

vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 upgraden naar 7.2

vRealize Automation 7.2

Dit document ondersteunt de versie van elk vermeld product dat en ondersteunt alle daaropvolgende versies totdat het document wordt vervangen door een nieuwe editie. Als u wilt controleren of er recentere edities van dit document beschikbaar zijn, gaat u naar <http://www.vmware.com/nl/support/pubs>.

NL-002389-02

vmware[®]

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<http://www.vmware.com/nl/support/>

Op de VMware-website vindt u tevens de nieuwste productupdates.

Als u opmerkingen over deze documentatie heeft, kunt u uw feedback sturen naar:

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2008–2017 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Inhoud

Bijgewerkte informatie	7
1 Vereisten, overwegingen en proces voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5	9
Vereisten voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5	9
Overwegingen bij het upgraden naar deze versie van vRealize Automation	11
Upgrade en specificaties van Identity Appliance	11
Upgraden en licenties	11
Inzicht in het upgraden van rollen	12
Inzicht in het upgraden van blueprints	12
Upgrade en vApp-blueprints, vCloud-endpoints en vCloud-reserveringen	13
Inzicht in het upgraden van blueprints voor meerdere machines	13
Upgrade en fysieke endpoints, reserveringen en blueprints	14
Upgraden en netwerkprofielinstellingen	14
Upgraden en acties waarvoor rechten zijn verleend	15
Upgrade en aangepaste eigenschappen	15
Upgrade en Application Services	16
Upgrade en Advanced Service Design	16
Upgrade en kosteninformatie van blueprint	16
Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5	16
2 Upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 voorbereiden	19
Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5	19
Back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving	20
vCenter Server -hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5	21
Schakel het gehele systeem in	23
vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-server	23
vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden	24
vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden vanaf een VMware -opslagplaats	24
Virtuele toepassingsupdates downloaden voor gebruik met een cd-romstation	25
3 De vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing bijwerken	27
De update voor de vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing installeren	27
Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager	29
De licentiesleutel bijwerken	30
Identiteitsarchieven migreren naar VMware Identity Manager	31
Een lokale gebruikersaccount maken voor uw tenants.	31
Gebruikers en groepen synchroniseren voor een Active Directory-koppeling	32
Meerdere tenant- en IaaS-beheerders migreren	33
De update installeren voor aanvullende vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassingen	35

- 4 De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 39
 - IaaS-onderdelen bijwerken met het Upgrade Shell Script na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 39
 - IaaS-onderdelen bijwerken met het IaaS MSI-pakket na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 42
 - Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 6.x naar 7.2 42
 - De IaaS-onderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 43

- 5 vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 47
 - Een externe vRealize Orchestrator -server migreren naar vRealize Automation 7.2 47
 - Stand-Alone vRealize Orchestrator bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 47
 - Extern vRealize Orchestrator -toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 48

- 6 Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding 51

- 7 Load balancers inschakelen 53

- 8 Taken na de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 55
 - Poorten configureren voor implementaties met hoge beschikbaarheid 55
 - De actie Verbinding maken met externe console inschakelen voor consumenten 55
 - Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen 56
 - Controleren of de vRealize Orchestrator -service beschikbaar is 56
 - Ingesloten vRealize Orchestrator-endpoints herstellen 57
 - Wijzigingen voor registratie in het bestand app.config herstellen 57

- 9 Problemen met de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 oplossen 59
 - Migratie van identiteitsarchief mislukt omdat Active Directory niet is gesynchroniseerd 60
 - Migratie van identiteitsarchief mislukt vanwege onjuiste verificatiegegevens 60
 - Migratie van identiteitsarchief mislukt met een foutbericht over een time-out 61
 - Installatie of upgrade mislukt met een time-outfout voor de load balancer 62
 - Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt 62
 - Manager Service wordt niet uitgevoerd door SSL-validatiefouten tijdens runtime 64
 - Aanmelden mislukt na upgrade 64
 - Catalogusitems worden getoond in de servicecatalogus, maar kunnen niet worden opgevraagd 65
 - Migratiebatchbestanden van gebruikers werken niet 65
 - Samenvoegen van externe PostgreSQL-database mislukt 66
 - Opdracht Deelnemen aan cluster lijkt te mislukken na upgrade naar hoge-beschikbaarheidsomgeving 66
 - Upgrade mislukt als er onvoldoende schijfruimte is op de hoofdpartitie 67
 - Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem 68
 - Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation 68
 - De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd 69

Kan geen nieuwe directory maken in vRealize Automation 69

Index 71

Bijgewerkte informatie

Deze handleiding *vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 upgraden naar 7.2* wordt bijgewerkt voor iedere versie van het product of wanneer dit nodig is.

Deze tabel bevat de updategeschiedenis van de handleiding *vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 upgraden naar 7.2*.

Revisie	Beschrijving
NL-002389-02	<ul style="list-style-type: none">■ Voorbereiden van bijwerken naar vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 herzien■ Installeer de update op de toepassing vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 is herzien. Referentie opgenomen naar onderwerp over het installeren van de toepassings-update zonder het bijwerken van IaaS-onderdelen.■ Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager herzien.■ De licentiesleutel bijwerken herzien■ De update installeren op extra vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassingen is herzien.■ De IaaS-onderdelen bijwerken met het Upgrade Shell Script en de IaaS-onderdelen bijwerken met het vRealize Automation 7.2 IaaS Installer MSI-pakket herzien. Richtlijnen toegevoegd over opnieuw opstarten van een IaaS-server na bijwerken van de toepassing.■ Bijwerken van externe vRealize Orchestrator Appliance-cluster voor vRealize Automation herzien.■ Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen herzien.■ Beheeragents uitsluiten van de upgrade toegevoegd.■ Upgrade mislukt bij websiteonderdeel tijdens upgrade van IaaS herzien.■ Bijwerken van vRealize Orchestrator voor gebruik met vRealize Automation 7.2 toegevoegd.■ Migratie van een externe vRealize Orchestrator-server naar vRealize Automation toegevoegd.
NL-002389-01	<ul style="list-style-type: none">■ Herzien "vCenter Server-hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5," op pagina 21.■ De IaaS-onderdelen upgraden met het upgrade-shellsript herzien.■ Herzien "De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd," op pagina 69.
NL-002389-00	Oorspronkelijke versie.

Vereisten, overwegingen en proces voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5

1

U kunt een in-place upgrade van uw huidige VMware vRealize™ Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving uitvoeren naar de nieuwste versie. U gebruikt meerdere upgradeprocedures die specifiek zijn voor deze versie om uw omgeving te upgraden.

Een in-place upgrade is een proces uit meerdere fasen waarin u procedures in een bepaalde volgorde uitvoert voor de verschillende onderdelen in uw huidige omgeving. U moet alle productonderdelen upgraden naar dezelfde versie.

Met de nieuwe functies van vRealize Automation worden enkele verbeteringen aangebracht en krijgt u de mogelijkheid om naar de nieuwe versie te upgraden of migreren. Raadpleeg voorafgaand aan het upgradeproces eerst de aanbevelingen en richtlijnen op de website met hulp voor vRealize Automation-upgrades <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Vanaf vRealize Automation 7.2 wordt JFrog Artifactory Pro niet langer gebundeld met de vRealize Automation-toepassing. Als u een eerdere versie van vRealize Automation upgradet, wordt JFrog Artifactory Pro tijdens het upgradeproces verwijderd. Zie het [Knowledge Base-artikel 2147237](#) voor meer informatie.

OPMERKING Als u uw huidige vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-implementatie hebt aangepast, neemt u contact op met uw CCE-ondersteuningspersoneel voor verdere informatie over upgradeoverwegingen.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Vereisten voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,”](#) op pagina 9
- [“Overwegingen bij het upgraden naar deze versie van vRealize Automation,”](#) op pagina 11
- [“Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,”](#) op pagina 16

Vereisten voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5

Neem eerst de volgende vereisten door voordat u de upgrade uitvoert.

Vereisten voor systeemconfiguratie

Controleer of aan de volgende systeemvereisten wordt voldaan voordat u een upgrade uitvoert.

- Controleer of alle toepassingen en servers binnen uw implementatie voldoen aan de systeemvereisten voor de nieuwste versie. Zie de *ondersteuningsmatrix voor vRealize Automation* op <https://www.vmware.com/support/pubs/vcac-pubs.html>.
- Raadpleeg de *VMware Product Interoperability Matrix* op de VMware-website voor meer informatie over de compatibiliteit met andere VMware-producten.

- Controleer of de vRealize Automationversie waarvandaan u upgradet, in een stabiele staat verkeert. Corrigeer eventuele problemen voordat u de upgrade uitvoert.
- Als u vRealize Automation 6.2.x upgradet, noteert u de vCloud Suite-licentiesleutel die u hebt gebruikt voor uw huidige vRealize Automation-omgeving. Na de upgrade worden de bestaande licentiesleutels uit de database verwijderd. U hoeft de licentie niet te noteren als u vRealize Automation 7.x upgradet.

Vereisten voor hardwareconfiguratie

Controleer of aan de volgende systeemvereisten wordt voldaan voordat u een upgrade uitvoert.

- U moet uw huidige hardware configureren voordat u de upgrade downloadt. Zie "[vCenter Server-hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5](#)," op pagina 21.
- U hebt ten minste 18 GB RAM, 4 CPU's, Schijf1 = 50 GB, Schijf3 = 25 GB en Schijf4 = 50 GB nodig voordat u de upgrade kunt uitvoeren.

Als de virtual machine zich op vCloud Networking and Security bevindt, moet u mogelijk meer RAM toewijzen.

Hoewel de algemene ondersteuning van VMware vCloud[®] Networking and Security[™] 5.5.x (vCNS) is beëindigd in september 2016, blijven de aangepaste eigenschappen van VCNS geldig vanwege VMware NSX[™]. Raadpleeg het VMware Knowledge Base-artikel *End of Availability and End of General Support for VMware vCloud Networking and Security 5.5.x (2144733)* op <http://kb.vmware.com/kb/2144733> voor meer informatie.

- Op uw primaire knooppunt met de IaaS-website, Microsoft SQL-database en Model Manager moet Microsoft .NET Framework versie 4.5.2 zijn geïnstalleerd en moet minstens 5 GB aan vrije schijfruimte beschikbaar zijn.
- Op uw primaire knooppunt met de IaaS-website, Microsoft SQL-database en Model Manager moet JAVA SE Runtime Environment 8, 64-bits, update 91 of hoger zijn geïnstalleerd. Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u op elk serverknooppunt de omgevingsvariabele, JAVA_HOME, instellen op de nieuwe versie.
- Er moet minstens 5,3 GB aan vrije schijfruimte beschikbaar zijn op de hoofdpartitie van elke vRealize Automation-toepassing om de upgrade te downloaden en uit te voeren.
- Controleer de submap /storage/log en verwijder eventuele verouderde, gearchiveerde zip-bestanden om ruimte vrij te maken.

Algemene vereisten

Controleer of aan de volgende systeemvereisten wordt voldaan voordat u een upgrade uitvoert.

- U hebt toegang tot een Active Directory-account met de indeling gebruikersnaam@domein en rechten om de directory te binden.
- U hebt toegang tot een account met een indeling SAMaccountNaam en voldoende rechten om het systeem aan het domein te koppelen via het dynamisch maken van een computerobject of het samenvoegen tot een vooraf gemaakt object.
- U hebt toegang tot alle databases en alle load balancers die de gevolgen ondervinden van of deelnemen aan de vRealize Automation-upgrade.
- Terwijl u de upgrade uitvoert, zorgt u ervoor dat het systeem niet beschikbaar is voor gebruikers.
- Schakel toepassingen die een query uitvoeren op vRealize Automation uit.
- Controleer of MSDTC (Microsoft Distributed Transaction Coordinator) is ingeschakeld op alle vRealize Automation- en bijbehorende SQL-servers. Zie het VMware Knowledge Base-artikel *Various tasks fail after upgrading or migrating to VMware vCloud Automation Center (vCAC) 6.1.x (2089503)* op <http://kb.vmware.com/kb/2089503> voor verdere instructies.

- Als uw site gebruikmaakt van een externe vRealize Orchestrator-toepassing, en uw implementatie gebruikmaakt van een externe vRealize Orchestrator-toepassing die is verbonden met Identity Appliance, moet u vRealize Orchestratorupgraden, voordat u vRealize Automation kunt upgraden.
- Als u een upgrade uitvoert van een gedistribueerde omgeving die is geconfigureerd met een geïntegreerde PostgreSQL-database, moet u de bestanden in de directory `pgdata` op de hoofdhost onderzoeken voordat u de upgrade uitvoert op de replicahosts. Blader naar de PostgreSQL-gegevensmap op de hoofdhost op `/var/vmware/vpostgres/current/pgdata/`. Sluit eventuele geopende bestanden in de directory `pgdata` en verwijder alle bestanden met het achtervoegsel `.swp`. Controleer of alle bestanden in deze directory het juiste eigendom hebben: `postgres:users`.
- Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dit verwijderen voordat u de upgrade uitvoert. Raadpleeg de *Common Components Catalog Installation Guide* voor informatie over het verwijderen, installeren en upgraden van de catalogus met algemene onderdelen.

Overwegingen bij het upgraden naar deze versie van vRealize Automation

vRealize Automation 7 heeft tijdens en na de upgrade verschillende functionele wijzigingen geïntroduceerd die u moet overwegen voordat u uw vRealize Automation-implementatie gaat upgraden.

OPMERKING Met de nieuwe functies van vRealize Automation worden enkele verbeteringen aangebracht en krijgt u de mogelijkheid om naar de nieuwe versie te upgraden of migreren. Raadpleeg voorafgaand aan het upgradeproces eerst de aanbevelingen en richtlijnen op de website met hulp voor vRealize Automation-upgrades <http://www.vmware.com/products/vrealize-automation/upgrade-center>.

Lees de overwegingen in de subonderwerpen voordat u een upgrade uitvoert.

Upgrade en specificaties van Identity Appliance

U kunt upgrade-informatie voor Identity Appliance configureren in reactie op de prompts die worden gegenereerd door het uitvoerbare vRealize Automation-upgradeprogramma.

De doelimplementatie maakt gebruik van VMware Identity Manager.

Upgraden en licenties

Tijdens het upgraden worden bestaande vRealize Automation 6.x-licenties en de vCloud Suite 6.x-licenties waarover u beschikt, verwijderd. U moet uw licenties opnieuw opgeven in vRealize Automation 7 vRealize Automation-toepassing.

U gebruikt nu vRealize Automation-licenties voor virtuele toepassingen en IaaS op basis van de licentiesleutels die u invoert in de vRealize Automation-toepassing. De licentiegegevens zijn niet meer beschikbaar in de IaaS-gebruikersinterface en IaaS voert geen licentiecontroles meer uit. Endpoints en quotums worden afgedwongen via de gebruiksrechtovereenkomsten.

OPMERKING Noteer voorafgaand aan de upgrade de licentiesleutel voor vCloud Suite 6.x die u hebt gebruikt voor vRealize Automation 6.2.x. Na de upgrade worden de bestaande licentiesleutels uit de database verwijderd.

Zie “[De licentiesleutel bijwerken](#),” op pagina 30 voor meer informatie over het opnieuw invoeren van licentie-informatie tijdens of na het upgraden.

