

# vRealize Log Insight 8.1 릴리스 노트

## 릴리스 정보에 포함된 내용

정보에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [vRealize Log Insight 소개](#)
- [새로운 기능](#)
- [호환성](#)
- [제한 사항](#)
- [이전 릴리스에서의 업그레이드](#)
- [국제화 지원](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

## vRealize Log Insight 소개

vRealize Log Insight는 특히 VMware 환경에 최상의 실시간 아카이브 로그 관리 기능을 제공합니다. 시스템 학습 기반 지능형 그룹화 및 고성능 검색을 통해 물리적 환경, 가상 환경 및 클라우드 환경에서 더욱 신속하게 문제를 해결할 수 있습니다. vRealize Log Insight는 테라바이트 단위의 로그를 분석하고, 구조화되지 않은 데이터에서 구조를 검색하며, 최신 웹 인터페이스를 사용하여 엔터프라이즈 차원의 가시성을 제공할 수 있습니다.

자세한 내용은 <https://docs.vmware.com/kr/vRealize-Log-Insight/index.html>에서 vRealize Log Insight 제품 설명서를 참조하십시오.

## 새로운 기능

### vRealize Log Insight 서버

로그 데이터를 이전보다 더 빠르고 정확하고, 강력하게 활용할 수 있도록 도와주는 vRealize Log Insight 8.1의 주요 기능 중 일부는 다음과 같습니다.

- **향상된 사용자 환경:** vRealize Suite의 나머지 항목에 맞게 조정된 새로운 스타일링, 아이콘, 머리글 및 글꼴과 콘텐츠 팩 탐색 및 탭을 통한 관리.
- **URL 기반 인증되지 않은 대시보드 공유:** URL을 통해 조직 구성원과 읽기 전용 대시보드를 공유하여 핵심 이해 관계자와의 통신 및 정보 공유 시 경계를 허뭅니다.
- **로그 유형별 변수 보존:** 로그 데이터 유형에 따라 필요한 보존 기간이 다를 수 있습니다. 필터 및 원하는 보존 기간을 사용하여 데이터 파티션을 생성하고 사용하도록 설정할 수 있습니다.
- **확장된 가로 규모:** 클러스터의 최대 노드 수가 12개에서 18개로 증가하여 대규모 환경을 더욱 효과적으로 확장하고 관리 오버헤드를 줄일 수 있습니다.
- **로그 수를 메트릭으로 vRealize Operations Manager에 전송:** vRealize Operations Manager가 vRealizeLog Insight와 통합되고 메트릭 계산이 사용되도록 설정되면 vRealize Log Insight는 로그,

경고 및 오류의 수를 계산하고 메트릭으로 vRealize Operations Manager에 전송합니다.

- **vCenter 7.0을 사용한 vSphere Kubernetes Service에 대한 로그 관리:** 워크로드, 서비스 및 구성 요소를 중심으로 통합된 Kubernetes 플랫폼에서 추가 기능으로 vCenter 7.0 이벤트를 모니터링합니다.
- **무제한 로그 내보내기 관리:** 여러 개의 병렬 내보내기 작업을 수행하고 내보내기 작업의 진행률을 모니터링합니다.
- **컨텐츠 팩:** Photon 3.0, RedHat 7.3, SLES 15 및 Ubuntu 18.04 운영 체제를 위한 새로운 Linux-systemd 컨텐츠 팩.

## vRealize Log Insight 에이전트

- 이제 vRealize Log Insight 에이전트가 오픈 소스로 지원됩니다. 도구 SDK 다운로드 페이지를 열면 vRealize Log Insight 다운로드 페이지의 [드라이버 및 도구](#)에서 에이전트 및 임포터를 다운로드할 수 있습니다.

## 호환성

vRealize Log Insight 8.1은 다음과 같은 VMware 제품 및 버전을 지원합니다.

- vRealize Log Insight는 VMware vCenter Server 6.0 이상에서 이벤트, 작업 및 경고 데이터를 가져올 수 있습니다.
- vRealize Log Insight 8.1을 vRealize Operations Manager 버전 8.0.1 이상에 통합할 수 있습니다.

## 브라우저 지원

vRealize Log Insight 8.1은 다음과 같은 브라우저 버전을 지원합니다. 더 높은 버전의 브라우저도 vRealize Log Insight와 함께 작동하지만 아직 유효성이 확인되지 않았습니다.

