

VMware Identity Manager Desktop gebruiken

VMware Identity Manager 2.8
VMware Identity Manager 2.9.1

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<https://docs.vmware.com/nl/>

Op de VMware-website vindt u tevens de nieuwste productupdates.

Als u opmerkingen over deze documentatie heeft, kunt u uw feedback sturen naar:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2013 – 2016 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Inhoud

Info over het gebruiken van het VMware Identity Manager-bureaublad	5
1 VMware Identity Manager Desktop gebruiken	7
Identity Manager Desktop installeren	8
Verbinding maken met uw apps-portal via Identity Manager Desktop	9
Afmelden van Identity Manager Desktop	10
Ontkoppelen van de Identity Manager-server	10
Identity Manager Desktop verwijderen	11
De koppeling van uw Windows-computer en uw Apps-portal verbreken	11
Problemen met Identity Manager Desktop oplossen	11
Index	13

Info over het gebruiken van het VMware Identity Manager-bureaublad

Deze handleiding beschrijft hoe u de applicatie VMware Identity Manager-bureaublad gebruikt om uw VMware ThinApp-verpakte bronnen te openen.

Doelgroep

Deze informatie is bedoeld voor gebruikers waarvoor door hun systeembeheerder een account is ingesteld in het servicecentrum voor de bronnen van het bedrijf.


VMware Identity Manager Desktop gebruiken

1

Als uw beheerder u heeft voorzien van applicaties die als VMware ThinApp[®]-applicaties zijn verpakt, hebt u de VMware Identity Manager[™] Desktop-applicatie nodig om toegang te krijgen tot de ThinApp-applicaties en om ze te gebruiken. Identity Manager Desktop is een Windows-applicatie die de ThinApp-pakketten met uw Windows-systeem synchroniseert nadat uw rechten zijn geverifieerd.

Wanneer u Identity Manager Desktop installeert en voor de eerste keer verbinding maakt met de service, worden uw rechten gecontroleerd en worden de ThinApp-applicaties die toegankelijk voor u zijn, gedownload. Beheerders bepalen de downloadmethode voor het installeren van Identity Manager Desktop. De downloadmethoden omvatten het bestand kopiëren via het netwerk en downloaden via HTTP. In sommige gevallen kan uw beheerder de optie hebben ingesteld op ThinApp-applicaties streamen vanaf een netwerkshare. Nadat de ThinApp-applicaties zijn geïnstalleerd, worden ze weergegeven in het menu **Start > Alle programma's** of op uw bureaublad, afhankelijk van de applicatie.

Zorg dat Identity Manager Desktop actief blijft en verbonden blijft met de service zodat nieuwe of bijgewerkte applicaties met uw systeem worden gesynchroniseerd. De synchronisatie wordt op regelmatige intervallen uitgevoerd. Het standaardsynchronisatie-interval is 5 minuten, maar dit kan zijn aangepast door uw beheerder.

In het Identity Manager Desktop-menu, dat u kunt openen door op het -pictogram in de taakbalk te klikken, wordt de eerstvolgende geplande synchronisatietijd weergegeven. Als u de verbinding met de service verbreekt, worden de applicaties de eerstvolgende keer dat u verbinding maakt en zich aanmeldt bij uw apps-portal gesynchroniseerd.

Wanneer u een ThinApp-applicatie start, controleert Identity Manager Desktop bij de service of u over de juiste rechten beschikt. Wellicht kan de applicatie niet worden gestart als de Identity Manager Desktop niet is verbonden met de service.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Identity Manager Desktop installeren,”](#) op pagina 8
- [“Verbinding maken met uw apps-portal via Identity Manager Desktop,”](#) op pagina 9
- [“Afmelden van Identity Manager Desktop,”](#) op pagina 10
- [“Ontkoppelen van de Identity Manager-server,”](#) op pagina 10
- [“Identity Manager Desktop verwijderen,”](#) op pagina 11
- [“De koppeling van uw Windows-computer en uw Apps-portal verbreken,”](#) op pagina 11
- [“Problemen met Identity Manager Desktop oplossen,”](#) op pagina 11

Identity Manager Desktop installeren

Als uw beheerder u toegang heeft gegeven tot applicaties die met ThinApp zijn verpakt, moet u Identity Manager Desktop op uw Windows-systeem installeren om deze applicaties te kunnen gebruiken.

