

# vRealize Operations Manager 8.2 릴리스 노트

VMware vRealize Operations Manager 8.2 | 2020년 | 빌드 16949153

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 PAK(7.x~8.2) | 2020년 | 빌드 16949158

**참고:** 이 업그레이드 .pak 파일에는 SUSE에서 Photon으로 OS 업그레이드 파일과 vApp 업그레이드 파일이 포함되어 있습니다.

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 PAK(8.x~8.2) | 2020년 | 빌드 16949151

**참고:** 이 업그레이드 .pak 파일에는 Photon에서 Photon으로 OS 업그레이드 파일과 vApp 업그레이드 파일이 포함되어 있습니다.

VMware vRealize Operations Manager 8.2 Endpoint Operations 에이전트 | 2020년 | 빌드 16934075

VMware vRealize Operations Manager 8.2 Endpoint Operations 에이전트 PAK 업그레이드 | 2020년 | 빌드 16849112

VMware vRealize Operations Manager 8.2 사전 업그레이드 평가 도구 | 2020년 | 빌드 16931956

VMware vRealize Application Remote Collector 8.2 | 2020년 | 빌드 16974106

이 릴리스 노트의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

릴리스 노트에 포함된 내용

릴리스 노트에는 다음과 같은 항목이 포함됩니다.

- [새로운 기능](#)
- [시스템 요구 사항](#)
- [vRealize Operations Manager 설치 및 업그레이드](#)
- [해결된 문제](#)
- [알려진 문제](#)

## 새로운 기능

### 제품 개선 사항

VMware 클라우드의 최적화, 계획, 확장을 돕기 위해 vRealize Operations Manager 8.2은 자체 구동 작업에 대한 새롭고 향상된 기능을 제공합니다. 여기에는 다중 클라우드 모니터링의 통합 외에도 VMware Cloud on AWS와 같은 여러 공용 클라우드의 VMware SDDC 또는 온프레미스 사설 클라우드가 포함됩니다. 인공지능(AI) 기반의 이번 릴리스를 통해 통합 운영 플랫폼이 제공되며, 지속적인

성능 최적화, 효율적인 용량 및 비용 관리, 능동적 계획, 애플리케이션 인식 인텔리전트 업데이트 적용과 통합된 규정 준수 기능을 사용할 수 있습니다.

주요 특징과 기능은 다음과 같습니다.

## 간소화된 문제 해결 및 지능형 업데이트 적용

- 애플리케이션 작업:
  - Telegraf 에이전트를 통한 새 애플리케이션 지원: Oracle 데이터베이스, Hyper-V, .Net, Clickhouse, Redis, Cassandra.
  - 고객이 에이전트 설치를 자동화할 수 있도록 스크립트 기반의 Telegraf 에이전트 설치를 지원합니다. [Linux 플랫폼에서 스크립트를 사용하여 에이전트 설치/제거](#) 및 [Windows 플랫폼에서 스크립트를 사용하여 에이전트 설치/제거](#)를 참조하십시오.
- 애플리케이션 검색을 위해 vRealize Network Insight와의 통합이 향상되었습니다. [vRealize Network Insight](#)를 참조하십시오.
- 계층적 범위 내의 개체 간 메트릭 상관 관계입니다. [모든 메트릭 탭 관련 문제 해결](#)을 참조하십시오.
- 향상된 vSAN(파일 서비스 및 CNS) 지원.
- 가용성을 위한 엔드포인트 ping 기능. [VMware vRealize Ping 어댑터 인스턴스 구성](#)을 참조하십시오.
- vCenter 클라우드 계정이 개선되어 CA 서명 솔루션 인증서에서 수동으로 허용할 필요가 없습니다. 이러한 인증서의 업데이트가 원활하게 작동합니다.

## 효율적인 용량 및 비용 관리

- 요금 카드 기반의 vCenter 서버 가격 책정 및 VMware Cloud on AWS 기반의 워크로드.
- 개별 서버 수준에서 유지 보수, 라이선스, 노동, 시설 비용 요인을 세분화하여 사용자 지정합니다. [비용 요인 편집](#)을 참조하십시오.
- 서버 라이선스 비용별로 자동 검색된 운영 체제를 사용자 지정할 수 있습니다. [라이선스 할당 사용자 지정](#)을 참조하십시오.
- 쇼백을 위해 목록 기반 보기에서 삭제된 VM 비용을 포함할 수 있습니다. [목록 보기에 삭제된 VM 포함](#)을 참조하십시오.
- 용량 관리 및 최적화를 위해 Tanzu Kubernetes Grid 지원이 향상되었습니다.
- vSAN 여유 공간 기반의 용량 계산을 지원합니다. [vSAN 클러스터용 메트릭](#)을 참조하십시오.

