

# VMware Identity Manager Connector upgraden

VMware Identity Manager 2.8  
VMware Identity Manager 2.9.1

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<https://docs.vmware.com/nl/>

Op de VMware-website vindt u tevens de nieuwste productupdates.

Als u opmerkingen over deze documentatie heeft, kunt u uw feedback sturen naar:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2015, 2016 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# Inhoud

VMware Identity Manager Connector upgraden	5
<b>1</b> Over het upgraden van VMware Identity Manager Connector	7
<b>2</b> Upgrade van VMware Identity Manager Connector voorbereiden	9
Voorwaarden voor upgrade	9
Controleren of een VMware Identity Manager Connector -upgrade online beschikbaar is	10
Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector -appliance configureren	10
<b>3</b> Een online-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren	11
<b>4</b> Een offline-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren	13
Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade	13
De connector configureren en de offline-upgrade uitvoeren	14
<b>5</b> Instellingen configureren na het upgraden van de connector	15
<b>6</b> Problemen met upgradefouten oplossen	17
Foutlogboeken van de upgrade controleren	17
Terugdraaien naar momentopnamen van connector	18
Een logboekbestandbundel verzamelen	18
Index	19



# VMware Identity Manager Connector upgraden

---

In *VMware Identity Manager Connector upgraden* wordt beschreven hoe u uw instantie van VMware Identity Manager Connector kunt upgraden. Als u liever een nieuwe installatie uitvoert, raadpleegt u *Installatie en configuratie van VMware Identity Manager Connector*. Denk eraan dat met een nieuwe installatie uw bestaande configuraties niet bewaard blijven.

De volgende upgradepaden worden ondersteund:

- Van versie 2.3, 2.4, 2015.10.1 of later naar de laatst beschikbare versie

Voor informatie over het gebruik van uw bijgewerkte connectorinstantie raadpleegt u de *beheerdershandleiding voor VMware Identity Manager*.

## Doelgroep

Deze informatie is bedoeld voor iedereen die VMware Identity Manager Connector installeert, bijwerkt en configureert. De informatie is geschreven voor ervaren systeembeheerders van Windows en Linux die vertrouwd zijn met virtuele machinetechnologie.



# Over het upgraden van VMware Identity Manager Connector

---

# 1

U kunt VMware Identity Manager Connector online of offline upgraden.

Standaard gebruikt de connector de VMware-website voor de upgradeprocedure. Hiervoor moet de appliance van de connector over een internetverbinding beschikken. Indien nodig moet u ook proxyserverinstellingen voor de appliance van de connector configureren.

Als uw connectorinstantie geen internetverbinding heeft, kunt u de upgrade offline uitvoeren. Voor een offline-upgrade downloadt u het upgradepakket en stelt u een lokale webserver in om het upgradebestand te hosten.

De volgende upgradepaden worden ondersteund:

- Van versie 2.3, 2.4, 2015.10.1 of later naar de laatst beschikbare versie





# Upgrade van VMware Identity Manager Connector voorbereiden

# 2

Om de connectorupgrade voor te bereiden, moet u een aantal vereiste taken uitvoeren, zoals het controleren op beschikbare upgrades en het configureren van de proxyserverinstellingen voor de appliance, indien van toepassing.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Voorwaarden voor upgrade,”](#) op pagina 9
- [“Controleren of een VMware Identity Manager Connector-upgrade online beschikbaar is,”](#) op pagina 10
- [“Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector-appliance configureren,”](#) op pagina 10

## Voorwaarden voor upgrade

Voordat u de connector upgradet, voert u deze vereiste taken uit.

### Voorwaarden voor online-upgrade

- Controleer of de appliance van de connector [vapp-updates.vmware.com](http://vapp-updates.vmware.com) kan omzetten en bereiken op poort 80 via HTTP.
- Controleer of een connectorupgrade bestaat. Voer de juiste opdracht uit om te controleren of er upgrades beschikbaar zijn. Zie [“Controleren of een VMware Identity Manager Connector-upgrade online beschikbaar is,”](#) op pagina 10.
- Controleer of minstens 2 GB vrije schijfruimte beschikbaar is op de primaire rootpartitie van de appliance.
- Controleer of de connector correct is geconfigureerd.
- Maak een momentopname van de appliance van de connector om er een back-up van te maken. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie over het maken van momentopnamen.
- Als een HTTP-proxyserver vereist is voor uitgaande HTTP-toegang, configureert u de proxyserverinstellingen voor de appliance van de connector. Zie [“Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector-appliance configureren,”](#) op pagina 10.