Vereisten

Controleer of u aan de volgende vereisten voldoet voordat u de applicatie gaat installeren:

- Ondersteunde besturingssystemen: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012.

Het installatieprogramma voor Identity Manager Desktop bevat zowel een 32-bits als 64-bits versie. De juiste versie wordt automatisch geselecteerd.

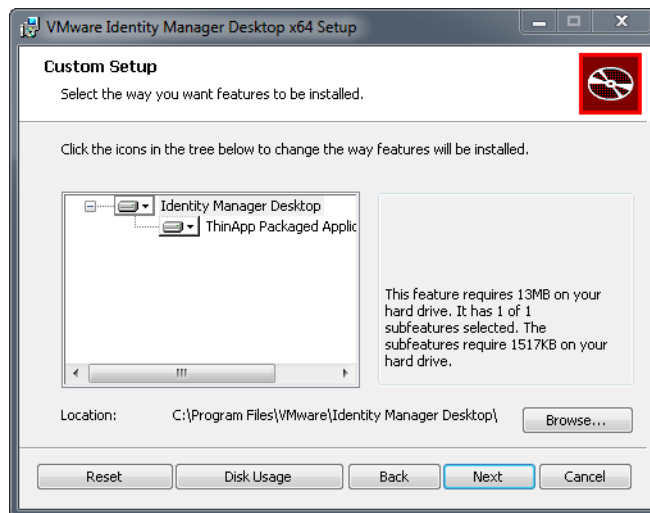
- Schijfruimte: 15 MB voor de Identity Manager Desktop-applicatie en 2837 kB voor de ondersteuningsfunctie voor ThinApp-pakketten. Als ThinApp-pakketten lokaal worden geïnstalleerd, is er meer ruimte nodig.
- Bevoegdheden van beheerders op het Windows-systeem

OPMERKING Sluit alle geopende applicaties voordat u Identity Manager Desktop gaat installeren.

Procedure

- 1 Download Identity Manager Desktop.
 - a Meld u in een browser aan op uw Apps-portal.
 - b Voer de URL/download van uw Apps-portal in de adresbalk van uw browser in. Bijvoorbeeld, <https://myco.example.com/download>.
 - c Klik op **Desktop Client voor Windows downloaden** om de Identity Manager Desktop te downloaden.
 - d Sla het bestand op uw computer op.
- 2 Dubbelklik op het exe-bestand dat u hebt gedownload.
- 3 Klik in de installatiewizard op **Volgende**.
- 4 Accepteer de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van VMware en klik vervolgens op **Volgende**.
- 5 Selecteer de functies die u wilt installeren.

Alle functies en de benodigde schijfruimte voor die functies staan in de lijst. Op dit moment is alleen ondersteuning beschikbaar voor applicaties die met ThinApp zijn verpakt.



- a Klik op **Schijfgebruik** om te controleren of u voldoende schijfruimte hebt om de applicatie en de geselecteerde functies te installeren.
- b Klik op **Bladeren** en selecteer de locatie voor de installatie.

De standaardlocatie is C:\Program Files\VMware\Identity Manager Desktop.

- 6 Klik op **Volgende**.
- 7 Klik op **Installeren**.
- 8 Klik op **Voltooien** als de installatie voltooid is om de installatiewizard af te sluiten.

De Identity Manager Desktop-applicatie start en het pictogram hiervan () wordt in de taakbalk weergegeven, tenzij u de optie **Identity Manager Desktop openen** in de installatiewizard hebt uitgeschakeld. De applicatie wordt ook aan het **startmenu** toegevoegd. U kunt de applicatie starten door **Start > Alle programma's > VMware > Identity Manager Desktop** te selecteren.

