

# VMware Identity Manager 2.8로 업그레이드

VMware Identity Manager 2.8

VMware 웹 사이트 (<https://docs.vmware.com/kr/>) 에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.  
또한 VMware 웹 사이트에서 최신 제품 업데이트를 제공합니다.  
이 문서에 대한 의견이 있으면 [docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)으로 사용자 의견을 보내주십시오.

Copyright © 2016 VMware, Inc. 판권 소유. [저작권 및 상표 정보](#).

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# 목차

VMware Identity Manager 2.8로 업그레이드	5
<b>1</b> VMware Identity Manager 2.8로의 업그레이드 정보	7
클러스터 업그레이드	8
업그레이드 전 RabbitMQ 서버 준비	8
<b>2</b> VMware Identity Manager 온라인 업그레이드	11
온라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항	11
온라인 VMware Identity Manager 업그레이드 가용성 확인	11
VMware Identity Manager 장치에 대한 프록시 서버 설정 구성	12
온라인 업그레이드 수행	12
<b>3</b> VMware Identity Manager 오프라인 업그레이드	15
오프라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항	15
오프라인 업그레이드를 위한 로컬 웹 서버 준비	15
장치 구성 및 오프라인 업그레이드 수행	16
<b>4</b> 업그레이드 후 설정 구성	19
<b>5</b> 업그레이드 오류 문제 해결	21
업그레이드 오류 로그 확인	21
VMware Identity Manager 의 스냅샷으로 롤백	21
로그 파일 번들 수집	22
<b>6</b> RabbitMQ 문제 해결	23
색인	25



# VMware Identity Manager 2.8로 업그레이드

---

VMware Identity Manager 2.8로 업그레이드에서는 버전 2.6에서 VMware Identity Manager 2.8로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

버전 2.8을 새로 설치하려는 경우에는 VMware Identity Manager 설치 및 구성의 내용을 참조하십시오. 새로 설치할 경우 기존 구성이 보존되지 않는다는 점에 유의합니다.

업그레이드된 VMware Identity Manager 인스턴스의 사용에 대한 자세한 내용은 VMware Identity Manager 관리자 가이드의 내용을 참조하십시오.

## 대상

이 정보는 VMware Identity Manager를 설치, 업그레이드 및 구성하는 모든 사용자를 대상으로 합니다. 이 정보는 가상 시스템 기술을 잘 아는 숙련된 Windows 또는 Linux 시스템 관리자를 위해 작성되었습니다.

## VMware 기술 자료 용어집

VMware 기술 자료 사이트에서는 익숙하지 않을 수 있는 새로운 용어를 정리한 용어집을 제공하고 있습니다. VMware 기술 문서에 사용되는 용어의 정의를 보려면

<http://www.vmware.com/kr/support/pubs>로 이동하십시오.



# VMware Identity Manager 2.8로 의 업그레이드 정보

# 1

다음 업그레이드 경로 및 시나리오가 지원됩니다.

## 지원되는 업그레이드 경로

다음 업그레이드 경로가 지원됩니다.

- 버전 2.6 이상에서 2.8로

## 인터넷 연결

온라인 또는 오프라인으로 VMware Identity Manager를 업그레이드할 수 있습니다.

기본적으로 VMware Identity Manager 장치는 업그레이드 절차를 위해 VMware 웹 사이트를 사용하며 이를 위해 장치가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 해당되는 경우 장치에 대해 프록시 서버 설정도 구성해야 합니다.

가상 장치가 인터넷에 연결되어 있지 않으면 오프라인으로 업그레이드를 수행할 수 있습니다. 오프라인 업그레이드를 위해서는 My VMware에서 업그레이드 패키지를 다운로드하고 업그레이드 파일을 호스팅하도록 로컬 웹 서버를 설정합니다.

## 업그레이드 시나리오

- 단일 VMware Identity Manager 장치를 배포한 경우 [2장](#), “VMware Identity Manager 온라인 업그레이드,” (11 페이지) 또는 [3장](#), “VMware Identity Manager 오프라인 업그레이드,” (15 페이지)에 설명된 대로 온라인 또는 오프라인으로 업그레이드합니다.

