

# VMware Identity Manager Connector upgraden

Gewijzigd op 12 oktober 2017

VMware Identity Manager 2.9.2



vmware®

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<https://docs.vmware.com/nl/>

Als u opmerkingen over deze documentatie heeft, kunt u uw feedback sturen naar:

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2017 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

# Inhoud

VMware Identity Manager Connector upgraden	4
<b>1</b> Over het upgraden van de VMware Identity Manager Connector	5
<b>2</b> Upgrade van VMware Identity Manager Connector voorbereiden	6
Voorwaarden voor upgrade	6
Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector -appliance configureren	7
<b>3</b> Een online-upgrade naar connectorversie 2017.7.1.1 uitvoeren	8
<b>4</b> Een offline-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren	10
Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade	10
De connector configureren en de offline-upgrade uitvoeren	11
<b>5</b> Problemen met upgradefouten oplossen	13
Foutlogboeken van de upgrade controleren	13
Terugdraaien naar momentopnamen van connector	14
Een logboekbestandbundel verzamelen	14

# VMware Identity Manager Connector upgraden

In *VMware Identity Manager Connector upgraden* wordt beschreven hoe u uw Linux-gebaseerde virtual appliance van VMware Identity Manager Connector kunt upgraden.

Deze handleiding is van toepassing op SaaS-implementaties, waar de virtual appliance van een connector wordt geïmplementeerd op locatie. Deze is ook van toepassing op implementaties op locatie als de implementatie extra standalone virtual appliances van de connector bevat.

## Doelgroep

Deze informatie is bedoeld voor iedereen die de virtual appliance van de VMware Identity Manager Connector installeert, bijwerkt en configureert. De informatie is geschreven voor ervaren systeembeheerders van Windows en Linux die vertrouwd zijn met virtuele machinetechnologie.

## Aanvullende informatie

- Zie *Beheer VMware Identity Manager* voor informatie over het gebruik van uw bijgewerkte connectorinstantie.
- Zie *Installatie en configuratie van VMware Enterprise Systems* voor informatie over het upgraden van de Windows VMware Identity Manager Connector, een onderdeel van de VMware Enterprise Systems Connector.

# Over het upgraden van de VMware Identity Manager Connector

1

U kunt de virtual appliance van de VMware Identity Manager Connector online of offline upgraden.

## Ondersteunde upgradepaden

De volgende upgradepaden worden ondersteund:

- Versie 2016.11.1.0 en hoger naar 2017.7.1.1

## Internetverbinding

Standaard gebruikt de connector de VMware-website voor de upgradeprocedure. Hiervoor moet de appliance van de connector over een internetverbinding beschikken. Indien nodig moet u ook proxyserverinstellingen voor de appliance van de connector configureren.

Als uw connectorinstantie geen internetverbinding heeft, kunt u de upgrade offline uitvoeren. Voor een offline-upgrade downloadt u het upgradepakket en stelt u een lokale webserver in om het upgradebestand te hosten.

# Upgrade van VMware Identity Manager Connector voorbereiden

# 2

Om de connectorupgrade voor te bereiden, moet u een aantal vereiste taken uitvoeren, zoals het controleren op beschikbare upgrades en het configureren van de proxyserverinstellingen voor de appliance, indien van toepassing.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Voorwaarden voor upgrade](#)
- [Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector-appliance configureren](#)

## Voorwaarden voor upgrade

Voordat u de connector upgradet, voert u deze vereiste taken uit.

### Voorwaarden voor online-upgrade

- Controleer of de appliance van de connector [vapp-updates.vmware.com](http://vapp-updates.vmware.com) kan omzetten en bereiken op poort 80 via HTTP.
- Controleer of minstens 4 GB vrije schijfruimte beschikbaar is op de primaire rootpartitie van de appliance.
- Controleer of de connector correct is geconfigureerd.
- Maak een momentopname van de appliance van de connector om er een back-up van te maken. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie over het maken van momentopnamen.
- Als een HTTP-proxyserver vereist is voor uitgaande HTTP-toegang, configureert u de proxyserverinstellingen voor de appliance van de connector. Zie [Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector-appliance configureren](#).

### Voorwaarden voor offline-upgrade

- Controleer of een connectorupgrade bestaat. Zoek op de website My VMware Downloads op [my.vmware.com](http://my.vmware.com) naar upgrades.
- Controleer of minstens 4 GB vrije schijfruimte beschikbaar is op de primaire rootpartitie van de appliance.
- Controleer of de connector correct is geconfigureerd.

- Maak een momentopname van de appliance van de connector om er een back-up van te maken. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie over het maken van momentopnamen.
- Configureer de appliance van de connector om een lokale webserver te gebruiken om het upgradebestand te hosten. Zie [Hoofdstuk 4 Een offline-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren](#).

