

# Chrome OS용 VMware Horizon Client 사용

VMware Horizon Client for Chrome OS 4.5

이 문서는 새 버전으로 교체되기 전까지 나열된 각 제품 버전 및 모든 이후 버전을 지원합니다. 이 문서에 대한 최신 버전을 확인하려면 <http://www.vmware.com/kr/support/pubs>를 참조하십시오.

KO-002506-00

**vmware**<sup>®</sup>

VMware 웹 사이트 (<http://www.vmware.com/kr/support/>) 에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.  
또한 VMware 웹 사이트에서 최신 제품 업데이트를 제공합니다.  
이 문서에 대한 의견이 있으면 [docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)으로 사용자 의견을 보내주십시오.

Copyright © 2015–2017 VMware, Inc. 판권 소유. [저작권 및 상표 정보](#).

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# 목차

## Chrome OS용 VMware Horizon Client 사용 5

### 1 설정 및 설치 7

- 시스템 요구 사항 7
- 실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항 8
- Horizon Client 용 연결 서버 준비 8
- Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용 9
- 고급 TLS/SSL 옵션 구성 10
- 지원되는 데스크톱 운영 체제 10
- Chrome OS용 Horizon Client 설치 또는 업그레이드 11
- VMware Blast 세션을 위한 디코딩 구성 11
- Horizon Client 기본 보기 구성 11
- Horizon Client 에 대해 다중 모니터 기능 사용 12
- 기본 연결 서버 URL 구성 12
- VMware에서 수집하는 Horizon Client 데이터 13

### 2 원격 데스크톱 및 애플리케이션 연결 관리 17

- Horizon Client 의 인증서 검사 모드 설정 17
- 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결 18
- 인증되지 않은 액세스를 사용하여 원격 애플리케이션에 연결 20
- 서버 바로 가기 관리 21
- 즐거 찾는 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 선택 21
- 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결 해제 22
- 원격 데스크톱에서 로그오프 22
- 데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기 관리 22

### 3 Chrome OS 디바이스에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 사용 23

- 기능 지원 표 23
- 제스처 25
- 원격 데스크톱에서 Unity Touch 사이드바 사용 26
- 원격 애플리케이션에서 Unity Touch 사이드바 사용 28
- 화면 키보드 사용 29
- 화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용 29
- 마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용 30
- 원격 애플리케이션에서 문서 저장 30
- 국제화 30

### 4 Horizon Client 문제 해결 31

- 원격 데스크톱 다시 시작 31
- 원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정 32
- Horizon Client 제거 33

Horizon Client 응답 중지 또는 원격 데스크톱 작동 중지 33  
프록시 사용 시 연결 문제 33

색인 35

# Chrome OS용 VMware Horizon Client 사용

---

이 Chrome OS용 VMware Horizon Client 사용 설명서에서는 데이터 센터에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하기 위해 Chrome OS 디바이스에 Chrome OS용 VMware Horizon® Client™를 설치하고 사용하는 방법에 관한 정보를 제공합니다.

이 문서의 정보에는 Chrome OS용 Horizon Client 설치 및 사용에 대한 시스템 요구 사항 및 지침이 포함되어 있습니다.

이 정보는 Horizon 및 VMware vSphere 사용 경험이 있는 관리자를 대상으로 합니다. Horizon을 처음 사용하는 경우 View 설치 문서와 View 관리 문서에서 기본 절차의 단계별 지침을 참조해야 할 수 있습니다.



## 설정 및 설치

Chrome OS 클라이언트에 대한 Horizon 배포를 설정하려면 특정 연결 서버 구성 설정을 사용해야 하고, Horizon Server 및 Chrome OS 클라이언트에 대한 시스템 요구 사항을 충족해야 하며, Chrome OS용 Horizon Client를 다운로드 및 설치해야 합니다.

Horizon Client 4.3부터 특정 Chromebook 모델에서 Android용 Horizon Client를 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 Android용 VMware Horizon Client 사용 문서를 참조하십시오.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “시스템 요구 사항,” (7 페이지)
- “실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항,” (8 페이지)
- “Horizon Client용 연결 서버 준비,” (8 페이지)
- “Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용,” (9 페이지)
- “고급 TLS/SSL 옵션 구성,” (10 페이지)
- “지원되는 데스크톱 운영 체제,” (10 페이지)
- “Chrome OS용 Horizon Client 설치 또는 업그레이드,” (11 페이지)
- “VMware Blast 세션을 위한 디코딩 구성,” (11 페이지)
- “Horizon Client 기본 보기 구성,” (11 페이지)
- “Horizon Client에 대해 다중 모니터 기능 사용,” (12 페이지)
- “기본 연결 서버 URL 구성,” (12 페이지)
- “VMware에서 수집하는 Horizon Client 데이터,” (13 페이지)

### 시스템 요구 사항

Horizon Client를 설치하는 디바이스는 특정 시스템 요구 사항을 만족해야 합니다.

<b>디바이스 모델</b>	Chromebook
<b>운영 체제</b>	Chrome OS, 안정적인 채널, ARC 버전 41.4410.244.13 이상
<b>CPU 아키텍처</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ARM</li> <li>■ x86</li> </ul>
<b>연결 서버, 보안 서버 및 View Agent 또는 Horizon Agent</b>	View 6.x 이상 릴리스의 최신 유지 보수 릴리스

VMware는 디바이스에 VPN 연결이 필요하지 않도록 보안 서버 또는 Unified Access Gateway 장치 사용을 권장합니다.

**디스플레이 프로토콜**

- PCoIP
- VMware Blast(Horizon Agent 7.0 이상 필요)

## 실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항

실시간 오디오-비디오는 표준 디바이스에서 Skype, WebEx 및 Google Hangout과 같은 표준 회의 애플리케이션과 함께 사용할 수 있습니다. 실시간 오디오-비디오를 지원하려면 Horizon 배포가 특정 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

---

**중요** 오디오 입력 기능만 지원됩니다. 비디오 기능은 지원되지 않습니다.

---

**원격 데스크톱**

데스크톱에 View Agent 5.3 이상이 설치되어 있어야 합니다. View Agent 5.3 데스크톱의 경우 데스크톱에 Remote Experience Agent도 설치되어 있어야 합니다. 예를 들어 View Agent 5.3이 설치된 경우 View 5.3 기능 팩 1에서 Remote Experience Agent도 설치해야 합니다. View 기능 팩 설치 및 관리 문서를 참조하십시오. View Agent 6.0 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상의 경우 기능 팩은 필요하지 않습니다.

RDS 데스크톱 및 원격 애플리케이션에서 실시간 오디오-비디오를 사용하려면 Horizon Agent 7.0.2 이상을 설치되어 있어야 합니다.

**클라이언트 액세스 디바이스**

Chrome OS용 Horizon Client를 실행하는 모든 Chromebook에서 실시간 오디오-비디오가 지원됩니다.

## Horizon Client 용 연결 서버 준비

최종 사용자가 원격 데스크톱 및 애플리케이션에 연결할 수 있도록 하려면 관리자가 특정 작업을 수행해야 합니다.

최종 사용자가 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하고 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스할 수 있다면 다음과 같이 특정 풀 설정 및 보안 설정을 구성해야 합니다.

- Unified Access Gateway를 사용하려는 경우 Unified Access Gateway에서 작동되도록 연결 서버를 구성합니다. Unified Access Gateway 배포 및 구성 문서를 참조하십시오. Unified Access Gateway 장치에서는 이전에 보안 서버에서만 담당했던 역할을 그대로 이행합니다.
- 보안 서버를 사용하는 경우 연결 서버 5.3.x 및 보안 서버 5.3.x 이상 릴리스의 최신 유지보수 릴리스를 사용하고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 View 설치 문서를 참조하십시오.
- 클라이언트 디바이스에 보안 터널 연결을 사용하고, 보안 연결이 연결 서버 또는 보안 서버의 DNS 호스트 이름으로 구성될 경우, 클라이언트 디바이스에서 DNS 이름을 확인할 수 있는지 확인하십시오.  
  
보안 터널을 사용하도록 또는 사용하지 않도록 설정하려면 Horizon Administrator에서 Horizon 연결 서버 설정 편집 대화상자로 이동하여 **보안 터널을 사용하여 데스크톱에 연결** 확인란을 사용합니다.
- 데스크톱 또는 애플리케이션 풀이 생성되었으며 사용하려는 사용자 계정이 풀에 대한 액세스 권한을 갖고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.



- Horizon Client에 RSA SecurID 또는 RADIUS 인증과 같은 2단계 인증을 사용하려면 연결 서버에서 이 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서의 2단계 인증에 대한 항목을 참조하십시오.
- Horizon Client에서 서버 URL 정보 및 **도메인** 드롭다운 메뉴를 비롯한 보안 정보를 숨기려면 Horizon Administrator에서 **클라이언트 사용자 인터페이스에서 서버 정보 숨기기 및 클라이언트 사용자 인터페이스에서 도메인 목록 숨기기** 설정을 사용하도록 설정합니다. 이러한 전역 설정은 Horizon 7 버전 7.1 이상에서 사용할 수 있습니다. 전역 설정 구성에 대한 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

**도메인** 드롭다운 메뉴가 숨겨져 있을 때 인증을 받으려면 **사용자 이름** 텍스트 상자에 *domain\Username* 또는 *username@domain* 형식으로 사용자 이름을 입력하여 도메인 정보를 제공해야 합니다.