---

**참고** 업그레이드 중에는 모든 서비스가 중지되므로 약간의 다운타임을 예상하십시오. 이에 따른 적절한 업그레이드 시기를 계획하십시오.

---

- 페일오버 또는 고가용성을 위해 여러 VMware Identity Manager 가상 장치를 클러스터에 배포한 경우 “[클러스터 업그레이드](#),” (8 페이지)의 내용을 참조하십시오.
- 다중 데이터 센터 배포 시나리오에서 다운타임 없이 VMware Identity Manager를 업그레이드하려면 VMware Identity Manager 설치 및 구성에서 “다운타임 없이 VMware Identity Manager 업그레이드”를 참조하십시오.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “[클러스터 업그레이드](#),” (8 페이지)
- “[업그레이드 전 RabbitMQ 서버 준비](#),” (8 페이지)

## 클러스터 업그레이드

페일오버 또는 고가용성을 위해 클러스터에 여러 개의 VMware Identity Manager 가상 장치를 배포한 경우에는 노드를 한 번에 하나씩 업그레이드할 수 있습니다. 업그레이드 중에는 약간의 다운타임이 생길 것을 예상하고 업그레이드 시기를 적절하게 계획합니다.

“업그레이드 전 RabbitMQ 서버 준비,” (8 페이지)의 내용도 참조하십시오.

### 프로시저

- 1 데이터베이스 및 VMware Identity Manager 노드의 스냅샷을 작성합니다.
- 2 로드 밸런서에 있는 것 하나만 제외하고 모든 노드를 제거합니다.
- 3 로드 밸런서에 아직 연결되어 있는 노드를 업그레이드합니다.

2장, “VMware Identity Manager 온라인 업그레이드,” (11 페이지) 또는 3장, “VMware Identity Manager 오프라인 업그레이드,” (15 페이지)에 설명된 것처럼 온라인 또는 오프라인 업그레이드 프로세스를 따릅니다.

---

**중요** 업그레이드 프로세스 중에 약간의 다운타임이 생길 수 있습니다.

---

- 4 노드가 업그레이드되고 나면 로드 밸런서에 연결된 상태로 둡니다.  
그러면 다른 노드를 업그레이드하는 동안 VMware Identity Manager 서비스를 사용할 수 있습니다.
- 5 다른 노드를 한 번에 하나씩 업그레이드합니다.
- 6 모든 노드를 업그레이드하고 나면 다시 로드 밸런서에 추가합니다.

## 업그레이드 전 RabbitMQ 서버 준비

여러 VMware Identity Manager 가상 장치를 클러스터에 배포하는 경우 VMware Identity Manager 장치를 업그레이드하기 전에 모든 노드에서 RabbitMQ 클러스터를 중지해야 합니다.

RabbitMQ 노드는 시작된 역순으로 중지해야 합니다. 그러면 마스터 노드의 순서가 유지됩니다. 시작 순서를 파악하려면 각 서버에서 `/db/rabbitmq/data/*/nodes_running_at_shutdown` 파일을 확인합니다. 먼저 모든 노드가 나열된 RabbitMQ 노드를 종료합니다. 예를 들어 `node1, node2, node3` 순으로 시작된 세 개의 노드가 있는 경우 `node3`의 `nodes_running_at_shutdown` 파일에 `node1,node2,node3`가 나열됩니다. Node2에는 `node1,node2`가 나열되고, Node1에는 `node1`이 나열됩니다. 따라서 노드 3, 노드2, 노드 1 순으로 종료합니다.

### 프로시저

- 1 클러스터의 각 VMware Identity Manager 장치에서 RabbitMQ 노드를 중지합니다. `rabbitmqctl stop`를 입력합니다.  
계속하기 전에 클러스터의 각 RabbitMQ 노드에 대해 이를 수행합니다.
- 2 RabbitMQ가 클러스터에서 분리되었는지 확인합니다. `rabbitmqctl cluster_status`를 입력합니다.
- 3 첫 번째 노드를 업그레이드합니다. 2장, “VMware Identity Manager 온라인 업그레이드,” (11 페이지) 또는 3장, “VMware Identity Manager 오프라인 업그레이드,” (15 페이지)에서 업그레이드 절차를 참조하십시오.

VMware Identity Manager 장치가 시작됩니다.



