

VMware Horizon 7 버전 7.11 릴리스 정보

2019년 12월 12일 릴리스됨

본 릴리스 정보는 다음 내용을 포함하고 있습니다.

- [이 릴리스의 새로운 내용](#)
- [시작하기 전에](#)
- [국제화](#)
- [호환성 참고 사항](#)
- [지원되는 Windows 10 운영 체제](#)
- [Red Hat Enterprise Linux Workstation 지원](#)
- [Horizon 7의 이전 릴리스](#)
- [알려진 문제점](#)
- [해결된 문제점](#)

이 릴리스의 새로운 내용

VMware Horizon 7 버전 7.11은 새로운 기능과 향상된 기능을 제공합니다. 이 정보는 설치 가능한 구성 요소별로 그룹화되어 있습니다.

- [제품 기능 개선](#)
- [Horizon Connection Server 온 프레미스](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 번들](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon 7 Cloud Connector](#)
- [VMware Cloud on AWS에 배포된 Horizon 7](#)

이 릴리스에서 해결된 문제에 대한 자세한 내용은 [해결된 문제점](#)을 참조하십시오.

제품 기능 개선

VMware Horizon 7 버전 7.11 릴리스에는 최종적으로 2020년 초에 지원이 중단될 예정인 Horizon Administrator를 대신할 HTML5 기반 웹 콘솔인 Horizon Console의 기능 패리티를 토대로 계속해서 구축하는 기능을 비롯하여 Horizon Connection Server 및 Horizon Agent의 여러 새로운 기능 및 향상된 기능이 포함됩니다.

Horizon Connection Server 온 프레미스

- **Horizon Console(HTML5 기반 웹 인터페이스)**
Horizon Console의 몇 가지 기능이 개선되었습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.
 - 이제 Horizon Console이 Horizon 7을 위해 권장되는 기본 웹 인터페이스입니다. 기존 플래시 기반 Horizon Administrator 웹 인터페이스는 계속 지원되지만 2020년 초에 지원이 중단될 예정입니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [Horizon Console에 로그인](#) 항목을 참조하십시오.
 - Horizon Help Desk Tool이 Horizon Console에 좀 더 시각적으로 통합되었습니다. Horizon Console에서 [모니터링] > [헬프 데스크]를 클릭하여 Horizon Help Desk Tool을 엽니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [Horizon Console에서 Horizon Help Desk Tool 시작](#) 항목을 참조하십시오.
 - RADIUS 2 요소 인증 로그인 대화상자에 표시되는 사용자 이름 및 암호 레이블을 사용자 지정할 수 있습니다.

니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [Horizon Console에서 2 요소 인증 사용](#) 항목을 참조하십시오.

- 지원되지 않는 Horizon Client 버전에 대해 클라이언트 세션 연결을 데스크톱 및 게시된 애플리케이션으로 제한하도록 글로벌 클라이언트 제한 설정을 구성할 수 있습니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [Horizon Console의 클라이언트 세션에 대한 글로벌 클라이언트 제한 설정](#) 항목을 참조하십시오.
- Horizon Console에서 각 연결 서버의 CPU 및 메모리 사용량을 확인할 수 있습니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [Horizon Connection Server 로드 상태 모니터링](#) 항목을 참조하십시오.
- "Composer 데스크톱 풀 이미지 관리" 권한의 이름이 "자동화된 데스크톱 및 팜에서 유지 보수 작업 관리" 권한으로 바뀌었습니다. 이 권한을 사용하여 인스턴트 클론 데스크톱 풀 또는 팜에서 푸시 이미지 작업을 수행할 수 있습니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [개체 관련 권한](#)을 참조하십시오.
- 팜에 대한 세션 정보를 볼 때 세션과 연결되어 있는 게시된 애플리케이션 이름을 볼 수 있습니다. VMware Horizon Console 관리 문서의 [Horizon Console에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 세션 관리](#) 항목을 참조하십시오.

● Cloud Pod 아키텍처

- 포트당 12,000개 세션이 Horizon 7 버전 7.11에 대해 유효성이 검사되었습니다.
- 특정 데스크톱 풀이 포함된 전역 데스크톱 사용 권한을 보려는 경우 Horizon Console에서 **인벤토리>데스크톱**을 선택할 수 있습니다. 데스크톱 풀을 포함하는 전역 데스크톱 사용 권한의 이름이 [데스크톱 풀] 페이지의 해당 데스크톱 풀에 대한 전역 사용 권한 열에 표시됩니다. [데스크톱 풀] 페이지에서 데스크톱 풀 이름을 클릭하고 **요약** 탭에서 전역 데스크톱 사용 권한의 이름을 볼 수도 있습니다.
- 백업 전역 사용 권한을 구성할 수 있습니다. 백업 전역 사용 권한은 풀 용량이 부족하거나 사용 가능한 포트가 없는 것과 같은 문제로 인해 기본 전역 사용 권한으로 세션을 시작하지 못할 때 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 전달합니다. 백업 전역 사용 권한은 포트 페더레이션의 포트에 있는 풀을 포함할 수 있습니다. Horizon 7에서 Cloud Pod 아키텍처 관리 문서의 [백업 전역 사용 권한 구현](#) 항목을 참조하십시오.

● 게시된 데스크톱 및 애플리케이션

- Horizon 7은 WVD(Windows 10 가상 데스크톱) 호스트 또는 데스크톱 풀에서 실행되는 UWP(유니버설 Windows 플랫폼) 애플리케이션을 지원합니다. Horizon Console에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서의 [원격 데스크톱 서비스 호스트](#) 항목을 참조하십시오.

● 가상 데스크톱

- 진행 표시줄에는 마스터 가상 시스템의 보류 중인 이미지 상태와 인스턴트 클론 풀에 대해 처음으로 게시되는 스냅샷이 표시됩니다.

● True SSO

- Unified Access Gateway 장치를 사용하는 타사 ID 제공자와 True SSO 기능과 함께 사용할 수 있습니다. Horizon 7 관리 문서의 [True SSO 설정](#) 항목을 참조하십시오.

● 로드 밸런싱

- VMware Avi Networks는 연결 서버, Unified Access Gateway 장치 및 App Volumes Manager에 대해 로드 밸런싱을 지원합니다.

Horizon Agent for Linux

● 지원되는 배포판

Horizon Agent for Linux는 이제 Linux 원격 데스크톱용에 대해 다음 운영 체제를 지원합니다. 자세한 내용은 Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정 문서의 [Horizon 7 for Linux에 대한 시스템 요구 사항](#) 항목을 참조하십시오.

- RHEL 7.7
- CentOS 7.7
- CentOS 8.0

● RHEL/CentOS 8 데스크톱의 True SSO

True SSO 기능은 RHEL/CentOS 8 배포판을 실행하는 수동 및 자동화된 전체 클론 데스크톱에서 지원됩니다. 인스턴트 클론 RHEL 8 데스크톱은 True SSO를 지원하지 않습니다. Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정 문서의 [RHEL/CentOS 8 데스크톱에서 True SSO 구성](#) 항목을 참조하십시오.

Horizon Agent

- **원격 처리 프로토콜**

- 동적 인코더 스위치를 사용하면 비디오 최적화 인코더(H.264 4:2:0 또는 H.264 4:4:4)와 텍스트 최적화 인코더(Blast 코덱 또는 적응형) 간을 전환할 수 있습니다. 이 스위치를 사용하면 대역폭 사용량이 감소하는 선명한 텍스트 및 비디오를 유지할 수 있습니다. Horizon 7 아키텍처 계획 문서의 [VMware Blast Extreme](#) 항목을 참조하십시오.
- HW 인코더는 5개 이상의 모니터를 지원합니다.
- 보류 중인 메시지는 일괄 처리되어 더 큰 패킷으로 전송되므로 데이터 전송 시 대역폭 사용량이 줄어듭니다.

- **원격 환경**

- 관리자는 레지스트리 키 문자열을 사용하거나 애플리케이션 및 프로세스에 대해 GPO 설정 [VMware AppTap 구성]을 구성하여 사용자가 원격 세션에서 로그아웃할 때 원격 세션을 종료하지 못하게 하는 애플리케이션 및 프로세스가 무시되도록 할 수 있습니다. 이 GPO 설정은 Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성 문서의 [VMware View Agent 구성 ADMX 템플릿 설정](#) 항목에 나와 있습니다.
- 중첩 모드 사용을 위해 데스크톱 또는 RDSH 이미지를 준비하는 경우 Horizon Agent 및 Horizon Client를 원하는 순서대로 설치할 수 있습니다.
- Horizon Agent 설치 관리자는 LSA 사용 시스템을 지원합니다. Horizon Console에서 가상 데스크톱 설정 문서에서 [가상 시스템에 Horizon Agent 설치](#) 항목을 참조하십시오.

Horizon GPO 변들

- VMware View Agent 구성 ADMX 템플릿 파일인 vdm_agent.admx에는 다음과 같은 새 설정이 포함되어 있습니다.
 - 배터리 상태 리디렉션 사용
 - RDSH 플랫폼에서 UWP 지원 사용
 - VMware AppTap 구성
- VMware Horizon Client 구성 ADMX 템플릿 파일인 vdm_client.admx에는 다음과 같은 새 설정이 포함되어 있습니다.
 - 서버에 해상도 및 DPI 저장

Horizon Client

HTML Access 5.3를 비롯한 Horizon Client 5.3의 새 기능에 대한 자세한 내용은 [Horizon Client 설명서](#) 페이지의 릴리스 정보를 참조하십시오.

Horizon 7 Cloud Connector

VMware Horizon 범용 라이선스 고객에게 적용됩니다. Horizon Cloud Connector 가상 장치는 Horizon Cloud Service를 사용하여 Horizon 7 포트 관리를 지원하기 위한 Horizon 7.6 이상의 필수 구성 요소입니다.

VMware Cloud on AWS에 배포된 Horizon 7

VMware Cloud on AWS에서 지원되는 Horizon 7 기능 목록에 대해서는 [VMware 기술 자료 문서 58539](#)를 참조하십시오.

시작하기 전에

- **VMware View Composer 설치에 대한 중요 참고 사항**

View Composer 7.2 이상을 설치하거나 업그레이드하려는 경우 Microsoft .NET Framework를 버전 4.6.1로 업그레이드해야 합니다. 그렇지 않으면 설치가 실패합니다.

- **VMware Tools 설치에 대한 중요 참고 사항**

vSphere에 함께 제공되는 기본 버전 대신 VMware 제품 다운로드에서 다운로드한 VMware Tools 버전을 설치하려는 경우, VMware Tools 버전이 지원되는지 확인하십시오. 지원되는 VMware Tools 버전을 확인하려면 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)로 이동한 후 VMware Horizon View 솔루션 및 해당 버전을 선택하고 VMware Tools(다운로드 가능 버전만 해당)를 선택합니다.

- View Composer를 자동으로 설치하려면 VMware KB(기술 자료) 문서 2148204: [Horizon Composer용 Microsoft Windows Installer 명령줄 옵션](#)을 참조하십시오.

