

# VMware vCloud Usage Meter 3.6 릴리스 정보

VMware vCloud Usage Meter 3.6 | 2017년 7월 13일 | 빌드 5967943

이러한 릴리스 정보의 추가 사항 및 업데이트 사항을 확인하십시오.

## 릴리스 정보의 내용

이 릴리스 정보에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [제품 설명서](#)
- [지원되는 브라우저](#)
- [업그레이드](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

## 새로운 기능

vCloud Usage Meter 3.6은 VMware NSX, vSAN 및 vRealize Operations Manager에 대한 고급 측정을 제공하고 vCloud Availability for vCloud Director의 측정을 새롭게 도입했으며 중요한 작동 향상 기능을 제공합니다.

### NSX 측정

vCloud Usage Meter 3.6은 *VM 세분성별* 기능 사용량을 기반으로 자동으로 NSX 버전을 감지하여 최종 사용자 요구량을 기반으로 NSX 사용량을 늘리고 해당 비용을 지급할 수 있도록 합니다.

매월 사용량 보고서의 **매월 사용량 단위** 섹션에서 **측정 단위**가 *VM* 수에서 *평균 VM* 수로 변경되었습니다.

### vSAN 측정

vCloud Usage Meter 3.6은 소비되는 vSAN 기능을 감지하고 자동으로 vSAN 사용량에 대한 요금을 결정합니다. vCloud Usage Meter 3.6은 vSAN 지원 클러스터별로 vSAN 사용량을 측정합니다. 새로운 클러스터 기록 보고서는 모든 vSAN 지원 클러스터에 대한 기록 데이터를 제공합니다. 이 보고서의 데이터에는 전체 보고 달에 대한 *스트레치된 클러스터*, *IOPS 제한*, *중복 제거* 및 *삭제 코딩*과 같은 vSAN 기능의 켜짐 및 꺼짐 상태와 사용된 용량(MB)이 포함됩니다.

### vRealize Operations Manager 측정

vCloud Usage Meter 3.6은 *서비스 제공자 호스팅* vRealize Operations Manager 관리 테넌트 인프라 아키텍처를 지원합니다. vRealize Operations Manager 소비를 측정할 때 vCloud Usage Meter 3.6은 전원이 켜진 가상 시스템의 평균 수를 계산합니다.

## 자동 보고

vCloud Usage Meter 3.6은 자동으로 보고서를 생성하여 VMware로 보냅니다. vCloud Usage Meter에서 보고서 세트를 생성하여 사용자 자신, 집계자 또는 다른 곳으로 보내도록 구성할 수도 있습니다.

vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션에 처음 로그인하면 VMware으로의 자동 보고에 대한 이용 약관이 포함된 팝업 창이 나타납니다. 이용 약관에 동의하지 않으면 vCloud Usage Meter를 사용할 수 없습니다. vCloud Usage Meter 3.6은 VMware에 보고서를 제출하기 전 모든 보고서를 암호화하고 고객 중요 데이터를 난독화합니다.

## 작동 향상 기능

vCloud Usage Meter 3.6은 다음과 같은 향상 기능을 제공합니다.

- 운영 체제를 업그레이드하여 알려진 보안 취약성에 대한 수정 사항을 통합하고 측정 규모를 늘렸습니다.
- 여러 오픈 소스 구성 요소를 업데이트하여 CVE-2017-1000364, CVE-2017-1000365 및 CVE-2017-1000367을 해결했습니다.
- 추가적인 보안을 위해 TLS 1.2 및 TLS 1.1 버전만 활성화되었습니다. 기본적으로, vCloud Usage Meter 3.6에서는 TLS 1.0이 비활성화됩니다. 다른 모든 TLS 버전은 사용하도록 설정할 수 없습니다. vCloud Usage Meter와 상호 작용하는 경우 사용 중인 웹 브라우저가 TLS 1.2 또는 TLS 1.1을 지원하는지 확인하십시오.
- API 지원을 확장했습니다.
- 측정 기능의 범위가 넓어졌습니다.
- 마이그레이션 중 측정 데이터를 유지하여 유지 보수 기간을 스케줄링할 때 최대의 유연성을 제공할 수 있도록 업그레이드를 개선했습니다. vCloud Usage Meter 3.5에서 업그레이드할 수 있습니다.
- vCloud Usage Meter 3.6에서는 기본적으로 모든 *ESXi vSphere 평가 모드* 라이선스가 *vSphere Enterprise Plus*로 측정됩니다. vCloud Usage Meter 웹 애플리케이션에서 라이선스의 청구 범주를 *데모*로 변경할 수 있습니다.