#### 4 각 노드에 대해 2~4단계를 따릅니다.

각 노드가 업그레이드되었으면 업그레이드된 노드에서 `rabbitmqctl cluster_status` 명령을 실행하여 지금까지 업그레이드된 모든 노드가 출력의 `running_nodes` 섹션에 나열되는지 확인합니다. 노드 1을 업그레이드한 후에는 `running_nodes` 섹션에 `node1`만 나열됩니다. 노드 2를 업그레이드한 후 두 노드 모두에서 `rabbitmqctl cluster_status` 명령을 실행하면 `running_nodes` 섹션에 각각 `node1`과 `node2`가 나열되어야 합니다. 이는 RabbitMQ 노드가 올바르게 클러스터링되었음을 나타냅니다.

모든 노드가 업그레이드되면 RabbitMQ가 올바른 순서대로 노드와의 클러스터를 형성합니다.



# VMware Identity Manager 온라인 업그레이드

# 2

VMware Identity Manager 가상 장치를 온라인으로 업그레이드할 수 있습니다. 온라인 업그레이드를 수행하려면 가상 장치가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- [“온라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항,”](#) (11 페이지)
- [“온라인 VMware Identity Manager 업그레이드 가용성 확인,”](#) (11 페이지)
- [“VMware Identity Manager 장치에 대한 프록시 서버 설정 구성,”](#) (12 페이지)
- [“온라인 업그레이드 수행,”](#) (12 페이지)

## 온라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항

VMware Identity Manager 가상 장치를 온라인으로 업그레이드하려면 먼저 다음과 같은 사전 요구 사항 작업을 수행해야 합니다.

- 가상 장치의 기본 루트 파티션에서 2.5GB 이상의 디스크 공간을 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 가상 장치의 스냅샷을 가져와 백업합니다. 스냅샷을 가져오는 방법에 대한 자세한 정보는 vSphere 설명서를 참조하십시오.
- 외부 데이터베이스를 사용하는 경우에는 데이터베이스의 스냅샷 또는 백업을 가져옵니다.
- VMware Identity Manager가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.
- 가상 장치에서 HTTP를 통해 포트 80으로 [vapp-updates.vmware.com](#)을 확인하고 연결할 수 있는지 확인합니다.
- 아웃바운드 HTTP 액세스에 HTTP 프록시 서버가 필요한 경우에는 가상 장치에 대해 프록시 서버 설정을 구성합니다. [“VMware Identity Manager 장치에 대한 프록시 서버 설정 구성,”](#) (12 페이지)의 내용을 참조하십시오.
- VMware Identity Manager 업그레이드가 있는지 확인합니다. 적절한 명령을 실행하여 업그레이드를 확인합니다. [“온라인 VMware Identity Manager 업그레이드 가용성 확인,”](#) (11 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## 온라인 VMware Identity Manager 업그레이드 가용성 확인

VMware Identity Manager 가상 장치를 인터넷에 연결할 수 있는 경우 해당 장치에서 온라인 업그레이드 가용성을 확인할 수 있습니다.

### 프로시저

- 1 루트 사용자로 가상 장치에 로그인합니다.

- 2 다음 명령을 실행하여 온라인 업그레이드를 확인합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

## VMware Identity Manager 장치에 대한 프록시 서버 설정 구성

VMware Identity Manager 가상 장치는 인터넷을 통해 VMware 업데이트 서버에 액세스합니다. 네트워크 구성이 HTTP 프록시를 사용하여 인터넷에 액세스할 수 있도록 하는 경우 장치에 맞게 프록시 설정을 조정해야 합니다.

프록시에서 인터넷 트래픽만 사용하도록 설정합니다. 프록시가 제대로 설정되어 있도록 하려면 내부 트래픽에 대한 매개 변수를 도메인 내에서 no-proxy로 설정합니다.

---

**참고** 인증이 필요한 프록시 서버는 지원되지 않습니다.

---

### 필수 조건

- 가상 장치에 대해 루트 암호가 있는지 확인합니다.
- 프록시 서버 정보가 있는지 확인합니다. 인증이 필요한 프록시 서버는 지원되지 않습니다.

