

vRealize Operations Manager 6.6.1 릴리스 정보

업데이트 날짜: 2018년 12월 18일

VMware vRealize Operations Manager Appliance 6.6.1 | 2017년 8월 8일 | 빌드 6163035

VMware vRealize Operations Manager 6.6.1 PAK 업데이트 | 2017년 8월 8일 | 빌드 6163041

VMware vRealize Operations Manager 6.6.1 Endpoint Operations 에이전트 | 2017년 8월 8일 | 빌드 6091118

VMware vRealize Operations Manager 6.6.1 Endpoint Operations 에이전트 PAK 업데이트 | 2017년 8월 8일 | 빌드 6178617

이 릴리스 정보의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

릴리스 정보에 포함된 내용

릴리스 정보에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트](#)
- [제품 지원 고지 사항](#)
- [대시보드 지원 고지 사항](#)
- [이전 릴리스에서 해결된 문제](#)
- [이전 릴리스의 알려진 문제](#)

새로운 기능

이 릴리스는 [해결된 문제](#) 섹션에 나온 성능 및 기타 문제를 해결합니다.

신규 보안 공지 해결 패치

vRealize Operations Manager에는 지원 스크립트의 잘못된 사용 권한으로 인한 로컬 권한 상승 취약점이 있습니다. vRealize Operations Manager가 설치되어 있는 시스템에서 공격자가 관리자의 셸 액세스를 사용하여 자신의 사용 권한을 루트 수준으로 상승시켜 이러한 상황을 악용할 수 있습니다. 일반 취약성 및 노출 프로젝트(cve.mitre.org)에서는 이 문제에 [CVE-2018-6978](#)이라는 이름을 할당했습니다. 자세한 내용은 [VMSA-2018-0031](#)을 참조하십시오. 이 문제를 해결하려면 [KB 60301](#)에 설명된 공용 패치를 설치하십시오.

시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)에 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 6.6.1을 배포할 수 있습니다.

참고: vRealize Operations Manager 6.5는 RHEL 설치를 지원하는 마지막 제품 버전입니다. Linux 기반 vRealize Operations Manager 6.5를 사용하는 경우 vRealize Operations Manager 6.6.1로 업그레이드할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 ESX/ESXi 5.5 이상이며 VMware vCenter Server 5.5 이상에서 관리되는 호스트에 배포해야 합니다.

Linux 요구 사항

Red Hat Enterprise Linux(RHEL) 6.5, 6.6, 및 6.7 운영 체제에서 vRealize Operations Manager의 독립 실행형 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

라이선스 키 적용

기존 OSI(운영 체제 인스턴스)당 라이선스 이외에 vRealize Operations Standard 버전도 프로세서(CPU)당 기준으로 사용할 수 있습니다. 다른 버전의 vRealize Operations에 대한 라이선스는 변경되지 않았으며 계속해서 OSI 메트릭당 기준으로 사용할 수 있습니다.

여러 Advanced 및 Enterprise 버전을 동일한 vRealize Operations Manager 배포에 설치할 수 있습니다. 단일 선택과 제품군 라이선스를 함께 배포할 수 있습니다. 개별 라이선스 키에 대한 라이선스 수 계산 작업은 라이선싱 그룹을 통해 처리됩니다. 다음 방법 중 한 가지로 버전 또는 라이선싱 모델을 혼합할 수 있습니다.

- vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.
- vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

참고: vRealize Operations Standard 버전 라이선스를 Advanced 또는 Enterprise 라이선스와 함께 동일한 배포에서 배포할 수 없습니다.

vRealize Operations Manager 인스턴스에 할당된 라이선스 키는 전원이 켜진 가상 시스템만을 계산에 포함합니다. 규정 준수를 위해 지난 365일간 가동한 평균 VM 수를 포함하기에 충분한 라이선스가 필요합니다.

규정 준수 경고

vSphere 6.0 및 5.5 개체의 규정 준수를 위해 vRealize Operations Manager 6.6.1 에는 [VMware vSphere 강화 가이드 버전 6.0 및 5.5](#)의 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 강화 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다.

솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 [Solution Exchange](#) 마켓플레이스를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드, RHEL 단일 또는 다중 노드 구성으로 작동됩니다.

TLS 지원

Transport Layer Security(TLS) 1.0은 기본적으로 vRealize Operations Manager에서 활성화됩니다. TLS 1.0은 TLS의 대체 버전이며 vRealize Operations Manager와 외부 제품의 호환성을 위해 사용할 수 있습니다.

