

vRealize Operations Manager 8.0 릴리스 노트

VMware vRealize Operations Manager 8.0 | 2019년 | 빌드 14857692

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 팩(6.6.1, 6.7 및 7.x~8.0) | 2019년 | 빌드 14857694

참고: 이 릴리스에는 OS 및 vApp 업그레이드 파일이 포함된 단일 업그레이드 .pak 파일이 포함되어 있습니다.

VMware vRealize Operations Manager 8.0 Endpoint Operations 에이전트 | 2019년 | 빌드 14827011

VMware vRealize Operations Manager 8.0 Endpoint Operations 에이전트 PAK 업데이트 | 2019년 | 빌드 14827024

VMware vRealize Operations Manager 8.0 사전 업그레이드 평가 도구 | 2019년 | 빌드 14876945

VMware vRealize Application Remote Collector 8.0 | 2019년 | 빌드 14660115

이 릴리스 노트의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

릴리스 노트에 포함된 내용

릴리스 노트에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [vRealize Operations Manager 설치 및 업데이트](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

새로운 기능

제품 개선 사항

vRealize Operations Manager 8.0 릴리스는 사용 편의성, 빠른 가치 실현 시간, 통합 클라우드 관리 플랫폼 그리고 새롭게 향상된 통합 기능을 통한 사용자 환경 확장성에 중점을 두고 있습니다. 이 릴리스는 기존 성능, 용량, 구성 및 규정 준수의 원리 내에서 클라우드 관리 플랫폼, 문제 해결 워크벤치, 기본 서비스 검색 및 애플리케이션 인식 인프라 모니터링과 같은 새로운 기능을 제공함으로써 기존 및 최신 애플리케이션을 모두 호스팅하는 다중 클라우드 환경을 관리할 수 있습니다.

주요 특징과 기능은 다음과 같습니다.

지속적인 성능 최적화

- VMware Cloud on AWS 환경에서 실행되는 워크로드에 대한 비즈니스 의도 및 작업 의도를 기반으로 클러스터 전반에 걸친 완전 자동화된 워크로드 밸런싱
- 초기 및 지속적인 워크로드 배치를 위해 vRealize Automation 8.0과 통합

효율적인 용량 및 비용 관리

- **향상된 용량 관리**
 - 클러스터 및 데이터스토어 클러스터 개체에 대한 용량 버퍼 설정 기능
- **향상된 용량 모니터링**
 - VMware Cloud Service 포털의 청구를 사용하여 VMware Cloud on AWS 비용 모니터링 기능

- 대시보드 및 보고서에서 사설, 하이브리드 및 공용 클라우드 비용 결합 기능
- 미결 및 연간 누계 비용 추적 기능
- 비용 구분:
 - 구독별
 - 요청 시
 - 구매 기록별

● 향상된 용량 계획

- HCI 용량/비용 관리 및 계획 이 릴리스는 vSAN 소프트웨어를 실행하는 인프라를 지원합니다.
- 데이터 센터당 비용 요인을 통해 향상된 사설 클라우드 비용 책정:
 - 데이터 센터당 비용 지정 기능
 - 25, 40, 100GB NIC에 대한 향상된 네트워크 비용 요인 지원
 - 호스트에 대한 감가상각 매트릭
- 새 워크로드 계획에 대한 데이터 센터 간 사설 클라우드 비용 비교:
 - 여러 데이터 센터 간에 VM 비용 비교 기능
 - 기존 VM 선택 또는 새 VM에 대한 프로파일 입력 기능
 - 워크로드를 실행할 가장 저렴한 클러스터 식별 기능
 - 워크로드 추가 시나리오에 연결하여 용량 부족 현상 정량화 기능

간소화된 문제 해결 및 지능형 업데이트 적용

● 애플리케이션 작업

- Telegraf 에이전트를 사용하여 애플리케이션을 모니터링하는 향상된 기능 20개의 애플리케이션과 가장 일반적으로 사용되는 운영 체제 지원 NTPD, Java 및 WebSphere와 같은 애플리케이션에 대한 추가 지원
- UAC(사용자 계정 컨트롤)를 사용 안 함으로 설정하지 않아도 Windows 시스템에서 Telegraf 에이전트를 다운로드할 수 있는 기능
- 지원되는 모든 애플리케이션에 대해 추가 매트릭, KPI 및 즉시 사용 가능한 경고 지원
- 가상 시스템에서 실행 중인 상위 -10개 프로세스의 CPU, 메모리 및 디스크 활용률 보기 기능
- 가상 시스템에서 실행 중인 소프트웨어 프로세스 및 서비스의 에이전트가 없는 검색
- 검색된 서비스를 기반으로 비즈니스 애플리케이션 관계를 지능적으로 구축하는 기능
- 사용자 지정 스크립트 실행을 사용하여 게스트 운영 체제 및 애플리케이션 관련 문제를 해결하는 기능