## Proxyserverinstellingen voor de VMware Identity Manager Connector -appliance configureren

De appliance van de connector heeft toegang tot de VMware-updateservers via internet. Wanneer uw netwerkconfiguratie via een HTTP-proxy zorgt voor toegang tot internet, moet u de proxy-instellingen voor de appliance aanpassen.

Schakel uw proxy in om alleen internetverkeer te verwerken. Als u er zeker van wilt zijn dat de proxy goed is ingesteld, moet u de parameter voor intern verkeer binnen het domein instellen op no-proxy.

---

**Opmerking** Proxyservers waarvoor verificatie is vereist, worden niet ondersteund.

---

### Vereisten

- Controleer of u over het rootwachtwoord voor de appliance van de connector beschikt.
- Controleer of u over de informatie voor de proxyserver beschikt.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.
- 2 Voer YaST in op de opdrachtregel om het hulpprogramma YaST uit te voeren.
- 3 Selecteer **Netwerkservices** in het linkerdeelvenster en selecteer **Proxy**.
- 4 Voer in de velden **URL HTTP-proxy** en **URL HTTPS-proxy** de URL's van de proxyserver in.
- 5 Selecteer **Voltooien** en sluit het hulpprogramma YaST af.
- 6 Herstart de Tomcat-server op de virtual appliance van de connector om de nieuwe proxyinstellingen te gebruiken.

```
service horizon-workspace restart
```

De VMware-updateservers zijn nu beschikbaar voor de appliance van de connector.

# Een online-upgrade naar connectorversie 2017.7.1.1 uitvoeren

## 3

U kunt uw VMware Identity Manager Connector-instantie online upgraden.

**Opmerking** De opdrachten voor de online-upgrade naar 2017.7.1.1 zijn anders dan voor eerdere releases. Zorg ervoor dat u deze instructies volgt om de upgrade naar versie 2017.7.1.1 uit te voeren.

### Vereisten

- U voldoet aan de voorwaarden die zijn beschreven in [Hoofdstuk 2 Upgrade van VMware Identity Manager Connector voorbereiden](#).
- Controleer of de appliance van de connector is ingeschakeld en of deze functioneert.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.
- 2 Voer de volgende opdracht uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

- 3 Voer de volgende opdracht uit om de toepassing bij te werken.

```
/usr/local/horizon/update/configureupdate.hzn provider --url https://vapp-updates.vmware.com/vai-catalog/vaIm/vmw/8F11A214-F782-11E1-B9EB-86776188709B/2017.7.1.1
```

Berichten die tijdens de upgrade plaatsvinden, worden opgeslagen in het bestand `update.log` in `/opt/vmware/var/log/update.log`.

- 4 Controleer de versie van de bijgewerkte appliance.

```
vamicli version --appliance
```

De nieuwe versie wordt weergegeven.

- 5 Start de appliance van de connector opnieuw.

```
reboot
```

- 6 Herhaal de vorige stappen voor elke appliance van een connector in uw VMware Identity Manager-implementatie.



VMware Identity Manager Connector upgraden

De connectorupgrade is voltooid.

# Een offline-upgrade van VMware Identity Manager Connector uitvoeren

# 4

Als de appliance van de VMware Identity Manager Connector geen verbinding met internet kan maken voor de upgrade, kunt u een offline-upgrade uitvoeren. U moet een upgradeopslagplaats op een lokale webserver maken en de appliance van de connector configureren zodat deze de lokale webserver gebruikt voor de upgrade.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade](#)
- [De connector configureren en de offline-upgrade uitvoeren](#)

## Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade

Voordat u de offlineconnectorupgrade start, bereidt u de lokale webserver voor door een directorystructuur met een subdirectory voor de appliance van de connector te maken.

### Vereisten

- Download het bestand `identity-manager-connector-versienummer-buildnummer-updaterepo.zip` van My VMware. Ga naar [my.vmware.com](http://my.vmware.com), navigeer naar de downloadpagina van VMware Identity Manager en download het bestand dat wordt weergegeven onder **VMware Identity Manager Connector offline upgrade package**.
- Als u een IIS-webserver gebruikt, moet u de webserver configureren om speciale tekens in bestandsnamen toe te staan. U configureert dit door in het gedeelte **Filtering aanvragen** de optie **Dubbele escapetekens toestaan** te selecteren.

### Procedure

- 1 Maak een map in de webserver op `http://YourWebServer/VM/` en kopieer het gedownloadte zipbestand naar deze locatie.
- 2 Controleer of uw webserver mimetypen voor `.sig` (tekst/standaard) en `.sha256` (tekst/standaard) bevat.

Zonder deze mimetypen kan de webserver niet controleren of er updates zijn.

**3** Pak het bestand uit.

De inhoud van het uitgepakte ZIP-bestand wordt verkregen via `http://YourWebServer/VM/`.

De uitgepakte inhoud van het bestand bevat de volgende subdirectory's: `/manifest` en `/package-pool`.

