

iOS용 VMware Horizon Client 사용

VMware Horizon Client for iOS 4.5

이 문서는 새 버전으로 교체되기 전까지 나열된 각 제품 버전 및 모든 이후 버전을 지원합니다. 이 문서에 대한 최신 버전을 확인하려면 <http://www.vmware.com/kr/support/pubs>를 참조하십시오.

KO-002507-00

vmware[®]

VMware 웹 사이트 (<http://www.vmware.com/kr/support/>) 에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.
또한 VMware 웹 사이트에서 최신 제품 업데이트를 제공합니다.
이 문서에 대한 의견이 있으면 docfeedback@vmware.com으로 사용자 의견을 보내주십시오.

Copyright © 2010–2017 VMware, Inc. 판권 소유. [저작권 및 상표 정보](#).

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

목차

iOS용 VMware Horizon Client 사용 5

1 설정 및 설치 7

- 시스템 요구 사항 7
- 실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항 8
- 스마트 카드 인증 요구 사항 8
- 스마트 카드 인증 구성 9
- Touch ID 인증 요구 사항 10
- 지원되는 데스크톱 운영 체제 11
- Horizon Client 용 연결 서버 준비 11
- iOS 디바이스에 Horizon Client 설치 또는 업그레이드 12
- Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용 12
- 고급 TLS/SSL 옵션 구성 13
- VMware Blast 옵션 구성 14
- Horizon Client 기본 보기 구성 15
- iOS 디바이스에 Horizon Client 를 전달하도록 AirWatch 구성 15
- VMware에서 수집하는 Horizon Client 데이터 17

2 URI를 사용하여 Horizon Client 구성 19

- vmware-view URI 생성을 위한 구문 19
- vmware-view URI의 예 21

3 원격 데스크톱 및 애플리케이션 연결 관리 25

- Horizon Client 의 인증서 검사 모드 설정 25
- 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결 26
- 저장된 서버 관리 28
- 즐거 찾는 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 선택 29
- 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결 해제 29
- 원격 데스크톱에서 로그오프 30
- 데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기 관리 30
- Horizon Client 에서 3D Touch 사용 31
- Horizon Client 에서 Spotlight 검색 사용 31
- Horizon Client 에서 Split View 및 Slide Over 사용 32
- Horizon Client 위젯 사용 32

4 Microsoft Windows 데스크톱 또는 애플리케이션 사용 33

- iOS용 기능 지원 표 34
- 외부 키보드 및 입력 디바이스 36
- 일본어 106/109 키보드 레이아웃 사용 37
- 마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용 37
- 터치 리디렉션을 통해 기본 운영 체제 제스처 사용 37

- 원격 데스크톱에서 Unity Touch 사이드바 사용 38
- 원격 애플리케이션에서 Unity Touch 사이드바 사용 40
- 모바일 디바이스의 Horizon Client 도구 42
- 제스처 44
- 멀티태스킹 45
- 텍스트와 이미지 복사 및 붙여넣기 45
- 원격 애플리케이션에서 문서 저장 45
- 좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 Horizon Client 구성 46
- 화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용 46
- PCoIP 클라이언트 측 이미지 캐시 47
- 셀룰러 데이터 경고 메시지 표시하지 않음 48
- 국제화 48

5 Horizon Client 문제 해결 49

- 로그 정보 수집 및 전송 49
 - Horizon Client 로그 수집 활성화 49
 - 수동으로 Horizon Client 로그 파일 검색 및 전송 50
 - Horizon Client 로그 수집 비활성화 51
- 원격 데스크톱 다시 시작 51
- 원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정 52
- Horizon Client 제거 52
- Horizon Client 응답 중지 또는 원격 데스크톱 작동 중지 53
- 프록시 사용 시 연결 문제 53
- Workspace ONE 모드에서 서버에 연결 54

색인 55

iOS용 VMware Horizon Client 사용

이 iOS용 VMware Horizon Client 사용 설명서에서는 데이터센터에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하기 위해 iOS 디바이스에서 VMware Horizon® Client™ 소프트웨어를 설치하고 사용하는 방법에 관한 정보를 제공합니다.

이 문서의 정보에는 Horizon Client 설치를 위한 시스템 요구 사항 및 지침이 포함되어 있습니다. 또한 iPad와 같은 iOS 디바이스에서 Windows 데스크톱 요소를 탐색 및 사용하는 사용자 환경을 향상할 수 있는 팁도 제공됩니다.

이 정보는 iOS 클라이언트 디바이스가 포함된 Horizon 배포를 설정해야 하는 관리자를 대상으로 합니다. 이 정보는 가상 시스템 기술과 데이터센터 운영에 익숙하고 경험 많은 시스템 관리자를 대상으로 작성되었습니다.

설정 및 설치

iOS 클라이언트를 위해 Horizon 배포를 설정하려면 특정 연결 서버 구성 설정을 사용해야 하고, Horizon Server 및 iOS 클라이언트의 시스템 요구 사항을 충족해야 하며, Apple App Store에서 Horizon Client용 애플리케이션을 설치해야 합니다. 또한 iOS 클라이언트에서 VPN 연결이 필요하지 않도록 보안 서버를 설정하는 것이 좋습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “시스템 요구 사항,” (7 페이지)
- “실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항,” (8 페이지)
- “스마트 카드 인증 요구 사항,” (8 페이지)
- “스마트 카드 인증 구성,” (9 페이지)
- “Touch ID 인증 요구 사항,” (10 페이지)
- “지원되는 데스크톱 운영 체제,” (11 페이지)
- “Horizon Client용 연결 서버 준비,” (11 페이지)
- “iOS 디바이스에 Horizon Client 설치 또는 업그레이드,” (12 페이지)
- “Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용,” (12 페이지)
- “고급 TLS/SSL 옵션 구성,” (13 페이지)
- “VMware Blast 옵션 구성,” (14 페이지)
- “Horizon Client 기본 보기 구성,” (15 페이지)
- “iOS 디바이스에 Horizon Client를 전달하도록 AirWatch 구성,” (15 페이지)
- “VMware에서 수집하는 Horizon Client 데이터,” (17 페이지)

시스템 요구 사항

Horizon Client를 설치하는 iOS 디바이스 및 이에 사용되는 주변 기기는 특정 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

운영 체제	iOS 8.4.1 이상(iOS 9.x 및 iOS 10 포함)
외부 키보드	(옵션) iPad 키보드 도크 및 Apple 무선 키보드(Bluetooth)
스마트 카드 인증	“스마트 카드 인증 요구 사항,” (8 페이지)를 참조하십시오.
Touch ID 인증	“Touch ID 인증 요구 사항,” (10 페이지)를 참조하십시오.

연결 서버, 보안 서버 및 View Agent 또는 Horizon Agent

View 6.x 이상 릴리스의 최신 유지보수 릴리스
 VMware는 디바이스에 VPN 연결이 필요하지 않도록 보안 서버 또는 Unified Access Gateway 장치 사용을 권장합니다.

디스플레이 프로토콜

- PCoIP
- VMware Blast(Horizon Agent 7.0 이상 필요)

네트워크 프로토콜

- IPv4
- IPv6(iOS 9.2 이상 필요)

IPv6 환경에서의 Horizon 사용에 대한 자세한 내용은 View 설치 문서를 참조하십시오.

실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항

실시간 오디오-비디오는 표준 디바이스에서 Skype, WebEx 및 Google Hangout과 같은 표준 회의 애플리케이션과 함께 사용할 수 있습니다. 실시간 오디오-비디오를 지원하려면 Horizon 배포가 특정 소프트웨어 및 하드웨어 요구 사항을 충족해야 합니다.

중요 오디오 입력 기능만 지원됩니다. 비디오 기능은 지원되지 않습니다.

원격 데스크톱

데스크톱에 View Agent 5.3 이상이 설치되어 있어야 합니다. View Agent 5.3 데스크톱의 경우 데스크톱에 Remote Experience Agent도 설치되어 있어야 합니다. 예를 들어 View Agent 5.3이 설치된 경우 View 5.3 기능 팩 1에서 Remote Experience Agent도 설치해야 합니다. View 기능 팩 설치 및 관리 문서를 참조하십시오. View Agent 6.0 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상의 경우 기능 팩은 필요하지 않습니다.

RDS 데스크톱 및 원격 애플리케이션에서 실시간 오디오-비디오를 사용하려면 Horizon Agent 7.0.2 이상을 설치되어 있어야 합니다.

클라이언트 액세스 디바이스

iOS용 Horizon Client를 실행하는 모든 iOS 디바이스에서 실시간 오디오-비디오가 지원됩니다. 자세한 내용은 “**시스템 요구 사항**,” (7 페이지)의 내용을 참조하십시오.

스마트 카드 인증 요구 사항

사용자 인증에 스마트 카드를 사용하는 클라이언트 시스템은 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

iOS용 Horizon Client는 Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows 8.1, Windows 10 및 Windows Server 2008 R2 게스트 운영 체제를 사용하는 원격 데스크톱에서 스마트 카드 사용을 지원합니다. Microsoft RDS 호스트 기반 데스크톱 및 애플리케이션의 경우 Windows Server 2008 R2 및 Windows Server 2012 R2 운영 체제가 지원됩니다. iOS 8.4.1 이상의 운영 체제가 필요합니다.

사용자 인증에 스마트 카드를 사용하는 각 클라이언트 시스템에는 다음 소프트웨어 및 하드웨어가 있어야 합니다.

- Horizon Client
- 호환 스마트 카드 판독기
- 제품 특정 애플리케이션 드라이버

또한 원격 데스크톱 또는 Microsoft RDS 호스트에 제품 특정 애플리케이션 드라이버를 설치해야 합니다.

스마트 카드를 사용하여 인증하는 사용자는 스마트 카드가 있어야 하며 각 스마트 카드에는 사용자 인증서가 포함되어 있어야 합니다.

Horizon Client 시스템의 이러한 요구 사항을 충족하는 것 외에도 다른 Horizon 구성 요소가 스마트 카드를 지원하기 위한 특정 구성 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 스마트 카드 사용을 지원하도록 연결 서버를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

신뢰할 수 있는 모든 사용자 인증서에 대해 적용할 수 있는 모든 CA(인증 기관) 인증서를 연결 서버 호스트나 보안 서버 호스트에 있는 서버 truststore 파일에 추가해야 합니다. 이러한 인증서에는 루트 인증서가 포함되며, 사용자의 스마트 카드 인증서가 중간 인증 기관에서 발급된 경우에는 중간 인증서도 포함되어야 합니다.

- 스마트 카드 인증을 구현하기 위해 Active Directory에서 수행해야 하는 작업에 대한 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

Horizon Client 에서 사용자 이름 힌트 필드를 사용하도록 설정

일부 환경에서 스마트 카드 사용자는 단일 스마트 카드 인증서를 사용하여 여러 사용자 계정을 인증할 수 있습니다. 사용자는 스마트 카드 로그인 중에 **사용자 이름 힌트** 필드에 사용자 이름을 입력합니다.

Horizon Client 로그인 대화상자에 **사용자 이름 힌트** 필드가 나타나게 하려면 Horizon Administrator의 연결 서버 인스턴스에 대해 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능은 Horizon 7 버전 7.0.2 이상 서버 및 에이전트에서만 지원됩니다. 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

작업 환경에서 보안 외부 액세스를 위해 보안 서버가 아닌 Unified Access Gateway 장치를 사용하는 경우 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능을 지원하도록 Unified Access Gateway 장치를 구성해야 합니다. 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능은 Unified Access Gateway 2.7.2 이상에서만 지원됩니다. Unified Access Gateway의 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Unified Access Gateway 배포 및 구성 문서를 참조하십시오.

참고 Horizon Client는 스마트 카드 사용자 이름 힌트 기능이 사용되도록 설정되어 있는 경우 단일 계정 스마트 카드 인증서를 계속 지원합니다.

스마트 카드 인증 구성

구성 작업에는 카드 판독기와 디바이스의 연결 및 스마트 카드 제거 정책 설정이 포함됩니다.

필수 조건

- 올바른 버전의 클라이언트, 데스크톱 에이전트, 서버, 운영 체제, 스마트 카드 판독기 및 스마트 카드를 사용하고 있는지 확인하십시오. “**스마트 카드 인증 요구 사항**,” (8 페이지)를 참조하십시오.
- 아직 완료하지 않은 경우 View 설치 문서의 “스마트 카드 인증을 위한 Active Directory 준비”에 설명된 작업을 수행합니다.
- 스마트 카드 사용을 지원하도록 Horizon server를 구성합니다. View 관리 문서의 “스마트 카드 인증 구성” 항목을 참조하십시오.

프로시저

- 1 판독기 제조업체에서 제공하는 설명서에 따라 디바이스와 스마트 카드 판독기를 연결합니다.

iOS 디바이스에 30핀 커넥터가 있는 경우 스마트 카드 판독기를 커넥터에 연결할 수 있습니다. Lightning 인터페이스가 있는 iPad Air 및 iPhone 5S의 경우에는 30핀 어댑터를 사용하여 스마트 카드 판독기를 디바이스의 30핀 커넥터에 연결해야 합니다.

2 스마트 카드 제거 정책을 구성하십시오.

옵션	설명
서버에 대한 정책 설정	<p>Horizon Administrator를 사용하여 정책을 설정하는 경우, 사용자가 스마트 카드 제거 시 연결 서버와의 연결이 해제되도록 하거나 사용자가 스마트 카드 제거 시 연결 서버와의 연결을 유지하고 다시 인증하지 않은 채 새 데스크톱 또는 애플리케이션 세션을 시작하도록 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> Horizon Administrator에서 View 구성 > 서버를 선택합니다. 연결 서버 탭에서 연결 서버 인스턴스를 선택하고 편집을 클릭합니다. 인증 탭에서 스마트 카드 제거 시 사용자 세션 연결 해제 확인란을 선택하거나 선택 취소하여 스마트 카드 제거 정책을 구성합니다. 변경 사항을 저장하려면 확인을 클릭합니다. 변경 내용을 적용하려면 연결 서버 서비스를 다시 시작하십시오. <p>스마트 카드 제거 시 사용자 세션 연결 해제 확인란을 선택하면 사용자가 스마트 카드를 제거할 때 Horizon Client가 최근 창으로 돌아갑니다.</p>
데스크톱에 대한 정책 설정	<p>그룹 정책 편집기(gpedit.msc)를 사용하는 경우 동작 없음, 워크스테이션 잠금, 강제 로그오프 또는 원격 데스크톱 서비스 세션의 경우 연결 끊기 설정을 사용할 수 있습니다.</p> <p>데스크톱 운영 체제에서 gpedit.msc를 연 후에 Windows 설정 > 보안 설정 > 로컬 정책 > 보안 옵션 > 대화식 로그인: 스마트 카드 제거 동작으로 이동합니다. 그룹 정책을 강제로 새로 고치도록 구성을 변경한 후에 gpupdate /force 명령을 실행합니다.</p>

Touch ID 인증 요구 사항

Horizon Client에서 사용자 인증을 위해 Touch ID를 사용하려면 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.

iPad 및 iPhone 모델	iPad Air 2 및 iPhone 6와 같이 Touch ID를 지원하는 iPad 또는 iPhone 모델
운영 체제 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ iOS 8 이상 ■ Touch ID 및 암호 설정에서 하나 이상의 지문을 추가합니다.
연결 서버 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horizon 6 버전 6.2 이후 릴리스 ■ 연결 서버에서 생체 인식을 사용 설정합니다. 자세한 정보는 View 관리 문서에서 "생체 인식 인증"을 참조하십시오. ■ 연결 서버 인스턴스는 Horizon Client에 유효한 루트 서명 인증서를 제공해야 합니다.
Horizon Client 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인증서 검사 모드를 신뢰할 수 없는 서버에 연결하지 않음 또는 신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고로 설정해야 합니다. 인증서 검사 모드 설정에 대한 자세한 정보는 "Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정," (25 페이지)의 내용을 참조하십시오. ■ 서버 로그인 창에서 Touch ID 사용을 눌러서 Touch ID를 사용하도록 설정합니다. 로그인 성공 후 Active Directory 자격 증명이 iOS 디바이스의 키체인에 안전하게 저장됩니다. 처음 로그인하면 Touch ID 사용 옵션이 표시되고 Touch ID 사용 설정 후에는 표시되지 않습니다.

Touch ID를 스마트 카드 인증과 함께 사용하고 RSA SecurID 및 RADIUS 인증과 함께 2 요소 인증의 일부로 사용할 수 있습니다. Touch ID를 스마트 카드 인증과 함께 사용할 경우 PIN 입력 후 Horizon Client에서 서버에 연결하고 Touch ID 로그인 창이 나타나지 않습니다.

지원되는 데스크톱 운영 체제

관리자는 게스트 운영 체제를 사용하여 가상 시스템을 생성하고 게스트 운영 체제에 에이전트 소프트웨어를 설치합니다. 최종 사용자는 클라이언트 디바이스에서 이러한 가상 시스템에 로그인할 수 있습니다.

지원되는 Windows 게스트 운영 체제 목록에 대해서는 View 설치 문서를 참조하십시오.

View Agent 6.1.1 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상이 설치되어 있는 경우 일부 Linux 게스트 운영 체제도 지원됩니다. 시스템 요구 사항, Horizon에서 사용하도록 Linux 가상 시스템 구성, 지원되는 기능 목록에 대한 자세한 내용은 Horizon 6 for Linux 데스크톱 설정 또는 Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정 항목을 참조하십시오.

Horizon Client 용 연결 서버 준비

최종 사용자가 원격 데스크톱 및 애플리케이션에 연결할 수 있도록 하려면 관리자가 특정 작업을 수행해야 합니다.

최종 사용자가 연결 서버 또는 보안 서버에 연결하고 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스할 수 있도록 하려면 다음과 같이 특정 풀 설정 및 보안 설정을 구성해야 합니다.

