

VMware Horizon 7 버전 7.2 릴리스 정보

2017년 6월 20일 릴리스됨

최종 업데이트: 2017년 12월 13일

본 릴리스 정보는 다음 내용을 포함하고 있습니다.

- [이 릴리스의 새로운 내용](#)
- [시작하기 전에](#)
- [국제화](#)
- [호환성 참고 사항](#)
- [지원되는 Windows 10 운영 체제](#)
- [Red Hat Enterprise Linux Workstation 지원](#)
- [이전 View 릴리스](#)
- [해결된 문제점](#)
- [알려진 문제점](#)

이 릴리스의 새로운 내용

VMware Horizon 7 버전 7.2는 새로운 기능과 향상된 기능을 제공합니다. 이 정보는 설치 가능한 구성 요소별로 그룹화되어 있습니다.

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 번들](#)
- [Horizon Client](#)
- [보안](#)

이 릴리스에서 해결된 문제에 대한 자세한 내용은 [해결된 문제점](#)을 참조하십시오.

Horizon Connection Server

- **Horizon Help Desk Tool**
Horizon Help Desk Tool을 사용하여 Horizon 7 사용자 세션의 상태를 가져오고 문제 해결 및 유지 보수 작업을 수행할 수 있습니다.
- **인증**
재귀 잠금 해제 기능은 클라이언트 시스템이 잠금 해제된 후에 모든 원격 세션의 잠금을 해제합니다.
- **Workspace ONE Access 정책**
최종 사용자가 Workspace ONE을 통해 로그인한 후 게시된 데스크톱 및 애플리케이션에 액세스할 수 있게 Horizon Administrator에서 Workspace ONE Access 정책을 구성할 수 있습니다.
- **인스턴트 클론**
 - 이전에는 인스턴트 클론 데스크톱 풀에 대한 최대 모니터 수가 2개로 미리 구성되었습니다. 이제 인스턴트 클론 데스크톱 풀은 모니터 수 및 vCenter 상위 VM 스냅샷의 해상도 같은 비디오 메모리 설정을 상속합니다. 따라서 모니터 수 및 상위 VM 스냅샷에 있는 풀의 최대 해상도를 유연하게 구성할 수 있습니다.
 - 인스턴트 클론 데스크톱 풀에 대한 vGPU 프로파일은 vCenter 상위 VM의 스냅샷을 선택할 때 자동으로 선택됩니다.
 - 새 인스턴트 클론의 가상 시스템 이름이 기존 AD 컴퓨터 계정 이름과 일치하면 기존 AD 컴퓨터 계정을

다시 사용할 수 있습니다.

- 로컬 데이터스토어에 인스턴트 클론을 저장할 수 있습니다.

- **Cloud Pod 아키텍처**

- 총 세션 제한이 120,000으로 증가했습니다.
- Horizon Administrator에서 제한된 글로벌 사용 권한을 구성할 수 있습니다.
- 글로벌 애플리케이션 사용 권한에 대한 사전 실행 정책을 구성할 수 있습니다. 사전 실행 정책을 사용하여 설정하면 사용자가 Horizon Client에서 글로벌 애플리케이션 사용 권한을 더 빠르게 실행할 수 있습니다.

- **True SSO**

AD UPN이 없는 AD 사용자를 식별하도록 연결 서버에 대한 LDAP URL 필터를 구성할 수 있습니다.

- **연결 서버 연결**

- 이제 Horizon 7은 직접 연결, PCoIP 보안 게이트웨이 연결 및 Blast 보안 게이트웨이 연결에 대해 연결 서버 인스턴스당 최대 4,000개의 동시 연결을 지원합니다. 각 Horizon 7 포드는 최대 20,000개의 동시 연결을 지원합니다.
- 이제 Horizon 7은 vCenter Server당 4,000개의 완전 클론, 인스턴트 클론 및 연결된 클론을 지원합니다.

- **Virtual SAN**

이제 Horizon 7 배포에 대해 vSAN 암호화 기능을 사용하도록 설정할 수 있습니다.

- **게시된 애플리케이션 및 애플리케이션 풀**

- 스마트 정책을 사용하여 게시된 애플리케이션의 동작을 제어하는 정책을 생성할 수 있습니다.
- 애플리케이션 풀에 태그를 추가할 수 있습니다.
- 사용자가 Horizon Client에서 애플리케이션을 열기 전에 애플리케이션 세션이 시작되도록 게시된 애플리케이션을 구성할 수 있습니다. 게시된 애플리케이션이 실행되면 애플리케이션은 Horizon Client에서 좀 더 빠르게 열립니다.

- **가상 데스크톱 및 데스크톱 풀**

- 가상 시스템을 새 가상 시스템으로 바꾸고 시스템 이름을 다시 사용하려는 경우에는 전체 복제 데스크톱 풀에 가상 시스템을 다시 구축할 수 있습니다.
- 이제 자동화된 전체 복제 데스크톱 풀에 대해 개별 데이터스토어 외에 Storage DRS 클러스터도 선택할 수 있습니다.
- 완전 클론 데스크톱 풀을 프로비저닝할 때 기존 시스템 계정을 다시 사용하도록 선택할 수 있습니다.

Horizon Agent for Linux

Linux 데스크톱은 이제 다음 기능을 지원합니다.

- CDR(클라이언트 드라이브 리디렉션)
- USB 리디렉션
- HTML Access에 대한 오디오 출력
- RHEL 7 Workstation x64 및 CentOS 7 x64의 Single Sign-On
- CentOS 6 x64 및 RHEL 6 x64의 KDE(K 데스크톱 환경)
- RHEL 6.9 x64 및 CentOS 6.9 x64

Horizon Agent

- **비즈니스용 Skype**

비즈니스용 Skype를 사용하면 가상 인프라에 부정적인 영향을 주거나 네트워크에 과부하를 주지 않고도 가상 데스크톱 내에서 최적화된 음성 및 영상 통화를 할 수 있습니다. Skype 음성 및 영상 통화 동안 모든 미디어 처리는 가상 데스크톱 대신 클라이언트 시스템에서 수행됩니다.

Horizon GPO 번들

- **ADM 템플릿 파일**

ADM 템플릿 파일이 제거되었습니다. 그룹 정책 설정을 구성하려면 ADMX 템플릿 파일을 사용하십시오.

Horizon Client

해결된 문제 및 알려진 문제를 비롯한 Horizon Client 4.5의 새 기능에 대한 자세한 내용은 [Horizon Client 설명서](#) 페이지를 참조하십시오.

보안

- 이번 릴리스에는 W3C 권장 표준 CORS 및 CSP를 비롯한 추가 HTTP 보호 조치가 추가되었습니다. 자세한 내용은 View 보안 문서를 참조하십시오.
- Horizon Agent 및 Horizon Client는 이제 LSA(로컬 보안 기관) 보호를 지원합니다.
- Blast Extreme은 SHA 256 암호화 해시 알고리즘을 지원하도록 업데이트되었습니다.

시작하기 전에

- **VMware View Composer 설치에 대한 중요 참고 사항**
View Composer 7.2를 설치하거나 업그레이드하려는 경우 Microsoft .NET Framework를 버전 4.6.1로 업그레이드해야 합니다. 그렇지 않으면 설치가 실패합니다.
- **VMware Tools 설치에 대한 중요 참고 사항**
vSphere에 함께 제공되는 기본 버전 대신 VMware 제품 다운로드에서 다운로드한 VMware Tools 버전을 설치하려는 경우, VMware Tools 버전이 지원되는지 확인하십시오. 지원되는 VMware Tools 버전을 확인하려면 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)로 이동한 후 **VMware Horizon View** 솔루션 및 해당 버전을 선택하고 **VMware Tools(다운로드 가능 버전만 해당)**를 선택합니다.
- View Composer를 자동으로 설치하려면 VMware KB(기술 자료) 문서 2148204: [Horizon Composer용 Microsoft Windows Installer 명령줄 옵션](#)을 참조하십시오.
- 이 Horizon 7 릴리스에는 이전 릴리스와는 다른 새로운 구성 요구 사항이 포함됩니다. 업그레이드 지침에 대해서는 "View 업그레이드" 문서를 참조하십시오.
- 6.2 이전 버전의 View 설치를 업그레이드하려고 하며 연결 서버, 보안 서버 또는 View Composer 서버에서 기본적으로 설치된 자체 서명 인증서를 사용하는 경우 업그레이드를 수행하기 전에 기존의 자체 서명 인증서를 제거해야 합니다. 기존의 자체 서명 인증서가 남아 있으면 연결이 되지 않을 수 있습니다. 업그레이드하는 동안 설치 관리자에서 기존 인증서를 교체하지 않습니다. 이전 자체 서명 인증서를 제거하면 새 인증서가 설치됩니다. 이 릴리스의 자체 서명 인증서는 6.2 이전 릴리스에 비해 RSA 키가 더 길고(1024비트 대신 2048비트) 서명이 더 강력합니다(SHA-1(RSA) 대신 SHA-256(RSA)). 자체 서명 인증서는 안전하지 않으므로 가능한 한 빨리 CA 서명 인증서로 교체해야 하며 SHA-1 인증서는 더 이상 안전한 것으로 간주되지 않으므로 SHA-2 인증서로 교체해야 합니다.
VMware 권장 사항에 따라 운영을 위해 설치된 CA 서명 인증서를 제거하지 마십시오. CA 서명 인증서는 이 릴리스로 업그레이드한 후에도 계속 작동합니다.
- Virtual SAN 6.1, GRID vGPU 및 가상 볼륨과 같은 Horizon 7 기능을 활용하려면 vSphere 6.0 및 이후 패치 릴리스를 설치하십시오.
- 이 릴리스로 업그레이드하는 경우 Horizon Agent를 업그레이드하기 전에 *View 업그레이드* 설명서에 설명된 대로 포드에 있는 모든 View 연결 서버 인스턴스를 업그레이드하십시오.
- 새로 설치를 수행했거나 모든 연결 서버 인스턴스를 Horizon 7 버전 7.2로 업그레이드한 후에는 LDAP 데이터 보호에 사용되는 키가 변경되었으므로 연결 서버 인스턴스를 Horizon 7 버전 7.2 이전 버전으로 다운그레이드할 수 없습니다. Horizon 7 버전 7.2로의 업그레이드를 계획하는 동안 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드할 수 있게 하려면 업그레이드를 시작하기 전에 LDAP 백업을 수행해야 합니다. 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드해야 하는 경우 모든 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드한 후 다운그레이드한 마지막 연결 서버에 LDAP 백업을 적용해야 합니다.
- 이번 릴리스의 다운로드 페이지에는 VADC(View Agent Direct-Connection) 포함 HTML Access를 지원하기 위한 웹 서버 정적 콘텐츠를 제공하는 Horizon View HTML Access Direct-Connection 파일이 포함되어 있습니다. VADC용 HTML Access 설정에 대한 자세한 내용은 View Agent Direct-Connection 플러그인 관리 문서의 [HTML Access 설정](#)을 참조하십시오.
- Horizon Agent 설치에서 스캐너 리디렉션 설정 옵션을 선택하면 호스트 통합 비율에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 최적의 호스트 통합을 보장하려면 스캐너 리디렉션 설정 옵션은 필요한 사용자에 대해서만 선택하십시오. (기본적으로 Horizon Agent를 설치할 때 스캐너 리디렉션 옵션이 선택되지 않습니다.) 스캐너 리디렉션 기능이 필요한 사용자에 대해서는 별도의 데스크톱 풀을 구성하고 해당 풀에서만 설정 옵션을 선택하십시오.
- Horizon 7은 TLSv1.1 및 TLSv1.2만 사용합니다. FIPS 모드에서는 TLSv1.2만 사용합니다. vSphere 패치를 적용하지 않는 이상 vSphere에 연결할 수 없습니다. TLSv1.0을 다시 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "View 업그레이드" 설명서의 [연결 서버의 vCenter 연결에서 TLSv1 사용](#) 및 [View Composer에서 vCenter의 TLSv1 및 ESXi 연결 사용](#)을 참조하십시오.

- FIPS 모드는 6.2 이전 릴리스에서는 지원되지 않습니다. Windows에서 FIPS 모드를 사용하도록 설정하고 Horizon Composer 또는 Horizon Agent를 Horizon View 6.2 이전 릴리스에서 Horizon 7 버전 7.2로 업그레이드하면 FIPS 모드 옵션이 표시되지 않습니다. FIPS 모드에서 Horizon 7 버전 7.2를 설치하려면 새로 설치를 대신 수행해야 합니다.
- Linux 데스크톱은 VMware Blast 디스플레이 프로토콜에 대해 포트 22443을 사용합니다.
- Horizon 7 버전 7.2부터, 연결 서버에서 암호 제품군의 순서를 적용하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 "View 보안" 문서를 참조하십시오.
- Horizon 7 버전 7.2부터, 연결 서버에서 포트 32111에서 동일한 포트의 다른 연결 서버와 통신할 수 있습니다. 설치 또는 업그레이드 중에 이 트래픽이 차단되면 설치가 실패합니다.