**4** Voer de volgende `updatelocal.hzn`-opdracht uit om de controleren of de URL geldige update-inhoud bevat.

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

## De connector configureren en de offline-upgrade uitvoeren

Configureer de appliance van de connector om te verwijzen naar de lokale webserver om een offline-upgrade uit te voeren. Upgrade dan de appliance.

**Vereisten**

[Een lokale webserver voorbereiden voor offline-upgrade.](#)

**Procedure**

- 1 Meld u aan op de appliance van de connector als rootgebruiker.
- 2 Voer de volgende opdracht uit om een upgrade-opslagplaats die een lokale webserver gebruikt te configureren.

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

---

**Opmerking** Om de configuratie ongedaan te maken en de mogelijkheid te herstellen om een upgrade online uit te voeren, kunt u de volgende opdracht uitvoeren.

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn setdefault
```

**3** Voer de upgrade uit.

- a Voer de volgende opdracht uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn updateinstaller
```

- b Voer de volgende opdracht uit om de versie van de beschikbare upgrade te controleren.

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn check
```

- c Voer de volgende opdracht uit om de connector bij te werken.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

Berichten die tijdens de upgrade plaatsvinden, worden opgeslagen in het bestand `update.log` in `/opt/vmware/var/log/update.log`.

- d Voer de opdracht `updatemgr.hzn check` opnieuw uit.

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

- e Controleer de versie van de bijgewerkte appliance.

```
vamcli version --appliance
```

De opdracht zou de nieuwe versie moeten weergeven.

- f Start de appliance van de connector opnieuw.

Voer bijvoorbeeld via de opdrachtregel de volgende opdracht uit.

```
reboot
```

- 4 Herhaal de vorige stappen voor elke appliance van een connector in uw VMware Identity Manager-implementatie.

De connectorupgrade is voltooid.

# Problemen met upgradefouten oplossen

# 5

U kunt problemen met de upgrade oplossen door de foutlogboeken te bekijken. Als de connector niet wordt gestart na de upgrade, kunt u de connector terugzetten naar een vorige instantie door terug te gaan naar een momentopname.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Foutlogboeken van de upgrade controleren](#)
- [Terugdraaien naar momentopnamen van connector](#)
- [Een logboekbestandbundel verzamelen](#)

## Foutlogboeken van de upgrade controleren

Bekijk de foutlogboeken om fouten die tijdens de upgrade zijn opgetreden, te verhelpen. Foutlogboeken van de upgrade staan in de map `/opt/vmware/var/Log`.

### Probleem

Wanneer de upgrade is voltooid, start de connector niet en worden fouten in de foutlogboeken weergegeven.

### Oorzaak

Fouten tijdens de upgrade.

### Oplossing

- 1 Meld u aan bij de appliance van de connector.
- 2 Ga naar de directory `/opt/vmware/var/Log`.
- 3 Open het bestand `update.Log` en bekijk de foutberichten.
- 4 Verhelp de fouten en voer de upgrade-opdracht opnieuw uit. De upgrade-opdracht gaat verder vanaf het punt waarop deze is gestopt.

---

**Opmerking** U kunt ook teruggaan naar een momentopname en de upgrade opnieuw uitvoeren.

---

## Terugdraaien naar momentopnamen van connector

Als de connector niet goed start na een upgrade, kunt u teruggaan naar een vorige instantie.

### Probleem

Uw connectorinstantie wordt niet correct gestart, nadat u deze hebt geüpgraded. U hebt de foutlogboeken van de upgrade gecontroleerd en u hebt de upgradeopdracht opnieuw uitgevoerd, maar het probleem is niet opgelost.

### Oorzaak

Tijdens het upgradeproces zijn fouten opgetreden.

### Oplossing

- ◆ Ga terug naar een van de momentopnamen die u hebt gemaakt als back-up van uw originele connectorinstantie. Raadpleeg de vSphere-documentatie voor meer informatie.

## Een logboekbestandbundel verzamelen

U kunt een bundel van logboekbestanden verzamelen om te verzenden naar VMware Support. U kunt de bundel ophalen via de configuratiepagina voor de connector.

De volgende logboekbestanden worden in de bundel verzameld.

**Tabel 5-1. Logboekbestanden**

Onderdeel	Locatie van logboekbestand	Beschrijving
Apache Tomcat-logboeken (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat neemt berichten op die niet in andere logboekbestanden worden opgenomen.
Configurator-logboeken (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	Aanvragen die de configurator van de REST-client en de webinterface ontvangt.
Connector-logboeken (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	Een record van elke ontvangen aanvraag van de webinterface. Elke logboekvermelding bevat tevens de verzoek-URL, het tijdstempel en de uitzonderingen. Er worden geen synchronisatie-acties geregistreerd.

### Procedure

- 1 Meld u aan op de configuratiepagina voor de connector op <https://connectorURL:8443/cfg/logs>.
- 2 Klik op **Logboekbundel voorbereiden**.
- 3 Download de bundel en verzend deze naar VMware Support.