- Unified Access Gateway를 사용하려는 경우 Unified Access Gateway에서 작동하도록 연결 서버를 구성합니다. Unified Access Gateway 배포 및 구성 문서를 참조하십시오. Unified Access Gateway 장치에서는 이전에 보안 서버에서만 담당했던 역할을 그대로 이행합니다.
- 보안 서버를 사용하는 경우 연결 서버 5.3.x 및 보안 서버 5.3.x 이상 릴리스의 최신 유지보수 릴리스를 사용하고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 View 설치 문서를 참조하십시오.
- 클라이언트 디바이스에 보안 터널 연결을 사용하고, 보안 연결이 연결 서버 또는 보안 서버의 DNS 호스트 이름으로 구성될 경우, 클라이언트 디바이스에서 DNS 이름을 확인할 수 있는지 확인하십시오.

보안 터널을 사용하도록 또는 사용하지 않도록 설정하려면 Horizon Administrator에서 Horizon 연결 서버 설정 편집 대화상자로 이동하여 **보안 터널을 사용하여 데스크톱에 연결** 확인란을 사용합니다.

- 데스크톱 또는 애플리케이션 풀이 생성되었으며 사용하려는 사용자 계정이 풀에 대한 액세스 권한을 갖고 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.
- Horizon Client에 RSA SecurID 또는 RADIUS 인증과 같은 2단계 인증을 사용하려면 연결 서버에서 이 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서의 2단계 인증에 대한 항목을 참조하십시오.
- Horizon Client에서 서버 URL 정보 및 **도메인** 드롭다운 메뉴를 비롯한 보안 정보를 숨기려면 Horizon Administrator에서 **클라이언트 사용자 인터페이스에서 서버 정보 숨기기 및 클라이언트 사용자 인터페이스에서 도메인 목록 숨기기** 설정을 사용하도록 설정합니다. 이러한 전역 설정은 Horizon 7 버전 7.1 이상에서 사용할 수 있습니다. 전역 설정 구성에 대한 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

도메인 드롭다운 메뉴가 숨겨져 있을 때 인증을 받으려면 **사용자 이름** 텍스트 상자에 *domain\username* 또는 *username@domain* 형식으로 사용자 이름을 입력하여 도메인 정보를 제공해야 합니다.

중요 클라이언트 사용자 인터페이스에서 서버 정보 숨기기 및 클라이언트 사용자 인터페이스에서 도메인 목록 숨기기 설정을 사용하도록 설정하고 연결 서버 인터페이스에 대해 2단계 인증(RSA SecureID 또는 RADIUS)을 선택하는 경우 Windows 사용자 이름 일치를 적용하지 마십시오. Windows 사용자 이름 일치를 적용하면 사용자가 사용자 이름 텍스트 상자에 도메인 정보를 입력할 수 없게 되며 로그인이 항상 실패합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서의 2단계 인증에 대한 항목을 참조하십시오.

- Touch ID 인증을 사용하려면 연결 서버에서 생체 인식 인증을 사용하도록 설정해야 합니다. 생체 인식 인증은 Horizon 6 버전 6.2 이상에서 지원됩니다. 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

- 최종 사용자가 연결 서버 인스턴스에 연결할 때마다 자격 증명을 입력할 필요가 없도록 Horizon Client에 암호를 저장할 수 있게 하려면 연결 서버 호스트에서 이 기능에 대한 Horizon LDAP를 구성합니다.

사용자가 암호를 저장할 수 있으려면 Horizon LDAP가 이를 허용하도록 구성되어 있고, Horizon Client 인증서 확인 모드가 **신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고 또는 신뢰할 수 없는 서버에 연결하지 않음**으로 설정되어 있고, Horizon Client에서 연결 서버가 제공하는 서버 인증서를 완전히 확인할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 View 관리 문서를 참조하십시오.

- 데스크톱 또는 애플리케이션 풀이 VMware Blast 디스플레이 프로토콜이나 PCoIP 디스플레이 프로토콜을 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 및 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.

iOS 디바이스에 Horizon Client 설치 또는 업그레이드

Horizon Client는 VMware 다운로드 페이지 또는 App Store에서 설치할 수 있습니다.

필수 조건

- 아직 iOS 디바이스를 설정하지 않았다면 설정하십시오. Apple의 사용 설명서를 참조하십시오.
- Horizon Client 설치 관리자가 포함된 다운로드 페이지 URL이 있는지 확인합니다. 이 URL은 <http://www.vmware.com/go/viewclients>의 VMware 다운로드 페이지이거나 연결 서버 인스턴스의 URL일 수 있습니다.

프로시저

- 1 iOS 디바이스, Mac 또는 PC에서 설치 관리자 파일을 다운로드하기 위한 URL을 찾아보거나 App Store에서 Horizon Client 애플리케이션을 검색합니다.
- 2 애플리케이션을 다운로드합니다.
- 3 Mac 또는 PC에 애플리케이션을 다운로드한 경우, iOS 디바이스를 컴퓨터에 연결하고 iTunes의 화면 지침을 따릅니다.
- 4 설치가 성공했는지 확인하려면 iOS 디바이스에 **Horizon** 애플리케이션 아이콘이 나타나는지 확인하십시오.

Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용

RSA SecurID 소프트웨어 토큰을 생성하여 최종 사용자에게 배포하면 사용자가 인증할 때 PIN과 토큰 코드가 아닌 PIN만 입력해야 합니다.

시스템 요구 사항

CT-KIP(Cryptographic Token Key Initialization Protocol)라고도 하는 동적 시드 프로비저닝 또는 CTF(Compressed Token Format)를 사용하여 사용하기 간편한 RSA 인증 시스템을 설정할 수 있습니다. 이 시스템에서는 최종 사용자에게 보낼 URL을 생성합니다. 토큰을 설치하기 위해 최종 사용자는 이 URL을 클라이언트 디바이스의 Horizon Client에 직접 붙여 넣습니다. 최종 사용자가 Horizon Client를 통해 연결 서버에 연결하면 이 URL을 붙여 넣을 수 있는 대화 상자가 나타납니다.

소프트웨어 토큰이 설치되면 최종 사용자는 PIN을 입력하여 인증합니다. 외부 RSA 토큰의 경우, 최종 사용자는 하드웨어 또는 소프트웨어 인증 토큰이 생성한 토큰 코드와 PIN을 입력해야 합니다.

RSA를 사용할 수 있는 연결 서버 인스턴스에 Horizon Client가 연결되어 있는 상태에서 최종 사용자가 URL을 복사하여 Horizon Client에 붙여 넣을 경우 다음 URL 접두사가 지원됩니다.

- `viewclient-securid://`

- com.rsa.securid.iphone://
- com.rsa.securid://

URL을 터치하여 토큰을 설치하게 되는 최종 사용자의 경우, viewClient-securid:// 접두사만 지원됩니다.

동적 시드 프로비저닝이나 파일 기반(CTF) 프로비저닝 사용에 대한 자세한 내용은 iPhone 디바이스용 RSA SecurID 소프트웨어 토큰 웹 페이지(<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 또는 Android용 RSA SecurID 소프트웨어 토큰 웹 페이지(<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>)를 참조하십시오.

최종 사용자 지침

최종 사용자에게 보낼 CTFString URL 또는 CT-KIP URL을 생성할 때 암호나 활성화 코드를 포함하거나 포함하지 않은 채 URL을 생성할 수 있습니다. 다음 정보가 포함된 e-메일을 통해 이 URL을 최종 사용자에게 보냅니다.

- 소프트웨어 토큰 설치 대화 상자로 이동 방법
연결 서버 인스턴스에 연결할 때 RSA SecurID 자격 증명을 묻는 Horizon Client 대화 상자에서 **외부 토큰**을 누르도록 최종 사용자에게 안내합니다.
- CTFString URL 또는 CT-KIP URL(일반 텍스트 형식)
URL이 서식 지정되어 있으면 최종 사용자가 Horizon Client에서 URL을 사용할 때 오류 메시지가 표시됩니다.
- 활성화 코드(생성한 CT-KIP URL에 활성화 코드가 포함되어 있지 않은 경우)
최종 사용자는 대화 상자의 텍스트 필드에 이 활성화 코드를 입력해야 합니다.
- CT-KIP URL에 활성화 코드가 포함된 경우, 소프트웨어 토큰 설치 대화상자의 **암호 또는 활성화 코드** 텍스트 상자에 아무 것도 입력할 필요가 없음을 최종 사용자에게 안내합니다.

고급 TLS/SSL 옵션 구성

Horizon Client 및 원격 데스크톱의 Horizon Server 그리고 Horizon Client 및 에이전트 사이에서 통신을 암호화하는 데 사용되는 보안 프로토콜과 암호화 알고리즘을 선택할 수 있습니다.

기본적으로 TLSv1.0, TLSv1.1 및 TLSv1.2가 사용됩니다. SSL v2.0 및 3.0은 지원되지 않습니다. 기본 암호 제어 문자열은 "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"입니다.

클라이언트가 연결되는 Horizon Server에서 사용하도록 설정되어 있지 않은 Horizon Client에 대해 보안 프로토콜을 구성할 경우, TLS/SSL 오류가 발생하고 연결이 실패합니다.

연결 서버 인스턴스에서 수락하는 보안 프로토콜을 구성하는 방법은 View 보안 문서를 참조하십시오.

프로시저

- 1 Horizon Client 창 하단의 **설정**을 누릅니다.
- 2 **고급 SSL 옵션**을 누릅니다.
- 3 **기본 설정으로 재설정** 옵션이 끄기로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 4 보안 프로토콜을 사용하도록 설정하거나 사용하지 않도록 설정하려면 보안 프로토콜 이름 옆의 **켜기** 또는 **끄기** 토글을 누릅니다.
- 5 암호 제어 문자열을 변경하려면 기본 문자열을 바꿉니다.
- 6 (선택 사항) 기본 설정으로 되돌려야 하는 경우에는 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **재설정**을 누릅니다.

변경 사항은 다음에 서버에 연결할 때 적용됩니다.

VMware Blast 옵션 구성

VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용하는 원격 데스크톱 및 애플리케이션 세션에 대해 H.264 디코딩 및 네트워크 상태 옵션을 구성할 수 있습니다.

서버에 로그인한 후에는 네트워크 상태 옵션을 변경할 수 없습니다. 서버에 로그인하기 전 또는 후에 H.264 디코딩을 구성할 수 있습니다.

필수 조건

이 기능에는 Horizon Agent 7.0 이상이 필요합니다.

프로시저

- 1 Horizon Client 창 하단의 **설정**을 누르고 **VMware Blast**를 누릅니다.

서버에 로그인하면 VMware Blast가 기본 설정 프로토콜인 경우에만 **VMware Blast** 설정이 표시됩니다. 서버에 로그인한 후에는 네트워크 상태 옵션을 변경할 수 없습니다.

- 2 디코딩 및 네트워크 상태 옵션을 구성합니다.

옵션	조치
H.264	<p>연결 서버에 연결하기 전 또는 후에 Horizon Client에서 H.264 디코딩을 허용하도록 이 옵션을 구성합니다.</p> <p>이 옵션이 선택된 경우(기본 설정) 에이전트에서 H.264 소프트웨어 또는 하드웨어 인코딩을 지원한다면 Horizon Client에서 H.264 디코딩을 사용합니다. 에이전트에서 H.264 소프트웨어 또는 하드웨어 인코딩을 지원하지 않을 경우 Horizon Client에서 JPG/PNG 디코딩을 사용합니다.</p> <p>JPG/PNG 디코딩을 사용하려면 이 옵션을 선택 취소합니다.</p>
네트워크 상태	<p>연결 서버에 연결하기 전에만 이 옵션을 구성할 수 있습니다. 다음 네트워크 상태 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 매우 좋음 - Horizon Client가 TCP 네트워킹만 사용합니다. 이 옵션은 LAN 환경에 이상적입니다. ■ 일반(기본값) - Horizon Client가 혼합 모드에서 작동합니다. 혼합 모드에서 Horizon Client는 서버에 연결할 때 TCP 네트워킹을 사용하고, 에이전트 및 Blast 보안 게이트웨이(사용되도록 설정된 경우)가 BEAT(Blast Extreme Adaptive Transport) 연결을 지원하는 경우 BEAT를 사용합니다. 이 옵션은 기본 설정입니다. ■ 나쁨 - Horizon Client는 서버에서 BEAT 터널 서버가 사용되도록 설정된 경우에만 BEAT 네트워킹을 사용하고 그렇지 않으면 혼합 모드로 전환됩니다. <p>참고 Horizon 7 버전 7.1 이하에서 연결 서버 및 보안 서버 인스턴스는 BEAT 터널 서버를 지원하지 않습니다. Unified Access Gateway 2.9 이상에서는 BEAT 터널 서버를 지원합니다.</p> <p>연결 서버 및 보안 서버 인스턴스에 대한 Blast 보안 게이트웨이는 BEAT 네트워킹을 지원하지 않습니다.</p>

H.264의 변경 사항은 다음에 사용자가 원격 데스크톱이나 애플리케이션에 연결하고 VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 선택할 때 적용됩니다. 변경 사항은 기존 VMware Blast 세션에 영향을 주지 않습니다.

Horizon Client 기본 보기 구성

Horizon Client를 실행할 때 최근에 사용한 데스크톱 및 애플리케이션이나 서버 바로 가기가 표시될지 여부를 구성할 수 있습니다.

프로시저

- 1 Horizon Client 창 하단의 **설정**을 누릅니다.
- 2 **기본 보기**를 누릅니다.
- 3 기본 보기를 선택하려면 **옵션**을 누릅니다.

옵션	설명
최근 항목	Horizon Client 실행 시 최근 창이 표시됩니다. [최근] 창에는 최근 사용한 데스크톱 및 애플리케이션에 대한 바로 가기가 있습니다. 기본 설정입니다.
서버	Horizon Client 실행 시 서버 창이 표시됩니다. [서버] 창에는 Horizon Client에 추가한 서버에 대한 바로 가기가 있습니다.

선택한 기본 보기가 즉시 적용됩니다.

iOS 디바이스에 Horizon Client 를 전달하도록 AirWatch 구성

iOS 디바이스 사용자에게 Horizon Client를 전달하도록 AirWatch를 구성할 수 있습니다.

원하는 경우 연결 서버 인스턴스의 기본 목록을 지정할 수 있습니다. 지정하는 연결 서버 인스턴스는 Horizon Client에서 바로 가기로 표시됩니다.

필수 조건

- AirWatch를 설치하고 배포합니다. <http://www.air-watch.com>을 참조하십시오.
- AirWatch 콘솔을 익숙하게 사용할 수 있어야 합니다. 이 절차에서는 사용자가 AirWatch 콘솔 사용 방법을 알고 있다고 가정합니다. 자세한 내용은 AirWatch 설명서 또는 온라인 도움말을 참조하십시오.

프로시저

- 1 AirWatch 콘솔에 관리자로 로그인합니다.
- 2 **계정 > 사용자 > 목록 보기**를 선택하고 **사용자 추가**를 클릭한 다음 모바일 디바이스에서 Horizon Client를 실행할 사용자의 계정을 추가합니다.
- 3 **계정 > 사용자 > 사용자 그룹**을 선택하고 **추가**를 클릭한 다음 생성한 사용자 계정에 대한 사용자 그룹을 생성합니다.
- 4 Horizon Client 애플리케이션을 AirWatch에 업로드하여 추가합니다.
 - a **애플리케이션 및 책 > 애플리케이션 > 목록 보기**를 선택하고 **공용** 탭에서 **애플리케이션 추가**를 클릭합니다.
 - b App Store에서 Apple iOS용 VMware Horizon Client를 검색한 다음 선택합니다.
 - c **정보** 탭에서 애플리케이션 이름을 입력하고 지원되는 iOS 디바이스 모델을 지정합니다.
 - d **할당** 탭에서 Horizon Client 애플리케이션을 이미 생성한 사용자 그룹에 할당합니다.

- e (선택 사항) 하나 이상의 기본 서버를 구성합니다.

지정하는 서버는 VMware Horizon Client에서 바로 가기로 표시됩니다.

참고 이 기능은 iOS 7 이상이 설치된 디바이스에서만 지원됩니다. iOS 6 디바이스에는 기본 연결 서버 목록을 푸시(push)할 수 없습니다.

옵션	설명
서버, 사용자 이름 및 도메인 정보 구성	<p>배포 탭에서 푸시 모드를 선택하고 애플리케이션 구성 보내기 확인란을 선택한 후 구성 키 텍스트 상자에 broker_list를 입력하고 값 유형 드롭다운 메뉴에서 문자열을 선택한 후 구성 값 텍스트 상자에 기본 서버 목록을 JSON 형식으로 입력합니다.</p> <p>서버 속성을 사용하여 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 지정하고 사용자 이름 및 도메인 속성은 서버에 사용 권한이 부여된 사용자의 이름과 도메인을 지정하며 설명 속성은 서버의 설명을 지정합니다.</p> <p>다음 예에서는 4개의 기본 서버를 지정합니다.</p> <pre>{ "settings": { "server-list": [{ "server": "123.456.1.1", "description": "View server 1" }, { "server": "123.456.1.2", "description": "View server 2" }, { "server": "123.456.1.3", "description": "View server 3" }, { "server": "viewserver4.mydomain.com", "description": "View server 4", "username": "vmware", "domain": "view" }] } }</pre>
서버 정보만 구성	<p>배포 탭에서 푸시 모드를 선택하고 애플리케이션 구성 보내기 확인란을 선택한 후 구성 키 텍스트 상자에 servers를 입력하고 값 유형 드롭다운 메뉴에서 문자열을 선택한 후 구성 값 텍스트 상자에 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. 대소문자를 구분하여 servers를 입력해야 합니다.</p> <p>서버 목록을 지정하려면 여러 IP 주소 또는 호스트 이름을 쉼표로 구분하여 구성 값 텍스트 상자에 입력합니다.</p> <p>다음 예에서는 3개의 기본 서버를 지정합니다.</p> <pre>123.456.1.1, viewserver4.mydomain.com, 123.456.1.2</pre>

- f Horizon Client 애플리케이션을 게시합니다.

- 5 각 iOS 디바이스에 AirWatch MDM Agent를 설치하고 설정합니다.

AirWatch MDM Agent는 iTunes에서 다운로드할 수 있습니다.

- 6 AirWatch 콘솔을 사용하여 모바일 디바이스에 Horizon Client 애플리케이션을 설치합니다.

배포 탭의 유효 날짜 이전에 Horizon Client 애플리케이션을 설치할 수 없습니다.