Inzicht in het upgraden van rollen

Wanneer u vRealize Automation upgradet, blijven de bestaande roltoewijzingen van uw organisatie behouden. Bij het upgraden worden ook een aantal roltoewijzingen gemaakt om aanvullende rollen van architecten voor blueprints te ondersteunen.

De volgende rollen voor architecten worden gebruikt om de blueprintdefinitie in het ontwerpcanvas te ondersteunen:

- Toepassingsarchitect. Verzamelt bestaande onderdelen en blueprints om samengestelde blueprints te maken.
- Infrastructuurarchitect. Maakt en beheert machineblueprints.
- XaaS-architect. Maakt en beheert XaaS-blueprints.
- Softwarearchitect. Maakt en beheert Software-onderdelen

In vRealize Automation 7 kunnen tenantbeheerders en bedrijfsgroepbeheerders standaard geen blueprints ontwerpen. Geüpgrade tenantbeheerders en bedrijfsgroepbeheerders krijgen de rol van infrastructuurarchitect.

Alle gebruikers met de mogelijkheid om een machine in de vRealize Automation 6.2-bronversie opnieuw te configureren, zijn gemachtigd om het eigendom van een machine te wijzigen nadat een upgrade naar deze vRealize Automation-versie is uitgevoerd.

De volgende roltoewijzingen worden tijdens het upgraden gemaakt. Rollen die niet in de tabel voorkomen, worden naar dezelfde rolnaam in de doelimplementatie geüpgraded.

Tabel 1-1. Rollen toegewezen tijdens het upgraden

Rol in bronimplementatie	Rol in doelimplementatie
Tenantbeheerder	Tenantbeheerder en infrastructuurarchitect
Bedrijfsgroepbeheerder	Bedrijfsgroepbeheerder en infrastructuurarchitect
Servicearchitect	XaaS-architect
Toepassingsarchitect	Softwarearchitect

Zie *Basisprincipes en concepten* voor meer informatie over tenantrollen.

Inzicht in het upgraden van blueprints

Over het algemeen worden gepubliceerde blueprints geüpgraded als gepubliceerde blueprints.

Er bestaan echter uitzonderingen op deze regel. Blueprints voor meerdere machines worden geüpgraded als samengestelde blueprints met blueprintonderdelen. Blueprints voor meerdere machines die niet-ondersteunde instellingen bevatten, worden geüpgraded als niet-gepubliceerde blueprints.

Zie [“Upgrade en vApp-blueprints, vCloud-endpoints en vCloud-reserveringen,”](#) op pagina 13 en [“Inzicht in het upgraden van blueprints voor meerdere machines,”](#) op pagina 13 voor gerelateerde informatie.

Upgrade en vApp-blueprints, vCloud-endpoints en vCloud-reserveringen

U kunt geen implementatie upgraden die vApp-endpoints (vCloud-endpoints) bevat. Door de aanwezigheid van endpoints van het type vApp (vCloud) wordt het upgraden naar vRealize Automation 7.2 verhinderd.

Als tijdens de upgrade een vApp-endpoint (vCloud-endpoint) wordt aangetroffen in een bronimplementatie, mislukt het upgraden voor de virtuele mastertoepassing en wordt een bericht weergegeven in de gebruikersinterface en het logboek. U kunt nagaan of uw bronimplementatie vApp-endpoints (vCloud-endpoints) bevat door u aan te melden bij vRealize Automation met beheerdersrechten, **Infrastructuur > -endpoints** te selecteren en de waarde voor het type platform in de lijst Endpoints op te schrijven. Als de lijst endpoints van het platformtype vApp (vCloud) bevat, wordt het upgraden naar versie 7.2 niet ondersteund.

Beheerde vApps voor vCloud Air- of vCloud Director-bronnen worden niet ondersteund in de bronimplementatie van vRealize Automation.

OPMERKING Er bestaat een bekend probleem waarbij de volgende typen verouderd goedkeuringsbeleid worden weergegeven in de lijst met beschikbare typen goedkeuringsbeleid nadat de upgrade is voltooid. Deze beleidstypen zijn onbruikbaar.

- Servicecatalogus - Aanvraag catalogusitem - vApp
 - Servicecatalogus - Aanvraag catalogusitem - vApp-onderdeel
-

U kunt vCloud Air- en vCloud Director-endpoints en -reserveringen maken in de doelimplementatie. U kunt ook blueprints maken met vCloud Air- of vCloud Director-machineonderdelen.

Inzicht in het upgraden van blueprints voor meerdere machines

U kunt blueprints voor meerdere machines en met beheerde services vanaf een ondersteunde vRealize Automation 6.2.x-implementatie upgraden.

Als u blueprints voor meerdere machines upgradet, worden onderdeelblueprints geüpgraded als afzonderlijke blueprints voor één machine. De blueprint voor meerdere machines wordt geüpgraded als een samengestelde blueprint waarin de eerdere onderliggende blueprints zijn genest als afzonderlijke onderdeelblueprints.

Met de upgrade wordt één samengestelde blueprint in de doelimplementatie gecreëerd die één machineonderdeel bevat voor elke onderdeelblueprint in de bronblueprint voor meerdere machines. Als de blueprint voor meerdere machines een instelling bevat die niet wordt ondersteund in de bronimplementatie van vRealize Automation, wordt de blueprint geüpgraded, maar wordt de status ervan gewijzigd in concept in de doelimplementatie. Als bijvoorbeeld de blueprint voor meerdere machines een privénetwerkprofiel bevat, wordt de instelling voor het privénetwerkprofiel genegeerd tijdens de upgrade en wordt de blueprint geüpgraded met de status concept. U kunt de concept-blueprint bewerken, zodat u andere netwerkprofielinformatie kunt opgeven en de blueprint kunt publiceren.

OPMERKING Als een gepubliceerde blueprint in de bronimplementatie wordt geüpgraded naar een blueprint met de conceptstatus, maakt de blueprint niet langer deel uit van een service of recht. Nadat u de blueprint hebt bijgewerkt en gepubliceerd in vRealize Automation 7.2, moet u het vereiste goedkeuringsbeleid en de vereiste rechten opnieuw maken.

Bepaalde instellingen voor blueprints voor meerdere machines worden niet ondersteund in de bronimplementatie van vRealize Automation, waaronder privénetwerkbestanden en geleide netwerkprofielen met gekoppelde PLR edge-instellingen. Als u een aangepaste eigenschap hebt gebruikt voor het opgeven van PLR edge-instellingen (VCNS.LoadBalancerEdgePool.Names), wordt de aangepaste eigenschap bijgewerkt.

Als de blueprint voor meerdere machines vSphere-endpoints en NSX-netwerk- en -beveiligingsinstellingen gebruikt, bevat de bijgewerkte samengestelde blueprint eveneens NSX-netwerk- en -beveiligingsonderdelen in het ontwerpcanvas.

OPMERKING Specificaties voor een geleide gateway bij blueprints met meerdere machines, zoals gedefinieerd in reserveringen, worden geüpgraded. De doelimplementatie van vRealize Automation ondersteunt echter geen reserveringen voor geleide profielen met gekoppelde PLR edge-instellingen. Als de bronreservering een waarde voor een geleide gateway bevat voor een PLR edge, wordt de reservering bijgewerkt, maar wordt de instelling voor de geleide gateway genegeerd. Als gevolg hiervan wordt door de upgrade een foutbericht in het logboekbestand gegenereerd en wordt de reservering uitgeschakeld.

Tijdens het upgraden worden spaties en speciale tekens verwijderd uit de namen van netwerk- en beveiligingsonderdelen waarnaar wordt verwezen.

Al naar gelang het instellingstype wordt de netwerk- en beveiligingsinformatie als verschillende instellingen in de nieuwe blueprint vastgelegd.

- Instellingen voor de algemene blueprint op de bijbehorende eigenschappenpagina. Tot deze informatie behoort informatie over toepassingsisolatie, transportzones en geleide gateways of informatie over het NSX Edge-reserveringsbeleid.
- Beschikbare instellingen voor vSphere-machineonderdelen in NSX-netwerk- en -beveiligingsonderdelen in het ontwerpcanvas.
- Instellingen op de netwerk- en beveiligingstabbladen van afzonderlijke vSphere-machineonderdelen in het ontwerpcanvas.

Upgrade en fysieke endpoints, reserveringen en blueprints

U kunt geen implementatie upgraden die fysieke endpoints bevat. De aanwezigheid van fysieke endpoints voorkomen dat het upgradeproces voor vRealize Automation wordt voltooid.

Als tijdens de upgrade een fysiek endpoint wordt aangetroffen in een bronimplementatie, mislukt het upgraden voor de virtuele mastertoepassing en wordt een bericht weergegeven in de gebruikersinterface en het logboek. U kunt nagaan of uw bronimplementatie fysieke endpoints bevat door u aan te melden bij vRealize Automation met IaaS-beheerdersrechten, **Infrastructuur > -endpoints** te selecteren en de waarde voor het type platform in de lijst met endpoints op te schrijven. Als de lijst endpoints van Platform Type Physical bevat, wordt de upgrade niet ondersteund.

Fysieke endpoints, reserveringen en machineonderdelen in blueprints worden niet ondersteund in de vRealize Automation-doelimplementatie.

Upgraden en netwerkprofielinstellingen

Privénetwerkprofielen worden niet ondersteund in de doelimplementatie en worden tijdens het upgraden genegeerd. Geleide netwerkprofielen met gekoppelde PLR edge-instellingen worden evenmin ondersteund in de doelimplementatie en worden tevens tijdens het upgraden genegeerd.

Het privénetwerkprofieltype wordt niet ondersteund in de doelimplementatie van vRealize Automation. Wanneer het installatieprogramma voor de vRealize Automation-upgrade een privénetwerkprofiel aantreft in de bronimplementatie, wordt het netwerkprofiel hierdoor genegeerd. Load balancers die naar deze privénetwerken verwijzen worden ook tijdens het upgraden genegeerd. Dezelfde upgradevoorwaarden zijn van toepassing op geleide netwerkprofielen met gekoppelde PLR edge-instellingen. Geen van de netwerkprofielconfiguraties wordt bijgewerkt.

Als een reservering een privénetwerkprofiel bevat, wordt de instelling van het privénetwerkprofiel tijdens de upgrade genegeerd en wordt de reservering in de doelimplementatie als uitgeschakeld bijgewerkt.

Als een reservering een geleid netwerkprofiel met gekoppelde PLR edge-instellingen bevat, wordt de specificatie van het geleide netwerkprofiel tijdens de upgrade genegeerd en wordt de reservering in de doelimplementatie als uitgeschakeld bijgewerkt.

Zie [“Inzicht in het upgraden van blueprints voor meerdere machines,”](#) op pagina 13 voor informatie over het upgraden van een blueprint voor meerdere machines met netwerkinstellingen.

Upgraden en acties waarvoor rechten zijn verleend

U kunt machineacties niet upgraden

De acties waarvoor u rechten hebt op ingerichte machines, op basis van de specificaties in blueprints, worden niet geüpgraded. Als u toegestane machineacties opnieuw wilt maken, moet u de rechten voor het alleen inschakelen van bepaalde acties in de blueprints aanpassen.

Zie *vRealize Automation configureren* voor gerelateerde informatie.

Upgrade en aangepaste eigenschappen

Alle aangepaste eigenschappen die door vRealize Automation worden geleverd, zijn beschikbaar in de bijgewerkte implementatie. Aangepaste eigenschappen en eigenschapsgroepen worden bijgewerkt.

Wijzigingen in terminologie en verwante wijzigingen

Alle versieprofielen die u hebt gemaakt in de bronimplementatie worden bijgewerkt als eigenschapsgroepen. De term *versieprofiel* wordt niet langer gebruikt.

De term *eigenschapsset* wordt niet langer gebruikt en CSV-eigenschapssetbestanden zijn niet langer beschikbaar.

Hoofdlettergevoeligheid in namen van aangepaste eigenschappen

Voorafgaand aan vRealize Automation 7.0 waren namen van aangepaste eigenschappen niet hoofdlettergevoelig. In vRealize Automation 7.0 en later zijn namen van aangepaste eigenschappen hoofdlettergevoelig. Tijdens de upgrade moeten de namen van aangepaste eigenschappen een exacte overeenkomst zijn, inclusief hoofdletters/kleine letters, zodat eigenschapwaarden elkaar niet overschrijven en zodat ze correct overeenkomen met de definities in het woordenboek voor eigenschappen. Een aangepaste eigenschap uitgedrukt als `hostname` en een andere aangepaste eigenschap uitgedrukt als `HOSTNAME` worden bijvoorbeeld gezien als verschillende aangepaste eigenschappen door vRealize Automation 7.0 en later en overschrijven elkaar niet tijdens de upgrade.

Gereserveerde eigenschapsnamen

Bepaalde sleutelwoorden zijn nu gereserveerd en dit kan van invloed zijn op bepaalde bijgewerkte eigenschappen. Bepaalde sleutelwoorden worden in de blueprintcode gebruikt, die kan worden geïmporteerd, bijvoorbeeld met behulp van de vRealize CloudClient-functies voor het importeren van blueprints. Deze sleutelwoorden worden als gereserveerd beschouwd en zijn niet beschikbaar voor eigenschappen die worden bijgewerkt. Deze sleutelwoorden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, `cpu`, `storage` en `memory`.

Upgrade en Application Services

Het upgraden van Application Services wordt momenteel niet ondersteund in doelimplementaties van vRealize Automation.

Upgrade en Advanced Service Design

Wanneer u een upgrade uitvoert naar de vRealize Automation-doelimplementatie, worden uw Advanced Service Design-items geüpgraded naar XaaS-elementen.

XaaS-onderdelen zijn beschikbaar voor gebruik in het ontwerpcanvas.

Upgrade en kosteninformatie van blueprint

Vanaf versie 7.0 worden vRealize Automation-kostenprofielen niet langer ondersteund. Deze worden niet gemigreerd naar de doelimplementatie tijdens het upgraden. U kunt echter profiteren van de verbeterde integratie met vRealize Business voor het beheren van de kosten van vRealize Automation-bronnen.

vRealize Business is nu nauw geïntegreerd met vRealize Automation en ondersteunt de volgende verbeterde kostenfuncties.

- Uniforme locatie in vRealize Business voor het definiëren van een flexibel prijsbeleid voor:
 - Blueprints voor infrastructuurbronnen, machines en toepassingen
 - Alle typen endpoints in vRealize Automation
 - Operationele kosten, eenmalige kosten en kosten voor aangepaste eigenschappen
- Op rollen gebaseerde showback-rapporten in vRealize Business
- Volledig gebruikmaken van nieuwe functies in vRealize Business

Voordat u een upgrade uitvoert, kunt u bestaande kostenrapporten ter referentie exporteren vanuit de vRealize Automation-broninstantie. Na het voltooien van de upgrade kunt u vRealize Business installeren en configureren voor het verwerken van kosten.

Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5

Wanneer u een upgrade uitvoert, werkt u alle vRealize Automation-onderdelen in een specifieke volgorde bij.

De volgorde voor het upgraden varieert afhankelijk van de vraag of u een minimale omgeving upgradet of een gedistribueerde omgeving met meerdere vRealize Automation-toepassingen.

Gebruik de checklists om uw taken bij te houden tijdens het voltooien van de upgrade. Voltooi de taken in de opgegeven volgorde.

