

VMware Horizon 7 버전 7.7 릴리스 정보

2018년 12월 13일 릴리스됨

본 릴리스 정보는 다음 내용을 포함하고 있습니다.

- [이 릴리스의 새로운 내용](#)
- [시작하기 전에](#)
- [국제화](#)
- [호환성 참고 사항](#)
- [지원되는 Windows 10 운영 체제](#)
- [Red Hat Enterprise Linux Workstation 지원](#)
- [Horizon 7의 이전 릴리스](#)
- [알려진 문제점](#)
- [해결된 문제점](#)

이 릴리스의 새로운 내용

VMware Horizon 7 버전 7.7은 새로운 기능과 향상된 기능을 제공합니다. 이 정보는 설치 가능한 구성 요소별로 그룹화되어 있습니다.

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 번들](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon 7 Cloud Connector](#)
- [VMware Cloud on AWS](#)

이 릴리스에서 해결된 문제에 대한 자세한 내용은 [해결된 문제점](#)을 참조하십시오.

Horizon Connection Server

- **Horizon Administrator**
 - 사용 중인 Horizon 7 포드를 식별하기 위해 Horizon Administrator는 Horizon Administrator 머리 글 및 웹 브라우저 탭에 포드 이름을 표시합니다.
 - Horizon Administrator에서 Unified Access Gateway 버전 3.4 이상의 시스템 상태를 모니터링할 수 있습니다.
 - 데스크톱 풀에 대한 사용자 할당을 확인하면 연결된 사용자를 볼 수 있습니다.
- **Horizon Console(HTML5 기반 웹 인터페이스)**
 - View Composer의 연결된 클론 데스크톱 풀을 관리할 수 있습니다.
 - 수동 데스크톱 풀을 관리할 수 있습니다.
 - Horizon Console의 연결된 클론 데스크톱 풀에 대한 영구 디스크를 관리할 수 있습니다.
- **Horizon Help Desk Tool**
 - Horizon Help Desk Tool에서 RDS 호스트에서 실행 중인 특정 사용자의 애플리케이션 프로세스를 종료할 수 있습니다.
- **Cloud Pod 아키텍처**
 - 전역 애플리케이션 권한을 만들 경우 사용자가 여러 대의 서로 다른 클라이언트 디바이스에서 동일한 계 시된 애플리케이션을 다중 세션으로 시작할 수 있는지 여부를 지정할 수 있습니다. 이 기능을 다중 세션 모드라고 합니다.

- 전역 권한에 대한 바로 가기를 생성할 때 하위 폴더를 최대 4개까지 구성할 수 있습니다.
- Cloud Pod 아키텍처 환경에서 여러 포드에 단일 vCenter Server 인스턴스를 사용할 수 있습니다.
- **게시된 데스크톱 및 애플리케이션**
 - 팜 하나는 최대 500개의 RDS 호스트 서버를 포함할 수 있습니다.
 - 게시된 애플리케이션의 경우, 사용자는 여러 클라이언트 디바이스에서 동일한 게시된 애플리케이션의 여러 인스턴스를 사용하도록 다중 세션 모드를 구성할 수 있습니다. 게시된 데스크톱 풀의 경우 사용자가 여러 다른 클라이언트 디바이스에서 별도의 세션을 시작할 수 있습니다.
 - RDS 호스트를 추출 모드 상태 또는 다시 시작될 때까지 추출 모드 상태로 설정할 수 있습니다. Horizon Agent는 RDS 호스트의 상태를 연결 서버에 전달합니다. Horizon Administrator에서 RDS 호스트의 상태를 모니터링할 수 있습니다.
 - 인증되지 않은 액세스 사용자를 생성한 후에 하이브리드 로그인을 사용하도록 설정할 수 있습니다. 하이브리드 로그인을 사용하도록 설정하면 인증되지 않은 액세스 사용자가 자격 증명을 입력하지 않아도 파일 공유 또는 네트워크 프린터와 같은 네트워크 리소스에 대한 도메인 액세스 권한을 갖게 됩니다.
- **vSphere 지원**
 - vSphere 6.7 U1 및 vSAN 6.7 U1이 지원됩니다.
- **가상 데스크톱**
 - 인스턴트 클론, 연결된 클론 및 전체 클론 가상 시스템을 포함하는 vGPU 지원 자동화 데스크톱 풀에 대해 vMotion이 지원됩니다.

Horizon Agent for Linux

- **추가 플랫폼의 Single Sign-On 지원**
이제 SLED/SLES 12.x SP1/SP2/SP3 데스크톱에서 SSO(Single Sign-On)가 지원됩니다.
- **추가 플랫폼의 오디오 입력 지원**
이제 SLED 11 SP4 x64 또는 SLED/SLES 12 SP3 x64 데스크톱에서 오디오 입력이 지원됩니다.
- **추가 플랫폼의 인스턴트 클론 부동 데스크톱 풀 지원**
이제 SLED/SLES 11 및 12.x 이상 데스크톱에서 인스턴트 클론 부동 데스크톱 풀 지원을 사용할 수 있습니다.
- **세션 공동 작업**
원격 Linux 데스크톱에 대한 세션 공동 작업 기능을 사용하도록 설정하면 기존 원격 데스크톱 세션에 가입하도록 다른 사용자를 초대하거나, 다른 사용자의 초대를 받을 때 공동 작업 세션에 가입할 수 있습니다.
- **Samba를 사용하여 인스턴트 클론 오프라인 도메인 가입**
인스턴트 클론 Linux 데스크톱은 Samba를 사용하여 Active Directory에서 오프라인 도메인 가입을 수행하도록 허용됩니다. 이 기능은 Ubuntu 14.04/16.04/18.04, RHEL 6.9/7.3, CentOS 6.9/7.3 및 SLED 11 SP4/12에서만 지원됩니다.

Horizon Agent

- 많은 수의 작은 파일을 복사할 때 그리고 많은 수의 파일이 포함된 폴더를 인덱싱할 때 VVC(VMware 가상 채널) 또는 BEAT 측 채널을 통한 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능이 개선되었습니다.
- Horizon 7 버전 7.7은 IPv6 환경에서 비즈니스용 Skype에 대한 VMware Virtualization Pack을 지원합니다.
- 클라이언트 드라이브 리디렉션을 사용하도록 설정한 경우 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 간에 파일 및 폴더를 끌어서 놓을 수 있습니다.
- 사용자는 VMware 가상 인쇄 기능을 통해 Windows 클라이언트 컴퓨터에서 사용 가능한 모든 프린터로 인쇄할 수 있습니다. VMware 가상 인쇄는 클라이언트 프린터 리디렉션, 위치 기반 인쇄 및 영구 인쇄 설정을 지원합니다.
- 인스턴트 클론 데스크톱 풀에 vTPM(Virtual Trusted Platform Module) 디바이스를 추가하고, 푸시 이미지 작업 중에 vTPM을 추가 또는 제거할 수 있습니다.
- RDS 호스트 및 가상 데스크톱에 대해 Windows Server 2019가 지원됩니다.
- 물리적 시스템에 해당하는 RDS 호스트에 배포된 게시된 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에서 가상 인쇄 기능이 지원됩니다.
- 모든 Horizon Client 플랫폼에 대해 클립보드 감사 기능이 지원됩니다. 클립보드 감사 기능을 사용하면 Horizon Agent는 클라이언트와 에이전트 간의 복사 및 붙여넣기 작업에 대한 정보를 에이전트 시스템의 이벤트 로그에 기록합니다. 클립보드 감사 기능을 사용하도록 설정하려면 VMware Blast 또는 PCoIP 클립보드 감사 구성 그룹 정책 설정을 구성합니다.
- Blast Extreme 프로토콜을 통해 물리적 PC 및 Windows 10 1803 Enterprise 이상의 워크스테이션을 Horizon 7에 브로커링할 수 있습니다.

Horizon GPO 번들

- VMware 가상 인쇄 리디렉션 기능에 대한 그룹 정책 설정을 구성할 수 있습니다.
- 그룹 정책 설정을 구성하여 끌어서 놓기 기능의 방향을 지정할 수 있습니다.

Horizon Client

HTML Access 4.10을 비롯한 Horizon Client 4.10의 새 기능에 대한 자세한 내용은 [Horizon Client 설명서](#) 페이지를 참조하십시오.

Horizon 7 Cloud Connector

- Horizon 7 Cloud Connector 가상 장치를 업그레이드할 수 있습니다.
- VMware Horizon Cloud Service가 이제 온 프레미스용 Horizon 7 Cloud Connector 및 VMware Cloud on AWS 배포를 사용하여 Horizon 7과 통합됩니다. 이 통합을 통해 Horizon Cloud Service는 모든 클라우드 연결 포드의 상태 및 연결 메트릭을 통합적으로 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [Horizon Cloud Service 설명서](#)를 참조하십시오.

VMware Cloud on AWS

- 인스턴트 클론은 VMware Cloud on AWS에서 지원됩니다. VMware Cloud on AWS에서 지원되는 Horizon 7 기능 목록에 대해서는 [VMware 기술 자료 문서 58539](#)를 참조하십시오.

시작하기 전에

- **VMware View Composer 설치에 대한 중요 참고 사항**
View Composer 7.2 이상을 설치하거나 업그레이드하려는 경우 Microsoft .NET Framework를 버전 4.6.1로 업그레이드해야 합니다. 그렇지 않으면 설치가 실패합니다.
- **VMware Tools 설치에 대한 중요 참고 사항**
vSphere에 함께 제공되는 기본 버전 대신 VMware 제품 다운로드에서 다운로드한 VMware Tools 버전을 설치하려는 경우, VMware Tools 버전이 지원되는지 확인하십시오. 지원되는 VMware Tools 버전을 확인하려면 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)로 이동한 후 **VMware Horizon View** 솔루션 및 해당 버전을 선택하고 **VMware Tools(다운로드 가능 버전만 해당)**를 선택합니다.
- View Composer를 자동으로 설치하려면 VMware KB(기술 자료) 문서 2148204: [Horizon Composer용 Microsoft Windows Installer 명령줄 옵션](#)을 참조하십시오.
- 이 Horizon 7 릴리스에는 이전 릴리스와는 다른 새로운 구성 요구 사항이 포함됩니다. 업그레이드 지침에 대해서는 Horizon 7 업그레이드 문서를 참조하십시오.
- Horizon 7.5.1은 누적, 중요 버그 수정 및 보안 수정 사항을 포함하는 정기적인 SP(서비스 팩) 업데이트를 수신하는 ESB(Extended Service Branch)입니다. ESB에 대한 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 52845 [FAQ: Horizon 7, App Volumes, UEM ESB\(Extended Service Branch\)](#)를 참조하십시오. SP로 업그레이드하는 방법에 대한 내용은 Horizon 7 업그레이드 문서를 참조하십시오.
- 6.2 이전 버전의 Horizon 7 설치를 업그레이드하려고 하며 연결 서버, 보안 서버 또는 View Composer 서버에서 기본적으로 설치된 자체 서명 인증서를 사용하는 경우 업그레이드를 수행하기 전에 기존의 자체 서명 인증서를 제거해야 합니다. 기존의 자체 서명 인증서가 남아 있으면 연결이 되지 않을 수 있습니다. 업그레이드는 동안 설치 관리자에서 기존 인증서를 교체하지 않습니다. 이전 자체 서명 인증서를 제거하면 새 인증서가 설치됩니다. 이 릴리스의 자체 서명 인증서는 6.2 이전 릴리스에 비해 RSA 키가 더 길고(1024비트 대신 2048비트) 서명이 더 강력합니다(SHA-1(RSA) 대신 SHA-256(RSA)). 자체 서명 인증서는 안전하지 않으므로 가능한 빨리 CA 서명 인증서로 교체해야 하며 SHA-1 인증서는 더 이상 안전한 것으로 간주되지 않으므로 SHA-2 인증서로 교체해야 합니다.
VMware 권장 사항에 따라 운영을 위해 설치된 CA 서명 인증서를 제거하지 마십시오. CA 서명 인증서는 이 릴리스로 업그레이드한 후에도 계속 작동합니다.
- Virtual SAN 6.1, GRID vGPU 및 가상 볼륨과 같은 Horizon 7 기능을 활용하려면 vSphere 6.0 및 이후 패치 릴리스를 설치하십시오.
- 이 릴리스로 업그레이드하는 경우 Horizon Agent를 업그레이드하기 전에 Horizon 7 업그레이드 문서에 설명된 대로 포드에 있는 모든 View 연결 서버 인스턴스를 업그레이드하십시오.
- 새로 설치를 수행했거나 모든 연결 서버 인스턴스를 Horizon 7 버전 7.2 이상으로 업그레이드한 후에는 LDAP

데이터 보호에 사용되는 키가 변경되었으므로 연결 서버 인스턴스를 Horizon 7 버전 7.2 이전 버전으로 다운그레이드할 수 없습니다. Horizon 7 버전 7.2 이상으로 업그레이드를 계획하는 동안 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드할 수 있게 하려면 업그레이드를 시작하기 전에 LDAP 백업을 수행해야 합니다. 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드해야 하는 경우 모든 연결 서버 인스턴스를 다운그레이드한 후 다운그레이드한 마지막 연결 서버에 LDAP 백업을 적용해야 합니다.

- 이 릴리스에서 Horizon Agent에 대한 제품 빌드 번호가 "프로그램 추가/제거" 패널에서 "버전" 열 아래에 표시되지 않습니다. 제품 빌드 번호를 확인하려면 "VMware Horizon Agent"를 클릭하고 아래 패널에서 설명 섹션을 보십시오.
- 이번 릴리스의 다운로드 페이지에는 VADC(View Agent Direct-Connection) 포함 HTML Access를 지원하기 위한 웹 서버 정적 콘텐츠를 제공하는 Horizon HTML Access Direct-Connection 파일이 포함되어 있습니다. VADC용 HTML Access 설정에 대한 자세한 내용은 View Agent Direct-Connection 플러그인 관리 문서의 [HTML Access 설정](#)을 참조하십시오.
- Horizon Agent 설치에서 스캐너 리디렉션 설정 옵션을 선택하면 호스트 통합 비율에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 최적의 호스트 통합을 보장하려면 스캐너 리디렉션 설정 옵션은 필요한 사용자에 대해서만 선택하십시오. (기본적으로 Horizon Agent를 설치할 때 스캐너 리디렉션 옵션이 선택되지 않습니다.) 스캐너 리디렉션 기능이 필요한 사용자에 대해서는 별도의 데스크톱 풀을 구성하고 해당 풀에서만 설정 옵션을 선택하십시오.
- Horizon 7은 TLSv1.1 및 TLSv1.2만 사용합니다. FIPS 모드에서는 TLSv1.2만 사용합니다. vSphere 패치를 적용하지 않는 이상 vSphere에 연결할 수 없습니다. TLSv1.0을 다시 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Horizon 7 업그레이드 문서의 [연결 서버의 vCenter 연결에서 TLSv1 사용](#) 및 [View Composer에서 vCenter의 TLSv1 및 ESXi 연결 사용](#)을 참조하십시오.
- FIPS 모드는 6.2 이전 릴리스에서는 지원되지 않습니다. Windows에서 FIPS 모드를 사용하도록 설정하고 Horizon Composer 또는 Horizon Agent를 Horizon View 6.2 이전 릴리스에서 Horizon 7 버전 7.2 이상으로 업그레이드하면 FIPS 모드 옵션이 표시되지 않습니다. FIPS 모드에서 Horizon 7 버전 7.2 이상을 설치하려면 새로 설치를 대신 수행해야 합니다.
- Linux 데스크톱은 VMware Blast 디스플레이 프로토콜에 대해 포트 22443을 사용합니다.
- Horizon 7 버전 7.2부터, 연결 서버에서 암호 제품군의 순서를 적용하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 "Horizon 7 보안" 문서를 참조하십시오.
- Horizon 7 버전 7.2부터, 연결 서버에서 포트 32111에서 동일한 포트의 다른 연결 서버와 통신할 수 있습니다. 설치 또는 업그레이드 중에 이 트래픽이 차단되면 설치가 실패합니다.
- Horizon 7 버전 7.3.2부터, 포트 443에서의 TLS 핸드셰이크는 10초 이내에 완료되어야 하고, 스마트 카드 인증을 사용하도록 설정한 경우에는 100초 이내에 완료되어야 합니다. Horizon 7의 이전 릴리스에서는 포트 443에서 TLS 핸드셰이크가 모든 상황에서 100초 이내에 완료되는 것을 허용했습니다. 구성 속성 `handshakeLifetime`을 설정하여 포트 443에서 TLS 핸드셰이크 시간을 조정할 수 있습니다. 필요한 경우, 과다 실행 중인 TLS 핸드셰이크 담당 클라이언트를 블랙리스트에 자동으로 추가할 수 있습니다. 블랙리스트에 추가된 클라이언트에서의 새로운 연결은 구성 가능 기간 동안 지연된 후 처리되므로 다른 클라이언트에서의 연결이 우선적으로 처리됩니다. 구성 속성 `secureHandshakeDelay`을 설정하여 이 기능을 사용할 수 있습니다. 구성 속성을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 "Horizon 7 보안" 문서를 참조하십시오.

국제화

Horizon Administrator 사용자 인터페이스, Horizon Administrator 온라인 도움말 및 Horizon 7 제품 설명서는 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 중국어 간체, 중국어 번체 및 한국어로 제공됩니다. 설명서에 대한 자세한 내용은 [VMware Horizon 7 설명서 센터](#)를 참조하십시오.