국제화

Horizon Administrator 사용자 인터페이스, Horizon Administrator 온라인 도움말 및 Horizon 7 제품 설명서는 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 중국어 간체, 중국어 번체 및 한국어로 제공됩니다. 설명서에 대한 자세한 내용은 [VMware Horizon 7 버전 7.2 설명서 센터](#)를 참조하십시오.

호환성 참고 사항

- 단일 사용자 시스템 및 RDS 호스트에서 Horizon Agent에 대해 지원되는 게스트 운영 체제에 대한 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2150295, [Horizon Agent용 원격 데스크톱 시스템에 대해 지원되는 Windows 버전을 참조하십시오](#).
- 6.2 이전 버전의 View Agent에서 Horizon 7 서버를 사용할 경우 PCoIP 연결에 대해 TLSv1.0을 활성화해야 합니다. 6.2보다 오래된 View Agent 버전에서는 PCoIP에 대한 보안 프로토콜 TLSv1.0만 지원합니다. 연결 서버 및 보안 서버를 포함한 Horizon 7 서버는 기본적으로 TLSv1.0이 비활성화되어 있습니다. 기술 자료(KB) 문서 2130798, [Horizon 6 버전 6.2 이상 및 Horizon Client 3.5 이상에 대해 PCoIP용 보안 프로토콜 구성의 지침에 따라 이러한 서버의 PCoIP 연결에 대해 TLSv1.0을 사용하도록 설정할 수 있습니다](#).
- Horizon Agent에 대해 지원되는 Linux 게스트 운영 체제를 보려면 "Horizon 7 for Linux 데스크톱 버전 7.2 설정" 설명서의 [Horizon 7 for Linux 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.
- 연결 서버, 보안 서버 및 View Composer에 대해 지원되는 운영 체제를 보려면 "View 설치" 설명서의 [서버 구성 요소에 대한 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.
- 이 릴리스와 함께 제공되는 Horizon Client의 업데이트된 세트는 Horizon 7 기능을 향상시켜 줍니다. 예를 들어 VMware Blast Extreme 연결의 경우 Horizon Client 4.0 이상이 필요합니다. 지원되는 Horizon Client에 대해서는 [VMware Horizon Client 설명서](#) 페이지를 참조하십시오.
- 인스턴트 클론 기능은 vSphere 6.0 업데이트 1 이상이 필요합니다.
- Windows 7 및 Windows 10에서는 인스턴트 복제가 지원되지만 Windows 8 또는 Windows 8.1에서는 지원되지 않습니다.
- 현재 및 이전 버전의 vSphere와 Horizon 7의 호환성에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)를 참조하십시오.
- 지원되는 AD DS(Active Directory Domain Services) 도메인 기능 수준에 대해서는 "View 설치" 설명서의 [Active Directory 준비](#)를 참조하십시오.
- Horizon Administrator에 대해 지원되는 브라우저 등에 대한 자세한 시스템 요구 사항은 "View 설치" 설명서를 참조하십시오.
- RC4, SSLv3 및 TLSv1.0은 RFC 7465, "RC4 암호 제품군 금지", RFC 7568, "보안 소켓 계층 버전 3.0 반대", PCI-DSS 3.1, "PCI(Payment Card Industry) 데이터 보안 표준" 및 SP800-52r1, "TLS(Transport Layer Security) 구현의 선택, 구성 및 사용을 위한 지침"에 따라 Horizon 7 구성 요소에서 기본적으로 비활성화됩니다. 연결 서버, 보안 서버, View Composer 또는 Horizon Agent 시스템에서 RC4, SSLv3 또는 TLSv1.0을 다시 사용하도록 설정하려면 "View 보안" 설명서의 [이전 프로토콜 및 암호가 View에서 사용되지 않도록 설정됨](#)을 참조하십시오.
- PCoIP 연결에 대해 PSG(PCoIP 보안 게이트웨이)가 배포된 경우 제로 클라이언트 펌웨어는 버전 4.0 이상이어야 합니다.
- CDR(클라이언트 드라이브 리디렉션)을 사용하는 경우에는 Horizon Client 3.5 이상 및 View Agent 6.2 이상을 배포하여 CDR 데이터가 외부 클라이언트 디바이스에서 PCoIP 보안 서버로, 그리고 보안 서버에서 원격 데스크톱으로 암호화된 가상 채널을 통해 전송되도록 합니다. 이전 버전의 Horizon Client나 Horizon Agent를 배포하면 PCoIP 보안 서버가 암호화되지만 회사 네트워크 내에서는 보안 서버에서 원격 데스크톱으로 암호화 없이 데이터가 전송됩니다. Active Directory에서 Microsoft 원격 데스크톱 서비스 그룹 정책을 구성

하여 CDR을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 “Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성” 설명서의 [클라이언트 드라이브 리디렉션에 대한 액세스 관리](#)를 참조하십시오.

