

# vRealize Operations Manager 7.5 릴리스 노트

VMware vRealize Operations Manager Appliance 7.5 | 2019년 4월 11일 | 빌드 13165949

VMware vRealize Operations Manager 7.5 PAK 업데이트 | 2019년 4월 11일 | 빌드 13165947

VMware vRealize Operations Manager 7.5 Endpoint Operations Agents | 2019년 4월 11일 | 빌드 13055136

VMware vRealize Operations Manager 7.5 Endpoint Operations Agents PAK 업데이트 | 2019년 4월 11일 | 빌드 13056189

VMware vRealize Operations Manager 7.5 사전 업그레이드 평가 도구 | 2019년 4월 11일 | 빌드 13176775

VMware vRealize Application Remote Collector 7.5 | 2019년 4월 11일 | 빌드 13122748

이 릴리스 노트의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

## 릴리스 노트에 포함된 내용

릴리스 노트에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

## 새로운 기능

### 신규 보안 공지 해결 패치

vRealize Operations Manager 7.5에서 도입된 vRealize Application Remote Collector는 인증 우회 및 디렉토리 통과 취약점의 영향을 받는 Salt를 활용합니다. 일반 취약점 및 노출 프로젝트(cve.mitre.org)는 이러한 문제에 [CVE-2020-11651](#)(인증 우회) 및 [CVE-2020-11652](#)(디렉토리 통과) 식별자를 할당했습니다. 자세한 내용은 [VMSA-2020-0009](#)을 참조하십시오. 이 문제를 해결하려면 [KB 79031](#)에 설명된 공용 패치를 설치하십시오.

### 제품 개선 사항

vRealize Operations Manager 7.5 릴리스는 사용 편의성, 빠른 가치 실현 시간 그리고 새롭게 향상된 통합 기능을 통한 사용자 환경 확장성에 중점을 두고 있습니다. 성능, 용량, 구성 및 규정 준수의 기존 요소와 더불어 본 릴리스는 애플리케이션 인식 모니터링 및 문제 해결과 관련된 새로운 기능을 제공하는 만큼 기존 및 최신 애플리케이션 모두를 호스팅하는 다중 클라우드 환경을 관리하는 데 도움이 됩니다.

### 애플리케이션 작업

- 기성 애플리케이션을 모니터링하고 문제를 해결하는 단순화된 워크플로우.
- 애플리케이션 및 OS 모니터링을 위한 최신 Telegraf 에이전트.
- Telegraf 에이전트 수명주기 관리.

### 지속적인 성능 최적화

- vSAN 데이터스토어를 지원하는 vSAN 클러스터에서 워크로드 최적화를 실행하는 기능(별칭 데이터스토어는

향후 릴리스에서 지원됩니다).

- 워크로드 최적화에서 클러스터 및 호스트 기반 배치에 대한 비즈니스 의도 태그 위반을 시각화할 수 있는 기능.
- 효율적인 배치 결정을 위해 호스트 기반 의도로 생성된 호스트 그룹의 CPU 및 메모리 워크로드를 평가할 수 있는 기능.

## 효율적인 용량 및 비용 관리

### • 향상된 용량 모니터링

- 할당 인식 용량 분석을 사용하는 새로운 용량 관리 사용 사례.
- 남은 가상 시스템을 추적할 수 있는 향상된 사용자 지정 VM 프로파일.
- 단순화된 용량 관리를 위해 할당 기반 분석, 남은 용량 및 남은 가상 시스템을 시각화하는 새로운 용량 워크플로우.

### • 향상된 용량 최적화

- 분리된 VMDK를 식별 및 회수하고 잠재적인 절감 액(vCenter Server 6.5부터 지원)을 보고하는 새로운 용량 회수 워크플로우입니다.