호환성 참고 사항

- 단일 사용자 시스템 및 RDS 호스트에서 Horizon Agent에 대해 지원되는 게스트 운영 체제에 대한 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2150295, [Horizon Agent용 원격 데스크톱 시스템에 대해 지원되는 Windows 버전](#)을 참조하십시오.
- 6.2 이전 버전의 View Agent에서 Horizon 7 서버를 사용할 경우 PCoIP 연결에 대해 TLSv1.0을 활성화해야 합니다. 6.2보다 오래된 View Agent 버전에서는 PCoIP에 대한 보안 프로토콜 TLSv1.0만 지원합니다. 연결 서버 및 보안 서버를 포함한 Horizon 7 서버는 기본적으로 TLSv1.0이 비활성화되어 있습니다. 기술 자료(KB) 문서 2130798, [Horizon 6 버전 6.2 이상 및 Horizon Client 3.5 이상에 대해 PCoIP용 보안 프로토콜 구성](#)의 지침에 따라 이러한 서버의 PCoIP 연결에 대해 TLSv1.0을 사용하도록 설정할 수 있습니다.
- Horizon Agent에 대해 지원되는 Linux 게스트 운영 체제를 보려면 'Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정' 설

명서의 [Horizon 7 for Linux 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

- 연결 서버, 보안 서버 및 View Composer에 대해 지원되는 운영 체제를 보려면 Horizon 7 설치 문서의 [서버 구성 요소에 대한 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.
- 이 릴리스와 함께 제공되는 Horizon Client의 업데이트된 세트는 Horizon 7 기능을 향상시켜 줍니다. 예를 들어 VMware Blast Extreme 연결의 경우 Horizon Client 4.0 이상이 필요합니다. 지원되는 Horizon Client에 대해서는 [VMware Horizon Client 설명서](#) 페이지를 참조하십시오.
- 인스턴트 클론 기능은 vSphere 6.0 업데이트 1 이상이 필요합니다.
- Windows 7 및 Windows 10에서는 인스턴트 복제가 지원되지만 Windows 8 또는 Windows 8.1에서는 지원되지 않습니다.
- 현재 및 이전 버전의 vSphere와 Horizon 7의 호환성에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)를 참조하십시오.
- 지원되는 AD DS(Active Directory Domain Services) 도메인 기능 수준에 대해서는 Horizon 7 설치 문서의 [Active Directory 준비](#)를 참조하십시오.
- Horizon Administrator에 대해 지원되는 브라우저 등 자세한 시스템 요구 사항은 Horizon 7 설치 문서를 참조하십시오.
- RC4, SSLv3 및 TLSv1.0은 RFC 7465, "RC4 암호 제품군 금지", RFC 7568, "보안 소켓 계층 버전 3.0 반대", PCI-DSS 3.1, "PCI(Payment Card Industry) 데이터 보안 표준" 및 SP800-52r1, "TLS(Transport Layer Security) 구현의 선택, 구성 및 사용을 위한 지침"에 따라 Horizon 7 구성 요소에서 기본적으로 비활성화됩니다. 연결 서버, 보안 서버, View Composer 또는 Horizon Agent 시스템에서 RC4, SSLv3 또는 TLSv1.0을 다시 사용하도록 설정하려면 "Horizon 7 보안" 문서의 [이전 프로토콜 및 암호가 View에서 사용되지 않도록 설정됨](#)을 참조하십시오.
- PCoIP 연결에 대해 PSG(PCoIP 보안 게이트웨이)가 배포된 경우 제로 클라이언트 펌웨어는 버전 4.0 이상이어야 합니다.
- CDR(클라이언트 드라이브 리디렉션)을 사용하는 경우에는 Horizon Client 3.5 이상 및 View Agent 6.2 이상을 배포하여 CDR 데이터가 외부 클라이언트 디바이스에서 PCoIP 보안 서버로, 그리고 보안 서버에서 원격 데스크톱으로 암호화된 가상 채널을 통해 전송되도록 합니다. 이전 버전의 Horizon Client나 Horizon Agent를 배포하면 PCoIP 보안 서버가 암호화되지만 회사 네트워크 내에서는 보안 서버에서 원격 데스크톱으로 암호화 없이 데이터가 전송됩니다. Active Directory에서 Microsoft 원격 데스크톱 서비스 그룹 정책 설정을 구성하여 CDR을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 "Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성" 설명서의 [클라이언트 드라이브 리디렉션에 대한 액세스 관리](#)를 참조하십시오.
- Horizon Agent 설치 관리자에서 USB 리디렉션 설정 옵션은 기본적으로 선택 취소되어 있습니다. USB 리디렉션 기능을 설치하려면 이 옵션을 선택해야 합니다. USB 리디렉션을 안전하게 사용하는 방법에 대한 지침은 "Horizon 7 보안" 문서의 [보안 View 환경에 USB 디바이스 배포](#)를 참조하십시오.
- 글로벌 정책인 MMR(멀티미디어 리디렉션)의 기본값은 **거부**입니다. MMR을 사용하려면 Horizon Administrator를 열고 전역 정책을 편집하여 이 값을 명시적으로 **허용**으로 설정해야 합니다. MMR에 대한 액세스를 제어하려면 전역적으로, 또는 개별 풀 또는 사용자에게 대해 MMR(멀티미디어 리디렉션) 정책을 사용하거나 사용하지 않도록 설정하면 됩니다. 멀티미디어 리디렉션(MMR) 데이터는 애플리케이션 기준 암호화 없이 네트워크를 통해 전송되며 리디렉션되는 콘텐츠에 따라 중요한 데이터가 포함될 수 있습니다. 이 데이터가 네트워크에서 모니터링되는 것을 방지하려면 보안 네트워크 상에서만 MMR을 사용하십시오.
- Horizon Administrator에서 TPS(Transparent Page Sharing)의 수준을 설정하기 전에 보안 영향을 파악할 것을 권장합니다. 지침에 대해서는 VMware 기술 자료(KB) 문서 2080735, [보안 고려 사항 및 가상 시스템 간 TPS\(Transparent Page Sharing\) 비허용](#)을 참조하십시오.
- vSphere 5.5 이상 환경에서 View Storage Accelerator를 사용하려면 데스크톱 가상 시스템이 512GB 이하여야 합니다. View Storage Accelerator는 512GB 이상인 가상 시스템에서는 작동할 수 없습니다. 가상 시스템 크기는 총 VMDK 용량으로 정의됩니다. 예를 들어, 한 개의 VMDK 파일이 512GB가 되거나 VMDK 파일 세트가 총 512GB가 될 수 있습니다. 이 요구사항은 또한 기존 vSphere 릴리스에서 생성된 가상 시스템과 vSphere 5.5로 업그레이드하는 경우 적용됩니다.
- Horizon 7은 vSphere Flash Read Cache(기존에는 vFlash라고 함)를 지원하지 않습니다.
- Horizon(View 포함) 버전 6.0 이상 릴리스에서는 View PowerCLI cmdlet Get-TerminalServer, Add-TerminalServerPool 및 Update-TerminalServerPool이 더 이상 사용되지 않습니다.
- 화면 DMA는 vSphere 6.0 이상에서 생성된 가상 시스템에서 기본적으로 비활성화됩니다. View는 화면 DMA를 활성화해야 합니다. 화면 DMA가 비활성화된 경우 원격 데스크톱에 연결하면 검은 화면이 표시됩니다. Horizon 7이 데스크톱 풀을 프로비저닝하면 자동으로 풀의 모든 vCenter Server 관리형 가상 시스템에 대해 화면 DMA가 활성화됩니다. 하지만 Horizon Agent가 관리되지 않는 모드(VDM_VC_MANAGED_AGENT=0)로 가상 시스템에 설치된 경우 화면 DMA가 활성화되지 않습니다. 화면 DMA를 수동으로 활성화하는 방법을 알아보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2144475, [가상 시스템에서 화면 DMA 수동으로 활성화](#)를 참조하십시오.

- vGPU 사용 인스턴트 클론 데스크톱 풀은 vSphere 2016 이상에서 지원됩니다.
- Microsoft Windows Server에서는 Horizon 7 환경의 모든 연결 서버 간에 동적 포트 범위가 열려 있어야 합니다. 이러한 포트는 Microsoft Windows에서 RPC(원격 프로시저 호출) 및 Active Directory 복제의 정상적인 작업을 위해 필요합니다. 동적 포트 범위에 대한 자세한 내용은 Microsoft Windows Server 설명서를 참조하십시오.
- Horizon 7 버전 7.2 이상에서 viewDBChk 도구는 vCenter 또는 View Composer 자격 증명에 액세스할 수 없으며 필요할 때 이 정보를 요구합니다.
- 연결 서버 인스턴스 및 보안 서버에서 받은 HTTP 요청에 대한 전달 규칙이 이 릴리스에서 변경되었습니다. locked.properties에서 사용자 지정 frontMapping 항목을 정의한 경우 업그레이드하기 전에 제거해야 합니다. 특정 연결 서버 인스턴스에 대한 관리자 연결을 허용하지 않으려면 사용자 지정 frontMapping 항목을 정의하지 말고, locked.properties에 다음 항목을 추가하십시오.
frontServiceWhitelist = tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot

보안 서버에서 이 항목은 자동으로 적용되므로 locked.properties에서 설정할 필요가 없습니다.

- Horizon Persona Management는 UIA + 프로파일 템플릿을 사용하여 생성되는 사용자 쓰기 가능 볼륨과 호환되지 않습니다.
- Horizon 7 버전 7.0.3 이상에서 내부 검증 기능은 인스턴트 클론 및 내부 템플릿에 올바른 IP 주소 및 네트워크 연결이 있는지 확인합니다. 프로비저닝하는 동안 IP 주소가 할당될 수 없는 NIC가 가상 시스템에 있는 경우 인스턴트 클론 프로비저닝이 실패합니다.
- 이번 릴리스에서는 NVIDIA GPU 카드 V100 및 P100이 지원됩니다.
- AMD v340 그래픽 카드는 이번 릴리스에서 지원됩니다.
- 최신 버전의 VMware Unified Access Gateway, VMware Identity Manager, VMware App Volumes, VMware User Environment Manager 및 VMware Tools와의 Horizon 7 호환성에 대한 내용은 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)를 참조하십시오.
- VMware Cloud on AWS에서 인스턴트 클론 데스크톱 풀과 전체 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀은 논리적 스위치의 NSX-T 제한 사항 때문에 1000개 데스크톱으로 제한됩니다.

지원되는 Windows 10 운영 체제

지원되는 Windows 10 운영 체제의 업데이트된 목록을 보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2149393, [Supported Versions of Windows 10 on Horizon 7](#)(Horizon 7에서 지원되는 Windows 10 버전)을 참조하십시오.

Windows 10 운영 체제의 업그레이드 요구 사항에 대한 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2148176: [Windows 10 운영 체제의 업그레이드 요구 사항](#)을 참조하십시오.

Red Hat Enterprise Linux Workstation 지원

Horizon Agent for Linux는 Red Hat Enterprise Linux Workstation을 실행하는 시스템에서 설치할 수 있습니다. Red Hat Enterprise Linux Server는 지원되지 않습니다.

[Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정](#) 문서에서 나오는 모든 "Red Hat Enterprise Linux" 및 "RHEL"은 Red Hat Enterprise Linux Workstation만 의미합니다.

지원되는 Red Hat Enterprise Linux Workstation 버전 목록은 [Horizon 7 for Linux의 시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

Horizon 7의 이전 릴리스

이전 릴리스에서 도입된 기능은 각 릴리스의 릴리스 정보에 기존의 알려진 문제와 함께 설명되어 있습니다.

해결된 문제점

- Horizon Console에서 최신 액세스 그룹 집합이 여러 다른 세션에서 생성되지 않습니다.

- Horizon Console에서 PCoIP로 생성한 인스턴트 클론 팜을 기본 디스플레이 프로토콜로 편집하고 "사용자가 프로토콜을 선택할 수 있도록 허용함" 옵션을 "아니요"로 지정할 경우 세션 공동 작업 필드가 사용되도록 설정됩니다.
- Horizon Console의 [데스크톱] 페이지에서 게시된 데스크톱 풀에 대한 세션 열에 게시된 애플리케이션 세션 수도 포함됩니다.
- Horizon Console에서 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 데스크톱 풀을 편집하는 경우 vCenter Server에서 이 옵션을 사용하지 않도록 설정하면 "View Storage Accelerator 사용 및 블랙아웃 시간" 옵션이 사용되도록 설정됩니다. 이 문제는 데스크톱 풀을 생성하는 동안에는 발생하지 않습니다.
- Horizon Console에서 [사용자 및 그룹] > [그룹 선택] > [요약] 탭으로 이동하면 "시스템 찾기" 버튼이 누락됩니다.
- Horizon Console에서 인스턴트 클론 팜을 생성한 후 인스턴트 클론 팜 요약에서 시간 필드가 비어 있습니다.
- Horizon Console에서 연결된 클론을 선택하고 "제거"를 클릭하는 경우 다음에 나오는 옵션이 Horizon Administrator의 옵션과 일치하지 않습니다.
- Horizon Console은 데스크톱 풀을 생성하는 동안 "프로비저닝 사용"이 선택되지 않으면 프로비저닝이 사용되도록 설정된 자동화된 데스크톱 풀을 생성합니다.
- Horizon Console에서 전체 가상 시스템이 포함된 자동화된 데스크톱 풀을 생성하고, vCenter Server와 함께 인스턴트 클론 옵션을 선택한 후 vCenter Server를 선택하지 않은 상태로 전체 가상 시스템 옵션을 선택하고 "유형" 단계로 다시 이동합니다. vCenter Server 단계에서 "다음" 버튼이 사용되도록 설정되고, "스토리치 최적화" 단계에 도달하면 풀 생성이 차단됩니다. 풀 생성 마법사를 닫고 다른 페이지로 이동하거나 그리드를 새로 고치면 Horizon Console 사용자 인터페이스가 중단됩니다.
- 스크립트 이름과 스크립트 매개 변수 필드 값이 인스턴트 클론 데스크톱 풀 및 팜을 생성할 때 저장되지 않고, 풀 및 팜을 편집할 때 저장됩니다.
- 사용자 지정 액세스 그룹이 있는 관리자가 Horizon Console에 로그인하고 [사용자 및 그룹] > [원격 액세스]로 이동하면 [추가] 및 [삭제] 버튼이 사용되도록 설정됩니다.
- Horizon Administrator에서 "PCoIP 하드웨어 가속" 전역 정책을 "허용"으로 설정하며 DLL 파일 "tera2800_accel.dll"이 Horizon Agent 호스트 폴더 "%PROGRAMFILES%\Common Files\VMware\Teradici PCoIP Server" 아래에 있으면 PCoIP Server 출력 로그에 다음과 같은 오류 메시지가 포함됩니다. tera2800_accel.dll을 찾을 수 없습니다.
- Horizon Console에서 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 생성할 때 [스냅샷 찾아보기] 창에 [3D 렌더러] 필드가 없습니다.
- 신뢰 도메인에 대해 선택적 인증이 구성될 경우 Horizon Console에서 사용자/그룹 검색이 실패합니다.
- Horizon Console에서 자동화된 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 생성할 때 스냅샷 설정에 vGPU 지원 스냅샷에 대한 SVGA 설정이 표시됩니다. 또한 자동화된 인스턴트 클론 vGPU 지원 데스크톱 풀에 대해 푸시 이미지 작업을 스케줄링할 때 SVGA 설정이 표시됩니다.
- Horizon Console에서 보류 중인 세션 타이머가 만료되기 전에 세션 상태가 "연결 해제됨" 대신 "사용 가능"으로 잘못 표시됩니다.
- Horizon Console에서 [사용 권한] 탭에서 애플리케이션 풀에 사용 권한을 추가한 후에 발생하는 자동 새로 고침이 수행될 때 최신 사용 권한이 포함되지 않습니다.
- Horizon Console에서 [사용자 및 그룹] > [그룹 선택] > [요약] 페이지로 이동하면 다음 문제가 나타납니다.
 - "일반 사용자 정보 업데이트" 버튼이 나타납니다.
 - "사용자 수" 필드가 나타나지 않습니다.
 - "하위 그룹 수" 필드가 나타나지 않습니다.
 - "전화" 및 "이메일" 필드가 나타납니다.
 - "시스템 찾기" 버튼이 나타나지 않습니다.

- Horizon 7 버전 7.6으로 연결 서버를 업그레이드한 후 Firefox 웹 브라우저에서 Single Sign-On이 Horizon Console 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.
- Horizon Console에서 지원되지 않는 애플리케이션 및 데스크톱 풀에 대한 사용 권한을 [사용자 및 그룹] > [애플리케이션 사용 권한 추가] 또는 [사용자 및 그룹] > [데스크톱 권한 추가] 페이지에서 추가할 수 있지만, [데스크톱] 또는 [애플리케이션] 페이지에서는 추가할 수 없습니다.
- Horizon Agent 버전 7.5로 업그레이드한 후에 Horizon Persona Management 프로파일이 인식되거나 생성되지 않습니다. 이 문제는 바이러스 백신 같은 미니 필터 드라이버를 사용하는 다른 소프트웨어와 호환되지 않기 때문에 발생할 수 있습니다.
- Horizon Console에서 인프라 변경 작업에 대한 인스턴트 클론 데스크톱 풀 요약 정보가 표시되지 않습니다.
- Horizon Console에서 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화 풀에 대한 프로비저닝 설정에서 이름을 수동으로 지정하는 옵션을 선택할 경우 사용자 이름 및 도메인 이름이 작동하지 않습니다.
- 세션은 Cloud Pod 아키텍처 환경의 포드 간에 균일하게 분산되지 않습니다.
- PCoIP 프로토콜을 사용하여 애플리케이션 세션에서 연결을 해제했다가 다시 연결하면 애플리케이션 창 크기가 전체 화면에서 원래 크기의 90%로 변경되고, 클라이언트 해상도는 1920x1080으로 설정됩니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- PCoIP 프로토콜을 통해 원격 데스크톱에서 실행되는 애플리케이션에서 마우스 포인터가 사라지거나 화살표 대신 십자로 표시됩니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- Horizon Agent를 버전 7.2.0에서 버전 7.5.1로 업그레이드한 후 복사 및 붙여넣기 기능이 실패했습니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- Blast를 사용하는 혼합 방향을 갖는 3대 이상의 모니터에 관한 다중 모니터 설정에서 화면 해상도가 제대로 표시되지 않습니다. 이 문제는 더 이상 발생하지 않습니다.
- Blast를 사용하는 다중 모니터 설정에서 Windows Horizon Client 4.8의 Horizon 연결에 대해 **모든 모니터** 디스플레이 옵션을 선택하면 모니터가 검은색으로 표시되거나 30~120초 정도 응답하지 않다가 사용 가능해지며, 마우스 포인터가 잘못된 모니터에 나타납니다. 이 문제는 더 이상 발생하지 않습니다.
- Blast를 사용하여 **모든 모니터** 디스플레이 설정을 사용하도록 설정한 경우 한 모니터에서 다른 모니터로 끌어서 놓으면 검은색 블록이 나타납니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- Blast 프로토콜 프로세스가 과도한 CPU를 사용하여 원격 데스크톱 연결이 간헐적으로 끊어집니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- Horizon Persona Management를 사용하여 로그인하면 시작 화면이 표시되었다가 20분 정도 검은색으로 표시된 후에 다시 사용 가능해집니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- VMFS6 데이터스토어에서 생성된 인스턴트 클론의 경우 다음 오류가 표시되며 푸시 이미지 작업이 실패합니다. 지정한 델타 디스크 형식 “redoLogFormat”은 지원되지 않습니다.
- 도메인 가입 실패와 함께 인스턴트 클론 가상 시스템의 사용자 지정이 실패합니다.
- 연결된 클론 데스크톱을 프로비저닝할 수 없으며 알 수 없는 View Composer 서버 오류가 기록됩니다.
- 게시된 애플리케이션이 vdmPerfmon.dll 컴파일 오류로 인해 배포되지 않습니다.
- 비즈니스용 Skype와 같은 여러 원격 애플리케이션을 시작하는 경우 “애플리케이션 세션” 사용 권한이 있는 창에 Horizon Client가 나타납니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- 원격 애플리케이션을 실행하는 동안 Horizon Client가 일시적으로 충돌합니다. 이 문제는 해결되었습니다.
- ESXi 호스트에서 위조 전송이 거부되도록 설정되면 인스턴트 클론이 프로비저닝되지 않습니다.
- 전체 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀의 재구축이 다음 오류를 나타내며 실패합니다.
VLSI_INSUFFICIENT_PERMISSION.

- 마스터 이미지에 CBRC(Content-Based Read Cache) 기능이 사용되도록 설정된 경우 인스턴트 클론 데스크톱 풀에 대한 푸시 이미지 작업이 실패합니다.
- 프로비저닝이 실패한 후 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 요약 페이지에서 시간 초과 오류가 발생합니다.

알려진 문제점

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화됩니다.

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 번들](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon JMP Server 및 JMP Integrated Workflow](#)

Horizon Persona Management

- 데스크톱 가상 시스템의 디스크 공간이 극히 적은 경우, Horizon Persona Management는 사용자 개인 설정을 중앙 저장소로 올바르게 복제하지 못할 수 있습니다.
- 개인 설정 관리에서 그룹 정책 설정을 사용해 네트워크 공유로 사용자 프로파일 폴더를 리디렉션할 수 있습니다. 폴더가 리디렉션되면 모든 데이터는 사용자 세션 중 네트워크 공유에 바로 저장됩니다. Windows 폴더 리디렉션에는 사용자에게 folder-name에 대한 독점 권한 부여라고 하는 확인란이 있어 특정 사용자에게 리디렉션 폴더에 대한 독점 권한을 부여할 수 있습니다. 보안을 위해 이 확인란은 기본적으로 선택되어 있습니다. 이 확인란을 선택한 경우, 관리자는 리디렉션 폴더에 액세스할 권한이 없습니다. 관리자가 사용자의 리디렉션 폴더 액세스 권한을 강제로 변경하려고 하는 경우, 해당 사용자는 개인 설정 관리를 더 이상 사용할 수 없습니다.

해결 방법: VMware 기술 자료(KB) 문서 2058932, [도메인 관리자에게 View Persona Management에 대한 리디렉션 폴더 액세스 부여](#)를 참조하십시오.