### Voorwaarden voor offline-upgrade

- Controleer of een connectorupgrade bestaat. Zoek op de website My VMware Downloads op [my.vmware.com](http://my.vmware.com) naar upgrades.
- Controleer of minstens 2 GB vrije schijfruimte beschikbaar is op de primaire rootpartitie van de appliance.

- Controleer of de connector correct is geconfigureerd.
- Maak een momentopname van de appliance van de connector om er een back-up van te maken. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie over het maken van momentopnamen.
- Configureer de appliance van de connector om een lokale webserver te gebruiken om het upgradebestand te hosten. Zie [Hoofdstuk 4, “Een offline-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren,”](#) op pagina 13.

## Controleren of een VMware Identity Manager Connector -upgrade online beschikbaar is

Als de appliance van de connector verbinding met internet heeft, kunt u controleren op de beschikbaarheid van online-upgrades vanaf de appliance.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.
- 2 Voer de volgende opdracht uit.
 

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 Voer de volgende opdracht uit om te controleren of er een online-upgrade is.
 

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

## Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector -appliance configureren

De appliance van de connector heeft toegang tot de VMware-updateservers via internet. Wanneer uw netwerkconfiguratie via een HTTP-proxy zorgt voor toegang tot internet, moet u de proxy-instellingen voor de appliance aanpassen.

Schakel uw proxy in om alleen internetverkeer te verwerken. Als u er zeker van wilt zijn dat de proxy goed is ingesteld, moet u de parameter voor intern verkeer binnen het domein instellen op no-proxy.

---

**OPMERKING** Proxyservers waarvoor verificatie is vereist, worden niet ondersteund.

---

### Vereisten

- Controleer of u over het rootwachtwoord voor de appliance van de connector beschikt.
- Controleer of u over de informatie voor de proxyserver beschikt.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.
- 2 Voer YaST in op de opdrachtregel om het hulpprogramma YaST uit te voeren.
- 3 Selecteer **Netwerkservices** in het linkerdeelvenster en selecteer **Proxy**.
- 4 Voer in de velden **URL HTTP-proxy** en **URL HTTPS-proxy** de URL's van de proxyserver in.
- 5 Selecteer **Voltoeien** en sluit het hulpprogramma YaST af.
- 6 Herstart de Tomcat-server op de virtual appliance van de connector om de nieuwe proxyinstellingen te gebruiken.

```
service horizon-workspace restart
```

De VMware-updateservers zijn nu beschikbaar voor de appliance van de connector.

# Een online-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren

# 3

U kunt uw VMware Identity Manager Connector-instantie online upgraden.

## Vereisten

- U voldoet aan de voorwaarden die zijn beschreven in [Hoofdstuk 2, “Upgrade van VMware Identity Manager Connector voorbereiden,”](#) op pagina 9.
- Controleer of de appliance van de connector is ingeschakeld en of deze functioneert.

## Procedure

1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.

2 Voer de volgende opdracht uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

3 Voer de volgende opdracht uit om te controleren of er een online-upgrade beschikbaar is.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

4 Voer de volgende opdracht uit om de toepassing bij te werken.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Berichten die tijdens de upgrade plaatsvinden, worden opgeslagen in het bestand `update.log` in `/opt/vmware/var/log/update.log`.

5 Voer de `updatemgr.hzn check`-opdracht opnieuw uit om te controleren of er geen nieuwere update bestaat.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

6 Controleer de versie van de bijgewerkte appliance.

```
vamicli version --appliance
```

De nieuwe versie wordt weergegeven.

7 Start de appliance van de connector opnieuw.

```
reboot
```

8 Herhaal de vorige stappen voor elke appliance van een connector in uw VMware Identity Manager-implementatie.

De connectorupgrade is voltooid.



# Een offline-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren

# 4

Als de appliance van de VMware Identity Manager Connector geen verbinding met internet kan maken voor de upgrade, kunt u een offline-upgrade uitvoeren. U moet een upgradeopslagplaats op een lokale webserver maken en de appliance van de connector configureren zodat deze de lokale webserver gebruikt voor de upgrade.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade,”](#) op pagina 13
- [“De connector configureren en de offline-upgrade uitvoeren,”](#) op pagina 14

## Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade

Voordat u de offlineconnectorupgrade start, bereidt u de lokale webserver voor door een directorystructuur met een subdirectory voor de appliance van de connector te maken.

### Vereisten

- Download het bestand `identity-manager-connector-versienummer-buildnummer-updaterepo.zip` van My VMware. Ga naar [my.vmware.com](http://my.vmware.com), navigeer naar de downloadpagina van VMware Identity Manager en download het bestand dat wordt weergegeven onder **VMware Identity Manager Connector offline upgrade package**.
- Als u een IIS-webserver gebruikt, moet u de webserver configureren om speciale tekens in bestandsnamen toe te staan. U configureert dit door in het gedeelte **Filtering aanvragen** de optie **Dubbele escapetekens toestaan** te selecteren.

