

# vRealize Automation 관리

2022년 10월

vRealize Automation 8.7

다음 VMware 웹 사이트에서 최신 기술 문서를 확인할 수 있습니다.

<https://docs.vmware.com/kr/>

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware 코리아**  
서울시 강남구  
영동대로 517  
아셈타워 13층  
(우) 06164  
전화: +82 2 3016 6500  
팩스: +82 2 3016 6501  
[www.vmware.com/kr](http://www.vmware.com/kr)

Copyright © 2022 VMware, Inc. All rights reserved. 저작권 및 상표 정보

# 목차

<b>1</b>	<b>vRealize Automation 관리</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>사용자 관리</b>	<b>6</b>
	프로젝트에 대해 <b>Active Directory</b> 그룹을 사용하도록 설정하는 방법	7
	vRealize Automation에서 사용자를 제거하는 방법	8
	vRealize Automation에서 사용자 역할을 편집하는 방법	8
	vRealize Automation에서 그룹 역할 할당을 편집하는 방법	9
	vRealize Automation 사용자 역할이란?	10
	DoD(Department of Defense)(미국방부) 알림 및 동의 배너 사용	21
<b>3</b>	<b>장치 유지 보수</b>	<b>23</b>
	vRealize Automation 시작 및 중지	23
	1개에서 3개 노드로 vRealize Automation 확장	25
	클러스터링된 <b>Workspace ONE Access</b> 인스턴스에 대한 반선호도 규칙 및 가상 시스템 그룹 구성	26
	장치 노드 교체	27
	vRealize Automation 장치 디스크 공간 늘리기	28
	vRealize Automation에 대한 <b>DNS</b> 할당 업데이트	28
	노드 또는 클러스터의 <b>IP</b> 주소 변경	29
	시간 동기화를 사용하도록 설정하는 방법	30
	루트 암호를 재설정하는 방법	32
<b>4</b>	<b>vRealize Automation에서 다중 조직 테넌트 구성 사용</b>	<b>34</b>
	vRealize Automation에 대한 다중 조직 테넌트 설정	36
	단일 노드 다중 조직 배포에서 인증서 및 <b>DNS</b> 구성 관리	38
	클러스터링된 vRealize Automation 배포에서 인증서 및 <b>DNS</b> 구성 관리	40
	테넌트에 로그인하고 vRealize Automation에 사용자 추가	42
	vRealize Automation 다중 조직 배포에 vRealize Orchestrator 사용	43
<b>5</b>	<b>로그 사용</b>	<b>44</b>
	로그 및 로그 번들을 사용하는 방법	44
	vRealize Log Insight로 로그 전달을 구성하는 방법	48
	Syslog 통합을 생성하거나 업데이트하는 방법	52
	로깅을 위해 Syslog 통합을 삭제하는 방법	54
	컨텐츠 팩을 사용하는 방법	54
<b>6</b>	<b>고객 환경 향상 프로그램 참여</b>	<b>57</b>

프로그램 참여 또는 탈퇴 방법 57

프로그램에 대한 데이터 수집을 구성하는 방법 58

## **7** 제품 내 피드백 양식 켜기 59

# vRealize Automation 관리

# 1

이 가이드에서는 vRealize Automation 배포의 중요한 인프라 및 사용자 관리 측면을 모니터링하고 관리하는 방법을 설명합니다.

여기에 설명된 작업은 vRealize Automation 배포가 제대로 작동하도록 유지하는 데 필수적입니다. 이러한 작업에는 사용자 및 그룹 관리 그리고 시스템 로그 모니터링이 포함됩니다.

또한 다중 조직 배포를 구성하고 관리하는 방법도 설명합니다.

일부 vRealize Automation 관리 작업은 vRealize Automation 내에서 완료되지만 다른 작업은 vRealize Suite Lifecycle Manager 및 Workspace ONE Access와 같은 관련 제품을 사용해야 합니다. 사용자는 해당 작업을 완료하기 전에 이러한 제품과 기능을 숙지해야 합니다.

예를 들어, 백업, 복원 및 재해 복구에 대한 자세한 내용은 [vRealize Suite 제품 설명서](#)에서 **백업 및 복원 및 재해 복구 > 2019** 섹션을 참조하십시오.

---

**참고** 재해 복구는 vRealize Automation 8.0.1 이상에서 지원됩니다.

---

vRealize Suite Lifecycle Manager 설치, 업그레이드 및 관리 작업에 대한 자세한 내용은 [Lifecycle Manager 제품 설명서](#)를 참조하십시오.

# vRealize Automation의 사용자 및 그룹 관리

## 2

vRealize Automation은 VMware 제공 ID 관리 애플리케이션인 VMware Workspace ONE Access를 사용하여 사용자와 그룹을 가져오고 관리합니다. 사용자와 그룹을 가져오거나 생성한 후에는 [ID 및 액세스 관리] 페이지를 사용하여 단일 테넌트 배포에 대한 역할 할당을 관리할 수 있습니다.

vRealize Automation은 VMware Lifecycle Manager(vRSLCM 또는 LCM)를 사용하여 설치됩니다.

vRealize Automation을 설치할 때 ID 관리를 지원하기 위해 기존 Workspace ONE Access 인스턴스를 가져오거나 새로 배포해야 합니다. 이러한 두 시나리오에 따라 관리 옵션이 정의됩니다.

- 새 Workspace ONE Access 인스턴스를 배포하면 LCM을 통해 사용자와 그룹을 관리할 수 있습니다. 설치 중에 Workspace ONE Access를 사용하여 Active Directory 연결을 설정할 수 있습니다. 또는 여기에 설명된 대로 [ID 및 액세스 관리] 페이지를 사용하여 vRealize Automation 내에서 사용자와 그룹의 일부 측면을 살펴보고 편집할 수 있습니다.
- 기존 Workspace ONE Access 인스턴스를 사용하는 경우에는 설치 중에 LCM을 통해 vRealize Automation에서 사용할 인스턴스를 가져옵니다. 이 경우 Workspace ONE Access를 계속 사용하여 사용자와 그룹을 관리하거나 LCM의 관리 기능을 사용할 수 있습니다.

다중 조직 배포에서의 사용자 관리에 대한 자세한 내용은 [테넌트에 로그인하고 vRealize Automation에 사용자 추가 항목을 참조하십시오](#).

vRealize Automation 사용자에게 역할을 할당해야 합니다. 역할은 애플리케이션 내의 기능에 대한 액세스를 정의합니다. Workspace ONE Access 인스턴스를 사용하여 vRealize Automation을 설치하면 기본 조직이 생성되고 설치 관리자에게 조직 소유자 역할이 할당됩니다. 다른 모든 vRealize Automation 역할은 조직 소유자가 할당합니다.

vRealize Automation에는 조직 역할, 서비스 역할 및 프로젝트 역할이라는 세 가지 유형의 역할이 있습니다. Cloud Assembly, Service Broker 및 Code Stream의 경우, 일반적으로 사용자 수준 역할은 리소스를 사용할 수 있지만 관리자 수준 역할은 리소스를 생성하고 구성하는 데 필요합니다. 조직 역할은 테넌트 내에서 사용 권한을 정의합니다. 조직 소유자에게는 관리자 수준 사용 권한이 있고, 조직의 멤버에게는 사용자 수준 사용 권한이 있습니다. 조직 소유자는 다른 사용자를 추가하고 관리할 수 있습니다.

조직 역할	서비스 역할
■ 조직 소유자	■ Cloud Assembly 관리자
■ 조직 멤버	■ Cloud Assembly 사용자
	■ Cloud Assembly 뷰어
	■ Service Broker 관리자
	■ Service Broker 사용자
	■ Service Broker 뷰어
	■ Code Stream 관리자
	■ Code Stream 사용자
	■ Code Stream 뷰어

또한 테이블에 표시되지 않은 두 가지 주요 프로젝트 수준 역할(프로젝트 관리자 및 프로젝트 사용자)이 있습니다. 이러한 역할은 Cloud Assembly를 통해 프로젝트를 기반으로 임시로 할당됩니다. 이러한 역할은 다소 유동적입니다. 동일한 사용자가 한 프로젝트의 관리자이면서 다른 프로젝트의 사용자가 될 수도 있습니다. 자세한 내용은 [vRealize Automation 사용자 역할이란?](#) 항목을 참조하십시오.

vRealize Suite Lifecycle Manager 및 Workspace ONE Access 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- [vRealize Automation에서 프로젝트에 대해 Active Directory 그룹을 사용하도록 설정하는 방법](#)
- [vRealize Automation에서 사용자를 제거하는 방법](#)
- [vRealize Automation에서 사용자 역할을 편집하는 방법](#)
- [vRealize Automation에서 그룹 역할 할당을 편집하는 방법](#)
- [vRealize Automation 사용자 역할이란?](#)
- [DoD\(Department of Defense\)\(미국방부\) 알림 및 동의 배너 사용](#)

## vRealize Automation에서 프로젝트에 대해 Active Directory 그룹을 사용하도록 설정하는 방법

사용자를 프로젝트에 추가할 때 [그룹 추가] 페이지에 그룹이 없으면 [ID 및 액세스 관리] 페이지를 확인하고 그룹이 있으면 추가합니다. vRealize Automation의 [ID 및 액세스 관리] 페이지에 그룹이 나열되어 있지 않으면, 그룹이 Workspace ONE Access 인스턴스에서 동기화되지 않았을 수 있습니다. 동기화되었는지 확인한 후 이 절차를 사용하여 여기에 표시된 대로 그룹을 추가할 수 있습니다.

Active Directory 그룹 멤버를 프로젝트에 추가하려면 그룹이 Workspace ONE Access 인스턴스와 동기화되고 그룹이 조직에 추가되었는지 확인해야 합니다.

## 사전 요구 사항

그룹이 동기화되지 않은 경우 프로젝트에 추가하려고 할 때 사용할 수 없습니다. Active Directory 그룹을 Lifecycle Manager 인스턴스와 동기화했는지 확인합니다.

### 절차

- 1 추가 중인 동일한 Active Directory 도메인의 사용자로 vRealize Automation에 로그인합니다. 예: @mycompany.com
- 2 Cloud Assembly의 헤더 오른쪽 탐색에서 [ID 및 액세스 관리]를 클릭합니다.
- 3 **엔터프라이즈 그룹**을 클릭한 다음 **역할 할당**을 클릭합니다.
- 4 검색 기능을 사용하여 추가할 그룹을 찾아서 선택합니다.
- 5 조직 역할을 할당합니다.

그룹에는 최소한 조직 멤버 역할이 있어야 합니다. 자세한 내용은 [vRealize Automation Cloud Assembly 사용자 역할이란?](#)을 참조하십시오.

- 6 **서비스 액세스 추가**를 클릭하여 서비스를 하나 이상 추가하고 각각에 대한 역할을 선택합니다.
- 7 **할당**을 클릭합니다.

### 결과

이제 Active Directory 그룹을 프로젝트에 추가할 수 있습니다.

## vRealize Automation에서 사용자를 제거하는 방법

vRealize Automation에서 필요에 따라 사용자를 제거할 수 있습니다.

기본적으로 모든 사용자가 나열되며 [ID 및 액세스 관리] 페이지를 통해 사용자를 추가할 수 없습니다. 사용자를 삭제할 수 있습니다.

### 절차

- 1 [ID 및 액세스 관리] 페이지에서 [활성 사용자] 탭을 선택합니다.
- 2 삭제할 사용자를 찾아서 선택합니다.
- 3 **사용자 제거**를 클릭합니다.

### 결과

선택한 사용자가 제거됩니다.

## vRealize Automation에서 사용자 역할을 편집하는 방법

vRealize Automation으로 가져온 Workspace ONE Access 사용자에게 할당된 역할을 편집할 수 있습니다.



## 사전 요구 사항

### 절차

- 1 Cloud Assembly의 헤더 오른쪽 탐색에서 [ID 및 액세스 관리]를 클릭합니다.
- 2 [활성 사용자] 탭에서 원하는 사용자를 선택하고 **역할 편집**을 클릭합니다.
- 3 사용자의 서비스 역할 및 조직을 편집할 수 있습니다.
  - [조직 역할 할당] 머리글 옆의 드롭다운을 선택하여 조직과 사용자의 관계를 변경합니다.
  - 사용자에게 대한 새 서비스 역할을 추가하려면 [서비스 액세스 추가]를 클릭합니다.
  - 사용자 역할을 제거하려면 해당 서비스 옆의 X를 클릭합니다.
- 4 **저장**을 클릭합니다.

### 결과

사용자 역할 할당이 지정된 대로 업데이트됩니다.

## vRealize Automation에서 그룹 역할 할당을 편집하는 방법

vRealize Automation에서 그룹에 대한 역할 할당을 편집할 수 있습니다.

## 사전 요구 사항

vRealize Automation 배포와 연결된 유효한 vIDM 인스턴스에서 사용자와 그룹을 가져왔습니다.

### 절차

- 1 Cloud Assembly의 헤더 오른쪽 탐색에서 [ID 및 액세스 관리]를 클릭합니다.
- 2 [엔터프라이즈 그룹] 탭을 선택합니다.
- 3 검색 필드에서 역할 할당을 편집하려는 그룹의 이름을 입력합니다.
- 4 선택한 그룹에 대한 역할 할당을 편집합니다. 다음 두 가지 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.
  - 조직 역할 할당
  - 서비스 역할 할당
- 5 **할당**을 클릭합니다.

### 결과

지정된 대로 역할 할당이 업데이트됩니다.

## vRealize Automation 사용자 역할이란?

조직 소유자는 사용자에게 조직 역할 및 서비스 역할을 할당할 수 있습니다. 역할은 사용자가 수행하거나 볼 수 있는 작업을 결정합니다. 그런 다음 서비스 관리자는 서비스에서 프로젝트 역할을 할당할 수 있습니다. 할당할 역할을 결정하려면 다음 표의 작업을 평가 합니다.

### Cloud Assembly 서비스 역할

Cloud Assembly 서비스 역할은 사용자가 Cloud Assembly에서 보고 수행할 수 있는 작업을 결정합니다. 이러한 서비스 역할은 조직 소유자가 콘솔에서 정의합니다.

표 2-1. Cloud Assembly 서비스 역할 설명

역할	설명
Cloud Assembly 관리자	전체 사용자 인터페이스 및 API 리소스에 대해 읽기 및 쓰기 권한이 있는 사용자입니다. 클라우드 계정 추가, 새 프로젝트 생성 및 프로젝트 관리자 할당 등을 볼 수 있고 수행할 수 있는 유일한 사용자 역할입니다.
Cloud Assembly 사용자	Cloud Assembly 관리자 역할이 없는 사용자입니다. Cloud Assembly 프로젝트에서는 관리자가 프로젝트에 사용자를 프로젝트 멤버, 관리자 또는 뷰어로 추가합니다. 관리자는 프로젝트 관리자를 추가할 수도 있습니다.
Cloud Assembly 뷰어	정보를 볼 수 있는 읽기 권한이 있지만 값을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없는 사용자입니다. 모든 프로젝트에서 읽기 전용 역할입니다. 뷰어 역할이 있는 사용자는 관리자가 사용할 수 있는 모든 정보를 볼 수 있습니다. 이들을 프로젝트 관리자 또는 프로젝트 멤버로 만들지 않는 한 아무 작업도 수행할 수 없습니다. 사용자가 프로젝트와 연관된 경우에는 역할과 관련된 권한이 있습니다. 프로젝트 뷰어는 관리자 또는 멤버 역할이 수행하는 방식으로 권한을 확장하지 않습니다.

서비스 역할 외에도 Cloud Assembly에는 프로젝트 역할이 있습니다. 모든 서비스에서 모든 프로젝트를 사용할 수 있습니다.

프로젝트 역할은 Cloud Assembly에 정의되며 프로젝트마다 다를 수 있습니다.

다음 표에는 다양한 서비스 및 프로젝트 역할이 볼 수 있고 수행할 수 있는 내용이 있습니다. 서비스 관리자에게는 사용자 인터페이스의 모든 영역에 대한 모든 권한이 있습니다.

프로젝트 역할에 대한 설명은 사용자에게 부여할 권한을 결정하는 데 도움이 됩니다.