- RDS 호스트에서 실행되는 세션 기반 데스크톱 풀에는 개인 설정 관리가 지원되지 않습니다.
해결 방법: 개인 설정 관리를 단일 사용자 시스템에서 실행되는 자동 또는 수동 데스크톱 풀에 설치하십시오.
- 매번 로그인된 후에 개인 설정 관리가 사용자 프로파일의 “v6” 버전을 사용하는 게스트 운영 체제에서 사용자 개인 설정을 처음 복제하는 데 시간이 다소 걸립니다.
- Windows 8 데스크톱에서 View Persona Management 설정인 로그오프 시 로컬 개인 설정 제거를 사용하도록 설정한 경우, 사용자가 PDF 파일을 생성하고 데스크톱에서 로그오프했다가 다시 로그인하면 사용자는 오프라인 PDF 파일을 열 수 없습니다. Windows 8 Reader는 오프라인 PDF 콘텐츠를 다운로드할 수 없습니다.
해결 방법: 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 선택하거나 **다른 프로그램으로 열기... Adobe Reader를 선택하여 파일을 수동으로 다운로드하십시오.**
- 개인 프로파일을 사용하는 Windows 10 LTSB 시스템에 로그인하여 Quick Access에서 다운로드 또는 내 문서 등 리디렉션된 폴더에 액세스를 시도하면 다음과 같은 오류가 발생합니다.

C:\Users\vduser7\Downloads를 사용할 수 없습니다. Microsoft에서는 Quick Access에 폴더 또는 파일을 추가하는 API를 제공하지 않습니다.

해결 방법: 없음

- 개인 설정 관리로 구성된 VM에 두 번째로 로그인하면, Microsoft Edge 브라우저가 충돌하고 OneDrive 애플리케이션이 사용된 적이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다. 또한 파일 및 폴더를 제대로 복제할 수 없습니다. 이 문제는 Windows 10 빌드 1709 2017년 11월 업데이트에서만 발생합니다.
해결 방법: 개인 설정 관리 설정인 **로컬 설정 폴더 로밍**을 사용하지 않도록 설정하십시오. 이 설정을 사용하지 않도록 설정하면 Microsoft Edge 브라우저는 제대로 작동하지만 OneDrive 애플리케이션은 처음 로그인할 때만 사용할 수 있습니다.
- Horizon Persona Management 설정이 사용되도록 설정된 Windows Server 2012 가상 시스템에서 파일에 대해 오프라인 아이콘이 표시되지 않습니다.
해결 방법: 알려진 바 없음.

- Windows 10 버전 1703 CBB 시스템에 Horizon Agent가 설치되고 개인 설정 관리가 사용하도록 설정된 가상 시스템에 대한 초기 로그인에 성공한 후에 후속 로그인 시도 중에 "OneDrive - 잘못된 이미지 오류" 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: Windows 10 버전 1703 CBB 시스템에서는 OneDrive를 사용하지 마십시오. 그룹 정책 관리 편집기에서 **컴퓨터 구성 > 정책 > 관리 템플릿 > VMware View Agent 구성 > 개인 설정 관리 > 로밍 및 동기화** 폴더에서 "로컬 설정 폴더 로밍" 설정을 사용하지 않도록 설정합니다.

- 영구 디스크로 작업을 재구성, 새로 고침 또는 재조정 한 후에는 Windows 10 데스크톱을 시작할 수 없거나 시작 메뉴에서 제거될 수 있습니다. Windows 애플리케이션에는 Windows 스토어, 네이티브 애플리케이션, Edge Browser 및 Cortana Search 등의 애플리케이션이 포함될 수 있습니다. 이 문제는 사용하는 애플리케이션에 따라 여러 버전의 Windows 10에 간헐적으로 영향을 미칩니다. 이 문제는 다음 데스크톱 유형에 영향을 줍니다.
 - 영구 디스크가 애플리케이션 설정을 저장하는 데 사용되는 경우 영구 디스크가 있는 연결된 클론 전용 데스크톱.
 - 개인 설정 관리의 연결된 클론 부동 데스크톱이 로컬 디스크로 영구 디스크를 사용하고 개인 설정 관리 설정 로컬 설정 폴더 로밍을 사용하도록 설정했습니다.
 - 사용자 프로파일이 개인 설정 관리가 사용되거나 사용되지 않는 네트워크 공유로 리디렉션된 부동 또는 전용 연결된 클론 데스크톱 폴에서는 이 문제가 발생하지 않습니다. 개인 설정 관리를 사용하도록 설정한 경우, 사용자 프로파일이 VMware Persona GPO 설정과 로밍되도록 설정됩니다.
 - 내 문서 및 Exchange 365 .pst/ost 파일만 지속하기 위해 영구 디스크 및/또는 개인 설정 관리가 사용될 경우에는 이 문제가 발생하지 않습니다.
- 개인 설정 관리를 사용하는 경우 로그인이 실패합니다. VMware KB(기술 자료) 문서 60454 [사용자가 개인 설정 관리를 사용하여 로그인할 수 없음](#)을 참조하십시오.

View Composer

- Horizon Administrator에서 수천 개의 데스크톱에 연결된 클론 풀을 프로비저닝할 경우 일부 시스템(천 개당 한두 개)에서 "사용자 지정 시간 초과" 오류로 실패할 수 있습니다. 자동 복구가 활성화된 경우(운영 환경의 권장 설정) 오류가 발생한 시스템은 자동으로 다시 생성 및 프로비저닝되지 않습니다. 해결 방법이 필요하지 않습니다.

해결 방법: 자동 복구가 비활성화된 경우에는 Horizon Administrator에서 오류가 발생한 시스템을 수동으로 삭제하십시오. 그러면 Horizon Administrator에서 일반적인 풀 관리의 일부로서 새로운 시스템을 프로비저닝합니다.
- 대용량 데스크톱 풀을 삭제할 때 .hlog 파일을 포함하는 많은 폴더 및 이름이 .sdd.sf인 빈 하위 폴더가 삭제되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 삭제 작업 후에 남아 있는 폴더는 수동으로 삭제하십시오. 지침을 보려면 VMware 기술 자료(KB) 문서 2108928, [Rebalance operation leaves VM folders in previous datastores](#)(재조정 작업 후에 이전 데이터스토어에 VM 폴더가 남아 있음)의 해결 방법을 참조하십시오.
- IDE 컨트롤러를 사용하는 가상 시스템을 Windows XP에서 Windows 7로 업그레이드하고, 가상 시스템의 스냅샷을 작성하며, 연결된 클론 풀을 생성하는 경우, 연결된 클론을 사용자 지정할 수 없고 풀 생성에 실패합니다.

해결 방법: 가상 시스템에 SCSI 컨트롤러와 디스크를 추가하십시오. 그 다음, VMware Tools를 실행하고 가상 시스템에 VMware SCSI 컨트롤러 드라이버를 설치하십시오. 그 다음 스냅샷을 생성하고 링크드 클론 풀을 만듭니다.
- Sysprep에 의해 사용자 지정되는 링크드 클론 데스크톱을 프로비저닝할 때, 일부 데스크톱은 사용자 지정을 하지 못할 수 있습니다.

해결 방법: 데스크톱을 새로 고치십시오. 소수의 데스크톱이 계속해서 사용자 지정되지 않으면 이러한 데스크톱을 다시 새로 고치십시오.
- 상위 가상 시스템에서 VMware View Composer Guest Agent Server 서비스의 로그온 계정을 변경하지 마십시오. 기본적으로 이 계정은 Local System 계정입니다. 이 계정을 변경할 경우, 상위에서 생성된 연결된 클론이 시작되지 않습니다.
- 다음 오류 메시지와 함께 데스크톱 풀 프로비저닝이 실패합니다. 폴링 진행 실패: View Composer Server <https://machine-name:18443>에 연결할 수 없음: java.net.ConnectException: 연결이 거부됨: 연결.

해결 방법: VMware vCenter Server 서비스를 다시 시작하고 데스크톱 풀 프로비저닝을 다시 진행하십시오.

- 명령줄을 사용해서 최신 Windows 업데이트가 있는 Windows Server 2016에서 View Composer 설치 관리자를 실행할 경우 Microsoft .NET 4.6 Framework 오류가 발생합니다. 이 문제는 CLI 설치 관리자가 최신 버전의 Microsoft .NET 4.7을 인식할 수 없기 때문에 발생합니다.
해결 방법: View Composer 설치 관리자 사용자 인터페이스를 사용하여 설치 관리자를 실행합니다.
- 연결된 클론 풀이 vSphere 5.5 가상 시스템으로 구성되어 있으면 FileAlreadyExists 오류가 발생하면서 View Composer의 재조정 작업이 실패할 수 있습니다. 이 문제는 데스크톱 풀이 OS 디스크 및 사용자 데이터 디스크에 대해 다른 데이터스토어를 사용하고, 사용자 데이터 디스크의 데이터스토어 선택을 View Composer의 재조정 작업을 진행하기 전에 변경할 경우에만 발생합니다.
해결 방법: FileAlreadyExists 오류를 일으키는 링크드 클론 데스크톱에서 영구 디스크를 분리합니다. 그런 다음, 아카이브된 디스크를 새로운 가상 시스템에 연결하고 링크드 클론 데스크톱을 다시 만들거나 디스크를 기존의 링크드 클론 데스크톱에 보조 디스크로 연결할 수 있습니다. 동일한 데이터스토어에 있는 OS 디스크 및 사용자 데이터 디스크를 유지하거나 View Composer 재조정 작업 이전에 데이터스토어 선택을 변경하지 않으면 이 문제의 발생을 방지할 수 있습니다.
- 일부 가상 볼륨 스토리지 어레이에서 View Composer 연결된 클론의 프로비저닝이 실패합니다. 다음 메시지가 표시됩니다. "Error creating disk Error creating VVol Object. This may be due to insufficient available space on the datastore or the datastore's inability to support the selected provisioning type."(디스크 생성 오류. VVol 개체 생성 중 오류 발생. 이 오류는 데이터스토어에 사용 가능한 공간이 부족하거나 데이터스토어가 선택된 프로비저닝 유형을 지원하지 않기 때문에 발생할 수 있습니다.) View Composer는 씹 프로비저닝된 형식으로 작은 내부 디스크를 생성하지만 다른 연결된 클론 디스크는 모두 썸 프로비저닝을 사용합니다. 이 문제는 타사 가상 볼륨 스토리지 어레이가 기본적으로 씹 프로비저닝된 디스크를 지원하지 않는 경우에 발생합니다.
해결 방법: 스토리지 어레이에서 씹 프로비저닝을 사용하도록 설정하여 가상 볼륨이 씹 프로비저닝된 디스크를 생성할 수 있도록 합니다.
- Virtual SAN 데이터스토어에 저장된 View Composer 영구 디스크를 연결하거나 다시 생성할 때 vCenter Server에서 가상 디스크의 스토리지 정책이 "최신 버전 아님"으로 표시됩니다. 원래 스토리지 프로파일이 보존되지 않습니다.
해결 방법: vSphere Web Client에서 가상 디스크에 스토리지 정책을 다시 적용하십시오.
- Windows 8.x 연결된 클론 가상 시스템에 대해 공간 회수 작업이 실행될 때 시스템의 삭제 가능한 디스크와 사용자 영구 디스크의 크기가 최대 용량까지 증가할 수 있습니다. 이 공간 증가 문제는 공간 회수가 처음으로 수행될 때만 발생합니다. OS 디스크의 경우 공간 회수가 예상대로 작동하고 사용하지 않은 공간이 회수됩니다. 이 문제는 시스템 삭제 가능 디스크 또는 사용자 영구 디스크를 사용하지 않는 View Composer 데스크톱에는 영향을 미치지 않습니다.
해결 방법: Windows 8 또는 8.1 가상 시스템에 View Composer 데스크톱을 구성하고 공간 회수를 사용하도록 설정할 때 시스템의 삭제 가능한 디스크나 사용자 영구 디스크를 구성하지 마십시오.
- 상위 가상 시스템을 Windows 10 운영 체제 빌드 1511에서 빌드 1607로 업그레이드하면 데스크톱 풀을 생성하거나 재구성할 수 없습니다. 빌드 1607은 Windows 10 Anniversary Update 운영 체제입니다.
해결 방법:
 - 옵션 1. 상위 가상 시스템에 Windows 10 빌드 1607을 새로 설치합니다.
 - 옵션 2. 데스크톱 풀 생성 마법사에서 [삭제 가능한 파일 리디렉션]을 선택하지 마십시오.
- Virtual SAN 데이터스토어는 Virtual SAN 클러스터에 속한 호스트에서만 액세스할 수 있으며 다른 클러스터에 속한 호스트에서는 액세스할 수 없습니다. 따라서 특정 Virtual SAN 데이터스토어에서 다른 클러스터의 다른 Virtual SAN 데이터스토어로 풀을 재조정하는 작업은 지원되지 않습니다.
- ON TAP 8.2.x 또는 이전 버전을 실행하는 NetApp 스토리지 시스템에 있는 가상 볼륨 데이터스토어에 대규모 가상 데스크톱 풀(예: 데스크톱이 2,000개인 경우)이 생성되는 환경에서는 극소수의 데스크톱에서 "VVol 대상에서 벤더 특정 오류가 발생했습니다."라는 오류 메시지가 표시되면서 재구성 작업이 실패할 수 있습니다.
해결 방법: NetApp 스토리지 시스템을 ONTAP 8.3 또는 이후 버전으로 업그레이드하십시오.
- Windows 8.1 데스크톱을 재구성하는 경우 Sysprep 사용자 지정이 사용자 지정 작업 시간 초과 오류 메시지와 함께 실패할 수 있습니다. 이 문제는 사용하지 않는 기능을 삭제하여 디스크 공간을 복구하는 Windows 8.1의 예정된 유지 관리 작업으로 인해 발생합니다.
해결 방법: 설정 완료 후 다음 명령을 사용하여 유지 관리 작업을 즉각 비활성화하십시오.
Schtasks.exe/change /disable /tn"\Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"
- VMFS6 파일 시스템을 사용한 vSAN 데이터스토어에서 비 vSAN 데이터스토어로의 재조정 작업이 vSAN 클러스터에서 실패합니다.
해결 방법: 없음.

- viewdbchk.cmd -findMachine 명령을 실행할 때 View Composer로의 연결이 실패
해결 방법: 사용자 지정 CA 인증서를 사용하거나 View Composer에 대한 자체 서명된 인증서를 연결 서버 키 저장소로 가져옵니다.
- Horizon 7 버전을 7.5로 업그레이드하는 동안 vSphere 6.7의 게스트 사용자 지정 유틸리티의 최근 변경 사항 때문에 Sysprep 사용자 지정 방법을 사용하여 연결된 클론 풀의 프로비저닝 및 재구성을 위해 이전 버전의 Horizon Agent와 View Composer 7.5를 사용할 수 없습니다. 연결된 클론 데스크톱과 팜은 프로비저닝 또는 재구성 작업 동안 사용자 지정 상태에서 무한정 중단됩니다.
해결 방법: 상위 가상 시스템에서 VMware Tools의 최신 버전으로 업그레이드하고 Horizon Agent를 버전 7.5로 업그레이드한 후 업그레이드된 상위 가상 시스템의 스냅샷을 생성합니다. 그런 다음, vSphere 6.7에서 Sysprep 사용자 지정 방법을 사용하여 연결된 클론 데스크톱 풀을 프로비저닝하거나 재구성합니다.
- Win2k12 Standard 및 Datacenter 버전에서 연결된 클론이 사용자 지정 중에 중단됩니다.
해결 방법: 이 문제를 해결하는 방법에 대한 자세한 내용은 VMware KB 문서 <https://kb.vmware.com/s/article/57348>을 참조하십시오.

Horizon Connection Server

- vSphere 5.5 이후 릴리스로 업그레이드하는 경우 vCenter Server 사용자로 사용하는 도메인 관리자 계정에 vCenter Server 로컬 사용자가 vCenter Server로 로그인할 사용 권한이 명시적으로 할당되어 있는지 확인하십시오.
- 인스턴트 클론 데스크톱 풀 프로비저닝 중 데이터스토어에 사용 가능한 공간이 부족한 경우 Horizon Administrator에서 표시되는 오류 메시지는 "Cloning of VM <VM name> has failed - VC_FAULT_FATAL: Failed to extend swap file from 0 KB to 2097152 KB"입니다. 이 메시지는 문제의 근본 원인을 명확히 설명하지 않습니다.
해결 방법: 필요하지 않음
- Horizon Administrator에서 **카탈로그 > 데스크톱 풀**로 이동할 경우 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 두 번 클릭하고 **인벤토리** 탭으로 이동한 다음 **시스템(인스턴트 클론 세부 정보)**을 클릭하면 인스턴트 클론 세부 정보가 표시됩니다. 하지만 OS 디스크 데이터스토어 열에는 정보가 표시되지 않습니다.
해결 방법: 없음
- 대규모 환경에서는 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 일부 데스크톱이 잘못된 IP 상태가 될 수 있습니다.
해결 방법: Horizon Administrator에서 **풀 인벤토리**로 이동한 후 **잘못된 IP** 상태의 데스크톱을 선택하고 **복구**를 클릭합니다.
- 최종 사용자 세션이 vCenter Server 또는 Windows 운영 체제 메뉴의 데스크톱 풀에 있는 가상 시스템을 다시 시작 또는 재설정하는 경우 가상 시스템이 다시 시작되지만 가상 시스템의 상태가 Horizon Administrator에서 "이미 사용됨" 상태로 나타날 수 있습니다.
 이 문제는 다음 풀 유형에서 발생할 수 있습니다.
 - 인스턴트 클론 데스크톱 풀.
 - "로그오프 시 삭제"가 사용되도록 설정된 연결된 클론 부동 데스크톱 풀.
 - "로그오프 시 새로 고침"이 사용되도록 설정된 연결된 클론 부동 데스크톱 풀.
 - "로그오프 시 삭제"가 사용되도록 설정된 전체 복제 부동 데스크톱 풀.**해결 방법:** Horizon Administrator 또는 Horizon Client를 사용하여 인스턴트 클론 데스크톱 풀에서 가상 시스템을 다시 시작하거나 재설정합니다. 가상 시스템이 이미 "이미 사용됨" 상태인 경우 가상 시스템을 제거합니다. 이 작업은 풀 프로비저닝 설정에 따라 자동으로 새 가상 시스템을 생성합니다.
- OU 또는 하위 OU 이름에 특수 문자 "ß"가 포함되어 있으면 인스턴트 클론 데스크톱 풀 생성이 실패합니다.
해결 방법: 인스턴트 클론을 생성할 때 OU 또는 하위 OU 이름에서 "ß"를 제거합니다.
- 로컬 데이터스토어에서 인스턴트 클론을 프로비저닝하는 경우 해당 호스트를 유지 보수 모드로 전환할 수 없습니다. 내부 VM 및 인스턴트 클론이 로컬 데이터스토어에 저장되어 마이그레이션할 수 없기 때문에 이러한 현상이 나타납니다.
해결 방법: 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 삭제합니다. 이렇게 하면 관련 VM이 삭제되고 해당 호스트가 유지 보수 모드를 시작할 수 있게 됩니다.
- 인스턴트 클론 상위 VM이 전원 켜짐 상태로 호스트에 존재할 경우 VUM을 사용하는 ESXi 호스트 업데이트 적용이 실패합니다.
해결 방법: 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 2144808, [Horizon 인스턴트 클론이 있는 ESXi 호스트에 대한 유지 보수 모드 시작 및 종료](#)를 참조하십시오.
- 이번 릴리스의 경우 Windows 범용 앱은 호스팅된 원격 애플리케이션으로서 지원되지 않습니다. 예를 들어 범

용 앱은 Windows Server 2016 RDS 팜에서 제공하는 앱 목록에 나타나지 않습니다. Windows 10 또는 Windows Server 2016 RDS 호스트에 포함된 Edge 브라우저 또는 계산기와 같은 범용 앱은 UWP(Universal Windows Platform)를 기반으로 구축됩니다. 범용 애플리케이션을 사용하려면 Windows 탐색기를 실행해야 합니다. 또한 명령 프롬프트를 통해 수동으로 범용 앱을 실행하면 오류 메시지가 표시됩니다.