### • 향상된 용량 계획

- 효율적인 용량 계획을 위한 새롭고 향상된 가상 분석 시나리오.
- 워크로드 계획, 물리적 인프라 계획, 하이퍼 통합 인프라 계획 및 마이그레이션 계획 시나리오가 포함된 향상된 용량 계획 시작 페이지.
- VM 또는 하드웨어 해제, 하드웨어 새로 고침 및 하드웨어 업그레이드와 같은 시나리오를 지원할 수 있는 VM 제거 또는 호스트 제거 옵션.
- vSAN 클러스터에서 새 vSAN 지원 노드를 추가하는 시나리오를 실행할 수 있는 기능.
- 마이그레이션 계획에서 Microsoft Azure, Google Cloud 및 IBM Cloud 지원.
- 사용자 지정 요금 카드를 사용하여 타사 클라우드 제공업체를 추가하고 마이그레이션 계획 시나리오를 실행할 수 있는 기능.
- 다중 클라우드 비교를 위한 향상된 마이그레이션 계획 워크플로우.
- 저장된 여러 시나리오를 조합하고 스택킹하여 용량에 미치는 영향을 시각화하고 효율적으로 계획하는 기능.

### • 향상된 비용 관리

- 클러스터 기본 속도 및 가상 시스템 비용을 계산하기 위한 할당 인식 비용 모델.
- 전원이 꺼진 VM, 유휴 VM 및 스냅샷과 같은 낭비된 리소스를 회수하기 위한 할당 인식 비용.
- 스토리지 비용을 포함하는 vSAN 지원 노드(HCI)의 새로운 비용 모델.
- 기존 배치 내에서 개별 서버의 비용을 지정하는 기능을 사용하여 세분화된 비용 제어.
- 라이선스, 설비, 유지 보수, 노무 및 네트워크에 대한 ELA 기반 또는 총액 합계 비용을 추가할 수 있습니다.

## 단순화된 문제 해결

- 향상된 개체 관계 토폴로지를 통해 모든 메트릭 탭 및 대시보드의 애플리케이션에서 인프라까지 완벽한 가시성 확보.
- 메트릭 상관 관계를 사용하여 모든 메트릭 탭에서 원하는 메트릭의 양의 상관 관계와 음의 상관 관계를 찾는 가속화된 근본 원인 분석.
- 모든 메트릭 탭에서 새 수퍼 메트릭 미리 보기 기능을 사용하여 수퍼 메트릭을 미리 보는 기능.
- 최근 경고를 1시간 및 4시간 단위로 그룹화하는 옵션으로 간소화된 경고 워크플로.
- vCenter 및 VASA 제공자의 사전 예방적 HA 관련 문제를 모니터링하고 해결하기 위한 새로운 경고.
- 아웃바운드 경고 설정에서 즉시 사용 가능한 Service Now 플러그인을 사용하여 Service Now와 통합.
- 빠르고 쉬운 문제 해결을 위한 중요한 vSAN 개체에 대한 새로운 요약 페이지.

## SDDC 구성 및 규정 준수

- 미리 정의되거나 사용자 지정 규정 준수 경고를 기반으로 사용자 지정 규정 준수 템플릿을 정의, 편집 및 삭제하는 기능.
- vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 지원하기 위해 개선된 콘텐츠.

## 향상된 플랫폼 기능

- 단순화된 워크플로에서 슈퍼 메트릭을 생성하거나, 미리 보거나, 사용하도록 설정할 수 있는 새로운 마법사 기반 슈퍼 메트릭 편집기. 복잡한 슈퍼 메트릭을 쉽게 생성할 수 있는 자동 완료 힌트를 포함.
- 인벤토리에서 스마트 필터링을 사용하여 개체에 대한 사용자 지정 속성을 생성하거나 사용자 지정 그룹 구성원 자격을 사용하여 속성을 자동으로 할당할 수 있는 기능.
- 보고 및 필터링에 사용자 지정 속성을 사용할 수 있는 기능.
- 한 번의 클릭으로 기본 솔루션을 활성화 및 비활성화할 수 있는 새로운 솔루션 저장소 페이지. 새 마켓플레이스 솔루션을 추가할 수도 있습니다.
- 감사 로그를 통해 생성, 수정 및 삭제와 같은 사용자 활동을 추적할 수 있는 향상된 감사 기능.
- 알림 및 권장 사항을 기준으로 검색하는 새로운 검색 옵션.
- 즐겨찾기 보기를 고정하고 실행할 수 있는 새로운 보기 탐색.
- 더 나은 사용자 환경을 위한 글로벌 설정의 인라인 편집.
- “Summary | Guest Operating System | Tools Version 속성에 대한 업데이트와 함께 숫자 빌드 번호 (10249) 대신 시퀀스 기반 식별자 형식(10.3.5)으로 VMware Tools 버전을 지원.
- 글로벌 설정의 새 옵션:
  - 생성된 보고서의 보존 기간(월 단위)을 설정하는 기능.
  - 첫 번째 액세스 시 자동으로 읽기 전용 사용자로 생성되는 가져오지 않은 vIDM(VMware Identity Manager) 사용자를 활성화/비활성화합니다.
  - 다양한 개체 유형에 대해 사용자 지정 보존 기간을 설정할 수 있는 기능.
  - 동시 사용자 로그인 세션을 사용하지 않도록 설정할 수 있는 기능.
  - 분리 디스크 수집에 대한 기간을 지정하는 기능.
- 향상된 REST API
  - 이 릴리스에서는 사용자 지정 그룹을 위한 새로운 공용 API가 구현되었습니다. 사용자 지정 그룹 관련 내부 API는 더 이상 사용되지 않으며 다음 릴리스에서 제거될 예정입니다.
  - 관리자 비밀번호를 변경할 수 있는 기능.
  - 감사 레코드를 XML 및 JSON 형식으로 가져오는 기능.
  - 오래된 인증서를 삭제하는 기능.
  - 대규모 API 응답을 압축할 수 있는 기능.