- 이 Horizon 7 릴리스에는 이전 릴리스와는 다른 새로운 구성 요구 사항이 포함됩니다. 업그레이드 지침에 대해서는 Horizon 7 업그레이드 문서를 참조하십시오.
- 6.2 이전 버전의 Horizon 7 설치를 업그레이드하려고 하며 연결 서버, 보안 서버 또는 View Composer 서버에서 기본적으로 설치된 자체 서명 인증서를 사용하는 경우 업그레이드를 수행하기 전에 기존의 자체 서명 인증서를 제거해야 합니다. 기존의 자체 서명 인증서가 남아 있으면 연결이 되지 않을 수 있습니다. 업그레이드는 동안 설치 관리자에서 기존 인증서를 교체하지 않습니다. 이전 자체 서명 인증서를 제거하면 새 인증서가 설치됩니다. 이 릴리스의 자체 서명 인증서는 6.2 이전 릴리스에 비해 RSA 키가 더 길고(1024비트 대신 2048비트) 서명이 더 강력합니다(SHA-1(RSA) 대신 SHA-256(RSA)). 자체 서명 인증서는 안전하지 않으므로 가능한 빨리 CA 서명 인증서로 교체해야 하며 SHA-1 인증서는 더 이상 안전한 것으로 간주되지 않으므로 SHA-2 인증서로 교체해야 합니다.
VMware 권장 사항에 따라 운영을 위해 설치된 CA 서명 인증서를 제거하지 마십시오. CA 서명 인증서는 이 릴리스로 업그레이드한 후에도 계속 작동합니다.
- 새로 설치를 수행했거나 모든 연결 서버 인스턴스를 Horizon 7 버전 7.2 이상으로 업그레이드한 후에는 LDAP 데이터 보호에 사용되는 키가 변경되었으므로 연결 서버 인스턴스를 Horizon 7 버전 7.2 이전 버전으로 다운그레이드할 수 없습니다. Horizon 7 버전 7.2 이상으로 업그레이드를 계획하는 동안 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드할 수 있게 하려면 업그레이드를 시작하기 전에 LDAP 백업을 수행해야 합니다. 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드해야 하는 경우 모든 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드한 후 다운그레이드한 마지막 연결 서버에 LDAP 백업을 적용해야 합니다.
- Horizon Agent 설치에서 스캐너 리디렉션 설정 옵션을 선택하면 호스트 통합 비율에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 최적의 호스트 통합을 보장하려면 스캐너 리디렉션 설정 옵션은 필요한 사용자에 대해서만 선택하십시오. (기본적으로 Horizon Agent를 설치할 때 스캐너 리디렉션 옵션이 선택되지 않습니다.) 스캐너 리디렉션 기능이 필요한 사용자에 대해서는 별도의 데스크톱 풀을 구성하고 해당 풀에서만 설정 옵션을 선택하십시오.
- Horizon 7은 TLSv1.1 및 TLSv1.2만 사용합니다. FIPS 모드에서는 TLSv1.2만 사용합니다. vSphere 패치를 적용하지 않는 이상 vSphere에 연결할 수 없습니다. TLSv1.0을 다시 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Horizon 7 업그레이드 문서의 [연결 서버의 vCenter 연결에서 TLSv1 사용](#) 및 [View Composer에서 vCenter의 TLSv1 및 ESXi 연결 사용](#)을 참조하십시오.
- FIPS 모드는 6.2 이전 릴리스에서는 지원되지 않습니다. Windows에서 FIPS 모드를 사용하도록 설정하고 Horizon Composer 또는 Horizon Agent를 Horizon View 6.2 이전 릴리스에서 Horizon 7 버전 7.2 이상으로 업그레이드하면 FIPS 모드 옵션이 표시되지 않습니다. FIPS 모드에서 Horizon 7 버전 7.2 이상을 설치하려면 새로 설치를 대신 수행해야 합니다.
- Linux 데스크톱은 VMware Blast 디스플레이 프로토콜에 대해 포트 22443을 사용합니다.
- Horizon 7 버전 7.2부터, 연결 서버에서 암호 제품군의 순서를 적용하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 “Horizon 7 보안” 문서를 참조하십시오.
- Horizon 7 버전 7.2부터, 연결 서버에서 포트 32111에서 동일한 포트의 다른 연결 서버와 통신할 수 있습니다. 설치 또는 업그레이드 중에 이 트래픽이 차단되면 설치가 실패합니다.
- Horizon 7 버전 7.3.2부터, 포트 443에서의 TLS 핸드셰이크는 10초 이내에 완료되어야 하고, 스마트 카드 인증을 사용하도록 설정한 경우에는 100초 이내에 완료되어야 합니다. Horizon 7의 이전 릴리스에서는 포트 443에서 TLS 핸드셰이크가 모든 상황에서 100초 이내에 완료되는 것을 허용했습니다. 구성 속성 `handshakeLifetime`을 설정하여 포트 443에서 TLS 핸드셰이크 시간을 조정할 수 있습니다. 필요한 경우, 과다 실행 중인 TLS 핸드셰이크 담당 클라이언트를 블랙리스트에 자동으로 추가할 수 있습니다. 블랙리스트에 추가된 클라이언트에서의 새로운 연결은 구성 가능 기간 동안 지연된 후 처리되므로 다른 클라이언트에서의 연결이 우선적으로 처리됩니다. 구성 속성 `secureHandshakeDelay`를 설정하여 이 기능을 사용할 수 있습니다. 구성 속성을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 “Horizon 7 보안” 문서를 참조하십시오.
- 원격 데스크톱 서비스 역할이 없는 경우 Horizon Agent 설치 관리자는 RDS 모드 또는 데스크톱 모드에서 Horizon Agent를 설치하라는 메시지를 표시합니다.

국제화

Horizon Administrator 및 Horizon Console 사용자 인터페이스, Horizon Administrator 및 Horizon Console 온라인 도움말 및 Horizon 7 제품 설명서는 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 중국어 간체, 중국어 번체 및 한국어로 제공됩니다. 설명서에 대한 자세한 내용은 [VMware Horizon 7 설명서 센터](#)를 참조하십시오.

호환성 참고 사항

- 단일 사용자 시스템 및 RDS 호스트에서 Horizon Agent에 대해 지원되는 게스트 운영 체제에 대한 자세한 내

용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2150295, [Horizon Agent용 원격 데스크톱 시스템에 대해 지원되는 Windows 버전](#)을 참조하십시오.

- 6.2 이전 버전의 View Agent에서 Horizon 7 서버를 사용할 경우 PCoIP 연결에 대해 TLSv1.0을 활성화해야 합니다. 6.2보다 오래된 View Agent 버전에서는 PCoIP에 대한 보안 프로토콜 TLSv1.0만 지원합니다. 연결 서버 및 보안 서버를 포함한 Horizon 7 서버는 기본적으로 TLSv1.0이 비활성화되어 있습니다. 기술 자료(KB) 문서 2130798, [Horizon 6 버전 6.2 이상 및 Horizon Client 3.5 이상에 대해 PCoIP용 보안 프로토콜 구성](#)의 지침에 따라 이러한 서버의 PCoIP 연결에 대해 TLSv1.0을 사용하도록 설정할 수 있습니다.
- Horizon Agent에 대해 지원되는 Linux 게스트 운영 체제를 보려면 'Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정' 설명서의 [Horizon 7 for Linux 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.
- 연결 서버, 보안 서버 및 View Composer에 대해 지원되는 운영 체제를 보려면 Horizon 7 설치 문서의 [서버 구성 요소에 대한 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.
- 이 릴리스와 함께 제공되는 Horizon Client의 업데이트된 세트는 Horizon 7 기능을 향상시켜 줍니다. 예를 들어 VMware Blast Extreme 연결의 경우 Horizon Client 4.0 이상이 필요합니다. 지원되는 Horizon Client에 대해서는 [VMware Horizon Client 설명서](#) 페이지를 참조하십시오.
- 인스턴트 클론 기능은 vSphere 6.0 업데이트 1 이상이 필요합니다.
- Windows 7 및 Windows 10에서는 인스턴트 복제가 지원되지만 Windows 8 또는 Windows 8.1에서는 지원되지 않습니다.
- 현재 및 이전 버전의 vSphere와 Horizon 7의 호환성에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)를 참조하십시오.
- 지원되는 AD DS(Active Directory Domain Services) 도메인 기능 수준에 대해서는 Horizon 7 설치 문서의 [Active Directory 준비](#)를 참조하십시오.
- Horizon Administrator에 대해 지원되는 브라우저 등 자세한 시스템 요구 사항은 Horizon 7 설치 문서를 참조하십시오.
- RC4, SSLv3 및 TLSv1.0은 RFC 7465, "RC4 암호 제품군 금지", RFC 7568, "보안 소켓 계층 버전 3.0 반대", PCI-DSS 3.1, "PCI(Payment Card Industry) 데이터 보안 표준" 및 SP800-52r1, "TLS(Transport Layer Security) 구현의 선택, 구성 및 사용을 위한 지침"에 따라 Horizon 7 구성 요소에서 기본적으로 비활성화됩니다. 연결 서버, 보안 서버, View Composer 또는 Horizon Agent 시스템에서 RC4, SSLv3 또는 TLSv1.0을 다시 사용하도록 설정하려면 "Horizon 7 보안" 문서의 [이전 프로토콜 및 암호가 View에서 사용되지 않도록 설정됨](#)을 참조하십시오.
- PCoIP 연결에 대해 PSG(PCoIP 보안 게이트웨이)가 배포된 경우 제로 클라이언트 펌웨어는 버전 4.0 이상이어야 합니다.
- CDR(클라이언트 드라이브 리디렉션)을 사용하는 경우에는 Horizon Client 3.5 이상 및 View Agent 6.2 이상을 배포하여 CDR 데이터가 외부 클라이언트 디바이스에서 PCoIP 보안 서버로, 그리고 보안 서버에서 원격 데스크톱으로 암호화된 가상 채널을 통해 전송되도록 합니다. 이전 버전의 Horizon Client나 Horizon Agent를 배포하면 PCoIP 보안 서버가 암호화되지만 회사 네트워크 내에서는 보안 서버에서 원격 데스크톱으로 암호화 없이 데이터가 전송됩니다. Active Directory에서 Microsoft 원격 데스크톱 서비스 그룹 정책을 구성하여 CDR을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성" 설명서의 [클라이언트 드라이브 리디렉션에 대한 액세스 관리](#)를 참조하십시오.
- Horizon Agent 설치 관리자에서 USB 리디렉션 설정 옵션은 기본적으로 선택 취소되어 있습니다. USB 리디렉션 기능을 설치하려면 이 옵션을 선택해야 합니다. USB 리디렉션을 안전하게 사용하는 방법에 대한 지침은 "Horizon 7 보안" 문서의 [보안 View 환경에 USB 디바이스 배포](#)를 참조하십시오.
- 글로벌 정책인 MMR(멀티미디어 리디렉션)의 기본값은 거부입니다. MMR을 사용하려면 Horizon Administrator를 열고 전역 정책을 편집하여 이 값을 명시적으로 허용으로 설정해야 합니다. MMR에 대한 액세스를 제어하려면 전역적으로, 또는 개별 풀 또는 사용자에게 대해 MMR(멀티미디어 리디렉션) 정책을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하면 됩니다. 멀티미디어 리디렉션(MMR) 데이터는 애플리케이션 기준 암호화 없이 네트워크를 통해 전송되며 리디렉션되는 콘텐츠에 따라 중요한 데이터가 포함될 수 있습니다. 이 데이터가 네트워크에서 모니터링되는 것을 방지하려면 보안 네트워크 상에서만 MMR을 사용하십시오.
- Horizon Administrator에서 TPS(Transparent Page Sharing)의 수준을 설정하기 전에 보안 영향을 파악할 것을 권장합니다. 지침에 대해서는 VMware 기술 자료(KB) 문서 2080735, [보안 고려 사항 및 가상 시스템 간 TPS\(Transparent Page Sharing\) 비허용](#)을 참조하십시오.
- vSphere 5.5 이상 환경에서 View Storage Accelerator를 사용하려면 데스크톱 가상 시스템이 512GB 이하여야 합니다. View Storage Accelerator는 512GB 이상인 가상 시스템에서는 작동할 수 없습니다. 가상 시스템 크기는 총 VMDK 용량으로 정의됩니다. 예를 들어, 한 개의 VMDK 파일이 512GB가 되거나 VMDK 파일 세트가 총 512GB가 될 수 있습니다. 이 요구사항은 또한 기존 vSphere 릴리스에서 생성된 가상 시스템과 vSphere 5.5로 업그레이드하는 경우 적용됩니다.
- Horizon 7은 vSphere Flash Read Cache(기존에는 vFlash라고 함)를 지원하지 않습니다.
- Horizon(View 포함) 버전 6.0 이상 릴리스에서는 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer, Add-

TerminalServerPool 및 Update-TerminalServerPool이 더 이상 사용되지 않습니다.

- 화면 DMA는 vSphere 6.0 이상에서 생성된 가상 시스템에서 기본적으로 비활성화됩니다. View는 화면 DMA를 활성화해야 합니다. 화면 DMA가 비활성화된 경우 원격 데스크톱에 연결하면 검은 화면이 표시됩니다. Horizon 7이 데스크톱 풀을 프로비저닝하면 자동으로 풀의 모든 vCenter Server 관리형 가상 시스템에 대해 화면 DMA가 활성화됩니다. 하지만 Horizon Agent가 관리되지 않는 모드 (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0)로 가상 시스템에 설치된 경우 화면 DMA가 활성화되지 않습니다. 화면 DMA를 수동으로 활성화하는 방법을 알아보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2144475, [가상 시스템에서 화면 DMA 수동으로 활성화](#)를 참조하십시오.
- vGPU 사용 인스턴트 클론 데스크톱 풀은 vSphere 2016 이상에서 지원됩니다.
- Microsoft Windows Server에서는 Horizon 7 환경의 모든 연결 서버 간에 동적 포트 범위가 열려 있어야 합니다. 이러한 포트는 Microsoft Windows에서 RPC(원격 프로시저 호출) 및 Active Directory 복제의 정상적인 작업을 위해 필요합니다. 동적 포트 범위에 대한 자세한 내용은 Microsoft Windows Server 설명서를 참조하십시오.
- Horizon 7 버전 7.2 이상에서 viewDBChk 도구는 vCenter 또는 View Composer 자격 증명에 액세스할 수 없으며 필요할 때 이 정보를 요구합니다.
- 연결 서버 인스턴스 및 보안 서버에서 받은 HTTP 요청에 대한 전달 규칙이 이 릴리스에서 변경되었습니다. locked.properties에서 사용자 지정 frontMapping 항목을 정의한 경우 업그레이드하기 전에 제거해야 합니다. 특정 연결 서버 인스턴스에 대한 관리자 연결을 허용하지 않으려면 사용자 지정 frontMapping 항목을 정의하지 말고, locked.properties에 다음 항목을 추가하십시오.
frontServiceWhitelist = tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot

보안 서버에서 이 항목은 자동으로 적용되므로 locked.properties에서 설정할 필요가 없습니다.

