

Upgraden naar VMware Identity Manager 2.8

VMware Identity Manager 2.8

vmware[®]

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<https://docs.vmware.com/nl/>

Op de VMware-website vindt u tevens de nieuwste productupdates.

Als u opmerkingen over deze documentatie heeft, kunt u uw feedback sturen naar:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2016 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Inhoud

Upgraden naar VMware Identity Manager 2.8	5
1 Info over upgraden naar VMware Identity Manager 2.8	7
Een cluster bijwerken	8
RabbitMQ-server voorbereiden voor upgrade	8
2 VMware Identity Manager online upgraden	11
Voorwaarden voor online-upgrade	11
Controleren of een VMware Identity Manager -upgrade online beschikbaar is	11
Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager -appliance configureren	12
Een online-upgrade uitvoeren	12
3 VMware Identity Manager offline upgraden	15
Voorwaarden voor offline-upgrade	15
Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade	15
De appliance configureren en offline upgraden	16
4 Instellingen na upgrade configureren	19
5 Problemen met upgradefouten oplossen	21
Foutlogboeken van de upgrade controleren	21
Terug naar een vorige versie van momentopnamen van VMware Identity Manager	22
Een logboekbestandbundel verzamelen	22
6 Problemen met RabbitMQ oplossen	23
Index	25

Upgraden naar VMware Identity Manager 2.8

In *Upgraden naar VMware Identity Manager 2.8* wordt beschreven hoe u van VMware Identity Manager-versie 2.6 kunt upgraden naar 2.8.

Als u liever een nieuwe installatie van versie 2.8 uitvoert, raadpleegt u *VMware Identity Manager Installatie en configuratie*. Onthoud dat met een nieuwe installatie uw bestaande configuraties niet bewaard blijven.

Voor informatie over het gebruik van uw bijgewerkte VMware Identity Manager-instantie, raadpleegt u de *VMware Identity Manager-beheerdershandleiding*.

Doelgroep

Deze informatie is bedoeld voor iedereen die VMware Identity Manager installeert, bijwerkt en configureert. De informatie is geschreven voor ervaren systeembeheerders van Windows en Linux die vertrouwd zijn met virtuele machinetechnologie.

Woordenlijst technische publicatie VMware

De technische publicatie van VMware bevat een woordenlijst met termen waarmee u wellicht niet bekend bent. Ga naar <http://www.vmware.com/support/pubs> voor definities van termen zoals deze gebruikt worden in de technische documentatie van VMware.

Info over upgraden naar VMware Identity Manager 2.8

1

De volgende upgradepaden en scenario's worden ondersteund.

Ondersteunde upgradepaden

De volgende upgradepaden worden ondersteund:

- Versie 2.6 of later naar 2.8

Internetverbinding

U kunt VMware Identity Manager online of offline upgraden.

Standaard gebruikt de VMware Identity Manager-toepassing de website van VMware voor de upgradeprocedure en hiervoor moet de toepassing verbinding hebben met internet. Indien van toepassing, moet u ook de instellingen voor de proxyserver voor de toepassing configureren.

Als uw virtual appliance geen verbinding met internet heeft, kunt u offline upgraden. Om offline te upgraden, downloadt u het upgradepakket via My VMware en stelt u een lokale webserver in om als host te dienen voor het upgradebestand.

Upgradescenario's

- Wanneer u een enkele VMware Identity Manager-toepassing heeft geïmplementeerd, kunt u deze online of offline upgraden zoals beschreven in [Hoofdstuk 2, "VMware Identity Manager online upgraden,"](#) op pagina 11 of [Hoofdstuk 3, "VMware Identity Manager offline upgraden,"](#) op pagina 15.

OPMERKING Houd er rekening mee dat alle services tijdens de upgrade worden gestopt. Daarom is het handig om uw upgrade goed te plannen.