AirWatch에서 Horizon Client 애플리케이션과 연결된 사용자 그룹의 iOS 디바이스에 Horizon Client를 전달합니다.

사용자가 Horizon Client를 시작하면 Horizon Client는 디바이스의 AirWatch MDM Agent와 통신합니다. 연결 서버 인스턴스의 기본 목록을 구성한 경우 AirWatch가 서버 정보를 디바이스의 AirWatch MDM Agent로 푸시(push)하면 이러한 서버에 대한 바로 가기가 Horizon Client에 표시됩니다.

후속 작업

AirWatch 콘솔을 사용하여 Horizon Client 애플리케이션을 편집하고 해당 변경 내용을 iOS 디바이스로 푸시(push)할 수 있습니다. 예를 들어 기본 연결 서버 인스턴스를 Horizon Client 애플리케이션의 서버 목록에 추가할 수 있습니다.

VMware에서 수집하는 Horizon Client 데이터

고객 환경 향상 프로그램에 참여하는 회사의 경우, VMware는 특정 Horizon Client 필드에서 데이터를 수집합니다. 민감한 정보가 포함된 필드는 익명으로 처리됩니다.

VMware는 하드웨어 및 소프트웨어 호환성에 대한 우선 순위를 지정하기 위해 클라이언트의 데이터를 수집합니다. 회사의 관리자가 고객 환경 향상 프로그램에 참여하기로 결정하면 VMware는 고객 요구 사항에 대한 VMware의 대응 개선을 위해 배포에 대한 익명 데이터를 수집합니다. 조직을 식별할 수 있는 데이터는 수집하지 않습니다. Horizon Client 정보는 먼저 연결 서버로 전송된 다음 연결 서버 인스턴스, 데스크톱 풀 및 원격 데스크톱의 데이터와 함께 VMware로 전송됩니다.

연결 서버로 전송되는 동안 정보가 암호화되지만 클라이언트 시스템에서 해당 정보는 사용자별 디렉토리에 암호화되지 않은 것으로 기록됩니다. 이 로그에는 개인적으로 식별할 수 있는 정보가 없습니다.

연결 서버를 설치하는 관리자가 연결 서버 설치 방법을 실행하는 동안 VMware 고객 환경 향상 프로그램에 참여할지를 선택하거나 관리자가 설치 후에 Horizon Administrator의 옵션을 설정할 수 있습니다.

표 1-1. 고객 환경 향상 프로그램을 위해 Horizon Client에서 수집하는 데이터

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
Horizon Client 애플리케이션을 제작한 회사	아니요	VMware
제품 이름	아니요	VMware Horizon Client
클라이언트 제품 버전	아니요	(형식은 x.x.x-yyyyyy이며, 여기서 x.x.x는 클라이언트 버전 번호이고 yyyyyy는 빌드 번호입니다.)
클라이언트 바이너리 아키텍처	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
클라이언트 빌드 이름	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
호스트 운영 체제	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64비트 서비스 팩 1(빌드 7601) ■ iPhone OS 5.1.1(9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
호스트 운영 체제 커널	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin Kernel Version 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 알 수 없음(Windows 스토어용)

표 1-1. 고객 환경 향상 프로그램을 위해 Horizon Client에서 수집하는 데이터 (계속)

설명	이 필드는 익명으로 처리됩니까?	예시 값
호스트 운영 체제 아키텍처	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
호스트 시스템 모델	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
호스트 시스템 CPU	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 알 수 없음(iPad용)
호스트 시스템 프로세서의 코어 수	아니요	예: 4
호스트 시스템의 메모리 양(MB)	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 알 수 없음(Windows 스토어용)
연결된 USB 디바이스 수	아니요	2(USB 디바이스 리디렉션은 Linux, Windows 및 Mac 클라이언트에서만 지원됩니다.)
최대 동시 USB 디바이스 연결 수	아니요	2
USB 디바이스 공급업체 ID	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 디바이스 제품 ID	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ Gamepad ■ 스토리지 드라이브 ■ 무선 마우스
USB 디바이스 제품군	아니요	예를 들면 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> ■ 보안 ■ 휴먼 인터페이스 디바이스 ■ 이미징
USB 디바이스 사용 횟수	아니요	(디바이스가 공유된 횟수)

URI를 사용하여 Horizon Client 구성

2

URI(Uniform Resource Identifier)를 사용하면 Horizon Client를 시작하고 서버에 연결하며 특정 구성 옵션으로 특정 데스크톱 또는 애플리케이션을 열기 위해 최종 사용자가 클릭하는 링크가 포함된 웹 페이지나 이메일을 만들 수 있습니다.

최종 사용자를 위한 웹 또는 e-메일 링크를 생성하여 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하는 프로세스를 간소화할 수 있습니다. 다음 정보의 일부 또는 전체를 제공하는 URI를 구성하여 이러한 링크를 생성해야 최종 사용자가 정보를 제공할 필요가 없어집니다.

- 연결 서버 주소
- 연결 서버의 포트 번호
- Active Directory 사용자 이름
- RADIUS 또는 RSA SecurID 사용자 이름(Active Directory 사용자 이름과 다른 경우)
- 도메인 이름
- 데스크톱 또는 애플리케이션 디스플레이 이름
- 세션 재설정, 로그아웃, 시작 등의 작업

URI를 구성하려면 Horizon Client 특정 경로 및 쿼리 부분으로 vmware-view URI 구성표를 사용합니다.

참고 클라이언트 소프트웨어가 클라이언트 컴퓨터에 이미 설치된 경우에만 URI를 사용하여 Horizon Client를 시작할 수 있습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- [“vmware-view URI 생성을 위한 구문,”](#) (19 페이지)
- [“vmware-view URI의 예,”](#) (21 페이지)

vmware-view URI 생성을 위한 구문

구문에는 vmware-view URI 구성표, 데스크톱 또는 애플리케이션을 지정하는 경로 부분 및 선택적으로 데스크톱 또는 애플리케이션 작업이나 구성 옵션을 지정하는 쿼리가 있습니다.

URI 사양

다음 구문을 사용하여 Horizon Client 시작에 필요한 URI를 만듭니다.

```
vmware-view://[authority-part][/path-part][?query-part]
```

필수 요소는 URI 구성표 `vmware-view`뿐입니다. 클라이언트 운영 체제 중 일부 버전에서는 구성표 이름의 대소문자를 구분합니다. 그러니, 반드시 `vmware-view`를 사용하십시오.

중요 모든 부분의 비ASCII 문자는 우선 UTF-8[STD63]에 따라 인코딩되어야 하며 해당 UTF-8 시퀀스의 각 8진수는 URI 문자로 표현되도록 퍼센트로 인코딩되어야 합니다.

ASCII 문자 인코딩에 대한 자세한 내용은 <http://www.utf8-chartable.de/>의 URL 인코딩 참조를 참고하십시오.

authority-part

서버 주소를 지정하고 선택적으로 사용자 이름, 기본값이 아닌 포트 번호 또는 두 가지 모두를 지정합니다. 서버 이름에는 밑줄(_)을 사용할 수 없습니다. 서버 이름은 DNS 구문에 따라야 합니다.

사용자 이름을 지정하려면 다음 구문을 사용하십시오.

`user1@server-address`

도메인을 포함하는 UPN 주소는 지정할 수 없습니다. 도메인을 지정하려면 URI에서 `domainName` 쿼리 부분을 사용할 수 있습니다.

포트 번호를 지정하려면 다음 구문을 사용하십시오.

`server-address:port-number`

path-part

데스크톱 또는 애플리케이션을 지정합니다. 데스크톱 디스플레이 이름 또는 애플리케이션 디스플레이 이름을 사용합니다. 이 이름은 데스크톱 또는 애플리케이션 풀이 생성될 때 Horizon Administrator에서 지정한 이름입니다. 디스플레이 이름에 공백이 있는 경우 `%20` 인코딩 메커니즘을 사용하여 공백을 나타냅니다.

query-part

사용할 구성 옵션이나 수행할 데스크톱 또는 애플리케이션 작업을 지정합니다. 쿼리는 대소문자를 구분하지 않습니다. 여러 쿼리를 사용하려면 쿼리 사이에 앰퍼샌드(&)를 사용합니다. 쿼리가 서로 충돌할 경우, 목록의 마지막 쿼리가 사용됩니다. 다음 구문을 사용하십시오.

`query1=value1[&query2=value2...]`

지원되는 쿼리

이 항목에는 이러한 Horizon Client 유형을 지원하는 쿼리가 나열됩니다. 데스크톱 클라이언트 및 모바일 클라이언트 등과 같은 여러 유형의 클라이언트에 대한 URI를 생성하는 경우 각 유형의 클라이언트 시스템에 대한 VMware Horizon Client 사용 설명서를 참조하십시오.

작업

표 2-1. 작업 쿼리와 함께 사용할 수 있는 값

값	설명
<code>browse</code>	지정된 서버에서 호스트된 사용 가능한 데스크톱 및 애플리케이션 목록을 표시합니다. 이 작업을 사용하면 데스크톱 또는 애플리케이션을 지정할 필요는 없습니다. browse 작업을 사용하여 데스크톱이나 애플리케이션을 지정할 경우, 사용 가능한 항목 목록에서 데스크톱 또는 애플리케이션이 강조 표시됩니다.
<code>start-session</code>	지정된 데스크톱 또는 애플리케이션을 엽니다. 작업 쿼리가 제공되지 않고 데스크톱 또는 애플리케이션 이름이 제공되는 경우, start-session이 기본 작업입니다.
<code>reset</code>	지정된 데스크톱 또는 원격 애플리케이션을 종료하고 다시 시작합니다. 저장하지 않은 데이터는 손실됩니다. 원격 데스크톱 재설정에는 PC에 있는 재설정 버튼을 누르는 것과 같습니다.

표 2-1. 작업 쿼리와 함께 사용할 수 있는 값 (계속)

값	설명
restart	지정된 데스크톱을 종료하고 다시 시작합니다. 원격 데스크톱을 다시 시작하는 것은 Windows 운영 체제 다시 시작 명령을 사용하는 것과 같습니다. 다시 시작되기 전에 저장하지 않은 데이터를 저장하라는 메시지가 일반적으로 운영 체제에 표시됩니다.
logoff	원격 데스크톱의 게스트 운영 체제에서 사용자를 로그아웃시킵니다. 애플리케이션을 지정하는 경우 작업을 무시하거나 최종 사용자에게 "잘못된 URI 작업"이라는 경고 메시지가 나타납니다.

args

원격 애플리케이션 실행에 추가할 명령줄 인수를 지정합니다. 구문 args=값을 사용합니다. 여기서 값은 문자열입니다. 다음 문자에는 % 인코딩을 사용하십시오.

- 콜론(:)에는 %3A를 사용합니다.
- 백슬래시(\)에는 %5C를 사용합니다.
- 공백()에는 %20을 사용합니다.
- 큰따옴표 표시(")에는 %22를 사용합니다.

예를 들어 Notepad++ 애플리케이션에 대해 파일 이름 "My new file.txt"를 지정하려면 %22My%20new%20file.txt%22를 사용합니다.

appProtocol

원격 애플리케이션의 경우 올바른 값은 PCoIP 및 BLAST입니다. 예를 들어 PCoIP를 지정하려면 appProtocol=PCoIP 구문을 사용합니다.

defaultLaunchView

Horizon Client의 기본 시작 보기를 설정합니다. 올바른 값은 recent와 servers입니다.

desktopProtocol

원격 데스크톱의 경우 올바른 값은 PCoIP 및 BLAST입니다. 예를 들어 PCoIP를 지정하려면 desktopProtocol=PCoIP 구문을 사용합니다.

domainName

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결 중인 사용자와 연결된 NETBIOS 도메인 이름입니다. 예를 들어 mycompany.com보다는 mycompany를 사용할 수 있습니다.

tokenUserName

RSA 또는 RADIUS 사용자 이름을 지정합니다. RSA 또는 RADIUS 사용자 이름이 Active Directory 사용자 이름과 다른 경우에만 이 쿼리를 사용합니다. 이 쿼리를 지정하지 않고 RSA 또는 RADIUS 인증이 필요한 경우, Windows 사용자 이름을 사용합니다. 구문은 tokenUserName=name입니다.

vmware-view URI의 예

vmware-view URI 구성표를 사용하여 하이퍼텍스트 링크나 버튼을 만들고 e-메일 또는 웹 페이지에 이러한 링크를 포함할 수 있습니다. 예를 들어 최종 사용자가 이러한 링크를 클릭하여 특정 원격 데스크톱을 지정된 시작 옵션으로 열 수 있습니다.

URI 구문 예

각 URI 예에는 최종 사용자가 URI 링크를 클릭할 경우 나타나는 내용에 대한 설명이 이어집니다.

1 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에 사용자에게 사용자 이름, 도메인 이름 및 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다. 로그인에 성공하고 나면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Primary Desktop**(기본 데스크톱)으로 표시되는 데스크톱에 연결되고 사용자는 게스트 운영 체제에 로그인됩니다.

참고 기본 디스플레이 프로토콜 및 창 크기가 사용됩니다. 기본 디스플레이 프로토콜은 PCoIP입니다. 기본 창 크기는 전체 화면입니다.

- 2 vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop

예를 들어 연결 서버의 비기본 포트 7555를 사용하는 것을 제외하면 이 URI는 이전 예와 동일한 효과를 가집니다. 기본 포트는 443입니다. 데스크톱 식별자가 제공되므로 start-session 작업이 URI에 포함되지 않아도 데스크톱이 열립니다.

- 3 vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에서 **사용자 이름** 텍스트 상자에 **fred**라는 이름이 채워집니다. 사용자는 도메인 이름 및 암호를 제공해야 합니다. 성공적으로 로그인되면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Finance Desktop**(재무 데스크톱)인 데스크톱에 연결되고 사용자는 게스트 운영 체제에 로그인됩니다. 연결에는 PCoIP 디스플레이 프로토콜이 사용됩니다.

- 4 vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에 사용자가 이름, 도메인 이름 및 암호를 입력해야 합니다. 로그인에 성공하면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Calculator(계산기)**인 애플리케이션에 연결됩니다. 이 연결은 VMware Blast 디스플레이 프로토콜을 사용합니다.

- 5 vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에서 **사용자 이름** 텍스트 상자에 **fred**라는 이름이 채워지고 **도메인** 텍스트 상자는 **mycompany**로 채워집니다. 사용자는 암호만 제공해야 합니다. 성공적으로 로그인되면 클라이언트는 디스플레이 이름이 **Finance Desktop**(재무 데스크톱)인 데스크톱에 연결되고 사용자는 게스트 운영 체제에 로그인됩니다.

- 6 vmware-view://view.mycompany.com/

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결하기 위한 로그인 메시지가 나타납니다.

- 7 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에 사용자에게 사용자 이름, 도메인 이름 및 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다. 로그인에 성공하면 Horizon Client에서 Primary Desktop(기본 데스크톱)에 대한 재설정 작업을 확인하라는 대화상자가 표시됩니다.

참고 Horizon 관리자가 데스크톱의 데스크톱 재설정 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 이 작업을 사용할 수 있습니다.

- 8 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart

Horizon Client가 시작되며 view.mycompany.com 서버에 연결됩니다. 로그인 상자에 사용자에게 사용자 이름, 도메인 이름 및 암호를 묻는 메시지가 표시됩니다. 로그인에 성공하면 Horizon Client에서 Primary Desktop(기본 데스크톱)에 대한 다시 시작 작업을 확인하라는 대화상자가 표시됩니다.

참고 Horizon 관리자가 데스크톱의 데스크톱 다시 시작 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 이 작업을 사용할 수 있습니다.

- 9 vmware-view://

클라이언트가 이미 실행 중인 경우 Horizon Client 애플리케이션이 포그라운드로 전환됩니다. 클라이언트를 아직 실행하지 않은 경우 Horizon Client가 시작됩니다.

10 vmware-view:///defaultlaunchview=recent

Horizon Client가 시작되고 **최근** 창이 표시됩니다.

11 vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22

서버 10.10.10.10에서 My Notepad ++를 시작하고 애플리케이션 실행 명령의 My new file.txt 인수를 전달합니다. 파일 이름은 공백을 포함하므로 큰따옴표로 묶입니다.

12 vmware-view://10.10.10.10/Notepad++2012?args=a.txt%20b.txt

서버 10.10.10.10에서 Notepad ++ 12를 시작하고 애플리케이션 실행 명령의 a.txt b.txt 인수를 전달합니다. 인수가 큰따옴표로 묶여 있지 않기 때문에 파일 이름이 공백으로 구분되며, Notepad ++에서 두 파일이 따로 열립니다.

참고 애플리케이션은 명령줄 인수를 사용하는 방식이 다를 수 있습니다. 예를 들어 워드패드에 인수 a.txt b.txt를 전달하면 워드패드에서 a.txt 파일 하나만 열립니다.

HTML 코드 예

URI를 사용하여 e-메일 또는 웹 페이지에 포함할 하이퍼텍스트 링크 및 버튼을 만들 수 있습니다. 다음 예는 첫 번째 URI 예를 사용하여 **Test Link**라는 하이퍼텍스트 링크와 **TestButton**이라는 버튼을 코딩하는 방법을 보여줍니다.

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```


원격 데스크톱 및 애플리케이션 연결 관리

3

Horizon Client를 사용하여 서버에 연결하고, 연결할 서버 목록을 편집하고, 원격 데스크톱에 로그인 또는 원격 데스크톱에서 로그오프하며, 원격 애플리케이션을 사용합니다. 문제 해결을 위해 원격 데스크톱 및 애플리케이션을 재설정할 수도 있습니다.

관리자가 원격 데스크톱의 정책을 구성하는 방식에 따라 최종 사용자는 데스크톱에서 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정,” (25 페이지)
- “원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결,” (26 페이지)
- “저장된 서버 관리,” (28 페이지)
- “즐겨 찾는 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 선택,” (29 페이지)
- “원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결 해제,” (29 페이지)
- “원격 데스크톱에서 로그오프,” (30 페이지)
- “데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기 관리,” (30 페이지)
- “Horizon Client에서 3D Touch 사용,” (31 페이지)
- “Horizon Client에서 Spotlight 검색 사용,” (31 페이지)
- “Horizon Client에서 Split View 및 Slide Over 사용,” (32 페이지)
- “Horizon Client 위젯 사용,” (32 페이지)

Horizon Client 의 인증서 검사 모드 설정

관리자 및 최종 사용자는 임의 또는 일부 서버 인증서 검사가 실패할 경우 클라이언트 연결을 거부할지 여부를 구성할 수 있습니다.