---

**중요** 클라이언트 사용자 인터페이스에서 서버 정보 숨기기 및 클라이언트 사용자 인터페이스에서 도메인 목록 숨기기 설정을 사용하도록 설정하고 연결 서버 인터페이스에 대해 2단계 인증(RSA SecurID 또는 RADIUS)을 선택하는 경우 Windows 사용자 이름 일치를 적용하지 마십시오. Windows 사용자 이름 일치를 적용하면 사용자가 사용자 이름 텍스트 상자에 도메인 정보를 입력할 수 없게 되며 로그인에 항상 실패합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서의 2단계 인증에 대한 항목을 참조하십시오.

---

- Horizon Client에서 게시된 애플리케이션에 대해 인증되지 않은 액세스 권한을 제공하려면 연결 서버에서 이 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서에서 인증되지 않은 액세스에 대한 항목을 참조하십시오.

## Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용

RSA SecurID 소프트웨어 토큰을 생성하여 최종 사용자에게 배포하면 사용자가 인증할 때 PIN과 토큰 코드가 아닌 PIN만 입력해야 합니다.

### 시스템 요구 사항

CT-KIP(Cryptographic Token Key Initialization Protocol)라고도 하는 동적 시드 프로비저닝 또는 CTF(Compressed Token Format)를 사용하여 사용하기 간편한 RSA 인증 시스템을 설정할 수 있습니다. 이 시스템에서는 최종 사용자에게 보낼 URL을 생성합니다. 토큰을 설치하기 위해 최종 사용자는 이 URL을 클라이언트 디바이스의 Horizon Client에 직접 붙여 넣습니다. 최종 사용자가 Horizon Client를 통해 연결 서버에 연결하면 이 URL을 붙여 넣을 수 있는 대화 상자가 나타납니다.

소프트웨어 토큰이 설치되면 최종 사용자는 PIN을 입력하여 인증합니다. 외부 RSA 토큰의 경우, 최종 사용자는 하드웨어 또는 소프트웨어 인증 토큰이 생성한 토큰 코드와 PIN을 입력해야 합니다.

RSA를 사용할 수 있는 연결 서버 인스턴스에 Horizon Client가 연결되어 있는 상태에서 최종 사용자가 URL을 복사하여 Horizon Client에 붙여 넣을 경우 다음 URL 접두사가 지원됩니다.

- `viewclient-secrid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

최종 사용자는 URL을 눌러 토큰을 설치할 수 있습니다. 접두사 `viewclient-secrid://` 및 `http://127.0.0.1/secrid/`가 모두 지원됩니다. `http://127.0.0.1`로 시작되는 하이퍼링크를 지원하지 않는 브라우저도 있습니다. 또한 ASUS Transformer Pad의 File Manager 애플리케이션과 같은 일부 파일 브라우저는 Horizon Client를 통해 SDID 파일에 링크할 수 없습니다.

동적 시드 프로비저닝이나 파일 기반(CTF) 프로비저닝 사용에 대한 자세한 내용은 iPhone 디바이스용 RSA SecurID 소프트웨어 토큰 웹 페이지(<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 또는 Android용 RSA SecurID 소프트웨어 토큰 웹 페이지(<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>)를 참조하십시오.

## 최종 사용자 지침

최종 사용자에게 보낼 CTFString URL 또는 CT-KIP URL을 생성할 때 암호나 활성화 코드를 포함하거나 포함하지 않은 채 URL을 생성할 수 있습니다. 다음 정보가 포함된 e-메일을 통해 이 URL을 최종 사용자에게 보냅니다.

- 소프트웨어 토큰 설치 대화 상자로 이동 방법  
연결 서버 인스턴스에 연결할 때 RSA SecurID 자격 증명을 묻는 Horizon Client 대화 상자에서 **외부 토큰**을 누르도록 최종 사용자에게 안내합니다.
- CTFString URL 또는 CT-KIP URL(일반 텍스트 형식)  
URL이 서식 지정되어 있으면 최종 사용자가 Horizon Client에서 URL을 사용할 때 오류 메시지가 표시됩니다.
- 활성화 코드(생성한 CT-KIP URL에 활성화 코드가 포함되어 있지 않은 경우)  
최종 사용자는 대화 상자의 텍스트 필드에 이 활성화 코드를 입력해야 합니다.
- CT-KIP URL에 활성화 코드가 포함된 경우, 소프트웨어 토큰 설치 대화상자의 **암호 또는 활성화 코드** 텍스트 상자에 아무 것도 입력할 필요가 없음을 최종 사용자에게 안내합니다.

## 고급 TLS/SSL 옵션 구성

Horizon Client 및 원격 데스크톱의 Horizon Server 그리고 Horizon Client 및 에이전트 사이에서 통신을 암호화하는 데 사용되는 보안 프로토콜과 암호화 알고리즘을 선택할 수 있습니다.

기본적으로 TLSv1.0, TLSv1.1 및 TLSv1.2가 사용됩니다. SSL v2.0 및 3.0은 지원되지 않습니다. 기본 암호 제어 문자열은 "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"입니다.

클라이언트가 연결되는 Horizon Server에서 사용하도록 설정되어 있지 않은 Horizon Client에 대해 보안 프로토콜을 구성할 경우, TLS/SSL 오류가 발생하고 연결이 실패합니다.

연결 서버 인스턴스에서 수락하는 보안 프로토콜을 구성하는 방법은 View 보안 문서를 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 Horizon Client 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 누르고 **보안 옵션**을 누릅니다.
- 2 **고급 SSL 옵션**을 누릅니다.
- 3 **기본 설정 사용**이 선택 해제되어 있는지 확인합니다.
- 4 보안 프로토콜을 사용하도록 설정하거나 사용하지 않도록 설정하려면 보안 프로토콜 이름 옆의 확인란을 누릅니다.
- 5 암호 제어 문자열을 변경하려면 기본 문자열을 바꿉니다.
- 6 (선택 사항) 기본 설정으로 되돌아가야 할 경우 **기본 설정 사용** 옵션을 눌러 선택합니다.
- 7 **확인**을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

변경 사항은 다음에 서버에 연결할 때 적용됩니다.

## 지원되는 데스크톱 운영 체제

관리자는 게스트 운영 체제를 사용하여 가상 시스템을 생성하고 게스트 운영 체제에 에이전트 소프트웨어를 설치합니다. 최종 사용자는 클라이언트 디바이스에서 이러한 가상 시스템에 로그인할 수 있습니다.

지원되는 Windows 게스트 운영 체제 목록에 대해서는 View 설치 문서를 참조하십시오.

## Chrome OS용 Horizon Client 설치 또는 업그레이드

Chrome OS용 Horizon Client는 Chrome OS 애플리케이션이며 다른 Chrome OS 애플리케이션과 동일한 방법으로 설치합니다.

### 필수 조건

아직 Chrome OS 디바이스를 설정하지 않았다면 설정하십시오. 디바이스에 대한 내용은 제조업체의 사용 설명서를 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 Chromebook에 로그인합니다.
- 2 Chrome 웹 스토어에서 Chrome OS용 Horizon Client 애플리케이션을 다운로드한 후 설치합니다.
- 3 성공적으로 설치되었는지 확인하려면 **Chrome OS용 Horizon Client** 애플리케이션 아이콘이 Chrome 앱 런처에 표시되는지 확인합니다.

## VMware Blast 세션을 위한 디코딩 구성

VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용하는 원격 데스크톱 및 애플리케이션 세션에 대해 디코딩을 구성할 수 있습니다.

### 필수 조건

이 기능에는 Horizon Agent 7.0 이상이 필요합니다.

### 프로시저

- 1 Horizon Client 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 누르고 **VMware Blast**를 누릅니다.
- 2 H.264 디코딩을 허용하려면 **H.264** 확인란을 선택하고, H.264 디코딩을 사용하지 않도록 설정하려면 **H.264** 확인란을 선택 취소합니다.

확인란이 선택되어 있으면 Horizon Client는 에이전트가 H.264 소프트웨어 인코딩을 지원하는 경우에 H.264 디코딩을 사용합니다. 에이전트에서 H.264 소프트웨어 인코딩을 지원하지 않을 경우 Horizon Client에서 JPG/PNG 디코딩을 사용합니다. 확인란이 선택되어 있지 않은 경우 Horizon Client는 항상 JPG/PNG 디코딩을 사용합니다.

변경 사항은 다음에 사용자가 원격 데스크톱이나 애플리케이션에 연결하고 VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 선택할 때 적용됩니다. 변경 사항은 기존 VMware Blast 세션에 영향을 주지 않습니다.

## Horizon Client 기본 보기 구성

Horizon Client를 실행할 때 최근에 사용한 데스크톱 및 애플리케이션이나 서버 바로 가기가 표시될지 여부를 구성할 수 있습니다.

### 프로시저

- 1 Horizon Client 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 누르고 **디스플레이**를 누릅니다.
- 2 **기본 시작 보기**를 누릅니다.

선택한 기본 보기가 즉시 적용됩니다.

## Horizon Client 에 대해 다중 모니터 기능 사용

다중 모니터 기능을 사용하여 원격 데스크톱을 하나의 외부 모니터로 확장할 수 있습니다.

Horizon Client에 대해 다중 모니터 기능을 사용하도록 설정하려면 Helper 확장을 설치하고 Chromebook에서 통합 데스크톱 모드를 사용하도록 설정합니다.

Chromebook 디스플레이와 외부 디스플레이가 다른 너비-길이 비율을 나타낼 경우 Helper 확장을 설치하여 원격 데스크톱 창이 올바르게 표시되도록 해야 합니다.

### 프로시저

- 1 Chromebook에 로그인합니다.
- 2 Chrome 웹 스토어에서 VMware Horizon Client Helper 확장을 다운로드한 후 설치합니다.
- 3 Chromebook에서 브라우저 창을 열고 URL 표시줄에 `chrome://flags`를 입력합니다.
- 4 **통합 데스크톱 모드**로 스크롤한 후 **사용**을 클릭합니다.
- 5 **지금 다시 시작**을 클릭하여 Chromebook을 다시 시작하여 변경 내용을 적용합니다.

