

vRealize Automation 7.1 upgraden naar versie 7.2

vRealize Automation 7.2

Dit document ondersteunt de versie van elk vermeld product dat en ondersteunt alle daaropvolgende versies totdat het document wordt vervangen door een nieuwe editie. Als u wilt controleren of er recentere edities van dit document beschikbaar zijn, gaat u naar <http://www.vmware.com/nl/support/pubs>.

NL-002388-02

vmware[®]

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<http://www.vmware.com/nl/support/>

Op de VMware-website vindt u tevens de nieuwste productupdates.

Als u opmerkingen over deze documentatie heeft, kunt u uw feedback sturen naar:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Inhoud

- Bijgewerkte informatie 5
- 1 Vereisten en proces voor de upgrade van vRealize Automation 7.1 7
 - Vereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1 7
 - Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 7.1 9
- 2 Upgrade van vRealize Automation 7.1 voorbereiden 11
 - Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1 11
 - Een back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 7.1-omgeving 12
 - vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden 13
 - vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden vanaf een VMware -opslagplaats 13
 - Virtuele toepassingsupdates downloaden voor gebruik met een cd-romstation 13
- 3 De vRealize Automation 7.1-toepassing bijwerken 15
 - De update voor de primaire vRealize Automation 7.1-toepassing installeren 15
- 4 De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 19
 - IaaS-onderdelen upgraden met het script Upgrade Shell na upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 19
 - IaaS-onderdelen bijwerken met het IaaS MSI-pakket na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 21
 - Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 22
 - De IaaS-onderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 22
- 5 vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 27
 - Een externe vRealize Orchestrator -server migreren naar vRealize Automation 7.2 27
 - Stand-Alone vRealize Orchestrator bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 27
 - Extern vRealize Orchestrator -toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 28
- 6 Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding 31
- 7 Load balancers inschakelen 33
- 8 Taken na de upgrade van vRealize Automation 7.1 35
 - Replicatoepassing toevoegen aan cluster 35
 - Poorten configureren voor implementaties met hoge beschikbaarheid 35

Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen	36
De actie Verbinding maken met externe console inschakelen voor consumenten	36
Controleren of de vRealize Orchestrator -service beschikbaar is	36
Wijzigingen voor registratie in het bestand app.config herstellen	37
9 Problemen met de upgrade van vRealize Automation 7.1 oplossen	39
Installatie of upgrade mislukt met een time-outfout voor de load balancer	39
Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt	40
Manager Service wordt niet uitgevoerd door SSL-validatiefouten tijdens runtime	41
Aanmelden mislukt na upgrade	42
Upgraden van beheeragent mislukt	42
Verweerde knooppunten verwijderen op vRealize Automation	43
Opdracht Deelnemen aan cluster lijkt te mislukken na upgrade naar hoge- beschikbaarheidsomgeving	43
Samenvoegen van PostgreSQL-database-upgrade mislukt	43
Upgrade van Management Agent mislukt	44
De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd	45
Update van vRealize Automation-replicatoepassing mislukt	45
Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem	46
Beheeragents uitsluiten van de upgrade	46
Kan geen nieuwe directory maken in vRealize Automation	47
 Index	 49

Bijgewerkte informatie

Deze handleiding *vRealize Automation 7.1 upgraden naar versie 7.2* wordt bijgewerkt voor iedere versie van het product of wanneer dit nodig is.

Deze tabel bevat de updategeschiedenis van de handleiding *vRealize Automation 7.1 upgraden naar versie 7.2*.

Revisie	Beschrijving
NL-002388-02	<ul style="list-style-type: none">■ Herzien “De update voor de primaire vRealize Automation 7.1-toepassing installeren,” op pagina 15.■ Herzien Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,” op pagina 19.■ Herzien “Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt,” op pagina 40.■ Hoofdstuk 5, “vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,” op pagina 27 is toegevoegd.■ “Een externe vRealize Orchestrator-server migreren naar vRealize Automation 7.2,” op pagina 27 is toegevoegd.■ “Extern vRealize Orchestrator-toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,” op pagina 28 is toegevoegd.
NL-002388-01	<ul style="list-style-type: none">■ “IaaS-onderdelen upgraden met het script Upgrade Shell na upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,” op pagina 19 gereviseerd om informatie over het installeren van de beheeragent toe te voegen.■ “De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd,” op pagina 45 gereviseerd om informatie over het installeren van de beheeragent toe te voegen.
NL-002388-00	Oorspronkelijke versie.

Vereisten en proces voor de upgrade van vRealize Automation 7.1

1

U kunt een in-place upgrade van uw huidige VMware vRealize™ Automation 7.1-omgeving uitvoeren naar de nieuwste versie. U gebruikt meerdere upgradeprocedures die specifiek zijn voor deze versie om uw omgeving te upgraden.

Een in-place upgrade is een proces uit meerdere fasen waarin u procedures in een bepaalde volgorde uitvoert voor de verschillende onderdelen in uw huidige omgeving. U moet alle productonderdelen upgraden naar dezelfde versie.

OPMERKING Met de nieuwe functies van vRealize Automation worden enkele verbeteringen aangebracht en krijgt u de mogelijkheid om naar de nieuwe versie te upgraden of migreren. Raadpleeg voorafgaand aan het upgradeproces eerst de aanbevelingen en richtlijnen op de website met hulp voor vRealize Automation-upgrades <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Vanaf vRealize Automation 7.2 wordt JFrog Artifactory Pro niet langer gebundeld met de vRealize Automation-toepassing. Als u een eerdere versie van vRealize Automation upgradet, wordt JFrog Artifactory Pro tijdens het upgradeproces verwijderd. Zie het [Knowledge Base-artikel 2147237](#) voor meer informatie.

Vanaf versie 6.2.0 is de productnaam vCloud Automation Center gewijzigd in vRealize Automation. Alleen de gebruikersinterface en de servicenamen zijn gewijzigd. Mappen en programma's met vcac in hun naam zijn niet gewijzigd.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Vereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1,”](#) op pagina 7
- [“Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 7.1,”](#) op pagina 9

Vereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1

Neem eerst de volgende vereisten door voordat u de upgrade uitvoert.

Vereisten voor systeemconfiguratie

Controleer of aan de volgende vereisten is voldaan voordat u een upgrade uitvoert.

- Controleer of alle toepassingen en servers binnen uw implementatie voldoen aan de systeemvereisten voor de nieuwste versie. Zie de *ondersteuningsmatrix voor vRealize Automation* op <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Raadpleeg de *VMware Product Interoperability Matrix* op de VMware-website voor meer informatie over de compatibiliteit met andere VMware-producten.
- Controleer of de vRealize Automationversie waarvandaan u upgradet, in een stabiele staat verkeert. Corrigeer eventuele problemen voordat u de upgrade uitvoert.

Vereisten voor hardwareconfiguratie

Controleer of aan de volgende vereisten is voldaan voordat u een upgrade uitvoert.

- U hebt ten minste 18 GB RAM, 4 CPU's, Schijf1 = 50 GB, Schijf3 = 25 GB en Schijf4 = 50 GB nodig voordat u de upgrade kunt uitvoeren.

Als de virtual machine zich op vCloud Networking and Security bevindt, moet u mogelijk meer RAM toewijzen.

Hoewel de algemene ondersteuning van VMware vCloud[®] Networking and Security[™] 5.5.x (vCNS) is beëindigd in september 2016, blijven de aangepaste eigenschappen van VCNS geldig vanwege VMware NSX[™]. Raadpleeg het VMware Knowledge Base-artikel *End of Availability and End of General Support for VMware vCloud Networking and Security 5.5.x (2144733)* op <http://kb.vmware.com/kb/2144733> voor meer informatie.

- Op uw primaire knooppunt met de IaaS-website, Microsoft SQL-database en Model Manager moet Microsoft .NET Framework versie 4.5.2 zijn geïnstalleerd en moet minstens 5 GB aan vrije schijfruimte beschikbaar zijn.
- Op uw primaire knooppunt met de IaaS-website, Microsoft SQL-database en Model Manager moet JAVA SE Runtime Environment 8, 64-bits, update 91 of hoger zijn geïnstalleerd. Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u op elk serverknooppunt de omgevingsvariabele, JAVA_HOME, instellen op de nieuwe versie.
- Er moet minstens 5,3 GB aan vrije schijfruimte beschikbaar zijn op de hoofdpartitie van elke vRealize Automation-toepassing om de upgrade te downloaden en uit te voeren.
- Controleer de submap /storage/log en verwijder eventuele verouderde, gearchiveerde zip-bestanden om ruimte vrij te maken.

Algemene vereisten

Controleer of aan de volgende vereisten is voldaan voordat u een upgrade uitvoert.

- U hebt toegang tot alle databases en alle load balancers die de gevolgen ondervinden van of deelnemen aan de vRealize Automation-upgrade.
- Terwijl u de upgrade uitvoert, zorgt u ervoor dat het systeem niet beschikbaar is voor gebruikers.
- Schakel toepassingen die een query uitvoeren op vRealize Automation uit.
- Controleer of MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) is ingeschakeld op alle vRealize Automation- en bijbehorende SQL-servers. Zie het VMware Knowledge Base-artikel *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* op <http://kb.vmware.com/kb/2089503> voor verdere instructies.
- Als u een upgrade uitvoert van een gedistribueerde omgeving die is geconfigureerd met een geïntegreerde PostgreSQL-database, moet u de bestanden in de directory pgdata op de hoofdhost onderzoeken voordat u de upgrade uitvoert op de replicahosts. Blader naar de PostgreSQL-gegevensmap op de hoofdhost op /var/vmware/vpostgres/current/pgdata/. Sluit eventuele geopende bestanden in de directory pgdata en verwijder alle bestanden met het achtervoegsel .swp.
- Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dit verwijderen voordat u de upgrade uitvoert. Raadpleeg de *Installatiehandleiding algemene onderdelen* voor informatie over het verwijderen, installeren en upgraden van de catalogus met algemene onderdelen.

Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 7.1

Wanneer u een upgrade uitvoert, werkt u alle vRealize Automation-onderdelen in een specifieke volgorde bij.

De volgorde voor het upgraden varieert afhankelijk van de vraag of u een minimale omgeving upgradet of een gedistribueerde omgeving met meerdere vRealize Automation-toepassingen.

Gebruik de checklists om uw taken bij te houden tijdens het voltooiën van de upgrade. Voltooi de taken in de opgegeven volgorde.

U moet alle onderdelen in de voorgeschreven volgorde upgraden. Bij een andere volgorde wordt de upgrade mogelijk niet voltooid, of vertoont deze na afloop onverwacht gedrag.