## 향상된 대시보드, 위젯, 보고서 및 보기 기능

- 정책 관리 워크플로우가 간소화되었습니다. [정책 구성](#)을 참조하십시오.
- vSAN에 대한 개체 요약 페이지가 향상되었습니다.
- vSphere 태그 시각화가 향상되었습니다.
- 대시보드 관리 및 위젯 디자인이 향상되었습니다.
  - 상위 N개 위젯에 이제 임계값이 있습니다.
  - 스코어보드 위젯에 새 주제가 있습니다(이름: 변화도).
  - 분포 보기 차트에 새 배포 유형이 있습니다(이름: 요약).
  - 속성 위젯에 이제 임계값이 있습니다.
  - 이제 상태 차트에 현재 값 외에 최대값 및 최소값이 표시됩니다.
  - 대시보드 폴더 관리가 개선되었습니다. [대시보드 폴더 관리](#)를 참조하십시오.
  - 대시보드 공유 관리가 개선되었습니다. [사용자와 대시보드 공유](#)를 참조하십시오.

- 대시보드-대시보드 탐색
- 시작 페이지가 개선되었습니다. [시작 페이지](#)를 참조하십시오. 이제 대시보드는 세 가지 주요 영역으로 분류됩니다.
  - 관리
  - 흐름
  - 수집
- 사전에 계산된 성능 메트릭을 통해 즉시 사용 가능하도록 대시보드가 새롭게 개선되었습니다. [성능 대시보드](#), [가용성 대시보드](#), [용량 대시보드](#), [구성 대시보드](#), [요약 대시보드](#) 및 [네트워크 운영 센터](#)를 참조하십시오.
- 다음 대시보드는 더 이상 사용되지 않으며, 최소 다음 릴리스까지는 유지될 예정입니다. 그러나 대시보드 라이브러리 > 현재 릴리스에서 사용하지 않도록 설정됨에서 다시 사용하고 활성화할 수 있습니다. 사용하지 않는 대시보드는 시작 대시보드에서 사용할 수 없게 됩니다.
  - 용량 할당 개요 대시보드
  - 클러스터 구성 대시보드
  - 클러스터 활용률 대시보드
  - 데이터스토어 사용량 개요 대시보드
  - 데이터스토어 활용률 대시보드
  - Distributed Switch 구성 대시보드
  - 헤비 히터 VM
  - 호스트 구성 대시보드
  - 호스트 사용량 개요 대시보드
  - 호스트 활용률 대시보드
  - vSAN으로 마이그레이션
  - 작동 개요 대시보드
  - 최적화 기록 대시보드
  - 성능 최적화 대시보드
  - 클러스터 문제 해결
  - 데이터스토어 문제 해결
  - 호스트 문제 해결
  - VM 문제 해결 대시보드
  - vSAN 대시보드 문제 해결
  - 로그를 사용하여 문제 해결 대시보드
  - 활용률 개요 대시보드
  - VM 구성 대시보드
  - VM 활용률 대시보드
  - vSAN 용량 개요
  - vSAN 작동 개요
  - vSphere 보안 규정 준수 대시보드

## 향상된 플랫폼 기능

- Zulu OpenJDK8로 이동했습니다.
- 콘텐츠 관리 기능이 개선되어 클릭 한 번으로 모든 사용자 지정 및 즉시 사용 가능한 콘텐츠를 내보내거나 가져올 수 있습니다. [콘텐츠 관리](#)를 참조하십시오.
- Swagger 기반의 API 설명서.
  - 단일 콘솔을 통해 API 검색, API 인증 및 실행, API 응답 수집 등을 수행할 수 있습니다.
  - API 출력을 XML 및 JSON 형식으로 볼 수 있습니다.

## 기본 인증

vRealize Operations Manager 8.2 새 배포에서는 기본적으로 REST API를 사용하는 기본 인증이 더 이상 사용되지 않습니다. vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드된 인스턴스는 업그레이드하기 전의 동일한 속성을 상속합니다. 대신 토큰 기반 인증을 사용하는 것이 좋습니다. 기본 인증을 사용하거나 사용하지 않도록 설정해야 하는 경우에는 [KB 77271](#)을 참조하십시오.

## 메트릭 및 속성 수정 사항

다음 KB 문서에서는 vRealize Operations Manager 8.2에서 수정된 모든 메트릭과 속성에 대해 설명합니다.