### 후속 작업

Chromebook이 다시 시작되면 [Chromebook 설정]을 열고 **디스플레이 설정**을 클릭하여 통합 데스크톱 디스플레이 옵션을 구성합니다.

원격 데스크톱 창을 외부 모니터로 확장하려면 **최대화** 버튼을 클릭합니다. **복원** 버튼을 클릭하여 원격 데스크톱 창을 Chromebook 모니터로 되돌릴 수 있습니다.

## 기본 연결 서버 URL 구성

Chrome 관리자는 등록된 Chromebook에서 Horizon Client에 대한 기본 연결 서버 URL을 구성할 수 있습니다. 기본 연결 서버 URL이 구성되면 Horizon Client는 항상 기본 서버에 연결됩니다.

### 요구 사항 및 전제 조건

기본 연결 서버 URL 기능에는 다음과 같은 요구 사항 및 전제 조건이 적용됩니다.

- 이 기능은 G Suite 관리로 등록 및 관리되는 Chromebook에서만 지원됩니다.
- Chrome 관리자가 Chrome 디바이스 관리를 통해 Chrome OS용 Horizon Client 애플리케이션과 VMware Horizon Client Helper 확장을 설치해야 합니다. 이러한 애플리케이션과 확장은 둘 다 Chrome 웹 스토어에서 사용할 수 있습니다.

기본 연결 서버 URL이 설정되면 사용자가 원격 세션에 로그인하기 전에 Horizon Client **설정**(톱니 아이콘)이 표시되지 않고 특정 설정(예: **VMware Blast** 및 **인증되지 않은 액세스**)을 변경할 수 없습니다.

### JSON 구성 파일 생성

Chrome 관리자는 JSON 구성 파일에 기본 연결 서버 URL을 지정해야 합니다. 예를 들어 다음 JSON 구성 파일은 기본 연결 서버 URL을 `connection-server.mycompany.com`으로 설정합니다.

```
{
  "Default Server URL":{
    "Value":"connection-server.mycompany.com"
  }
}
```

다음 URL 형식이 지원됩니다.

형식	예
도메인 이름만	connect ion-server .mycompanycom
도메인 이름 및 포트	connect ion-server .mycompany .com:443
HTTPS 스키마 및 도메인 이름	https://connect ion-server .mycompany .com
HTTPS 스키마, 도메인 이름 및 포트 번호	https://connect ion-server .mycompany .com:443

## 기본 연결 서버 URL을 설정하기 위한 정책 생성

Horizon Client 사용자에게 대한 연결 서버 URL을 설정하려면 Chrome 관리자가 정책을 생성해야 합니다. 정책을 생성하려면 Chrome 관리자가 Google 관리 콘솔에 로그인하고, VMware Horizon Client Helper 확장을 선택한 후 **사용자 설정**을 선택하고 기본 연결 서버 URL을 지정하는 JSON 구성 파일을 업로드해야 합니다.

Google 관리 콘솔 사용에 대한 자세한 내용은 G Suite 관리자 도움말을 참조하십시오.

## VMware에서 수집하는 Horizon Client 데이터

고객 환경 향상 프로그램에 참여하는 회사의 경우, VMware는 특정 Horizon Client 필드에서 데이터를 수집합니다. 민감한 정보가 포함된 필드는 익명으로 처리됩니다.

VMware는 하드웨어 및 소프트웨어 호환성에 대한 우선 순위를 지정하기 위해 클라이언트의 데이터를 수집합니다. 회사의 관리자가 고객 환경 향상 프로그램에 참여하기로 결정하면 VMware는 고객 요구 사항에 대한 VMware의 대응 개선을 위해 배포에 대한 익명 데이터를 수집합니다. 조직을 식별할 수 있는 데이터는 수집하지 않습니다. Horizon Client 정보는 먼저 연결 서버로 전송된 다음 연결 서버 인스턴스, 데스크톱 풀 및 원격 데스크톱의 데이터와 함께 VMware로 전송됩니다.

연결 서버를 설치하는 관리자가 연결 서버 설치 마법사를 실행하는 동안 VMware 고객 환경 향상 프로그램에 참여할지를 선택하거나 관리자가 설치 후에 Horizon Administrator의 옵션을 설정할 수 있습니다.

**표 1-1.** 고객 환경 향상 프로그램을 위해 Horizon Client에서 수집하는 데이터

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
Horizon Client 애플리케이션을 제작한 회사	아니요	VMware
제품 이름	아니요	VMware Horizon Client
클라이언트 제품 버전	아니요	(형식은 x.x.x-yyyyyy이며, 여기서 x.x.x는 클라이언트 버전 번호이고 yyyyyy는 빌드 번호입니다.)
클라이언트 바이너리 아키텍처	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ i386</li> <li>■ x86_64</li> <li>■ arm</li> </ul>
클라이언트 빌드 이름	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Linux</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-iOS</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Mac</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-Android</li> <li>■ VMware-Horizon-Client-WinStore</li> </ul>

**표 1-1.** 고객 환경 향상 프로그램을 위해 Horizon Client에서 수집하는 데이터 (계속)

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
호스트 운영 체제	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 7, 64비트 서비스 팩 1(빌드 7601 )</li> <li>■ iPhone OS 5.1.1(9B206)</li> <li>■ Ubuntu 12.04.4 LTS</li> <li>■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)</li> </ul>
호스트 운영 체제 커널	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 6.1.7601 SP1</li> <li>■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X</li> <li>■ Darwin 11.4.2</li> <li>■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012</li> <li>■ 알 수 없음(Windows 스토어용)</li> </ul>
호스트 운영 체제 아키텍처	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ x86_64</li> <li>■ i386</li> <li>■ armv71</li> <li>■ ARM</li> </ul>
호스트 시스템 모델	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dell Inc. OptiPlex 960</li> <li>■ iPad3,3</li> <li>■ MacBookPro8,2</li> <li>■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A0403/21/2008)</li> </ul>
호스트 시스템 CPU	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH</li> <li>■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH</li> <li>■ 알 수 없음(iPad용)</li> </ul>
호스트 시스템 프로세서의 코어 수	아니요	예: 4
호스트 시스템의 메모리 양(MB)	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 4096</li> <li>■ 알 수 없음(Windows 스토어용)</li> </ul>
연결된 USB 디바이스 수	아니요	2(USB 디바이스 리디렉션은 Linux, Windows 및 Mac 클라이언트에서만 지원됩니다.)
최대 동시 USB 디바이스 연결 수	아니요	2
USB 디바이스 공급업체 ID	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kingston</li> <li>■ NEC</li> <li>■ Nokia</li> <li>■ Wacom</li> </ul>

표 1-1. 고객 환경 향상 프로그램을 위해 Horizon Client에서 수집하는 데이터 (계속)

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
USB 디바이스 제품 ID	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DataTraveler</li> <li>■ Gamepad</li> <li>■ 스토리지 드라이브</li> <li>■ 무선 마우스</li> </ul>
USB 디바이스 제품군	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보안</li> <li>■ 휴먼 인터페이스 디바이스</li> <li>■ 이미징</li> </ul>
USB 디바이스 사용 횟수	아니요	(디바이스가 공유된 횟수)





# 원격 데스크톱 및 애플리케이션 연결 관리

# 2

Horizon Client를 사용하여 서버에 연결하고, 연결할 서버 목록을 편집하고, 원격 데스크톱에 로그인 또는 원격 데스크톱에서 로그오프하며, 원격 애플리케이션을 사용합니다. 문제 해결을 위해 원격 데스크톱 및 애플리케이션을 재설정할 수도 있습니다.

관리자가 원격 데스크톱의 정책을 구성하는 방식에 따라 최종 사용자는 데스크톱에서 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정,” (17 페이지)
- “원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결,” (18 페이지)
- “인증되지 않은 액세스를 사용하여 원격 애플리케이션에 연결,” (20 페이지)
- “서버 바로 가기 관리,” (21 페이지)
- “즐겨 찾는 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 선택,” (21 페이지)
- “원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결 해제,” (22 페이지)
- “원격 데스크톱에서 로그오프,” (22 페이지)
- “데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기 관리,” (22 페이지)

## Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정

관리자 및 최종 사용자는 임의 또는 일부 서버 인증서 검사가 실패할 경우 클라이언트 연결을 거부할지 여부를 구성할 수 있습니다.

인증서 검사는 연결 서버와 Horizon Client 간에 SSL 연결이 있을 때 수행됩니다. 인증서 검사에는 다음 확인 사항이 포함됩니다.

- 해당 인증서는 전송자 ID 확인 및 서버 통신 암호화 이외의 용도입니까? 즉, 올바른 유형의 인증서입니까?
- 인증서가 만료되었거나 나중에만 유효합니까? 즉, 컴퓨터 시계에 따라 인증서가 유효합니까?
- 인증서의 공통 이름이 이름을 보내는 서버의 호스트 이름과 일치합니까? 로드 밸런서가 Horizon Client에 입력된 호스트 이름과 일치하지 않는 인증서를 가진 서버에 Horizon Client를 리디렉션하는 경우 불일치가 발생할 수 있습니다. 또는 사용자가 클라이언트의 호스트 이름이 아닌 IP 주소를 입력할 경우 불일치가 발생할 수 있습니다.

- 알 수 없거나 신뢰할 수 없는 인증 기관(CA)에서 서명된 인증서입니까? 자체 서명된 인증서는 신뢰할 수 없는 CA 유형 중 하나입니다.

이 검사를 통과하려면 신뢰할 수 있는 인증서 체인이 디바이스 로컬 인증서 저장소의 루트 위치에 있어야 합니다.

