

vRealize Operations Manager 6.7 릴리스 정보

업데이트 날짜: 2018년 12월 19일

VMware vRealize Operations Manager Appliance 6.7 | 2018년 4월 12일 | 빌드 8183617

VMware vRealize Operations Manager 6.7 PAK 업데이트 | 2018년 4월 12일 | 빌드 8183616

VMware vRealize Operations Manager 6.7 Endpoint Operations 에이전트 | 2018년 4월 12일 | 빌드 7947327

VMware vRealize Operations Manager 6.7 Endpoint Operations 에이전트 PAK 업데이트 | 2018년 4월 12일 | 빌드 8104506

VMware vRealize Operations Manager 6.7 사전 업그레이드 평가 도구 | 2018년 4월 12일 | 빌드 8342851

이 릴리스 정보의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

릴리스 정보에 포함된 내용

릴리스 정보에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트](#)
- [제품 지원 고지 사항](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

새로운 기능

vRealize Operations Manager 6.7 릴리스는 지속적인 성능 최적화, 예측 용량 관리 및 계획, 애플리케이션 모니터링 기능 제공에 중점을 둡니다. 또한 여러 가지 사용 편의성 개선, 분석 기능 향상, 콘텐츠 강화, 통합 개선을 제공합니다. 주요 특징과 기능은 다음과 같습니다.

새로운 기능 사전 업그레이드 평가 도구:

이번 릴리스에는 메트릭, 경고 및 대시보드에 변경 사항이 있으며, [vRealize Operations 6.7 사용 중단/사용 안 함 콘텐츠 및 교체 권장 사항](#) 페이지에서는 해당 콘텐츠에 대한 모든 교체 권장 사항(예: 메트릭, 속성, 대시보드, 경고 등)을 제공합니다.

vRealize Operations Manager 6.7로 업그레이드하기 전에 사전 업그레이드 평가 도구를 실행합니다. 이 도구는 환경에 대한 정확한 영향 보고서를 생성하고 기존 경고 및 대시보드에 미치는 영향을 평가하고 완화하는 데 도움이 되는 교체 권장 사항을 제공합니다. 이러한 권장 사항을 사용하여 vRealize

Operations Manager 6.7로 콘텐츠 사후 업그레이드에 적절한 변경 사항을 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [KB 53545](#)를 참조하십시오.

분석 기능 향상:

- 예측 실시간 분석은 골드 클러스터를 60% 활용률로 실행하는 등 비즈니스 및 작업 목적을 기준으로 워크로드의 지속적인 성능 최적화가 가능하도록 합니다.
- 소프트웨어 라이선스 최적화는 소프트웨어 라이선스를 기준으로 워크로드 배치 및 조정을 최적화할 수 있게 해줍니다. 예를 들어 태그 기반 배치를 통해 Windows VM은 Windows 클러스터에, Oracle VM은 Oracle 클러스터에 배치합니다.
- 새로운 실시간 용량 분석을 사용한 새 용량 개요, 회수 및 계획 UI 워크플로로 신속하게 가치 실현
- 프라이빗 클라우드, VMware Cloud on AWS 및 Amazon을 포함한 여러 클라우드 전반에서 워크로드 추가에 대한 비용 비교와 함께 용량 개요, 회수 및 계획의 비용 가시성 제공
- 워크로드를 통합하고 ESXi 호스트를 비움으로써 클러스터의 밀도를 높이도록 권고하여 하드웨어 구매를 늦출 수 있음
- VM에 할당되는 용량을 기준으로 클러스터의 용량 초과 위험을 평가하는 OOTB 할당 기반 용량 대시보드 대상 계층별로 과다 할당되고 용량 초과 위험이 있는 클러스터를 강조 표시하는 셀 컬러링

플랫폼 개선 사항:

- 설치 공간이 30% 감소하여 동일한 설치 공간과 향상된 성능으로 더 많은 개체를 모니터링할 수 있습니다. 또한 설치를 더 작은 크기로 축소할 수 있는 옵션도 제공됩니다.