- Horizon Persona Management는 UIA + 프로파일 템플릿을 사용하여 생성되는 사용자 쓰기 가능 볼륨과 호환되지 않습니다.
- Horizon 7 버전 7.0.3 이상에서 내부 검증 기능은 인스턴트 클론 및 내부 템플릿에 올바른 IP 주소 및 네트워크 연결이 있는지 확인합니다. 프로비저닝하는 동안 IP 주소가 할당될 수 없는 NIC가 가상 시스템에 있는 경우 인스턴트 클론 프로비저닝이 실패합니다.
- Horizon 7에서 지원되는 NVIDIA GPU 카드 모델에 대한 자세한 내용은 <https://docs.nvidia.com/grid/9.0/product-support-matrix/index.html>을 참조하십시오.
- AMD v340 그래픽 카드가 지원됩니다.
- 실시간 오디오-비디오(RTAV)는 IPv6 환경에서 지원됩니다.
- 최신 버전의 VMware Unified Access Gateway, VMware Identity Manager, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager 및 VMware Tools와의 Horizon 7 호환성에 대한 내용은 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)를 참조하십시오.
- JMP Server는 VMware App Volumes 2.14 이상을 지원하지만 App Volumes 4.0은 지원하지 않습니다. JMP Server를 사용하려면 2.14 이상의 App Volumes 2.xx 버전을 설치해야 합니다.
- VMware Cloud on AWS에서 인스턴트 클론 데스크톱 풀과 전체 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀은 논리적 스위치의 NSX-T 제한 사항 때문에 1000개 데스크톱으로 제한됩니다.
- PCoIP는 IPv6 환경의 RDSH 인스턴트 클론 풀에서 지원되지 않습니다. PCoIP는 IPv6 환경의 원격 데스크톱에서 지원됩니다.
- 버전 18.2.7부터 Avi Networks(VMware NSX Advanced Load Balancer)는 연결 서버, Unified Access Gateway 장치 및 App Volumes Manager에 대한 로드 밸런싱을 지원합니다.

지원되는 Windows 10 운영 체제

지원되는 Windows 10 운영 체제의 업데이트된 목록을 보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2149393, [Supported Versions of Windows 10 on Horizon 7\(Horizon 7에서 지원되는 Windows 10 버전\)](#)을 참조하십시오.

Windows 10 운영 체제의 업그레이드 요구 사항에 대한 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2148176: [Windows 10 운영 체제의 업그레이드 요구 사항](#)을 참조하십시오.

Red Hat Enterprise Linux Workstation 지원

Horizon Agent for Linux는 Red Hat Enterprise Linux Workstation을 실행하는 시스템에서 설치할 수 있습니다. Red Hat Enterprise Linux Server는 지원되지 않습니다.

[Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정](#) 문서에서 나오는 모든 "Red Hat Enterprise Linux" 및 "RHEL"은 Red Hat Enterprise Linux Workstation만 의미합니다.

지원되는 Red Hat Enterprise Linux Workstation 버전 목록은 [Horizon 7 for Linux의 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

Horizon 7의 이전 릴리스

이전 릴리스에서 도입된 기능은 각 릴리스의 릴리스 정보에 기존의 알려진 문제와 함께 설명되어 있습니다.

해결된 문제점

- 1864296: 사용자 이름 및 암호를 사용하여 처음에 로그인한 다음, 스마트 카드 인증을 사용하여 재귀적으로 잠금을 해제한 후에 그룹 정책 설정 "클라이언트 시스템의 잠금이 해제되면 원격 세션의 잠금 해제"가 사용되도록 설정된 로컬 시스템에서 [Horizon Client에서 현재 사용자로 로그인]을 사용해서 로그인하면 GSSAPI_ERROR 메시지가 나타납니다.
- 2260206: 개인 설정에 대한 드라이버 언로드 콜백 호출이 없으므로 Windows VM이 종료되지 않습니다.
- 2344754: 거부 권한으로 인해 복제 간격 시간마다 개인 설정 관리 동기화가 실패합니다.
- 2373674: Deep Security를 사용하도록 설정한 원격 데스크톱에 로그인할 때 개인 설정 기능이 대형 파일을 복사하면 시스템이 중단됩니다.
- 2414242: Deep Security를 사용하도록 설정하면 파일 공유에서 로컬 디스크로 복사한 파일을 삭제할 수 없습니다.
- 2403057: 개인 설정을 Deep Security와 함께 사용할 경우 BSOD REGISTRY_FILTER_DRIVER_EXCEPTION(135)이 발생합니다.
- 2373808: Adobe Acrobat Reader를 설치하는 경우, 개인 설정을 사용하도록 설정한 Windows 시스템이 충돌하여 BSOD(버그 확인 3B)를 발생합니다.
- 2403061: 일본어 워드 프로세서 Ichitaro로 작성한 문서의 경우 사용자 프로파일 동기화가 제대로 작동하지 않습니다.
- 2292092: 데스크톱이 로그오프 프로세스 중일 때 이미 로그오프한 사용자가 동일한 데스크톱에 로그인할 수 있습니다.
- 2412281: Blast 또는 PCoIP를 사용하여 Windows 2016 게시된 데스크톱에 연결되면 사용자는 "사용 가능한 경우 데스크톱 언어 표시줄 사용" 설정을 저장할 수 없습니다.

알려진 문제점

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화됩니다.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 번들](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server 및 JMP Integrated Workflow](#)
- [Horizon Cloud Connector](#)

Horizon Persona Management

- 매번 로그인된 후에 개인 설정 관리가 사용자 프로파일의 “v6” 버전을 사용하는 게스트 운영 체제에서 사용자 개인 설정을 처음 복제하는 데 시간이 다소 걸립니다.
- 개인 프로파일을 사용하는 Windows 10 LTSB 시스템에 로그인하여 Quick Access에서 다운로드 또는 내 문서 등 리디렉션된 폴더에 액세스를 시도하면 다음과 같은 오류가 발생합니다.

C:\Users\vdiuser7\Downloads를 사용할 수 없습니다. Microsoft에서는 Quick Access에 폴더 또는 파일을 추가하는 API를 제공하지 않습니다.

해결 방법: 없음

- 개인 설정 관리로 구성된 VM에 두 번째로 로그인하면, Microsoft Edge 브라우저가 충돌하고 OneDrive 애플리케이션이 사용된 적이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 또한 파일 및 폴더를 제대로 복제할 수 없습니다. 이 문제는 Windows 10 빌드 1703 이상에서 발생합니다.

해결 방법: 개인 설정 관리 설정인 **로컬 설정 폴더 로밍**을 사용하지 않도록 설정하십시오. 이 설정을 사용하지 않도록 설정하면 Microsoft Edge 브라우저는 제대로 작동하지만 OneDrive 애플리케이션은 처음 로그인할 때만 사용할 수 있습니다.

- Horizon Persona Management 설정이 사용되도록 설정된 Windows Server 2012 가상 시스템에서 파일에 대해 오프라인 아이콘이 표시되지 않습니다.

해결 방법: 알려진 바 없음.

- Windows 10 버전 1703 CBB 시스템에 Horizon Agent가 설치되고 개인 설정 관리가 사용하도록 설정된 가상 시스템에 대한 초기 로그인이 성공한 후에 후속 로그인 시도 중에 "OneDrive - 잘못된 이미지 오류" 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: Windows 10 버전 1703 CBB 시스템에서는 OneDrive를 사용하지 마십시오. 그룹 정책 관리 편집기에서 **컴퓨터 구성 > 정책 > 관리 템플릿 > VMware View Agent 구성 > 개인 설정 관리 > 로밍 및 동기화** 폴더에서 "로컬 설정 폴더 로밍" 설정을 사용하지 않도록 설정합니다.

View Composer

- 명령줄을 사용해서 최신 Windows 업데이트가 있는 Windows Server 2016에서 View Composer 설치 관리자를 실행할 경우 Microsoft .NET 4.6 Framework 오류가 발생합니다. 이 문제는 CLI 설치 관리자가 최신 버전의 Microsoft .NET 4.7을 인식할 수 없기 때문에 발생합니다.

해결 방법: View Composer 설치 관리자 사용자 인터페이스를 사용하여 설치 관리자를 실행합니다.

- 상위 가상 시스템을 Windows 10 운영 체제 빌드 1511에서 빌드 1607로 업그레이드하면 데스크톱 풀을 생성하거나 재구성할 수 없습니다. 빌드 1607은 Windows 10 Anniversary Update 운영 체제입니다.

해결 방법:

- 옵션 1. 상위 가상 시스템에 Windows 10 빌드 1607을 새로 설치합니다.
- 옵션 2. 데스크톱 풀 생성 마법사에서 [삭제 가능한 파일 리디렉션]을 선택하지 마십시오.

- viewdbchk.cmd -findMachine 명령을 실행할 때 View Composer로의 연결이 실패

해결 방법: 사용자 지정 CA 인증서를 사용하거나 View Composer에 대한 자체 서명된 인증서를 연결 서버 키 저장소로 가져옵니다.

- Horizon 7 버전을 7.5로 업그레이드하는 동안 vSphere 6.7의 게스트 사용자 지정 유틸리티의 최근 변경 사항 때문에 Sysprep 사용자 지정 방법을 사용하여 연결된 클론 풀의 프로비저닝 및 재구성을 위해 이전 버전의 Horizon Agent와 View Composer 7.5를 사용할 수 없습니다. 연결된 클론 데스크톱과 팜은 프로비저닝 또는 재구성 작업 동안 사용자 지정 상태에서 무한정 중단됩니다.

해결 방법: 상위 가상 시스템에서 VMware Tools의 최신 버전으로 업그레이드하고 Horizon Agent를 버전 7.5로 업그레이드한 후 업그레이드된 상위 가상 시스템의 스냅샷을 생성합니다. 그런 다음, vSphere 6.7에서 Sysprep 사용자 지정 방법을 사용하여 연결된 클론 데스크톱 풀을 프로비저닝하거나 재구성합니다.

- Win2k12 Standard 및 Datacenter 버전에서 연결된 클론이 사용자 지정 중에 중단됩니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 VMware KB 문서

<https://kb.vmware.com/s/article/57348>을 참조하십시오.

Horizon Connection Server

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀 프로비저닝 중 데이터스토어에 사용 가능한 공간이 부족한 경우 Horizon

Administrator에서 표시되는 오류 메시지는 "Cloning of VM <VM name> has failed - VC_FAULT_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB"입니다. 이 메시지는 문제의 근본 원인을 명확히 설명하지 않습니다.

해결 방법: 필요하지 않음

- Horizon Administrator에서 **카탈로그 > 데스크톱 풀**로 이동할 경우 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 두 번 클릭하고 **인벤토리** 탭으로 이동한 다음 **시스템(인스턴트 클론 세부 정보)**을 클릭하면 인스턴트 클론 세부 정보가 표시됩니다. 하지만 OS 디스크 데이터스토어 열에는 정보가 표시되지 않습니다.

해결 방법: 없음

- 대규모 환경에서는 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 일부 데스크톱이 잘못된 IP 상태가 될 수 있습니다.

해결 방법: Horizon Administrator에서 풀 **인벤토리**로 이동한 후 **잘못된 IP** 상태의 데스크톱을 선택하고 **복구**를 클릭합니다.

- 최종 사용자 세션이 vCenter Server 또는 Windows 운영 체제 메뉴의 데스크톱 풀에 있는 가상 시스템을 다시 시작 또는 재설정하는 경우 가상 시스템이 다시 시작되지만 가상 시스템의 상태가 Horizon Administrator에서 “이미 사용됨” 상태로 나타날 수 있습니다.

이 문제는 다음 풀 유형에서 발생할 수 있습니다.

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀.
- “로그오프 시 삭제”가 사용되도록 설정된 연결된 클론 부동 데스크톱 풀.
- “로그오프 시 새로 고침”이 사용되도록 설정된 연결된 클론 부동 데스크톱 풀.
- “로그오프 시 삭제”가 사용되도록 설정된 전체 복제 부동 데스크톱 풀.