인증서 검사는 연결 서버와 Horizon Client 간에 SSL 연결이 있을 때 수행됩니다. 인증서 검사에는 다음 확인 사항이 포함됩니다.

- 해당 인증서는 전송자 ID 확인 및 서버 통신 암호화 이외의 용도입니까? 즉, 올바른 유형의 인증서입니까?
- 인증서가 만료되었거나 나중에만 유효합니까? 즉, 컴퓨터 시계에 따라 인증서가 유효합니까?
- 인증서의 공통 이름이 이름을 보내는 서버의 호스트 이름과 일치합니까? 로드 밸런서가 Horizon Client에 입력된 호스트 이름과 일치하지 않는 인증서를 가진 서버에 Horizon Client를 리디렉션하는 경우 불일치가 발생할 수 있습니다. 또는 사용자가 클라이언트의 호스트 이름이 아닌 IP 주소를 입력할 경우 불일치가 발생할 수 있습니다.

- 알 수 없거나 신뢰할 수 없는 인증 기관(CA)에서 서명된 인증서입니까? 자체 서명된 인증서는 신뢰할 수 없는 CA 유형 중 하나입니다.

이 검사를 통과하려면 신뢰할 수 있는 인증서 체인이 디바이스 로컬 인증서 저장소의 루트 위치에 있어야 합니다.

중요 iOS 디바이스에 설치할 수 있는 자체 서명된 루트 인증서를 배포하는 방법에 대한 자세한 내용은 Apple 웹 사이트에서 해당 지침을 참조하십시오. 예를 들어, iPad의 경우

http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf의 내용을 참조하십시오.

인증서 확인 모드를 설정하려면 Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 누르고 **서버 인증서 확인 모드**를 누릅니다. 다음 세 가지 선택 사항이 있습니다.

- **신뢰할 수 없는 서버에 연결하지 않습니다.** 인증서 검사에 실패할 경우 클라이언트가 서버에 연결할 수 없습니다. 검사 실패 내역이 오류 메시지에 나열됩니다.
- **신뢰할 수 없는 서버에 연결하기 전에 경고합니다.** 서버가 자체 서명 인증서를 사용하기 때문에 인증서 검사에 실패할 경우 **계속**을 클릭하여 경고를 무시할 수 있습니다. 자체 서명된 인증서의 경우 인증서 이름이 Horizon Client에서 입력한 서버 이름과 일치하지 않아도 됩니다.
- **서버 ID 인증서가 확인되지 않습니다.** 이 설정은 인증서 검사가 수행되지 않음을 의미합니다.

인증서 검사 모드가 **경고**로 설정된 경우, 자체 서명된 인증서를 사용하는 연결 서버 인스턴스에 계속 연결할 수 있습니다.

관리자가 나중에 신뢰할 수 있는 인증 기관에서 보안 인증서를 설치할 경우, 연결할 때 모든 인증서 검사가 통과되도록 해당 특정 서버를 위해 이 신뢰할 수 있는 연결을 기억합니다. 나중에 해당 서버가 자체 서명된 인증서를 다시 제안할 경우 연결이 실패합니다. 특정 서버가 완전히 검사할 수 있는 인증서를 제안한 경우, 항상 해당 인증서를 제안해야 합니다.

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하려면 서버 이름과 사용자 계정의 자격 증명을 제공해야 합니다.

원격 애플리케이션을 사용하려면 연결 서버 6.0 이상에 연결해야 합니다.

참고 최종 사용자가 원격 데스크톱에 액세스할 수 있도록 하려면 우선 클라이언트 디바이스에서 원격 데스크톱으로 로그인할 수 있는지 테스트하십시오.

필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같은 로그인 자격 증명을 얻습니다.
- 로그인을 위한 NETBIOS 도메인 이름을 얻습니다. 예를 들어 mycompany.com보다는 mycompany를 사용할 수 있습니다.
- **“Horizon Client용 연결 서버 준비,”** (11 페이지)에 설명된 관리 작업을 수행하십시오.
- 회사 네트워크 외부에 있으면서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스하기 위해 보안 서버를 사용하지 않는 경우, 클라이언트 디바이스가 VPN 연결을 사용하도록 설정되어 있는지 확인하고 해당 연결을 켭니다.

중요 대부분의 경우 VPN이 아닌 보안 서버를 사용합니다.

회사에 디바이스에서 사용할 수 있는 원격 데스크톱에 라우팅 가능한 액세스를 제공할 내부 무선 네트워크가 있는 경우, 보안 서버 또는 VPN 연결을 설정하지 않아도 됩니다.

- 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 액세스하는 서버의 정규화된 도메인 이름(FQDN)이 있는지 확인합니다. 서버 이름에는 밑줄(_)을 사용할 수 없습니다. 포트가 443이 아닌 경우 포트 번호도 필요합니다.
- 내장형 RSA SecurID 소프트웨어를 사용하려면 올바른 CT-KIP URL 및 활성화 코드가 있어야 합니다. “[Embedded RSA SecurID 소프트웨어 토큰 사용](#),” (12 페이지)를 참조하십시오.
- 연결 서버에서 제시한 SSL 인증서에 대한 인증서 검사 모드를 구성합니다. “[Horizon Client의 인증서 검사 모드 설정](#),” (25 페이지)를 참조하십시오.
- Touch ID를 사용하여 인증하려는 경우 iOS 디바이스의 [Touch ID 및 암호] 설정에서 하나 이상의 지문을 추가하십시오. Touch ID 인증에 대한 전체 요구 사항을 보려면 “[Touch ID 인증 요구 사항](#),” (10 페이지)의 내용을 참조하십시오.

프로시저

- 1 VPN 연결이 필요한 경우 VPN을 켭니다.
- 2 iOS 디바이스에서 **Horizon** 애플리케이션 아이콘을 누릅니다.
- 3 서버에 연결합니다.

옵션	조치
새 서버에 연결	서버 이름과 설명(선택 사항)을 입력하고 서버 추가 를 누릅니다.
기존 서버에 연결	서버 창에서 서버 아이콘을 누릅니다.

Horizon Client와 서버 간 연결에는 항상 SSL이 사용됩니다. SSL 연결의 기본 포트는 443입니다. 서버가 기본 포트를 사용하도록 구성되지 않은 경우에는 다음 예의 형식을 사용합니다.
view.company.com:1443.

- 4 스마트 카드가 필수 또는 선택 사항일 경우, 사용할 스마트 카드 인증서를 선택하고 PIN을 입력합니다.
 스마트 카드에 하나의 인증서만 있는 경우 해당 인증서가 이미 선택되어 있습니다. 여러 인증서가 있는 경우 필요에 따라 스크롤할 수 있습니다.
- 5 RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명에 대해 묻는 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력하고, 포함된 RSA SecurID 토큰을 사용하려면 포함된 토큰을 설치합니다.

옵션	조치
기존 토큰	스마트폰에서 하드웨어 인증 토큰이나 소프트웨어 인증 토큰을 사용하는 경우 사용자 이름과 암호를 입력합니다. 암호에 PIN 및 토큰에서 생성된 번호가 모두 포함될 수 있습니다.
소프트웨어 토큰 설치	외부 토큰 을 클릭합니다. 소프트웨어 토큰 설치 대화 상자에서, 관리자가 e-메일로 보낸 CT-KIP URL 또는 CTFString URL을 붙여 넣습니다. URL에 활성화 코드가 포함된 경우 암호 또는 활성화 코드 텍스트 상자에 아무 것도 입력할 필요가 없습니다.

- 6 RSA SecurID 자격 증명 또는 RADIUS 인증 자격 증명에 대해 묻는 메시지가 다시 표시되면 토큰에서 다음에 생성된 번호를 입력합니다.
 PIN을 입력하거나 이전에 입력한 동일한 생성 번호를 입력하지 마십시오. 필요한 경우 새 번호가 생성될 때까지 기다리십시오.
 이 단계는 첫 번째 암호를 잘못 입력했거나 RSA 서버의 구성 설정이 변경된 경우에만 필요합니다.
- 7 (선택 사항) **Touch ID 사용** 설정이 있다면 설정을 켜서 Touch ID를 사용하여 인증합니다.
Touch ID 사용 설정은 서버에서 생체 인식이 사용 설정되어 있고 이전에 Touch ID로 인증한 적이 없을 때만 표시됩니다.

- 8 사용자 이름과 암호를 물어보면 Active Directory 자격 증명을 입력합니다.
 - a 하나 이상의 데스크톱 또는 애플리케이션 풀에 대한 사용 권한이 있는 사용자의 사용자 이름 및 암호를 입력합니다.
 - b 도메인을 선택합니다.
도메인 드롭다운 메뉴가 숨겨져 있으면 사용자 이름을 *username@domain* 또는 *domain\username*으로 입력해야 합니다.
 - c (선택 사항) 관리자가 이 기능을 사용하도록 설정했고 서버 인증서를 완전히 확인할 수 있는 경우, **이 암호 기억** 옵션을 눌러 켜기로 전환합니다.
 - d **로그인**을 누릅니다.

Touch ID가 사용 설정되어 있고 처음으로 로그인하는 경우 Active Directory 자격 증명은 나중에 사용할 수 있도록 iOS 디바이스의 키체인에 안전하게 저장됩니다.

- 9 Touch ID 인증을 하라는 메시지가 표시되면 손가락을 **홈** 버튼에 올려 놓습니다.
- 10 (선택 사항) Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 누르고 **기본 설정 프로토콜**을 눌러 사용할 디스플레이 프로토콜을 선택합니다.

VMware Blast는 더 나은 배터리 수명을 제공하며 고급 3D 및 모바일 디바이스 사용자를 위한 최적의 프로토콜입니다. 기본 디스플레이 프로토콜은 **PCoIP**입니다.

- 11 연결할 데스크톱 또는 애플리케이션을 누릅니다.

스마트 카드 인증을 사용하는 경우, PIN을 다시 입력하라는 메시지는 표시되지 않지만 Active Directory 인증을 사용하는 경우보다 로그인 과정이 더 오래 소요됩니다.

Microsoft RDS 호스트에서 호스팅되는 게시된 데스크톱에 연결하는 경우 해당 데스크톱이 이미 Microsoft RDS 디스플레이 프로토콜을 사용하도록 설정되어 있으면 바로 연결되지 않습니다. PCoIP 디스플레이 프로토콜 또는 VMware Blast 디스플레이 프로토콜로 연결할 수 있도록 원격 운영 체제에서 로그오프할 것인지를 묻는 메시지가 나타납니다. VMware Blast에는 Horizon Agent 7.0 이상이 필요합니다.

처음으로 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결한 후 데스크톱 또는 애플리케이션의 바로 가기가 **최근** 창에 저장됩니다. 이후에 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결할 때에는 서버의 이름을 누르는 대신 바로 가기를 누르면 됩니다.

저장된 서버 관리

서버에 연결하면 Horizon Client가 [서버] 창에 해당 서버를 저장합니다. 저장된 서버를 편집하고 제거할 수 있습니다.

Horizon Client는 이름을 잘못 입력하거나 잘못된 IP 주소를 입력하더라도 서버를 저장합니다. 이 정보를 삭제하거나 변경할 수 있습니다.

중요 서버 이름을 눌러 서버에 연결합니다.

프로시저

- 1 창 하단에 있는 **서버**(클라우드 아이콘)를 눌러 저장된 서버를 표시합니다.

- 2 저장된 서버를 관리하려면 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 서버 아이콘을 길게 터치합니다.

옵션	조치
사용자 이름, 도메인, 서버 이름 또는 설명 변경	a 컨텍스트 메뉴에서 서버 편집 을 누릅니다. b 서버 편집 창에서 내용을 변경합니다. c 업데이트 를 눌러서 변경 사항을 저장합니다.
서버 제거	컨텍스트 메뉴에서 서버 삭제 를 누릅니다. 서버와 연결된 데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기도 제거됩니다.
저장된 암호 잊기	컨텍스트 메뉴에서 암호를 잊음 을 누릅니다. 이 옵션은 이전에 저장된 암호가 있을 경우에만 사용할 수 있습니다.
Touch ID 비활성화	로그아웃 을 누릅니다. 이 옵션은 이전에 Touch ID를 사용 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

즐거 찾는 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 선택

원격 데스크톱 및 애플리케이션을 즐겨찾기로 선택할 수 있습니다. 즐겨찾기는 별 모양으로 식별됩니다. 별 모양을 통해 즐겨 찾는 데스크톱 및 애플리케이션을 빠르게 찾을 수 있습니다. 서버에서 로그오프한 후라도 즐겨찾기로 선택한 항목은 저장됩니다.

필수 조건

서버에 연결하는 데 필요한 자격 증명(예: 사용자 이름/암호 또는 RSA SecurID/암호)을 얻어야 합니다.

프로시저

- 창 하단에 있는 **서버**(클라우드 아이콘)를 누르고 서버 아이콘을 눌러 서버에 연결합니다.
- 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 다음 단계를 수행하여 데스크톱 또는 애플리케이션을 즐겨찾기로 선택하거나 선택 취소합니다.

옵션	조치
즐거찾기 선택	컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 또는 애플리케이션 이름을 길게 터치하고 즐거찾기로 표시 를 누릅니다. 별이 이름의 오른쪽 맨 위 모서리에 나타나고 이름이 즐겨찾기 페이지에 나타납니다.
즐거찾기 선택 취소	컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 또는 애플리케이션 이름을 길게 터치하고 즐거찾기 표시 해제 를 누릅니다. 이름의 오른쪽 맨 위 모서리에 별이 더 이상 나타나지 않으며 이름이 즐겨찾기 페이지에서 사라집니다.

- (선택 사항) 창 하단의 **즐거찾기**(별 모양 아이콘)를 눌러서 즐겨찾는 데스크톱 또는 애플리케이션만 표시합니다.

창 하단에 있는 **모두**(클라우드 아이콘)를 눌러서 모든 사용 가능한 데스크톱 및 애플리케이션을 표시합니다.

원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결 해제

애플리케이션이 원격 데스크톱에서 계속 열려 있도록 하려면 로그오프하지 않고 원격 데스크톱과의 연결을 끊으면 됩니다. 또한 원격 애플리케이션과의 연결을 끊으면 원격 애플리케이션이 계속 열려 있는 상태로 유지됩니다.

원격 데스크톱이나 애플리케이션에 로그인되어 있는 경우, Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 누르고 **연결 해제** 아이콘을 누르면 연결을 끊을 수 있습니다.

참고 Horizon 관리자는 연결을 끊을 때 자동으로 로그오프하도록 데스크톱을 구성할 수 있습니다. 그러한 경우, 데스크톱에 열려 있는 모든 프로그램은 중지됩니다.

원격 데스크톱에서 로그오프

데스크톱이 Horizon Client에서 열려 있지 않더라도 원격 데스크톱 운영 체제에서 로그오프할 수 있습니다.

현재 원격 데스크톱에 연결 및 로그인되어 있는 경우, Windows **시작** 메뉴를 사용하여 로그오프할 수 있습니다. Windows에서 로그오프하고 나면 데스크톱 연결이 끊깁니다.

참고 원격 데스크톱에서 열려 있는 저장되지 않은 파일은 로그오프 진행 중에 닫힙니다.

필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같이 로그인에 필요한 자격 증명을 얻습니다.
- 한 번도 로그인한 적이 없는 경우, “**원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결,**” (26 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

프로시저

- 1 창 하단에 있는 **서버**(클라우드 아이콘)를 누르고 서버 아이콘을 누릅니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 3 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 이름을 길게 터치합니다.
- 4 컨텍스트 메뉴에서 **로그오프**를 누릅니다.

후속 작업

서버에서 연결을 해제하려면 창 왼쪽 맨 위 모서리에서 **로그아웃** 버튼을 누릅니다.

데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기 관리

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결한 다음, Horizon Client는 최근 사용한 데스크톱 또는 애플리케이션의 바로 가기를 저장합니다. 이러한 바로 가기를 다시 정렬하거나 제거할 수 있습니다.

데스크톱 및 애플리케이션 바로 가기는 여러 페이지에 나타날 수 있고, 페이지를 밀어 넘겨 더 많은 바로 가기를 볼 수 있습니다. 필요에 따라, Horizon Client에서는 모든 바로 가기를 포함하기 위해 새 페이지를 만듭니다.

프로시저

- **최근** 창에서 데스크톱 또는 애플리케이션 바로 가기를 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.
 - a 바로 가기를 길게 터치합니다.
 - b **X** 버튼을 누릅니다.
- 데스크톱 또는 애플리케이션 바로 가기를 이동하려면 바로 가기를 길게 터치한 상태에서 새 위치로 끈 다음 **완료**를 누릅니다.

이미 존재하는 페이지로만 바로 가기를 끌어올 수 있습니다.

Horizon Client 에서 3D Touch 사용

3D Touch를 지원하는 iPhone 6s 또는 iPhone 6s Plus에서 Peek와 Pop 제스처로 Horizon Client를 조작할 수 있습니다.

Horizon 애플리케이션에서 Peek 및 Pop 사용

iOS 디바이스 홈 화면에서 **Horizon** 애플리케이션을 꺾 누르면 빠른 동작 메뉴를 볼 수 있습니다. 빠른 동작 메뉴에서 **최근 서버에 연결**을 누르면 가장 최근에 사용한 서버로 빠르게 연결할 수 있습니다. 최근 사용 서버가 없으면 **최근 서버에 연결** 항목을 눌러 새 서버를 추가할 수 있습니다.

원격 데스크톱이나 애플리케이션에 연결하고 나면 Horizon Client에서 빠른 동작 메뉴에 해당 데스크톱이나 애플리케이션 바로 가기를 추가합니다. 예를 들어 Win7이라는 이름의 원격 데스크톱에 연결할 경우 Horizon Client에서 **Win7에 연결**을 추가합니다. 바로 가기를 눌러서 원격 데스크톱이나 애플리케이션에 빠르게 연결할 수 있습니다. **Horizon** 아이콘 빠른 동작 메뉴는 바로 가기를 3개까지 포함할 수 있습니다.

