

vRealize Operations Manager 8.3 릴리스 정보

VMware vRealize Operations Manager 8.3 | 2021년 | 빌드 17501340

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 PAK(7.x~8.3) | 2021년 | 빌드 17501349

참고: 이 업그레이드 .pak 파일에는 SUSE에서 Photon으로의 OS 업그레이드 파일과 vApp 업그레이드 파일이 포함되어 있습니다.

VMware vRealize Operations Manager 업그레이드 PAK(8.x~8.3) | 2021년 | 빌드 17501338

참고: 이 업그레이드 .pak 파일에는 Photon에서 Photon으로 OS 업그레이드 파일과 vApp 업그레이드 파일이 포함되어 있습니다.

VMware vRealize Operations Manager 8.3 사전 업그레이드 평가 도구 | 2021년 | 빌드 17520080

VMware vRealize Application Remote Collector 8.3 | 2021년 | 빌드 17452387

이 릴리스 노트의 추가 사항 및 업데이트 사항을 자주 확인하십시오.

새로운 기능

제품 개선 사항

이 릴리스에서는 보안 강화를 위해 FIPS(Federal Information Processing Standard) 140-2 사용 모드에서 vRealize Operations Manager를 실행할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 8.3에 추가된 주요 특징과 기능은 다음과 같습니다.

- 배포하는 동안 또는 업그레이드 후에 관리자 인터페이스에서 FIPS 모드를 사용하도록 설정할 수 있습니다. [OVF를 배포하여 노드 생성](#), [FIPS 사용 - 관리 UI](#) 및 [vRealize Operations Manager 클러스터 및 노드 유지 보수](#)를 참조하십시오.
참고: FIPS 사용은 단방향 작업으로, 사용하도록 설정한 후에는 사용하지 않도록 설정할 수 없습니다. 필요한 경우 되돌릴 수 있도록 항상 클러스터 스냅샷/백업을 유지하는 것이 좋습니다.
 - FIPS 모드의 vRealize Operations Manager는 FIPS 규격 끝점과 함께 작동할 수 있습니다. 즉, FIPS 모드의 vRealize Operations Manager는 FIPS 규격 끝점에서만 테스트되었습니다.
- 모든 네이티브 관리 팩과 규정 준수 팩도 FIPS 모드를 지원합니다.
- STIG(Security Technical Implementation Guide)를 계속 지원하기 위해 관리자는 이제 로그인 시 제품의 모든 사용자에게 필수 DoD 알림과 동의 배너를 추가할 수 있습니다. [액세스 제어: 로그인 메시지 탭](#)을 참조하십시오.
- 이 릴리스에서 vRealize Operations Manager와 vRealize Operations Cloud는 VMware Cloud on AWS에 대한 구성 최대값을 기반으로 VMware Cloud on AWS에 대한 주요 구성 제한에 대한 경고를 측정,

보고 및 제공합니다. [VMware Cloud on AWS 경고 정의](#) 및 [VMC 구성 최대값 대시보드](#)를 참조하십시오.

- 차세대 VOA(vSphere 최적화 평가)인 CMA(Cloud Management Assessment)가 도입되었습니다. 이 기능은 vSphere, SDDC, 하이브리드 및 다중 클라우드 전체에서 vRealize Operations Manager의 값을 빠르게 표시합니다.

이 릴리스에 대한 FIPS 규정 준수 예외

FIPS 사용 모드에서는 다음 구성 요소가 작동하지 않습니다.

- vRealize Application Remote Collector
- HttpPostAdapter
- RepositoryAdapter
- 네트워크 공유 플러그인
- End Point Operations Management 솔루션
- VMware vRealize Operations for Horizon은 FIPS 사용 모드에서 지원되지 않습니다.

제품 지원 고지 사항

- **End Point Operations Management 솔루션**
End Point Operations Management 솔루션은 이 릴리스에서는 더 이상 사용되지 않으며 vRealize Operations 8.3 이후에는 사용할 수 없습니다.
- **vRealize Automation 7.x**
vRealize Automation 7.x와 vRealize Operations Manager 8.3 이후의 통합은 중단됩니다.
- **vCenter Server 6.0**
vCenter Server 6.0에 대한 지원은 vRealize Operations Manager 8.3 이후로 중단되었습니다.