해결 방법: Horizon Administrator 또는 Horizon Client를 사용하여 인스턴트 클론 데스크톱 풀에서 가상 시스템을 다시 시작하거나 재설정합니다. 가상 시스템이 이미 “이미 사용됨” 상태인 경우 가상 시스템을 제거합니다. 이 작업은 풀 프로비저닝 설정에 따라 자동으로 새 가상 시스템을 생성합니다.

- 로컬 데이터스토어에서 인스턴트 클론을 프로비저닝하는 경우 해당 호스트를 유지 보수 모드로 전환할 수 없습니다. 내부 VM 및 인스턴트 클론이 로컬 데이터스토어에 저장되어 마이그레이션할 수 없기 때문에 이러한 현상이 나타납니다.

해결 방법: 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 삭제합니다. 이렇게 하면 관련 VM이 삭제되고 해당 호스트가 유지 보수 모드를 시작할 수 있게 됩니다.

- 인스턴트 클론 상위 VM이 전원 켜짐 상태로 호스트에 존재할 경우 VUM을 사용하는 ESXi 호스트 업데이트 적용이 실패합니다.

해결 방법: 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2144808, [Horizon 인스턴트 클론이 있는 ESXi 호스트에 대한 유지 보수 모드 시작 및 종료](#)를 참조하십시오.

- Windows Server 2016 및 Windows Server 2019 RDS 호스트에서 UWP(유니버설 Windows 플랫폼) 애플리케이션은 게시된 애플리케이션으로 지원되지 않습니다.

- True SSO의 경우 연결 서버 인스턴스와 등록 서버 사이의 연결 상태는 Horizon Administrator 액세스를 위해 사용 중인 연결 서버에 대한 시스템 상태 대시보드에만 표시됩니다. 예를 들어 Horizon Administrator를 위해 <https://server1.example.com/admin>을 사용 중인 경우 등록 서버에 대한 연결 상태는 server1.example.com 연결 서버에 대해서만 수집됩니다. 다음 메시지가 하나만 또는 둘 다 표시될 수 있습니다.

- 이 연결 서버에서 세션을 관리하기 위해 기본 등록 서버에 접속할 수 없습니다.
- 이 연결 서버에서 세션을 관리하기 위해 보조 등록 서버에 접속할 수 없습니다.

반드시 등록 서버 하나를 기본 서버로 구성해야 합니다. 보조 등록 서버 구성은 선택 사항입니다. 등록 서버가 하나만 있다면 첫 번째 메시지만 표시됩니다(오류 발생 시). 기본 등록 서버와 보조 등록 서버가 모두 있고 둘 다 연결 문제가 있다면 두 메시지가 모두 표시됩니다.

- 각자 다른 템플릿이 설정된 CA 및 SubCA가 있는 환경에서 True SSO를 설정할 경우 CA의 템플릿 또는 다른 CA나 SubCA의 SubCA 조합으로 True SSO를 구성할 수 있습니다. 따라서 대시보드에 True SSO 상태가 녹색으로 표시될 수 있습니다. 하지만 True SSO를 사용하려고 하면 실패합니다.

- Horizon Help Desk Tool에서 세션이 로컬 세션이거나 로컬 포드에서 실행 중인 세션인 경우 포드 이름이 나타나지 않습니다.

해결 방법: Cloud Pod 아키텍처 환경을 Horizon Help Desk Tool의 View 포드 이름으로 설정합니다.

- Workspace ONE 모드 설정은 Workspace ONE의 복제 서버에 반영되지 않습니다.

해결 방법: 연결 서버에서 Workspace ONE 모드를 구성합니다.

- 전체 복제 데스크톱 풀을 생성하는 경우 캐시 문제 때문에 잘못된 템플릿이 표시되고 유효한 템플릿이 숨겨지

는 경우가 있습니다.

해결 방법: 연결 서버를 다시 시작합니다.

- Horizon Administrator에서 SAML 인증자를 추가하려고 하면 SAML 인증자 관리 페이지에서 **추가** 버튼이 비활성화됩니다.

해결 방법: 관리자 또는 로컬 관리자 역할이 있는 사용자로서 Horizon Administrator에 로그인하십시오.

- Cloud Pod 아키텍처 환경에서는 글로벌 애플리케이션 사용 권한에서 미리 실행된 애플리케이션 세션이 Horizon Administrator의 **인벤토리 > 세션 검색**에 나타나지 않습니다.

해결 방법: 호스팅 포드에서 연결 서버 인스턴스에 대한 Horizon Administrator 사용자 인터페이스로 로그인한 후 **모니터링 > 이벤트**를 선택하여 미리 실행된 세션 정보를 확인합니다.

- 20 - 50개의 Cloud Pod 아키텍처 글로벌 애플리케이션 사용 권한에 할당된 사용자는 임의 Horizon Client 버전을 통해 연결되어 있을 때 Horizon 7에서 인증되는 동안 20 - 30초 정도 지연됩니다.

참고: Horizon 7 버전 7.2에서는 이 연결 시간이 약간 개선되었습니다.

해결 방법: 없음.

- Intel vDGA의 경우 Haswell 및 Broadwell 시리즈 Intel 통합 GPU만 지원됩니다. Broadwell 통합 GPU는 vSphere 6 Update 1b 이상에서만 지원됩니다. Haswell 통합 GPU는 vSphere 5.5 이상에서만 지원됩니다. ESXi에서 인식되려면 BIOS에서 GPU를 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 해당 ESXi 호스트 설명서를 참조하십시오. Intel에서는 BIOS의 그래픽 메모리 설정을 기본값으로 둘 것을 권장합니다. 설정을 변경하더라도 애퍼처 설정은 기본값(256M)으로 두십시오.

- NVIDIA GRID vGPU를 사용하도록 구성된 View Composer 데스크톱 풀을 기반으로 가상 시스템을 프로비저닝하려고 하면 다음 오류가 발생하고 실패합니다. 상위 리소스 풀에서 사용할 수 있는 그래픽 리소스의 양이 부족하여 작업을 수행할 수 없습니다.

해결 방법: 클러스터에서 3D 렌더링용으로 구성된 모든 가상 데스크톱에 대해 단일 vGPU 프로파일을 사용하십시오.

- vCenter Server 6.5를 포함하여 vCenter Server 6.0 U3 이상 버전의 경우 실패가 발생하면 내부 상위 VM이 다른 호스트로 마이그레이션합니다. 불필요한 상위 VM이 대상 호스트에 위치하기 때문에 이 마이그레이션은 문제를 유발합니다.

해결 방법: 이러한 상위 VM을 수동으로 제거합니다. 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 문서를 참조하십시오.

- 메모리 고갈 가능성을 줄이기 위해 512MB 이하의 프레임 버퍼가 있는 vGPU 프로파일은 Windows 10 게스트 운영 체제에서 하나의 가상 디스플레이 헤드만 지원합니다.

다음과 같은 vGPU 프로파일에는 512MB 이하의 프레임 버퍼가 있습니다.

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

해결 방법: 둘 이상의 가상 디스플레이 헤드를 지원하고 1GB 이상의 프레임 버퍼가 있는 프로파일을 사용하십시오.

- 클라이언트 제한 기능이 사용 설정되어 있고 단방향 AD 트러스트로 구성된 도메인에 대한 권한이 있는 경우 계시된 데스크톱 및 애플리케이션 풀이 시작되지 않습니다.

해결 방법: 없음

- 업그레이드 후 "관리 팜 및 데스크톱과 응용 프로그램 풀"(개체 특정 권한)인 역할이 있는 경우 팜을 추가 하는 옵션은 사용할 수 없게 됩니다.

해결 방법: "글로벌 구성 및 정책 관리" 권한을 추가할 수도 있는 "관리 팜 및 데스크톱과 응용 프로그램 풀" 권한으로 역할을 편집하거나 역할을 다시 생성합니다.

- 업그레이드 후, 책갈피가 Workspace ONE에 표시되지 않습니다.

해결 방법: Workspace ONE의 카탈로그에서 책갈피를 다시 추가합니다.

- 네트워크 케이블의 연결을 끊었다가 다시 연결하고 클라이언트 시스템에서 "연결 해제 및 로그오프"를 클릭한 후에 원격 데스크톱의 연결이 끊어지지 않고 로그오프되지 않습니다.

해결 방법: 수동으로 원격 데스크톱 창을 닫고 원격 세션에서 연결을 해제하십시오.

- Horizon Administrator에서 완료 준비 단계에 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 풀의 복제 프로세스 동안 생성된 많은 필드의 값이 표시되지 않습니다. 하지만 복제 작업은 성공적으로 수행됩니다.

해결 방법: 없음.

- Sysprep 사용자 지정 방법으로 연결된 클론 및 완전 클론을 생성할 때 Windows 10 게스트 운영 체제에서 사용자 지정 및 도메인 가입이 실패하는 경우가 있습니다.

해결 방법: 이 문제는 Microsoft Windows 문제로 인해 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 다음 Microsoft KB(기술 자료) 문서에 나와 있는 단계를 따르십시오. <https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>.

- Horizon 7 라이선스를 구성하지 않은 경우 Horizon Console에서 연결된 클론 데스크톱 풀 또는 팜을 생성할 수 없습니다.

해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 Horizon 7 라이선스 없이 연결된 클론 데스크톱 풀 또는 팜을 생성하십시오.

- Internet Explorer 브라우저에서 Horizon Console에 로그인하면 아이콘 대신 키워드만 표시됩니다. 이 문제는 DNS 이름 대신 IP 주소를 사용하여 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하는 경우에 발생합니다.

해결 방법: 연결 시 IP 주소 대신 DNS 이름을 사용하십시오. 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 <https://kb.vmware.com/s/article/2150307>을 참조하십시오.

- Safari 버전 10.1.1을 웹 브라우저로 사용하여 FQDN(정규화된 도메인 이름)으로 Horizon Console에 로그인할 경우 아래쪽 패널이 빈 상태로 표시되는 것과 같은 사용자 인터페이스 문제가 발생할 수 있습니다.

해결 방법: Safari 버전 10.1.1은 Horizon Console에 대해 지원되는 웹 브라우저 버전이 아닙니다. 버전 10.1.1 이전 버전이나 11.0.2 이상 버전의 Safari 버전을 사용하여 Horizon Console에 로그인하십시오.

- Cloud Pod 아키텍처 배포의 글로벌 Linux 세션에 대한 Horizon Help Desk Tool에는 다음과 같은 사용자 인터페이스 문제가 발생합니다.

- [세부 정보] 탭에서 세션 세부 정보를 클릭하면 "내부 오류가 발생했습니다." 메시지가 나타나고, 비즈니스용 Skype 상태가 표시되지 않고, 운영 체제 버전이 "-"으로 표시됩니다.
- [원격 지원]을 클릭하는 경우 "원격 지원 티켓을 가져오지 못했습니다." 메시지가 표시됩니다.
- [애플리케이션] 탭을 클릭하면 "내부 오류가 발생했습니다." 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: 없음. Horizon 헬프 데스크는 Linux 데스크톱에 대해 다음 사용자 인터페이스 기능, 즉 비즈니스용 Skype 상태, 원격 지원, 애플리케이션 탭 및 세션 유희 상태를 지원하지 않습니다.

- Horizon Administrator는 VMFS6를 자동 UNMAP 기능과 함께 사용하는 vSphere 버전 6.7에서 vCenter Server에 대한 공간 회수 정보를 업데이트하지 않습니다.

해결 방법: 없음.

- Horizon 7 버전 7.5로 업그레이드한 후에 설치된 첫 번째 연결 서버만 등록 서버에 연결할 수 있습니다.

해결 방법: Horizon Connection Server 서비스를 중지하고, VMware Horizon View 인증서 저장소에서 대화명이 "vdm.ec"인 인증서를 제거하고, Horizon Connection Server 서비스를 다시 시작하십시오.

- Horizon Console의 시간 초과 탭에서 Horizon Administrator에 액세스한 후 Horizon Administrator에서 [Horizon Console] 링크를 클릭하는 경우 Single Sign-On이 작동하지 않습니다.

해결 방법: 브라우저에서 웹 사이트 데이터의 선택을 취소하고 브라우저를 다시 시작하십시오.

- IP 주소를 사용하여 Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge 또는 Safari 웹 브라우저에서 Horizon Console에 로그인할 경우 Horizon Console 로그인에 실패합니다.

해결 방법: FQDN(정규화된 도메인 이름)을 사용하여 Horizon Console에 로그인합니다. FQDN을 사용하여 웹 애플리케이션에 로그인하는 방법에 대한 자세한 내용은 "Horizon 7 보안" 문서를 참조하십시오.

- Horizon Administrator는 다음 사용자 즉, 계정 운영자, 수신 포리스트 신뢰 빌더, 터미널 서버 라이선스 서버, Windows 권한 부여 액세스 그룹, 서버 운영자 및 Windows 2000 이전 버전과 호환되는 액세스의 [사용자 및 그룹] 페이지에 있는 사용자 이름 옆에 null/null을 표시합니다.