vCenter Server의 vRealize Operations Manager 플러그인을 통해 vRealize Operations Manager 및 vCenter Server에서 vSAN이 기본 지원되도록 새로 구성됨:

- VM, 호스트 및 vSAN 계층 전반에서 문제를 신속하게 찾아내기 위해 새로운 메트릭/속성을 추가하여 vSAN 문제 해결을 새로 구성했습니다.
- vCenter Server의 vRealize Operations Manager 플러그인을 통한 vCenter Server의 작동 대시보드가 vCenter Server 6.7에 기본 제공되어 vRealize Operations Manager의 기존 인스턴스를 새 평가판 버전에 배포할 수 있습니다. vRealize Operations Manager의 연결된 인스턴스에 컨텍스트에서 실행할 수 있는 기능과 함께, vSphere 및 vSAN 인벤토리, 상태 및 경고에 대해 vCenter Server에서 즉시 사용할 수 있는 대시보드를 제공하여 더 세부적인 작동이 가능합니다.

Wavefront에서 애플리케이션 모니터링을 사용하기 위한 자동화된 에이전트 수명주기 관리:

- Wavefront와 vRealize Operations Manager가 통합되어 에이전트가 설치된 VM에서 VMware 애플리케이션 프록시를 통해 Wavefront로 OS와 애플리케이션 메트릭을 전송할 수 있습니다.
- vRealize Operations Manager는 VM에 설치된 애플리케이션 서비스를 검색하여 스마트 에이전트 수명주기 관리를 제공합니다. 여기에는 여러 VM에 Telegraf 에이전트를 자동으로 설치하는 간단한 사용자 인터페이스와 설치 상태를 추적하는 기능이 제공됩니다.
- Telegraf 에이전트는 관련 메트릭을 수집하여 VMware 애플리케이션 프록시를 통해 Wavefront로 전달함으로써 풍부하고 다양한 애플리케이션 서비스 세트를 지원합니다. 이렇게 하면 엔터프라이즈 애플리케이션용 Wavefront를 신속하게 온보딩할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [VMware Application Proxy on VMware Solution Exchange](#)

사용자 환경 개선 사항:

- 새로운 빠른 시작 페이지에는 성능 최적화, 용량, 문제 해결 또는 구성 평가의 기능을 실행하기 위한 주요 영역이 표시되어 있습니다.

- vRealize Operations Manager 홈 페이지는 기본 페이지가 아닌 다른 페이지로 사용자 지정할 수 있습니다.
- vRealize Operations 빠른 시작은 기능 기반의 액세스하기 쉬운 워크플로를 제공합니다.
- 새롭고 간단해진 워크플로를 사용하여 용량을 평가하고 최적화하고 계획할 수 있습니다.
- 워크로드 재조정을 사용하여 워크플로를 개선함으로써 워크로드 성능을 지속적으로 최적화할 수 있습니다.
- 간단한 구성 옵션으로 vSphere DRS에 대한 가시성을 강화할 수 있습니다.
- 새로운 색상 팔레트와 백분위수, 조건부 서식, 셀 컬러링 등 새로운 데이터 변환 기능으로 더 스마트해진 대시보드, 위젯 및 보기를 사용할 수 있습니다.
- 색 구성표는 인터페이스를 어두운 테마로 표시하도록 변경할 수 있습니다.
- vSphere 보안 구성 가이드, PCI 및 HIPAA 벤치마크에 대한 완전한 vSphere 인프라 규정 준수를 위해 새로운 규정 준수 워크플로가 추가되었습니다.

