

Windows용 VMware Horizon Client 사용자 가이드

2020년 3월

VMware Horizon Client for Windows 5.4

다음 VMware 웹 사이트에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.

<https://docs.vmware.com/kr/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

VMware 코리아
서울시 강남구
영동대로 517
아셈타워 13층
(우) 06164
전화: +82 2 3016 6500
팩스: +82 2 3016 6501
www.vmware.com/kr

목차

1	Windows용 VMware Horizon Client 사용자 가이드	5
2	로그인하는 방법	6
3	원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 연결	7
	인증서 검사 모드 설정	7
	원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결	8
	인증되지 않은 액세스를 사용하여 게시된 애플리케이션에 연결	10
	로그오프 또는 연결 해제	12
	서버에서 연결 해제	13
	원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 다시 연결	13
	원격 데스크톱에 대한 자동 연결 기능 구성	13
	VMware Horizon Client 창 숨기기	14
	Windows 클라이언트 데스크톱 또는 시작 메뉴에 바로 가기 생성	14
	서버에서 생성된 바로 가기 사용	15
	시작 메뉴 바로 가기 업데이트 구성	15
4	원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 사용	17
	키보드 바로 가기	17
	잠금 키 동기화 구성	20
	클라이언트 드라이브 리디렉션을 사용하여 로컬 폴더 및 드라이브에 대한 액세스 공유	20
	텍스트와 이미지 복사 및 붙여넣기	23
	끌어서 놓기	24
	텍스트 및 이미지 끌어오기	24
	파일 및 폴더 끌어오기	24
	끌어서 놓기 기능 사용에 대한 팁	25
	위치 정보 공유	26
	게시된 애플리케이션을 사용하기 위한 팁	27
	연결을 끊은 후 게시된 애플리케이션에 다시 연결	27
	여러 클라이언트 디바이스에서 게시된 애플리케이션의 다중 세션 사용	28
	게시된 애플리케이션에서 로컬 IME 사용	29
	URL 콘텐츠 리디렉션 기능 사용	30
	Adobe Flash 디스플레이 제어	31
	원격 데스크톱 창 크기 조정	31
	원격 데스크톱 세션 공유	32
	사용자를 원격 데스크톱 세션에 가입하도록 초대	32

공유 원격 데스크톱 세션 관리 33

원격 데스크톱 세션에 가입 34

5 외부 디바이스 사용 36

모니터 및 화면 해상도 36

지원되는 다중 모니터 구성 36

원격 데스크톱을 표시할 특정 모니터 선택 38

게시된 애플리케이션을 표시할 특정 모니터 선택 38

다중 모니터 설정에서 단일 모니터에 원격 데스크톱 표시 39

원격 데스크톱에 대한 디스플레이 모드 변경 40

디스플레이 크기 조정 사용 41

DPI 동기화 사용 42

원격 데스크톱에 대한 디스플레이 해상도 및 디스플레이 크기를 사용자에게 맞게 수정 42

USB 리디렉션을 사용하여 USB 디바이스 연결 43

USB 리디렉션 제한 45

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 인쇄 46

가상 인쇄 기능에 대한 인쇄 기본 설정 지정 46

VMware Integrated Printing 기능에 대한 인쇄 기본 설정 지정 47

원격 데스크톱에서 로컬 USB 프린터로 인쇄 48

스캐너 사용 49

웹캠 및 마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용 51

실시간 오디오-비디오 기능으로 웹캠을 사용할 수 있는 경우 51

Windows 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 또는 마이크 선택 51

실시간 오디오-비디오 기능으로 여러 디바이스 사용 52

직렬 포트 리디렉션 사용 53

원격 데스크톱의 마우스 성능 향상 54

6 온라인으로 Horizon Client 업데이트 56

7 Horizon Client 문제 해결 57

원격 데스크톱 다시 시작 57

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 재설정 58

Windows용 Horizon Client 복구 59

Windows용 Horizon Client 제거 59

키보드 입력 문제 60

Horizon Client가 예기치 않게 종료될 경우 해야 할 일 61

Workspace ONE 모드에서 서버에 연결 61

Windows용 VMware Horizon Client 사용자 가이드

1

이 "Windows용 VMware Horizon Client 사용자 가이드" 문서에서는 Windows용 VMware Horizon[®] Client[™]를 사용하여 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 연결하고 사용하는 방법을 설명합니다.

Horizon Client는 서버와 통신하며, 클라이언트 디바이스와 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 사이에서 브로커 역할을 합니다. Horizon Client에 자격 증명을 입력하면 서버가 사용자의 자격 증명을 인증합니다. 그러면 서버는 사용자에게 사용 권한이 있는 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션을 찾습니다.

원격 데스크톱에 설치된 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

이 문서에서는 Windows용 Horizon Client가 클라이언트 시스템에 이미 설치되고 구성되어 있다고 가정합니다. Windows용 Horizon Client를 설치 및 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 "Windows용 VMware Horizon Client 설치 및 설정 가이드" 문서를 참조하십시오.

로그인하는 방법

2

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 로그인하고 연결하려면 먼저 회사의 시스템 관리자가 사용자 계정을 설정해야 합니다. 시스템 관리자가 사용자 계정을 아직 설정하지 않았으면 **Horizon Client** 또는 **HTML Access**를 사용할 수 없습니다.

Horizon Client에서 서버 이름 및 도메인 이름을 묻는 메시지가 나타나는 경우 시스템 관리자가 입력할 서버 이름과 선택할 도메인 이름을 알려주어야 합니다. 일부 회사에서는 **Horizon Client**에서 올바른 서버에 자동으로 연결되고 올바른 도메인이 자동으로 선택됩니다.

사용자 이름이나 암호를 잘 모르거나 암호 재설정 방법을 잘 모를 경우 회사의 시스템 관리자에게 문의하십시오.

로그인하고 시작할 준비가 되었으면 [장 3 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 연결](#)을 참조하십시오.

원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 연결

3

Horizon Client에서는 로컬 클라이언트 디바이스에서 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 작업을 쉽게 수행할 수 있으며 이동 중 어디에서나 액세스할 수 있습니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- 인증서 검사 모드 설정
- 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결
- 인증되지 않은 액세스를 사용하여 게시된 애플리케이션에 연결
- 로그오프 또는 연결 해제
- 서버에서 연결 해제
- 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 다시 연결
- 원격 데스크톱에 대한 자동 연결 기능 구성
- VMware Horizon Client 창 숨기기
- Windows 클라이언트 데스크톱 또는 시작 메뉴에 바로 가기 생성
- 서버에서 생성된 바로 가기 사용

인증서 검사 모드 설정

Horizon Client와 서버 간의 연결에 대해 서버 인증서 검사가 수행됩니다. 인증서는 디지털 양식의 확인 방법으로, 여권 또는 운전 면허증과 비슷합니다. 시스템 관리자는 사용자가 성공적으로 서버에 연결할 수 있는지 확인하기 위해 Horizon Client에서 인증서 검사 모드를 설정할 것을 요청할 수 있습니다.

일부 회사에서는 관리자가 인증서 검사 모드를 설정하고 사용자가 Horizon Client에서 이러한 모드를 변경하지 못하게 할 수도 있습니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작합니다.
- 2 Horizon Client 메뉴 표시줄의 **옵션** 메뉴를 클릭하고 **SSL 구성**을 선택합니다.

3 인증서 검사 모드를 선택합니다.

옵션	설명
신뢰할 수 없는 서버에 연결하지 않음	이 설정은 인증서 검사 중 하나라도 실패하는 경우 서버에 연결할 수 없음을 의미합니다. 검사 실패 내역이 오류 메시지에 나열됩니다.
신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고 표시	이 설정은 계속 을 클릭하면 서버가 자체 서명된 인증서를 사용하기 때문에 인증서 검사에 실패할 경우에 발생하는 경고를 무시할 수 있음을 의미합니다. 자체 서명된 인증서의 경우 인증서 이름이 Horizon Client에서 입력한 서버 이름과 일치하지 않아도 됩니다. 또한 인증서가 만료된 경우 경고를 받을 수 있습니다.
서버 ID 인증서를 확인하지 않음	이 설정은 인증서 검사가 수행되지 않음을 의미합니다.

4 (선택 사항) 환경에 SSL 프록시 서버가 포함된 경우 **SSL 프록시를 통한 연결 허용** 확인란을 선택합니다.

이 설정은 SSL 프록시 서버를 통해 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 연결에 대해 인증서를 검사하도록 허용합니다. **서버 ID 인증서를 확인하지 않음**을 선택하면 이 설정을 사용하도록 설정할 수 없습니다.

5 변경 사항을 저장하려면 **확인**을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

인증서 검사 모드를 설정한 후 인증서 오류가 발생하면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하려면 서버 이름과 사용자 계정의 자격 증명을 제공해야 합니다.

사전 요구 사항

시스템 관리자로부터 다음과 같은 정보를 얻습니다.

- VPN(Virtual Private Network) 연결을 켜지 여부에 대한 지침.
- 서버에 연결하는 데 사용할 서버 이름.
- 포트가 443이 아닌 경우 서버 연결에 사용하는 포트 번호입니다.
- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호, RADIUS 인증 자격 증명 또는 스마트 카드 PIN(개인 ID 번호)과 같이 로그인하기 위한 자격 증명.
- 로그인에 사용할 도메인 이름입니다.

시스템 관리자가 인증서 검사 모드를 구성하도록 지시하는 경우 **인증서 검사 모드 설정**을(를) 참조하십시오.

절차

1 VPN 연결이 필요한 경우 VPN을 켭니다.

2 Horizon Client를 시작합니다.

- 3 (선택 사항) 현재 로그인된 Windows 도메인 사용자로 로그인하려면 메뉴 표시줄의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **옵션** 버튼을 클릭하고 **현재 사용자로 로그인**을 선택합니다.

이 설정은 **현재 사용자로 로그인** 기능이 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

4 서버에 연결합니다.

옵션	조치
새 서버에 연결	+ 서버 추가 버튼을 두 번 클릭하거나 메뉴 표시줄에서 새 서버 를 클릭하고, 시스템 관리자의 지시대로 서버 이름을 입력한 후 연결 을 클릭합니다.
기존 서버에 연결	서버 아이콘을 두 번 클릭하거나 서버 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 연결 을 선택합니다.

Horizon Client와 서버 간 연결에는 항상 TLS가 사용됩니다. TLS 연결의 기본 포트는 443입니다. 서버가 기본 포트를 사용하도록 구성되지 않은 경우에는 형식 **servername:port**를 사용합니다(예: **view.company.com:1443**).

로그인 대화 상자가 나타나기 전에 확인 메시지가 표시될 수도 있습니다.

- 5 RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명을 묻는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력하고 **계속**을 클릭합니다.
- 6 로그인 대화상자에서 시스템 관리자가 지시한 대로 사용자 이름과 암호를 입력하고 도메인을 선택한 후 **로그인**을 클릭합니다.

옵션 메뉴에서 **현재 사용자로 로그인**을 선택했으며 서버에 대한 로그인 권한이 있는 경우, 사용자 이름 및 암호를 요구하는 메시지가 표시되지 않습니다.

사용자 이름을 **username@domain**으로 입력하면 Horizon Client에서 해당 이름을 UPN(사용자 주체 이름)으로 처리하고 **도메인** 드롭다운 메뉴를 사용하지 않도록 설정합니다.

도메인 드롭다운 메뉴가 숨겨져 있으면 사용자 이름을 **username@domain** 또는 **domain\username**으로 입력해야 합니다.

- 7 Horizon Client에서 Windows **시작** 메뉴에 게시된 애플리케이션 또는 원격 데스크톱을 설치할지 묻는 메시지를 표시하면 **예** 또는 **아니요**를 클릭합니다.

이 프롬프트는 게시된 애플리케이션 또는 원격 데스크톱에 대해 바로 가기가 구성된 서버에 처음 연결할 때 나타날 수 있습니다. 이러한 게시된 애플리케이션 또는 원격 데스크톱에 대한 권한이 있는 경우 **예**를 클릭하면 해당 클라이언트 시스템에 **시작** 메뉴 바로 가기가 설치됩니다. **아니요**를 클릭하면 **시작** 메뉴 바로 가기가 설치되지 않습니다. 일부 회사에서는 바로 가기가 자동으로 설치되므로 프롬프트가 표시되지 않습니다.

- 8 (선택 사항) 원격 데스크톱의 디스플레이 설정을 구성하려면 원격 데스크톱 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

옵션	조치
디스플레이 프로토콜 선택	Horizon 관리자가 허용하는 경우 연결 수단 드롭다운 메뉴를 사용하여 디스플레이 프로토콜을 선택합니다.
디스플레이 레이아웃 선택	디스플레이 드롭다운 메뉴를 사용하여 창 크기를 선택하거나 다중 모니터를 사용할 수 있습니다.

- 9 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하려면 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 아이콘을 두 번 클릭합니다.

게시된 데스크톱에 연결하며, 해당 게시된 데스크톱이 이미 다른 디스플레이 프로토콜을 사용하도록 설정되어 있으면 바로 연결되지 않습니다. Horizon Client가 다른 디스플레이 프로토콜을 통해 연결할 수 있도록 Horizon Client는 설정된 프로토콜을 사용하거나 로그오프하라는 메시지를 표시합니다.

결과

연결되고 나면 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션이 열립니다.

서버에서 둘 이상의 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 대한 사용 권한이 부여된 경우 여러 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 연결할 수 있도록 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창이 열려 있습니다.

클라이언트 드라이브 리디렉션 기능을 사용하도록 설정한 경우 [공유] 대화 상자가 표시되고 로컬 파일 시스템의 파일에 대한 액세스를 허용하거나 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 [클라이언트 드라이브 리디렉션을 사용하여 로컬 폴더 및 드라이브에 대한 액세스 공유](#)의 내용을 참조하십시오.

서버에 처음 연결하면 Horizon Client가 Horizon Client 홈 창에 해당 서버의 바로 가기를 저장합니다. 다음번에 서버에 연결해야 할 때는 이 서버 바로 가기를 두 번 클릭하면 됩니다.

다음에 수행할 작업

(선택 사항) 로그인할 때마다 동일한 원격 데스크톱에 연결하려면 원격 데스크톱 창의 메뉴 표시줄에 있는 **옵션** 메뉴에서 **이 데스크톱에 자동 연결**을 선택합니다.

인증되지 않은 액세스를 사용하여 게시된 애플리케이션에 연결

인증되지 않은 액세스 사용자 계정이 있는 경우 서버에 익명으로 로그인하고 게시된 애플리케이션에 연결할 수 있습니다.

사전 요구 사항

시스템 관리자로부터 다음과 같은 정보를 얻습니다.

- VPN(Virtual Private Network) 연결을 켜지 여부에 대한 지침.
- 게시된 애플리케이션에 대한 인증되지 않은 액세스 권한이 있는 서버의 이름.
- 포트가 443이 아닌 경우 서버 연결에 사용하는 포트 번호입니다.

- 인증되지 않은 액세스 사용자 계정(필요한 경우).
- Horizon Client에서 **인증되지 않은 액세스 기능을 사용하여 익명으로 로그인**을 선택할지 여부에 관한 지침. Horizon 관리자는 이 설정을 미리 선택하고, 특정 인증되지 않은 액세스 사용자 계정으로 사용자를 로그인할 수 있습니다.

시스템 관리자가 인증서 검사 모드를 구성하도록 지시하는 경우 **인증서 검사 모드 설정**(을) 참조하십시오.

절차

- 1 VPN 연결이 필요한 경우 VPN을 켭니다.
- 2 Horizon Client를 시작합니다.
- 3 시스템 관리자가 이를 수행하도록 지시하는 경우 메뉴 표시줄에서 **옵션** 버튼을 클릭하고 **인증되지 않은 액세스 기능을 사용하여 익명으로 로그인**을 선택합니다.

클라이언트 시스템을 구성하는 방식에 따라 이 설정은 미리 선택되어 있을 수 있습니다.

- 4 인증되지 않은 액세스 권한이 있는 서버에 연결합니다.

옵션	조치
새 서버에 연결	+ 서버 추가 버튼을 두 번 클릭하거나 메뉴 표시줄에서 + 새 서버 버튼을 클릭하고, 시스템 관리자의 지시대로 서버 이름을 입력한 후 연결 을 클릭합니다.
기존 서버에 연결	Horizon Client 홈 창에서 서버 아이콘을 두 번 클릭합니다.

Horizon Client와 서버 간 연결에는 항상 TLS가 사용됩니다. TLS 연결의 기본 포트는 443입니다. 서버가 기본 포트를 사용하도록 구성되지 않은 경우에는 다음 예의 형식을 사용합니다.

view.company.com:1443.

로그인 대화 상자가 나타나기 전에 확인 메시지가 표시될 수도 있습니다.

- 5 [로그인] 대화 상자가 나타나면 필요한 경우 **사용자 계정** 드롭다운 메뉴에서 계정을 선택합니다.
사용자 계정을 하나만 사용할 수 있는 경우 드롭다운 메뉴가 사용되지 않도록 설정되며 사용자 계정이 미리 선택되었을 것입니다.
- 6 (선택 사항) **항상 이 계정 사용** 확인란을 사용할 수 있는 경우 다음번에 서버에 연결할 때 로그인 대화 상자를 우회하려면 이를 선택합니다.
다음번에 서버에 연결하기 전에 이 설정을 선택 취소하려면 Horizon Client 홈 창에서 서버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **저장되어 있는 인증되지 않은 액세스 계정 저장하지 않음**을 선택합니다.
- 7 **로그인**을 클릭하여 서버에 로그인합니다.
애플리케이션 선택기 창이 나타납니다.
- 8 게시된 애플리케이션을 시작하려면 게시된 애플리케이션 아이콘을 두 번 클릭합니다.

로그오프 또는 연결 해제

로그오프하지 않고 원격 데스크톱과의 연결을 끊을 경우, 원격 데스크톱의 애플리케이션은 열려 있는 상태로 유지될 수 있습니다. 또한 서버와의 연결을 해제하고 게시된 애플리케이션은 실행 중인 상태로 둘 수도 있습니다.

원격 데스크톱이 열려 있지 않더라도 원격 데스크톱에서 로그오프할 수 있습니다. 이 기능은 원격 데스크톱에 **Ctrl+Alt+Del** 명령을 전송하고 **로그오프**를 클릭하는 것과 동일한 결과를 보여줍니다.

