



# vRealize Operations Manager 8.0.1 릴리스 정보

VMware vRealize Operations Manager 8.0.1 | 2019년 | 빌드 15331180

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 팩(6.6.1, 6.7 및 7.x~8.0.1) | 2019년 | 빌드 15331198

**참고:** 이 업그레이드 .pak 파일에는 SUSE에서 Photon으로 OS 업그레이드 파일과 vApp 업그레이드 파일이 포함되어 있습니다.

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 팩(8.x~8.0.1) | 2019년 | 빌드 15331178

**참고:** 이 업그레이드 .pak 파일에는 Photon OS 기반 vApp용 vApp 업그레이드 파일이 포함되어 있습니다. 8.0.1 용으로 릴리스된 Photon OS .pak 파일에는 Photon이 없습니다.

VMware vRealize Operations Manager 8.0 Endpoint Operations 에이전트 | 2019년 | 빌드 14827011

VMware vRealize Operations Manager 8.0 Endpoint Operations 에이전트 PAK 업데이트 | 2019년 | 빌드 14827024

VMware vRealize Operations Manager 8.0.1 사전 업그레이드 평가 도구 | 2019년 | 빌드 15282762

VMware vRealize Application Remote Collector 8.0.1 | 2019년 | 빌드 15214071

이 릴리스 노트의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

릴리스 노트에 포함된 내용

릴리스 노트에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

## 새로운 기능

### 신규 보안 공지 해결 패치

vRealize Operations Manager 7.5에서 도입된 vRealize Application Remote Collector는 인증 우회 및 디렉토리 통과 취약점의 영향을 받는 Salt를 활용합니다. 일반 취약점 및 노출 프로젝트(cve.mitre.org)는 이러한 문제에 [CVE-2020-11651](#)(인증 우회) 및 [CVE-2020-11652](#)(디렉토리 통과) 식별자를 할당했습니다. 자세한 내용은 [VMSA-2020-0009](#)을 참조하십시오. 이 문제를 해결하려면 [KB 79031](#)에 설명된 공용 패치를 설치하십시오.

이는 성능 및 안정성과 관련된 문제가 해결된 vRealize Operations Manager의 유지 보수 릴리스입니다. 또한 제품을 업그레이드하는 동안 고객의 환경에서 겪을 수 있는 코너 사례 문제도 해결되었습니다. 해결된 문제 목록은 [해결된 문제](#) 섹션을 참조하십시오.

## 시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

## 크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 및 CA(지속적인 가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)은 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 포함되도록 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

## 배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 8.0.1을 배포할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 다음과 같은 호스트에 배포해야 합니다.

- ESX/ESXi 6.0 이상(ESX/ESXi 6.5 업데이트 1 이상의 패치가 적용되어야 하는 ESX/ESXi 6.5의 예외 포함) 및 VMware vCenter Server 6.0 이상에서 관리되는 호스트.
  - 빌드 번호가 5969303 보다 낮은 ESX/ESXi 6.5는 더 높은 패치로 업데이트해야 합니다.
- vRealize Operations Manager 가상 장치가 ESXi 5.5 호스트에 배포된 경우 우선 vCenter Server를 버전 6.0 또는 6.5로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드해야 합니다.

## 라이선스 키 적용

**중요:** vRealize Operations Manager 7.0 이상 버전을 업그레이드하려면 새 라이선스 키가 필요합니다. vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus 및 해당 추가 기능을 제외한 모든 라이선스 키가 무효화됩니다. MyVMware 포털에서 가져올 수 있는 새로운 유효한 라이선스 키가 설치될 때까지 제품은 평가 모드로 작동합니다. vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스로 로그인하고 평가판 라이선스를 사용하는 것이 표시되면, 60일의 평가 기간이 끝나기 전에 새 라이선스를 적용하는 것이 좋습니다.

vRealize Operations 버전의 사용 권한에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 버전 비교 테이블을 참조하십시오.  
<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>

### SDDC 규정 준수

vSphere, VMware Cloud on AWS, vSAN 6.7, 6.5 및 6.0 개체, NSX-T 2.3, 2.4 및 2.5, NSX-V 6.3.x 및 6.4.x 개체의 규정 준수를 보장하기 위해 vRealize Operations Manager 8.0.1에 [VMware vSphere 보안 구성 가이드 버전 6.7 업데이트 1, 6.5 및 6.0](#)에 대한 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 보안 구성 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다. 현재 릴리스가 최신 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 지원하더라도 일부 경고 및 증상은 vSphere의 이전 버전과의 호환성을 위해서만 사용할 수 있습니다.