### 프로시저

- 1 루트 사용자로 VMware Identity Manager 가상 장치에 로그인합니다.
- 2 명령줄에 YaST를 입력하여 YaST 유틸리티를 실행합니다.
- 3 왼쪽 창에서 **네트워크 서비스**를 선택한 후 **프록시**를 선택합니다.
- 4 **HTTP 프록시 URL** 및 **HTTPS 프록시 URL** 필드에 프록시 서버 URL을 입력합니다.
- 5 **완료**를 선택하고 YaST 유틸리티를 종료합니다.
- 6 새 프록시 설정을 사용하려면 VMware Identity Manager 가상 장치에서 Tomcat 서버를 다시 시작합니다.

```
service horizon-workspace restart
```

이제 VMware Identity Manager 가상 장치에서 VMware 업데이트 서버를 사용할 수 있습니다.

## 온라인 업그레이드 수행

VMware Identity Manager 가상 장치가 인터넷에 연결되어 있으면 온라인으로 장치를 업그레이드할 수 있습니다.

### 필수 조건

- “[온라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항](#),” (11 페이지)에 나열된 사전 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- 가상 장치의 전원이 켜져 있고 올바르게 작동하는지 확인합니다.

### 프로시저

- 1 루트 사용자로 VMware Identity Manager 가상 장치에 로그인합니다.
- 2 다음 updatemgr.hzn 명령을 실행합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

- 3 다음 명령을 실행하여 온라인 업그레이드가 있는지 확인합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

- 4 다음 명령을 실행하여 장치를 업데이트합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

업그레이드 중에 발생하는 메시지는 /opt/vmware/var/log/update.log의 update.log 파일에 저장됩니다.

- 5 updatemgr.hzn check 명령을 다시 실행하여 최신 업데이트가 존재하지 않는지 확인합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

- 6 업그레이드된 장치 버전을 확인합니다.

```
vami cli version --appliance
```

새 버전이 표시됩니다.

- 7 가상 장치를 다시 시작합니다.

```
reboot
```

업그레이드가 완료됩니다.

관리 콘솔의 검색 및 자동 완성 기능은 가상 장치가 시작된 후 15~20분 동안 사용할 수 없습니다. 버전 2.7에서는 검색 인덱스가 VMware Identity Manager 장치에 포함된 검색 및 분석 엔진인 Elasticsearch로 이동되었습니다. 마이그레이션 프로세스는 가상 장치가 시작된 후 최대 15~20분 정도 걸릴 수 있습니다.

또한 검색 및 자동 완성이 작동하려면 감사 기능이 사용하지 않도록 설정되어서는 안 됩니다. **카탈로그 > 설정 > 감사** 페이지에서 감사 설정을 확인할 수 있습니다.



# VMware Identity Manager 오프라인 업그레이드

# 3

VMware Identity Manager 가상 장치를 인터넷에 연결하여 업그레이드할 수 없는 경우에는 오프라인 업그레이드를 수행할 수 있습니다. 로컬 웹 서버에 업그레이드 저장소를 설정하고 업그레이드에 로컬 웹 서버를 사용하도록 장치를 구성해야 합니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- “[오프라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항](#),” (15 페이지)
- “[오프라인 업그레이드를 위한 로컬 웹 서버 준비](#),” (15 페이지)
- “[장치 구성 및 오프라인 업그레이드 수행](#),” (16 페이지)

## 오프라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항

VMware Identity Manager 가상 장치를 오프라인으로 업그레이드하려면 먼저 다음과 같은 사전 요구 사항 작업을 수행해야 합니다.

- 가상 장치의 기본 루트 파티션에서 2.5GB 이상의 디스크 공간을 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 가상 장치의 스냅샷을 가져와 백업합니다. 스냅샷을 가져오는 방법에 대한 자세한 정보는 vSphere 설명서를 참조하십시오.
- 외부 데이터베이스를 사용하는 경우에는 데이터베이스의 스냅샷 또는 백업을 가져옵니다.
- VMware Identity Manager가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.
- VMware Identity Manager 업그레이드가 있는지 확인합니다. My VMware 사이트 ([my.vmware.com](http://my.vmware.com))에서 업그레이드가 있는지 확인합니다.
- 업그레이드 파일을 호스팅할 로컬 웹 서버를 준비합니다. “[오프라인 업그레이드를 위한 로컬 웹 서버 준비](#),” (15 페이지)의 내용을 참조하십시오.