해결 방법: 없음.

- vSphere 6.7로 업그레이드한 후, 6.7 이전 버전의 vSphere로 생성한 사용자 지정 규격을 사용할 수 없습니다.
해결 방법: vSphere 6.7로 업그레이드한 후에 새 사용자 지정 규격을 생성하고 풀 프로비저닝에서 이 규격을 사용하십시오.
- Horizon Help Desk Tool은 브로커링 포드 및 호스팅 포드 둘 다의 로그인 시간을 표시하지만, 브로커링 포드도 아니고 호스팅 포드도 아닌 포드에 대해서는 로그인 시간을 표시하지 않습니다. Horizon Help Desk Tool은 브로커링 포드가 원격 포드인 경우 호스팅 포드에 대한 로그인 시간을 몇 분 후에 표시합니다.
해결 방법: Horizon Help Desk Tool이 호스팅 포드에 대한 로그인 시간을 표시하지 않으면, 세션 세부 정보를 표시하는 페이지를 닫고, 7~8분 정도 기다렸다가, [세부 정보] 탭으로 이동한 후 세션 세부 정보를 다시 확인하십시오.
- 경우에 따라 VMware Identity Manager가 데스크톱을 시작하지 못합니다. 연결 서버에서 SAML이 사용되도록 설정된 VMware Identity Manager에서 SAML 구성 세부 정보를 처음으로 저장하면 데스크톱이 시작되지 않습니다.
해결 방법: 프로파일을 다시 저장하고 새 프로파일에 대해 동기화 작업을 수행하십시오. 동기화 작업은 관리자가 설정한 대로 매시간 또는 매일 수행될 수 있습니다.
- 시크릿 모드의 Chrome에서 Horizon Administrator를 사용하여 테이블 내용을 CSV로 내보내려고 하면 "동일한 이름의 파일이 현재 열려 있으므로 파일을 내보낼 수 없습니다. 파일을 닫고 다시 시도하거나 다른 파일 이름을 사용하십시오." 오류가 표시됩니다.
해결 방법: 일반 모드의 Chrome에서 Horizon Administrator를 사용하여 테이블을 내보내십시오.
- Sysprep을 사용하여 vCenter Server 6.7에서 Windows 10 연결된 클론을 사용자 지정할 경우 프로비저닝 또는 재구성 작업 동안 연결된 클론 데스크톱이 사용자 지정 상태에서 무기한 중단됩니다.
해결 방법: vCenter Server 6.5 U2 및 이전 버전을 사용하십시오. vCenter Server 6.7을 사용해야 하는 경우 Quickprep 사용자 지정 방법을 사용하십시오.
- Horizon Administrator에서 인증되지 않은 액세스 사용자로 원격 액세스 사용자를 추가할 수 있습니다. 그러나 인증되지 않은 액세스 사용자는 외부 게이트웨이에서 원격 액세스 권한을 얻을 수 없습니다. 사용자는 가상 데스크톱에 액세스할 수 없으며, 인증되지 않은 액세스 사용자만 애플리케이션을 실행할 수 있습니다. 사용자가 일반 액세스를 사용하여 로그인하려고 하면 "잘못된 인증 유형을 요청했습니다." 오류 메시지가 표시됩니다.
해결 방법: 없음.
- 신뢰 인증 설정의 범위가 "선택적 인증"으로 설정된 경우 Horizon Single Sign On이 실패합니다.
해결 방법: 이 문제를 해결하려면 다음 해결 방법 중 하나를 사용합니다.
 - 도메인 전체 인증을 사용합니다.
 - "선택적 인증" 보안 설정을 계속 사용하되, 신뢰 도메인 또는 포리스트에 있는 컴퓨터 개체(리소스 컴퓨터)의 모든 도메인 컨트롤러에 대한 "인증 허용" 권한을 각 Horizon Connection Server 호스트(로컬 시스템) 계정에 명시적으로 부여합니다. "인증 허용" 권한을 부여하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft 문서 신뢰 도메인 또는 포리스트의 컴퓨터에 대해 인증 허용 권한 부여를 참조하십시오.
- Cloud Pod 아키텍처 기능을 사용하는 경우 특정 상황에서 RDS 라이선스 서버가 혼합 모드 라이선싱 환경의 동일한 클라이언트에 여러 영구 라이선스를 발급합니다.
해결 방법: 없음. 이 문제는 타사의 문제이며, Horizon 7이 없더라도 Microsoft RDS 라이선스 서버가 라이선스를 발급하는 방식과 관련이 있습니다.
- Horizon Administrator에서 "VMware Virtual vSAN 사용" 옵션이 연결된 클론 풀 또는 vSAN 데이터스토어에서 생성된 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화 풀에 대한 복제 프로세스 동안 스토리지 최적화 단계에서 선택되지 않은 것으로 나타납니다. 하지만 복제 작업은 성공적으로 수행됩니다.
해결 방법: 없음.
- 전체 가상 시스템이 포함된 자동화된 데스크톱 풀을 편집하는 동안 데이터스토어를 검색하면 다음 문제가 발생합니다.
 - [vCenter 설정] 탭에서 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭하면 최소 권장 GB 값이 표시됩니다.
 - [프로비저닝 설정] 탭에서 시스템의 최대 수를 늘린 후 [vCenter 설정] 탭을 선택하고 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 최소 권장 GB 값이 늘어나지만 기존 값에 추가됩니다.
 - 3대의 시스템을 포함하는 데스크톱 풀이 있는 경우 사용자 지정 및 프로비저닝 단계에서 한 대는 사용 가

능하고 한 대는 중단되면 데스크톱 풀을 편집한 후 [vCenter 설정] 탭을 선택하고 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 총 3대의 시스템에 대해 최소 권장 GB 값이 표시됩니다.

해결 방법: 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 데스크톱 풀을 편집하는 동안 Horizon Administrator를 사용하여 데이터스토어를 찾아보고 최소 권장 GB 스토리지의 올바른 값을 확인하십시오.

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 편집하는 동안 데이터스토어를 찾아보면 다음과 같은 문제가 발생합니다.

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 모든 시스템이 사용 가능한 상태가 되면 데스크톱 풀을 편집하고 [vCenter 설정] 탭에서 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값은 양수 값이어야 합니다.
- 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 모든 시스템이 사용 가능한 상태가 되면 데스크톱 풀을 편집하고 [프로비저닝 설정] 탭에서 시스템의 최대 수를 늘린 후 [vCenter 설정] 탭에서 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값이 증가하지만 기존 값에 추가됩니다.
- 3대의 시스템을 포함하는 데스크톱 풀이 있는 경우 사용자 지정 및 프로비저닝 단계에서 한 대는 사용 가능하고 한 대는 중단되면 데스크톱 풀을 편집한 후 [vCenter 설정] 탭을 선택하고 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 3대의 시스템 전체에 대해 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값이 표시됩니다.

해결 방법: 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 편집하는 동안 Horizon Administrator에서 데이터스토어를 확인하여 올바른 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값을 알아보십시오.

- "전원을 켜 상태로 유지되는 할당되지 않은 시스템 수" 값이 지정된 실제 이름보다 작은 2개 이상의 이름을 사용하여 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 데스크톱 풀을 생성한 후, 풀을 편집하면 "전원을 켜 상태로 유지되는 할당되지 않은 시스템 수" 필드에 풀 생성 프로세스 동안 지정한 총 이름 수와 같은 값을 입력할 수 없으며 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: Horizon Administrator에서 2개 이상의 이름이 있는 전체 가상 시스템이 포함된 자동화된 데스크톱 풀을 편집하여 "전원을 켜 상태로 유지되는 할당되지 않은 시스템 수" 필드 값을 올바르게 업데이트합니다.

- 추가 구성 없이 대부분의 브라우저에서 IP 주소 또는 CNAME을 사용하여 HTML Access 포털 또는 관리 콘솔 중 하나에 연결하려고 하면 실패합니다. 이러한 경우 대부분에서 오류가 보고되며 경우에 따라 빈 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 "Horizon 7 보안" 문서에서 "원본 검사"를 참조하십시오.

- 비즈니스용 Skype를 구성하는 경우 중재 서버를 우회하는 미디어 우회를 사용하도록 설정하는 선택적 기능이 제공됩니다.

PSTN 사용자와의 최적화된 비즈니스용 Skype 호출을 위해, 미디어 우회가 사용되도록 설정되어 있는지에 관계없이 미디어가 항상 중재 서버를 통과하도록 라우팅됩니다.

해결 방법: 없음. 비즈니스용 Skype의 가상화 팩에서는 미디어 우회가 지원되지 않습니다.

<https://kb.vmware.com/s/article/56977>을 참조하십시오.

- Cloud Pod 아키텍처 환경에서 연결해야 하는 두 연결 서버 포트에 동일한 사용자가 있으면 Horizon Administrator는 "소스 포트"의 값을 2로 표시하고 두 포트에서 사용자를 소싱합니다. 관리자는 두 포트에서 사용자를 편집할 수 있으며 이 경우 하이브리드 로그인 동안 사용자 구성에서 불일치가 발생할 수 있습니다. 또한 사용자에 대한 하이브리드 로그인을 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다.

해결 방법: 두 포트에서 사용자를 삭제하고 사용자를 다시 생성한 후 하이브리드 로그인에 대해 구성해야 합니다.

- Horizon Administrator에서 vCenter Server로부터 시작된 원격 세션에 대해 [세션 로그오프] 및 [세션 연결 해제] 버튼을 사용하지 않도록 설정하지 않습니다.

해결 방법: vCenter Server에서 시작된 원격 세션에 대해 Horizon Console을 사용하여 [세션 로그오프] 및 [세션 연결 해제] 버튼을 사용하지 않도록 설정하기 위한 기능을 가져올 수 있습니다. 그러나 [인벤토리] > [데스크톱]으로 이동한 후 데스크톱 풀을 선택하고 [시스템] 탭 또는 [시스템(인스턴트 클론 세부 정보)] 탭 또는 [시스템(View Composer 세부 정보)] 탭을 클릭하면 이 방법이 작동하지 않습니다.

- 중첩된 ESXi나 가상 ESXi에서 가상 볼륨 데이터스토어를 추가하는 동안 코어 덤프 오류 메시지가 생성됩니다.

해결 방법: 없음.

- vSAN 데이터스토어를 찾아 영구 디스크를 가져올 경우 Horizon Administrator 및 Horizon Console 모두에 실제 폴더 이름 대신 내부 폴더 이름이 표시됩니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon Administrator 및 Horizon Console 모두에서 헬프 데스크 관리(읽기 전용) 권한이 있는 사용자 지정 역할이 액세스 그룹에 적용되는 것으로 표시됩니다.
해결 방법: 없음.
- 관리자(읽기 전용) 역할이 있는 사용자에게 Horizon Administrator에서 **View 구성 > Cloud Pod 아키텍처**가 표시되지 않습니다.
해결 방법: Horizon Console을 사용하십시오.
- Horizon Administrator에서 vSAN 데이터스토어를 사용하는 연결된 클론 팜을 추가하거나 편집할 때 블랙아웃 횟수가 사용되지 않도록 설정됩니다.
해결 방법: Horizon Console을 사용하여 vSAN 데이터스토어를 사용하는 연결된 클론 팜에 대한 블랙아웃 횟수를 설정하십시오.
- Horizon Administrator에서 전체 가상 시스템이 포함된 자동화된 데스크톱 풀의 시스템 요약에서 [재구축] 버튼이 작동하지 않습니다.
해결 방법: Horizon Administrator의 [시스템] > [vCenter Server]에서 재구축 기능을 사용하십시오.
- 기존 PowerShell 스크립트를 사용하여 연결 서버에 vCenter Server를 추가할 때 다음 오류 메시지가 나타납니다. vc 인스턴스를 추가하지 못했습니다. 열거형 상수 com.vmware.vdi.commonutils.Thumbprint.Algorithm.SHA-1이 없습니다. 이 문제는 자체 서명된 인증서에 대한 인증서 재정의의 나타내는 certificateEncoding 속성이 Horizon 7 버전 7.8에 추가되었기 때문에 발생합니다. 따라서 잘못된 SHA-1 값을 갖는 이전 버전의 VMware PowerCLI 스크립트는 실패합니다.
해결 방법: SHA-1 대신 DER_BASE64_PEM 속성 값을 사용하도록 PowerShell 스크립트를 업데이트하십시오. 예를 들어, \$certificate_override.sslCertThumbprintAlgorithm = 'DER_BASE64_PEM'으로 설정합니다.
- UWP(범용 Windows 플랫폼) 애플리케이션을 업그레이드할 때 버전을 포함하는 경로가 변경되고 원래 경로에서 해당 애플리케이션에 연결할 수 없습니다. Horizon Administrator에서 애플리케이션 상태는 **사용할 수 없음**이고 사용자는 애플리케이션을 실행할 수 없습니다.
해결 방법: 업그레이드 후 Horizon Administrator에서 애플리케이션 경로를 업데이트하고 애플리케이션 상태가 **사용 가능**인지 확인합니다. 아니면 애플리케이션을 업그레이드하지 마십시오.
- 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능에 대해 디바이스 필터링이 구성되어 있고 사용자가 RDP 디스플레이 프로토콜을 사용하여 연결하는 경우 디바이스 필터링이 작동하지 않습니다.
해결 방법: 클라이언트 드라이브 리디렉션에 대해 디바이스 필터링이 구성되어 있는 경우 RDP 연결이 허용되지 않도록 연결 서버를 구성합니다.
- True SSO 데스크톱 잠금 해제 기능은 PCoIP 및 Blast 프로토콜에서 지원되지만 RDP(원격 데스크톱 프로토콜)에서는 지원되지 않습니다.
- Horizon Console에서는 다음과 같은 경우 도메인 신뢰 문제로 인해 사용자 또는 그룹 요약이 로드되지 않습니다.
 - 사용자 및 그룹이 단방향 신뢰 도메인에 속하고 로그인한 관리자에게 단방향 신뢰 도메인에서 부여한 필수 사용 권한이 있는 경우.
 - 사용자 및 그룹이 양방향 신뢰 도메인에 속하고 로그인한 관리자에게 양방향 신뢰 도메인에서 부여한 필수 사용 권한이 있는 경우.
 - 사용자 및 그룹이 단방향 또는 양방향 신뢰 도메인에 속하고 로그인한 관리자가 하위 도메인에 속해 있으며 필수 사용 권한이 있는 경우.**해결 방법:** Horizon Administrator를 사용하여 사용자 또는 그룹 요약에 액세스하십시오.
- Horizon Console에서 연결 서버 시간이 연결 서버 표준 시간대에 따라 올바르게 설정되지 않아 일부 이벤트가 나열되지 않을 수 있습니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 모든 이벤트를 확인하십시오.