U moet alle onderdelen in de voorgeschreven volgorde upgraden. Bij een andere volgorde wordt de upgrade mogelijk niet voltooid, of vertoont deze na afloop onverwacht gedrag.

Tabel 1-2. Checklist voor de upgrade van een minimale vRealize Automation -omgeving

Taak	Instructies
<input type="checkbox"/> Maak een back-up van uw huidige installatie. Dit is een cruciale stap.	<p>Zie “Back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving,” op pagina 20 voor meer informatie over het maken en herstellen van een back-up voor uw systeem.</p> <p>Zie <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec Netbackup</i> op http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf voor meer algemene informatie.</p>
<input type="checkbox"/> De services van vRealize Automation Windows op uw IaaS-server afsluiten.	<p>Zie “vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-server,” op pagina 23.</p>
<input type="checkbox"/> Als de catalogus met algemene onderdelen is geïnstalleerd, moet u deze voor het upgraden verwijderen.	<p>Raadpleeg de documentatie voor de catalogus met algemene onderdelen voor informatie over het verwijderen, installeren en upgraden van de catalogus met algemene onderdelen.</p>
<input type="checkbox"/> Afweging van alle factoren voor de upgrade. Zo kunt u bepalen wat u kunt upgraden en wat niet, en hoe het gedrag van geüpgradede items in de doelimplementatie mogelijk verschilt van dat in de bron. Niet alle items, waaronder blueprints, reserveringen en endpoints, kunnen worden geüpgradet. Door de aanwezigheid van bepaalde niet-ondersteunde configuraties kan het upgraden worden geblokkeerd.	<p>Zie “Overwegingen bij het upgraden naar deze versie van vRealize Automation,” op pagina 11.</p>
<input type="checkbox"/> Configureer uw hardwarebronnen.	<p>Zie “vCenter Server-hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,” op pagina 21.</p>
<input type="checkbox"/> De updates downloaden naar de vRealize Automation-toepassing.	<p>Zie “vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,” op pagina 24.</p>
<input type="checkbox"/> De update van de vRealize Automation-toepassing installeren.	<p>Zie “De update voor de vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing installeren,” op pagina 27.</p>
<input type="checkbox"/> Het Single Sign-On-hulpprogramma bijwerken naar het VMware Identity Manager-hulpprogramma.	<p>Zie “Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager,” op pagina 29.</p>
<input type="checkbox"/> De licentiesleutel bijwerken.	<p>Zie “De licentiesleutel bijwerken,” op pagina 30.</p>
<input type="checkbox"/> Het identiteitsarchief migreren naar VMware Identity Manager.	<p>“Identiteitsarchieven migreren naar VMware Identity Manager,” op pagina 31</p>
<input type="checkbox"/> Werk IaaS-onderdelen bij.	<p>Zie Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,” op pagina 39.</p>
<input type="checkbox"/> De externe vRealize Orchestrator upgraden.	<p>Zie Hoofdstuk 5, “vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,” op pagina 47.</p>
<input type="checkbox"/> Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding.	<p>Zie Hoofdstuk 6, “Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding,” op pagina 51.</p>

Tabel 1-3. Checklist voor de upgrade van een gedistribueerde vRealize Automation -omgeving

Taak	Instructies
<input type="checkbox"/> Maak een back-up van uw huidige installatie. Dit is een cruciale stap.	Zie “ Back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving ,” op pagina 20 voor meer informatie over het maken en herstellen van een back-up voor uw systeem. Zie <i>Configuring Backup and Restore by Using Symantec Netbackup</i> op http://www.vmware.com/pdf/vrealize-backup-and-restore-netbackup.pdf voor meer gedetailleerde informatie.
<input type="checkbox"/> De vRealize Automation-services op uw IaaS Windows-server afsluiten.	Zie “ vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-server ,” op pagina 23.
<input type="checkbox"/> Als de catalogus met algemene onderdelen is geïnstalleerd, moet u deze voor het upgraden verwijderen.	Raadpleeg de documentatie voor de catalogus met algemene onderdelen voor informatie over het verwijderen, installeren en upgraden van de catalogus met algemene onderdelen.
<input type="checkbox"/> Uw hardwarebronnen voor de upgrade configureren.	Zie “ vCenter Server-hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 ,” op pagina 21.
<input type="checkbox"/> De updates downloaden naar de vRealize Automation-toepassing.	Zie “ vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden ,” op pagina 24.
<input type="checkbox"/> De update installeren voor de eerste vRealize Automation-toepassing in uw installatie. Als u een toepassing als master hebt toegewezen, voert u eerst een upgrade uit voor deze toepassing.	Zie “ De update voor de vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing installeren ,” op pagina 27.
<input type="checkbox"/> Het Single Sign-On-hulpprogramma bijwerken naar het VMware Identity Manager-hulpprogramma.	Zie “ Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager ,” op pagina 29.
<input type="checkbox"/> De licentiesleutel bijwerken.	Zie “ De licentiesleutel bijwerken ,” op pagina 30.
<input type="checkbox"/> Het identiteitsarchief migreren naar het hulpprogramma VMware Identity Manager.	“ Identiteitsarchieven migreren naar VMware Identity Manager ,” op pagina 31
<input type="checkbox"/> De update installeren voor de rest van uw vRealize Automation-toepassingen.	“ De update installeren voor aanvullende vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassingen ,” op pagina 35
<input type="checkbox"/> Werk IaaS-onderdelen bij.	Zie Hoofdstuk 4, “ De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 ,” op pagina 39.
<input type="checkbox"/> De externe vRealize Orchestrator upgraden.	Zie Hoofdstuk 5, “ vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2 ,” op pagina 47.
<input type="checkbox"/> Schakel de load balancers in.	Hoofdstuk 7, “ Load balancers inschakelen ,” op pagina 53

Upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 voorbereiden

2

U moet diverse taken en procedures uitvoeren voordat u vRealize Automation upgradet.

Voer de taken uit in de volgorde waarin ze in de checklist staan. Zie [“Checklist voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,”](#) op pagina 16.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,”](#) op pagina 19
- [“vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-server,”](#) op pagina 23
- [“vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,”](#) op pagina 24

Back-upvereisten voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5

Zorg ervoor dat aan de back-upvereisten wordt voldaan voordat u begint met uw upgrade.

Vereisten

- Controleer of u uw broninstallatie volledig hebt geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Meld u aan bij uw vSphere Client en maak voor elke toepassing in uw bronomgeving een back-up van alle vRealize Automation-toepassing-configuratiebestanden in de volgende directory's.
 - `/etc/vcac/`
 - `/etc/vco/`
 - `/etc/apache2/`
 - `/etc/rabbitmq/`
- Maak een back-up van de configuratiebestanden voor de externe werkstroom (xmldb) van vRealize Automation op uw systeem. Bewaar de back-upbestanden in een tijdelijke map. Deze bestanden bevinden zich in `\VMware\vca\Server\ExternalWorkflows\xmldb\`. Na de migratie herstelt u de xmldb-bestanden op uw nieuwe systeem. Zie [“Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen,”](#) op pagina 56.

Zie [“Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem,”](#) op pagina 68 voor een gerelateerd actie-item.
- Maak een back-up van de vRealize Automation PostgreSQL-database op de primaire vRealize Automation-toepassing.
 - a Meld u aan bij de beheerconsole van de primaire vRealize Automation-toepassing.
 - b Selecteer **vRA-instellingen > Database**.

- c Noteer de instellingen voor de vRealize Automation PostgreSQL-database.
- d Maak een back-up van de PostgreSQL-database. Zie <https://www.postgresql.org/> voor informatie over back-ups van PostgreSQL-databases.
- Maak een momentopname van uw tenantconfiguratie en de toegewezen gebruikers.
- Maak een back-up van alle bestanden die u hebt aangepast, zoals `DataCenterLocations.xml`.
- Maak een momentopname van elke virtuele toepassing en IaaS-server. Houd u aan de richtlijnen voor het maken van een back-up van het volledige systeem voor het geval dat de upgrade van vRealize Automation mislukt. Zie [Back-up en herstel voor vRealize Automation-installaties](#).

Back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving

Voordat u de upgrade uitvoert, sluit u de machines af en maakt u een momentopname van uw vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgevingsonderdelen.

Voordat u de upgrade uitvoert, maakt u een momentopname van deze onderdelen terwijl het systeem is afgesloten.

- vRealize Automation IaaS-servers (Windows-knooppunten)
- vRealize Automation-toepassingen (Linux-knooppunten)
- vRealize Automation (SSO) Identity-knooppunt

Als de upgrade mislukt, kunt u de momentopname gebruiken om de laatst bekende juiste configuratie te herstellen en opnieuw proberen de upgrade uit te voeren.

Vereisten

- Controleer of de ingesloten PostgreSQL-database de modus voor hoge beschikbaarheid heeft. Zoek het huidige masterknooppunt als dit het geval is. Zie het Knowledge Base-artikel <http://kb.vmware.com/kb/2105809>.
- Als uw omgeving een externe PostgreSQL-database heeft, maakt u een back-up van de database.
- Als de Microsoft SQL-database van vRealize Automation niet wordt gehost op de IaaS-server, maakt u een back-up van de database.
- Controleer of u de back-upvereisten voor de upgrade hebt voltooid.
- Controleer of u een momentopname hebt gemaakt van uw systeem nadat u dit hebt afgesloten. Dit is de voorkeursmethode om een momentopname te maken. Zie de *documentatie over vSphere 6.0*.

Als u het systeem niet kunt afsluiten, maakt u een momentopname van alle knooppunten op basis van het geheugen. Dit is niet de voorkeursmethode en mag alleen worden gebruikt als u geen momentopname kunt maken wanneer het systeem is afgesloten.

- Als u het `app.config`-bestand hebt gewijzigd, maakt u een back-up van dat bestand. Zie [“Wijzigingen voor registratie in het bestand app.config herstellen,”](#) op pagina 57.
- Maak een back-up van de externe werkstroomconfiguratiebestanden (xmldb). Zie [“Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen,”](#) op pagina 56.
- Controleer of u een locatie buiten uw huidige map hebt waar u uw back-upbestand kunt opslaan. Zie [“Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem,”](#) op pagina 68.

Procedure

- 1 Meld u aan bij uw vCenter Server.

- 2 Zoek naar deze vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-onderdelen.
 - vRealize Automation IaaS-servers (Windows-knooppunten)
 - vRealize Automation-toepassingen (Linux-knooppunten)
 - vRealize Automation (SSO) Identity-knooppunt
- 3 Selecteer een machine en klik op **Gast afsluiten** in de onderstaande volgorde.
 - a IaaS-proxyagent virtual machines
 - b DEM Worker virtual machines
 - c DEM Orchestrator virtual machine
 - d Manager Service virtual machine
 - e WEB Service virtual machines
 - f Secundaire virtuele vRealize Automation-toepassingen
 - g Primaire virtuele vRealize Automation-toepassing
 - h Manager-machines (indien aanwezig)
 - i Identity Appliance
- 4 Maak een momentopname van alle vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-machines.
- 5 Maak klonen van de knooppunten van de vRealize Automation-toepassing en voer de upgrade uit op de gekloonde machines. Bewaar het origineel, voor het geval het systeem later moet worden hersteld.

Wat nu te doen

[“vCenter Server-hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,”](#) op pagina 21

vCenter Server -hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5

Voordat u een upgrade vanaf vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 uitvoert, moet u de hardwarebronnen uitbreiden voor elke VMware vRealize™ Automation-toepassing.

Als u een momentopname hebt gemaakt van elke vRealize Automation-toepassing, moet u elke toepassing klonen en de hardwarebronnen vergroten op elke kloon. Zorg dat er minstens 60 GB aan vrije ruimte is op elke toepassing in uw VMware vCenter Server™. Na het klonen van uw toepassingen moet u de oorspronkelijke toepassingen afsluiten voordat u deze procedure uitvoert op elke toepassingskloon.

Deze stappen zijn gebaseerd op de Windows-client.

Procedure

- 1 Meld u aan bij vCenter Server.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van een gekloonde vRealize Automation-toepassing en selecteer **Instellingen bewerken**.
- 3 Selecteer **Geheugen** en stel de waarde in op 18 GB.
- 4 Selecteer **CPU** en stel de waarde voor **Aantal virtuele sockets** in op 4.
- 5 Breid de grootte van virtuele Schijf 1 uit tot 50 GB.
 - a Selecteer Schijf 1.
 - b Wijzig de grootte in 50 GB.
 - c Klik op **OK**.

- 6 Als u Schijf 3 niet hebt, voltooit u deze stappen om een Schijf 3 met een grootte van 25 GB toe te voegen.
 - a Klik op **Toevoegen** boven de tabel Bronnen om een virtuele schijf toe te voegen.
 - b Selecteer **Harde schijf** voor het **Apparaattype** en klik op **Volgende**.
 - c Selecteer **Een nieuwe virtuele schijf maken** en klik op **Volgende**.
 - d Stel de waarde voor de **schijfgrootte** in op 25 GB.
 - e Selecteer **Opslaan bij de virtual machine** en klik op **Volgende**.
 - f Controleer of de selectie van de optie **Onafhankelijk** is opgeheven voor **Modus** en **SCSI (0:2)** is geselecteerd voor **Modus virtueel apparaat**, en klik op **Volgende**.
Accepteer de aanbevolen instellingen als u daarom wordt gevraagd.
 - g Klik op **Voltooien**.
 - h Klik op **OK**.
- 7 Als er een bestaande virtuele Schijf 4 is van een eerdere vRealize Automation-versie, voltooit u deze stappen.
 - a Start de virtual machine op.
 - b Open een nieuwe opdrachtprompt en ga naar `/etc/fstab`.
 - c Open het bestand `fstab` en verwijder de regels die beginnen met `/dev/sdd`, die de `Wal_Archive`-logboeken bevatten.
 - d Sla het bestand op.
 - e Sluit de virtual machine af.
 - f Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de gekloonde vRealize Automation-toepassing en selecteer **Instellingen bewerken**.
 - g Verwijder Schijf 4 op de gekloonde virtual machine en voltooi de volgende stap om een nieuwe Schijf 4 te maken met een grootte van 50 GB.
- 8 Voltooi deze stappen om een Schijf 4 toe te voegen met een grootte van 50 GB.
 - a Klik op **Toevoegen** boven de tabel Bronnen om een virtuele schijf toe te voegen.
 - b Selecteer **Harde schijf** voor het **Apparaattype** en klik op **Volgende**.
 - c Selecteer **Een nieuwe virtuele schijf maken** en klik op **Volgende**.
 - d Stel de waarde voor de **schijfgrootte** in op 50 GB.
 - e Selecteer **Opslaan bij de virtual machine** en klik op **Volgende**.
 - f Controleer of de selectie van de optie **Onafhankelijk** is opgeheven voor **Modus** en **SCSI (0:3)** is geselecteerd voor **Modus virtueel apparaat**, en klik op **Volgende**.
Accepteer de aanbevolen instellingen als u daarom wordt gevraagd.
 - g Klik op **Voltooien**.
 - h Klik op **OK**.
- 9 Maak een momentopname van de virtual machine.

Wat nu te doen

["Schakel het gehele systeem in,"](#) op pagina 23.

Schakel het gehele systeem in

Nadat u de vCenter-hardwarebronnen vergroot voor de upgrade, schakelt u het systeem in voordat u de upgrade uitvoert.