## 오프라인 업그레이드를 위한 로컬 웹 서버 준비

오프라인 업그레이드를 시작하기 전에 VMware Identity Manager 가상 장치의 하위 디렉토리를 포함하는 디렉토리 구조를 생성하여 로컬 웹 서버를 설정합니다.

### 필수 조건

- 다음 파일이 가져옵니다. `identity-manager-2.8.x.x-buildNumber-updaterepo.zip` 파일. [my.vmware.com](http://my.vmware.com)으로 이동하여 VMware Identity Manager [제품 다운로드] 페이지에서 파일을 다운로드합니다.
- IIS 웹 서버를 사용하는 경우에는 파일 이름에 특수 문자를 허용하도록 웹 서버를 구성합니다. 이는 [요청 필터링](#) 섹션에서 [더블 이스케이핑 허용](#) 옵션을 선택하여 구성할 수 있습니다.

**프로시저**

- 1 `http://YourWebServer/VM/`에서 웹 서버의 디렉토리를 생성하고 다운로드한 zip 파일을 이 위치에 복사합니다.
- 2 웹 서버에 `.sig(text/plain)` 및 `.sha256(text/plain)`에 대한 MIME 유형이 포함되어 있는지 확인합니다.

이러한 MIME 유형이 없으면 웹 서버의 업데이트 확인이 실패합니다.

- 3 파일을 압축 해제합니다.

추출한 ZIP 파일의 콘텐츠는 `http://YourWebServer/VM/`에서 제공됩니다.

파일에서 추출한 콘텐츠에는 `/manifest` 및 `/package-pool` 하위 디렉토리가 포함되어 있습니다.

- 4 다음 `updatelocal.hzn` 명령을 실행하여 URL에 유효한 업데이트 콘텐츠가 있는지 확인합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

**장치 구성 및 오프라인 업그레이드 수행**

오프라인 업그레이드를 수행할 로컬 웹 서버를 가리키도록 VMware Identity Manager 장치를 구성합니다. 그런 다음 장치를 업그레이드합니다.

**필수 조건**

“[오프라인 업그레이드를 위한 로컬 웹 서버 준비](#),” (15 페이지)의 내용을 참조하십시오.

**프로시저**

- 1 루트 사용자로 VMware Identity Manager 장치에 로그인합니다.
- 2 다음 명령을 실행하여 로컬 웹 서버를 사용하는 업그레이드 저장소를 구성합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

---

**참고** 구성을 실행 취소하고 온라인 업그레이드를 수행하는 기능을 복원하려면 다음 명령을 실행할 수 있습니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn setdefault
```

---

- 3 업그레이드를 수행하십시오.

- a 다음 `updatemgr.hzn` 명령을 실행합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

- b 다음 명령을 실행합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

업그레이드 중에 발생하는 메시지는 `/opt/vmware/var/log/update.log`의 `update.log` 파일에 저장됩니다.

- c `updatemgr.hzn check` 명령을 다시 실행하여 최신 업데이트가 존재하지 않는지 확인합니다.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```



- d 업그레이드된 장치 버전을 확인합니다.

```
vamcli version --appliance
```

이 명령은 새 버전을 표시합니다.

- e 가상 장치를 다시 시작합니다.

예를 들어 명령줄에서 다음 명령을 실행합니다.