---

**참고** 사용자가 자신의 Chrome OS 디바이스에 설치할 수 있는 자체 서명된 루트 인증서를 배포하는 방법 및 Chrome OS 디바이스에 인증서를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 Google 웹 사이트에 있는 문서를 참조하십시오.

---

보안 모드를 설정하려면 Horizon Client 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 누르고 **보안 옵션**을 누른 다음 **보안 모드**를 누릅니다. 다음 세 가지 선택 사항이 있습니다.

- **신뢰할 수 없는 서버에 연결하지 않습니다.** 인증서 검사에 실패할 경우 클라이언트가 서버에 연결할 수 없습니다. 검사 실패 내역이 오류 메시지에 나열됩니다.
- **신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고합니다.** 서버가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 인증서 검사에 실패할 경우 **계속**을 클릭하여 경고를 무시할 수 있습니다. 자체 서명된 인증서의 경우 인증서 이름이 Horizon Client에서 입력한 서버 이름과 일치하지 않아도 됩니다.
- **서버 ID 인증서가 확인되지 않습니다.** 이 설정은 인증서 검사가 수행되지 않음을 의미합니다.

인증서 검사 모드가 **경고**로 설정된 경우, 자체 서명된 인증서를 사용하는 연결 서버 인스턴스에 계속 연결할 수 있습니다.

관리자가 나중에 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 보안 인증서를 설치할 경우, 연결할 때 모든 인증서 검사가 통과되도록 해당 특정 서버를 위해 이 신뢰할 수 있는 연결을 기억합니다. 나중에 해당 서버가 자체 서명된 인증서를 다시 제안할 경우 연결이 실패합니다. 특정 서버가 완전히 검사할 수 있는 인증서를 제안한 경우, 항상 해당 인증서를 제안해야 합니다.

## 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하려면 서버 이름과 사용자 계정의 자격 증명을 제공해야 합니다.

### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같은 로그인 자격 증명을 연습니다.
- **“Horizon Client용 연결 서버 준비,”** (8 페이지)에 설명된 관리 작업을 수행하십시오.
- 회사 네트워크 외부에 있으면서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스하기 위해 보안 서버를 사용하지 않는 경우, 클라이언트 디바이스가 VPN 연결을 사용하도록 설정되어 있는지 확인하고 해당 연결을 켭니다.

---

**중요** 대부분의 경우 VPN이 아닌 보안 서버를 사용합니다.

---

- 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스하는 서버의 정규화된 도메인 이름(FQDN)이 있는지 확인합니다. 서버 이름에는 밑줄(\_)을 사용할 수 없습니다. 포트가 443이 아닌 경우 포트 번호도 필요 합니다.
- 내장형 RSA SecurID 소프트웨어를 사용하려면 올바른 CT-KIP URL 및 활성 코드가 있어야 합니다. **“Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용,”** (9 페이지)를 참조하십시오.
- 연결 서버에서 제시한 SSL 인증서에 대한 인증서 검사 모드를 구성합니다. **“Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정,”** (17 페이지)를 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 VPN 연결이 필요한 경우 VPN을 켭니다.

- 작업 표시줄에서 **Chrome 앱 런처** 아이콘을 누르고 **Chrome OS용 Horizon Client** 애플리케이션을 누릅니다.

Horizon Client 창이 열립니다.

- 서버에 연결합니다.

옵션	조치
새 서버에 연결	서버 이름과 설명(선택 사항)을 입력하고 <b>연결</b> 을 누릅니다.
기존 서버에 연결	서버 탭의 서버 바로 가기를 누릅니다.

Horizon Client와 서버 간 연결에는 항상 SSL이 사용됩니다. SSL 연결의 기본 포트는 443입니다. 서버가 기본 포트를 사용하도록 구성되지 않은 경우에는 다음 예의 형식을 사용합니다.

`view.company.com:1443`.

- RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명에 대해 묻는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력하고, 포함된 RSA SecurID 토큰을 사용하려면 포함된 토큰을 설치합니다.

옵션	조치
기존 토큰	스마트폰에서 하드웨어 인증 토큰이나 소프트웨어 인증 토큰을 사용하는 경우 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 암호에 PIN 및 토큰에서 생성된 번호가 모두 포함될 수 있습니다.
소프트웨어 토큰 설치	<b>외부 토큰</b> 을 클릭합니다. 소프트웨어 토큰 설치 대화 상자에서, 관리자가 e-메일로 보낸 CT-KIP URL 또는 CTFString URL을 붙여 넣습니다. URL에 활성 코드가 포함된 경우 <b>암호 또는 활성 코드</b> 텍스트 상자에 아무 것도 입력할 필요가 없습니다.

- RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명에 대해 묻는 메시지가 다시 표시되면 토큰에서 다음에 생성된 번호를 입력합니다.

PIN을 입력하거나 이전에 입력한 동일한 생성 번호를 입력하지 마십시오. 필요한 경우 새 번호가 생성될 때까지 기다리십시오.

이 단계는 첫 번째 암호를 잘못 입력했거나 RSA 서버의 구성 설정이 변경된 경우에만 필요합니다.

- 로그인 대화 상자에 사용자 이름과 암호를 입력하고 도메인을 선택한 후 **연결**을 누릅니다.

**도메인** 드롭다운 메뉴가 숨겨져 있으면 사용자 이름을 `username@domain` 또는 `domain\username`으로 입력해야 합니다.

- (선택 사항) 화면 오른쪽 상단 모서리의 디스플레이 프로토콜 설정 아이콘을 눌러서 사용할 디스플레이 프로토콜을 선택합니다.

**VMware Blast**는 더 나은 배터리 수명을 제공하며 고급 3D 및 모바일 디바이스 사용자를 위한 최적의 프로토콜입니다. 기본 디스플레이 프로토콜은 **PCoIP**입니다.

- 연결할 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 아이콘을 누릅니다.

처음으로 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결한 후 데스크톱 또는 애플리케이션의 바로 가기가 **최근** 탭에 저장됩니다. 이후에 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결할 때에는 이 바로 가기를 누르면 됩니다.

Horizon Client가 원격 데스크톱에 연결할 수 없는 경우에는 다음 작업을 수행하십시오.

- 연결 서버가 SSL을 사용하지 않도록 구성되어 있는지 확인합니다. Horizon Client를 사용하려면 SSL 연결이 필요합니다. Horizon Administrator의 전역 설정에서 **클라이언트 연결에 SSL 사용** 확인란이 선택 해제되어 있는지 검사합니다. 선택 해제되어 있다면 해당 확인란을 선택하여 SSL을 사용하거나, 클라이언트가 HTTPS 사용 로드 밸런서 또는 연결 서버에 HTTP로 연결하는 다른 중간 디바이스에 연결할 수 있도록 환경을 설정합니다.

- 연결 서버의 보안 인증서가 올바르게 작동하는지 확인합니다. 올바르게 작동하지 않는 경우, Horizon Administrator에서 데스크톱의 에이전트에 연결할 수 없다는 메시지가 표시될 수 있습니다.
- 연결 서버 인스턴스에 설정된 태그가 이 사용자의 연결을 허용하는지 확인합니다. View 관리 문서를 참조하십시오.
- 사용자에게 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스할 권한이 있는지 확인합니다. Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.

## 인증되지 않은 액세스를 사용하여 원격 애플리케이션에 연결

Horizon 관리자는 인증되지 않은 액세스 기능을 사용하여 인증되지 않은 액세스 사용자를 생성하고 이러한 사용자에게 연결 서버 인스턴스의 원격 애플리케이션에 대한 권한을 부여할 수 있습니다. 인증되지 않은 액세스 사용자는 서버에 익명으로 로그인하여 원격 애플리케이션에 연결할 수 있습니다.

### 필수 조건

- [“Horizon Client용 연결 서버 준비,”](#) (8 페이지)에 설명된 관리 작업을 수행하십시오.
- 연결 서버 인스턴스에서 인증되지 않은 액세스 사용자를 설정합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서에서 [“게시된 애플리케이션에 인증되지 않은 액세스 제공”](#) 을 참조하십시오.
- 연결 서버에서 제시한 SSL 인증서에 대한 인증서 검사 모드를 구성합니다. [“Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정,”](#) (17 페이지)를 참조하십시오.
- 회사 네트워크 외부에서 원격 애플리케이션에 액세스하는 경우 클라이언트 디바이스가 VPN 연결을 사용하도록 설정되어 있는지 확인한 후 해당 연결을 설정하십시오.

### 프로시저

- 1 VPN 연결이 필요한 경우 VPN을 켭니다.
- 2 작업 표시줄에서 Chrome 앱 런처 아이콘을 누르고 Chrome OS 디바이스용 Horizon Client 애플리케이션을 누릅니다.

Horizon Client 창이 열립니다.

- 3 Horizon Client 창 상단 오른쪽 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 누르고 **인증되지 않은 액세스** 를 누른 다음 **인증되지 않은 액세스** 확인란을 선택합니다.
- 4 원격 애플리케이션에 대한 인증되지 않은 액세스 권한이 있는 서버에 연결합니다.

옵션	설명
새 서버에 연결	서버 이름과 설명(선택 사항)을 입력하고 <b>연결</b> 을 누릅니다.
기존 서버에 연결	서버 탭의 서버 바로 가기를 누릅니다.

Horizon Client와 서버 간 연결에는 항상 SSL이 사용됩니다. SSL 연결의 기본 포트는 443입니다. 서버가 기본 포트를 사용하도록 구성되지 않은 경우에는 다음 예의 형식을 사용합니다.  
view.company.com:1443.