### Procedure

- 1 Maak een map in de webserver op `http://YourWebServer/VM/` en kopieer het gedownloadte zipbestand naar deze locatie.
- 2 Controleer of uw webserver mimetypen voor `.sig` (tekst/standaard) en `.sha256` (tekst/standaard) bevat. Zonder deze mimetypen kan de webserver niet controleren of er updates zijn.
- 3 Pak het bestand uit.  
De inhoud van het uitgepakte ZIP-bestand wordt verkregen via `http://YourWebServer/VM/`.  
De uitgepakte inhoud van het bestand bevat de volgende subdirectory's: `/manifest` en `/package-pool`.
- 4 Voer de volgende `updatelocal.hzn`-opdracht uit om de controleren of de URL geldige update-inhoud bevat.  

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

## De connector configureren en de offline-upgrade uitvoeren

Configureer de appliance van de connector om te verwijzen naar de lokale webserver om een offline-upgrade uit te voeren. Upgrade dan de appliance.

### Vereisten

“Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade,” op pagina 13.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.
- 2 Voer de volgende opdracht uit om een upgrade-opslagplaats die een lokale webserver gebruikt te configureren.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

---

**OPMERKING** Om de configuratie ongedaan te maken en de mogelijkheid te herstellen om een upgrade online uit te voeren, kunt u de volgende opdracht uitvoeren.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn setdefault
```

---

- 3 Voer de upgrade uit.
  - a Voer de volgende opdracht uit.
 

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
  - b Voer de volgende opdracht uit om de versie van de beschikbare upgrade te controleren.
 

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
  - c Voer de volgende opdracht uit om de connector bij te werken.
 

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Berichten die tijdens de upgrade plaatsvinden, worden opgeslagen in het bestand `update.log` in `/opt/vmware/var/log/update.log`.
  - d Voer de opdracht `updatemgr.hzn check` opnieuw uit.
 

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
  - e Controleer de versie van de bijgewerkte appliance.
 

```
vamicli version --appliance
```

De opdracht zou de nieuwe versie moeten weergeven.
  - f Start de appliance van de connector opnieuw.
 

Voer bijvoorbeeld via de opdrachtregel de volgende opdracht uit.