Vereisten

- [“Back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving,”](#) op pagina 20
- [“vCenter Server-hardwarebronnen uitbreiden voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5,”](#) op pagina 21

Procedure

- 1 Start het systeem op.

Raadpleeg de vRealize Automation 6.2-versie van het onderwerp [vRealize Automation opstarten](#) onderwerp.

OPMERKING Als u een hoge-beschikbaarheidsomgeving hebt, gebruikt u deze procedure om uw virtuele toepassingen op te starten.

- a Start de virtuele toepassing op die u het laatst hebt uitgeschakeld.
 - b Wacht één minuut.
 - c Start de overige virtuele toepassingen op.
-

- 2 Controleer dat het systeem volledig naar behoren functioneert.

Wat nu te doen

[“vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-server,”](#) op pagina 23

vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-server

Indien nodig kunt u de volgende procedure gebruiken om de services op uw IaaS Windows-server af te sluiten.

Voordat u begint met de upgrade, moet u alle vCloud Automation Center-services afsluiten op de IaaS Windows-servers. Sluit de vCloud Automation Center-services af in de aanbevolen volgorde op alle servers waarop IaaS-services worden uitgevoerd.

OPMERKING Behalve bij een passieve back-upinstantie van de Manager Service, moet het opstarttype van alle services tijdens de upgradeprocedure worden ingesteld op Automatisch. De upgradeprocedure mislukt als u services instelt op Handmatig.

Procedure

- 1 Meld u aan bij uw IaaS Windows-server.
- 2 Selecteer **Start > Systeembeheer > Services**.
- 3 Sluit de services af in de volgende volgorde. Zorg dat u de machine zelf niet afsluit.

Elke virtual machine beschikt over een beheeragent, die moet worden gestopt bij elke reeks services.

 - a Alle VMware vCloud Automation Center-agenten
 - b Alle VMware DEM Workers
 - c VMware DEM Orchestrator

- d VMware vCloud Automation Center-service
- 4 Schakel bij gedistribueerde implementaties met load balancers alle secundaire knooppunten uit en verwijder de vRealize Automation-statuscontroles voor de volgende items.
- a vRealize Automation-toepassing
 - b IaaS-website
 - c IaaS Manager Service
- Controleer of het verkeer van de load balancer alleen naar de primaire knooppunten wordt geleid en of vRealize Automation-statuscontroles worden verwijderd, anders mislukt de upgrade.
- 5 Controleer of de IaaS-service waarvoor Microsoft Internet Information Services (IIS) als host fungeert, wordt uitgevoerd door de onderstaande stappen te volgen.
- a Ga in uw browser naar de URL **https://webhostname/Repository/Data/MetaModel.svc** om te controleren of de webopslagplaats wordt uitgevoerd. Als dit het geval is, worden er geen fouten geretourneerd en ziet u een lijst met modellen in XML-indeling.
 - b Controleer in het `Repository.log`-bestand op het webknooppunt van de IaaS virtual machine de vastgelegde status om te zien of de statusrapporten correct zijn. Het bestand bevindt zich in de VCAC-basismap op `/Server/Model Manager Web/Logs/Repository.log`.
- Voor een gedistribueerde IaaS-website meldt u zich aan bij de secundaire website, zonder MMD, en stopt u Microsoft IIS tijdelijk. Controleer de connectiviteit voor `MetaModel.svc` en start Microsoft IIS om ervoor te zorgen dat het verkeer van de load balancer alleen via het primaire webknooppunt gaat.

Wat nu te doen

[“vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,”](#) op pagina 24 .

vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden

U kunt controleren op updates in de beheerconsole voor uw toepassing en de updates downloaden met een van de volgende methoden.

Gebruik voor optimale upgradeprestaties de methode met ISO-bestanden.

- [vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden vanaf een VMware-opslagplaats](#) op pagina 24
U kunt de update voor uw vRealize Automation-toepassing downloaden van een openbare opslagplaats op de vmware.com-website.
- [Virtuele toepassingsupdates downloaden voor gebruik met een cd-romstation](#) op pagina 25
U kunt uw virtuele toepassing bijwerken vanaf een ISO-bestand dat de toepassing leest vanaf het virtuele cd-romstation. Dit is de voorkeursmethode.

vRealize Automation -toepassingsupdates downloaden vanaf een VMware - opslagplaats

U kunt de update voor uw vRealize Automation-toepassing downloaden van een openbare opslagplaats op de vmware.com-website.

Vereisten

Maak een back-up van uw bestaande vRealize Automation-omgeving.

Zorg ervoor dat uw virtuele toepassing is ingeschakeld.

Procedure

- 1 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Klik op het tabblad **Bijwerken**.
- 4 Klik op **Instellingen**.
- 5 (Optioneel) Stel in hoe vaak u op updates wilt controleren in het venster Automatische updates.
- 6 Selecteer **Standaardopslagplaats gebruiken** in het venster Opslagplaats bijwerken.
De standaardopslagplaats is ingesteld op de juiste URL van VMware.com.
- 7 Klik op **Instellingen opslaan**.

Virtuele toepassingsupdates downloaden voor gebruik met een cd-romstation

U kunt uw virtuele toepassing bijwerken vanaf een ISO-bestand dat de toepassing leest vanaf het virtuele cd-romstation. Dit is de voorkeursmethode.

U downloadt het ISO-bestand en stelt de primaire toepassing in om dit bestand te gebruiken voor de upgrade van uw toepassing.

Vereisten

- Maak een back-up van uw bestaande vRealize Automation-omgeving.
- Alle cd-romstations die u in uw upgrade gebruikt, moeten worden ingeschakeld voordat u een vRealize Automation-toepassing bijwerkt. Raadpleeg het vSphere-documentatiecentrum voor informatie over het toevoegen van een cd-romstation aan een virtual machine in de vSphere-client.

Procedure

- 1 Als u het ISO-bestand uit de opslagplaats met updates wilt downloaden, gaat u naar de [vRealize Automation-productpagina](#) op www.vmware.com. Klik op **vRealize Automation Download Resources** om naar de VMware-downloadpagina te gaan.
- 2 Zoek het gedownloadte bestand op uw systeem om te controleren of de bestandsgrootte gelijk is aan die van het bestand op de VMware-downloadpagina. Gebruik de controlesommen van de downloadpagina om de integriteit van het gedownloadte bestand te valideren. Zie de koppelingen onder aan de VMware-downloadpagina voor meer informatie.
- 3 Zorg dat uw primaire virtuele toepassing is ingeschakeld.
- 4 Verbind het cd-romstation voor de primaire virtuele toepassing met het ISO-bestand dat u hebt gedownload.
- 5 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 6 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 7 Klik op het tabblad **Bijwerken**.
- 8 Klik op **Instellingen**.
- 9 Selecteer onder Opslagplaats bijwerken de optie **Cd-romupdates gebruiken**.
- 10 Klik op **Instellingen opslaan**.

De vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing bijwerken

3

Nadat u de vereisten voor de upgrade hebt voltooid en de update voor de virtuele toepassing hebt gedownload, kunt u updates installeren en enkele instellingen voor het primaire vRealize Automation-toepassing-knooppunt opnieuw instellen.

Na het bijwerken van het primaire vRealize Automation-toepassing-knooppunt werkt u de andere knooppunten in uw omgeving in deze volgorde bij:

- 1 Elke secundaire vRealize Automation-toepassing
- 2 De IaaS-website
- 3 IaaS Manager Service
- 4 IaaS DEM
- 5 IaaS-agent
- 6 Upgrade of migreer iedere externe vRealize Orchestrator-instantie

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- “De update voor de vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing installeren,” op pagina 27
- “Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager,” op pagina 29
- “De licentiesleutel bijwerken,” op pagina 30
- “Identiteitsarchieven migreren naar VMware Identity Manager,” op pagina 31
- “De update installeren voor aanvullende vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassingen,” op pagina 35

De update voor de vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing installeren

U installeert de VMware vRealize™ Automation 7.2 update voor de vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassing en configureert de toepassingsinstellingen.

Ondersteuning voor externe PostgreSQL-databases wordt stopgezet vanaf vRealize Automation 7.1. Het upgradeproces voegt de gegevens toe van een bestaande externe PostgreSQL-database met de interne PostgreSQL-database die deel uitmaakt van de vRealize Automation-toepassing.

Details over de gegevens die via het CEIP worden verzameld en het doel waarvoor deze worden gebruikt door VMware vindt u bij het Trust & Assurance Center op <http://www.vmware.com/trustvmware/ceip.html>.

Sluit de beheerconsole niet tijdens het installeren van de update.

Zie Hoofdstuk 9, “Problemen met de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 oplossen,” op pagina 59 als u problemen ondervindt tijdens het upgraden.

Vereisten

- Verifieer of u een downloadmethode hebt geselecteerd en de update hebt gedownload. Zie “[vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden](#),” op pagina 24.
- Voor alle implementaties met hoge beschikbaarheid raadpleegt u “[Back-up maken van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving](#),” op pagina 20.
- Voor implementaties met load balancers controleert u of het verkeer alleen naar het primaire knooppunt wordt geleid en of de statuscontroles zijn uitgeschakeld.
- Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen in uw omgeving hebt geïnstalleerd, moet u dit onderdeel verwijderen voordat u de upgrade uitvoert. Zie voor meer informatie de *Common Components Catalog Installation Guide*.
- Controleer of de jdbc:postgresql-verbindingpunten voor de database verwijzen naar het externe IP-adres van het masterknooppunt voor PostgreSQL.
 - a Open een nieuwe opdrachtprompt voor elke vRealize Automation-toepassing.
 - b Ga naar `/etc/vcac/server.xml` en maak een back-up van het bestand `server.xml`.
 - c Open `server.xml`.
 - d Bewerk indien nodig de vermelding `jdbc:posgresql` in het bestand `server.xml` die verwijst naar de PostgreSQL-database en laat deze verwijzen naar het externe IP-adres van het masterknooppunt voor PostgreSQL voor een externe PostgreSQL of naar virtuele mastertoepassingen voor een ingesloten PostgreSQL.

Bijvoorbeeld `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`
- Controleer of alle opgeslagen en in behandeling zijnde aanvragen zijn voltooid voordat u de upgrade uitvoert.

Procedure

- 1 Open de vRealize Automation-toepassing-beheerconsole.
 - a Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 2 Klik op het tabblad **Services** en controleer of elke service, met uitzondering van de iaas-service, wordt vermeld als GEREGISTREERD.
- 3 Selecteer **Bijwerken > Instellingen**.
- 4 Selecteer een van de volgende:
 - **Gebruik standaardopslagplaats**
 - **Gebruik cd-rom-updates**
- 5 Klik op **Instellingen opslaan**.
- 6 Selecteer **-status**
- 7 Klik op **Updates controleren** om te zien of een update beschikbaar is.
- 8 (Optioneel) Klik bij instanties van vRealize Automation-toepassing op **Details** in het gebied Toepassingsversie om informatie over de locatie van de releaseopmerkingen.
- 9 Klik op **Updates installeren**.
- 10 Klik op **OK**.

Er verschijnt een bericht dat aangeeft dat de update wordt uitgevoerd.

- 11 (Optioneel) Voer de volgende stappen uit als u de grootte van Schijf 1 niet handmatig hebt gewijzigd in 50 GB.
 - a Wanneer het systeem u vraagt om de virtuele toepassing opnieuw te starten, klikt u op het tabblad **Systeem** en vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
Tijdens het opnieuw opstarten past het systeem de ruimte aan die nodig is voor de update.
 - b Nadat het systeem opnieuw is opgestart, meldt u zich aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing en controleert u of elke service, met uitzondering van de iaas-service, wordt vermeld als GEREGISTREERD en selecteert u **Update > status**.
 - c Klik op **Controleren op updates** en **Updates installeren**.

- 12 Open de volgende logbestanden om het upgradeproces te bekijken.

- /opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log
- /opt/vmware/var/log/vami/vami.log
- /var/log/vmware/horizon/horizon.log
- /var/log/bootstrap/*.log

Als u zich afmeldt tijdens het upgradeproces en u zich opnieuw aanmeldt voordat de upgrade is voltooid, kunt u de voortgang van de update blijven volgen in het logboekbestand. In het bestand `updatecli.log` wordt mogelijk informatie weergegeven over de versie van vRealize Automation waarvan u de upgrade uitvoert. De weergegeven versie wordt later in het upgradeproces ververst om de actuele versie weer te geven.

De tijd die nodig is om de update te voltooien, is afhankelijk van uw omgeving.

- 13 Lees de opmerking over deelname aan het programma ter verbetering van de klantervaring (CEIP) en kies of u wel of niet aan het programma wilt deelnemen.

Klik op het tabblad **Telemetrie** in de productbeheerconsole voor informatie over dit programma.

Zie *vRealize Automation beheren* voor meer informatie over het instellen van parameters voor gegevensverzameling en deelname aan of uitschrijving van het programma ter verbetering van de klantervaring.

Wat nu te doen

[“Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager,”](#) op pagina 29

Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager

Nadat u de updates hebt geïnstalleerd, moet u het Single Sign-On-wachtwoord voor VMware Identity Manager bijwerken.

VMware Identity Manager vervangt de SSO-onderdelen voor Identity Appliance en vSphere.

Procedure

- 1 Meld u af bij de vRealize Automation-toepassing-beheerconsole, sluit de browser, open deze opnieuw en meld u opnieuw aan.
- 2 Selecteer het tabblad **vRA-instellingen > SSO**.

- 3 Voer een nieuw wachtwoord in voor VMware Identity Manager en klik op **Instellingen opslaan**.
Gebruik geen eenvoudige wachtwoorden. U kunt het foutbericht *SSO-server is niet verbonden*. Het kan enkele minuten duren voordat de services opnieuw zijn gestart.
Het wachtwoord is geaccepteerd.
Voor een implementatie met hoge beschikbaarheid wordt het wachtwoord toegepast op het eerste vRealize Automation-toepassing-knooppunt en doorgegeven aan alle secundaire vRealize Automation-toepassing-knooppunten.
- 4 Start de virtuele toepassing opnieuw.
 - a Klik op het tabblad **Systeem**.
 - b Klik op **Opnieuw opstarten** en bevestig uw selectie.
- 5 Controleer of alle services worden uitgevoerd.
 - a Meld u aan bij de vRealize Automation-toepassing-beheerconsole.
 - b Klik op het tabblad **Services** op de console.
 - c Klik op het tabblad **Vernieuwen** om de voortgang van het opstarten van de service te volgen.
U moet minstens 30 services zien.
- 6 Controleer of alle services zijn geregistreerd met uitzondering van de iaas-service.
De service release-management start niet zonder vRealize Code Stream-licentiesleutel.

Wat nu te doen

[“De licentiesleutel bijwerken,”](#) op pagina 30.

De licentiesleutel bijwerken

U moet uw licentiesleutel bijwerken als u de laatste versie wilt gebruiken van de vRealize Automation-toepassing.

Procedure

- 1 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Selecteer **vRA-instellingen > Licenties**
Als het tabblad **Licenties** niet beschikbaar is, voer dan de volgende stappen uit en herhaal de procedure.
 - a Meld u af bij de beheerconsole.
 - b Wis uw browsercache.
- 4 Geef uw nieuwe licentiesleutel op in het tekstvak **Nieuwe licentiesleutel**.
Endpoints en quota worden gemeld in overeenstemming met uw licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA).
- 5 Klik op **Sleutel indienen**.