- 5 로그인 창이 나타나면 필요한 경우 **사용자 계정** 드롭다운 메뉴에서 사용자 계정을 선택합니다. 하나의 사용자 계정만 사용할 수 있으면 해당 사용자 계정이 자동으로 선택됩니다.
- 6 (선택 사항) 다음번에 서버에 연결할 때 로그인 창을 우회하려면 **항상 이 계정 사용** 확인란을 선택합니다.

다음번에 서버에 연결하기 전에 이 설정을 선택 취소하려면 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 서버 바로 가기를 길게 누르고 **편집**을 누른 후 **저장되어 있는 인증되지 않은 액세스 계정(name) 저장하지 않음**을 누른 후 **완료**를 누릅니다.

7 **연결**을 눌러 서버에 로그인합니다.

애플리케이션 선택 창이 나타납니다.

8 애플리케이션 아이콘을 눌러 애플리케이션을 시작합니다.

처음으로 원격 애플리케이션에 연결한 후 애플리케이션의 바로 가기가 **최근** 탭에 저장됩니다. 다음에 애플리케이션에 연결할 때에는 서버 아이콘을 누르는 대신 바로 가기를 누르면 됩니다.

## 서버 바로 가기 관리

서버에 연결되면 Horizon Client가 서버 바로 가기를 만듭니다. 서버 바로 가기를 편집하고 제거할 수 있습니다.

Horizon Client는 서버 이름을 잘못 입력하거나 잘못된 IP 주소를 입력하더라도 바로 가기에 서버 이름 또는 IP 주소를 저장합니다. 서버 이름 또는 IP 주소를 편집하여 이러한 정보를 삭제하거나 변경할 수 있습니다. 서버 설명을 입력하지 않을 경우, 서버 이름 또는 IP 주소가 서버 설명이 됩니다.

### 프로시저

- 1 **서버** 탭에서 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 서버 바로 가기를 길게 누릅니다.
- 2 컨텍스트 메뉴를 사용하여 서버를 삭제하거나 서버 이름, 서버 설명 또는 사용자 이름을 편집합니다.
- 3 서버 바로 가기를 편집한 경우에는 **완료**를 눌러 변경 사항을 저장합니다.

## 즐거 찾는 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 선택

원격 데스크톱 및 애플리케이션을 즐겨찾기로 선택할 수 있습니다. 즐겨찾기는 별 모양으로 식별됩니다. 별 모양을 통해 즐겨 찾는 데스크톱 및 애플리케이션을 빠르게 찾을 수 있습니다. 서버에서 로그오프한 후라도 즐겨찾기로 선택한 항목은 저장됩니다.

### 필수 조건

서버에 연결하는 데 필요한 자격 증명(예: 사용자 이름/암호 또는 RSA SecurID/암호)을 얻어야 합니다.

### 프로시저

- 1 **서버** 탭에서 서버 바로 가기를 누릅니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 3 다음 단계를 수행하여 데스크톱 또는 애플리케이션을 즐겨찾기로 선택하거나 선택 취소합니다.

옵션	설명
즐거찾기 선택	<b>모두</b> 탭에서 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 또는 애플리케이션 이름을 길게 누르고 <b>즐거찾기로 표시</b> 를 누릅니다. 별이 이름의 오른쪽 맨 위 모서리에 나타나고 이름이 <b>즐거찾기</b> 탭에 나타납니다.
즐거찾기 선택 취소	<b>모두</b> 또는 <b>즐거찾기</b> 탭에서 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 또는 애플리케이션 이름을 길게 누르고 <b>즐거찾기 표시 해제</b> 를 누릅니다. 이름의 오른쪽 맨 위 모서리에 별이 더 이상 나타나지 않으며 이름이 <b>즐거찾기</b> 탭에서 사라집니다.

- 4 즐겨찾는 데스크톱이나 애플리케이션만 표시하려면 **즐거찾기** 탭을 누릅니다.

**모두** 탭을 눌러서 모든 사용 가능한 데스크톱 및 애플리케이션을 표시할 수 있습니다.

## 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결 해제

애플리케이션이 원격 데스크톱에서 계속 열려 있도록 하려면 로그오프하지 않고 원격 데스크톱과의 연결을 끊으면 됩니다. 또한 원격 애플리케이션과의 연결을 끊으면 원격 애플리케이션이 계속 열려 있는 상태로 유지됩니다.

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결되어 있는 경우 Unity Touch 사이드바에서 **연결 해제** 아이콘을 누르면 연결을 끊을 수 있습니다.

---

**참고** Horizon 관리자는 연결을 끊을 때 자동으로 로그오프하도록 데스크톱을 구성할 수 있습니다. 그러한 경우, 데스크톱에 열려 있는 모든 프로그램은 중지됩니다.

---

## 원격 데스크톱에서 로그오프

데스크톱이 Horizon Client에서 열려 있지 않더라도 원격 데스크톱 운영 체제에서 로그오프할 수 있습니다.

현재 원격 데스크톱에 연결 및 로그인되어 있는 경우, Windows **시작** 메뉴를 사용하여 로그오프할 수 있습니다. Windows에서 로그오프하고 나면 데스크톱 연결이 끊깁니다.

---

**참고** 원격 데스크톱에서 열려 있는 저장되지 않은 파일은 로그오프 진행 중에 닫힙니다.

---

### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같이 로그인에 필요한 자격 증명을 얻습니다.
- 한 번도 로그인한 적이 없는 경우, “[원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결](#),” (18 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

### 프로시저

- 1 **서버** 탭에서 서버 바로 가기를 누릅니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 3 **모두** 탭에서 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 서버 바로 가기를 길게 누릅니다.  
데스크톱이 즐겨찾기이면 **즐거찾기** 탭에서 이 단계를 수행할 수도 있습니다.
- 4 컨텍스트 메뉴에서 **로그오프**를 누릅니다.

### 후속 작업

Horizon Client 창 왼쪽 위 모서리에 있는 뒤로 화살표를 누르거나 Horizon Client 창 오른쪽 위 모서리에서 **연결 해제** 아이콘을 누른 후 **로그아웃**을 눌러 서버에서 연결을 해제합니다.

## 데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기 관리

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결한 다음, Horizon Client는 최근 사용한 데스크톱 또는 애플리케이션의 바로 가기를 저장합니다. 이러한 바로 가기를 다시 정렬하거나 제거할 수 있습니다.

### 프로시저

- **최근** 탭에서 데스크톱 또는 애플리케이션 바로 가기를 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.
  - a 창 하단에 **바로 가기 제거**가 표시될 때까지 바로 가기를 길게 누릅니다.
  - b **바로 가기 제거**로 바로 가기를 끌어옵니다.
- 데스크톱 또는 애플리케이션 바로 가기를 이동하려면 새 위치로 끌어 놓습니다.

# Chrome OS 디바이스에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 사용

# 3

Chrome OS 디바이스에서 Horizon Client는 탐색에 도움이 되는 추가 기능을 제공합니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “기능 지원 표,” (23 페이지)
- “제스처,” (25 페이지)
- “원격 데스크톱에서 Unity Touch 사이드바 사용,” (26 페이지)
- “원격 애플리케이션에서 Unity Touch 사이드바 사용,” (28 페이지)
- “화면 키보드 사용,” (29 페이지)
- “화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용,” (29 페이지)
- “마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용,” (30 페이지)
- “원격 애플리케이션에서 문서 저장,” (30 페이지)
- “국제화,” (30 페이지)

## 기능 지원 표

Chrome OS용 Horizon Client 에서 원격 데스크톱에 액세스하는 경우 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

**표 3-1.** Chrome OS Horizon Client용 Windows 데스크톱에서 지원되는 기능

기능	Windows 10 데스크톱	Windows 8.x 데스크톱	Windows 7 데스크톱	Windows XP 데스크톱	Windows Vista 데스크톱	Windows Server 2008/2012 R2 또는 Windows Server 2016 데스크톱
RSA SecurID 또는 RADIUS	X	X	X	제한됨	제한됨	X
단일 로그인	X	X	X	제한됨	제한됨	X
RDP 디스플레이 프로토콜						
PCoIP 디스플레이 프로토콜	X	X	X	제한됨	제한됨	X
VMware Blast 디스플레이 프로토콜	X	X	X			X
USB 리디렉션						

**표 3-1.** Chrome OS Horizon Client용 Windows 데스크톱에서 지원되는 기능 (계속)

기능	Windows 10 데스크톱	Windows 8.x 데스크톱	Windows 7 데스크톱	Windows XP 데스크톱	Windows Vista 데스크톱	Windows Server 2008/2012 R2 또는 Windows Server 2016 데스크톱
클라이언트 드라이브 리디렉션						
실시간 오디오-비디오 (오디오 입력만)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
가상 인쇄						
위치 기반 인쇄	X	X	X	제한됨	제한됨	X
스마트 카드						
다중 모니터	X	X	X	제한됨	제한됨	X

Windows 10 데스크톱에는 View Agent 6.2 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상이 필요합니다. Windows Server 2012 R2 데스크톱에는 View Agent 6.1 이상이 필요합니다. Windows Server 2016 데스크톱에는 Horizon Agent 7.0.2 이상이 필요합니다.

**중요** View Agent 6.1 이상 및 Horizon Agent 7.0 이상 릴리스는 Windows XP 및 Windows Vista 데스크톱을 지원하지 않습니다. View Agent 6.0.2는 이러한 게스트 운영 체제를 지원하는 마지막 View 릴리스입니다. Microsoft와 Windows XP 및 Vista에 대한 확장된 지원 계약과 VMware와 이러한 게스트 운영 체제에 대한 확장된 지원 계약을 보유하고 있는 고객은 연결 서버 6.1이 포함된 View Agent 6.0.2 버전의 Windows XP 및 Vista 데스크톱을 배포할 수 있습니다.