## 제품 설명서

현재 릴리스 정보 외에도 다음과 같은 자료가 포함된 vCloud Usage Meter 3.6에 대한 설명서 세트를 사용할 수 있습니다.

- [vCloud Usage Meter 3.6 사용자 가이드](#)
- [vCloud Usage Meter 3.6에 대한 상호 운용성 페이지](#)
- [vCloud Usage Meter 3.6 API 참조](#)
- Partner Central(<https://www.vmware.com/partners.html>)(로그인 필요)의 *vCAN 제품 사용 가이드*

## 지원되는 브라우저

vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션은 다음 웹 브라우저와 호환됩니다.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer
- Safari

vCloud Usage Meter 3.6은 다음 웹 브라우저 버전에 대해 테스트를 거쳤습니다. 이전 버전을 사용할 수 있습니다.

## **Windows**

### **Windows 10**

- Microsoft Internet Explorer 11.576.14393
- Microsoft Edge 25.10586.672.0

### **Windows 8.1**

- Mozilla Firefox 52.0

### **Windows 7**

- Google Chrome 58.0.3029.110

## **OS X Yosemite**

- Mozilla Firefox 35.0.1
- Google Chrome 59.0.3071.115
- Safari 9.0.1(10601.2.7.2)

## **Linux**

### **Ubuntu 14.04.5**

- Google Chrome 59.0.3071.115(64비트)

## **업그레이드**

vCloud Usage Meter 3.6은 새 장치로 설치됩니다. vCloud Usage Meter 3.5에서 vCloud Usage Meter 3.6으로 데이터를 마이그레이션할 수 있습니다.

vCloud Usage Meter 3.5에서 구성 및 측정 데이터를 마이그레이션한 다음 새 vCloud Usage Meter 3.6 인스턴스를 사용하여 설치가 수행되는 달에 대한 사용량을 보고할 수 있습니다.

migrateum 작업은 소스 vCloud Usage Meter에서 dbdump를 내보낸 다음 대상 인스턴스로 가져옵니다. 여기에는 NSX, vSAN 및 vRealize Operations Manager에 대한 변환 프로세스가 포함됩니다. dbdump 내보내기/가져오기와 변환 프로세스는 시간이 많이 걸리는 작업입니다. vCloud Usage Meter 3.5 인스턴스에 측정을 위해 추가된 NSX, vSAN 및 vRealize Operations Manager가 없는 경우 마이그레이션 완료 시간이 단축

됩니다. 마이그레이션 완료 시간에 영향을 미칠 수 있는 기타 요소는 네트워크, 가상 환경 및 스토리지입니다. 테스트 결과를 기반으로 migrateum 실행 시간은 3분에서 10분으로 다양합니다.

## 해결된 문제

- vCloud Usage Meter가 측정하는 제품을 업그레이드한 후 업그레이드에 인증서 업데이트가 포함되었다면 해당 업그레이드된 제품이 웹 애플리케이션의 제품 관리 페이지에서 사라짐  
이 문제는 해결되었습니다.
- vCloud Usage Meter는 기본적으로 TLS 1.0을 사용하지 않도록 설정된 제품에 연결할 수 없음  
이 문제는 해결되었습니다.

## 알려진 문제

다음은 철저한 테스트를 통해 확인되었으며 이 릴리스에서 발생할 수 있는 일부 동작을 이해하는 데 도움이 되는 알려진 문제입니다.

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [일반](#)
- [마이그레이션](#)
- [보고](#)

### 일반

- **새로운 항목** 정적 IP 주소를 사용하는 vCloud Usage Meter 3.6.1 VM의 전원을 켤 수 없음  
vSphere Client에서 정적 IP 주소를 사용하는 vCloud Usage Meter 3.6.1 장치를 vCenter Server 6.7에 배포한 후 vCloud Usage Meter 3.6.1 VM의 전원을 켤 수 없습니다.