Wat nu te doen

[“Identiteitsarchieven migreren naar VMware Identity Manager,”](#) op pagina 31

Identiteitsarchieven migreren naar VMware Identity Manager

Wanneer u 6.2.4 of 6.2.5 upgradet naar de huidige versie van vRealize Automation, moet u de identiteitsarchieven migreren.

Zoals vereist in de volgende procedures, raadpleegt u de momentopname van de informatie van uw 6.2.4- of 6.2.5-tenantconfiguratie.

OPMERKING Nadat u de identiteitsarchieven hebt gemigreerd, moeten vRealize Code Stream-gebruikers vRealize Code Stream-rollen handmatig opnieuw toewijzen.

Procedure

- 1 [Een lokale gebruikersaccount maken voor uw tenants](#), op pagina 31
Als onderdeel van het upgraden van identiteitsarchieven, moet u een lokale gebruikersaccount maken voor een tenant en tenantbeheerdersrechten toewijzen aan deze lokale gebruikersaccount.
- 2 [Gebruikers en groepen synchroniseren voor een Active Directory-koppeling](#) op pagina 32
Als u uw gebruikers en groepen wilt importeren in vRealize Automation met Beheer van directory's, moet u verbinding maken met uw Active Directory-koppeling.
- 3 [Meerdere tenant- en IaaS-beheerders migreren](#) op pagina 33
Als u meerdere vRealize Automation 6.2.x tenants en IaaS-beheerders heeft, gebruik dan de Identity Stores Migration Tool om uw tenantbeheerders te migreren naar de recent gesynchroniseerde vsphere.local-tenant. U kunt ze ook handmatig toevoegen aan de betreffende tenants.

Een lokale gebruikersaccount maken voor uw tenants.

Als onderdeel van het upgraden van identiteitsarchieven, moet u een lokale gebruikersaccount maken voor een tenant en tenantbeheerdersrechten toewijzen aan deze lokale gebruikersaccount.

Vereisten

Controleer of u een nieuw VMware Identity Manager-wachtwoord hebt ingesteld. Zie [“Uw Single Sign-On-wachtwoord bijwerken voor VMware Identity Manager,”](#) op pagina 29.

Procedure

- 1 Meld u aan bij de vRealize Automation-console met de standaardgebruikersnaam voor de systeembeheerder **administrator** en het bijbehorende wachtwoord.
De locatie van de console is `https://vra-appliance/vcac/`.
- 2 Klik op uw tenant.
Klik bijvoorbeeld op **vsphere.local** voor de standaardtenant.
- 3 Selecteer het tabblad **Lokale gebruikers**.
- 4 Klik op **Nieuw**.
- 5 Maak een lokale gebruikersaccount aan, waaraan u de rol tenantbeheerder kunt toewijzen.
De lokale gebruikersnaam moet uniek zijn voor Active Directory vsphere.local.
- 6 Klik op **OK**.
- 7 Klik op het tabblad **Beheerders**.
- 8 Voer de lokale gebruikersnaam in het zoekvak **Tenantbeheerders** in en druk op Enter.
- 9 Klik op **Voltooien**.

- 10 Herhaal deze stappen voor elke tenant.
- 11 Meld u af bij de console.

Wat nu te doen

“Gebruikers en groepen synchroniseren voor een Active Directory-koppeling,” op pagina 32

Gebruikers en groepen synchroniseren voor een Active Directory-koppeling

Als u uw gebruikers en groepen wilt importeren in vRealize Automation met Beheer van directory's, moet u verbinding maken met uw Active Directory-koppeling.

Voer deze procedure uit voor elke tenant.

Vereisten

Controleer of u toegangsrechten hebt voor de Active Directory.

Procedure

- 1 Meld u aan bij de vRealize Automation-console op https://vra-appliance/vcac/org/tenant_name
- 2 Selecteer **Beheer > Beheer van directory's > Directory's**.
- 3 Klik op **Directory toevoegen**.
- 4 Voer uw specifieke accountinstellingen in voor Active Directory.

◆ Niet-Native Active Directory's

Optie	Voorbeeldinvoer
Directorynaam	Voer een unieke naam in voor de directory. Selecteer Active Directory via LDAP wanneer u gebruikmaakt van een niet-Native Active Directory.
Deze directory ondersteunt DNS-services	Hef de selectie van deze optie op.
Basis-DN	Voer de DN (Distinguished Name) in van het beginpunt voor zoekopdrachten in de directoryserver. Bijvoorbeeld: cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Bindings-DN	Voer de volledige DN (Distinguished Name) in, inclusief de CN (Common Name) van een gebruikersaccount op Active Directory die over rechten beschikt om naar gebruikers te zoeken. Bijvoorbeeld: cn=config_admin infra,cn=users,dc=rainpole,dc=local .
Wachtwoord van de bindings-DN	Voer het wachtwoord in voor het account op Active Directory dat over rechten beschikt om naar gebruikers te zoeken.

◆ Native Active Directory's

Optie	Voorbeeldinvoer
Directorynaam	Voer een unieke naam in voor de directory. Selecteer Active Directory (Geïntegreerde Windows-verificatie) wanneer u gebruikmaakt van Native Active Directory.
Domeinnaam	Voer de naam van het domein in waarvan u lid wilt worden.
Gebruikersnaam voor domeinbeheerder	Voer de gebruikersnaam in voor de domeinbeheerder.
Wachtwoord voor domeinbeheerder	Voer het wachtwoord in voor de domeinbeheerder.

Optie	Voorbeeldinvoer
UPN van gebruiker van de binding	Gebruik de e-mailadresnotatie om de naam van de gebruiker in te voeren die het domein kan verifiëren.
Wachtwoord van de bindings-DN	Voer het wachtwoord in voor het account van de binding op Active Directory dat over rechten beschikt om naar gebruikers te zoeken.

- 5 Klik op **Verbinding testen** om de verbinding met de geconfigureerde directory te testen.
- 6 Klik op **Opslaan en Volgende**.
De pagina De domeinen selecteren wordt weergegeven met de lijst met domeinen.
- 7 Accepteer de standaardinstelling voor het domein en klik op **Volgende**.
- 8 Controleer of de kenmerknamen zijn toegewezen aan de juiste Active Directory-kenmerken en klik op **Volgende**.
- 9 Selecteer de groepen en de gebruikers die u wilt synchroniseren.
 - a Klik op het pictogram **Nieuw**.
 - b Voer het gebruikersdomein in en klik op **Groepen zoeken**.
Voer bijvoorbeeld **dc=vcac,dc=local** in.
 - c Klik op **Selecteren** en vervolgens op **Volgende** om de groepen te selecteren die u wilt synchroniseren.
 - d Selecteer de gebruikers die u wilt synchroniseren op de pagina Gebruikers selecteren en klik op **Volgende**.
- 10 Controleer of de gebruikers en de groepen worden gesynchroniseerd naar de directory en klik op **Directory synchroniseren**.
Het synchroniseren van de directory kan enige tijd in beslag nemen en wordt op de achtergrond uitgevoerd.
- 11 Selecteer **Beheer > Beheer van directory's > Identiteitsproviders** en klik op uw nieuwe identiteitsprovider.
Bijvoorbeeld: **WorkspaceIDP__1**.
- 12 Blader naar de onderkant van de pagina en werk de waarde bij voor de eigenschap IdP Hostname zodat deze naar de FQDN voor de load balancer van vRealize Automation wijst.
- 13 Klik op **Opslaan**.
- 14 Herhaal stap 11-13 voor elke tenant en identiteitsprovider.
- 15 Nadat u alle vRealize Automation-knooppunten hebt geüpgraded, meld u zich aan bij elke tenant en selecteert u **Beheer > Beheer van directory's > Identiteitsproviders**.
Aan elke identiteitsprovider worden alle vRealize Automation-connectors toegevoegd.
Als uw implementatie bijvoorbeeld twee vRealize Automation-toepassingen heeft, zijn er twee connectors aan de identiteitsprovider gekoppeld.

Meerdere tenant- en IaaS-beheerders migreren

Als u meerdere vRealize Automation 6.2.x tenants en IaaS-beheerders heeft, gebruik dan de Identity Stores Migration Tool om uw tenantbeheerders te migreren naar de recent gesynchroniseerde vsphere.local-tenant. U kunt ze ook handmatig toevoegen aan de betreffende tenants.

Voer in een Linux-omgeving de Identity Stores Migration Tool uit als administrator.

In een Windows-omgeving moet u beheerdersrechten hebben op de machine waarop u de Identity Stores Migration Tool uitvoert.

Vereisten

Meld u aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-mastertoepassing die u hebt bijgewerkt.

Procedure

- 1 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Selecteer het tabblad **vRA-instellingen > SSO**.
- 4 Voer de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem.

Linux

- a Klik met de rechtermuisknop op **Migratieprogramma voor identiteitsarchieven** en selecteer **Adres van koppeling kopiëren**.
- b Open als hoofdgebruiker een beveiligde shellverbinding met uw virtuele vRealize Automation 6.2.x SSO-toepassing.
- c Voer bij de opdrachtrompt de volgende opdracht uit om het bestand `vra-sso-migration.zip` te downloaden via de koppeling die u hebt gekopieerd in stap 4a.

```
wget --no-check-certificate URL_Link_address
```

Bijvoorbeeld

```
wget --no-check-certificate https://vahostname.vcac.local:5480/service/cafe/download/vra-sso-migration.zip
```

- d Voer de volgende opdracht uit om het migratiebestand uit te pakken.
- e Ga in de map waarin u `vra-sso-migration.zip` hebt uitgepakt naar de `bin`-map.
- f Bewerk het bestand `migration.properties` in de `bin`-map om de waarde van eigenschap `vra.system.admin.username` te veranderen van `administrator` in `administrator@vsphere.local`.
- g Voer de volgende opdracht uit om de tenants en IaaS-beheerders te migreren naar de recent gesynchroniseerde `vsphere.local`-tenant.

```
./reassign-tenant-administrators
```

Aangezien u als hoofdgebruiker bent aangemeld, mag u niet `sudo` gebruiken om dit script uit te voeren.

Zelfs als u ziet dat uw tenantgebruikers in uw tenant zijn toegewezen voordat u deze opdracht uitvoert, moet u deze opdracht uitvoeren om uw gebruikers in Horizon te registreren teneinde volledige tenantbeheerdersrechten te verkrijgen.

Windows

- a Dubbelklik op **Identity Stores Migration Tool** om het hulpprogramma te downloaden naar uw Downloads-map.
- b Meld u aan bij de Windows-machine waarop SSO actief is.
- c Kopieer het bestand `vra-sso-migration.zip` uit uw downloaddirctory naar de lokale directory van uw keuze.

- d Klik met de rechtermuisknop op `vra-ssm-migration.zip` en selecteer **Alles uitpakken**.
 - e Open de uitgepakte map `vra-ssm-migration` en open de `bin`-map.
 - f Bewerk het bestand `migration.properties` in de `bin`-map om de waarde van eigenschap `vra.system.admin.username` te veranderen van `administrator` in `administrator@vsphere.local` met het volledige adres, inclusief `tenant-extentie`.
 - g Klik met de rechtermuisknop op `reassign-tenant-administrators.bat` en selecteer **Als administrator uitvoeren**.

Zelfs als u ziet dat uw tenantgebruikers in uw tenant zijn toegewezen voordat u deze opdracht uitvoert, moet u deze opdracht uitvoeren om uw gebruikers in Horizon te registreren teneinde volledige tenantbeheerdersrechten te verkrijgen.
- 5 Meld u aan bij de vRealize Automation-toepassingstandaardtenant als tenantbeheerder. Verifieer voor iedere tenant dat u onder het tabblad **Beheerders** de lijst met gemigreerde tenantbeheerders kunt zien.

Wat nu te doen

Voer een upgrade uit op de secundaire toepassingen. Zie [“De update installeren voor aanvullende vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassingen,”](#) op pagina 35.

De update installeren voor aanvullende vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-toepassingen

Voor een omgeving met hoge beschikbaarheid vormt de virtuele mastertoepassing het knooppunt dat ingesloten PostgreSQL in de mastermodus uitvoert. De andere knooppunten in de omgeving voeren de ingesloten PostgreSQL-database uit in replicamodus. Tijdens het upgraden zijn voor het repliceren van een virtuele toepassing geen wijzigingen in de database vereist.

Sluit de beheerconsole niet tijdens het installeren van de update.

Vereisten

- Controleer of u de updates voor de virtuele toepassing hebt gedownload. Zie [“vRealize Automation-toepassingsupdates downloaden,”](#) op pagina 24.
- Controleer of de `jdbc:postgresql`-verbindingspunten voor de database verwijzen naar het externe IP-adres van het masterknooppunt voor PostgreSQL.
 - a Open een nieuwe opdrachtprompt op de vRealize Automation-toepassing.
 - b Ga naar `/etc/vcac/server.xml` en maak een back-up van het bestand `server.xml`.
 - c Open `server.xml`.
 - d Bewerk indien nodig de vermelding `jdbc:posgresql` in het bestand `server.xml` die verwijst naar de Postgres-database en laat deze verwijzen naar het externe IP-adres van het masterknooppunt voor PostgreSQL voor een externe PostgreSQL of naar virtuele mastertoepassingen voor een ingesloten PostgreSQL.

Bijvoorbeeld `jdbc:postgresql://198.15.100.60:5432/vcac`

Procedure

- 1 Open de vRealize Automation-toepassing-beheerconsole voor de upgrade.
 - a Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
 - b Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
 - c Klik op het tabblad **Bijwerken**.
- 2 Klik op **Instellingen**.
- 3 Selecteer het downloaden van de updates vanuit een VMware-opslagplaats of vanaf een cd-rom in het gedeelte Opslagplaats updates.
- 4 Klik op **Status**.
- 5 Klik op **Updates controleren** om te zien of een update beschikbaar is.
- 6 Klik op **Updates installeren**.
- 7 Klik op **OK**.

Er verschijnt een bericht dat aangeeft dat de update wordt uitgevoerd.
- 8 (Optioneel) Voer de volgende stappen uit als u de grootte van Schijf 1 niet handmatig hebt gewijzigd in 50 GB.
 - a Wanneer het systeem u vraagt om de virtuele toepassing opnieuw te starten, klikt u op het tabblad **Systeem** en vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

Tijdens het opnieuw opstarten past het systeem de ruimte aan die nodig is voor de update.
 - b Nadat het systeem opnieuw is opgestart, meldt u zich weer aan bij de vRealize Automation-toepassing-beheerconsole en selecteert u **Update > Status**.
 - c Klik op **Controleren op updates** en **Updates installeren**.
- 9 Open de logboekbestanden om te controleren of de upgrade goed verloopt.
 - `/opt/vmware/var/log/vami/vami.log`
 - `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`
 - `/var/log/vmware/horizon/horizon.log`
 - `/var/log/bootstrap/*.log`

Als u zich afmeldt tijdens het upgradeproces en u zich vervolgens opnieuw aanmeldt, kunt u de voortgang van de update blijven volgen in het logboekbestand `/opt/vmware/var/log/vami/updatecli.log`.