이러한 기능 및 해당 제한 사항에 대한 설명은 View 아키텍처 계획 문서를 참조하십시오.

## RDS 호스트의 게시된 데스크톱에 대한 기능 지원

RDS 호스트는 Windows 원격 데스크톱 서비스와 View Agent 또는 Horizon Agent가 설치되어 있는 서버 컴퓨터입니다. 여러 명의 사용자가 동시에 RDS 호스트에서 데스크톱 세션을 사용할 수 있습니다. RDS 호스트는 물리적 시스템 또는 가상 시스템일 수 있습니다.

**참고** 다음 표에는 지원되는 기능에 대한 행만 포함되어 있습니다. 텍스트가 View Agent 최소 버전을 지정하는 경우, "이상"이라는 단어는 Horizon Agent 7.0.x 이상을 포함함을 의미합니다.

**표 3-2.** View Agent 6.0.x 이상 또는 Horizon Agent 7.0.x 이상이 설치된 RDS 호스트에 대해 지원되는 기능

기능	Windows Server 2008 R2 RDS 호스트	Windows Server 2012 RDS 호스트	Windows Server 2016 RDS 호스트
RSA SecurID 또는 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
단일 로그인	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
PCoIP 디스플레이 프로토콜	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
VMware Blast 디스플레이 프로토콜	Horizon Agent 7.0 이상	Horizon Agent 7.0 이상	Horizon Agent 7.0.2 이상



**표 3-2.** View Agent 6.0.x 이상 또는 Horizon Agent 7.0.x 이상이 설치된 RDS 호스트에 대해 지원되는 기능 (계속)

기능	Windows Server 2008 R2 RDS 호스트	Windows Server 2012 RDS 호스트	Windows Server 2016 RDS 호스트
HTML Access	View Agent 6.0.2 이상 (가상 시스템 전용)	View Agent 6.0.2 이상 (가상 시스템 전용)	Horizon Agent 7.0.2 이상
가상 인쇄 (데스크톱 클라이언트에 해당)	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	Horizon Agent 7.0.2 이상 (가상 시스템 전용)
위치 기반 인쇄	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	Horizon Agent 7.0.2 이상 (가상 시스템 전용)
여러 대의 모니터 (데스크톱 클라이언트에 해당)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
Unity Touch (모바일 및 Chrome OS 클라이언트에 해당)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
실시간 오디오-비디오 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 이상	Horizon Agent 7.0.2 이상	Horizon Agent 7.0.3 이상

지원되는 각 게스트 운영 체제의 버전 또는 서비스 팩에 대한 자세한 내용은 View 설치 문서를 참조하십시오.

RTAV(실시간 오디오-비디오) 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [“실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항,”](#) (8 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## 제스처

VMware는 Windows가 아닌 태블릿에서 기존 Windows 사용자 인터페이스 요소를 탐색하는 데 도움이 되는 사용자 상호 작용 보조 기능을 제공하고 있습니다.

### 클릭

다른 애플리케이션의 경우와 마찬가지로 터치패드를 눌러 사용자 인터페이스 요소를 클릭할 수 있습니다. Chrome OS 디바이스에 터치 화면이 있는 경우 터치하여 사용자 인터페이스 요소를 클릭할 수 있습니다. 외부 마우스를 사용할 수도 있습니다.

### 오른쪽 클릭

오른쪽 클릭으로 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- 두 손가락으로 터치패드를 누릅니다.
- 키보드에서 Alt 키를 누른 채로 한 손가락으로 터치패드를 누르십시오.
- 외부 마우스를 사용하여 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다.
- Chrome OS 디바이스에 터치 화면이 있는 경우 두 손가락으로 거의 동시에 누릅니다. 첫 번째 손가락을 누른 위치에 오른쪽 클릭이 작동됩니다.

### 스크롤 및 스크롤 막대

수직 스크롤에 대해 다음 옵션이 제공됩니다.

- 터치패드를 엄지손가락으로 길게 누른 다음 한 손가락으로 아래로 스크롤합니다. 두 손가락으로 스크롤할 수도 있습니다.
- 외부 마우스를 사용하여 스크롤합니다.

- Chrome OS 디바이스에 터치 화면이 있는 경우 한 손가락이나 두 손가락으로 누른 후 끌어서 스크롤합니다. 손가락 아래 텍스트가 손가락과 동일한 방향으로 이동합니다. 화면을 확대한 상태이거나 화면 키보드가 표시되어 있는 경우에는 한 손가락으로 스크롤할 수 없습니다.

## 확대 및 축소

다른 애플리케이션의 경우와 마찬가지로 키보드에서 Ctrl 키를 누른 채로 +를 눌러 확대하거나 -를 눌러 축소할 수 있습니다. Chrome OS 디바이스에 터치 화면이 장착되어 있는 경우 손가락을 벌려서 확대하고, 손가락을 모아서 축소할 수 있습니다.

## 창 크기 조정

터치패드를 사용하여 창 크기를 조정하려면 창의 모서리 또는 측면에서 손가락 하나를 길게 터치한 후 끌어서 크기를 조정합니다. Chrome OS 디바이스에 외부 마우스가 있으면 창 가장자리에 커서를 놓고 창의 테두리를 드래그하여 더 넓히거나 더 좁힙니다. 최대화된 경우에는 창 크기를 조정할 수 없습니다.

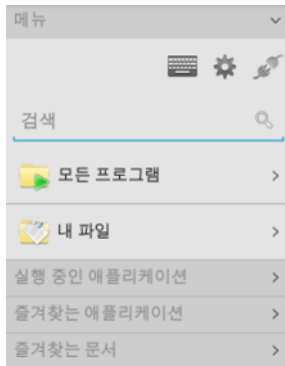
## 사운드, 음악 및 비디오

디바이스 사운드가 켜져 있는 경우 원격 데스크톱에서 오디오를 재생할 수 있습니다.

## 원격 데스크톱에서 Unity Touch 사이드바 사용

Unity Touch 사이드바에서 원격 데스크톱 애플리케이션 또는 파일로 빠르게 이동할 수 있습니다. 이 사이드바를 통해 파일 및 애플리케이션을 열고, 실행 중인 애플리케이션 간에 전환하고, 원격 데스크톱에서 창과 애플리케이션을 최소화하거나 최대화하거나 복원하거나 닫을 수 있습니다.

그림 3-1. 원격 데스크톱에 대한 Unity Touch 사이드바



이 사이드바로 파일 또는 애플리케이션에 대한 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

표 3-3. 원격 데스크톱에 대한 Unity Touch 사이드바 작업

조치	절차
화면 키보드 표시 또는 숨기기	<b>키보드</b> 아이콘을 누릅니다.
Horizon Client 설정 변경	<b>설정</b> 아이콘을 누릅니다.
데스크톱에서 연결 해제	<b>연결 해제</b> 아이콘을 누릅니다.
사이드바 표시	사이드바를 오른쪽으로 끌거나 사이드바 탭을 누릅니다.
사이드바 숨기기	사이드바를 왼쪽으로 끌거나 데스크톱 영역을 누릅니다.
애플리케이션으로 이동	<b>모든 프로그램</b> 을 누르고 Windows 시작 메뉴에서 원하는 애플리케이션으로 이동합니다.

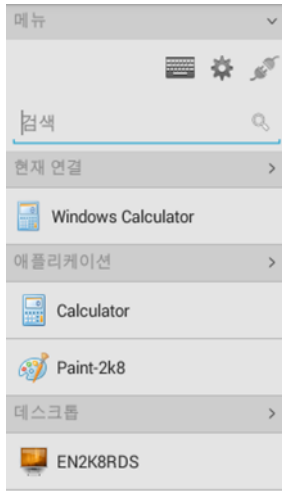
표 3-3. 원격 데스크톱에 대한 Unity Touch 사이드바 작업 (계속)