## 솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 [Solution Exchange](#) 마켓플레이스를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드에서 작동합니다.

## TLS 지원

vRealize Operations Manager 인스턴스를 8.0.1로 업그레이드하면 모든 vRealize Operations Manager 노드에서 TLS 1.0 및 TLS 1.1이 모두 사용되지 않도록 설정됩니다. TLS 1.2는 기본적으로 지원되는 유일한 프로토콜입니다. 하지만 보안 수준을 낮추고 TLS 1.0 및 1.1을 사용하도록 설정하려면 KB [74951](#)을 참조하십시오. 업그레이드 중 TLS 1.0 및 TLS 1.1 설정은 보존됩니다.

## VMware 제품 호환성

**참고:** [VMware 제품 상호운용성 매트릭스](#)에는 VMware 제품과 vRealize Operations Manager와의 호환성 정보가 수록되어 있습니다.

## 브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: 버전 76 및 77
- Mozilla Firefox: 버전 68 및 69
- Microsoft Internet Explorer: 버전 11(제한적으로 지원됨)
- Microsoft Edge 17 및 18
- Safari 12 및 13

## vRealize Operations Manager 설치 및 업그레이드

**참고:** vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드하는 두 가지 업그레이드 .pak 파일은 다음과 같습니다.

- vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7, 7.0 또는 7.5에서 vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드하려면 vRealize Operations Manager 6.6.1, 6.7, 7.0 및 7.5 가상 장치 업그레이드 .pak 파일을 다운로드하고 적용해야 합니다.
- vRealize Operations Manager 8.0에서 8.0.1로 업그레이드하려면 vRealize Operations Manager 8.0 가상 장치 업그레이드 .pak 파일을 다운로드하고 적용해야 합니다.

**참고:** vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드하는 동안 Photon OS에 대한 루트 파티션의 예상 크기는 20GB입니다. 이 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [KB 75298](#)을 참조하십시오.

업그레이드하기 전에 항상 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다. 이 도구는 다양한 버전의 제품에서 메트릭 감소 후 영향 분석뿐만 아니라 시스템 업그레이드 기능의 유효성 검사 결과를 제공합니다. 생성된 사전 업그레이드 평가 보고서는 시스템에서 유효성 검사를 통과하지 못하는 경우 권장되는 메트릭 교체 및 권장 사항을 제공합니다. 사전 업그레이드 평가 도구에 대한 자세한 내용은 [KB 74952](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations 업그레이드 방법에 대한 정보가 포함된 [vRealize Operations 업그레이드 센터](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager의 지원되는 버전에 대한 정보에 대해서는 [VMware 수명 주기 제품 매트릭스](#)를 참조하십시오.

업그레이드 후에 Endpoint Operations 에이전트를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 [KB 2137709](#) 및 [KB 2138748](#)을 참조하십시오.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치](#) 및 [소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드하면 업그레이드 동안 [기본 콘텐츠 재설정](#) 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드하기 전에 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

**참고:** vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용하여 vRealize Operations Manager를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [환경 생성](#)을 참조하십시오. 단일 창에서 설치, 구성, 업그레이드, 패치, 구성 관리, 드리프트 업데이트 적용 및 상태를 자동화하기 위해서 vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용할 수 있습니다. 신규 사용자인 경우 여기를 클릭하여 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)를 설치하십시오. 이를 통해 IT 관리자 또는 클라우드 관리 리소스는 비즈니스에 중요한 이니셔티브에 주력할 수 있을 뿐만 아니라 TTV(가치 실현 시간), 안정성 및 일관성을 향상시킬 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제는 설치 및 업그레이드 문제 섹션을 참조하십시오.

## 해결된 문제

- rsyslog 서비스가 vRealize Operations Manager 매개 변수로 실행되지 않습니다.
- 서비스 검색이 구성된 이후 스크립트 실행 및 최상위 프로세스 가져오기 작업은 인벤토리 > 개체 페이지에서 작동하지 않습니다.
- VM의 메모리 설정 작업이 작동하지 않으며 가상 시스템에서 메모리 핫 플러그가 지원되지 않습니다.
- 복잡한 관계 업데이트로 인해 vRealize Operations Manager 노드의 CPU 사용량이 100%입니다.
- 스레드 수가 제한을 초과하면 수집기가 중지됩니다.
- 두 개 이상의 스냅샷이 생성된 경우에도 VM에 스냅샷이 하나만 표시됩니다.
- 세션 프로세스 위젯을 사용하여 대시보드를 게시하려고 하면 오류가 발생합니다.
- vRealize Operations Manager 7.5에서 8.0으로 업그레이드하는 경우 구성 및 vCenter Server 사용자가 손실됩니다.
- vCenter Server 사용자는 vRealize Operations Manager 7.5에 로그인할 수 없습니다.
- Apache 서비스에 대한 로깅이 Photon 운영 체제에서 제대로 구성되지 않았습니다. 여러 서비스에 대해 누락된 로그 순환 구성이 있습니다.