- 프로젝트 관리자는 서비스 관리자가 생성한 인프라를 활용하여, 프로젝트의 멤버가 개발 작업에 필요한 리소스를 사용할 수 있도록 보장합니다.
- 프로젝트 멤버는 프로젝트 내에서 작업하며 클라우드 템플릿을 설계 및 배포합니다. 다음 표에서 프로젝트에는 직접 소유한 리소스 또는 다른 프로젝트 멤버와 공유하는 리소스만 포함할 수 있습니다.
- 프로젝트 뷰어는 클라우드 템플릿 다운로드와 같은 비파괴적인 작업을 수행할 수 있는 몇 가지 경우를 제외하고 읽기 전용 액세스로 제한됩니다.

- 프로젝트 감독자는 프로젝트에 대한 Service Broker의 승인자이며, 여기서 승인 정책은 프로젝트 감독자 승인자와 함께 정의됩니다. 감독자에게 승인을 위한 컨텍스트를 제공하려면 프로젝트 멤버 또는 뷰어 역할도 부여하는 것이 좋습니다.

표 2-2. Cloud Assembly 서비스 역할 및 프로젝트 역할

UI 컨텍스트	작업	Cloud Assembly 관리자	Cloud Assembly 뷰어	Cloud Assembly 사용자			
				프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자 또는 멤버여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
Cloud Assembly 액세스							
콘솔	vRA 콘솔에서 Cloud Assembly를 보고 열 수 있음	예	예	예	예	예	예
인프라							
	[인프라] 탭을 보고 열기	예	예	예	예	예	예
구성 - 프로젝트	프로젝트 생성	예					
	프로젝트 요약, 프로비저닝, Kubernetes, 통합 및 테스트 프로젝트 구성에서 값 업데이트 또는 삭제.	예					
	사용자 및 그룹을 추가하고 프로젝트에서 역할을 할당합니다.	예		예. 프로젝트.			
	프로젝트 보기	예	예	예. 프로젝트	예. 프로젝트	예. 프로젝트	예. 프로젝트
구성 - 클라우드 영역	클라우드 영역 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	클라우드 영역 보기	예	예				
	클라우드 영역 인사이트 대시보드 보기	예	예				
	클라우드 영역 경고 보기	예	예				
구성 - Kubernetes 영역	Kubernetes 영역 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	Kubernetes 영역 보기	예	예				
구성 - 버전	버전 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	버전 보기	예	예				

표 2-2. Cloud Assembly 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Cloud Assembly 관리자	Cloud Assembly 뷰어	Cloud Assembly 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자 또는 멤버여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
구성 - 이미지 매핑	이미지 매핑 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	이미지 매핑 보기	예	예				
구성 - 네트워크 프로파일	네트워크 프로파일 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	이미지 네트워크 프로파일 보기	예	예				
구성 - 스토리지 프로파일	스토리지 프로파일 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	이미지 스토리지 프로파일 보기	예	예				
구성 - 가격 책정 카드	가격 책정 카드 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	가격 책정 카드 보기	예	예				
구성 - 태그	태그 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	태그 보기	예	예				
리소스 - 계산	검색된 계산 리소스에 태그 추가	예					
	검색된 계산 리소스 보기	예	예				
리소스 - 네트워크	네트워크 태그, IP 범위 및 IP 주소 수정	예					
	검색된 네트워크 리소스 보기	예	예				
리소스 - 보안	검색된 보안 그룹에 태그 추가	예					
	검색된 보안 그룹 보기	예	예				
리소스 - 스토리지	검색된 스토리지에 태그 추가	예					
	스토리지 보기	예	예				
리소스 - Kubernetes	Kubernetes 클러스터 배포 또는 추가, 네임스페이스 생성 또는 추가	예					
	Kubernetes 클러스터 및 네임스페이스 보기	예	예	예, 프로젝트 관리자	예, 프로젝트 멤버	예, 프로젝트 뷰어	
작업 - 요청	배포 요청 기록 삭제	예					

표 2-2. Cloud Assembly 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Cloud Assembly 관리자	Cloud Assembly 뷰어	Cloud Assembly 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자 또는 멤버여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
	배포 요청 기록 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
작업 - 이벤트 로그	이벤트 로그 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
연결 - 클라우드 계정	클라우드 계정 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	클라우드 계정 보기	예	예				
연결 - 통합	통합 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	통합 보기	예	예				
온보딩	온보딩 계획 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	온보딩 계획 보기	예	예				예, 프로젝트
<b>확장성</b>							
	[확장성] 탭을 보고 열기	예	예			예	
이벤트	확장성 이벤트 보기	예	예				
구독	확장성 구독 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	구독 비활성화	예					
	구독 보기	예	예				
라이브러리 - 이벤트 항목	이벤트 항목 보기	예	예				
라이브러리 - 작업	확장성 작업 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	확장성 작업 보기	예	예				
라이브러리 - 워크플로	확장성 워크플로 보기	예	예				
작업 - 작업 실행	확장성 작업 실행 취소 또는 삭제	예					

표 2-2. Cloud Assembly 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Cloud Assembly 관리자	Cloud Assembly 뷰어	Cloud Assembly 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자 또는 멤버여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
	확장성 작업 실행 보기	예	예			예, 프로젝트	
활동 - 워크플로 실행	확장성 워크플로 실행 보기	예	예				
<b>설계</b>							
설계	설계 탭 열기	예	예	예,	예,	예,	예
클라우드 템플릿	클라우드 템플릿 생성, 업데이트 및 삭제	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
	클라우드 템플릿 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	클라우드 템플릿 다운로드	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	클라우드 템플릿 업로드	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
	클라우드 템플릿 배포	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
	클라우드 템플릿 버전 지정 및 복원	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
	카탈로그에 클라우드 템플릿 릴리스	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
사용자 지정 리소스	사용자 지정 리소스 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	사용자 지정 리소스 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
사용자 지정 작업	사용자 지정 작업 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	사용자 지정 작업 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
<b>리소스</b>							

표 2-2. Cloud Assembly 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Cloud Assembly 관리자	Cloud Assembly 뷰어	Cloud Assembly 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자 또는 멤버여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
	[리소스] 탭 보기 및 열기	예	예	예	예	예	예
배포	배포 세부 정보, 배포 기록, 가격, 모니터링, 경고, 최적화 및 문제 해결 정보를 포함한 배포 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	경고 관리	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
	정책에 따라 배포에서 2일차 작업 실행	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
리소스 - 모든 리소스	검색된 모든 리소스 보기	예	예				
	검색된 리소스에 대해 2일차 작업을 실행합니다. 시스템에서만 사용할 수 있고 모든 시스템의 전원 켜기 및 끄기, vSphere 시스템의 원격 콘솔로 제한되는 작업입니다.	예					
리소스 - 모든 리소스	배포, 온보딩, 마이그레이션된 리소스 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 리소스에 대해 2일차 작업 실행	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트		
리소스 - 가상 시스템	검색된 시스템 보기	예	예				
	검색된 시스템에서 2일차 작업을 실행합니다. 작업은 전원 켜기 및 끄기, vSphere 시스템의 원격 콘솔로 제한됩니다.	예					
	새 VM 생성	예					
	배포, 온보딩 및 마이그레이션된 리소스 보기.	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 리소스에 대해 2일차 작업 실행	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		

표 2-2. Cloud Assembly 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Cloud Assembly 관리자	Cloud Assembly 뷰어	Cloud Assembly 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자 또는 멤버여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
리소스 - 볼륨	검색된 볼륨 보기	예	예				
	사용 가능한 2일차 작업 없음						
	배포, 온보딩 및 마이그레이션된 볼륨 보기	예	예	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 볼륨에 대해 2일차 작업 실행	예		예. 프로젝트.	예. 프로젝트.		
리소스 - 네트워크 및 보안	검색된 네트워크, 로드 밸런서 및 보안 그룹 보기	예	예				
	사용 가능한 2일차 작업 없음						
	배포, 온보딩 및 마이그레이션된 네트워크, 로드 밸런서 및 보안 그룹 보기	예	예	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 네트워크, 로드 밸런서 및 보안 그룹에서 2일차 작업 실행	예		예. 프로젝트.	예. 프로젝트.		
<b>경고</b>							
	[경고] 탭 보기 및 열기	예	예	예	예	예	
	경고 관리	예		예. 프로젝트	예. 프로젝트		
	경고 보기	예	예	예. 프로젝트	예. 프로젝트	예. 프로젝트	

## Service Broker 서비스 역할

Service Broker 서비스 역할은 사용자가 Service Broker에서 보고 수행할 수 있는 작업을 결정합니다. 이러한 서비스 역할은 조직 소유자가 콘솔에서 정의합니다.



표 2-3. Service Broker 서비스 역할 설명

역할	설명
Service Broker 관리자	전체 사용자 인터페이스 및 API 리소스에 대해 읽기/쓰기 액세스 권한을 갖고 있어야 합니다. 새 프로젝트 생성 및 프로젝트 관리자 할당을 비롯한 모든 작업을 수행할 수 있는 유일한 사용자 역할입니다.
Service Broker 사용자	Service Broker 관리자 역할이 없는 모든 사용자입니다. Service Broker 프로젝트에서는 관리자가 프로젝트에 사용자를 프로젝트 멤버, 관리자 또는 뷰어로 추가합니다. 관리자는 프로젝트 관리자를 추가할 수도 있습니다.
Service Broker 뷰어	정보를 볼 수 있는 읽기 권한이 있지만 값을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없는 사용자입니다. 뷰어 역할이 있는 사용자는 관리자가 사용할 수 있는 모든 정보를 볼 수 있습니다. 이들을 프로젝트 관리자 또는 프로젝트 멤버로 만들지 않는 한 아무 작업도 수행할 수 없습니다. 사용자가 프로젝트와 연관된 경우에는 역할과 관련된 권한이 있습니다. 프로젝트 뷰어는 관리자 또는 멤버 역할이 수행하는 방식으로 권한을 확장하지 않습니다.

서비스 역할 외에도 Service Broker에는 프로젝트 역할이 있습니다. 모든 서비스에서 모든 프로젝트를 사용할 수 있습니다.

프로젝트 역할은 Service Broker에 정의되며 프로젝트마다 다를 수 있습니다.

다음 표에는 다양한 서비스 및 프로젝트 역할이 볼 수 있고 수행할 수 있는 내용이 있습니다. 서비스 관리자에게는 사용자 인터페이스의 모든 영역에 대한 모든 권한이 있습니다.

프로젝트 역할에 대한 다음 설명을 사용하면 사용자에게 부여할 사용 권한을 결정하는 데 도움이 됩니다.

- 프로젝트 관리자는 서비스 관리자가 생성한 인프라를 활용하여, 프로젝트의 멤버가 개발 작업에 필요한 리소스를 사용할 수 있도록 보장합니다.
- 프로젝트 멤버는 프로젝트 내에서 작업하며 클라우드 템플릿을 설계 및 배포합니다. 다음 표에서 프로젝트에는 직접 소유한 리소스 또는 다른 프로젝트 멤버와 공유하는 리소스만 포함할 수 있습니다.
- 프로젝트 뷰어는 읽기 전용 액세스로 제한됩니다.
- 프로젝트 감독자는 프로젝트에 대한 Service Broker의 승인자이며, 여기서 승인 정책은 프로젝트 감독자 승인자와 함께 정의됩니다. 감독자에게 승인을 위한 컨텍스트를 제공하려면 프로젝트 멤버 또는 뷰어 역할도 부여하는 것이 좋습니다.

표 2-4. Service Broker 서비스 역할 및 프로젝트 역할

UI 컨텍스트	작업	Service Broker 관리자	Service Broker 뷰어	Service Broker 사용자			
				프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
Service Broker 액세스							
콘솔	콘솔에서 Service Broker를 보고 열 수 있음	예	예	예	예	예	예
인프라							
	[인프라] 탭을 보고 열기	예	예				
구성 - 프로젝트	프로젝트 생성	예					
	프로젝트 요약, 프로비저닝, Kubernetes, 통합 및 테스트 프로젝트 구성에서 값 업데이트 또는 삭제.	예					
	사용자 및 그룹을 추가하고 프로젝트에서 역할을 할당합니다.	예		예. 프로젝트.			
	프로젝트 보기	예	예	예. 프로젝트	예. 프로젝트	예. 프로젝트	
구성 - 클라우드 영역	클라우드 영역 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	클라우드 영역 보기	예	예				
구성 - Kubernetes 영역	Kubernetes 영역 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	Kubernetes 영역 보기	예	예				
연결 - 클라우드 계정	클라우드 계정 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	클라우드 계정 보기	예	예				
연결 - 통합	통합 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	통합 보기	예	예				
작업 - 요청	배포 요청 기록 삭제	예					
	배포 요청 기록 보기	예					
작업 - 이벤트 로그	이벤트 로그 보기	예					
컨텐츠 및 정책							

표 2-4. Service Broker 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Service Broker 관리자	Service Broker 뷰어	Service Broker 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
	[컨텐츠 및 정책] 탭을 보고 열기	예	예				
컨텐츠 소스	컨텐츠 소스 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	컨텐츠 소스 보기	예	예				
컨텐츠 공유	공유 컨텐츠 추가 또는 제거	예					
	공유 컨텐츠 보기	예	예				
컨텐츠	양식 사용자 지정 및 항목 구성	예					
	컨텐츠 보기	예	예				
정책 - 정의	정책 정의 생성, 업데이트 또는 삭제	예					
	정책 정의 보기	예	예				
정책 - 적용	적용 로그 보기	예	예				
알림 - 이메일 서버	이메일 서버 구성	예					
<b>카탈로그</b>							
	[카탈로그] 탭 보기 및 열기	예	예	예	예	예	예
	사용 가능한 카탈로그 항목 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	카탈로그 항목 요청	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
<b>리소스</b>							
	[리소스] 탭 보기 및 열기	예	예	예,	예	예	예
배포	배포 세부 정보, 배포 기록, 가격, 모니터링, 경고, 최적화 및 문제 해결 정보를 포함한 배포 보기	예	예	예, 프로젝트	예, 프로젝트	예, 프로젝트	
	경고 관리	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		
	정책에 따라 배포에서 2일차 작업 실행	예		예, 프로젝트	예, 프로젝트		

표 2-4. Service Broker 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Service Broker 관리자	Service Broker 뷰어	Service Broker 사용자			
				프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
리소스 - 모든 리소스	검색된 모든 리소스 보기	예	예				
	검색된 리소스에 대해 2일차 작업을 실행합니다. 시스템에서만 사용할 수 있고 모든 시스템의 전원 켜기 및 끄기, vSphere 시스템의 원격 콘솔로 제한되는 작업입니다.	예					
리소스 - 모든 리소스	배포, 온보딩, 마이그레이션된 리소스 보기	예	예	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 리소스에 대해 2일차 작업 실행	예	예	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.		
리소스 - 가상 시스템	검색된 시스템 보기	예	예				
	검색된 시스템에서 2일차 작업을 실행합니다. 작업은 전원 켜기 및 끄기, vSphere 시스템의 원격 콘솔로 제한됩니다.	예					
	새 VM 생성	예					
	배포, 온보딩 및 마이그레이션된 리소스 보기.	예		예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 리소스에 대해 2일차 작업 실행	예		예. 프로젝트.	예. 프로젝트.		
리소스 - 볼륨	검색된 볼륨 보기	예	예				
	사용 가능한 2일차 작업 없음						
	배포, 온보딩 및 마이그레이션된 볼륨 보기	예	예	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 볼륨에 대해 2일차 작업 실행	예		예. 프로젝트.	예. 프로젝트.		
리소스 - 네트워크 및 보안	검색된 네트워크, 로드 밸런서 및 보안 그룹 보기	예	예				

표 2-4. Service Broker 서비스 역할 및 프로젝트 역할 (계속)

UI 컨텍스트	작업	Service Broker 관리자	Service Broker 뷰어	Service Broker 사용자 프로젝트 관련 작업을 보고 수행하려면 사용자가 프로젝트 관리자여야 합니다.			
				프로젝트 관리자	프로젝트 멤버	프로젝트 뷰어	프로젝트 감독자
	사용 가능한 2일차 작업 없음						
	배포, 온보딩 및 마이그레이션된 네트워크, 로드 밸런서 및 보안 그룹 보기	예	예	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	예. 프로젝트.	
	정책을 기반으로 배포, 온보딩 및 마이그레이션된 네트워크, 로드 밸런서 및 보안 그룹에서 2일차 작업 실행	예		예. 프로젝트.	예. 프로젝트.		
<b>승인</b>							
	[승인] 탭 보기 및 열기	예	예	예	예	예	예
	승인 요청에 응답	예		예. 프로젝트 및 정책 승인자는 프로젝트 관리자입니다.	지정된 승인자인 경우에만	지정된 승인자인 경우에만	예. 프로젝트 및 정책 승인자는 프로젝트 감독자입니다.