## 향상된 보고서 및 보기

- 향상된 보고서 스케줄링:
  - 사용자 지정 시간 옵션을 사용하여 보고서 전달을 스케줄링할 수 있는 기능.
  - 일일 보고서 전달을 스케줄링하는 기능.
  - 이메일을 통한 보고서 전달을 위해 CC(참조) 및 BCC(숨은 참조)를 추가할 수 있는 기능.
- 표 셀 채색 기능이 PDF 형식의 보고서로 확장되었습니다.
- 모든 즉시 사용 가능한 보고서 및 사용자 지정 PDF 보고서에 대해 단일 사용자 지정 설계 표지를 구성할 수 있는 새로운 옵션.
- 상대 및 절대 타임 스탬프로 시간 경과에 따른 메트릭 및 속성의 변경 사항을 추적할 수 있도록 보기가 향상되었습니다.
- 상위 또는 하위 개체를 기준으로 목록 보기를 그룹화하는 기능. 하위 그룹 수준의 요약도 보기 및 보고서에서 사용할 수 있습니다.

## 향상된 대시보드 및 위젯

- 위젯 기능의 간단한 학습을 위한 일관된 위젯 및 보기 구성이 포함된 마법사 기반 워크플로.
- 표시된 정보를 보다 잘 제어할 수 있는 위젯의 출력 필터 기능.
- 단순한 상위 또는 하위 이상으로 관계의 깊이를 지정하는 기능.
- 새로운 관계 위젯은 애플리케이션에서 인프라까지 전체 스택 가시성을 제공합니다.
  - 이벤트, 로그, 이상 징후 및 메트릭 임계값 위반을 기반으로 하는 활성 경고의 오버레이.
  - 근본 원인을 제로화하기 위해 스택 전반에 걸친 상태 문제의 업스트림 및 다운스트림 영향을 신속하게 파악.
- 메트릭 및 속성에 기반한 스마트 필터를 사용하여 대시보드 위젯 내의 개체를 필터링할 수 있는 기능.
- 새로운 대시보드를 만들거나 기존 대시보드를 편집하는 동안 구성과 함께 하나 이상의 기존 위젯을 복사할 수 있는 기능.
- 대시보드 레벨 시간이 있는 모든 위젯에 대해 사전 구성된 기간을 설정하는 싱글 클릭 옵션.

## 향상된 콘텐츠

- 모니터링 및 문제 해결 대상인 새로운 즉시 사용 가능 대시보드:
  - 애플리케이션
  - vSphere 계산 스택
  - vSphere 스토리지 스택
  - vSphere 네트워크 스택
  - 확장된 vSAN 클러스터
- 새로운 즉시 사용 가능한 보고서:
  - vSphere 클러스터 할당
- 모니터링할 새로운 즉시 사용 가능한 경고:
  - VASA 제공자(Storage Awareness용 vSphere API)
  - vSphere Proactive HA
  - vSAN 암호화 상태

## Apache 버전

Apache 버전은 이 릴리스에서 버전 2.2.34로 업그레이드되었습니다.