참고 Windows 키 조합인 **Ctrl+Alt+Del**은 원격 데스크톱에서 지원되지 않습니다. 대신, 메뉴 표시줄에서 **Ctrl+Alt+Delete 보내기** 버튼을 클릭합니다. 아니면 **Ctrl+Alt+Insert**를 눌러도 됩니다.

절차

- ◆ 로그오프하지 않은 상태로 원격 데스크톱과의 연결을 끊습니다.

옵션	조치
원격 데스크톱 창에서	다음 작업 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ 원격 데스크톱 창 모서리에 있는 닫기 버튼을 클릭합니다. ■ 원격 데스크톱 창의 메뉴 표시줄에서 옵션 > 연결 해제를 선택합니다.
데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서	데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창의 왼쪽 상단 모서리에서 이 서버와의 연결 해제 아이콘을 클릭하고 경고 대화상자에서 확인 을 클릭합니다. 서버에서 여러 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 대한 권한이 있는 경우 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창이 열립니다.

참고 Horizon Administrator는 연결을 끊을 때 로그오프하도록 원격 데스크톱을 구성할 수 있습니다. 그러한 경우, 원격 데스크톱에 열려 있는 모든 애플리케이션은 닫힙니다.

- ◆ 원격 데스크톱에서 로그오프하고 연결을 끊습니다.

옵션	조치
원격 데스크톱 내에서	Windows 시작 메뉴를 사용하여 로그오프합니다.
메뉴 표시줄에서	옵션 > 연결을 끊은 후 로그오프 를 선택합니다. 이 절차를 사용하면 원격 데스크톱에서 열려 있는 파일이 저장되지 않고 닫힙니다.

- ◆ 게시된 애플리케이션과의 연결을 해제합니다.

옵션	조치
서버는 제외하고 게시된 애플리케이션만 연결 해제	애플리케이션 창의 모서리에 있는 닫기 버튼을 클릭하는 등의 일반적인 방법으로 게시된 애플리케이션을 종료합니다.
서버와 게시된 애플리케이션 연결 해제	애플리케이션 선택기 창의 왼쪽 상단 모서리에서 이 서버와의 연결 해제 아이콘을 클릭하고 경고 대화상자에서 확인 을 클릭합니다.
게시된 애플리케이션을 실행한 채로 애플리케이션 선택기 창 닫기	닫기 버튼을 클릭합니다. 애플리케이션 선택기 창이 닫힙니다.

- ◆ 열려 있는 원격 데스크톱이 없을 때 로그오프합니다.

이 절차를 사용하면 원격 데스크톱에서 열려 있는 파일이 저장되지 않고 닫힙니다.

- Horizon Client를 시작하고 원격 데스크톱에 대한 액세스를 제공하는 서버에 연결한 후 인증 자격 증명을 제공합니다.
- 원격 데스크톱 아이콘을 오른쪽 클릭하고 **로그오프**를 선택합니다.

서버에서 연결 해제

원격 데스크톱이나 게시된 애플리케이션의 사용이 완료되면 서버에서 연결을 끊을 수 있습니다.

서버에서 연결을 끊으려면 Horizon Client 창의 왼쪽 위 모서리에 있는 **이 서버에서 연결 해제** 아이콘을 클릭하거나 Alt+D를 누릅니다.

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 다시 연결

보안을 위해 Horizon 관리자는 얼마 동안 비활성 상태를 유지한 후에 사용자를 서버에서 로그오프하고 게시된 애플리케이션을 잠그는 시간 초과를 설정할 수 있습니다.

기본적으로 Horizon Client가 10시간 넘게 열려 있고 특정 서버에 연결되어 있으면 다시 로그인해야 합니다. 이 시간 초과는 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 연결 둘 다에 적용됩니다.

게시된 애플리케이션을 자동으로 잠기기 30초 전에 경고 프롬프트가 수신됩니다. 여기에 응답하지 않으면 게시된 애플리케이션이 잠깁니다. 기본적으로 시간 초과는 15분 동안 작업이 없을 때 발생하지만 Horizon 관리자가 이 시간을 변경할 수 있습니다.

예를 들어 하나 이상의 게시된 애플리케이션을 열어 두고 자리를 비웠다가 1시간 후에 돌아오면 게시된 애플리케이션 창이 더 이상 열려 있지 않을 수 있습니다. 대신, 게시된 애플리케이션 창을 다시 표시하려면 **확인**을 클릭하라는 메시지가 있는 대화 상자가 표시될 수 있습니다.

원격 데스크톱에 대한 자동 연결 기능 구성

서버에 연결할 때 특정 원격 데스크톱이 자동으로 열리도록 해당 서버를 구성할 수 있습니다. 게시된 애플리케이션이 자동으로 열리도록 서버를 구성할 수 없습니다.

사전 요구 사항

사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/인증번호, RADIUS 인증 사용자 이름/인증번호 또는 스마트 카드 PIN(개인 ID 번호)과 같이 서버에 연결하기 위한 자격 증명을 얻으십시오.

절차

- Horizon Client를 시작하고 서버에 로그인합니다.
- 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **이 데스크톱에 자동 연결**을 선택합니다.
- 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.

- 4 대화상자를 종료하려면 **확인**을 클릭합니다.
- 5 서버에서 연결을 해제합니다.
- 6 서버에 다시 연결합니다.

Horizon Client는 원격 데스크톱을 자동으로 실행합니다.

- 7 (선택 사항) 원격 데스크톱에 대한 자동 연결 기능을 사용하지 않도록 설정해야 하는 경우 원격 데스크톱의 메뉴 표시줄에서 **옵션** 드롭다운 메뉴를 클릭하고 **이 데스크톱에 자동 연결** 옵션을 선택 취소합니다.

VMware Horizon Client 창 숨기기

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 연 후 VMware Horizon Client 창을 숨길 수 있습니다.

관리자는 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션이 열린 후에 이 창을 항상 숨길지 여부를 구성할 수 있습니다.

절차

- ◆ 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 연 후 VMware Horizon Client 창을 숨기려면 VMware Horizon Client 창 모서리에 있는 **닫기** 버튼을 클릭합니다.
- ◆ 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 연 후 항상 VMware Horizon Client 창을 숨기도록 설정을 구성하려면 서버에 연결하기 전에 메뉴 표시줄에 있는 **옵션** 버튼을 클릭하고 **항목을 시작하면 선택기 숨기기**를 선택합니다.
- ◆ 숨겨진 VMware Horizon Client 창을 다시 표시하려면 시스템 트레이에서 VMware Horizon Client 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **VMware Horizon Client**를 선택하거나 원격 데스크톱에 로그인했을 경우 메뉴 표시줄에서 **옵션** 버튼을 클릭하고 **다른 데스크톱으로 전환**을 선택합니다.

Windows 클라이언트 데스크톱 또는 시작 메뉴에 바로 가기 생성

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션의 바로 가기를 만들 수 있습니다. 바로 가기는 로컬에 설치된 애플리케이션의 바로 가기와 마찬가지로 클라이언트 시스템의 데스크톱에 나타납니다. Windows 시작 메뉴 바로 가기를 생성할 수도 있습니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 로그인합니다.
- 2 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 원격 데스크톱이나 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 **데스크톱 바로 가기 생성** 또는 **시작 메뉴에 추가**를 선택합니다.

결과

선택한 명령에 따라, Horizon Client가 클라이언트 시스템의 데스크톱이나 Windows 시작 메뉴에 바로 가기를 생성합니다.

다음에 수행할 작업

바로 가기는 이름을 바꾸거나 삭제할 수 있으며 로컬에 설치된 애플리케이션용 바로 가기에 대해 수행할 수 있는 것과 동일한 작업을 수행할 수 있습니다. 서버에 아직 로그인되지 않은 상태에서 바로 가기를 사용하면 Horizon Client에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션이 열리기 전에 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

서버에서 생성된 바로 가기 사용

Horizon 관리자는 특정 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 대한 시작 메뉴 또는 바탕 화면 바로 가기를 구성할 수 있습니다.

바로 가기가 있는 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 대한 사용 권한이 부여된 경우 서버에 연결하면 Horizon Client에서 클라이언트 시스템의 시작 메뉴나 바탕 화면에, 또는 둘 다에 바로 가기를 표시합니다.

시작 메뉴 바로 가기의 경우 Windows 7 시스템에서 Horizon Client는 시작 메뉴의 VMware Applications 폴더에 바로 가기를 추가합니다. Windows 8 및 Windows 10 시스템에서 Horizon Client는 앱 목록에 바로 가기를 추가합니다. Horizon 관리자가 바로 가기에 대한 범주 폴더를 생성하면 해당 범주 폴더가 VMware Applications 폴더 아래에 표시되거나 앱 목록의 범주로 표시됩니다.

서버에 처음 연결하면 Horizon 관리자가 바로 가기 기능을 구성한 방식에 따라, Horizon Client에서 바로 가기를 설치하라는 메시지를 표시하거나 바로 가기가 자동으로 설치될 수 있습니다.

서버에 아직 로그인되지 않은 상태에서 서버에서 생성된 바로 가기를 클릭하면 Horizon Client에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션이 열리기 전에 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

Horizon 관리자가 서버에서 원격 데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기를 수정하는 경우 바로 가기는 기본적으로 다음번에 해당 서버에 연결할 때 클라이언트 시스템에서 업데이트됩니다. Horizon Client에서 기본 바로 가기 업데이트 동작을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [시작 메뉴 바로 가기 업데이트 구성](#)의 내용을 참조하십시오.

클라이언트 시스템에서 서버가 생성한 바로 가기를 제거하려면 Horizon Client 서버 선택 창에서 서버를 삭제하거나 Horizon Client를 제거할 수 있습니다.

시작 메뉴 바로 가기 업데이트 구성

서버에 연결할 때 서버의 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 바로 가지에서 변경한 사항을 클라이언트 시스템에 적용할지 여부를 구성할 수 있습니다.

사전 요구 사항

이전에 서버에서 바로 가기를 설치하지 않은 경우에는 바로 가기 업데이트 설정을 변경할 수 없습니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.

2 [설정] 대화 상자를 열고 **바로 가기**를 선택합니다.

- 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭합니다.
- 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

3 애플리케이션 및 데스크톱 바로 가기 목록 자동으로 업데이트 확인란을 선택하거나 선택 취소하고 **확인**을 클릭합니다.

원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 사용

4

Horizon Client에는 로컬 클라이언트 디바이스에서 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션을 사용하는 데 도움이 되는 추가 기능이 포함되어 있습니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- 키보드 바로 가기
- 잠금 키 동기화 구성
- 클라이언트 드라이브 리디렉션을 사용하여 로컬 폴더 및 드라이브에 대한 액세스 공유
- 텍스트와 이미지 복사 및 붙여넣기
- 끌어서 놓기
- 위치 정보 공유
- 게시된 애플리케이션을 사용하기 위한 팁
- URL 콘텐츠 리디렉션 기능 사용
- Adobe Flash 디스플레이 제어
- 원격 데스크톱 창 크기 조정
- 원격 데스크톱 세션 공유

키보드 바로 가기

메뉴 명령과 공통 작업에 키보드 바로 가기를 사용할 수 있습니다.

공통 키보드 바로 가기

이러한 키보드 바로 가기는 모든 애플리케이션에서와 같은 방식으로 Horizon Client에서도 작동합니다.

표 4-1. 공통 키보드 바로 가기

조치	키 또는 키 조합
대화 상자에서 강조 표시된 버튼 클릭	Enter 키를 누릅니다.
컨텍스트 메뉴 열기	Shift+F10을 누릅니다.

표 4-1. 공통 키보드 바로 가기 (계속)

조치	키 또는 키 조합
대화상자에서 취소 버튼 클릭	ESC를 누릅니다.
서버 선택 창이나 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 항목 간을 이동	화살표 방향으로 이동하려면 화살표 키를 사용합니다. 오른쪽으로 이동하려면 Tab 키를 누릅니다. 왼쪽으로 이동하려면 Shift +Tab 을 누릅니다.
서버 선택 창이나 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 항목 삭제	Delete를 누릅니다.
Windows 8.x에서 시작 창과 원격 데스크톱 창 사이를 이동	Windows 키를 누릅니다.

서버 선택 창 키 조합

Horizon Client의 서버 선택 창에서는 다음 키 조합을 사용할 수 있습니다.

표 4-2. 서버 선택 키 조합

메뉴 명령 또는 조치	키 조합
브라우저 창에서 온라인 도움말 열기	Alt+O+H, Ctrl+H
새 서버 명령	Alt+N
지원 정보 창 열기	Alt+O+S
Horizon Client 정보 창 열기	Alt+O+V
SSL 구성 명령	Alt+O+O
항목을 시작한 후 선택기 숨기기 명령	Alt+O+I

데스크톱 및 애플리케이션 선택기 키보드 바로 가기 키

Horizon Client에서 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션을 선택하면 다음과 같은 키보드 바로 가기 키를 사용할 수 있습니다.

표 4-3. 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 키보드 바로 가기 키

메뉴 명령 또는 조치	키 조합
브라우저 창에서 온라인 도움말 열기	Alt+O+H, Ctrl+H
옵션 메뉴 열기	Alt+O
지원 정보 창 열기	Alt+O+S
Horizon Client 정보 창 열기	Alt+O+V
원격 데스크톱에서 로그오프	Shift+F10+O
서버에서 연결 해제 및 로그오프	Alt+D
즐거찾기 표시와 모두 표시 사이에서 전환	Alt+F
즐거찾기를 표시하는 동안 게시된 애플리케이션 또는 원격 데스크톱 이름의 첫 글자 몇 개를 입력하고 검색어와 일치하는 다음 항목으로 이동	F4

표 4-3. 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 키보드 바로 가기 키 (계속)

메뉴 명령 또는 조치	키 조합
즐거찾기를 표시하는 동안 검색어와 일치하는 이전 항목으로 이동	Shift+F4
즐거찾기로 표시 또는 즐겨찾기 지정 해제	Shift+F10+F
설정 메뉴 열기	Alt+S 또는 Shift+F10+S
선택한 항목 시작	Enter 또는 Shift+F10+L
클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 대한 바로 가기를 시작 메뉴(Windows 7 및 이전 버전) 또는 시작 창(Windows 8.x 이상)에 고정	Shift+F10+A
선택한 원격 데스크톱의 디스플레이 설정 컨텍스트 메뉴 열기	Shift+F10+D
PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하여 선택한 원격 데스크톱에 연결	Shift+F10+P
RDP 디스플레이 프로토콜을 사용하여 선택한 원격 데스크톱에 연결	Shift+F10+M
선택한 항목의 원격 데스크톱 바로 가기 생성	Shift+F10+C
선택한 항목을 시작 메뉴 또는 시작 창에 추가	Shift+F10+A
선택한 원격 데스크톱 재설정(관리자가 재설정을 허용할 경우)	Shift+F10+R
원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 목록을 새로 고침	F5

데스크톱 창 바로 가기

이러한 바로 가기를 사용하려면 키를 누르기 전에 원격 데스크톱 내부에서 클릭하지 않고 **Ctrl+Alt**를 누르거나 Horizon Client 메뉴 표시줄을 클릭합니다. 다음 바로 가기는 VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용할 경우에만 작동합니다.

표 4-4. 원격 데스크톱 창 바로 가기

메뉴 명령 또는 조치	키 조합
마우스 포인터를 원격 데스크톱 내에 있지 않도록 해제	Ctrl+Alt
옵션 메뉴 열기	Alt+O
지원 정보 창 열기	Alt+O+M
Horizon Client 정보 창 열기	Alt+O+V
폴더 공유 설정 대화 상자 열기	Alt+O+F
디스플레이 크기 조정 사용 토글	Alt+O+N
다른 데스크톱으로 전환 명령	Alt+O+S
이 데스크톱에 자동 연결 명령	Alt+O+A
상대 마우스 활성화 명령	Alt+O+E
Ctrl+Alt+Del 보내기 명령	Alt+O+C
연결 해제 명령	Alt+O+D

표 4-4. 원격 데스크톱 창 바로 가기 (계속)

메뉴 명령 또는 조치	키 조합
연결 해제 및 로그오프 명령	Alt+O+L
USB 디바이스 연결 명령	Alt+U

잠금 키 동기화 구성

Horizon Client에서 설정을 사용하도록 지정하여 클라이언트 시스템의 Num Lock, Scroll Lock 및 Caps Lock 키의 토글 상태를 원격 데스크톱과 동기화하도록 Horizon Client를 구성할 수 있습니다. 이 설정은 기본적으로 사용하지 않도록 설정됩니다.

관리자가 잠금 키 동기화를 구성한 경우 Horizon Client에서 잠금 키 동기화 설정을 변경할 수 없습니다.

관리자가 잠금 키 동기화를 구성하지 않았거나 Horizon Client 잠금 키 동기화 설정을 선택하지 않은 경우 잠금 키 전환 상태는 기본적으로 원격 데스크톱에서 클라이언트 시스템으로 동기화됩니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.
- 2 원격 데스크톱에 대한 [설정] 대화상자를 엽니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭하고 왼쪽 창에서 원격 데스크톱을 선택합니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 3 잠금 키 동기화 기능을 사용하도록 설정하려면 **키패드**, **Scroll Lock** 및 **Caps Lock** 키를 자동으로 동기화 확인란을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

클라이언트 드라이브 리더렉션을 사용하여 로컬 폴더 및 드라이브에 대한 액세스 공유

클라이언트 드라이브 리더렉션 기능을 사용하여 로컬 클라이언트 시스템의 폴더 및 드라이브를 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션과 공유할 수 있습니다.

공유 드라이브는 매핑된 드라이브 및 USB 스토리지 디바이스를 포함할 수 있습니다. 매핑된 드라이브는 UNC(범용 명명 규칙) 경로를 가질 수 있습니다.

공유 폴더 이름의 최대 길이는 117자입니다.

클라이언트 드라이브 리더렉션 기능은 Microsoft OneDrive, Google Drive 및 엔터프라이즈 파일 스토리지 공유를 지원하지 않습니다.

Windows 원격 데스크톱에서 공유 폴더 및 드라이브는 Windows 운영 체제 버전에 따라 **내 PC** 폴더 또는 **컴퓨터** 폴더에 표시됩니다. 메모장과 같은 게시된 애플리케이션에서 공유 폴더 또는 드라이브에 있는 파일을 탐색하고 열 수 있습니다.