Horizon Client 안에서 Peek와 Pop 사용

데스크톱 및 애플리케이션 선택 창에서 원격 데스크톱이나 애플리케이션을 꺾 눌러서 빠른 동작 메뉴를 표시할 수 있습니다. 빠른 동작 메뉴의 항목을 누르면 원격 데스크톱이나 애플리케이션에 따라 연결, 로그 오프, 즐겨찾기로 표시 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 원격 데스크톱 또는 애플리케이션을 미리 보고 연결할 수도 있습니다.

빠른 동작 메뉴는 [서버], [최근], [즐겨찾기] 창에서도 사용할 수 있습니다. 예를 들어 [서버] 창에서 저장된 서버를 꺾 눌러서 빠른 동작 메뉴의 항목을 누르면 수정, 제거, 서버 연결을 할 수 있습니다. [최근] 창에서 원격 데스크톱이나 애플리케이션 바로 가기를 꺾 누르고 빠른 동작 메뉴의 항목을 누르면 바로 가기를 삭제하거나 데스크톱 또는 애플리케이션으로 연결할 수 있습니다. 저장된 서버 또는 원격 데스크톱이나 애플리케이션을 미리 보고 연결할 수도 있습니다.

Horizon Client 도구에 대해 Peek 사용

기본적으로 Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘은 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하면 창 가운데에 나타납니다. 원형 메뉴 아이콘을 누르면 메뉴가 확대되어 각 도구의 아이콘이 표시되며, 원하는 항목을 눌러 선택할 수 있습니다. 원형 메뉴 아이콘과 도구 아이콘 그림은 [표 4-6](#)에서 참조하십시오.

Horizon Client 도구에 대해 Peek를 사용 설정하면 Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘이 표시되지 않습니다. 각 도구에 대한 아이콘을 표시하려면 창의 아무 곳이나 깊게 누릅니다.

Horizon Client 도구에 대해 Peek를 사용 설정하려면 Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 누르고 **터치**를 누른 다음 **메뉴 엮보기** 설정을 켜기로 전환합니다. 원격 데스크톱이나 애플리케이션에 연결되어 있는 경우에는 Horizon Client 도구 원형 메뉴에서 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러 설정에 액세스할 수 있습니다.

Horizon Client 에서 Spotlight 검색 사용

iOS 9 이상 디바이스에서 Spotlight 검색을 사용하여 원격 데스크톱 및 애플리케이션을 검색하고 연결할 수 있습니다.

Horizon Client에서 서버에 로그인하면 서버의 원격 데스크톱과 애플리케이션이 Spotlight 인덱스로 추가됩니다. 최근에 로그인한 서버의 원격 데스크톱과 애플리케이션만 인덱싱됩니다.

Spotlight 검색을 사용하여 특정 원격 데스크톱이나 애플리케이션을 검색하려면 Spotlight 검색 필드에 이름이나 이름 일부를 입력합니다. 예를 들어 이름이 Win 2008 RDS 데스크톱인 원격 데스크톱을 찾으려면 **Win** 또는 **RDS**를 입력하면 됩니다.

Spotlight 검색을 사용하여 자주 사용하는 원격 데스크톱과 애플리케이션을 찾으려면 Spotlight 검색 필드에 **즐겨찾기**를 입력합니다. 원격 데스크톱이나 애플리케이션을 검색하려면 Spotlight 검색 필드에 **vmware** 또는 **horizon**을 입력합니다. 검색 결과는 최대 10개 항목을 포함합니다.

원격 데스크톱이나 애플리케이션에 연결하려면 검색 결과에서 해당 이름을 누릅니다. 현재 서버에 연결되지 않았다면 Horizon Client 로그인 창이 표시되어 로그인할 수 있게 됩니다.

Horizon Client 에서 Split View 및 Slide Over 사용

Split View와 Slide Over를 지원하고 iOS 9 이상이 실행되는 모든 iPad 모델에서 Horizon Client 와 함께 Split View 및 Slide Over를 사용할 수 있습니다.

Split View와 Slide Over를 사용하면 Horizon Client 및 다른 애플리케이션을 동시에 열 수 있습니다. Horizon Client을(를) 기본 앱 또는 보조 앱으로 실행할 수 있습니다.

디바이스를 회전하거나 기본 앱과 보조 앱을 구분하는 수직선을 밀면 Horizon Client에서 창 크기에 자동으로 맞춥니다. 원격 데스크톱에 연결된 경우 **해상도** 설정이 **자동 맞춤**이라면 원격 데스크톱이 자동으로 창 크기에 맞게 조정됩니다. 원격 데스크톱 해상도 설정에 대한 자세한 정보는 **“디스플레이 해상도 설정 변경,”** (46 페이지)의 내용을 참조하십시오.

참고 Horizon Client에서는 Picture in Picture를 지원하지 않습니다.

Horizon Client 위젯 사용

iOS 10 이상 디바이스가 있는 경우 iOS 디바이스의 [검색] 화면에 Horizon Client 위젯을 추가할 수 있습니다.

Horizon Client 위젯을 [검색] 화면에 추가하려면 [검색] 화면에서 **편집**을 클릭하고 위젯 목록에서 Horizon Client 옆에 있는 녹색 더하기(+) 버튼을 누른 후 **완료**를 클릭합니다.

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결해본 적이 없으면 Horizon Client 위젯에는 아직 시작한 데스크톱/애플리케이션이 없습니다. 라는 메시지가 표시됩니다. 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결한 후에 최근에 사용한 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 대한 바로 가기가 위젯에 나타납니다. 이 바로 가기를 눌러 [검색] 화면에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션을 열 수 있습니다.

3D Touch 지원 디바이스가 있는 경우 Horizon Client 위젯은 iOS 디바이스 홈 화면에서 **Horizon** 애플리케이션을 누르면 빠른 동작 메뉴에 나타날 수 있습니다.

Microsoft Windows 데스크톱 또는 애플리케이션 사용

4

iOS 디바이스에서 Horizon Client는 탐색에 도움이 되는 추가 기능을 제공합니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “iOS용 기능 지원 표,” (34 페이지)
- “외부 키보드 및 입력 디바이스,” (36 페이지)
- “일본어 106/109 키보드 레이아웃 사용,” (37 페이지)
- “마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용,” (37 페이지)
- “터치 리디렉션을 통해 기본 운영 체제 제스처 사용,” (37 페이지)
- “원격 데스크톱에서 Unity Touch 사이드바 사용,” (38 페이지)
- “원격 애플리케이션에서 Unity Touch 사이드바 사용,” (40 페이지)
- “모바일 디바이스의 Horizon Client 도구,” (42 페이지)
- “제스처,” (44 페이지)
- “멀티태스킹,” (45 페이지)
- “텍스트와 이미지 복사 및 붙여넣기,” (45 페이지)
- “원격 애플리케이션에서 문서 저장,” (45 페이지)
- “좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 Horizon Client 구성,” (46 페이지)
- “화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용,” (46 페이지)
- “PCoIP 클라이언트 측 이미지 캐시,” (47 페이지)
- “셀룰러 데이터 경고 메시지 표시하지 않음,” (48 페이지)
- “국제화,” (48 페이지)

iOS용 기능 지원 표

일부 기능은 특정 유형의 Horizon Client에서만 지원되고 다른 유형에서는 지원되지 않습니다.

표 4-1. iOS Horizon Client용 Windows 데스크톱에서 지원되는 기능

기능	Windows 10 데스크톱	Windows 8.x 데스크톱	Windows 7 데스크톱	Windows Vista 데스크톱	Windows XP 데스크톱	Windows Server 2008/2012 R2 또는 Windows Server 2016 데스크톱
RSA SecurID 또는 RADIUS	X	X	X	제한됨	제한됨	X
단일 로그인	X	X	X	제한됨	제한됨	X
RDP 디스플레이 프로토콜						
PCoIP 디스플레이 프로토콜	X	X	X	제한됨	제한됨	X
VMware Blast 디스플레이 프로토콜	X	X	X			X
USB 액세스						
실시간 오디오-비디오 (오디오 입력만)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
가상 인쇄						
위치 기반 인쇄	X	X	X	제한됨	제한됨	X
스마트 카드	X	X	X	제한됨	제한됨	X
다중 모니터						

Windows 10 데스크톱에는 View Agent 6.2 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상이 필요합니다. Windows Server 2012 R2 데스크톱에는 View Agent 6.1 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상이 필요합니다. Windows Server 2016 데스크톱에는 Horizon Agent 7.0.2 이상이 필요합니다.

중요 View Agent 6.1 이상 및 Horizon Agent 7.0 이상 릴리스는 Windows XP 및 Windows Vista 데스크톱을 지원하지 않습니다. View Agent 6.0.2는 이러한 게스트 운영 체제를 지원하는 마지막 View 릴리스입니다. Microsoft와 Windows XP 및 Vista에 대한 확장된 지원 계약과 VMware와 이러한 게스트 운영 체제에 대한 확장된 지원 계약을 보유하고 있는 고객은 연결 서버 6.1이 포함된 View Agent 6.0.2 버전의 Windows XP 및 Vista 데스크톱을 배포할 수 있습니다.

이러한 기능에 대한 설명은 View 계획 문서를 참조하십시오.

RDS 호스트의 게시된 데스크톱에 대한 기능 지원

RDS 호스트는 Windows 원격 데스크톱 서비스와 View Agent 또는 Horizon Agent가 설치되어 있는 서버 컴퓨터입니다. 여러 명의 사용자가 동시에 RDS 호스트에서 데스크톱 세션을 사용할 수 있습니다. RDS 호스트는 물리적 시스템 또는 가상 시스템일 수 있습니다.

참고 다음 표에는 지원되는 기능에 대한 행만 포함되어 있습니다. 텍스트가 View Agent 최소 버전을 지정하는 경우, "이상"이라는 단어는 Horizon Agent 7.0.x 이상을 포함함을 의미합니다.

표 4-2. View Agent 6.0.x 이상 또는 Horizon Agent 7.0.x 이상이 설치된 RDS 호스트에 대해 지원되는 기능

기능	Windows Server 2008 R2 RDS 호스트	Windows Server 2012 RDS 호스트	Windows Server 2016 RDS 호스트
RSA SecurID 또는 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
스마트 카드	View Agent 6.1 이상	View Agent 6.1 이상	Horizon Agent 7.0.2 이상
단일 로그인	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
RDP 디스플레이 프로토콜 (데스크톱 클라이언트의 경우)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
PCoIP 디스플레이 프로토콜	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
VMware Blast 디스플레이 프로토콜	Horizon Agent 7.0 이상	Horizon Agent 7.0 이상	Horizon Agent 7.0.2 이상
HTML Access	View Agent 6.0.2 이상 (가상 시스템 전용)	View Agent 6.0.2 이상 (가상 시스템 전용)	Horizon Agent 7.0.2 이상
가상 인쇄 (데스크톱 클라이언트에 해당)	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	Horizon Agent 7.0.2 이상 (가상 시스템 전용)
위치 기반 인쇄	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	View Agent 6.0.1 이상 (가상 시스템 전용)	Horizon Agent 7.0.2 이상 (가상 시스템 전용)
여러 대의 모니터 (데스크톱 클라이언트에 해당)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
Unity Touch (모바일 및 Chrome OS 클라이언트에 해당)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 이상
실시간 오디오-비디오 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 이상	Horizon Agent 7.0.2 이상	Horizon Agent 7.0.3 이상

지원되는 각 게스트 운영 체제의 버전 또는 서비스 팩에 대한 자세한 내용은 View 설치 문서를 참조하십시오.

특정 기능에 대한 제한 사항

iOS Horizon Client용 Windows 데스크톱에서 지원되는 특정 기능에는 일부 제약이 있습니다.

표 4-3. 특정 기능에 대한 요구 사항

기능	요구 사항
왼손 사용자 모드	이 기능은 iOS 전용입니다. 기본 및 보조 마우스 버튼을 서로 바꾸도록 원격 데스크톱이 구성된 경우, 왼손 사용자 모드 기능을 사용합니다. “좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 Horizon Client 구성,” (46 페이지)를 참조하십시오.
Windows Server 2008 R2 데스크톱, RDS 데스크톱 (가상 시스템 RDS 호스트에 있는 데스크톱) 및 원격 애플리케이션을 위한 위치 기반 인쇄	Horizon 6.0.1 (View 포함) 이상 서버.

표 4-3. 특정 기능에 대한 요구 사항 (계속)

기능	요구 사항
RDS 데스크톱용 스마트 카드	View Agent 6.1 이상.
실시간 오디오-비디오(오디오 입력만)	"실시간 오디오-비디오에 대한 시스템 요구 사항," (8 페이지)의 내용을 참조하십시오.

참고 또한 Horizon Client를 사용하여 Windows 기반 원격 애플리케이션뿐만 아니라 원격 데스크톱에도 안전하게 액세스할 수 있습니다. Horizon Client에서 애플리케이션을 선택하면 로컬 클라이언트 디바이스에 있는 해당 애플리케이션의 창이 열리며 이 애플리케이션은 로컬에 설치된 것처럼 표시되고 작동합니다.

연결 서버 6.0 이상에 연결한 경우에만 원격 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 게시된 애플리케이션 및 게시된 데스크톱을 제공하는 RDS 호스트에 대해 지원되는 운영 체제에 대한 정보는 View 설치 문서를 참조하십시오.

Linux 데스크톱에 대한 기능 지원

View Agent 6.1.1 이상 또는 Horizon Agent 7.0 이상이 설치되어 있는 경우 일부 Linux 게스트 운영 체제가 지원됩니다. 지원되는 Linux 운영 체제 목록과 지원되는 기능에 관한 정보는 Horizon 6 for Linux 데스크톱 설정 또는 Horizon 7 for Linux 데스크톱 설정 문서를 참조하십시오.

외부 키보드 및 입력 디바이스

Horizon Client는 iPad 키보드 도크 및 Apple 무선 키보드(Bluetooth) 외부 키보드를 지원합니다. Horizon Client는 iPad Pro에서 포인터 디바이스로 Apple Pencil을 사용하도록 지원하고 Swiftpoint GT 마우스가 지원하는 모든 iOS 디바이스에서 Swiftpoint GT를 사용하도록 지원합니다.

외부 키보드 사용

Horizon Client는 iPad 키보드 도크 외부 키보드를 자동으로 감지합니다. 원격 데스크톱이나 애플리케이션에서 Apple 무선 키보드(Bluetooth)를 사용하려면 먼저 해당 키보드를 클라이언트 디바이스와 연결해야 합니다. iPad와 키보드를 연결한 후 iPad로 Bluetooth 키보드를 감지할 때에는 화면 키보드가 분리식 키보드 모드에 있지 않아야 합니다. 클라이언트 디바이스에서 무선 키보드를 감지하려면 세 손가락으로 동시에 화면을 누르거나 Horizon Client 도구의 **키보드** 버튼을 누릅니다.

또한 Apple 무선 키보드(Bluetooth)를 사용하는 경우 외부 키보드가 감지되고 나면 Horizon Client 도구를 사용하거나 세 손가락으로 눌러 화면 키보드를 표시할 수 없습니다. 먼저 Eject 키를 눌러 외부 키보드를 비활성화해야 합니다.

참고 Apple 무선 키보드(Bluetooth)를 사용하면 원격 데스크톱에서 일본어 전자 물결표를 올바르게 입력하지 못합니다.

Swiftpoint GT 마우스 사용

Horizon Client에서는 SwiftPoint GT 마우스를 자동으로 감지합니다. 원격 데스크톱이나 애플리케이션에서 Swiftpoint GT 마우스를 사용하려면 먼저 해당 마우스를 클라이언트 디바이스와 연결해야 합니다. 마우스를 디바이스와 연결하고 나면 마우스 동작이 Horizon Client로 여는 원격 데스크톱과 애플리케이션으로 리디렉션됩니다.

국제 키보드

한국어, 영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 중국어 간체, 중국어 번체 및 스페인어 문자를 입력할 수 있습니다.

한국어 또는 일본어 IME(입력기)를 사용하는 원격 데스크톱에 iOS 디바이스를 연결할 때는 영어 키보드를 사용합니다. 한국어 또는 일본어 IME를 사용하는 원격 데스크톱에 연결할 때 iOS 디바이스에서 한국어 또는 일본어 키보드를 사용하면 원격 데스크톱 Windows IME 영어/한국어 또는 영어/일본어 모드가 iOS 키보드 로깅과 동기화되지 않습니다.

일본어 106/109 키보드 레이아웃 사용

Windows XP 데스크톱에 연결된 경우 일본어 106/109 키보드 레이아웃을 사용하도록 Horizon Client를 구성할 수 있습니다.

필수 조건

Horizon Client를 사용하여 일본어 키보드 레이아웃이 사용된 Windows XP 데스크톱에 연결합니다.

프로시저

- 1 Horizon Client 도구를 사용하여 **옵션** 대화 상자를 표시합니다.
- 2 **일본어 106/109 키보드** 옵션을 눌러서 켜기로 전환합니다.

Windows XP 데스크톱의 키보드 레이아웃이 일본어로 설정되어 있지 않은 경우 이 설정은 사용되지 않습니다. 또한 이 설정은 데스크톱에 Windows XP가 실행되고 있지 않은 경우 표시되지 않습니다.

- 3 **완료**를 누릅니다.

마이크에 대한 실시간 오디오-비디오 기능 사용

실시간 오디오-비디오 기능을 사용하면 모바일 디바이스에 연결된 마이크를 원격 데스크톱에서 사용할 수 있습니다. 실시간 오디오-비디오는 표준 디바이스에서 Skype, WebEx 및 Google Hangout과 같은 표준 회의 애플리케이션과 함께 사용할 수 있습니다.

실시간 오디오-비디오 기능은 디바이스에 Horizon Client를 설치하면 기본적으로 사용 설정됩니다.

참고 오디오 입력 기능만 지원됩니다. 비디오 기능은 지원되지 않습니다.

원격 데스크톱에서 실시간 오디오-비디오 기능 설정에 관한 자세한 내용은 Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성 문서를 참조하십시오.