● 향상된 경고 기능

- 인시던트에 대해 작업을 수행할 수 있는 간단한 워크플로가 포함된 경고 세부 정보 페이지가 개선되었습니다.
- 스마트 그룹화를 사용하는 **관련 경고** 탭에서 경고 분석을 수행하여 되풀이 분석, 피어 영향 및 관계 영향을 수행할 수 있습니다.
- 문제 해결 워크벤치를 빠르게 시작하여 근본 원인에 대한 잠재적 증거를 자동으로 생성할 수 있는 기능입니다.

● 문제 해결 워크벤치를 사용한 가속화된 근본 원인 분석

- 머신 학습 알고리즘을 활용하여 잠재적 근본 원인에 도달할 수 있는 관련 증거를 제공하는 고유한 문제 해결 도구입니다.
- 관계 토폴로지 및 시간 범위를 활용하여 증거 수집을 위해 자동으로 영향 범위를 생성합니다.
- 사용자 지정 범위를 설정하고 피어에서 증거를 수집하기 위해 토폴로지에 동적으로 피어를 추가할 수 있습니다. 동일한 애플리케이션 계층에 있는 모든 VM이 그러한 예입니다.
- 다음을 통해 정보를 지능적으로 수집하고 연관시켜 문제를 신속하게 해결하는 기능
 - **이벤트** - 선택한 범위 및 시간 내에 트리거된 일반적인 동작과 주요 이벤트를 위반한 매트릭을 포함합니다.
 - **속성 변경** - 선택한 범위 및 시간 내에 발견된 상당한 구성 변경 사항을 포함합니다.
 - **비정상 매트릭** - 선택한 범위 및 시간 내에 급격한 변경 패턴을 나타낸 등급별 매트릭 집합을 포함합니다.
- 추가 분석을 위해 잠재적인 증거를 간단하게 식별하여 근본 원인에 도달할 수 있습니다.
- 여러 인시던트를 처리하기 위해 여러 문제 해결 워크벤치를 실행할 수 있습니다.
- 상황에 따라 손쉽게 문제 해결 워크벤치를 시작할 수 있는 여러 지점의 가용성입니다. 예를 들어, 개체 요약 페이지, 경고 세부 정보, 홈 페이지에 있는 워크벤치에서 시작할 수 있습니다.

SDDC 구성 및 규정 준수

- 규정 준수 관리를 위한 향상되고 간소화된 워크플로 손쉬운 탐색 및 더 뛰어난 시각적 표현을 위한 벤치마크 그

roup화

- 규정 및 SDDC(vSphere, NSX 및 vSAN) 규정 준수 콘텐츠의 새로운 개선 사항
- VMware Cloud on AWS에서 사용자가 관리하는 VM에 대한 규정 준수를 모니터링할 수 있는 기능
- 사용자 지정 규정 준수 표준을 가져오고 내보내는 기능
- vRealize Orchestrator 관리 팩을 사용하여 규정 준수 구성 편차의 자동 업데이트 적용

클라우드 관리 플랫폼

- vRealize Operations Manager와 vRealize Automation 간의 통합이 강화되면 단일 클라우드 관리 플랫폼에 이점을 제공합니다.
- vRealize Operations Manager와 vRealize Automation에서 클라우드 계정, 클라우드 영역 및 프로젝트와 같은 공통 구문을 공유하는 기능
- 배포 비용을 이해하는 기능:
 - vRealize Automation에 대한 선불 비용 평가
 - VM, 배포 또는 프로젝트별 진행 비용을 모니터링합니다.