기본 인증

vRealize Operations Manager 8.3 새 배포에서는 기본적으로 REST API를 사용하는 기본 인증이 더 이상 사용되지 않습니다. vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드된 인스턴스는 업그레이드하기 전의 동일한 속성을 상속합니다. 대신 토큰 기반 인증을 사용하는 것이 좋습니다. 기본 인증을 사용하거나 사용하지 않도록 설정해야 하는 경우에는 [KB 77271](#)을 참조하십시오.

메트릭 및 속성 수정 사항

다음 KB 문서에서는 vRealize Operations Manager 8.3에서 수정된 모든 메트릭과 속성에 대해 설명합니다.

[vRealize Operations Manager 8.3에 추가된 메트릭](#)

인스턴스화된 메트릭

인스턴스화된 메트릭은 vRealize Operations Manager 8.2 이상의 배포 또는 업그레이드 후 또는 이전 버전에서 정책을 가져온 후에 기본적으로 사용되지 않도록 설정됩니다. vRealize Operations Manager 8.2 이상에서 인스턴스화된 메트릭을 다시 사용하도록 설정하려면 [KB 81119](#)를 참조하십시오.

업데이트된 관리 팩

- vRealize Operations Manager 8.3을 위해 업데이트된 VMware Management Pack은 다음과 같습니다.
 - VMware vRealize Operations Management Pack for CloudHealth 1.2
 - vRealize Operations Management Pack for NSX for vSphere 3.7
 - VMware vRealize Operations Management Pack for VMware Identity Manager 1.2
 - vRealize Operations Management Pack for SNMP 3.2

자세한 내용은 [vRealize Operations Manager Management Pack 설명서](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager 8.3에서 지원되는 모든 VMware Management Pack에 대한 정보는 [VMware 제품 상호 운용성 매트릭스](#)에서 확인할 수 있습니다. 8.3에서 지원되는 타사 제작 관리 팩은 [VMware 호환성 가이드](#)에 나열되어 있습니다.

시스템 요구 사항

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 이 섹션을 검토하십시오.

크기 조정 및 확장

특정 환경의 요구 사항을 충족하는 CPU, 메모리 및 디스크에 대한 요구 사항은 환경의 객체 수/유형, 수집된 데이터에 따라 달라집니다. 여기에는 설치된 어댑터 수/유형, HA(고가용성) 및 CA(지속적인 가용성) 사용, 데이터 보존 기간, 해당하는 특정 데이터 지점의 수량이 포함됩니다. [기술 자료 문서 2093783](#)은 크기 조정 및 확장에 대한 최신 정보가 포함되도록 업데이트됩니다. 이 기술 자료 문서에는 전반적인 최대값과 모니터링해야 하는 개체 및 메트릭 수에 따라 권장 사항을 제공하는 스프레드시트 계산이 포함되어 있습니다.

배포 형식

VMware 가상 장치로 vRealize Operations Manager 8.3을 배포할 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 가상 장치 배포 시에는 VMware vSphere Client를 사용하여 VMware vCenter Server에 연결한 다음 vCenter Server 인스턴스를 통해 가상 장치를 배포하십시오. vRealize Operations Manager 가상 장치는 다음과 같은 호스트에 배포해야 합니다.

- ESX/ESXi 6.5 업데이트 1 이상이며, VMware vCenter Server 6.5 이상에서 관리되는 호스트.
- vRealize Operations Manager 가상 장치를 ESXi 6.0 이전 호스트에 배포한 경우 우선 vCenter Server 및 ESXi를 버전 6.5 업데이트 1 이상으로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드해야 합니다.

하드웨어 버전

vRealize Operations Manager 8.x 릴리스에 필요한 최소 하드웨어 버전은 버전 11입니다. vRealize Operations Manager 가상 장치에 장착된 하드웨어가 11 이전 버전인 경우에는 먼저 vRealize Operations Manager 가상 장치의 하드웨어를 버전 11로 업그레이드한 다음 vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드해야 합니다.