TLS 1.0을 비활성화하려면 [KB 2138007](#)을 참조하십시오.

VMware 제품 호환성

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 다음 VMware 제품과의 호환성을 인증 받았습니다.

- VMware vSphere 5.5 이상
- vRealize Hyperic 5.8.5 이상

브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: 버전 59 및 58
- Mozilla Firefox: Version 55 및 54
- Microsoft Internet Explorer: 버전 11

[맨 위로](#)

vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트

참고: vRealize Operations Manager(6.0.x 또는 6.1) 이전 버전을 업그레이드하는 고객은 다음의 두 단계에 걸쳐 업그레이드를 해야 합니다. 먼저 vRealize Operations Manager 6.3.1로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 6.6.1로 업그레이드해야 합니다. 최신 버전의 Realize Operations Manager(6.6, 6.5, 6.4, 6.3.1, 6.3, 6.2.1, 또는 6.2)가 있는 경우 vRealize Operations Manager 6.6.1로 바로 업그레이드할 수 있습니다.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치](#) 및 [소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

또한, vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 다운로드할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 6.6.1로 업그레이드하면 업그레이드 동안 **기본 콘텐츠 재설정** 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 6.6.1로 업그레이드하기 전에 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

vSphere Web Client용 vRealize Operations Manager NGC 플러그인이 vRealize Operations Manager 6.6에서 제거되었습니다.

참고: 이전 릴리스의 알려진 문제에 대해서는, vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제에 대한 [설치 및 업그레이드 문제](#) 섹션을 참조하십시오.

[맨 위로](#)

제품 지원 고지 사항

vRealize Infrastructure Navigator

VMware는 최근 vRealize Infrastructure Navigator에 영향을 미치는 vCenter Server API [VMSA VMSA-2017-0012](#) 보안 취약점을 공개했습니다. 보안 취약점에 수정을 적용하면 Guest OS 정보에 대한 액세스 권한이 없다는 이유로 vRealize Infrastructure Navigator가 더 이상 작동하지 않습니다. 더 이상의 잠재적 보안 문제를 방지하기 위해 vRealize Infrastructure Navigator가 vRealize Operations 6.6.1과 함께 시작되는 다운로드에서 제거됩니다. 또한 vSphere 보안 패치를 릴리스하면 vRealize Infrastructure Navigator가 EOD(End-Of-Distribution) 및 EOSL(End-of-Support-Life)에 도달합니다. 자세한 내용은 [KB 2151075](#)를 참조하십시오.

vSAN Management Pack

vSAN Management Pack 1.0은 vRealize Operations 6.6 이상 버전과 호환되지 않습니다. vRealize Operation 6.6 이상 버전에서는 기본 vSAN 모니터링, 성능, 문제 해결 및 용량 관리에 대한 지원이 제공됩니다. VMware vRealize Operations Advanced 또는 VMware vRealize Operations Enterprise로 업그레이드하지 않은 경우, vRealize Operations Standard 라이선스로는 기본적으로 제공되는 다음 기본 vSAN 관리 대시보드를 사용해서는 안 됩니다.

- vSAN 대시보드 문제 해결
- vSAN 용량 개요 대시보드

vRealize Operations Standard 에디션의 라이선스 제한에 대해 불만을 제기하려면 위에서 언급한 두 가지 대시보드를 비활성화해야 합니다. 대시보드를 비활성화하기:

1. 관리자 권한으로 vRealize Operations Manager에 로그인합니다.
2. 메뉴에서 **대시보드**를 클릭하고, **작업 > 대시보드 관리**를 선택합니다.
3. vSAN 대시보드 문제해결을 검색하고, 대시보드를 선택한 후 **작업메뉴**를 클릭하여 비활성화합니다.
4. vSAN 용량 개요 대시보드 이름을 검색하고, 대시보드를 선택한 후 **작업메뉴**를 클릭하여 비활성화합니다.

[맨 위로](#)

대시보드 지원 고지 사항

vRealize Operations Manager 6.6.x는 자주 있는 작업상의 사용 사례에 해당되는 요구 사항을 충족하기 위해 즉시 사용 가능한 새로운 대시보드를 포함합니다. 새 대시보드에서 개선된 기능과 보다 포괄적인 사용 사례를 지원함에 따라 다음과 같은 기존 대시보드를 더 이상 사용하지 않으며 비활성화하였습니다.