## DoD(Department of Defense)(미국방부) 알림 및 동의 배너 사용

일부 정부 고객의 경우 관리자는 사용자가 vRealize Automation에 액세스할 수 있도록 Workspace ONE Access에서 표준 DoD(Department of Defense)(미국방부) 알림 및 동의 배너를 구성해야 합니다.

표준 필수 DoD 알림 및 동의 배너 텍스트는 다음과 같습니다.

USG에서 인증한 용도로만 제공되는 USG(미국 정부) IS(정보 시스템)에 액세스하고 있습니다. 본 IS(이 IS에 연결된 모든 디바이스 포함)를 사용하면 다음 조건에 동의하는 것입니다.

- USG는 침투 테스트, COMSEC 모니터링, 네트워크 운영 및 방어, 개인 위법 행위(PM), 법 집행(LE) 및 방첩(CI) 조사를 포함하되 이에 국한되지 않는 목적으로 본 IS의 통신을 정기적으로 가로채고 모니터링합니다.
- USG는 언제든지 본 IS에 저장된 데이터를 검사하고 압수할 수 있습니다.

- 본 IS를 사용하는 통신 또는 본 IS에 저장된 데이터는 비공개가 아니며 일상적인 모니터링, 가로채기 및 검색의 대상이 될 수 있고 USG에서 인증한 용도로 사용되거나 공개될 수 있습니다.

다음 단계에서는 Workspace ONE Access에서 이 배너를 구성하는 방법을 설명합니다. 자세한 내용은 Workspace ONE Access 관리 콘솔 설명서를 참조하십시오.

### 절차

- 1 Workspace ONE 관리 콘솔에 관리자로 로그인합니다.
- 2 VMware Identity Manager 콘솔에서 [ID 및 액세스 관리] 탭을 클릭합니다.
- 3 [설정]을 클릭한 다음 [커넥터] 탭을 클릭합니다.
- 4 구성하려는 각 커넥터에 대한 작업자 링크를 클릭합니다.
- 5 [인증 어댑터] 탭을 클릭한 다음 CertificateAuthAdapter를 클릭합니다.
- 6 [인증 전에 동의 양식 사용] 확인란을 클릭합니다.
- 7 표준 필수 DoD 알림 및 동의 배너 텍스트를 [동의 양식 콘텐츠] 상자에 붙여넣습니다.
- 8 변경 사항을 저장합니다.

### 결과

# vRealize Automation 장치 유지 보수

# 3

시스템 관리자는 설치된 vRealize Automation 애플리케이션이 제대로 작동하도록 다양한 작업을 수행해야 할 수 있습니다.

vRealize Automation을 지금 막 시작한 경우에는 이러한 작업이 필요하지 않습니다. 이러한 작업의 수행 방법을 아는 것은 성능 또는 제품 동작 문제를 해결해야 하는 경우에 유용합니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- vRealize Automation 시작 및 중지
- 1개에서 3개 노드로 vRealize Automation 확장
- 클러스터링된 Workspace ONE Access 인스턴스에 대한 반선호도 규칙 및 가상 시스템 그룹 구성
- vRealize Automation 장치 노드 교체
- vRealize Automation 장치 디스크 공간 늘리기
- vRealize Automation에 대한 DNS 할당 업데이트
- vRealize Automation 노드 또는 클러스터의 IP 주소 변경
- vRealize Automation의 시간 동기화를 사용하도록 설정하는 방법
- vRealize Automation에 대한 루트 암호를 재설정하는 방법

## vRealize Automation 시작 및 중지

vRealize Automation을 시작하거나 종료할 때 적절한 절차를 검토합니다.

vRealize Automation 구성 요소를 종료하고 시작하는 데 권장되는 방식은 vRealize Suite Lifecycle Manager의 **수명 주기 작업 > 환경** 섹션에 제공된 전원 끄기 및 켜기 기능을 사용하는 것입니다. 다음 절차에서는 어떤 이유로 vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용할 수 없는 경우에 vRealize Automation 구성 요소를 종료하고 시작하는 수동 방법을 간략하게 설명합니다.

## vRealize Automation 종료

데이터 무결성을 보존하려면 가상 장치의 전원을 끄기 전에 vRealize Automation 서비스를 종료합니다. SSH 또는 VMRC를 사용하여 개별 장치에서 모든 노드를 종료하거나 시작할 수 있습니다.

**참고** 가능하면 `vracli reset vidm` 명령을 사용하지 마십시오. 이 명령은 Workspace ONE Access의 모든 구성을 재설정하고 사용자와 프로비저닝된 리소스 간의 연결을 끊습니다.

- 1 SSH 또는 VMRC를 사용하여 vRealize Automation 장치의 콘솔에 로그인합니다.
- 2 모든 클러스터 노드에서 vRealize Automation 서비스를 종료하려면 다음 명령 집합을 실행합니다.

**참고** 실행을 위해 이러한 명령을 복사했지만 실행에 실패한 경우 해당 명령을 메모장에 붙여 넣은 다음 실행하기 전에 다시 복사합니다. 이 절차에서는 설명서 소스에 있을 수 있는 숨겨진 문자와 기타 아티팩트를 제거합니다.

```
/opt/scripts/deploy.sh --shutdown
```

- 3 vRealize Automation 장치를 종료합니다.

vRealize Automation 배포가 이제 종료됩니다.

## vRealize Automation 시작

계획되지 않은 종료, 제어된 종료 또는 복구 절차 후에는 특정 순서로 vRealize Automation 구성 요소를 다시 시작해야 합니다. vRLCM은 중요하지 않은 구성 요소이므로 언제든지 시작할 수 있습니다. vRealize Automation을 시작하기 전에 VMware Workspace ONE Access(이전의 VMware Identity Management) 구성 요소를 시작해야 합니다.

**참고** vRealize Automation 구성 요소를 시작하기 전에 해당하는 로드 밸런서가 실행 중인지 확인합니다.

- 1 모든 vRealize Automation 장치의 전원을 켜고 시작될 때까지 기다립니다.
- 2 SSH 또는 VMRC를 사용하여 임의 장치의 콘솔에 로그인하고 다음 명령을 실행하여 모든 노드의 서비스를 복원합니다.

```
/opt/scripts/deploy.sh
```

- 3 다음 명령을 사용하여 모든 서비스가 작동 및 실행 중인지 확인합니다.

```
kubect1 get pods --all-namespaces
```

**참고** 서비스마다 3개 인스턴스가 표시되어야 하며 해당 상태는 실행 중 또는 완료됨이어야 합니다.

모든 서비스가 실행 중 또는 완료됨으로 나열되면 vRealize Automation을 사용할 준비가 된 것입니다.



## vRealize Automation 다시 시작

클러스터의 장치 중앙에서 모든 vRealize Automation 서비스를 다시 시작할 수 있습니다. 앞의 지침에 따라 vRealize Automation을 종료한 다음 지침을 사용하여 vRealize Automation을 시작합니다. vRealize Automation을 다시 시작하기 전에 모든 해당하는 로드 밸런서 및 VMware Workspace ONE Access 구성 요소가 실행 중인지 확인합니다.

모든 서비스가 실행 중 또는 완료됨으로 나열되면 vRealize Automation을 사용할 준비가 된 것입니다.

다음 명령을 실행하여 모든 서비스가 실행되고 있는지 확인합니다.

```
kubectll -n prelude get pods
```

## 1개에서 3개 노드로 vRealize Automation 확장

필요에 따라, vRealize Automation 배포를 단일 노드에서 3개 노드로 확장할 수 있습니다.

이 절차의 여러 단계를 완료하려면 vRealize Suite Lifecycle Manager 기능을 사용해야 합니다. vRealize Suite Lifecycle Manager 설치, 업그레이드 및 관리 작업에 대한 자세한 내용은 [Lifecycle Manager 제품 설명서](#)를 참조하십시오.

3개 노드가 클러스터링된 배포를 사용하는 경우 vRealize Automation은 일반적으로 1개 노드의 장애를 견디고 여전히 작동할 수 있습니다. 3개 노드 클러스터에서 2개 노드에 장애가 발생하면 vRealize Automation이 작동하지 않게 됩니다.

### 사전 요구 사항

이 절차에서는 이미 작동하는 단일 노드 vRealize Automation 배포가 있다고 가정합니다.

### 절차

- 1 모든 vRealize Automation 장치를 종료합니다.

모든 클러스터 노드에서 vRealize Automation 서비스를 종료하려면 다음 명령 집합을 실행합니다.

```
/opt/scripts/svc-stop.sh
sleep 120
/opt/scripts/deploy.sh --onlyClean
```

이제 vRealize Automation 장치를 종료할 수 있습니다.

- 2 배포 스냅샷을 생성합니다.

vRealize Suite Lifecycle Manager **수명 주기 작업 > 환경 > vRA > 세부 정보 보기**에서 스냅샷 생성 옵션을 사용합니다.

**참고** vRealize Automation 노드를 종료하지 않고 생성한 온라인 스냅샷은 8.0.1부터 지원됩니다. vRealize Automation 8.0 환경의 경우 먼저 vRealize Automation 노드를 중지해야 합니다.

- 3 vRealize Automation 장치의 전원을 켜고 모든 컨테이너를 불러옵니다.

- 4 vRealize Suite Lifecycle Manager의 **LCM > 잠금 관리자 > 인증서**에 있는 잠금 관리자 기능을 사용하여, vRealize Suite Lifecycle Manager 노드 FQDN 및 vRealize Automation 로드 밸런서 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 포함한 모든 구성 요소에 대한 vRealize Automation 인증서를 생성하거나 가져옵니다.

주체 대체 이름에 3개 장치의 이름을 모두 추가합니다.

- 5 새 인증서를 vRealize Suite Lifecycle Manager로 가져옵니다.
- 6 **LCM 수명 주기 작업 > 환경 > vRA > 세부 정보 보기** 인증서 바꾸기 옵션을 사용하여 기존 vRealize Suite Lifecycle Manager 인증서를 이전 단계에서 생성된 인증서로 바꿉니다.
- 7 **LCM > 수명 주기 작업 > 환경 > vRA > 세부 정보 보기**에서 구성 요소 추가 선택을 사용하여 vRealize Automation을 3개 노드로 확장합니다.

## 결과

vRealize Automation이 3개 노드 배포로 확장되었습니다.

## 클러스터링된 Workspace ONE Access 인스턴스에 대한 반선호도 규칙 및 가상 시스템 그룹 구성

vRealize Automation 환경에서 클러스터링된 Workspace ONE Access 인스턴스를 사용하는 경우 반선호도 규칙 및 시스템 클러스터를 생성하여 적절한 vSphere 고가용성 워크플로를 유지합니다.

클러스터링된 Workspace ONE Access 노드를 호스트 수준 장애로부터 보호하려면 기본 vSphere 관리 클러스터의 다른 호스트에 있는 가상 시스템을 실행하도록 반선호도 규칙을 구성합니다. 반선호도 규칙을 생성한 후 원하는 시스템 시작 순서를 정의하도록 가상 시스템 그룹을 구성합니다. 정의된 시스템 시작 순서를 사용하면 vSphere 고가용성이 환경에 맞는 올바른 순서로 클러스터링된 Workspace ONE Access 노드의 전원을 켜도록 할 수 있습니다.

반선호도 규칙 및 가상 시스템 그룹을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [VMware Cloud Foundation 제품 설명서](#)에서 클러스터링된 Workspace ONE Access 인스턴스에 대한 반선호도 규칙 및 가상 시스템 그룹 구성을 참조하십시오.

## 한 vRealize Automation 릴리스에서 다른 릴리스로 업그레이드할 때 선호도 규칙 고려 사항

vRealize Suite Lifecycle Manager는 vRealize Automation 8.x에 대한 반선호도 규칙을 지원하지 않습니다. vRealize Suite Lifecycle Manager는 vRealize Automation 업그레이드 중에 vRealize Easy Installer에서 사용되며 업그레이드 중에 vRealize Automation 노드의 전원을 켜다가 켜는 특정 순서가 없기 때문에 여기에 사용된 순서가 시스템의 전원을 켜다가 켜는 순서를 정의하는 선호도 규칙과 충돌하는 경우 문제가 발생할 수 있습니다. vRealize Suite Lifecycle Manager 또는 vRealize Easy Installer를 사용하여 한 vRealize Automation 릴리스에서 다른 릴리스로 업그레이드하는 경우에는 업그레이드를 시작하기 전에 선호도 규칙을 사용하지 않도록 설정하십시오.

한 vRealize Automation 릴리스에서 다른 릴리스로 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 [vRealize Automation 제품 설명서](#)에서 [vRealize Easy Installer](#)를 사용하여 [vRealize Automation](#) 설치를 참조하십시오.

## vRealize Automation 장치 노드 교체

다중 노드 HA(고가용성) 구성의 vRealize Automation 장치에 장애가 발생할 경우 결함이 있는 노드를 교체해야 할 수 있습니다.

**경고** 계속하기 전에 VMware에서는 기술 지원에 문의하여 HA 문제를 해결하고 문제가 하나의 노드로 격리되었는지 확인할 것을 권장합니다.

기술 지원에서 노드를 교체해야 한다고 판단하면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 vCenter에서 HA 구성에 있는 모든 장치의 백업 스냅샷을 생성합니다.  
백업 스냅샷에 가상 시스템 메모리는 포함하지 않습니다.
- 2 결함이 있는 노드를 종료합니다.
- 3 결함이 있는 노드 vRealize Automation 소프트웨어 빌드 번호 및 네트워크 설정을 기록해둡니다.  
FQDN, IP 주소, 게이트웨이, DNS 서버, 특히 MAC 주소를 적어둡니다. 나중에 동일한 값을 교체 노드에 할당합니다.
- 4 기본 데이터베이스 노드는 정상 노드 중 하나여야 합니다. 다음 단계를 수행합니다.
  - a 정상 노드의 명령줄에 루트로 로그인합니다.
  - b 다음 명령을 실행하여 기본 데이터베이스 노드의 이름을 찾습니다.

```
vraccli status | grep primary -B 1
```

결과는 이 예와 비슷해야 합니다. 여기서 **postgres-1**은 기본 데이터베이스 노드입니다.

```
"Conninfo":
"host=postgres-1.postgres.prelude.svc.cluster.local
dbname=repmgr-db user=repmgr-db passfile=/scratch/repmgr-db.cred
connect_timeout=10",
"Role": "primary",
```

- c 다음 명령을 실행하여 기본 데이터베이스 노드가 정상인지 확인합니다.

```
kubect1 -n prelude get pods -o wide | grep postgres
```

결과는 이 예와 비슷해야 합니다. 여기서 **postgres-1**은 목록에 실행 중이고 정상 상태로 나타납니다.

```
postgres-1 1/1 Running 0 39h 12.123.2.14 vc-vm-224-84.company.com <none> <none>
postgres-2 1/1 Running 0 39h 12.123.1.14 vc-vm-224-85.company.com <none> <none>
```

**중요** 기본 데이터베이스 노드에 결함이 있으면 계속 진행하지 말고 기술 지원에 문의하십시오.

- 5 정상 노드의 루트 명령줄에서 결함이 있는 노드를 제거합니다.

```
vraccli cluster remove faulty-node-FQDN
```

- 6 vCenter를 사용하여 새로운 교체용 vRealize Automation 노드를 배포합니다.

동일한 vRealize Automation 소프트웨어 빌드 번호를 배포하고 결함이 있는 노드의 네트워크 설정을 적용합니다. 앞에서 적어둔 FQDN, IP 주소, 게이트웨이, DNS 서버, 특히 MAC 주소를 포함합니다.