- RDS 역할이 활성화된 Windows Server 2012 상위 가상 시스템에서 자동화된 팜을 배포하면 배포 후의 연결된 클론 가상 시스템에서 Sysprep 사용자 지정이 실패합니다. RDS 역할이 활성화된 다른 Windows Server 버전에서는 타사 문제가 발생하지 않습니다.
해결 방법: Windows Server 2012 상위 가상 시스템에 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396>에서 제공하는 Microsoft 핫픽스를 적용하십시오.
- True SSO의 경우 연결 서버 인스턴스와 등록 서버 사이의 연결 상태는 Horizon Administrator 액세스를 위해 사용 중인 연결 서버에 대한 시스템 상태 대시보드에만 표시됩니다. 예를 들어 Horizon Administrator를 위해 <https://server1.example.com/admin>을 사용 중인 경우 등록 서버에 대한 연결 상태는 server1.example.com 연결 서버에 대해서만 수집됩니다. 다음 메시지가 하나만 또는 둘 다 표시될 수 있습니다.
 - 이 연결 서버에서 세션을 관리하기 위해 기본 등록 서버에 접속할 수 없습니다.
 - 이 연결 서버에서 세션을 관리하기 위해 보조 등록 서버에 접속할 수 없습니다.반드시 등록 서버 하나를 기본 서버로 구성해야 합니다. 보조 등록 서버 구성은 선택 사항입니다. 등록 서버가 하나만 있다면 첫 번째 메시지만 표시됩니다(오류 발생 시). 기본 등록 서버와 보조 등록 서버가 모두 있고 둘 다 연결 문제가 있다면 두 메시지가 모두 표시됩니다.
- 각자 다른 템플릿이 설정된 CA 및 SubCA가 있는 환경에서 True SSO를 설정할 경우 CA의 템플릿 또는 다른 CA나 SubCA의 SubCA 조합으로 True SSO를 구성할 수 있습니다. 따라서 대시보드에 True SSO 상태가 녹색으로 표시될 수 있습니다. 하지만 True SSO를 사용하려고 하면 실패합니다.
- Firefox 브라우저에서 Horizon Administrator를 사용하는 경우 한국어 IME(입력기)를 사용하여 텍스트 필드에 한국어 문자를 입력하면 한국어 문자가 올바르게 표시되지 않습니다. 이 문제는 Firefox에서만 발생합니다. 이는 타사 문제입니다.
해결 방법: 다른 브라우저를 사용하십시오. Firefox를 사용하려는 경우에는 한국어 문자를 하나씩 입력하십시오.
- 연결 서버 인스턴스에서 Blast 보안 게이트웨이(absg.log) 로그 수준을 정보에서 디버그로 변경할 경우 로그 수준이 정보로 유지됩니다. (연결 서버 인스턴스에서 **View 연결 서버 로그 수준 설정**을 열고 absg 로그 수준을 변경하고 VMware View Blast 보안 게이트웨이 서비스를 다시 시작하여 로그 수준을 변경할 수 있습니다.) 디버그에서 정보로 로그 수준을 변경하면 올바르게 작동됩니다.
해결 방법: 없음.
- 드문 경우지만 이벤트 데이터베이스의 시스템 상태가 Horizon Administrator 대시보드에 빨간색으로 표시되고 "'VE_user_events' 보기가 없거나 권한이 없어서 이 보기를 삭제할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 조건은 실제 오류를 나타내지 않으며 잠시 후에 저절로 해결됩니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon Help Desk Tool에서 세션이 로컬 세션이거나 로컬 포드에서 실행 중인 세션인 경우 포드 이름이 나타나지 않습니다.
해결 방법: Cloud Pod 아키텍처 환경을 Horizon Help Desk Tool의 View 포드 이름으로 설정합니다.
- Workspace ONE 모드 설정은 Workspace ONE의 복제 서버에 반영되지 않습니다.
해결 방법: 연결 서버에서 Workspace ONE 모드를 구성합니다.
- NVIDIA 드라이버가 데스크톱 풀을 배포하기 위한 상위 또는 템플릿으로 사용하는 가상 시스템에 NVIDIA 드라이버가 설치되고 이들 시스템이 ESXi 호스트의 NVIDIA GRID 이외 하드웨어에 배포되면 사용자는 데스크톱 세션을 제대로 시작하지 못할 수 있습니다. 이 문제는 가상 시스템이 이전에 NVIDIA GRID vGPU 배포에 사용된 경우에 발생할 수 있습니다.
해결 방법: 스냅샷을 작성하거나 템플릿을 만들고 데스크톱 풀을 배포하기 전에 가상 시스템에서 NVIDIA 드라이버를 제거하십시오.
- 전체 복제 데스크톱 풀을 생성하는 경우 캐시 문제 때문에 잘못된 템플릿이 표시되고 유효한 템플릿이 숨겨지는 경우가 있습니다.
해결 방법: 연결 서버를 다시 시작합니다.
- vdmutil 명령을 사용하여 URL 컨텐트 리디렉션 설정을 생성할 때는 설정 이름을 url-filtering으로 지정해야 합니다. 설정 이름이 url-filtering이 아니면 리디렉션이 수행되지 않습니다. 예:


```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication  
iexplore2012  
--agentURLPattern "http://google.*" --urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain  
mydomain --authPasswordsecret
```

- 이번 릴리스에서는 둘 이상의 URL 콘텐츠 리디렉션 설정을 생성하지 않는 것이 좋습니다.
- 하드웨어 버전 8이 있는 가상 시스템의 경우 허용되는 최대 비디오 RAM은 128MB입니다. 하드웨어 버전 9 이상이 있는 가상 시스템의 경우 최대 허용 비디오 RAM은 512MB입니다. Horizon Administrator에서 가상 시스템의 하드웨어 버전에 대한 비디오 RAM 제한을 초과하는 값을 구성하는 경우, vSphere Client 최근 작업 창에 오류 메시지가 표시되며 구성 작업이 계속 반복됩니다. 이 문제는 vSphere Client를 통해서가 아니라 Horizon Administrator(풀 설정 페이지)를 통해 비디오 메모리 값을 구성하는 경우에만 발생합니다.
해결 방법: vSphere Client에서 가상 시스템의 하드웨어 버전을 업그레이드하거나 Horizon Administrator를 사용해 현재 가상 시스템 하드웨어 버전을 기준으로 비디오 메모리의 적절한 값을 설정하십시오.
- Horizon Administrator에서 SAML 인증자를 추가하려고 하면 SAML 인증자 관리 페이지에서 **추가** 버튼이 비활성화됩니다.
해결 방법: 관리자 또는 로컬 관리자 역할이 있는 사용자로서 Horizon Administrator에 로그인하십시오.
- 부동 할당 또는 자동화된 팜이 있는 자동화된 후 연결된 클론 풀에서 시스템을 제거하는 동안 ViewDbChk 유틸리티에서 "영구 디스크 아카이브 중..." 메시지를 표시할 수 있습니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon Administrator에 로그인되어 있을 때 다른 Horizon 관리자가 Cloud Pod 아키텍처 구성을 변경하면 해당 변경 내용이 현재 Horizon Administrator 세션에 표시되지 않습니다.
해결 방법: Horizon Administrator에서 로그아웃했다 다시 로그인하면 변경 내용을 볼 수 있습니다.
- Cloud Pod 아키텍처 환경에서는 글로벌 애플리케이션 사용 권한에서 미리 실행된 애플리케이션 세션이 Horizon Administrator의 **인벤토리 > 세션 검색**에 나타나지 않습니다.
해결 방법: 호스팅 포드에서 연결 서버 인스턴스에 대한 Horizon Administrator 사용자 인터페이스로 로그인한 후 **모니터링 > 이벤트**를 선택하여 미리 실행된 세션 정보를 확인합니다.
- 20 - 50개의 Cloud Pod 아키텍처 글로벌 애플리케이션 사용 권한에 할당된 사용자는 임의 Horizon Client 버전을 통해 연결되어 있을 때 Horizon 7에서 인증되는 동안 20 - 30초 정도 지연됩니다.
참고: Horizon 7 버전 7.2에서는 이 연결 시간이 약간 개선되었습니다.
해결 방법: 없음.
- Windows 8 이상 컴퓨터에서 Internet Explorer 10 또는 11을 사용하는 경우 브라우저 로컬을 중국어 번체로 설정하고 Horizon Administrator에 로그인하면 탐색 패널이 중국어 간체로 표시될 수 있습니다.
해결 방법: 다른 브라우저를 사용하여 Horizon Administrator에 로그인하십시오.
- vSphere 5.1 환경에서 64비트 또는 32비트 Windows 8 데스크톱을 프로비저닝할 때 Sysprep 사용자 지정이 실패할 수 있습니다. 데스크톱이 사용자 지정 시간 초과 오류 메시지와 함께 ERROR 상태로 종료됩니다. 이 문제는 바이러스 백신 소프트웨어가 상위 가상 시스템 또는 템플릿에 설치될 때 발생합니다. 해당 문제는 전체 클론 및 링크드 클론 데스크톱에 적용됩니다. QuickPrep로 사용자 지정된 연결된 클론 데스크톱에는 적용되지 않습니다.
해결 방법: 상위 가상 시스템 또는 템플릿의 바이러스 백신 소프트웨어를 제거하고 풀을 재생성하십시오.
- Intel vDGA의 경우 Haswell 및 Broadwell 시리즈 Intel 통합 GPU만 지원됩니다. Broadwell 통합 GPU는 vSphere 6 Update 1b 이상에서만 지원됩니다. Haswell 통합 GPU는 vSphere 5.5 이상에서만 지원됩니다. ESXi에서 인식하려면 BIOS에서 GPU를 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 해당 ESXi 호스트 설명서를 참조하십시오. Intel에서는 BIOS의 그래픽 메모리 설정을 기본값으로 둘 것을 권장합니다. 설정을 변경하더라도 애퍼처 설정은 기본값(256M)으로 두십시오.
- View Storage Accelerator에서 대형 가상 디스크(예: 100GB 가상 디스크)의 다이제스트 파일을 생성하거나 다시 생성하는 데 수십 분이 걸리는 경우가 있습니다. 결과적으로, 예상했던 것보다 오랜 시간 동안 데스크톱이 액세스 불가능한 상태가 될 수 있습니다.
해결 방법: 다이제스트를 다시 생성하는 작업이 허용된 경우 블랙아웃 기간을 사용해 제어하십시오. 또한 다이제스트 재생성 간격을 사용해 작업의 주기를 줄이십시오. 또는, 매우 큰 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀에서 View Storage Accelerator를 해제하십시오.
- 공간 효율적인 가상 디스크를 사용하고 있으며 ESXi 호스트당 200대 이상의 연결된 클론 가상 시스템을 보유하고 있는 경우 vSphere 5.5로 업그레이드하면 힙 크기 오류가 발생할 수 있습니다. 예: Error:Heap seSparse could not be grown by 12288 bytes for allocation of 12288 bytes(오류: 12288바이트를 할당하기 위해 힙 seSparse를 12288바이트까지 늘릴 수 없음)
해결 방법: 공간 효율적인 가상 디스크를 사용하는 연결된 클론 가상 시스템의 숫자를 ESXi 호스트당 200대 미

만으로 줄입니다.

- 하이브리드 vSAN 환경에서는 가상 시스템 중 약 3%에서 View Storage Accelerator를 사용하지 않을 수 있습니다. 이러한 시스템은 시작하는 데 시간이 몇 초 정도 더 걸립니다.

해결 방법: View Storage Accelerator 사용에 실패한 가상 시스템을 삭제한 후 다시 생성하십시오.

- 이 릴리스에서는 View Storage Accelerator가 가상 볼륨 데이터스토어에서 지원되지 않습니다.

해결 방법: 없음

- NVIDIA GRID vGPU를 사용하도록 구성된 View Composer 데스크톱 풀을 기반으로 가상 시스템을 프로비저닝하려고 하면 다음 오류가 발생하고 실패합니다. 상위 리소스 풀에서 사용할 수 있는 그래픽 리소스의 양이 부족하여 작업을 수행할 수 없습니다.

해결 방법: 클러스터에서 3D 렌더링용으로 구성된 모든 가상 데스크톱에 대해 단일 vGPU 프로파일을 사용하십시오.

- vCenter Server 6.5를 포함하여 vCenter Server 6.0 U3 이상 버전의 경우 실패가 발생하면 내부 상위 VM이 다른 호스트로 마이그레이션합니다. 불필요한 상위 VM이 대상 호스트에 위치하기 때문에 이 마이그레이션은 문제를 유발합니다.

해결 방법: 이러한 상위 VM을 수동으로 제거합니다. 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 문서를 참조하십시오.

- 메모리 고갈 가능성을 줄이기 위해 512MB 이하의 프레임 버퍼가 있는 vGPU 프로파일은 Windows 10 게스트 운영 체제에서 하나의 가상 디스플레이 헤드만 지원합니다.

다음과 같은 vGPU 프로파일에는 512MB 이하의 프레임 버퍼가 있습니다.

- Tesla M6-0B, M6-0Q
- Tesla M10-0B, M10-0Q
- Tesla M60-0B, M60-0Q
- GRID K100, K120Q
- GRID K200, K220Q

해결 방법: 둘 이상의 가상 디스플레이 헤드를 지원하고 1GB 이상의 프레임 버퍼가 있는 프로파일을 사용하십시오.

- 클라이언트 제한 기능이 사용 설정되어 있고 단방향 AD 트러스트로 구성된 도메인에 대한 권한이 있는 경우 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 풀이 시작되지 않습니다.

해결 방법: 없음

- 업그레이드 후 "관리 팜 및 데스크톱과 응용 프로그램 풀"(개체 특정 권한)인 역할이 있는 경우 팜을 추가 하는 옵션은 사용할 수 없게 됩니다.

해결 방법: "글로벌 구성 및 정책 관리" 권한을 추가할 수도 있는 "관리 팜 및 데스크톱과 응용 프로그램 풀" 권한으로 역할을 편집하거나 역할을 다시 생성합니다.

- 업그레이드 후, 책갈피가 Workspace ONE에 표시되지 않습니다.

해결 방법: Workspace ONE의 카탈로그에서 책갈피를 다시 추가합니다.

- 네트워크 케이블의 연결을 끊었다가 다시 연결하고 클라이언트 시스템에서 "연결 해제 및 로그오프"를 클릭한 후에 원격 데스크톱의 연결이 끊어지지 않고 로그오프되지 않습니다.

해결 방법: 수동으로 원격 데스크톱 창을 닫고 원격 세션에서 연결을 해제하십시오.

- Horizon Administrator에서 완료 준비 단계에 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 풀의 복제 프로세스 동안 생성된 많은 필드의 값이 표시되지 않습니다. 하지만 복제 작업은 성공적으로 수행됩니다.

해결 방법: 없음.

- Sysprep 사용자 지정 방법으로 연결된 클론 및 완전 클론을 생성할 때 Windows 10 게스트 운영 체제에서 사용자 지정 및 도메인 가입이 실패하는 경우가 있습니다.

해결 방법: 이 문제는 Microsoft Windows 문제로 인해 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 다음 Microsoft KB(기술 자료) 문서에 나와 있는 단계를 따르십시오. <https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>.

- Horizon Console에서 [사용자 및 그룹] > [그룹] > [시스템 찾기]로 이동할 때 해당 그룹에 속한 사용자의 세션이 나열되지 않습니다.
해결 방법: [사용자 및 그룹] > [그룹] > [시스템 찾기]에서 그룹에 속하는 세션 목록을 보려면 Horizon Administrator를 사용합니다.
- Horizon 7 라이선스를 구성하지 않은 경우 Horizon Console에서 연결된 클론 데스크톱 풀을 생성할 수 없습니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 Horizon 7 라이선스 없이 연결된 클론 데스크톱 풀을 생성합니다.
- Microsoft Edge 브라우저에서 Horizon Console에 로그인하지 못하고, Internet Explorer 브라우저에서 Horizon Console에 로그인하면 아이콘 대신 키워드만 표시됩니다. 이 문제는 DNS 이름 대신 IP 주소를 사용하여 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하는 경우에 발생합니다.
해결 방법: 연결 시 IP 주소 대신 DNS 이름을 사용하십시오. 자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 <https://kb.vmware.com/s/article/2150307>을 참조하십시오.
- Safari 버전 10.1.1을 웹 브라우저로 사용하여 FQDN(정규화된 도메인 이름)으로 Horizon Console에 로그인할 경우 아래쪽 패널이 빈 상태로 표시되는 것과 같은 사용자 인터페이스 문제가 발생할 수 있습니다.
해결 방법: Safari 버전 10.1.1은 Horizon Console에 대해 지원되는 웹 브라우저 버전이 아닙니다. 버전 10.1.1 이전 버전이나 11.0.2 이상 버전의 Safari 버전을 사용하여 Horizon Console에 로그인하십시오.
- Cloud Pod 아키텍처 배포의 글로벌 Linux 세션에 대한 Horizon Help Desk Tool에는 다음과 같은 사용자 인터페이스 문제가 발생합니다.
 - [세부 정보] 탭에서 세션 세부 정보를 클릭하면 "내부 오류가 발생했습니다." 메시지가 나타나고, 비즈니스용 Skype 상태가 표시되지 않고, 운영 체제 버전이 "-"으로 표시됩니다.
 - [원격 지원]을 클릭하는 경우 "원격 지원 티켓을 가져오지 못했습니다." 메시지가 표시됩니다.
 - [애플리케이션] 탭을 클릭하면 "내부 오류가 발생했습니다." 메시지가 표시됩니다.**해결 방법:** 없음. Horizon 헬프 데스크는 Linux 데스크톱에 대해 다음 사용자 인터페이스 기능, 즉 비즈니스용 Skype 상태, 원격 지원, 애플리케이션 탭 및 세션 유휴 상태를 지원하지 않습니다.
- Horizon Administrator는 VMFS6를 자동 UNMAP 기능과 함께 사용하는 vSphere 버전 6.7에서 vCenter Server에 대한 공간 회수 정보를 업데이트하지 않습니다.
해결 방법: 없음.
- vSphere 6.7을 사용하는 연결된 클론의 재구성 작업이 가상 볼륨(VVol) 데이터스토어에서 실패합니다.
해결 방법: VVol을 사용하는 경우 vSphere 6.5를 사용하십시오.
- Horizon 7 버전 7.5로 업그레이드한 후에 설치된 첫 번째 연결 서버만 등록 서버에 연결할 수 있습니다.
해결 방법: Horizon Connection Server 서비스를 중지하고, VMware Horizon View 인증서 저장소에서 대화명이 "vdm.ec"인 인증서를 제거하고, Horizon Connection Server 서비스를 다시 시작하십시오.
- Horizon Console의 시간 초과 탭에서 Horizon Administrator에 액세스한 후 Horizon Administrator에서 [Horizon Console] 링크를 클릭하는 경우 Single Sign-On이 작동하지 않습니다.
해결 방법: 브라우저에서 웹 사이트 데이터의 선택을 취소하고 브라우저를 다시 시작하십시오.
- Horizon Console에서 팜에 대한 [완료 준비] 페이지에 [ID 및 설정] 페이지에서 설정된 기본 디스플레이 프로토콜 값이 반영되지 않습니다.
해결 방법: 없음.
- IP 주소를 사용하여 Google Chrome, Microsoft Edge 또는 Safari 웹 브라우저에서 Horizon Console에 로그인할 경우 Horizon Console 로그인이 실패합니다.
해결 방법: FQDN(정규화된 도메인 이름)을 사용하여 Horizon Console에 로그인합니다. FQDN을 사용하여 웹 애플리케이션에 로그인하는 방법에 대한 자세한 내용은 "Horizon 7 보안" 문서를 참조하십시오.
- Horizon Administrator는 다음 사용자 즉, 계정 운영자, 수신 포리스트 신뢰 빌더, 터미널 서버 라이선스 서버, Windows 권한 부여 액세스 그룹, 서버 운영자 및 Windows 2000 이전 버전과 호환되는 액세스의 [사용자 및 그룹] 페이지에 있는 사용자 이름 옆에 null/null을 표시합니다.
해결 방법: 없음.