로컬 파일 시스템에서 직접 게시된 애플리케이션에서 로컬 파일을 여는 기능을 켤 수도 있습니다. 이 기능을 사용할 경우 로컬 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 클라이언트 시스템의 **연결 프로그램** 메뉴를 선택하면 사용 가능한 게시된 애플리케이션이 나열됩니다.

파일을 두 번 클릭할 때 게시된 애플리케이션에서 파일이 자동으로 열리도록 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 특정 파일 확장명을 갖는 로컬 파일 시스템의 모든 파일이 사용자가 로그인한 서버에 등록됩니다. 예를 들어 Microsoft Word가 서버의 게시된 애플리케이션이면 로컬 파일 시스템에서 **.docx** 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Microsoft Word 게시된 애플리케이션에서 파일을 열 수 있습니다.

클라이언트 드라이브 리디렉션 설정은 모든 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 적용됩니다.

사전 요구 사항

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션과 폴더 및 드라이브를 공유하려면 Horizon 관리자가 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.

Horizon administrator는 Horizon Client에서 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능을 숨길 수 있습니다.

절차

- 1 [설정] 대화 상자를 열고 [공유] 패널을 표시합니다.

옵션	설명
데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서	원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 설정 을 선택한 다음 나타난 창의 왼쪽 패널에서 공유 를 선택합니다.
원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하면 표시되는 공유 대화 상자에서	대화 상자에서 설정 > 공유 링크를 클릭합니다.
원격 데스크톱 내에서	메뉴 표시줄에서 옵션 > 폴더 공유 를 선택합니다.

- 2 클라이언트 드라이브 리디렉션 설정을 구성합니다.

옵션	조치
특정 폴더 또는 드라이브를 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션과 공유	<p>추가 버튼을 클릭하고 공유할 폴더 또는 드라이브로 이동하여 선택한 다음 확인을 클릭합니다.</p> <p>참고 USB 리디렉션 기능을 사용하여 USB 디바이스를 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 이미 연결한 경우 USB 디바이스에서 폴더를 공유할 수 없습니다.</p> <p>또한 시작 시 또는 디바이스가 삽입될 때 USB 디바이스에 자동으로 연결되는 USB 리디렉션 기능은 켜지 마십시오. 이 기능을 켜면 다음에 Horizon Client를 시작하거나 USB 디바이스를 연결할 때 해당 디바이스가 클라이언트 드라이브 리디렉션 기능이 아닌 USB 리디렉션 기능을 사용하여 연결됩니다.</p>
특정 폴더 또는 드라이브의 공유 중지	폴더 목록에서 폴더 또는 드라이브를 선택하고 제거 버튼을 클릭합니다.
원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 로컬 사용자 디렉토리의 파일에 대한 액세스 권한 부여	로컬 파일 user-name 공유 확인란을 선택합니다.

옵션	조치
USB 스토리지 디바이스를 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션과 공유	<p>이동식 스토리지에 대한 액세스 허용 확인란을 선택합니다. 클라이언트 드라이브 리더렉션 기능은 클라이언트 시스템에 삽입된 모든 USB 스토리지 디바이스와 모든 FireWire 및 Thunderbolt 연결 외부 드라이브를 자동으로 공유합니다. 공유할 특정 디바이스를 선택할 필요는 없습니다.</p> <p>참고 USB 리더렉션 기능을 사용하여 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 이미 연결된 USB 스토리지 디바이스는 공유되지 않습니다.</p> <p>이 확인란을 선택 해제하면 USB 리더렉션 기능을 사용하여 USB 스토리지 디바이스를 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 연결할 수 있습니다.</p>
로컬 파일 시스템에서 게시된 애플리케이션으로 로컬 파일을 여는 기능 켜기	<p>호스팅된 애플리케이션에서 로컬 파일 열기 확인란을 선택합니다. 이 옵션을 사용하는 경우 로컬 파일 시스템에서 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 게시된 애플리케이션에서 파일을 열도록 선택합니다.</p> <p>해당 파일 확장명을 갖는 모든 파일에 대해, 예를 들어 이 파일을 두 번 클릭하는 경우 기본적으로 게시된 애플리케이션에서 열리도록 파일의 속성을 변경할 수도 있습니다. 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성을 선택한 후 변경을 클릭하여 해당 형식의 파일을 열 게시된 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.</p> <p>Horizon 관리자는 이 기능을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.</p>
원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결할 때 공유 대화 상자 표시 안 함	<p>데스크톱 또는 애플리케이션에 연결할 때 대화 상자 표시 안 함 확인란을 선택합니다.</p> <p>이 확인란을 선택 취소하는 경우 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 처음 연결할 때 [공유] 대화상자가 표시됩니다. 예를 들어, 서버에 로그인하여 원격 데스크톱에 연결하면 [공유] 대화상자가 표시됩니다. 그 후에 다른 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하면 이 대화상자가 표시되지 않습니다. 이 대화 상자를 다시 보려면 서버에서 연결을 해제한 다음, 다시 로그인해야 합니다.</p>

다음에 수행할 작업

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 내에서 공유 폴더를 볼 수 있는지 확인합니다.

- Windows 원격 데스크톱 내에서 Windows 운영 체제 버전에 따라 [파일 탐색기]를 열고 **내 PC** 폴더를 확인하거나 [Windows 탐색기]를 열고 **컴퓨터** 폴더를 확인합니다.
- 게시된 애플리케이션 내에서 **파일 > 열기** 또는 **파일 > 다른 이름으로 저장**을 선택하고 폴더 또는 드라이브로 이동합니다.

공유를 위해 선택한 폴더 및 드라이브는 다음 명명 규칙 중 하나(이상)를 사용할 수 있습니다.

명명 규칙	예
<i>folder-name on desktop-name</i>	jsmith on JSMITH-W03
<i>folder-name(drive-number:)</i>	jsmith (Z:)
<i>folder-name on desktop-name(drive-number:)</i>	jsmith on JSMITH-W03 (Z:)

일부 Horizon Agent 버전의 경우 리더렉션된 폴더가 Windows 10의 **장치 및 드라이브**와 **네트워크 위치**의 두 입구를 가질 수 있으며 두 입구는 동시에 나타날 수 있습니다. 모든 볼륨 레이블(A:~Z:)을 이미 사용 중인 경우 리더렉션된 폴더에는 하나의 입구만 있습니다.

텍스트와 이미지 복사 및 붙여넣기

기본적으로 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션으로 복사하여 붙여넣을 수 있습니다. 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 클라이언트 시스템으로 또는 두 개의 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 간에 복사하여 붙여넣을 수도 있습니다. 단, Horizon Administrator가 이러한 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.

다음 데이터 형식이 지원됩니다.

- CF_BITMAP
- CF_DIB
- CF_HDROP(파일 형식)
- CF_UNICODETEXT
- Biff12
- Art::GVML ClipFormat
- HTML 형식
- RTF(서식 있는 텍스트 형식)

예를 들어, 클라이언트 시스템에서 텍스트를 복사하려면 텍스트를 선택하고 **Ctrl+C**를 누릅니다. 원격 데스크톱으로 텍스트를 붙여넣으려면 원격 데스크톱에서 **Ctrl+V**를 누릅니다.

VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용할 경우, Horizon Administrator는 이 기능을 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션으로만 또는 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 클라이언트 시스템으로만 복사 및 붙여넣기가 가능하도록 구성하거나, 두 작업이 모두 가능하도록 또는 모두 불가능하도록 구성할 수 있습니다.

복사하여 붙여넣기 기능에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 로컬 클라이언트 컴퓨터의 원격 데스크톱 및 파일 시스템 간에는 파일을 복사하고 붙여넣을 수 없습니다.
- 서식이 지정된 텍스트를 복사하는 경우 일부 데이터는 텍스트이고 일부 데이터는 서식 정보입니다. 대용량의 서식이 지정된 텍스트 또는 텍스트 및 이미지를 복사하는 경우, 텍스트와 이미지를 붙여넣으려고 하면 서식 또는 이미지를 제외한 일반 텍스트의 일부 또는 전부가 보일 수 있습니다. 이 문제는 세 가지 유형의 데이터가 별도로 저장되는 경우에 발생합니다. 예를 들면, 문서의 유형에 따라 이미지가 이미지 또는 RTF 데이터로 저장될 수도 있습니다.
- 텍스트 및 RTF 데이터의 합계가 최대 클립보드 크기 미만을 사용하는 경우 서식이 지정된 텍스트를 붙여넣습니다. 종종 텍스트 및 서식에서 최대 클립보드 크기 이상을 사용하는 경우 RTF 데이터를 폐기하고 일반 텍스트를 붙여넣기 위해 RTF 데이터를 잘라낼 수 없습니다.
- 서식이 지정된 모든 텍스트와 이미지를 한 번 작업으로 모두 선택하여 붙여넣을 수 없는 경우 각 작업에서 적은 용량으로 복사 및 붙여넣어야 합니다.

끌어서 놓기

끌어서 놓기 기능은 Horizon Administrator가 기능을 구성하는 방식에 따라 다르게 작동합니다.

예를 들어, 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 간에 파일, 폴더, 텍스트, 서식 있는 텍스트 및 이미지를 끌어서 놓거나, 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 간에 파일 및 폴더만 끌어서 놓을 수 있습니다.

텍스트 및 이미지 끌어오기

Horizon 관리자가 끌어서 놓기 기능을 구성한 방식에 따라, 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱의 열린 애플리케이션 또는 게시된 애플리케이션 간에 텍스트, 이미지 및 기타 데이터 형식을 끌어올 수 있습니다. 예를 들어, 클라이언트 시스템에서 브라우저의 텍스트를 원격 데스크톱의 워드패드 애플리케이션으로 끌어올 수 있습니다.

다음 데이터 형식이 지원됩니다.

- HTML 형식
- RTF(서식 있는 텍스트 형식)
- CF_BITMAP
- CF_DIB
- CF_UNICODETEXT
- FileGroupDescriptorW
- FileGroupDescriptor
- FileContents

기본적으로 최대 1MB의 데이터를 끌어올 수 있으며 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션으로만 끌어올 수 있습니다. Horizon 관리자는 최대 데이터 크기와 끌어서 놓기 방향을 구성할 수 있습니다.

파일 및 폴더 끌어오기

Horizon Administrator가 끌어서 놓기 기능을 구성한 방식에 따라, Windows 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 간에 파일 및 폴더를 끌어서 놓을 수 있습니다. 여러 파일 및 폴더를 동시에 끌어서 놓을 수 있습니다. 진행 표시줄에 끌어서 놓기 작업의 상태가 표시됩니다.

클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 간에 파일 또는 폴더를 끌어올 경우 해당 파일 또는 폴더가 대상 시스템의 파일 시스템에 표시됩니다. 파일을 열려 있는 애플리케이션(예: 메모장)으로 끌어 놓으면 해당 애플리케이션에 텍스트가 표시됩니다. 새 이메일 메시지로 파일을 끌어 놓으면 파일이 이메일 메시지에 첨부됩니다.

기본적으로 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션으로의 끌어서 놓기는 사용하도록 설정되고, 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에서 클라이언트 시스템으로의 끌어서 놓기는 사용하지 않도록 설정됩니다. Horizon Administrator는 끌어서 놓기 방향을 구성할 수 있습니다.

끌어서 놓기 기능 사용에 대한 팁

끌어서 놓기 기능을 사용하는 경우 다음 팁을 따르십시오.

참고 Horizon 관리자가 끌어서 놓기 기능을 구성하는 방식에 따라, 일부 팁이 작업 환경에 적용되지 않을 수 있습니다.

- VMware Blast 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용해야 합니다.
- 상대 마우스 기능을 사용하도록 설정한 경우(**옵션 > 상대 마우스 사용**) 클라이언트 시스템에서만 가상 데스크톱으로 끌어서 놓을 수 있습니다.
- 끌어서 놓기 작업이 진행 중인 경우 첫 번째 끌어서 놓기 작업이 완료될 때까지 새 끌어서 놓기 작업을 시작할 수 없습니다.
- 끌어서 놓을 경우 주 마우스 버튼(기본적으로 왼쪽 버튼)을 사용해야 합니다. 보조 마우스 버튼(기본적으로 오른쪽 버튼)을 사용하고 **Ctrl+Shift+Alt**와 주 마우스 버튼을 누르는 것은 지원되지 않습니다.
- 원격 데스크톱 간에는 끌어서 놓을 수 없습니다.
- 게시된 애플리케이션 간에는 끌어서 놓을 수 없습니다.
- 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 간에 파일 또는 폴더를 끌어서 놓을 경우 해당 파일 또는 폴더가 대상 시스템의 파일 시스템에 표시됩니다. 파일을 열려 있는 애플리케이션(예: 메모장)으로 끌어서 놓으면 해당 애플리케이션에 텍스트가 표시됩니다. 새 이메일 메시지로 파일을 끌어서 놓으면 파일이 이메일 메시지에 첨부됩니다.
- 여러 파일 및 폴더를 동시에 끌어서 놓을 수 있습니다. 진행 표시줄에 끌어서 놓기 작업의 상태가 표시됩니다.
- 기본적으로 클라이언트 시스템에서 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션으로의 끌어서 놓기는 사용하도록 설정되고, 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에서 클라이언트 시스템으로의 끌어서 놓기는 사용하지 않도록 설정됩니다.
- 서식이 지정된 텍스트를 끌어오는 경우 일부 데이터는 텍스트이고 일부 데이터는 서식 정보입니다. 대용량의 서식이 지정된 텍스트 또는 텍스트 및 이미지를 끌어오는 경우, 텍스트와 이미지를 놓으려고 하면 서식 또는 이미지를 제외한 일반 텍스트의 일부 또는 전부가 보일 수 있습니다. 이 문제는 세 가지 유형의 데이터가 별도로 저장되는 경우에 발생합니다. 예를 들면, 문서의 유형에 따라 이미지가 이미지 또는 RTF 데이터로 저장될 수도 있습니다.
- 일반 텍스트 및 RTF 데이터를 모두 끌어오며, 전체 데이터 크기가 끌어서 놓기 크기 임계값보다 작으면 서식 있는 텍스트가 복사됩니다. RTF 데이터를 자를 수 없기 때문에 전체 데이터 크기가 끌어서 놓기 크기 임계값보다 큰 경우 RTF 데이터가 삭제되고 일반 텍스트(또는 일반 텍스트의 일부)만 복사됩니다.
- 서식이 지정된 모든 텍스트와 이미지를 한 번의 작업으로 모두 끌어올 수 없는 경우 각 작업에서 좀 더 작은 크기의 작업을 끌어와야 합니다.

- 클라이언트 시스템의 파일을 게시된 애플리케이션으로 끌어서 놓을 경우 **다른 이름으로 저장**을 클릭하여 파일을 클라이언트 시스템의 다른 파일로 다시 복사할 수 없습니다. **저장**을 클릭하여 파일을 클라이언트 시스템의 동일한 파일로 다시 복사할 수 있습니다.
- 클라이언트 시스템의 파일을 원격 데스크톱의 애플리케이션으로 끌어 놓으면 해당 파일은 원격 데스크톱에 복사되고 파일의 사본만 편집할 수 있습니다.
- 64비트 Windows 시스템에서 Horizon Client로부터 로컬 64비트 애플리케이션에 끌어올 수 없는 경우 32비트 버전의 로컬 애플리케이션을 사용해 보십시오.
- 대상 로컬 애플리케이션이 끌어온 개체를 수락하지 못하면 해당 개체를 로컬 파일 시스템으로 끌어온 다음, 로컬 파일 시스템에서 대상 로컬 애플리케이션으로 끌어 놓으십시오.
- Fault Tolerance에 대해 기본적으로 제공되는 시간 초과 메커니즘이 존재합니다.

위치 정보 공유

지리적 위치 리디렉션 기능이 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 대해 사용되도록 설정되면 클라이언트 시스템의 위치 정보를 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션과 공유할 수 있습니다.

클라이언트 시스템의 위치 정보를 공유하려면 Horizon Client에서 설정을 구성해야 합니다.

사전 요구 사항

Horizon Administrator는 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 대해 지리적 위치 리디렉션 기능을 구성해야 합니다.

절차

- 1 서버에 연결합니다.
- 2 **설정** 대화상자를 열고 왼쪽 창에서 **지리적 위치**를 선택합니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭합니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

3 지리적 위치 설정을 구성합니다.

옵션	조치
클라이언트 시스템의 위치 정보를 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션과 공유	위치 공유 확인란을 선택합니다.
원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결할 때 [지리적 위치] 대화상자 표시 안 함	데스크톱 또는 애플리케이션에 연결할 때 대화상자 표시 안 함 확인란을 선택합니다. [지리적 위치] 대화상자에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션과 위치 정보를 공유할지 묻는 메시지가 표시됩니다. 이 확인란을 선택 취소하는 경우 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 처음 연결할 때 [지리적 위치] 대화상자가 표시됩니다. 예를 들어, 서버에 로그인하여 원격 데스크톱에 연결하면 [지리적 위치] 대화상자가 표시됩니다. 그 후에 다른 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하면 이 대화상자가 다시 표시되지 않습니다. 이 대화상자를 다시 보려면 서버에서 연결을 해제한 다음, 다시 로그인해야 합니다.

4 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.

5 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.

게시된 애플리케이션을 사용하기 위한 팁

게시된 애플리케이션은 로컬 클라이언트 시스템에 설치된 애플리케이션과 형태 및 느낌이 같습니다. 게시된 애플리케이션을 사용할 때는 다음 팁을 따르십시오.

- 게시된 애플리케이션을 통해 게시된 애플리케이션을 최소화 및 최대화할 수 있습니다. 게시된 애플리케이션을 최소화하면 클라이언트 시스템의 작업 표시줄에 나타납니다. 작업 표시줄의 아이콘을 클릭하여 게시된 애플리케이션을 최소화 및 최대화할 수도 있습니다.
- 게시된 애플리케이션은 해당 게시된 애플리케이션 내에서 또는 작업 표시줄의 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 종료할 수 있습니다.
- **Alt+Tab**을 눌러서 열린 게시된 애플리케이션 사이에서 전환할 수 있습니다.
- 게시된 애플리케이션이 **Windows** 시스템 트레이 항목을 생성하면 해당 항목이 클라이언트 시스템의 시스템 트레이에도 나타납니다. 기본적으로 시스템 트레이 아이콘은 알림을 표시할 때만 표시됩니다. 기본적으로 설치된 애플리케이션을 사용자 지정하는 것과 동일한 방식으로 이 동작을 사용자 지정할 수 있습니다.