- 7 교체 노드의 전원을 켭니다.

- 8 교체 노드의 명령줄에 루트로 로그인합니다.

- 9 다음 명령을 실행하여 초기 부팅 순서가 완료되었는지 확인합니다.

```
vraccli status first-boot
```

First boot complete 메시지를 찾습니다.

- 10 교체 노드에서 vRealize Automation 클러스터에 가입합니다.

```
vraccli cluster join primary-DB-node-FQDN
```

- 11 기본 데이터베이스 노드의 명령줄에 루트로 로그인합니다.

- 12 다음 스크립트를 실행하여 복구된 클러스터를 배포합니다.

```
/opt/scripts/deploy.sh
```

## vRealize Automation 장치 디스크 공간 늘리기

로그 파일 스토리지와 같은 용도로 vRealize Automation 장치 디스크 공간을 늘려야 할 수 있습니다.

### 절차

- 1 vSphere를 사용하여 vRealize Automation 장치에서 VMDK를 확장합니다.
- 2 vRealize Automation 장치의 명령줄에 루트 사용자로 로그인합니다.
- 3 명령 프롬프트에서 다음 vRealize Automation 명령을 실행합니다.

```
vraccli disk-mgr resize
```

vRealize Automation 크기 조정에 실패하는 경우 [기술 자료 문서 79925](#)를 참조하십시오.

## vRealize Automation에 대한 DNS 할당 업데이트

관리자는 vRealize Automation에 대한 DNS 할당을 업데이트할 수 있습니다.

### 절차

- 1 SSH 또는 VMRC를 사용하여 vRealize Automation 장치의 콘솔에 로그인합니다.

- 2 다음 명령을 실행합니다.

```
vracli network dns set --servers DNS1,DNS2
```

- 3 `vracli network dns status` 명령으로 새 DNS 서버가 모든 vRealize Automation 노드에 올바르게 적용되었는지 확인합니다.
- 4 다음 명령 집합을 실행하여 모든 클러스터 노드의 vRealize Automation 서비스를 종료합니다.

```
/opt/scripts/svc-stop.sh
sleep 120
/opt/scripts/deploy.sh --onlyClean
```

- 5 vRealize Automation 노드를 다시 시작하고 완전히 시작될 때까지 기다립니다.
- 6 SSH를 사용하여 각 vRealize Automation 노드에 로그인하고 새 DNS 서버가 `/etc/resolv.conf`에 나열되는지 확인합니다.
- 7 vRealize Automation 노드 중 하나에서 다음 명령을 실행하여 vRealize Automation 서비스를 시작합니다. `/opt/scripts/deploy.sh`

## 결과

vRealize Automation DNS 설정이 지정된 대로 변경됩니다.

## vRealize Automation 노드 또는 클러스터의 IP 주소 변경

vRealize Automation 노드 또는 클러스터의 IP 주소를 변경할 수 있습니다.

예를 들어 배포된 vRealize Automation 환경을 보다 편리한 vCenter로 마이그레이션하거나 vRealize Automation 페일오버를 지원할 수 있습니다.

vRealize Automation 관리자는 다음 절차를 사용하여 vRealize Automation 노드 또는 클러스터에 대해 새 IP 주소를 설정한 다음 서비스를 새 IP 주소에 다시 배포할 수 있습니다.

---

**참고** vRealize Automation 노드 또는 클러스터의 IP 변경을 진행하기 전에 노드 또는 클러스터가 정상 상태인지 확인해야 합니다. 정상 상태가 아닌 노드 또는 클러스터에서 이 절차를 실행하려고 하면 해결이 어려운 문제가 발생할 수 있습니다.

---

이 절차에서는 구체적이고 순차적인 방식으로 vRealize Automation을 다시 시작합니다. vRealize Automation 종료 및 다시 시작에 대한 관련 정보는 [vRealize Automation 시작 및 중지](#) 항목을 참조하십시오.

- 1 다음 명령을 사용하여 vRealize Automation 노드 또는 클러스터가 정상 상태인지 확인합니다.

```
vracli service status
```

- 2 vRealize Automation이 정상 상태인 경우 다음 명령을 사용하여 노드 또는 클러스터 장치의 대체 IP를 설정합니다.

```
vracli network alternative-ip set --dns DNSIPAddress1,DNSIPAddress2 IPV4_address
Gateway_IPV4_address
```

클러스터로 작업하는 경우 클러스터에 있는 적용 가능한 각 노드의 대체 IP를 설정합니다.

- 3 다음 명령을 사용하여 서비스를 종료합니다.

```
/opt/scripts/deploy.sh -shutdown
```

- 4 필요한 경우 vRealize Automation 펌웨어 또는 마이그레이션 작업을 수행합니다. [VMware Site Recovery Manager](#)에 대한 정보 및 자체 내부 절차와 사례를 참조하십시오.

- 5 다음 명령을 사용하여 vRealize Automation의 IP를 변경합니다.

```
vracli network alternative-ip swap
```

vRealize Automation 클러스터를 사용하는 경우 클러스터에 있는 각 노드의 IP 주소를 변경해야 합니다.

- 6 다음 명령을 사용하여 vRealize Automation을 재부팅합니다.

```
shutdown -r now
```

vRealize Automation 클러스터를 사용하는 경우 클러스터의 각 노드를 재부팅해야 합니다.

- 7 다음 명령을 사용하여 vRealize Automation 서비스를 다시 배포합니다.

```
/opt/scripts/deploy.sh
```

vRealize Automation을 재부팅하고 다시 배포 서비스가 실행되면 새 IP 주소에서 vRealize Automation을 사용할 수 있어야 합니다.

## vRealize Automation의 시간 동기화를 사용하도록 설정하는 방법

vRealize Automation 장치 명령줄을 사용하여 vRealize Automation 배포에서 시간 동기화를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

NTP(Network Time Protocol) 네트워킹 프로토콜을 사용하여 독립형 또는 클러스터링된 vRealize Automation 배포에 대한 시간 동기화를 구성할 수 있습니다. vRealize Automation은 상호 배타적인 두 가지 NTP 구성을 지원합니다.

NTP 구성	설명
ESXi	<p>이 구성은 vRealize Automation을 호스팅하는 ESXi 서버가 NTP 서버와 동기화되는 경우 사용할 수 있습니다. 클러스터링된 배포를 사용하는 경우 모든 ESXi 호스트가 NTP 서버와 동기화되어야 합니다. ESXi용 NTP 구성에 대한 자세한 내용은 KB 문서 <a href="#">57147 vSphere Web Client를 사용하여 ESXi 호스트에서 NTP(Network Time Protocol) 구성을 참조하십시오.</a></p> <p><b>참고</b> vRealize Automation 배포가 NTP 서버와 동기화되지 않은 ESXi 호스트로 마이그레이션되는 경우 클럭 드리프트(clock drift)가 발생할 수 있습니다.</p>
systemd	<p>이 구성은 systemd-timesyncd 데몬을 사용하여 vRealize Automation 배포의 클럭을 동기화합니다.</p> <p><b>참고</b> 기본적으로 systemd-timesyncd 데몬을 사용하도록 설정되어 있지만 NTP 서버 없이 구성되어 있습니다. vRealize Automation 장치에서 동적 IP 구성을 사용하는 경우, 장치는 DHCP 프로토콜이 수신한 NTP 서버를 사용할 수 있습니다.</p>

## 절차

- 1 vRealize Automation 장치 명령줄에 **root**로 로그인합니다.
- 2 ESXi에서 NTP를 사용하도록 설정합니다.
  - a `vraccli ntp esxi` 명령을 실행합니다.
  - b (선택 사항) NTP 구성의 상태를 확인하려면 `vraccli ntp status` 명령을 실행합니다.  
`vraccli ntp reset` 명령을 실행하여 NTP 구성을 기본 상태로 재설정할 수도 있습니다.
- 3 systemd에서 NTP를 사용하도록 설정합니다.
  - a `vraccli ntp systemd --set FQDN_or_IP_of_systemd_server` 명령을 실행합니다.

**참고** systemd NTP 서버의 네트워크 주소를 쉼표로 구분하여 여러 서버를 추가할 수 있습니다. 각 네트워크 주소는 작은 따옴표 안에 있어야 합니다. 예: `vraccli ntp systemd --set 'ntp_address_1','ntp_address_2'`

- b (선택 사항) NTP 구성의 상태를 확인하려면 `vraccli ntp status` 명령을 실행합니다.

## 결과

vRealize Automation 장치 배포에 대해 시간 동기화를 사용하도록 설정했습니다.

## 다음에 수행할 작업

NTP 서버와 vRealize Automation 배포 사이에 시간 차이가 10분을 넘으면 NTP 구성이 실패할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 vRealize Automation 장치를 재부팅합니다.

## vRealize Automation에 대한 루트 암호를 재설정하는 방법

분실하거나 잊어버린 vRealize Automation 루트 암호를 재설정할 수 있습니다.

이 절차에서는 호스트 vCenter Appliance에서 명령줄 창을 사용하여 조직의 vRealize Automation 루트 암호를 재설정합니다.

### 사전 요구 사항

이 프로세스는 vRealize Automation 관리자를 위한 것으로 호스트 vCenter 장치에 액세스하는 데 필요한 자격 증명이 필요합니다.

### 절차

- 1 vRealize Automation 시작 및 중지 설명된 절차를 사용하여 vRealize Automation를 종료하고 시작합니다.
- 2 Photon 운영 체제 명령줄 창이 나타나면 e를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 GNU GRUB 부팅 메뉴 편집기를 엽니다.
- 3 GNU GRUB 편집기에서 아래와 같이 `linux "/" $photon_linux root=rootpartition`으로 시작하는 줄 끝에 `rw init=/bin/bash`를 입력합니다.

```

vcenter
GNU GRUB version 2.02~beta2

setparams 'Photon'

linux "/"$photon_linux root=$rootpartition root=$rootpartition $photon_cmd\
line coredump_filter=0x37 consoleblank=0 rw init=/bin/bash_
if [ "$photon_initrd" ]; then
    initrd "/"$photon_initrd
fi

Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists
completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2 for a
command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB
menu.
  
```

- 4 **F10** 키를 클릭하여 변경 내용을 푸시하고 vRealize Automation를 다시 시작합니다.
- 5 vRealize Automation가 다시 시작될 때까지 기다립니다.
- 6 `root [/]#` 프롬프트에서 `passwd`를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 7 `New password:` 프롬프트에서 새 암호를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
- 8 `Retype new password:` 프롬프트에서 새 암호를 다시 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.



- 9 root [/]# 프롬프트에서 `reboot -f`를 입력하고 **Enter** 키를 눌러 루트 암호 재설정 프로세스를 완료합니다.

```
root [ / ]# passwd
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root [ / ]# reboot -f_
```

다음에 수행할 작업

vRealize Automation 관리자는 이제 새 루트 암호를 사용하여 vRealize Automation에 로그인할 수 있습니다.

# vRealize Automation에서 다중 조직 테넌트 구성 사용

## 4

vRealize Automation을 사용하는 경우 IT 제공자는 각 배포 내에서 여러 테넌트 또는 조직을 설정할 수 있습니다. 제공자는 여러 테넌트 조직을 설정하고 각 배포 내에 인프라를 할당할 수 있습니다. 제공자는 테넌트의 사용자를 관리할 수도 있습니다. 각 테넌트는 자체 프로젝트, 리소스 및 배포를 관리합니다.

vRealize Automation 다중 조직 구성에서 제공자는 여러 조직을 생성할 수 있으며 각 테넌트 조직은 자체 프로젝트, 리소스 및 배포를 사용합니다. 제공자는 테넌트 인프라를 원격으로 관리할 수 없지만 테넌트에 로그인하고 테넌트 내에서 인프라를 관리할 수 있습니다.

다중 테넌시는 아래에 설명된 것과 같이 3개의 다른 VMware 제품의 조정 및 구성에 의존합니다.

- **Workspace ONE Access** - 이 제품은 다중 테넌시에 대한 인프라 지원 및 테넌트 조직 내에서 사용자 및 그룹 관리를 제공하는 **Active Directory** 도메인 연결을 제공합니다.
- **vRealize Suite Lifecycle Manager** - 이 제품은 vRealize Automation과 같은 지원되는 제품에 대한 테넌트의 생성 및 구성을 지원합니다. 또한 몇 가지 인증서 관리 기능을 제공합니다.
- **vRealize Automation** - 제공자 및 사용자는 vRealize Automation에 로그인하여 배포를 생성하고 관리하는 테넌트에 액세스합니다.

다중 테넌시를 구성하는 경우 사용자는 3개의 모든 제품과 관련 설명서를 숙지해야 합니다.

vRealize Suite Lifecycle Manager 및 Workspace ONE Access 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- **vRealize Suite Lifecycle Manager** - [Lifecycle Manager 제품 설명서](#)를 참조하십시오.
- **Workspace ONE Access** - [VMware Identity Manager를 통한 사용자 관리 및 VMware Workspace ONE Access 관리](#)를 참조하십시오.

vRealize Suite Lifecycle Manager 권한이 있는 관리자는 ID 및 테넌트 관리 서비스 아래 [Lifecycle Manager 테넌트] 페이지를 사용하여 테넌트를 생성하고 관리합니다. 테넌트는 **Active Directory IWA** 또는 **LDAP** 연결을 사용하여 구성되며 vRealize Automation 배포에 필요한 연결된 **VMware Workspace ONE Access** 인스턴스에서 지원됩니다. Lifecycle Manager 사용에 대한 자세한 내용은 관련 설명서를 참조하십시오.

다중 테넌시를 구성할 때는 기본 또는 마스터 테넌트로 시작합니다. 이 테넌트는 기본 **Workspace ONE Access** 애플리케이션을 배포할 때 생성되는 기본 테넌트입니다. 하위 테넌트라고도하는 기타 테넌트는 마스터 테넌트에 기반할 수 있습니다. vRealize Automation은 현재 표준 3개 노드 배포를 통해 최대 20개의 테넌트 조직을 지원합니다.

다중 테넌시를 위해 vRealize Automation을 사용하도록 설정하기 전에 먼저 단일 조직 구성으로 애플리케이션을 설치한 후 Lifecycle Manager를 사용하여 다중 조직 구성을 설정해야 합니다. Workspace ONE Access 배포는 테넌트 및 연결된 Active Directory 도메인 연결 관리를 지원합니다.

처음에 다중 테넌시를 설정할 때 Lifecycle Manager에서 제공자 관리자가 지정됩니다. 필요한 경우 나중에 이 지정을 변경하거나 관리자를 추가할 수 있습니다. 다중 조직 구성에서 vRealize Automation 사용자 및 그룹은 주로 Workspace ONE Access를 통해 관리됩니다.

조직이 생성되면 인증된 사용자는 자신의 애플리케이션에 로그인하여 프로젝트와 리소스를 생성하거나 사용하고 배포를 생성할 수 있습니다. 관리자는 vRealize Automation에서 사용자 역할을 관리할 수 있습니다.

## 다중 조직 구성에 대한 설정

vRealize Automation 설치를 완료한 후 다중 조직 배포를 사용하도록 설정할 수 있습니다. 다중 조직 구성을 설정하는 경우 다중 테넌시 사용을 위해 외부 Workspace ONE Access를 구성한 다음 Lifecycle Manager를 사용하여 테넌트를 생성하고 구성해야 합니다. 이것은 새 배포와 기존 배포 모두에 적용됩니다. 테넌트를 설정하는 초기 단계는 Lifecycle Manager를 사용하여 Workspace ONE Access에서 기본적으로 생성된 마스터 테넌트에 대한 별칭을 설정해야 합니다. 이 마스터 테넌트를 기반으로 생성하는 하위 테넌트는 이 마스터 테넌트에서 Active Directory 도메인 구성을 상속합니다.

Lifecycle Manager에서는 테넌트를 제품(예: vRealize Automation) 및 특정 환경에 할당합니다. 테넌트를 설정할 때 테넌트 관리자도 지정해야 합니다. 기본적으로 다중 테넌시는 테넌트 호스트 이름에 기반하여 사용되도록 설정됩니다. 사용자는 DNS 이름으로 테넌트 이름을 수동 구성하도록 선택할 수 있습니다. 이 절차를 진행하는 동안 다중 테넌시 지원을 위해 여러 플래그를 설정해야 하며 로드 밸런서도 구성해야 합니다.