- 활성 세션을 사용하여 인스턴트 클론 가상 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 문제는 Horizon Administrator와 Horizon Console 둘 다에서 발생합니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon Administrator 및 Horizon Console에서 분리된 영구 디스크가 있는 vCenter Server를 제거할 경우 Horizon Administrator에서 해당 vCenter의 디스크가 계속 표시되지만 디스크는 작동하지 않습니다. Horizon Console은 분리된 디스크를 표시하지 않고 내부 오류 배너를 표시합니다.
해결 방법: 알려진 해결 방법은 없습니다. vCenter Server를 제거하기 전에 분리된 디스크가 없는지 확인합니다.
- Horizon Console에서 수동 데스크톱 풀을 생성할 때, [세션 유형] 옵션이 "애플리케이션" 또는 "데스크톱 및 애플리케이션"인 경우 [비어 있는 세션 시간 초과](애플리케이션만 해당) 필드가 업데이트되지 않습니다.
해결 방법: 수동 데스크톱 풀을 편집하여 [비어 있는 세션 시간 초과](애플리케이션만 해당) 필드를 업데이트합니다.
- Windows 2019와 함께 설치되고 vSphere 7용 vSphere Client에서 Windows 2019 OS를 선택하여 생성한 가상 시스템은 Horizon 7에서 나열되거나 지원되지 않습니다.
해결 방법: vSphere Client에서 Windows 2016 OS 버전을 선택하여 Windows 2019를 가상 시스템에 설치합니다.
- VMware Cloud on AWS 콘솔에서 세그먼트 이름이 변경될 때 인스턴트 클론 데스크톱 풀 또는 팜에 대한 네트워크를 선택할 경우 Horizon Console에 포트 그룹 또는 세그먼트의 새 이름이 반영되지 않습니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon 7 Administrator 콘솔 아이콘에서 Horizon Administrator를 시작하거나 브라우저의 주소 표시줄에 <https://localhost/admin> 또는 <https://localhost/newadmin>을 입력하여 Horizon Administrator를 시작할 경우 <https://127.0.0.1/admin>으로 리디렉션됩니다. 이와 같이 IP 주소로 리디렉션되는 것은 VMware KB(기술 자료) 문서 2150307에 설명된 것처럼 [Horizon Administrator](#) 또는 [Horizon Help Desk Tool](#)과 같은 [VMware 웹 애플리케이션에 로그인할 수 없음](#)과 같은 인증 실패를 야기할 수 있습니다.
해결 방법: IP 주소로 리디렉션되지 않도록 하려면 브라우저의 주소 표시줄에 <https://localhost/admin/>을 입력합니다(URL 끝에 "/"를 추가해야 함).

Horizon Agent for Linux

이 섹션에서는 Linux 데스크톱을 구성하는 경우 또는 Horizon Agent for Linux에서 발생할 수 있는 문제를 설명합니다.

- 경우에 따라 원격 데스크톱에 연결하고 [공동 작업] UI 아이콘을 클릭한 후에 [공동 작업] 창이 나타나지 않을 수 있습니다.
해결 방법: 데스크톱 창 크기를 조정하거나 원격 데스크톱에 다시 연결합니다.
- vSphere 6.0에서 RHEL 6.6 또는 CentOS 6.6 가상 시스템에 2560x1600 해상도로 네 개의 모니터를 구성하는 것은 지원되지 않습니다.
해결 방법: 2048x1536 해상도를 사용하거나 이 구성을 vSphere 5.5에 배포하십시오.
- 키보드 입력 방법 시스템을 fcitx로 설정하면 Linux Agent의 키보드 레이아웃 및 로캘이 클라이언트와 동기화되지 않습니다.
해결 방법: 키보드 입력 방법 시스템을 iBus로 설정하십시오.
- SSSD(System Security Services Daemon)를 사용하여 도메인을 추가할 때 RHEL/CentOS 7.2 데스크톱에서 SSO(Single Sign On)이 잘 작동하지 않습니다.
해결 방법: SSSD를 사용하여 도메인을 추가한 후에 VMware 기술 자료 문서 2150330 [SSSD를 사용하여 RHEL/CentOS 7.2 데스크톱에서 AD에 가입할 때 SSO 구성 변경 필요](#)의 정보를 사용하여 `/etc/pam.d/password-auth` 파일을 수정하십시오.
- 스마트 카드 리디렉션을 사용하여 인증하는 클라이언트 사용자가 Ubuntu 18.04/16.04 또는 SLED/SLES 12 SP 3 데스크톱에 연결하고, PIN을 입력하기 전에 스마트 카드를 제거하거나 다시 삽입하면 데스크톱이 변경 내용을 인식하지 못하는 것으로 나타납니다.
데스크톱은 사용자가 PIN을 묻는 메시지를 담은 후 스마트 카드 상태의 변경 내용만 감지합니다.

해결 방법: 메시지가 표시되면 스마트 카드 PIN을 입력한 후 [확인]을 클릭하십시오. 또는 [취소]를 클릭하여 PIN을 입력하지 않고 메시지를 닫습니다.

- 클라이언트 사용자가 Ubuntu 18.04/16.04, SLED/SLES 12 SP 3 데스크톱에 연결하는 경우 로그인 화면에 “오류 2306: 적합한 토큰을 사용할 수 없음”이 나타납니다.
이 오류 메시지는 스마트 카드가 클라이언트 시스템에서 제거되었음을 나타냅니다. 사용자는 사용자 암호를 입력하거나 스마트 카드를 다시 삽입하여 데스크톱에 로그인할 수 있습니다.

- Ubuntu 16.04에서 관리자가 /etc/vmware/config 구성 파일에서 VVC.ScRedir.Enable을 “FALSE”로 설정하여 스마트 카드 리디렉션을 사용하지 않도록 설정하려고 하면 데스크톱이 로그인 화면에서 중단됩니다.

- Ubuntu 16.04 데스크톱에 연결하고 스마트 카드 인증에 잘못된 PIN을 입력하면 클라이언트 사용자에게 스마트 카드 PIN 대신 사용자 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
클라이언트 사용자는 [확인]을 클릭하여 사용자 암호를 입력하라는 메시지를 닫을 수 있습니다. 사용자에게 스마트 카드 PIN을 입력하라는 새 메시지가 나타납니다.

- Ubuntu 18.04/16.04 및 SLED/SLES 12 SP3에서는 사용자가 클라이언트 시스템에서 스마트 카드를 제거한 경우 데스크톱 화면 보호기가 예상대로 잠기지 않습니다.
기본적으로 클라이언트 사용자가 데스크톱에서 인증을 받는 데 사용한 스마트 카드를 제거한 후에도 데스크톱 화면 보호기가 잠기지 않습니다. 이러한 상황에서 화면 보호기를 잠그려면 데스크톱에서 pkcs11_eventmgr을 구성해야 합니다.

해결 방법: 스마트 카드 이벤트에 대한 응답으로 올바른 화면 보호기 동작을 지정하도록 pkcs11_eventmgr을 구성합니다.

- RHEL 7.0 데스크톱에서 스마트 카드 리디렉션을 사용하도록 설정하여(-m 매개 변수를 "예"로 설정) Horizon Agent를 설치하면 Horizon Administrator, Horizon Console 또는 vSphere가 검은색 화면을 표시할 수 있습니다. 스마트 카드 리디렉션은 RHEL 7.1 이상을 실행하는 데스크톱에서 지원됩니다. 이 기능은 RHEL 7.0 데스크톱에서 지원되지 않습니다.

해결 방법: RHEL 7.1 이상을 실행하는 데스크톱에서 스마트 카드 리디렉션을 사용하도록 설정하여 Horizon Agent를 설치합니다.

- 해상도가 서로 다른 두 개의 모니터를 구성한 경우 기본 화면의 해상도가 보조 화면의 해상도보다 낮으면 화면의 특정 영역으로 마우스를 이동하거나 애플리케이션 창을 드래그할 수 없습니다.
해결 방법: 기본 모니터의 해상도가 보조 모니터의 해상도 이상인지 확인하십시오.

- RHEL 7 데스크톱에서 스마트 카드를 사용하고 카드 제거 시 화면을 잠그는 옵션을 사용하도록 설정하면, 스마트 카드로 로그인한 직후에 화면이 잠길 수 있습니다. 이 문제는 RHEL 7의 알려진 문제입니다.

해결 방법: 데스크톱에 액세스하려면 스마트 카드를 사용하여 로그인한 후 화면을 잠금 해제하십시오.

Horizon Agent

- Horizon Agent가 C 드라이브 이외의 드라이브에 설치되면 FIPS 모드에서 Horizon Agent는 연결 서버와 연결되지 못하며 풀 상태를 사용할 수 없습니다.

해결 방법: FIPS 모드에서 작동할 때는 C 드라이브에 Horizon Agent를 설치합니다.

- Windows Server 2016에서 Horizon Agent를 제거할 때 사용 중인 애플리케이션에 대한 경고 메시지가 표시 됩니다.

해결 방법: Windows의 [프로그램 추가 또는 제거]를 사용하여 Horizon Agent를 제거할 때 나타나는 대화상자에서 [무시]를 클릭합니다. 명령줄에서 Horizon Agent를 제거하는 경우 명령 `msiexec /x {에이전트의 GUID}` 대신 명령 `msiexec /x /qn {에이전트의 GUID}`를 사용합니다.

- Horizon Agent를 제거할 때 마우스 속도가 느려지고 중간에 중단됩니다. Horizon Agent를 제거하면 vmkbd.sys 드라이버도 제거됩니다.

해결 방법: Horizon Agent 가상 시스템에서 VMware Tools를 복구합니다.

- Windows 7 게스트 운영 체제에서 Horizon Agent 7.1을 Horizon Agent 7.2로 업그레이드하는 경우 "사용 중인 파일" 대화상자가 나타납니다. 이 대화상자는 VMware Horizon Agent 애플리케이션이 설치 프로그램에 의해 업데이트되어야 하는 파일을 사용하고 있음을 나타냅니다.

해결 방법: "무시"를 클릭하여 업그레이드를 계속합니다.

- 로그오프 시 새로 고침 또는 삭제 정책이 활성화되면 프로파일 관리에서 사용자 데이터 동기화를 끝내기 전에 데스크톱이 새로 고쳐지거나 삭제됩니다.

해결 방법: 없음

- Windows 10 32비트 Horizon Agent 설치 중에 "인수가 올바르지 않음" 예외가 발생하고 [확인]을 클릭하면 설치가 계속됩니다. 이 오류는 인쇄 스펠러 서비스가 사용되지 않도록 설정되어 있기 때문에 발생합니다.