- vSphere 6.7로 업그레이드한 후, 6.7 이전 버전의 vSphere로 생성한 사용자 지정 규격을 사용할 수 없습니다.
해결 방법: vSphere 6.7로 업그레이드한 후에 새 사용자 지정 규격을 생성하고 풀 프로비저닝에서 이 규격을 사용하십시오.
- Horizon Help Desk Tool은 브로커링 포드 및 호스팅 포드 둘 다의 로그인 시간을 표시하지만, 브로커링 포드도 아니고 호스팅 포드도 아닌 포드에 대해서는 로그인 시간을 표시하지 않습니다. Horizon Help Desk Tool은 브로커링 포드가 원격 포드인 경우 호스팅 포드에 대한 로그인 시간을 몇 분 후에 표시합니다.
해결 방법: Horizon Help Desk Tool이 호스팅 포드에 대한 로그인 시간을 표시하지 않으면, 세션 세부 정보를 표시하는 페이지를 닫고, 7~8분 정도 기다렸다가, [세부 정보] 탭으로 이동한 후 세션 세부 정보를 다시 확인하십시오.
- 경우에 따라 VMware Identity Manager가 데스크톱을 시작하지 못합니다. 연결 서버에서 SAML이 사용되도록 설정된 VMware Identity Manager에서 SAML 구성 세부 정보를 처음으로 저장하면 데스크톱이 시작되지 않습니다.
해결 방법: 프로파일을 다시 저장하고 새 프로파일에 대해 동기화 작업을 수행하십시오. 동기화 작업은 관리자가 설정한 대로 매시간 또는 매일 수행될 수 있습니다.
- 시크릿 모드의 Chrome에서 Horizon Administrator를 사용하여 테이블 내용을 CSV로 내보내려고 하면 "동일한 이름의 파일이 현재 열려 있으므로 파일을 내보낼 수 없습니다. 파일을 닫고 다시 시도하거나 다른 파일 이름을 사용하십시오." 오류가 표시됩니다.
해결 방법: 일반 모드의 Chrome에서 Horizon Administrator를 사용하여 테이블을 내보내십시오.
- Sysprep을 사용하여 vCenter Server 6.7에서 Windows 10 연결된 클론을 사용자 지정할 경우 프로비저닝 또는 재구성 작업 동안 연결된 클론 데스크톱이 사용자 지정 상태에서 무기한 중단됩니다.
해결 방법: vCenter Server 6.5 U2 및 이전 버전을 사용하십시오. vCenter Server 6.7을 사용해야 하는 경우 Quickprep 사용자 지정 방법을 사용하십시오.
- Horizon Console에서 자동화된 인스턴트 클론 팜을 생성하는 경우 vCenter Server에 View Storage Accelerator가 사용되도록 설정되어 있더라도 해당 게시된 인스턴트 클론 데스크톱 풀에 View Storage Accelerator가 사용 안 함으로 표시됩니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 해당 게시된 인스턴트 클론 데스크톱 풀에서 View Storage Accelerator가 사용되도록 설정된 자동화된 인스턴트 클론 팜을 생성하십시오.
- Horizon Console에는 자동화된 데스크톱 풀 또는 자동화된 팜에 대한 공유 또는 로컬 데이터스토어를 나타내는 아이콘이 없습니다.
해결 방법: 데이터스토어 찾아보기 창에서 선택할 수 있는 데이터스토어 유형을 확인하려면 Horizon Administrator를 사용합니다.
- Horizon Console에서 전체 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀의 "수동으로 이름 지정" 필드에 ASCII가 아닌 문자를 사용하면 내부 오류가 발생합니다.
해결 방법: 전체 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀에 대한 "수동으로 이름 지정" 필드에는 영숫자 문자, 공백, 밑줄 및 대시만 사용하십시오.
- Horizon Console에서 애플리케이션 및 데스크톱을 클라이언트 시작 메뉴에 바로 가기로 게시하는 사용자 인터페이스 옵션이 없습니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 애플리케이션 및 데스크톱을 클라이언트 시작 메뉴에 게시하십시오.
- Internet Explorer 웹 브라우저에서 Horizon Console을 사용하는 경우 데스크톱 페이지를 다시 로드한 후에 데스크톱 페이지에서 버튼 텍스트가 사라집니다. 이 문제는 Internet Explorer 버전 11.966.15063.0, 업데이트 버전 11.0.56에서 발생합니다.
해결 방법: Chrome, Microsoft Edge, Safari 또는 Firefox와 같이 이 문제가 발생하지 않는 다른 브라우저를 사용하십시오. 또는 Internet Explorer에서 다른 페이지로 이동했다가 데스크톱 페이지로 다시 이동하여 이 문제를 해결합니다.

- Horizon Administrator에서 인증되지 않은 액세스 사용자로 원격 액세스 사용자를 추가할 수 있습니다. 그러나 인증되지 않은 액세스 사용자는 외부 게이트웨이에서 원격 액세스 권한을 얻을 수 없습니다. 사용자는 가상 데스크톱에 액세스할 수 없으며, 인증되지 않은 액세스 사용자만 애플리케이션을 실행할 수 있습니다. 사용자가 일반 액세스를 사용하여 로그인하려고 하면 "잘못된 인증 유형을 요청했습니다." 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: 없음.

- Horizon Console에서 세션 시간 초과 값이 [View 구성] > [전역 설정]에서 Horizon Administrator 인터페이스에 추가한 세션 시간 초과 값과 일치하지 않습니다.

해결 방법: 없음.

- 신뢰 인증 설정의 범위가 "선택적 인증"으로 설정된 경우 Horizon Single Sign On이 실패합니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 다음 해결 방법 중 하나를 사용합니다.

- 도메인 전체 인증을 사용합니다.
- "선택적 인증" 보안 설정을 계속 사용하되, 신뢰 도메인 또는 포리스트에 있는 컴퓨터 개체(리소스 컴퓨터)의 모든 도메인 컨트롤러에 대한 "인증 허용" 권한을 각 Horizon Connection Server 호스트(로컬 시스템) 계정에 명시적으로 부여합니다. "인증 허용" 권한을 부여하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft 문서 신뢰 도메인 또는 포리스트의 컴퓨터에 대해 인증 허용 권한 부여를 참조하십시오.

- Cloud Pod 아키텍처 기능을 사용하는 경우 특정 상황에서 RDS 라이선스 서버가 혼합 모드 라이선싱 환경의 동일한 클라이언트에 여러 영구 라이선스를 발급합니다.

해결 방법: 없음. 이 문제는 타사의 문제이며, Horizon 7이 없더라도 Microsoft RDS 라이선스 서버가 라이선스를 발급하는 방식과 관련이 있습니다.

- Horizon Administrator에서 "VMware Virtual vSAN 사용" 옵션이 연결된 클론 풀 또는 vSAN 데이터스토어에서 생성된 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화 풀에 대한 복제 프로세스 동안 스토리지 최적화 단계에서 선택되지 않은 것으로 나타납니다. 하지만 복제 작업은 성공적으로 수행됩니다.

해결 방법: 없음.

- 전체 가상 시스템이 포함된 자동화된 데스크톱 풀을 편집하는 동안 데이터스토어를 검색하면 다음 문제가 발생합니다.

- [vCenter 설정] 탭에서 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭하면 최소 권장 GB 값이 표시됩니다.
- [프로비저닝 설정] 탭에서 시스템의 최대 수를 늘린 후 [vCenter 설정] 탭을 선택하고 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 최소 권장 GB 값이 늘어나지만 기존 값에 추가됩니다.
- 3대의 시스템을 포함하는 데스크톱 풀이 있는 경우 사용자 지정 및 프로비저닝 단계에서 한 대는 사용 가능하고 한 대는 중단되면 데스크톱 풀을 편집한 후 [vCenter 설정] 탭을 선택하고 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 총 3대의 시스템에 대해 최소 권장 GB 값이 표시됩니다.

해결 방법: 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 데스크톱 풀을 편집하는 동안 Horizon Administrator를 사용하여 데이터스토어를 찾아보고 최소 권장 GB 스토리지의 올바른 값을 확인하십시오.

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 편집하는 동안 데이터스토어를 찾아보면 다음과 같은 문제가 발생합니다.

- 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 모든 시스템이 사용 가능한 상태가 되면 데스크톱 풀을 편집하고 [vCenter 설정] 탭에서 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값은 양수 값이어야 합니다.
- 인스턴트 클론 데스크톱 풀의 모든 시스템이 사용 가능한 상태가 되면 데스크톱 풀을 편집하고 [프로비저닝 설정] 탭에서 시스템의 최대 수를 늘린 후 [vCenter 설정] 탭에서 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값이 증가하지만 기존 값에 추가됩니다.
- 3대의 시스템을 포함하는 데스크톱 풀이 있는 경우 사용자 지정 및 프로비저닝 단계에서 한 대는 사용 가능하고 한 대는 중단되면 데스크톱 풀을 편집한 후 [vCenter 설정] 탭을 선택하고 "데이터스토어 찾아보기"를 클릭합니다. 3대의 시스템 전체에 대해 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값이 표시됩니다.

해결 방법: 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 편집하는 동안 Horizon Administrator에서 데이터스토어를 확인하여 올바른 최소 권장(GB), 최대 권장(GB) 및 50% 사용률 값을 알아보십시오.

- "전원을 켜 상태로 유지되는 할당되지 않은 시스템 수" 값이 지정된 실제 이름보다 작은 2개 이상의 이름을 사용하여 전체 가상 시스템을 포함하는 자동화된 데스크톱 풀을 생성한 후, 풀을 편집하면 "전원을 켜 상태로 유지되는 할당되지 않은 시스템 수" 필드에 풀 생성 프로세스 동안 지정한 총 이름 수와 같은 값을 입력할 수 없으며 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: Horizon Administrator에서 2개 이상의 이름이 있는 전체 가상 시스템이 포함된 자동화된 데스크톱 풀을 편집하여 "전원을 켜 상태로 유지되는 할당되지 않은 시스템 수" 필드 값을 올바르게 업데이트합니다.

- 추가 구성 없이 대부분의 브라우저에서 IP 주소 또는 CNAME을 사용하여 HTML Access 포털 또는 관리 콘솔 중 하나에 연결하려고 하면 실패합니다. 이러한 경우 대부분에서 오류가 보고되며 경우에 따라 빈 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 "Horizon 7 보안" 문서에서 "원본 검사"를 참조하십시오.

- 비즈니스용 Skype를 구성하는 경우 중재 서버를 우회하는 미디어 우회를 사용하도록 설정하는 선택적 기능이 제공됩니다.

PSTN 사용자와의 최적화된 비즈니스용 Skype 호출을 위해, 미디어 우회가 사용되도록 설정되어 있는지에 관계없이 미디어가 항상 중재 서버를 통과하도록 라우팅됩니다.

해결 방법: 없음. 비즈니스용 Skype의 가상화 팩에서는 미디어 우회가 지원되지 않습니다.

<https://kb.vmware.com/s/article/56977>을 참조하십시오.

- VVol(가상 볼륨) 데이터스토어에서 VMFS6 데이터스토어로의 재조정 작업이 실패합니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 VMware KB(기술 자료) 문서 <https://kb.vmware.com/s/article/56002>를 참조하십시오.

- 다음과 같은 경우에는 다중 세션 모드로 구성된 게시된 애플리케이션 세션을 재개할 수 없습니다.

- Horizon Client에서 자동 다시 연결이 구성된 경우
- 유휴 시간 초과 주의 대화상자에서 Horizon Client를 다시 인증하는 경우

해결 방법: 없음.

- Horizon Administrator는 올바른 데스크톱 풀 또는 가상 시스템 없이 영구 디스크를 표시합니다.

해결 방법: Horizon Console을 사용하여 연결된 영구 디스크를 표시합니다.

- Horizon Console에서는 다음과 같은 방식으로 가상 시스템을 추가할 수 없습니다.

지정된 사용자 지정 시스템 이름으로 생성된 연결된 클론 데스크톱 풀에 대한 [시스템] 탭 또는 [시스템(View Composer 세부 정보)] 탭에서

지정된 사용자 지정 시스템 이름이 있는 전체 가상 시스템을 포함하는 데스크톱 풀에 대한 [시스템] 탭에서

해결 방법: Horizon Administrator 인터페이스를 사용하여 이러한 특정 작업에 대한 가상 시스템을 추가합니다.

- Horizon Console에서 [시스템 vCenter] 페이지 및 [시스템 요약] 페이지의 가상 시스템 상태가 '삭제 중(작업이 중지됨)' 또는 '삭제 중(누락)' 대신 '삭제 중'으로 나타납니다.

해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 데스크톱 풀에서 가상 시스템에 대한 올바른 상태를 확인합니다.

- Horizon Console에서 이름이 대문자로 된 관리되지 않는 가상 시스템의 수동 데스크톱 풀을 생성할 경우 [시스템] > [기타]에서 데스크톱 풀을 확인하면 데스크톱 풀의 이름이 소문자로 표시됩니다.

해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 관리되지 않는 가상 시스템의 수동 데스크톱 풀에 대해 대/소문자가 올바르게 일치하는 이름을 확인합니다.

- Horizon Console에서, 전용 연결된 클론 데스크톱 풀에 속하는 가상 시스템이나 사용자 지정 이름 규격을 사용하여 생성한 전체 가상 시스템이 포함된 전용 데스크톱 풀에 속하는 가상 시스템에 대해 사용자 할당이 수행되지 않습니다.

해결 방법: [시스템] 탭으로 이동한 다음, 필요한 가상 시스템에 대해 사용자 할당을 수행합니다.

- Horizon Console에서 [제거] 창에 할당되지 않은 사용자가 연결된 상태로 표시되고, 전용 연결된 클론 데스크톱 풀에 대해 올바른 대화상자가 표시되지 않습니다.
해결 방법: [시스템 요약] 페이지에서 연결된 클론 가상 시스템을 제거하거나 데스크톱 풀의 [시스템(View Composer 세부 정보)] 탭 또는 [시스템] 탭에서 연결된 클론 데스크톱 풀을 제거합니다.
- Horizon Console에서 [데스크톱 풀] > [시스템] 및 [시스템(View Composer 세부 정보)] 탭에서 재구성 작업을 수행할 때 [완료 준비] 단계에 시스템 이름이 표시되지 않습니다.
해결 방법: 시스템의 [요약] 페이지에서 재구성 작업을 수행하여 [완료 준비] 단계에서 시스템 이름을 확인합니다.
- 할당되지 않은 사용자가 연결되면 Horizon Console의 [시스템] 탭, [시스템(인스턴트 클론 세부 정보)] 탭 및 [시스템(View Composer 세부 정보)] 탭에서 자동 또는 수동 데스크톱에 대한 사용자 열 값이 비어 있습니다.
해결 방법: 해당 시스템 상태가 "할당되지 않은 사용자가 연결됨"일 때 Horizon Administrator를 사용하여 자동 또는 수동 데스크톱 풀의 세부 정보를 확인합니다.
- Horizon Console에서 해당 연결된 클론 가상 시스템에 원격 세션이 있으면 영구 디스크에서 분리 작업이 실패합니다.
해결 방법: 해당 연결된 클론 가상 시스템에 원격 세션이 있으면 Horizon Administrator를 사용하여 영구 디스크를 분리합니다.
- Cloud Pod 아키텍처 환경에서 연결해야 하는 두 연결 서버 포트에 동일한 사용자가 있으면 Horizon Administrator는 "소스 포트"의 값을 2로 표시하고 두 포트에서 사용자를 소싱합니다. 관리자는 두 포트에서 사용자를 편집할 수 있으며 이 경우 하이브리드 로그인 동안 사용자 구성에서 불일치가 발생할 수 있습니다. 또한 사용자에 대한 하이브리드 로그인을 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다.
해결 방법: 두 포트에서 사용자를 삭제하고 사용자를 다시 생성한 후 하이브리드 로그인에 대해 구성해야 합니다.
- Horizon Console에서 범주 폴더는 바로 가기 생성을 위한 하위 폴더를 지원하지 않습니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 바로 가기를 구성합니다.
- Horizon Console에서 지정된 이름 지정 패턴에 알파벳이 포함되지 않을 경우 자동화된 데스크톱 풀 프로비저닝 설정에서 [다음] 버튼이 사용되도록 설정됩니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon Administrator에서 vCenter Server로부터 시작된 원격 세션에 대해 [세션 로그오프] 및 [세션 연결 해제] 버튼을 사용하지 않도록 설정하지 않습니다.
해결 방법: vCenter Server에서 시작된 원격 세션에 대해 Horizon Console을 사용하여 [세션 로그오프] 및 [세션 연결 해제] 버튼을 사용하지 않도록 설정하기 위한 기능을 가져올 수 있습니다. 그러나 [인벤토리] > [데스크톱]으로 이동한 후 데스크톱 풀을 선택하고 [시스템] 탭 또는 [시스템(인스턴트 클론 세부 정보)] 탭 또는 [시스템(View Composer 세부 정보)] 탭을 클릭하면 이 방법이 작동하지 않습니다.
- 중첩된 ESXi나 가상 ESXi에서 가상 볼륨 데이터스토어를 추가하는 동안 코어 덤프 오류 메시지가 생성됩니다.
해결 방법: 없음.
- Horizon Console에서 데스크톱 풀 및 팜의 세션 탭에 1K 이상의 세션이 나열되지 않습니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하면 데스크톱 풀 또는 팜 세션 탭에서 1K 이상의 세션을 볼 수 있습니다.
- Horizon Console에서 자동화된 팜을 추가할 때 "시간 초과가 발생할 때" 필드의 "로그오프" 값이 저장되지 않습니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 "시간 초과가 발생할 때" 필드의 저장된 "로그오프" 값에 대한 자동화된 팜을 생성합니다.
- Horizon Console이 연결된 클론 데스크톱 풀의 영구 디스크 탭에 1K 이상의 연결된 영구 디스크 또는 분리된 영구 디스크를 나열하지 않습니다.
해결 방법: 1K 이상의 영구 디스크가 있는 경우에 연결된 영구 디스크 또는 분리된 영구 디스크의 전체 목록을 보려면 Horizon Administrator를 사용하십시오.

- 여러 도메인이 있을 때 도메인 사용자에게 도메인에 대한 권한을 부여하는 경우, Horizon Console에서 기본 Windows 도메인에 대해 잘못된 값을 표시합니다.
해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 올바른 기본 Windows 도메인 값을 확인하고, [시스템 찾기] 기능을 사용하여 올바른 세션 데이터를 확인합니다.

Horizon Agent for Linux

이 섹션에서는 Linux 데스크톱을 구성하는 경우 또는 Horizon Agent for Linux에서 발생할 수 있는 문제를 설명합니다.