## RHEL 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스에서는 RHEL 업그레이드를 지원하지 않습니다.

## Microsoft Internet Explorer

vRealize Operations Manager 7.5에서 Internet Explorer에 대한 지원은 제한적이며 Internet Explorer는 vRealize Operations Manager의 다음 주요 릴리스에서 지원되지 않습니다. 지원되는 다른 브라우저로 전환하는 것이 좋습니다. 자세한 내용은 [KB 67539](#)를 참조하십시오.

## 향상된 메트릭 및 속성

다음 KB 문서에서는 vRealize Operations Manager 7.5에 추가된 모든 메트릭과 속성에 대해 설명합니다.

### [vRealize Operations Manager 7.5에 추가된 메트릭\(67734\)](#)

## 새로운 Management Pack과 Compliance Pack:

- vRealize Operations Manager 7.5를 위한 새로운 VMware Management Pack과 Compliance Pack은 다음과 같습니다.
  - vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.0
  - vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.0
  - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 2.0
  - vRealize Operations Management Pack for AWS 3.1
  - vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.0
  - VMware SDDC Health Monitoring Solution 6.0
  - vRealize Operations Compliance Pack for PCI 1.0.2

vRealize Operations Manager 7.5에서 지원되는 모든 VMware Management Pack에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)에서 확인할 수 있습니다.

7.5에서 지원되는 타사 제작 Management Packs은 [VMware 호환성 가이드](#)에 나열되어 있습니다.

# 시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

## 크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)은 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 포함되도록 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

**참고:** 이 릴리스에서는 업그레이드 시간이 10분 정도 개선되고 클러스터 전체에서 CPU 사용량이 약 15% 개선되는 등 성능이 더욱 향상되었습니다.

## 배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 7.5을 배포할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 ESX/ESXi 6.0 이상이며 VMware vCenter Server 6.0 이상에서 관리되는 호스트에 배포해야 합니다. ESXi 5.5 호스트에 배포된 vRealize Operations Manager 가상 장치가 있는 경우 먼저 vCenter Server를 최신 버전으로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 7.5로 업그레이드해야 합니다.

## 라이선스 키 적용

**중요:** vRealize Operations Manager 7.0 이상 버전에는 새 라이선스 키가 필요 합니다. vSOM Enterprise Plus 및 해당 추가 기능을 제외한 모든 라이선스 키가 무효화됩니다. MyVMware 포털에서 가져올 수 있는 새로운 유효한 라이선스 키가 설치될 때까지 제품은 평가 모드로 작동합니다. vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스로 로그인하고 평가판 라이선스를 사용하는 것이 표시되면, 60일의 평가 기간이 끝나기 전에 새 라이선스를 적용하는 것이 좋습니다.

기존 OSI(운영 체제 인스턴스)당 라이선스 이외에 vRealize Operations Standard 버전도 프로세서(CPU)당 기준으로 사용할 수 있습니다. 다른 버전의 vRealize Operations에 대한 라이선스는 변경되지 않았으며 계속해서 OSI 메트릭당 기준으로 사용할 수 있습니다.

여러 Advanced 및 Enterprise 버전을 동일한 vRealize Operations Manager 배포에 설치할 수 있습니다. 단일 선택과 제품군 라이선스를 함께 배포할 수 있습니다. 개별 라이선스 키에 대한 라이선스 수 계산 작업은 라이선스 그룹을 통해 처리됩니다. 다음 방법 중 한 가지로 버전 또는 라이선싱 모델을 혼합할 수 있습니다.

**참고:** vRealize Operations Standard 버전 라이선스를 Advanced 또는 Enterprise 라이선스와 함께 동일한 배포에서 배포할 수 없습니다.

vRealize Operations Manager 인스턴스에 할당된 라이선스 키는 전원이 켜진 가상 시스템만을 계산에 포함합니다. 규정 준수를 위해 지난 365일간 가동한 평균 VM 수를 포함하기에 충분한 라이선스가 필요합니다.

vRealize Operations Standard 버전은 사용자에게 보기, 대시보드, 수퍼 메트릭 및 보고서 그리고 자동화 작업을 생성하거나 편집할 있는 권한을 부여하지 않습니다. Wavefront로 애플리케이션 메트릭을 보낼 수 있는 권한을 사용자에게 부여하지 않습니다. 또한 vRealize Operations Standard 버전은 비즈니스 의도 기반의 자동 및 예약 가능한 워크로드 밸런싱을 사용할 수 없습니다. 이 기능은 이전 버전의 vRealize Operations에서 EULA에 의해 적용되었지만, vRealize Operations 7.0부터는 EULA가 아니라 사용자 인터페이스를 통해 적용되었습니다. 사용 권한에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 버전 비교 표를 참조하십시오. <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>.