```
reboot
```
- 4 Herhaal de vorige stappen voor elke appliance van een connector in uw VMware Identity Manager-implementatie.

De connectorupgrade is voltooid.

# Instellingen configureren na het upgraden van de connector

# 5

Nadat u de connector hebt geüpgraded naar versie 2016.3.1.0 of hoger, configureert u deze instellingen.

- Als u ThinApps, Kerberos-verificatie of Active Directory (Geïntegreerde Windows-verificatie) gebruikt, moet u het domein verlaten en er vervolgens opnieuw lid van worden. Dit is vereist voor alle virtual appliances van de connector in uw implementatie.
  - a Klik op het tabblad **Identiteits- en toegangsbeheer**.
  - b Klik op **Installatie**.
  - c Op de pagina Connectoren klikt u op **Domein verlaten** voor elke connector die wordt gebruikt voor ThinApps-integratie, Kerberos-verificatie of een Active Directory-directory (Geïntegreerde Windows-verificatie).
  - d Klik op **Aan domein toevoegen** om opnieuw lid te worden van het domein.

Om lid te worden van het domein, hebt u Active Directory-verificatiegegevens met deelnamerechten voor het domein nodig. Zie "Integreren met Active Directory" in *VMware Identity Manager installeren en configureren* voor meer informatie over toevoegen aan een domein.
  - e Als u Kerberos-verificatie gebruikt, schakelt u de Kerberos-verificatieadapter opnieuw in. Om toegang te krijgen tot de pagina Verificatieadapters, klikt u op de pagina Connectoren op de juiste koppeling in de kolom **Werker** en selecteert u het tabblad **Verificatieadapters**.
  - f Controleer of de andere verificatieadapters die u gebruikt, zijn ingeschakeld.
- Als u Active Directory (Geïntegreerde Windows-verificatie) of Active Directory via LDAP gebruikt en de optie **Deze directory ondersteunt DNS-servicelocatie** is ingeschakeld, slaat u de pagina Domeinen van de directory op.
  - a Klik op het tabblad **Identiteits- en toegangsbeheer**.
  - b Klik op de pagina Directory's op de directory.
  - c Geef het wachtwoord voor de Bind DN-gebruiker op en klik op **Opslaan**.
  - d Klik op **Synchronisatie-instellingen** aan de linkerkant van de pagina en selecteer het tabblad **Domeinen**.

- e Klik op **Opslaan**.

---

**OPMERKING** In connector 2016.3.1.0 en later wordt automatisch een `domain_krb.properties`-bestand gemaakt en gevuld met domeincontrollers wanneer een directory met ingeschakelde DNS-servicelocatie wordt gemaakt. Wanneer u de pagina Domeinen na de upgrade opslaat, en u een `domain_krb.properties`-bestand in uw originele implementatie had, wordt het bestand bijgewerkt met domeinen die u mogelijk nadien hebt toegevoegd en die zich niet in het bestand bevonden. Als u geen `domain_krb.properties`-bestand in uw originele implementatie had, wordt het bestand gemaakt en automatisch gevuld met domeincontrollers. Zie "Integreren met Active Directory" in *VMware Identity Manager installeren en configureren* voor meer informatie over het `domain_krb.properties`-bestand.

---



# Problemen met upgradefouten oplossen

---

# 6

U kunt problemen met de upgrade oplossen door de foutlogboeken te bekijken. Als de connector niet wordt gestart na de upgrade, kunt u de connector terugzetten naar een vorige instantie door terug te gaan naar een momentopname.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Foutlogboeken van de upgrade controleren,”](#) op pagina 17
- [“Terugdraaien naar momentopnamen van connector,”](#) op pagina 18
- [“Een logboekbestandbundel verzamelen,”](#) op pagina 18

## Foutlogboeken van de upgrade controleren

Bekijk de foutlogboeken om fouten die tijdens de upgrade zijn opgetreden, te verhelpen. Foutlogboeken van de upgrade staan in de map `/opt/vmware/var/log`.

### Probleem

Wanneer de upgrade is voltooid, start de connector niet en worden fouten in de foutlogboeken weergegeven.

### Oorzaak

Fouten tijdens de upgrade.

### Oplossing

- 1 Meld u aan bij de appliance van de connector.
- 2 Ga naar de directory `/opt/vmware/var/log`.
- 3 Open het bestand `update.log` en bekijk de foutberichten.
- 4 Verhelp de fouten en voer de upgrade-opdracht opnieuw uit. De upgrade-opdracht gaat verder vanaf het punt waarop deze is gestopt.

---

**OPMERKING** U kunt ook teruggaan naar een momentopname en de upgrade opnieuw uitvoeren.

---

## Terugdraaien naar momentopnamen van connector

Als de connector niet goed start na een upgrade, kunt u teruggaan naar een vorige instantie.

### Probleem

Uw connectorinstantie wordt niet correct gestart, nadat u deze hebt geüpgraded. U hebt de foutlogboeken van de upgrade gecontroleerd en u hebt de upgradeopdracht opnieuw uitgevoerd, maar het probleem is niet opgelost.

### Oorzaak

Tijdens het upgradeproces zijn fouten opgetreden.

### Oplossing

- ◆ Ga terug naar een van de momentopnamen die u hebt gemaakt als back-up van uw originele connectorinstantie. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie.

## Een logboekbestandbundel verzamelen

U kunt een bundel van logboekbestanden verzamelen om te verzenden naar VMware Support. U kunt de bundel ophalen via de configuratiepagina voor de connector.

De volgende logboekbestanden worden in de bundel verzameld.

**Tabel 6-1.** Logboekbestanden

Onderdeel	Locatie van logboekbestand	Beschrijving
Apache Tomcat-logboeken (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat neemt berichten op die niet in andere logboekbestanden worden opgenomen.
Configurator-logboeken (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	Aanvragen die de configurator van de REST-client en de webinterface ontvangt.
Connector-logboeken (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	Een record van elke ontvangen aanvraag van de webinterface. Elke logboekvermelding bevat tevens de verzoek-URL, het tijdstempel en de uitzonderingen. Er worden geen synchronisatie-acties geregistreerd.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de configuratiepagina voor de connector op <https://connectorURL:8443/cfg/logs>.
- 2 Klik op **Logboekbundel voorbereiden**.
- 3 Download de bundel en verzend deze naar VMware Support.

# Index

## A

aan domein toevoegen 15

## B

bestand domain\_krb.properties 15

## C

catalina.log 18

configurator.log 18

configureren 10, 14

connector.log 18

controleren 10

## D

doelgroep 5

## F

fouten na installatie 17

foutlogboek 17

## H

HTTP-proxy 10

## L

logboekbestanden 18

logboekbundel 18

lokale webserver 13, 14

## M

momentopname 18

## P

problemen oplossen 17

proxyserver 10

## T

terugdraaien 18

## U

update.log 17

upgrade 7, 11, 13

upgradevoorwaarden 9

## V

voorbereiden 9, 13

## W

woordenlijst 5