- 기존 대시보드
- 진단
- 권장 사항
- vSphere
- 워크로드 활용률
- vSphere VM 메모리
- vSphere VM CPU
- vSphere VM 디스크 및 네트워크
- vSphere VM CPU
- vSphere 용량 초과 위험
- vSphere VM 구성 요약
- vSphere 호스트 구성 요약
- vSphere 클러스터 구성 요약
- vSphere DRS 클러스터 설정

위에 나온 대시보드 중 하나라도 유지하려면 대시보드를 복제하고 사용 복사본을 만들어야 합니다. 이 대시보드는 **대시보드 관리** 메뉴에서 활성화할 수 있습니다. 이 대시보드는 사용이 중단되므로 vRealize Operations Manager의 이후 릴리스에서 제거됩니다.

[맨 위로](#)

이전 릴리스에서 해결된 문제

이 섹션은 이전 릴리스에서 해결된 문제를 포함합니다.

- 이제는 용량 개요 대시보드의 총 재사용 기회에 올바른 재사용 가능 용량 메트릭 값이 표시됩니다.
- vSAN 데이터를 실행하는 vCenter Server의 클러스터, 호스트 및 데이터스토어의 총 개수가 100 이거나 200개를 초과하는 경우, 객체를 발견하지 못하는 vSAN 어댑터에 발생한 문제가 해결되었습니다.
- idle, wait, system, iowait, swapwait 메트릭스에 대한 VM 백분율 메트릭스 값이 수정되었습니다.
- 리소스 및 집계 필터링 옵션을 모두 설정했을 때 렌더링 보기에 발생하는 문제가 해결되었습니다.
- 이전 버전에서 생성된 보고서의 보고서 생성 문제가 해결되었습니다.
- 네트워크에서 패킷 삭제 스파이크의 경우 클러스터 복원 기능이 개선되었습니다.
- 간헐적인 End Point Operations 어댑터 설치/업그레이드 실패가 수정되었습니다.
- vSAN 데이터 저장소를 사용하는 정확한 VM 수가 vSAN World 개체에 표시됩니다.
- 사용자 지정 특성이 vCenter Server에서 직접 업데이트될 때 vRealize Operations 사용자 인터페이스에 정확한 정보가 표시됩니다.
- 할당된 모든 그룹이 가져온 vIDM 사용자에게 유지됩니다.
- 사용자가 FQDN을 vIDM 리디렉션 URL의 일부로 입력할 수 있습니다.
- 빈 Cassandra 파일 문제가 해결되었습니다.
- vSAN을 사용할 수 있는 호스트만 vSAN World 객체에서 계산됩니다.
- 간헐적인 REST 인증 문제가 해결되었습니다.
- 이제는 태그 쿼리에 실패한 경우 vSphere 태그가 지워지지 않습니다.

- vSAN 어댑터의 메트릭 중 일부의 음수 값이 수정되었습니다.
- vRealize Operations Manager의 vCenter Server 등록 문제가 수정되었고 vRealize Business for Cloud 및 Usage Meter 등 다른 제품과의 상호운용성이 올바르게 지원됩니다.
vRealize Operations Manager 6.6을 6.6.1로 업그레이드할 경우 vRealize Operations Manager의 모든 기존 vCenter Adapter 인스턴스에 대해 vCenter Server 등록 작업을 다시 구현해야 합니다.

[맨 위로](#)

이전 릴리스의 알려진 문제

이 섹션은 이전 릴리스에서 알려진 문제를 포함합니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)
- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)
- [Endpoint Operations Management 에이전트 문제](#)