## SDDC 규정 준수

vSphere 6.7, 6.5 그리고 6.0 개체의 규정 준수를 위해 vRealize Operations Manager 7.5에는 [VMware vSphere 강화 가이드 버전 6.7 업데이트 1](#), [6.5](#), [그리고 6.0](#)의 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 강화 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다. 현재 릴리스가 최신 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 지원하더라도 일부 경고 및 증상은 vSphere의 이전 버전과의 호환성을 위해서만 사용할 수 있습니다.

## 솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 [Solution Exchange](#) 마켓플레이스를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드에서 작동합니다.

## TLS 지원

vRealize Operations Manager 인스턴스를 7.5로 업그레이드하면 모든 vRealize Operations Manager 노드에서 TLS 1.0 및 TLS 1.1이 모두 사용되지 않도록 설정됩니다. TLS 1.2는 기본적으로 지원되는 유일한 프로토콜입니다. 하지만 보안 수준을 낮추고 TLS 1.0 및 1.1을 사용하도록 설정하려면 KB [67108](#)을 참조하십시오.

## VMware 제품 호환성

**참고:** [VMware 제품 상호운용성 매트릭스](#)에는 VMware 제품과 vRealize Operations Manager와의 호환성 정보가 수록되어 있습니다.

## 브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: 버전 72 및 73
- Mozilla Firefox: 버전 65 및 66
- Microsoft Edge 17
- Safari 11 및 12
- Internet Explorer 11(제한적으로 지원됨)

## vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트

vRealize Operations Manager 6.7 이상에서 업그레이드하지 않는 한 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다. 생성된 사전 업그레이드 평가 보고서는 교체 권장 사항을 제공합니다. 이 도구는 다양한 버전의 제품에서 메트릭 감소 후 영향 분석을 제공합니다. 사전 업그레이드 평가 도구에 대한 자세한 내용은 KB [67663](#)을 참조하십시오. 업그레이드하기 전에 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다.

vRealize Operations 업그레이드 방법에 대한 정보가 포함된 [vRealize Operations 업그레이드 센터](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager의 지원되는 버전에 대한 정보에 대해서는 [VMware 수명 주기 제품 매트릭스](#)를 참조하십시오.

업그레이드 후에 Endpoint Operations 에이전트를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 KB [2137709](#) 및 KB [2138748](#)을 참조하십시오.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치 및 소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 7.5로 업그레이드하면 업그레이드 동안 [기본 콘텐츠 재설정](#) 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 7.5로 업그레이드하기 전에 해당 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

**참고:** vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용하여 vRealize Operations Manager를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [환경 생성](#)을 참조하십시오. 단일 창에서 설치, 구성, 업그레이드, 패치, 구성 관리, 드리프트 업데이트 적용 및 상태를 자동화하기 위해서 vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용할 수 있습니다. 신규 사용자인 경우 여기를 클릭하여 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)를 설치하십시오. 이를 통해 IT 관리자 또는 클라우드 관리 리소스는 비즈니스에 중요한 이니셔티브에 주력할 수 있을 뿐만 아니라 TTV(가치 실현 시간), 안정성 및 일관성을 향상시킬 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제는 설치 및 업그레이드 문제 섹션을 참조하십시오.

## 해결된 문제

- 클러스터 관리 작업이 HA 활성화 프로세스가 진행중인데도 HA를 활성화하는 것으로 표시합니다. 데이터 동기화에 걸리는 시간은 개체의 수에 따라 다릅니다.

## 알려진 문제

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)
- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)

### 설치 및 업그레이드 문제

- **순수 IPv6 환경에서 DNS 서버가 `/etc/resolv.conf` 파일에 없습니다.**  
새 노드가 순수 IPv6 환경에 배포될 때 `/etc/resolv.conf` 파일에 DNS 서버가 없습니다. 그 결과 노드가 FQDN을 IP 주소로 변환하지 못합니다.