Tabel 1-1. Checklist voor de upgrade van een minimale vRealize Automation -omgeving

Taak	Instructies
<input type="checkbox"/> Maak een back-up van uw huidige installatie. Dit is een cruciale stap.	<p>Zie “Een back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 7.1-omgeving,” op pagina 12 voor meer informatie over het maken en herstellen van een back-up voor uw systeem.</p> <p>Zie <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec Netbackup</i> op http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf voor meer algemene informatie.</p>
<input type="checkbox"/> Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dit onderdeel verwijderen voordat u de upgrade uitvoert.	<p>Raadpleeg de <i>Common Components Catalog Installation Guide</i> voor informatie over het verwijderen, installeren en upgraden van de catalogus met algemene onderdelen. Als deze gids niet beschikbaar is, voltooi u deze stappen voor elk IaaS-knooppunt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Meld u aan bij het IaaS-knooppunt. 2 Klik op Beginnen. 3 Typ services in het tekstvak Programma's en bestanden zoeken. 4 Klik op Services. 5 Klik in het rechterdeelvenster van het venster Services met de rechtermuisknop op elke IaaS-service en selecteer Stoppen om elke service te stoppen. 6 Klik op Start > Configuratiescherm > Programma's en onderdelen. 7 Klik met de rechtermuisknop op elk geïnstalleerd onderdeel van de catalogus met algemene onderdelen en selecteer Installatie ongedaan maken. 8 Klik op Start > Opdrachtprompt. 9 Voer iisreset uit vanaf de opdrachtprompt.
<input type="checkbox"/> Download de update naar de vRealize Automation-toepassing.	<p>Zie “vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,” op pagina 13.</p>
<input type="checkbox"/> De update van de vRealize Automation-toepassing installeren.	<p>“De update voor de primaire vRealize Automation 7.1-toepassing installeren,” op pagina 15</p>
<input type="checkbox"/> Werk IaaS-onderdelen bij.	<p>Zie Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,” op pagina 19.</p>

Tabel 1-2. Checklist voor de upgrade van een gedistribueerde vRealize Automation -omgeving

Taak	Instructies
<input type="checkbox"/> Maak een back-up van uw huidige installatie. Dit is een cruciale stap.	Zie “ Een back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 7.1-omgeving ,” op pagina 12 voor meer informatie over het maken en herstellen van een back-up voor uw systeem. Zie <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec Netbackup</i> op http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf voor meer gedetailleerde informatie.
<input type="checkbox"/> De updates downloaden naar de vRealize Automation-toepassing.	Zie “ vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden ,” op pagina 13.
<input type="checkbox"/> Installeer de update op de primaire vRealize Automation-toepassing in uw omgeving. OPMERKING U moet de update installeren op de mastertoepassing in een gedistribueerde omgeving.	Zie “ De update voor de primaire vRealize Automation 7.1-toepassing installeren ,” op pagina 15.
<input type="checkbox"/> Werk IaaS-onderdelen bij.	Zie Hoofdstuk 4, “ De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2 ,” op pagina 19.
<input type="checkbox"/> Schakel de load balancers in.	Hoofdstuk 7, “ Load balancers inschakelen ,” op pagina 33

Upgrade van vRealize Automation 7.1 voorbereiden

2

Voer de voorbereidingstaken uit voordat u vRealize Automation 7.1 upgradet.

Voer de voorbereidingstaken uit in de volgorde waarin ze in de checklist staan. Zie [“Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 7.1,”](#) op pagina 9.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1,”](#) op pagina 11
- [“Een back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 7.1-omgeving,”](#) op pagina 12
- [“vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,”](#) op pagina 13

Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1

Zorg ervoor dat aan de back-upvereisten wordt voldaan voordat u begint met uw upgrade.

Vereisten

- Controleer of u uw bronomgeving volledig hebt geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Meld u aan bij uw vSphere Client en maak voor elke toepassing in uw bronomgeving een back-up van alle vRealize Automation-toepassing-configuratiebestanden in de volgende directory's.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Maak een back-up van de IaaS Microsoft SQL Server-database. Zoek voor meer informatie naar artikelen in het [Microsoft Developer Network](#) over het maken van een back-up van een volledige SQL Server-database.
- Maak een back-up van alle bestanden die u hebt aangepast, zoals `DataCenterLocations.xml`.
- Maak een momentopname van elke virtuele toepassing en IaaS-server. Houd u aan de richtlijnen voor het maken van een back-up van het volledige systeem voor het geval dat de upgrade van vRealize Automation mislukt. Zie [Back-up en herstel voor vRealize Automation-installaties in vRealize Automation beheren](#).

Een back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 7.1-omgeving

Voordat u de upgrade uitvoert, sluit u de machines af en maakt u een momentopname van elke vRealize Automation IaaS-server op elk Windows-knooppunt en elke vRealize Automation-toepassing op elk Linux-knooppunt. Als de upgrade mislukt, kunt u de momentopname gebruiken om de laatst bekende juiste configuratie te herstellen en opnieuw proberen de upgrade uit te voeren.

Vereisten

- [“Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 7.1,”](#) op pagina 11
- Vanaf vRealize Automation 7.0 is de PostgreSQL-database altijd geconfigureerd in de modus voor hoge beschikbaarheid. Meld u aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing en selecteer **vRA-instellingen > Database** om het huidige masterknooppunt te zoeken. Als de databaseconfiguratie wordt vermeld als een externe database, maakt u een handmatige back-up van deze externe database.
- Als de Microsoft SQL-database van vRealize Automation niet wordt gehost op de IaaS-server, maakt u een back-up van de database.
- Controleer of u de back-upvereisten voor de upgrade hebt voltooid.
- Controleer of u een momentopname hebt gemaakt van uw systeem nadat u dit hebt afgesloten. Dit is de voorkeursmethode om een momentopname te maken. Zie de *documentatie over vSphere 6.0*.

Als u het systeem niet kunt afsluiten, maakt u een momentopname van alle knooppunten op basis van het geheugen. Dit is niet de voorkeursmethode en mag alleen worden gebruikt als u geen momentopname kunt maken wanneer het systeem is afgesloten.

- Als u het `app.config`-bestand hebt gewijzigd, maakt u een back-up van dat bestand. Zie [“Wijzigingen voor registratie in het bestand `app.config` herstellen,”](#) op pagina 37.
- Maak een back-up van de externe werkstroomconfiguratiebestanden (xmldb). Zie [“Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen,”](#) op pagina 36.
- Controleer of u een locatie buiten uw huidige map hebt waar u uw back-upbestand kunt opslaan. Zie [“Back-ups van `.xml`-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem,”](#) op pagina 46.

Procedure

- 1 Meld u aan bij uw VMware vSphere[®]-client.
- 2 Zoek elke vRealize Automation IaaS Windows-machine en elk vRealize Automation-toepassingsknooppunt.
- 3 Klik op elke machine op **Gast afsluiten** in deze volgorde.
 - a Machines met IaaS Windows Server
 - b vRealize Automation-toepassing.
- 4 Maak een momentopname van elke vRealize Automation-machine.
- 5 Gebruik de gewenste back-upmethode om een volledige back-up van elk toepassingsknooppunt te maken.
- 6 Start het systeem op. Zie vRealize Automation starten in *vRealize Automation beheren*.

Als u een hoge-beschikbaarheidsomgeving hebt, voltooit u deze stappen om uw virtuele toepassingen in te schakelen.

- a Start de virtuele toepassing op die u het laatst hebt uitgeschakeld.
- b Wacht één minuut.

- c Schakel de overige virtuele toepassingen in.
- 7 Meld u aan bij de beheerconsole van elke vRealize Automation-toepassing en controleer of het systeem volledig naar behoren functioneert.
 - a Klik op **Services**.
 - b Controleer of elke service is GEREgistREERD.

Wat nu te doen

[“vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,”](#) op pagina 13

vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden

U kunt controleren op updates in de beheerconsole voor uw toepassing en de updates downloaden met een van de volgende methoden.

Gebruik voor optimale upgradeprestaties de methode met ISO-bestanden.

vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden vanaf een VMware - opslagplaats

U kunt de update voor uw vRealize Automation-toepassing downloaden van een openbare opslagplaats op de vmware.com-website.

Vereisten

Maak een back-up van uw bestaande vRealize Automation-omgeving.

Zorg ervoor dat uw virtuele toepassing is ingeschakeld.

Procedure

- 1 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Klik op het tabblad **Bijwerken**.
- 4 Klik op **Instellingen**.
- 5 (Optioneel) Stel in hoe vaak u op updates wilt controleren in het venster Automatische updates.
- 6 Selecteer **Standaardopslagplaats gebruiken** in het venster Opslagplaats bijwerken.
De standaardopslagplaats is ingesteld op de juiste URL van VMware.com.
- 7 Klik op **Instellingen opslaan**.

Virtuele toepassingsupdates downloaden voor gebruik met een cd-romstation

U kunt uw virtuele toepassing bijwerken vanaf een ISO-bestand dat de toepassing leest vanaf het virtuele cd-romstation. Dit is de voorkeursmethode.

U downloadt het ISO-bestand en stelt de primaire toepassing in om dit bestand te gebruiken voor de upgrade van uw toepassing.

Vereisten

- Maak een back-up van uw bestaande vRealize Automation-omgeving.

- Alle cd-romstations die u in uw upgrade gebruikt, moeten worden ingeschakeld voordat u een vRealize Automation-toepassing bijwerkt. Raadpleeg het vSphere-documentatiecentrum voor informatie over het toevoegen van een cd-romstation aan een virtual machine in de vSphere-client.

Procedure

- 1 Als u het ISO-bestand uit de opslagplaats met updates wilt downloaden, gaat u naar de [vRealize Automation-productpagina](#) op www.vmware.com. Klik op **vRealize Automation Download Resources** om naar de VMware-downloadpagina te gaan.
- 2 Zoek het gedownloade bestand op uw systeem om te controleren of de bestandsgrootte gelijk is aan die van het bestand op de VMware-downloadpagina. Gebruik de controlesommen van de downloadpagina om de integriteit van het gedownloade bestand te valideren. Zie de koppelingen onder aan de VMware-downloadpagina voor meer informatie.
- 3 Zorg dat uw primaire virtuele toepassing is ingeschakeld.
- 4 Verbind het cd-romstation voor de primaire virtuele toepassing met het ISO-bestand dat u hebt gedownload.
- 5 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 7 Klik op het tabblad **Bijwerken**.
- 8 Klik op **Instellingen**.
- 9 Selecteer onder Opslagplaats bijwerken de optie **Cd-romupdates gebruiken**.
- 10 Klik op **Instellingen opslaan**.