설치 및 업그레이드 문제

- **업그레이드 후 사용자 인터페이스 화면이 비어 있는 것처럼 보이거나 이전 구성 요소가 나타납니다.**
고객이 업그레이드 후 브라우저 캐시를 삭제하지 않으면 현재 브라우저 캐시와의 충돌로 인해 사용자 인터페이스 화면이 비어 있는 것처럼 보이거나 이전 구성 요소를 표시할 수 있습니다.
해결 방법: 업그레이드 후 브라우저 캐시를 삭제합니다.
- **제품을 업그레이드한 후에 끝점 작업 에이전트를 업그레이드합니다.**
엔드포인트 작업 에이전트를 6.6.1로 업그레이드하기 전에 먼저 vRealize Operations 제품을 6.6.1로 업그레이드해야 합니다.
해결 방법: 업그레이드를 시작하기 전에 [기술 자료 2138748](#) 및 [기술 자료 2137709](#)를 참조해야 합니다.
- **기본 정책 설정으로 일부 컨테이너가 비활성화될 있습니다.**
기본 정책 설정으로 설치 시 메모리 "요구량" 및 "할당" 컨테이너가 활성화되지 않습니다.
해결 방법: 이러한 컨테이너를 활성화하려면 다음 2단계 중 하나를 수행하십시오.
 1. 기본 정책에서 메모리 "소비" 컨테이너를 비활성화하고 메모리 "요구량" 및 "할당" 컨테이너를 활성화합니다.
 2. 관리 -> 정책으로 이동해 "기본 정책" 정책을 시스템 기본 설정으로 선택합니다.
- **"소프트웨어 업데이트 선택" 섹션의 "기본 콘텐츠 재설정" 확인란이 제대로 작동하지 않습니다.**
6.6.1로 업그레이드 중인 고객은 "소프트웨어 업데이트 선택" 섹션에서 업그레이드 중 정상적으로 설치된 기본 콘텐츠를 덮어쓰는 방식인 "기본 콘텐츠 재설정" 확인란이 제대로 작동하지 않는 것을 발견할 수 있습니다.
해결 방법: 업그레이드가 완료되고 나면 관리 > 솔루션으로 이동하여 vCenter Server 솔루션을 선택한 다음 수정을 클릭합니다. 오른쪽 상단 구석에 주목하십시오.
- **vRealize Operations Manager는 사용 권한이 아닌 프로비저닝된 용량을 기준으로 데이터 센터와 사용자 지정 데이터 센터 개체의 워크로드를 클러스터 개체에서와 다르게 계산합니다.**

사용 권한은 클러스터의 HA 용량입니다. vRealize Operations Manager는 각 클러스터에 프로비저닝된 사용 권한(클러스터에서 HA가 활성화 또는 비활성화되었는지에 따라 다름)을 기준으로 클러스터에 대한 워크로드 배치를 제안합니다.

- HA가 비활성화되어 있으면 허용 용량은 해당 클러스터에서 프로비저닝된 하드웨어 용량과 같습니다. 워크로드는 (수요 + 오버헤드) ÷ (프로비저닝된 용량)이 됩니다.
- HA가 활성화되어 있으면 허용 용량은 클러스터 오버헤드와 현재 계산된 HA 용량을 더한 값에서 HA 예약을 뺀 값이 됩니다. 워크로드는 (수요 + 오버헤드) ÷ (허용 용량)이 됩니다.

클러스터 개체의 워크로드 계산은 허용 용량을 바탕으로 하는 반면, 데이터 센터 및 사용자 지정 데이터 센터 개체의 워크로드 계산은 프로비저닝된 용량을 바탕으로 합니다. 그 결과 HA가 활성화되어 있으면 데이터 센터 및 사용자 지정 데이터 센터 개체의 워크로드가 올바르게 계산되지 않으며, 클러스터 개체의 워크로드 계산과 일치하지 않습니다.

해결 방법: 해당 없음

- **vRealize Operations Manager 최신 릴리스로 업그레이드 후 일부 개체 경고가 활성화되지 않습니다.**

사용자가 vSphere 강화 가이드 경고가 활성화된 이전 버전에서 버전 6.6.1로 업그레이드하면 분산 포트 그룹, 분산 가상 스위치 또는 vCenter 객체가 기본적으로 업그레이드 시 활성화되지 않으므로 이와 관련된 경고를 확인할 수 없습니다.

해결 방법: 다음 중 하나를 선택합니다.

- 어댑터 구성에서 강화 가이드 경고를 활성화합니다.
- 정책 라이브러리에서 활성 정책을 편집하여 이 세 가지 개체에 대한 경고를 활성화합니다.

- **Management Pack for vCenter Configuration Manager(VCM)가 통합된 경우 vRealize Operations Manager에서 경고를 트리거합니다.**

Management Pack for VCM이 설치되어 있고 5.5 및 6.0 개체에 대한 vSphere 강화 가이드 경고가 활성화된 경우 vRealize Operations Manager에서 일부 기본 규정 준수 경고를 잘못 트리거합니다. 선택한 개체에 대한 규정 준수 점수가 [규정 준수] 탭의 위배된 기본 규정 준수 규칙에 표시되어, 규정 준수 배치 점수가 올바르게 표시되지 않습니다.