컨텐츠 개선 사항:

- 새로운 제품 내 비디오가 새 워크플로 및 기능을 사용하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.
- 성능 및 비용을 최적화하기 위해 즉시 사용할 수 있는 새 대시보드가 제공됩니다.
- vSAN 주요 성과 지표 및 비용 관리 기능이 포함되어 있는 개선된 vSAN 대시보드를 사용할 수 있습니다.
- 새로 구성된 즉시 사용할 수 있는 보고서가 상태, 성능, 인벤토리, 용량, 활용률, 재확보 등을 보고하는 여러 사용 사례를 다룹니다.
- 향상된 보기 및 증상이 문제 해결 및 분석을 간소화합니다.
- 새로운 메트릭 그룹 및 빠른 메트릭 설명을 포함하는 최적화된 메트릭이 인터페이스에 추가되었습니다.

변경 및 더 이상 사용되지 않는 기능:

vRealize Operations Manager의 이 릴리스에는 아래에 나열된 영역에서 더 이상 사용되지 않거나 변경된 기능이 있습니다. 업그레이드하기 전에 이 목록을 주의하여 검토하십시오.

- 용량을 추가하기 위한 가상 계획 시나리오 - 이 기능 및 특정 프로젝트에 대한 클러스터 수준에서 용량을 보존하는 기능은 제거되었습니다.
용량 부족을 예측하고 새 워크로드를 계획할 때 클라우드 전반에서 비용을 비교하기 위해 새로운 간소화된 가상 계획 워크플로가 추가되었습니다. 이러한 항목은 저장하여 다시 실행할 수 있습니다.
- 요구량 대비 할당 모델에 기반하여 남은 용량 및 남은 시간을 계산하는 옵션은 더 이상 사용되지 않습니다. 기본적으로 이 제품은 VM 요구량에 기초하여 용량 분석을 표시합니다. VMware Tools의 최신 버전이 설치된 경우 VM 요구량은 정확성을 높이기 위해 게스트 OS 내의 메모리 메트릭을 고려합니다.
- Management Pack for VMware Configuration Manager는 더 이상 사용되지 않습니다. vSphere 보안, PCI, HIPAA 벤치마크에 대한 규정 준수를 평가하기 위해 새로 간소화된 규정 준수 페이지 및 새로 구성된 대시보드가 추가되었습니다.

지원되는 관리 팩:

- vRealize Operations Manager 6.7 지원 VMware 관리 팩은 다음과 같습니다.
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware vRealize Orchestrator 1.0
 - VMware SDDC Health Monitoring Solution 4.0
 - VMware vRealize Operations용 VMware OpenStack Management Pack 4.1
 - VMware vCloud Director 4.5 Management Pack for VMware vRealize Operations
 - vRealize Operations Management Pack for Service Discovery 2.0
 - vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.5.2

- 6.7에서 지원되는 타사 제작 관리 팩은 [VMware 호환성 가이드](#)에 나열되어 있습니다.
- vRealize Operations for Horizon 어댑터 및 vRealize Operations for Published Applications 어댑터는 vRealize Operations Manager 6.7에서 지원되지 않습니다. 릴리스 정보는 사용 가능한 경우 지원 정보가 업데이트됩니다.

이러한 개선 사항에 대한 자세한 내용은 [vRealize Operations Manager 6.7 VMware 제품 페이지](#)를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)은 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 포함되도록 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 6.7을 배포할 수 있습니다.

참고: vRealize Operations Manager 6.5는 RHEL 설치를 지원하는 마지막 제품 버전입니다. Linux 기반 vRealize Operations Manager 6.5를 사용하는 경우 vRealize Operations Manager 6.7로 업그레이드할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 ESX/ESXi 5.5 이상이며 VMware vCenter Server 5.5 이상에서 관리되는 호스트에 배포해야 합니다.

Linux 요구 사항

Red Hat Enterprise Linux(RHEL) 6.5, 6.6, 및 6.7 운영 체제에서 vRealize Operations Manager의 독립 실행형 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

RHEL에서 노드 간 통신 통계(ping 지연 시간 및 패킷 손실)를 수집하려면 [KB 52360](#)의 지침을 따르십시오.

라이선스 키 적용

기존 OSI(운영 체제 인스턴스)당 라이선스 이외에 vRealize Operations Standard 버전도 프로세서(CPU)당 기준으로 사용할 수 있습니다. 다른 버전의 vRealize Operations에 대한 라이선스는 변경되지 않았으며 계속해서 OSI 메트릭당 기준으로 사용할 수 있습니다.