```
reboot
```

업그레이드가 완료됩니다.

관리 콘솔의 검색 및 자동 완성 기능은 가상 장치가 시작된 후 15~20분 동안 사용할 수 없습니다. 버전 2.7에서는 검색 인덱스가 VMware Identity Manager 장치에 포함된 검색 및 분석 엔진인 Elasticsearch로 이동되었습니다. 마이그레이션 프로세스는 가상 장치가 시작된 후 최대 15~20분 정도 걸릴 수 있습니다.

또한 검색 및 자동 완성이 작동하려면 감사 기능이 사용하지 않도록 설정되어서는 안 됩니다. **카탈로그 > 설정 > 감사** 페이지에서 감사 설정을 확인할 수 있습니다.



## 업그레이드 후 설정 구성

VMware Identity Manager 2.8로 업그레이드한 후 다음 설정을 구성합니다.

- 페일오버용 VMware Identity Manager 클러스터를 설정한 경우 세 개의 노드로 업데이트하는 것이 좋습니다. 이는 VMware Identity Manager 장치에 포함된 검색 및 분석 엔진인 Elasticsearch의 제한 때문입니다. 두 개의 노드를 계속 사용할 수 있지만 Elasticsearch와 관련된 몇 가지 제한 사항을 알아야 합니다. 자세한 내용은 VMware Identity Manager 설치 및 구성에서 “장애 및 이중화 구성”을 참조하십시오.
- 새 포털 사용자 인터페이스를 사용하도록 설정합니다.
  - a 관리 콘솔에서 **카탈로그** 탭의 화살표를 클릭하고 **설정**을 선택합니다.
  - b 왼쪽 창에서 **신규 최종 사용자 포털 UI**를 선택하고 **새 포털 UI 사용**을 클릭합니다.
- TLS(전송 계층 보안) 프로토콜 1.0은 VMware Identity Manager 2.8에서 기본적으로 사용하지 않도록 설정됩니다. TLS 1.1 및 1.2는 지원됩니다.

외부 제품 문제는 TLS 1.0이 사용되지 않도록 설정되어 있을 때 발생하는 것으로 알려져 있습니다. TLS 1.1 또는 1.2를 사용하도록 기타 제품 구성을 업데이트하는 것이 좋습니다. 하지만 Horizon, Horizon Air, Citrix 또는 로드 밸런서와 같은 제품 버전이 TLS 1.0에 종속되는 경우 [기술 자료 문서 2144805](#)의 지침에 따라 VMware Identity Manager에서 TLS 1.0을 사용하도록 설정할 수 있습니다.



## 업그레이드 오류 문제 해결

오류 로그를 검토하여 업그레이드 문제를 해결할 수 있습니다. VMware Identity Manager가 시작되지 않으면 스냅샷으로 롤백해서 이전 인스턴스로 되돌릴 수 있습니다.

이 장에서는 다음 주제에 대해 설명합니다.

- [“업그레이드 오류 로그 확인,”](#) (21 페이지)
- [“VMware Identity Manager의 스냅샷으로 롤백,”](#) (21 페이지)
- [“로그 파일 번들 수집,”](#) (22 페이지)

### 업그레이드 오류 로그 확인

오류 로그를 검토하여 업그레이드 중에 발생하는 오류를 해결합니다. 업그레이드 로그 파일은 `/opt/vmware/var/log` 디렉토리에 있습니다.

#### 문제점

업그레이드가 끝난 후에 VMware Identity Manager가 시작되지 않고 오류 로그에 오류가 나타납니다.

#### 원인

업그레이드 동안 오류가 발생했습니다.

#### 해결 방법

- 1 VMware Identity Manager 가상 장치에 로그인합니다.
- 2 `/opt/vmware/var/log`에 있는 디렉토리로 이동합니다.
- 3 `update.log` 파일을 열고 오류 메시지를 검토합니다.
- 4 오류를 해결하고 업그레이드 명령을 다시 실행합니다. 업그레이드 명령은 중지된 지점부터 다시 시작됩니다.

---

**참고** 또는 스냅샷으로 되돌아가 업그레이드를 다시 실행할 수 있습니다.

---

### VMware Identity Manager 의 스냅샷으로 롤백

업그레이드 후에 VMware Identity Manager가 올바르게 시작되지 않으면 이전 인스턴스로 롤백할 수 있습니다.

#### 문제점

VMware Identity Manager로 업그레이드한 후에 올바르게 시작되지 않습니다. 업그레이드 오류 로그를 검토하고 업그레이드 명령을 다시 실행했지만 문제가 해결되지 않았습니다.

## 원인

업그레이드 프로세스 중에 오류가 발생했습니다.

## 해결 방법

- ◆ 해당되는 경우 원래 VMware Identity Manager 인스턴스와 외부 데이터베이스의 백업으로 준비한 스냅샷 중 하나로 되돌립니다. 자세한 정보는 vSphere 설명서를 참조하십시오.