- 해상도가 서로 다른 두 개의 모니터를 구성한 경우 기본 화면의 해상도가 보조 화면의 해상도보다 낮으면 화면의 특정 영역으로 마우스를 이동하거나 애플리케이션 창을 드래그할 수 없습니다.
해결 방법: 기본 모니터의 해상도가 보조 모니터의 해상도 이상인지 확인하십시오.
- vSphere 6.0에서 RHEL 6.6 또는 CentOS 6.6 가상 시스템에 2560x1600 해상도로 네 개의 모니터를 구성하는 것은 지원되지 않습니다.
해결 방법: 2048x1536 해상도를 사용하거나 이 구성을 vSphere 5.5에 배포하십시오.
- vDGA 환경의 RHEL 6.6 가상 시스템에 2560x1600 해상도로 두 개 이상의 모니터를 구성하면 데스크톱 성능이 저하됩니다. 예를 들어, 애플리케이션 창이 부드럽게 움직이지 않습니다. 이 문제는 RHEL 데스크톱 효과를 활성화한 경우에 발생합니다.
해결 방법: 시스템 > 환경설정 > 데스크톱 효과로 이동한 후 표준을 선택하여 데스크톱 효과를 비활성화하십시오.
- 키보드 입력 방법 시스템을 fcitx로 설정하면 Linux Agent의 키보드 레이아웃 및 로캘이 클라이언트와 동기화되지 않습니다.
해결 방법: 키보드 입력 방법 시스템을 iBus로 설정하십시오.
- SSSD(System Security Services Daemon)를 사용하여 도메인을 추가할 때 RHEL/CentOS 7.2 데스크톱에서 SSO(Single Sign On)이 잘 작동하지 않습니다.
해결 방법: SSSD를 사용하여 도메인을 추가한 후에 VMware 기술 자료 문서 2150330 [SSSD를 사용하여 RHEL/CentOS 7.2 데스크톱에서 AD에 가입할 때 SSO 구성 변경 필요](#)의 정보를 사용하여 /etc/pam.d/password-auth 파일을 수정하십시오.
- FIPS 모드를 선택한 경우 Horizon Agent for Linux 설치 프로그램에서 다음 문제가 발생합니다.
 - 대화형 설치 프로세스 중에 FIPS 모드를 선택한 경우 FIPS 유효성 검사 상태에 대한 경고 대화상자가 표시되지 않고 관리자가 설치 진행 여부를 확인할 수 없는 경우가 있습니다. 이 문제는 EULA 확인이 무시될 때 발생합니다.
 - FIPS 모드가 RHEL 이외의 플랫폼에 설치되도록 지정되면 FIPS 모드 설치가 자동으로 실패합니다. 이 기능은 설치되지 않으며 오류 메시지가 표시되지 않습니다.**해결 방법:** 알려진 바 없음.
- 경우에 따라 원격 데스크톱에 연결하고 [공동 작업] UI 아이콘을 클릭한 후에 [공동 작업] 창이 나타나지 않을 수 있습니다.
해결 방법: 데스크톱 창 크기를 조정하거나 원격 데스크톱에 다시 연결합니다.

Horizon Agent

- 수동 데스크톱 풀에 있는 데스크톱에 Horizon Agent를 설치하는 경우 USB 허브 디바이스 드라이버가 올바르게 설치되지 않을 수도 있습니다. 이 문제는 Horizon Agent 설치 과정에서 USB 허브 디바이스 드라이버가 완전히 설치되기 전에 시스템을 다시 시작하는 경우 발생할 수 있습니다.
해결 방법: Horizon Agent를 설치하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시되면 시스템 트레이에서 USB 허브 디바이스 드라이버 소프트웨어가 아직 설치 중인지 여부를 확인하십시오. 디바이스 드라이버 소프트웨어가 완전히 설치될 때까지 기다렸다가(일반적으로 약 30초 소요) 시스템을 다시 시작하십시오. Horizon Agent를 자동으로 설치하기 위해 명령줄 스크립트를 사용한 경우, 스크립트가 실행되기까지 충분히 기다려서 드라이버 설치를 완료한 후에 시스템을 다시 시작하십시오. Horizon Agent가 설치된 후에 이 문제가 발생하거나 자동 설치 중에 시스템 다시 시작을 지연할 수 없는 경우, 다음의 단계를 따라 USB HUB 디바이스 드라이버를 업데이트하십시오.

1. 디바이스 관리자의 기타 디바이스 아래에서 VMware View 가상 USB 허브를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 2. 드라이버 소프트웨어 업데이트 > 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기를 클릭합니다.
 3. C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers로 이동한 후 다음을 클릭하여 Windows가 드라이버를 설치하도록 합니다.
- 데스크톱을 Windows 8에서 Windows 8.1로 업그레이드하려면 Horizon Agent를 제거하고 운영 체제를 Windows 8에서 Windows 8.1로 업그레이드한 후 Horizon Agent를 다시 설치해야 합니다. 또는 Windows 8.1을 새로 설치한 후 Horizon Agent를 다시 설치할 수 있습니다.
 - Windows 8 가상 시스템에서 Horizon Agent 설치 관리자를 실행하면 비디오 드라이버가 설치될 때 Windows 데스크톱이 검은색으로 나타납니다. 설치가 정상적으로 종료되기 전까지 Windows 데스크톱이 몇 분 동안 검은색으로 나타납니다.
해결 방법: Horizon Agent를 설치하기 전에 Windows 8.0 May 2013 롤업을 적용하십시오. [Microsoft 기술 자료 문서 2836988](#)을 참조하십시오.
 - Windows 8.1이나 Windows Server 2012/2012 R2 가상 시스템(RDS 호스트 또는 VDI 데스크톱으로 배포)에서 Horizon 7 설치 관리자를 실행하면 설치 관리자를 완료하는 데 비정상적으로 긴 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 문제는 가상 시스템의 도메인 컨트롤러 또는 해당 계층 내 존재하는 다른 도메인 컨트롤러가 응답하지 않거나 연결할 수 없을 때 발생합니다.
해결 방법: 도메인 컨트롤러에 최신 패치가 적용되었고 여유 디스크 공간이 있으며 서로 간에 통신이 가능한지 확인하십시오.
 - RDS 호스트에서 Horizon Agent를 제거하면 오류 대화상자가 표시되고 제거 작업을 완료할 수 없게 됩니다. 오류 대화상자에는 제거 작업이 RDS 비디오 드라이버를 중지하지 못했다는 내용이 표시됩니다. 이 문제는 연결이 끊어진 데스크톱 세션이 RDS 호스트에서 아직 실행 중일 때 발생할 수 있습니다.
해결 방법: RDS 호스트를 재부팅하여 Horizon Agent 제거를 완료하십시오. 가장 좋은 방법은 Horizon Agent를 제거하기 전에 모든 RDS 세션이 로그오프되어 있는지 확인하는 것입니다.
 - Horizon Agent가 C 드라이브 이외의 드라이브에 설치되면 FIPS 모드에서 Horizon Agent는 연결 서버와 연결되지 못하며 풀 상태를 사용할 수 없습니다.
해결 방법: FIPS 모드에서 작동할 때는 C 드라이브에 Horizon Agent를 설치합니다.
 - Windows Server 2016에서 Horizon Agent를 제거할 때 사용 중인 애플리케이션에 대한 경고 메시지가 표시됩니다.
해결 방법: Windows의 [프로그램 추가 또는 제거]를 사용하여 Horizon Agent를 제거할 때 나타나는 대화상자에서 [무시]를 클릭합니다. 명령줄에서 Horizon Agent를 제거하는 경우 명령 msixexec /x {에이전트의 GUID} 대신 명령 msixexec /x /qn {에이전트의 GUID}를 사용합니다.
 - Horizon Agent를 제거할 때 마우스 속도가 느려지고 중간에 중단됩니다. Horizon Agent를 제거하면 vmkbd.sys 드라이버도 제거됩니다.
해결 방법: Horizon Agent 가상 시스템에서 VMware Tools를 복구합니다.
 - Windows 7 게스트 운영 체제에서 Horizon Agent 7.1을 Horizon Agent 7.2로 업그레이드하는 경우 "사용 중인 파일" 대화상자가 나타납니다. 이 대화상자는 VMware Horizon Agent 애플리케이션이 설치 프로그램에 의해 업데이트되어야 하는 파일을 사용하고 있음을 나타냅니다.
해결 방법: "무시"를 클릭하여 업그레이드를 계속합니다.
 - 가상 인쇄 기능은 Horizon Agent에서 설치할 때만 지원됩니다. VMware Tools로 설치하면 지원되지 않습니다.
 - NVIDIA 드라이버 버전 347.25를 사용하도록 구성된 Windows 7 가상 시스템에서 vDGA가 사용하도록 설정된 경우, 데스크톱 세션이 끊길 수 있습니다. 이 문제는 Windows 8.1 또는 다른 NVIDIA 드라이버 버전에서는 발생하지 않습니다.
해결 방법: NVIDIA 드라이버 버전 347.25를 사용하지 마십시오.
 - Horizon Agent 설치에서 스캐너 리디렉션 설정 옵션을 선택하면 호스트 통합 비율에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 기본적으로 Horizon Agent를 설치할 때 스캐너 리디렉션 옵션이 선택되지 않습니다.
해결 방법: 대부분의 사용자에게 스캐너 리디렉션 설정 옵션이 선택되어 있지 않아야 합니다. 스캐너 리디렉션 기능이 필요한 사용자에게 대해서는 별도의 데스크톱 풀을 구성하고 해당 풀에서만 설정 옵션을 선택하십시오.
 - 스캐너 리디렉션 기능이 설치된 Horizon Agent를 제거하면 제거 프로세스 도중에 실행 중인 애플리케이션을 닫아야 합니다.
해결 방법: 없음. Horizon Agent 제거 작업을 계속 진행하려면 나열된 애플리케이션을 닫아야 합니다.
 - 32비트 Windows 10 운영 체제에 설치된 Horizon Agent에서 클라이언트 드라이브 리디렉션이 작동하지 않습니다.

해결 방법: 없음. 이는 Microsoft Windows Server 문제입니다.

- Windows 10 32비트 Horizon Agent 설치 중에 "인수가 올바르지 않음" 예외가 발생하고 [확인]을 클릭하면 설치가 계속됩니다. 이 오류는 인쇄 스플러 서비스가 사용되지 않도록 설정되어 있기 때문에 발생합니다.

해결 방법: 설치가 예상대로 진행되도록 하려면 인쇄 스플러 서비스를 사용하도록 설정하십시오.

- Windows 10 또는 Windows Server 2016 운영 체제에 Horizon Agent를 설치하고 크기 조정이 100%로 설정되지 않은 경우, 다중 모니터 설정에 있는 기본 모니터에서 다른 모니터로 애플리케이션을 끌어서 놓을 수 없습니다. 이 문제는 잘못된 커서 입력으로 인해 발생할 수 있습니다.

해결 방법: Horizon Agent DPI 설정을 100% 크기 조정으로 설정합니다.

- 세션 공동 작업 기능을 사용하면, 세션 소유자가 공동 작업자에게 제어 권한을 부여했다가 세션에 대한 제어 권한을 다시 가져오려고 할 때 공동 작업자가 연결 손실 및 네트워크 복구를 경험하는 경우, 세션 소유자와 공동 작업자가 세션의 입력 제어 권한을 동시에 가질 수 있습니다.

해결 방법: 공동 작업 세션의 연결을 끊었다가 다시 연결하거나, 세션 공동 작업 사용자 인터페이스에서 [입력] 확인란을 전환하십시오.

- HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts에 대한 시간 초과 값을 설정하면 적용에 실패합니다.

해결 방법: 에이전트 VM을 재부팅합니다.

- HTML5 멀티미디어 리디렉션 기능은 <http://huffingtonpost.com>에서 HTML 멀티미디어 콘텐츠를 리디렉션할 수 없습니다. HTML5 멀티미디어 리디렉션 기능은 <http://www.yahoo.com>에서 HTML5 멀티미디어 콘텐츠를 리디렉션할 수 있지만 "페이지 응답 없음" 메시지가 표시될 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- URL 콘텐츠 리디렉션 규칙을 *.acme.com으로 설정하면 acme.com을 포함하는 모든 URL이 리디렉션되지만 URL .acme.com 및 acme.com은 리디렉션되지 않습니다.

해결 방법: URL acme.com 및 .acme.com을 리디렉션하려면 URL 콘텐츠 리디렉션 규칙을 *.acme.com이 아닌 acme.com으로 설정하십시오.

- 세션 소유자가 공동 작업 세션 동안 MMR을 사용하여 가속화된 비디오를 시청하는 경우 공동 작업자에게 비디오 대신 검은 화면이 표시됩니다.

해결 방법: 세션 소유자가 공동 작업 세션 동안 비디오를 재생해야 하는 경우 Windows Media Player 또는 Internet Explorer를 사용하여 비디오를 재생하지 않거나 공동 작업을 사용하도록 설정한 플에서 MMR을 사용하지 않도록 설정하십시오.

- 공동 작업자가 다중 모니터 세션에 가입하고 클라이언트에서 상대 마우스 모드를 사용하도록 설정하는 경우 공동 작업자가 볼 수 없는 보조 모니터로 마우스가 이동될 수 있습니다.

해결 방법: 마우스를 화면으로 다시 이동하십시오. 또는 다중 모니터 세션에서는 상대 마우스 모드를 사용하지 마십시오.

- Chrome에서 URL 콘텐츠 리디렉션을 사용하고, 필터 규칙에서 https 프로토콜에 대해 "*.google.*"을 설정한 후 Chrome에서 홈페이지로 Google을 설정하면, 새 탭을 열 때마다 google.com으로 리디렉션됩니다.

해결 방법: 홈페이지 또는 필터링 규칙을 변경합니다.

- 공동 작업 세션을 설정할 때 양방향 트러스트 도메인에서 이메일 주소를 기준으로 공동 작업자를 추가하려고 하면 실패합니다.

해결 방법: domain\user를 사용하여 공동 작업자를 추가하십시오.

- VMware HTML5 멀티미디어 리디렉션에 대한 URL 목록을 사용하도록 설정합니다. 그룹 정책 설정에서 웹 사이트 목록에 Microsoft Edge 신뢰할 수 있는 사이트의 URL을 포함하는 경우 해당 URL에 대한 HTML5 멀티미디어 리디렉션이 작동하지 않습니다. 신뢰할 수 있는 사이트를 보려면 인터넷 옵션을 선택하고 보안 탭을 클릭한 후 신뢰할 수 있는 사이트를 클릭하고 사이트를 클릭합니다.

해결 방법: 호스트를 덜 안전하게 만드는 CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe" 명령을 실행하십시오.

- Microsoft Edge 브라우저에서는 HTML5 멀티미디어 리디렉션 기능을 사용하여 ted.com과 같이 m3u8 비디오 형식을 사용하는 웹 사이트에서 HTML 멀티미디어 콘텐츠를 리디렉션할 수 없습니다.

해결 방법: Chrome 브라우저를 사용하십시오.

- HTML5 멀티미디어 리디렉션 기능을 사용하여 사용자가 원격 데스크톱에서 정적 비디오 URL을 사용하는 HTML5 비디오를 재생하는 경우, 해당 클라이언트 시스템이 정적 URL에 액세스할 수 없으며 재생이 원격 데스크톱으로 폴백됩니다.

해결 방법: 없음. 이 문제는 네트워크 제한 사항입니다.

- HTML5 멀티미디어 리디렉션 기능을 사용하며, 원격 데스크톱의 Horizon Agent에서 스캐너 리디렉션 설정 옵션을 사용하도록 설정한 경우, 원격 데스크톱에서 Microsoft Edge 브라우저를 실행한 후 Edge 확장에 대한 VMware Horizon HTML5 리디렉션 확장이 경우에 따라 중단됩니다. 이 문제는 일반적으로 대형 모니터 환경에서 부하가 높을 경우 발생합니다.

해결 방법: 실행된 Microsoft Edge 브라우저를 닫았다가 Microsoft Edge 브라우저를 다시 실행하십시오.

- HTML5 멀티미디어 리디렉션은 1803 이전 Windows 10 가상 데스크톱의 Edge에 작동하지만, 최신 버전의 Windows 10 1803(예: 17133)으로 업데이트하면 리디렉션이 작동하지 않습니다. 특히 youtube.com과 같이 자동 재생을 사용하는 웹 사이트에서 이러한 문제가 두드러집니다.

해결 방법: Windows 10 가상 데스크톱을 강제로 다시 시작하십시오.

- Unified Access Gateway 장치를 사용하여 Horizon Client에 연결하고 영어가 아닌 로케일 또는 시스템의 FQDN 대신 임의의 이름(예: "UAG 2")을 사용하는 장치를 구성할 경우 해당 필드가 URL에 매핑되지 않습니다. 세션 공동 작업 동안 생성된 URI 초대에 잘못된 호스트 이름이 있습니다.

해결 방법: Unified Access Gateway 이름을 구성할 때 영어 및 FQDN을 사용하십시오.

- Windows 10 1709 에이전트의 기본 선택으로 [스캐너 리디렉션]을 설치한 경우 각 로그인 시 vCPU가 1보다 크면 backgroundTaskHost.exe, ctfmon.exe, RuntimeBroker.exe와 같은 일부 dmp 파일이 %LocalAppData%/CrashDumps에서 생성됩니다.

해결 방법: CrashDumps 디렉토리에서 dmp 파일을 삭제하십시오.

- GPO 또는 비 GPO 방법을 사용하여 유휴 세션 시간 초과를 MaxIdleTime으로 설정한 경우에도, 클라이언트 세션이 유휴 상태가 될 때 게시된 애플리케이션의 연결이 해제되지 않습니다. 연결 해제 경고 메시지가 나타나지만, 애플리케이션의 연결이 해제되지 않습니다.

- Horizon Agent가 직렬 포트 및 스캐너 리디렉션 구성 요소와 함께 설치된 후에 IVT_BlueSoleil_8.0.338.0 드라이버를 설치하면 Windows 가상 시스템이 예기치 않게 종료됩니다.

해결 방법: Windows 가상 시스템에 최신 버전의 10.0.497 IVT BlueSole 디바이스 드라이버를 설치합니다.

- 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능을 사용하여 원격 데스크톱과 드라이브를 공유하는 경우 Horizon Client의 원격 데스크톱에서 로그오프한 후 다시 연결하면 공유 폴더 이름이 "네트워크 드라이브"로 변경됩니다.

해결 방법: Horizon Client의 원격 데스크톱에서 연결을 끊었다가 다시 연결합니다.

- Horizon Client를 사용하여 Windows Server 2016 RDS 데스크톱 또는 애플리케이션 풀에 연결하는 경우 에이전트 가상 시스템에 대해 3D 그래픽 가속이 사용되도록 설정된 경우(3D 지원 사용 옵션) 에이전트 시스템이 응답을 중지합니다.

해결 방법: 3D 그래픽 가속을 사용하지 않도록 설정하십시오.

- Windows Server 2012 R2 RDS 호스트에서 Horizon Agent 버전 7.2에서 버전 7.6으로의 업그레이드가 실패하며 업그레이드 프로세스가 롤백됩니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 Horizon 7 버전 7.6을 설치하기 전에 Microsoft 기술 자료 문서 "Windows Server 2012 R2 업데이트(KB2919355)"의 단계를 따르십시오.

Horizon GPO 번들

- 적용하기 위해 재부팅해야 하는 컴퓨터 기반 GPO(Global Policy Object)는 인스턴트 클론에 적용되지 않습니다.

해결 방법: VMware KB(기술 자료) 문서 [2150495](#)를 참조하십시오.

- "PCoIP Server가 바인딩하고 수신하는 TCP 포트 구성" 또는 "PCoIP Server가 바인딩하고 수신하는 UDP 포트 구성" 그룹 정책을 구성할 때 재시도 포트 범위의 크기를 0으로 설정하면 사용자가 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하여 데스크톱에 로그인할 때 연결 실패가 발생합니다. Horizon Client는 이 데스크톱의 디스플레이 프로토콜을 현재 사용할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.라는 오류 메시지를 표시합니다. 그룹 정책의 도움말 텍스트에는 포트 범위가 0 ~ 10인 것으로 잘못 표시됩니다.

참고: RDS 호스트에서 기본 TCP 및 UDP 포트의 기본값은 4173입니다. RDS 호스트에 PCoIP가 사용되는 경우 각 사용자 연결마다 별도의 PCoIP 포트가 사용됩니다. RDS에서 설정하는 기본 포트 범위는 예상되는 최대 동시 사용자 연결 수를 모두 지원할 정도로 범위가 넓습니다.