SDDC 규정 준수

vSphere, VMware Cloud on AWS, vSAN 7.0, 6.7 및 6.5 개체, NSX-T 2.3, 2.4 및 2.5, NSX-V 6.3.x 및 6.4.x 개체의 규정 준수를 보장하기 위해 vRealize Operations Manager 8.3에 [VMware vSphere 보안 구성 가이드](#) 버

[전 6.7 업데이트 1 및 6.5](#)에 대한 규정 준수 경고가 포함됩니다. 이러한 보안 구성 가이드 경고는 개체 유형에 따라 달라집니다. 현재 릴리스가 최신 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 지원하더라도 일부 경고 및 증상은 vSphere의 이전 버전과의 호환성을 위해서만 사용할 수 있습니다.

참고: 규정 준수 규칙은 vSphere 7.0 개체에도 적용됩니다. 그러나 해당 규칙은 vSphere 보안 구성 가이드 6.7 업데이트 1을 기반으로 합니다.

솔루션 지원

VMware 솔루션(vSphere, Endpoint Operations Management, vRealize Log Insight)을 포함한 다양한 솔루션은 [VMware Marketplace](#)를 참조하십시오. 이러한 솔루션은 가상 장치 단일 또는 다중 노드에서 작동합니다.

VMware 제품 호환성

참고: [VMware 제품 상호운용성 매트릭스](#)에는 VMware 제품과 vRealize Operations Manager와의 호환성 정보가 수록되어 있습니다.

참고: FIPS 모드 호환성 세부 정보는 상호 호환성 매트릭스에 있는 각주를 참조하십시오. 제품이 FIPS 모드에서 작동하지 않는다는 각주가 있는 경우 제품은 FIPS 모드에서 작동하지 않습니다.

브라우저 지원

이 vRealize Operations Manager 릴리스는 현재 모든 브라우저를 지원하지만 다음 브라우저만 이 릴리스와의 테스트를 완료하였습니다.

- Google Chrome: 버전 86 및 87
- Mozilla Firefox: 버전 84.0.2
- Microsoft Internet Explorer: 버전 11(제한적으로 지원됨)
- Microsoft Edge: 버전 86 및 87
- Safari: 버전 13 및 14

vRealize Operations Manager 설치 및 업그레이드

vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드하면 업그레이드 동안 기본 콘텐츠 재설정 버튼이 선택 취소된 경우에도 소프트웨어 업그레이드 프로세스에서 즉시 사용 가능한 콘텐츠가 재설정됩니다. 즉, 알림 정의, 증상 정의, 권장 사항, 정책, 보기, 대시보드, 위젯 및 보고서 등 기본 콘텐츠에 대한 사용자 수정 사항이 덮어쓰기됩니다. vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드하기 전에 해당 콘텐츠를 복제 또는 백업해야 합니다.

참고: vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드하는 두 가지 업그레이드 .pak 파일은 다음과 같습니다.

- vRealize Operations Manager 7.0 또는 7.5에서 vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드하려면 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 7.x.pak** 파일을 다운로드하고 적용해야 합니다.

- vRealize Operations Manager 8.0, 8.0.1, 8.1, 8.1.1 또는 8.2에서 8.3으로 업그레이드하려면 **vRealize Operations Manager - Virtual Appliance upgrade for 8.x.pak** 파일을 다운로드하고 적용해야 합니다.

참고: vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드하는 동안 Photon OS에 대한 루트 파티션의 예상 크기는 20GB입니다. 이 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [KB 75298](#)을 참조하십시오.

업그레이드하기 전에 항상 사전 업그레이드 평가 도구를 실행하는 것이 좋습니다. 생성된 사전 업그레이드 평가 보고서는 교체 권장 사항을 제공합니다. 이 도구는 다양한 버전의 제품에서 메트릭 감소 후 영향 분석을 제공합니다. 사전 업그레이드 평가 도구에 대한 자세한 내용은 [KB 82346](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations 업그레이드 방법에 대한 정보가 포함된 [vRealize Operations 업그레이드 센터](#)를 참조하십시오. vRealize Operations Manager의 지원되는 버전에 대한 정보에 대해서는 [VMware 수명 주기 제품 매트릭스](#)를 참조하십시오.