- Wanneer u meerdere virtual VMware Identity Manager-appliances in een cluster voor failover of hoge beschikbaarheid heeft geïmplementeerd, kunt u ["Een cluster bijwerken,"](#) op pagina 8 raadplegen.
- Om VMware Identity Manager te upgraden zonder downtime in een implementatiescenario met multi-datacenter kunt u "VMware Identity Manager upgraden zonder downtime" in *VMware Identity Manager-beheer installeren en configureren* raadplegen.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- ["Een cluster bijwerken,"](#) op pagina 8
- ["RabbitMQ-server voorbereiden voor upgrade,"](#) op pagina 8

Een cluster bijwerken

Als u meerdere VMware Identity Manager-virtual appliances in een cluster hebt geïmplementeerd voor failover of een hoge beschikbaarheid, kunt u de knooppunten een voor een bijwerken. Tijdens de upgrade kunt u enige uitvaltijd verwachten en u dient de timing van uw upgrade goed te plannen.

Zie ook [“RabbitMQ-server voorbereiden voor upgrade,”](#) op pagina 8.

Procedure

- 1 Maak momentopnamen van de database en de VMware Identity Manager-knooppunten.
- 2 Verwijder alle knooppunten, behalve het knooppunt van de load balancer.
- 3 Werk het knooppunt bij dat nog met de load balancer is verbonden.

Volg de procedure voor een online of offline upgrade, zoals wordt beschreven in [Hoofdstuk 2, “VMware Identity Manager online upgraden,”](#) op pagina 11 of [Hoofdstuk 3, “VMware Identity Manager offline upgraden,”](#) op pagina 15.

BELANGRIJK Tijdens de upgradeprocedure kunt u enige uitvaltijd verwachten.

- 4 Nadat het knooppunt is bijgewerkt, laat u de verbinding met de load balancer in stand.
Zodoende zorgt u dat de VMware Identity Manager-service beschikbaar is terwijl u de andere knooppunten bijwerkt.
- 5 Werk de andere knooppunten een voor een bij.
- 6 Nadat alle knooppunten zijn bijgewerkt, voegt u ze weer toe aan de load balancer.

RabbitMQ-server voorbereiden voor upgrade

Als u meerdere VMware Identity Manager virtual appliances in een cluster hebt geïmplementeerd, moet u de RabbitMQ-cluster op alle knooppunten stoppen voordat u de VMware Identity Manager-toepassing upgradet.

De RabbitMQ-knooppunten moeten worden gestopt in omgekeerde volgorde van hoe ze zijn gestart. Hierdoor blijft de volgorde van het hoofdknooppunt behouden. Bekijk de `/db/rabbitmq/data/*/nodes_running_at_shutdown`-bestanden op elke server om de startvolgorde te bepalen. Schakel eerst het RabbitMQ-knooppunt waarop alle knooppunten worden genoemd uit. Als u bijvoorbeeld drie knooppunten hebt die als knooppunt1 en vervolgens knooppunt2 en knooppunt3 zijn gestart, staat knooppunt1,knooppunt2,knooppunt3 in het bestand `nodes_running_at_shutdown` op knooppunt 3. Bij knooppunt 2 staat knooppunt1,knooppunt2. Bij knooppunt 1 staat knooppunt1. Schakel eerst knooppunt 3 en daarna knooppunt 2 en knooppunt 1 uit.

Procedure

- 1 Stop RabbitMQ-knooppunten op elke VMware Identity Manager-toepassing in de cluster. Typ `rabbitmqctl stop`.
Doe dit voor elk RabbitMQ-knooppunt in de cluster voordat u doorgaat.
- 2 Controleer of RabbitMQ van de cluster is losgekoppeld. Typ `rabbitmqctl cluster_status`.
- 3 Voer een upgrade uit voor het eerste knooppunt. Zie de upgradeprocedures in [Hoofdstuk 2, “VMware Identity Manager online upgraden,”](#) op pagina 11 of in [Hoofdstuk 3, “VMware Identity Manager offline upgraden,”](#) op pagina 15.

De VMware Identity Manager-toepassing wordt gestart.