여러 Advanced 및 Enterprise 버전을 동일한 vRealize Operations Manager 배포에 설치할 수 있습니다. 단일 선택과 제품군 라이선스를 함께 배포할 수 있습니다. 개별 라이선스 키에 대한 라이선스 수 계산

작업은 라이선싱 그룹을 통해 처리됩니다. 다음 방법 중 한 가지로 버전 또는 라이선싱 모델을 혼합할 수 있습니다.

- vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.
- vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

참고: vRealize Operations Standard 버전 라이선스를 Advanced 또는 Enterprise 라이선스와 함께 동일한 배포에서 배포할 수 없습니다.

vRealize Operations Manager 인스턴스에 할당된 라이선스 키는 전원이 켜진 가상 시스템만을 계산에 포함합니다. 규정 준수를 위해 지난 365일간 가동한 평균 VM 수를 포함하기에 충분한 라이선스가 필요합니다.

새로운 기능 vRealize Operations Standard 버전에서는 보기, 대시보드, 수퍼 메트릭 및 보고서를 생성하거나 편집할 수 없습니다. 이 기능은 이전 버전의 vRealize Operations에서 EULA에 의해 적용되었지만, vRealize Operations 6.7에서는 EULA가 아니라 사용자 인터페이스를 통해 적용되었습니다. 사용 권한에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 버전 비교 표를 참조하십시오.

<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

규정 준수 경고

vSphere 6.0 및 5.5 개체의 규정 준수를 위해 vRealize Operations Manager 6.7에는 [VMware vSphere 강화 가이드 버전 6.0 및 5.5](#)의 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 강화 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다.

솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 Solution Exchange 마켓플레이스의 [호환성 표](#)를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드, RHEL 단일 또는 다중 노드 구성으로 작동됩니다.

TLS 지원

Transport Layer Security(TLS) 1.0은 기본적으로 vRealize Operations Manager에서 활성화됩니다. TLS 1.0은 TLS의 대체 버전이며 vRealize Operations Manager와 외부 제품의 호환성을 위해 사용할 수 있습니다.

TLS 1.0을 비활성화하려면 [KB 2138007](#)을 참조하십시오.

VMware 제품 호환성

[VMware 제품 상호운용성 매트릭스](#)에는 다른 VMware와 vRealize Operations Manager와의 호환성 정보가 수록되어 있습니다.

브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: Version 65 및 64

- Mozilla Firefox: 버전 59 및 58
- Microsoft Internet Explorer: Version 11
- Microsoft Edge 16
- Safari 10 및 11

vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트

vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하여 사용하지 않도록 설정되었거나 교체된 메트릭에 대한 콘텐츠를 검사할 수 있습니다. 생성된 사전 업그레이드 평가 보고서는 교체 권장 사항을 제공합니다. 사전 업그레이드 평가 도구에 대한 자세한 내용은 [KB 53545](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations 업그레이드 방법에 대한 정보가 포함된 [vRealize Operations 업그레이드 센터](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations Manager를 업그레이드할 때 2단계 업그레이드 순서를 사용해야 할 수도 있습니다. 다양한 버전의 업그레이드 방식에 대한 자세한 내용은 다음 목록을 참조하십시오.

- 6.0 또는 6.1 버전에서는 먼저 버전 6.3.1로 업그레이드한 다음 버전 6.7로 업그레이드합니다.
- 소스 버전에 EPOP가 설치된 6.2 또는 6.2.1 버전에서는 먼저 버전 6.3.1로 업그레이드한 다음 버전 6.7로 업그레이드합니다.
- EPOP가 설치되지 않은 버전 6.2 또는 6.2.1이나 버전 6.3, 6.3.1, 6.4, 6.5, 6.6, 6.6.1에서는 버전 6.7로 바로 업그레이드합니다.