**해결 방법:** vSphere Web Client를 사용하여 정적 IP 주소를 사용하는 vCloud Usage Meter 3.6.1을 배포합니다.

- vCloud Usage Meter 파일 시스템이 파일 시스템 시간 초과로 인해 읽기 전용으로 전환됨  
이 문제는 vCloud Usage Meter 장치가 SAN 기반 데이터스토어에 설치된 경우에 발생합니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 시간 초과 값을 늘리십시오. 디스크 시간 초과 값 늘리기에 대한 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/1009465>를 참조하십시오.

- **Site Recovery Manager 문제:**

- fault.drextapi.fault.NoPermission.summary 오류가 표시되며 Site Recovery Manager 수집이 실패합니다.
  - Site Recovery Manager가 **관리 > 제품** 페이지에 올바르게 표시되지 않습니다.
- 두 문제 모두 Site Recovery Manager 로그인에 제대로 구성되지 않았음을 나타냅니다.

**해결 방법:** SSO를 사용 중인 경우, SSO 연결 문제 해결에 대한 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/2124935>를 참조하십시오.

SSO를 사용하지 않음에도 이 문제의 영향을 받는 경우 Site Recovery Manager가 제대로 구성되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 *VMware vCenter Site Recovery Manager 설명서 센터*의 [Site Recovery Manager 설치 및 구성](#)을 참조하십시오.

- **vCloud Usage Meter 웹 애플리케이션의 고객 탭에서 중복된 고객을 확인할 수 있음**  
측정을 위한 vCloud Director를 추가하는 경우 vCloud Usage Meter는 vCloud Director 조직 정보를 사용하여 고객을 감지하고 조직 이름(조직 ID) 형식으로 생성합니다. 이러한 고객 이름을 수정하는 경우 vCloud Usage Meter는 새 조직이 있음을 감지하고 새 고객을 생성합니다.

**해결 방법:** 자동으로 생성된 vCloud Director 고객 이름을 변경하지 마십시오.

- **vCloud Usage Meter가 vRealize Operations Manager 6.6을 검색할 수 없음**  
vRealize Operations Manager 6.6에는 vSphere Web Client 플러그인이 포함되어 있지 않습니다. 따라서, vRealize Operations Manager는 연결된 vCenter Server에 대한 플러그인으로 자체적으로 등록되지 않으며 vCenter Server의 확장 관리자에 존재하지 않게 됩니다. 측정할 vCenter Server를 추가하는 경우 vCloud Usage Meter는 연결된 vRealize Operations Manager를 검색할 수 없습니다.

**해결 방법:** 없음.

- **vRealize Operations Manager 수집이 실패함**  
**해결 방법:** 새 vRealize Operations Manager를 추가할 때 필요한 자격 증명을 제공하기 전에 인증서를 수락하십시오.

- **이전 데이터를 삭제한 후 웹 애플리케이션의 [보고서] 페이지에서 보고서 및 라이선스 키 집합을 볼 수 없음**

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 vCloud Usage Meter 장치를 다시 시작하십시오.

- **vRealize Operations 6.6으로 업그레이드한 후, vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션에서 vRealize Operations에 대해 잘못된 버전 번호가 표시될 수 있음**  
vRealize Operations를 버전 6.6으로 업그레이드합니다. 연결된 vCenter Server를 vCloud Usage Meter 3.6에 추가하면 vRealize Operations가 감지되고 vRealize Operations 서버 정보와 올바른 제품 버전 6.6을 볼 수 있습니다. vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션의 vRealize Operations Manager 섹션에서 **다시 빌드**를 클릭하면 vRealize Operations 제품 버전은 이전 vRealize Operations 버전(예: vRealize Operations 6.5)으로 변경됩니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 다음 번 수집이 완료될 때까지 기다리십시오. 수집이 성공적으로 끝나면 정확한 vRealize Operations Manager 버전이 표시됩니다.