## 알려진 문제

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)
- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)

### 설치 및 업그레이드 문제

- **일괄 설치 시 사용자 지정 인증서가 무시됩니다.**  
다중 노드 클러스터 배포 중에 배포 마법사는 제공된 경우에도 사용자 지정 인증서를 무시하고 기본 인증서를 사용합니다.  
  
**해결 방법:** 없음
- **오프라인 RC 노드를 온라인으로 전환하려고 시도하면 노드를 오프라인으로 전환 마법사가 나타납니다.**  
오프라인으로 전환되었던 RC 노드를 다시 온라인으로 전환하려는 경우 **노드를 오프라인/온라인으로 전환** 버튼을 클릭하면 **노드를 온라인으로 전환** 마법사가 아닌 **노드를 오프라인으로 전환** 마법사가 나타납니다.  
  
**해결 방법:** 오프라인으로 전환한 후에도 계속 노드 상태가 **실행 중** 또는 **온라인**으로 표시되면 잠시 기다렸다가 최상위 메뉴에서 보기의 데이터를 수동으로 새로 고쳐 노드의 최신 상태를 가져오십시오. **실행 중이 아님**이라고 상태가 올바르게 표시되면 **노드를 오프라인/온라인으로 전환** 버튼이 정상적으로 작동합니다.
- **장애 도메인의 모든 노드를 교체하는 동안 노드 교체 실패**  
대체된 노드의 전원이 꺼지지 않으면 클러스터의 상태를 사용할 수 없게 될 수 있습니다.  
  
**해결 방법:** CA 사용 클러스터에서 노드를 교체하는 동안 노드의 전원이 꺼졌는지 확인합니다.
- **노드가 새 노드가 아니라 구성된 노드로 표시됨**

다중 노드 추가 마법사에서 관리자 비밀번호를 잘못 입력하면 노드 추가가 취소되고 새 노드가 구성됨으로 표시됩니다.

**해결 방법:** 노드를 다시 배포하고 올바른 관리자 비밀번호를 사용하여 다시 시작하십시오.

- **클러스터 상태가 실패로 설정된 경우에도 클러스터가 작동합니다.**  
감시 노드에서 **온라인으로 전환** 버튼을 사용하는 경우 클러스터 상태가 실패로 잘못 설정됩니다.

**해결 방법:** 감시 노드를 사용하여 클러스터를 온라인으로 전환하지 마십시오.

- **새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치 실패**  
vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드한 후 새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치가 실패합니다.

**해결 방법:** 관리 팩을 최신 버전으로 업그레이드한 다음 새 노드를 추가합니다.

- **Wavefront 구성이 있는 인스턴스에 대해 vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드 실패**  
Wavefront가 구성된 vRealize Operations Manager 7.5 및 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드가 실패하여 vRealize Operations Manager 8.0.1로 업그레이드할 수 없습니다.

**해결 방법:** 없음

- **순수 IPv6 환경에서 DNS 서버가 /etc/resolv.conf 파일에 없습니다.**  
새 노드가 순수 IPv6 환경에 배포될 때 /etc/resolv.conf 파일에 DNS 서버가 없습니다. 그 결과 노드가 FQDN을 IP 주소로 변환하지 못합니다.

**해결 방법:** 네트워크 관리자의 도움을 받아 /etc/resolv.conf 파일에서 DNS 서버를 수동으로 설정합니다.

- **노드 중 일부가 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.**  
PostgreSQL 데이터베이스 시스템은 America/Los\_Angeles 표준 시간대의 별칭인 US/Pacific-New 표준 시간대를 더 이상 지원하지 않습니다. vRealize Operations Manager 노드 중 하나라도 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

**해결 방법:** VM 표준 시간대를 US/Pacific-New에서 America/Los\_Angeles로 변경한 다음 업그레이드하십시오.

## 일반 문제

- **애플리케이션을 모니터링하는 동안 플러그인 구성이 삭제될 때까지 동일한 필드를 사용하여 플러그인을 활성화할 수 없습니다.**  
vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에 다음 상태를 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. '리소스를 업데이트하지 못했습니다. 동일한 키를 사용하는 리소스가 이미 있습니다.'