- Horizon Agent 설치 관리자에서 USB 리디렉션 설정 옵션은 기본적으로 선택 취소되어 있습니다. USB 리디렉션 기능을 설치하려면 이 옵션을 선택해야 합니다. USB 리디렉션을 안전하게 사용하는 방법에 대한 지침은 “View 보안” 설명서의 [보안 View 환경에 USB 디바이스 배포](#)를 참조하십시오.
- 글로벌 정책인 MMR(멀티미디어 리디렉션)의 기본값은 **거부**입니다. MMR을 사용하려면 Horizon Administrator를 열고 전역 정책을 편집하여 이 값을 명시적으로 **허용**으로 설정해야 합니다. MMR에 대한 액세스를 제어하려면 전역적으로, 또는 개별 풀 또는 사용자에게 대해 MMR(멀티미디어 리디렉션) 정책을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하면 됩니다. 멀티미디어 리디렉션(MMR) 데이터는 애플리케이션 기준 암호화 없이 네트워크를 통해 전송되며 리디렉션되는 콘텐츠에 따라 중요한 데이터가 포함될 수 있습니다. 이 데이터가 네트워크에서 모니터링되는 것을 방지하려면 보안 네트워크 상에서만 MMR을 사용하십시오.
- Horizon Administrator에서 TPS(Transparent Page Sharing)의 수준을 설정하기 전에 보안 영향을 파악할 것을 권장합니다. 지침에 대해서는 VMware 기술 자료(KB) 문서 2080735, [보안 고려 사항 및 가상 시스템 간 TPS\(Transparent Page Sharing\) 비허용](#)을 참조하십시오.
- vSphere 5.5 이상 환경에서 View Storage Accelerator를 사용하려면 데스크톱 가상 시스템이 512GB 이하여야 합니다. View Storage Accelerator는 512GB 이상인 가상 시스템에서는 작동할 수 없습니다. 가상 시스템 크기는 총 VMDK 용량으로 정의됩니다. 예를 들어, 한 개의 VMDK 파일이 512GB가 되거나 VMDK 파일 세트가 총 512GB가 될 수 있습니다. 이 요구사항은 또한 기존 vSphere 릴리스에서 생성된 가상 시스템과 vSphere 5.5로 업그레이드하는 경우 적용됩니다.
- Horizon 7은 vSphere Flash Read Cache(기본에는 vFlash라고 함)를 지원하지 않습니다.
- Horizon(View 포함) 버전 6.0 이상 릴리스에서는 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool 및 Update-TerminalServerPool이 더 이상 사용되지 않습니다.
- 화면 DMA는 vSphere 6.0 이상에서 생성된 가상 시스템에서 기본적으로 비활성화됩니다. View는 화면 DMA를 활성화해야 합니다. 화면 DMA가 비활성화된 경우 원격 데스크톱에 연결하면 검은 화면이 표시됩니다. Horizon 7이 데스크톱 풀을 프로비저닝하면 자동으로 풀의 모든 vCenter Server 관리형 가상 시스템에 대해 화면 DMA가 활성화됩니다. 하지만 Horizon Agent가 관리되지 않는 모드 (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0)로 가상 시스템에 설치된 경우 화면 DMA가 활성화되지 않습니다. 화면 DMA를 수동으로 활성화하는 방법을 알아보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2144475, [가상 시스템에서 화면 DMA 수동으로 활성화](#)를 참조하십시오.
- vGPU 사용 인스턴트 클론 데스크톱 풀은 vSphere 2016 이상에서 지원됩니다.
- Microsoft Windows Server에서는 Horizon 7 환경의 모든 연결 서버 간에 동적 포트 범위가 열려 있어야 합니다. 이러한 포트는 Microsoft Windows에서 RPC(원격 프로시저 호출) 및 Active Directory 복제의 정상적인 작업을 위해 필요합니다. 동적 포트 범위에 대한 자세한 내용은 Microsoft Windows Server 설명서를 참조하십시오.
- Horizon 7 버전 7.2에서 viewDBChk 도구는 vCenter 또는 View Composer 자격 증명에 액세스할 수 없으며 필요할 때 이 정보를 요구합니다.
- 연결 서버 인스턴스 및 보안 서버에서 받은 HTTP 요청에 대한 전달 규칙이 이 릴리스에서 변경되었습니다. locked.properties에서 사용자 지정 frontMapping 항목을 정의한 경우 업그레이드하기 전에 제거해야 합니다. 특정 연결 서버 인스턴스에 대한 관리자 연결을 허용하지 않으려면 사용자 지정 frontMapping 항목을 정의하지 말고, locked.properties에 다음 항목을 추가하십시오.

```
frontServiceWhitelist = tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

보안 서버에서 이 항목은 자동으로 적용되므로 locked.properties에서 설정할 필요가 없습니다.

지원되는 Windows 10 운영 체제

지원되는 Windows 10 운영 체제의 업데이트된 목록을 보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2149393, [Supported Versions of Windows 10 on Horizon View](#)(Horizon View에서 지원되는 Windows 10 버전)를 참조하십시오. Windows 10 운영 체제의 업그레이드 요구 사항에 대한 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2148176: [Windows 10 운영 체제의 업그레이드 요구 사항](#)을 참조하십시오.

Red Hat Enterprise Linux Workstation 지원

Horizon Agent for Linux는 Red Hat Enterprise Linux Workstation을 실행하는 시스템에서 설치할 수 있습니다. Red Hat Enterprise Linux Server는 지원되지 않습니다.

Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정 문서에서 나오는 모든 "Red Hat Enterprise Linux" 및 "RHEL"은 Red Hat Enterprise Linux Workstation만 의미합니다.

지원되는 Red Hat Enterprise Linux Workstation 버전 목록은 [Horizon 7 for Linux의 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

이전 View 릴리스

이전 릴리스에서 도입된 기능은 각 릴리스의 릴리스 정보에 기존의 알려진 문제와 함께 설명되어 있습니다.

해결된 문제점

- Horizon Agent를 업그레이드하는 동안 IPv6 환경에서 실시간 오디오-비디오 구성 요소가 선택 취소됩니다. 이러한 현상은 더 이상 발생하지 않습니다. 새로 설치하는 동안 [실시간 오디오-비디오] 기능을 선택한 다음 구성 요소를 업그레이드하면 기본적으로 선택됩니다. 새로 설치하는 동안 [실시간 오디오-비디오]를 선택하지 않으면 업그레이드할 때 해당 구성 요소가 선택 취소됩니다. 설치하려는 경우 업그레이드하는 동안 [실시간 오디오-비디오] 구성 요소를 수동으로 선택하십시오.
- Cloud Pod 아키텍처 환경에서는 사용자가 이전에 애플리케이션을 실행했던 세션이 포함된 RDS 호스트가 같은 애플리케이션에 재사용되지 않았습니다. 이제는 사용자가 동일한 세션으로 복귀하므로 세션 활용도가 높아집니다.
- Horizon Administrator가 Windows Server 10을 Windows Server 2016 RDS 호스트의 RDS 호스트로 잘못 표시합니다.
- 단방향 신뢰로 구성된 도메인의 사용자는 Horizon Client에서 만료된 암호를 업데이트할 수 없습니다.
- Windows 2016 운영 체제에서 복제 서버를 설치한 후에 PSG(PCoIP 보안 게이트웨이) 서비스가 제어 포트에 대한 경합 때문에 시작되지 않습니다.
- 64비트 Windows Server 2016 운영 체제에서 등록 서버를 설치한 후에 등록 서버가 온라인 상태가 되지 않고 세부 정보를 표시하지 못합니다.
- 사용자가 가상 데스크톱에서 절대 로그아웃하지 않을 경우 개인 설정 관리는 동일한 로그 파일에 로그 메시지를 계속 쓰고 로그 파일을 교체하지 않습니다. 이 기능은 ADMX 템플릿 파일에서만 사용할 수 있습니다.
- Windows Management Instrumentation 서비스를 사용하지 않도록 설정하고 중지한 후 운영 체제를 다시 시작하면 치명적인 오류가 발생하면서 Horizon Agent를 사용할 수 없게 됩니다.
- Horizon Administrator는 vCenter 서비스가 연결 서버의 클러스터에서 작동되고 실행되더라도 vCenter Server에 대해 빨간색 상태를 표시합니다. vCenter Server에 대해 서명된 유효한 SSL 인증서를 구성한 후에 잘못된 vCenter Server 상태가 표시됩니다.
- 포트 B가 사용 중인 유일한 디스플레이 포트인 경우 제로 클라이언트가 게시된 데스크톱에 간헐적으로 연결하지 못합니다.
- Windows 7이 실행되는 Horizon 7.0.x 데스크톱에서 PCoIP를 사용할 때 특정 애플리케이션을 열면 해당 애플리케이션이 응답을 중지합니다. 이 문제는 이 릴리스에서 해결되었습니다.
- 개인 설정 복제가 다음 Windows 10 1703 빌드에서 응답을 중지하는 현상이 더 이상 나타나지 않습니다. 15019.1000.170121
- 컴퓨터에 MSMQ 리프 개체가 있을 때 View Composer는 Active Directory에서 컴퓨터 계정을 삭제하지 못합니다.
- VSAN 6.6.1을 사용할 때 자동화된 풀 프로비저닝이 중지될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 ESXi 6.5 Express 패치 4를 사용합니다.

알려진 문제점

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화됩니다.

- [설치, 업그레이드 및 제거 작업](#)
- [인스턴트 클론](#)

- 스마트 정책
- 게시된 데스크톱 및 애플리케이션
- Horizon Connection Server 및 Horizon Administrator
- Horizon Client 및 원격 데스크톱 환경
- Horizon 7 for Linux 데스크톱
- Flash 미디어 MMR
- 3D 그래픽 가속화
- 스마트 카드
- 스캐너 리디렉션
- 직렬 포트 리디렉션
- USB 리디렉션
- URL 콘텐츠 리디렉션
- Horizon Persona Management
- vSphere 플랫폼 지원
- View Composer
- Windows 10 지원
- Windows 8.x 지원
- Windows Server의 데스크톱 사용
- VMware Identity Manager 통합
- Virtual SAN 및 가상 볼륨
- Cloud Pod 아키텍처
- 기타

설치, 업그레이드 및 제거 작업

- 수동 데스크톱 풀에 있는 데스크톱에 Horizon Agent를 설치하는 경우 USB 허브 디바이스 드라이버가 올바르게 설치되지 않을 수도 있습니다. 이 문제는 Horizon Agent 설치 과정에서 USB 허브 디바이스 드라이버가 완전히 설치되기 전에 시스템을 다시 시작하는 경우 발생할 수 있습니다.
해결 방법: Horizon Agent를 설치하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시되면 시스템 트레이에서 USB 허브 디바이스 드라이버 소프트웨어가 아직 설치 중인지 여부를 확인하십시오. 디바이스 드라이버 소프트웨어가 완전히 설치될 때까지 기다렸다가(일반적으로 약 30초 소요) 시스템을 다시 시작하십시오.
Horizon Agent를 자동으로 설치하기 위해 명령줄 스크립트를 사용한 경우, 스크립트가 실행되기까지 충분히 기다려서 드라이버 설치를 완료한 후에 시스템을 다시 시작하십시오.
Horizon Agent가 설치된 후에 이 문제가 발생하거나 자동 설치 중에 시스템 다시 시작을 지연할 수 없는 경우, 다음의 단계를 따라 USB HUB 디바이스 드라이버를 업데이트하십시오.
 1. 디바이스 관리자의 **기타 디바이스** 아래에서 **VMware View 가상 USB 허브**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 2. **드라이버 소프트웨어 업데이트 > 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기**를 클릭합니다.
 3. C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers로 이동한 후 **다음**을 클릭하여 Windows가 드라이버를 설치하도록 합니다.
- 데스크톱을 Windows 8에서 Windows 8.1로 업그레이드하려면 Horizon Agent를 제거하고 운영 체제를 Windows 8에서 Windows 8.1로 업그레이드한 후 Horizon Agent를 다시 설치해야 합니다. 또는 Windows 8.1을 새로 설치한 후 Horizon Agent를 다시 설치할 수 있습니다.
- vSphere 5.5 이후 릴리스로 업그레이드하는 경우 vCenter Server 사용자로 사용하는 도메인 관리자 계정에 vCenter Server 로컬 사용자가 vCenter Server로 로그인할 사용 권한이 명시적으로 할당되어 있는지 확인하십시오.