- **추가하거나 다시 활성화한 제품이 vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션의 제품 목록에 표시되지 않음**

vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션에서 제품을 추가하거나 다시 활성화하면 **관리 > 제품** 탭의 제품 목록에 해당 제품이 나타나지 않습니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 웹 브라우저에서 페이지를 새로 고칩니다.

- **vCloud Usage Meter 콘솔에 로그인하면 블루 스크린과 BUG: soft lockup detected on CPU#1 오류 메시지가 표시됨**

Linux 커널에는 소프트 잠금 감시(soft lockup watchdog) 스레드가 있으며, 감시 스레드가 10초 넘게 스케줄링되지 않은 경우 소프트 잠금 메시지를 보고합니다. 가상 시스템에서 실행 중인 경우 이 오

류는 높은 수준의 오버 커밋을 나타냅니다. 소프트 잠금 메시지는 커널 패닉이 아니며 일반적으로 가상 시스템이 많은 양의 리소스를 사용 중인 경우에 표시됩니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 소프트 잠금 임계값을 조정하십시오. 최신 커널의 경우 /proc/sys/kernel/watchdog\_thresh 파일을 편집하고, 이전 커널 버전의 경우 /proc/sys/kernel/softlockup\_thresh 파일을 편집해야 합니다. 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/1009996>을 참조하십시오.

- **vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션에서 이메일 설정을 구성할 경우 오류가 표시되고 로그에 오류 메시지가 기록될 수 있음**

웹 애플리케이션의 **관리 > 제공자** 탭에 입력한 이메일은 VMware로 이메일을 보내기 위한 보낸 사람 주소로 사용됩니다. 이메일 서버의 허용 목록에 존재하지 않는 이메일 주소를 입력하면 오류 메시지가 나타나고 로그에 Relay access denied 오류 메시지가 기록됩니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 서비스 제공자 세부 정보를 구성할 때 입력한 이메일 주소를 메일 서버에서 알고 있어야 합니다. 서비스 제공자 세부 정보를 구성할 때 이메일 서버의 허용 목록에 있는 이메일 주소를 입력하십시오.

- **기본 읽기 전용 권한이 있는 사용자를 사용한 vCenter Server 데이터 수집이 실패하고 다음 오류 메시지가 로그 파일에 기록됨:**

ERROR [Collector ] vc.VCenterCollector: com.vmware.pbm.RuntimeFaultFaultMsg

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. vSphere Web Client에 로그인합니다.
2. **관리 > 역할**로 이동합니다.
3. **역할 생성** 버튼을 클릭합니다.
4. 새 역할의 이름을 입력합니다.
5. 다음 사용 권한을 선택합니다.  
Profile-driven storage > Profile-driven storage 보기
6. vCloud Usage Meter 수집에 사용되는 사용자에게 새 역할을 할당합니다.

## 마이그레이션

vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 다음 문제가 발생할 수 있습니다.

- **vCloud Usage Meter 3.5 및 vCloud Usage Meter 3.6에서 생성된 보고서 간에 총 vSAN 용량 사용량이 서로 다를 수 있음**

vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 vCloud Usage Meter 3.5에서 수집한 vSAN Enterprise 사용량 데이터는 vSAN Standard로 변환됩니다. 일반적으로, 모든 범주의 사용량을 합한 후에 vSAN 보고서는 vCloud Usage Meter 버전 3.5와 3.6 사이에서 일치해야 합니다. vSAN 라이선스를 하나의 범주에서 다른 범주로 변경하면 문제가 발생할 수 있습니다. vCloud Usage Meter 3.5가 vSAN 사용량을 보고하는 방식 때문에 vCloud Usage Meter는 vSAN 라이선스 범주가 변경된 클러스터를 두 개의 서로 다른 클러스터로 계산할 수 있습니다. 따라서, vCloud Usage Meter 3.5가 보고하는 총 vSAN 사용량이 vCloud Usage Meter 3.6에서 보고하는 사용량보다 높게 될 수 있습니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 vSAN 라이선스를 한 범주에서 다른 범주로 변경한 달에 vCloud Usage Meter 3.6 데이터를 사용하여 VMware로 vSAN 사용량을 보고하십시오.