[vRealize Operations Manager 8.2에 추가된 메트릭\(80895\)](#)

## 인스턴스화된 메트릭

VM, 호스트 시스템, 데이터스토어 및 포드 개체에 대한 인스턴스화된 메트릭은 vRealize Operations Manager 8.2 배포 또는 업그레이드 후 또는 이전 버전에서 정책을 가져온 후에 기본적으로 사용되지 않도록 설정됩니다. vRealize Operations Manager 8.2에서 인스턴스화된 메트릭을 다시 사용하도록 설정하려면 [KB 81119](#)를 참조하십시오.

## 신규 및 업데이트된 관리 팩

- 신규 및 vRealize Operations Manager 8.2으로 업데이트된 VMware 관리 팩은 다음과 같습니다.
  - vRealize Operations Management Pack for Kubernetes 1.5
  - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.1
  - VMware vRealize Operations Management Pack for Google Cloud Platform 1.1
  - VMware vRealize Operations Management Pack for Flowgate 1.0
  - vRealize Operations Management Pack for HCX 5.1
  - vRealize Operations Aggregator Management Pack 2.0
  - vRealize Operations Management Pack for Cloud Provider Pod 3.2
  - vRealize Operations Management Pack for VMware Skyline 2.0
  - SDDC Health Monitoring Solution 8.2
  - vRealize Operations Management Pack for vCloud Director 5.4
  - vRealize Operations Tenant App for vCloud Director 2.5

자세한 내용은 [vRealize Operations Manager Management Pack 설명서](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager 8.2에서 지원되는 모든 VMware Management Pack에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)에서 확인할 수 있습니다. 8.2에서 지원되는 타사 제작 관리 팩은 [VMware 호환성 가이드](#)에 나열되어 있습니다.

## 시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

## 크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 및 CA(지속적인 가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)은 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 포함되도록 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

## 배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 8.2을 배포할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 다음과 같은 호스트에 배포해야 합니다.

- ESX/ESXi 6.0 이상(ESX/ESXi 6.5 업데이트 1 이상의 패치가 적용되어야 하는 ESX/ESXi 6.5의 예외 포함) 및 VMware vCenter Server 6.0 이상에서 관리되는 호스트.
  - 빌드 번호가 5969303 보다 낮은 ESX/ESXi 6.5는 더 높은 패치로 업데이트해야 합니다.
- vRealize Operations Manager 가상 장치가 ESXi 5.5 호스트에 배포된 경우 우선 vCenter Server를 버전 6.0 또는 6.5로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 8.2으로 업그레이드해야 합니다.

## 하드웨어 버전

vRealize Operations Manager 8.x 릴리스에 필요한 최소 하드웨어 버전은 버전 11입니다. vRealize Operations Manager 가상 장치에 장착된 하드웨어가 11 이전 버전인 경우에는 먼저 vRealize Operations Manager 가상 장치에서 하드웨어 버전 11로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드해야 합니다.

## 라이선스 키 적용

**중요:** vRealize Operations Manager 7.0 이상 버전을 업그레이드하려면 새 라이선스 키가 필요합니다. vRealize Operations for Horizon, vSOM Enterprise Plus 및 해당 추가 기능을 제외한 모든 라이선스 키가 무효화됩니다. MyVMware 포털에서 가져올 수 있는 새로운 유효한 라이선스 키가 설치될 때까지 제품은 평가 모드로 작동합니다. vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스로 로그인하고 평가판 라이선스를 사용하는 것이 표시되면, 60일의 평가 기간이 끝나기 전에 새 라이선스를 적용하는 것이 좋습니다.

vRealize Operations 버전의 사용 권한에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 버전 비교 테이블을 참조하십시오. <https://www.vmware.com/products/vrealize-operations.html>

## SDDC 규정 준수

vSphere, VMware Cloud on AWS, vSAN 7.0, 6.7, 6.5 및 6.0 개체, NSX-T 2.3, 2.4 및 2.5, NSX-V 6.3.x 및 6.4.x 개체의 규정 준수를 보장하기 위해 vRealize Operations Manager 8.2에 [VMware vSphere 보안 구성 가이드 버전 6.7 업데이트 1, 6.5 및 6.0](#)에 대한 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 보안 구성 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다. 현재 릴리스가 최신 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 지원하더라도 일부 경고 및 증상은 vSphere의 이전 버전과의 호환성을 위해서만 사용할 수 있습니다.

**참고:** 규정 준수 규칙은 vSphere 7.0 개체에도 적용됩니다. 그러나 해당 규칙은 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 기반으로 합니다. vSphere 7.0에 대한 새 보안 구성 가이드가 게시된 후 규정 준수 규칙이 업데이트됩니다.