해결 방법: 설치가 예상대로 진행되도록 하려면 인쇄 스펠러 서비스를 사용하도록 설정하십시오.

- 세션 소유자가 공동 작업 세션 동안 MMR을 사용하여 가속화된 비디오를 시청하는 경우 공동 작업자에게 비디오 대신 검은 화면이 표시됩니다.

해결 방법: 세션 소유자가 공동 작업 세션 동안 비디오를 재생해야 하는 경우 Windows Media Player 또는 Internet Explorer를 사용하여 비디오를 재생하지 않거나 공동 작업을 사용하도록 설정한 풀에서 MMR을 사용하지 않도록 설정하십시오.

- 공동 작업자가 다중 모니터 세션에 가입하고 클라이언트에서 상대 마우스 모드를 사용하도록 설정하는 경우 공동 작업자가 볼 수 없는 보조 모니터로 마우스가 이동될 수 있습니다.

해결 방법: 마우스를 화면으로 다시 이동하십시오. 또는 다중 모니터 세션에서는 상대 마우스 모드를 사용하지 마십시오.

- Chrome에서 URL 컨텐츠 리디렉션을 사용하고, 필터 규칙에서 https 프로토콜에 대해 "*.google.*"을 설정한 후 Chrome에서 홈페이지로 Google을 설정하면, 새 탭을 열 때마다 google.com으로 리디렉션됩니다.

해결 방법: 홈페이지 또는 필터링 규칙을 변경합니다.

- 공동 작업 세션을 설정할 때 양방향 트러스트 도메인에서 이메일 주소를 기준으로 공동 작업자를 추가하려고 하면 실패합니다.

해결 방법: domain\user를 사용하여 공동 작업자를 추가하십시오.

- HTML5 멀티미디어 리디렉션은 1803 이전 Windows 10 가상 데스크톱의 Edge에 작동하지만, 최신 버전의 Windows 10 1803(예: 17133)으로 업데이트하면 리디렉션이 작동하지 않습니다. 특히 youtube.com과 같이 자동 재생을 사용하는 웹 사이트에서 이러한 문제가 두드러집니다.

해결 방법: Windows 10 가상 데스크톱을 강제로 다시 시작하십시오.

- GPO 또는 비 GPO 방법을 사용하여 유휴 세션 시간 초과를 MaxIdleTime으로 설정한 경우에도, 클라이언트 세션이 유휴 상태가 될 때 게시된 애플리케이션의 연결이 해제되지 않습니다. 연결 해제 경고 메시지가 나타나지만, 애플리케이션의 연결이 해제되지 않습니다.

- 멀티미디어 리디렉션을 사용하여 스트리밍 미디어의 검색 작업을 수행한 후에 오디오 및 비디오가 원활하게 재생되지 않습니다.

해결 방법: 몇 분 동안 기다리거나 현재 스트리밍 미디어를 다시 여십시오.

- 경우에 따라 사용자가 HTML5 멀티미디어 리디렉션 기능을 사용하여 Edge 브라우저에서 YouTube 비디오를 재생하면 비디오가 계속 버퍼링되고 이미지 또는 사운드가 발생하지 않습니다.

해결 방법: 페이지를 새로 고칩니다.

- 실시간 오디오-비디오 기능을 사용하도록 설정한 원격 데스크톱에 연결하면 다음 메시지가 표시될 수 있습니다. "이 디바이스 설정을 완료하려면 PC를 다시 시작해야 합니다. *devicename*(VDI)."

해결 방법: 원격 데스크톱에서 디바이스를 사용할 수 있으므로 이 메시지를 무시해도 됩니다. 또는 Windows 설정 알림을 해제하여 이 메시지가 표시되지 않도록 할 수 있습니다.

- 여러 대의 고해상도 모니터(4K)가 있는 데스크톱에 연결되어 있고 새 Blast 코덱을 사용하여 전체 화면에서 비디오를 재생하는 경우 재생 성능이 저하될 수 있습니다(낮은 프레임 속도).

해결 방법: 비디오를 전체 화면으로 재생하려면 H.264를 사용합니다.

- 에이전트 그룹 정책 설정 **COM 포트 분리 모드**를 **전체 분리**(기본 설정)로 설정한 경우 RDS 호스트에 Horizon Agent가 설치되면 직렬 포트 리디렉션 기능과 함께 직렬 프린터를 사용할 수 없습니다. 이 문제는 Windows 및 Linux 클라이언트 모두에 영향을 미칩니다. 이 문제는 가상 데스크톱에서는 발생하지 않습니다.

해결 방법: **COM 포트 분리 모드** 그룹 정책 설정을 편집하고 이 모드를 **분리 사용 안 함**으로 변경한 후 Horizon Agent를 다시 시작하십시오. 자세한 내용은 *Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성* 문서에서 "직렬 포트 리디렉션 그룹 정책 설정"을 참조하십시오.

- VMware Integrated Printing 기능을 사용할 때 Windows 7 클라이언트 시스템에서 Windows 10 에이전트 시스템에 연결하고 리디렉션된 프린터에서 델타 글꼴이 포함된 문서를 인쇄하면 글꼴이 제대로 표시되지 않습니다.

해결 방법: 없음. 이 문제는 타사 문제입니다.

Horizon GPO 번들

- 적용하기 위해 재부팅해야 하는 컴퓨터 기반 GPO(Global Policy Object)는 인스턴트 클론에 적용되지 않습니다.

해결 방법: VMware KB(기술 자료) 문서 [2150495](#)를 참조하십시오.

- 첫 번째 수준의 데스크톱(Horizon Client 및 Horizon Agent가 설치된 시스템)이 가상 데스크톱이고 두 번째 수준의 데스크톱이 게시된 데스크톱인 중첩 모드 구성에서 "클라이언트 프린터 리디렉션에 필터 지정" 그룹 정책 설정을 첫 번째 수준의 가상 데스크톱에서 구성하면 두 번째 수준의 데스크톱에 적용되지 않습니다.

해결 방법: 두 번째 수준 데스크톱의 프린터를 필터링하려면 두 번째 수준 데스크톱의 "클라이언트 프린터 리디렉션에 필터 지정" 그룹 정책을 구성합니다.

Horizon Client

이 섹션에서는 최종 사용자가 Horizon Client 또는 HTML Access를 사용하여 원격 데스크톱 및 애플리케이션에 연결할 때 발생할 수 있는 문제에 대해 설명합니다. 특정 Horizon Client 플랫폼에서만 발생하는 문제는 [Horizon Client 설명서 페이지](#)의 Horizon Client 릴리스 정보를 참조하십시오.

- 프로파일 데이터가 RDS 호스트의 여러 사용자 세션에 대해 누락되어 있습니다. 이 문제는 세션이 연결 해제된 상태이지만 RDS 호스트의 작업 관리자에 해당 세션이 계속 표시될 때 발생합니다.

해결 방법: RDS 호스트에서 세션을 삭제하거나 게시된 데스크톱 또는 애플리케이션에서 사용자를 로그오프합니다.

- Workspace ONE에 로그인할 경우 사전 실행 애플리케이션 세션이 트리거되지 않습니다. Horizon Client에서 연결 서버에 성공적으로 로그인할 때만 사전 실행 세션이 트리거됩니다.

해결 방법: Workspace ONE에서 애플리케이션 또는 데스크톱을 수동으로 시작하여 사전 실행이 지원되는 애플리케이션이 시작되도록 하십시오.

- VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용하고 BSG(Blast 보안 게이트웨이)를 사용하지 않도록 설정하면 Horizon Client에서 짧은(약 1분) 네트워크 중단으로부터 복구할 수 없고 데스크톱에 대한 연결이 끊어지는 경우가 발생할 수 있습니다. 이 문제는 BSG가 사용되도록 설정되면 발생하지 않습니다.

해결 방법: 세션을 다시 연결하십시오.

- RDS 호스트는 세션의 첫 번째 애플리케이션 실행에 대해 하나의 애플리케이션 데이터 집합만 저장합니다. 후속 애플리케이션 실행 데이터는 손실됩니다.

해결 방법: 해당 데이터를 저장하려면 세션에서 로그오프한 후 다른 애플리케이션을 실행합니다.

- Internet Explorer 또는 Microsoft Edge 웹 브라우저에서 HTML Access를 사용하여 Windows 10 클라이언트 운영 체제의 연결 서버, 보안 서버 또는 복제 서버에 연결하면 데스크톱이 시작되지 않습니다. 이 문제는 Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N 및 Windows 7 KN 게스트 운영 체제가 있는 데스크톱에 영향을 줍니다.

해결 방법: HTML Access용 Firefox 또는 Google Chrome 웹 브라우저를 사용합니다.

- Intel vDGA의 경우 다중 모니터 지원은 3대 미만으로 제한됩니다. Intel 드라이버는 최대 해상도 3840 X 2160 까지 3대의 모니터만 지원합니다. 모니터 4대 연결을 시도할 경우 화면 3개는 검게 표시되고 1개만 정상 표시됩니다.
- VDI 데스크톱이 원격 위치에 있으며 네트워크 지연 시간이 길어지면 스마트 카드 인증을 사용하는 재귀 잠금 해제가 작동하지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 데스크톱을 수동으로 잠금 해제하십시오.

- Windows 8 원격 데스크톱의 사용자가 Kerberos 인증을 사용하여 로그인하고 데스크톱은 잠겨 있는 경우, Windows 8이 기본적으로 사용자를 표시하는 데스크톱을 잠금 해제하기 위한 사용자 계정은 Kerberos 도메인의 원래의 계정이 아니라 관련된 Windows Active Directory 계정입니다. 사용자에게는 로그인에 사용한 계정이 나타나지 않습니다. 이는 Horizon 7의 직접적인 문제가 아니라, Windows 8의 문제입니다. 이 문제는 Windows 7에서 발생할 수는 있지만 흔한 문제는 아닙니다.

해결 방법: 사용자는 "다른 사용자"를 선택하여 데스크톱을 잠금 해제해야 합니다. 그러면 Windows는 올바른 Kerberos 도메인을 표시하고 사용자는 Kerberos ID를 사용하여 로그인할 수 있습니다.

- Ambir Image Scan Pro 490i를 사용하여 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에서 검색을 할 경우 대화상자에 항상 "검색 중..."이 표시되고 완료되지 않습니다.

해결 방법: 클라이언트에서 검색을 합니다. 클라이언트 검색을 하면 스캐너가 보정됩니다. 보정 작업이 완료되면 보정 파일을 저장하고 ProgramData\AmbirTechnology\ImageScanPro490i에 배포합니다.

- 유니코드 키보드 입력이 Horizon 7 for Linux 데스크톱에서 HTML Access와 정상적으로 작동하지 않습니다.

- Linux 데스크톱에 연결할 때 일부 키보드 입력이 작동하지 않습니다. 예를 들어 클라이언트 디바이스와 원격 데스크톱 둘 다에서 영어가 아닌 IME를 사용하는 경우 일부 영어 이외의 키가 제대로 표시되지 않습니다.

해결 방법: 클라이언트 디바이스에서 영어 IME를 설정하고 원격 데스크톱에서는 영어 이외의 IME를 설정합니다.

- 가끔 Skype에서 비즈니스용 Skype로의 음성 통화가 제대로 시작되지 않습니다. 비즈니스용 Skype 클라이언트의 통화 상태는 "통화 연결 중..."입니다.

해결 방법: 없음.

- 비영구 데스크톱 내부에서 비즈니스용 Skype를 사용하는 경우 비즈니스용 Skype의 디바이스 인증서가 16개 한도에 도달할 수 있습니다. 이 제한에 도달한 상태에서 비즈니스용 Skype가 새 로그인을 시도하면 새 인증서가 실행되고 가장 오래 전에 할당된 인증서는 취소됩니다.

- FIPS 모드가 사용되도록 설정된 Linux용 Horizon Client 4.8 또는 이전 버전을 시작하고 FIPS 모드가 사용되도록 설정된 Horizon Agent 7.6 또는 Horizon Connection Server 7.6에 연결하려고 하면 "rds-license에 대한 라이선스 정보가 올바르지 않습니다. 클라이언트 ID 누락" 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: FIPS 모드가 사용되도록 Linux용 Horizon Client를 사용하여 FIPS 모드가 사용되도록 설정된 Horizon Agent 7.6 이상 또는 Horizon Connection Server 7.6 이상에 연결하려면 Linux용 Horizon Client 4.9 이상을 사용하십시오.