업그레이드 후에 Endpoint Operations 에이전트를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 [KB 2137709](#) 및 [KB 2138748](#)을 참조하십시오.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치](#) 및 [소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 6.7로 업그레이드하면 업그레이드 동안 **기본 콘텐츠 재설정** 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 6.7로 업그레이드하기 전에 해당 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

참고: vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제는 [설치 및 업그레이드 문제](#) 섹션을 참조하십시오.

제품 지원 고지 사항

대시보드, 메트릭, 보고서, 보기 및 위젯 지원 고지 사항

vRealize Operations Manager 6.7에는 작업 상의 주요 사용 사례에 따라 대시보드, 메트릭, 보고서, 보기 및 위젯 등 즉시 사용 가능한 데이터 표시 요소가 새롭게 포함되어 있습니다. 여기에는 개선된 기능 및 보다 유용한 사용 사례가 포함됩니다. 그 결과, 일부 이전 데이터 표시 요소의 사용은 제거되거나 사용하지 않도록 설정되었습니다. 제거되었거나 사용하지 않도록 설정된 메트릭에 대한 정보는 [vRealize Operations 6.7 사용 제한/사용 안 함 콘텐츠 및 교체 권장 사항](#) 페이지를 참조하십시오.

해결된 문제

- Linux 커널은 [CVE-2017-5753](#), [CVE-2017-5715](#)(Spectre) 및 [CVE-2017-5754](#)(Meltdown)로부터 보호하기 위한 예방 조치로 업데이트됩니다.
vRealize Operations Manager 6.7의 Meltdown 및 Specter 효과에 대한 자세한 내용은 [KB 53431](#)을 참조하십시오.
- 여러 오픈 소스 구성 요소는 [CVE-2017-1000364](#), [CVE-2017-1000365](#) 및 [CVE-2017-1000367](#)을 해결하기 위해 업데이트됩니다.
- Apache Struts는 [CVE-2017-15707](#)을 해결하기 위해 2.5.14.1 버전으로 업데이트됩니다.
- 네트워크 공유 플러그인은 SMB 버전 2를 지원하도록 업데이트됩니다.
- vRealize Operations Manager는 사용 권한이 아닌 프로비저닝된 용량을 기준으로 데이터 센터와 사용자 지정 데이터 센터 개체의 워크로드를 클러스터 개체에서와 다르게 계산합니다.
- 상위 링크 아래의 경고 세부 정보 요약 링크가 개체로 연결되지 않음
- 현재 브라우저 캐시와의 충돌로 인해 업그레이드 완료 후 사용자 인터페이스 화면에 아무것도 표시되지 않거나 이전 구성 요소가 표시됩니다.
- 개체 기록 전역 설정에 대한 기본값이 300일에서 90일로 변경되었습니다.
이 기본 설정은 vRealize Operations 6.7을 새로 설치한 경우에만 유효합니다.
- 수집기에서 데이터를 수집하고 있지 않은 경우에도 관리 인터페이스의 원격 수집기 노드 상태는 온라인으로 나타날 수 있습니다.
관리 인터페이스의 상태에 수집기 프로세스 상태가 표시되었어도, 이것이 데이터 수집 진행 여부를 의미하지는 않습니다.
이제 관리 인터페이스의 원격 수집기 노드 상태에 데이터 수집 상태가 반영됩니다. 데이터를 수집 중인 경우 노드의 상태는 온라인이고, 그렇지 않은 경우 오프라인 상태가 됩니다.
- 가상 시스템의 메모리|사용량(%) 메트릭은 하이퍼바이저 관점이 아니라 게스트 운영 체제 관점에서 메모리 사용량을 고려합니다.
이전 릴리스에서 가상 시스템의 메모리|사용량(%) 메트릭은 최근에 사용한 메모리 페이지를 기준으로 VMKernel에서 예상한 대로, 현재 사용 중인 메모리의 양을 참조했습니다. 이는 메모리 사용량으로 게스트 운영 체제의 내부를 보는 것과 다른 의미입니다.
메모리|사용량(%) 메트릭의 수식은 이제 (메모리|활용률(KB) / 메모리|총 용량(KB)) * 100으로 변경되었습니다. 새로 도입된 메모리|활용률(KB) 메트릭은 게스트 운영 체제 메트릭에 따라 달라지며, 이는 VMware Tools를 통해 제공되고 vCenter Server 6.0 업데이트 1, ESXi 6.0 업데이트 1, VMware Tools - 9.10.5 이후 버전부터 지원됩니다. 이와 같은 vCenter Server, ESXi 및 VMware Tools 버전 조건이 충족되지 않을 경우, 메모리|활용률(KB) 메트릭은 게스트 운영 체제의 측면이 아닌 하이퍼바이저 측면의 사용량을 표시하는 "메모리|사용량(KB)"으로 돌아갑니다.
참고: 활성 메모리 기준인 가상 시스템의 이전 메모리|사용량(%) 메트릭에 관심 있는 경우 메모리|게스트 활성 메모리(%) 교체 메트릭을 사용해 보십시오. 즉시 사용 가능한 이 메트릭이 사용되지 않도록 설정되어 있으면 우선 해당하는 가상 시스템의 정책에 따라 활성화해야 합니다.