- Windows 8 가상 시스템에서 Horizon Agent 설치 관리자를 실행하면 비디오 드라이버가 설치될 때 Windows 데스크톱이 검은색으로 나타납니다. 설치가 정상적으로 종료되기 전까지 Windows 데스크톱이 몇 분 동안 검은색으로 나타납니다.
해결 방법: Horizon Agent를 설치하기 전에 Windows 8.0 May 2013 롤업을 적용하십시오. [Microsoft 기술 자료 문서 2836988](#)을 참조하십시오.
- Windows 8.1이나 Windows Server 2012/2012 R2 가상 시스템(RDS 호스트 또는 VDI 데스크톱으로 배포)에서 Horizon 7 설치 관리자를 실행하면 설치 관리자를 완료하는 데 비정상적으로 긴 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 문제는 가상 시스템의 도메인 컨트롤러 또는 해당 계층 내 존재하는 다른 도메인 컨트롤러가 응답하지 않거나 연결할 수 없을 때 발생합니다.
해결 방법: 도메인 컨트롤러에 최신 패치가 적용되었고 여유 디스크 공간이 있으며 서로 간에 통신이 가능한지 확인하십시오.

- RDS 호스트에서 Horizon Agent를 제거하면 오류 대화상자가 표시되고 제거 작업을 완료할 수 없게 됩니다. 오류 대화상자에는 제거 작업이 RDS 비디오 드라이버를 중지하지 못했다는 내용이 표시됩니다. 이 문제는 연결이 끊어진 데스크톱 세션이 RDS 호스트에서 아직 실행 중일 때 발생할 수 있습니다.
해결 방법: RDS 호스트를 재부팅하여 Horizon Agent 제거를 완료하십시오. 가장 좋은 방법은 Horizon Agent를 제거하기 전에 모든 RDS 세션이 로그오프되어 있는지 확인하는 것입니다.
- Horizon Agent가 C 드라이브 이외의 드라이브에 설치되면 FIPS 모드에서 Horizon Agent는 연결 서버와 연결되지 못하며 풀 상태를 사용할 수 없습니다.
해결 방법: FIPS 모드에서 작동할 때는 C 드라이브에 Horizon Agent를 설치합니다.
- Windows Server 2016에서 Horizon Agent를 제거할 때 사용 중인 애플리케이션에 대한 경고 메시지가 표시됩니다.
해결 방법: Windows의 [프로그램 추가 또는 제거]를 사용하여 Horizon Agent를 제거할 때 나타나는 대화상자에서 [무시]를 클릭합니다. 명령줄에서 Horizon Agent를 제거하는 경우 명령 `msiexec /x {에이전트의 GUID}` 대신 명령 `msiexec /x /qn {에이전트의 GUID}`를 사용합니다.
- Horizon Agent를 제거할 때 마우스 속도가 느려지고 중간에 중단됩니다. Horizon Agent를 제거하면 `vmkbd.sys` 드라이버도 제거됩니다.
해결 방법: Horizon Agent 가상 시스템에서 VMware Tools를 복구합니다.
- Windows 7 게스트 운영 체제에서 Horizon Agent 7.1을 Horizon Agent 7.2로 업그레이드하는 경우 "사용 중인 파일" 대화상자가 나타납니다. 이 대화상자는 VMware Horizon Agent 애플리케이션이 설치 프로그램에 의해 업데이트되어야 하는 파일을 사용하고 있음을 나타냅니다.
해결 방법: "무시"를 클릭하여 업그레이드를 계속합니다.
- 명령줄을 사용해서 최신 Windows 업데이트가 있는 Windows Server 2016에서 View Composer 설치 관리자를 실행할 경우 Microsoft .NET 4.6 Framework 오류가 발생합니다. 이 문제는 CLI 설치 관리자가 최신 버전의 Microsoft .NET 4.7을 인식할 수 없기 때문에 발생합니다.
해결 방법: View Composer 설치 관리자 사용자 인터페이스를 사용하여 설치 관리자를 실행합니다.
- Horizon Agent 무인 설치를 사용할 때 `ADDLOCAL=Core` 옵션이 Blast UDP 드라이버 설치에 실패합니다.
해결 방법: UI 설치를 사용하고 구성 요소를 수동으로 선택합니다.

인스턴트 클론

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀 프로비저닝 중 데이터스토어에 사용 가능한 공간이 부족한 경우 Horizon Administrator에서 표시되는 오류 메시지는 "Cloning of VM <VM name> has failed - VC_FAULT_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB"입니다. 이 메시지는 문제의 근본 원인을 명확히 설명하지 않습니다.
해결 방법: 필요하지 않음
- Horizon Administrator에서 **카탈로그 > 데스크톱 풀**로 이동할 경우 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 두 번 클릭하고 **인벤토리** 탭으로 이동한 다음 **시스템(인스턴트 클론 세부 정보)**을 클릭하면 인스턴트 클론 세부 정보가 표시됩니다. 하지만 OS 디스크 데이터스토어 열에는 정보가 표시되지 않습니다.
해결 방법: 없음
- NVIDIA GRID vGPU를 사용하도록 구성된 인스턴트 클론 데스크톱 풀이 인스턴트 클론 가상 데스크톱을 시작하지 못하거나 검은색 화면의 인스턴트 클론 가상 데스크톱을 표시하며, 비 h264 하드웨어 인코딩을 사용하여 PCoIP 또는 Blast 디스플레이 프로토콜로 복구되지 않습니다. 비 h264 하드웨어 인코딩은 Blast의 경우 일반적이지 않습니다. 비 h264 하드웨어 인코딩의 예로는 프레임 버퍼를 512MB로 제한하고 원격 데스크톱 운영 체제 버전으로 Windows 10을 사용하는 NVIDIA GPU 프로파일이 있습니다.
해결 방법: h264 하드웨어 인코딩과 함께 VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용하여 NVIDIA GRID vGPU로 구성된 데스크톱 풀의 인스턴트 클론 가상 데스크톱을 시작하십시오.
- View Composer 데스크톱 풀 또는 NVIDIA GRID vGPU를 사용하도록 구성된 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 기준으로 가상 시스템을 프로비저닝하려고 하면 다음 오류를 나타내며 실패합니다. 상위 리소스 풀에서 사용할 수 있는 그래픽 리소스의 양이 부족하여 작업을 수행할 수 없습니다.
해결 방법: 클러스터에서 3D 렌더링용으로 구성된 모든 가상 데스크톱에 대해 단일 vGPU 프로파일을 사용하십시오.
여러 vGPU 프로파일이 필요한 경우 각 클러스터가 동일한 프로파일을 갖는 가상 시스템만 포함하도록 여러 클러스터 토폴로지를 설계하십시오.
Horizon 7에서 이 오류 메시지를 해결하려면 실패한 데스크톱 풀을 삭제해야 합니다. 각 클러스터에 사용하려

는 vGPU 프로파일을 결정한 다음 클러스터에서 올바른 vGPU 프로파일이 없는 풀을 삭제하고 해당 vGPU 프로파일에 대한 풀을 올바른 클러스터에서 다시 생성합니다.

- 대규모 환경에서는 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 일부 데스크톱이 잘못된 IP 상태가 될 수 있습니다.

해결 방법: Horizon Administrator에서 풀 인벤토리로 이동한 후 잘못된 IP 상태의 데스크톱을 선택하고 복구를 클릭합니다.

- 최종 사용자 세션이 vCenter Server의 데스크톱 풀에 있는 가상 시스템을 다시 시작하는 경우 가상 시스템이 다시 시작되지만 가상 시스템의 상태가 Horizon Administrator에서 “이미 사용됨” 상태로 나타날 수 있습니다.

이 문제는 다음 풀 유형에서 발생할 수 있습니다.

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀.
- “로그오프 시 삭제”가 사용되도록 설정된 연결된 클론 부동 데스크톱 풀.
- “로그오프 시 새로 고침”이 사용되도록 설정된 연결된 클론 부동 데스크톱 풀.
- “로그오프 시 삭제”가 사용되도록 설정된 전체 복제 부동 데스크톱 풀.

해결 방법: Horizon Administrator 또는 Horizon Client를 사용하여 데스크톱 풀에서 가상 시스템을 다시 시작합니다. 가상 시스템이 이미 “이미 사용됨” 상태인 경우 가상 시스템을 제거합니다. 이 작업은 풀 프로비저닝 설정에 따라 자동으로 새 가상 시스템을 생성합니다.

- OU 또는 하위 OU 이름에 특수 문자 "ß"가 포함되어 있으면 인스턴트 클론 데스크톱 풀 생성이 실패합니다.

해결 방법: 인스턴트 클론을 생성할 때 OU 또는 하위 OU 이름에서 "ß"를 제거합니다.

- 로컬 데이터스토어에서 인스턴트 클론을 프로비저닝하는 경우 해당 호스트를 유지 보수 모드로 전환할 수 없습니다. 내부 VM 및 인스턴트 클론이 로컬 데이터스토어에 저장되어 마이그레이션할 수 없기 때문에 이러한 현상이 나타납니다.

해결 방법: 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 삭제합니다. 이렇게 하면 관련 VM이 삭제되고 해당 호스트가 유지 보수 모드를 시작할 수 있게 됩니다.

- 인스턴트 클론 상위 VM이 전원 켜짐 상태로 호스트에 존재할 경우 VUM을 사용하는 ESXi 호스트 업데이트 적용이 실패합니다.

해결 방법: 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2144808, [Horizon 인스턴트 클론이 있는 ESXi 호스트에 대한 유지 보수 모드 시작 및 종료](#)를 참조하십시오.

- 적용하기 위해 재부팅해야 하는 컴퓨터 기반 GPO(Global Policy Object)는 인스턴트 클론에 적용되지 않습니다.

해결 방법: VMware KB(기술 자료) 문서 [2150495](#)를 참조하십시오.

스마트 정책

- Linux, Mac OS X 또는 Windows에서 USB 자동 연결을 활성화하고 Horizon Client 3.5.x 또는 이전 버전을 사용할 때 스마트 정책으로 USB 리디렉션이 비활성화된 원격 데스크톱으로 연결할 경우 클라이언트 시스템에 연결된 USB 디바이스가 클라이언트 시스템에서 사라집니다.

해결 방법: Horizon Client 4.0 이상으로 업그레이드하거나 VMware 기술 자료(KB) 문서 2144334, [Horizon Client 3.5.x 또는 이전 버전에서 원격 데스크톱으로 연결할 때 로컬 시스템의 USB 디바이스가 사라짐](#)에 설명된 해결 방법 중 하나를 실행하십시오.

게시된 데스크톱 및 애플리케이션

- 이번 릴리스의 경우 Windows 범용 앱은 호스팅된 원격 애플리케이션으로서 지원되지 않습니다. 예를 들어 범용 앱은 Windows Server 2016 RDS 팜에서 제공하는 앱 목록에 나타나지 않습니다. Windows 10 또는 Windows Server 2016 RDS 호스트에 포함된 Edge 브라우저 또는 계산기와 같은 범용 앱은 UWP(Universal Windows Platform)를 기반으로 구축됩니다. 범용 애플리케이션을 사용하려면 Windows 탐색기를 실행해야 합니다. 또한 명령 프롬프트를 통해 수동으로 범용 앱을 실행하면 오류 메시지가 표시됩니다.

- RDS 역할이 활성화된 Windows Server 2012 상위 가상 시스템에서 자동화된 팜을 배포하면 배포 후의 연결된 클론 가상 시스템에서 Sysprep 사용자 지정이 실패합니다. RDS 역할이 활성화된 다른 Windows Server 버전에서는 타사 문제가 발생하지 않습니다.

해결 방법: Windows Server 2012 상위 가상 시스템에 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>에서 제공하는 Microsoft 핫픽스를 적용하십시오.

- 단일 RDS 호스트에 연속해서 여러 연결을 설정한 경우 일부 사용자가(예를 들어 120명의 사용자 중 한두 명) RDS 데스크톱 세션을 시작하거나 다시 시작하지 못할 수 있습니다.

해결 방법: RDS 호스트에서 vCPU 수와 RAM 크기를 늘리십시오.

- RDS 호스트에 대해 RDS 역할이 구성된 후 120일 이상 경과되었으며 이전에 연결된 적이 없는 경우 RDS 데스크톱 또는 애플리케이션에 대한 첫 번째 연결이 실패합니다. 이 문제 또한 RDP에서 발생합니다.
해결 방법: 잠시 기다렸다가 RDS 데스크톱 또는 애플리케이션에 다시 연결하십시오.
- Microsoft에서 권장하는 것처럼 설정을 프린터 드라이버의 DEVMODE 확장 부분이 아닌 프린터 드라이버의 전용 공간에 저장하면 위치 기반 프린터 설정의 영구 보존이 지원되지 않습니다.
해결 방법: 사용자 기본 설정이 프린터 드라이버의 DEVMODE 부분에 저장되어 있는 프린터를 사용하십시오.
- Horizon Agent는 물리적 시스템에 해당하는 RDS 호스트에서 가상 인쇄 기능을 설치할 수 없습니다. 가상 시스템에 해당하는 RDS 호스트에 Horizon Agent가 설치되어 있을 때 RDS 데스크톱에서 가상 인쇄 기능이 지원됩니다.
해결 방법: 가상 시스템에서 RDS 호스트를 구성하고 Horizon Agent를 설치하십시오.
- Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 호스트에서 실행되는 데스크톱 세션에서 Windows Media Player를 사용해 H.264 비디오 파일을 재생하거나 비디오 파일과 함께 AAC 오디오를 재생할 수 없습니다. 이것은 알려진 타사 문제점입니다.
해결 방법: [Microsoft KB 문서 2483177](#)로 이동하여 Windows Server 2008 R2용 Desktop Experience Decoder 업데이트 패키지를 다운로드하십시오.