**해결 방법:** 네트워크 관리자의 도움을 받아 `/etc/resolv.conf` 파일에서 DNS 서버를 수동으로 설정합니다.

- **마지막 콜론 이후의 IPv6 주소에 숫자만 포함된 경우 클러스터와 노드 결합이 실패합니다.**  
IPv6 환경에서 노드를 vRealize Operations Manager 클러스터에 연결하려고 하면 구성 중단 메시지가 나타나고 한 시간 후에 노드 설치 실패 메시지와 함께 세션 시간이 초과됩니다.

**해결 방법:** 노드를 다시 배포합니다.

- **업데이트 전 시스템 유효성 검사 대화 상자에서 텍스트가 누락됩니다.**  
검사의 성공 여부와 관계없이 관리자 및 루트 계정의 노드에서 잠금 상태를 확인하는 동안 업데이트 전 시스템 유효성 검사 대화 상자에 텍스트가 표시되지 않습니다. 대화 상자 상단에 일반 오류 메시지가 표시되고 오류 키는 관리자 사용자 인터페이스의 소프트웨어 업데이트 페이지에 표시됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **노드 중 일부가 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.**  
PostgreSQL 데이터베이스 시스템은 America/Los\_Angeles 표준 시간대의 별칭인 US/Pacific-New 표준 시간대를 더 이상 지원하지 않습니다. vRealize Operations Manager 노드 중 하나라도 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

**해결 방법:** VM 표준 시간대를 US/Pacific-New에서 America/Los\_Angeles로 변경한 다음 업그레이드하십시오.

- vRealize Operations Manager 최신 릴리스로 업그레이드 후 일부 개체 경고가 활성화되지 않습니다.

사용자가 vSphere 강화 가이드 경고가 활성화된 이전 버전에서 버전 7.5로 업그레이드하면 분산 포트 그룹, 분산 가상 스위치 또는 vCenter 개체가 기본적으로 업그레이드 시 활성화되지 않으므로 이와 관련된 경고를 확인할 수 없습니다.

**해결 방법:** 다음 중 하나를 선택합니다.

- 어댑터 구성에서 강화 가이드 경고를 활성화합니다.
- 정책 라이브러리에서 활성 정책을 편집하여 이 세 가지 개체에 대한 경고를 활성화합니다.

## 일반 문제

- **규정 준수 점수는 vRealize Operations Manager의 여러 분석 노드마다 다릅니다.**

여러 분석 노드의 사용자 인터페이스에는 7가지 규정 준수 정책 모두에 대해 다른 규정 준수 점수가 표시됩니다. 자세한 내용은 [KB 70665](#)를 참조하십시오.

**해결 방법:** 없음

- **Active Directory 인증 소스에서 사용자 이름 처리 방식 변경**

사용자 이름의 도메인 접미사가 기본 DN 옵션에 지정된 도메인 이름과 일치하는 경우에만 짧은 이름을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인할 수 있습니다. 그렇지 않으면 로그인 중에 도메인 접미사가 포함된 전체 사용자 이름이 필요합니다. 자세한 내용은 [KB 68131](#)을 참조하십시오.

**해결 방법:** 짧은 이름을 사용하여 인증하려면 Active Directory 인증 소스를 사용하도록 구성합니다.

**일반 이름**에 대한 *samAccountName*입니다. **일반 이름**을 *samAccountName*(으)로 설정한 후 Active Directory 사용자 및 그룹을 다시 가져와야 합니다.

- **가상 분석은 활용률 모델을 기반으로 합니다.**

가상 분석은 할당 모델을 사용하도록 설정한 경우에도 용량 및 비용 계산에 대한 활용률 모델을 기반으로 합니다.

**해결 방법:** 없음

- **부존재 상태의 서비스 상태는 데이터 수집을 시작할 때에도 그대로 유지됩니다.**

부존재 상태에서 서비스 구성을 편집하는 경우 서비스가 데이터 수집을 시작하는 경우에도 부존재 상태로 유지됩니다.