해결 방법: 다음 단계를 통해 기본 규정 준수 경고를 비활성화합니다.

1. 정책에 활성화된 기본 규정 준수 경고를 확인하려면 [컨텐츠] > [경고]를 클릭합니다.
2. [관리] > [정책] > [정책 라이브러리]를 클릭합니다.
3. 개체에 적용된 정책을 편집하고 기본 규정 준수 경고를 비활성화합니다.

- **Watchdog에 의해 Tomcat이 다시 시작되는 경우가 있음**

마스터 노드에 여러 개의 에이전트가 직접 등록된 경우, 필요 시마다 UI가 실행되는 위치의 Watchdog에 의해 Tomcat이 다시 시작될 수 있습니다. 그러나 이는 제품이나 클러스터에 영향을 주지 않습니다.

해결 방법: 에이전트를 마스터 노드가 아닌 원격 수집기나 로드 밸런서에 등록합니다.

- **디렉토리 제거 시 업그레이드에 영향을 미칠 수 있음**

경우에 따라 로그가 저장된 디렉토리 및 같이 일부 vRealize Operations Manager 디렉토리를 사용자가 수동으로 제거했을 수 있습니다. 예:

```
/storage/log/vcops/log/vcopscli  
/storage/log/vcops/log/dbcli  
/storage/log/vcops/log/opscli
```

업그레이드 프로세스를 진행하려면 vRealize Operations Manager 디렉토리가 존재해야 합니다. 디렉토리가 없는 경우 vRealize Operations Manager 서비스가 시작되지 않거나 다른 예기치 못한 방법으로 업그레이드에 실패할 수 있습니다.

해결 방법: vRealize Operations Manager 디렉토리를 수동으로 제거해서는 안 됩니다.

- **업데이트가 실패했는지 명확하지 않을 수 있음**

고객이 소프트웨어 업데이트 중에 노드를 재부팅하거나 일부 활성 프로세스를 종료하는 경우 업데이트 프로세스가 실제로 실패했지만 계속 진행 중이라고 표시됩니다.

[맨 위로](#)

일반 문제

- **vSphere 버전 6.0 이상을 위한 vRealize Operations Manager에서 사용자 지정 vSphere 태그가 표시되지 않습니다.**

vSphere 버전 6.0 이상에서 설정된 사용자 지정 태그가 vRealize Operations Manager에 나타나지 않습니다. 이 문제는 새로 배포된 vCenter Server 및 업그레이드된 vCenter Server 모두에 적용됩니다.

해결 방법: 자세한 내용은 [KB 2144602](#)를 참조하십시오.

- **vRealize Operations Manager에서 VM에 대한 사용되지 않는 스냅샷 삭제 작업이 시간 초과로 실패한 것처럼 표시됩니다.**

사용자가 vRealize Operations Manager를 통해 VM에 대한 사용되지 않는 스냅샷 삭제 작업을 실행한 후 스냅샷 제거 작업이 120초 이상 소요되는 경우 작업 상태가 실패로 표시됩니다.

그러나 vCenter Server에서는 스냅샷 제거 과정이 완료될 때까지 진행됩니다.

해결 방법: 없음.

- **vRealize Automation 환경 개요 대시보드가 vRealize Automation 어댑터 인스턴스 제거 후에도 vCenter 클러스터 데이터를 표시**

vRealize Automation 어댑터 인스턴스 제거 또는 삭제 후에도 vRealize Automation이 관리하는 vCenter 클러스터 계산 리소스와 관리 리소스 엔티티 간에 어댑터가 구축한 관계는 삭제되지 않습니다. vRealize Automation 환경 개요 대시보드가 계속해서 vCenter 클러스터 데이터를 표시합니다.

해결 방법: 해당 vRealize Automation 어댑터 인스턴스가 관리하는 vCenter 클러스터와 관리 리소스 엔티티 간의 관계를 수동으로 삭제합니다.

- **로그 탭이 모든 개체에 대한 로그를 표시하는 vRealize Log Insight 사용자 인터페이스를 실행하지 않음**

로그 탭은 Log Insight 어댑터의 describe.xml 파일에 실행 구성이 정의된 개체 유형(예: vCenter 어댑터 개체)의 로그 정보만을 표시합니다. 어댑터에 정의되지 않은 개체 유형에 대해서는 로그 탭에 다음과 같은 에러 메시지가 표시됩니다.