마이크를 처음 사용하면 Horizon Client에서 마이크 액세스 권한을 요청합니다. 마이크 사용 권한을 부여해야 원격 데스크톱에서 사용할 수 있습니다. iOS 설정에서 Horizon Client에 대한 마이크 권한을 변경하여 마이크 사용 권한을 사용 설정하거나 사용 안함으로 설정할 수 있습니다.

터치 리디렉션을 통해 기본 운영 체제 제스처 사용

Windows 8, Windows 10 또는 Windows Server 2012 원격 데스크톱이나 Windows Server 2012에서 호스팅되는 원격 애플리케이션에 연결된 경우 터치 기반 모바일 디바이스의 기본 운영 체제 제스처를 사용할 수 있습니다. 예를 들어 Windows 8 데스크톱에서 항목을 길게 터치한 다음 놓아서 항목의 컨텍스트 메뉴를 표시할 수 있습니다.

터치 리디렉션이 사용하도록 설정된 경우 기본 운영 체제 터치 제스처만 사용할 수 있습니다. Horizon Client 로컬 제스처(예: 두 번 클릭 및 손가락 모으기)는 더 이상 작동하지 않습니다. Unity Touch 사이드바를 표시하려면 Unity Touch 탭 버튼을 끌어야 합니다.

터치 리디렉션은 Windows 8, Windows 10 또는 Windows Server 2012 원격 데스크톱이나 Windows Server 2012에서 호스팅되는 원격 애플리케이션에 연결된 경우 기본적으로 사용하도록 설정됩니다.

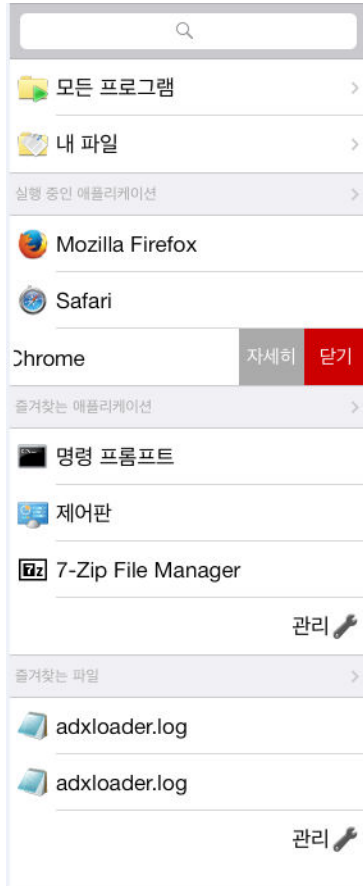
터치 리디렉션을 사용하지 않도록 설정하려면 Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 누르고 **터치**를 누른 다음 **Windows 기본 터치 제스처** 설정을 끄기로 전환합니다. 원격 데스크톱이나 애플리케이션에 연결되어 있는 경우에는 Horizon Client 도구 원형 메뉴에서 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러 설정에 액세스할 수 있습니다.

원격 데스크톱에서 Unity Touch 사이드바 사용

Unity Touch 사이드바에서 원격 데스크톱 애플리케이션 또는 파일로 빠르게 이동할 수 있습니다. 이 사이드바를 통해 파일 및 애플리케이션을 열고, 실행 중인 애플리케이션 간에 전환하고, 원격 데스크톱에서 창과 애플리케이션을 최소화하거나 최대화하거나 복원하거나 닫을 수 있습니다.

Unity Touch 기능을 사용하도록 설정한 경우, 원격 데스크톱에 처음 액세스할 때 창 왼쪽에 사이드바가 나타납니다.

그림 4-1. Unity Touch 사이드바



Unity Touch를 사용하도록 설정된 데스크톱에 액세스했는데 사이드바가 표시되지 않는 경우, 창 왼쪽에 탭이 있습니다. 이 탭을 오른쪽으로 살짝 밀어 사이드바를 열 수도 있고, 탭을 위 아래로 밀 수도 있습니다.

이 사이드바로 파일 또는 애플리케이션에 대한 많은 작업을 수행할 수 있습니다.

표 4-4. 원격 데스크톱에 대한 Unity Touch 사이드바 작업

조치	절차
사이드바 표시	탭을 오른쪽으로 밀니다. 사이드바가 열려 있는 상태에서는 데스크톱 창 또는 Horizon Client 도구 원형 메뉴에서 작업을 수행할 수 없습니다.
사이드바 숨기기	사이드바를 닫으려면 탭을 왼쪽으로 밀니다. 사이드바가 열려 있는 상태에서는 데스크톱 창 또는 Horizon Client 도구 원형 메뉴에서 작업을 수행할 수 없습니다. Horizon Client 도구 원형 메뉴를 포함한 데스크톱 창을 터치하여 사이드바를 숨길 수 있습니다.
애플리케이션으로 이동	모든 프로그램 을 누르고 Windows 시작 메뉴에서 원하는 애플리케이션으로 이동합니다.
파일로 이동	내 파일 을 눌러 User 폴더에 액세스하고 파일로 이동합니다. 내 파일 에는 내 그림, 내 문서 및 다운로드 등의 폴더가 있습니다. 내 파일 에는 사용자 프로필(%USERPROFILE% 디렉토리)의 폴더가 포함됩니다. %USERPROFILE% 디렉토리에서 시스템 폴더의 위치를 변경하는 경우, 위치가 변경된 로컬 폴더이든 네트워크 공유 폴더이든 상관 없이 내 파일 메뉴에도 위치가 변경된 폴더의 콘텐츠가 표시될 수 있습니다.
애플리케이션 또는 파일 검색	<ul style="list-style-type: none"> ■ 검색 상자를 누르고 애플리케이션 또는 파일의 이름을 입력합니다. ■ 목소리 받아쓰기를 사용하려면 키보드의 마이크를 누릅니다. ■ 애플리케이션 또는 파일을 실행하려면 검색 결과에서 애플리케이션 또는 파일의 이름을 누릅니다. ■ 사이드바의 홈 보기로 되돌아가려면 X를 눌러 검색 상자를 닫습니다.
애플리케이션 또는 파일 열기	사이드바에서 파일 또는 애플리케이션의 이름을 누릅니다. 애플리케이션이 시작되고 사이드바가 닫힙니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 열린 창 간 전환	실행 중인 애플리케이션 에서 애플리케이션 이름을 누릅니다. 한 개의 애플리케이션에 대해 두 개 이상의 파일이 열려 있는 경우, 애플리케이션 옆에 있는 펼침 단추(>)를 눌러 목록을 확장합니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 창 최소화	<ol style="list-style-type: none"> 1 실행 중인 애플리케이션에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밀니다. 2 나타나는 자세히 버튼을 누릅니다. 3 최소화를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 창 최대화	<ol style="list-style-type: none"> 1 실행 중인 애플리케이션에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밀니다. 2 나타나는 자세히 버튼을 누릅니다. 3 최대화를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 또는 창 닫기	실행 중인 애플리케이션 에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밀니다. 나타나는 닫기 버튼을 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션이나 창을 이전의 크기 및 위치로 복원	<ol style="list-style-type: none"> 1 실행 중인 애플리케이션에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밀니다. 2 나타나는 자세히 버튼을 누릅니다. 3 복원을 누릅니다.
즐거찾는 애플리케이션 또는 파일 목록 만들기	<ol style="list-style-type: none"> 1 애플리케이션 또는 파일을 검색하거나 즐거찾는 애플리케이션 또는 즐거찾는 문서 목록에서 관리를 누릅니다. 관리 표시줄이 나타나지 않을 경우, 즐거찾는 애플리케이션 또는 즐거찾는 파일 옆에 있는 펼침 단추(>)를 누릅니다. 2 검색 결과나 사용 가능한 애플리케이션 또는 파일 목록에서 즐겨찾기 이름 옆에 있는 확인란을 누릅니다. 마지막으로 추가한 즐겨찾기가 즐겨찾기 목록의 맨 위에 표시됩니다. 예를 들어, 모든 모바일 디바이스에 즐겨찾기가 저장되면 스마트폰이나 태블릿 중 무엇을 사용하든지 동일한 목록이 표시됩니다.

표 4-4. 원격 데스크톱에 대한 Unity Touch 사이드바 작업 (계속)

조치	절차
애플리케이션이나 파일을 즐겨찾기 목록에서 제거	<ol style="list-style-type: none"> 1 애플리케이션 또는 파일을 검색하거나 즐거찾는 애플리케이션 또는 즐거찾는 문서 목록에서 관리를 누릅니다. 관리 표시줄이 나타나지 않을 경우, 즐거찾는 애플리케이션 또는 즐거찾는 문서 옆에 있는 펼침 단추(>)를 누릅니다. 2 즐겨찾기 목록에서 애플리케이션 또는 파일의 이름 옆에 있는 확인란을 누르면 제거됩니다.
즐거찾기 목록의 애플리케이션이나 파일 다시 정렬	<ol style="list-style-type: none"> 1 즐거찾는 애플리케이션 또는 즐거찾는 문서 목록에서 관리를 누릅니다. 관리 표시줄이 나타나지 않을 경우, 즐거찾는 애플리케이션 또는 즐거찾는 문서 옆에 있는 펼침 단추(>)를 누릅니다. 2 즐겨찾기 목록에서 애플리케이션이나 파일의 이름 왼쪽에 있는 핸들을 길게 터치하고 목록 내에서 위나 아래로 끌어 옮깁니다.

참고 View 5.3.x 데스크톱에서 Unity Touch 기능을 사용하려면 데스크톱에 Remote Experience Agent가 설치되어 있어야 합니다. Remote Experience Agent를 설치했지만 이 기능을 해제하려는 경우 원격 데스크톱에서 레지스트리 값을 설정할 수 있습니다.

사용자에게 부동 데스크톱이 있는 경우, Windows 로밍 사용자 프로필이 데스크톱에 구성된 경우에만 사용자의 즐겨찾는 애플리케이션 및 파일을 저장할 수 있습니다. 관리자는 사이드바가 처음 나타날 때 최종 사용자에게 나타나는 기본 **즐거찾는 애플리케이션** 목록을 만들 수 있습니다.

원격 애플리케이션에서 Unity Touch 사이드바 사용

Unity Touch 사이드바에서 원격 애플리케이션으로 빠르게 이동할 수 있습니다. 이 사이드바를 통해 애플리케이션을 실행하고, 실행 중인 애플리케이션 간에 전환하고, 원격 애플리케이션을 최소화하거나 최대화하거나 복원하거나 닫을 수 있습니다. 원격 데스크톱으로 전환할 수도 있습니다.

원격 애플리케이션에 액세스할 때 창 왼쪽에 Unity Touch 사이드바가 나타납니다. Unity Touch 사이드바가 닫히면 창 왼쪽에 탭이 나타납니다. 이 탭을 오른쪽으로 밀어서 사이드바를 다시 열 수 있습니다. 탭을 위 또는 아래로 밀 수도 있습니다.

참고 연결 서버 6.0 이상에 연결한 경우에만 원격 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

그림 4-2. 원격 애플리케이션에 대한 Unity Touch 사이드바



Unity Touch 사이드바를 통해 원격 애플리케이션에서 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

표 4-5. 원격 애플리케이션에 대한 Unity Touch 사이드바 작업

조치	절차
사이드바 표시	사이드바를 열려면 탭을 오른쪽으로 밟니다. 사이드바가 열려 있으면 애플리케이션 창에서 작업을 수행할 수 없습니다.
사이드바 숨기기	사이드바를 닫으려면 탭을 왼쪽으로 밟니다. 사이드바가 열려 있으면 애플리케이션 창에서 작업을 수행할 수 없습니다. Horizon Client 3.1 이상의 경우, Horizon Client 도구 원형 메뉴를 포함한 애플리케이션 창을 터치하여 사이드바를 숨길 수도 있습니다.
실행 중인 애플리케이션 간에 전환	현재 연결 아래의 애플리케이션을 누릅니다.
애플리케이션 열기	사이드바의 사용 가능한 애플리케이션 아래에서 애플리케이션 이름을 누릅니다. 애플리케이션이 시작되고 사이드바가 닫힙니다.
실행 중인 애플리케이션 닫기	1 현재 연결 에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밟니다. 2 나타나는 닫기 버튼을 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 최소화	1 현재 연결 에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밟니다. 2 나타나는 자세히 버튼을 누릅니다. 3 최소화 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 최대화	1 현재 연결 에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밟니다. 2 나타나는 자세히 버튼을 누릅니다. 3 최대화 를 누릅니다.
실행 중인 애플리케이션 복원	1 현재 연결 에서 애플리케이션 이름을 터치하고 오른쪽에서 왼쪽으로 밟니다. 2 나타나는 자세히 버튼을 누릅니다. 3 복원 을 누릅니다.
원격 데스크톱으로 전환	데스크톱 아래에서 데스크톱 이름을 누릅니다.








모바일 디바이스의 Horizon Client 도구

모바일 디바이스의 Horizon Client 도구에는 화면 키보드, 가상 터치패드, 구성 설정, 화살표 키 및 기능 키에 대한 가상 키패드 표시용 버튼이 포함됩니다.

Horizon Client 원형 메뉴 아이콘은 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하면 창 가운데에 나타납니다. 원형 메뉴를 누르면 확대되어 각 도구의 아이콘이 표시되며, 원하는 항목을 눌러 선택할 수 있습니다. 도구 아이콘 밖을 누르면 아이콘이 다시 원형 메뉴 아이콘으로 축소됩니다.

원형 메뉴에는 여러 도구가 있습니다.

표 4-6. 원형 메뉴 아이콘

아이콘	설명
	Horizon Client 도구 원형 메뉴
	연결 끊기
	화면 키보드(표시/숨기기 전환)
	설정
	탐색 키
	가상 터치패드
	제스처 도움말

화면 키보드

화면 키보드는 표준 화면 키보드보다 더 많은 키를 가지고 있습니다. 예를 들어 Control 키와 Fn 키도 사용할 수 있습니다. 화면 키보드를 표시하려면 세 손가락으로 동시에 화면을 누르거나 **키보드** 아이콘을 누릅니다.

메모나 새 연락처 등 텍스트 필드를 누를 때마다 화면 키보드가 표시되는 기능을 사용할 수도 있습니다. 텍스트 필드가 아닌 영역을 누를 경우, 키보드가 사라집니다.

중요 세 손가락 누르기를 사용하려면 확대/축소를 위한 iOS의 접근성 기능이 꺼져 있어야 합니다. 확대/축소 접근성 기능이 켜져 있을 경우 세 개 손가락으로 두 번 누르면 확대/축소되고 세 개 손가락으로 한 번 누르면 아무 동작도 수행되지 않습니다.

외부 키보드를 사용하는 경우에도, 기능 키, Ctrl, Alt, Win 및 화살표 키가 포함된 한 줄 화면 키보드가 계속 나타날 수 있습니다. 일부 키가 없는 외부 키보드도 있습니다.

문자열 보내기

화면 키보드에서 Ctrl 키의 왼쪽에 있는 펜 아이콘을 눌러 로컬 입력 버퍼를 표시합니다. 이 텍스트 상자에 입력한 텍스트는 **보내기**를 누를 때까지 애플리케이션에 전송되지 않습니다. 예를 들어 메모장과 같은 애플리케이션을 열고 펜 아이콘을 누르면 입력한 텍스트는 **보내기**를 누를 때까지 메모장 애플리케이션에 나타나지 않습니다.

네트워크 연결이 양호하지 않을 경우 이 기능을 사용하십시오. 즉, 문자를 입력할 때 애플리케이션에 문자가 즉시 나타나지 않을 경우 이 기능을 사용하십시오. 이 기능으로, 최대 1,000개 문자를 신속하게 입력한 다음 **보내기**나 **Return**을 눌러 1,000개 문자를 애플리케이션에서 한 번에 모두 표시할 수 있습니다.

탐색 키

Horizon Client 도구 또는 화면 키보드에서 **Ctrl/Page** 아이콘을 눌러 탐색 키를 표시합니다. 이러한 키에는 Page Up, Page Down, 화살표 키, 기능 키 및 Alt, Del, Shift, Ctrl, Win 및 Esc와 같이 Windows 환경에서 자주 사용하는 키가 포함됩니다. 연속적인 키 입력의 경우 화살표 키를 누르고 있으면 됩니다. Ctrl/Page 아이콘에 대한 그림은 이 항목의 처음에 있는 표를 참조하십시오.

Ctrl+Shift와 같이 Shift 키가 포함된 키 조합을 사용해야 하는 경우 이 키패드의 Shift 키를 사용합니다. Ctrl+Alt+Shift 등의 키 조합을 누르려면 먼저 화면 상의 Ctrl 키를 누릅니다. Ctrl 키가 파란색으로 변하면 화면 상의 Alt 키를 누릅니다. Alt 키가 파란색으로 변하면 화면 상의 Shift 키를 누릅니다. Ctrl+Alt+Del 키 조합에 대해 화면 상에 하나의 키가 제공됩니다.

화면 터치패드 및 전체 화면 터치패드

가상 터치패드는 노트북 컴퓨터의 터치패드와 유사한 일반 크기로 표시하거나, 디바이스 화면 전체를 사용하여 표시할 수 있습니다.

기본적으로 터치패드 아이콘을 누르면 화면의 아무 곳이나 터치하여 마우스 포인터를 이동할 수 있습니다. 화면이 전체 화면 터치패드가 됩니다.

- 손가락으로 터치패드 주위를 이동하면 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 주위를 이동하는 마우스 포인터가 나타납니다.
- 일반 크기 및 전체 화면 가상 터치패드를 사용하여 한 번 클릭 및 두 번 클릭을 수행할 수 있습니다.
- 일반 터치패드에는 왼쪽 클릭 및 오른쪽 클릭 버튼도 있습니다.
- 왼쪽 클릭 버튼을 누른 채 끌어 놓기를 시뮬레이션하려면 한 손가락으로 두 번 누른 다음 끌어 옵니다.

이 기능을 사용하려면 Horizon Client 도구를 사용하여 옵션 대화 상자를 표시하고 **터치패드 누르기 및 끌기** 옵션을 클릭하여 켜기로 전환합니다.