- **vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 vCloud Usage Meter 3.5 보고서에 vSAN Enterprise 범주가 누락되고 vSAN Enterprise 사용량이 vCloud Usage Meter 3.6 보고서에서 vSAN Standard 범주에 추가됨**

vCloud Usage Meter 3.5에서 vSAN 보고서는 라이선스별로 구성됩니다. vCloud Usage Meter 3.5는 vSAN Standard, vSAN Advanced 및 vSAN Enterprise 라이선스를 보고합니다. 이전 vSAN Standard 및 vSAN Advanced 소비 데이터를 마이그레이션하면 문제가 발생하지 않습니다.

vCloud Usage Meter 3.6은 사용하는 기능에 따라 vSAN Enterprise 사용량을 보고합니다. vSAN 기능 감지 때문에 vCloud Usage Meter 3.6은 사용하는 기능에 따라 다음 네 가지 범주 중 하나에서 vSAN Enterprise 사용량을 보고합니다.

- vSAN Standard
- vSAN Advanced
- vSAN Standard(추가 기능 포함)
- vSAN Advanced(추가 기능 포함)

vCloud Usage Meter 3.6은 이전 기간 동안의 기능 사용을 감지할 수 없으며 vCloud Usage Meter 3.5에서 보고된 vSAN Enterprise 사용량은 vCloud Usage Meter 3.6에서 vSAN Standard로 매핑됩니다. 따라서, vCloud Usage Meter 3.5 및 vCloud Usage Meter 3.6에서 생성된 vSAN 보고서에서 차이가 발생합니다.

**해결 방법:** 다음 두 가지 옵션으로 이 문제를 해결할 수 있습니다.

- 당월의 첫 3일 이내에 vSAN 데이터를 vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션하십시오.
- vCloud Usage Meter 3.5에서 생성된 vSAN 보고서를 vCloud Usage Meter 3.6에서 생성된 vSAN 보고서와 비교하지 마십시오.

- **vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 NSX Advance 및 Base 독립형 보고서가 손실됨**  
vCloud Usage Meter 3.6에서는 독립형 보고가 NSX Enterprise 버전에 대해서만 지원됩니다. NSX Advance 및 Base 버전을 독립형으로 보고할 수 없습니다. 이 문제는 새 측정 데이터와 마이그레이션된 측정 데이터 모두에 적용됩니다. 해당 사용량 값은 NSX Enterprise 사용량에 통합 또는 추가됩니다. NSX Enterprise 독립형 사용량에는 NSX Base, NSX Advanced 및 NSX Enterprise 버전의 모든 값이 포함됩니다.

**해결 방법:** 없음.

- **NSX 독립형 보고 데이터를 마이그레이션하면 때때로 오래된 NSX 번들 보고 데이터가 마이그레이션됨**

NSX 사용량을 독립형으로 보고 확인란이 선택된 상태에서 데이터를 마이그레이션하기 시작하면 드문 경우지만 마이그레이션이 완료된 후에 vCloud Usage Meter 3.6이 오래된 NSX 번들을 보고할 수 있습니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션에서 **관리 > 보고서**로 이동합니다.
2. **NSX 사용량을 독립형으로 보고** 확인란의 선택을 취소합니다.
3. **저장**을 클릭합니다.
4. 오른쪽 위 메뉴 모음에서 **보고서**를 클릭합니다.

5. 보고서 드롭다운에서 **매월 사용량**을 선택합니다.
6. 찾아보기를 클릭합니다.
7. 관리 > 보고서로 이동합니다.
8. NSX 사용량을 독립형으로 보고 확인란을 다시 선택합니다.
9. 저장을 클릭합니다.

매월 사용량 보고서에서 NSX 번들 데이터가 제거되었습니다.

- **마이그레이션 후 모니터 페이지 및 수집기 로그가 vRealize Automation 라이선스 문제를 보고함**  
데이터를 vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 모니터 페이지 및 수집기 로그에 다음과 같은 오류가 표시됩니다.