이 vROps는 아직 Log Insight와 통합되지 않았습니다.

해결 방법: 해당 개체의 작업 목록에서 로그 보기 작업을 실행하면 Log Insight의 로그를 볼 수 있습니다.

- **개별 VM 통계를 보면 라이선스가 유효하지 않습니다 메시지가 나타납니다.**

vRealize Operations Manager에서 개별 VM 통계를 보면 라이선스가 유효하지 않습니다 메시지가 배경에 나타날 수 있습니다.

해결 방법: 라이선스 키를 그룹에 할당하고 라이선스 사용량을 새로 고치십시오.

- **Log Insight 대시보드에서 생성한 PDF 보고서가 로그인 화면 이미지를 표시**

Log Insight 대시보드로 PDF 보고서를 생성하면, PDF 보고서 파일에 대시보드 관련 콘텐츠가 표시되지 않고 항상 로그인 화면 이미지가 나타납니다.

해결 방법: 없음

- **vRealize Business for Cloud를 vRealize Operations Manager에 통합할 경우 사용자는 하나의 vRealize Business 인스턴스만 추가해야 합니다.**

vRealize Business for Cloud를 vRealize Operations Manager에 통합할 경우 사용자는 하나의 vRealize Business 인스턴스만 추가해야 합니다. 둘 이상의 vRealize Business for Cloud 인스턴스를 추가할 경우 vRealize Business for Cloud의 첫 번째 인스턴스 데이터만 비즈니스 관리 탭에 표시됩니다.

해결 방법: 단 하나의 vRealize Business 인스턴스만 추가합니다.

- **vRealize Operations Manager는 vRealize Business for Cloud 독립 실행형 모드에서만 작동합니다.**

vRealize Operations Manager는 vRealize Business for Cloud 독립 실행형 모드에서만 작동합니다. 사용자는 vRealize Business for Cloud의 다른 배포 시나리오를 사용할 수 없습니다.

해결 방법: 없음.

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 및 비즈니스 관리 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 및 비즈니스 관리 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터는 차단되고 페이지는 비어 있게 됩니다.

해결 방법: Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **업그레이드 후 Log Insight 에이전트 호스트 이름이 기본 로컬 호스트로 재설정됨**

Log Insight 에이전트 호스트 이름 구성이 업그레이드 후에 기본 로컬 호스트로 재설정됩니다.

해결 방법: liagent.ini 파일을 편집하여 호스트 이름을 사용자 환경에 적합한 값으로 설정합니다.

- **규정 준수 배지 점수가 올바르지 않습니다.**

규정 준수 경고를 사용하지 않을 경우 모든 개체의 규정 준수 배지 점수가 100이 됩니다. 기본적으로 시스템에 있는 모든 개체의 점수는 "?"여야 합니다.

해결 방법: 해당 없음

- **vRealize Operations Manager REST API를 호출하는 어댑터로 사용자 지정 그룹을 만들 수 없습니다.**

특정 어댑터가 사용자 지정 그룹과 관련된 vRealize Operations Manager API를 올바르게 호출하지 않습니다. 그 결과 vRealize Operations Manager에서 이러한 어댑터에 의해 발견된 개체를 통해 사용자 지정 그룹을 만드는 프로세스가 예외적인 오류로 인해 실패하게 됩니다.

해결 방법: 이 오류는 vRealize Operations Manager REST API의 Java 언어 바인딩과 관련된 문제를 나타냅니다. 이는 현재 여러 vRealize Operations Manager 관리 팩에 적용됩니다. 문제를 해결하려면 [KB 2147670](#)을 참조하십시오.

- **CSV 보고서 파일에 "대시보드" 데이터 유형의 데이터가 포함되지 않습니다.**

대시보드가 포함된 보고서를 생성했지만 다운로드한 CSV 파일에는 "보기" 데이터 유형의 데이터만 포함되어 있습니다.

해결 방법: 해당 없음

- **vRealize Operations Manager 인벤토리에 이전 버전의 Endpoint Operations용 vCenter Solution에서 검색된 개체가 있는 경우 Endpoint Operations용 vCenter Solution이 실패합니다.**

이전 버전의 Endpoint Operations용 vCenter Solution에서 수집한 개체가 있는 경우 최신 버전의 Endpoint Operations용 vCenter Solution으로 설치 또는 업그레이드하기 전에 해당 개체를 제거하

십시오.