알려진 문제

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)

- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)

설치 및 업그레이드 문제

- **노드 중 일부가 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.**

PostgreSQL 데이터베이스 시스템은 America/Los_Angeles 표준 시간대의 별칭인 US/Pacific-New 표준 시간대를 더 이상 지원하지 않습니다. vRealize Operations Manager 노드 중 하나라도 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

해결 방법: VM 표준 시간대를 US/Pacific-New에서 America/Los_Angeles로 변경한 다음 업그레이드하십시오.

- **업그레이드 후 사용자 지정 그룹 내 구성원 개체 수가 부정확합니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드할 때 그룹에 끝점 작업 개체가 있는 경우 사용자 지정 그룹 구성원의 미리보기 수와 실제 구성원 수가 불일치합니다. 이 문제는 업그레이드 중에만 발생하며 새로 설치하는 동안에는 발생하지 않습니다.

해결 방법: VMware 스크립트를 사용해 끝점 작업 개체의 Postgres 셀프 관계를 삭제해야 합니다. 스크립트가 필요한 경우 기술 지원에 문의하십시오.

- **vRealize Operations Manager 최신 릴리스로 업그레이드 후 일부 개체 경고가 활성화되지 않습니다.**

사용자가 vSphere 강화 가이드 경고가 활성화된 이전 버전에서 버전 6.7으로 업그레이드하면 분산 포트 그룹, 분산 가상 스위치 또는 vCenter 개체가 기본적으로 업그레이드 시 활성화되지 않으므로 이와 관련된 경고를 확인할 수 없습니다.

해결 방법: 다음 중 하나를 선택합니다.

- 어댑터 구성에서 강화 가이드 경고를 활성화합니다.
- 정책 라이브러리에서 활성 정책을 편집하여 이 세 가지 개체에 대한 경고를 활성화합니다.

- **Management Pack for vCenter Configuration Manager(VCM)가 통합된 경우 vRealize Operations Manager에서 경고를 트리거합니다.**

Management Pack for VCM이 설치되어 있고 5.5 및 6.0 개체에 대한 vSphere 강화 가이드 경고가 활성화된 경우 vRealize Operations Manager에서 일부 기본 규정 준수 경고를 잘못 트리거합니다. 선택한 개체에 대한 규정 준수 점수가 [규정 준수] 탭의 위배된 기본 규정 준수 규칙에 표시되어, 규정 준수 배지 점수가 올바르지 않습니다.

해결 방법: 다음 단계를 통해 기본 규정 준수 경고를 비활성화합니다.

1. 정책에 활성화된 기본 규정 준수 경고를 확인하려면 [컨텐츠] > [경고]를 클릭합니다.
2. [관리] > [정책] > [정책 라이브러리]를 클릭합니다.
3. 개체에 적용된 정책을 편집하고 기본 규정 준수 경고를 비활성화합니다.