**해결 방법:** 애플리케이션 어댑터 인스턴스를 다시 시작합니다.

- **환경 상태 위젯에서 고급 필터링 조건이 무시됩니다.**

환경 상태 위젯에 있는 고급 필터링 조건이 태그 필터에서 옵션을 선택한 경우 무시됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **워크로드 최적화 페이지에서 일관되지 않은 태그 위반이 있습니다.**

클러스터에 할당된 태그가 하나 이상이고 클러스터 기반 의도가 사용되도록 설정되어 있는 경우 워크로드 최적화 페이지에 일관되지 않은 태그 위반이 있습니다.

**해결 방법:** 없음

- **로그 탭에 vRealize Operations Manager가 Log Insight와 통합되지 않았다는 메시지가 표시됩니다.**

VMware vRealize Log Insight 관리 팩이 관리 > 솔루션 > 저장소 페이지에서 활성화되지 않은 경우 로그 탭에 메시지가 표시됩니다.

**해결 방법:** 관리 > 솔루션 > 저장소 페이지에서 VMware vRealize Log Insight 관리 팩을 활성화합니다.

- **애플리케이션 모니터링 중 에이전트를 시작할 때 애플리케이션 서비스가 중지 상태입니다.**

vRealize Operations Manager 7.0에서 활성화된 애플리케이션 서비스는 에이전트를 중지하고 시작한 후에 중지 상태입니다. vRealize Operations Manager가 7.5로 업그레이드되고 vRealize Application Remote Collector가 7.5로 업그레이드될 때 이 문제가 발생합니다.

**해결 방법:** 에이전트를 중지한 후 시작할 때마다 수동으로 애플리케이션 서비스를 시작하거나 애플리케이션 서비스를 한 번 재활성화하면 에이전트의 시작/중지 기능이 예상대로 작동합니다.

- **VMware Application Proxy 1.1에서 vRealize Application Remote Collector 7.5로 업그레이드한 후 서비스가 검색되지 않습니다.**

VMware Application Proxy 1.1에서 vRealize Application Remote Collector 7.5로 업그레이드한 후에 애플리케이션 서비스가 실행 중이더라도 vRealize Application Remote Collector에서 이를 검색하지 않습니다.

**해결 방법:** VMware Application Proxy 1.1에서 vRealize Application Remote Collector 7.5로 업그레이드한 후 vRealize Application Management Pack 어댑터를 다시 시작합니다.

- **Windows Server 2012에서 에이전트 설치가 실패합니다.**

Visual C++ 버전이 14보다 오래된 경우 Windows Server 2012에 에이전트를 설치할 수 없습니다.

**해결 방법:** Windows Server 2012 시스템을 업데이트하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Windows Server 2012 시스템에서 Update Manager가 활성화되어 있는지 확인합니다.
2. 업데이트 확인 업데이트 확인에 실패한 경우 여기에 제시된 단계를 수행합니다. <https://support.microsoft.com/en-us/help/947821/fix-windows-update-errors-by-using-the-dism-or-system-update-readiness>.
3. Update Manager를 다시 실행하고 패치를 설치합니다.
4. Windows Server 2012 시스템을 다시 시작하고 업데이트를 다시 확인합니다. 추가 업데이트를 설치합니다.
5. Windows Server 2012 시스템은 Windows Server 2012 R2(2919355)에 대한 2014년 4월 업데이트 롤업까지 패치해야 합니다.
6. 다음 주소에서 파일을 다운로드합니다. <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49063>.
7. Windows 업데이트를 사용하여 MSU를 실행합니다.
8. Windows Server 시스템을 다시 시작합니다.

- **SDDC Health 관리 팩, Openstack 관리 팩 및 SRM 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 개체가 표시되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 OpenStack 5.0용 관리 팩, SRM 8.1용 관리 팩 또는 SDDC Health 5.0용 관리 팩이 설치된 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize Operations 노드를 추가하면 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 Openstack용 관리 팩, SRM용 관리 팩 또는 SDDC Health용 관리 팩 인스턴스가 있는 사용자는 관리 팩을 제거해야 합니다.

- **vRealize Orchestrator 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘과 같은 개체가 표시되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 vRealize Orchestrator 2.0 관리 팩을 사용하여 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize 운영 노드를 추가하면 vRealize Orchestrator 2.0 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 vRealize Orchestrator의 관리 팩을 버전 3.0으로 업그레이드하십시오.