향상된 플랫폼 기능

- AWS 및 Microsoft Azure 공용 클라우드 모니터링:
 - AWS 및 Microsoft Azure 배포를 기본적으로 관리하는 기능
 - 여러 지역 및 계정에서 인벤토리 및 서비스를 검색하고 모니터링하는 기능
 - 기본 제공 대시보드 및 미리 정의된 경고를 통해 문제 해결 간소화
- 지속적인 가용성:
 - 여러 가용성 도메인에서 vRealize Operations Manager 클러스터 노드를 확장하는 기능입니다.
 - 클러스터가 최대 하나의 가용성 도메인 장애를 견뎌낼 수 있으며 다운타임 없이 복구할 수 있는 기능입니다.
- 새롭고 더 안전하며 향상된 운영 체제에서 실행됩니다.
- 클라우드 계정 및 기타 통합 계정의 관리 및 구성에 대한 더 간단해진 워크플로입니다.
- 향상된 REST API:
 - 통화 설정을 위한 새로운 REST API입니다.
 - API 액세스를 위한 보안 토큰 기반 인증을 지원합니다.
- 둘러보기로 더 간단하게 초기에 설치 및 적용합니다.
- 더 쉬운 탐색을 위한 향상된 솔루션 저장소 페이지입니다.
- 단일 .pak 파일로 vRealize Operations Manager 8.0 이상 버전으로 업그레이드하여 간소화 기능을 업그레이드합니다.

향상된 대시보드, 위젯, 보고서 및 보기 기능

- 생성된 보고서 탭에서 보고서를 다시 실행하는 기능입니다.
- 대시보드, 보기 및 보고서 페이지 관리를 위한 최신 레이아웃 및 메뉴입니다.
- 보기에서 원형 차트의 색상 선택을 지원합니다.
- 분포 보기에서 도넛형 원형 차트를 지원합니다.

업그레이드 중 루트 및 관리자 암호

업그레이드하는 동안 vRealize Operations Manager 8.0 사전 업그레이드 평가 도구는 관리 계정에 대한 잠긴 또는 만료 암호 또는 루트 계정의 자동 생성 암호를 확인합니다. 장애가 발견되면 업그레이드가 실패합니다. 자세한 내용은 [KB 75195](#)를 참조하십시오.

날짜 형식 변경

선택한 브라우저 언어에 따라 해당 언어 형식으로 날짜가 표시됩니다. 예를 들어 브라우저 언어를 en-GB로 설정하면 날짜가 일/월/년 형식으로 표시됩니다.

Geode 버전

Geode 버전은 이 릴리스에서 버전 1.7로 업그레이드되었습니다.

워크로드 활용률 위젯

이번 릴리스부터 워크로드 활용률 위젯이 중단되었습니다. 향후 릴리스에서는 위젯이 존재하지 않으므로 이에 따라 대시보드를 업데이트하는 것이 좋습니다.

End Point Operations Management 에이전트

End Point Operations Management 에이전트 기능이 Telegraf 에이전트로 대체되었습니다. 현재 릴리스가 End Point Operations Management 에이전트를 사용할 수 있는 마지막 vRealize Operations Manager 릴리스입니다.

VMware Cloud on AWS SDDC

VMware Cloud on AWS에서 워크로드 규정 준수를 보장하기 위해 vRealize Operations Manager 8.0에는 고객 관리 VM에 대한 규정 준수 경고가 포함됩니다.

기본 인증

vRealize Operations Manager 8.0에서는 기본적으로 REST API를 사용하는 기본 인증이 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 토큰 기반 인증을 사용하십시오.

향상된 메트릭 및 속성

다음 KB 문서에서는 vRealize Operations Manager 8.0에 추가된 모든 메트릭과 속성에 대해 설명합니다.

[vRealize Operations Manager 8.0에 추가된 메트릭\(74950\)](#)

신규 및 업데이트된 Management Pack과 Compliance Pack:

- 신규 및 vRealize Operations Manager 8.0에 대한 중요한 변경 사항으로 업데이트된 VMware Management Pack과 Compliance Pack은 다음과 같습니다.
 - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.0
 - VMware vRealize Operations Management Pack for vRealize Orchestrator 3.1
 - VMware vRealize Operations Management Pack for NSX-T 2.2
 - vRealize Operations Management Pack for Storage Devices 8.0
 - vRealize Operations Compliance Pack for DISA 1.0.1

vRealize Operations Manager 8.0에서 지원되는 모든 VMware Management Pack에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)에서 확인할 수 있습니다.

8.0에서 지원되는 타사 제작 관리 팩은 [VMware 호환성 가이드](#)에 나열되어 있습니다.

시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 및 CA(지속적인 가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)은 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 포함되도록 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 8.0을 배포할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 다음과 같은 호스트에 배포해야 합니다.