De tijd die nodig is om de update te voltooien, is afhankelijk van uw siteomgeving.
- 10 Wanneer de update is voltooid, meldt u zich af bij de vRealize Automation-toepassing, wist u de cache van de webbrowser en meldt u zich opnieuw aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing.
- 11 Start de virtuele toepassing opnieuw.
 - a Klik op **Systeem**.
 - b Klik op **Opnieuw opstarten** en bevestig uw selectie.
- 12 Meld u aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-replicatoepassing.
- 13 Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.

- 14 Geef gebruikersnaam en -wachtwoord op van de primaire virtual appliance.
- 15 Klik op **Deelnemen aan cluster**.
- 16 Klik op **Services** en controleer of elke service, met uitzondering van de iaas-service, wordt vermeld als GEREGISTREERD.

Wat nu te doen

[“Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 42

De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

4

Nadat u VMware vRealize™ Automation hebt geüpgraded, upgradet een systeembeheerder de IaaS-serveronderdelen, waaronder de Microsoft SQL Server-database.

U hebt de keuze uit twee opties om de IaaS-serveronderdelen te upgraden.

- Het geautomatiseerde IaaS-upgrade-shellsript gebruiken.
- Het MSI-installatiepakket voor vRealize Automation 7.2 IaaS gebruiken.

Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dat onderdeel verwijderen alvorens te upgraden. Na het afronden van de upgrade kunt u het onderdeel opnieuw installeren met de juiste versie. Zie voor meer informatie de *Common Components Catalog Installation Guide*.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“IaaS-onderdelen bijwerken met het Upgrade Shell Script na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 39
- [“IaaS-onderdelen bijwerken met het IaaS MSI-pakket na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 42

IaaS-onderdelen bijwerken met het Upgrade Shell Script na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

Gebruik het upgrade-shellsript om de IaaS-onderdelen te upgraden nadat u elke VMware vRealize™ Automation-toepassing hebt bijgewerkt.

Elke bijgewerkte primaire vRealize Automation-toepassing heeft een shellsript dat u kunt gebruiken om elk IaaS-knooppunt en -onderdeel te upgraden.

U kunt het upgrade-script uitvoeren door de vSphere console voor de virtual machine te gebruiken of door een SSH-console sessie te gebruiken. Als u de vSphere-console gebruikt, voorkomt u onderbroken netwerkconnectiviteitsproblemen die de uitvoer van het script kunnen onderbreken.

Als u het script stopt tijdens de upgrade van een onderdeel, stopt het script nadat het onderdeel is geüpgraded. Als andere onderdelen van het knooppunt nog moeten worden geüpgraded, moet u het script opnieuw uitvoeren.

Als de upgrade voltooid is, kunt u het resultaat van de upgrade bekijken door het logboekbestand voor de upgrade te openen in `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/upgrade.log`.

Vereisten

- Controleer of alle vRealize Automation-toepassingen correct zijn bijgewerkt.

- Als u een IaaS-server opnieuw opstart nadat u alle vRealize Automation-toepassingen hebt bijgewerkt maar voordat u de IaaS-onderdelen bijwerkt, stop dan alle IaaS-Windows-activiteiten, behalve de Manager Agent op de server.
- Voordat u het upgrade-shellsript uitvoert op het primaire of masterknooppunt van vRealize Automation-toepassing, controleert u of elke service, met uitzondering van de IaaS-service, op het tabblad **Services** in de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing de status GEREgistreerd heeft.
- Installeer op elk IaaS-knooppunt handmatig de IaaS-beheeragent die beschikbaar is op de downloadpagina van vRealize Automation 7.2. Zie het [Knowledge Base-artikel 2147926](#) voor meer informatie.

Gebruik niet het installatiebestand voor de beheeragent dat is meegeleverd bij de virtuele vRealize Automation-toepassing.

Meld u aan bij elke vRealize Automation IaaS-machine en upgrade de beheeragent met het gedownloade pakket. Start vervolgens de beheeragentservice van Windows.

- Controleer of JAVA SE Runtime Environment 8, 64-bits, update 91 of hoger is geïnstalleerd op primaire IaaS-website en Model Manager. Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u op elk serverknooppunt de omgevingsvariabele, JAVA_HOME , instellen op de nieuwe versie.
- Meld u bij elk IaaS-websiteknooppunt aan en controleer of de aanmaakdatum van het bestand web.config voor de wijzigingsdatum ligt. Als de aanmaakdatum van het bestand web.config gelijk is aan of later is dan de wijzigingsdatum, voer dan de procedure in “[Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt](#),” op pagina 62 uit.
- Voer deze stappen uit op elk IaaS-knooppunt om te controleren of elk IaaS-knooppunt een geüpgradede IaaS-beheeragent heeft:
 - a Meld u aan bij de beheerconsole van de vRealize Automation-toepassing.
 - b Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
 - c Vouw de lijst met alle geïnstalleerde onderdelen op elk IaaS-knooppunt uit en zoek naar de IaaS-beheeragent.
 - d Controleer of de versie van de beheeragent actueel is.
- Controleer of de back-up van de IaaS Microsoft SQL Server-database toegankelijk is voor het geval dat u deze moet terugzetten.
- Verwijder alle verweesde IaaS-knooppunten. Zie “[Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation](#),” op pagina 68.
- Verifieer dat er momentopnames van de IaaS-servers in uw implementatie beschikbaar zijn.

Als de upgrade mislukt, keert u terug naar de momentopnamen en databaseback-up en probeert u de upgrade opnieuw uit te voeren.

Procedure

- 1 Open een nieuwe consolesessie op het primaire of masterknooppunt van vRealize Automation-toepassing en meld u aan met het rootaccount.

Als u het upgrade-script wilt uitvoeren door middel van SSH, open dan een SSH consolesessie.

- 2 Wijzig directory's in `/usr/lib/vcac/tools/upgrade/`.
- 3 Voer deze opdracht uit op de opdrachtregel om het bestand `upgrade.properties` te maken.
`./generate_properties`

4 Open het `upgrade.properties`-bestand en voer alle vereiste waarden in.

In deze tabel vindt u de vereiste waarden, die kunnen verschillen afhankelijk van de omgeving. Zo zijn op een knooppunt met een DEM-werker of -orchestrator bijvoorbeeld DEM-verificatiegegevens vereist.

Vereiste waarde	Beschrijving	Verificatie-indeling
<code>web_username</code>	Gebruikersnaam voor het primaire webknooppunt. Slechts één keer vereist.	Domein\gebruiker
<code>web_password</code>	Wachtwoord voor het primaire webknooppunt. Slechts één keer vereist.	Wachtwoord
<code>dem_username</code>	Gebruikersnaam voor de DEM-werker of DEM-orchestrator. Vereist voor elk knooppunt waarop een DEM-onderdeel is geïnstalleerd.	Domein\gebruiker
<code>dem_password</code>	Wachtwoord voor de DEM-werker of DEM-orchestrator. Vereist voor elk knooppunt waarop een DEM-onderdeel is geïnstalleerd.	Wachtwoord
<code>agent_username</code>	Gebruikersnaam voor een agent zoals een vSphere-agent. Vereist voor elk knooppunt waarop een agentonderdeel is geïnstalleerd.	Domein\gebruiker
<code>agent_password</code>	Wachtwoord voor een agent zoals een vSphere-agent. Vereist voor elk knooppunt waarop een agentonderdeel is geïnstalleerd.	Wachtwoord
<code>vidm_admin_password</code>	Het VIDM-beheerderswachtwoord. Alleen vereist wanneer u vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 upgradet.	VIDM_password

Om beveiligingsredenen wordt het bestand `upgrade.properties` verwijderd wanneer u het `upgrade-shellscript` uitvoert. De eigenschappen in het bestand zijn gedefinieerd met de informatie voor elk IaaS-onderdeel dat van de IaaS-beheeragents komt. Het is belangrijk dat alle IaaS Management Agents bijgewerkt en in orde zijn voor het uitvoeren van `./generate_properties-` of `./upgrade-` shellscripts. Zie [“De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd,”](#) op pagina 69 als een IaaS-beheeragent een probleem heeft wanneer het `upgrade-shellscript` wordt uitgevoerd. Herhaal stappen 2 en 3 om het bestand `upgrade.properties` opnieuw te maken.

5 Voer het upgradescrypt uit.

a Voer in bij de opdrachtrompt `./upgrade`.

b Druk op Enter.

Met het script worden elk IaaS-knooppunt en alle hierop geïnstalleerde onderdelen weergegeven. Het script valideert elk onderdeel voordat de upgrade wordt geïnstalleerd. Als er onjuiste waarden in het bestand `upgrade.properties` staan, mislukt het script.

Controleer het bestand `upgrade.log` als het `upgrade-shellscript` mislukt.

U kunt het upgradescrypt opnieuw uitvoeren nadat u een probleem hebt opgelost. Voordat u het upgradescrypt opnieuw uitvoert, maakt u het bestand `upgrade.properties` opnieuw, opent u het en voert u alle vereiste waarden in.

Wat nu te doen

[Hoofdstuk 6, “Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding,”](#) op pagina 51

IaaS-onderdelen bijwerken met het IaaS MSI-pakket na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

U kunt deze alternatieve methode gebruiken om IaaS-onderdelen te upgraden.

Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 6.x naar 7.2

Download het IaaS-installatieprogramma naar de machine waarop de IaaS-onderdelen zijn geïnstalleerd die moeten worden geüpgraded.

Als u tijdens deze procedure certificaatwaarschuwingen ziet, dan kunt u deze negeren.

OPMERKING Behalve bij een passieve back-upinstantie van de Manager Service, moet het opstarttype van alle services tijdens de upgradeprocedure worden ingesteld op Automatisch. De upgradeprocedure mislukt als u services instelt op Handmatig.

Vereisten

- Controleer of Microsoft .NET Framework 4.5.2 of later is geïnstalleerd op de IaaS-installatiemachine. U kunt het .NET-installatieprogramma installeren vanaf de webpagina van het vRealize Automation-installatieprogramma. Als u .NET bijwerkt naar 4.5.2 nadat u de services hebt afgesloten en de machine opnieuw hebt opgestart als onderdeel van de installatie, moet u handmatig alle IaaS-services stoppen, behalve de Management Agent.
- Als u Internet Explorer gebruikt voor de download, controleert u of Verbeterde beveiliging niet is ingeschakeld. Voer `res://iesetup.dll/SoftAdmin.htm` in de zoekbalk in en druk op Enter.
- Meld u aan als lokale beheerder bij de Windows-server waarop één of meer IaaS-onderdelen zijn geïnstalleerd die u wilt upgraden.

Procedure

- 1 Open een webbrowser.
- 2 Voer de URL in voor de downloadpagina van het Windows-installatieprogramma.

Bijvoorbeeld `https://vcac-va-hostname.domain.name:5480/installer`, waarbij `vcac-va-hostname.domain.name` de naam is van het primaire vRealize Automation-toepassing-knooppunt (master).
- 3 Klik op de koppeling **IaaS-installatieprogramma**.
- 4 Wanneer u daarom wordt gevraagd, slaat u het installatiebestand `setup__vcac-va-hostname.domain.name@5480.exe` op naar het bureaublad.

Wijzig de bestandsnaam niet. Deze wordt gebruikt om de installatie te verbinden met de vRealize Automation-toepassing.

Wat nu te doen

[“De IaaS-onderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 43

De IaaS-onderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

U dient de SQL-database te upgraden en alle systemen te configureren waarop IaaS-onderdelen zijn geïnstalleerd. U kunt deze stappen gebruiken voor minimale en gedistribueerde installaties.

OPMERKING Het IaaS-installatieprogramma dient zich te bevinden op een machine waarop de IaaS-onderdelen staan die u wilt upgraden. U kunt het installatiebestand normaal niet vanaf een externe locatie uitvoeren. Alleen voor de Microsoft SQL-database kan dit wel. In dat geval kunt u een externe upgrade uitvoeren vanaf het webknooppunt.

Verifieer dat er momentopnames van de IaaS-servers in uw implementatie beschikbaar zijn. Als de upgrade mislukt, kunt u terugkeren naar de momentopname en opnieuw proberen de upgrade uit te voeren.

Voer de upgrade zo uit dat services in de volgende volgorde worden geüpgraded:

1 IaaS-websites

Als u een load balancer gebruikt, moet u het verkeer naar alle niet-primaire knooppunten uitschakelen.

Voltooi de upgrade op één server voordat u de upgrade uitvoert voor de volgende server die een websiteservice uitvoert. Start met de server waarop het Model Manager Data-onderdeel is geïnstalleerd.

Bij een handmatige externe upgrade van de Microsoft SQL-database moet u eerst de externe SQL upgraden voordat u het webknooppunt upgradet. U kunt de externe SQL extern upgraden vanaf het webknooppunt.

2 Manager Services

Upgrade de actieve Manager Service voordat u de passieve Manager Service upgradet.

Als SSL-versleuteling niet is ingeschakeld in uw SQL-instantie, schakelt u het selectievakje SSL-versleuteling in het dialoogvenster Configuratie van IaaS-upgrade naast de SQL-definitie uit.

3 DEM-Orchestrator en -werkers

Voer een upgrade uit van alle DEM-Orchestrators en -werkers. Voltooi de upgrade op één server voordat u een upgrade uitvoert voor de volgende server.

4 Agenten

Voltooi de upgrade op één server voordat u de upgrade uitvoert voor de volgende server waarop een agent wordt uitgevoerd.

5 Management agent

Wordt automatisch bijgewerkt als onderdeel van het upgradeproces.

Als u andere services op één server gebruikt, worden de services door het upgradeproces in de juiste volgorde bijgewerkt. Als uw site bijvoorbeeld website- en Manager Services op dezelfde server uitvoert, moet u beide selecteren voor het bijwerken. Het installatieprogramma van de upgrade zorgt ervoor dat de updates in de juiste volgorde worden toegepast. U moet de upgrade op één server voltooien voordat u de upgrade op een andere server uitvoert.

OPMERKING Als uw implementatie gebruikmaakt van een load balancer, moet de eerste toepassing die u wilt upgraden verbonden zijn met de load balancer. Voor alle overige instanties van vRealize Automation-toepassing-toepassingen moet load balancer-verkeer worden uitgeschakeld voordat u de upgrade toepast, om cachingfouten te voorkomen.

Vereisten

- Maak een back-up van uw bestaande vRealize Automation 6.2.4- of 6.2.5-omgeving

- Als u een IaaS-server opnieuw opstart nadat u alle vRealize Automation-toepassingen hebt bijgewerkt maar voordat u de IaaS-onderdelen bijwerkt, stop dan alle IaaS-Windows-activiteiten, behalve de Manager Agent op de server.
- [“Het IaaS-installatieprogramma downloaden voor het upgraden van IaaS-onderdelen na een upgrade van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 42.
- Controleer of JAVA SE Runtime Environment 8, 64-bits, update 91 of hoger is geïnstalleerd op uw primaire knooppunt met de IaaS-website, Microsoft SQL-database en Model Manager. Nadat u Java hebt geïnstalleerd, moet u op elk serverknooppunt de omgevingsvariabele, JAVA_HOME , instellen op de nieuwe versie.
- Controleer of de creatiedatum vóór de wijzigingsdatum ligt in het bestand web.config. Als de aanmaakdatum van het bestand web.config gelijk is aan of later is dan de wijzigingsdatum, voer dan de procedure in [“Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt,”](#) op pagina 62 uit.
- Als u vRealize Automation 6.2.x met een externe Microsoft SQL-database wilt upgraden, moet u eerst controleren of de externe database met versie 7.0 of hoger van de Management Agent werkt, voordat u de upgrade van de IaaS-website uitvoert. In het Configuratiescherm van uw externe SQL-machine kunt u zien welke Management Agent-versie er wordt gebruikt. Als de Management Agent niet versie 7.0 of hoger is, voltooit u de volgende stappen om de Management Agent handmatig te upgraden.
 - a Open een browser en navigeer naar de vRealize Automation-toepassing-installatiepagina van VMware vRealize Automation IaaS op https://virtual_appliance_host:5480/installer.
 - b Download het installatiebestand van de Management Agent en voer het uit.
- Als u een onderdeel uit de catalogus met algemene onderdelen hebt geïnstalleerd, moet u dat onderdeel verwijderen alvorens te upgraden. Zie voor meer informatie de *Common Components Catalog Installation Guide* of volg de stappen in de checklist voor de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5.