Wat nu te doen


Meld u aan op uw Apps-portal.

Verbinding maken met uw apps-portal via Identity Manager Desktop

Wanneer u de applicatie Identity Manager Desktop op uw Windows-systeem heeft geïnstalleerd, meldt u zich aan op uw apps-portal en opent u de ThinApp-applicaties waarvoor u rechten heeft.

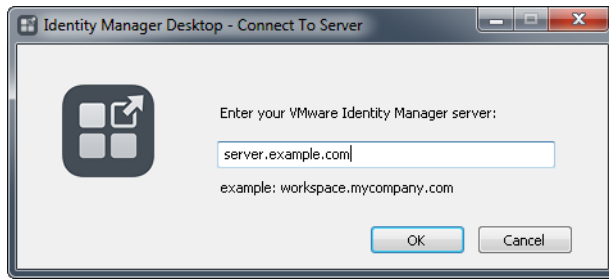
Procedure

- 1 Als Identity Manager Desktop niet wordt uitgevoerd, selecteert u via het menu **Start** van Windows **Alle programma's > VMware > Identity Manager Desktop**.

Het pictogram van de applicatie () wordt weergegeven op de taakbalk van Windows.

- 2 Klik op het pictogram  en selecteer **Verbinden met server**.
- 3 Voer de URL van de Identity Manager-server in en klik op **OK**.

Bijvoorbeeld:



- 4 Klik opnieuw op het pictogram  en selecteer **Aanmelden** .
Als Kerberos op uw server is geconfigureerd, wordt u automatisch aangemeld. Als dat niet het geval is, gaat u verder met de volgende stappen.
- 5 Selecteer uw domein en klik op **Volgende**.
- 6 Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.
- 7 Klik op het pictogram  en selecteer **Mijn Identity Manager-portal openen** om de ThinApp-applicaties waarvoor u rechten heeft, te bekijken en te starten.

OPMERKING Het aanmelden kan anders verlopen wanneer uw service is geconfigureerd voor alternatieve verificatiemethoden.

Wanneer u op een ThinApp-applicatie in uw apps-portal klikt, wordt deze toegevoegd aan het menu **Start** en de map **Programmabestanden** van uw systeem, of op uw bureaublad geplaatst, afhankelijk van de applicatie. De applicatie wordt op uw systeem gedownload of uitgevoerd via de netwerkshare, zoals door uw beheerder is ingesteld. Een applicatie die in de gebruikersportal wordt weergegeven, is mogelijk pas beschikbaar vanaf de volgende keer dat de de Identity Manager Desktop-client met de service wordt gesynchroniseerd.


De Identity Manager Desktop synchroniseert regelmatig de applicaties met uw Windows-systeem. Wanneer uw beheerder u rechten geeft voor een nieuwe applicatie of een update aanbiedt, wordt deze na een volgende synchronisatie op uw systeem weergegeven.

Afmelden van Identity Manager Desktop

U kunt zich afmelden zonder de verbinding met de service te hoeven verbreken.

Wanneer u bent afgemeld, worden applicaties die met ThinApp zijn verpakt niet met uw computer worden gesynchroniseerd. Eventuele updates worden gesynchroniseerd zodra u zich weer aanmeldt. Omdat Identity Manager Desktop op regelmatige intervallen met de server wordt gesynchroniseerd, ziet u updates mogelijk pas bij de volgende synchronisatie.

Procedure

- 1 Klik in de taakbalk op het pictogram Identity Manager Desktop-pictogram (.
- 2 Selecteer **Afmelden**.

Ontkoppelen van de Identity Manager-server

U kunt de Identity Manager Desktop-applicatie ontkoppelen van de server.

Procedure

- 1 Klik in de taakbalk op het pictogram Identity Manager Desktop-pictogram (.

- 2 Selecteer **Ontkoppelen van de server**.

Identity Manager Desktop verwijderen

U kunt Identity Manager Desktop van uw Windows-systeem verwijderen door middel van de standaard Windows-methode voor het verwijderen van programma's.