- Mozilla Firefox 72.0 이상
- Google Chrome 78.0 이상
- Safari 11.1 이상
- Internet Explorer 11.0 이상

**참고:** Internet Explorer 문서 모드는 **표준 모드**로 사용해야 합니다. 기타 모드는 지원되지 않습니다. 호환성 보기 브라우저 모드는 지원되지 않습니다.

지원되는 최소 브라우저 해상도는 1280 x 800픽셀입니다.

**중요:** 브라우저에서 쿠키를 사용하도록 설정해야 합니다.

## vRealize Log Insight Windows 에이전트 지원

vRealize Log Insight 8.1 Windows 에이전트는 다음과 같은 버전을 지원합니다.

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 및 Windows 10
- Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 및 Windows Server 2019

## vRealize Log Insight Linux 에이전트 지원

vRealize Log Insight Linux 에이전트는 다음과 같은 배포 및 버전을 지원합니다.

- RHEL 5, RHEL 6 및 RHEL 7
- SUSE Enterprise Linux(SLES 11 SP3) 및 SLES 12 SP1
- Ubuntu 14.04 LTS, Ubuntu 16.04 LTS 및 Ubuntu 18.04
- VMware Photon, 버전 1 개정 2, 버전 2 및 버전 3

## 제한 사항

vRealize Log Insight 8.1에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

### 일반

- vRealize Log Insight는 인쇄할 수 없는 ASCII 문자를 올바르게 처리하지 않습니다.
- vRealize Log Insight는 인쇄를 지원하지 않습니다. 그러나 브라우저의 인쇄 옵션은 사용할 수 있습니다. 인쇄된 결과는 사용하는 브라우저에 따라 달라질 수 있습니다. VMware에서는 vRealize Log Insight 사용자 인터페이스 부분을 인쇄할 때 Internet Explorer 또는 Firefox를 사용하는 것을 권장합니다.
- 호스트 테이블에 디바이스가 IP 주소, 호스트 이름 및 FQDN의 조합을 포함하여 여러 가지 형식으로 여러 번 표시될 수 있습니다. 예를 들어 foo.bar.com이라는 이름의 디바이스가 foo와 foo.bar.com이라는 두 가지 이름으로 표시될 수 있습니다.  
호스트 테이블은 syslog RFC에 정의된 hostname 필드를 사용합니다. syslog 프로토콜을 통해 디바이스에 의해 전송된 이벤트에 호스트 이름이 없는 경우 vRealize Log Insight는 소스를 호스트 이름으로 사용합니다. vRealize Log Insight는 두 가지 형식이 동일한 디바이스를 가리키는 지 확인할 수 없으므로 디바이스가 두 번 이상 나열될 수 있습니다.
- 새 데이터 파티션을 추가하거나 기존 데이터 파티션을 삭제하려면 새 구성을 적용하기 위해 클러스터를 다시 시작해야 합니다(클러스터 노드를 하나씩 다시 시작). 그러나 기존 데이터 파티션에 대한 라우팅 필터, 사용 가능 상태 및 보존 기간의 변경 사항은 즉시 적용됩니다(클러스터 다시 시작이 필요하지 않음).

### vRealize Log Insight Windows 및 Linux 에이전트

- vRealize Log Insight Windows 및 Linux 에이전트가 syslog 모드에서 실행되는 동안에는 hostname 및 source 필드의 ASCII 문자가 아닌 문자는 올바르게 전달되지 않습니다.

### vRealize Log Insight Windows 에이전트

- vRealize Log Insight Windows 에이전트는 32비트 애플리케이션으로, C:\Windows\System32 하위 디렉토리에서 파일을 열고자 하는 요청은 모두 WOW64에 의해 C:\Windows\SysWOW64로 리디렉션됩니다. 그러나 특별한 별칭 C:\Windows\Sysnative를 사용하면 C:\Windows\System32에서 수집이 가능하도록 vRealize Log Insight Windows 에이전트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 MS DHCP Server의 기본 위치에서 로그를 수집하려면 vRealize Log Insight Windows 에이전트 구성 파일의 해당되는 섹션에 다음 행을 추가하십시오. =C:\Windows\Sysnative\dhcp.

### vRealize Log Insight Linux 에이전트

- vRealize Log Insight Linux 에이전트는 운영 체제의 제한으로 인해 syslog를 통해 이벤트를 전송하도록 구성될 때 네트워크 중단을 감지하지 못합니다.
- vRealize Log Insight Linux 에이전트는 필드 또는 태그 이름에 영어가 아닌(UTF-8) 기호를 지원하지 않습니다.
- vRealize Log Insight Linux 에이전트는 기본적으로 숨겨진 파일과 디렉토리를 수집합니다. 이를 방지하려면 각 구성 섹션에 `exclude=.*` 옵션을 추가해야 합니다. `exclude` 옵션은 숨겨진 파일 형식을 나타내는 glob 패턴 `.*`를 사용합니다.
- 파일로의 표준 출력 리디렉션이 로그 생성에 사용될 때 vRealize Log Insight 에이전트는 그러한 로그 파일에서 이벤트 경계를 올바르게 인식하지 못할 수 있습니다.