참고 제어판을 열어서 알림 영역 아이콘을 사용자 지정할 경우, 게시된 애플리케이션 아이콘의 이름은 VMware Horizon Client - *애플리케이션 이름*으로 나열됩니다.

연결을 끊은 후 게시된 애플리케이션에 다시 연결

게시된 애플리케이션을 실행하면 Horizon Client에서 서버에 대한 연결을 끊은 후에도 계속 열려 있을 수 있습니다. Horizon Client에서 서버에 다시 연결되었을 때 실행 중인 게시된 애플리케이션이 어떻게 동작할지 구성할 수 있습니다.

관리자는 Horizon Client의 게시된 애플리케이션 다시 연결 동작 설정을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

절차

- 1 Horizon Client 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 2 [원격 애플리케이션] 창에서 애플리케이션 다시 연결 동작 설정을 선택합니다.

옵션	설명
열려 있는 게시된 애플리케이션에 다시 연결할지 묻기	서버에 다시 연결되면 Horizon Client가 하나 이상의 실행 중인 게시된 애플리케이션이 있다고 알려줍니다. 애플리케이션에 다시 연결 을 클릭하여 게시된 애플리케이션 창을 다시 열거나 지금 연결하지 않음 을 클릭하여 게시된 애플리케이션 창을 다시 열지 않을 수 있습니다.
열려 있는 게시된 애플리케이션에 자동으로 다시 연결	서버에 다시 연결할 경우 실행 중인 게시된 애플리케이션에 대한 창이 다시 열립니다.
묻지 않고 자동으로 다시 연결하지 않음	서버에 다시 연결할 경우 Horizon Client에서 실행 중인 게시된 애플리케이션을 다시 열라는 메시지가 표시되지 않고 실행 중인 게시된 애플리케이션 창이 다시 열리지 않습니다.

- 3 변경 사항을 저장하려면 **확인**을 클릭합니다.

결과

설정은 다음에 Horizon Client가 서버에 연결할 때 적용됩니다.

여러 클라이언트 디바이스에서 게시된 애플리케이션의 다중 세션 사용

게시된 애플리케이션에 대해 다중 세션 모드를 사용하도록 설정하면 여러 다른 클라이언트 디바이스에서 서버에 로그인할 때 동일한 게시된 애플리케이션의 여러 세션을 사용할 수 있습니다.

예를 들어, 클라이언트 A에서 게시된 애플리케이션을 다중 세션 모드로 연 다음, 클라이언트 B에서 동일한 게시된 애플리케이션을 열면, 게시된 애플리케이션이 클라이언트 A에서 열린 상태로 남아 있고 게시된 애플리케이션의 새 세션이 클라이언트 B에서 열립니다. 비교해보면 다중 세션 모드가 사용되지 않도록 설정된 경우(단일 세션 모드) 클라이언트 A에서 게시된 애플리케이션 세션의 연결이 끊어졌다가 클라이언트 B에서 다시 연결됩니다.

다중 세션 모드 기능에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 다중 세션 모드는 비즈니스용 Skype 등과 같이 다중 인스턴스를 지원하지 않는 애플리케이션에는 작동하지 않습니다.
- 다중 세션 모드에서 게시된 애플리케이션을 사용하는 동안 애플리케이션 세션 연결이 해제되면 자동으로 로그오프되고 저장되지 않은 모든 데이터는 손실됩니다.

사전 요구 사항

Horizon 관리자는 게시된 애플리케이션에 대해 다중 세션 모드를 사용하도록 설정해야 합니다. Horizon 관리자가 허용하지 않으면 게시된 애플리케이션에 대한 다중 세션 모드를 사용하도록 설정하거나 변경할 수 없습니다.

절차

1 서버에 연결합니다.

2 [설정] 대화 상자를 열고 왼쪽 창에서 **다중 실행**을 선택합니다.

- 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭합니다.
- 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 왼쪽 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

다중 세션 모드에서 사용할 수 있는 게시된 애플리케이션이 없는 경우 **다중 실행** 설정이 표시되지 않습니다.

3 다중 세션 모드에서 사용하려는 게시된 애플리케이션을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

Horizon 관리자가 게시된 애플리케이션에 대해 다중 세션 모드를 적용하면 이 설정을 변경할 수 없습니다.

게시된 애플리케이션에서 로컬 IME 사용

영어 이외의 키보드 및 로케일을 사용하는 경우 로컬 클라이언트 시스템에 설치된 IME(입력기)를 사용하여 영어 이외의 문자를 게시된 애플리케이션으로 보낼 수 있습니다.

로컬 클라이언트 시스템의 알림 영역(시스템 트레이)에 있는 바로 가기 키와 아이콘을 사용하여 다른 IME로 전환할 수 있습니다. 게시된 애플리케이션을 호스팅하는 서버에는 IME를 설치할 필요가 없습니다.

이 기능을 사용하도록 설정하면 로컬 IME가 사용됩니다. 게시된 애플리케이션을 호스팅하는 서버에 IME가 설치되고 구성된 경우 해당 원격 IME는 무시됩니다.

이 기능은 기본적으로 사용하지 않도록 설정됩니다. 이 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 경우 서버에서 연결을 끊었다가 다시 로그인해야만 변경 사항이 적용됩니다.

사전 요구 사항

- 하나 이상의 IME가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 로컬 클라이언트 시스템의 입력 언어가 IME에서 사용되는 언어와 일치하는지 확인합니다.

절차

1 Horizon Client 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

2 원격 애플리케이션 창에서 **로컬 IME를 호스팅된 애플리케이션으로 확장** 확인란을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

3 세션을 다시 시작합니다.

옵션	조치
서버에서 로그오프	서버에서 연결을 끊고, 다시 로그인한 후 게시된 애플리케이션에 다시 연결합니다. 연결이 끊겼지만 닫히지 않은 게시된 애플리케이션과 원격 데스크톱을 재개할 수 있습니다.
애플리케이션 재설정	게시된 애플리케이션 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 설정 을 선택한 다음 재설정 을 클릭합니다. 이 옵션을 사용하는 경우 열려 있는 모든 원격 데스크톱의 연결이 끊어지지는 않지만 게시된 모든 애플리케이션이 닫히므로 다시 시작해야 합니다.

설정은 세션을 다시 시작한 후에만 적용됩니다. 설정은 서버의 게시된 모든 애플리케이션에 적용됩니다.

4 로컬에 설치된 애플리케이션과 함께 사용할 수 있으므로 로컬 IME를 사용합니다.

결과

언어 지정 및 IME 아이콘이 로컬 클라이언트 시스템의 알림 영역(시스템 트레이)에 나타납니다. 바로 가기 키를 사용하여 다른 언어 또는 IME로 전환할 수 있습니다. 특정 작업을 수행하는 키 조합(예: 텍스트를 잘라내는 CTRL+X 및 다른 탭으로 이동하는 Alt+오른쪽 화살표)은 올바르게 작동합니다.

참고 Windows 7 및 8.x 시스템에서 **텍스트 서비스 및 입력 언어** 대화 상자(제어판 > 국가 및 언어 > 키보드 및 언어 탭 > 키보드 변경 버튼 > 텍스트 서비스 및 입력 언어 > 고급 키 설정 탭에서 사용 가능)를 사용하여 IME에 바로 가기 키를 지정할 수 있습니다.

URL 콘텐츠 리디렉션 기능 사용

Horizon 관리자는 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 내부에서 클릭하는 URL 링크가 로컬 클라이언트 시스템의 기본 브라우저에서 열리도록 구성할 수 있습니다. 이 URL 링크는 웹 페이지, 전화번호, 이메일 주소 또는 다른 유형의 링크일 수 있습니다. 이 기능을 URL 콘텐츠 리디렉션이라고 합니다.

Horizon 관리자는 로컬 클라이언트 시스템의 브라우저나 애플리케이션 내에서 클릭하는 URL 링크가 원격 데스크톱이나 게시된 애플리케이션에서 열리도록 구성할 수도 있습니다. Horizon Client가 아직 열리지 않은 상태에서 URL 링크를 클릭하면, 시작되면서 로그인하라는 메시지가 표시됩니다.

Horizon 관리자는 보안을 위해 URL 콘텐츠 리디렉션 기능을 설정할 수도 있습니다. 예를 들어, 회사에 있을 때 회사 네트워크 외부의 URL을 가리키는 링크를 클릭할 경우, 링크를 게시된 애플리케이션에서 더 안전하게 열 수 있습니다. 관리자는 어떤 게시된 애플리케이션이 링크를 열지 구성할 수 있습니다.

각 회사에서는 자체 URL 콘텐츠 리디렉션 정책을 구성합니다. 회사 내에서 URL 콘텐츠 리디렉션 기능이 작동하는 방식에 대해 질문이 있는 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

Chrome에서 URL 콘텐츠 리디렉션 사용

클라이언트의 Chrome 브라우저에서 URL에 처음으로 리디렉션되면 해당 URL을 Horizon Client에서 열지 못하는 메시지가 표시됩니다. **URL: VMware Horizon Client 프로토콜 링크에 대한 선택 항목 기억** 확인란을 선택하고(권장) **URL:VMware Horizon Client 프로토콜 열기**를 클릭하면 이 메시지가 다시 표시되지 않습니다.

Adobe Flash 디스플레이 제어

Horizon 관리자는 컴퓨팅 리소스를 확보하는 수준에서 Adobe Flash 콘텐츠를 원격 데스크톱에 표시되도록 설정할 수 있습니다. 이러한 설정을 사용하면 경우에 따라 재생 품질이 저하될 수 있습니다. 마우스 포인터를 Adobe Flash 콘텐츠로 이동하면 Horizon 관리자가 지정하는 Adobe Flash 설정을 재정의할 수 있습니다.

Adobe Flash 디스플레이 제어는 Windows의 Internet Explorer 세션과 Adobe Flash 버전 9 및 10에서만 사용할 수 있습니다. Adobe Flash 디스플레이 품질을 제어하려면 Adobe Flash를 전체 화면 모드로 실행하지 말아야 합니다.

절차

- 1 필요에 따라, 원격 데스크톱 내의 Internet Explorer에서 해당 Adobe Flash 콘텐츠를 검색하여 시작합니다.

Horizon 관리자가 Adobe Flash 설정을 구성한 방법에 따라 프레임 수가 줄어들거나 재생 품질이 저하될 수 있습니다.

- 2 재생 중에 마우스 포인터를 Adobe Flash 콘텐츠 내부로 가져갑니다.

포인터가 Adobe Flash 콘텐츠에서 유지될 경우 디스플레이 품질이 개선됩니다.

- 3 품질 개선 상태를 유지하려면 Adobe Flash 콘텐츠 내부를 두 번 클릭합니다.

원격 데스크톱 창 크기 조정

원격 데스크톱 창의 모서리를 끌어 창 크기를 조정하면 창 오른쪽 하단 구석의 도구 설명에 화면 해상도가 표시됩니다.

VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용 중인 경우 원격 데스크톱 창의 크기를 변경하면 도구 설명이 다양한 화면 해상도를 표시하도록 변경됩니다. 이 정보는 특정 해상도로 원격 데스크톱 창 크기를 조정해야 하는 경우 유용합니다.

Horizon 관리자가 게스트 크기를 잠갔거나 RDP 디스플레이 프로토콜을 사용하는 경우 원격 데스크톱 창의 해상도를 변경할 수 없습니다. 이러한 경우 해상도 도구 설명은 초기 해상도를 표시합니다.

여러 대의 모니터가 있는 경우 원격 데스크톱 창을 표시할 모니터를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 [원격 데스크톱을 표시할 특정 모니터 선택](#)의 내용을 참조하십시오. 또한 원격 데스크톱 창이 단일 모니터에서 열리도록 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [다중 모니터 설정에서 단일 모니터에 원격 데스크톱 표시](#)의 내용을 참조하십시오.

원격 데스크톱 세션 공유

세션 공동 작업 기능을 사용하여 기존의 원격 데스크톱 세션에 가입하도록 다른 사용자를 초대할 수 있습니다. 이와 같은 방식으로 공유되는 원격 데스크톱 세션을 공동 작업 세션이라고 합니다. 세션을 다른 사용자와 공유하는 사용자를 세션 소유자라고 하며, 공유 세션에 가입하는 사용자를 세션 공동 작업자라고 합니다.

Horizon 관리자는 세션 공동 작업 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.

회사에서 세션 공동 작업 기능이 작동하는 방법에 대한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자를 원격 데스크톱 세션에 가입하도록 초대

세션 공동 작업 기능을 사용하면 이메일, 인스턴트 메시지(Windows 원격 데스크톱만 해당)로 공동 작업 초대를 보내거나 클립보드에 링크를 복사하고 사용자에게 전달하여 원격 데스크톱 세션에 참여하도록 사용자를 초대할 수 있습니다.

서버가 인증할 수 있는 도메인에 속하는 사용자만 초대할 수 있습니다. 기본적으로 최대 5명의 사용자를 초대할 수 있습니다. Horizon 관리자는 초대할 수 있는 사용자의 최대 수를 변경할 수 있습니다.

세션 공동 작업 기능에는 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 다중 모니터를 사용하는 경우 세션 공동 작업자에게 기본 모니터만 표시됩니다.
- 공유할 원격 데스크톱 세션을 생성하는 경우에는 VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 선택해야 합니다. 세션 공동 작업 기능은 PCoIP 또는 RDP 세션을 지원하지 않습니다.
- 익명 공동 작업은 지원되지 않습니다. 세션 공동 작업자는 Horizon에서 지원하는 인증 메커니즘을 통해 식별할 수 있어야 합니다.
- 세션 공동 작업자는 Windows, Mac 또는 Linux용 Horizon Client 4.7 이상을 설치하거나 HTML Access 4.7 이상을 사용해야 합니다.
- 세션 공동 작업자에게 지원되지 않는 버전의 Horizon Client가 있는 경우 사용자가 공동 작업 링크를 클릭하면 오류 메시지가 표시됩니다.
- 게시된 애플리케이션 세션을 공유할 때는 세션 공동 작업 기능을 사용할 수 없습니다.

사전 요구 사항

- 세션 공동 작업 기능을 사용하도록 설정하고 구성해야 합니다.
- 이메일 초대 방법을 사용하려면 이메일 애플리케이션을 설치해야 합니다.
- Windows 원격 데스크톱에 대해 IM 초대 방법을 사용하려면 비즈니스용 Skype를 설치하고 구성해야 합니다.

절차

- 1 세션 공동 작업 기능이 사용되도록 설정된 원격 데스크톱에 연결합니다.

VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용해야 합니다.

- 2 원격 데스크톱의 시스템 트레이에서 **VMware Horizon 공동 작업** 아이콘(예: )을 클릭합니다.

공동 작업 아이콘은 운영 체제 버전에 따라 다르게 보일 수 있습니다.

- 3 VMware Horizon 공동 작업 대화 상자가 열리면 원격 데스크톱 세션에 가입하게 하려는 사용자의 사용자 이름(예: **testuser** 또는 **domain\testuser**) 또는 이메일 주소를 입력합니다.

특정 사용자의 사용자 이름 또는 이메일 주소를 처음 입력할 때는 "**사용자**" 찾기를 클릭하고 쉼표(.)를 입력하거나 **Enter** 키를 눌러 사용자가 유효한지 확인해야 합니다. Windows 원격 데스크톱의 경우 세션 공동 작업 기능은 다음번에 사용자의 사용자 이름 또는 이메일 주소를 입력할 때 저장된 데이터를 제공합니다.

- 4 초대 방법을 선택합니다.

모든 초대 방법을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

옵션	조치
e-메일	클립보드에 공동 작업 초대를 복사하고 기본 이메일 애플리케이션에서 새 이메일 메시지를 엽니다. 이 초대 방법을 사용하려면 이메일 애플리케이션이 설치되어 있어야 합니다.
IM	(Windows 원격 데스크톱만 해당) 클립보드에 공동 작업 초대를 복사하고 비즈니스용 Skype에서 새 창을 엽니다. Ctrl+V 를 눌러 비즈니스용 Skype 창에 링크를 붙여 넣습니다. 이 초대 방법을 사용하려면 비즈니스용 Skype를 설치하고 구성해야 합니다.
링크 복사	클립보드에 공동 작업 초대를 복사합니다. 메모장 등의 다른 애플리케이션을 수동으로 열고 Ctrl+V 를 눌러 초대를 붙여 넣어야 합니다.

결과

초대를 보낸 후 VMware Horizon 공동 작업 아이콘이 바탕 화면에도 나타나고 세션 공동 작업 사용자 인터페이스는 공동 작업 세션의 현재 상태를 표시하고 특정 작업을 수행할 수 있는 대시보드로 전환됩니다.

세션 공동 작업자가 초대를 수락하여 Windows 원격 데스크톱 세션에 가입하면 세션 공동 작업 기능은 알림을 표시하며 시스템 트레이의 VMware Horizon 공동 작업 아이콘에 빨간색 점이 표시됩니다. 세션 공동 작업자가 초대를 수락하여 Linux 원격 데스크톱 세션에 가입하면 기본 세션 데스크톱에 알림이 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

VMware Horizon 공동 작업 대화 상자에서 원격 데스크톱 세션을 관리합니다. [공유 원격 데스크톱 세션 관리](#)의 내용을 참조하십시오.

공유 원격 데스크톱 세션 관리

세션 공동 작업 초대를 보낸 후 세션 공동 작업 사용자 인터페이스는 공유 원격 데스크톱 세션(공동 작업 세션)의 현재 상태를 표시하고 특정 작업을 수행할 수 있는 대시보드로 전환됩니다.

Horizon 관리자는 세션 공동 작업자에게 제어권이 전달되지 않도록 원격 데스크톱을 구성할 수 있습니다.

사전 요구 사항

공동 작업 세션을 시작합니다. [사용자를 원격 데스크톱 세션에 가입하도록 초대](#)의 내용을 참조하십시오.

절차

- 1 원격 데스크톱에서 시스템 트레이의 **VMware Horizon 공동 작업** 아이콘을 클릭합니다.
[이름] 옆에 모든 세션 공동 작업자의 이름이 표시되고 해당 상태가 [상태] 옆에 표시됩니다.
- 2 VMware Horizon 세션 공동 작업 대시보드를 사용하여 공동 작업 세션을 관리합니다.