클러스터링된 인스턴스를 사용하는 경우 Workspace ONE Access 및 vRealize Automation 테넌트 기반 호스트 이름이 로드 밸런서를 가리킵니다.

클러스터링된 vRealize Automation 및 Workspace ONE Access 로드 밸런서에 와일드카드 인증서를 사용하지 않으면, 사용자가 테넌트 호스트 이름을 인증서의 SAN 항목으로 추가해야 합니다. SAN 항목으로 추가해야 합니다.

vRealize Automation 또는 Lifecycle Manager에서 테넌트를 삭제할 수 없습니다. 기존 다중 테넌시 배포에 테넌트를 추가하는 작업은 Lifecycle Manager를 사용하여 수행할 수 있지만 이 경우 3-4시간의 다운타임이 불가피합니다.

vRealize Suite Lifecycle Manager Workspace ONE Access 사용에 대한 자세한 내용은 이 항목의 시작 부분에 있는 설명서 링크를 참조하십시오.

## 호스트 이름 및 다중 테넌시

이전 버전의 vRealize Automation에서는 사용자가 디렉토리 경로를 기반으로 하는 URL을 사용하여 테넌트에 액세스했습니다. 현재 다중 테넌시 구현에서는 사용자가 호스트 이름을 기반으로 테넌트에 액세스합니다.

또한 vRealize Automation 사용자가 테넌트에 액세스하는 데 사용하는 호스트 이름 형식은 Workspace ONE Access 내에서 테넌트에 액세스하는 데 사용되는 형식과 다릅니다. 예를 들어 올바른 호스트 이름은 다음과 같습니다. `tenant1.example.eng.vmware.com(vidm-node1.eng.vmware.com과 대조됨)`

## 멀티 테넌시 및 인증서

다중 조직 구성과 관련된 모든 구성 요소에 대한 인증서를 생성해야 합니다. 단일 노드 구성을 사용하는지 또는 클러스터링된 구성을 사용하는지에 따라 Workspace ONE Access, Lifecycle Manager 및 vRealize Automation에 대해 하나 이상의 인증서가 필요합니다.

인증서를 구성할 때 SAN 이름이나 전용 이름에 와일드카드를 사용할 수 있습니다. 새 테넌트를 추가할 때 마다 인증서를 업데이트해야 하기 때문에, 와일드카드를 사용하면 인증서 관리가 다소 간단해집니다.

vRealize Automation 및 Workspace ONE Access 로드 밸런서에 와일드카드 인증서를 사용하지 않으면, 새로 생성된 모든 테넌트의 인증서에 테넌트 호스트 이름을 SAN 항목으로 추가해야 합니다. 또한 SAN을 사용하는 경우에는 호스트를 추가 또는 삭제하거나 호스트 이름을 변경할 때 인증서를 수동으로 업데이트해야 합니다. 테넌트의 DNS 항목도 업데이트해야 합니다.

Lifecycle Manager는 테넌트별로 별도의 인증서를 생성하지 않습니다. 대신 각 테넌트 호스트 이름이 나열된 단일 인증서를 생성합니다. 기본 구성의 경우 테넌트의 CNAME은 다음 형식을 사용합니다.

`tenantname.vrahostname.domain`. 고가용성 구성의 경우 이름은 다음 형식을 사용합니다.

`tenantname.vraLBhostname.domain`.

클러스터링된 Workspace ONE Access 구성을 사용하는 경우 Lifecycle Manager가 로드 밸런서 인증서를 업데이트할 수 없으므로 수동으로 업데이트해야 합니다. 또한 Lifecycle Manager 외부에 있는 제품 또는 서비스를 다시 등록해야 하는 경우 이 프로세스는 수동 프로세스입니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- vRealize Automation에 대한 다중 조직 테넌시 설정
- 테넌트에 로그인하고 vRealize Automation에 사용자 추가
- vRealize Automation 다중 조직 배포에 vRealize Orchestrator 사용

## vRealize Automation에 대한 다중 조직 테넌시 설정

vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용하여 vRealize Automation에 대한 다중 조직 테넌시를 설정할 수 있습니다.

다음은 DNS 및 인증서 구성을 포함하여 vRealize Automation에 대한 다중 테넌시를 설정하는 절차에 대한 개략적인 설명입니다. 단일 노드 배포에 중점을 두고 있지만 클러스터링된 구성에 대한 참고 사항을 포함합니다.

vRealize Automation 다중 조직 구성을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용 및 비디오 데모는 <https://vmwarelab.org/2020/04/14/vrealize-automation-8-1-multi-tenancy-setup-with-vrealize-suite-lifecycle-manager-8-1/>에서 참조하십시오.

## 사전 요구 사항

- Workspace ONE Access 버전 3.3.4 이상을 설치하고 구성합니다.
- vRealize Suite Lifecycle Manager 버전 8.5를 설치하고 구성합니다.

## 절차

### 1 필요한 A 및 CNAME 유형 DNS 레코드를 생성합니다.

- 마스터 테넌트 및 각 하위 테넌트에 대해 SAN 인증서를 생성하고 적용해야 합니다.
- 단일 노드 배포의 경우 vRealize Automation FQDN은 vRealize Automation 장치를 가리키고 Workspace ONE Access FQDN은 Workspace ONE Access 장치를 가리킵니다.
- 클러스터링된 배포의 경우 Workspace ONE Access와 vRealize Automation 테넌트 기반 FQDN 모두 해당하는 로드 밸런서를 가리켜야 합니다. Workspace ONE Access는 SSL 종료를 사용하여 구성되므로 인증서가 Workspace ONE Access 클러스터와 로드 밸런서 모두에 적용됩니다. vRealize Automation 로드 밸런서는 SSL 패스스루를 사용하기 때문에 인증서가 vRealize Automation 클러스터에만 적용됩니다.

자세한 내용은 단일 노드 다중 조직 배포에서 인증서 및 DNS 구성 관리 및 클러스터링된 vRealize Automation 배포에서 인증서 및 DNS 구성 관리의 내용을 참조하십시오.

### 2 Workspace ONE Access 및 vRealize Automation 모두에 대해 필요한 다중 도메인(SAN) 인증서를 생성하거나 가져옵니다.

인증서 라이선스 및 암호를 생성할 수 있는 잠금 서비스를 사용하여 Lifecycle Manager에서 인증서를 생성할 수 있습니다. 또는 CA 서버 또는 다른 메커니즘을 사용하여 인증서를 생성할 수 있습니다.

추가 테넌트를 추가하거나 생성해야 하는 경우 vRealize Automation 및 Workspace ONE Access 테넌트를 다시 생성하고 적용해야 합니다.

인증서를 생성한 후에는 수명 주기 작업 기능을 사용하여 Lifecycle Manager 내에서 적용할 수 있습니다. 환경 및 제품을 선택한 다음 오른쪽 메뉴에서 [인증서 바꾸기] 옵션을 선택해야 합니다. 그런 다음 제품을 선택할 수 있습니다. 인증서를 바꾸는 경우 환경에서 연결된 모든 제품을 다시 신뢰해야 합니다.

다음 단계를 진행하기 전에 인증서가 적용되고 모든 서비스가 다시 시작될 때까지 기다려야 합니다.

자세한 내용은 단일 노드 다중 조직 배포에서 인증서 및 DNS 구성 관리 및 클러스터링된 vRealize Automation 배포에서 인증서 및 DNS 구성 관리의 내용을 참조하십시오.

- ### 3 Workspace ONE Access 인스턴스 또는 클러스터에 Workspace ONE Access SAN 인증서를 적용합니다.
- ### 4 vRealize Suite Lifecycle Manager에서 [테넌시 사용] 마법사를 실행하여 다중 테넌시를 사용하도록 설정하고 기본 마스터 테넌트에 대한 별칭을 생성합니다.

테넌시를 사용하도록 설정하려면 제공자 조직 마스터 테넌트 또는 기본 테넌트에 대한 별칭을 생성해야 합니다. 테넌시를 사용하도록 설정한 후에는 마스터 테넌트 FQDN을 통해 Workspace ONE Access에 액세스할 수 있습니다.

예를 들어 기존 Workspace ONE Access FQDN이 `idm.example.local`이고 기본 테넌트의 별칭을 생성한 경우, 테넌시를 사용하도록 설정하면 Workspace ONE Access FQDN이 `default-tenant.example.local`로 변경되고 Workspace ONE Access와 통신하는 모든 클라이언트가 이제 `default-tenant.example.local`를 통해 통신합니다.

## 5 vRealize Automation 인스턴스 또는 클러스터에 vRealize Automation SAN 인증서를 적용합니다.

Lifecycle Manager 수명 주기 작업 서비스를 통해 SAN 인증서를 적용할 수 있습니다. 환경의 세부 정보를 확인한 후 오른쪽 메뉴에서 [인증서 바꾸기]를 선택해야 합니다. 테넌트를 추가하기 전에 인증서 바꾸기 작업이 완료될 때까지 기다려야 합니다. 인증서 바꾸기의 일환으로 vRealize Automation 서비스가 다시 시작됩니다.

## 6 Lifecycle Manager에서 [테넌트 추가] 마법사를 실행하여 원하는 테넌트를 구성합니다.

[ID 및 테넌트 관리]에 있는 [Lifecycle Manager 테넌트 관리] 페이지를 사용하여 테넌트를 추가합니다. 이전에 인증서와 DNS 설정을 구성한 테넌트만 추가할 수 있습니다.

테넌트를 생성할 때 테넌트 관리자를 지정해야 하며 이 테넌트에 대한 Active Directory 연결을 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 연결은 기본 또는 마스터 테넌트에서 구성된 연결을 기반으로 합니다. 또한 테넌트가 연결되는 제품 또는 제품 인스턴스를 선택해야 합니다.

### 다음에 수행할 작업

테넌트를 생성한 후에는 [ID 및 테넌트 관리]에 있는 [Lifecycle Manager 테넌트 관리] 페이지를 사용하여 테넌트 관리자를 변경하거나 추가하고, Active Directory 디렉토리를 테넌트에 추가하고, 테넌트에 대한 제품 연결을 변경할 수 있습니다.

또한 Workspace ONE Access 인스턴스에 로그인하여 테넌트 구성을 보고 검증할 수 있습니다.

## 단일 노드 다중 조직 배포에서 인증서 및 DNS 구성 관리

다중 조직 테넌시 vRealize Automation 구성은 여러 제품 간에 조정된 구성에 의존하며, 다중 조직 테넌시 구성이 작동하려면 DNS 설정과 인증서가 올바르게 구성되어 있어야 합니다.

다중 조직 구성은 다음 구성 요소에 대한 단일 노드 배포를 가정합니다.

- Lifecycle Manager
- Workspace ONE Access Identity Manager
- vRealize Automation

또한 제공자 조직에 해당하는 기본 테넌트로 시작하여 테넌트-1과 테넌트-2라는 두 개의 하위 테넌트를 생성한다고 가정합니다.

vRealize Suite Lifecycle Manager에서 잠금 관리자 서비스를 사용하여 인증서를 생성하고 적용하거나 다른 메커니즘을 사용할 수 있습니다. Lifecycle Manager를 사용하면 vRealize Automation 또는 Workspace ONE Access에서 인증서를 교체하거나 다시 신뢰할 수 있습니다.

## DNS 요구 사항

아래에 설명된 대로 시스템 구성 요소에 대한 기본 A 유형 레코드와 CNAME 유형 레코드를 모두 생성해야 합니다.

- 다중 테넌시를 사용하도록 설정하는 경우 각 시스템 구성 요소와 생성할 각 테넌트 모두에 대해 기본 A 유형 레코드를 생성해야 합니다.
- 생성할 각각의 테넌트는 물론 마스터 테넌트에 대해 다중 테넌시 A 유형 레코드를 생성합니다.
- 마스터 테넌트를 제외하고 생성할 각각의 테넌트에 대해 다중 테넌시 CNAME 유형 레코드를 생성합니다.

## 단일 노드 다중 테넌시 배포를 위한 인증서 요구 사항

SAN(주체 대체 이름) 인증서 2개를(Workspace ONE Access용 1개와 vRealize Automation용 1개)를 생성해야 합니다.

- vRealize Automation 인증서에는 vRealize Automation 서버의 호스트 이름과 생성할 테넌트의 이름이 나열됩니다.
- Workspace ONE Access 인증서에는 Workspace ONE Access 서버의 호스트 이름과 생성 중인 테넌트 이름이 나열됩니다.
- 전용 SAN 이름을 사용하는 경우에는 호스트를 추가 또는 삭제하거나 호스트 이름을 변경할 때 인증서를 수동으로 업데이트해야 합니다. 테넌트의 DNS 항목도 업데이트해야 합니다. 구성을 간소화하는 옵션으로 Workspace ONE Access 및 vRealize Automation 인증서에 대해 와일드카드를 사용할 수 있습니다. 예: \*.example.com 및 \*.vra.example.com.

---

**참고** vRealize Automation 8.x는 <https://publicsuffix.org>의 공용 접미사 목록에 있는 규격과 일치하는 DNS 이름에 대해서만 와일드카드 인증서를 지원합니다. 예를 들어 \*.myorg.com은 올바른 이름이고 \*.myorg.local은 잘못되었습니다.

---

Lifecycle Manager는 테넌트별로 별도의 인증서를 생성하지 않습니다. 대신 각 테넌트 호스트 이름이 나열된 단일 인증서를 생성합니다. 기본 구성의 경우 테넌트의 CNAME은 다음 형식을 사용합니다.

*tenantname vrahostname.domain*. 고가용성 구성의 경우 이름은 다음 형식을 사용합니다.

*tenantname.vraLBhostname.domain*.

## 요약

다음 표에는 단일 노드 Workspace ONE Access 및 단일 노드 vRealize Automation 배포를 위한 DNS 및 인증서 요구 사항이 요약되어 있습니다.

DNS 요구 사항	SAN 인증서 요구 사항
Main A Type Records lcm.example.local WorkspaceOne.example.local vra.example.local	Workspace One Certificate 호스트 이름: WorkspaceOne.example.local, default-tenant.example.local, tenant-1.vra.example.local, tenant-2.vra.example.local
Multi-tenancy A Type Records default-tenant.example.local tenant-1.example.local tenant-2.example.local	
Multi-Tenancy CNAME Type Records tenant-1.vra.example.local tenant-2.vra.example.local	vRealize Automation Certificate 호스트 이름: vra.example.local, tenant-1.vra.example.local, tenant-2.vra.example.local

## 클러스터링된 vRealize Automation 배포에서 인증서 및 DNS 구성 관리

클러스터링된 다중 조직 vRealize Automation 배포를 설정하려면 해당되는 모든 구성 요소 간에 인증서와 DNS 구성을 조정해야 합니다.

일반적인 클러스터링된 구성에는 3개의 Workspace ONE Access 장치와 3개의 vRealize Automation 장치뿐 아니라 단일 Lifecycle Manager 장치가 있습니다.

이 구성은 다음과 같은 구성 요소에 대해 클러스터링된 배포를 가정합니다.

- Workspace ONE Access Identity Manager 장치:

- idm1.example.local
- idm2.example.local
- idm3.example.local
- idm-lb.example.local

- vRealize Automation 장치:

- vra-1.example.local
- vra-2.example.local
- vra-3.example.local
- vra-lb.example.local

- Lifecycle Manager 장치



## DNS 요구 사항

다중 테넌시를 사용하도록 설정하는 경우 각 구성 요소와 생성하는 각 테넌트 모두에 대해 기본 A 유형 레코드를 생성해야 합니다. 또한 마스터 테넌트를 포함하지 않고 생성할 각 테넌트에 대해 다중 테넌시 CNAME 유형 레코드를 생성해야 합니다. 마지막으로 Workspace ONE Access 및 vRealize Automation 로드 밸런서에 대한 기본 A 유형 레코드도 생성해야 합니다.