De vRealize Automation 7.1-toepassing bijwerken

3

Nadat u de vereisten voor de upgrade hebt voltooid en de update voor de virtuele toepassing hebt gedownload, kunt u updates installeren en instellingen voor het primaire of masterknooppunt van de vRealize Automation-toepassing opnieuw instellen.

Na het bijwerken van het primaire knooppunt van de vRealize Automation-toepassing werkt u de andere knooppunten in uw omgeving in deze volgorde bij:

- 1 Iedere replica vRealize Automation-toepassing die niet automatisch wordt bijgewerkt als onderdeel van het primaire updateproces vRealize Automation-toepassing.
- 2 De IaaS-website.
- 3 IaaS Manager Service.
- 4 IaaS DEM.
- 5 IaaS-agent.
- 6 Upgrade of migreer iedere externe instantie van vRealize Orchestrator.

De update voor de primaire vRealize Automation 7.1-toepassing installeren

U installeert de VMware vRealize™ Automation 7.2 update voor de vRealize Automation 7.1-toepassing en configureert de toepassingsinstellingen.

Details over de gegevens die via het CEIP worden verzameld en het doel waarvoor deze worden gebruikt door VMware vindt u bij het Trust & Assurance Center op <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Sluit de beheerconsole niet tijdens het installeren van de update.

Zie [Hoofdstuk 9, “Problemen met de upgrade van vRealize Automation 7.1 oplossen,”](#) op pagina 39 als u problemen ondervindt tijdens het upgraden.

OPMERKING Tijdens de upgrade van Beheeragent op de IaaS-virtual machines wordt er in uw Trusted Publishers-certificaatopslag tijdelijk een openbaar VMware-certificaat opgeslagen. Het upgradeproces van Beheeragent maakt gebruik van een PowerShell-script dat met dit certificaat is ondertekend. Als de upgrade is voltooid, wordt het certificaat verwijderd uit uw certificaatopslag.

Vereisten

- Verifieer of u een downloadmethode hebt geselecteerd en de update hebt gedownload. Zie [“vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,”](#) op pagina 13.
- Zie [“Een back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 7.1-omgeving,”](#) op pagina 12 voor alle omgevingen met hoge beschikbaarheid.

- Verifieer voor omgevingen met hoge beschikbaarheid met load balancers of u alle redundante knooppunten hebt uitgeschakeld en de statuscontroles voor deze items hebt verwijderd zoals is beschreven in de documentatie voor uw load balancers.
 - vRealize Automation-toepassing
 - IaaS-website
 - IaaS Manager Service
- Controleer bij omgevingen met hoge beschikbaarheid met load balancers of het verkeer alleen naar het primaire knooppunt wordt geleid.
- Controleer of de IaaS-service waarvoor Microsoft Internet Information Services (IIS) als host fungeert, wordt uitgevoerd door de onderstaande stappen te volgen.
 - a Voer de URL `https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc` in om te verifiëren dat de online opslaglocatie wordt uitgevoerd. Als dit het geval is, worden er geen fouten geretourneerd en ziet u een lijst met modellen in XML-indeling.
 - b Meld u aan bij de IaaS-website en controleer of de status OK wordt gemeld in de `Repository.log`-bestandsrecords. Het bestand bevindt zich in de VCAC-basismap op `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.

OPMERKING Voor een gedistribueerde IaaS-website meldt u zich aan bij de secundaire website, zonder MMD, en stopt u Microsoft IIS tijdelijk. Controleer de connectiviteit met `MetaModel.svc` om ervoor te zorgen dat het verkeer van de load balancer alleen via het primaire webknooppunt gaat, en start Microsoft IIS opnieuw.

- Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen in uw omgeving hebt geïnstalleerd, moet u dit onderdeel verwijderen voordat u de upgrade uitvoert. Zie voor meer informatie de *Common Components Catalog Installation Guide* of volg de stappen die zijn beschreven in de "[Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 7.1](#)," op pagina 9.
- Controleer de status van alle IaaS-knooppunten door de volgende stappen uit te voeren:
 - a Ga naar de beheerconsole van uw primaire virtuele toepassing door de volledig gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
 - c Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
 - d Controleer in de tabel onder **Laatst verbonden** of de IaaS-knooppunten voor het laatst minder dan 3 minuten geleden zijn verbonden en dat de knooppunten van de virtuele toepassing voor het laatst minder dan 10 minuten geleden zijn verbonden. Als alle IaaS-knooppunten niet met de vRealize Automation-toepassing communiceren, mislukt de upgrade.

Als u de connectiviteit tussen de beheeragent en de virtual appliance wilt verifiëren, meldt u zich aan bij het IaaS-knooppunt dat niet wordt weergegeven en controleert u de logboeken van de beheeragent. Start de beheeragent opnieuw als deze niet actief is in de console Services.
 - e Let op in de tabel opgenomen verweesde knooppunten. Een verweesd knooppunt is een dubbel knooppunt dat wordt vermeld, maar niet bestaat op de host. U dient alle verweesde knooppunten te verwijderen. Zie "[Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation](#)," op pagina 43 voor meer informatie.
- Als u een virtuele replicatoepassing hebt die niet langer deel uitmaakt van het cluster, moet u die verwijderen uit de clustertabel. Als u deze toepassing niet verwijdert uit de tabel, probeert het upgradeproces de toepassing bij te werken en wordt in een waarschuwingsbericht gemeld dat de update van de replica is mislukt.

- Controleer of alle opgeslagen en in behandeling zijnde aanvragen zijn voltooid voordat u de upgrade uitvoert.
- Gebruik het update-shellsript om de IaaS-onderdelen te upgraden nadat u de vRealize Automation 7.1-toepassing hebt bijgewerkt, zie “Beheeragents uitsluiten van de upgrade,” op pagina 46

Procedure

- 1 Open de vRealize Automation-toepassing-beheerconsole.
 - a Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 2 Klik op **Services** en controleer of alle services zijn geregistreerd.
- 3 Selecteer **vRA -instellingen > Database** en controleer of dit de primaire vRealize Automation-toepassing is.

U installeert de update alleen op de primaire vRealize Automation-toepassing. Elke secundaire vRealize Automation-toepassing wordt automatisch bijgewerkt met de mastertoepassing.
- 4 Selecteer **Update > Status**.
- 5 Klik op **Updates controleren** om te zien of een update beschikbaar is.
- 6 (Optioneel) Klik bij instanties van vRealize Automation-toepassing op **Details** in het gebied Toepassingsversie om informatie over de locatie van de releaseopmerkingen.
- 7 Klik op **Updates installeren**.
- 8 Klik op **OK**.

Er verschijnt een bericht dat aangeeft dat de update wordt uitgevoerd.
- 9 Gebruik voor het bewaken van de upgradevoortgang een terminal emulator om u aan te melden bij het knooppunt van de primaire toepassing en bekijk het bestand `updatecli.log` in `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

U vindt aanvullende informatie over de upgradevoortgang in deze bestanden.

 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
 - `/var/log/bootstrap/*.log`

Als u zich afmeldt tijdens het upgradeproces en u zich opnieuw aanmeldt voordat de upgrade is voltooid, kunt u de voortgang van de update blijven volgen in het logboekbestand. In het bestand `updatecli.log` wordt mogelijk informatie weergegeven over de versie van vRealize Automation waarvan u de upgrade uitvoert. De weergegeven versie wordt later in het upgradeproces verversd om de actuele versie weer te geven.

De tijd die nodig is om de update te voltooien, is afhankelijk van uw omgeving en netwerk.
- 10 Nadat de update is voltooid, start u de primaire toepassing opnieuw op.

Alle succesvol bijgewerkte replicatoepassingsnetwerken zijn automatisch opnieuw gestart als onderdeel van het herstarten van de primaire toepassing.
- 11 Lees de opmerking over deelname aan het programma ter verbetering van de klantervaring (CEIP) en kies of u wel of niet aan het programma wilt deelnemen.

Klik op de tab **Telemetrie** in de beheerconsole van de toepassing voor informatie over dit programma.

Zie Deelnemen aan het programma voor de verbetering van de klantervaring voor vRealize Automation of het programma verlaten in *vRealize Automation beheren* voor meer informatie over het instellen van parameters voor gegevensverzameling en deelname aan het programma voor de verbetering van de klantervaring.

Wat nu te doen

[Hoofdstuk 4, "De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,"](#) op pagina 19

De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

4

Nadat u VMware vRealize™ Automation hebt geüpgraded, upgradet een systeembeheerder de IaaS-serveronderdelen, waaronder de Microsoft SQL Server-database.

U hebt de keuze uit twee opties om de IaaS-serveronderdelen te upgraden.

- Het geautomatiseerde IaaS-upgrade-shellsript gebruiken.
- Het MSI-installatiepakket voor vRealize Automation 7.2 IaaS gebruiken.

Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dat onderdeel verwijderen alvorens te upgraden. Na het afronden van de upgrade kunt u het onderdeel opnieuw installeren met de juiste versie. Zie voor meer informatie de *Common Components Catalog Installation Guide*.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“IaaS-onderdelen upgraden met het script Upgrade Shell na upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 19
- [“IaaS-onderdelen bijwerken met het IaaS MSI-pakket na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 21

IaaS-onderdelen upgraden met het script Upgrade Shell na upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

Gebruik het upgrade-shellsript om de IaaS-onderdelen te upgraden nadat u elke VMware vRealize™ Automation-toepassing hebt bijgewerkt.

Elke bijgewerkte primaire vRealize Automation-toepassing heeft een shellsript dat u kunt gebruiken om elk IaaS-knooppunt en -onderdeel te upgraden.

U kunt het upgrade-script uitvoeren door de vSphere console voor de virtual machine te gebruiken of door een SSH-console sessie te gebruiken. Als u de vSphere-console gebruikt, voorkomt u onderbroken netwerkconnectiviteitsproblemen die de uitvoer van het script kunnen onderbreken.

Als u het script stopt tijdens de upgrade van een onderdeel, stopt het script nadat het onderdeel is geüpgraded. Als andere onderdelen van het knooppunt nog moeten worden geüpgraded, moet u het script opnieuw uitvoeren.

Als de upgrade voltooid is, kunt u het resultaat van de upgrade bekijken door het logboekbestand voor de upgrade te openen in `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

Vereisten

- Controleer of alle vRealize Automation-toepassingen correct zijn bijgewerkt.

- Als u een IaaS-server opnieuw opstart nadat u alle vRealize Automation-toepassingen hebt bijgewerkt maar voordat u de IaaS-onderdelen bijwerkt, stop dan alle IaaS-Windows-activiteiten, behalve de Manager Agent op de server.
- Voordat u het upgrade-shellsript uitvoert op het primaire of masterknooppunt van vRealize Automation-toepassing, controleert u of elke service, met uitzondering van de IaaS-service, op het tabblad **Services** in de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing de status GEREgistreerd heeft.
- Installeer op elk IaaS-knooppunt handmatig de IaaS-beheeragent die beschikbaar is op de downloadpagina van vRealize Automation 7.2. Zie het [Knowledge Base-artikel 2147926](#) voor meer informatie.