해결 방법:

1. 이전 Endpoint Operations용 vCenter Solution에서 검색된 모든 개체 또는 리소스의 수집을 중단합니다.
2. 중지된 모든 개체를 삭제합니다.
3. 최신 버전의 Endpoint Operations용 vCenter Solution을 설치합니다.

참고: 개체를 제거할 경우 Endpoint Operations용 vCenter Solution 및 vCenter 애플리케이션 개체 기록에서 기간별 데이터가 삭제됩니다.

• **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

해결 방법: 없음.

• **VVOL 데이터스토어가 마스킹됨**

VM, 호스트, 클러스터, 데이터센터 또는 vCenter Server 개체(VVOL 데이터스토어 포함)를 선택하는 경우 잘못된 데이터스토어 수가 [환경 개체 맵] 또는 [모든 메트릭 문제 해결] 페이지에 표시됩니다. 그리고 VM이 VVOL 데이터스토어에 배포된 경우 원시 또는 파생 메트릭이 누락될 수 있습니다.

해결 방법: 없음. vRealize Operations Manager가 VVOL 데이터스토어 메트릭을 아직 구현하지 않았기 때문에 VVOL 데이터스토어가 마스킹됩니다. 그러나 VVOL 데이터스토어는 수에 포함됩니다.

• **컨테이너 재조정 작업이 실패한 후에도 동일한 재조정 계획을 계속 권장함**

컨테이너 재조정 작업이 실패하고 vCenter Server에서 해당 작업이 현재 상태에서 허용되지 않는 경우에도 재조정 컨테이너 작업이 동일한 재조정 계획을 권장합니다.

해결 방법: 사용자 환경에서 문제를 수정한 후 재조정 컨테이너 작업을 다시 실행해 보십시오.

• **업그레이드 후 더 이상 유지 보수 스케줄이 할당되지 않음**

버전 6.0에서 이후 버전으로 업그레이드하면 유지 관리 스케줄이 정책에서 해제됩니다.

해결 방법: 업그레이드 후 정책을 수동으로 업데이트하십시오. 정책 관리에 대한 자세한 내용은 [정책](#)을 참조하십시오.

• **페일오버 호스트로 가상 시스템을 배포할 수 없음**

클러스터에 페일오버 호스트를 구성하고 탐색 트리에서 페일오버 호스트를 선택한 후 **분석 > 남은 용량**으로 이동하고 가상 시스템에 대해 사용자 지정 프로필을 생성한 다음 모든 정책에 대해 해당 사용자 지정 프로필을 사용하도록 설정하면, 호스트에 적합한 가상 시스템 수를 확인할 수 있습니다.

수많은 가상 시스템이 호스트에 적합하다고 사용자 지정 프로필에 나타나더라도 페일오버 호스트에 배포한 가상 시스템은 전원을 켤 수 없습니다.

해결 방법: 없음

• **상위 링크 아래의 경고 세부 정보 요약 링크가 개체로 연결되지 않음**

여러 개체로부터 증상이 수신된 경고(예: 한 호스트 내의 여러 가상 시스템 하위 개체로부터 증상이 수신된 경고)의 경고 세부 정보를 확인할 때 경고 원인의 드롭다운 화살표를 확장하면 증상 목록이 표시될 수 있습니다. 여러 개체로부터 수신된 증상으로 경고가 생성되었기 때문에 해당 개체들과 관련 증상 설명으로 연결되는 링크 목록이 표시됩니다. 하지만 첫 번째 개체 아래에 위치한 나머지 개체의 링크가 작동하지 않습니다. 이 문제는 Internet Explorer를 제외한 모든 브라우저와 관련됩니다.

해결 방법: 필요한 개체를 수동으로 찾으십시오. 예를 들어 상위 도구 모음의 글로벌 검색 텍스트

트 상자를 사용하여 개체를 검색합니다.

- **vRealize Operations Manager에서 남아 있는 용량이 있다고 보고한 경우에도 가상 시스템의 전원이 켜지지 않음**

가상 시스템 한 대 용량이 클러스터에 있는 여러 대의 가상 시스템보다 큰 경우 이 단일 가상 시스템의 크기 불일치로 인해 vRealize Operations Manager에서 남아 있는 용량과 시간이 있다고 보고하더라도 vSphere의 승인 제어에서 가상 시스템의 전원이 켜지는 것을 허용하지 않습니다.