## vRealize Log Insight 통합

vRealize Log Insight 및 vRealize Operations 둘 다에서 가상 시스템의 IP 주소가 vRealize Operations 인스턴스에서 표시되지 않고 가상 시스템의 **VM 요약** 탭에 있는 vCenter에서 표시되지 않을 때 컨텍스트에서 실행이 작동되지 않습니다. vmware-tools 유틸리티가 없으므로 IP 주소를 사용하지 못할 수도 있습니다. 오래되었거나, 지원되지 않는 버전이거나, 제대로 작동하지 않는 vmware-tools로 인해 IP 주소를 사용하지 못할 수도 있습니다.

올바른 버전의 VMware Tools가 가상 시스템에 설치되어 있는지와 vCenter의 **VM 요약** 탭에 가상 시스템 IP 주소가 표시되는지를 확인하십시오.

## 이전 버전의 vRealize Log Insight에서 업그레이드

이 버전의 vRealize Log Insight로 업그레이드할 때 다음 사항에 유의하십시오.

### 업그레이드 경로

vRealize Log Insight 8.0에서 또는 4.8에서 직접 8.1로 업그레이드할 수 있습니다.

### 중요한 업그레이드 참고 사항

- vRealize Log Insight 8.1로 업그레이드하려면 vRealize Log Insight 8.0 또는 4.8을 실행 중이어야 합니다.
- 수동 업그레이드를 수행하는 경우 한 번에 하나씩 작업자를 업그레이드해야 합니다. 둘 이상의 작업자를 동시에 업그레이드하면 업그레이드가 실패합니다. vRealize Log Insight 8.1로 마스터 노드를 업그레이드할 때 특별히 해당 기능을 해제하지 않았다면 롤링 업그레이드가 수행됩니다.
- 업그레이드 작업은 마스터 노드의 FQDN에서 수행해야 합니다. 통합된 로드 밸런서 IP 주소를 사용한 업그레이드는 지원되지 않습니다.
- vRealize Log Insight는 2노드 클러스터를 지원하지 않습니다. 업그레이드를 수행하기 전에 기존의 노드 2개와 동일한 버전의 세 번째 vRealize Log Insight 노드를 추가하십시오.
- vRealize Log Insight 업그레이드(.pak 파일)에 새 JRE 버전이 있는 경우 vRealize Log Insight 설정(예: 이벤트 전달)에서 사용자가 설치한 인증서는 업그레이드 후 표시되지 않습니다.
- 통합 대상이 SSL 연결에 신뢰할 수 없는 인증서를 제공하는 경우 인증서가 신뢰 저장소에 추가되지 않기 때문에 업그레이드 후 vRealize Log Insight와 올바르게 통합되지 않습니다. 이러한 통합 대상에는 vSphere, vRealize Operations Manager, 이벤트 전달자, Active Directory 및 SMTP가 포함됩니다. 해결 방법으로, 각 통합 구성 페이지에서 인증서의 세부 정보가 포함된 대화상자가 표시되면 연

결을 테스트하고 신뢰할 수 없는 SSL 인증서를 수락하십시오. 인증서를 수락하면 신뢰 저장소에 추가됩니다.