Procedure

- 1 Als u een load balancer gebruikt, moet u uw omgeving voorbereiden.
 - a Controleer of de IaaS-website die de Model Manager-gegevens bevat, is ingeschakeld voor load balancer-verkeer.

U kunt dit knooppunt identificeren door de aanwezigheid van de map `vCAC Folder\Server\ConfigTool`.
 - b Schakel alle andere IaaS-websites en niet-primaire Manager Services voor load balancer-verkeer uit.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het installatiebestand `setup_vrealize-automation-appliance-FQDN@5480.exe` en selecteer **Als administrator uitvoeren**.
- 3 Klik op **Volgende**.
- 4 Accepteer de licentievereenkomst en klik op **Volgende**.
- 5 Typ de verificatiegegevens voor beheerders voor uw huidige implementatie op de aanmeldpagina.

De gebruikersnaam is **root** en het wachtwoord is het wachtwoord dat u hebt aangegeven bij het in gebruik nemen van de toepassing.
- 6 Selecteer **Certificaat accepteren**.
- 7 Controleer op de pagina Installatietype of de optie **Upgrade** is ingeschakeld.

Als **Upgrade** niet is ingeschakeld, zijn de onderdelen op dit systeem al bijgewerkt naar deze versie.
- 8 Klik op **Volgende**.

9 Configureer de upgrade-instellingen.

Optie	Actie
Als u de Model Manager-gegevens bijwerkt	<p>Schakel het selectievakje Model Manager-gegevens in het gedeelte vCAC-server in.</p> <p>Dit selectievakje is standaard ingeschakeld. Voer slechts een keer een upgrade uit van de Model Manager-gegevens. Als u het setup-bestand uitvoert op meerdere machines om een gedistribueerde installatie bij te werken, werken de webservern niet zolang de versie van de webservern en de Model Manager-gegevens niet overeenkomt. Na het upgraden van de Model Manager-gegevens en alle webservern, moeten alle webservern correct werken.</p>
Als u de Model Manager-gegevens niet bijwerkt	Schakel het selectievakje Model Manager-gegevens in het gedeelte vCAC-server uit.
Aangepaste werkstromen behouden als laatste versie in uw Model Manager-gegevens	<p>Als u de Model Manager-gegevens bijwerkt, schakelt u het selectievakje Mijn laatste werkstroomversies behouden in het gedeelte Werkstromen voor uitbreiden in.</p> <p>Dit selectievakje is standaard ingeschakeld. Aangepaste werkstromen blijven altijd behouden. Het selectievakje bepaalt alleen de volgorde van de versies. Als u vRealize Automation Designer hebt gebruikt voor het aanpassen van werkstromen in Model Manager, schakelt u deze optie in om de meest recente versie van elke aangepaste werkstroom te behouden als meest recente versie na het upgraden voordat u de upgrade uitvoert.</p> <p>Als u deze optie niet inschakelt, wordt de versie van elke werkstroom die wordt geleverd door vRealize Automation Designer de meest recente versie na het upgraden. De meest recente versie vóór het upgraden wordt de op een na meest recente versie.</p> <p>Voor meer informatie over vRealize Automation Designer, raadpleegt u <i>Uitbreidbaarheid van levenscyclus</i>.</p>
Als u Distributed Execution Manager of een proxyagent bijwerkt	<p>Voer de verificatiegegevens in voor het beheerdersaccount in het gedeelte Serviceaccount.</p> <p>Alle services die u upgradet worden met dit account uitgevoerd.</p>
Uw Microsoft SQL Server-database opgeven	<p>Als u de Model Manager-gegevens bijwerkt, voert u de namen van de databaseserver en de database-instantie in het tekstvak Server van het gedeelte Installatie-informatie voor Microsoft SQL-serverdatabase in. Voer een volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN of Fully Qualified Domain Name) in als naam voor de server in het tekstvak Databasenaam.</p> <p>Als de database-instantie zich op een niet-standaard SQL-poort bevindt, voegt u het poortnummer toe aan de specificatie van de serverinstantie. Het Microsoft SQL-standaardpoortnummer is 1433.</p> <p>Wanneer de Manager-knooppunten worden bijgewerkt, is de optie SSL van MSSQL standaard geselecteerd. Als uw database SSL niet gebruikt, schakelt u SSL gebruiken voor databaseverbinding uit.</p>

10 Klik op **Volgende**.11 Controleer of alle services die u wilt upgraden worden weergegeven op de pagina Gereed om te upgraden en klik op **Upgraden**.

De pagina voor het upgraden en een voortgangsindicator worden weergegeven. Wanneer het upgradeproces is voltooid, wordt de knop **Volgende** ingeschakeld.

12 Klik op **Volgende**.13 Klik op **Voltoeien**.

14 Controleer of alle services opnieuw zijn opgestart.

15 Herhaal deze stappen voor elke IaaS-server in uw implementatie, in de aanbevolen volgorde.

16 Nadat een upgrade is uitgevoerd voor alle onderdelen, meldt u zich aan bij de beheerconsole voor de toepassing en controleert u of alle services, waaronder IaaS, nu zijn geregistreerd.

Alle geselecteerde onderdelen zijn naar de nieuwe versie bijgewerkt.

Wat nu te doen

Als uw implementatie een load balancer gebruikt, upgrade dan elk load balancer-knooppunt voor het gebruik van vRealize Automation-statuscontroles, en schakel load balancer-verkeer opnieuw in voor niet-verbonden knooppunten. Als uw vorige implementatie een ingesloten PostgreSQL-database met load balancer gebruikte, schakelt u alle knooppunten in de PostgreSQL-pool uit omdat ze niet nodig zijn. Verwijder de pool op een geschikt tijdstip.

vRealize Orchestrator bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

5

U moet uw VMware vRealize™ Orchestrator™-instantie bijwerken als u bijwerkt van VMware vRealize™ Automation 6.x naar vRealize Automation 7.2

Met de release van vRealize Orchestrator 7.2 hebt u twee opties voor het bijwerken van vRealize Orchestrator als u bijwerkt naar vRealize Automation 7.2.

- U kunt uw bestaande externe vRealize Orchestrator-server migreren naar een instantie vRealize Orchestrator ingebouwd in vRealize Automation 7.2.
- U kunt uw bestaande standalone of geclusterde vRealize Orchestrator-server bijwerken zodat deze werkt onder vRealize Automation 7.2.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Een externe vRealize Orchestrator-server migreren naar vRealize Automation 7.2,”](#) op pagina 47
- [“Stand-Alone vRealize Orchestrator bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 47
- [“Extern vRealize Orchestrator-toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 48

Een externe vRealize Orchestrator -server migreren naar vRealize Automation 7.2

U kunt uw bestaande externe VMware vRealize™ Orchestrator™-server migreren naar een ingesloten instantie van VMware vRealize™ Automation 7.2.

Zie voor informatie over het migreren van uw bestaande externe vRealize Orchestrator-server, het vRealize Orchestrator-documentatieonderwerp [Een externe Orchestrator-server migreren naar vRealize Automation 7.2](#).

Stand-Alone vRealize Orchestrator bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

Als u een zelfstandige, externe instantie van vRealize Orchestrator onderhoudt voor gebruik met vRealize Automation, moet u vRealize Orchestrator upgraden wanneer u vRealize Automation upgradet.

Ingesloten instanties van vRealize Orchestrator worden geüpgraded als onderdeel van de vRealize Automation-toepassingsupgrade. Er is geen verdere actie vereist.

Vereisten

- Installeer de update op de primaire vRealize Automation-toepassing

- Werk de IaaS-onderdelen bij. Zie [Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 39.
- Kies uw vRealize Orchestrator-upgrade-methode. Zie [Orchestrator Appliance 5.5.x en hoger bijwerken naar 7.x.](#)

Procedure

- 1 Sluit het vRealize Orchestrator-knooppunt af.
- 2 Neem een momentopname.
- 3 Verhoog het RAM tot 6 GB.
- 4 Schakel het vRealize Orchestrator-knooppunt in.
- 5 Meld u aan bij het portal voor de vRealize Orchestrator-toepassingsconfiguratie op `https://orchestrator_server:5480`.
- 6 Selecteer het tabblad Bijwerken in uw configuratieportal en klik op **Instellingen**.
- 7 Kies uw upgrademethode en klik op **Instellingen opslaan**.
- 8 Klik op **Status**.
- 9 Klik op **Updates controleren**.
- 10 Klik op **Updates installeren**.
- 11 Accepteer de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van VMware.
- 12 Start de vRealize Orchestrator-toepassing na de update opnieuw op.
- 13 Upgrade vanuit het Control Center de standaard plug-ins van vRealize Automation, waaronder vCAC Cafe, vCAC IaaS en NSX.
- 14 Start de vRealize Orchestrator-service opnieuw op.

Extern vRealize Orchestrator -toepassingscluster bijwerken na het bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2

Als u geclusterde externe instanties van vRealize Orchestrator gebruikt met vRealize Automation, moet u elk vRealize Orchestrator-knooppunt afzonderlijk upgraden wanneer u vRealize Automation upgradet.

Vereisten

- Installeer de update op de primaire vRealize Automation-toepassing.
- Werk de IaaS-onderdelen bij. Zie [Hoofdstuk 4, “De IaaS-serveronderdelen bijwerken na bijwerken van vRealize Automation 6.x naar 7.2,”](#) op pagina 39.
- Kies uw vRealize Orchestrator-upgrade-methode. Zie [Orchestrator Appliance 5.5.x en hoger bijwerken naar 7.x.](#)

Procedure

- 1 Sluit elk vRealize Orchestrator-knooppunt af.
- 2 Selecteer het vRealize Orchestrator-knooppunt in het cluster dat u als primaire vRealize Orchestrator-knooppunt wilt gebruiken.
Houd de identificerende informatie van dit knooppunt bij de hand voor later gebruik.
- 3 Maak een momentopname van elk vRealize Orchestrator-knooppunt en de vRealize Orchestrator-database.
- 4 Vergroot het RAM-geheugen van het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt naar 6 GB.

- 5 Upgrade het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.
 - a Schakel het knooppunt dat u als primaire vRealize Orchestrator-knooppunt hebt gekozen, in.
 - b Meld u als **root** aan bij de vRealize Orchestrator Appliance-beheerconsole op https://orchestrator_server:5480.
 - c Selecteer **Bijwerken > Instellingen**.
 - d Kies uw downloadmethode en klik op **Instellingen opslaan**.
 - e Klik op **Status**.
 - f Klik op **Updates controleren**.
 - g Klik op **Updates installeren**.
 - h Accepteer de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van VMware.
 - i Start de vRealize Orchestrator-toepassing na de update opnieuw op.
- 6 Controleer of de vco-service de status 'geregistreerd' heeft in de vRealize Orchestrator Appliance-beheerconsole.
- 7 Klik in het vRealize Orchestrator Control Center op het pictogram Configuratie valideren en controleer of de configuratie geldig is.
- 8 Voer vanuit het vRealize Orchestrator Control Center een upgrade uit van de standaardinvoegtoepassingen van vRealize Automation, inclusief de NSX-invoegtoepassing.
- 9 Meld u op het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt als **root** aan bij het vRealize Orchestrator Control Center op https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter.
- 10 Klik op het pictogram Invoegtoepassingen beheren.
- 11 Selecteer **Bladeren > naam invoegtoepassing > Installeren**.
- 12 Implementeer een nieuwe vRealize Orchestrator-toepassing voor een nieuw secundair vRealize Orchestrator-knooppunt in dit cluster.
- 13 Stel de netwerkconfiguratie van het nieuwe secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt in overeenkomstig het secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt in het oude cluster.
- 14 Voeg het nieuwe secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt toe aan het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.
 - a Meld u op het secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt als **root** aan bij het vRealize Orchestrator Control Center op https://your_orchestrator_server_IP_or_DNS_name:8283/vco-controlcenter.
 - b Klik op het pictogram Orchestrator Cluster Management (Orchestrator-clusterbeheer).
 - c Zorg dat beide vRealize Orchestrator-servers actief zijn.
 - d Klik op **Knooppunt toevoegen aan cluster** en voer de gegevens van het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt in.
 - e Klik op **Koppelen** en wacht tot het nieuwe secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt volledig aan het cluster is toegevoegd.
 - f Controleer of de voorlopige configuratie van het nieuwe secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt dezelfde vingerafdruk heeft als het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.
 - g Start de nieuwe secundaire vRealize Orchestrator-serverservice via Opstartopties in het Control Center.
 - h Controleer of de toegepaste configuratie van het nieuwe secundaire vRealize Orchestrator-knooppunt dezelfde vingerafdruk heeft als het primaire vRealize Orchestrator-knooppunt.

- 15 Herhaal stap 13-15 voor elk secundair vRealize Orchestrator-knooppunt in het oude cluster.

Gebruikers of groepen toevoegen aan een Active Directory-verbinding

6

U kunt gebruikers of groepen toevoegen aan een bestaande Active Directory-verbinding.

Het systeem van gebruikersverificatie van Beheer van directory's importeert gegevens uit Active Directory bij het toevoegen van groepen en gebruikers. De snelheid van het systeem wordt beperkt door de mogelijkheden van Active Directory. Als gevolg hiervan kunnen importbewerkingen lange tijd in beslag nemen, afhankelijk van het aantal groepen en gebruikers dat wordt toegevoegd. Om het risico op vertragingen of problemen te beperken, raden we u aan het aantal groepen en gebruikers te beperken tot de groepen en gebruikers die vereist zijn voor het gebruik van vRealize Automation. Als de prestaties afnemen of fouten optreden, sluit u niet-vereiste toepassingen en zorgt u ervoor dat uw implementatie voldoende geheugen toewijst aan Active Directory. Als de problemen zich blijven voordoen, kunt u de geheugentoewijzing voor Active Directory naar wens verhogen. Voor implementaties met grote aantallen gebruikers en groepen moet u mogelijk de geheugentoewijzing voor Active Directory verhogen tot maximaal 24 GB.

Als u een synchronisatiebewerking uitvoert voor een vRealize Automation-implementatie met veel gebruikers en groepen, is er mogelijk een vertraging nadat het bericht `Sync is in progress` (Bezig met synchroniseren) verdwijnt voordat de synchronisatielogboekdetails worden weergegeven. Ook kan de tijdstempel op het logbestand afwijken van de tijd waarop volgens de gebruikersinterface de synchronisatiebewerking is voltooid.