- 3개의 Workspace ONE Access 장치와 해당하는 FQDN을 가리키는 vRealize Automation 장치에 대한 A 유형 레코드를 생성합니다.
- 또한 Workspace ONE Access 로드 밸런서와 해당하는 FQDN을 가리키는 vRealize Automation 로드 밸런서에 대한 A 유형 레코드를 생성합니다.
- Workspace ONE Access 로드 밸런서의 IP 주소를 가리키는 기본 테넌트 및 테넌트-1 및 테넌트-2에 대한 다중 테넌시 A 유형 레코드를 생성합니다.
- vRealize Automation 로드 밸런서의 IP 주소를 가리키는 테넌트-1 및 테넌트-2에 대한 CNAME 레코드를 생성합니다.

## SAN(주체 대체 이름) 인증서 요구 사항

2개의 Workspace ONE Access 인증서를 생성해야 합니다. 클러스터 장치에 적용되는 인증서 하나와 로드 밸런서에 적용되는 인증서 하나입니다. 또한 vRealize Automation 장치, 생성하는 테넌트(기본 테넌트 제외) 및 로드 밸런서에 적용되는 인증서를 생성합니다.

- Workspace ONE Access 장치의 FQDN과 기본 테넌트 및 생성하는 다른 테넌트가 나열된 Workspace ONE Access 장치에 대한 인증서를 생성합니다. 이 인증서에는 Workspace ONE Access 장치의 IP 주소가 포함되어야 합니다.
- 가장 좋은 방법은 로드 밸런서에서 SSL 종료를 생성하는 것입니다. 이 종료를 지원하려면 Workspace ONE Access 로드 밸런서의 FQDN과 기본 테넌트 및 생성하는 다른 테넌트가 나열된 Workspace ONE Access 로드 밸런서에 대한 인증서를 생성합니다. 이 인증서에는 로드 밸런서의 IP 주소가 포함되어야 합니다.
- 관련 로드 밸런서 및 생성하려는 테넌트를 비롯한 3개의 vRealize Automation 장치의 호스트 이름을 나열하는, vRealize Automation에 대한 인증서를 생성해야 합니다. 또한 3개의 vRealize Automation 장치에 대한 IP 주소를 나열해야 합니다.
- 선택 사항으로, 구성을 간소화하기 위해 Workspace ONE Access 및 vRealize Automation 인증서와 와일드카드를 사용할 수 있습니다. 예: \*.example.com, \*.vra.example.com 및 \*.vra-lb.example.com.

---

**참고** vRealize Automation 8.x는 <https://publicsuffix.org>의 공용 접미사 목록에 있는 규격과 일치하는 DNS 이름에 대해서만 와일드카드 인증서를 지원합니다. 예를 들어 \*.myorg.com은 올바른 이름이고 \*.myorg.local은 잘못되었습니다.

---

클러스터링된 Workspace ONE Access 구성을 사용하는 경우 Lifecycle Manager가 로드 밸런서 인증서를 업데이트할 수 없으므로 해당 인증서를 수동으로 업데이트해야 합니다. 또한 Lifecycle Manager 외부에 있는 제품 또는 서비스를 다시 등록해야 하는 경우 이 프로세스는 수동 프로세스입니다.

## 클러스터링된 다중 조직 구성에 대한 DNS 항목 및 인증서 요약

다음 표에서는 클러스터링된 Workspace ONE Access 및 클러스터링된 vRealize Automation 다중 조직 배포에 대한 DNS 기본 A 유형 레코드 및 C 이름 유형 레코드 및 인증서 요구 사항을 간략하게 설명합니다.

DNS 요구 사항	SAN 인증서 요구 사항
<b>Main A Type Records</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ lcm.example.local</li> <li>■ WorkspaceOne-1.example.local</li> <li>■ WorkspaceOne-2.example.local</li> <li>■ WorkspaceOne-3.example.local</li> <li>■ Workspace.One-lb.example.local</li> <li>■ vra-1.example.local</li> <li>■ vra-2.example.local</li> <li>■ vra-3.example.local</li> <li>■ vra-lb.example.local</li> </ul>	<b>Workspace One Certificate</b> 호스트 이름: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ WorkspaceOne-1.example.local</li> <li>■ WorkspaceOne-2.example.local</li> <li>■ WorkspaceOne-3.example.local</li> <li>■ default-tenant.example.local</li> <li>■ tenant-1.example.local</li> <li>■ tenant-2.example.local</li> </ul>
<b>Multi-Tenancy A Type Records</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ default-tenant.example.local</li> <li>■ tenant-1.vra.example.local</li> <li>■ tenant-2.vra.example.local</li> </ul> <p><b>참고</b> 모든 다중 테넌시 A 유형 레코드는 vIDM/WS1A 로드 밸런서 IP 주소를 가리켜야 합니다.</p>	<b>Workspace One LB Certificate (LB Terminated)</b> 호스트 이름: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ WorkspaceOne-lb.example.local</li> <li>■ default-tenant.example.local</li> <li>■ tenant-1.example.local</li> <li>■ tenant-2.example.local</li> </ul>
<b>Multi-Tenancy CNAME Type Records</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ tenant-1.vra-lb.example.local - vra-lb.example.local</li> <li>■ tenant-2.vra-lb.example.local - vra-lb.example.local</li> </ul>	<b>vRealize Automation Certificate</b> 호스트 이름: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ vra-1.example.local</li> <li>■ vra-2.example.local</li> <li>■ vra-3.example.local</li> <li>■ vra-lb.example.local</li> <li>■ tenant-1.example.local</li> <li>■ tenant-2.example.local</li> </ul> <p>SSL 패스스루를 사용하기 때문에 vRealize Automation 로드 밸런서에 인증서가 필요하지 않습니다.</p>

**참고** 추가하는 각 추가 테넌트는 vRealize Automation 인증서, 다중 테넌시 CNAME 레코드, 다중 테넌시 유형 A 레코드, Workspace One 인증서 및 Workspace One LB 인증서에 별도로 나열되어야 합니다.

**참고** \*.local 파일 이름은 단순 예시 용입니다. 대부분의 비즈니스 환경에는 적합하지 않습니다.

## 테넌트에 로그인하고 vRealize Automation에 사용자 추가

Lifecycle Manager에서 vRealize Automation에 대한 테넌트를 생성한 후 Workspace ONE Access에 로그인하여 테넌트를 보고 사용자를 추가할 수 있습니다.

연결된 Workspace ONE Access 인스턴스에 로그인하여 vRealize Automation 배포에 대해 생성된 테넌트를 볼 수 있습니다. 사용할 URL은 `https://default-tenant name.domainname.local`이거나 클러스터링되지 않은 배포의 경우 `https://idm.domainname.local`로, 이는 기본 테넌트 Workspace ONE Access URL로 다시 연결합니다.

다음 URL을 사용하여 Workspace ONE Access에서 특정 테넌트를 검증할 수 있습니다. `https://tenant-1.domainname.local`. 이 URL은 지정된 테넌트에 대한 사용자를 표시하는 페이지를 엽니다. **사용자 추가**를 클릭하여 임시로 추가 사용자를 생성할 수 있습니다.

인증된 사용자는 `https://vra.domainname.local`을 사용하여 vRealize Automation의 기본 제공자 조직에 로그인할 수 있습니다. 이 보기는 모든 vRealize Automation 관련 서비스에 대한 액세스를 제공합니다.

인증된 사용자는 `https://tenantname.vra.domainname.local`을 사용하여 vRealize Automation의 해당 테넌트에 로그인할 수 있습니다.

Workspace ONE Access에서 사용자 관리에 대한 자세한 내용은 [사용자 및 그룹 관리](#)를 참조하십시오.

## 로컬 사용자 추가

연결된 Workspace ONE Access 인스턴스를 사용하여 배포에 로컬 사용자를 추가할 수 있습니다. 로컬 사용자는 외부 ID 제공자에 저장되지 않는 사용자입니다.

## vRealize Automation 다중 조직 배포에 vRealize Orchestrator 사용

vRealize Automation 다중 조직 테넌트 배포에 vRealize Orchestrator를 사용할 수 있습니다.

기본 테넌트는 기본적으로 내장된 vRealize Orchestrator 통합과의 통합을 지원합니다. vRealize Orchestrator는 기본 테넌트의 통합 페이지에 미리 구성되어 있습니다. 하위 테넌트에는 미리 등록된 vRealize Orchestrator 통합이 없습니다. vRealize Orchestrator 통합을 추가하는 몇 가지 옵션이 있습니다.

- 하위 테넌트는 **인프라 > 연결 > 통합**으로 이동하여 내장형 vRealize Orchestrator를 사용한 통합을 추가할 수 있습니다.

---

**참고** 내장형 vRealize Orchestrator가 여러 테넌트에 통합으로 추가되면 플러그인 인벤토리를 포함한 모든 vRealize Orchestrator 콘텐츠가 이러한 테넌트 간에 공유됩니다.

---

- 하위 테넌트는 다중 조직 vRealize Automation을 인증 제공자로 사용하는 외부 vRealize Orchestrator 인스턴스를 추가할 수 있습니다.

vRealize Automation 다중 조직 배포를 인증 제공자로 사용하는 모든 vRealize Orchestrator 인스턴스는 새 통합을 생성하고 자격 증명을 제공하지 않고 vRealize Orchestrator FQDN을 제공하여 모든 테넌트에 등록할 수 있습니다.

# vRealize Automation에서 로그 사용

# 5

제공된 `vraccli` 명령줄 유틸리티를 사용하여 vRealize Automation에서 로그를 생성 및 사용할 수 있습니다.

vRealize Automation에서 직접 로그를 사용하거나 대신 vRealize Log Insight로 모든 로그를 전달할 수 있습니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- vRealize Automation에서 로그 및 로그 번들을 사용하는 방법
- vRealize Automation에서 vRealize Log Insight로 로그 전달을 구성하는 방법
- vRealize Automation에서 Syslog 통합을 생성하거나 업데이트하는 방법
- 콘텐츠 팩을 사용하는 방법

## vRealize Automation에서 로그 및 로그 번들을 사용하는 방법

다양한 서비스에서 자동으로 로그를 생성합니다. vRealize Automation에서 로그 번들을 생성할 수 있습니다. 로그를 vRealize Log Insight로 전송하도록 환경을 구성할 수도 있습니다.

`vraccli` 명령줄 유틸리티에 대한 정보를 보려면 `vraccli` 명령줄에서 `--help` 인수를 사용합니다(예: `vraccli log-bundle --help`).

vRealize Log Insight 사용에 대한 관련 정보는 vRealize Automation에서 vRealize Log Insight로 로그 전달을 구성하는 방법의 내용을 참조하십시오.

## 로그 번들 명령

실행하는 서비스에서 생성된 모든 로그를 포함하는 로그 번들을 생성할 수 있습니다. 로그 번들에는 모든 서비스 로그가 포함됩니다. 로그 번들은 문제 해결에 사용할 수 있습니다.

클러스터링된 환경(고가용성 모드)에서는 하나의 노드에서만 `vraccli log-bundle` 명령을 실행합니다. 그러면 환경의 모든 노드에서 로그를 가져옵니다. 하지만 네트워킹 또는 다른 클러스터 문제가 발생하는 경우에는 연결할 수 있는 노드에서 로그를 가져옵니다. 예를 들어 노드가 3개인 클러스터에서 한 노드의 연결이 끊어지면 두 개의 정상 노드에서만 로그가 수집됩니다. `vraccli log-bundle` 명령의 출력에는 발견된 문제와 해결 단계에 대한 정보가 포함됩니다.

- 로그 번들을 생성하려면 노드에 SSH를 실행하고 다음 `vraccli` 명령을 실행합니다.

```
vraccli log-bundle
```

- 각 노드에서 로그 수집에 대한 시간 초과 값을 변경하려면 다음 vraccli 명령을 실행합니다.

```
vraccli log-bundle --collector-timeout $CUSTOM_TIMEOUT_IN_SECONDS
```

예를 들어 환경에 큰 로그 파일, 느린 네트워킹 또는 높은 CPU 사용량이 포함된 경우에는 시간 초과를 기본값인 1000초보다 크게 설정할 수 있습니다.

- ebs 또는 vro와 같은 특정 서비스 로그에 사용되는 디스크 공간을 확인하려면 다음 vraccli 명령을 실행하고 명령 출력을 검토합니다.

```
vraccli disk-mgr
```

- 어셈블리 시간 초과 및 버퍼 위치와 같은 기타 옵션을 구성하려면 다음 vraccli 도움말 명령을 사용합니다.

```
vraccli log-bundle --help
```

## 로그 번들 구조

로그 번들은 타임 스탬프가 있는 tar 파일입니다. 번들의 이름은 패턴 log-bundle-*<date>T<time>*.tar 파일과 일치합니다(예: log-bundle-20200629T131312.tar). 일반적으로 로그 번들에는 환경에 있는 모든 노드의 로그가 포함됩니다. 오류가 발생하는 경우, 가능한 한 많은 로그가 포함됩니다. 최소한 로컬 노드의 로그가 포함됩니다.

로그 번들은 다음과 같은 내용으로 구성됩니다.

- 환경 파일

환경 파일에는 다양한 Kubernetes 유지 관리 명령의 출력이 포함됩니다. 노드 및 포드당 현재 리소스 사용량에 대한 정보를 제공합니다. 사용 가능한 모든 Kubernetes 엔티티에 대한 클러스터 정보와 설명도 포함됩니다.

- 호스트 로그 및 구성

각 호스트의 구성(예: /etc 디렉토리) 및 호스트 관련 로그(예: journald)는 각 클러스터 노드 또는 호스트에 대해 하나의 디렉토리에 수집됩니다. 디렉토리 이름은 노드의 호스트 이름과 일치합니다. 디렉토리의 내부 콘텐츠는 호스트의 파일 시스템과 일치합니다. 디렉토리 수는 클러스터 노드 수와 일치합니다.

- 서비스 로그

Kubernetes 서비스에 대한 로그는 다음 폴더 구조에 있습니다.

- *<hostname>/services-logs/<namespace>/<app-name>/file-logs/<container-name>.log*
- *<hostname>/services-logs/<namespace>/<app-name>/console-logs/<container-name>.log*

파일 이름의 예는 my-host-01/services-logs/prelude/vco-app/file-logs/vco-server-app.log입니다.

- **hostname**은 애플리케이션 컨테이너가 실행 중이거나 실행되었던 노드의 호스트 이름입니다. 일반적으로 각 서비스의 각 노드마다 인스턴스가 하나씩 있습니다. 예를 들어 노드 3개 = 인스턴스 3개입니다.
- **namespace**는 애플리케이션이 배포되는 Kubernetes 네임스페이스입니다. 사용자에게 표시되는 서비스의 경우 이 값은 prelude입니다.
- **app-name**은 로그를 생성한 Kubernetes 애플리케이션의 이름입니다(예: provisioning-service-app).
- **container-name**은 로그를 생성한 컨테이너의 이름입니다. 일부 앱은 여러 컨테이너로 구성됩니다. 예를 들어 vco-app 컨테이너에는 vco-server-app 및 vco-controlcenter-app 컨테이너가 포함됩니다.
- (레거시) 포트 로그

vRealize Automation 8.2에서 로깅 아키텍처가 변경되기 전에는, 서비스 로그가 로그 번들의 각 포트 디렉토리에 있었습니다. `vracli log-bundle --include-legacy-pod-logs` 명령을 사용하여 포트 로그를 번들에 계속 생성할 수는 있지만, 모든 로그 정보가 각 서비스의 로그에 이미 있기 때문에 그렇게 하지 않는 것이 좋습니다. 포트 로그를 포함하면 로그 번들을 생성하는 데 필요한 시간과 공간이 불필요하게 늘어날 수 있습니다.

## 로그 번들 크기 줄이기

더 작은 로그 번들을 생성하려면 다음 `vracli log-bundle` 명령 중 하나를 사용합니다.

- `vracli log-bundle --since-days n`

지난 특정 일수 동안 생성된 로그 파일만 수집하려면 이 명령을 사용합니다. 그러지 않으면 지난 2일 동안의 로그가 보존되고 수집됩니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
vracli log-bundle --since-days 1
```

- `vracli log-bundle --services service_A,service_B,service_C`

명명된 제공된 서비스에 대한 로그만 수집하려면 이 명령을 사용합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
vracli log-bundle --services ebs-app,vco-app
```

- `vracli log-bundle --skip-heap-dumps`

생성된 로그 번들에서 모든 힙 덤프를 제외하려면 이 명령을 사용합니다.