- Windows Server 2012 R2 RDS 호스트에서 실행되는 데스크톱 세션에서 Chrome 브라우저를 사용하여 YouTube 비디오를 재생하면 비디오 디스플레이가 손상될 수 있습니다. 예를 들어 브라우저 창에서 검은색 상자가 팝업될 수 있습니다. 다른 브라우저나 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 호스트에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.
해결 방법: Chrome 브라우저에서 **Chrome > 설정 > 고급 설정 표시 > 시스템**을 선택하고 **가능한 경우 하드웨어 가속 사용**의 선택을 취소하십시오.
- Windows 2008 R2 SP1 물리적 RDS 호스트에서 실행되는 데스크톱에서 비디오를 재생할 때 기본 모니터에서 다른 모니터로 비디오 디스플레이를 이동하면 오디오는 계속해서 재생되지만 비디오 재생이 중지되거나 화면 프레임 업데이트가 중지됩니다. 이 문제는 가상 시스템 RDS 호스트나 단일 모니터 구성을 사용하는 경우에는 발생하지 않고 Windows Server 2008 R2 SP1에서만 발생합니다.
해결 방법: 주 모니터에서만 비디오를 재생하거나, RDS 데스크톱 풀을 가상 시스템 RDS 호스트에 구성하십시오.
- 원격 애플리케이션을 실행했지만 해당 애플리케이션이 응답하지 않게 되었을 때 다른 애플리케이션을 실행하면 클라이언트 디바이스의 작업 표시줄에 두 번째 애플리케이션의 아이콘이 추가되지 않습니다.
해결 방법: 첫 번째 애플리케이션이 응답 가능 상태가 될 때까지 기다리십시오. 예를 들어 큰 파일을 로드하는 동안에는 애플리케이션이 응답하지 않게 될 수 있습니다. 첫 번째 애플리케이션이 계속해서 응답하지 않으면 RDS 가상 시스템에서 해당 애플리케이션 프로세스를 종료하십시오.
- 2013년 2월 업데이트를 적용하지 않았고 Windows Server 2012 R2를 실행 중인 RDS 호스트에서 호스팅되는 Lync 2013 애플리케이션을 실행하면 곧바로 충돌이 발생하며 "Microsoft Lync 작동이 중단되었습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다. 이 문제는 Lync 2013의 알려진 문제입니다.
해결 방법: Lync의 2013년 2월 업데이트를 적용하십시오. 이 업데이트는 [Microsoft 기술 자료 문서 2812461](#)에서 제공됩니다.
- VMware Blast 디스플레이 프로토콜 지원으로 생성된 RDS 호스트 팜의 경우 VMware Blast 세션에 대한 UDP 네트워크 프로토콜을 활성화하면 Blast Secure Gateway 크기가 줄어들고 세션이 TCP 네트워크 프로토콜로 변경될 수 있습니다.
해결 방법: RDS 호스트에서 VMware Blast 세션에 대한 UDP 네트워크 프로토콜을 활성화하지 않습니다.
- .ico 파일 확장명을 갖는 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘이 Windows 바탕 화면의 바로 가기 및 시작 메뉴에 나타나지 않습니다.
해결 방법: 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘을 저장할 때는 .png 파일 확장명을 사용하십시오.
- .ico 파일 확장명을 갖는 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘은 Android용 Horizon Client에 제대로 표시되지 않습니다.
해결 방법: 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘을 저장할 때는 .ico 파일 확장명을 사용하지 마십시오.
- 프로파일 데이터가 RDS 호스트의 여러 사용자 세션에 대해 누락되어 있습니다. 이 문제는 세션이 연결 해제된 상태이지만 RDS 호스트의 작업 관리자에 해당 세션이 계속 표시될 때 발생합니다.
해결 방법: RDS 호스트에서 세션을 삭제하거나 게시된 데스크톱 또는 애플리케이션에서 사용자를 로그오프합니다.
- Workspace ONE에 로그인할 경우 사전 실행 애플리케이션 세션이 트리거되지 않습니다. Horizon Client에서 연결 서버에 성공적으로 로그인할 때만 사전 실행 세션이 트리거됩니다.
해결 방법: Workspace ONE에서 애플리케이션 또는 데스크톱을 수동으로 시작하여 사전 실행이 지원되는 애플리케이션이 시작되도록 하십시오.

Horizon Connection Server 및 Horizon Administrator

- True SSO의 경우 연결 서버와 등록 서버 사이의 연결 상태는 Horizon Administrator 액세스를 위해 사용 중인 연결 서버에 대한 시스템 상태 대시보드에만 표시됩니다. 예를 들어 Horizon Administrator를 위해 <https://server1.example.com/admin>을 사용 중인 경우 등록 서버에 대한 연결 상태는 server1.example.com 연결 서버에 대해서만 수집됩니다. 다음 메시지가 하나만 또는 둘 다 표시될 수 있습니다.
 - 이 연결 서버에서 세션을 관리하기 위해 기본 등록 서버에 접속할 수 없습니다.
 - 이 연결 서버에서 세션을 관리하기 위해 보조 등록 서버에 접속할 수 없습니다.반드시 등록 서버 하나를 기본 서버로 구성해야 합니다. 보조 등록 서버 구성은 선택 사항입니다. 등록 서버가 하나만 있다면 첫 번째 메시지만 표시됩니다(오류 발생 시). 기본 등록 서버와 보조 등록 서버가 모두 있고 둘 다 연결 문제가 있다면 두 메시지가 모두 표시됩니다.
- 각자 다른 템플릿이 설정된 CA 및 SubCA가 있는 환경에서 True SSO를 설정할 경우 CA의 템플릿 또는 다른 CA나 SubCA의 SubCA 조합으로 True SSO를 구성할 수 있습니다. 따라서 대시보드에 True SSO 상태가 녹색으로 표시될 수 있습니다. 하지만 True SSO를 사용하려고 하면 실패합니다.
- Firefox 브라우저에서 Horizon Administrator를 사용하는 경우 한국어 IME(입력기)를 사용하여 텍스트 필드에 한국어 문자를 입력하면 한국어 문자가 올바르게 표시되지 않습니다. 이 문제는 Firefox에서만 발생합니다. 이는 타사 문제입니다.
해결 방법: 다른 브라우저를 사용하십시오. Firefox를 사용하려는 경우에는 한국어 문자를 하나씩 입력하십시오.
- 연결 서버 인스턴스에서 Blast 보안 게이트웨이(absg.log) 로그 수준을 정보에서 디버그로 변경할 경우 로그 수준이 정보로 유지됩니다. (연결 서버 인스턴스에서 **View 연결 서버 로그 수준 설정**을 열고 absg 로그 수준을 변경하고 VMware View Blast 보안 게이트웨이 서비스를 다시 시작하여 로그 수준을 변경할 수 있습니다.) 디버그에서 정보로 로그 수준을 변경하면 올바르게 작동됩니다.
해결 방법: 없음.
- PCoIP Server가 바인딩하고 수신하는 TCP 포트 구성 또는 PCoIP Server가 바인딩하고 수신하는 UDP 포트 구성 그룹 정책을 구성할 때 재시도 포트 범위의 크기를 0으로 설정하면 사용자가 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하여 데스크톱에 로그인할 때 연결 실패가 발생합니다. Horizon Client는 이 데스크톱의 디스플레이 프로토콜을 현재 사용할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.라는 오류 메시지를 표시합니다. 그룹 정책의 도움말 텍스트에는 포트 범위가 0 ~ 10인 것으로 잘못 표시됩니다.
참고: RDS 호스트에서 기본 TCP 및 UDP 포트의 기본값은 4173입니다. RDS 호스트에 PCoIP가 사용되는 경우 각 사용자 연결마다 별도의 PCoIP 포트가 사용됩니다. RDS에서 설정하는 기본 포트 범위는 예상되는 최대 동시 사용자 연결 수를 모두 지원할 정도로 범위가 넓습니다.
해결 방법:
 - **단일 사용자 시스템의 PCoIP:** 재시도 포트 범위를 1에서 10 사이의 값으로 설정하십시오. 올바른 포트 범위는 1에서 10까지입니다.
 - **RDS 호스트의 PCoIP:** 가장 좋은 방법은 이러한 정책 설정을 사용하여 RDS 호스트에서 기본 포트 범위를 변경하거나 TCP 또는 UDP 포트 값을 기본값인 4173에서 변경하지 않는 것입니다. TCP 또는 UDP 포트 값을 4172로 변경하지 마십시오. 이 값을 4172로 재설정하면 RDS 세션에서 PCoIP 성능에 부정적 영향을 미칩니다.
- 드문 경우지만 이벤트 데이터베이스의 시스템 상태가 Horizon Administrator 대시보드에 빨간색으로 표시되고 "'VE_user_events' 보기가 없거나 권한이 없어서 이 보기를 삭제할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 조건은 실제 오류를 나타내지 않으며 잠시 후에 저절로 해결됩니다.
해결 방법: 없음.
- F5 키를 누르거나 [새로 고침] 버튼을 사용하여 Horizon Help Desk Tool을 새로 고칠 때 Horizon Help Desk Tool 아이콘이 사라지고 웹 페이지에 STRING_ID 문제가 표시되는 경우가 가끔 있습니다.
해결 방법: Horizon Help Desk Tool에서 로그아웃했다가 다시 로그인합니다.
- Horizon Administrator에서 헬프 데스크 아이콘을 클릭하면 Horizon Help Desk Tool에 대한 Single Sign-On이 실패합니다. 이 문제는 UPN이 Active Directory에 존재하지 않기 때문에 발생합니다.
해결 방법: 사용자 이름 및 암호를 사용하여 Horizon Help Desk Tool에 로그인합니다.
- Horizon Help Desk Tool에서 세션이 로컬 세션이거나 로컬 포드에서 실행 중인 세션인 경우 포드 이름이 나타나지 않습니다.
해결 방법: Cloud Pod 아키텍처 환경을 Horizon Help Desk Tool의 View 포드 이름으로 설정합니다.

- 대/소문자를 구분하지 않고 사용자 이름을 사용하여 Horizon Help Desk Tool에 로그인하면 로그인이 실패합니다.
해결 방법: 대/소문자를 구분해 사용자 이름을 입력하여 Horizon Help Desk Tool에 로그인하십시오.
- 연결 서버가 설치되어 있는 VM에 두 개의 NIC가 설치되어 있으면 Horizon 7 버전 7.2 이벤트가 Microsoft SQL 데이터베이스에 기록되지 않습니다.
해결 방법: 두 개의 NIC 중 하나를 사용하지 않도록 설정합니다.
- 메모리 고갈 가능성을 줄이기 위해 512MB 이하의 프레임 버퍼가 있는 vGPU 프로파일은 Windows 10 게스트 운영 체제에서 하나의 가상 디스플레이 헤드만 지원합니다.

다음과 같은 vGPU 프로파일에는 512MB 이하의 프레임 버퍼가 있습니다.

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

해결 방법: 둘 이상의 가상 디스플레이 헤드를 지원하고 1GB 이상의 프레임 버퍼가 있는 프로파일을 사용하십시오.

Horizon Client 및 원격 데스크톱 환경

- 연결 서버 인스턴스의 서버 이름이나 정규화된 도메인 이름(FQDN)에 ASCII가 아닌 문자가 포함되어 있으면 Horizon Client가 연결 서버 인스턴스에 연결하지 못합니다.
해결 방법: 없음.
- PCoIP를 사용하여 연결하고 다중 모니터가 구성된 원격 데스크톱에서 사용자가 Microsoft PowerPoint 2010 또는 2007에서 슬라이드 쇼를 재생하고 해상도를 지정한 다음 보조 모니터에서 슬라이드를 재생하는 경우 각 슬라이드의 일부가 각 모니터에 나타납니다.
해결 방법: 클라이언트 시스템에서 두 번째 모니터의 화면 해상도를 원하는 해상도로 변경하십시오. 원격 데스크톱으로 돌아와 두 번째 모니터에서 슬라이드쇼를 시작하십시오.
- PCoIP를 사용하여 연결하는 원격 데스크톱에서 사용자가 Microsoft PowerPoint 2010 또는 2007에서 슬라이드를 재생하고 해상도를 지정하는 경우, 슬라이드는 선택한 해상도로 재생되며 현재 해상도로 조정되지 않습니다.
해결 방법: 재생 해상도로 "현재 해상도 사용"을 선택하십시오.
- 가상 인쇄 기능은 Horizon Agent에서 설치할 때만 지원됩니다. VMware Tools로 설치하면 지원되지 않습니다.
- 데스크톱에서 Windows Media Player의 비디오를 재생하는 경우, 특정한 경우에 PCoIP가 연결이 해제될 수 있습니다.
해결 방법: 원격 데스크톱에서 Windows 레지스트리를 연 후 64비트 Windows의 경우, HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 레지스트리 키로 이동하거나 32비트 Windows의 경우 HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 레지스트리를 탐색하십시오. pcoip.enable_tera2800 DWORD 레지스트리 값을 추가하고 값을 1로 설정하십시오.
- RDS 호스트에서 호스팅되는 Windows 2008 R2 SP1 데스크톱 풀의 경우 클라이언트와 게스트 간의 언어 동기화 설정이 기본적으로 켜져 있고 끌 수 없습니다. 따라서 Horizon Agent에 대해 그룹 정책 "PCoIP 사용자 기본 입력 언어 동기화 설정"을 사용하지 않도록 설정해도 효과가 없습니다. 원격 데스크톱 언어는 항상 클라이언트 시스템에서 사용되는 언어와 동기화됩니다.
해결 방법: 없음.
- 구성된 클립보드 메모리 크기가 디스크에 있는 이미지의 크기보다 크거나 같더라도 클립보드 메모리 크기가 이미지를 수용할 만큼 충분히 크지 않으므로 원격 데스크톱에서 클라이언트 시스템으로 또는 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱으로 이미지를 복사하여 붙여넣는 작업이 실패할 수 있습니다. 이 문제는 디스크의 이미지 크기가 클립보드 메모리의 이미지 크기보다 작기 때문에 발생합니다. 예를 들어 클립보드 메모리의 이미지 크기는 디스크에 있는 이미지 크기의 2~3배일 수 있습니다.