옵션	조치
초대 취소 또는 공동 작업자 제거	[상태] 옆에서 제거 를 클릭합니다.
공동 작업자에게 제어권 제공	세션 공동 작업자가 세션에 참가한 후 [제어] 옆의 스위치를 켜기 로 전환합니다. 세션에 대한 제어를 재개하려면 두 번 클릭하거나 아무 키나 누르십시오. 세션 공동 작업자도 [제어] 옆의 스위치를 끄기 로 전환하거나 제어권 반환 버튼을 클릭하여 제어권을 다시 반환할 수 있습니다.
공동 작업자 추가	공동 작업자 추가 를 클릭합니다.
공동 작업 세션 종료	공동 작업 종료 를 클릭합니다. 모든 활성 공동 작업자의 연결이 끊어집니다. Windows 원격 데스크톱에서 VMware Horizon 세션 공동 작업 아이콘 옆에 있는 중지 버튼을 클릭하여 공동 작업 세션을 끝낼 수도 있습니다. Linux 원격 데스크톱에서는 중지 버튼을 사용할 수 없습니다.

원격 데스크톱 세션에 가입

세션 공동 작업 기능을 통해 공동 작업 초대의 링크를 클릭하여 원격 데스크톱 세션에 가입할 수 있습니다. 링크는 이메일 또는 인스턴트 메시지가 세션 소유자가 사용자에게 전달한 문서에 있을 수도 있습니다. 또는 서버에 로그인하고 원격 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 세션에 대한 아이콘을 두 번 클릭합니다.

이 절차에서는 공동 작업 초대에서 원격 데스크톱 세션에 가입하는 방법을 설명합니다.

세션 공동 작업 기능을 사용하여 원격 데스크톱 세션에 가입하면 원격 데스크톱 세션에서 다음 기능을 사용할 수 없습니다.

- USB 리디렉션
- 실시간 오디오-비디오(RTAV)
- 멀티미디어 리디렉션
- 클라이언트 드라이브 리디렉션
- 스마트 카드 리디렉션
- 가상 인쇄
- VMware Integrated Printing
- Microsoft Lync 리디렉션

- 파일 리디렉션 및 Dock에 유지 기능
- 클립보드 리디렉션

원격 데스크톱 세션에서 원격 데스크톱 해상도 또한 변경할 수 없습니다.

사전 요구 사항

세션 공동 작업 기능을 사용하여 원격 데스크톱 세션에 가입하려면 클라이언트 시스템에 Windows, Mac 또는 Linux용 Horizon Client 4.7을 설치하거나 HTML Access 4.7 이상을 사용해야 합니다.

절차

- 1 공동 작업 초대의 링크를 클릭합니다.

Horizon Client가 클라이언트 시스템에서 열립니다.

- 2 자격 증명을 입력하여 Horizon Client에 로그인합니다.

성공적으로 인증되면 공동 작업 세션이 시작되고 세션 소유자의 원격 데스크톱을 볼 수 있습니다. 세션 소유자가 마우스 및 키보드 제어권을 사용자에게 이전할 경우 원격 데스크톱을 사용할 수 있습니다.

- 3 마우스 및 키보드 제어권을 세션 소유자에게 반환하려면 시스템 트레이에서 **VMware Horizon 공동 작업** 아이콘을 클릭하고 [제어] 열의 스위치를 **끄기**로 전환하거나 **제어 권한 반환** 버튼을 클릭합니다.
- 4 공동 작업 세션을 종료하려면 **옵션 > 연결 끊기**를 클릭합니다.

외부 디바이스 사용

5

키보드, 디스플레이, 마이크 및 기타 외부 디바이스를 의 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- [모니터 및 화면 해상도](#)
- [USB 리디렉션을 사용하여 USB 디바이스 연결](#)
- [원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 인쇄](#)
- [스캐너 사용](#)
- [웹캠 및 마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용](#)
- [직렬 포트 리디렉션 사용](#)
- [원격 데스크톱의 마우스 성능 향상](#)

모니터 및 화면 해상도

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 다중 모니터로 확장할 수 있습니다. 고해상도 모니터가 있다면 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 전체 해상도로 볼 수 있습니다.

지원되는 다중 모니터 구성

Horizon Client는 다음 다중 모니터 구성을 지원합니다.

- Horizon 7 버전 7.8에서는 Windows 10 버전 1703 이상을 실행하는 가상 데스크톱에서 2560X1600 해상도로 6대의 모니터를 지원합니다. 업데이트된 Windows 디스플레이 규격에서는 Horizon 7 버전 7.9 이상에서 6대의 모니터 지원을 위해 Windows 10 버전 1803 이상이 필요합니다.
- 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 사용하는 경우 4K 해상도에서 최대 모니터 수는 4대입니다.
- Horizon 7 버전 7.1 또는 이전 버전에서 인스턴트 클론 데스크톱 풀을 사용하는 경우 원격 데스크톱을 표시하기 위해 사용할 수 있는 최대 모니터 수는 2대이고 최대 해상도는 2560x1600입니다.
- 2대 이상의 모니터를 사용하는 경우 모니터는 동일한 모드에 있지 않아도 됩니다. 예를 들어, 외부 모니터에 연결된 노트북을 사용할 경우, 외부 모니터는 세로 모드나 가로 모드여도 됩니다.

- 하드웨어 버전 13 이하에서는 모니터 2대를 사용 중이고 전체 높이가 4096픽셀보다 작은 경우에만 모니터를 나란히 놓거나, 2x2로 쌓거나, 수직으로 쌓을 수 있습니다.
- 선택적 다중 모니터 기능을 사용하려면 VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [원격 데스크톱을 표시할 특정 모니터 선택 및 게시된 애플리케이션을 표시할 특정 모니터 선택](#)를 참조하십시오.
- vSGA 3D 렌더링 기능을 사용하려면 VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용해야 합니다. 모니터를 2대까지 사용할 수 있으며 최대 해상도는 1920x1200입니다. 해상도가 4K(3840 X 2160)인 경우 모니터 1대만 지원됩니다.
- vGPU 또는 기타 GPU 패스스루 모드의 경우 벤더 하드웨어 및 드라이버가 모니터 수와 최대 해상도를 결정합니다. 자세한 내용을 보려면 "NVIDIA GRID 가상 GPU 사용자 가이드"를 참조하거나 벤더 웹사이트로 이동하십시오.
- 5대 이상의 모니터를 사용하며 VMware Blast를 사용하여 원격 세션에 연결하는 경우 동일한 사용자 자격 증명을 사용하여 다른 디바이스에서 PCoIP를 통해 세션에 연결하면(원래 세션에서 로그오프하지 않은 상태) 새 세션에 대한 초기 연결이 실패합니다.
- VMware Blast 디스플레이 프로토콜이나 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하면 4K(3840 x 2160)의 원격 데스크톱 화면 해상도가 지원됩니다. 지원되는 4K 디스플레이 수는 데스크톱 가상 시스템의 하드웨어 버전 및 Windows 버전에 따라 다릅니다.

하드웨어 버전	Windows 버전	지원되는 4K 디스플레이 수
10(ESXi 5.5.x 호환)	7, 8, 8.x, 10	1
11(ESXi 6.0 호환)	7 (3D 렌더링 기능 사용 안 함 및 Windows Aero 사용 안 함)	3
11	7 (3D 렌더링 기능 사용)	1
11	8, 8.x, 10	1
13 또는 14	7, 8, 8.x, 10 (3D 렌더링 기능 사용)	1
13 또는 14	7, 8, 8.x, 10	4

참고 원격 데스크톱 화면 해상도가 3840 x 2160(4K)으로 설정되면 화면의 항목이 더 작게 보일 수 있으며 원격 데스크톱의 화면 해상도 대화상자를 사용하여 텍스트 및 기타 항목을 더 크게 만들지 못할 수 있습니다. 이 시나리오에서는 클라이언트 시스템의 DPI를 적절하게 설정하고 DPI 동기화 기능을 사용하도록 설정하여 클라이언트 시스템의 DPI 설정을 원격 데스크톱으로 리디렉션할 수 있습니다.

- Microsoft RDP 7을 사용하는 경우 원격 데스크톱을 표시하기 위해 사용할 수 있는 최대 모니터 수는 16대입니다.
- Microsoft RDP 디스플레이 프로토콜을 사용하는 경우 Microsoft RDC(Remote Desktop Connection) 6.0 이상이 원격 데스크톱에 설치되어 있어야 합니다.

원격 데스크톱을 표시할 특정 모니터 선택

둘 이상의 모니터가 있는 경우 원격 데스크톱 창을 표시할 모니터를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 모니터가 2대 있다면 원격 데스크톱 창이 해당 모니터 중 1대만 표시되도록 지정할 수 있습니다.

Horizon Administrator가 원격 데스크톱을 구성한 방식에 따라, 인접 모니터를 4대에서 6대 사이에서 선택할 수 있습니다.

사전 요구 사항

2대 이상의 모니터가 있어야 합니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.
- 2 원격 데스크톱에 대한 [설정] 대화상자를 엽니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정(톱니)** 아이콘을 클릭하고 왼쪽 창에서 원격 데스크톱을 선택합니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 3 **연결 수단** 드롭다운 메뉴에서 **PCoIP** 또는 **VMware Blast**를 선택합니다.

연결 수단 드롭다운 메뉴는 Horizon 관리자가 이를 사용하도록 설정한 경우에만 표시됩니다.
- 4 **디스플레이** 드롭다운 메뉴에서 **모든 모니터**를 선택합니다.

현재 클라이언트 시스템에 연결된 모니터의 축소 이미지가 [디스플레이 설정]에 표시됩니다. 디스플레이 토폴로지는 클라이언트 시스템의 디스플레이 설정을 따릅니다.
- 5 원격 데스크톱 창을 표시할 모니터를 선택하거나 선택을 취소하려면 축소 이미지를 클릭합니다.

모니터를 선택하면 축소 이미지의 색상이 바뀝니다. 디스플레이 선택 규칙을 위반하면 경고 메시지가 나타납니다.
- 6 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.
- 7 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.
- 8 원격 데스크톱에 연결합니다.

원격 데스크톱에 연결하면 변경 사항이 즉시 적용됩니다. Horizon Client에서 나가면 Horizon Client는 디스플레이 설정을 원격 데스크톱에 대한 환경설정 파일에 저장합니다.

게시된 애플리케이션을 표시할 특정 모니터 선택

2대 이상의 모니터가 있는 경우 게시된 애플리케이션 창을 표시할 모니터를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 모니터가 2대 있다면 게시된 애플리케이션 창이 해당 모니터 중 1대의 모니터에만 표시되도록 지정할 수 있습니다.

최대 4대의 인접 모니터를 선택할 수 있습니다. 모니터는 나란히 놓거나, 2x2로 쌓거나, 수직으로 쌓을 수 있습니다. 수직으로 쌓을 수 있는 최대 모니터 수는 2대입니다.

사전 요구 사항

2대 이상의 모니터가 있어야 합니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.
- 2 게시된 애플리케이션에 대한 [설정] 대화상자를 엽니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭하고 **애플리케이션**을 선택합니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 3 [디스플레이] 설정에서 게시된 애플리케이션 창을 표시할 모니터를 선택하거나 선택 취소합니다.
모니터를 선택하면 축소 이미지의 색상이 바뀝니다. 디스플레이 선택 규칙을 위반하면 경고 메시지가 나타납니다.
- 4 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.
- 5 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.

다중 모니터 설정에서 단일 모니터에 원격 데스크톱 표시

모니터가 2대 이상 있지만 하나의 모니터에서만 원격 데스크톱 창을 표시하고 싶은 경우 원격 데스크톱 창이 단일 모니터에서 열리도록 구성할 수 있습니다.

사전 요구 사항

2대 이상의 모니터가 있어야 합니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.
- 2 원격 데스크톱에 대한 [설정] 대화상자를 엽니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭하고 왼쪽 창에서 원격 데스크톱을 선택합니다.
 - 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 3 **연결 수단** 드롭다운 메뉴에서 **PCoIP** 또는 **VMware Blast**를 선택합니다.
연결 수단 드롭다운 메뉴는 Horizon 관리자가 이를 사용하도록 설정한 경우에만 표시됩니다.

4 디스플레이 드롭다운 메뉴에서 **창 - 크게**, **창 - 작게** 또는 **사용자 지정**을 선택합니다.

창 - 크게는 창 크기를 1904 x 978 픽셀로 설정합니다. **창 - 작게**는 창 크기를 640 x 480픽셀로 설정합니다. **사용자 지정**을 선택하면 특정 창 크기를 선택할 수 있습니다.

5 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.

6 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.

결과

기본적으로 원격 데스크톱 창은 기본 모니터에서 열립니다. 원격 데스크톱 창을 비기본 모니터로 끌어올 수 있습니다. 그러면 다음에 원격 데스크톱을 열 때 원격 데스크톱 창이 동일한 모니터에 표시됩니다. 창이 열린 후 모니터 중앙에 표시되며, 사용자가 창을 마우스로 끌어서 조정한 크기가 아닌 디스플레이 모드에 대해 선택한 창 크기가 사용됩니다.

원격 데스크톱에 대한 디스플레이 모드 변경

원격 데스크톱에 연결하기 전 또는 후에 **모든 모니터** 모드에서 **전체 화면** 모드로 변경하는 것처럼 디스플레이 모드를 변경할 수 있습니다. 게시된 애플리케이션에서는 이 기능이 지원되지 않습니다.

절차

1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.

2 원격 데스크톱에 대한 [설정] 대화 상자를 엽니다.

- 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정(톱니)** 아이콘을 클릭하고 왼쪽 창에서 원격 데스크톱을 선택합니다.
- 데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

3 디스플레이 드롭다운 메뉴에서 디스플레이 모드를 선택합니다.

옵션	설명
모든 모니터	여러 대의 모니터에서 원격 데스크톱 창을 표시합니다. 원격 데스크톱 창이 기본적으로 모든 모니터에 표시됩니다.
전체 화면	원격 데스크톱 창을 화면에 채웁니다.
창 - 크게	원격 데스크톱 창 크기를 1904 x 978픽셀로 설정합니다.
창 - 작게	원격 데스크톱 창 크기를 640 x 480픽셀로 설정합니다.
사용자 지정	사용자 지정 원격 데스크톱 창 크기를 구성하는 데 사용할 수 있는 슬라이더를 표시합니다.

4 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.

5 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.

원격 데스크톱에 연결된 경우 변경 내용이 즉시 적용됩니다. 원격 데스크톱에 연결되지 않은 경우 연결 시 변경 내용이 적용됩니다. Horizon Client에서 나가면 Horizon Client는 디스플레이 설정을 원격 데스크톱에 대한 기본 설정 파일에 저장합니다.

결과

모든 모니터 모드를 사용하고 있을 때 **최소화** 버튼을 클릭한 다음 다시 창을 최대화하면 창이 **모든 모니터** 모드로 돌아갑니다. 마찬가지로 **전체 화면** 모드를 사용하고 있을 때 창을 최소화한 다음 다시 최대화하면 창이 단일 모니터에서 **전체 화면** 모드로 돌아갑니다.

참고 Horizon Client가 모든 모니터를 사용할 때 게시된 애플리케이션 창을 최대화하면 창이 해당 창을 포함하는 모니터에서만 전체 화면으로 확장됩니다.

디스플레이 크기 조정 사용

시력이 좋지 않거나 고해상도 화면(예: 4K 모니터)을 사용하는 사용자는 일반적으로 클라이언트 시스템의 DPI(인치당 도트 수)를 100%보다 크게 설정하여 크기 조정을 사용하도록 설정했습니다. DPI 설정은 텍스트, 애플리케이션 및 아이콘의 크기를 제어합니다. DPI 설정이 낮으면 더 작게 보이고 높으면 더 크게 보입니다. 디스플레이 크기 조정 기능을 사용할 경우 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션은 클라이언트 시스템의 크기 조정 설정을 지원하며, 아주 작지 않은 일반 크기로 표시됩니다.

Horizon Client에서는 각 원격 데스크톱에 대해 별도로 디스플레이 크기 조정 설정을 저장합니다. 게시된 애플리케이션의 경우 디스플레이 크기 조정 설정은 현재 로그인된 사용자에게 제공되는 모든 게시된 애플리케이션에 적용됩니다. 디스플레이 크기 조정 설정은 클라이언트 시스템에서 DPI 설정이 100%인 경우에도 표시됩니다.

참고 관리자는 디스플레이 크기 조정 설정을 숨기거나 미리 구성할 수 있습니다.

다중 모니터 설정에서 디스플레이 크기 조정을 사용해도 Horizon Client에서 지원하는 모니터 수와 최대 해상도에는 영향을 미치지 않습니다. 디스플레이 크기 조정이 허용되며 적용된 경우, 크기 조정은 기본 모니터의 DPI 설정을 기반으로 이루어집니다.

이 절차는 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하기 전에 디스플레이 크기 조정 기능을 사용하도록 설정하는 방법을 설명합니다. Horizon Client 메뉴 표시줄에서 **옵션 > 디스플레이 크기 조정 허용**을 선택하여 원격 데스크톱에 연결한 후에 디스플레이 크기 조정 기능을 사용하도록 설정할 수 있습니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.
- 2 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 3 **디스플레이 크기 조정 허용** 확인란을 선택합니다.

관리자가 디스플레이 크기 조정을 미리 구성한 경우 이 확인란이 흐리게 표시됩니다. 관리자가 디스플레이 크기 조정 설정을 숨기면 이 확인란이 나타나지 않습니다.

4 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 클릭합니다.

5 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.

DPI 동기화 사용

DPI 동기화 기능은 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션의 DPI 설정이 클라이언트 시스템의 DPI 설정과 일치하는지 확인합니다.

Horizon 관리자는 DPI 동기화 기능을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

DPI 동기화 기능과 디스플레이 크기 조정 기능을 모두 사용하도록 설정한 경우에는 한 번에 한 가지 기능만 적용됩니다. 디스플레이 크기 조정은 DPI 동기화가 아직 적용되지 않은 경우에만(즉, 원격 데스크톱의 DPI 설정이 클라이언트 시스템의 DPI 설정과 일치하기 전) 이루어지며, DPI 설정이 일치되고 나면 디스플레이 크기 조정은 더 이상 작동하지 않습니다.