## 로그 표시

`vracli logs <pod_name>` 명령을 사용하여 서비스 포트 또는 애플리케이션의 로그를 출력할 수 있습니다.

다음 명령 옵션을 사용할 수 있습니다.

#### ■ `--service`

단일 포트 대신 애플리케이션의 모든 노드에 대해 병합된 로그를 표시합니다.

예: `vraccli logs --service abx-service-app`

#### ■ `--tail n`

로그의 마지막 *n* 줄을 표시합니다. 기본 *n* 값은 10입니다.

예: `vraccli logs --tail 20 abx-service-app-8598fcd4b4-tjwhk`

#### ■ `--file`

지정한 파일만 표시합니다. 파일 이름을 제공하지 않으면 모든 파일이 표시됩니다.

예: `vraccli logs --file abx-service-app.log abx-service-app-8598fcd4b4-tjwhk`

## 로그 순환 이해

로그 순환과 관련하여 다음과 같은 서비스 로그 고려 사항을 인식하는 것이 좋습니다.

- 모든 서비스는 로그를 생성합니다. 서비스 로그는 전용 `/var/log/services-logs` 디스크에 저장됩니다.
- 모든 로그는 정기적으로 순환됩니다. 순환은 매시간 또는 특정 크기 제한에 도달할 때 발생합니다.
- 모든 이전 로그 순환은 결국 압축됩니다.
- 로그 순환에 대한 서비스별 할당량이 없습니다.
- 시스템은 가능한 한 많은 로그를 유지합니다. 자동화는 로그에 대해 사용된 디스크 공간을 정기적으로 확인합니다. 공간의 70%가 차면 로그용 디스크 공간이 60%에 도달할 때까지 이전 로그가 제거됩니다.
- 더 많은 공간이 필요한 경우 로그 디스크의 크기를 조정할 수 있습니다. [vRealize Automation 장치 디스크 공간 늘리기](#)의 내용을 참조하십시오.

로그 디스크 공간을 확인하려면 다음 `vraccli` 명령을 실행합니다. `/dev/sdc(/var/log)`의 사용 가능한 공간은 각 노드에 대해 거의 30% 또는 그 이상이어야 합니다.

```
# vraccli cluster exec -- bash -c 'current_node; vraccli disk-mgr; exit 0'
sc1-10-182-1-103.eng.vmware.com
/dev/sda4(/):
  Total size: 47.80GiB
  Free: 34.46GiB(72.1%)
  Available(for non-superusers): 32.00GiB(66.9%)
  SCSI ID: (0:0)
/dev/sdb(/data):
  Total size: 140.68GiB
  Free: 116.68GiB(82.9%)
  Available(for non-superusers): 109.47GiB(77.8%)
  SCSI ID: (0:1)
/dev/sdc(/var/log):
```

```

Total size: 21.48GiB
Free: 20.76GiB(96.6%)
Available(for non-superusers): 19.64GiB(91.4%)
SCSI ID: (0:2)
/dev/sdd(/home):
Total size: 29.36GiB
Free: 29.01GiB(98.8%)
Available(for non-superusers): 27.49GiB(93.7%)
SCSI ID: (0:3)

```

## vRealize Automation에서 vRealize Log Insight로 로그 전달을 구성하는 방법

더욱 강력한 로그 분석 및 보고서 생성을 활용하기 위해 vRealize Automation에서 vRealize Log Insight로 로그를 전달할 수 있습니다.

vRealize Automation은 **fluentd-based** 로깅 에이전트와 함께 번들로 구성됩니다. 에이전트는 로그 번들에 포함되고 나중에 검토될 수 있도록 로그를 수집 및 저장합니다. vRealize Log Insight REST API를 사용하여 로그의 복사본을 vRealize Log Insight 서버로 전달하도록 에이전트를 구성할 수 있습니다. API는 기타 프로그램이 vRealize Log Insight와 통신하도록 허용합니다.

vRealize Log Insight REST API에 대한 설명서를 포함하여 vRealize Log Insight에 대한 자세한 내용은 [vRealize Log Insight 설명서](#)를 참조하십시오.

제공된 `vraccli` 명령줄 유틸리티를 사용하여 vRealize Automation 로그를 vRealize Log Insight로 지속적으로 전달하도록 로깅 에이전트를 구성합니다.

모든 로그 줄에는 호스트 이름 및 환경 태그가 지정되어 있기 때문에 vRealize Log Insight에서 검사할 수 있습니다. HA(고가용성) 환경에서 로그에는 로그가 시작된 노드에 따라 서로 다른 호스트 이름으로 태그가 지정됩니다. 환경 태그는 아래의 "vRealize Log Insight 통합 구성 또는 업데이트" 섹션에 설명된 대로 `--environment ENV` 옵션을 사용하여 구성할 수 있습니다. HA 환경에서 환경 태그는 로그가 시작된 노드에 관계없이 모든 로그 줄에 대해 동일한 값을 가집니다.

`vraccli` 명령줄 유틸리티를 사용하는 방법에 대한 정보는 `vraccli` 명령줄에서 `--help` 인수를 사용하여 확인할 수 있습니다. 예: `vraccli vrli --help`. 사용자 친화적인 응답을 위해 명령을 `vraccli -j vrli`로 시작합니다.

---

**참고** 단일 원격 로깅 통합만 구성할 수 있습니다. vRealize Log Insight 서버와 Syslog 서버를 둘 다 사용할 수 있는 경우 vRealize Log Insight에 우선 순위가 지정됩니다.

---

## vRealize Log Insight의 기존 구성 확인

Command

```
vraccli vrli
```

Arguments

명령줄 인수가 없습니다.



## Output

vRealize Log Insight 통합에 대한 현재 구성이 JSON 형식으로 출력됩니다.

## Exit codes

다음과 같은 종료 코드가 가능합니다.

- 0 - vRealize Log Insight와의 통합이 구성되었습니다.
- 1 - 명령 실행의 일부로 예외가 발생했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 검토하십시오.
- 61(ENODATA) - vRealize Log Insight와의 통합이 구성되지 않았습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 검토하십시오.

## Example - check integration configuration

```
$ vracli vrli
No vRLI integration configured

$ vracli vrli
{
  "agentId": "0",
  "environment": "prod",
  "host": "my-vrli.local",
  "port": 9543,
  "scheme": "https",
  "sslVerify": false
}
```

## vRealize Log Insight의 통합 구성 또는 업데이트

## Command

```
vracli vrli set [options] FQDN_OR_URL
```

---

**참고** 명령을 실행한 후 로깅 에이전트가 지정된 구성을 적용하는 데 약 2분이 소요될 수 있습니다.

---

## Arguments

- FQDN\_OR\_URL

로그를 게시하는 데 사용할 vRealize Log Insight 서버의 FQDN 또는 URL 주소를 지정합니다. 기본적으로 포트 9543 및 HTTPS가 사용됩니다. 이러한 설정 중 하나를 변경해야 하는 경우 URL을 대신 사용할 수 있습니다.

```
vraccli vrli set <options> https://FQDN:9543
```

**참고** 다음 샘플에 표시된 것과 같이 로그를 전송하는 데 사용할 서로 다른 호스트 체계(기본값: https) 및 포트(https의 기본값은 9543, http의 기본값은 9000)를 설정할 수 있습니다.

```
vraccli vrli set https://HOSTNAME:9543
vraccli vrli set --insecure HOSTNAME
vraccli vrli set http://HOSTNAME:9000
```

https용 포트 9543 및 http용 포트 9000은 [vRealize Log Insight 설명서](#)의 "vRealize Log Insight 관리" 항목 "포트 및 외부 인터페이스"에 설명된 것과 같이 vRealize Log Insight 수집 REST API에서 사용됩니다.

## ■ 옵션

### ■ --agent-id SOME\_ID

이 장치에 대한 로깅 에이전트의 ID를 설정합니다. 기본값은 0입니다. vRealize Log Insight REST API를 사용하여 vRealize Log Insight에 로그를 게시할 때 에이전트를 식별하는 데 사용됩니다.

### ■ --environment ENV

현재 환경에 대한 식별자를 설정합니다. vRealize Log Insight 로그에서 각 로그 항목에 대한 태그로 사용할 수 있습니다. 기본값은 prod입니다.

### ■ --ca-file /path/to/server-ca.crt

vRealize Log Insight 서버의 인증서에 서명하는 데 사용된 CA(인증 기관)의 인증서를 포함하는 파일을 지정합니다. 이렇게 하면 로깅 에이전트가 지정된 CA를 신뢰하고 vRealize Log Insight 서버의 인증서를 신뢰할 수 없는 기관에서 서명한 경우 확인할 수 있도록 적용합니다. 이 파일에는 인증서를 확인하는 전체 인증서 체인이 포함될 수 있습니다. 자체 서명된 인증서의 경우 인증서 자체를 전달합니다.

### ■ --ca-cert CA\_CERT

정의는 위에 있는 --ca-file에 대한 정의와 동일하지만 인증서(체인) 인라인을 문자열로 전달합니다.

### ■ --insecure

서버 인증서의 SSL 확인을 비활성화합니다. 로그를 게시할 때 로깅 에이전트가 모든 SSL 인증서를 수락하도록 강제합니다.

## ■ 고급 옵션

### ■ --request-max-size BYTES

단일 API 호출로 여러 로그 이벤트가 수집됩니다. 이 인수는 각 요청에 대한 최대 페이로드 크기(바이트)를 제어합니다. 유효한 값은 4000에서 4000000 사이입니다. 기본값은 256000입니다. 허용되는 값에 대한 관련 정보는 vRealize Log Insight REST API 설명서에서 vRealize Log Insight 이벤트 수집을 참조하십시오. 이 값을 너무 낮게 설정하면 허용된 크기보다 큰 로깅 이벤트가 삭제될 수 있습니다.

#### ■ --request-timeout SECONDS

API 호출은 원격 문제, 네트워킹 문제 등 여러 가지 이유로 인해 중단될 수 있습니다. 이 매개 변수는 호출이 실패한 것으로 인식되기 전에 각 작업(예: 연결 열기, 데이터 쓰기 또는 응답 대기)이 완료될 때까지 대기하는 시간(초)을 제어합니다. 값은 1초보다 작을 수 없습니다. 기본값은 30입니다.

#### ■ --request-immediate-retries RETRIES

로그는 vRealize Log Insight에 전송되기 전에 집계된 청크로 버퍼링됩니다(아래 --buffer-flush-thread-count 참조). API 요청이 실패하면 로그가 즉시 재시도됩니다. 기본 즉시 재시도 횟수는 3입니다. 재시도가 모두 성공하지 않으면 전체 로그 청크가 롤백되고 나중에 다시 시도됩니다.

#### ■ --request-http-compress

네트워크 트래픽 볼륨을 줄이기 위해 vRealize Log Insight 서버로 전송되는 요청에 gzip 압축을 적용할 수 있습니다. 이 매개 변수를 지정하지 않으면 압축이 사용되지 않습니다.

#### ■ --buffer-flush-thread-count THREADS

성능을 향상시키고 네트워킹 트래픽을 제한하기 위해 로그는 플러시되어 로그 서버로 전송되기 전에 청크로 로컬에 버퍼링됩니다. 각 청크에는 단일 서비스의 로그가 포함됩니다. 환경에 따라서는 청크가 크게 증가하여 플러시하는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이 인수는 동시에 플러시할 수 있는 청크 수를 제어합니다. 기본값은 2입니다.

---

**참고** https를 통한 통합을 구성할 때 vRealize Log Insight 서버가 신뢰할 수 없는 인증서(예: 자체 서명된 인증서 또는 신뢰할 수 없는 기관에서 서명한 인증서)를 사용하도록 구성된 경우, --ca-file, --ca-cert 또는 --insecure 옵션 중 하나를 사용해야 합니다. 그렇지 않으면 로깅 에이전트가 서버 ID의 유효성을 검사하지 못하고 로그를 보내지 않습니다. --ca-file 또는 --ca-cert를 사용하는 경우 vRealize Log Insight 서버 인증서가 서버의 호스트 이름에 대해 유효해야 합니다. 모든 경우, 처리를 위해 몇 분을 기다린 후 vRealize Log Insight가 로그를 받았는지 확인하여 통합을 확인합니다.

---

#### Output

출력이 예상되지 않습니다.

#### Exit codes

다음과 같은 종료 코드가 가능합니다.

- 0 - 구성이 업데이트되었습니다.
- 1 - 실행의 일부로 예외가 발생했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 검토하십시오.

Examples - Configure or update integration configuration

다음 예제 문은 별도의 명령줄에 표시되지만 인수를 단일 명령줄로 결합할 수 있습니다. 예를 들어 `vraccli vrli set {somehost}` 또는 `vraccli vrli set --ca-file path/to/server-ca.crt`를 사용하여 기본 에이전트 ID 또는 환경 값을 수정할 때 여러 인수를 포함할 수 있습니다. 관련 정보는 `vraccli vrli --help`에서 온라인 명령 도움말을 참조하십시오.

```
$ vraccli vrli set my-vrli.local
$ vraccli vrli set 10.20.30.40
$ vraccli vrli set --ca-file /etc/ssl/certs/ca.crt 10.20.30.40
$ vraccli vrli set --ca-cert "$(cat /etc/ssl/certs/ca.crt)" 10.20.30.40
$ vraccli vrli set --insecure http://my-vrli.local:8080
$ vraccli vrli set --agent-id my-vrli-agent my-vrli.local
$ vraccli vrli set --request-http-compress
$ vraccli vrli set --environment staging my-vrli.local
$ vraccli vrli set --environment staging --request-max-size 10000 --request-timeout 120 --
request-immediate-retries 5 --buffer-flush-thread-count 4 my-vrli.local
```

## vRealize Log Insight의 통합 지우기

### Command

```
vraccli vrli unset
```

**참고** 명령을 실행한 후 로깅 에이전트가 지정된 구성을 적용하는 데 약 2분이 소요될 수 있습니다.

### Arguments

명령줄 인수가 없습니다.

### Output

확인이 일반 텍스트 형식으로 출력됩니다.

### Exit codes

다음과 같은 종료 코드를 사용할 수 있습니다.

- 0 - 구성이 지워졌거나 구성이 없습니다.
- 1 - 실행의 일부로 예외가 발생했습니다. 자세한 내용은 오류 메시지를 검토하십시오.

### Examples - Clear integration

```
$ vraccli vrli unset
Clearing vRLI integration configuration

$ vraccli vrli unset
No vRLI integration configured
```

## vRealize Automation에서 Syslog 통합을 생성하거나 업데이트하는 방법

Syslog 서버에 로깅 정보를 보내도록 vRealize Automation을 구성할 수 있습니다.

`vracli remote-syslog set` 명령은 Syslog 통합을 생성하거나 기존 통합을 덮어쓰는 데 사용됩니다.

vRealize Automation 원격 Syslog 통합은 다음 연결 유형을 지원합니다.

- UDP 연결.
- TLS를 사용하지 않는 TCP 연결.

---

**참고** TLS를 사용하지 않고 Syslog 통합을 생성하려면 `vracli remote-syslog set` 명령에 `--disable-ssl` 플래그를 추가합니다.

---

- TLS를 사용한 TCP 연결.

---

**참고** 단일 원격 로깅 통합만 구성할 수 있습니다. vRealize Log Insight 서버와 Syslog 서버를 둘 다 사용할 수 있는 경우 vRealize Log Insight에 우선 순위가 지정됩니다.

---

vRealize Log Insight와의 로깅 통합 구성에 대한 자세한 내용은 vRealize Automation에서 vRealize Log Insight로 로그 전달을 구성하는 방법 항목을 참조하십시오.

## 사전 요구 사항

원격 syslog 서버를 구성합니다.