해결 방법:

- **단일 사용자 시스템의 PCoIP:** 재시도 포트 범위를 1에서 10 사이의 값으로 설정하십시오. 올바른 포트 범위는 1에서 10까지입니다.
- **RDS 호스트의 PCoIP:** 가장 좋은 방법은 이러한 정책 설정을 사용하여 RDS 호스트에서 기본 포트 범위를 변경하거나 TCP 또는 UDP 포트 값을 기본값인 4173에서 변경하지 않는 것입니다. TCP 또는 UDP 포트 값을 4172로 변경하지 마십시오. 이 값을 4172로 재설정하면 RDS 세션에서 PCoIP 성능에 부정적 영향을 미칩니다.
- RDS 호스트에서 호스팅되는 Windows 2008 R2 SP1 데스크톱 풀의 경우 클라이언트와 게스트 간의 언어 동기화 설정이 기본적으로 켜져 있고 끌 수 없습니다. 따라서 Horizon Agent에 대해 그룹 정책 "PCoIP 사용자 기본 입력 언어 동기화 설정"을 사용하지 않도록 설정해도 효과가 없습니다. 원격 데스크톱 언어는 항상 클라이언트 시스템에서 사용되는 언어와 동기화됩니다.

해결 방법: 없음.

- 사용자 이름 및 암호를 사용하여 처음에 로그인한 다음, 스마트 카드 인증을 사용하여 재귀적으로 잠금을 해제한 후에 그룹 정책 설정 "클라이언트 시스템의 잠금이 해제되면 원격 세션의 잠금 해제"가 사용되도록 설정된 로컬 시스템에서 [Horizon Client에서 현재 사용자로 로그인]을 사용해서 로그인하면 GSSAPI_ERROR 메시지가 나타납니다.

해결 방법: [Horizon Client에서 현재 사용자로 로그인]을 사용하지 않도록 설정하고 사용자 이름 및 암호를 사용해서 가상 데스크톱의 잠금을 수동으로 해제합니다.

- "대역폭 제한" 그룹 정책 설정이 적용되지 않습니다. 설정에 입력한 값이 무시되며 직렬 포트 리디렉션에 기존 대역폭이 사용됩니다. 대역폭 소비는 동시에 사용되는 직렬 포트 디바이스의 수와 각 디바이스에서 사용하는 전송 속도에 따라 달라집니다.

해결 방법: 없음.

- 첫 번째 수준의 데스크톱(Horizon Client 및 Horizon Agent가 설치된 시스템)이 가상 데스크톱이고 두 번째 수준의 데스크톱이 게시된 데스크톱인 중첩 모드 구성에서 "클라이언트 프린터 리디렉션에 필터 지정" 그룹 정책 설정을 첫 번째 수준의 가상 데스크톱에서 구성하면 두 번째 수준의 데스크톱에 적용되지 않습니다.

해결 방법: 두 번째 수준 데스크톱의 프린터를 필터링하려면 두 번째 수준 데스크톱의 "클라이언트 프린터 리디렉션에 필터 지정" 그룹 정책을 구성합니다.

Horizon Client

이 섹션에서는 최종 사용자가 Horizon Client 또는 HTML Access를 사용하여 원격 데스크톱 및 애플리케이션에 연결할 때 발생할 수 있는 문제에 대해 설명합니다. 특정 Horizon Client 플랫폼에서만 발생하는 문제는 [Horizon Client 설명서 페이지](#)의 Horizon Client 릴리스 정보를 참조하십시오.

- Linux, Mac OS X 또는 Windows에서 USB 자동 연결을 활성화하고 Horizon Client 3.5.x 또는 이전 버전을 사용할 때 스마트 정책으로 USB 리디렉션이 비활성화된 원격 데스크톱으로 연결할 경우 클라이언트 시스템에 연결된 USB 디바이스가 클라이언트 시스템에서 사라집니다.

해결 방법: Horizon Client 4.0 이상으로 업그레이드하거나 VMware 기술 자료(KB) 문서 2144334, [Horizon Client 3.5.x 또는 이전 버전에서 원격 데스크톱으로 연결할 때 로컬 시스템의 USB 디바이스가 사라짐](#)에 설명된 해결 방법 중 하나를 실행하십시오.

- 단일 RDS 호스트에 연속해서 여러 연결을 설정한 경우 일부 사용자가(예를 들어 120명의 사용자 중 한두 명) RDS 데스크톱 세션을 시작하거나 다시 시작하지 못할 수 있습니다.

해결 방법: RDS 호스트에서 vCPU 수와 RAM 크기를 늘리십시오.

- RDS 호스트에 대해 RDS 역할이 구성된 후 120일 이상 경과되었으며 이전에 연결된 적이 없는 경우 RDS 데스크톱 또는 애플리케이션에 대한 첫 번째 연결이 실패합니다. 이 문제 또한 RDP에서 발생합니다.

해결 방법: 잠시 기다렸다가 RDS 데스크톱 또는 애플리케이션에 다시 연결하십시오.

- Microsoft에서 권장하는 것처럼 설정을 프린터 드라이버의 DEVMODE 확장 부분이 아닌 프린터 드라이버의 전용 공간에 저장하면 위치 기반 프린터 설정의 영구 보존이 지원되지 않습니다.

해결 방법: 사용자 기본 설정이 프린터 드라이버의 DEVMODE 부분에 저장되어 있는 프린터를 사용하십시오.

- Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 호스트에서 실행되는 데스크톱 세션에서 Windows Media Player를 사용해 H.264 비디오 파일을 재생하거나 비디오 파일과 함께 AAC 오디오를 재생할 수 없습니다. 이 문제는 알려진 타사 문제입니다.

해결 방법: [Microsoft KB 문서 2483177](#)로 이동하여 Windows Server 2008 R2용 Desktop Experience Decoder 업데이트 패키지를 다운로드하십시오.

- Windows Server 2012 R2 RDS 호스트에서 실행되는 데스크톱 세션에서 Chrome 브라우저를 사용하여 YouTube 비디오를 재생하면 비디오 디스플레이가 손상될 수 있습니다. 예를 들어 브라우저 창에서 검은색 상자가 팝업될 수 있습니다. 다른 브라우저나 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 호스트에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.

해결 방법: Chrome 브라우저에서 **Chrome > 설정 > 고급 설정 표시 > 시스템**을 선택하고 **가능한 경우 하드웨어 가속 사용**의 선택을 취소하십시오.

- Windows 2008 R2 SP1 물리적 RDS 호스트에서 실행되는 데스크톱에서 비디오를 재생할 때 기본 모니터에서 다른 모니터로 비디오 디스플레이를 이동하면 오디오는 계속해서 재생되지만 비디오 재생이 중지되거나 화면 프레임 업데이트가 중지됩니다. 이 문제는 가상 시스템 RDS 호스트나 단일 모니터 구성을 사용하는 경우에는 발생하지 않고 Windows Server 2008 R2 SP1에서만 발생합니다.

해결 방법: 주 모니터에서만 비디오를 재생하거나, RDS 데스크톱 풀을 가상 시스템 RDS 호스트에 구성하십시오.

- 원격 애플리케이션을 실행했지만 해당 애플리케이션이 응답하지 않게 되었을 때 다른 애플리케이션을 실행하면 클라이언트 디바이스의 작업 표시줄에 두 번째 애플리케이션의 아이콘이 추가되지 않습니다.

해결 방법: 첫 번째 애플리케이션이 응답 가능 상태가 될 때까지 기다리십시오. 예를 들어 큰 파일을 로드하는 동안에는 애플리케이션이 응답하지 않게 될 수 있습니다. 첫 번째 애플리케이션이 계속해서 응답하지 않으면 RDS 가상 시스템에서 해당 애플리케이션 프로세스를 종료하십시오.

- 2013년 2월 업데이트를 적용하지 않았고 Windows Server 2012 R2를 실행 중인 RDS 호스트에서 호스팅되는 Lync 2013 애플리케이션을 실행하면 곧바로 충돌이 발생하며 "Microsoft Lync 작동이 중단되었습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다. 이 문제는 Lync 2013의 알려진 문제입니다.

해결 방법: Lync의 2013년 2월 업데이트를 적용하십시오. 이 업데이트는 [Microsoft 기술 자료 문서 2812461](#)에서 제공됩니다.

- VMware Blast 디스플레이 프로토콜 지원으로 생성된 RDS 호스트 팜의 경우 VMware Blast 세션에 대한 UDP 네트워크 프로토콜을 활성화하면 Blast Secure Gateway 크기가 줄어들고 세션이 TCP 네트워크 프로토콜로 변경될 수 있습니다.

해결 방법: RDS 호스트에서 VMware Blast 세션에 대한 UDP 네트워크 프로토콜을 활성화하지 않습니다.

- .ico 파일 확장명을 갖는 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘이 Windows 바탕 화면의 바로 가기 및 시작 메뉴에 나타나지 않습니다.

해결 방법: 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘을 저장할 때는 .png 파일 확장명을 사용하십시오.

- 파일 확장명이 .ico인 사용자 지정 애플리케이션 아이콘이 Android 디바이스의 Horizon Client에서 올바르게 표시되지 않습니다.

해결 방법: 사용자 지정된 애플리케이션 아이콘을 저장할 때는 .ico 파일 확장명을 사용하지 마십시오.

- 프로파일 데이터가 RDS 호스트의 여러 사용자 세션에 대해 누락되어 있습니다. 이 문제는 세션이 연결 해제된 상태이지만 RDS 호스트의 작업 관리자에 해당 세션이 계속 표시될 때 발생합니다.

해결 방법: RDS 호스트에서 세션을 삭제하거나 게시된 데스크톱 또는 애플리케이션에서 사용자를 로그오프합니다.

- Workspace ONE에 로그인할 경우 사전 실행 애플리케이션 세션이 트리거되지 않습니다. Horizon Client에서 연결 서버에 성공적으로 로그인할 때만 사전 실행 세션이 트리거됩니다.

해결 방법: Workspace ONE에서 애플리케이션 또는 데스크톱을 수동으로 시작하여 사전 실행이 지원되는 애플리케이션이 시작되도록 하십시오.

- 연결 서버 인스턴스의 서버 이름이나 정규화된 도메인 이름(FQDN)에 ASCII가 아닌 문자가 포함되어 있으면 Horizon Client가 연결 서버 인스턴스에 연결하지 못합니다.

해결 방법: 없음.

- PCoIP를 사용하여 연결하고 다중 모니터가 구성된 원격 데스크톱에서 사용자가 Microsoft PowerPoint 2010 또는 2007에서 슬라이드 쇼를 재생하고 해상도를 지정한 다음 보조 모니터에서 슬라이드를 재생하는 경우 각 슬라이드의 일부가 각 모니터에 나타납니다.
해결 방법: 클라이언트 시스템에서 두 번째 모니터의 화면 해상도를 원하는 해상도로 변경하십시오. 원격 데스크톱으로 돌아와 두 번째 모니터에서 슬라이드쇼를 시작하십시오.
- PCoIP를 사용하여 연결하는 원격 데스크톱에서 사용자가 Microsoft PowerPoint 2010 또는 2007에서 슬라이드를 재생하고 해상도를 지정하는 경우, 슬라이드는 선택한 해상도로 재생되며 현재 해상도로 조정되지 않습니다.
해결 방법: 재생 해상도로 "현재 해상도 사용"을 선택하십시오.
- 데스크톱에서 Windows Media Player의 비디오를 재생하는 경우, 특정한 경우에 PCoIP가 연결이 해제될 수 있습니다.
해결 방법: 원격 데스크톱에서 Windows 레지스트리를 연 후 64비트 Windows의 경우, HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 레지스트리 키로 이동하거나 32비트 Windows의 경우 HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 레지스트리를 탐색하십시오. pcoip.enable_tera2800 DWORD 레지스트리 값을 추가하고 값을 1로 설정하십시오.
- 구성된 클립보드 메모리 크기가 디스크에 있는 이미지의 크기보다 크거나 같더라도 클립보드 메모리 크기가 이미지를 수용할 만큼 충분히 크지 않으므로 원격 데스크톱에서 클라이언트 시스템으로 또는 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱으로 이미지를 복사하여 붙여넣는 작업이 실패할 수 있습니다. 이 문제는 디스크의 이미지 크기가 클립보드 메모리의 이미지 크기보다 작기 때문에 발생합니다. 예를 들어 클립보드 메모리의 이미지 크기는 디스크에 있는 이미지 크기의 2~3배일 수 있습니다.
해결 방법: 이미지를 수용할 수 있을 때까지 클립보드 메모리 크기를 늘리십시오.
- VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용하고 BSG(Blast 보안 게이트웨이)를 사용하지 않도록 설정하면 Horizon Client에서 짧은(약 1분) 네트워크 중단으로부터 복구할 수 없고 데스크톱에 대한 연결이 끊어지는 경우가 발생할 수 있습니다. 이 문제는 BSG가 사용되도록 설정되면 발생하지 않습니다.
해결 방법: 세션을 다시 연결하십시오.
- 네트워크가 잠시 중단되었다가 Horizon Client와 원격 데스크톱 사이의 VMware Blast 세션이 복구되거나 다시 연결되면 다음과 같은 특정 기능이 작동을 멈출 수 있습니다.
 - 스마트 카드
 - CDR(클라이언트 드라이브 리디렉션) 및 파일 연결
 - MMR(멀티미디어 리디렉션)
 - 비즈니스용 Lync/Skype**해결 방법:** 세션 연결을 해제했다가 다시 연결합니다.
- 경우에 따라 Lync VDI를 사용하여 영상 통화를 할 때 로컬 이미지가 표시되지 않습니다.
해결 방법: Microsoft Lync VDI를 최신 버전으로 업데이트합니다.
- 사용자가 F5 서버에 연결하여 원격 데스크톱에 액세스하고 F5 서버가 RSA 서버를 사용하도록 구성되면 사용자는 RSA 사용자 이름 및 암호를 입력해야 합니다. RSA 사용자의 PIN이 설정되지 않으면 Horizon Client는 사용자의 암호를 전송하지 못할 수 있습니다. 이는 F5의 제한 문제입니다.
해결 방법: 사용자는 F5 및 RSA 설정에서 PIN을 사용하기 전에 해당 RSA 관리자에게 PIN을 설정할 것을 요청해야 합니다.
- Horizon Client와 원격 데스크톱 간에 텍스트 및 이미지를 복사한 후 붙여넣을 때 데이터 전송이 느려집니다.
해결 방법: 한 번에 더 적은 양의 데이터가 전송되도록 유효 클립보드 크기를 줄이십시오.
- 사용자가 Workspace ONE 모드 지원 서버에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 처음 연결하면 Horizon Client는 클라이언트에 Workspace ONE 호스트 이름을 캐싱합니다. 이때부터 Horizon Client는 항상 해당 서버에 대한 Workspace ONE 포털로 리디렉션됩니다. Workspace ONE 서버가 작동 중단되거나 Workspace ONE 모드가 변경 또는 사용되지 않도록 설정되면 Horizon Client는 항상 Workspace ONE 포털로 리디렉션되므로 서버에 다시 연결할 수 없습니다.
해결 방법: Horizon Client의 서버 선택기에서 연결 서버 인스턴스를 제거하거나 HTML Access를 사용하여 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결합니다.
- 비즈니스용 Skype VDI 최적화 솔루션이 Lync 2010 클라이언트와 상호 운용될 수 있게 호환되지 않습니다.
- RDS 호스트는 세션의 첫 번째 애플리케이션 실행에 대해 하나의 애플리케이션 데이터 집합만 저장합니다. 후속 애플리케이션 실행 데이터는 손실됩니다.
해결 방법: 해당 데이터를 저장하려면 세션에서 로그오프한 후 다른 애플리케이션을 실행합니다.

- Internet Explorer 또는 Microsoft Edge 웹 브라우저에서 HTML Access를 사용하여 Windows 10 클라이언트 운영 체제의 연결 서버, 보안 서버 또는 복제 서버에 연결하면 데스크톱이 시작되지 않습니다. 이 문제는 Windows 10 N, Windows 10 KN, Windows 7 N 및 Windows 7 KN 게스트 운영 체제가 있는 데스크톱에 영향을 줍니다.

해결 방법: HTML Access용 Firefox 또는 Google Chrome 웹 브라우저를 사용합니다.

- 경우에 따라 통화가 종료된 후에 다음 메시지가 표시될 수 있습니다.
Skype for Business의 작동이 중지되었습니다.

해결 방법: Skype for Business 업데이트를 적용합니다. 자세한 내용은

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash>를 참조하십시오.

- Skype for Business의 오디오 설정(최적화된 모드)에서 벨소리 볼륨 레벨을 변경해도 Windows, Mac 및 Linux Horizon Client에서 전화를 받을 때 벨소리 볼륨이 변경되지 않습니다.

해결 방법: 전화를 받으면 Horizon Client에 연결된 출력 디바이스 또는 스피커의 볼륨을 수동으로 변경하여 출력 볼륨을 변경합니다.

- 리디렉션된 동영상을 Internet Explorer에서 재생하는 도중에 브라우저 탭을 전환하면 동영상 창의 일부가 브라우저 창 뒤나 옆에 계속 표시됩니다. 이 문제는 Windows 7 데스크톱에서만 발생합니다.

해결 방법: Windows 8.1 데스크톱을 사용하십시오. 아니면 리디렉션된 동영상을 재생하는 도중에 다른 탭으로 전환하지 마십시오.

- Flash MMR이 사용되도록 설정된 원격 데스크톱에서 YouTube Flash 비디오를 재생하면 작업 스크립트 오류가 발생합니다.

해결 방법:

- 옵션 1. YouTube 웹 사이트에 대한 스크립트 지원을 열고 YouTube 사이트의 URL과 함께 appMode=1을 Url WhiteList에 추가합니다.
- 옵션 2. [Internet Explorer] > [도구] > [인터넷 옵션] > [일반]을 엽니다. [검색 기록]에서 [설정] 버튼을 클릭합니다. 다음 창에서 [파일 보기] 버튼을 클릭합니다. INet Cache 폴더에서 모든 파일을 삭제합니다.

- Windows 10 에이전트에서 플래시 비디오를 재생할 때 Flash 리디렉션이 작동하지 않습니다.

- Intel vDGA의 경우 다중 모니터 지원은 3대 미만으로 제한됩니다. Intel 드라이버는 최대 해상도 3840 X 2160 까지 3대의 모니터만 지원합니다. 모니터 4대 연결을 시도할 경우 화면 3개는 검게 표시되고 1개만 정상 표시됩니다.

- 3D 렌더링 및 vSGA를 사용하는 시스템에서 4K 모니터가 구성된 경우 Windows Media Player 창의 이동, 크기 조정 또는 전체 화면 모드로의 전환 속도가 매우 느릴 수 있습니다. 2D, 소프트웨어 3D 렌더링 또는 해상도가 2560x1440인 모니터에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.

해결 방법: 없음

- Windows 8/8.1 데스크톱에서 3D 렌더러 설정이 해제되어 있어도 3D 화면 보호기가 작동하고 화면 보호기가 올바르게 렌더링되지 않습니다. Windows 7 데스크톱에서는 이 문제가 발생하지 않습니다.

해결 방법: 최종 사용자에게 3D 화면 보호기를 사용하지 않도록 하거나 데스크톱 폴에 대해 3D 렌더러 설정을 사용하도록 설정하십시오.

- NVIDIA M60 GPU 및 드라이버 버전 361.89 또는 361.94에서 Windows 데스크톱에 처음 연결하거나 데스크톱을 마우스 오른쪽으로 클릭하고 **NVIDIA 제어판 > 시스템 정보**를 선택할 경우 흐린 빨간색 화면이 표시될 수 있습니다.