No license found in vRealize Automation cafe host: *vRealize-Automation-Hostname*

그 결과 vRealize Automation 관리 가상 시스템 수가 **매월 사용량 보고서의 제품 서버별 가상 시스템** 및 **매월 사용량 단위**에서 증가하지 않습니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. 소비 데이터를 vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션합니다.
  2. vCloud Usage Meter 3.6 웹 애플리케이션에서 **관리 > 제품**으로 이동합니다.
  3. 라이선스 오류를 반환하는 **vRealize Automation** 인스턴스 옆의 **편집**을 클릭합니다.
  4. 해당 vRealize Automation Café 장치에 대한 자격 증명을 입력합니다.
  5. **저장**을 클릭합니다.
  6. 수집을 실행합니다.
- **vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 Site Recovery Manager 수집에 실패함**  
구성 및 측정 데이터를 vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 Site Recovery Manager 수집 중에 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. vCloud Usage Meter 웹 애플리케이션에서 **관리 > 제품**으로 이동합니다.
  2. Site Recovery Manager 피어가 있는 모든 vCenter Server 인스턴스에 대해 **편집** 및 **저장**을 클릭합니다.
- **vCloud Usage Meter 3.6으로 마이그레이션한 후 매월 사용량 보고서 및 제품 서버별 가상 시스템에서 vRealize Operations Manager에 대한 숫자가 더 적을 수 있음**  
숫자가 감소된 이유로는 두 가지가 있을 수 있습니다.
    - vCloud Usage Meter 3.5는 고유한 최대 가상 시스템 수를 계산하는 반면 vCloud Usage Meter 3.6은 평균 가상 시스템 수를 계산합니다.
    - vCloud Usage Meter 3.5는 전원이 켜진 가상 시스템과 전원이 꺼진 가상 시스템을 모두 계산하는 반면 vCloud Usage Meter 3.6은 전원이 켜진 가상 시스템만 계산합니다.

**해결 방법:** 없음.

## 보고

이 섹션의 문제는 vCloud Usage Meter 3.6 보고서에 관련됩니다.

- **정수 오버플로로 인해 매월 사용량 보고서 생성이 오류 메시지와 함께 실패함**  
단일 vCenter Server에서 한 달 동안 동일한 NSX 라이선스로 858개 이상의 NSX 지원 가상 시스템을 실행하는 경우 매월 사용량 보고서를 생성하면 다음 오류 메시지와 함께 실패합니다.



매월 사용량 보고서 생성 실패: org.postgresql.util.PSQLException: int 유형의 값이 잘못됨.

**해결 방법:** 없음.

- **vSAN 중복 제거 기능이 켜져 있으면 vCloud Usage Meter 보고서의 총 사용 용량과 vCenter Server 클러스터의 사용된 vSAN - 전체 값 사이에 차이가 나타남**

이 문제는 vSAN 중복 제거 기능이 켜져 있는 경우 vSAN 버전 6.6 및 6.6.1에만 영향을 줍니다. vSAN 버전 6.2 및 6.5의 경우 중복 제거 기능이 켜져 있어도 측정이 정확합니다.

중복 제거 기능이 꺼져 있으면 지원되는 모든 vSAN 버전의 측정이 정확합니다.

**해결 방법:** 없음

- **vCloud Director 수집을 완료하는 데 너무 오래 걸림**

vCloud Director가 많은 수의 vApp을 관리하는 경우, vCloud Director 수집을 완료하는 데 너무 오래 걸리고 vCloud Usage Meter 로그에 다음 오류가 표시되면서 실패할 수 있습니다.

```
ERROR [Primary collection timer] collect.Collector: Collection didn't finish within 45 minutes.  
java.util.concurrent.TimeoutException: Futures timed out after [45 minutes]  
at scala.concurrent.impl.Promise$DefaultPromise.ready(Promise.scala:219)  
at scala.concurrent.impl.Promise$DefaultPromise.ready(Promise.scala:153)  
at scala.concurrent.Await$$anonfun$ready$1.apply(package.scala:86)  
at scala.concurrent.Await$$anonfun$ready$1.apply(package.scala:86)  
at scala.concurrent.BlockContext$DefaultBlockContext$.blockOn(BlockContext.scala:53)  
at scala.concurrent.Await$.ready(package.scala:86)  
at com.vmware.cloud.usgmtr.collect.Collector$.collectAll(Collector.scala:256)
```

**해결 방법:** vCloud Director 셸 관리 도구를 사용하여 이 문제를 해결하려면 `maxPageSize`의 값을 늘리고 128줄 이상 크기의 페이지 요청을 허용합니다. 기본적으로 `maxPageSize`는 페이지당 128줄로 설정됩니다.