**해결 방법:** 기존 플러그인 구성을 수동으로 삭제한 다음 플러그인 활성화를 계속합니다. 문제가 지속되면 인벤토리에서 해당 리소스를 삭제합니다.

- **제한된 개체 가시성을 가진 사용자의 규정 준수 점수가 완전한 개체 가시성을 가진 사용자와 동일합니다.**  
현재 사용자에게 표시되지 않는(할당되지 않은) 개체에 대해 규정 준수 점수가 계산됩니다.

**해결 방법:** 다음 단계를 완료하십시오.

1. 사용자에게 표시되는(할당된) 개체가 있는 사용자 지정 그룹을 생성합니다.
2. 해당 그룹의 경우 필요한 규정 준수 경고 정의 집합이 사용되도록 설정된 정책을 적용합니다.  
해당 집합이 (사용자 지정 그룹에 적용된) 하나의 활성 정책에서만 사용되도록 설정된 경우 해당 경고 정의에 기반한 규정 준수 벤치마크에 올바른 점수가 표시됩니다.

- **vCenter PNID가 수정되면 애플리케이션 플러그인에 대한 기간별 데이터가 표시되지 않습니다.**  
애플리케이션 플러그인에 대해 vCenter PNID를 변경하기 전의 기간별 데이터 또는 데이터가 손실됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **SharePoint 서비스가 서비스 검색을 통해 검색되지 않음**



IIS 및 SharePoint 서비스에 공통 포트가 있으므로 IIS는 SharePoint에서 포트를 가져오고 SharePoint 서비스가 서비스 검색을 통해 검색되지 않습니다.

**해결 방법:** 없음

- **vRealize Application Remote Collector 및 vRealize Operations Manager를 7.5에서 8.0.1로 업그레이드한 후 일부 플러그인의 상태가 알 수 없음으로 표시됩니다.**  
vRealize Application Remote Collector 및 vRealize Operations Manager를 7.5에서 8.0.1로 업그레이드하면 회색 아이콘으로 **알 수 없음** 아이콘이 표시됩니다.

**해결 방법:** 플러그인을 다시 활성화하십시오.

- **vRealize Operations Manager 7.5에서 8.0.1로 업그레이드하면 라이선스 원가 동인의 변화가 발생합니다.**  
vRealize Operations Manager 7.5에서 8.0.1로 업그레이드하는 경우 요약 페이지와 라이선스 원가 동인 페이지 간에 라이선스 원가 동인 변경 사항이 있습니다.

**해결 방법:** 라이선스 원가 동인 페이지에서 이전 값(\$365)으로 비용을 설정할 수 있습니다.

- **vRealize Automation 8.x가 데이터 수집을 중지함**
  1. vRealize Automation 8.x 서비스가 중지된 경우 데이터가 수집되지 않습니다.
  2. vRealize Automation 8.x 서비스가 실행 중일 때 데이터가 간헐적으로 수집되지 않습니다.

**해결 방법:**

1. vRealize Automation 8.x 서비스를 시작하고 vRealize Automation 8.x 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 약 20분 동안 기다립니다.
2. vRealize Automation 8.x 어댑터 인스턴스를 다시 시작합니다.

- **Internet Explorer 브라우저를 사용하여 애플리케이션 모니터링 에이전트를 설치하는 동안 사용자에게 json 파일을 로컬로 저장하거나 열지 묻는 메시지가 표시됨**  
애플리케이션 모니터링 에이전트를 설치하고 Internet Explorer를 사용하여 자격 증명 csv 파일을 업로드하는 경우 브라우저에 json 파일을 로컬로 저장하거나 열지 묻는 메시지가 표시됩니다. 다음 화면으로 진행할 수 없게 됩니다.

**해결 방법:** 다른 브라우저를 사용합니다.

- **VM과 관련된 직접 비용이 있는 경우에도 추가 비용이 0으로 표시됨**  
vRealize Automation 8.x로 구성된 vCenter Server가 vRealize Operations Manager에 의해 이미 모니터링되고 비용이 계산된 경우 비용은 0으로 표시됩니다.