- **VVOL 데이터스토어가 마스킹됨**

VM, 호스트, 클러스터, 데이터센터 또는 vCenter Server 개체(VVOL 데이터스토어 포함)를 선택하는 경우 잘못된 데이터스토어 수가 [환경 개체 맵] 또는 [모든 메트릭 문제 해결] 페이지에 표시됩니다. 그리고 VM이 VVOL 데이터스토어에 배포된 경우 원시 또는 파생 메트릭이 누락될 수 있습니다.

**해결 방법:** 없음. vRealize Operations Manager가 VVOL 데이터스토어 메트릭을 아직 구현하지 않았기 때문에 VVOL 데이터스토어가 마스킹됩니다. 그러나 VVOL 데이터스토어는 수에 포함됩니다.

- **VMware Cloud on AWS의 vCenter Server 개체에 대한 즉시 사용 가능한 규정 준수**

VMware Cloud on AWS의 vCenter Server 개체에 대한 즉시 사용 가능한 규정 준수는 지원되지 않습니다.

**해결 방법:** 사용자 지정 정의된 경고가 없으면 VMware Cloud on AWS의 vCenter Server 개체에 대한 규정 준수 탭을 무시합니다.

- **vRealize Operations Manager 7.5에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용이 계산되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager 7.5에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트를 추가하고 **VMware Cloud on AWS**로 클라우드 유형을 지정하는 경우 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용은 계산되지 않습니다. 그러나 **VMware Cloud on AWS**로 클라우드 유형을 지정하지 않고 VMware Cloud vCenter Server를 추가하는 경우는 비용이 계산됩니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager 6.7에서 **VMware Cloud on AWS**로 VMware Cloud vCenter Server 클라우드 유형을 지정하는 경우 vRealize Operations Manager 7.5으로 업그레이드한 후 VMware Cloud vCenter Server 하드웨어 그룹에 대한 서버당 비용을 직접 0으로 설정해야 합니다.

- **보기 분포 유형 상호작용이 현재 변형 유형에 대해서만 작동합니다.**

보기 분포 유형을 생성하고 **현재** 사용되지 않는 변형 유형을 선택할 경우 목록 보기가 표시되지 않습니다.

**해결 방법:** 선택된 메트릭 변형을 **현재**로 변형하면 목록 보기를 볼 수 있습니다. 동일한 메트릭을 관련 변형이(예를 들면, 최대) 적용된 추가 열로 더하고 목록 보기에서 변형의 결과를 볼 수 있습니다.

- **vSAN 상태 확인 시험에 상응하는 vSAN 어댑터 경고는 시험이 vSAN 상태 확인 서비스에서 제거될 경우 취소되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager는 삭제된 경고를 감지 및 취소할 수 없습니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에서 경고를 수동으로 취소합니다.

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단되고 페이지가 비어 있게 됩니다.

**해결 방법:** Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

**해결 방법:** 없음

## 사용자 인터페이스 문제

- **Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 대시보드 링크를 열 수 없습니다.**

공유 URL인 대시보드를 열려고 할 때 페이지가 열리지 않습니다.

**해결 방법:** Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하면 안 됩니다. 다른 브라우저를 사용하여 링크를 엽니다.

- **역할에 사용 권한 할당 대화 상자에 하드코딩된 문자열이 있습니다.**

*PluginActivation\_hadoop*은 역할에 사용 권한 할당 대화 상자에 하드코딩되어 있습니다.

**해결 방법:** 없음

- **날짜 선택에서 작년 옵션이 직관적이지 않습니다.**

날짜 선택에서 작년 옵션이 시간 범위가 지난 달의 끝에서 시작해서 일 년 전까지인 것으로 나타냅니다. 작년 옵션이 현재 일자로부터 1년 또는 1년 만기에 해당하는 시간 범위를 표시하지 않습니다.

**해결 방법:** 없음

- **정책 작업 공간의 메트릭 및 속성 수집 단계에서 필터 메뉴가 올바르게 작동하지 않음**

상태, KPI 또는 DT 드롭다운 메뉴에서 특정 옵션의 선택을 취소하면 설정에 관계없이 필터에서 모든 특성이 숨겨집니다.

**해결 방법:** 정책을 저장한 다음 다시 엽니다.

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**  
스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

**해결 방법:** 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 높이십시오.

Copyright © 2022 VMware, Inc. All rights reserved.