해결 방법: 디스플레이 해상도를 변경하거나 전체 화면 모드로 변경하면 문제가 해결되고 원래의 해상도 또는 화면 모드로 돌아갈 수 있습니다. 문제가 처음 발생한 후 증상이 사라집니다. 또한 NVIDIA 드라이버 361.51에서는 문제가 발생하지 않습니다.

- 스마트 카드를 사용하여 RDS 데스크톱에 로그인하는 시간이 가상 단일 사용자 데스크톱에 비해 오래 걸립니다. 다른 클라이언트보다 Windows 클라이언트에서는 이 문제가 덜 심할 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- Windows 7 클라이언트 시스템에서 스마트 카드 제거 정책을 트리거하면 Horizon Client가 종료됩니다.

- VDI 데스크톱이 원격 위치에 있으며 네트워크 지연 시간이 길어지면 스마트 카드 인증을 사용하는 재귀 잠금 해제가 작동하지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 데스크톱을 수동으로 잠금 해제하십시오.

- 연결 서버 인스턴스 또는 보안 서버에서 기본 HTTPS 포트 443을 변경한 경우, 사용자가 Horizon User Portal에서 데스크톱을 시작하려고 시도하면 데스크톱을 시작할 수 없습니다. 이 문제는 사용자가 Horizon Client 또는 HTML Access를 사용하여 Horizon Workspace를 통해 데스크톱 액세스를 시도할 때 발생합니다.

해결 방법: 기본 HTTPS 포트 443을 유지하십시오.

- Horizon Administrator에서 SAML 인증자를 추가할 때 메타데이터 URL이 Windows 인증서 저장소의 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 폴더의 신뢰할 수 있는 인증서를 가리키는 경우에도 "잘못된 인증서가 검색됨" 창이 표시될 수 있습니다. 이 문제는 신뢰할 수 있는 인증서가 Windows 인증서 저장소에 추가될 때 자체 서명된 인증서가 있는 기존 SAML 인증자가 동일한 메타데이터 URL을 사용할 경우 발생할 수 있습니다.

해결 방법:

1. Windows 인증서 저장소의 신뢰된 루트 인증 기관 폴더에서 메타데이터 URL의 신뢰된 인증서를 제거하십시오.
2. 자체 서명된 인증서가 있는 SAML 인증자를 제거하십시오.
3. Windows 인증서 저장소의 신뢰된 루트 인증 기관 폴더에 메타데이터 URL의 신뢰된 인증서를 추가하십시오.
4. SAML 인증자를 다시 추가하십시오.

- 연결하려는 대상 데스크톱이 사용 가능 상태인데도 Windows Server 2008 R2 SP1 데스크톱에 연결할 수 없거나 Horizon Client를 설치 후 처음 사용할 때 검은색 화면이 나타납니다.

해결 방법: Windows Server 2008 R2 SP1 가상 시스템을 종료한 후 다시 전원을 켜십시오. 데스크톱이 사용 가능(Available) 상태일 때 다시 연결하십시오. 가상 시스템을 재설정하거나 다시 시작해도 이 문제는 해결되지 않습니다. 먼저 가상 시스템의 전원을 껐다가 다시 켜야 합니다.

- 일부 경우에 Windows 8.x 데스크톱 세션에 다시 연결하면 데스크톱 디스플레이가 즉시 표시되지 않을 수 있습니다. 최대 20초 동안 검은색 화면이 표시될 수 있습니다.

해결 방법: 없음

- 최종 사용자가 Windows 8이나 Windows 8.1 데스크톱에서 Internet Explorer 10 또는 Internet Explorer 11을 사용하는 경우 고품질의 높은 조절 강도를 사용하는 Adobe Flash 최적화 설정이 제대로 적용되지 않습니다.

해결 방법: 없음.

- Windows 8 원격 데스크톱의 사용자가 Kerberos 인증을 사용하여 로그인하고 데스크톱은 잠겨 있는 경우, Windows 8이 기본적으로 사용자를 표시하는 데스크톱을 잠금 해제하기 위한 사용자 계정은 Kerberos 도메인의 원래의 계정이 아니라 관련된 Windows Active Directory 계정입니다. 사용자에게는 로그인에 사용한 계정이 나타나지 않습니다. 이는 Horizon 7의 직접적인 문제가 아니라, Windows 8의 문제입니다. 이 문제는 Windows 7에서 발생할 수는 있지만 흔한 문제는 아닙니다.

해결 방법: 사용자는 "다른 사용자"를 선택하여 데스크톱을 잠금 해제해야 합니다. 그러면 Windows는 올바른 Kerberos 도메인을 표시하고 사용자는 Kerberos ID를 사용하여 로그인할 수 있습니다.

- Windows 10 원격 데스크톱 디스플레이가 단일 모니터에 맞춰 크기가 조정되어 있고 Windows Media Player는 다른 모니터에서 열려 있는 경우 Windows Media Player가 활성화되지 않고 표시되지 않습니다. 이 문제는 비디오 재생 여부 및 MMR 사용 설정 여부에 관계없이 발생합니다.

해결 방법: Windows Media Player를 닫았다가 다시 열거나 원격 데스크톱을 다중 모니터 디스플레이에 맞춰 크기를 조정합니다.

- Microsoft Windows 팩스 및 스캔이 Windows 10 데스크톱의 스캐너 리디렉션에서 작동하지 않습니다.

해결 방법: Windows 10 데스크톱에서 다른 스캔 애플리케이션을 사용하거나 다른 데스크톱 플랫폼으로 변경하십시오.

- 때때로 스캐너 설정이 WIA 스캐너에 적용되지 않는 경우가 있습니다. 예를 들어 흑백 모드를 선택하고 원본 이미지의 일부 영역을 선택하면 스캐너가 색상을 사용하고 전체 이미지를 스캔할 수 있습니다.

해결 방법: TWAIN 스캐너를 사용하십시오.

- 일부 환경에서는 다른 WIA 스캐너로 전환한 후에도 이미지가 원래 스캐너에서 계속 스캔될 수 있습니다.

해결 방법: 원격 데스크톱 세션에서 로그오프합니다. 새 데스크톱 세션을 시작하고, 선택한 스캐너를 사용하여 스캔 작업을 수행합니다.

- Ambir Image Scan Pro 490i를 사용하여 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에서 검색을 할 경우 대화상자에 항상 "검색 중..."이 표시되고 완료되지 않습니다.

해결 방법: 클라이언트에서 검색을 합니다. 클라이언트 검색을 하면 스캐너가 보정됩니다. 보정 작업이 완료되면 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 내에서 검색을 실행합니다.

- Windows Server 2012 원격 데스크톱에서 여러 원격 데스크톱 세션에 대해 TOPAZ 서명 패드를 사용할 경우 성공적으로 리디렉션된 세션에 대해 디바이스 하나만 가져올 수 있습니다. 이 문제는 TOPAZ 서명 패드가 동일

한 일련 번호를 가지기 때문에 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 일련 번호가 다른 TOPAZ 서명 패드 디바이스를 사용합니다. TOPAZ 제조업체에서 제공하는 일련 번호 수정 소프트웨어를 사용하여 일련 번호를 수정할 수 있습니다.

- 유니코드 키보드 입력이 Horizon 7 for Linux 데스크톱에서 HTML Access와 정상적으로 작동하지 않습니다.
- Linux 데스크톱에 연결할 때 일부 키보드 입력이 작동하지 않습니다. 예를 들어 클라이언트 디바이스와 원격 데스크톱 둘 다에서 영어가 아닌 IME를 사용하는 경우 일부 영어 이외의 키가 제대로 표시되지 않습니다.
해결 방법: 클라이언트 디바이스에서 영어 IME를 설정하고 원격 데스크톱에서는 영어 이외의 IME를 설정합니다.
- 가끔 Skype에서 비즈니스용 Skype로의 음성 통화가 제대로 시작되지 않습니다. 비즈니스용 Skype 클라이언트의 통화 상태는 "통화 연결 중..."입니다.

해결 방법: 없음.

- 비영구 데스크톱 내부에서 비즈니스용 Skype를 사용하는 경우 비즈니스용 Skype의 디바이스 인증서가 16개 한도에 도달할 수 있습니다. 이 제한에 도달한 상태에서 비즈니스용 Skype가 새 로그인을 시도하면 새 인증서가 실행되고 가장 오래 전에 할당된 인증서는 취소됩니다.
- 두 번째 사용자가 데스크톱을 공유하면 Microsoft 비즈니스용 Skype 2016 클라이언트는 공유 데스크톱이 아닌 검은색 화면을 표시합니다. 첫 번째 사용자에게는 검은색 화면과 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다. 누군가가 프레젠테이션을 시작하여 사용자의 프레젠테이션을 종료했습니다.

해결 방법: 없음.

- 비즈니스용 Skype 영상 통화 동안 Office 365에서 공동 작성자 Office 세션을 시작하면 Microsoft 비즈니스용 Skype 2016 클라이언트는 두 번째 사용자의 비디오 디스플레이 대신 검은색 화면을 표시합니다.

해결 방법: 없음.

- Windows용 Horizon Client를 사용할 때와 Windows 10 UWP용 Horizon Client를 사용할 때, 각각 Windows 10 원격 데스크톱에 대한 시스템 정보의 펜 및 터치 섹션에 표시되는 정보가 다릅니다. Windows용 Horizon Client에 연결하면 올바른 정보가 표시됩니다. Windows 10 UWP용 Horizon Client에 연결하면 펜 및 터치 섹션에 아무 정보도 표시되지 않습니다.

해결 방법: 없음.

- RDP 프로토콜을 통해 원격 데스크톱에 연결하고, 원격 데스크톱에서 연결을 끊은 다음(로그오프하지는 않음) VMware Blast 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하여 동일한 데스크톱에 다시 연결하면 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 폴더는 \\tsclient로만 리디렉션되고 네트워크 드라이브는 생성되지 않습니다.

해결 방법: 원격 데스크톱에서 로그오프한 후 다시 연결하십시오.

- FIPS 모드가 사용되도록 설정된 Linux용 Horizon Client 4.8 또는 이전 버전을 시작하고 FIPS 모드가 사용되도록 설정된 Horizon Agent 7.6 또는 Horizon Connection Server 7.6에 연결하려고 하면 "rds-license에 대한 라이선스 정보가 올바르지 않습니다. 클라이언트 ID가 없습니다." 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: FIPS 모드가 사용되도록 Linux용 Horizon Client를 사용하여 FIPS 모드가 사용되도록 설정된 Horizon Agent 7.6 이상 또는 Horizon Connection Server 7.6에 이상에 연결하려면 Linux용 Horizon Client 4.9 이상을 사용하십시오.

Horizon JMP Server 및 JMP Integrated Workflow

- 여러 JMP Server가 설치되어 있는 환경에서 둘 이상의 JMP Server가 동일한 User Environment Manager 구성 공유를 참조할 경우 JMP 할당을 생성 또는 삭제할 때 충돌이 발생할 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- VMware App Volumes Manager를 하나만 사용하도록 JMP 설정을 구성하거나 JMP 할당 생성 동안 Horizon Agent가 구성된 해당 App Volumes Manager를 가리키지 않는 데스크톱 풀을 선택한 경우 데스크톱 풀의 Horizon Agent에서 가리키는 App Volumes Manager 인스턴스에서 AppStack을 여전히 선택할 수 있습니다. 또한 Horizon Agent가 해당 App Volumes Manager 인스턴스 중 하나를 가리키는 데스크톱 풀을 선택하더라도 여러 App Volumes Manager 인스턴스를 사용하도록 JMP 설정을 구성한 경우 JMP 설정에 구성된 다른 App Volumes Manager 인스턴스에서 AppStack을 여전히 선택할 수 있습니다. 그러나 데스크톱 풀이 실행될 때 다른 App Volumes Manager에서 선택된 AppStack을 사용할 수 없습니다.

해결 방법: 없음.

- 기존 JMP 할당에서 현재 사용되는 AppStack 이름을 App Volumes Manager를 사용하거나 JMP 할당을 편집하여 변경할 경우 기존 JMP 할당의 요약 페이지가 새 AppStack 이름으로 업데이트되지 않습니다.

해결 방법: 없음.

- 동일한 JMP Server 인스턴스에 등록되고 동일한 App Volumes Manager를 사용하는 두 개의 Horizon 7 인스턴스가 있는 경우 한 Horizon 7 인스턴스에서 JMP 할당을 삭제하면 다른 Horizon 7 인스턴스의 다른 JMP 할당에서 사용되는 AppStack 할당이 삭제될 수 있습니다.

해결 방법: 없음.

- JMP 설정 페이지에서 Active Directory 정보를 추가하거나 편집할 때 **바인딩 사용자 이름**에 입력한 값이 다양한 30x3바이트 중국어 문자(예: '试' 문자) 중 하나 이상을 포함하면 Active Directory 인증이 실패하여 작업이 실패합니다.

해결 방법: Active Directory에서 관리 권한이 있고 30x3바이트 중국어 문자(예: '试' 문자)를 포함하지 않는 다른 바인딩 사용자 이름을 사용하십시오.

- JMP 설정 페이지에서 App Volumes Manager 인스턴스 정보를 추가하거나 편집할 때 **서비스 계정 바인딩 사용자 이름**에 입력한 값이 다양한 30x3바이트 중국어 문자(예: '试' 문자) 중 하나 이상을 포함하면 App Volumes Manager 인스턴스 인증이 실패하여 작업이 실패합니다.

해결 방법: App Volumes Manager 인스턴스에서 관리 권한이 있고 30x3바이트 중국어 문자(예: '试' 문자)를 포함하지 않는 다른 바인딩 사용자 이름을 사용하십시오.

- Windows 10 1703 데스크톱 풀이 실행될 때 VMware User Environment Manager 버전 9.2.1을 사용하여 매핑된 드라이브 매핑 설정이 표시되지 않습니다.

해결 방법: Windows 10 1703 데스크톱 풀이 실행된 후에 다음 명령을 실행하십시오.

C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives

자세한 내용은 VMware KB(기술 자료) 문서 <https://kb.vmware.com/s/article/2113657>을 참조하십시오.

- localhost를 사용하여 Horizon Console에 액세스할 경우 Horizon Console의 JMP 설정 창에 "지금은 JMP Server에 연결할 수 없습니다." 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법: localhost를 사용하는 대신, FQDN(정규화된 도메인 이름)만 사용하여 Horizon Console에 액세스하십시오.

- 새 JMP 할당을 생성하는 동안 **애플리케이션** 탭에 다음과 같은 경고 메시지가 표시될 수 있습니다. "선택한 데스크톱 풀과 연결된 App Volumes 인스턴스가 등록된 App Volumes 인스턴스와 일치하지 않습니다." 이 문제는 다음과 같은 경우에 발생합니다.

- 데스크톱 풀에 사용되는 App Volumes Agent가 FQDN(정규화된 도메인 이름) 대신 IP 주소를 사용하여 설치된 경우
- 데스크톱 풀에 사용되는 App Volumes Agent가 FQDN을 사용하여 설치되었지만 App Volumes Manager 인스턴스의 IP 주소는 대신 JMP 설정에 등록된 경우

해결 방법: FQDN을 사용하여 App Volumes Agent를 다시 설치하고 **설정(JMP) > App Volumes** 탭에서 App Volumes Manager 인스턴스를 등록할 때 FQDN을 사용하십시오.

- VMware Horizon JMP Server를 설치하는 동안 McAfee Antivirus가 NSSM.EXE를 위협으로 감지했으므로 JMP Server 설치 관리자가 계속 실행되지 못했습니다.

해결 방법: JMP Server를 다시 설치하기 전에 McAfee Antivirus 제외 목록에 다음 파일을 추가하십시오.

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node_modules\winser\bin\nssm.exe

- Horizon 7 연결 서버를 설치하는 동안 **로컬 관리자 그룹 인증** 옵션을 선택하여 <domainName>\Administrator 대신 BUILTIN\Administrators 그룹이 생성된 경우 Horizon Console을 사용하여 JMP Server 정보를 추가하면 "Horizon 권한 부족" 오류 메시지가 표시되고 실패합니다.

해결 방법: Horizon Administrator를 사용하여 전체 관리자 액세스 권한으로

<domainName>/administrator를 등록하십시오. Horizon Console에 다시 로그인하고 JMP Server 정보를 추가하십시오.

- JMP 할당을 생성하고 인스턴트 클론 데스크톱 풀 위로 마우스를 가져가면, [3D 렌더러] 옵션에 대해 표시되는 값은 **vSphere Client를 사용하여 관리** 대신 **사용 안 함**입니다.

해결 방법: 없음.

- 신뢰 인증 설정의 범위가 "선택적 인증"으로 설정된 경우 JMP Server 등록이 실패합니다.

해결 방법: 이 문제를 해결하려면 다음 해결 방법 중 하나를 사용합니다.

- 도메인 전체 인증을 사용합니다.
- "선택적 인증" 보안 설정을 계속 사용하되, 신뢰 도메인 또는 포리스트에 있는 컴퓨터 개체(리소스 컴퓨터)의 모든 도메인 컨트롤러에 대한 "인증 허용" 권한을 각 Horizon Connection Server 호스트(로컬 시스템) 계정에 명시적으로 부여합니다. "인증 허용" 권한을 부여하는 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft 문서 [신뢰 도메인 또는 포리스트의 컴퓨터에 대해 인증 허용 권한 부여](#)를 참조하십시오.

- 데스크톱 풀에서 사용하는 App Volumes Manager에 대한 정보와 JMP Server에서 사용되는 User Environment Manager 버전을 확인할 수 없으므로 JMP 할당이 예상대로 작동하지 않습니다.

해결 방법: 데스크톱 풀을 구성할 때 [프로비저닝 설정] 창의 [데스크톱 풀 크기 지정] 섹션에서 **예비(전원 켜짐) 시스템 수** 값을 1 이상으로 설정합니다. 또한 [프로비저닝 타이밍] 섹션에서 **요구 시 시스템 프로비저닝** 옵션을 선택한 경우 **최소 시스템 수** 값을 1 이상으로 설정합니다.

- JMP Server 버전 1.0.2.x 설치 관리자 파일이 현재 JMP Server 버전 1.0.0.516이 설치된 호스트에서 실행되면 설치 프로세스가 진행되지 않습니다.

해결 방법: 제어판을 사용하여 JMP Server 버전 1.0.0.516을 제거합니다. JMP Server 버전 1.0.2.x에 대한 설치 파일을 실행하고 마법사에 따라 설치를 완료합니다. JMP Server 버전 1.0.0.516 설치에서도 보유하던 데이터를 그대로 유지하려면 설치 프로세스 동안 동일한 SQL Server 데이터베이스 정보를 제공합니다.

- 다음과 같은 시나리오에서 JMP Server 설치 관리자 버전 1.1.0.xxx를 사용하여 현재 설치를 업그레이드하려고 하면 JMP Server 인스턴스를 사용할 수 없게 되고 업그레이드가 실패하며 설치는 롤백됩니다.
 - JMP Server 설치에 SQL Server 데이터베이스 인증서가 누락되어 있으며 업그레이드 동안 **SSL 사용** 확인란이 선택됩니다.
 - Windows 인증 연결 모드를 선택하여 JMP Server 업그레이드가 수행되었으나 JMP Server 호스트 시스템에 대해 SQL Server 로그인 계정이 생성되지 않았습니다.
 - **취소**를 클릭하여 업그레이드 작업을 취소했습니다.

해결 방법: JMP Server 설치 관리자 버전 1.1.0.xxx를 다시 실행하여 업그레이드를 다시 시도하십시오. 이전 JMP Server 버전 설치에 사용한 것과 동일한 SQL Server 데이터베이스 정보를 다시 입력해야 합니다. 업그레이드 성공 후 JMP Server에 대해 구성한 모든 인증서가 무결 상태인지 확인합니다. 설치 실패 또는 취소가 발생한 시점에 따라 인증서가 변경되었을 수 있습니다.