- 두 개 손가락으로 누른 다음 끌어 수직 방향으로 스크롤할 수 있습니다.

일반 크기의 가상 터치패드를 디바이스 측면으로 끌어 놓으면 디바이스를 잡고 있는 상태에서 엄지 손가락으로 터치패드를 작동할 수 있습니다.

가상 터치패드를 오른쪽 클릭과 왼쪽 클릭 버튼을 포함한 노트북 터치패드처럼 사용할 수 있습니다. Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 누른 다음 **터치**를 누르고 **전체 화면 터치패드 모드** 설정을 끕니다.

터치패드 사용 시 포인터 이동 속도를 조정하려면 Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 누른 다음 **터치**를 누르고 **터치패드 민감도** 옵션의 슬라이더를 끌어 조정합니다.

전체 화면 터치패드 모드 및 **터치패드 민감도** 설정을 Horizon Client [설정] 창에서 설정할 수도 있습니다. Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 누르고 **터치**를 눌러 터치패드 설정을 표시합니다.

원격 데스크톱에 로그인된 상태에서 터치패드 설정을 변경하면 다음번에 같은 iOS 디바이스에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결하면 터치패드 설정이 그대로 유지됩니다.

제스처

VMware는 Windows가 아닌 태블릿에서 기존 Windows 사용자 인터페이스 요소를 탐색하는 데 도움이 되는 사용자 상호 작용 보조 기능을 제공하고 있습니다.

클릭

다른 애플리케이션의 경우와 마찬가지로 사용자 인터페이스 요소를 눌러 클릭합니다.

원격 데스크톱에서 1초 동안 길게 누르면 정밀한 배치를 위해 마우스 포인터와 함께 돋보기가 나타납니다. 이 기능은 특히 창 크기를 조정하는 경우 유용합니다.

참고 원격 데스크톱을 왼손 사용자용으로 구성한 경우 “좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 Horizon Client 구성,” (46 페이지)의 내용을 참조하십시오.

오른쪽 클릭

오른쪽 클릭으로 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- Horizon Client 도구를 사용하여 일반 크기의 가상 터치패드를 표시하고 터치패드의 오른쪽 클릭 버튼을 사용합니다.
- 터치 스크린을 두 손가락으로 거의 동시에 누릅니다. 첫 번째 손가락을 누른 위치에 오른쪽 클릭이 작동됩니다.

스크롤 및 스크롤 막대

수직 스크롤에 대해 다음 옵션이 제공됩니다.

- 터치 스크린을 하나 또는 두 개의 손가락으로 누른 다음 끌어서 스크롤합니다. 손가락 아래 텍스트가 손가락과 동일한 방향으로 이동합니다.

중요 한 손가락으로 스크롤하는 동작에는 제약 사항이 있습니다. 즉, 화면을 확대한 상태이거나 화면 키보드가 표시되어 있거나 전체 화면 터치패드를 사용하는 경우에는 이 동작이 작동하지 않습니다.

- Horizon Client 도구를 사용하여 터치패드를 표시하고, 두 손가락으로 터치패드를 누른 다음 끌어서 스크롤합니다.
- 화면 터치패드를 사용하여 마우스 포인터를 이동하고 스크롤 막대를 클릭합니다.

확대 및 축소

다른 애플리케이션에서와 마찬가지로 터치 스크린에서 두 손가락을 서로 벌리거나 오므려서 확대/축소합니다.

창 크기 조정

전체 화면 터치패드를 사용하여 창 크기를 조정하는 경우 창의 모서리 또는 측면에서 손가락을 누른 채로 끌어서 크기를 조정하거나 한 손가락으로 두 번 누른 다음 드래그합니다.

일반 크기의 가상 터치패드를 사용하는 경우 왼쪽 클릭 버튼을 누른 채 창의 모서리 또는 측면 끌어 놓기 동작을 수행하려면 한 손가락으로 두 번 누른 다음 끌어옵니다.

둘 중 어떤 가상 터치패드도 사용하지 않는 경우 창의 모서리나 측면에 돋보기가 나타날 때까지 길게 누릅니다. 크기 조정 화살표가 나타날 때까지 손가락을 움직입니다. 손가락을 화면에서 뺍니다. 돋보기가 크기 조정 원으로 바뀝니다. 이 크기 조정 원을 누르고 끌어서 창 크기를 조정합니다.

사운드, 음악 및 비디오

디바이스 사운드가 켜져 있는 경우 원격 데스크톱에서 오디오를 재생할 수 있습니다.

멀티태스킹

원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결을 끊지 않고 Horizon Client와 다른 애플리케이션 간에 전환할 수 있습니다.

WiFi 네트워크에서 기본적으로 Horizon Client는 iOS 7.0 이상 디바이스에서 최대 3분 동안 백그라운드로 실행됩니다. 3G 네트워크의 경우, 다른 애플리케이션으로 전환하면 Horizon Client가 데이터 전송을 일시 중단합니다. Horizon Client로 다시 전환하면 데이터 전송이 재개됩니다.

텍스트와 이미지 복사 및 붙여넣기

기본적으로 iOS 디바이스에서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션으로 텍스트를 복사하여 붙여 넣을 수 있습니다. Horizon 관리자가 해당 기능을 사용하도록 설정한 경우, 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에서 iOS 디바이스로 또는 두 개의 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 간에 텍스트를 복사하여 붙여 넣을 수 있습니다. 지원되는 파일 형식에는 일반 텍스트, 이미지 및 RTF(서식 있는 텍스트)가 포함됩니다. 몇 가지 제한 사항이 적용됩니다.

Horizon 관리자는 복사 및 붙여넣기 작업이 iOS 디바이스에서 원격 데스크톱이나 애플리케이션으로만 허용, 원격 데스크톱이나 애플리케이션에서 iOS 디바이스로만 허용, 둘 다 허용 또는 둘 다 허용되지 않도록 이 기능을 설정할 수 있습니다.

클립보드에 복사한 데이터는 원격 데스크톱에 로그인할 때 자동으로 원격 데스크톱의 클립보드에 복사됩니다. 원격 데스크톱에 로그인하면 원격 데스크톱의 클립보드에 복사한 데이터가 iOS 디바이스의 클립보드에 자동으로 복사됩니다. RTF 데이터에 이미지가 포함되어 있으면 Horizon Client가 원격 데스크톱의 클립보드에 있는 RTF 데이터를 iOS 디바이스의 클립보드에 있는 데이터와 동기화할 때 이미지가 손실됩니다.

Horizon 관리자는 Horizon Agent와 관련된 그룹 정책 설정을 구성하여 복사 및 붙여넣기 기능을 구성합니다. Horizon Server 및 Agent 버전에 따라 관리자는 그룹 정책을 사용하여 복사 및 붙여넣기 작업 동안 클립보드 형식을 제한하거나 스마트 정책을 사용하여 원격 데스크톱의 복사 및 붙여넣기 동작을 제어할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성 문서를 참조하십시오.

클립보드는 복사 및 붙여넣기 작업에 최대 1MB의 데이터를 수용할 수 있습니다. 텍스트 및 RTF 데이터가 모두 최대 클립보드 크기 미만을 사용하는 경우 서식이 지정된 텍스트를 붙여넣습니다. 종종 텍스트 및 서식에서 최대 클립보드 크기 이상을 사용하는 경우 RTF 데이터를 폐기하고 일반 텍스트를 붙여넣기 위해 RTF 데이터를 잘라낼 수 없습니다. 서식이 지정된 모든 텍스트를 한 번의 작업으로 모두 선택하여 붙여 넣을 수 없는 경우 각 작업에서 더 적은 양을 복사 및 붙여 넣어야 합니다.

원격 애플리케이션에서 문서 저장

Microsoft Word, WordPad 등의 일부 원격 애플리케이션을 사용하여 문서를 생성하고 저장할 수 있습니다. 이들 문서가 저장되는 위치는 회사의 네트워크 환경에 따라 달라집니다. 예를 들어 문서는 로컬 컴퓨터에 마운트된 홈 공유에 저장될 수 있습니다.

관리자는 ADMX 템플릿 파일을 사용하여 문서 저장 위치를 지정하는 그룹 정책을 설정할 수 있습니다. 이 정책을 **원격 데스크톱 서비스 사용자 홈 디렉토리 설정**이라고 합니다. 자세한 내용은 Horizon 7에서 원격 데스크톱 기능 구성 문서를 참조하십시오.

좌우를 바꾼 마우스 버튼을 지원하도록 Horizon Client 구성

원격 데스크톱에서 주 마우스 버튼과 보조 마우스 버튼을 전환한 경우 **왼손 사용자 모드** 옵션을 사용할 수 있습니다.

주 마우스 버튼이 오른쪽 버튼이 되도록 원격 데스크톱 내에서 마우스 속성을 설정할 경우(예: 왼손잡이 사용자), Horizon Client의 **왼손 사용자 모드** 옵션을 켜야 합니다. 마우스 버튼의 좌우를 바꿀 때 이 옵션을 켜지 않을 경우, 한 번 누르면 보조 마우스 버튼의 클릭과 같은 역할을 하게 됩니다. 예를 들어, 한 번 누르면 무언가를 선택하거나 커서를 삽입하는 것이 아니라 컨텍스트 메뉴가 표시될 수 있습니다.

프로시저

- 이미 원격 데스크톱에 연결된 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러서 [설정] 창을 엽니다.
 - b [설정] 창의 **터치**를 누릅니다.
 - c 옵션을 켜려면 **왼손 사용자 모드**를 누릅니다.
 - d **완료**를 눌러서 [설정] 창을 닫습니다.
- 원격 데스크톱에 연결되지 않은 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a Horizon Client 창 하단의 **설정**을 누릅니다.
 - b [설정] 창의 **터치**를 누릅니다.
 - c 옵션을 켜려면 **왼손 사용자 모드**를 누릅니다.

이제 한 번 누르면 주 마우스 버튼으로 클릭하는 것과 같은 역할을 하게 됩니다.

화면 해상도 및 외부 디스플레이 사용

외부 디스플레이에서 Horizon Client를 사용하고 화면 해상도를 변경할 수 있습니다.

디바이스를 외부 디스플레이나 프로젝터에 연결하는 경우 Horizon Client는 특정 최대 디스플레이 해상도를 지원합니다. 디바이스에 사용된 화면 해상도를 변경하여 높은 화면 해상도의 스크롤을 허용할 수도 있습니다.

원격 데스크톱의 화면 해상도 확대

기본적으로 디스플레이 해상도는 전체 Windows 데스크톱이 디바이스에 맞게 표시되고 데스크톱 아이콘과 작업 표시줄 아이콘이 특정 크기가 되도록 설정됩니다. 기본 해상도를 더 높은 해상도로 변경하면 데스크톱 크기는 여전히 디바이스 안에 맞지만 데스크톱 및 작업 표시줄 아이콘은 더 작아집니다.

손가락으로 확대 동작을 하여 데스크톱을 디바이스 화면보다 크게 확대할 수 있습니다. 그리고 누른 다음 끌어서 데스크톱의 가장자리에 접근할 수 있습니다.

디스플레이 해상도 설정 변경

원격 데스크톱이나 애플리케이션에서 해상도를 변경하려면 Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 누른 다음 **해상도**를 누릅니다. Horizon Client [설정] 창에서 해상도를 변경할 수도 있습니다. Horizon Client 창 하단의 **설정**을 누르고 **해상도**를 누릅니다.

참고 3/4 크기 조정 및 크기 조정 없음을 포함한 특정 옵션은 디바이스가 확대 모드일 때 iPhone 6에서 사용할 수 없습니다. 이러한 옵션을 표시하려면 확대/축소 모드를 종료해야 합니다.

고해상도 모드 사용

고해상도 모드 기능을 사용하여 원격 데스크톱 및 애플리케이션에서 최상의 디스플레이 품질을 얻을 수 있습니다.

Horizon Client [설정] 창에서 [고해상도 모드]를 사용하도록 설정합니다. Horizon Client 창 하단의 **설정**을 누르고 **해상도**를 누른 후 **고해상도 모드** 설정을 눌러 켭니다. 원격 데스크톱 또는 애플리케이션을 사용하는 경우 [고해상도 모드]를 사용하도록 설정하려면 Horizon Client 도구 원격 메뉴 아이콘을 눌러 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 누른 후 **해상도**를 누르고 **고해상도 모드** 설정을 눌러 켭니다.

고해상도 모드 기능에는 다음 요구 사항 및 제한 사항이 적용됩니다.

- 기존 세션에 대해서는 고해상도 모드 기능을 사용할 수 없습니다. 로그아웃한 후 새 세션으로 로그인해야 기능이 적용됩니다.
- 고해상도 모드 기능을 사용하려면 iPad Pro 또는 Retina 디스플레이가 포함된 iPad 또는 iPad mini가 있어야 합니다.
- 고해상도 모드 기능에는 Horizon Agent 7.0.3 이상이 필요합니다.

고해상도 모드는 기본적으로 사용되지 않도록 설정되어 있습니다.

외부 모니터 및 프로젝터 사용

해상도 설정을 사용하여 외부 모니터 및 프로젝터를 위한 높은 해상도를 설정할 수 있습니다.

프로젝터나 연결된 모니터에서 원격 데스크톱을 표시하는 동안 디바이스에 키보드와 확장 화면 터치패드를 표시하려면 **프레젠테이션 모드**를 사용하도록 설정하십시오. 확장된 터치패드와 키보드는 디바이스를 외부 모니터에 꽂으면 나타납니다. 외부 디스플레이에서 제공하는 최대 해상도를 디바이스가 감지합니다.

프레젠테이션 모드 설정을 끄면 Unity Touch 사이드바를 포함하여 전체 디바이스 디스플레이를 프로젝터 또는 연결된 모니터에 미러링할 수 있습니다. 원격 데스크톱에 연결되어 있고 **프레젠테이션 모드** 설정이 사용되는 경우 **완료**를 클릭하면 미리 모드로 전환됩니다.

프레젠테이션 중에 화면 활성 상태 유지 설정을 사용하여 프레젠테이션 모드에서 일정 시간 동안 작업하지 않을 때 디스플레이가 꺼지지 않도록 할 수 있습니다.

원격 데스크톱이나 애플리케이션에서 Horizon Client 도구 원격 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러 이러한 설정을 구성할 수 있습니다. Horizon Client 창 하단에서 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러 이러한 설정을 구성할 수도 있습니다.

외부 디스플레이에서 민감한 정보 숨기기

외부 모니터나 프로젝터에서 Horizon Client를 사용할 때 사용자 데이터 보안을 위해 암호 및 인증번호와 같은 민감한 정보가 자동으로 숨겨집니다.

PCoIP 클라이언트 측 이미지 캐시

PCoIP 클라이언트 측 이미지 캐시에는 클라이언트의 이미지 내용이 저장되어 재전송을 방지합니다. 이 기능으로 대역폭 사용량이 감소합니다.

PCoIP 이미지는 시공간 중복성을 모두 제공합니다. 예를 들어 PDF 문서를 아래쪽으로 스크롤하면 창 아래쪽에 새 내용이 나타나고 창 위쪽의 기존 내용은 사라집니다. 다른 모든 내용은 그대로 유지되며 위로 이동합니다. PCoIP 이미지 캐시는 이러한 시공간 중복성을 감지할 수 있습니다.

스크롤할 때 클라이언트 디바이스로 보내는 표시 정보는 주로 일련의 캐시 색인이므로 이미지 캐시를 사용하면 대역폭이 크게 절감됩니다. 이러한 효율적인 스크롤은 LAN과 WAN 모두에서 유용합니다.

- 대역폭의 제한을 상대적으로 덜 받는 LAN에서는 클라이언트 측 이미지 캐싱을 사용하면 대역폭이 크게 절감됩니다.

- WAN에서는 사용 가능한 대역폭 제한 이내로 유지해야 하기 때문에 클라이언트 측 캐싱을 사용하지 않으면 스크롤 성능이 저하됩니다. WAN에서 클라이언트 측 캐싱을 사용하면 대역폭이 절감되며 부드럽고 응답성이 뛰어난 스크롤 환경이 보장됩니다.

클라이언트 측 캐싱을 사용할 경우 클라이언트는 이전에 전송한 디스플레이 일부를 저장합니다. 캐시 크기는 사용 가능한 RAM의 절반입니다. RAM의 용량이 50MB 미만일 경우 캐시 크기는 50MB입니다.

셀룰러 데이터 경고 메시지 표시하지 않음

Horizon Client에서 셀룰러 데이터 연결을 사용 중인 것을 감지하면 네트워크 사용량 대화상자가 나타나서 원격 데스크톱 또는 애플리케이션 연결이 데이터 요금제의 상당 부분을 사용할 수 있다고 알려줍니다.

네트워크 사용량 대화상자는 서버에 연결하고 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결을 시도한 후, 최근 데스크톱 또는 애플리케이션 바로 가기를 누른 후 및 원격 애플리케이션에 연결하고 Unity Touch 사이드바에서 다른 애플리케이션 또는 원격 데스크톱을 시작하려고 시도한 후에 나타납니다. 네트워크 사용량 대화상자는 Horizon Client를 시작할 때만 나타납니다.

네트워크 사용량 대화상자가 나타난 후 이 대화상자가 표시되지 않도록 설정할 수 있습니다. 또한 네트워크 사용량 대화상자를 항상 표시하지 않도록 옵션을 설정할 수도 있습니다.

프로시저

- Horizon Client에서 네트워크 사용량 대화상자가 나타난 후 이를 표시하지 않으려면 네트워크 사용량 대화상자에서 **다시 알리지 않음**을 누릅니다.
- 네트워크 사용 대화 상자를 항상 표시하지 않도록 옵션을 설정하려면 Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 누르고 **셀룰러 데이터 경고** 옵션을 끄기로 전환합니다.

국제화

사용자 인터페이스와 설명서 모두 한국어, 영어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 중국어 간체, 중국어 번체 및 스페인어로 제공됩니다. 또한 해당 언어의 문자를 입력할 수 있습니다.

Horizon Client 문제 해결

데스크톱을 재설정하거나 애플리케이션을 다시 설치하여 대부분의 Horizon Client 문제를 해결할 수 있습니다.