4 Volg stappen 2 t/m 4 voor elk knooppunt.

Voer, terwijl elk knooppunt wordt geüpgraded, de `rabbitmqctl cluster_status`-opdracht op het geüpgrade knooppunt uit om te controleren of alle knooppunten die tot dan toe zijn geüpgraded, in het gedeelte `running_nodes` van de uitvoer staan. Nadat knooppunt 1 is geüpgraded, staat in het gedeelte `running_nodes` alleen knooppunt1. Voer de opdracht `rabbitmqctl cluster_status` uit op beide knooppunten zodra u knooppunt 2 hebt geüpgraded. In het gedeelte `running_nodes` moet nu zowel knooppunt1 als knooppunt2 staan. Dit geeft aan dat de RabbitMQ-knooppunten op de goede manier in dezelfde cluster zijn geplaatst.

Als alle knooppunten zijn geüpgraded, vormt RabbitMQ een cluster met de knooppunten in de juiste volgorde.

VMware Identity Manager online upgraden

2

U kunt de VMware Identity Manager virtual appliance online upgraden. De virtual appliance moet verbinding kunnen maken met internet om online te kunnen worden geüpgraded.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Voorwaarden voor online-upgrade,”](#) op pagina 11
- [“Controleren of een VMware Identity Manager-upgrade online beschikbaar is,”](#) op pagina 11
- [“Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager-appliance configureren,”](#) op pagina 12
- [“Een online-upgrade uitvoeren,”](#) op pagina 12

Voorwaarden voor online-upgrade

Voer deze vereiste taken uit voordat u de VMware Identity Manager virtual appliance online upgradet.

- Controleer of er ten minste 2,5 GB schijfruimte vrij is op de primaire hoofdpartitie van de virtual appliance.
- Maak een momentopname van uw virtual appliance om er een back-up van te maken. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie over het maken van momentopnamen.
- Maak een momentopname of back-up van de database als u een externe database gebruikt.
- Controleer of VMware Identity Manager goed is geconfigureerd.
- Controleer of de virtual appliance naar vapp-updates.vmware.com op poort 80 via HTTP kan leiden en dit kan bereiken.
- Als er een HTTP-proxyserver is vereist voor uitgaande HTTP-toegang, moet u de instellingen van de proxyserver voor de virtual appliance configureren. Zie [“Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager-appliance configureren,”](#) op pagina 12.
- Bevestig dat er een VMware Identity Manager-upgrade bestaat. Voer de juiste opdracht uit om te controleren of er upgrades beschikbaar zijn. Zie [“Controleren of een VMware Identity Manager-upgrade online beschikbaar is,”](#) op pagina 11.

Controleren of een VMware Identity Manager -upgrade online beschikbaar is

Als uw VMware Identity Manager-virtual appliance verbinding kan maken met internet, kunt u controleren of er online-upgrades voor de appliance beschikbaar zijn.

Procedure

- 1 Meld u aan op de virtual appliance als hoofdgebruiker.

- 2 Voer de volgende opdracht uit om te controleren of er een online-upgrade is.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager -appliance configureren

De VMware Identity Manager-virtual appliance heeft via het internet toegang tot de updateservers van VMware. Wanneer uw netwerkconfiguratie via een HTTP-proxy zorgt voor toegang tot internet, moet u de proxy-instellingen voor de appliance aanpassen.

Schakel uw proxy in om alleen internetverkeer te verwerken. Als u er zeker van wilt zijn dat de proxy goed is ingesteld, moet u de parameter voor intern verkeer binnen het domein instellen op `no-proxy`.

OPMERKING Proxyservers waarvoor verificatie is vereist, worden niet ondersteund.

Vereisten

- Controleer of u over het rootwachtwoord voor de virtual appliance beschikt.
- Controleer of u over de informatie voor de proxyserver beschikt. Proxyservers waarvoor verificatie vereist is, worden niet ondersteund.