예를 들어 다음 명령을 실행하여 512줄 페이지를 요청할 수 있습니다.

```
./cell-management-tool manage-config -n restapi.queryservice.maxPageSize -v 512
```

vCloud Director 셸 관리 도구에 대한 자세한 내용은 *VMware vCloud Director 8.20 설명서 센터*의 [셸 관리 도구 참조](#) 장을 참조하십시오.

- **vCloud Usage Meter 3.6 및 vCloud Usage Meter 3.5가 현재 달에 대해 생성하는 vSAN 보고서가 서로 다름**

vCloud Usage Meter 3.5에서는 vSAN 사용량이 보고 달 시작에서 보고 달 끝 또는 보고서 생성 날짜 중 먼저 발생하는 날짜까지의 평균입니다. vCloud Usage Meter 3.6에서는 vSAN 사용량이 항상 보고 달 시작에서 동일한 보고 달 끝까지의 평균입니다. 새 vSAN 사용량 계산 논리는 vCenter Server가 RAM 사용량을 보고하는 방식과 좀 더 비슷합니다. 따라서, vCloud Usage Meter 3.5 보고서의 숫자는 전체 달에 대해 보고된 최종 숫자에 더 근접합니다. vCloud Usage Meter 3.6 보고서에서 이 숫자는 전체 달 내에서 시간이 경과함에 따라 0에서 최종 매월 사용량까지 지속적으로 증가합니다.

**해결 방법:** 현재 보고 달이 완료될 때까지 기다린 다음 vSAN 보고서를 생성하십시오.

- **매월 사용량 보고서에 vSAN 지원 클러스터에 대한 라이선스 및 버전 정보가 포함되어 있지 않음**  
vCloud Usage Meter에서 vSAN 지원 클러스터가 포함된 vCenter Server를 제거하는 경우 동일한 달에 대한 매월 사용량 보고서에 라이선스 및 버전 정보가 표시되지 않습니다.

**해결 방법:** 없음.

- **추가 PCS 정보를 제공하지 않고 외부 PSC(Platform Service Controller)에서 SSO 서비스를 사용 중인 vCenter Server를 추가하면 vSAN 보고가 정확하지 않게 됨**

vCloud Usage Meter 3.6은 이전 vCloud Usage Meter 버전과 다른 방식으로 vCenter Server에 연결됩니다. 이전 vCloud Usage Meter 버전은 직접 로그인을 사용하여 vCenter Server에 연결했습니다. vCloud Usage Meter 3.6은 SSO 서버를 통해 vCenter Server 인스턴스에 로그인하는 데 사용할 토큰을 가져옵니다. SSO 서버가 vCloud Usage Meter에 추가하는 vCenter Server와 동일한 시스템에 있는 경우 추가적인 작업이 필요하지 않습니다. vCenter Server가 PSC에서 SSO 서버를 사용 중이고 PSC의 호스트 IP 및 SSO 포트를 입력하지 않는 경우 vCloud Usage Meter는 vSAN의 특정 기능을 감지할 수 없습니다. 따라서, vCloud Usage Meter 3.6은 부정확한 vSAN 보고서를 생성합니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

1. vCloud Usage Meter 웹 애플리케이션에서 **관리 > 제품**으로 이동합니다.
  2. vCenter Server 옆에 있는 **편집**을 클릭합니다.
  3. **외부 Platform Service Controller** 확인란을 선택합니다.
  4. 텍스트 상자에 **Platform Service Controller 호스트 이름**을 입력합니다.
  5. 텍스트 상자에 **Platform Service Controller 포트**를 입력합니다. 기본적으로 vCloud Usage Meter는 포트 7444를 사용합니다.
  6. **저장**을 클릭합니다.
- **매월 사용량 보고서에 이름이 변경된 vSAN 지원 클러스터에 대한 라이선스 및 버전 정보가 포함되어 있지 않음**  
vSAN 지원 클러스터의 이름을 변경하는 경우 변경이 발생한 달에 대한 매월 사용량 보고서의 [vCenter Server별 vSAN] 섹션에 이전 클러스터 이름에 대한 라이선스 및 버전 정보가 포함되지 않습니다. vCloud Usage Meter는 vSAN 클러스터에 대한 현재 라이선스 키 및 버전 정보만 표시합니다. 새 클러스터 이름에 대한 라이선스 및 버전 정보만 볼 수 있습니다.