## 로그 파일 번들 수집

로그 파일 번들을 수집할 수 있습니다. VMware Identity Manager 장치 구성 페이지에서 번들을 가져올 수 있습니다.

다음 로그 파일이 번들로 수집됩니다.

표 5-1. 로그 파일

구성 요소	로그 파일 위치	설명
Apache Tomcat 로그 (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat은 다른 로그 파일에 기록되지 않은 메시지를 기록합니다.
구성기 로그 (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	구성기가 REST 클라이언트 및 웹 인터페이스에서 받는 요청입니다.
커넥터 로그 (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	웹 인터페이스에서 받은 각 요청의 기록입니다. 각 로그 항목에는 요청 URL, 타임 스탬프 및 예외도 포함됩니다. 동기화 작업은 기록되지 않습니다.
서비스 로그(horizon.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/horizon.log	서비스 로그는 VMware Identity Manager 장치에서 발생하는 활동(예: 사용 권한, 사용자 및 그룹과 관련된 활동)을 기록합니다.
통합 카탈로그 로그 (greenbox_web.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/greenbox_web.log	통합 카탈로그와 관련된 레코드 활동입니다.

## 프로시저

- 1 VMware Identity Manager 장치 구성 페이지(<https://identitymanagerURL:8443/cfg/logs>)에 로그인합니다.
- 2 **로그 번들 준비**를 클릭합니다.
- 3 번들을 다운로드합니다.

## RabbitMQ 문제 해결

업그레이드 후에 RabbitMQ 서비스가 더 이상 작동되지 않습니다.

### 문제점

업그레이드된 클러스터 환경에서는 RabbitMQ가 올바르게 응답하지 않습니다.

### 해결 방법

RabbitMQ 노드는 시작된 역순으로 중지해야 합니다. 그러면 마스터 노드의 순서가 유지됩니다. 시작 순서를 파악하려면 각 서버에서 `/db/rabbitmq/data/*/nodes_running_at_shutdown` 파일을 확인합니다. 먼저 모든 노드가 나열된 노드를 종료합니다. 예를 들어 `node1, node2, node3` 순으로 시작된 세 개의 노드가 있는 경우 `node3`의 `nodes_running_at_shutdown` 파일에 `node1,node2,node3`이 나열됩니다. `Node2`에는 `node1,node2`가 나열되고, `Node1`에는 `node1`이 나열됩니다. 따라서 3, 2, 1 순으로 종료합니다.

### 프로시저

- 1 클러스터의 각 VMware Identity Manager 장치에서 RabbitMQ 노드를 중지합니다.  
`rabbitmqctl stop`를 입력합니다.  
 계속하기 전에 클러스터의 각 RabbitMQ 노드에 대해 이를 수행합니다.
- 2 중지된 마지막 노드에서 RabbitMQ 노드를 시작합니다.  
`rabbitmq-server -detached`를 입력합니다.
- 3 노드가 시작되었는지 확인합니다.  
`rabbitmqctl status`를 입력합니다.
- 4 2단계와 3단계에 따라 클러스터의 나머지 RabbitMQ 노드를 올바른 순서대로 시작합니다.
- 5 RabbitMQ가 클러스터에서 분리되었는지 확인합니다.  
`rabbitmqctl cluster_status`를 입력합니다.
- 6 VMware Identity Manager 서비스를 다시 시작합니다.  
`service horizon-workspace restart`를 입력합니다.





# 색인

## H

HTTP 프록시 12

## R

rabbitMQ 8

RabbitMQ,문제 해결 23

## ㄷ

대상 5

## ㄹ

로그 번들 22

로그 번들 수집 22

로컬 웹 서버 16

로컬 웹 서버 가리키기 16

로컬 웹 서버 준비 15

## ㅁ

문제 해결 21

## ㅅ

새 포털 사용자 인터페이스 19

설정 구성 19

스냅샷 21

스냅샷으로 롤백 21

## ㅇ

업그레이드 7

업그레이드 오류 21

오류 21

오류 로그 21

오프라인 업그레이드 15

오프라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항 15

온라인 업그레이드 11, 12

온라인 업그레이드 확인 11

온라인 업그레이드에 대한 사전 요구 사항 11

용어집 5

## ㅊ

클러스터, 업그레이드 8

## ㅍ

프록시 서버 12