다음은 DPI 동기화 기능의 사용에 대한 팁입니다.

- 클라이언트 시스템에서는 DPI 설정을 변경했으나 원격 데스크톱에서 DPI 설정이 변경되지 않으면 로그아웃했다가 다시 로그인하여 Horizon Client에서 클라이언트 시스템의 새 DPI 설정이 인식되도록 해야 할 수 있습니다.
- DPI 설정이 100% 이상인 클라이언트 시스템에서 원격 세션을 시작한 다음 DPI 설정이 100% 이상의 다른 값으로 설정된 다른 클라이언트 시스템에서 같은 세션을 사용하는 경우, 두 번째 클라이언트 시스템에서 DPI 동기화가 작동하도록 하려면 두 번째 클라이언트 시스템에서 원격 세션을 로그아웃했다가 다시 로그인해야 할 수 있습니다.
- Windows 10과 Windows 8.x 시스템은 여러 모니터에서 여러 DPI 설정을 지원하지만, DPI 동기화 기능에서는 클라이언트 시스템의 기본 모니터에 설정된 DPI 값만 사용합니다. 또한 원격 데스크톱에 있는 모든 모니터는 클라이언트 시스템의 기본 모니터와 동일한 DPI 설정을 사용합니다. Horizon Client는 여러 모니터에서의 여러 다른 DPI 설정을 지원하지 않습니다.
- 여러 모니터에서 여러 DPI 설정을 지원하는 노트북을 외부 모니터에 연결하고 외부 모니터를 기본 모니터로 설정한 경우, 외부 모니터를 분리하거나 다시 연결할 때마다 Windows에서 기본 모니터와 기본 모니터 DPI 설정을 변경합니다. 이런 경우에는 클라이언트 시스템에서 로그아웃했다가 다시 로그인하여 Horizon Client에 기본 모니터 변경을 인식시키고, 원격 데스크톱이나 게시된 애플리케이션에서 로그아웃했다가 다시 로그인하여 클라이언트 시스템과 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션의 DPI 설정이 일치하게 만들어야 합니다.
- Windows 10 클라이언트 시스템의 경우 바탕 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, **디스플레이 설정 > 고급 디스플레이 설정 > 텍스트 및 기타 항목의 고급 크기 조정**을 선택하고, **사용자 지정 배율 수준 설정** 링크를 클릭한 다음 로그아웃했다가 다시 로그인하여 새 DPI 설정이 적용되도록 합니다.

원격 데스크톱에 대한 디스플레이 해상도 및 디스플레이 크기를 사용자에게 맞게 수정

Horizon Client를 사용하여 원격 데스크톱의 디스플레이 해상도 및 디스플레이 크기를 사용자에게 맞게 수정할 수 있습니다. 디스플레이 해상도는 텍스트 및 이미지의 선명도를 결정합니다. 1600 x 1200픽셀과 같

이 해상도가 높을수록 항목이 더 선명하게 표시됩니다. 백분율로 표시되는 디스플레이 크기 조정 기능은 텍스트, 아이콘 및 탐색 요소의 크기를 늘리거나 줄입니다.

기본적으로 사용자 지정 디스플레이 해상도 및 디스플레이 크기 조정 설정은 로컬 클라이언트 시스템에만 저장됩니다. 관리자는 원격 데스크톱에 로그인하는 데 사용하는 클라이언트 시스템과 관계없이, 이러한 설정이 서버에 저장되고 항상 적용되도록 로컬 클라이언트 시스템을 구성할 수 있습니다.

이 기능의 제한 사항 및 고려 사항은 다음과 같습니다.

- 다중 모니터 모드에서는 원격 데스크톱의 디스플레이 해상도 및 크기 사용자 지정이 지원되지 않습니다.
- 클라이언트 해상도보다 높거나 낮은 사용자 지정 해상도를 선택하면 Horizon Client에서 클라이언트 창에 맞게 원격 데스크톱 창 크기가 조정됩니다.
- 원격 데스크톱 세션 중에 디스플레이 해상도를 사용자에게 맞게 수정하면 변경 내용이 즉시 적용됩니다. 원격 데스크톱 세션 중에 디스플레이 크기를 사용자에게 맞게 수정하는 경우에는 변경 내용을 저장하기 위해 로그아웃했다가 다시 로그인해야 합니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결합니다.
- 2 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
- 3 **연결 수단** 메뉴에서 **VMware Blast** 또는 **PCoIP**를 선택합니다.
- 4 **디스플레이** 드롭다운 메뉴에서 **전체 화면**, **창 - 크게**, **창 - 작게** 또는 **사용자 지정**을 선택합니다.
- 5 디스플레이 해상도를 사용자에게 맞게 수정하려면 **해상도** 드롭다운 메뉴에서 해상도를 선택합니다.
자동(기본 설정)을 선택하면 Horizon Client는 원격 데스크톱을 클라이언트 창 크기에 맞춥니다. 선택한 디스플레이 해상도가 원격 데스크톱에서 지원되지 않는 경우에는 기본 설정을 사용합니다.
- 6 디스플레이 크기를 사용자에게 맞게 수정하려면 **크기 조정** 드롭다운 메뉴에서 조정 크기를 선택합니다.
자동(기본 설정)을 선택하면 Horizon Client에서 클라이언트 시스템의 디스플레이 크기를 원격 데스크톱과 동기화합니다.
- 7 변경 사항을 저장하려면 **확인**을 클릭합니다.

USB 리디렉션을 사용하여 USB 디바이스 연결

USB 리디렉션 기능을 사용할 경우 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 썸 플래시 드라이브와 같은 로컬로 연결된 USB 디바이스를 사용할 수 있습니다.

USB 리디렉션 기능을 사용하면 로컬 클라이언트 시스템에 연결된 대부분의 USB 디바이스를 Horizon Client의 메뉴에서 사용할 수 있습니다. 이러한 메뉴를 사용하여 디바이스를 연결 및 연결 해제합니다.

리디렉션할 수 있는 USB 디바이스 유형은 Horizon administrator가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 구성한 방식에 따라 다릅니다.

USB 디바이스를 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 수동 또는 자동으로 연결할 수 있습니다.

사전 요구 사항

- 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 USB 디바이스를 사용하려면 Horizon 관리자가 USB 리디렉션 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.
- USB 리디렉션 구성 요소가 Horizon Client에 설치되어 있어야 합니다. 설치에 이 구성 요소를 포함하지 않은 경우 Horizon Client를 제거한 후 설치 관리자를 다시 실행하여 USB 리디렉션 구성 요소를 포함하십시오.
- **USB 리디렉션 제한**을 숙지하십시오.

절차

- ◆ USB 디바이스를 원격 데스크톱에 수동으로 연결합니다.
 - a USB 디바이스를 로컬 클라이언트 시스템에 연결합니다.
 - b 원격 데스크톱의 VMware Horizon Client 메뉴 표시줄에서 **USB 디바이스 연결**을 클릭합니다.
 - c USB 디바이스를 선택합니다.

이 디바이스는 수동으로 로컬 시스템에서 원격 데스크톱으로 리디렉션됩니다.
- ◆ USB 디바이스를 게시된 애플리케이션에 연결합니다.
 - a USB 디바이스를 로컬 클라이언트 시스템에 연결합니다.
 - b Horizon Client를 시작하고 게시된 애플리케이션에 연결합니다.
 - c 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창의 오른쪽 위 모서리에 있는 **설정(톱니)** 아이콘을 클릭하고 **USB 디바이스**를 클릭합니다.
 - d 오른쪽 창에서 USB 디바이스를 선택하고 **연결**을 클릭한 후 게시된 애플리케이션을 선택하고 **확인**을 클릭합니다.

Horizon Client는 사용자가 선택한 게시된 애플리케이션에 USB 디바이스를 연결합니다. USB 디바이스는 선택한 애플리케이션과 동일한 팜에 있는 다른 애플리케이션에서도 사용할 수도 있습니다.

 - e (선택 사항) 애플리케이션이 시작될 때 USB 디바이스를 게시된 애플리케이션에 자동으로 연결하도록 Horizon Client를 구성하려면 **시동 시 자동 연결** 확인란을 선택합니다.
 - f (선택 사항) USB 디바이스를 로컬 시스템에 연결할 때 디바이스를 게시된 애플리케이션에 자동으로 연결하도록 Horizon Client를 구성하려면 **삽입 시 자동 연결** 확인란을 선택합니다.

이 동작이 수행하려면 게시된 애플리케이션이 활성화되고 포그라운드에서 작동되어야 합니다.

 - g 설정 대화상자를 닫으려면 **확인**을 클릭합니다.
 - h 게시된 애플리케이션의 사용을 마쳤으면 [설정] 대화상자를 다시 열고, **USB 디바이스**를 선택한 후 **연결 해제**를 선택합니다.

로컬 시스템에서 액세스할 수 있도록 USB 디바이스를 해제해야 합니다.

- ◆ USB 디바이스를 로컬 시스템에 연결할 때 원격 데스크톱에 자동으로 연결되도록 Horizon Client를 구성합니다.

Android 기반 **Samsung** 스마트폰 및 태블릿과 같이 **MTP** 드라이버를 사용하는 디바이스에 연결하려면 자동 연결 기능을 사용합니다.

- USB 디바이스를 연결하기 전에 Horizon Client를 시작하고 원격 데스크톱에 연결하십시오.
- 원격 데스크톱의 VMware Horizon Client 메뉴 표시줄에서 **USB 디바이스 연결 > 삽입 시 자동 연결**을 선택합니다.
- USB 디바이스를 연결합니다.

Horizon Client를 시작한 후 로컬 시스템에 연결하는 USB 디바이스는 원격 데스크톱으로 리디렉션됩니다.

- ◆ Horizon Client 시작 시 USB 디바이스를 원격 데스크톱에 자동 연결하도록 Horizon Client를 구성합니다.
 - 원격 데스크톱의 VMware Horizon Client 메뉴 표시줄에서 **USB 디바이스 연결 > 시작 시 자동 연결**을 선택합니다.
 - USB 디바이스에 연결하고 Horizon Client를 다시 시작합니다.

Horizon Client를 시작하면 로컬 클라이언트 시스템에 연결된 USB 디바이스는 원격 데스크톱으로 리디렉션됩니다.

결과

USB 디바이스가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 나타납니다. USB 디바이스가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 나타나는 데는 최대 20초까지 소요될 수 있습니다. 처음 디바이스를 원격 데스크톱에 연결할 때 드라이버를 설치하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

USB 디바이스가 몇 분이 지나도 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 나타나지 않을 경우, 디바이스의 연결을 해제했다가 클라이언트 컴퓨터에 디바이스를 다시 연결합니다.

다음에 수행할 작업

USB 리디렉션에 문제가 있는 경우, "Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성" 문서에서 USB 리디렉션 문제 해결에 대한 항목을 참조하십시오.

USB 리디렉션 제한

USB 리디렉션 기능에는 특정 제한 사항이 있습니다.

- Horizon Client의 메뉴에서 USB 디바이스에 액세스하고 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 디바이스를 사용하는 경우에는 로컬 디바이스의 USB 디바이스에 액세스할 수 없습니다.
- 메뉴에는 나타나지 않지만 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 사용할 수 있는 USB 디바이스에는 키보드 및 포인팅 디바이스와 같은 휴먼 인터페이스 디바이스가 포함됩니다. 원격 데스크톱이나 게시된 애플리케이션, 그리고 로컬 디바이스는 이러한 디바이스를 동시에 사용합니다. 이러한 USB 디바이스와의 상호 작용은 네트워크 지연으로 인해 느려질 수 있습니다.

- 대용량 USB 디스크 드라이브가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 나타나는 데 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.
- 일부 USB 디바이스에는 특정 드라이버가 필요합니다. 필요한 드라이버가 설치되어 있지 않은 경우 USB 디바이스를 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결하면 드라이버를 설치하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
- Android 기반 Samsung 스마트폰, 태블릿 등 MTP 드라이버를 사용하는 USB 디바이스를 연결하려는 경우, USB 디바이스가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 자동으로 연결되도록 Horizon Client를 구성합니다. 메뉴 항목을 사용하여 USB 디바이스를 수동으로 리디렉션하려고 할 경우, 연결을 해제했다가 다시 연결하기 전에는 해당 디바이스가 리디렉션되지 않습니다.
- **USB 디바이스 연결** 메뉴를 사용하여 스캐너에 연결하지 마십시오. 스캐너 디바이스를 사용하려면 스캐너 리디렉션 기능을 사용하십시오(사용 가능한 경우). [스캐너 사용](#)의 내용을 참조하십시오.
- USB 오디오 디바이스의 리디렉션 가능 여부는 네트워크의 상태에 따라 달라질 수 있으며 안정적이지 않습니다. 일부 디바이스의 경우, 유휴 상태에서도 높은 데이터 처리량을 요구합니다. 오디오 입력 및 출력 디바이스에서 실시간 오디오-비디오 기능이 제대로 작동합니다. 해당 디바이스에 대해 USB 리디렉션을 사용하지 않아도 됩니다.
- 관리자 사용자로 연결하지 않으면, 게시된 데스크톱에서 리디렉션된 USB 드라이브를 포맷할 수 없습니다.
- 게시된 애플리케이션은 시동 시 자동으로 연결되고, 삽입한 기능이 전역 애플리케이션 사용 권한에 따라 작동하지 않으면 자동으로 연결됩니다.

참고 USB 이더넷 디바이스 및 터치 스크린 디바이스와 같은 USB 디바이스를 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션으로 리디렉션하지 마십시오. USB 이더넷 디바이스를 리디렉션할 경우, 클라이언트 시스템의 네트워크 연결이 끊깁니다. 터치 스크린 디바이스를 리디렉션할 경우, 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서는 터치 입력은 수신하지만 키보드 입력은 수신하지 않습니다. USB 디바이스에 자동 연결하도록 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 설정한 경우, 특정 디바이스를 제외하도록 정책을 구성할 수 있습니다.

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 인쇄

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 네트워크 프린터나 로컬로 연결된 프린터로 인쇄할 수 있습니다.

Horizon Administrator가 사용하도록 설정한 기능에 따라, 가상 인쇄 기능 또는 VMware Integrated Printing 기능을 사용할 수 있습니다.

가상 인쇄 기능에 대한 인쇄 기본 설정 지정

원격 데스크톱에서 가상 인쇄 기능에 대한 인쇄 기본 설정을 지정할 수 있습니다. 가상 인쇄 기능을 사용하면 원격 데스크톱에 추가 프린터 드라이버를 설치하지 않아도 원격 데스크톱에서 네트워크 또는 로컬로 연결된 프린터를 사용할 수 있습니다. 이 기능을 통해 사용할 수 있는 각 프린터의 경우 데이터 압축, 인쇄 품질, 양면 인쇄, 색상, 기타 설정 등의 환경설정을 지정할 수 있습니다.

프린터가 로컬 클라이언트 컴퓨터에 추가되고 나면 Horizon Client는 원격 데스크톱에서 사용할 수 있는 프린터 목록에 해당 프린터를 추가합니다. 추가 구성은 필요하지 않습니다. 관리자 권한을 가지고 있는 경우 가상 인쇄 구성 요소와의 충돌 없이 원격 데스크톱에 프린터 드라이버를 설치할 수 있습니다.

중요 이 기능은 다음 유형의 프린터에서 사용할 수 없습니다.

- 원격 데스크톱의 가상 USB 포트에 연결하기 위해 USB 리디렉션 기능을 사용 중인 USB 프린터, 가상 인쇄 기능을 함께 사용하기 위해 원격 데스크톱에서 USB 프린터 연결을 끊어야 합니다.
- 파일로 인쇄하기 위한 Windows 기능
인쇄 대화상자에서 **파일로 인쇄** 확인란을 선택할 수 없습니다. 파일을 생성하는 프린터 드라이버를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 PDF 작성 프로그램을 사용하여 PDF 파일로 인쇄할 수 있습니다.

사전 요구 사항

가상 인쇄를 사용하려면 Horizon Administrator가 원격 데스크톱에 대해 가상 인쇄 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.

가상 인쇄 기능이 원격 데스크톱에 설치되어 있는지 확인하려면 원격 데스크톱 파일 시스템에 C:\Program Files\Common Files\ThinPrint 폴더가 있는지 확인합니다.

절차

- 1 Windows 원격 데스크톱에서 **제어판 > 하드웨어 및 소리 > 장치 및 프린터**로 이동합니다.
- 2 **장치 및 프린터** 창에서 가상 프린터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 **프린터 속성**을 선택합니다.
원격 데스크톱에서 가상 프린터는 <printer_name>, <printer_name>(s<session_ID>) 또는 <printer_name>#:<number>로 표시됩니다.
- 3 **일반** 탭에서 **환경설정**을 클릭합니다.
- 4 인쇄 환경설정 대화상자에서 다른 탭을 선택하고 사용할 설정을 지정합니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 **확인**을 클릭합니다.
- 6 사용자 지정 용지 양식을 사용하려면 클라이언트 시스템에서 양식을 정의합니다.
 - a **제어판 > 하드웨어 및 소리 > 디바이스 및 프린터**로 이동합니다.
 - b 프린터를 선택하고 화면 상단에서 **인쇄 서버 속성**을 클릭합니다.
 - c **양식** 탭에서 설정을 지정하고 **양식 저장**을 클릭합니다.
 이제 이 양식을 원격 데스크톱에서 사용할 수 있습니다.

VMware Integrated Printing 기능에 대한 인쇄 기본 설정 지정

원격 데스크톱에서 VMware Integrated Printing 기능에 대한 인쇄 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

VMware Integrated Printing 기능을 사용하면 Windows 원격 데스크톱에서 추가 프린터 드라이버를 설치하지 않아도 원격 데스크톱에서 로컬 또는 네트워크 프린터를 사용할 수 있습니다. 이 기능을 통해 사용

할 수 있는 각 프린터의 경우 데이터 압축, 인쇄 품질, 양면 인쇄, 색상, 기타 설정 등의 환경설정을 지정할 수 있습니다.

사전 요구 사항

VMware Integrated Printing을 사용하려면 Horizon 관리자가 원격 데스크톱에 대해 VMware Integrated Printing 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.