[vRealize Operations Manager 정보 센터](#)에는 [설치](#) 및 [소프트웨어 업데이트](#)에 대한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.

vRealize Operations Manager를 설치하거나 업데이트하기 전에 vRealize Operations Manager 가상 장치에 대한 지침을 제공하는 [vRealize Operations Manager vApp 배포 및 구성 가이드](#)를 참조하십시오.

vSphere with Operations Management(모든 버전)와 vRealize Operations Standard를 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

vCloud Suite/vRealize Suite Standard, Advanced 또는 Enterprise 및 vRealize Operations Advanced 또는 Enterprise 버전을 동일한 배포에서 함께 배포합니다.

참고: vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용하여 vRealize Operations Manager를 설치할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [환경 생성](#)을 참조하십시오. 단일 창에서 설치, 구성, 업그레이드, 패치, 구성 관리, 드립트 업데이트 적용 및 상태를 자동화하기 위해서 vRealize Suite Lifecycle Manager를 사용할 수 있습니다. 신규 사용자인 경우 여기를 클릭하여 [vRealize Suite Lifecycle Manager](#)를 설치하십시오. 이를 통해 IT 관리자 또는 클라우드 관리 리소스는 비즈니스에 중요한 이니셔티브에 주력할 수 있을 뿐만 아니라 TTV(가치 실현 시간), 안정성 및 일관성을 향상시킬 수 있습니다.

vRealize Operations Manager 설치 또는 소프트웨어 업데이트와 관련된 문제는 [설치 및 업그레이드 문제 섹션](#)을 참조하십시오.

End Point Operations Management 에이전트 업그레이드

vRealize Operations Manager 8.1.1 이전 버전에서 vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드한 후에는 End Point Operations Management 에이전트를 업그레이드해야 합니다.

8.3용 End Point Operations Management 에이전트 빌드는 8.2와 동일하기 때문에 [vRealize Operations 8.2 다운로드 페이지](#)에서 End Point Operations Management 에이전트를 다운로드할 수 있습니다. vRealize Operations Manager 관리 사용자 인터페이스에서 End Point Operations Management 에이전트를 업그레이드하려면 [End Point Operations Management 에이전트 업그레이드](#)를 참조하십시오. 개별 에이전트를 업그레이드하려면 [KB 2137709](#)를 참조하십시오.

vRealize Operations Manager 8.2를 8.3으로 업그레이드하는 경우에는 End Point Operations Management 에이전트를 업그레이드할 필요가 없습니다.

Active Directory 인증 소스

사용자 이름의 도메인 접미사가 기본 DN 옵션에 지정된 도메인 이름과 일치하는 경우에만 짧은 이름을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인할 수 있습니다. 그렇지 않으면 로그인 중에 도메인 접미사가 포함된 전체 사용자 이름이 필요합니다. 자세한 내용은 [KB 68131](#)을 참조하십시오.