Procedure

- 1 Meld u als rootgebruiker aan op de VMware Identity Manager-virtual appliance.
- 2 Voer YaST in op de opdrachtregel om het hulpprogramma YaST uit te voeren.
- 3 Selecteer **Netwerkservices** in het linkerdeelvenster en selecteer **Proxy**.
- 4 Voer in de velden **URL HTTP-proxy** en **URL HTTPS-proxy** de URL's van de proxyserver in.
- 5 Selecteer **Voltoeien** en sluit het hulpprogramma YaST af.
- 6 Herstart de Tomcat-server op de VMware Identity Manager-virtual appliance om de nieuwe proxy-instellingen te gebruiken.

```
service horizon-workspace restart
```

De updateservers van VMware zijn nu beschikbaar voor de VMware Identity Manager-virtual appliance.

Een online-upgrade uitvoeren

Als uw VMware Identity Manager virtual appliance over een internetverbinding beschikt, kunt u de toepassing online upgraden.

Vereisten

- Controleer of u voldoet aan de vereisten die worden beschreven in "[Voorwaarden voor online-upgrade](#)," op pagina 11.
- Controleer of de virtual appliance is ingeschakeld en goed werkt.

Procedure

- 1 Meld u als rootgebruiker aan op de VMware Identity Manager-virtual appliance.
- 2 Voer de volgende `updatemgr.hzn`-opdracht uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 Voer de volgende opdracht uit om te controleren of er een online-upgrade beschikbaar is.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

- 4 Voer de volgende opdracht uit om de toepassing bij te werken.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Berichten die tijdens de upgrade plaatsvinden, worden opgeslagen in het bestand `update.log` in `/opt/vmware/var/log/update.log`.
- 5 Voer de `updatemgr.hzn check`-opdracht opnieuw uit om te controleren of er geen nieuwere update bestaat.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
- 6 Controleer de versie van de bijgewerkte appliance.

```
vami cli version --appliance
```

De nieuwe versie wordt weergegeven.
- 7 Start de virtual appliance opnieuw.

```
reboot
```

De upgrade is voltooid.

Houd er rekening mee dat de functies voor zoeken en automatisch aanvullen in de beheerconsole gedurende 15-20 minuten na het starten van de virtual appliance niet beschikbaar zijn. In versie 2.7 zijn zoekindexen verplaatst naar Elasticsearch, een zoek- en analyse-engine ingebouwd in de VMware Identity Manager-appliance. Het migratieproces kan 15-20 minuten duren nadat de virtual appliance is gestart.

Audits mag niet zijn uitgeschakeld, als dat wel zo is, werken de functies zoeken en automatisch aanvullen niet. U kunt de instellingen voor Audits controleren in de pagina **Catalogus > Instelling > Audits**.

VMware Identity Manager offline upgraden

3

Als uw VMware Identity Manager virtual appliance geen verbinding met internet kan maken voor de upgrade, kunt u een offline-upgrade uitvoeren. U moet een opslagplaats voor de upgrade op een lokale webserver instellen en de applicatie configureren om de lokale webserver voor de upgrade te gebruiken.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Voorwaarden voor offline-upgrade,”](#) op pagina 15
- [“Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade,”](#) op pagina 15
- [“De appliance configureren en offline upgraden,”](#) op pagina 16

Voorwaarden voor offline-upgrade

Voer deze vereiste taken uit voordat u de VMware Identity Manager virtual appliance offline upgradet.

- Controleer of er ten minste 2,5 GB schijfruimte vrij is op de primaire hoofdpartitie van de virtual appliance.
- Maak een momentopname van uw virtual appliance om er een back-up van te maken. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie over het maken van momentopnamen.
- Maak een momentopname of back-up van de database als u een externe database gebruikt.
- Controleer of VMware Identity Manager goed is geconfigureerd.
- Bevestig dat er een VMware Identity Manager-upgrade bestaat. Controleer de Mijn VMware-site op my.vmware.com of er upgrades zijn.
- Bereid een lokale webserver voor om als host voor het upgradebestand te gebruiken. Zie [“Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade,”](#) op pagina 15.

Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade

Voordat u de offline-upgrade start, moet u de lokale webserver instellen door een directorystructuur te maken met daarin een subdirectory voor de VMware Identity Manager virtual appliance.

Vereisten

- Verkrijg het bestand `identity-manager-2.8.x.x-buildNumber-updaterepo.zip`. Ga naar my.vmware.com en navigeer naar de productdownloadpagina van VMware Identity Manager om het bestand te downloaden.
- Als u een IIS-webserver gebruikt, moet u de webserver configureren om speciale tekens in bestandsnamen toe te staan. U configureert dit door in het gedeelte **Filtering aanvragen** de optie **Dubbele escapetekens toestaan** te selecteren.

Procedure

- 1 Maak een map in de webserver op `http://YourWebServer/VM/` en kopieer het gedownloadte zipbestand naar deze locatie.
- 2 Controleer of uw webserver mimetypen voor `.sig` (tekst/standaard) en `.sha256` (tekst/standaard) bevat. Zonder deze mimetypen kan de webserver niet controleren of er updates zijn.

- 3 Pak het bestand uit.

De inhoud van het uitgekakte ZIP-bestand wordt verkregen via `http://YourWebServer/VM/`.

De uitgekakte inhoud van het bestand bevat de volgende subdirectory's: `/manifest` en `/package-pool`.

- 4 Voer de volgende `updateLocal.hzn`-opdracht uit om de controleren of de URL geldige update-inhoud bevat.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

De appliance configureren en offline upgraden

Configureer de VMware Identity Manager-appliance zodat deze naar de lokale webserver verwijst om een offline-upgrade uit te voeren. Upgrade dan de appliance.

Vereisten

[“Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade,”](#) op pagina 15.

Procedure

- 1 Meld u als rootgebruiker aan op de VMware Identity Manager-appliance.
- 2 Voer de volgende opdracht uit om een upgrade-opslagplaats die een lokale webserver gebruikt te configureren.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

OPMERKING Om de configuratie ongedaan te maken en de mogelijkheid te herstellen om een upgrade online uit te voeren, kunt u de volgende opdracht uitvoeren.

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn setdefault
```

- 3 Voer de upgrade uit.
 - a Voer de volgende `updatemgr.hzn`-opdracht uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
 - b Voer de volgende opdracht uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Berichten die tijdens de upgrade plaatsvinden, worden opgeslagen in het bestand `update.log` in `/opt/vmware/var/log/update.log`.
 - c Voer de `updatemgr.hzn check`-opdracht opnieuw uit om te controleren of er geen nieuwere update bestaat.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```


- d Controleer de versie van de bijgewerkte appliance.

```
vami cli version --appliance
```

De opdracht zou de nieuwe versie moeten weergeven.

- e Start de virtual appliance opnieuw.

Voer bijvoorbeeld via de opdrachtregel de volgende opdracht uit.