해결 방법: 슬롯 크기를 확인한 다음 정책을 사용하여 버퍼 임계값을 늘리십시오. 이 문제에 대한 자세한 내용 및 슬롯 크기를 수동으로 계산하는 방법은 [KB 2033248](#)을 참조하십시오.

- **메트릭에 대한 일부 증상이 알 수 없음 또는 수신된 데이터가 없음 상태의 개체에 대해 취소되지 않음**

vRealize Operations Manager는 메트릭에 대한 새로운 값 수집을 중지할 때 메트릭에 대해 마지막으로 수집된 값이 오래된 경우 증상을 취소합니다. 경우에 따라서는 증상이 취소되지 않습니다. 예:

- 어댑터가 중지되는 경우 vRealize Operations Manager는 오래된 증상 취소를 포함하여 해당 개체의 처리를 중지합니다.
- vCenter Server 인스턴스는 삭제되었는데 어댑터 인스턴스는 삭제되지 않은 경우 vRealize Operations Manager는 오래된 증상 취소를 포함하여 해당 개체의 처리를 중지합니다.

vRealize Operations Manager는 메트릭에 대해 오래된 증상을 취소하지만 속성 또는 이벤트(예: 장애)에 대한 증상은 취소하지 않습니다.

해결 방법: 없음

- **Log Insight용 콘텐츠 팩에 대한 구성이 덮어써짐**

loginsight-agent 파일에서 또는 vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에서 구성 세부 정보를 변경할 때 Log Insight용 콘텐츠 팩에 대한 구성이 수정되거나 덮어써집니다. 9000에서 514까지의 포트가 재설정될 수도 있으며 프로토콜이 cfapi 대신 syslog로 변경됩니다.

해결 방법: loginsight-agent 파일을 수정하기 전에 vRealize Operations Manager 사용자 인터페이스에서 원격 로깅 옵션을 사용하지 않도록 설정합니다. Log Insight용 콘텐츠 팩을 사용할 때 사용자 인터페이스에서 변경 내용을 다시 저장하지 마십시오.

- **프로젝트 및 워크로드 배치에서 디스크 I/O 및 네트워크 I/O를 인식하지 않음**

프로젝트는 디스크 I/O 및 네트워크 I/O 메트릭에 영향을 미치지 않습니다. 배치 계획에 디스크 I/O 또는 네트워크 I/O 워크로드가 높은 호스트나 디스크 I/O 워크로드가 높은 데이터스토어에 가상 시스템을 배치하는 작업이 포함되어 있을 수 있습니다.

해결 방법: 없음

- **비 ASCII 문자가 포함된 경로에서는 네트워크 공유 플러그인이 작동하지 않음**

네트워크 공유 플러그인의 경로에 비 ASCII 문자가 포함된 경우 연결에 실패할 수 있습니다.

해결 방법: 없음

[맨 위로](#)

사용자 인터페이스 문제

- **초기 노드 설정 중 여러 메시지 표시**

vRealize Operations Manager 6.6.1 설치 중 새 설치, 기존 설치 확장, 첫 HA 사용 설정 등과 같이 초기 노드 설정이 필요한 작업을 수행할 때 오류: “timeStamp” 속성에 대한 액세스 권한 거부와 같은 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 오류는 클러스터에 영향을 미치지 않으며 사용자 인

터페이스 문제입니다.

해결 방법: 없음.

- **[정책] 작업 공간의 [메트릭 및 속성 수집] 단계에서 필터 메뉴가 올바르게 작동하지 않음**
상태, KPI 또는 DT 드롭다운 메뉴에서 특정 옵션의 선택을 취소하면 설정에 관계없이 필터에서 모든 특성이 숨겨집니다.

해결 방법: 정책을 저장한 다음 다시 엽니다.

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**
스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 늘리십시오.

[맨 위로](#)

Endpoint Operations Management 에이전트 문제

- **vRealize Operations Manager의 대규모 환경 모니터링이 예상대로 수행되지 않음**
vRealize Operations Manager가 사용자 환경을 모니터링하도록 설정한 경우 다음과 같은 하나 이상의 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 사용자 인터페이스가 느린 속도로 응답함
 - 메트릭이 느린 속도로 표시됨

해결 방법: 지연 시간이 20밀리 초 이상인 환경 영역을 지정하고 원격 수집기를 해당 영역에 설치하십시오.

[맨 위로](#)