해결된 문제

- **VM과 관련된 직접 비용이 있는 경우에도 추가 비용이 0으로 표시됨**
vRealize Automation 8.x로 구성된 vCenter Server가 vRealize Operations Manager에 의해 이미 모니터링되고 비용이 계산된 경우 비용은 0으로 표시됩니다.
- **노드 추가 레거시 흐름을 CA 사용 클러스터에 적용할 수 없음**
CA 클러스터의 경우 클러스터에 단일 노드를 추가할 수 없습니다.
- **vRealize Operations Manager에서 vCenter Server가 제거된 경우에도 비용 요인에 대해 서버 수준에서 편집된 비용이 유지됨**
비용 요인에 대해 서버 수준에서 비용을 편집한 다음, vRealize Operations Manager에서 vCenter Server 어댑터를 삭제하면 서버에 대해 편집된 비용이 유지됩니다.
- **vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드 후 일부 대시보드가 공유되지 않음**
vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드한 후에는 데이터스토어 용량, 데이터스토어 성능, ESXi 구성 및 네트워크 구성 대시보드가 공유되지 않습니다.
- **vRealize Operations Manager에서 vRealize Application Remote Collector Windows 플러그인을 활성화/비활성화하지 못함**
Windows 끝점 vRealize Application Remote Collector 에이전트가 이전 버전에서 이미 부트스트랩된 경우 콘텐츠 업그레이드 후 vRealize Application Remote Collector Windows 끝점의 플러그인을 활성화 또는 비활성화하려는 시도가 실패합니다.
- **vCenter Server 상위 개체 사용 권한이 없는 사용자에게 에이전트 설치가 실패함**
사용자에게 읽기 권한이 없다는 오류 메시지가 표시되면서 에이전트 설치가 실패합니다. vCenter Server 사용자에게 게스트 작업 수정, 게스트 작업 프로그램 실행 및 게스트 작업 쿼리 사용 권한이 있는지 확인합니다. 사용자가 글로벌 역할을 사용하지 않는 경우 이러한 사용 권한을 가진 역할이 호스트 수준뿐만 아니라 vCenter Server 수준에도 추가되어 있는지 확인합니다.

알려진 문제

알려진 문제는 다음과 같이 그룹화되어 있습니다.

- [설치 및 업그레이드 문제](#)
- [일반 문제](#)
- [사용자 인터페이스 문제](#)

설치 및 업그레이드 문제

- 오프라인 RC 노드를 온라인으로 전환하려고 시도하면 노드를 오프라인으로 전환 마법사가 나타납니다.
오프라인으로 전환되었던 RC 노드를 다시 온라인으로 전환하려는 경우 노드를 오프라인/온라인으로 전환 버튼을 클릭하면 노드를 온라인으로 전환 마법사가 아닌 노드를 오프라인으로 전환 마법사가 나타납니다.

해결 방법: 오프라인으로 전환한 후에도 계속 노드 상태가 **실행 중** 또는 **온라인**으로 표시되면 잠시 기다렸다가 최상위 메뉴에서 보기의 데이터를 수동으로 새로 고쳐 노드의 최신 상태를 가져오십시오. **실행 중이 아님**이라고 상태가 올바르게 표시되면 **노드를 오프라인/온라인으로 전환** 버튼이 정상적으로 작동합니다.

- **새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치 실패**
vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드한 후 새로 추가된 노드에서 관리 팩 설치가 실패합니다.

해결 방법: 관리 팩을 최신 버전으로 업그레이드한 다음 새 노드를 추가합니다.

- **Wavefront 구성이 있는 인스턴스에 대해 vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드 실패**
Wavefront가 구성된 vRealize Operations Manager 7.5 및 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드가 실패하여 vRealize Operations Manager 8.3으로 업그레이드할 수 없습니다.

해결 방법: 없음

- **노드 중 일부가 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.**

PostgreSQL 데이터베이스 시스템은 America/Los_Angeles 표준 시간대의 별칭인 US/Pacific-New 표준 시간대를 더 이상 지원하지 않습니다. vRealize Operations Manager 노드 중 하나라도 US/Pacific-New 표준 시간대의 VM에서 실행 중인 경우 업그레이드가 실패할 수 있습니다.

해결 방법: VM 표준 시간대를 US/Pacific-New에서 America/Los_Angeles로 변경한 다음 업그레이드하십시오.

일반 문제

- **모든 Azure 개체에 대해 데이터가 수집되지 않음**
개체가 없는 영역에 대해서는 데이터가 수집되지 않습니다. 하지만 가상 시스템, 스토리지 계정, 가상 NIC 등과 같은 개체는 경우에 따라 한동안 데이터를 수신하지 않지만, 수집 상태로 자동 전환됩니다.

해결 방법: 없음

- **보기에서 이름을 기준으로 정렬하면 예상치 못한 동작이 발생함**

보기를 편집하고 이름을 기준으로 정렬하면 표시되는 가상 시스템 수가 구성된 것보다 더 많이 표시됩니다.