- ESX/ESXi 6.0 이상(ESX/ESXi 6.5 업데이트 1 이상의 패치가 적용되어야 하는 ESX/ESXi 6.5의 예외 포함) 및 VMware vCenter Server 6.0 이상에서 관리되는 호스트.
 - 빌드 번호가 5969303 보다 낮은 ESX/ESXi 6.5는 더 높은 패치로 업데이트해야 합니다.
- vRealize Operations Manager 가상 장치가 ESXi 5.5 호스트에 배포된 경우 우선 vCenter Server를 버전 6.0 또는 6.5로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 8.0으로 업그레이드해야 합니다.

라이선스 키 적용

중요: vRealize Operations Manager 7.0 이상 버전을 업그레이드하려면 새 라이선스 키가 필요합니다. vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus 및 해당 추가 기능을 제외한 모든 라이선스 키가 무효화됩니다. MyVMware 포털에서 가져올 수 있는 새로운 유효한 라이선스 키가 설치될 때까지 제품은 평가 모드로 작동합니다. vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스로 로그인하고 평가판 라이선스를 사용하는 것이 표시되면, 60일의 평가 기간이 끝나기 전에 새 라이선스를 적용하는 것이 좋습니다.

vRealize Operations 버전의 사용 권한에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 버전 비교 테이블을 참조하십시오.
<https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>

SDDC 규정 준수

vSphere, VMware Cloud on AWS, vSAN 6.7, 6.5 및 6.0 개체, NSX-T 2.3, 2.4 및 2.5, NSX-V 6.3.x 및 6.4.x 개체의 규정 준수를 보장하기 위해 vRealize Operations Manager 8.0에 [VMware vSphere 보안 구성 가이드 버전 6.7 업데이트 1, 6.5 및 6.0](#)에 대한 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 보안 구성 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다. 현재 릴리스가 최신 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 지원하더라도 일부 경고 및 증상은 vSphere의 이전 버전과의 호환성을 위해서만 사용할 수 있습니다.

솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 [Solution Exchange](#) 마켓플레이스를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드에서 작동합니다.

TLS 지원

vRealize Operations Manager 인스턴스를 8.0으로 업그레이드하면 모든 vRealize Operations Manager 노드에서 TLS 1.0 및 TLS 1.1이 모두 사용되지 않도록 설정됩니다. TLS 1.2는 기본적으로 지원되는 유일한 프로토콜입니다. 하지만 보안 수준을 낮추고 TLS 1.0 및 1.1을 사용하도록 설정하려면 KB [74951](#)을 참조하십시오. 업그레이드 중 TLS 1.0 및 TLS 1.1 설정은 보존됩니다.

VMware 제품 호환성

참고: [VMware 제품 상호운용성 매트릭스](#)에는 VMware 제품과 vRealize Operations Manager와의 호환성 정보가 수록되어 있습니다.

브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: 버전 76 및 77
- Mozilla Firefox: 버전 68 및 69
- Microsoft Internet Explorer: 버전 11(제한적으로 지원됨)
- Microsoft Edge 17 및 18
- Safari 12 및 13

vRealize Operations Manager 설치 및 업그레이드

참고: vRealize Operations Manager 8.0으로 업그레이드하는 동안 Photon OS에 대한 루트 파티션의 예상 크기는 20GB입니다. 이 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [KB 75298](#)을 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 6.7 이상에서 업그레이드하지 않는 한 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다. 생성된 사전 업그레이드 평가 보고서는 교체 권장 사항을 제공합니다. 이 도구는 다양한 버전의 제품에서 메트릭 감소 후 영향 분석을 제공합니다. 사전 업그레이드 평가 도구에 대한 자세한 내용은 [KB 74952](#)을 참조하십시오. 업그레이드하기 전에 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다.

vRealize Operations 업그레이드 방법에 대한 정보가 포함된 [vRealize Operations 업그레이드 센터](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager의 지원되는 버전에 대한 정보에 대해서는 [VMware 수명 주기 제품 매트릭스](#)를 참조하십시오.