일반 문제

- **서버 하드웨어 비용 드라이버 페이지가 로드되지 않을 수 있음**

Firefox, Internet Explorer 11 또는 Safari 브라우저를 사용하는 경우 관리 -> 구성 -> 비용 설정 -> 비용 드라이버 -> 서버 하드웨어로 이동하면 서버 하드웨어 비용 페이지가 로드되지 않고 로딩 이미지가 계속 표시될 수 있습니다.

해결 방법: Google Chrome 또는 Internet Explorer Edge를 사용하여 인터페이스에 액세스하십시오.

- **vSphere 버전 6.0 이상을 위한 vRealize Operations Manager에서 사용자 지정 vSphere 태그가 표시되지 않습니다.**

vSphere 버전 6.0 이상에서 설정된 사용자 지정 태그가 vRealize Operations Manager에 나타나지 않습니다. 이 문제는 새로 배포된 vCenter Server 및 업그레이드된 vCenter Server 모두에 적용됩니다.

해결 방법: 자세한 내용은 [KB 2144602](#)를 참조하십시오.

- **vRealize Operations Manager에서 VM에 대한 사용되지 않는 스냅샷 삭제 작업이 시간 초과로 실패한 것처럼 표시됩니다.**

사용자가 vRealize Operations Manager를 통해 VM에 대한 사용되지 않는 스냅샷 삭제 작업을 실행한 후 스냅샷 제거 작업이 120초 이상 소요되는 경우 작업 상태가 실패로 표시됩니다.

해결 방법: 필요하지 않음 vCenter Server에서는 스냅샷 제거 과정이 완료될 때까지 진행됩니다.

- **vRealize Automation 환경 개요 대시보드가 vRealize Automation 어댑터 인스턴스 제거 후에도 vCenter 클러스터 데이터를 표시**

vRealize Automation 어댑터 인스턴스 제거 또는 삭제 후에도 vRealize Automation이 관리하는 vCenter 클러스터 계산 리소스와 관리 리소스 엔티티 간에 어댑터가 구축한 관계는 삭제되지 않습니다. vRealize Automation 환경 개요 대시보드가 계속해서 vCenter 클러스터 데이터를 표시합니다.

해결 방법: 해당 vRealize Automation 어댑터 인스턴스가 관리하는 vCenter 클러스터와 관리 리소스 엔티티 간의 관계를 수동으로 삭제합니다.

- **Log Insight 대시보드에서 생성한 PDF 보고서가 로그인 화면 이미지를 표시**

Log Insight 대시보드로 PDF 보고서를 생성하면, PDF 보고서 파일에 대시보드 관련 콘텐츠가 표시되지 않고 항상 로그인 화면 이미지가 나타납니다.

해결 방법: 없음

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 및 비즈니스 관리 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 및 비즈니스 관리 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터는 차단되고 페이지는 비어 있게 됩니다.

해결 방법: Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

해결 방법: 없음.

사용자 인터페이스 문제

- **초기 노드 설정 중 에러 메시지 표시**

vRealize Operations Manager 설치 중 새 설치, 기존 설치 확장, 첫 HA 사용 설정 등과 같이 초기 노드 설정이 필요한 작업을 수행할 때 오류: "timeStamp" 속성에 대한 액세스 권한 거부와 같은 오

류 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 오류는 클러스터에 영향을 미치지 않으며 사용자 인터페이스 문제입니다.

해결 방법: 없음.

- **[정책] 작업 공간의 [메트릭 및 속성 수집] 단계에서 필터 메뉴가 올바르게 작동하지 않음**
상태, KPI 또는 DT 드롭다운 메뉴에서 특정 옵션의 선택을 취소하면 설정에 관계없이 필터에서 모든 특성이 숨겨집니다.

해결 방법: 정책을 저장한 다음 다시 엽니다.

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**
스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 높이십시오.