해결 방법: 없음

- **suite-api를 사용해 애플리케이션 모니터링을 수행하는 동안 플러그인의 동시 활성화 또는 비활성화가 작동하지 않음**

suite-api를 사용해 애플리케이션 모니터링을 수행하는 동안 플러그인을 동시에 활성화 또는 비활성화하면 플러그인 활성화 또는 비활성화가 작동하지 않습니다. ucpapi.log 파일에 예외가 기록됩니다.

해결 방법: suite-api를 사용해 플러그인을 활성화하거나 비활성화하는 동안 각 스레드 간에 1초씩 간격을 제공합니다.

- **Rest-API 호출을 이용해 애플리케이션 인스턴스의 구성 상태를 가져올 때, 이전에 동일한 구성을 설치하거나 제거한 경우에는 잘못된 상태가 반환됨**

애플리케이션 인스턴스를 설치하거나 제거한 다음 각각 제거하거나 설치하면, "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status"를 이용해 애플리케이션 인스턴스의 구성 설치 또는 제거 상태를 가져올 때 API가 "SUBMITTING"을 반환합니다.

해결 방법: "GET /api/applications/agents/services/{taskId}/status" API를 이용해 애플리케이션 인스턴스 구성 상태를 가져오는 동안 최근에 수행한 작업 ID를 사용해야 합니다. 이전 ID를 사용한 호출 결과는 정의되지 않습니다.

- **보기에서 미리 보기가 올바르게 작동하지 않음**

최근에 열지 않은 보기는 미리 보기가 표시되지 않습니다.

해결 방법: 미리 보기를 보려면 샘플 데이터를 클릭한 다음 화면의 아무 곳이나 클릭합니다. 나중에 브라우저 탭을 새로 고치면 지정된 미리 보기 소스가 없는 왼쪽 창의 다른 보기에 해결 방법이 적용됩니다.

- **vRealize Operations Manager 8.1에서 8.3으로 업그레이드하는 경우 에이전트 관리 탭의 검색된/구성된 서비스 옆에 Cassandra 애플리케이션 서비스가 Java 애플리케이션으로 표시됨**

vRealize Operations Manager 8.1에서 8.3으로 업그레이드한 이후, 에이전트 관리 탭의 검색된/구성된 서비스 옆에서 Cassandra 애플리케이션 서비스가 애플리케이션 모니터링 중에 Java 애플리케이션으로 표시됩니다. 이 문제는 vRealize Operations Manager 8.1에서 모니터링을 위해 Cassandra 애플리케이션 서비스가 vRealize Application Remote Collector 일반 Java 플러그인을 사용하여 구성된 경우에 발생합니다.

해결 방법: VM에서 vRealize Application Remote Collector 에이전트를 업그레이드하기 전에 Java 플러그인을 비활성화합니다. vRealize Application Remote Collector 에이전트를 업그레이드하고 나면 Cassandra 플러그인을 검색하고 활성화할 수 있습니다.

- **시스템 VM이 라이선스 사용량에서 자동으로 제외되지 않음**

vSAN 파일 공유 기능 외에도 vSphere 클러스터 서비스 및 워크로드 관리 기능은 vRealize Operations Manager에 의해 라이선스 사용량에서 제외되지 않는 시스템 VM을 도입합니다. 그 결과, VM 라이선스의 사용량이 초과되면 고객 VM 라이선스가 없는 상태로 표시되더라도 시스템 VM은 라이선스를 소비할 수 있습니다.

- vSphere 클러스터 서비스는 vSphere 7.0 업데이트 1에 도입되었습니다.

- vSphere 워크로드 관리는 vSphere 7.0에 도입되었습니다.
- vSAN 파일 공유는 vSphere 7.0/ESXi 7.0에 도입되었습니다.

해결 방법: 라이선스 그룹 구성원 자격을 편집하면 라이선스 그룹에서 시스템 VM을 수동으로 제외할 수 있습니다. 자세한 내용은 [KB 81690](#)을 참조하십시오.