Gebruik niet het installatiebestand voor de beheeragent dat is meegeleverd bij de virtuele vRealize Automation-toepassing.

Meld u aan bij elke vRealize Automation IaaS-machine en upgrade de beheeragent met het gedownloade pakket. Start vervolgens de beheeragentservice van Windows.

- Controleer of JAVA SE Runtime Environment 8, 64-bits, update 91 of hoger is geïnstalleerd op primaire IaaS-website en Model Manager. Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u op elk serverknooppunt de omgevingsvariabele, JAVA_HOME , instellen op de nieuwe versie.
- Meld u bij elk IaaS-websiteknooppunt aan en controleer of de aanmaakdatum van het bestand web.config voor de wijzigingsdatum ligt. Als de aanmaakdatum van het bestand web.config gelijk is aan of later is dan de wijzigingsdatum, voer dan de procedure in “[Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt,](#)” op pagina 40 uit.
- Voer deze stappen uit op elk IaaS-knooppunt om te controleren of elk IaaS-knooppunt een geüpgradede IaaS-beheeragent heeft:
 - a Meld u aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing.
 - b Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
 - c Vouw de lijst met alle geïnstalleerde onderdelen op elk IaaS-knooppunt uit en zoek naar de IaaS-beheeragent.
 - d Controleer of de versie van de beheeragent actueel is.
- Controleer of de back-up van de IaaS Microsoft SQL Server-database toegankelijk is voor het geval dat u deze moet terugzetten.
- Verifieer dat er momentopnames van de IaaS-servers in uw implementatie beschikbaar zijn.

Als de upgrade mislukt, keert u terug naar de momentopnamen en databaseback-up en probeert u de upgrade opnieuw uit te voeren.

Procedure

- 1 Open een nieuwe consolesessie op het primaire of masterknooppunt van vRealize Automation-toepassing en meld u aan met het rootaccount.

Als u het upgrade-script wilt uitvoeren door middel van SSH, open dan een SSH consolesessie.
- 2 Wijzig directory's in /usr/lib/vcac/tools/upgrade/.
- 3 Voer deze opdracht uit op de opdrachtregel om het bestand upgrade.properties te maken.

```
./generate_properties
```
- 4 Open het upgrade.properties-bestand en voer alle vereiste waarden in.

In deze tabel vindt u de vereiste waarden, die kunnen verschillen afhankelijk van de omgeving. Zo zijn op een knooppunt met een DEM-werker of -orchestrator bijvoorbeeld DEM-verificatiegegevens vereist.

Vereiste waarde	Beschrijving	Verificatie-indeling
web_username	Gebruikersnaam voor het primaire webknooppunt. Slechts één keer vereist.	Domein\gebruiker
web_password	Wachtwoord voor het primaire webknooppunt. Slechts één keer vereist.	Wachtwoord
dem_username	Gebruikersnaam voor de DEM-werker of DEM-orchestrator. Vereist voor elk knooppunt waarop een DEM-onderdeel is geïnstalleerd.	Domein\gebruiker
dem_password	Wachtwoord voor de DEM-werker of DEM-orchestrator. Vereist voor elk knooppunt waarop een DEM-onderdeel is geïnstalleerd.	Wachtwoord
agent_username	Gebruikersnaam voor een agent zoals een vSphere-agent. Vereist voor elk knooppunt waarop een agentonderdeel is geïnstalleerd.	Domein\gebruiker
agent_password	Wachtwoord voor een agent zoals een vSphere-agent. Vereist voor elk knooppunt waarop een agentonderdeel is geïnstalleerd.	Wachtwoord
vidm_admin_password	Het VIDM-beheerderswachtwoord. Alleen vereist wanneer u vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 upgradet.	vidm_password

Om beveiligingsredenen wordt het bestand `upgrade.properties` verwijderd wanneer u het `upgrade-shellscript` uitvoert. De eigenschappen in het bestand zijn gedefinieerd met de informatie voor elk IaaS-onderdeel dat van de IaaS-beheeragents komt. Het is belangrijk dat alle IaaS Management Agents bijgewerkt en in orde zijn voor het uitvoeren van `./generate_properties-` of `./upgrade-` shellscripts. Zie [“De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd,”](#) op pagina 45 als een IaaS-beheeragent een probleem heeft wanneer het `upgrade-shellscript` wordt uitgevoerd. Herhaal stappen 2 en 3 om het bestand `upgrade.properties` opnieuw te maken.

- 5 Voer het upgradescrypt uit.
 - a Voer in bij de opdrachtprompt `./upgrade`.
 - b Druk op Enter.

Met het script worden elk IaaS-knooppunt en alle hierop geïnstalleerde onderdelen weergegeven. Het script valideert elk onderdeel voordat de upgrade wordt geïnstalleerd. Als er onjuiste waarden in het bestand `upgrade.properties` staan, mislukt het script.

Controleer het bestand `upgrade.log` als het upgrade-shellscript mislukt.

U kunt het upgradescrypt opnieuw uitvoeren nadat u een probleem hebt opgelost. Voordat u het upgradescrypt opnieuw uitvoert, maakt u het bestand `upgrade.properties` opnieuw, opent u het en voert u alle vereiste waarden in.

Wat nu te doen

[Hoofdstuk 6, “Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding,”](#) op pagina 31

IaaS-onderdelen bijwerken met het IaaS MSI-pakket na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

U kunt deze alternatieve methode gebruiken om IaaS-onderdelen te upgraden.

Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

Download het IaaS-installatieprogramma naar de machine waarop de IaaS-onderdelen zijn geïnstalleerd die moeten worden geüpgraded.

Als u tijdens deze procedure certificaatwaarschuwingen ziet, dan kunt u deze negeren.

OPMERKING Behalve bij een passieve back-upinstantie van de Manager Service, moet het opstarttype van alle services tijdens de upgradeprocedure worden ingesteld op Automatisch. De upgradeprocedure mislukt als u services instelt op Handmatig.

Vereisten

- Controleer of Microsoft .NET Framework 4.5.2 of later is geïnstalleerd op de IaaS-installatiemachine. U kunt het .NET-installatieprogramma installeren vanaf de webpagina van het vRealize Automation-installatieprogramma. Als u .NET bijwerkt naar 4.5.2 nadat u de services hebt afgesloten en de machine opnieuw hebt opgestart als onderdeel van de installatie, moet u handmatig alle IaaS-services stoppen, behalve de Management Agent.
- Als u Internet Explorer gebruikt voor de download, controleert u of Verbeterde beveiliging niet is ingeschakeld. Voer `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` in de zoekbalk in en druk op Enter.
- Meld u aan als lokale beheerder bij de Windows-server waarop één of meer IaaS-onderdelen zijn geïnstalleerd die u wilt upgraden.

Procedure

- 1 Open een webbrowser.
- 2 Voer de URL in voor de downloadpagina van het Windows-installatieprogramma.
Bijvoorbeeld `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, waarbij `vcac-va-hostname.domain.name` de naam is van het primaire vRealize Automation-toepassing-knooppunt (master).
- 3 Klik op de koppeling **IaaS-installatieprogramma**.
- 4 Wanneer u daarom wordt gevraagd, slaat u het installatiebestand `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe` op naar het bureaublad.
Wijzig de bestandsnaam niet. Deze wordt gebruikt om de installatie te verbinden met de vRealize Automation-toepassing.

Wat nu te doen

[“De IaaS-onderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 22

De IaaS-onderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

U dient de SQL-database te upgraden en alle systemen te configureren waarop IaaS-onderdelen zijn geïnstalleerd. U kunt deze stappen gebruiken voor minimale en gedistribueerde installaties.

OPMERKING Het IaaS-installatieprogramma dient zich te bevinden op een machine waarop de IaaS-onderdelen staan die u wilt upgraden. U kunt het installatiebestand normaal niet vanaf een externe locatie uitvoeren. Alleen voor de Microsoft SQL-database kan dit wel. In dat geval kunt u een externe upgrade uitvoeren vanaf het webknooppunt.

Verifieer dat er momentopnames van de IaaS-servers in uw implementatie beschikbaar zijn. Als de upgrade mislukt, kunt u terugkeren naar de momentopname en opnieuw proberen de upgrade uit te voeren.

Voer de upgrade zo uit dat services in de volgende volgorde worden geüpgraded:

1 IaaS-websites

Als u een load balancer gebruikt, moet u het verkeer naar alle niet-primaire knooppunten uitschakelen.

Voltooi de upgrade op één server voordat u de upgrade uitvoert voor de volgende server die een websiteservice uitvoert. Start met de server waarop het Model Manager Data-onderdeel is geïnstalleerd.

Bij een handmatige externe upgrade van de Microsoft SQL-database moet u eerst de externe SQL upgraden voordat u het webknooppunt upgradet. U kunt de externe SQL extern upgraden vanaf het webknooppunt.

2 Manager Services

Upgrade de actieve Manager Service voordat u de passieve Manager Service upgradet.

Als SSL-versleuteling niet is ingeschakeld in uw SQL-instantie, schakelt u het selectievakje SSL-versleuteling in het dialoogvenster Configuratie van IaaS-upgrade naast de SQL-definitie uit.

3 DEM-Orchestrator en -werkers

Voer een upgrade uit van alle DEM-Orchestrators en -werkers. Voltooi de upgrade op één server voordat u een upgrade uitvoert voor de volgende server.

4 Agenten

Voltooi de upgrade op één server voordat u de upgrade uitvoert voor de volgende server waarop een agent wordt uitgevoerd.

5 Management agent

Wordt automatisch bijgewerkt als onderdeel van het upgradeproces.

Als u andere services op één server gebruikt, worden de services door het upgradeproces in de juiste volgorde bijgewerkt. Als uw site bijvoorbeeld website- en Manager Services op dezelfde server uitvoert, moet u beide selecteren voor het bijwerken. Het installatieprogramma van de upgrade zorgt ervoor dat de updates in de juiste volgorde worden toegepast. U moet de upgrade op één server voltooien voordat u de upgrade op een andere server uitvoert.

OPMERKING Als uw implementatie gebruik maakt van een load balancer, moet de primaire toepassing die u wilt upgraden verbonden zijn met de load balancer. Voor alle overige instanties van vRealize Automation-toepassing-toepassingen moet load balancer-verkeer worden uitgeschakeld voordat u de upgrade toepast, om cachingfouten te voorkomen.