## 솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 [Solution Exchange](#) 마켓플레이스를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드에서 작동합니다.

## VMware 제품 호환성

**참고:** [VMware 제품 상호운용성 매트릭스](#)에는 VMware 제품과 vRealize Operations Manager와의 호환성 정보가 수록되어 있습니다.

## 브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: 버전 84 및 85
- Mozilla Firefox: Version 80
- Microsoft Internet Explorer: 버전 11(제한적으로 지원됨)
- Microsoft Edge: 버전 84 및 85
- Safari: 버전 13 및 14

## vRealize Operations Manager 설치 및 업그레이드

vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드하면 업그레이드 동안 기본 콘텐츠 재설정 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드하기 전에 해당 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

**참고:** vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드하는 두 가지 업그레이드 .pak 파일은 다음과 같습니다.

- vRealize Operations Manager 7.0 또는 7.5에서 8.2로 업그레이드하려면 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak** 파일을 다운로드하고 적용해야 합니다.
- vRealize Operations Manager 8.0, 8.0.1, 8.1 또는 8.1.1에서 8.2로 업그레이드하려면 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak** 파일을 다운로드하고 적용해야 합니다.

**참고:** vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드하는 동안 Photon OS에 대한 루트 파티션의 예상 크기는 20GB입니다. 이 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [KB 75298](#)을 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 6.7 이상에서 업그레이드하지 않는 한 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다. 생성된 사전 업그레이드 평가 보고서는 교체 권장 사항을 제공합니다. 이 도구는 다양

한 버전의 제품에서 메트릭 감소 후 영향 분석을 제공합니다. 사전 업그레이드 평가 도구에 대한 자세한 내용은 [KB 80894](#)를 참조하십시오. 업그레이드하기 전에 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다.

vRealize Operations 업그레이드 방법에 대한 정보가 포함된 [vRealize Operations 업그레이드 센터](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager의 지원되는 버전에 대한 정보에 대해서는 [VMware 수명 주기 제품 매트릭스](#)를 참조하십시오.

업그레이드 후에 Endpoint Operations 에이전트를 업데이트해야 합니다. 자세한 내용은 [KB 2137709](#) 및 [KB 2138748](#)을 참조하십시오.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치](#) 및 [소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 참조하십시오.

vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

**참고:** vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용하여 vRealize Operations Manager를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [환경 생성](#)을 참조하십시오. 단일 창에서 설치, 구성, 업그레이드, 패치, 구성 관리, 드리프트 업데이트 적용 및 상태를 자동화하기 위해서 vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용할 수 있습니다. 신규 사용자인 경우 여기를 클릭하여 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)를 설치하십시오. 이를 통해 IT 관리자 또는 클라우드 관리 리소스는 비즈니스에 중요한 이니셔티브에 주력할 수 있을 뿐만 아니라 TTV(가치 실현 시간), 안정성 및 일관성을 향상시킬 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제는 설치 및 업그레이드 문제 섹션을 참조하십시오.

## Active Directory 인증 소스

사용자 이름의 도메인 접미사가 **기본 DN** 옵션에 지정된 도메인 이름과 일치하는 경우에만 짧은 이름을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인할 수 있습니다. 그렇지 않으면 로그인 중에 도메인 접미사가 포함된 전체 사용자 이름이 필요합니다. 자세한 내용은 [KB 68131](#)을 참조하십시오.

## 해결된 문제

- **새 노드가 추가된 후 관리 사용자 인터페이스에 잘못된 메시지가 표시됨**
  1. 다중 노드 클러스터를 생성하고 새 설치 마법사를 사용하여 설치할 사용자 지정 인증서를 제공합니다.
  2. 새 노드를 추가합니다.
  3. 노드 추가가 완료되면 vRealize Operations Manager 관리 사용자 인터페이스의 관리 설정 페이지에 '클러스터 초기화 진행 중'이라는 메시지가 표시됩니다.