- Photon OS에서는 보안 정책이 개선되어, Photon OS를 업그레이드한 후에 루트 암호를 변경해야 할 수 있습니다. 이는 SLES의 루트 암호가 만료된 경우에만 발생하며, Photon OS와 달리 SLES OS에서는 업데이트를 강제 적용하지 않습니다.
- SLES 기반 vRealize Log Insight 4.8을 최신 Photon 기반 vRealize Log Insight로 업그레이드할 때 SSHD 사용자 지정 서비스 구성(/etc/ssh/sshd\_config)이 기본값으로 재설정됩니다. 해결 방법으로, 업그레이드 전에 /etc/ssh/sshd\_config 구성을 저장한 다음 업그레이드 후에 수동으로 재구성하십시오.
- Photon OS에는 동시 SSH 연결 개수에 대한 엄격한 규칙이 있습니다. /etc/ssh/sshd\_config 파일에서 기본적으로 MaxAuthtries 값이 2로 설정되므로 여러 연결이 있으면 vRealize Log Insight 가상 장치에 대한 SSH 연결이 다음 메시지와 함께 실패할 수 있습니다. "xx.xx.xx.xxx 포트 22:2에서 연결 끊어짐이 수신되었습니다. 인증이 너무 많이 실패했습니다". 이 문제에 대해 다음 해결 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.
  - SSH를 통해 연결하는 동안 다음과 같이 IdentitiesOnly=yes 옵션을 사용하십시오. #ssh -o IdentitiesOnly=yes user@ip
  - 추가할 ~/.ssh/config 파일을 다음과 같이 업데이트하십시오. Host\* IdentitiesOnly yes
  - /etc/ssh/sshd\_config 파일을 수정하고 SSHD 서비스를 다시 시작하여 MaxAuthtries 값을 변경합니다.
- vRealize Log Insight 4.8 클러스터에서 8.1로 업그레이드를 시작하기 전에 각 노드의 루트 파티션에 사용 가능한 공간이 충분한지 확인합니다. 자세한 내용은 <https://kb.vmware.com/s/article/76282>를 참조하십시오.

## 국제화 지원

vRealize Log Insight 8.1에는 다음과 같은 현지화 기능이 있습니다.

- vRealize Log Insight 서버 웹 사용자 인터페이스는 한국어, 일본어, 프랑스어, 스페인어, 독일어, 중국어 간체 및 중국어 번체로 지역화됩니다.
- vRealize Log Insight 서버 웹 사용자 인터페이스는 시스템 학습 기능을 비롯하여 Unicode 데이터를 지원합니다.
- vRealize Log Insight 에이전트는 영어가 아닌 기본 Windows에서 작동합니다.

## 제한 사항

- 에이전트 설치 관리자 및 콘텐츠 팩은 지역화되지 않습니다. vRealize Log Insight 서버 웹 사용자 인터페이스의 일부분에는 계속 현지화되지 않은 문자열이 표시되고 레이아웃 문제가 나타날 수 있습니다.
- vRealize Log Insight는 vCenter Server 및 vRealize Operations Manager의 지역화된 버전과 상호 운용 가능합니다. 그러나 콘텐츠 팩은 일치하는 지역화되지 않은 로그 메시지에 종속되며, vCenter Server 이벤트는 기본 로케일로 검색되므로 en\_US로 설정되어야 합니다. 자세한 내용은 <http://kb.vmware.com/kb/2121646>을 참조하십시오.
- ASCII 문자가 아닌 문자를 포함하는 사용자 이름에 대해서는 Active Directory, vSphere 및 vRealize Operations Manager와의 통합이 지원되지 않습니다.
- 이벤트 로그 지역화는 지원되지 않습니다. 이벤트 로그는 UTF-8 및 UTF-16 문자 인코딩만 지원합니다.

- vRealize Log Insight 8.1을 새로 배포하면 EULA(최종 사용자 라이선스 계약)의 영어 버전만 표시됩니다.

## 해결된 문제

이 릴리스에서는 다음 문제가 해결되었습니다.

- **오래 사용할 수 없는 에이전트는 [에이전트] 페이지에 남아 있습니다.**  
오랫동안 사용할 수 없는 에이전트는 **관리 > 에이전트** 페이지에 유지됩니다.  
  
이제 활성 에이전트만이 페이지에 표시됩니다. 에이전트의 기본 활동 기간은 3개월입니다.
- **신뢰할 수 있는 인증서가 클러스터 노드에 전파되지 않음**  
vIDM을 사용하도록 설정하지 않으면 vRealize Log Insight 사용자 인터페이스에서 수락된 신뢰할 수 있는 인증서가 클러스터 노드에 전파되지 않습니다.
- **신뢰 저장소 암호가 손상되었습니다.**  
vRealize Log Insight 사용자 인터페이스에서 인증서를 수락하면 truststore 암호가 손상됩니다.

## 알려진 문제

이 릴리스에는 다음과 같은 알려진 문제가 있습니다.

- **VC(Virtual Center) 이벤트 수집이 지연됩니다.**  
vRealize Log Insight 서비스를 다시 시작하거나 클러스터를 업그레이드한 후에 많은 수의 VC(Virtual Center)가 통합되면 VC 이벤트 수집이 지연될 수 있습니다.  
  
**해결 방법:** 충분한 시간이 경과된 후에 이벤트가 수집된 상태로 자동으로 복원됩니다. 이 기간은 환경에 따라 다릅니다. 예를 들어 4노드 클러스터의 80개 VC의 경우 1시간 정도 지연될 수 있습니다.
- **vRealize Operations 통합 삭제 실패**  
vRealize Log Insight가 이전에 vRealize Operations 인스턴스와 통합되었으나 해당 통합에 연결할 수 없게 되면 통합을 강제로 제거할 수 없습니다.  
  