- **시스템 언어 설정이 서비스 검색에 영향을 미침**

시스템 언어가 영어가 아닌 경우 서비스 검색이 작동하지 않을 수 있습니다. 영어가 아닌 언어의 경우 네트워크 연결 상태 값이 표준 RFC에 정의된 상수와 다를 수 있습니다.

해결 방법: 없음

- **vRealize Automation 8.x 통합이 비활성화되었다가 다시 활성화된 경우 프로젝트 비용 위젯을 재구성합니다.**

기존 vRealize Automation 8.x를 비활성화하고 다시 활성화하는 경우, **클라우드 자동화 프로젝트 비용 개요** 대시보드의 **프로젝트 비용** 위젯에 데이터가 누락됩니다.

해결 방법: 다음 단계를 완료하여 **프로젝트 비용** 위젯을 재구성합니다.

1. vRealize Automation 8.x 통합을 비활성화하고 다시 활성화한 후 **대시보드 > vRealize Automation 8.x > 클라우드 자동화 프로젝트 비용 개요** 대시보드로 이동합니다.
2. **프로젝트 비용** 위젯을 편집합니다.
3. **데이터 입력** 섹션으로 이동합니다.
4. '+'(개체 추가) 버튼을 선택하고 **vRealize Automation 어댑터 8.x > CAS 환경**에서 CAS 환경 개체를 선택합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.
6. 동일한 위젯 구성 모드에서 **출력 데이터**로 이동합니다. 목록에서 CAS 프로젝트 비용 보기 개체를 검색하여 선택합니다.
7. 위젯을 저장합니다.

- **vRealize Operations Manager 7.0 이상에서 HTTP Post 어댑터가 더 이상 사용되지 않음**

HTTP Post 어댑터를 다시 사용하도록 설정하면 vRealize Operations Manager가 보안 결함으로 열릴 수 있습니다.

해결 방법: [KB 60328](#)의 단계를 완료합니다.

- **애플리케이션을 모니터링하는 동안 플러그인 구성이 삭제될 때까지 동일한 필드를 사용하여 플러그인을 활성화할 수 없습니다.**

vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에 다음 상태를 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다. '리소스를 업데이트하지 못했습니다. 동일한 키를 사용하는 리소스가 이미 있습니다.'

해결 방법: 기존 플러그인 구성을 수동으로 삭제한 다음 플러그인 활성화를 계속합니다. 문제가 지속되면 인벤토리에서 해당 리소스를 삭제합니다.

- **vRealize Operations Manager 7.5에서 8.3으로 업그레이드하면 라이선스 원가 동인의 변화가 발생함**

vRealize Operations Manager 7.5에서 8.3으로 업그레이드하는 경우 **요약** 페이지와 **라이선스 원가 동인** 페이지 간에 라이선스 원가 동인 변경 사항이 있습니다.

해결 방법: **라이선스 비용 요인** 페이지에서 이전 값(\$365)으로 비용을 설정할 수 있습니다.

- **제한된 개체 가시성을 가진 사용자의 규정 준수 점수가 완전한 개체 가시성을 가진 사용자와 동일합니다.**

현재 사용자에게 표시되지 않는(할당되지 않은) 개체에 대해 규정 준수 점수가 계산됩니다.

해결 방법: 다음 단계를 완료하십시오.

1. 사용자에게 표시되는(할당된) 개체가 있는 사용자 지정 그룹을 생성합니다.
2. 해당 그룹의 경우 필요한 규정 준수 경고 정의 집합이 사용되도록 설정된 정책을 적용합니다.
해당 집합이 (사용자 지정 그룹에 적용된) 하나의 활성 정책에서만 사용되도록 설정된 경우 해당 경고 정의에 기반한 규정 준수 벤치마크에 올바른 점수가 표시됩니다.

- **네트워크 연결 시간이 초과되면 Microsoft Azure용 관리 팩 수집이 실패함**

Microsoft Azure용 관리 팩이 Azure 포털에 요청을 보내고 포털에서 Azure SDK 시간 초과 값보다 요청을 읽는 데 시간이 더 오래 걸리면 어댑터 인스턴스에 대한 수집이 실패합니다. 네트워크 시간 초과 문제가 해결되거나 Azure 포털에서 요청을 읽을 수 있는 경우 수집이 재개됩니다.