업그레이드 후에 Endpoint Operations 에이전트를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 [KB 2137709](#) 및 [KB 2138748](#)을 참조하십시오.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치](#) 및 [소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 8.0으로 업그레이드하면 업그레이드 동안 **기본 콘텐츠 재설정** 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 8.0로 업그레이드하기 전에 해당 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

참고: vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용하여 vRealize Operations Manager를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [환경 생성](#)을 참조하십시오. 단일 창에서 설치, 구성, 업그레이드, 패치, 구성 관리, 드리프트 업데이트 적용 및 상태를 자동화하기 위해서 vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용할 수 있습니다. 신규 사용자인 경우 여기를 클릭하여 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)를 설치하십시오. 이를 통해 IT 관리자 또는 클라우드 관리 리소스는 비즈니스에 중요한 이니셔티브에 주력할 수 있을 뿐만 아니라 TTV(가치 실현 시간), 안정성 및 일관성을 향상시킬 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제는 [설치 및 업그레이드 문제](#) 섹션을 참조하십시오.

해결된 문제

- **규정 준수 점수는 vRealize Operations Manager의 여러 분석 노드마다 다릅니다.**
여러 분석 노드의 사용자 인터페이스에는 7가지 규정 준수 정책 모두에 대해 다른 규정 준수 점수가 표시됩니다. 자세한 내용은 [KB 70665](#)를 참조하십시오.
- **부존재 상태의 서비스 상태는 데이터 수집을 시작할 때에도 그대로 유지됩니다.**
부존재 상태에서 서비스 구성을 편집하는 경우 서비스가 데이터 수집을 시작하는 경우에도 부존재 상태로 유지됩니다.
- **환경 상태 위젯에서 고급 필터링 조건이 무시됩니다.**

환경 상태 위젯에 있는 고급 필터링 조건이 태그 필터에서 옵션을 선택한 경우 무시됩니다.

- **워크로드 최적화 페이지에서 일관되지 않은 태그 위반이 있습니다.**
클러스터에 할당된 태그가 하나 이상이고 클러스터 기반 의도가 사용되도록 설정되어 있는 경우 워크로드 최적화 페이지에 일관되지 않은 태그 위반이 있습니다.
- **로그 탭에 vRealize Operations Manager가 Log Insight와 통합되지 않았다는 메시지가 표시됩니다.**
VMware vRealize Log Insight 관리 팩이 관리 > 솔루션 > 저장소 페이지에서 활성화되지 않은 경우 로그 탭에 메시지가 표시됩니다.
- **애플리케이션 모니터링 중 에이전트를 시작할 때 애플리케이션 서비스가 중지 상태입니다.**
vRealize Operations Manager 7.0에서 활성화된 애플리케이션 서비스는 에이전트를 중지하고 시작한 후에 중지 상태입니다. vRealize Operations Manager가 7.5로 업그레이드되고 vRealize Application Remote Collector가 7.5로 업그레이드될 때 이 문제가 발생합니다.
- **VMware Application Proxy 1.1에서 vRealize Application Remote Collector 7.5로 업그레이드한 후 서비스가 검색되지 않습니다.**
VMware Application Proxy 1.1에서 vRealize Application Remote Collector 7.5로 업그레이드한 후에 애플리케이션 서비스가 실행 중이더라도 vRealize Application Remote Collector에서 이를 검색하지 않습니다.
- **Windows Server 2012에서 에이전트 설치가 실패합니다.**
Visual C++ 버전이 14보다 오래된 경우 Windows Server 2012에 에이전트를 설치할 수 없습니다.
- **vRealize Orchestrator 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘과 같은 개체가 표시되지 않습니다.**
vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 vRealize Orchestrator 2.0 관리 팩을 사용하여 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize 운영 노드를 추가하면 vRealize Orchestrator 2.0 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.
- **VVOL 데이터스토어가 마스킹됨**
VM, 호스트, 클러스터, 데이터센터 또는 vCenter Server 개체(VVOL 데이터스토어 포함)를 선택하는 경우 잘못된 데이터스토어 수가 [환경 개체 맵] 또는 [모든 메트릭 문제 해결] 페이지에 표시됩니다. 그리고 VM이 VVOL 데이터스토어에 배포된 경우 원시 또는 파생 메트릭이 누락될 수 있습니다.

알려진 문제

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)
- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)

설치 및 업그레이드 문제

- **rsyslog 서비스가 vRealize Operations Manager 매개 변수로 실행되지 않습니다.**
새로 배포되는 vRealize Operations Manager 8.0 설정의 경우 *rsyslog* 서비스는 이전 파일을 릴리스하지 않습니다. 그럴 경우 / 파티션이 가득 차게 됩니다.

해결 방법: 모든 노드에서 *rsyslog* 서비스를 다시 시작하거나 vRealize Operations Manager VM을 다시 시작합니다. 자세한 내용은 [KB 76154](#)를 참조하십시오.