VMware Integrated Printing 기능이 원격 데스크톱에 설치되어 있는지 여부를 확인하려면 C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redir-server.exe 및 C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redir-service.exe 파일이 원격 데스크톱 파일 시스템에 존재하는지 확인합니다.

절차

- 1 Windows 원격 데스크톱에서 **제어판 > 하드웨어 및 소리 > 장치 및 프린터**로 이동합니다.
- 2 **장치 및 프린터** 창에서 가상 프린터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 **프린터 속성**을 선택합니다.

단일 사용자 가상 시스템 데스크톱에서 각 가상 프린터가 <printer_name>(VDI)으로 표시됩니다. 기본적으로 게시된 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 각 가상 프린터는 <printer_name>(v<session_ID>)으로 나타납니다.
- 3 **일반** 탭에서 **환경설정**을 클릭합니다.
- 4 인쇄 환경설정 대화상자에서 다른 탭을 선택하고 사용할 설정을 지정합니다.
- 5 변경 사항을 저장하려면 **확인**을 클릭합니다.

원격 데스크톱에서 로컬 USB 프린터로 인쇄

USB 프린터는 로컬 클라이언트 시스템에서 USB 포트에 연결된 프린터입니다. 원격 데스크톱에서 로컬 클라이언트 시스템에 연결된 USB 프린터로 인쇄 작업을 보낼 수 있습니다.

USB 리디렉션 기능, 가상 인쇄 기능 또는 VMware Integrated Printing 기능을 사용하여 원격 데스크톱에서 USB 프린터로 인쇄할 수 있습니다. 리디렉션된 USB 프린터 및 가상 프린터는 충돌 없이 함께 작동할 수 있습니다.

USB 리디렉션 기능 사용

USB 리디렉션 기능을 사용하여 USB 프린터를 원격 데스크톱의 가상 USB 포트에 연결하려면 필요한 프린터 드라이버가 클라이언트 시스템뿐만 아니라 원격 데스크톱에도 설치되어 있어야 합니다.

USB 리디렉션 기능을 사용하여 USB 프린터를 리디렉션할 경우 프린터는 더는 로컬 클라이언트 시스템의 실제 USB 포트에 논리적으로 연결되지 않으며, USB 프린터가 로컬 클라이언트 시스템의 로컬 프린터 목록에 나타나지 않습니다. 원격 데스크톱에서 USB 프린터로 인쇄할 수 있지만, 로컬 클라이언트 시스템에서 USB 프린터로 인쇄할 수는 없습니다.

원격 데스크톱에서는 리디렉션된 USB 프린터가 <printer_name>으로 나타납니다.

자세한 내용은 [USB 리디렉션을 사용하여 USB 디바이스 연결](#)의 내용을 참조하십시오.

가상 인쇄 기능 또는 VMware Integrated Printing 기능 사용

가상 인쇄 기능 또는 VMware Integrated Printing 기능을 사용하여 USB 프린터로 인쇄 작업을 보내는 경우 원격 데스크톱 및 로컬 클라이언트 시스템 모두에서 USB 프린터로 인쇄할 수 있으며 원격 데스크톱에 프린터 드라이버를 설치할 필요가 없습니다.

가상 인쇄 기능 또는 VMware Integrated Printing 기능을 사용하려면 Horizon Administrator가 원격 데스크톱에서 이 기능을 사용하도록 설정해야 합니다.

자세한 내용은 [가상 인쇄 기능에 대한 인쇄 기본 설정 지정](#) 또는 [VMware Integrated Printing 기능에 대한 인쇄 기본 설정 지정](#) 항목을 참조하십시오.

스캐너 사용

스캐너 리디렉션 기능을 사용할 경우 로컬 클라이언트 시스템에 연결된 스캐너를 사용하여 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션으로 정보를 스캔할 수 있습니다. 이 기능은 USB 리디렉션을 사용할 경우 얻을 수 있는 대역폭에 비해 상당히 적은 대역폭을 사용하여 스캔 데이터를 리디렉션합니다.

스캐너 리디렉션은 TWAIN 및 WIA(Windows Image Acquisition) 형식과 호환 가능한 표준 스캔 디바이스를 지원합니다. 로컬 클라이언트 시스템에 스캐너 디바이스 드라이버를 설치해야 합니다. 원격 데스크톱에 스캐너 디바이스 드라이버를 설치할 필요는 없습니다.

Horizon Administrator가 스캐너 리디렉션 기능을 구성한 경우 VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하면 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 로컬 클라이언트 시스템에 연결된 스캐너를 사용할 수 있습니다.


중요 Horizon Client의 **USB 디바이스 연결** 메뉴에서 스캐너를 연결하지 마십시오. 성능이 저하됩니다.

스캔 데이터가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션으로 리디렉션되는 경우 로컬 클라이언트 컴퓨터에서 스캐너에 액세스할 수 없습니다. 이와 반대로 스캐너가 로컬 클라이언트 컴퓨터에서 사용 중인 경우 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 스캐너에 액세스할 수 없습니다.

Horizon Administrator는 그룹 정책 설정을 구성하여 VMware Horizon 스캐너 리디렉션 환경설정 대화 상자에서 사용할 수 있는 옵션을 제어할 수 있습니다.

참고 Horizon Administrator가 특정 스캐너를 사용하도록 스캐너 리디렉션을 구성한 경우 해당 스캐너를 사용할 수 없으면 스캐너 리디렉션이 작동하지 않습니다.

스캐너 리디렉션 기능 사용에 관한 팁

- 스캐너 리디렉션 설정을 변경하려면 원격 데스크톱의 시스템 트레이 또는 알림 영역에서 스캐너 아이콘()을 클릭합니다. 게시된 애플리케이션에서 시스템 트레이 아이콘은 로컬 클라이언트 컴퓨터로 리디렉션됩니다.

참고 스캐너 아이콘을 클릭할 때 나타나는 메뉴는 사용하지 않아도 됩니다. 스캐너 리디렉션은 추가 구성 없이 작동합니다. 메뉴에 스캐너가 없으면 호환되지 않는 스캐너가 로컬 클라이언트 시스템에 연결된 것입니다. 스캐너 아이콘이 나타나지 않으면 원격 데스크톱에서 스캐너 리디렉션 기능이 사용되지 않도록 설정되었거나 설치되지 않은 것입니다. 이 기능을 지원하지 않는 로컬 클라이언트 시스템에도 스캐너 아이콘이 표시되지 않습니다.

- 스캔 애플리케이션이 스캔 대화상자를 표시하지 않는 경우에도 **TWAIN 스캔 속성 대화상자**를 표시하려면 스캐너 아이콘 메뉴에서 **기본 설정** 옵션을 클릭하고 **TWAIN 스캔 속성 대화상자 강제 실행** 확인란을 선택합니다.
- VMware Virtual *nnn* 스캐너 대신 실제 스캐너 이름을 표시하려면 스캐너 아이콘 메뉴에서 **기본 설정** 옵션을 클릭하고 **TWAIN 스캐너에 벤더 정의 이름 사용** 확인란을 선택합니다.
- 이미지 압축을 제어하는 옵션을 선택하거나 기본 스캐너를 선택하는 방법을 결정하려면 스캐너 아이콘 메뉴에서 **기본 설정** 옵션을 클릭하고 **압축** 또는 **기본값** 탭을 선택합니다.
- VMware에서 권장하는 대로 실시간 오디오-비디오 기능을 사용하여 웹캠을 리디렉션하려면 스캐너 아이콘 메뉴에서 **기본 설정** 옵션을 클릭하고 **웹캠 유형 이미지 디바이스 숨기기** 확인란을 선택합니다.
- 대부분의 TWAIN 스캐너는 기본적으로 스캐너 설정 대화 상자를 표시하지만, 일부 스캐너는 표시하지 않습니다. 설정 옵션을 표시하지 않는 스캐너의 경우 스캐너 아이콘 메뉴의 **환경설정** 옵션을 사용하여 **스캐너 설정 대화 상자 항상 표시** 옵션을 선택할 수 있습니다.
- 원격 데스크톱에 TWAIN 스캐너 속성 대화상자를 표시하려면 스캐너 아이콘 메뉴에서 **기본 설정** 옵션을 클릭하고 **에이전트(VMware 스캔 속성 대화상자)** 확인란을 선택합니다. 로컬 클라이언트 시스템에 TWAIN 스캐너 속성 대화상자를 표시하려면 **클라이언트(네이티브 스캔 속성 대화상자, 지원되는 경우)** 확인란을 선택합니다.

참고 에이전트 측 TWAIN 스캐너 속성 대화 상자에서 일부 덜 일반적인 옵션은 포함되지 않을 수 있습니다. 이러한 덜 일반적인 옵션을 사용하려면 **클라이언트(네이티브 스캔 속성 대화상자, 지원되는 경우)** 확인란을 선택합니다.

- 너무 큰 이미지를 스캔하거나 너무 높은 해상도로 스캔하는 경우 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 경우에 스캔 진행률 표시기가 멈추거나 스캐너 애플리케이션이 예상치 않게 종료될 수도 있습니다. 원격 데스크톱을 최소화하는 경우 해상도가 너무 높게 설정되어 있다는 오류 메시지가 로컬 클라이언트 시스템에 표시될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 해상도를 낮추거나 더 작은 크기로 이미지를 잘라낸 다음 다시 스캔하십시오.

웹캠 및 마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용

실시간 오디오-비디오 기능을 통해 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 로컬 클라이언트 시스템의 웹캠 또는 마이크를 사용할 수 있습니다. 실시간 오디오-비디오는 표준 회의 애플리케이션 및 브라우저 기반 비디오 애플리케이션과 호환됩니다. 표준 웹캠, 오디오 USB 디바이스 및 아날로그 오디오 입력을 지원합니다.

실시간 오디오-비디오 기능으로 웹캠을 사용할 수 있는 경우

Horizon 관리자가 실시간 오디오-비디오 기능을 구성한 경우 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 클라이언트 컴퓨터에 내장되었거나 연결된 웹캠을 사용할 수 있습니다. Skype, Webex 또는 Google Hangouts 등의 회의 애플리케이션에서 이 웹캠을 사용할 수 있습니다.

원격 데스크톱에 Skype, Webex 또는 Google Hangouts와 같은 애플리케이션을 설치하는 동안 애플리케이션의 메뉴에서 입력 및 출력 디바이스를 선택할 수 있습니다.

원격 데스크톱의 경우 리디렉션된 웹캠의 이름은 애플리케이션에서 VMware 가상 웹캠으로 지정되거나, 여러 웹캠이 지원되는지에 따라 실제 디바이스 이름에 (VDI)를 추가하여 지정될 수 있습니다(예: C670i FHD 웹캠(VDI)). 게시된 애플리케이션의 경우 리디렉션된 웹캠의 이름은 원격 세션에서 항상 VMware 가상 웹캠으로 지정됩니다.

대부분의 애플리케이션에서는 입력 디바이스를 선택할 필요가 없습니다.

클라이언트 컴퓨터에서 웹캠을 사용할 때 원격 세션에서 해당 웹캠을 동시에 사용할 수 없습니다. 또한, 원격 세션에서 웹캠을 사용할 때 클라이언트 컴퓨터에서 해당 웹캠을 동시에 사용할 수 없습니다.

중요 USB 웹캠을 사용하는 경우, Horizon Client의 **USB 디바이스 연결** 메뉴를 사용하여 연결하지 마십시오. 이렇게 하면 디바이스가 USB 리디렉션을 통해 라우팅되고, 비디오 채팅을 할 수 없게 됩니다.

원격 데스크톱 사용 시 둘 이상의 웹캠 기능이 클라이언트 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 Horizon 관리자가 원격 데스크톱을 구성한 방식에 따라 기본 웹캠을 구성해야 할 수도 있습니다. 게시된 애플리케이션의 경우 원격 세션에서 웹캠을 하나만 사용할 수 있으며 기본 웹캠을 구성해야 합니다.

자세한 내용은 [Windows 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 또는 마이크 선택](#)의 내용을 참조하십시오.

Windows 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 또는 마이크 선택

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하여 여러 웹캠 또는 마이크가 클라이언트 시스템에 연결되어 있는 경우 Horizon Client에서 실시간 오디오-비디오 설정을 구성하여 기본 웹캠 또는 마이크를 지정할 수 있습니다.

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하면 비디오 디바이스, 오디오 입력 디바이스 및 오디오 출력 디바이스는 USB 리디렉션을 사용하지 않아도 작동하며, 필요한 네트워크 대역폭 양이 대폭 감소합니다. 아날로그 오디오 입력 디바이스도 지원됩니다.

사용 가능한 경우 기본 웹캠 또는 마이크가 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 사용됩니다. 기본 웹캠 또는 마이크를 사용할 수 없는 경우 다른 웹캠이나 마이크가 사용됩니다.

참고 USB 웹캠이나 마이크를 사용하는 경우, Horizon Client의 **USB 디바이스 연결** 메뉴를 사용하여 연결하지 마십시오. 그렇게 연결하기 위해 USB 리디렉션을 통해 디바이스를 라우팅하면 디바이스에서 실시간 오디오-비디오 기능을 사용할 수 없습니다.

사전 요구 사항

- 클라이언트 시스템에 USB 웹캠이나 USB 마이크 또는 다른 유형의 마이크가 설치되어 있고 작동하는지 확인합니다.
- 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하고 있는지 확인합니다.
- 서버에 연결합니다.

절차

1 설정 대화상자를 열고 왼쪽 창에서 **실시간 오디오-비디오**를 선택합니다.

- 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **설정**(톱니) 아이콘을 클릭합니다.
- 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **설정**을 선택합니다.

2 기본 웹캠을 구성하려면 **기본 웹캠** 드롭다운 메뉴에서 웹캠을 선택합니다.

3 기본 마이크를 구성하려면 **기본 마이크** 드롭다운 메뉴에서 특정 마이크 또는 **모두**를 선택합니다.

원격 데스크톱이 실시간 오디오-비디오 기능을 사용하여 여러 디바이스를 지원하고 특정 마이크를 선택하는 경우 선택한 마이크 및 웹캠 장치만 원격 데스크톱으로 리디렉션됩니다. **모두**를 선택하면 사용 가능한 모든 마이크 및 웹캠 디바이스가 원격 데스크톱으로 리디렉션됩니다.

4 변경 내용을 저장하려면 **확인** 또는 **적용**을 클릭합니다.

실시간 오디오-비디오 기능으로 여러 디바이스 사용

두 개 이상의 웹캠 또는 마이크가 클라이언트 컴퓨터에 연결되어 있고 원격 데스크톱이 실시간 오디오-비디오 기능을 사용하여 다중 디바이스 리디렉션을 지원하는 경우 클라이언트 컴퓨터에 연결된 모든 웹캠 및 마이크를 원격 데스크톱에서 사용할 수 있습니다.

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하여 웹캠 또는 마이크를 두 개 이상 사용할 수 있는지는 Horizon 관리자가 원격 데스크톱을 구성한 방식에 달라집니다.

다음은 실시간 오디오-비디오 기능을 사용하여 두 개 이상의 웹캠 또는 마이크를 사용하기 위한 팁입니다.

- 원격 데스크톱에 연결하면 실시간 오디오-비디오 기능이 클라이언트 컴퓨터에 현재 연결되어 있는 모든 웹캠 및 마이크를 리디렉션합니다. 원격 데스크톱이 기본 디바이스인 웹캠 및 마이크를 결정합니다. Horizon Client에서 기본 웹캠 또는 마이크를 구성할 필요가 없습니다.

- 비즈니스용 Skype와 같은 애플리케이션에서 기본적으로 동일한 마이크를 사용하려면 기본 마이크를 구성해야 합니다. 그렇지 않으면 모든 마이크가 리디렉션되고 애플리케이션을 사용할 때마다 마이크를 선택해야 합니다. 자세한 내용은 [Windows 클라이언트 시스템에서 기본 웹캠 또는 마이크 선택의 내용을 참조하십시오.](#)
- 클라이언트 컴퓨터에서 웹캠 또는 마이크의 연결을 끊으면 디바이스가 원격 데스크톱의 애플리케이션에서 사용되고 있지 않은 경우 실시간 오디오-비디오 기능은 원격 데스크톱에서 디바이스를 즉시 삭제합니다. 디바이스가 원격 데스크톱의 애플리케이션에서 사용되고 있는 경우 실시간 오디오-비디오 기능은 애플리케이션 해제 후 디바이스를 삭제합니다.
- 리디렉션된 디바이스의 표시 이름은 실제 디바이스 이름이지만 (VDI)가 추가되어 있습니다(예: C670i FHD 웹캠(VDI)).
- 원격 데스크톱에서 여러 리디렉션된 디바이스를 동시에 사용할 수 있습니다.

직렬 포트 리디렉션 사용


직렬 포트 리디렉션을 사용하여 로컬로 연결된 직렬(COM) 포트(예: 내장형 RS232 포트 및 USB-직렬 어댑터)를 리디렉션할 수 있습니다. 프린터, 바코드 판독기 및 기타 직렬 디바이스와 같은 디바이스를 이러한 포트에 연결한 후 원격 데스크톱에서 사용할 수 있습니다.

Horizon 관리자가 직렬 포트 리디렉션 기능을 구성한 경우, VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하면 추가 구성 없이 원격 데스크톱에서 직렬 포트 리디렉션이 작동합니다. 예를 들어 로컬 클라이언트 시스템의 COM1이 원격 데스크톱의 COM1으로 리디렉션됩니다. COM2는 COM2로 리디렉션됩니다. 해당 COM 포트가 이미 사용 중인 경우 충돌을 방지하기 위해 매핑됩니다. 예를 들어 COM1 및 COM2가 원격 데스크톱에 있으면 클라이언트 시스템의 COM1은 기본적으로 COM3에 매핑됩니다.

필수 디바이스 드라이버가 로컬 클라이언트 시스템에 설치되어 있어야 하지만, 원격 데스크톱에 디바이스 드라이버를 설치할 필요는 없습니다. 예를 들어 로컬 클라이언트 시스템에서 특정 디바이스 드라이버가 작동되어야 하는 USB-직렬 어댑터를 사용하는 경우에는 클라이언트 시스템에서만 해당 드라이버를 설치하면 됩니다.

중요 USB-직렬 어댑터에 연결하는 디바이스를 사용하는 경우에는 Horizon Client의 **USB 디바이스 연결** 메뉴에서 디바이스를 연결하지 마십시오. 이렇게 하면 USB 리디렉션을 통해 디바이스가 라우팅되고 직렬 포트 리디렉션 기능은 사용되지 않습니다.