- 대시보드 시간이 스코어보드 위젯에서 작동하지 않음**  
 스코어보드 위젯에서 1시간, 24시간 또는 7일과 같은 대시보드 시간 옵션 중 하나를 클릭하면 시간 변경이 반영되지 않습니다.
- NSX-T 어댑터 설정을 수동으로 가져와야 합니다.**  
 vRealize Automation 또는 CAS 서비스에서 VMware Cloud on AWS 클라우드 계정을 가져오는 동안 NSX-T 어댑터 설정을 가져오지 못했습니다.
- 사용자에게 필요한 사용 권한이 없는 경우에는 애플리케이션 모니터링과 관련된 REST API 호출이 제대로 작동하지 않습니다.**  
 vRealize Operations Manager 사용자에게 필요한 사용 권한이 없는 경우에는 애플리케이션 모니터링과 관련된 REST API 호출에서 정보 메시지를 보고하지 않습니다.
- Management Pack for AWS가 일부 서비스를 검색하지 않음**  
 SDK 제한으로 인해 Management Pack for AWS를 사용하여 모든 지역에서 지정된 서비스를 검색 및 모니터링이 지원되지 않습니다.
- 정책 작업 공간의 메트릭 및 속성 수집 단계에서 필터 메뉴가 올바르게 작동하지 않음**  
 상태, KPI 또는 DT 드롭다운 메뉴에서 특정 옵션의 선택을 취소하면 설정에 관계없이 필터에서 모든 특성이 숨겨집니다.
- 목차의 행이 한 페이지가 아닌 경우 보고서가 실패함**  
 보고서의 목차는 보고서의 모든 섹션을 포함하도록 동적으로 변경되지 않습니다.
- 순수 IPv6 환경에서 DNS 서버가 /etc/resolv.conf 파일에 없습니다.**  
 새 노드가 순수 IPv6 환경에 배포될 때 /etc/resolv.conf 파일에 DNS 서버가 없습니다. 그 결과 노드가 FQDN을 IP 주소로 변환하지 못합니다.
- /api/applications/agents/services/{taskId}/status API가 사용자 지정 스크립트의 실제 결과를 확인하지 않음**  
 /api/applications/agents/services/{taskId}/status API는 작업의 상태를 반환하고 사용자 지정 스크립트를 설치/제거하는 경우에만 최종 실제 결과를 확인하지 않습니다. 나머지 경우(서비스 및 원격 확인 설치/제거)는 실제 결과를 반환합니다.
- 보기 분포 유형 상호작용이 현재 변형 유형에 대해서만 작동합니다.**



보기 분포 유형을 생성하고 **현재** 사용되지 않는 변형 유형을 선택할 경우 목록 보기가 표시되지 않습니다.

## 알려진 문제

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)
- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)

### 설치 및 업그레이드 문제

- **노드 추가 레거시 흐름을 CA 사용 클러스터에 적용할 수 없음**  
CA 클러스터의 경우 클러스터에 단일 노드를 추가할 수 없습니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager 8.0부터 데이터 및 원격 수집기 노드에 대해 관리자 인터페이스에서 "+" 버튼을 눌러 CA 클러스터를 확장할 수 있습니다.

- **오프라인 RC 노드를 온라인으로 전환하려고 시도하면 노드를 오프라인으로 전환 마법사가 나타납니다.**  
오프라인으로 전환되었던 RC 노드를 다시 온라인으로 전환하려는 경우 **노드를 오프라인/온라인으로 전환** 버튼을 클릭하면 **노드를 온라인으로 전환** 마법사가 아닌 **노드를 오프라인으로 전환** 마법사가 나타납니다.

**해결 방법:** 오프라인으로 전환한 후에도 계속 노드 상태가 **실행 중** 또는 **온라인**으로 표시되면 잠시 기다렸다가 최상위 메뉴에서 보기의 데이터를 수동으로 새로 고쳐 노드의 최신 상태를 가져오십시오. **실행 중이 아님**이라고 상태가 올바르게 표시되면 **노드를 오프라인/온라인으로 전환** 버튼이 정상적으로 작동합니다.

- **새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치 실패**  
vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드한 후 새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치가 실패합니다.

**해결 방법:** 관리 팩을 최신 버전으로 업그레이드한 다음 새 노드를 추가합니다.

- **Wavefront 구성이 있는 인스턴스에 대해 vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드 실패**  
Wavefront가 구성된 vRealize Operations Manager 7.5 및 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드가 실패하여 vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드할 수 없습니다.

**해결 방법:** 없음

- **노드 중 일부가 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.**  
PostgreSQL 데이터베이스 시스템은 America/Los\_Angeles 표준 시간대의 별칭인 US/Pacific-New 표준 시간대를 더 이상 지원하지 않습니다. vRealize Operations Manager 노드 중 하나라도 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

**해결 방법:** VM 표준 시간대를 US/Pacific-New에서 America/Los\_Angeles로 변경한 다음 업그레이드 하십시오.

## 일반 문제

- **vCenter Server 상위 개체 사용 권한이 없는 사용자에게 에이전트 설치가 실패함**  
사용자에게 읽기 권한이 없다는 오류 메시지가 표시되면서 에이전트 설치가 실패합니다. vCenter Server 사용자에게 게스트 작업 수정, 게스트 작업 프로그램 실행 및 게스트 작업 쿼리 사용 권한이 있는지 확인합니다. 사용자가 글로벌 역할을 사용하지 않는 경우 이러한 사용 권한을 가진 역할이 호스트 수준뿐만 아니라 vCenter Server 수준에도 추가되어 있는지 확인합니다.