- **일괄 설치 시 사용자 지정 인증서가 무시됩니다.**
다중 노드 클러스터 배포 중에 배포 마법사는 제공된 경우에도 사용자 지정 인증서를 무시하고 기본 인증서를 사용합니다.

해결 방법: 없음

- **오프라인 RC 노드를 온라인으로 전환하려고 시도하면 노드를 오프라인으로 전환 마법사가 나타납니다.**
오프라인으로 전환되었던 RC 노드를 다시 온라인으로 전환하려는 경우 노드를 오프라인/온라인으로 전환 버튼을 클릭하면 노드를 온라인으로 전환 마법사가 아닌 노드를 오프라인으로 전환 마법사가 나타납니다.

해결 방법: 오프라인으로 전환한 후에도 계속 노드 상태가 실행 중 또는 온라인으로 표시되면 잠시 기다렸다가 최상위 메뉴에서 보기의 데이터를 수동으로 새로 고쳐 노드의 최신 상태를 가져오십시오. 실행 중이 아님이라고 상태가 올바르게 표시되면 노드를 오프라인/온라인으로 전환 버튼이 정상적으로 작동합니다.

- **장애 도메인의 모든 노드를 교체하는 동안 노드 교체 실패**
대체된 노드의 전원이 꺼지지 않으면 클러스터의 상태를 사용할 수 없게 될 수 있습니다.

해결 방법: CA 사용 클러스터에서 노드를 교체하는 동안 노드의 전원이 꺼졌는지 확인합니다.

- **노드가 새 노드가 아니라 구성된 노드로 표시됨**
다중 노드 추가 마법사에서 관리자 비밀번호를 잘못 입력하면 노드 추가가 취소되고 새 노드가 구성됨으로 표시됩니다.

해결 방법: 노드를 다시 배포하고 올바른 관리자 비밀번호를 사용하여 다시 시작하십시오.

- **클러스터 상태가 실패로 설정된 경우에도 클러스터가 작동합니다.**
잠시 노드에서 온라인으로 전환 버튼을 사용하는 경우 클러스터 상태가 실패로 잘못 설정됩니다.

해결 방법: 잠시 노드를 사용하여 클러스터를 온라인으로 전환하지 마십시오.

- **새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치 실패**
vRealize Operations Manager 8.0으로 업그레이드한 후 새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치가 실패합니다.

해결 방법: 관리 팩을 최신 버전으로 업그레이드한 다음 새 노드를 추가합니다.

- **Wavefront 구성이 있는 인스턴스에 대해 vRealize Operations Manager 8.0으로 업그레이드 실패**
Wavefront가 구성된 vRealize Operations Manager 7.5 및 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드가 실패하여 vRealize Operations Manager 8.0으로 업그레이드할 수 없습니다.

해결 방법: 없음

- **순수 IPv6 환경에서 DNS 서버가 /etc/resolv.conf 파일에 없습니다.**
새 노드가 순수 IPv6 환경에 배포될 때 /etc/resolv.conf 파일에 DNS 서버가 없습니다. 그 결과 노드가 FQDN을 IP 주소로 변환하지 못합니다.

해결 방법: 네트워크 관리자의 도움을 받아 /etc/resolv.conf 파일에서 DNS 서버를 수동으로 설정합니다.

- **노드 중 일부가 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.**
PostgreSQL 데이터베이스 시스템은 America/Los_Angeles 표준 시간대의 별칭인 US/Pacific-New 표준 시간대를 더 이상 지원하지 않습니다. vRealize Operations Manager 노드 중 하나라도 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

해결 방법: VM 표준 시간대를 US/Pacific-New에서 America/Los_Angeles로 변경한 다음 업그레이드하십시오.

일반 문제

- 애플리케이션을 모니터링하는 동안 플러그인 구성이 삭제될 때까지 동일한 필드를 사용하여 플러그인을 활성화할 수 없습니다.
vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에 다음 상태를 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. '리소스를 업데이트하지 못했습니다. 동일한 키를 사용하는 리소스가 이미 있습니다.'

해결 방법: 기존 플러그인 구성을 수동으로 삭제한 다음 플러그인 활성화를 계속합니다. 문제가 지속되면 인벤토리에서 해당 리소스를 삭제합니다.

- 제한된 개체 가시성을 가진 사용자의 규정 준수 점수가 완전한 개체 가시성을 가진 사용자와 동일합니다.
현재 사용자에게 표시되지 않는(할당되지 않은) 개체에 대해 규정 준수 점수가 계산됩니다.