```
reboot
```

De upgrade is voltooid.

Houd er rekening mee dat de functies voor zoeken en automatisch aanvullen in de beheerconsole gedurende 15-20 minuten na het starten van de virtual appliance niet beschikbaar zijn. In versie 2.7 zijn zoekindexen verplaatst naar Elasticsearch, een zoek- en analyse-engine ingebouwd in de VMware Identity Manager-appliance. Het migratieproces kan 15-20 minuten duren nadat de virtual appliance is gestart.

Audits mag niet zijn uitgeschakeld, als dat wel zo is, werken de functies zoeken en automatisch aanvullen niet. U kunt de instellingen voor Audits controleren in de pagina **Catalogus > Instelling > Audits**.

Instellingen na upgrade configureren

Configureer deze instellingen na een upgrade naar VMware Identity Manager 2.8.

- Wanneer u een VMware Identity Manager-cluster voor failover heeft ingesteld, is het raadzaam om deze bij te werken tot drie knooppunten. De reden hiervoor is de beperking van Elasticsearch, een zoek- en analyse-engine ingebouwd in de VMware Identity Manager-appliance. U kunt twee knooppunten blijven gebruiken, maar houd dan wel rekening met een paar beperkingen wat betreft Elasticsearch. Zie "Fouten en redundantie configureren" in *VMware Identity Manager installeren en configureren* voor meer informatie.
- Schakel de gebruikersinterface van de nieuwe portal in.
 - a Klik in de beheerconsole op de pijl op het tabblad **Catalogus** en selecteer **Instellingen**.
 - b Selecteer **Nieuwe gebruikersinterface voor eindgebruikersportal** in het linkerdeelvenster en klik op **Nieuwe gebruikersinterface van portal inschakelen**.
- Transport Layer Security (TLS)-protocol 1.0 is standaard uitgeschakeld in VMware Identity Manager 2.8. TLS 1.1 en 1.2 worden ondersteund.

Wanneer TLS 1.0 is uitgeschakeld, kunnen zich problemen met externe producten voordoen. Het is raadzaam om configuraties van uw andere producten bij te werken voor gebruik met TLS 1.1. of 1.2. Wanneer echter uw versie van producten zoals Horizon, Horizon Air, Citrix, of load balancers afhankelijk zijn van TLS 1.0, kunt u TLS 1.0 inschakelen in VMware Identity Manager door de instructies in [Knowledge Base-artikel 2144805](#) te volgen.

Problemen met upgradefouten oplossen

5

U kunt problemen met de upgrade oplossen door de foutlogboeken te bekijken. Als VMware Identity Manager niet wordt gestart, kunt u terugkeren naar een eerdere instantie door terug te keren naar een momentopname.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Foutlogboeken van de upgrade controleren,”](#) op pagina 21
- [“Terug naar een vorige versie van momentopnamen van VMware Identity Manager,”](#) op pagina 22
- [“Een logboekbestandbundel verzamelen,”](#) op pagina 22

Foutlogboeken van de upgrade controleren

Bekijk de foutlogboeken om fouten die tijdens de upgrade zijn opgetreden, te verhelpen. Foutlogboeken van de upgrade staan in de map `/opt/vmware/var/log`.

Probleem

Wanneer de upgrade is voltooid, start VMware Identity Manager niet en worden fouten in de foutlogboeken weergegeven.

Oorzaak

Fouten tijdens de upgrade.

Oplossing

- 1 Meld u aan op de VMware Identity Manager-virtual appliance.
- 2 Ga naar de map op de locatie `/opt/vmware/var/log`.
- 3 Open het bestand `update.log` en bekijk de foutberichten.
- 4 Verhelp de fouten en voer de upgrade-opdracht opnieuw uit. De upgrade-opdracht gaat verder vanaf het punt waarop deze is gestopt.

OPMERKING U kunt ook terugkeren naar een momentopname en de upgrade opnieuw uitvoeren.

Terug naar een vorige versie van momentopnamen van VMware Identity Manager

Als VMware Identity Manager niet goed start na een upgrade, kunt u teruggaan naar een vorige instantie.

Probleem

Na een upgrade start VMware Identity Manager niet meer goed. U hebt de foutlogboeken van de upgrade gecontroleerd en u hebt de upgradeopdracht opnieuw uitgevoerd, maar het probleem is niet opgelost.

Oorzaak

Tijdens het upgradeproces zijn fouten opgetreden.

Oplossing