- Unified Access Gateway, Horizon Connection Server 및 보안 서버에서 생성된 기본 자체 서명 TLS 서버 인증서는 macOS 10.15, iOS 13 및 Chrome OS 76에서 실행 중인 Chrome 브라우저, Safari 브라우저 또는 VMware Horizon 클라이언트에서 사용하지 못할 수 있습니다. 이 문제는 이러한 OS 버전에서 신뢰할 수 있는 TLS 서버 인증서에 대한 요구 사항을 Apple에서 변경했기 때문에 발생합니다. 기본 자체 서명 인증서는 현재 이러한 새로운 요구 사항을 충족하지 않습니다. 클라이언트에서 Horizon으로의 연결이 TLS를 종료하는 중간 로드 밸런서 또는 프록시를 통과하는 경우 해당 디바이스에서도 새 인증서 요구 사항을 충족해야 합니다. macOS 10.15의 Mac용 Horizon Client에서 자체 서명된 인증서를 확인하지 않고 "신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고" 모드가 계속 진행되지 않을 수 있으며, 오류 메시지를 표시하며 "신뢰할 수 없는 서버 연결" 대화상자가 팝업되고 "VMware Horizon Client에서 연결을 확인할 수 없습니다. 관리자에게 문의하십시오.", "인증서 표시" 및 "연결 안 함" 단추만 사용할 수 있습니다.

해결 방법: 일반적으로 이러한 제품의 기본 자체 서명 TLS 서버 인증서는 해당 환경에 대해 신뢰할 수 있는 CA 서명 인증서로 바꾸는 것이 좋습니다. 이 권장 사항은 항상 좋은 보안 방식입니다. 이 상황에서는 신뢰할 수 있는 CA 서명 인증서가 새로운 Apple 요구 사항을 충족할 경우 이 문제가 발생하지 않습니다. macOS 및 iOS Horizon 클라이언트에 대한 대체 해결 방법은 서버 인증서를 확인하지 않도록 SSL 구성을 설정하는 것입니다. Apple 인증서 요구 사항에 대한 자세한 내용은 <https://support.apple.com/ko-kr/HT210176>을 참조하십시오.

Horizon JMP Server 및 JMP Integrated Workflow

- 여러 JMP Server가 설치되어 있는 환경에서 둘 이상의 JMP Server가 동일한 User Environment Manager 구성 공유를 참조할 경우 JMP 할당을 생성 또는 삭제할 때 충돌이 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- VMware App Volumes Manager를 하나만 사용하도록 JMP 설정을 구성하거나 JMP 할당 생성 동안 Horizon Agent가 구성된 해당 App Volumes Manager를 가리키지 않는 데스크톱 풀을 선택한 경우 데스크톱 풀의 Horizon Agent에서 가리키는 App Volumes Manager 인스턴스에서 AppStack을 여전히 선택할 수 있습니다. 또한 Horizon Agent가 해당 App Volumes Manager 인스턴스 중 하나를 가리키는 데스크톱 풀을 선택하더라도 여러 App Volumes Manager 인스턴스를 사용하도록 JMP 설정을 구성한 경우 JMP 설정에 구성된 다른 App Volumes Manager 인스턴스에서 AppStack을 여전히 선택할 수 있습니다. 그러나 데스크톱 풀이 실행될 때 다른 App Volumes Manager에서 선택된 AppStack을 사용할 수 없습니다.

해결 방법: 없음.

- 기존 JMP 할당에서 현재 사용되는 AppStack 이름을 App Volumes Manager를 사용하거나 JMP 할당을 편집하여 변경할 경우 기존 JMP 할당의 요약 페이지가 새 AppStack 이름으로 업데이트되지 않습니다.

해결 방법: 없음.

- 동일한 JMP Server 인스턴스에 등록되고 동일한 App Volumes Manager를 사용하는 두 개의 Horizon 7 인스턴스가 있는 경우 한 Horizon 7 인스턴스에서 JMP 할당을 삭제하면 다른 Horizon 7 인스턴스의 다른 JMP 할당에서 사용되는 AppStack 할당이 삭제될 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- JMP 설정 페이지에서 Active Directory 정보를 추가하거나 편집할 때 **바인딩 사용자 이름**에 입력한 값이 다양한 30x3바이트 중국어 문자(예: '试 ' 문자) 중 하나 이상을 포함하면 Active Directory 인증이 실패하여 작업이 실패합니다.

해결 방법: Active Directory에서 관리 권한이 있고 30x3바이트 중국어 문자(예: '试 ' 문자)를 포함하지 않는 다른 바인딩 사용자 이름을 사용하십시오.

- JMP 설정 페이지에서 App Volumes Manager 인스턴스 정보를 추가하거나 편집할 때 **서비스 계정 바인딩 사용자 이름**에 입력한 값이 다양한 30x3바이트 중국어 문자(예: '试 ' 문자) 중 하나 이상을 포함하면 App Volumes Manager 인스턴스 인증이 실패하여 작업이 실패합니다.

해결 방법: App Volumes Manager 인스턴스에서 관리 권한이 있고 30x3바이트 중국어 문자(예: '试 ' 문자)를 포함하지 않는 다른 바인딩 사용자 이름을 사용하십시오.

- Windows 10 1703 데스크톱 풀이 실행될 때 VMware Dynamic Environment Manager 버전 9.2.1을 사용하여 매핑된 드라이브 매핑 설정이 표시되지 않습니다.

해결 방법: Windows 10 1703 데스크톱 풀이 실행된 후에 다음 명령을 실행하십시오.

C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives

자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 <https://kb.vmware.com/s/article/2113657>을 참조하십시오.

- localhost를 사용하여 Horizon Console에 액세스할 경우 Horizon Console의 JMP 설정 창에 "지금은 JMP Server에 연결할 수 없습니다." 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: localhost를 사용하는 대신, FQDN(정규화된 도메인 이름)만 사용하여 Horizon Console에 액세스하십시오.

- 새 JMP 할당을 생성하는 동안 **애플리케이션** 탭에 다음과 같은 경고 메시지가 표시될 수 있습니다. "선택한 데스크톱 풀과 연결된 App Volumes 인스턴스가 등록된 App Volumes 인스턴스와 일치하지 않습니다." 이 문제는 다음과 같은 경우에 발생합니다.
 - 데스크톱 풀에 사용되는 App Volumes Agent가 FQDN(정규화된 도메인 이름) 대신 IP 주소를 사용하여 설치된 경우
 - 데스크톱 풀에 사용되는 App Volumes Agent가 FQDN을 사용하여 설치되었지만 App Volumes Manager 인스턴스의 IP 주소는 대신 JMP 설정에 등록된 경우

해결 방법: FQDN을 사용하여 App Volumes Agent를 다시 설치하고 **설정(JMP) > App Volumes** 탭에서 App Volumes Manager 인스턴스를 등록할 때 FQDN을 사용하십시오.

- VMware Horizon JMP Server를 설치하는 동안 McAfee Antivirus가 NSSM.EXE를 위협으로 감지했으므로 JMP Server 설치 관리자가 계속 실행되지 못했습니다.

해결 방법: JMP Server를 다시 설치하기 전에 McAfee Antivirus 제외 목록에 다음 파일을 추가하십시오.

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node_modules\winser\bin\nssm.exe

- Horizon 7 연결 서버를 설치하는 동안 **로컬 관리자 그룹 인증** 옵션을 선택하여 `<domainName>\Administrator` 대신 `BUILTIN\Administrators` 그룹이 생성된 경우 Horizon Console을 사용하여 JMP Server 정보를 추가하면 "Horizon 권한 부족" 오류 메시지가 표시되고 실패합니다.

해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 전체 관리자 액세스 권한으로

`<domainName>/administrator`를 등록하십시오. Horizon Console에 다시 로그인하고 JMP Server 정보를 추가하십시오.

- JMP 할당을 생성하고 인스턴트 클론 데스크톱 풀 위로 마우스를 가져가면, [3D 렌더러] 옵션에 대해 표시되는 값은 **vSphere Client를 사용하여 관리** 대신 **사용 안 함**입니다.

해결 방법: 없음.

- 신뢰 인증 설정의 범위가 "선택적 인증"으로 설정된 경우 JMP Server 등록이 실패합니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 다음 해결 방법 중 하나를 사용합니다.

- 도메인 전체 인증을 사용합니다.
- "선택적 인증" 보안 설정을 계속 사용하되, 신뢰 도메인 또는 포리스트에 있는 컴퓨터 개체(리소스 컴퓨터)의 모든 도메인 컨트롤러에 대한 "인증 허용" 권한을 각 Horizon Connection Server 호스트(로컬 시스템) 계정에 명시적으로 부여합니다. "인증 허용" 권한을 부여하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft 문서 [신뢰 도메인 또는 포리스트의 컴퓨터에 대해 인증 허용 권한 부여](#)를 참조하십시오.
- 데스크톱 풀에서 사용하는 App Volumes Manager에 대한 정보와 JMP Server에서 사용되는 User Environment Manager 버전을 확인할 수 없으므로 JMP 할당이 예상대로 작동하지 않습니다.

해결 방법: 데스크톱 풀을 구성할 때 [프로비저닝 설정] 창의 [데스크톱 풀 크기 지정] 섹션에서 **예비(전원 켜짐) 시스템 수** 값을 1 이상으로 설정합니다. 또한 [프로비저닝 타이밍] 섹션에서 **요구 시 시스템 프로비저닝** 옵션을 선택한 경우 **최소 시스템 수** 값을 1 이상으로 설정합니다.

- JMP Server 버전 1.0.2.x 설치 관리자 파일이 현재 JMP Server 버전 1.0.0.516이 설치된 호스트에서 실행되면 설치 프로세스가 진행되지 않습니다.

해결 방법: 제어판을 사용하여 JMP Server 버전 1.0.0.516을 제거합니다. JMP Server 버전 1.0.2.x에 대한 설치 파일을 실행하고 마법사에 따라 설치를 완료합니다. JMP Server 버전 1.0.0.516 설치에서도 보유하던 데이터를 그대로 유지하려면 설치 프로세스 동안 동일한 SQL Server 데이터베이스 정보를 제공합니다.

- 다음과 같은 시나리오에서 JMP Server 설치 관리자 버전 1.1.0.xxx를 사용하여 현재 설치를 업그레이드하려고 하면 JMP Server 인스턴스를 사용할 수 없게 되고 업그레이드가 실패하며 설치는 롤백됩니다.

- JMP Server 설치에 SQL Server 데이터베이스 인증서가 누락되어 있으며 업그레이드 동안 **SSL 사용**

확인란이 선택됩니다.

- Windows 인증 연결 모드를 선택하여 JMP Server 업그레이드가 수행되었으나 JMP Server 호스트 시스템에 대해 SQL Server 로그인 계정이 생성되지 않았습니다.
- **취소**를 클릭하여 업그레이드 작업을 취소했습니다.

해결 방법: JMP Server 설치 관리자 버전 1.1.0.xxx를 다시 실행하여 업그레이드를 다시 시도하십시오. 이전 JMP Server 버전 설치에 사용한 것과 동일한 SQL Server 데이터베이스 정보를 다시 입력해야 합니다. 업그레이드 성공 후 JMP Server에 대해 구성된 모든 인증서가 무결 상태인지 확인합니다. 설치 실패 또는 취소가 발생된 시점에 따라 인증서가 변경되었을 수 있습니다.

- DEM(Dynamic Environment Manager) 구성 공유를 추가하려고 하면 다음과 같은 오류가 나타날 수 있습니다. **runOne] Error running file_share.createFileShare { code: 400,\n took: 221,\n data: {},\n error: '파일 공유 <fileshare-unc-path>을(를) 생성할 수 없습니다.'**

DEM 구성 공유의 암호가 다음 문자 중 하나를 포함하는 경우 DEM 구성 공유를 추가하지 못합니다. “#+;;<>=\~

해결 방법: 다음과 같이 허용되는 문자를 포함하는 다른 암호를 사용하십시오. !\$%&'()*-./:~@[]^_`{|}

Horizon Cloud Connector

- HTML5 기반 vSphere Web Client를 사용하여 Horizon Cloud Connector 가상 장치 OVA 파일을 배포하는 경우 다음 오류가 발생합니다. “속성 proxySsl에 대해 지정한 값 'false'가 잘못되었습니다. OVF 패키지를 배포하지 못했습니다.”

해결 방법: Flex 기반 또는 플래시 기반 vSphere Web Client를 사용하여 Horizon Cloud Connector 가상 장치 OVA 파일을 배포하십시오.

- Horizon Cloud Connector를 시작하면 “[FAILED] 시작 실패. 네트워크가 구성될 때까지 기다리십시오. 자세한 내용은 ‘systemctl 상태 systemd-networkd-wait-online.service’를 참조하십시오”라는 메시지가 표시됩니다.

이 메시지는 잘못 표시된 것으로 네트워크에서 실제로 문제가 발생한 것이 아닙니다. 이 메시지를 무시하고 평소와 같이 Horizon Cloud Connector를 계속 사용할 수 있습니다.