해결 방법: 다음 단계를 완료하십시오.

1. 사용자에게 표시되는(할당된) 개체가 있는 사용자 지정 그룹을 생성합니다.
2. 해당 그룹의 경우 필요한 규정 준수 경고 정의 집합이 사용되도록 설정된 정책을 적용합니다.
해당 집합이 (사용자 지정 그룹에 적용된) 하나의 활성 정책에서만 사용되도록 설정된 경우 해당 경고 정의에 기반한 규정 준수 벤치마크에 올바른 점수가 표시됩니다.

- vCenter PNID가 수정되면 애플리케이션 플러그인에 대한 기간별 데이터가 표시되지 않습니다.
애플리케이션 플러그인에 대해 vCenter PNID를 변경하기 전의 기간별 데이터 또는 데이터가 손실됩니다.

해결 방법: 없음

- SharePoint 서비스가 서비스 검색을 통해 검색되지 않음
IIS 및 SharePoint 서비스에 공통 포트가 있으므로 IIS는 SharePoint에서 포트를 가져오고 SharePoint 서비스가 서비스 검색을 통해 검색되지 않습니다.

해결 방법: 없음

- vRealize Application Remote Collector 및 vRealize Operations Manager를 7.5에서 8.0으로 업그레이드한 후 일부 플러그인의 상태가 알 수 없음으로 표시됩니다.

vRealize Application Remote Collector 및 vRealize Operations Manager를 7.5에서 8.0으로 업그레이드하면 회색 아이콘으로 알 수 없음 아이콘이 표시됩니다.

해결 방법: 플러그인을 다시 활성화하십시오.

- vRealize Operations Manager 7.5에서 8.0으로 업그레이드하면 라이선스 원가 동인의 변화가 발생합니다.

vRealize Operations Manager 7.5에서 8.0으로 업그레이드하는 경우 요약 페이지와 라이선스 원가 동인 페이지 간에 라이선스 원가 동인 변경 사항이 있습니다.

해결 방법: 라이선스 원가 동인 페이지에서 이전 값(\$365)으로 비용을 설정할 수 있습니다.

- 스크립트 실행 및 최상위 프로세스 가져오기 작업은 인벤토리 > 개체 페이지에서 작동하지 않습니다.

서비스 검색이 구성되고 인벤토리 > 개체 페이지로 이동한 후에 서비스 검색이 데이터 수신 상태의 수집 중 상태에 있는 VM을 선택합니다. VM에 대한 스크립트 실행 및 최상위 프로세스 작업 가져오기를 실행합니다. 잘못된 창이 표시됩니다.

해결 방법: 인벤토리 > 개체 페이지에서 VM을 선택한 경우 도구 모음에서 세부 정보 표시를 클릭합니다. 스크립트 실행 및 최상위 프로세스 작업 가져오기를 실행할 수 있는 VM의 요약 페이지가 표시됩니다.

- vRealize Automation 8.x가 데이터 수집을 중지함

1. vRealize Automation 8.x 서비스가 중지된 경우 데이터가 수집되지 않습니다.
2. vRealize Automation 8.x 서비스가 실행 중일 때 데이터가 간헐적으로 수집되지 않습니다.

해결 방법:

1. vRealize Automation 8.x 서비스를 시작하고 vRealize Automation 8.x 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 약 20분 동안 기다립니다.

2. vRealize Automation 8.x 어댑터 인스턴스를 다시 시작합니다.

- **Internet Explorer 브라우저를 사용하여 애플리케이션 모니터링 에이전트를 설치하는 동안 사용자에게 json 파일을 로컬로 저장하거나 열지 묻는 메시지가 표시됨**
애플리케이션 모니터링 에이전트를 설치하고 Internet Explorer를 사용하여 자격 증명 csv 파일을 업로드하는 경우 브라우저에 json 파일을 로컬로 저장하거나 열지 묻는 메시지가 표시됩니다. 다음 화면으로 진행할 수 없게 됩니다.

해결 방법: 다른 브라우저를 사용합니다.

- **VM과 관련된 직접 비용이 있는 경우에도 추가 비용이 0으로 표시됨**
vRealize Automation 8.x로 구성된 vCenter Server가 vRealize Operations Manager에 의해 이미 모니터링되고 비용이 계산된 경우 비용은 0으로 표시됩니다.

해결 방법: 당월 시작을 모두 새로 가져올 경우 다음 달의 가격과 비용이 일치합니다.