조치	절차
파일로 이동	<p><b>내 파일</b>을 눌러 User 폴더에 액세스하고 파일로 이동합니다. <b>내 파일</b>에는 내 그림, 내 문서 및 다운로드 등의 폴더가 있습니다.</p> <p><b>내 파일</b>에는 사용자 프로필(%USERPROFILE% 디렉토리)의 폴더가 포함됩니다. %USERPROFILE% 디렉토리에서 시스템 폴더의 위치를 변경하는 경우, 위치가 변경된 로컬 폴더이든 네트워크 공유 폴더이든 상관 없이 <b>내 파일</b> 메뉴에도 위치가 변경된 폴더의 콘텐츠가 표시될 수 있습니다.</p>
애플리케이션 또는 파일 검색	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>검색</b> 상자를 누르고 애플리케이션 또는 파일의 이름을 입력합니다.</li> <li>■ 목소리 받아쓰기를 사용하려면 키보드의 마이크를 누릅니다.</li> <li>■ 애플리케이션 또는 파일을 실행하려면 검색 결과에서 애플리케이션 또는 파일의 이름을 누릅니다.</li> <li>■ 사이드바의 홈 보기로 되돌아가려면 <b>X</b>를 눌러 <b>검색</b> 상자를 닫습니다.</li> </ul>
애플리케이션 또는 파일 열기	사이드바에서 파일 또는 애플리케이션의 이름을 누릅니다. 애플리케이션이 시작되고 사이드바가 닫힙니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 열린 창 간 전환	<b>실행 중인 애플리케이션</b> 에서 애플리케이션 이름을 누릅니다. 한 개의 애플리케이션에 대해 두 개 이상의 파일이 열려 있는 경우, 애플리케이션 옆에 있는 펼침 단추(>)를 눌러 목록을 확장합니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 창 최소화	컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>실행 중인 애플리케이션</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. <b>최소화</b> 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 창 최대화	컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>실행 중인 애플리케이션</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. <b>최대화</b> 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 창 닫기	컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>실행 중인 애플리케이션</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. <b>닫기</b> 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션이나 창을 이전의 크기 및 위치로 복원	컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>실행 중인 애플리케이션</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. <b>복원</b> 을 누릅니다.
즐거찾는 애플리케이션 또는 파일 목록 만들기	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 애플리케이션 또는 파일을 검색하거나 <b>즐거찾는 애플리케이션</b> 또는 <b>즐거찾는 문서</b> 목록에서 <b>관리</b>를 누릅니다.</li> </ol> <p><b>관리</b> 표시줄이 나타나지 않을 경우, <b>즐거찾는 애플리케이션</b> 또는 <b>즐거찾는 파일</b> 옆에 있는 펼침 단추(&gt;)를 누릅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 검색 결과나 사용 가능한 애플리케이션 또는 파일 목록에서 즐겨찾기 이름 옆에 있는 확인란을 누릅니다.</li> </ol> <p>마지막으로 추가한 즐겨찾기가 즐겨찾기 목록의 맨 위에 표시됩니다.</p>
애플리케이션이나 파일을 즐겨찾기 목록에서 제거	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 애플리케이션 또는 파일을 검색하거나 <b>즐거찾는 애플리케이션</b> 또는 <b>즐거찾는 문서</b> 목록에서 <b>관리</b>를 누릅니다.</li> </ol> <p><b>관리</b> 표시줄이 나타나지 않을 경우, <b>즐거찾는 애플리케이션</b> 또는 <b>즐거찾는 문서</b> 옆에 있는 펼침 단추(&gt;)를 누릅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 즐겨찾기 목록에서 애플리케이션 또는 파일의 이름 옆에 있는 확인란을 누르면 제거됩니다.</li> </ol>
즐거찾기 목록의 애플리케이션이나 파일 다시 정렬	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <b>즐거찾는 애플리케이션</b> 또는 <b>즐거찾는 문서</b> 목록에서 <b>관리</b>를 누릅니다.</li> </ol> <p><b>관리</b> 표시줄이 나타나지 않을 경우, <b>즐거찾는 애플리케이션</b> 또는 <b>즐거찾는 문서</b> 옆에 있는 펼침 단추(&gt;)를 누릅니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 즐겨찾기 목록에서 애플리케이션이나 파일의 이름 왼쪽에 있는 핸들을 길게 터치하고 목록 내에서 위나 아래로 끌어 옮깁니다.</li> </ol>

## 원격 애플리케이션에서 Unity Touch 사이드바 사용

Unity Touch 사이드바에서 원격 애플리케이션으로 빠르게 이동할 수 있습니다. 이 사이드바를 통해 애플리케이션을 실행하고, 실행 중인 애플리케이션 간에 전환하고, 원격 애플리케이션을 최소화하거나 최대화하거나 복원하거나 닫을 수 있습니다. 원격 데스크톱으로 전환할 수도 있습니다.

**그림 3-2.** 원격 애플리케이션에 대한 Unity Touch 사이드바



Unity Touch 사이드바를 통해 원격 애플리케이션에서 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

**표 3-4.** 원격 애플리케이션에 대한 Unity Touch 사이드바 작업

조치	절차
화면 키보드 표시 또는 숨기기	<b>키보드</b> 아이콘을 누릅니다.
Horizon Client 설정 수정	<b>설정</b> 아이콘을 누릅니다.
애플리케이션과의 연결 해제	<b>연결 해제</b> 아이콘을 누릅니다.
사이드바 표시	사이드바를 오른쪽으로 끌거나 사이드바 탭을 누릅니다. 사이드바가 열려 있으면 애플리케이션 창에서 작업을 수행할 수 없습니다.
사이드바 숨기기	사이드바를 왼쪽으로 끌거나 애플리케이션 영역을 누릅니다. 사이드바가 열려 있으면 애플리케이션 창에서 작업을 수행할 수 없습니다.
실행 중인 애플리케이션 간에 전환	<b>현재 연결</b> 아래의 애플리케이션을 누릅니다.
애플리케이션 열기	사이드바의 <b>애플리케이션</b> 아래에서 애플리케이션 이름을 누릅니다. 애플리케이션이 시작되고 사이드바가 닫힙니다.
실행 중인 애플리케이션 닫기	1 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>현재 연결</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. 2 <b>닫기</b> 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 최소화	1 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>현재 연결</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. 2 <b>최소화</b> 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 최대화	1 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>현재 연결</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. 2 <b>최대화</b> 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 복원	1 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 <b>현재 연결</b> 에서 애플리케이션 이름을 길게 누릅니다. 2 <b>복원</b> 을 누릅니다.
원격 데스크톱으로 전환	<b>데스크톱</b> 아래에서 데스크톱 이름을 누릅니다.

## 화면 키보드 사용

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에서 화면 키보드를 사용할 수 있습니다. 화면 키보드를 표시하려면 Unity Touch 사이드바에서 **키보드** 아이콘을 누릅니다. 화면 키보드를 숨기려면 **키보드** 아이콘을 다시 누릅니다.

화면 키보드에는 PageUp 및 PageDn 탐색 키, 기능 키 및 Windows 환경에서 자주 사용하는 기타 키(예: Ctrl, Alt, Del, Shift, Win, Caps, Esc, Del)가 포함되어 있습니다. Ctrl+Shift와 같이 Shift 키가 포함된 키 조합을 사용해야 하는 경우 이 키패드의 Shift 키를 사용합니다. Ctrl+Alt+Shift 등의 키 조합을 누르려면 먼저 화면 상의 Ctrl 키를 누릅니다. Ctrl 키가 파란색으로 변하면 화면 상의 Alt 키를 누릅니다. Alt 키가 파란색으로 변하면 화면 상의 Shift 키를 누릅니다. Ctrl+Alt+Del 키 조합에 대해 화면 상에 하나의 키가 제공됩니다.

Ctrl 키의 왼쪽에 있는 펜 아이콘을 눌러 로컬 입력 버퍼를 표시할 수 있습니다. 이 텍스트 상자에 입력한 텍스트는 **보내기**를 누를 때까지 애플리케이션에 전송되지 않습니다. 예를 들어 메모장과 같은 애플리케이션을 열고 펜 아이콘을 누르면 입력한 텍스트는 **보내기**를 누를 때까지 메모장 애플리케이션에 나타나지 않습니다. 이 기능은 네트워크 연결 상태가 좋지 않거나 문자가 입력 즉시 나타나지 않을 때 유용합니다. 이 기능으로, 최대 1,000개 문자를 신속하게 입력한 다음 **보내기**나 **Return**을 눌러 1,000개 문자를 애플리케이션에서 한 번에 모두 표시할 수 있습니다.

## 화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용

외부 디스플레이에서 Horizon Client를 사용하고 화면 해상도를 변경할 수 있습니다.

Chrome OS 디바이스를 외부 디스플레이 또는 프로젝터에 연결하면 디바이스의 키보드에서 전체 화면 키를 눌러 Horizon Client를 전체 화면 모드로 표시할 수 있습니다.

### 원격 데스크톱의 화면 해상도 확대

기본적으로 디스플레이 해상도는 전체 Windows 데스크톱이 디바이스에 맞게 표시되고 데스크톱 아이콘과 작업 표시줄 아이콘이 특정 크기가 되도록 설정됩니다. 기본 해상도를 더 높은 해상도로 변경하면 데스크톱 크기는 여전히 디바이스 안에 맞지만 데스크톱 및 작업 표시줄 아이콘은 더 작아집니다.

### 디스플레이 해상도 설정 변경

해상도 설정을 변경하려면 Horizon Client 창 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 누르고 **디스플레이**와 **해상도**를 차례로 누릅니다.

### 프로젝터 사용

**해상도** 설정을 사용하여 프로젝터를 위한 높은 해상도를 설정할 수 있습니다.

### 다중 모니터 기능 사용

다중 모니터 기능을 사용하여 원격 데스크톱을 하나의 외부 모니터로 확장할 수 있습니다. 다중 모니터 기능을 사용하도록 설정하려면 **“Horizon Client에 대해 다중 모니터 기능 사용,”** (12 페이지)을 참조하십시오.

## 마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하면 모바일 디바이스에 연결된 마이크를 원격 데스크톱에서 사용할 수 있습니다. 실시간 오디오-비디오는 표준 디바이스에서 Skype, WebEx 및 Google Hangout과 같은 표준 회의 애플리케이션과 함께 사용할 수 있습니다.

실시간 오디오-비디오 기능은 디바이스에 Horizon Client를 설치하면 기본적으로 사용 설정됩니다.

---

**참고** 오디오 입력 기능만 지원됩니다. 비디오 기능은 지원되지 않습니다.

---

원격 데스크톱에서 실시간 오디오-비디오 기능 설정에 관한 자세한 내용은 Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성 문서를 참조하십시오.

## 원격 애플리케이션에서 문서 저장

Microsoft Word, WordPad 등의 일부 원격 애플리케이션을 사용하여 문서를 생성하고 저장할 수 있습니다. 이들 문서가 저장되는 위치는 회사의 네트워크 환경에 따라 달라집니다. 예를 들어 문서는 로컬 컴퓨터에 마운트된 홈 공유에 저장될 수 있습니다.

관리자는 ADMX 템플릿 파일을 사용하여 문서 저장 위치를 지정하는 그룹 정책을 설정할 수 있습니다. 이 정책을 **원격 데스크톱 서비스 사용자 홈 디렉토리 설정**이라고 합니다. 자세한 내용은 Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성 문서를 참조하십시오.