해결 방법: 없음

- **SDDC Health 관리 팩, Openstack 관리 팩 및 SRM 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 개체가 표시되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager를 업그레이드한 후 OpenStack 5.0용 관리 팩, SRM 8.1용 관리 팩 또는 SDDC Health 5.0용 관리 팩이 설치된 vRealize Operations Manager 클러스터를 확장하고 다른 vRealize Operations 노드를 추가하면 관리 팩과 관련된 이미지 및 아이콘 같은 일부 개체가 누락됩니다.

해결 방법: vRealize Operations Manager를 업그레이드하기 전에 Openstack용 관리 팩, SRM용 관리 팩 또는 SDDC Health용 관리 팩 인스턴스가 있는 사용자는 관리 팩을 제거해야 합니다.

- **vRealize Operations Manager 8.3에서 VMware Cloud vCenter Server 끝점에 대한 비용 계산이 지원되지 않습니다.**

비용 모델이 온-프레미스 vCenter Server와는 다르기 때문에 vRealize Operations Manager 8.3에서는 클라우드 유형이 VMware Cloud on AWS인 VMware Cloud vCenter Server 끝점에 대해 비용이 계산되지 않습니다.

해결 방법: VMware Cloud on AWS 클라우드 계정에서 고급 비용 책정 설정을 활성화하면 VMware Cloud on AWS에서 발생하는 인프라 비용을 관리할 수 있습니다.

- **vSAN 상태 확인 시험에 상응하는 vSAN 어댑터 경고는 시험이 vSAN 상태 확인 서비스에서 제거될 경우 취소되지 않습니다.**

vRealize Operations Manager는 삭제된 경고를 감지 및 취소할 수 없습니다.

해결 방법: vRealize Operations Manager의 사용자 인터페이스에서 경고를 수동으로 취소합니다.

- **Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단됩니다.**

Internet Explorer 11을 사용하여 Log Insight 탭 페이지 및 대시보드에 액세스할 경우 데이터가 차단되고 페이지가 비어 있게 됩니다.

해결 방법: Firefox 또는 Chrome 브라우저 사용:

- **생성된 보고서가 비어 있는 경우가 있음**

vCenter Server 자격 증명을 사용하여 vRealize Operations Manager에 로그인한 다음 보고서를 생성하면 항상 비어 있는 보고서가 생성됩니다.

해결 방법: 없음

- **UCP-어댑터 인스턴스 인증서를 삭제해도 사용자가 작업을 실행할 수 있음**

사용자가 UCP-어댑터 인스턴스 인증서를 삭제해도 에이전트 시작 및 중지, 원격 검사 구성 등의 작업을 계속 실행할 수 있습니다.

해결 방법: 없음

사용자 인터페이스 문제

- **Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하는 경우 대시보드 링크를 열 수 없습니다.**

공유 URL인 대시보드를 열려고 할 때 페이지가 열리지 않습니다.

해결 방법: Windows 7에서 Internet Explorer를 사용하면 안 됩니다. 다른 브라우저를 사용하여 링크를 엽니다.

- **날짜 선택에서 작년 옵션이 직관적이지 않습니다.**

날짜 선택에서 작년 옵션이 시간 범위가 지난 달의 끝에서 시작해서 일 년 전까지인 것으로 나타납니다. 작년 옵션이 현재 일자로부터 1년 또는 1년 만기에 해당하는 시간 범위를 표시하지 않습니다.

해결 방법: 없음

- **스크롤 막대가 있는 위젯의 일부 데이터가 PDF 보고서 파일에 포함되지 않을 수 있음**

스크롤 막대가 있는 위젯을 사용하는 사용자 지정 대시보드가 포함된 보고서를 생성하는 경우 다운로드한 PDF 파일에 위젯의 일부 데이터가 포함되지 않을 수 있습니다.

해결 방법: 모든 데이터를 포함하도록 대시보드에서 위젯의 높이를 늘리십시오.