- **네트워크 연결 시간이 초과되면 Microsoft Azure용 관리 팩 수집이 실패함**
Microsoft Azure용 관리 팩이 Azure 포털에 요청을 보내고 포털에서 Azure SDK 시간 초과 값보다 요청을 읽는 데 시간이 더 오래 걸리면 어댑터 인스턴스에 대한 수집이 실패합니다. 네트워크 시간 초과 문제가 해결되거나 Azure 포털에서 요청을 읽을 수 있는 경우 수집이 재개됩니다.

해결 방법: 없음

- **Active Directory 인증 소스에서 사용자 이름 처리 방식 변경**
사용자 이름의 도메인 접미사가 기본 DN 옵션에 지정된 도메인 이름과 일치하는 경우에만 짧은 이름을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인할 수 있습니다. 그렇지 않으면 로그인 중에 도메인 접미사가 포함된 전체 사용자 이름이 필요합니다. 자세한 내용은 [KB 68131](#)을 참조하십시오.

해결 방법: 짧은 이름을 사용하여 인증하려면 Active Directory 인증 소스를 사용하도록 구성합니다.

일반 이름에 대한 *samAccountName*입니다. **일반 이름**을 *samAccountName(으)*로 설정한 후 Active Directory 사용자 및 그룹을 다시 가져와야 합니다.

- **SDDC Health 관리 팩, Openstack 관리 팩 및 SRM 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 개체가 표시되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 OpenStack 5.0용 관리 팩, SRM 8.1용 관리 팩 또는 SDDC Health 5.0용 관리 팩이 설치된 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize Operations 노드를 추가하면 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.

해결 방법: vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 Openstack용 관리 팩, SRM용 관리 팩 또는 SDDC Health용 관리 팩 인스턴스가 있는 사용자는 관리 팩을 제거해야 합니다.

- **vRealize Operations Manager 8.0에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용 계산이 지원되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager 8.0에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트를 추가하고 VMware Cloud on AWS로 클라우드 유형을 지정하는 경우 비용 모델이 온-프레미스 vCenter Server와 다르기 때문에 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용은 계산되지 않습니다.

해결 방법: VMware Cloud on AWS에서 발생하는 인프라 비용은 VMware Cloud on AWS용 vRealize Operations Manager 관리 팩을 사용하여 관리할 수 있습니다.

- **보기 분포 유형 상호작용이 현재 변형 유형에 대해서만 작동합니다.**

보기 분포 유형을 생성하고 **현재** 사용되지 않는 변형 유형을 선택할 경우 목록 보기가 표시되지 않습니다.

해결 방법: 선택된 메트릭 변형을 **현재**로 변형하면 목록 보기를 볼 수 있습니다. 동일한 메트릭을 관련 변형이(예를 들면, 최대) 적용된 추가 열로 더하고 목록 보기에서 변형의 결과를 볼 수 있습니다.

- **vSAN 상태 확인 시험에 상응하는 vSAN 어댑터 경고는 시험이 vSAN 상태 확인 서비스에서 제거될 경우 취소되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager는 삭제된 경고를 감지 및 취소할 수 없습니다.

해결 방법: vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에서 경고를 수동으로 취소합니다.

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단되고 페이지가 비어 있게 됩니다.

해결 방법: Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

해결 방법: 없음

사용자 인터페이스 문제

- **Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 대시보드 링크를 열 수 없습니다.**

공유 URL인 대시보드를 열려고 할 때 페이지가 열리지 않습니다.

해결 방법: Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하면 안 됩니다. 다른 브라우저를 사용하여 링크를 엽니다.

- **날짜 선택에서 작년 옵션이 직관적이지 않습니다.**

날짜 선택에서 작년 옵션이 시간 범위가 지난 달의 끝에서 시작해서 일 년 전까지인 것으로 나타냅니다. 작년 옵션이 현재 일자로부터 1년 또는 1년 만기에 해당하는 시간 범위를 표시하지 않습니다.

해결 방법: 없음

- **정책 작업 공간의 메트릭 및 속성 수집 단계에서 필터 메뉴가 올바르게 작동하지 않음**

상태, KPI 또는 DT 드롭다운 메뉴에서 특정 옵션의 선택을 취소하면 설정에 관계없이 필터에서 모든 특성이 숨겨집니다.

해결 방법: 정책을 저장한 다음 다시 엽니다.

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**

스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 늘리십시오.