**해결 방법:** 새로 고침 후 통합을 다시 제거해 보십시오.
- **양방향 신뢰가 구성될 경우 vRealize Log Insight는 신뢰할 수 있는 두 번째 Active Directory의 사용자 및 그룹을 인증할 수 없습니다.**  
Active Directory가 다른 Active Directory와 양방향 신뢰로 구성되면 vRealize Log Insight는 신뢰할 수 있는 두 번째 Active Directory의 사용자 및 그룹을 인증할 수 없습니다.  
  
**해결 방법:** 두 Active Directory와 직접 통합되는 vIDM을 사용하십시오.
- **에이전트 시작 또는 재구성 이벤트 전에 생성된 일부 디렉토리의 수집이 발생하지 않습니다.**  
에이전트 재구성 후에 새 디렉토리가 생성된 경우 새로 생성된 디렉토리의 모음이 발생하지 않습니다.

**해결 방법:** 디렉토리 모니터링을 시작하려면 liagent.ini 파일 또는 [서버 관리 에이전트] 페이지를 통해 서비스를 다시 시작하거나 에이전트 구성을 업데이트하십시오.

- **Photon OS의 vRealize Log Insight 에이전트에 대한 자동 업그레이드가 없습니다.**

Photon OS가 gpg 명령을 지원하지 않기 때문에 Photon OS에서 vRealize Log Insight 에이전트를 자동으로 업그레이드할 수 없습니다.

**해결 방법:** 직접 업그레이드하십시오.

- **SMTP 구성이 IPv6를 통해 공용 메일 서버에 대해 작동하지 않을 수 있음**

이러한 서비스는 IPv6에 더 엄격한 제한 정책을 활용할 수 있기 때문에 Google 및 Yahoo와 같은 공용 이메일 서비스에서 SMTP 구성이 작동하지 않을 수 있습니다.

**해결 방법:** 회사 메일 서버와 같은 대체 메일 서버를 사용하거나 전용 서버를 엽니다.

- **IPv4를 통해 vRealize Log Insight와 VMware Identity Manager를 통합하면 리디렉션 URL 호스트가 IPv6 주소로 변경됩니다.**

vRealize Log Insight 가상 장치를 배포할 때 IPv6 주소를 선호하는 옵션을 선택하면 리디렉션 URL 호스트 목록은 IPv6를 지원하지 않는 VMware Identity Manager와 통합되는 동안 IPv6 노드 주소로 채워집니다.

**해결 방법:** VMware Identity Manager와 vRealize Log Insight를 통합하기 위해 예비 IPv4 VIP를 생성합니다.

- **기본 작업 이름은 20,000개가 넘는 이벤트를 내보내는 데 사용할 수 없습니다.**

20,000개가 넘는 이벤트를 내보내면 표시된 기본 내보내기 작업 이름을 사용할 수 없습니다.

**해결 방법:** 사용자 지정 내보내기 작업 이름은 영숫자와 함께 사용하십시오.

- **Internet Explorer 11.0의 레이아웃 문제**

Internet Explorer 11.0에서 **대시보드** 및 **대화형 분석** 탭의 머리글과 차트 범례 목록 디스플레이에 있는 사용자 아이콘에 대한 레이아웃 문제가 있습니다.

**해결 방법:** 해결 방법은 <https://kb.vmware.com/s/article/78592>를 참조하십시오.

- **FQDN을 사용하여 vRealize Log Insight에 액세스 할 때 VMware Marketplace 콘텐츠 팩 및 콘텐츠 팩 업데이트가 표시되지 않음**

vRealize Log Insight 사용자 인터페이스에 FQDN을 사용하여 로그인하는 경우 **콘텐츠 팩 마켓플레이스의 마켓플레이스 및 업데이트** 페이지에 있는 **콘텐츠 팩** 탭에는 VMware Marketplace에서 직접 설치하거나 배포할 수 있는 콘텐츠 팩에 대한 정보가 표시되지 않습니다.

vRealize Log Insight with VMware Marketplace의 권한 부여 방법을 잘못 구성하면 FQDN을 사용할 때 VMware Marketplace에서 내부 vRealize Log Insight 사용자에게 권한을 부여하지 못하게 됩니다.

**해결 방법:** 해결 방법은 <https://kb.vmware.com/s/article/78822>를 참조하십시오.