## 절차

- 1 vRealize Automation 장치 명령줄에 **root**로 로그인합니다.
- 2 Syslog 서버에 대해 통합을 생성하려면 `vracli remote-syslog set` 명령을 실행합니다.

```
vracli remote-syslog set -id name_of_integration protocol_type://
syslog_URL_or_FQDN:syslog_port
```

---

**참고** `vracli remote-syslog set` 명령에 포트를 입력하지 않으면 포트 값은 기본적으로 514입니다.

---

**참고** Syslog 구성에 인증서를 추가할 수 있습니다. 인증서 파일을 추가하려면 `--ca-file` 플래그를 사용합니다. 인증서를 일반 텍스트로 추가하려면 `--ca-cert` 플래그를 사용합니다.

---

- 3 (선택 사항) 기존 Syslog 통합을 덮어쓰려면 `vracli remote-syslog set`를 실행하고 `-id` 플래그 값을 덮어쓸 통합의 이름으로 설정합니다.

---

**참고** 기본적으로 vRealize Automation 장치는 Syslog 통합을 덮어쓸 것인지 확인을 요청합니다. 확인 요청을 건너뛰려면 `-f` 또는 `--force` 플래그를 `vracli remote-syslog set` 명령에 추가합니다.

---

## 다음에 수행할 작업

장치에서 현재 Syslog 통합을 검토하려면 `vracli remote-syslog` 명령을 실행합니다.

## vRealize Automation 에서 로깅을 위해 Syslog 통합을 삭제하는 방법

`vracli remote-syslog unset` 명령을 실행하여 vRealize Automation 장치에서 Syslog 통합을 삭제할 수 있습니다.

### 사전 요구 사항

vRealize Automation 장치에서 Syslog 통합을 하나 이상 생성합니다. [vRealize Automation에서 Syslog 통합을 생성하거나 업데이트하는 방법](#)의 내용을 참조하십시오.

### 절차

- 1 vRealize Automation 장치 명령줄에 **root**로 로그인합니다.
- 2 다음 방법 중 하나를 사용하여 vRealize Automation 장치에서 Syslog 통합을 삭제합니다.
  - 특정 Syslog 통합을 삭제하려면 `vracli remote-syslog unset -id Integration_name` 명령을 실행합니다.
  - vRealize Automation 장치에서 모든 Syslog 통합을 삭제하려면 `-id` 플래그 없이 `vracli remote-syslog unset` 명령을 실행합니다.

---

**참고** 기본적으로 vRealize Automation 장치는 모든 Syslog 통합을 삭제할 것인지 확인을 요청합니다. 확인 요청을 건너뛰려면 `-f` 또는 `--force` 플래그를 `vracli remote-syslog unset` 명령에 추가합니다.

---

## 컨텐츠 팩을 사용하는 방법

컨텐츠 팩은 Log Insight에서 호스팅되며 여기에는 대시보드, 추출된 필드, 저장된 쿼리 및 특정 제품이나 로그 집합과 관련된 경고가 포함되어 있습니다. VMware Sample Exchange에서 커뮤니티 지원 컨텐츠 팩을 설치하거나 컨텐츠 팩 마켓플레이스에서 기타 컨텐츠 팩을 설치할 수 있습니다.

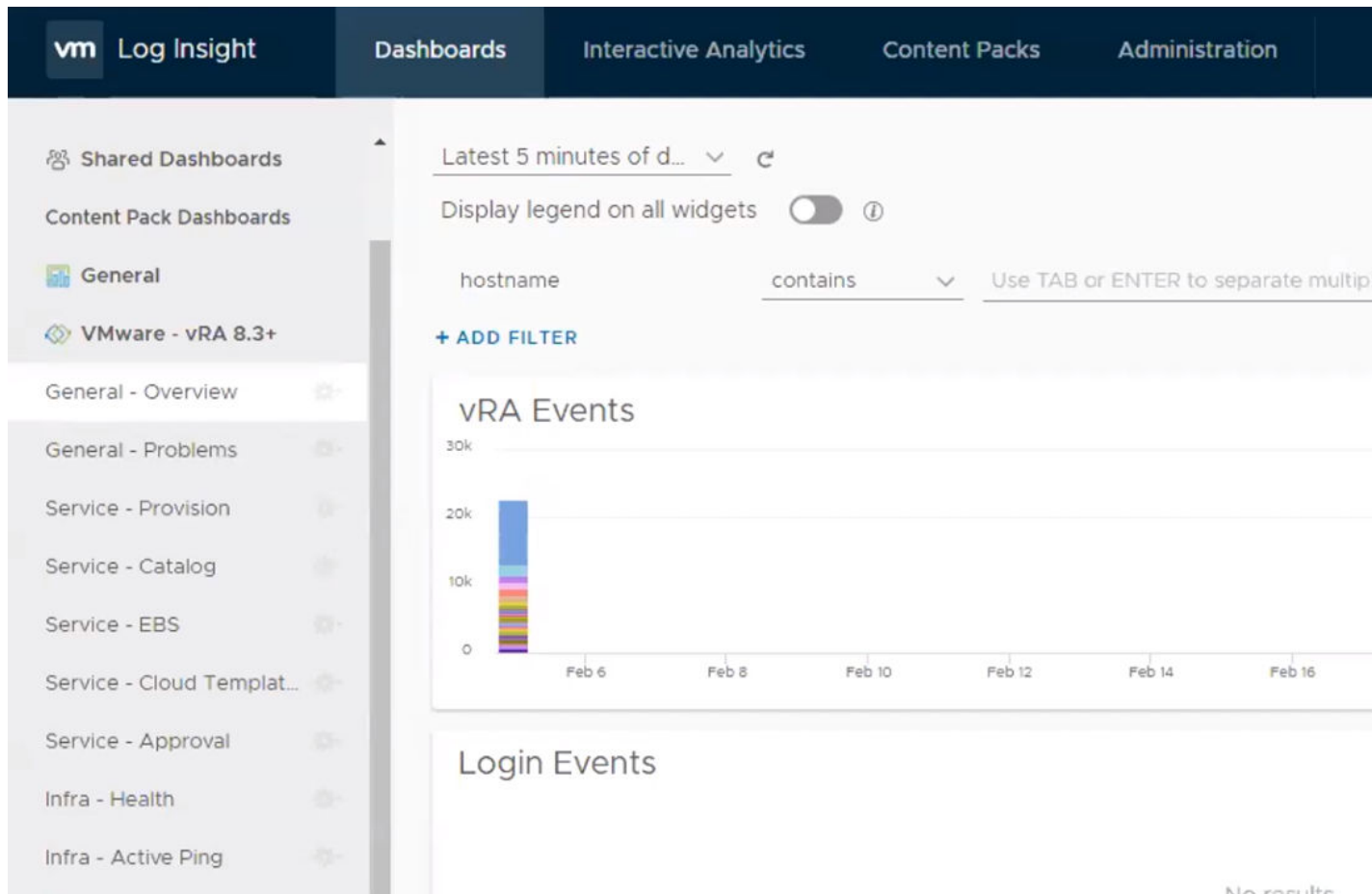
VMware vRealize Log Insight는 집계, 분석 및 검색을 통해 자동화된 로그 관리를 제공함으로써 동적 하이브리드 클라우드 환경에서 운영 인텔리전스와 엔터프라이즈급 가시성을 확보할 수 있도록 합니다. 컨텐츠 팩은 VMware vRealize Log Insight의 플러그인으로, 로그 메시지와 같은 특정 이벤트 유형에 대한 미리 정의된 지식을 제공합니다.

컨텐츠 팩을 다운로드하려면 Log Insight에서 **컨텐츠 팩 > 마켓플레이스**로 이동합니다. **+ 컨텐츠 팩 가져오기**를 클릭하여 컨텐츠 팩을 가져올 수도 있습니다.

## vRA 8.x 콘텐츠 팩

VMware vRealize Automation 콘텐츠 팩은 모든 vRA 환경 구성 요소의 로그 이벤트에 대한 통합 요약を提供합니다. 여기에는 일반적인 개요, 오류 및 작업에 대한 인사이트, vRA 인스턴스의 전반적인 상태 정보를 제공하는 여러 대시보드가 포함되어 있습니다. 이러한 대시보드는 다른 모든 Log Insight 대시보드와 함께 **대시보드** 탭에 나열됩니다. 로드된 대시보드가 메트릭으로 채워지는 데에는 최대 30초가 걸릴 수 있습니다.


**참고** vRA 7.5+ 콘텐츠 팩을 vRA 8.3 콘텐츠 팩으로 업그레이드할 수 없습니다. vRA 8.3 콘텐츠 팩을 설치해야 합니다. 설치되면 8.3 및 7.5 콘텐츠 팩이 별도로 작동합니다.



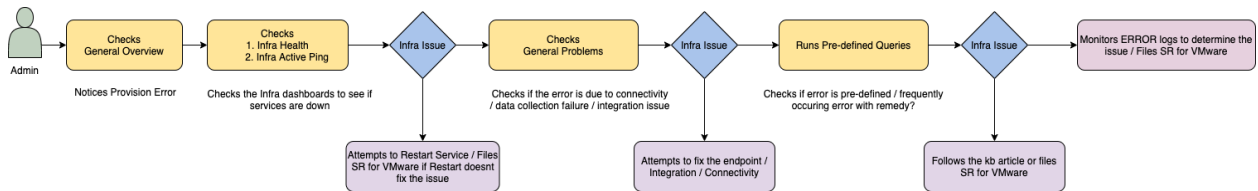
vRealize Automation 콘텐츠 팩에는 다음 대시보드가 포함되어 있습니다.

- 일반 - 개요: vRA에 대한 개략적인 메트릭 개요를 캡처합니다.
- 일반 - 문제:
- 서비스 - 프로비저닝: 프로비저닝 서비스와 관련된 문제를 캡처합니다.
- 서비스 - 카탈로그: 카탈로그 서비스와 관련된 문제를 캡처합니다.
- 서비스 - EBS: 이벤트 브로커 서비스와 관련된 문제를 캡처합니다.

- 서비스 - 클라우드 템플릿: Cloud Assembly 클라우드 템플릿, 사용자 지정 리소스 및 리소스 작업과 관련된 오류와 메트릭을 캡처합니다.
- 서비스 - 승인: 승인과 관련된 오류와 메트릭을 캡처합니다.
- 인프라 - 상태: 시간이 경과하여 포드가 다시 시작되면 캡처합니다. 이 대시보드는 리소스 제한으로 인한 중단을 감지하는 데 필수적입니다.
- 인프라 - 활성 Ping: 시간 경과에 따른 상태 점검 URL을 캡처합니다.

각 대시보드에는 보다 집중적인 분석을 제공하는 개별 위젯이 포함되어 있습니다. 각 위젯에서 수행되는 분석의 유형을 보려면 정보  아이콘을 클릭합니다.

vRealize Automation 관리자는 이 일반 콘텐츠 팩 워크플로에 따라 오류를 식별하고 문제를 해결할 수 있습니다.



vRealize Automation 8.3 콘텐츠 팩에 대한 자세한 내용은 [vRealize Automation 8.3+ Log Insight 콘텐츠 팩](#) 및 [vRealize Log Insight에 대한 로그 전달을 구성하는 방법](#)을 참조하십시오.



# vRealize Automation의 고객 환경 향상 프로그램 참여

## 6

이 제품은 VMware의 CEIP(고객 환경 향상 프로그램)에 참여하는 제품입니다. CEIP는 VMware가 제품 및 서비스를 개선하고, 문제를 해결하고, VMware 제품을 배포하고 사용하는 최적의 방법을 사용자에게 알려주도록 하는 정보를 VMware에 제공합니다.

CEIP를 통해 수집되는 데이터에 대한 세부 정보와 VMware에서 해당 정보를 사용하는 목적은 [고객 환경 향상 프로그램](#) 페이지에 설명되어 있습니다.

본 장은 다음 항목을 포함합니다.

- vRealize Automation의 고객 환경 향상 프로그램 참여 또는 탈퇴 방법
- vRealize Automation의 고객 환경 향상 프로그램에 대한 데이터 수집 시간을 구성하는 방법

## vRealize Automation의 고객 환경 향상 프로그램 참여 또는 탈퇴 방법

CEIP(고객 환경 향상 프로그램)는 vRealize Automation 장치 명령줄에서 참여하거나 탈퇴할 수 있습니다.

vRealize Automation를 설치하고 vRealize LCM(Lifecycle Manager)을 사용하여 CEIP 프로그램에 참여할 수 있습니다. 설치 후 명령줄 옵션을 사용하여 프로그램에 참여하거나 탈퇴할 수도 있습니다.

명령줄 옵션을 사용하여 고객 환경 향상 프로그램에 참여하려면:

- 1 vRealize Automation 장치 명령줄에 **root**로 로그인합니다.
- 2 `vracli ceip on` 명령을 실행합니다.
- 3 고객 환경 향상 프로그램 정보를 검토하고 `vracli ceip on --acknowledge-ceip` 명령을 실행합니다.
- 4 vRealize Automation 서비스를 다시 시작하려면 `/opt/scripts/deploy.sh` 명령을 실행합니다.

명령줄 옵션을 사용하여 고객 환경 향상 프로그램에서 탈퇴하려면:

- 1 vRealize Automation 장치 명령줄에 **root**로 로그인합니다.
- 2 `vracli ceip off` 명령을 실행합니다.
- 3 vRealize Automation 서비스를 다시 시작하려면 `/opt/scripts/deploy.sh` 명령을 실행합니다.

## vRealize Automation의 고객 환경 항상 프로그램에 대한 데이터 수집 시간을 구성하는 방법

CEIP(고객 환경 항상 프로그램)에서 VMware로 데이터를 보내는 요일과 시간을 설정할 수 있습니다.

### 절차

- 1 vRealize Automation 장치 명령줄에 **root**로 로그인합니다.

- 2 텍스트 편집기에서 다음 파일을 엽니다.

```
/etc/telemetry/telemetry-collector-vami.properties
```

- 3 요일(dow)과 시간(hod) 속성을 편집합니다.

속성	설명
<code>frequency.dow=&lt;day-of-week&gt;</code>	데이터 수집을 수행하는 요일.
<code>frequency.hod=&lt;hour-of-day&gt;</code>	데이터 수집을 수행하는 현지 시간. 가능한 값은 0-23입니다.

- 4 `telemetry-collector-vami.properties`를 저장하고 닫습니다.

- 5 다음 명령을 입력하여 설정을 적용합니다.

```
vcac-config telemetry-config-update --update-info
```

변경 내용이 배포에 포함된 모든 노드에 적용됩니다.

# vRealize Automation에서 제품 내 피드백 양식 켜기

7

사용자가 vRealize Automation 개발 팀에 피드백을 제공하도록 할 수 있습니다. 사용자의 피드백은 개발 프로세스에 중요합니다.

## 피드백 양식이란?

피드백 양식은 [피드백] 탭의 지원 패널에 있습니다. 양식을 열려면 **도움말** 버튼을 클릭한 다음 **피드백**을 클릭합니다.

The screenshot shows the vRealize Automation user interface. At the top, there is a navigation bar with a question mark icon highlighted by a yellow box. Below this, the 'FEEDBACK' tab is selected and highlighted by a yellow box. The feedback form contains the following sections:

- SUPPORT** and **FEEDBACK** tabs.
- A message: "You can rate your experience and send us feedback about vRealize Automation."
- A question: "How satisfied are you with vRealize Automation?" followed by a rating scale from 1 to 7. Below the scale, it says "Extremely Dissatisfied" on the left and "Extremely Satisfied" on the right.
- A question: "Do you have any other feedback about vRealize Automation? Let us know what's on your mind:" followed by a text input area.
- A question: "Your voice matters, and sometimes we want to hear more! Can we contact you for a follow-up conversation?" followed by a dropdown menu with "Yes" selected.
- A question: "If yes, what's the best way to reach you?" followed by a text input area with the placeholder "Enter phone number or email address here".
- A disclaimer: "We will use any information that you share with us, in addition to information about your account, to fix problems, improve our products and services, and provide you with recommendations. If you choose to share your contact information, we will only use it to".

## 사용자가 피드백 양식을 사용할 수 있도록 하는 방법

피드백 양식을 사용하려면 vRealize Automation 호스트가 인터넷에 액세스할 수 있어야 하며 다음과 같은 기본 URL이 인터넷 허용 목록에 포함되어 있어야 합니다.

- <https://lumos.vmware.com/>

- <https://feedback.esp.vmware.com/>

호스트가 인터넷에 액세스할 수 없으면 도움말 창에서 이 양식을 사용할 수 없습니다.