직렬 포트 리디렉션 기능 사용에 관한 팁

- 매핑된 COM 포트를 연결하거나, 연결을 끊거나, 사용자 지정하려면 원격 데스크톱의 시스템 트레이 또는 알림 영역의 직렬 포트 아이콘()을 클릭합니다.

직렬 포트 아이콘을 클릭하면 **VMware Horizon용 직렬 COM 리디렉션** 컨텍스트 메뉴가 나타납니다. 관리자가 구성을 잠근 경우 컨텍스트 메뉴의 항목이 흐리게 표시됩니다. 이 아이콘은 Horizon 관리자가 직렬 포트 리디렉션 기능을 구성했으며 모든 요구 사항을 충족하는 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 "Windows용 VMware Horizon Client 설치 및 설정 가이드" 문서에서 "직렬 포트 리디렉션에 대한 시스템 요구 사항" 항목을 참조하십시오.

- 컨텍스트 메뉴에서 포트 항목은 **포트에 매핑된 포트**로 표시됩니다(예: **COM3에 매핑된 COM1**). 이 예제에서 COM1에 해당하는 첫 번째 포트는 물리적 포트이거나 로컬 클라이언트 시스템의 USB-직렬 어댑터입니다. 이 예제에서 COM3에 해당하는 두 번째 포트는 원격 데스크톱에서 사용되는 포트입니다.
- **포트 속성** 명령을 선택하려면 COM 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.

COM 속성 대화 상자에서 원격 데스크톱 세션이 시작될 때 자동으로 연결되도록 포트를 구성하거나 일부 모뎀 및 기타 디바이스에 필요한 DSR(즉, data-set-ready)을 무시할 수 있습니다.

원격 데스크톱에 사용되는 포트 번호를 변경할 수도 있습니다. 예를 들어 클라이언트 시스템의 COM1 포트가 원격 데스크톱의 COM3에 매핑되지만 사용하는 애플리케이션에 COM1이 필요한 경우에는 포트 번호를 COM1로 변경할 수 있습니다. COM1이 원격 데스크톱에 있으면 **COM1(중복됨)**이 표시될 수 있습니다. 이 중복된 포트도 계속 사용할 수 있습니다. 원격 데스크톱은 서버 및 클라이언트 시스템의 포트를 통해 직렬 데이터를 수신할 수 있습니다.

- 매핑된 COM 포트에 액세스해야 하는 애플리케이션을 실행하기 전에 해당 포트에 연결되는지 확인하십시오. 예를 들어 COM 포트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **연결**을 선택하여 원격 데스크톱에서 해당 포트를 사용합니다. 애플리케이션을 시작할 경우, 애플리케이션은 직렬 포트를 엽니다.

리디렉션된 COM 포트가 열려 있고 원격 데스크톱에서 사용되고 있으면 로컬 컴퓨터에서 해당 포트에 액세스할 수 없습니다. 반대로, COM 포트가 로컬 컴퓨터에서 사용되고 있으면 원격 데스크톱에서 해당 포트에 액세스할 수 없습니다.

- 원격 데스크톱에서 Windows 장치 관리자의 **포트 설정** 탭을 사용하여 특정 COM 포트에 대한 기본 전송 속도를 설정할 수 있습니다. 클라이언트 시스템의 Windows 장치 관리자에서 동일한 설정을 사용합니다. 이 탭의 설정은 애플리케이션이 포트 설정을 지정하지 않는 경우에만 사용됩니다.
- COM 포트 연결을 끊으려면 애플리케이션에서 포트를 닫거나 애플리케이션을 닫아야 합니다. 그런 후 **연결 해제** 명령을 선택하여 연결을 끊고 물리적 COM 포트를 클라이언트 시스템에서 사용할 수 있게 설정할 수 있습니다.
- 자동으로 연결할 직렬 포트를 구성할 경우 직렬 포트가 열리는 애플리케이션을 실행한 다음, 원격 데스크톱 세션 연결을 끊었다가 다시 연결하면 자동 연결 기능이 작동하지 않습니다. 직렬 포트의 시스템 트레이 아이콘 메뉴 옵션으로도 연결할 수 없습니다. 대부분의 경우 애플리케이션이 직렬 포트를 더 이상 사용할 수 없습니다. 애플리케이션을 중지하고 원격 데스크톱 세션 연결을 해제한 다음 다시 연결하여 문제를 해결해야 합니다.

원격 데스크톱의 마우스 성능 향상

원격 데스크톱에서 3D 애플리케이션을 사용할 때 VMware Blast 디스플레이 프로토콜 또는 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용할 경우, 상대 마우스 기능을 사용하도록 설정하면 마우스 성능이 향상됩니다.

대개 3D 렌더링이 필요하지 않은 애플리케이션을 사용할 경우, Horizon Client는 절대 좌표를 사용하여 마우스 포인터 이동에 대한 정보를 전송합니다. 절대 좌표를 사용하면 클라이언트는 특히 회사 네트워크 밖에 있을 때 마우스 이동을 로컬로 렌더링하여 성능을 높여줍니다.

AutoCAD와 같은 그래픽 위주의 애플리케이션을 사용해야 하는 작업이나 3D 비디오 게임 재생을 위해 절대 좌표가 아닌 상대 좌표를 사용하는 상대 마우스 기능을 사용하도록 설정하여 마우스 성능을 개선할 수 있습니다.

상대 마우스 기능을 사용하도록 설정하면 WAN에서 회사 네트워크 외부에 있는 경우 성능이 더 저하될 수 있습니다.

사전 요구 사항

Horizon 관리자는 원격 데스크톱에 대해 3D 렌더링을 켜야 합니다.

절차

- 1 Horizon Client를 시작하고 서버에 로그인합니다.
- 2 원격 데스크톱을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **VMware Blast** 또는 **PCoIP**를 선택합니다.
- 3 원격 데스크톱에 연결합니다.
- 4 Horizon Client 메뉴 표시줄에서 **옵션 > 상대 마우스 활성화**를 선택합니다.

이 옵션은 토글입니다. 상대 마우스 기능을 사용하지 않도록 설정하려면 **옵션 > 상대 마우스 활성화**를 다시 선택합니다.

참고 전체 화면 모드가 아닌 창 모드에서 Horizon Client를 사용하고 상대 마우스 기능을 사용하도록 설정한 경우, Horizon Client 메뉴 옵션으로 마우스 포인터를 이동하거나 Horizon Client 창 외부로 포인터를 이동하지 못할 수 있습니다. 이 상황을 해결하려면 **Ctrl+Alt**를 누릅니다.

온라인으로 Horizon Client 업데이트

6

Horizon Client를 온라인으로 업데이트할 수 있습니다.

사전 요구 사항

- Horizon Client를 업데이트하기 전에 작업을 저장합니다. 업데이트로 인해 시스템이 재부팅될 수 있습니다.
- 클라이언트 시스템에 관리자로 로그인할 수 있는지 확인하십시오.
- 온라인 업데이트 기능이 사용되도록 설정되어 있는지 확인합니다.

절차

- 1 클라이언트 시스템에 관리자로 로그인합니다.
- 2 Horizon Client를 시작하고 **소프트웨어 업데이트**를 클릭합니다.

옵션	조치
서버에 연결하기 전	옵션 > 소프트웨어 업데이트를 클릭합니다.
서버에 연결한 후	도움말 > 소프트웨어 업데이트를 클릭합니다.

- 3 사용 가능한 업데이트를 확인하려면 **업데이트 확인**을 클릭합니다.

Horizon Client는 업데이트 사용 가능 여부를 나타냅니다.

업데이트 알림 사용 확인란을 선택하는 경우(기본값), Horizon Client는 사용 가능한 업데이트를 감지합니다. 새 Horizon Client 버전을 사용할 수 있음을 나타내기 위해 **옵션** 메뉴(서버에 연결하기 전에) 또는 **도움말** 단추(서버에 연결한 후에)에 빨간색 점이 나타납니다. 이 확인란을 선택 취소하여 자동 업데이트 검색 확인란을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

- 4 업데이트를 사용할 수 있는 경우 업데이트 프로세스를 시작하려면 **다운로드 및 설치**를 클릭합니다.
- 5 Horizon Client가 업데이트를 다운로드한 후에 업데이트를 설치하려면 **확인**을 클릭합니다.

Horizon Client 대화식 설치 마법사가 열립니다.

Horizon Client 문제 해결

7

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 다시 시작 또는 재설정하거나, Horizon Client를 다시 설치하여 Horizon Client의 문제 대부분을 해결할 수 있습니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- 원격 데스크톱 다시 시작
- 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 재설정
- Windows용 Horizon Client 복구
- Windows용 Horizon Client 제거
- 키보드 입력 문제
- Horizon Client가 예기치 않게 종료될 경우 해야 할 일
- Workspace ONE 모드에서 서버에 연결

원격 데스크톱 다시 시작

원격 데스크톱 운영 체제가 더 이상 응답하지 않을 경우 원격 데스크톱을 다시 시작해야 합니다. 원격 데스크톱을 다시 시작하는 것은 Windows 운영 체제 다시 시작 명령을 사용하는 것과 같습니다. 다시 시작되기 전에 저장하지 않은 데이터를 저장하라는 메시지가 일반적으로 원격 데스크톱 운영 체제에 표시됩니다.

Horizon Administrator가 원격 데스크톱 다시 시작 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 원격 데스크톱을 다시 시작할 수 있습니다.

절차

- ◆ 데스크톱 다시 시작 명령을 사용하십시오.

옵션	조치
원격 데스크톱 내에서	메뉴 표시줄에서 옵션 > 데스크톱 다시 시작 을 선택합니다.
데스크톱 선택기 창에서	원격 데스크톱 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데스크톱 다시 시작 을 선택합니다.

다시 시작 작업을 확인하라는 메시지가 Horizon Client에 표시됩니다.

결과

원격 데스크톱의 운영 체제가 다시 시작되고 Horizon Client 연결이 끊어진 후 원격 데스크톱에서 로그오프됩니다.

다음에 수행할 작업

원격 데스크톱에 재연결을 시도하기 전에 시스템 다시 시작을 위해 적당한 시간 동안 기다려 주십시오.

원격 데스크톱을 다시 시작해도 문제가 해결되지 않으면 원격 데스크톱을 재설정해야 할 수 있습니다. [원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 재설정](#)의 내용을 참조하십시오.

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션 재설정

데스크톱 운영 체제가 응답하지 않고 원격 데스크톱을 다시 시작해도 문제가 해결되지 않으면 원격 데스크톱을 재설정해야 할 수 있습니다.

원격 데스크톱 재설정은 물리적 PC의 재설정 버튼을 눌러 PC를 강제로 다시 시작하는 것과 같습니다. 원격 데스크톱에서 열려 있는 모든 파일은 저장되지 않고 닫힙니다.

게시된 애플리케이션을 재설정하면 열려 있는 모든 애플리케이션이 종료됩니다.

게시된 애플리케이션을 재설정하면 저장되지 않은 데이터를 저장하지 않고 애플리케이션이 종료됩니다. 열려 있는 모든 게시된 애플리케이션은 닫힙니다.

Horizon administrator가 원격 데스크톱의 재설정 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 원격 데스크톱을 재설정할 수 있습니다.

절차

- 1 원격 데스크톱을 재설정하려면 **데스크톱 재설정** 명령을 사용하십시오.

옵션	조치
원격 데스크톱 내에서	메뉴 표시줄에서 옵션 > 데스크톱 재설정 을 선택합니다.
데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서	원격 데스크톱 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데스크톱 재설정 을 선택합니다.

- 2 게시된 애플리케이션을 재설정하려면 데스크톱 및 애플리케이션 선택기 창에서 **재설정** 버튼을 사용합니다.

- a 메뉴 표시줄에서 **설정** 버튼(톱니 아이콘)을 클릭합니다.
- b 왼쪽 창에서 **애플리케이션**을 선택하고, 오른쪽 창에서 **재설정** 버튼을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.

결과

원격 데스크톱을 재설정하면 원격 데스크톱의 운영 체제가 다시 시작되고 Horizon Client 연결이 끊어진 후 원격 데스크톱에서 로그오프됩니다. 게시된 애플리케이션을 재설정하면 게시된 애플리케이션이 종료됩니다.

다음에 수행할 작업

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 재연결을 시도하기 전에 시스템이 다시 시작하도록 적당한 시간 동안 기다려 주십시오.

Windows용 Horizon Client 복구

경우에 따라 Horizon Client를 복구하여 Horizon Client 문제를 해결할 수 있습니다.

사전 요구 사항

- 클라이언트 시스템에 관리자로 로그인할 수 있는지 확인하십시오.
- Horizon Client 설치 관리자가 있는지 확인합니다. 설치 관리자가 없는 경우 Horizon Client를 복구할 수 없습니다.

절차

- ◆ Horizon Client를 대화형으로 복구하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - Horizon Client 설치 관리자를 두 번 클릭하고 **복구**를 클릭합니다.
 - 명령줄에서 Horizon Client 설치 관리자를 실행하고 **/repair** 명령을 입력합니다.

예를 들어, 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /repair
```

y.y.y는 버전 번호이고 xxxxxx는 빌드 번호입니다.

- ◆ Horizon Client를 자동으로 복구하려면 명령줄에서 Horizon Client 설치 관리자를 실행하고 **/silent** 및 **/repair** 명령을 입력합니다.

예를 들어, 명령줄에서 다음 명령을 입력합니다.

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /silent /repair
```

y.y.y는 버전 번호이고 xxxxxx는 빌드 번호입니다.

Windows용 Horizon Client 제거

Horizon Client를 복구해도 문제가 해결되지 않으면 Horizon Client를 제거한 후 다시 설치해야 할 수 있습니다.

다음 절차에서는 Horizon Client 설치 관리자가 있는 경우 Horizon Client를 제거하는 방법을 보여 줍니다.

Horizon Client 설치 관리자가 없는 경우 Windows 시스템에서 다른 애플리케이션을 제거하는 경우와 같은 방식으로 Horizon Client를 제거할 수 있습니다. 예를 들어, Windows 10 시스템에서 Windows 운영 체제의 프로그램 제거/변경 기능(**제어판 > 프로그램 및 기능 > 프로그램 제거 또는 변경**)을 사용할 수 있습니다.

사전 요구 사항

클라이언트 시스템에 관리자로 로그인할 수 있는지 확인하십시오.

절차

- ◆ Horizon Client를 대화형으로 제거하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- Horizon Client 설치 관리자를 두 번 클릭하고 **제거**를 클릭합니다.
- 명령줄에서 Horizon Client 설치 관리자를 실행하고 `/uninstall` 명령을 입력합니다.

예를 들어, 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /uninstall
```

y.y.y는 버전 번호이고 xxxxxx는 빌드 번호입니다.

- ◆ Horizon Client를 자동으로 제거하려면 명령줄에서 Horizon Client 설치 관리자를 실행하고 `/silent` 및 `/uninstall` 명령을 입력합니다.

예를 들어, 명령 프롬프트에서 다음 명령을 입력합니다.

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /silent /uninstall
```

y.y.y는 버전 번호이고 xxxxxx는 빌드 번호입니다.

다음에 수행할 작업

Horizon Client를 다시 설치합니다. 설치 지점을 보려면 "Windows용 VMware Horizon Client 설치 및 설정 가이드" 문서를 참조하십시오.

키보드 입력 문제

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에서 입력할 때 키 입력이 전혀 작동하지 않는 것 같습니다.

문제

원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션에 연결되었을 때 입력해도 문자가 표시되지 않습니다. 키 하나가 계속 반복되는 증상이 나타날 수도 있습니다.

원인

Norton 360 Total Security와 같은 일부 보안 소프트웨어에는 키 입력 로그 소프트웨어를 감지하고 키 입력 로그를 차단하는 기능이 포함되어 있습니다. 이 보안 기능은 원래 암호 및 신용 카드 번호를 도용하는 스파이웨어로부터 시스템을 보호하는 것이 목적입니다. 이 보안 소프트웨어 때문에 Horizon Client에서 키 입력을 원격 데스크톱이나 애플리케이션으로 보내지 못할 수 있습니다.

해결책

- ◆ 클라이언트 시스템에서 바이러스 백신 또는 보안 소프트웨어의 키 입력 로그 감지 기능을 끄십시오.

Horizon Client가 예기치 않게 종료될 경우 해야 할 일

사용자가 닫지 않아도 Horizon Client가 종료됩니다.

문제

Horizon Client가 예기치 않게 종료됩니다. 서버 구성에 따라 **View** 연결 서버에 대한 보안 연결이 없습니까와 같은 메시지가 나타날 수 있습니다. 경우에 따라 메시지가 표시되지 않습니다.

원인

이 문제는 서버와의 연결이 끊어졌을 때 발생합니다.

해결책

- ◆ Horizon Client를 다시 시작합니다. 서버가 다시 실행되고 있을 때 성공적으로 연결할 수 있습니다. 연결 문제가 계속 발생하면 시스템 관리자 또는 VMware 지원에 문의하십시오.

Workspace ONE 모드에서 서버에 연결

Horizon Client를 통해 직접 서버에 연결할 수 없으며, 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션 사용 권한이 Horizon Client에 표시되지 않습니다.

문제

- Horizon Client를 통해 직접 서버에 연결을 시도하는 경우 Horizon Client에서 Workspace ONE 포털로 리디렉션됩니다.
- URI 또는 바로 가기를 통해 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 열거나 파일 연결을 통해 로컬 파일을 열 경우, 해당 요청은 인증을 위해 사용자를 Workspace ONE 포털로 리디렉션합니다.
- Workspace ONE을 통해 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 열고 Horizon Client가 시작된 후 Horizon Client에서 사용 권한이 있는 다른 원격 데스크톱 또는 게시된 애플리케이션을 확인하거나 열 수 없습니다.

원인

Horizon 7 버전 7.2부터 Horizon 관리자는 연결 서버 인스턴스에서 Workspace ONE 모드를 사용하도록 설정할 수 있습니다. 이 동작은 Workspace ONE 모드가 연결 서버 인스턴스에서 사용되도록 설정된 경우에 나타나는 정상적인 것입니다.

해결책

Workspace ONE을 사용하여 Workspace ONE 사용 서버에 연결하고 원격 데스크톱 및 게시된 애플리케이션에 액세스합니다.