## 국제화

사용자 인터페이스와 설명서 모두 한국어, 영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 중국어 간체, 중국어 번체 및 스페인어로 제공됩니다. 또한 해당 언어의 문자를 입력할 수 있습니다.

## Horizon Client 문제 해결

데스크톱을 재설정하거나 애플리케이션을 다시 설치하여 대부분의 Horizon Client 문제를 해결할 수 있습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- [“원격 데스크톱 다시 시작,”](#) (31 페이지)
- [“원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정,”](#) (32 페이지)
- [“Horizon Client 제거,”](#) (33 페이지)
- [“Horizon Client 응답 중지 또는 원격 데스크톱 작동 중지,”](#) (33 페이지)
- [“프록시 사용 시 연결 문제,”](#) (33 페이지)

### 원격 데스크톱 다시 시작

데스크톱 운영 체제가 응답을 멈추면 원격 데스크톱을 다시 시작해야 합니다. 원격 데스크톱을 다시 시작하는 것은 Windows 운영 체제 다시 시작 명령을 사용하는 것과 같습니다. 다시 시작되기 전에 저장하지 않은 데이터를 저장하라는 메시지가 일반적으로 데스크톱 운영 체제에 표시됩니다.

Horizon 관리자가 데스크톱의 데스크톱 다시 시작 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 원격 데스크톱을 다시 시작할 수 있습니다.

데스크톱 다시 시작 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.

#### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같은 로그인 자격 증명을 얻습니다.
- 한 번도 로그인한 적이 없는 경우, [“원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결,”](#) (18 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

#### 프로시저

- 1 서버 탭에서 서버 바로 가기를 눌러 서버에 연결합니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.

- 3 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 이름을 길게 터치합니다.

**모두** 또는 **즐겨찾기** 탭에서 이 단계를 수행할 수 있습니다.

- 4 컨텍스트 메뉴에서 **다시 시작**을 누릅니다.

**다시 시작**은 데스크톱의 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

원격 데스크톱의 운영 체제가 재부팅되고 Horizon Client 연결이 끊어진 후 데스크톱에서 로그오프됩니다.

### 후속 작업

원격 데스크톱에 재연결을 시도하기 전에 시스템 시동을 위해 적절한 시간 동안 기다려 주십시오.

원격 데스크톱을 다시 시작해도 문제가 해결되지 않으면 원격 데스크톱을 재설정해야 할 수 있습니다.

“[원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정](#),” (32 페이지)을 참조하십시오.

## 원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정

데스크톱 운영 체제가 응답하지 않고 원격 데스크톱을 다시 시작해도 문제가 해결되지 않으면 원격 데스크톱을 재설정해야 할 수 있습니다. 원격 애플리케이션을 재설정하면 열려 있는 모든 애플리케이션이 종료됩니다.

원격 데스크톱 재설정은 물리적 PC의 재설정 버튼을 눌러 PC를 강제로 다시 시작하는 것과 동일합니다. 원격 데스크톱에서 열려 있는 모든 파일은 저장되지 않고 닫힙니다.

원격 애플리케이션 재설정은 저장되지 않은 데이터를 저장하지 않고 모든 애플리케이션을 종료하는 것과 동일합니다. 다른 RDS 서버 팜의 애플리케이션을 비롯하여 열려 있는 모든 원격 애플리케이션이 닫힙니다.

Horizon 관리자가 데스크톱의 데스크톱 재설정 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 원격 데스크톱을 재설정할 수 있습니다.

데스크톱 재설정 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.

### 필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같은 로그인 자격 증명을 얻습니다.
- 한 번도 로그인한 적이 없는 경우, “[원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결](#),” (18 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

### 프로시저

- 1 서버 탭에서 서버 바로 가기를 눌러 서버에 연결합니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 3 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 또는 애플리케이션 이름을 길게 터치합니다.

**모두 또는 즐겨찾기** 탭에서 이 단계를 수행할 수 있습니다.

- 4 컨텍스트 메뉴에서 **재설정**을 누릅니다.

**재설정**은 데스크톱 또는 애플리케이션 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

원격 데스크톱을 재설정하면 원격 데스크톱의 운영 체제가 재부팅되고 Horizon Client 연결이 끊어진 후 데스크톱에서 로그오프됩니다. 원격 애플리케이션을 재설정하면 애플리케이션이 종료됩니다.

### 후속 작업

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 재연결을 시도하기 전에 시스템 시동을 위해 적절한 시간 동안 기다려 주십시오.



## Horizon Client 제거

Chrome OS용 Horizon Client를 제거하고 다시 설치하면 Horizon Client 문제가 해결될 때도 있습니다.

Chrome OS용 Horizon Client도 다른 Chrome OS 애플리케이션처럼 제거할 수 있습니다.

### 프로시저

- ◆ Chrome OS 디바이스의 작업 표시줄에서 앱 런처 아이콘을 누르고 **Chrome OS용 Horizon Client** 애플리케이션 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **제거**를 선택합니다.

### 후속 작업

Horizon Client를 다시 설치합니다.

“[Chrome OS용 Horizon Client 설치 또는 업그레이드](#),” (11 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## Horizon Client 응답 중지 또는 원격 데스크톱 작동 중지

창이 멈추면 먼저 원격 데스크톱 운영 체제를 재설정합니다.

### 문제점

Horizon Client가 작동하지 않거나 반복적으로 예기치 않게 종료되거나 원격 데스크톱이 멈춥니다.

### 원인

Horizon 서버가 올바르게 구성되어 있고 이를 보호하는 방화벽에 올바른 포트가 열려 있다고 가정할 경우, 나머지 문제는 대개 디바이스의 Horizon Client 또는 원격 데스크톱의 게스트 운영 체제와 관련된 것입니다.

### 해결 방법

- 원격 데스크톱의 운영 체제가 중지될 경우, 디바이스에서 Horizon Client를 사용하여 데스크톱을 재설정합니다.  
이 옵션은 Horizon 관리자가 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 디바이스의 애플리케이션을 제거했다가 다시 설치합니다.
- 원격 데스크톱 재설정 및 Horizon Client 애플리케이션 재설치가 도움이 되지 않을 경우, 디바이스 사용 설명서에 설명된 대로 Chrome OS 디바이스를 재설정할 수 있습니다.
- 서버 연결 시도 시 연결 오류가 발생하면 프록시 설정을 변경해야 할 수 있습니다.

## 프록시 사용 시 연결 문제

LAN에 연결되어 있는 동안 프록시를 사용하여 연결 서버에 연결할 경우 가끔 오류가 발생합니다.

### 문제점

원격 데스크톱에서 연결 서버로 보안 연결을 사용하도록 Horizon 환경이 설정되어 있고 클라이언트 디바이스가 HTTP 프록시를 사용하도록 구성된 경우, 연결이 불가능할 수 있습니다.

### 원인

Windows Internet Explorer와 달리, 클라이언트 장치에는 로컬 주소의 프록시를 우회하는 인터넷 옵션이 없습니다. 외부 주소를 찾아보는 데 HTTP 프록시를 사용하고, 내부 주소를 사용하여 연결 서버에 연결할 경우, 연결을 설정하지 못했습니다라는 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

**해결 방법**

- ◆ 장치가 더 이상 프록시를 사용하지 않도록 프록시 설정을 제거하십시오.

# 색인

## C

- Chrome 웹 스토어 11
- Chrome용 Horizon Client, 설치 11

## H

- H.264 디코딩 11
- Horizon Client
  - Chrome OS 클라이언트 설정 7
  - 데스크톱 연결 해제 22
  - 문제 해결 33
  - 시작 18

## R

- RSA SecurID 토큰 9

## S

- SSL 옵션 10

## U

- Unity Touch 기능 26
- Unity Touch 사이드바 28
- Unity Touch 사이드바의 즐겨찾기 목록 26

## ㄱ

- 고객 경험 프로그램, 데스크톱 풀 데이터 13
- 국제화 30
- 기능 지원 표 23
- 기본 보기 11
- 기본 서버 12

## ㄷ

- 다중 모니터 12
- 대상 5
- 데스크톱 관리 17
- 데스크톱 다시 시작 31
- 데스크톱 바로 가기 관리 22
- 데스크톱 재설정 32
- 디스플레이, 외부 29
- 디스플레이 요구 사항 29

## ㄹ

- 로그오프 22
- 로그인 18

## ㅁ

- 문제 해결, 연결 문제 33

## ㅂ

- 바로 가기, 데스크톱 22
- 보안 서버 8

## ㅅ

- 사이드바, Unity Touch 26
- 서버 삭제 아이콘 18
- 서버 아이콘 18
- 서버 연결, 관리 17
- 서버 이름 18
- 서버 추가 버튼 18
- 소프트웨어 토큰 9
- 스크롤 25
- 시스템 요구 사항 7
- 실시간 오디오-비디오 기능 8, 30

## ㅇ

- 에이전트, 설치 요구 사항 10
- 연결 문제 33
- 연결 서버 8
- 외부 디스플레이 29
- 운영 체제, 에이전트에서 지원 10
- 원격 데스크톱 23
- 원격 데스크톱 연결 해제 22
- 원격 애플리케이션에서 문서 저장 30
- 인증되지 않은 액세스 20
- 인증서, 문제 무시 17

## ㅈ

- 즐거찾기 21

## ㅊ

- 창 크기 조정 25
- 클라이언트 디바이스를 위한 요구 사항 8
- 클라이언트 소프트웨어 제거 33
- 키보드, 화면 25

## ㅌ

- 태블릿 제스처 25
- 토큰, RSA SecurID 9

**표**

프로젝터 **29**

프록시 연결 **33**

**ㅎ**

하드웨어 요구 사항 **7**

해상도, 화면 **29**

화면 키보드 **29**

화면 해상도 **29**