**해결 방법:** 없음

- **vRealize Operations Manager에서 vRealize Application Remote Collector Windows 플러그인을 활성화/비활성화하지 못함**  
Windows 끝점 vRealize Application Remote Collector 에이전트가 이전 버전에서 이미 부트스트랩된 경우 콘텐츠 업그레이드 후 vRealize Application Remote Collector Windows 끝점의 플러그인을 활성화 또는 비활성화하려는 시도가 실패합니다.

**해결 방법:** VMware 기술 지원에 문의합니다.

- **모든 Azure 개체에 대해 데이터가 수집되지 않음**  
개체가 없는 영역에 대해서는 데이터가 수집되지 않습니다. 하지만 가상 시스템, 스토리지 계정, 가상 NIC 등과 같은 개체는 경우에 따라 한동안 데이터를 수신하지 않지만, 수집 상태로 자동 전환됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **보기에서 이름을 기준으로 정렬하면 예상치 못한 동작이 발생함**  
보기를 편집하고 이름을 기준으로 정렬하면 표시되는 가상 시스템 수가 구성된 것보다 더 많이 표시됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **suite-api를 사용해 애플리케이션 모니터링을 수행하는 동안 플러그인의 동시 활성화 또는 비활성화가 작동하지 않음**  
suite-api를 사용해 애플리케이션 모니터링을 수행하는 동안 플러그인을 동시에 활성화 또는 비활성화하면 플러그인 활성화 또는 비활성화가 작동하지 않습니다. ucpapi.log 파일에 예외가 기록됩니다.

**해결 방법:** suite-api를 사용해 플러그인을 활성화하거나 비활성화하는 동안 각 스레드 간에 1초씩 간격을 제공합니다.

- **시스템 VM이 라이선스 사용량에서 자동으로 제외되지 않음**  
vSAN 파일 공유 기능 외에도 vSphere 클러스터 서비스 및 워크로드 관리 기능은 vRealize Operations Manager에 의해 라이선스 사용량에서 제외되지 않는 시스템 VM을 도입합니다. 그 결과, VM 라이선스의 사용량이 초과되면 고객 VM 라이선스가 없는 상태로 표시되더라도 시스템 VM은 라이선스를 소비할 수 있습니다.

- vSphere 클러스터 서비스는 vSphere 7.0 업데이트 1에 도입되었습니다.
- vSphere 워크로드 관리는 vSphere 7.0에 도입되었습니다.
- vSAN 파일 공유는 vSphere 7.0/ESXi 7.0에 도입되었습니다.

**해결 방법:** 라이선스 그룹 구성원 자격을 편집하면 라이선스 그룹에서 시스템 VM을 수동으로 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 [KB 81690](#)를 참조하십시오.

- **Rest-API 호출을 이용해 애플리케이션 인스턴스의 구성 상태를 가져올 때, 이전에 동일한 구성을 설치하거나 제거한 경우에는 잘못된 상태가 반환됨**

애플리케이션 인스턴스를 설치하거나 제거한 다음 각각 제거하거나 설치하면, "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status"를 이용해 애플리케이션 인스턴스의 구성 설치 또는 제거 상태를 가져올 때 API가 "SUBMITTING"을 반환합니다.

**해결 방법:** "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status" API를 이용해 애플리케이션 인스턴스 구성 상태를 가져오는 동안 최근에 수행한 작업 ID를 사용해야 합니다. 이전 ID를 사용한 호출 결과는 정의되지 않습니다.

- **vRealize Operations Manager에서 vCenter Server가 제거된 경우에도 비용 요인에 대해 서버 수준에서 편집된 비용이 유지됨**

비용 요인에 대해 서버 수준에서 비용을 편집한 다음, vRealize Operations Manager에서 vCenter Server 어댑터를 삭제하면 서버에 대해 편집된 비용이 유지됩니다.

**해결 방법:** 서버 비용이 편집되어 있는 원가 동인으로 이동하여 수동으로 비용 항목을 삭제합니다.

- **보기에서 미리 보기가 올바르게 작동하지 않음**

최근에 열지 않은 보기는 미리 보기가 표시되지 않습니다.