Vereisten

- Maak een back-up van uw bestaande vRealize Automation-omgeving.
- Als u een IaaS-server opnieuw opstart nadat u alle vRealize Automation-toepassingen hebt bijgewerkt maar voordat u de IaaS-onderdelen bijwerkt, stop dan alle IaaS-Windows-activiteiten, behalve de Manager Agent op de server.
- [“Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 22.
- Controleer of JAVA SE Runtime Environment 8, 64-bits, update 91 of hoger is geïnstalleerd op uw primaire knooppunt met de IaaS-website, Microsoft SQL-database en Model Manager. Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u op elk serverknooppunt de omgevingsvariabele, JAVA_HOME , instellen op de nieuwe versie.

- Controleer of de creatiedatum vóór de wijzigingsdatum ligt in het bestand `web.config`. Als de aanmaakdatum van het bestand `web.config` gelijk is aan of later is dan de wijzigingsdatum, voer dan de procedure in [“Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt,”](#) op pagina 40 uit.
- Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dat onderdeel verwijderen alvorens te upgraden. Zie voor meer informatie de *Common Components Catalog Installation Guide* of volg de stappen in de checklist voor de upgrade van vRealize Automation.

Procedure

- 1 Als u een load balancer gebruikt, moet u uw omgeving voorbereiden.
 - a Controleer of de IaaS-website die de Model Manager-gegevens bevat, is ingeschakeld voor load balancer-verkeer.

U kunt dit knooppunt identificeren door de aanwezigheid van de map `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
 - b Schakel alle andere IaaS-websites en niet-primaire Manager Services voor load balancer-verkeer uit.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het installatiebestand `setup__vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` en selecteer **Als administrator uitvoeren**.
- 3 Klik op **Volgende**.
- 4 Accepteer de licentieovereenkomst en klik op **Volgende**.
- 5 Typ de verificatiegegevens voor beheerders voor uw huidige implementatie op de aanmeldpagina.

De gebruikersnaam is `root` en het wachtwoord is het wachtwoord dat u hebt aangegeven bij het in gebruik nemen van de toepassing.
- 6 Selecteer **Certificaat accepteren**.
- 7 Controleer op de pagina Installatietype of de optie **Upgrade** is ingeschakeld.

Als **Upgrade** niet is ingeschakeld, zijn de onderdelen op dit systeem al bijgewerkt naar deze versie.
- 8 Klik op **Volgende**.
- 9 Configureer de upgrade-instellingen.

Optie	Actie
Als u de Model Manager-gegevens bijwerkt	Schakel het selectievakje Model Manager-gegevens in het gedeelte vCAC-server in. Dit selectievakje is standaard ingeschakeld. Voer slechts een keer een upgrade uit van de Model Manager-gegevens. Als u het setup-bestand uitvoert op meerdere machines om een gedistribueerde installatie bij te werken, werken de webserver niet zolang de versie van de webserver en de Model Manager-gegevens niet overeenkomt. Na het upgraden van de Model Manager-gegevens en alle webserver, moeten alle webserver correct werken.
Als u de Model Manager-gegevens niet bijwerkt	Schakel het selectievakje Model Manager-gegevens in het gedeelte vCAC-server uit.

Optie	Actie
Aangepaste werkstromen behouden als laatste versie in uw Model Manager-gegevens	<p>Als u de Model Manager-gegevens bijwerkt, schakelt u het selectievakje Mijn laatste werkstroomversies behouden in het gedeelte Werkstromen voor uitbreiden in.</p> <p>Dit selectievakje is standaard ingeschakeld. Aangepaste werkstromen blijven altijd behouden. Het selectievakje bepaalt alleen de volgorde van de versies. Als u vRealize Automation Designer hebt gebruikt voor het aanpassen van werkstromen in Model Manager, schakelt u deze optie in om de meest recente versie van elke aangepaste werkstroom te behouden als meest recente versie na het upgraden voordat u de upgrade uitvoert.</p> <p>Als u deze optie niet inschakelt, wordt de versie van elke werkstroom die wordt geleverd door vRealize Automation Designer de meest recente versie na het upgraden. De meest recente versie vóór het upgraden wordt de op een na meest recente versie.</p> <p>Voor meer informatie over vRealize Automation Designer, raadpleegt u <i>Uitbreidbaarheid van levenscyclus</i>.</p>
Als u Distributed Execution Manager of een proxyagent bijwerkt	<p>Voer de verificatiegegevens in voor het beheerdersaccount in het gedeelte Serviceaccount.</p> <p>Alle services die u upgradet worden met dit account uitgevoerd.</p>
Uw Microsoft SQL Server-database opgeven	<p>Als u de Model Manager-gegevens bijwerkt, voert u de namen van de databaseserver en de database-instantie in het tekstvak Server van het gedeelte Installatie-informatie voor Microsoft SQL-serverdatabase in. Voer een volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN of Fully Qualified Domain Name) in als naam voor de server in het tekstvak Databasenaam.</p> <p>Als de database-instantie zich op een niet-standaard SQL-poort bevindt, voegt u het poortnummer toe aan de specificatie van de serverinstantie. Het Microsoft SQL-standaardpoortnummer is 1433.</p> <p>Wanneer de Manager-knooppunten worden bijgewerkt, is de optie SSL van MSSQL standaard geselecteerd. Als uw database SSL niet gebruikt, schakelt u SSL gebruiken voor databaseverbinding uit.</p>

- 10 Klik op **Volgende**.
- 11 Controleer of alle services die u wilt upgraden worden weergegeven op de pagina Gereed om te upgraden en klik op **Upgraden**.

De pagina voor het upgraden en een voortgangsindicator worden weergegeven. Wanneer het upgradeproces is voltooid, wordt de knop **Volgende** ingeschakeld.
- 12 Klik op **Volgende**.
- 13 Klik op **Voltoeien**.
- 14 Controleer of alle services opnieuw zijn opgestart.
- 15 Herhaal deze stappen voor elke IaaS-server in uw implementatie, in de aanbevolen volgorde.
- 16 Nadat een upgrade is uitgevoerd voor alle onderdelen, meldt u zich aan bij de beheerconsole voor de toepassing en controleert u of alle services, waaronder IaaS, nu zijn geregistreerd.

Alle geselecteerde onderdelen zijn naar de nieuwe versie bijgewerkt.

Wat nu te doen

Als uw implementatie een load balancer gebruikt, upgrade dan elk load balancer-knooppunt voor het gebruik van vRealize Automation-statuscontroles, en schakel load balancer-verkeer opnieuw in voor niet-verbonden knooppunten. Als uw vorige implementatie een ingesloten PostgreSQL-database met load balancer gebruikte, schakelt u alle knooppunten in de PostgreSQL-pool uit omdat ze niet nodig zijn. Verwijder de pool op een geschikt tijdstip.

vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

5

U moet uw VMware vRealize™ Orchestrator™-instantie bijwerken als u bijwerkt van VMware vRealize™ Automation 7.1 naar vRealize Automation 7.2.

Met de release van vRealize Orchestrator 7.2 hebt u twee opties voor het bijwerken van vRealize Orchestrator als u bijwerkt naar vRealize Automation 7.2.

- U kunt uw bestaande externe vRealize Orchestrator-server migreren naar een instantie vRealize Orchestrator ingebouwd in vRealize Automation 7.2.
- U kunt uw bestaande standalone of geclusterde vRealize Orchestrator-server bijwerken zodat deze werkt onder vRealize Automation 7.2.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Een externe vRealize Orchestrator-server migreren naar vRealize Automation 7.2,”](#) op pagina 27
- [“Stand-Alone vRealize Orchestrator bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 27
- [“Extern vRealize Orchestrator-toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 28

Een externe vRealize Orchestrator -server migreren naar vRealize Automation 7.2

U kunt uw bestaande externe VMware vRealize™ Orchestrator™-server migreren naar een ingesloten instantie van VMware vRealize™ Automation 7.2.

Zie voor informatie over het migreren van uw bestaande externe vRealize Orchestrator-server, het vRealize Orchestrator-documentatieonderwerp [Een externe Orchestrator-server migreren naar vRealize Automation 7.2](#).

Stand-Alone vRealize Orchestrator bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

Als u een zelfstandige, externe instantie van vRealize Orchestrator onderhoudt voor gebruik met vRealize Automation, moet u vRealize Orchestrator upgraden wanneer u vRealize Automation upgradet.

Ingesloten instanties van vRealize Orchestrator worden geüpgraded als onderdeel van de vRealize Automation-toepassingsupgrade. Er is geen verdere actie vereist.

Vereisten

- Installeer de update op de primaire vRealize Automation-toepassing

- Werk de IaaS-onderdelen bij. Zie [Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 19.
- Kies uw vRealize Orchestrator-upgrade-methode. Zie [Orchestrator Appliance 5.5.x en hoger bijwerken naar 7.x.](#)

Procedure

- 1 Sluit het vRealize Orchestrator-knooppunt af.
- 2 Neem een momentopname.
- 3 Verhoog het RAM tot 6 GB.
- 4 Schakel het vRealize Orchestrator-knooppunt in.
- 5 Meld u aan bij het portal voor de vRealize Orchestrator-toepassingsconfiguratie op https://orchestrator_server:5480.
- 6 Selecteer het tabblad Bijwerken in uw configuratieportal en klik op **Instellingen**.
- 7 Kies uw updatemethode en klik op **Instellingen opslaan**.
- 8 Klik op **Status**.
- 9 Klik op **Updates controleren**.
- 10 Klik op **Updates installeren**.
- 11 Accepteer de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van VMware.
- 12 Start de vRealize Orchestrator-toepassing na de update opnieuw op.
- 13 Upgrade vanuit het Control Center de standaard plug-ins van vRealize Automation, waaronder vCAC Cafe, vCAC IaaS en NSX.
- 14 Start de vRealize Orchestrator-service opnieuw op.

Extern vRealize Orchestrator -toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2

Als u een geclusterde externe instantie van vRealize Orchestrator gebruikt met vRealize Automation, moet u elk vRealize Orchestrator-knooppunt afzonderlijk upgraden wanneer u vRealize Automation upgradet.

Vereisten

- [“De update voor de primaire vRealize Automation 7.1-toepassing installeren,”](#) op pagina 15
- Werk de IaaS-onderdelen bij. Zie [Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 7.1 naar 7.2,”](#) op pagina 19.
- Kies uw vRealize Orchestrator-upgrade-methode. Zie [Orchestrator Appliance 5.5.x en hoger bijwerken naar 7.x.](#)

Procedure

- 1 Sluit elk vRealize Orchestrator-knooppunt af.
- 2 Selecteer het vRealize Orchestrator-knooppunt in het cluster dat u als primaire vRealize Orchestrator-knooppunt wilt gebruiken.
Houd de identificerende informatie van dit knooppunt bij de hand voor later gebruik.
- 3 Maak een momentopname van elk vRealize Orchestrator-knooppunt en de vRealize Orchestrator-database.
- 4 Op ieder vRealize Orchestrator-knooppunt verhoogt u het RAM naar 6 GB.