- ◆ Ga indien mogelijk terug naar een van de momentopnamen die u als back-up van uw oorspronkelijke VMware Identity Manager-instantie en externe database hebt opgeslagen. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie.

Een logboekbestandbundel verzamelen

U kunt een bundel logboekbestanden verzamelen. U kunt de bundel ophalen via de pagina VMware Identity Manager-applianceconfiguratie.

De volgende logboekbestanden worden in de bundel verzameld.

Tabel 5-1. Logboekbestanden

Onderdeel	Locatie van logboekbestand	Beschrijving
Apache Tomcat-logboeken (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat neemt berichten op die niet in andere logboekbestanden worden opgenomen.
Configurator-logboeken (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	Aanvragen die de configurator van de REST-client en de webinterface ontvangt.
Connector-logboeken (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	Een record van elke ontvangen aanvraag van de webinterface. Elke logboekvermelding bevat tevens de verzoek-URL, het tijdstempel en de uitzonderingen. Er worden geen synchronisatie-acties geregistreerd.
Service-logboeken (horizon.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/horizon.log	Het service-logboek neemt activiteiten op die plaatsvinden op de VMware Identity Manager-appliance, zoals activiteiten die betrekking hebben op rechten, gebruikers en groepen.
Unified Catalog-logboeken (greenbox_web.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/greenbox_web.log	Neemt activiteiten op die betrekking hebben op de uniforme catalogus.

Procedure

- 1 Meld u aan op de pagina VMware Identity Manager-applianceconfiguratie via <https://identitymanagerURL:8443/cfg/logs>.
- 2 Klik op **Logboekbundel voorbereiden**.
- 3 Download de bundel.

Problemen met RabbitMQ oplossen

De RabbitMQ-service stopt nadat u de upgrade hebt uitgevoerd.

Probleem

RabbitMQ reageert niet op de juiste manier in de bijgewerkte clusteromgeving.

Oplossing

De RabbitMQ-knooppunten moeten worden gestopt in omgekeerde volgorde van hoe ze zijn gestart. Hierdoor blijft de volgorde van het hoofdknooppunt behouden. Bekijk de `/db/rabbitmq/data/*/nodes_running_at_shutdown`-bestanden op elke server om de startvolgorde te bepalen. Sluit eerst het knooppunt af waarin alle knooppunten worden vermeld. Als er bijvoorbeeld drie knooppunten waren gestart, knooppunt1, vervolgens knooppunt2, en vervolgens knooppunt3, wordt in het bestand `nodes_running_at_shutdown` op knooppunt 3 'knooppunt1,knooppunt2,knooppunt3' weergegeven. Bij knooppunt 2 staat knooppunt1,knooppunt2. Bij knooppunt 1 staat knooppunt1. Eerst sluit u 3 af, vervolgens 2, en vervolgens 1.

Procedure

- 1 Stop RabbitMQ-knooppunten op elke VMware Identity Manager-toepassing in de cluster.
Typ `rabbitmqctl stop`.
Doe dit voor elk RabbitMQ-knooppunt in het cluster voordat u verdergaat.
- 2 Start het RabbitMQ-knooppunt op het knooppunt dat voor het laatst is gestopt.
Typ `rabbitmq-server -detached`.
- 3 Controleer of het knooppunt is gestart.
Typ `rabbitmqctl status`.
- 4 Volg stappen 2 en 3 om de andere RabbitMQ-knooppunten in het cluster in de juiste volgorde te starten.
- 5 Controleer of RabbitMQ van de cluster is losgekoppeld.
Typ `rabbitmqctl cluster_status`.
- 6 Start de VMware Identity Manager-service opnieuw.
Typ `service horizon-workspace restart`.

Index

C

cluster, upgrade **8**
controleren op online-upgrades **11**

D

doelgroep **5**

F

fouten **21**
foutlogboeken **21**

H

HTTP-proxy **12**

I

instellingen configureren **19**

L

logboekbundel **22**
logboekbundel verzamelen **22**
lokale webserver **16**
lokale webserver voorbereiden **15**

M

momentopnamen **22**

N

nieuwe portal gebruikersinterface **19**

O

offline-upgrade **15**
online-upgrade **11, 12**

P

problemen oplossen **21**
proxyserver **12**

R

rabbitMQ **8**
RabbitMQ, problemen oplossen **23**

T

terug naar momentopname **22**

U

upgrade **7**

upgradefouten **21**

V

verwijzen naar lokale webserver **16**
voorwaarden voor offline-upgrade **15**
voorwaarden voor online-upgrade **11**

W

woordenlijst **5**