**해결 방법:** 미리 보기를 보려면 **샘플 데이터**를 클릭한 다음 화면의 아무 곳이나 클릭합니다. 나중에 브라우저 탭을 새로 고치면 지정된 미리 보기 소스가 없는 왼쪽 창의 다른 보기에 해결 방법이 적용됩니다.

- **vRealize Operations Manager 8.1에서 8.2로 업그레이드하는 경우 에이전트 관리 탭의 검색된/구성된 서비스 옆에 Cassandra 애플리케이션 서비스가 Java 애플리케이션으로 표시됩니다.**

vRealize Operations Manager 8.1에서 8.2로 업그레이드한 이후, 에이전트 관리 탭의 검색된/구성된 서비스 옆에서 Cassandra 애플리케이션 서비스가 애플리케이션 모니터링 중에 Java 애플리케이션으로 표시됩니다. 이 문제는 vRealize Operations Manager 8.1에서 모니터링을 위해 Cassandra 애플리케이션 서비스가 vRealize Application Remote Collector 일반 Java 플러그인을 사용하여 구성된 경우에 발생합니다.

**해결 방법:** VM에서 vRealize Application Remote Collector 에이전트를 업그레이드하기 전에 Java 플러그인을 비활성화합니다. vRealize Application Remote Collector 에이전트를 업그레이드하고 나면 Cassandra 플러그인을 검색하고 활성화할 수 있습니다.

- **vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드 후 일부 대시보드가 공유되지 않음**

vRealize Operations Manager 8.2로 업그레이드한 후에는 데이터스토어 용량, 데이터스토어 성능, ESXi 구성 및 네트워크 구성 대시보드가 공유되지 않습니다.

**해결 방법:** 관리자로 로그인하고 [대시보드 관리] 페이지로 이동한 후 모든 사용자와 4개 대시보드를 공유합니다.

- **시스템 언어 설정이 서비스 검색에 영향을 미침**

시스템 언어가 영어가 아닌 경우 서비스 검색이 작동하지 않을 수 있습니다. 영어가 아닌 언어의 경우 네트워크 연결 상태 값이 표준 RFC에 정의된 상수와 다를 수 있습니다.

**해결 방법:** 없음

- **vRealize Automation 8.x 통합이 비활성화되었다가 다시 활성화된 경우 프로젝트 비용 위젯을 재구성합니다.**

기존 vRealize Automation 8.x를 비활성화하고 다시 활성화하는 경우, **클라우드 자동화 프로젝트 비용 개요** 대시보드의 **프로젝트 비용** 위젯에 데이터가 누락됩니다.

**해결 방법:** 다음 단계를 완료하여 **프로젝트 비용** 위젯을 재구성합니다.

1. vRealize Automation 8.x 통합을 비활성화하고 다시 활성화한 후 **대시보드 > vRealize Automation 8.x > 클라우드 자동화 프로젝트 비용 개요** 대시보드로 이동합니다.
2. **프로젝트 비용** 위젯을 편집합니다.
3. **데이터 입력** 섹션으로 이동합니다.
4. '+'(개체 추가) 버튼을 선택하고 **vRealize Automation 어댑터 8.x > CAS 환경**에서 CAS 환경 개체를 선택합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.
6. 동일한 위젯 구성 모드에서 **출력 데이터**로 이동합니다. 목록에서 CAS 프로젝트 비용 보기 개체를 검색하여 선택합니다.
7. 위젯을 저장합니다.

- **vRealize Operations Manager 7.0 이상에서 HTTP Post 어댑터가 더 이상 사용되지 않음**

HTTP Post 어댑터를 다시 사용하도록 설정하면 vRealize Operations Manager가 보안 결함으로 열릴 수 있습니다.

**해결 방법:** [KB 60328](#)의 단계를 완료합니다.

- **애플리케이션을 모니터링하는 동안 플러그인 구성이 삭제될 때까지 동일한 필드를 사용하여 플러그인을 활성화할 수 없습니다.**

vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에 다음 상태를 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. '리소스를 업데이트하지 못했습니다. 동일한 키를 사용하는 리소스가 이미 있습니다.'

**해결 방법:** 기존 플러그인 구성을 수동으로 삭제한 다음 플러그인 활성화를 계속합니다. 문제가 지속되면 인벤토리에서 해당 리소스를 삭제합니다.

- **제한된 개체 가시성을 가진 사용자의 규정 준수 점수가 완전한 개체 가시성을 가진 사용자와 동일합니다.**

현재 사용자에게 표시되지 않는(할당되지 않은) 개체에 대해 규정 준수 점수가 계산됩니다.