해결 방법: 이미지를 수용할 수 있을 때까지 클립보드 메모리 크기를 늘리십시오.
- VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용하고 BSG(Blast 보안 게이트웨이)를 사용하지 않도록 설정하면 Horizon Client에서 짧은(약 1분) 네트워크 중단으로부터 복구할 수 없고 데스크톱에 대한 연결이 끊어지는 경우가 발생할 수 있습니다. 이 문제는 BSG가 사용되도록 설정되면 발생하지 않습니다.
해결 방법: 세션을 다시 연결하십시오.

- 네트워크가 잠시 중단되었다가 Horizon Client와 원격 데스크톱 사이의 VMware Blast 세션이 복구되거나 다시 연결되면 다음과 같은 특정 기능이 작동을 멈출 수 있습니다.
 - 스마트 카드
 - CDR(클라이언트 드라이브 리디렉션) 및 파일 연결
 - MMR(멀티미디어 리디렉션)
 - 비즈니스용 Lync/Skype**해결 방법:** 세션 연결을 해제했다가 다시 연결합니다.
- 경우에 따라 Lync VDI를 사용하여 영상 통화를 할 때 로컬 이미지가 표시되지 않습니다.
 해결 방법: Microsoft Lync VDI를 최신 버전으로 업데이트합니다.
- 사용자가 F5 서버에 연결하여 원격 데스크톱에 액세스하고 F5 서버가 RSA 서버를 사용하도록 구성되면 사용자는 RSA 사용자 이름 및 암호를 입력해야 합니다. RSA 사용자의 PIN이 설정되지 않으면 Horizon Client는 사용자의 암호를 전송하지 못할 수 있습니다. 이는 F5의 제한 문제입니다.
 해결 방법: 사용자는 F5 및 RSA 설정에서 PIN을 사용하기 전에 해당 RSA 관리자에게 PIN을 설정할 것을 요청해야 합니다.
- Horizon Client와 원격 데스크톱 간에 텍스트 및 이미지를 복사한 후 붙여넣을 때 데이터 전송이 느려집니다.
 해결 방법: 한 번에 더 적은 양의 데이터가 전송되도록 유효 클립보드 크기를 줄이십시오.
- 사용자가 Workspace ONE 모드 지원 서버에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 처음 연결하면 Horizon Client는 클라이언트에 Workspace ONE 호스트 이름을 캐싱합니다. 이때부터 Horizon Client는 항상 해당 서버에 대한 Workspace ONE 포털로 리디렉션됩니다. Workspace ONE 서버가 작동 중단되거나 Workspace ONE 모드가 변경 또는 사용되지 않도록 설정되면 Horizon Client는 항상 Workspace ONE 포털로 리디렉션되므로 서버에 다시 연결할 수 없습니다.
 해결 방법: Horizon Client의 서버 선택기에서 연결 서버 인스턴스를 제거하거나 HTML Access를 사용하여 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결합니다.
- 비즈니스용 Skype VDI 최적화 솔루션이 Lync 2010 클라이언트와 상호 운용될 수 있게 호환되지 않습니다.
- RDS 호스트 서버는 세션의 첫 번째 애플리케이션 실행에 대해 하나의 애플리케이션 데이터 집합만 저장합니다. 후속 애플리케이션 실행 데이터는 손실됩니다.
 해결 방법: 해당 데이터를 저장하려면 세션에서 로그오프한 후 다른 애플리케이션을 실행합니다.
- Workspace ONE 모드 설정은 Workspace ONE의 복제 서버에 반영되지 않습니다.
 해결 방법: 연결 서버에서 Workspace ONE 모드를 구성합니다.
- Internet Explorer 또는 Microsoft Edge 웹 브라우저에서 HTML Access를 사용하여 Windows 10 클라이언트 운영 체제의 연결 서버, 보안 서버 또는 복제 서버에 연결하면 데스크톱이 시작되지 않습니다. 이 문제는 Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N 및 Windows 7 KN 게스트 운영 체제가 있는 데스크톱에 영향을 줍니다.
 해결 방법: HTML Access용 Firefox 또는 Google Chrome 웹 브라우저를 사용합니다.

Horizon 7 for Linux 데스크톱

- 최대 화면 해상도를 2560x1600으로 설정하여 가상 데스크톱의 다중 모니터 지원을 구성할 경우 하위 메뉴 대화상자가 열리지 않습니다.
- 해상도가 서로 다른 두 개의 모니터를 구성한 경우 기본 화면의 해상도가 보조 화면의 해상도보다 낮으면 화면의 특정 영역으로 마우스를 이동하거나 애플리케이션 창을 드래그할 수 없습니다.
 해결 방법: 기본 모니터의 해상도가 보조 모니터의 해상도 이상인지 확인하십시오.
- vSphere 6.0에서 RHEL 6.6 또는 CentOS 6.6 가상 시스템에 2560x1600 해상도로 네 개의 모니터를 구성하는 것은 지원되지 않습니다.
 해결 방법: 2048x1536 해상도를 사용하거나 이 구성을 vSphere 5.5에 배포하십시오.
- vDGA 환경의 RHEL 6.6 가상 시스템에 2560x1600 해상도로 두 개 이상의 모니터를 구성하면 데스크톱 성능이 저하됩니다. 예를 들어, 애플리케이션 창이 부드럽게 움직이지 않습니다. 이 문제는 RHEL 데스크톱 효과를 활성화한 경우에 발생합니다.
 해결 방법: 시스템 > 환경설정 > 데스크톱 효과로 이동한 후 표준을 선택하여 데스크톱 효과를 비활성화하십시오.
- 유니코드 키보드 입력이 Horizon 7 for Linux 데스크톱에서 HTML Access와 정상적으로 작동하지 않습니다.

- Linux 데스크톱에 연결할 때 일부 키보드 입력이 작동하지 않습니다. 예를 들어 클라이언트 디바이스와 원격 데스크톱 둘 다에서 영어가 아닌 IME를 사용하는 경우 일부 영어 이외의 키가 제대로 표시되지 않습니다.
해결 방법: 클라이언트 디바이스에서 영어 IME를 설정하고 원격 데스크톱에서는 영어 이외의 IME를 설정합니다.
- 키보드 입력 방법 시스템을 fcitx로 설정하면 Linux Agent의 키보드 레이아웃 및 로캘이 클라이언트와 동기화되지 않습니다.
해결 방법: 키보드 입력 방법 시스템을 iBus로 설정하십시오.
- SSSD(System Security Services Daemon)를 사용하여 도메인을 추가할 때 RHEL/CentOS 7.2 데스크톱에서 SSO(Single Sign On)이 잘 작동하지 않습니다.
해결 방법: SSSD를 사용하여 도메인을 추가한 후에 VMware 기술 자료 문서 2150330 [SSSD를 사용하여 RHEL/CentOS 7.2 데스크톱에서 AD에 가입할 때 SSO 구성 변경 필요](#)의 정보를 사용하여 /etc/pam.d/password-auth 파일을 수정하십시오.

Flash 미디어 MMR

- 리디렉션된 동영상을 Internet Explorer에서 재생하는 도중에 브라우저 탭을 전환하면 동영상 창의 일부가 브라우저 창 뒤나 옆에 계속 표시됩니다. 이 문제는 Windows 7 데스크톱에서만 발생합니다.
해결 방법: Windows 8.1 데스크톱을 사용하십시오. 아니면 리디렉션된 동영상을 재생하는 도중에 다른 탭으로 전환하지 마십시오.
- Flash MMR이 사용되도록 설정된 원격 데스크톱에서 YouTube Flash 비디오를 재생하면 작업 스크립트 오류가 발생합니다.
해결 방법:
 - 옵션 1. YouTube 웹 사이트에 대한 스크립트 지원을 열고 YouTube 사이트의 URL과 함께 appMode=1을 Url WhiteList에 추가합니다.
 - 옵션 2. [Internet Explorer] > [도구] > [인터넷 옵션] > [일반]을 엽니다. [검색 기록]에서 [설정] 버튼을 클릭합니다. 다음 창에서 [파일 보기] 버튼을 클릭합니다. INet Cache 폴더에서 모든 파일을 삭제합니다.
- Windows 10 에이전트에서 플래시 비디오를 재생할 때 Flash 리디렉션이 작동하지 않습니다.

3D 그래픽 가속화

- Intel vDGA의 경우 Haswell 및 Broadwell 시리즈 Intel 통합 GPU만 지원됩니다. Broadwell 통합 GPU는 vSphere 6 Update 1b 이상에서만 지원됩니다. Haswell 통합 GPU는 vSphere 5.5 이상에서만 지원됩니다. ESXi에서 인식하려면 BIOS에서 GPU를 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 해당 ESXi 호스트 설명서를 참조하십시오. Intel에서는 BIOS의 그래픽 메모리 설정을 기본값으로 둘 것을 권장합니다. 설정을 변경하더라도 애퍼처 설정은 기본값(256M)으로 두십시오.
- Intel vDGA의 경우 다중 모니터 지원은 3대 미만으로 제한됩니다. Intel 드라이버는 최대 해상도 3840 X 2160 까지 3대의 모니터만 지원합니다. 모니터 4대 연결을 시도할 경우 화면 3개는 검게 표시되고 1개만 정상 표시됩니다.
- 3D 렌더링 및 vSGA를 사용하는 시스템에서 4K 모니터가 구성된 경우 Windows Media Player 창의 이동, 크기 조정 또는 전체 화면 모드로의 전환 속도가 매우 느릴 수 있습니다. 2D, 소프트웨어 3D 렌더링 또는 해상도가 2560x1440인 모니터에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.
해결 방법: 없음
- NVIDIA 드라이버가 데스크톱 풀을 배포하기 위한 상위 또는 템플릿으로 사용하는 가상 시스템에 NVIDIA 드라이버가 설치되고 이들 시스템이 ESXi 호스트의 NVIDIA GRID 이외 하드웨어에 배포되면 사용자는 데스크톱 세션을 제대로 시작하지 못할 수 있습니다. 이 문제는 가상 시스템이 이전에 NVIDIA GRID vGPU 배포에 사용된 경우에 발생할 수 있습니다.
해결 방법: 스냅샷을 작성하거나 템플릿을 만들고 데스크톱 풀을 배포하기 전에 가상 시스템에서 NVIDIA 드라이버를 제거하십시오.
- NVIDIA 드라이버 버전 347.25를 사용하도록 구성된 Windows 7 가상 시스템에서 vDGA가 사용하도록 설정된 경우, 데스크톱 세션이 끊길 수 있습니다. 이 문제는 Windows 8.1 또는 다른 NVIDIA 드라이버 버전에서는 발생하지 않습니다.
해결 방법: NVIDIA 드라이버 버전 347.25를 사용하지 마십시오.
- Windows 8/8.1 데스크톱에서 3D 렌더러 설정이 해제되어 있어도 3D 화면 보호기가 작동하고 화면 보호기가 올바르게 렌더링되지 않습니다. Windows 7 데스크톱에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.
해결 방법: 최종 사용자에게 3D 화면 보호기를 사용하지 않도록 하거나 데스크톱 풀에 대해 3D 렌더러 설정을 사용하도록 설정하십시오.
- NVIDIA M60 GPU 및 드라이버 버전 361.89 또는 361.94에서 Windows 데스크톱에 처음 연결하거나 데스크

톱을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **NVIDIA 제어판 > 시스템 정보**를 선택할 경우 흐린 빨간색 화면이 표시될 수 있습니다.

해결 방법: 디스플레이 해상도를 변경하거나 전체 화면 모드로 변경하면 문제가 해결되고 원래의 해상도 또는 화면 모드로 돌아갈 수 있습니다. 문제가 처음 발생한 후 증상이 사라집니다. 또한 NVIDIA 드라이버 361.51에서는 문제가 발생하지 않습니다.

- Windows Server 2016 RDS 호스트에서 3D RDSH 사용자 지정 옵션을 사용하여 Horizon Agent를 설치한 후에 게시된 데스크톱이 검은색 화면으로 시작됩니다.

해결 방법: 3D RDSH 기능을 사용하려면 Windows Server 2012 RDS 호스트를 사용하십시오.

- 전체 복제 데스크톱 풀을 생성하는 경우 캐시 문제 때문에 잘못된 템플릿이 표시되고 유효한 템플릿이 숨겨지는 경우가 있습니다.

해결 방법: 연결 서버를 다시 시작합니다.

스마트 카드

- 스마트 카드를 사용하여 RDS 데스크톱에 로그인하는 시간이 가상 단일 사용자 데스크톱에 비해 오래 걸립니다. 다른 클라이언트보다 Windows 클라이언트에서는 이 문제가 덜 심할 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- Windows 7 클라이언트 시스템에서 스마트 카드 제거 정책을 트리거하면 Horizon Client가 종료됩니다.

- VDI 데스크톱이 원격 위치에 있으며 네트워크 지연 시간이 길어지면 스마트 카드 인증을 사용하는 재귀 잠금 해제가 작동하지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 데스크톱을 수동으로 잠금 해제하십시오.

- 사용자 이름 및 암호를 사용하여 처음에 로그인한 다음, 스마트 카드 인증을 사용하여 재귀적으로 잠금을 해제한 후에 GPO 설정 "클라이언트 시스템의 잠금이 해제되면 원격 세션의 잠금 해제"가 사용되도록 설정된 로컬 시스템에서 [Horizon Client에서 현재 사용자로 로그인]을 사용해서 로그인하면 GSSAPI_ERROR 메시지가 나타납니다.

해결 방법: [Horizon Client에서 현재 사용자로 로그인]을 사용하지 않도록 설정하고 사용자 이름 및 암호를 사용해서 가상 데스크톱의 잠금을 수동으로 해제합니다.

스캐너 리디렉션

- Microsoft Windows 팩스 및 스캔이 Windows 10 데스크톱의 스캐너 리디렉션에서 작동하지 않습니다.

해결 방법: Windows 10 데스크톱에서 다른 스캔 애플리케이션을 사용하거나 다른 데스크톱 플랫폼으로 변경하십시오.