- 5 Upgrade het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.
 - a Schakel het vRealize Orchestrator-knooppunt in.
 - b Meld u als **root** aan bij de vRealize Orchestrator Appliance-beheerconsole op https://orchestrator_server:5480.
 - c Selecteer **Bijwerken > Instellingen**.
 - d Kies uw bijwerkmethode en klik op **Instellingen opslaan**.
 - e Klik op **Status**.
 - f Klik op **Updates controleren**.
 - g Klik op **Updates installeren**.
 - h Accepteer de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van VMware.
 - i Als de upgrade voltooid is, klikt u op **Systeem** en **Opnieuw starten** om de vRealize Orchestrator-toepassing opnieuw te starten.
- 6 Klik op **Services** in de vRealize Orchestrator Appliance-managementconsole en controleer of de vco-servicestatus GEREgistREERD is.
- 7 Meld u op het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt als **root** aan bij het vRealize Orchestrator Control Center op https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter.
- 8 Klik in het vRealize Orchestrator Control Center op het pictogram Configuratie valideren en controleer of de configuratie geldig is.
- 9 Voer vanuit het vRealize Orchestrator Control Center een upgrade uit van de standaardinvoegtoepassingen van vRealize Automation, inclusief de NSX-invoegtoepassing.
 - a Klik op het pictogram Invoegtoepassingen beheren.
 - b Selecteer **Bladeren > naam invoegtoepassing > Installeren**.
- 10 Voer de volgende stappen op ieder knooppunt in het cluster uit tot u alle vRealize Orchestrator-knooppunten in het cluster bijgewerkt hebt.
 - a Herhaal stap 5 op het knooppunt vRealize Orchestrator.
 - b Meld u op het vRealize Orchestrator-knooppunt als **root** aan bij het vRealize Orchestrator Control Center op https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter.
 - c Ga naar Opstartopties en controleer of de serverdienst vRealize Orchestrator draait.
 - d Klik op het pictogram Orchestrator Cluster Management (Orchestrator-clusterbeheer).
 - e Klik op **Knooppunt toevoegen aan cluster** en voer de gegevens van het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt in.
 - f Klik op **Koppelen** en wacht tot het vRealize Orchestrator-knooppunt volledig aan het cluster is toegevoegd.
 - g Controleer of de voorlopige configuratie van het vRealize Orchestrator-knooppunt dezelfde vingerafdruk heeft als het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.
 - h Start de vRealize Orchestrator-serverservice via Opstartopties in het Control Center.
 - i Controleer of de toegepaste configuratie van het vRealize Orchestrator-knooppunt dezelfde vingerafdruk heeft als het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.
 - j Open de pagina Configuratie valideren in het Control Center om te controleren of het vRealize Orchestrator-knooppunt juist geconfigureerd is.

Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding

6

U kunt gebruikers of groepen toevoegen aan een bestaande Active Directory-verbinding.

Het systeem van gebruikersverificatie van Beheer van directory's importeert gegevens uit Active Directory bij het toevoegen van groepen en gebruikers. De snelheid van het systeem wordt beperkt door de mogelijkheden van Active Directory. Als gevolg hiervan kunnen importbewerkingen lange tijd in beslag nemen, afhankelijk van het aantal groepen en gebruikers dat wordt toegevoegd. Om het risico op vertragingen of problemen te beperken, raden we u aan het aantal groepen en gebruikers te beperken tot de groepen en gebruikers die vereist zijn voor het gebruik van vRealize Automation. Als de prestaties afnemen of fouten optreden, sluit u niet-vereiste toepassingen en zorgt u ervoor dat uw implementatie voldoende geheugen toewijst aan Active Directory. Als de problemen zich blijven voordoen, kunt u de geheugentoewijzing voor Active Directory naar wens verhogen. Voor implementaties met grote aantallen gebruikers en groepen moet u mogelijk de geheugentoewijzing voor Active Directory verhogen tot maximaal 24 GB.

Als u een synchronisatiebewerking uitvoert voor een vRealize Automation-implementatie met veel gebruikers en groepen, is er mogelijk een vertraging nadat het bericht `Sync is in progress` (Bezig met synchroniseren) verdwijnt voordat de synchronisatielogboekdetails worden weergegeven. Ook kan de tijdstempel op het logbestand afwijken van de tijd waarop volgens de gebruikersinterface de synchronisatiebewerking is voltooid.

OPMERKING U kunt een synchronisatiebewerking niet meer annuleren nadat deze is geïnitieerd.

Vereisten

- Connector is geïnstalleerd en de activeringscode is geactiveerd. Selecteer de vereiste standaardkenmerken en voeg aanvullende kenmerken toe op de pagina Gebruikerskenmerken.
- Lijst met de Active Directory-groepen en -gebruikers die u wilt synchroniseren vanuit Active Directory.
- Voor Active Directory via LDAP is onder andere de basis-DN, de bindings-DN en het wachtwoord van de bindings-DN vereist.
- Voor geïntegreerde Windows-verificatie in Active Directory is de vereiste informatie onder andere het UPN-adres en -wachtwoord van de gebruiker van de binding voor het domein.
- Als via SSL toegang wordt verkregen tot Active Directory, is een exemplaar van het SSL-certificaat vereist.
- Voor geïntegreerde Windows-verificatie in Active Directory, met een configuratie van meerdere forests voor Active Directory en een lokale domeingroep met meerdere leden van domeinen in verschillende forests, moet u ervoor zorgen dat de gebruiker van de binding wordt toegevoegd aan de groep Administrators van het domein waarin zich de lokale domeingroep bevindt. Als u dit niet doet, ontbreken deze leden in de lokale domeingroep.
- Meld u aan bij de vRealize Automation-console als **tenantbeheerder**.

Procedure

- 1 Selecteer **Beheer > Beheer van directory's > Directory's**.
- 2 Klik op de gewenste directorynaam.
- 3 Klik op **Synchronisatie-instellingen** om een dialoogvenster met synchronisatieopties te openen.
- 4 Klik op het pictogram voor het wijzigen van de configuratie van een gebruiker of van een groep.

De groepsconfiguratie bewerken:

- Klik op het pictogram + om een nieuwe regel voor DN-groepsdefinities toe te voegen en voer de juiste groeps-DN in als u groepen wilt toevoegen.
- Als u een DN-groepsdefinitie wilt verwijderen, klikt u op het pictogram x voor de gewenste groeps-DN.

De gebruikersconfiguratie bewerken:

- ◆ Klik op het pictogram + om een nieuwe regel voor DN-gebruikersdefinities toe te voegen en voer de juiste gebruikers-DN in als u gebruikers wilt toevoegen.

Als u een DN-gebruikersdefinitie wilt verwijderen, klikt u op het pictogram x voor de gewenste gebruikers-DN.

- 5 Klik op **Opslaan** om uw wijzigingen op te slaan zonder synchronisatie, zodat uw updates niet onmiddellijk worden toegepast, of klik op **Opslaan en synchroniseren** om uw wijzigingen op te slaan en te synchroniseren, zodat uw updates onmiddellijk worden geïmplementeerd.

Load balancers inschakelen

Als uw implementatie load balancers gebruikt, schakelt u secundaire knooppunten en statuscontroles opnieuw in.

De statuscontroles voor vRealize Automation verschillen per versie. Zie de configuratiehandleiding voor vRealize Automation Load Balancing in het informatiecentrum voor VMware vRealize™ Automation.

Taken na de upgrade van vRealize Automation 7.1

8

Nadat u vRealize Automation 7.1 hebt geüpgraded, moet u mogelijk een aantal taken uitvoeren.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Replicatoepassing toevoegen aan cluster,”](#) op pagina 35
- [“Poorten configureren voor implementaties met hoge beschikbaarheid,”](#) op pagina 35
- [“Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen,”](#) op pagina 36
- [“De actie Verbinding maken met externe console inschakelen voor consumenten,”](#) op pagina 36
- [“Controleren of de vRealize Orchestrator-service beschikbaar is,”](#) op pagina 36
- [“Wijzigingen voor registratie in het bestand app.config herstellen,”](#) op pagina 37

Replicatoepassing toevoegen aan cluster

Nadat u de update van de primaire vRealize Automation-toepassing hebt voltooid, wordt elk bijgewerkt replicaknooppunt automatisch toegevoegd aan het masterknooppunt. Als een replicaknooppunt afzonderlijk moet worden bijgewerkt, gebruikt u deze stappen om het replicaknooppunt handmatig toe te voegen aan het cluster.

Open de beheerconsole van de toepassing van het replicaknooppunt dat niet is toegevoegd aan het cluster en voer de volgende stappen uit.

Procedure

- 1 Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
- 2 Klik op **Deelnemen aan cluster**.

Poorten configureren voor implementaties met hoge beschikbaarheid

Na het voltooien van een upgrade in een omgeving met hoge beschikbaarheid moet u de load balancer zo configureren dat verkeer naar de vRealize Automation-toepassing wordt doorgelaten via poort 8444, zodat de functies van externe consoles worden ondersteund.

Zie de *Configuratiehandleiding over load balancing van vRealize Automation* in het vRealize Automation-infocentrum voor meer informatie.

Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen

U moet de time-outs voor externe werkstroombestanden van vRealize Automation opnieuw configureren omdat xmldb-bestanden door het upgradeproces worden overschreven.

Procedure

- 1 Open de configuratiebestanden voor de externe werkstroom (xmldb) op uw systeem in de volgende directory.
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Vervang de xmldb-bestanden door de bestanden waarvan u voor de migratie een back-up gemaakt hebt. Als u geen back-upbestanden hebt, configureer de time-out-instellingen voor de externe werkstroom dan opnieuw.
- 3 Sla uw instellingen op.

De actie **Verbinding maken met externe console inschakelen voor consumenten**

De externe consoleactie voor consumenten wordt ondersteund voor toepassingen die zijn ingericht door vSphere in vRealize Automation.

Bewerk de blueprint nadat u de versie hebt bijgewerkt en selecteer de actie **Verbinding maken met externe console** op het tabblad **Actie**.

Zie het [Knowledge Base-artikel 2109706](#) voor meer informatie.

Controleren of de vRealize Orchestrator -service beschikbaar is

Nadat u de upgrade naar de nieuwste versie van VMware vRealize™ Automation hebt uitgevoerd, moet u de verbinding tussen vRealize Automation en VMware vRealize™ Orchestrator™ controleren. Soms moet u na het upgraden de verbinding herstellen.