**해결 방법:** 다음 단계를 완료하십시오.

1. 사용자에게 표시되는(할당된) 개체가 있는 사용자 지정 그룹을 생성합니다.
2. 해당 그룹의 경우 필요한 규정 준수 경고 정의 집합이 사용되도록 설정된 정책을 적용합니다. 해당 집합이 (사용자 지정 그룹에 적용된) 하나의 활성 정책에서만 사용되도록 설정된 경우 해당 경고 정의에 기반한 규정 준수 벤치마크에 올바른 점수가 표시됩니다.

- **vRealize Operations Manager 7.5에서 8.2로 업그레이드하면 라이선스 원가 동인의 변화가 발생합니다.**

vRealize Operations Manager 7.5에서 8.2로 업그레이드하는 경우 요약 페이지와 라이선스 원가 동인 페이지 간에 라이선스 원가 동인 변경 사항이 있습니다.

**해결 방법:** 라이선스 원가 동인 페이지에서 이전 값(\$365)으로 비용을 설정할 수 있습니다.

- **VM과 관련된 직접 비용이 있는 경우에도 추가 비용이 0으로 표시됨**

vRealize Automation 8.x로 구성된 vCenter Server가 vRealize Operations Manager에 의해 이미 모니터링되고 비용이 계산된 경우 비용은 0으로 표시됩니다.

**해결 방법:** 당월 시작을 모두 새로 가져올 경우 다음 달의 가격과 비용이 일치합니다.

- **네트워크 연결 시간이 초과되면 Microsoft Azure용 관리 팩 수집이 실패함**

Microsoft Azure용 관리 팩이 Azure 포털에 요청을 보내고 포털에서 Azure SDK 시간 초과 값보다 요청을 읽는 데 시간이 더 오래 걸리면 어댑터 인스턴스에 대한 수집이 실패합니다. 네트워크 시간 초과 문제가 해결되거나 Azure 포털에서 요청을 읽을 수 있는 경우 수집이 재개됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **SDDC Health 관리 팩, Openstack 관리 팩 및 SRM 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 개체가 표시되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 OpenStack 5.0용 관리 팩, SRM 8.1용 관리 팩 또는 SDDC Health 5.0용 관리 팩이 설치된 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize Operations 노드를 추가하면 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 Openstack용 관리 팩, SRM용 관리 팩 또는 SDDC Health용 관리 팩 인스턴스가 있는 사용자는 관리 팩을 제거해야 합니다.

- **vRealize Operations Manager 8.2에서 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대한 비용 계산이 지원되지 않습니다.**

비용 모델이 온-프레미스 vCenter Server와는 다르기 때문에 vRealize Operations Manager 8.2에서는 클라우드 유형이 VMware Cloud on AWS인 VMware Cloud vCenter Server 엔드포인트에 대해 비용이 계산되지 않습니다.

**해결 방법:** VMware Cloud on AWS 클라우드 계정에서 고급 비용 책정 설정을 활성화하면 VMware Cloud on AWS에서 발생하는 인프라 비용을 관리할 수 있습니다.

- **vSAN 상태 확인 시험에 상응하는 vSAN 어댑터 경고는 시험이 vSAN 상태 확인 서비스에서 제거될 경우 취소되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager는 삭제된 경고를 감지 및 취소할 수 없습니다.

**해결 방법:** vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에서 경고를 수동으로 취소합니다.

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단되고 페이지가 비어 있게 됩니다.

**해결 방법:** Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

**해결 방법:** 없음

- **UCP-어댑터 인스턴스 인증서를 삭제해도 사용자가 작업을 실행할 수 있음**

사용자가 UCP-어댑터 인스턴스 인증서를 삭제해도 에이전트 시작 및 중지, 원격 검사 구성 등의 작업을 계속 실행할 수 있습니다.

**해결 방법:** 없음

## 사용자 인터페이스 문제

- **Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 대시보드 링크를 열 수 없습니다.**

공유 URL인 대시보드를 열려고 할 때 페이지가 열리지 않습니다.

**해결 방법:** Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하면 안 됩니다. 다른 브라우저를 사용하여 링크를 엽니다.

- **날짜 선택에서 작년 옵션이 직관적이지 않습니다.**

날짜 선택에서 작년 옵션이 시간 범위가 지난 달의 끝에서 시작해서 일 년 전까지인 것으로 나타납니다. 작년 옵션이 현재 일자로부터 1년 또는 1년 만기에 해당하는 시간 범위를 표시하지 않습니다.

**해결 방법:** 없음

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**

스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

**해결 방법:** 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 늘리십시오.