Als er een probleem optreedt, kunt u het verwijderingslogboekbestand bekijken via %TEMP%\hws-desktop-client-uninstall.log.

Vereisten

U hebt beheerdersrechten op uw Windows-systeem.

Procedure

- 1 Klik op de knop **Start**.
- 2 Selecteer **Configuratiescherm > Programma's en onderdelen**.
- 3 Selecteer **Identity Manager Desktop** en klik op **Verwijderen** boven aan de pagina.

De koppeling van uw Windows-computer en uw Apps-portal verbreken

U kunt de koppeling van uw Windows-computer en uw Apps-portal verbreken. Door deze handeling heeft het apparaat geen toegang meer tot uw account, tenzij u, of een andere gebruiker, zich opnieuw aanmeldt.

Procedure

- 1 Op de pagina van uw apps-portal klikt u op de pijl omlaag naast uw naam en selecteert u **Apparaten**.
- 2 Klik in het vak Koppeling met deze computer verbreken op **OK**.

Het apparaat heeft meteen geen toegang meer tot uw account. U moet uw accountgegevens opnieuw invoeren op uw computer om de koppeling met uw account te herstellen.

Problemen met Identity Manager Desktop oplossen

Als u fouten wilt oplossen, kunt u de logboekbestanden van Identity Manager Desktop en het installatieprogramma bekijken. U kunt ook een diagnostische bundel verzamelen om naar uw servicebeheerder te sturen.

Identity Manager Desktop-logboekbestanden bekijken

In logboekbestanden wordt bepaalde informatie opgeslagen over de manier waarop de Identity Manager Desktop-applicatie wordt uitgevoerd. Logboekbestanden voor de Identity Manager Desktop-applicatie en de bijbehorende onderdelen worden opgeslagen in de map %LOCALAPPDATA%\VMware\Identity Manager Desktop. De tien meest recente logboekbestanden worden opgeslagen.

Logboekbestanden voor het installatieprogramma worden opgeslagen in de map %TEMP%. Deze logboekbestanden hebben de volgende namen: *vmmsi.log-timestamp* en *vmnst.log-timestamp*.

Standaard worden er alleen fouten geregistreerd. Voor het oplossen van problemen kan het nodig zijn om de instellingen voor het logboekniveau te wijzigen in het Windows-register. Uw systeembeheerder kan u helpen de uitvoer van het logboekbestand te wijzigen.

Diagnostische informatie voor Identity Manager Desktop verzamelen

Wanneer Identity Manager Desktop niet goed werkt en u het probleem niet zelf kunt oplossen, kunt u diagnostische informatie verzamelen die u naar uw systeembeheerder kunt sturen. Deze informatie helpt de beheerder of de support engineer problemen te diagnosticeren en te verhelpen.

Procedure

- 1 Klik in de taakbalk op het pictogram Identity Manager Desktop () en selecteer **Info over Identity Manager Desktop**.
- 2 Klik in het dialoogvenster Info over Identity Manager Desktop op **Diagnostische informatie verzamelen**.
Systeeminformatie en logboekbestanden worden verzameld en opgeslagen in een zip-bestand.
- 3 Noteer de locatie van het zip-bestand en stuur het bestand naar uw systeembeheerder.
U kunt de inhoud van het zip-bestand bekijken voordat u het verstuurt. U kunt ook het privacybeleid bekijken door op het pictogram  te klikken, **Info over Identity Manager Desktop** te selecteren en dan op **Privacybeleid** te klikken.

Index

B

bundel diagnostische informatie **12**

bureaublad **5**

I

Identity Manager Desktop

afmelden **10**

diagnostische informatie verzamelen **12**

installeren **8**

logboekbestanden **11**

ontkoppelen **10**

verbinden met service **9**

verwijderen **11**

Identity Manager Desktop verwijderen **11**

K

koppeling verbreken **11**

L

logboekbestanden **11**

T

ThinApp **9**