로그 수집을 활성화하고 문제 해결을 위해 로그 파일을 VMware로 전송할 수도 있습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- [“로그 정보 수집 및 전송,”](#) (49 페이지)
- [“원격 데스크톱 다시 시작,”](#) (51 페이지)
- [“원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정,”](#) (52 페이지)
- [“Horizon Client 제거,”](#) (52 페이지)
- [“Horizon Client 응답 중지 또는 원격 데스크톱 작동 중지,”](#) (53 페이지)
- [“프록시 사용 시 연결 문제,”](#) (53 페이지)
- [“Workspace ONE 모드에서 서버에 연결,”](#) (54 페이지)

로그 정보 수집 및 전송

로그 정보를 수집하고 문제 해결을 위해 로그 파일을 VMware에 전송하도록 Horizon Client를 구성할 수 있습니다.

로그 수집이 활성화된 상태에서 Horizon Client가 예기치 않게 종료될 경우, Horizon Client는 Horizon Client를 다시 시작할 때 로그 파일을 VMware로 전송하라는 메시지가 표시됩니다.

로그 파일을 VMware로 전송하도록 선택할 경우 Horizon Client가 해당 디바이스에 구성된 이메일 계정에서 메시지를 전송하고 마지막 5개 로그 파일이 포함된 GZ 파일을 첨부합니다. 파일 이름에는 타임스탬프가 포함됩니다(예: Horizon_View_Client_logs_timestamp.log.gz).

언제라도 로그 파일을 수동으로 검색 및 전송할 수 있습니다.

Horizon Client 로그 수집 활성화

로그 수집을 사용하는 경우 Horizon Client는 VMware에서 Horizon Client 문제를 해결하는 데 유용한 정보가 포함된 로그 파일을 만듭니다.

로그 수집은 Horizon Client의 성능에 영향을 주므로 문제가 발생한 경우에만 로그 수집을 사용합니다.

필수 조건

e-메일 계정이 해당 디바이스에 구성되어 있는지 확인하십시오. Horizon Client에서는 이 이메일 계정을 사용하여 로그 파일을 보냅니다.

프로시저

- 1 이미 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결된 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러서 [설정] 창을 엽니다.
 - b [설정] 창의 **로그 수집**을 누릅니다.
 - c **로깅** 옵션을 눌러서 켜기로 전환합니다.
 - d **완료**를 눌러서 [설정] 창을 닫습니다.
- 2 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결되지 않은 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 눌러서 [설정] 창을 엽니다.
 - b [설정] 창의 **로그 수집**을 누릅니다.
 - c **로깅** 옵션을 눌러서 켜기로 전환합니다.

로그 수집을 활성화하면 Horizon Client에서는 몇 가지 로그 파일을 생성합니다. Horizon Client가 예기치 않게 종료되었거나 종료 후 다시 실행될 때 이러한 로그 파일이 병합되어 하나의 GZ 파일로 압축됩니다. 로그를 보내도록 선택한 경우에는 Horizon Client에서 GZ 파일을 이메일 메시지에 첨부합니다.

실행 중인 데스크톱에서 설정으로 전환하고, 로그 수집을 활성화한 후 다시 데스크톱으로 전환하면 데스크톱에 다시 연결해야 전체 로그 파일을 수집할 수 있습니다.

수동으로 Horizon Client 로그 파일 검색 및 전송

디바이스에서 Horizon Client 로그 수집이 활성화되어 있는 경우 언제든지 로그 파일을 수동으로 검색하고 보낼 수 있습니다.

이 절차에서는 Horizon Client를 통해 로그 파일을 검색하고 보내는 방법을 보여 줍니다. 디바이스가 PC 또는 Mac에 연결된 경우 iTunes를 사용하여 로그 파일을 검색할 수도 있습니다.

필수 조건

- e-메일 계정이 해당 디바이스에 구성되어 있는지 확인하십시오. Horizon Client는 이 이메일 계정에서 로그 파일을 보냅니다.
- Horizon Client 로그 수집을 활성화합니다. "[Horizon Client 로그 수집 활성화](#)," (49 페이지)를 참조하십시오.

프로시저

- 1 Horizon Client에서 창 맨 위에 있는 이메일 아이콘을 누릅니다.
- 2 **받는 사람:** 줄에 이메일 수신자 주소를 입력하고 **전송**을 클릭하여 메시지를 보냅니다.

디바이스에 구성된 이메일 계정이 **보낸 사람:** 줄에 표시됩니다.

기존 GZ 로그 파일이 메시지에 첨부됩니다. Horizon Client는 GZ 로그 파일을 최대 5개까지 저장합니다. GZ 로그 파일 수가 5개를 초과할 경우 가장 오래된 파일이 삭제됩니다.

Horizon Client 로그 수집 비활성화

로그 수집은 Horizon Client의 성능에 영향을 주므로 문제를 해결하는 경우 이외에는 로그 수집을 사용하지 않도록 설정하십시오.

프로시저

- 1 이미 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결된 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a Horizon Client 도구 원형 메뉴 아이콘을 눌러서 확장하고 **설정**(톱니) 아이콘을 눌러서 [설정] 창을 엽니다.
 - b [설정] 창의 **로그 수집**을 누릅니다.
 - c **로깅** 옵션을 눌러서 **끄기**로 전환합니다.
 - d **완료**를 눌러서 [설정] 창을 닫습니다.
- 2 원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결되지 않은 경우 다음 단계를 수행하십시오.
 - a Horizon Client 창 하단에서 **설정**을 눌러서 [설정] 창을 엽니다.
 - b [설정] 창의 **로그 수집**을 누릅니다.
 - c **로깅** 옵션을 눌러서 **끄기**로 전환합니다.

원격 데스크톱 다시 시작

데스크톱 운영 체제가 응답을 멈추면 원격 데스크톱을 다시 시작해야 합니다. 원격 데스크톱을 다시 시작하는 것은 Windows 운영 체제 다시 시작 명령을 사용하는 것과 같습니다. 다시 시작되기 전에 저장하지 않은 데이터를 저장하라는 메시지가 일반적으로 데스크톱 운영 체제에 표시됩니다.

Horizon 관리자가 데스크톱의 데스크톱 다시 시작 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 원격 데스크톱을 다시 시작할 수 있습니다.

데스크톱 다시 시작 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.

필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같은 로그인 자격 증명을 얻습니다.
- 한 번도 로그인한 적이 없는 경우, “**원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결,**” (26 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

프로시저

- 1 창 하단에 있는 **서버**(클라우드 아이콘)를 누르고 서버 아이콘을 눌러 서버에 연결합니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 3 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 이름을 길게 터치합니다.
- 4 컨텍스트 메뉴에서 **다시 시작**을 누릅니다.

다시 시작은 데스크톱의 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

원격 데스크톱의 운영 체제가 재부팅되고 Horizon Client 연결이 끊어진 후 데스크톱에서 로그오프됩니다.

후속 작업

원격 데스크톱에 재연결을 시도하기 전에 시스템 시동을 위해 적절한 시간 동안 기다려 주십시오.

원격 데스크톱을 다시 시작해도 문제가 해결되지 않으면 원격 데스크톱을 재설정해야 할 수 있습니다. [“원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정,”](#) (52 페이지)을 참조하십시오.

원격 데스크톱 또는 원격 애플리케이션 재설정

데스크톱 운영 체제가 응답하지 않고 원격 데스크톱을 다시 시작해도 문제가 해결되지 않으면 원격 데스크톱을 재설정해야 할 수 있습니다. 원격 애플리케이션을 재설정하면 열려 있는 모든 애플리케이션이 종료됩니다.

원격 데스크톱 재설정은 물리적 PC의 재설정 버튼을 눌러 PC를 강제로 다시 시작하는 것과 동일합니다. 원격 데스크톱에서 열려 있는 모든 파일은 저장되지 않고 닫힙니다.

원격 애플리케이션 재설정은 저장되지 않은 데이터를 저장하지 않고 모든 애플리케이션을 종료하는 것과 동일합니다. 다른 RDS 서버 팜의 애플리케이션을 비롯하여 열려 있는 모든 원격 애플리케이션이 닫힙니다.

Horizon 관리자가 데스크톱의 데스크톱 재설정 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 원격 데스크톱을 재설정할 수 있습니다.

데스크톱 재설정 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Horizon 7에서 가상 데스크톱 설정 또는 Horizon 7에서 게시된 데스크톱 및 애플리케이션 설정 문서를 참조하십시오.

필수 조건

- Active Directory 사용자 이름/암호, RSA SecurID 사용자 이름/암호 또는 RADIUS 인증 사용자 이름/암호와 같은 로그인 자격 증명을 얻습니다.
- 한 번도 로그인한 적이 없는 경우, [“원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 연결,”](#) (26 페이지)의 절차를 숙지해야 합니다.

프로시저

- 1 창 하단에 있는 **서버**(클라우드 아이콘)를 누르고 서버 아이콘을 눌러 서버에 연결합니다.
- 2 메시지가 표시되면 RSA 사용자 이름/암호나 Active Directory 사용자 이름/암호 또는 둘 다를 제공합니다.
- 3 컨텍스트 메뉴가 나타날 때까지 데스크톱 또는 애플리케이션 이름을 길게 터치합니다.
- 4 컨텍스트 메뉴에서 **재설정**을 누릅니다.

재설정은 데스크톱 또는 애플리케이션 상태가 해당 작업을 수행할 수 있는 경우에만 사용 가능합니다.

원격 데스크톱을 재설정하면 원격 데스크톱의 운영 체제가 재부팅되고 Horizon Client 연결이 끊어진 후 데스크톱에서 로그오프됩니다. 원격 애플리케이션을 재설정하면 애플리케이션이 종료됩니다.

후속 작업

원격 데스크톱 또는 애플리케이션에 재연결을 시도하기 전에 시스템 시동을 위해 적절한 시간 동안 기다려 주십시오.

Horizon Client 제거

Horizon Client를 제거하고 다시 설치하면 Horizon Client 문제가 해결될 때도 있습니다.

프로시저

- 1 Mac 또는 PC의 iTunes에 Horizon Client가 있는 경우 애플리케이션 라이브러리에서 Horizon Client 애플리케이션을 찾거나 검색하여 제거하십시오.
iTunes 애플리케이션 제거의 경우와 동일한 절차를 사용하십시오.
- 2 컴퓨터에 디바이스를 연결하고 Mac 또는 PC의 iTunes와 동기화하십시오.

- 3 Horizon Client 애플리케이션이 디바이스에서 제거되지 않은 경우, **Horizon** 애플리케이션 아이콘을 흔들릴 때까지 누르고 있다가 **X** 아이콘을 눌러 애플리케이션을 삭제합니다.

후속 작업

Horizon Client를 다시 설치합니다.

“iOS 디바이스에 Horizon Client 설치 또는 업그레이드,” (12 페이지)의 내용을 참조하십시오.

Horizon Client 응답 중지 또는 원격 데스크톱 작동 중지

창이 멈추면 먼저 원격 데스크톱 운영 체제를 재설정합니다.

문제점

Horizon Client가 작동하지 않거나 반복적으로 예기치 않게 종료되거나 원격 데스크톱이 멈춥니다.

원인

Horizon 서버가 올바르게 구성되어 있고 이를 보호하는 방화벽에 올바른 포트가 열려 있다고 가정할 경우, 나머지 문제는 대개 디바이스의 Horizon Client 또는 원격 데스크톱의 게스트 운영 체제와 관련된 것입니다.

해결 방법

- 원격 데스크톱의 운영 체제가 중지될 경우, 디바이스에서 Horizon Client를 사용하여 데스크톱을 재설정합니다.
이 옵션은 Horizon 관리자가 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 디바이스의 애플리케이션을 제거했다가 다시 설치합니다.
- 원격 데스크톱 재설정 및 Horizon Client 애플리케이션 재설치가 도움이 되지 않을 경우, Apple의 디바이스 사용 설명서에 설명된 대로 iOS 디바이스를 재설정할 수 있습니다.
- 서버 연결 시도 시 연결 오류가 발생하면 프록시 설정을 변경해야 할 수 있습니다.

프록시 사용 시 연결 문제

LAN에 연결되어 있는 동안 프록시를 사용하여 연결 서버에 연결할 경우 가끔 오류가 발생합니다.

문제점

원격 데스크톱에서 연결 서버로 보안 연결을 사용하도록 Horizon 환경이 설정되어 있고 클라이언트 디바이스가 HTTP 프록시를 사용하도록 구성된 경우, 연결이 불가능할 수 있습니다.

원인

Windows Internet Explorer와 달리, 클라이언트 장치에는 로컬 주소의 프록시를 우회하는 인터넷 옵션이 없습니다. 외부 주소를 찾아보는 데 HTTP 프록시를 사용하고, 내부 주소를 사용하여 연결 서버에 연결할 경우, 연결을 설정하지 못했습니다라는 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

해결 방법

- ◆ 장치가 더 이상 프록시를 사용하지 않도록 프록시 설정을 제거하십시오.

Workspace ONE 모드에서 서버에 연결

Horizon Client를 통해 직접 서버에 연결할 수 없거나 데스크톱 및 애플리케이션 사용 권한이 Horizon Client에 표시되지 않는 경우 Workspace ONE 모드를 서버에서 사용하도록 설정할 수 있습니다.

문제점

- Horizon Client를 통해 직접 서버에 연결을 시도하는 경우 Horizon Client에서 Workspace ONE 포털로 리디렉션됩니다.
- URI 또는 바로 가기를 통해 데스크톱 또는 애플리케이션을 열거나 파일 연결을 통해 로컬 파일을 열 경우 요청이 인증을 위해 사용자를 Workspace ONE 포털로 리디렉션합니다.
- Workspace ONE을 통해 데스크톱 또는 애플리케이션을 열고 Horizon Client가 시작된 후 Horizon Client에서 사용 권한이 있는 다른 원격 데스크톱 또는 애플리케이션을 확인하거나 열 수 없습니다.

원인

Horizon 7 버전 7.2부터 관리자는 연결 서버 인스턴스에서 Workspace ONE 모드를 사용하도록 설정할 수 있습니다. 이 동작은 Workspace ONE 모드가 연결 서버 인스턴스에서 사용되도록 설정된 경우에 나타나는 정상적인 것입니다.

해결 방법

Workspace ONE을 사용하여 Workspace ONE 사용 서버에 연결하고 원격 데스크톱 및 애플리케이션에 액세스합니다.

색인

기호 · 숫자

[검색] 화면 위젯 **32**
3D Touch **31**

A

AirWatch 통합 **15**
App Store **12**

H

Horizon Client
 iOS 클라이언트를 위한 설정 **7**
 iPad 및 iPhone용 시스템 요구 사항 **7**
 데스크톱 연결 해제 **29**
 로그인 **26**
 문제 해결 **53**
Horizon Client용 URI 구문 **19**

I

iOS, Horizon Client 설치 **7**
iOS Horizon Client
 설치 **12**
 제거 **52**
iOS용 Horizon Client
 설치 **12**
 제거 **52**
iPad용 입력 디바이스 **36**
iTunes Store **52**

M

Mac iOS, Horizon Client 설치 **7**

P

PCoIP 클라이언트 이미지 캐시 **47**

R

RSA SecurID 토큰 **12**

S

Split View **32**
Spotlight 검색 **31**
SSL 옵션 **13**

T

Touch ID 인증 **10**

U

Unity Touch 기능 **38**
Unity Touch 사이드바 **40**
Unity Touch 사이드바의 즐겨찾기 목록 **38**
URI(Uniform Resource Identifier) **19**
URI의 예 **21**

V

VMware Blast **14**

W

Windows 8 चे스처 **37**
Windows 데스크톱 또는 애플리케이션 **33**
Workspace ONE **54**

ㄱ

고객 경험 프로그램, 데스크톱 풀 데이터 **17**
기능 지원 표 **34**
기본 보기 **15**

ㄷ

데스크톱 관리 **25**
데스크톱 다시 시작 **51**
데스크톱 바로 가기 관리 **30**
데스크톱 재설정 **52**
도구 모음, Horizon Client **42**
디스플레이, 외부 **46**
디스플레이 요구 사항 **46**

ㄹ

로그 수집 **50, 51**
로그오프 **30**
로그인
 데스크톱에 **26**
 서버에 **26**
로깅 **49**

ㅁ

마우스 버튼, 좌우를 바꾼 **46**
멀티태스킹 **45**
문제 해결, 연결 문제 **53**

ㅂ

바로 가기, 데스크톱 **30**
백그라운드 멀티태스킹 **45**
백그라운드로 실행 중 **45**

보안 서버 **11**
복사 및 붙여넣기 **45**

入
사이드바, Unity Touch **38**
서버 연결, 관리 **25**
셀룰러 데이터 경고 메시지 **48**
소프트웨어 토큰 **12**
스마트 카드 인증
 디바이스에서 **9**
 요구 사항 **8**
스크롤 **44**
시스템 요구 사항, iPad 및 iPhone용 **7**
실시간 오디오-비디오 기능 **8, 37**

ㅇ
에이전트, 설치 요구 사항 **11**
연결 문제 **53**
연결 서버 **11**
옵션, 구성 **42**
외부 디스플레이 **46**
왼손 사용자 모드 **46**
운영 체제, 에이전트에서 지원 **11**
원격 데스크톱 연결 해제 **29**
원격 애플리케이션에서 문서 저장 **45**
이미지 캐시, 클라이언트 **47**
인증서, 문제 무시 **25**
일본어 키보드 레이아웃 **37**

ㅈ
좌우를 바꾼 마우스 버튼 **46**
즐거찾기 **29**

ㅊ
창 크기 조정 **44**
캐싱, 클라이언트 측 이미지 **47**
클라이언트 디바이스를 위한 요구 사항 **11**
클라이언트 이미지 캐시 **47**
키, 탐색 **42**
키보드
 탐색 키 **42**
 화면 **42, 44**
키보드 지원 **36**

ㅌ
탐색 키 **42**
태블릿 제스처 **44**
터치패드, 가상 **42**
토큰, RSA SecurID **12**

ㅍ
프로젝터 **46**
프록시 연결 **53**

ㅎ
하드웨어 요구 사항
 iOS 디바이스 **7**
 스마트 카드 인증 **8**
해상도, 화면 **46**
화면 해상도 **46**