**해결 방법:** 없음.

- **vCloud Usage Meter 3.6이 비NSX 클러스터 개체에 대한 DFW(분산 방화벽) 규칙을 감지하고 NSX Advance 사용량을 보고함**

클러스터 수준에서 NSX를 설치합니다. 다중 클러스터 환경에서는 NSX 및 비NSX 클러스터가 모두 있을 수 있습니다. NSX 분산 방화벽 규칙을 적용할 경우 이 규칙을 사용자 환경의 모든 NSX 클러스터에 적용합니다. vCloud Usage Meter 3.6은 NSX 및 비NSX 클러스터 모두에 대해 생성된 규칙을 감지 및 보고합니다. 따라서, 비NSX 클러스터에 대한 NSX Advance 사용량이 보고될 수 있습니다.

**해결 방법:** 없음. 이는 예상된 동작입니다.

- **첫 번째 수집 후 vCloud Usage Meter 3.6이 다른 NSX 번들을 보고함**

vCloud Usage Meter 3.5에서는 NSX 버전을 수동으로 선택합니다. vCloud Usage Meter 3.6은 기능 사용을 기반으로 NSX 버전을 자동으로 감지합니다. 예를 들어, 마이그레이션하기 전에 vCloud Usage Meter 3.5에서 NSX Advance를 수동으로 선택하면 마이그레이션 후 vCloud Usage Meter 3.6의 다음 번 수집까지만 버전이 재정의됩니다. vCloud Usage Meter 3.6은 실제 기능 사용을 NSX Enterprise로 감지하고, 수동으로 선택된 NSX Advance 번들 측정을 중지하고, 새로운 NSX Enterprise 번들 측정을 시작합니다. 이 시나리오는 vCloud Usage Meter 3.5에서 NSX Base나 Advance 또는 Enterprise 라이선스 버전에 적용됩니다. vCloud Usage Meter 3.6의 기능 감지 모듈은 수집 후 라이선스 버전에 해당하는 수정 작업을 수행합니다.

**해결 방법:** 없음.

- **Horizon DaaS 테넌트 보고서를 JSON 형식으로 내보낼 수 있음**

JSON 형식은 내부용으로 사용되며 고객이 사용할 수 없습니다. 이 내보내기 옵션은 무해합니다. JSON 형식의 보고서 내보내기는 다른 모든 보고서에 대하여 표시되지 않으며, 다음 vCloud Usage Meter 릴리스에서는 Horizon DaaS 테넌트 보고서에 대해서도 표시되지 않을 예정입니다.

**해결 방법:** 없음.

- **관리되는 vCenter Server의 vRealize Operations 사용량이 관리되지 않음으로 보고될 수 있음**

vRealize Operations 데이터 처리의 버그로 인해 관리되는 vCenter Server의 vRealize Operations 사용량이 관리되지 않음으로 보고될 수 있습니다.

**해결 방법:** 이 문제를 해결하려면 새로운 vCloud Usage Meter 인스턴스를 설치 및 구성하고 vRealize Operations Manager 측에서 등록할 때 사용한 것과 동일한 대/소문자를 사용하여 vCenter Server 호스트를 등록합니다.

- **vCloud Usage Meter는 vSAN을 측정하지 않음**

vCloud Usage Meter는 연결된 vCenter Server에서 사용하도록 설정한 vSAN 기능에 대한 정보를 수집하고 vCloud Usage Meter에 이 정보를 저장합니다. 특정 경우에 vCloud Usage Meter는 사용된 vSAN 기능에 대한 정보를 읽지 못합니다. 따라서, vCloud Usage Meter 보고서에 vSAN 사용 정보가 포함되지 않습니다.

**해결 방법:** 없음. 이 문제는 vCloud Usage Meter 3.6.1에서 해결되었습니다.