**해결 방법:** 당월 시작을 모두 새로 가져올 경우 다음 달의 가격과 비용이 일치합니다.

- **네트워크 연결 시간이 초과되면 Microsoft Azure용 관리 팩 수집이 실패함**  
Microsoft Azure용 관리 팩이 Azure 포털에 요청을 보내고 포털에서 Azure SDK 시간 초과 값보다 요청을 읽는 데 시간이 더 오래 걸리면 어댑터 인스턴스에 대한 수집이 실패합니다. 네트워크 시간 초과 문제가 해결되거나 Azure 포털에서 요청을 읽을 수 있는 경우 수집이 재개됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **Active Directory 인증 소스에서 사용자 이름 처리 방식 변경**  
사용자 이름의 도메인 접미사가 기본 DN 옵션에 지정된 도메인 이름과 일치하는 경우에만 짧은 이름을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인할 수 있습니다. 그렇지 않으면 로그인 중에 도메인 접미사가 포함된 전체 사용자 이름이 필요합니다. 자세한 내용은 [KB 68131](#)을 참조하십시오.

**해결 방법:** 짧은 이름을 사용하여 인증하려면 Active Directory 인증 소스를 사용하도록 구성합니다.

**일반 이름**에 대한 `samAccountName`입니다. **일반 이름**을 `samAccountName(으)`로 설정한 후 Active Directory 사용자 및 그룹을 다시 가져와야 합니다.

- **SDDC Health 관리 팩, Openstack 관리 팩 및 SRM 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 개체가 표시되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 OpenStack 5.0용 관리 팩, SRM 8.1용 관리 팩 또는 SDDC Health 5.0용 관리 팩이 설치된 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize Operations 노드를 추가하면 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 Openstack용 관리 팩, SRM용 관리 팩 또는 SDDC Health용 관리 팩 인스턴스가 있는 사용자는 관리 팩을 제거해야 합니다.

- **vRealize Operations Manager 8.0.1에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용 계산이 지원되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager 8.0.1에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트를 추가하고 VMware Cloud on AWS로 클라우드 유형을 지정하는 경우 비용 모델이 온-프레미스 vCenter Server와 다르기 때문에 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용은 계산되지 않습니다.

**해결 방법:** VMware Cloud on AWS에서 발생하는 인프라 비용은 VMware Cloud on AWS용 vRealize Operations Manager 관리 팩을 사용하여 관리할 수 있습니다.

- **보기 분포 유형 상호작용이 현재 변형 유형에 대해서만 작동합니다.**

보기 분포 유형을 생성하고 **현재** 사용되지 않는 변형 유형을 선택할 경우 목록 보기가 표시되지 않습니다.

**해결 방법:** 선택된 메트릭 변형을 **현재**로 변형하면 목록 보기를 볼 수 있습니다. 동일한 메트릭을 관련 변형이(예를 들면, 최대) 적용된 추가 열로 더하고 목록 보기에서 변형의 결과를 볼 수 있습니다.

- **vSAN 상태 확인 시험에 상응하는 vSAN 어댑터 경고는 시험이 vSAN 상태 확인 서비스에서 제거될 경우 취소되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager는 삭제된 경고를 감지 및 취소할 수 없습니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에서 경고를 수동으로 취소합니다.

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단되고 페이지가 비어 있게 됩니다.

**해결 방법:** Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

**해결 방법:** 없음

## 사용자 인터페이스 문제

- **Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 대시보드 링크를 열 수 없습니다.**

공유 URL인 대시보드를 열려고 할 때 페이지가 열리지 않습니다.

**해결 방법:** Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하면 안 됩니다. 다른 브라우저를 사용하여 링크를 엽니다.

- **날짜 선택에서 작년 옵션이 직관적이지 않습니다.**

날짜 선택에서 작년 옵션이 시간 범위가 지난 달의 끝에서 시작해서 일 년 전까지인 것으로 나타냅니다. 작년 옵션이 현재 일자로부터 1년 또는 1년 만기에 해당하는 시간 범위를 표시하지 않습니다.

**해결 방법:** 없음

- **정책 작업 공간의 메트릭 및 속성 수집 단계에서 필터 메뉴가 올바르게 작동하지 않음**

상태, KPI 또는 DT 드롭다운 메뉴에서 특정 옵션의 선택을 취소하면 설정에 관계없이 필터에서 모든 특성이 숨겨집니다.

**해결 방법:** 정책을 저장한 다음 다시 엽니다.

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**  
스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

**해결 방법:** 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 높이십시오.

Copyright © 2022 VMware, Inc. All rights reserved.