Vereisten

Meld u aan bij de configuratie-interface van vRealize Orchestrator.

Procedure

- 1 Klik op **Configuratie valideren**.
- 2 Als een groen vinkje bij het gedeelte Verificatie staat, gaat u naar stap 5.
- 3 Als er geen groen vinkje bij het gedeelte Verificatie staat, voert u de volgende stappen uit om de verbinding met vRealize Orchestrator opnieuw tot stand te brengen.

- a Klik op **Home**.
- b Klik op **Verificatieprovider configureren**.
- c Selecteer in het tekstvak **Beheerdersgroep (Admin group) Wijzigen** en kies een nieuwe beheerdersgroep die correct kan worden omgezet.

De vco-beheerdersgroep is alleen beschikbaar op de standaard vsphere.local-tenant. Als u een andere tenant gebruikt voor vRealize Orchestrator, moet u een andere groep selecteren.

- d Klik op **Wijzigingen opslaan** en start de vRealize Orchestrator-server opnieuw op als daarom wordt gevraagd.
- e Klik op **Home**.

- 4 Herhaal stap 1 om te controleren of er bij het gedeelte Verificatie een groen vinkje staat.
- 5 Klik op **Home** en sluit het vRealize Orchestrator Control Center.

Wijzigingen voor registratie in het bestand app.config herstellen

Het upgradeproces overschrijft wijzigingen die u voor registratie in de configuratiebestanden aanbrengt. Nadat u een upgrade hebt voltooid, moet u eventuele wijzigingen die u aanbrengt, herstellen voordat u de upgrade naar het app.config-bestand uitvoert.

Problemen met de upgrade van vRealize Automation 7.1 oplossen

9

De onderwerpen over het oplossen van problemen bij de upgrade bieden oplossingen voor problemen die kunnen optreden bij het upgraden van vRealize Automation.7.1.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Installatie of upgrade mislukt met een time-outfout voor de load balancer,”](#) op pagina 39
- [“Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt,”](#) op pagina 40
- [“Manager Service wordt niet uitgevoerd door SSL-validatiefouten tijdens runtime,”](#) op pagina 41
- [“Aanmelden mislukt na upgrade,”](#) op pagina 42
- [“Upgraden van beheeragent mislukt,”](#) op pagina 42
- [“Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation,”](#) op pagina 43
- [“Opdracht Deelnemen aan cluster lijkt te mislukken na upgrade naar hoge-beschikbaarheidsomgeving,”](#) op pagina 43
- [“Samenvoegen van PostgreSQL-database-upgrade mislukt,”](#) op pagina 43
- [“Upgrade van Management Agent mislukt,”](#) op pagina 44
- [“De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd,”](#) op pagina 45
- [“Update van vRealize Automation-replicatoepassing mislukt,”](#) op pagina 45
- [“Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem,”](#) op pagina 46
- [“Beheeragents uitsluiten van de upgrade,”](#) op pagina 46
- [“Kan geen nieuwe directory maken in vRealize Automation,”](#) op pagina 47

Installatie of upgrade mislukt met een time-outfout voor de load balancer

Een installatie of upgrade van vRealize Automation voor een gedistribueerde implementatie met een Load Balancer mislukt met fout 503, service is niet beschikbaar.

Probleem

De installatie of de upgrade mislukt omdat de time-outinstelling van de Load Balancer onvoldoende tijd biedt om de taak te kunnen voltooien.

Oorzaak

Een time-outinstelling voor Load Balancer die te kort is, kan een fout veroorzaken. U kunt het probleem proberen te herstellen door de time-outinstelling voor de Load Balancer met honderd seconden of meer te verhogen en de taak opnieuw uit te voeren.

Oplossing

- 1 Verhoog de waarde voor de time-out van de Load Balancer met minstens honderd seconden. Bewerk bijvoorbeeld, afhankelijk van de Load Balancer die u gebruikt, de time-outinstelling van de Load Balancer in de bestanden `ssl.conf`, `httpd.conf` of in andere webconfiguratiebestanden.
- 2 Voer de installatie of de upgrade opnieuw uit.

Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt

De upgrade van IaaS mislukt en u kunt niet verder gaan met de upgrade.

Probleem

De upgrade van IaaS is mislukt voor het website-onderdeel. De volgende foutmeldingen worden in het installer-logbestand weergegeven.

- System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:
An error occurred while processing this request. --->
System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>
- **Description:** An application error occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.
- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml" (InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

De volgende foutmeldingen worden in het opslagplaatslogbestand weergegeven.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason:
System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected
at
DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config)
at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value)
at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc)
at


```

DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object
sender, ObjectMaterializedEventArgs e)
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents()
at
System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext()
at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source)
at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(Core
ModelEntities
coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound)
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate()
at
DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String
coreModelConnectionString)
at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

```

Oorzaak

De upgrade van IaaS gebeurt wanneer de datum waarop het bestand `web.config` is gemaakt, dezelfde datum of een latere datum is dan de datum waarop het bestand wordt gewijzigd.

Oplossing

- 1 Meld u als beheerder aan op het IaaS-websit onderdeel.
- 2 Wijzig de directories in de vRealize Automation-installatiemap `... \VMware\VCAC\`.
- 3 Start uw teksteditor met de optie **Als beheerder uitvoeren**.
- 4 Zoek en selecteer het bestand `web.config` en sla het bestand op om de aanpassingsdatum van het bestand te wijzigen.
- 5 Bekijk de bestandeigenschappen van `web.config` om te controleren of de wijzigingsdatum van het bestand later is dan de creatiedatum.
- 6 Upgrade IaaS.

Manager Service wordt niet uitgevoerd door SSL-validatiefouten tijdens runtime

De Manager Service wordt niet uitgevoerd door fouten in de SSL-validatie.

Probleem

De Manager Service wordt niet uitgevoerd en de volgende foutmelding wordt weergegeven in het logboek:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

Oorzaak

Tijdens runtime wordt de Manager Service niet uitgevoerd door fouten in de SSL-validatie.

Oplossing

- 1 Open het configuratiebestand `ManagerService.config`.
- 2 Werk `Encrypt=False` bij in de volgende regel: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Aanmelden mislukt na upgrade

U moet de browser afsluiten en zich opnieuw aanmelden na een upgrade voor sessies die niet-gesynchroniseerde gebruikersaccounts gebruiken.

Probleem

Na het upgraden van vRealize Automation weigert het systeem de toegang tot niet-gesynchroniseerde gebruikersaccounts bij het aanmelden.

Oplossing

Sluit de browser af en start vRealize Automation opnieuw op.

Upgraden van beheeragent mislukt

Wanneer u op de pagina Status bijwerken van de beheerconsole voor VMware vRealize™ Automation op **Updates installeren** klikt, wordt er een foutbericht over de beheeragent weergegeven.

Probleem

Upgradeprocedure is mislukt. Er verschijnt een bericht: *Upgraden van beheeragent mislukt op knooppunt x*. Soms worden in het bericht meerdere knooppunten weergegeven.

Oorzaak

Hiervoor zijn verschillende oorzaken mogelijk. Het foutbericht identificeert alleen de knooppunt-id van de betreffende machine. Meer informatie vindt u in het bestand `All.log` voor de beheeragent op de machine waar de opdracht is mislukt.

Oplossing

- 1 Download de laatste versie van de beheeragent van [https:// va-hostname.domain.name:5480/install](https://va-hostname.domain.name:5480/install).
- 2 Voer handmatig een upgrade van de beheeragent op de betreffende machine uit.
- 3 Start de beheeragentservice opnieuw.

Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation

Een verweesd knooppunt is een dubbel knooppunt dat wordt vermeld, maar niet bestaat op de host.

Probleem

Het is mogelijk dat u tijdens het controleren van de status van elk IaaS- en virtueel toepassingsknooppunt vaststelt dat een host een of meer verweesde knooppunten heeft. U dient alle verweesde knooppunten te verwijderen.

Oplossing

- 1 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
- 4 Klik voor elk verweesde knooppunt in de tabel op **Verwijderen**

Opdracht Deelnemen aan cluster lijkt te mislukken na upgrade naar hoge-beschikbaarheidsomgeving

Nadat u op **Deelnemen aan cluster** hebt geklikt in de beheerconsole op een secundair clusterknooppunt, verdwijnt de voortgangsindicator.

Probleem

Wanneer u de beheerconsole van vRealize Automation-toepassing gebruikt na een upgrade om een secundair clusterknooppunt toe te voegen aan het primaire knooppunt, verdwijnt de voortgangsindicator en wordt er geen fout- of succesbericht weergegeven. Dit is een onregelmatig optredend probleem.

Oorzaak

De voortgangsindicator verdwijnt omdat sommige browsers wachten op een reactie van de server. Het proces Deelnemen aan cluster wordt er niet door onderbroken. U kunt controleren of het proces met succes is voltooid door het logboekbestand op `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` te bekijken.

Samenvoegen van PostgreSQL-database-upgrade mislukt

Het samenvoegen van de externe PostgreSQL-database met de ingesloten PostgreSQL-database mislukt.

Probleem

Als het samenvoegen van de PostgreSQL-database bij de upgrade mislukt, kunt u dit handmatig doen.

Oplossing

- 1 Zet de momentopname terug die u vóór de upgrade hebt gemaakt van de virtuele toepassing van vRealize Automation.
- 2 Meld u aan bij de virtuele toepassing van vRealize Automation en voer deze opdracht uit om de upgrade te kunnen voltooien als het samenvoegen van de database mislukt.

```
touch /tmp/allow-external-db
```

De opdracht schakelt automatisch samenvoegen niet uit.

- 3 Maak op de externe PostgreSQL-databasehost verbinding met de PostgreSQL-database met behulp van de psql-tool en voer deze opdrachten uit.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "hstore";  
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "uuid-osspl";  
CREATE SCHEMA saas AUTHORIZATION vcac;
```

De gebruiker in deze opdracht is vcac. Als vRealize Automation met een andere gebruiker verbinding maakt met de externe database, vervangt u vcac in deze opdracht door de naam van die gebruiker.