- Horizon Agent 설치에서 스캐너 리디렉션 설정 옵션을 선택하면 호스트 통합 비율에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 기본적으로 Horizon Agent를 설치할 때 스캐너 리디렉션 옵션이 선택되지 않습니다.

해결 방법: 대부분의 사용자에게 스캐너 리디렉션 설정 옵션이 선택되어 있지 않아야 합니다. 스캐너 리디렉션 기능이 필요한 사용자에게 대해서는 별도의 데스크톱 풀을 구성하고 해당 풀에서만 설정 옵션을 선택하십시오.

- 때때로 스캐너 설정이 WIA 스캐너에 적용되지 않는 경우가 있습니다. 예를 들어 흑백 모드를 선택하고 원본 이미지의 일부 영역을 선택하면 스캐너가 색상을 사용하고 전체 이미지를 스캔할 수 있습니다.

해결 방법: TWAIN 스캐너를 사용하십시오.

- 일부 환경에서는 다른 WIA 스캐너로 전환한 후에도 이미지가 원래 스캐너에서 계속 스캔될 수 있습니다.

해결 방법: 원격 데스크톱 세션에서 로그오프합니다. 새 데스크톱 세션을 시작하고, 선택한 스캐너를 사용하여 스캔 작업을 수행합니다.

- 스캐너 리디렉션 기능이 설치된 Horizon Agent를 제거하면 제거 프로세스 도중에 실행 중인 애플리케이션을 닫아야 합니다.

해결 방법: 없음. Horizon Agent 제거 작업을 계속 진행하려면 나열된 애플리케이션을 닫아야 합니다.

- Ambir Image Scan Pro 490i를 사용하여 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에서 검색을 할 경우 대화상자에 항상 "검색 중..."이 표시되고 완료되지 않습니다.

해결 방법: 클라이언트에서 검색을 합니다. 클라이언트 검색을 하면 스캐너가 보정됩니다. 보정 작업이 완료되면 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 내에서 검색을 실행합니다.

직렬 포트 리디렉션

- **대역폭 제한** 그룹 정책 설정이 적용되지 않습니다. 설정에 입력한 값이 무시되며 직렬 포트 리디렉션에 기존 대역폭이 사용됩니다. 대역폭 소비는 동시에 사용되는 직렬 포트 디바이스의 수와 각 디바이스에서 사용하는 전송 속도에 따라 달라집니다.

해결 방법: 없음.

USB 리디렉션

- Windows Server 2012 원격 데스크톱에서 여러 원격 데스크톱 세션에 대해 TOPAZ 서명 패드를 사용할 경우 성공적으로 리디렉션된 세션에 대해 디바이스 하나만 가져올 수 있습니다. 이 문제는 TOPAZ 서명 패드가 동일한 일련 번호를 가지기 때문에 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 일련 번호가 다른 TOPAZ 서명 패드 디바이스를 사용합니다. TOPAZ 제조업체에서 제공하는 일련 번호 수정 소프트웨어를 사용하여 일련 번호를 수정할 수 있습니다.

URL 콘텐츠 리디렉션

- vdmutil 명령을 사용하여 URL 콘텐츠 리디렉션 설정을 생성할 때는 설정 이름을 url-filtering으로 지정해야 합니다. 설정 이름이 url-filtering이 아니면 리디렉션이 수행되지 않습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012
--agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
- 이번 릴리스에서는 둘 이상의 URL 콘텐츠 리디렉션 설정을 생성하지 않는 것이 좋습니다.

Horizon Persona Management

- 데스크톱 가상 시스템의 디스크 공간이 극히 적은 경우, Horizon Persona Management는 사용자 개인 설정을 중앙 저장소로 올바르게 복제하지 못할 수 있습니다.
- 개인 설정 관리에서 그룹 정책 설정을 사용해 네트워크 공유로 사용자 프로파일 폴더를 리디렉션할 수 있습니다. 폴더가 리디렉션되면 모든 데이터는 사용자 세션 중 네트워크 공유에 바로 저장됩니다. Windows 폴더 리디렉션에는 사용자에게 folder-name에 대한 독점 권한 부여라고 하는 확인란이 있어 특정 사용자에게 리디렉션 폴더에 대한 독점 권한을 부여할 수 있습니다. 보안을 위해 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 이 확인란을 선택한 경우, 관리자는 리디렉션 폴더에 액세스할 권한이 없습니다. 관리자가 사용자의 리디렉션 폴더 액세스 권한을 강제로 변경하려고 하는 경우, 해당 사용자는 개인 설정 관리를 더 이상 사용할 수 없습니다.

해결 방법: VMware 기술 자료(KB) 문서 2058932, [도메인 관리자에게 View Persona Management에 대한 리디렉션 폴더 액세스 부여](#)를 참조하십시오.

- RDS 호스트에서 실행되는 세션 기반 데스크톱 풀에는 개인 설정 관리가 지원되지 않습니다.
해결 방법: 개인 설정 관리를 단일 사용자 시스템에서 실행되는 자동 또는 수동 데스크톱 풀에 설치하십시오.
- 모든 로그인이 완료된 후 개인 설정 관리는 사용자 프로파일의 “v6” 버전을 사용하는 게스트 운영 체제에서 사용자 개인 설정을 처음 복제하는 데 시간이 다소 걸립니다.
- 사용자가 로그오프하기 전에 개인 설정 관리 로그 파일이 순환되면 "네트워크 공유에 로그 업로드" 그룹 정책이 사용되도록 설정되어 있어도 네트워크 공유로 파일이 업로드되지 않습니다.
해결 방법: 없음.

vSphere 플랫폼 지원

- View Storage Accelerator에서 대형 가상 디스크(예: 100GB 가상 디스크)의 다이제스트 파일을 생성하거나 다시 생성하는 데 수십 분이 걸리는 경우가 있습니다. 결과적으로, 예상했던 것보다 오랜 시간 동안 데스크톱이 액세스 불가능한 상태가 될 수 있습니다.
해결 방법: 다이제스트를 다시 생성하는 작업이 허용된 경우 블랙아웃 기간을 사용해 제어하십시오. 또한 다이제스트 재생성 간격을 사용해 작업의 주기를 줄이십시오. 또는, 매우 큰 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀에서 View Storage Accelerator를 해제하십시오.
- 연결된 클론 풀이 vSphere 5.5 가상 시스템으로 구성되어 있으면 FileAlreadyExists 오류가 발생하면서 View Composer의 재조정 작업이 실패할 수 있습니다. 이 문제는 데스크톱 풀이 OS 디스크 및 사용자 데이터 디스크에 대해 다른 데이터스토어를 사용하고, 사용자 데이터 디스크의 데이터스토어 선택을 View Composer의 재조정 작업을 진행하기 전에 변경할 경우에만 발생합니다.
해결 방법: FileAlreadyExists 오류를 일으키는 링크드 클론 데스크톱에서 영구 디스크를 분리합니다. 그런 다음, 아카이브된 디스크를 새로운 가상 시스템에 연결하고 링크드 클론 데스크톱을 다시 만들거나 디스크를 기존 링크드 클론 데스크톱에 보조 디스크로 연결할 수 있습니다. 동일한 데이터스토어에 있는 OS 디스크 및 사용자 데이터 디스크를 유지하거나 View Composer 재조정 작업 이전에 데이터스토어 선택을 변경하지 않으면 이 문제의 발생을 방지할 수 있습니다.
- 공간 효율적인 가상 디스크를 사용하고 있으며 ESXi 호스트당 200대 이상의 연결된 클론 가상 시스템을 보유하고 있는 경우 vSphere 5.5로 업그레이드하면 힙 크기 오류가 발생할 수 있습니다. 예: Error:Heap seSparse

could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes(오류: 12288바이트를 할당하기 위해 힙 seSparse를 12288바이트까지 늘릴 수 없음)

해결 방법: 공간 효율적인 가상 디스크를 사용하는 연결된 클론 가상 시스템의 숫자를 ESXi 호스트당 200대 미만으로 줄입니다.

View Composer

- Horizon Administrator에서 수천 대의 데스크톱에 연결된 클론 풀을 프로비저닝할 경우 일부 시스템(천 개당 한두 개)에서 "사용자 지정 시간 초과" 오류로 실패할 수 있습니다. 자동 복구가 활성화된 경우(운영 환경의 권장 설정) 오류가 발생한 시스템은 자동으로 다시 생성 및 프로비저닝되지 않습니다. **해결 방법:** 자동 복구가 비활성화된 경우에는 Horizon Administrator에서 오류가 발생한 시스템을 수동으로 삭제하십시오. 그러면 Horizon Administrator에서 일반적인 풀 관리의 일부로서 새로운 시스템을 프로비저닝합니다.
- 대용량 데스크톱 풀을 삭제할 때 .hlog 파일을 포함하는 많은 폴더 및 이름이 .sdd.sf인 빈 하위 폴더가 삭제되지 않을 수 있습니다. **해결 방법:** 삭제 작업 후에 남아 있는 폴더는 수동으로 삭제하십시오. 지침을 보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2108928, [Rebalance operation leaves VM folders in previous datastores](#)(재조정 작업 후에 이전 데이터스토어에 VM 폴더가 남아 있음)의 해결 방법을 참조하십시오.
- IDE 컨트롤러를 사용하는 가상 시스템을 Windows XP에서 Windows 7로 업그레이드하고, 가상 시스템의 스냅샷을 작성하며, 연결된 클론 풀을 생성하는 경우, 연결된 클론을 사용자 지정할 수 없고 풀 생성에 실패합니다. **해결 방법:** 가상 시스템에 SCSI 컨트롤러와 디스크를 추가하십시오. 그 다음, VMware Tools를 실행하고 가상 시스템에 VMware SCSI 컨트롤러 드라이버를 설치하십시오. 그 다음 스냅샷을 생성하고 링크드 클론 풀을 만듭니다.
- Sysprep에 의해 사용자 지정되는 링크드 클론 데스크톱을 프로비저닝할 때, 일부 데스크톱은 사용자 지정을 하지 못할 수 있습니다. **해결 방법:** 데스크톱을 새로 고치십시오. 소수의 데스크톱이 계속해서 사용자 지정되지 않으면 이러한 데스크톱을 다시 새로 고치십시오.
- 상위 가상 시스템에서 VMware View Composer Guest Agent Server 서비스의 로그인 계정을 변경하지 마십시오. 기본적으로 이 계정은 Local System 계정입니다. 이 계정을 변경할 경우, 상위에서 생성된 연결된 클론이 시작되지 않습니다.
- 다음 오류 메시지와 함께 데스크톱 풀 프로비저닝이 실패합니다. 폴링 진행 실패: View Composer Server <https://machine-name:18443>에 연결할 수 없음: java.net.ConnectException: 연결이 거부됨: 연결. **해결 방법:** VMware vCenter Server 서비스를 다시 시작하고 데스크톱 풀 프로비저닝을 다시 진행하십시오.
- VMFS6 파일 시스템을 사용한 vSAN 데이터스토어에서 비 vSAN 데이터스토어로의 재조정 작업이 vSAN 클러스터에서 실패합니다. **해결 방법:** 없음.

Windows 10 지원

- Windows 10 원격 데스크톱 디스플레이가 단일 모니터에 맞춰 크기가 조정되어 있고 Windows Media Player는 다른 모니터에서 열려 있는 경우 Windows Media Player가 활성화되지 않고 표시되지 않습니다. 이 문제는 비디오 재생 여부 및 MMR 사용 설정 여부에 관계없이 발생합니다. **해결 방법:** Windows Media Player를 닫았다가 다시 열거나 원격 데스크톱을 다중 모니터 디스플레이에 맞춰 크기를 조정합니다.
- 상위 가상 시스템을 Windows 10 운영 체제 빌드 1511에서 빌드 1607로 업그레이드하면 데스크톱 풀을 생성하거나 재구성할 수 없습니다. 빌드 1607은 Windows 10 Anniversary Update 운영 체제입니다. **해결 방법:**
 - 옵션 1. 상위 가상 시스템에 Windows 10 빌드 1607을 새로 설치합니다.
 - 옵션 2. 데스크톱 풀 생성 마법사에서 [삭제 가능한 파일 리디렉션]을 선택하지 마십시오.
- Windows 10 또는 Windows Server 2016 운영 체제에 Horizon Agent를 설치하고 크기 조정이 100%로 설정되지 않은 경우, 다중 모니터 설정에 있는 기본 모니터에서 다른 모니터로 애플리케이션을 끌어서 놓을 수 없습니다. 이 문제는 잘못된 커서 입력으로 인해 발생할 수 있습니다. **해결 방법:** Horizon Agent DPI 설정을 100% 크기 조정으로 설정합니다.

- 영구 디스크로 작업을 재구성, 새로 고침 또는 재조정 한 후에는 Windows 10 데스크톱을 시작할 수 없거나 시작 메뉴에서 제거될 수 있습니다. Windows 애플리케이션에는 Windows 스토어, 네이티브 애플리케이션, Edge Browser 및 Cortana Search 등의 애플리케이션이 포함될 수 있습니다. 이 문제는 사용하는 애플리케이션에 따라 여러 버전의 Windows 10에 간헐적으로 영향을 미칩니다. 이 문제는 다음 데스크톱 유형에 영향을 줍니다.
 - 영구 디스크가 애플리케이션 설정을 저장하는 데 사용되는 경우 영구 디스크가 있는 연결된 클론 전용 데스크톱.
 - 개인 설정 관리의 연결된 복제 부동 데스크톱이 로컬 디스크로 영구 디스크를 사용하고 개인 설정 관리 **로밍 로컬 설정 폴더**를 사용하도록 설정했습니다.
 - 사용자 프로파일이 개인 설정 관리가 사용되거나 사용되지 않는 네트워크 공유로 리디렉션된 부동 또는 전용 연결된 클론 데스크톱 풀에서는 이 문제가 발생하지 않습니다. 개인 설정 관리를 사용하도록 설정한 경우, 사용자 프로파일이 VMware Persona GPO 설정과 로밍되도록 설정됩니다.