```
CREATE EXTENSION IF NOT EXISTS "citext" SCHEMA saas;
```

- 4 Voer de upgrade uit.

Als de upgrade is geslaagd, werkt het systeem naar verwachting met de externe PostgreSQL-database. Controleer of de externe PostgreSQL-database correct werkt.

- 5 Meld u aan bij de virtuele toepassing van vRealize Automation en voer deze opdrachten uit

```
/etc/bootstrap/postupdate.d/00-20-db-merge-external  
  
/etc/bootstrap/postupdate.d/11-db-merge-external
```

Upgrade van Management Agent mislukt

De upgrade van de Management Agent mislukt tijdens het upgraden van vRealize Automation naar de nieuwste versie.

Probleem

Als door een failover de primaire en secundaire host van de Management Agent zijn gewisseld, mislukt de upgrade omdat het automatische upgradeproces de verwachte host niet kan vinden. Voer deze procedure uit op elk IaaS-knooppunt waar de Management Agent niet is bijgewerkt.

Oplossing

- 1 Open All.log in de logmap van de Management Agent, die zich hier bevindt: C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\Logs\.

De locatie van de installatiemap kan verschillen van de standaardlocatie.

- 2 Zoek in het logboekbestand naar een bericht over een verouderde of uitgeschakelde virtuele toepassing.

Bijvoorbeeld, INNER EXCEPTION: System.Net.WebException: Kan geen verbinding met de externe server maken ----> System.Net.Sockets.SocketException: Een verbindingsooging is mislukt omdat de verbonden partij niet correct heeft geantwoord na een bepaalde tijd, of de gemaakte verbinding is mislukt omdat de verbonden host niet heeft geantwoord IP_Address:5480

- 3 Bewerk het configuratiebestand van de Management Agent op C:\Program Files (x86)\VMware\VCAC\Management Agent\VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config om de bestaande waarde van alternativeEndpointaddress te vervangen door de URL van het primaire endpoint van de virtuele toepassing.

De locatie van de installatiemap kan verschillen van de standaardlocatie.

Voorbeeld van alternativeEndpointaddress in VMware.IaaS.Management.Agent.exe.config.

```
<alternativeEndpoint address="https://FQDN:5480/" thumbprint="nummer vingerafdruk" />
```

- 4 Start de Windows-service Management Agent opnieuw en controleer het bestand All.log om te kijken of deze werkt.
- 5 Voer de upgradeprocedure uit op de primaire vRealize Automation-toepassing.

De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd

De upgrade van de Management Agent of een certificaat op een IaaS-knooppunt mislukt en resulteert in een foutmelding in de beheerconsole.

Probleem

Als de upgrade op een IaaS-knooppunt resulteert in foutmeldingen over de Management Agent of certificaten, kunt u het probleem als volgt oplossen.

- Controleer het logboek van de Management Agent op fouten van het betrokken knooppunt.
- Bekijk de versienummers in Programma's en onderdelen en controleer of de Management Agent automatisch is geüpgraded.
- Als de Management Agent is geüpgraded, controleert u of de service wordt uitgevoerd.
- Als de Management Agent-upgrade wordt uitgevoerd, kunt u deze opnieuw starten op de virtuele toepassing.
- Als er geen upgrade heeft plaatsgevonden, moet u de Management Agent handmatig upgraden. Open een browser en navigeer naar de vRealize Automation-toepassing-installatiepagina van VMware vRealize Automation IaaS op https://virtual_appliance_host:5480/installer. Download het installatiebestand van de Management Agent en voer het uit. Start de upgrade opnieuw op de virtuele toepassing.
- Als u een upgrade van de IaaS-onderdelen met het automatische upgrade-shellsript plant, moet u het installatiebestand voor de beheeragent downloaden dat als afzonderlijk pakket beschikbaar is op de downloadpagina van vRealize Automation 7.2. Zie het [Knowledge Base-artikel 2147926](#) voor meer informatie.

Gebruik niet het installatiebestand voor de beheeragent dat is meegeleverd bij de virtuele vRealize Automation-toepassing.

Update van vRealize Automation-replicatoepassing mislukt

Secundaire vRealize Automation-toepassing kan niet worden bijgewerkt tijdens de update van de mastertoepassing.

Oorzaak

De update van een replicatoepassing kan mislukken vanwege verbindingproblemen of andere fouten. Wanneer dit gebeurt, wordt in een waarschuwingsbericht op het tabblad **Bijwerken** van de primaire vRealize Automation-toepassing de replica gemarkeerd die niet kan worden bijgewerkt.

Oplossing

- 1 Zet de momentopname of back-up van de virtuele replicatoepassing van voor de update terug en schakel deze in.
- 2 Open de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing op de replicatoepassing.
 - a Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, <https://va-hostname.domain.name:5480>.
 - b Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Klik op **Bijwerken > Instellingen**.

- 4 Selecteer het downloaden van de updates vanuit een VMware-opslagplaats of vanaf een cd-rom in het gedeelte Opslagplaats updates.
- 5 Klik op **Status**.
- 6 Klik op **Updates controleren** om te zien of een update beschikbaar is.
- 7 Klik op **Updates installeren**.
- 8 Klik op **OK**.
Er verschijnt een bericht dat aangeeft dat de update wordt uitgevoerd.
- 9 Open de logboekbestanden om te controleren of de upgrade goed verloopt.
 - /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
 - /var/log/vmware/horizon/horizon.logAls u zich afmeldt tijdens het upgradeproces en u zich opnieuw aanmeldt voordat de upgrade is voltooid, kunt u de voortgang van de update blijven volgen in het logboekbestand. In het bestand `updatecli.log` wordt mogelijk informatie weergegeven over de versie van vRealize Automation waarvan u de upgrade uitvoert. De weergegeven versie wordt later in het upgradeproces ververst om de actuele versie weer te geven.
De tijd die nodig is om de update te voltooien, is afhankelijk van uw omgeving.
- 10 Nadat de update is voltooid, start u de virtuele toepassing opnieuw op.
 - a Klik op **Systeem**.
 - b Klik op **Opnieuw opstarten** en bevestig uw selectie.
- 11 Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
- 12 Voer de FQDN van de primaire vRealize Automation-toepassing in en klik op **Deelnemen aan cluster**.

Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem

vRealize Automation registreert elk bestand met de extensie .xml in de map `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Als deze map back-upbestanden met de extensie .xml bevat, voert het systeem dubbele werkstromen uit waardoor een time-out optreedt op het systeem.

Oplossing

Oplossing: wanneer u back-ups maakt van bestanden in deze map, moet u de back-ups naar een andere map verplaatsen of de extensie van de naam van het back-upbestand wijzigen in een andere extensie dan .xml.

Beheeragents uitsluiten van de upgrade

U kunt de vRealize Automation-toepassing bijwerken zonder de IaaS-onderdelen te upgraden.

Gebruik de procedure wanneer u de vRealize Automation-toepassing wilt bijwerken zonder de IaaS-onderdelen te upgraden. Zo kunt u de upgradeprocedure snel testen.

Procedure

- 1 Open een beveiligde shellverbinding met het primaire vRealize Automation-toepassing-knooppunt.
- 2 Voer deze opdracht uit in de opdrachtprompt om het schakelbestand te maken:
touch /tmp/disable-iaas-upgrade

- 3 Open de primaire vRealize Automation-toepassing-beheerconsole en werk de primaire vRealize Automation-toepassing bij.
- 4 Stop de IaaS-services handmatig.
 - a Meld u aan bij uw IaaS Windows-server.
 - b Selecteer **Start > Systeembeheer > Services**.
 - c Stop de services in de volgende volgorde.

Sluit de IaaS Windows-server niet af.

 - 1 Elke VMware vCloud Automation Center-agent.
 - 2 Elke VMware DEM-werker.
 - 3 Elke VMware DEM-orchestrator.
 - 4 De VMware vCloud Automation Center-service.

Kan geen nieuwe directory maken in vRealize Automation

Poging om een nieuwe directory met de eerste synchronisatieconnector toe te voegen, mislukt.

Probleem

Dit probleem treedt op vanwege een beschadigd `config-state.json`-bestand in `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Zie het [Knowledge Base-artikel 2145438](#) voor meer informatie over het oplossen van dit probleem.

Index

A

active directory, gebruikers toevoegen **31**

B

bijgewerkte informatie **5**

Browser opnieuw opstarten, na upgrade **42**

C

cd-romstationupdates **13**

CEIP-programma **15**

G

gebruikers toevoegen, active directory **31**

I

laaS-database, upgraden **19**

laaS-installatieprogramma, downloaden **22**

laaS-onderdeel upgraden, laaS installer msi-pakket **21**

laaS-onderdelen upgraden, upgrade-shellsript **19**

laaS-server

 bijwerken **22**

 updates ophalen **22**

 upgraden **19**

Identity Appliance, updates ophalen **13**

L

load balancers, inschakelen **33**

logbestand, aanpassing herstellen **37**

M

MSSQL-database, upgraden **19**

N

na upgrade, taken voor vRealize Automation 7.1 **35**

O

omgeving

 back-up maken **11**

 opslaan **11**

Ondersteuning voor externe consoles, poortconfiguratie **35**

ondersteuning voor externe vSphere-consoles, blueprints wijzigen **36**

P

problemen oplossen

 beheeragents uitsluiten van de upgrade **46**

 kan geen nieuwe directory maken **47**

 opdracht deelnemen aan cluster lijkt te mislukken **43**

 PostgreSQL-database handmatig samenvoegen **43**

 time-out van systeem **46**

 ungrade van management agent mislukt **45**

 update replicatoepassing mislukt **45**

 upgrade van laaS mislukt **40**

 upgrade van management agent mislukt **44**

 verweesde knooppunten verwijderen in vRealize Automation 7.0.1 **43**

problemen oplossen bij de upgrade, upgraden van beheeragent mislukt **42**

S

SSL-validatiefouten **41**

storing in Manager Service **41**

T

taken na upgrade, replica opnieuw toevoegen aan cluster **35**

time-out treedt op voor Load Balancer voordat deze gereed is, instellingen van time-out voor Load Balancer wijzigen **39**

time-out voor externe werkstroombestanden, herstellen **36**

U

Updates, installeren voor vRealize Automation-toepassing **15**

Upgrade van website mislukt **40**

upgraden

 checklist voor de upgrade van vRealize Automation 7.x **9**

 extern cluster voor vRealize Orchestrator **28**

 machines afsluiten **12**

 problemen oplossen **39**

 upgrade van 7.x voorbereiden **11**

 vRealize Automation 7.1 **7**

 vRealize Orchestrator **27**

Upgraden, voorwaarden **7**

V

- vCloud Automation Center Appliance, updates ophalen **13**
- virtuele toepassingen
 - bijwerken met ISO-bestanden **13**
 - bijwerken vanaf een VMware-opslagplaats **13**
 - updates ophalen **13**
- vRealize Automation 7.x-toepassing, updates naar 7.2 installeren **15**
- vRealize Orchestrator, bijwerken voor vRealize Automation 7.2 **27**
- vRealize Orchestrator-migratie, naar vRealize Automation 7.2 **27**
- vRealize Orchestrator-service, verifiëren **36**