 - 내 문서 및 Exchange 365 .pst/ost 파일만 지속하기 위해 영구 디스크 및/또는 개인 설정 관리가 사용될 경우에는 이 문제가 발생하지 않습니다.
- Windows 10 32비트 Horizon Agent 설치 중에 "인수가 올바르지 않음" 예외가 발생하고 [확인]을 클릭하면 설치가 계속됩니다. 이 오류는 인쇄 스플러 서비스가 사용되지 않도록 설정되어 있기 때문에 발생합니다.
해결 방법: 설치가 예상대로 진행되도록 하려면 인쇄 스플러 서비스를 사용하도록 설정하십시오.
- 32비트 Windows 10 운영 체제에 설치된 Horizon Agent에서 클라이언트 드라이브 리디렉션이 작동하지 않습니다.
해결 방법: 없음. 이는 Microsoft Windows Server 문제입니다.

Windows 8.x 지원

- 일부 경우에 Windows 8.x 데스크톱 세션에 다시 연결하면 데스크톱 디스플레이가 즉시 표시되지 않을 수 있습니다. 최대 20초 동안 검은색 화면이 표시될 수 있습니다.
해결 방법: 없음
- Windows 8.x 연결된 클론 가상 시스템에 대해 공간 회수 작업이 실행될 때 시스템의 삭제 가능한 디스크와 사용자 영구 디스크의 크기가 최대 용량까지 증가할 수 있습니다. 이 공간 증가 문제는 공간 회수가 처음으로 수행될 때만 발생합니다. OS 디스크의 경우 공간 회수가 예상대로 작동하고 사용하지 않은 공간이 회수됩니다. 이 문제는 시스템 삭제 가능 디스크 또는 사용자 영구 디스크를 사용하지 않는 View Composer 데스크톱에는 영향을 미치지 않습니다.
해결 방법: Windows 8 또는 8.1 가상 시스템에 View Composer 데스크톱을 구성하고 공간 회수를 사용하도록 설정할 때 시스템의 삭제 가능한 디스크나 사용자 영구 디스크를 구성하지 마십시오.
- 최종 사용자가 Windows 8이나 Windows 8.1 데스크톱에서 Internet Explorer 10 또는 Internet Explorer 11을 사용하는 경우 고품질의 높은 조절 강도를 사용하는 Adobe Flash 최적화 설정이 제대로 적용되지 않습니다.
해결 방법: 없음.
- Windows 8 데스크톱에서 View Persona Management 설정인 로그오프 시 로컬 개인 설정 제거를 사용하도록 설정한 경우, 사용자가 PDF 파일을 생성하고 데스크톱에서 로그오프했다가 다시 로그인하면 사용자는 오프라인 PDF 파일을 열 수 없습니다. Windows 8 Reader는 오프라인 PDF 콘텐츠를 다운로드할 수 없습니다.
해결 방법: 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **속성**을 선택하거나 **다른 프로그램으로 열기... Adobe Reader를 선택하여 파일을 수동으로 다운로드하십시오.**
- Windows 8 이상 컴퓨터에서 Internet Explorer 10 또는 11을 사용하는 경우 브라우저 로캘을 중국어 번체로 설정하고 Horizon Administrator에 로그인하면 탐색 패널이 중국어 간체로 표시될 수 있습니다.
해결 방법: 다른 브라우저를 사용하여 Horizon Administrator에 로그인하십시오.
- Windows 8 원격 데스크톱의 사용자가 Kerberos 인증을 사용하여 로그인하고 데스크톱은 잠겨 있는 경우, Windows 8이 기본적으로 사용자를 표시하는 데스크톱을 잠금 해제하기 위한 사용자 계정은 Kerberos 도메인의 원래의 계정이 아니라 관련된 Windows Active Directory 계정입니다. 사용자에게는 로그인에 사용한 계정이 나타나지 않습니다. 이는 Horizon 7의 직접적인 문제가 아니라, Windows 8의 문제입니다. 이 문제는 Windows 7에서 발생할 수는 있지만 흔한 문제는 아닙니다.
해결 방법: 사용자는 "다른 사용자"를 선택하여 데스크톱을 잠금 해제해야 합니다. 그러면 Windows는 올바른 Kerberos 도메인을 표시하고 사용자는 Kerberos ID를 사용하여 로그인할 수 있습니다.
- vSphere 5.1 환경에서 64비트 또는 32비트 Windows 8 데스크톱을 프로비저닝할 때 Sysprep 사용자 지정이 실패할 수 있습니다. 데스크톱이 사용자 지정 시간 초과 오류 메시지와 함께 ERROR 상태로 종료됩니다. 이 문제는 바이러스 백신 소프트웨어가 상위 가상 시스템 또는 템플릿에 설치될 때 발생합니다. 해당 문제는 전체 클론

및 링크드 클론 데스크톱에 적용됩니다. QuickPrep로 사용자 지정된 연결된 클론 데스크톱에는 적용되지 않습니다.

해결 방법: 상위 가상 시스템 또는 템플릿의 바이러스 백신 소프트웨어를 제거하고 풀을 재생성하십시오.

- Windows 8.1 데스크톱을 재구성하는 경우 Sysprep 사용자 지정이 사용자 지정 작업 시간 초과 오류 메시지와 함께 실패할 수 있습니다. 이 문제는 사용하지 않는 기능을 삭제하여 디스크 공간을 복구하는 Windows 8.1의 예정된 유지 관리 작업으로 인해 발생합니다.

해결 방법: 설정 완료 후 다음 명령을 사용하여 유지 관리 작업을 즉각 비활성화하십시오.

Schtasks.exe/change /disable /tn"\Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"

Windows Server의 데스크톱 사용

- 연결하려는 대상 데스크톱이 사용 가능 상태인데도 Windows Server 2008 R2 SP1 데스크톱에 연결할 수 없거나 Horizon Client를 설치 후 처음 사용할 때 검은색 화면이 나타납니다.

해결 방법: Windows Server 2008 R2 SP1 가상 시스템을 종료한 후 다시 전원을 켜십시오. 데스크톱이 사용 가능(Available) 상태일 때 다시 연결하십시오. 가상 시스템을 재설정하거나 다시 시작해도 이 문제는 해결되지 않습니다. 먼저 가상 시스템의 전원을 껐다가 다시 켜야 합니다.

VMware Identity Manager 통합

- 연결 서버 인스턴스 또는 보안 서버에서 기본 HTTPS 포트 443을 변경한 경우, 사용자가 Horizon User Portal에서 데스크톱을 시작하려고 시도하면 데스크톱을 시작할 수 없습니다. 이 문제는 사용자가 Horizon Client 또는 HTML Access를 사용하여 Horizon Workspace를 통해 데스크톱 액세스를 시도할 때 발생합니다.

해결 방법: 기본 HTTPS 포트 443을 유지하십시오.

- Horizon Administrator에서 SAML 인증자를 추가할 때 메타데이터 URL이 Windows 인증서 저장소의 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 폴더의 신뢰할 수 있는 인증서를 가리키는 경우에도 "잘못된 인증서가 검색됨" 창이 표시될 수 있습니다. 이 문제는 신뢰할 수 있는 인증서가 Windows 인증서 저장소에 추가될 때 자체 서명된 인증서가 있는 기존 SAML 인증자가 동일한 메타데이터 URL을 사용할 경우 발생할 수 있습니다.

해결 방법:

1. Windows 인증서 저장소의 신뢰된 루트 인증 기관 폴더에서 메타데이터 URL의 신뢰된 인증서를 제거하십시오.
2. 자체 서명된 인증서가 있는 SAML 인증자를 제거하십시오.
3. Windows 인증서 저장소의 신뢰된 루트 인증 기관 폴더에 메타데이터 URL의 신뢰된 인증서를 추가하십시오.
4. SAML 인증자를 다시 추가하십시오.

Virtual SAN 및 가상 볼륨

- 하이브리드 vSAN 환경에서는 가상 시스템 중 약 3%에서 View Storage Accelerator를 사용하지 않을 수 있습니다. 이러한 시스템은 시작하는 데 시간이 몇 초 정도 더 걸립니다.

해결 방법: View Storage Accelerator 사용에 실패한 가상 시스템을 삭제한 후 다시 생성하십시오.

- 이 릴리스에서는 View Storage Accelerator가 가상 볼륨 데이터스토어에서 지원되지 않습니다.

해결 방법: 없음

- 일부 가상 볼륨 스토리지 어레이에서 View Composer 연결된 클론의 프로비저닝이 실패합니다. 다음 메시지가 표시됩니다. "Error creating disk Error creating VVol Object. This may be due to insufficient available space on the datastore or the datastore's inability to support the selected provisioning type."(디스크 생성 오류. VVol 개체 생성 중 오류 발생. 이 오류는 데이터스토어에 사용 가능한 공간이 부족하거나 데이터스토어가 선택된 프로비저닝 유형을 지원하지 않기 때문에 발생할 수 있습니다.) View Composer는 씹 프로비저닝된 형식으로 작은 내부 디스크를 생성하지만 다른 연결된 클론 디스크는 모두 씹 프로비저닝을 사용합니다. 이 문제는 타사 가상 볼륨 스토리지 어레이가 기본적으로 씹 프로비저닝된 디스크를 지원하지 않는 경우에 발생합니다.

해결 방법: 스토리지 어레이에서 씹 프로비저닝을 사용하도록 설정하여 가상 볼륨이 씹 프로비저닝된 디스크를 생성할 수 있도록 합니다.

- Virtual SAN 데이터스토어에 저장된 View Composer 영구 디스크를 연결하거나 다시 생성할 때 vCenter Server에서 가상 디스크의 스토리지 정책이 "최신 버전 아님"으로 표시됩니다. 원래 스토리지 프로파일이 보존되지 않습니다.

해결 방법: vSphere Web Client에서 가상 디스크에 스토리지 정책을 다시 적용하십시오.

- Virtual SAN 데이터스토어는 Virtual SAN 클러스터에 속한 호스트에서만 액세스할 수 있으며 다른 클러스터에 속한 호스트에서는 액세스할 수 없습니다. 따라서 특정 Virtual SAN 데이터스토어에서 다른 클러스터의 다른 Virtual SAN 데이터스토어로 풀을 재조정하는 작업은 지원되지 않습니다.
- ON TAP 8.2.x 또는 이전 버전을 실행하는 NetApp 스토리지 시스템에 있는 가상 볼륨 데이터스토어에 대규모 가상 데스크톱 풀(예: 데스크톱이 2,000개인 경우)이 생성되는 환경에서는 극소수의 데스크톱에서 "VVol 대상에서 벤더 특정 오류가 발생했습니다."라는 오류 메시지가 표시되면서 재구성 작업이 실패할 수 있습니다.
해결 방법: NetApp 스토리지 시스템을 ONTAP 8.3 또는 이후 버전으로 업그레이드하십시오.

Cloud Pod 아키텍처

- Horizon Administrator에 로그인되어 있을 때 다른 Horizon 관리자가 Cloud Pod 아키텍처 구성을 변경하면 해당 변경 내용이 현재 Horizon Administrator 세션에 표시되지 않습니다.
해결 방법: Horizon Administrator에서 로그아웃했다 다시 로그인하면 변경 내용을 볼 수 있습니다.
- Cloud Pod 아키텍처 환경에서는 글로벌 애플리케이션 사용 권한에서 미리 실행된 애플리케이션 세션이 Horizon Administrator의 **인벤토리 > 세션 검색**에 나타나지 않습니다.
해결 방법: 호스팅 포드에서 연결 서버 인스턴스에 대한 Horizon Administrator 사용자 인터페이스로 로그인한 후 **모니터링 > 이벤트**를 선택하여 미리 실행된 세션 정보를 확인합니다.
- Cloud Pod 아키텍처 환경의 포드에 여러 주요 Horizon 버전이 설치되어 있는 경우 이전 버전 포드에 연결된 사용자는 이후 버전 포드에서 원격 데스크톱 및 애플리케이션을 실행할 수 없습니다. 예를 들어 포드 A에서 Horizon 6 버전 6.x가 실행되고 포드 B에서 Horizon 7 버전 7.x가 실행되는 경우 사용자는 포드 A를 통해 연결될 때 포드 B에서 데스크톱 및 애플리케이션을 실행할 수 없습니다.
해결 방법: 포드 페더레이션의 모든 포드에 동일한 Horizon 버전을 설치하십시오. Cloud Pod 아키텍처를 6.x에서 7.x로 업그레이드하려는 경우 모든 포드가 동시에 업그레이드되어야 합니다.
- 20 - 50개의 Cloud Pod 아키텍처 글로벌 애플리케이션 사용 권한에 할당된 사용자는 임의 Horizon Client 버전을 통해 연결되어 있을 때 Horizon 7에서 인증되는 동안 20 - 30초 정도 지연됩니다.
참고: Horizon 7 버전 7.2에서는 이 연결 시간이 약간 개선되었습니다.
해결 방법: 없음.

기타

- 부동 할당 또는 자동화된 팜이 있는 자동화된 후 연결된 클론 풀에서 시스템을 제거하는 동안 ViewDbChk 유틸리티에서 "영구 디스크 아카이브 중..." 메시지를 표시할 수 있습니다.
해결 방법: 없음.
- 하드웨어 버전 8이 있는 가상 시스템의 경우 허용되는 최대 비디오 RAM은 128MB입니다. 하드웨어 버전 9 이상이 있는 가상 시스템의 경우 최대 허용 비디오 RAM은 512MB입니다. Horizon Administrator에서 가상 시스템의 하드웨어 버전에 대한 비디오 RAM 제한을 초과하는 값을 구성하는 경우, vSphere Client 최근 작업 창에 오류 메시지가 표시되며 구성 작업이 계속 반복됩니다. 이 문제는 vSphere Client를 통해서가 아니라 Horizon Administrator(풀 설정 페이지)를 통해 비디오 메모리 값을 구성하는 경우에만 발생합니다.
해결 방법: vSphere Client에서 가상 시스템의 하드웨어 버전을 업그레이드하거나 Horizon Administrator를 사용해 현재 가상 시스템 하드웨어 버전을 기준으로 비디오 메모리의 적절한 값을 설정하십시오.
- Horizon Administrator에서 SAML 인증자를 추가하려고 하면 SAML 인증자 관리 페이지에서 **추가** 버튼이 비활성화됩니다.
해결 방법: 관리자 또는 로컬 관리자 역할이 있는 사용자로서 Horizon Administrator에 로그인하십시오.