OPMERKING U kunt een synchronisatiebewerking niet meer annuleren nadat deze is geïnitieerd.

Vereisten

- Connector is geïnstalleerd en de activeringscode is geactiveerd. Selecteer de vereiste standaardkenmerken en voeg aanvullende kenmerken toe op de pagina Gebruikerskenmerken.
- Lijst met de Active Directory-groepen en -gebruikers die u wilt synchroniseren vanuit Active Directory.
- Voor Active Directory via LDAP is onder andere de basis-DN, de bindings-DN en het wachtwoord van de bindings-DN vereist.
- Voor geïntegreerde Windows-verificatie in Active Directory is de vereiste informatie onder andere het UPN-adres en -wachtwoord van de gebruiker van de binding voor het domein.
- Als via SSL toegang wordt verkregen tot Active Directory, is een exemplaar van het SSL-certificaat vereist.
- Voor geïntegreerde Windows-verificatie in Active Directory, met een configuratie van meerdere forests voor Active Directory en een lokale domeingroep met meerdere leden van domeinen in verschillende forests, moet u ervoor zorgen dat de gebruiker van de binding wordt toegevoegd aan de groep Administrators van het domein waarin zich de lokale domeingroep bevindt. Als u dit niet doet, ontbreken deze leden in de lokale domeingroep.
- Meld u aan bij de vRealize Automation-console als **tenantbeheerder**.

Procedure

- 1 Selecteer **Beheer > Beheer van directory's > Directory's**.
- 2 Klik op de gewenste directorynaam.
- 3 Klik op **Synchronisatie-instellingen** om een dialoogvenster met synchronisatieopties te openen.
- 4 Klik op het pictogram voor het wijzigen van de configuratie van een gebruiker of van een groep.

De groepsconfiguratie bewerken:

- Klik op het pictogram + om een nieuwe regel voor DN-groepsdefinities toe te voegen en voer de juiste groeps-DN in als u groepen wilt toevoegen.
- Als u een DN-groepsdefinitie wilt verwijderen, klikt u op het pictogram x voor de gewenste groeps-DN.

De gebruikersconfiguratie bewerken:

- ◆ Klik op het pictogram + om een nieuwe regel voor DN-gebruikersdefinities toe te voegen en voer de juiste gebruikers-DN in als u gebruikers wilt toevoegen.

Als u een DN-gebruikersdefinitie wilt verwijderen, klikt u op het pictogram x voor de gewenste gebruikers-DN.

- 5 Klik op **Opslaan** om uw wijzigingen op te slaan zonder synchronisatie, zodat uw updates niet onmiddellijk worden toegepast, of klik op **Opslaan en synchroniseren** om uw wijzigingen op te slaan en te synchroniseren, zodat uw updates onmiddellijk worden geïmplementeerd.

Load balancers inschakelen

Als uw implementatie load balancers gebruikt, schakelt u secundaire knooppunten en statuscontroles opnieuw in.

De statuscontroles voor vRealize Automation verschillen per versie. Zie de configuratiehandleiding voor vRealize Automation Load Balancing in het informatiecentrum voor VMware vRealize™ Automation.

Taken na de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5

8

Nadat u vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 hebt geüpgraded, moet u mogelijk een aantal taken uitvoeren.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Poorten configureren voor implementaties met hoge beschikbaarheid,”](#) op pagina 55
- [“De actie Verbinding maken met externe console inschakelen voor consumenten,”](#) op pagina 55
- [“Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen,”](#) op pagina 56
- [“Controleren of de vRealize Orchestrator-service beschikbaar is,”](#) op pagina 56
- [“Ingesloten vRealize Orchestrator-endpoints herstellen,”](#) op pagina 57
- [“Wijzigingen voor registratie in het bestand app.config herstellen,”](#) op pagina 57

Poorten configureren voor implementaties met hoge beschikbaarheid

Na het voltooiën van een upgrade in een omgeving met hoge beschikbaarheid moet u de load balancer zo configureren dat verkeer naar de vRealize Automation-toepassing wordt doorgelaten via poort 8444, zodat de functies van externe consoles worden ondersteund.

Zie de *Configuratiehandleiding over load balancing van vRealize Automation* in het vRealize Automation-infocentrum voor meer informatie.

De actie Verbinding maken met externe console inschakelen voor consumenten

De externe consoleactie voor consumenten wordt ondersteund voor toepassingen die zijn ingericht door vSphere in vRealize Automation.

Bewerk de blueprint nadat u de versie hebt bijgewerkt en selecteer de actie **Verbinding maken met externe console** op het tabblad **Actie**.

Zie het [Knowledge Base-artikel 2109706](#) voor meer informatie.

Time-out voor externe werkstroombestanden herstellen

U moet de time-outs voor externe werkstroombestanden van vRealize Automation opnieuw configureren omdat xmldb-bestanden door het upgradeproces worden overschreven.

Procedure

- 1 Open de configuratiebestanden voor de externe werkstroom (xmldb) op uw systeem in de volgende directory.
`\\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xmldb\.`
- 2 Vervang de xmldb-bestanden door de bestanden waarvan u voor de migratie een back-up gemaakt hebt. Als u geen back-upbestanden hebt, configureer de time-out-instellingen voor de externe werkstroom dan opnieuw.
- 3 Sla uw instellingen op.

Controleren of de vRealize Orchestrator -service beschikbaar is

Nadat u de upgrade naar de nieuwste versie van VMware vRealize™ Automation hebt uitgevoerd, moet u de verbinding tussen vRealize Automation en VMware vRealize™ Orchestrator™ controleren. Soms moet u na het upgraden de verbinding herstellen.

Vereisten

Meld u aan bij de configuratie-interface van vRealize Orchestrator.

Procedure

- 1 Klik op **Configuratie valideren**.
- 2 Als een groen vinkje bij het gedeelte Verificatie staat, gaat u naar stap 5.
- 3 Als er geen groen vinkje bij het gedeelte Verificatie staat, voert u de volgende stappen uit om de verbinding met vRealize Orchestrator opnieuw tot stand te brengen.
 - a Klik op **Home**.
 - b Klik op **Verificatieprovider configureren**.
 - c Selecteer in het tekstvak **Beheerdersgroep (Admin group) Wijzigen** en kies een nieuwe beheerdersgroep die correct kan worden omgezet.

De vco-beheerdersgroep is alleen beschikbaar op de standaard vsphere.local-tenant. Als u een andere tenant gebruikt voor vRealize Orchestrator, moet u een andere groep selecteren.
 - d Klik op **Wijzigingen opslaan** en start de vRealize Orchestrator-server opnieuw op als daarom wordt gevraagd.
 - e Klik op **Home**.
- 4 Herhaal stap 1 om te controleren of er bij het gedeelte Verificatie een groen vinkje staat.
- 5 Klik op **Home** en sluit het vRealize Orchestrator Control Center.

Ingesloten vRealize Orchestrator-endpoints herstellen

Als u een ingesloten vRealize Orchestrator-endpoint toevoegt aan een vRealize Automation 6.x-implementatie en een upgrade uitvoert naar de nieuwste versie van vRealize Automation, moet u wijzigingen aanbrengen in de vRealize Orchestrator-endpoint-URL om de verbinding te herstellen.

In vRealize Automation 6.x is de URL van de ingesloten vRealize Orchestrator `https://hostname:8281/vco`. In vRealize Automation 7.0 en hoger is de URL van een ingesloten vRealize Orchestrator veranderd in `https://hostname/vco`. Omdat de URL van 6.x niet automatisch verandert wanneer u een upgrade uitvoert naar de nieuwste versie, kan het systeem vRealize Orchestrator niet vinden. Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen.

Vereisten

- Meld u aan bij de vRealize Automation-console als **IaaS-beheerder**.

Procedure

- 1 Selecteer **Infrastructuur > Endpoints > Endpoints**.
- 2 Op de pagina Endpoints wijst u het vRealize Orchestrator-endpoint aan en selecteert u **Bewerken** in het contextmenu.
- 3 In het tekstvak Adres bewerkt u de endpoint-URL van vRealize Orchestrator om :8281 te verwijderen.
- 4 Klik op **OK**.
- 5 Start de gegevensverzameling op de vRealize Orchestrator handmatig en controleer of het verzamelen is gelukt.

Wijzigingen voor registratie in het bestand `app.config` herstellen

Het upgradeproces overschrijft wijzigingen die u voor registratie in de configuratiebestanden aanbrengt. Nadat u een upgrade hebt voltooid, moet u eventuele wijzigingen die u aanbrengt, herstellen voordat u de upgrade naar het `app.config`-bestand uitvoert.

Problemen met de upgrade van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 oplossen

9

De onderwerpen over het oplossen van problemen bij de upgrade bieden oplossingen voor problemen die kunnen optreden bij het upgraden van vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [“Migratie van identiteitsarchief mislukt omdat Active Directory niet is gesynchroniseerd,”](#) op pagina 60
- [“Migratie van identiteitsarchief mislukt vanwege onjuiste verificatiegegevens,”](#) op pagina 60
- [“Migratie van identiteitsarchief mislukt met een foutbericht over een time-out,”](#) op pagina 61
- [“Installatie of upgrade mislukt met een time-outfout voor de load balancer,”](#) op pagina 62
- [“Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt,”](#) op pagina 62
- [“Manager Service wordt niet uitgevoerd door SSL-validatiefouten tijdens runtime,”](#) op pagina 64
- [“Aanmelden mislukt na upgrade,”](#) op pagina 64
- [“Catalogusitems worden getoond in de servicecatalogus, maar kunnen niet worden opgevraagd,”](#) op pagina 65
- [“Migratiebatchbestanden van gebruikers werken niet,”](#) op pagina 65
- [“Samenvoegen van externe PostgreSQL-database mislukt,”](#) op pagina 66
- [“Opdracht Deelnemen aan cluster lijkt te mislukken na upgrade naar hoge-beschikbaarheidsomgeving,”](#) op pagina 66
- [“Upgrade mislukt als er onvoldoende schijfruimte is op de hoofdpartitie,”](#) op pagina 67
- [“Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem,”](#) op pagina 68
- [“Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation,”](#) op pagina 68
- [“De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd,”](#) op pagina 69
- [“Kan geen nieuwe directory maken in vRealize Automation,”](#) op pagina 69

Migratie van identiteitsarchief mislukt omdat Active Directory niet is gesynchroniseerd

De migratie van het identiteitsarchief mislukt omdat meer dan duizend groepen in Active Directory niet zijn gesynchroniseerd met de directory van het hulpprogramma VMware Identity Manager.

Probleem

De migratie van het identiteitsarchief naar het hulpprogramma VMware Identity Manager mislukt.

Oorzaak

Het probleem doet zich voor omdat meer dan duizend groepen in de basisdomeinnaam voor het zoeken van de groep niet zijn gesynchroniseerd met de directory van het hulpprogramma VMware Identity Manager.

Oplossing

- 1 Meld u aan bij vRealize Automation-toepassing als systeembeheerder.
- 2 Maak een lokale gebruiker voor de standaardtenant.
- 3 Wijs aan de lokale gebruiker de privileges van de tenantbeheerder toe.
- 4 Meld u af bij de vRealize Automation-toepassing.
- 5 Meld de tenant aan met de verificatiegegevens van de lokale gebruiker.
- 6 Selecteer **Beheer > Beheer van directory's > Directory's**.
- 7 Open het Active Directory-domein waarin het probleem is opgetreden.
- 8 Klik op **Synchronisatie-instellingen** om een dialoogvenster met synchronisatieopties te openen.
- 9 Klik op het pictogram + om een nieuwe regel voor DN-groepsdefinities toe te voegen en voer de juiste groeps-DN in die moet worden gesynchroniseerd.
- 10 Klik op **Opslaan en synchroniseren** om uw wijzigingen op te slaan en te synchroniseren, zodat uw updates onmiddellijk worden geïmplementeerd.

De directory van het hulpprogramma VMware Identity Manager wordt gesynchroniseerd met de meer dan duizend groepen in Active Directory.

Wat nu te doen

Start het migratieproces.

Migratie van identiteitsarchief mislukt vanwege onjuiste verificatiegegevens

De migratie van het identiteitsarchief mislukt vanwege onjuiste verificatiegegevens voor het Active Directory-domein of het ontbreken van gebruikersrechten.

Probleem

De migratie van het identiteitsarchief naar het hulpprogramma VMware Identity Manager mislukt.

Oorzaak

De verificatiegegevens van het Active Directory-domein zijn onjuist. Het probleem treedt ook op als de gebruiker niet over het recht beschikt om het hulpprogramma VMware Identity Manager te koppelen aan het Active Directory-domein.

Oplossing

- 1 Meld u aan bij vRealize Automation-toepassing als systeembeheerder.
- 2 Maak een lokale gebruiker voor de vsphere.local-tenant.
- 3 Wijs aan de lokale gebruiker de privileges van de tenantbeheerder toe.
- 4 Meld u af bij de vRealize Automation-toepassing.
- 5 Meld de tenant aan met de verificatiegegevens van de lokale gebruiker.
- 6 Selecteer **Beheer > Beheer van directory's > Connectoren**.
- 7 Klik op **Deelnemen aan domein** om de connector te koppelen aan een specifiek Active Directory-domein.

Door de connector worden gebruikers- en groepsgegevens gesynchroniseerd tussen Active Directory en de service Beheer van directory's.
- 8 Voer het domein, de gebruikersnaam en het wachtwoord voor het domein in voor het Active Directory-domein.
- 9 Klik op **Opslaan**.

De pagina Deelnemen aan domein wordt vernieuwd en geeft een bericht weer dat u nu deelneemt aan het domein.

Wat nu te doen

Start het migratieproces.

Migratie van identiteitsarchief mislukt met een foutbericht over een time-out

De configuratie van time-outs is niet geschikt voor het migratieproces.

Probleem

De migratie van het identiteitsarchief mislukt met het volgende foutbericht over time-outs.

```
vra-cafe:~/bin # ./migrate-identity-stores
Error: A JNI error has occurred, please check your installation and try again
Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError:
com/vmware/identity/idm/InvalidArgumentException
at java.lang.Class.getDeclaredMethods0(Native Method)
at java.lang.Class.privateGetDeclaredMethods(Class.java:2701)
at java.lang.Class.privateGetMethodRecursive(Class.java:3048)
at java.lang.Class.getMethod0(Class.java:3018)
at java.lang.Class.getMethod(Class.java:1784)
at sun.launcher.LauncherHelper.validateMainClass(LauncherHelper.java:544)
at sun.launcher.LauncherHelper.checkAndLoadMain(LauncherHelper.java:526)
Caused by: java.lang.ClassNotFoundException: com.vmware.identity.idm.InvalidArgumentException
at java.net.URLClassLoader.findClass(URLClassLoader.java:381)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:424)
at sun.misc.Launcher$AppClassLoader.loadClass(Launcher.java:331)
at java.lang.ClassLoader.loadClass(ClassLoader.java:357)
... 7 more
```

Oorzaak

Er is een time-out opgetreden voor de configuratie voordat het migratieproces kon worden voltooid.

Oplossing

- 1 Open een opdrachtregelprompt.
- 2 Open het uitvoerbare script migrate-identity-stores.
- 3 Blader naar de onderkant van het script en zoek de uitvoer van een JAVA-opdracht.
Bijvoorbeeld `exec "$JAVACMD" $JAVA_OPTS -Xms256m -Xmx512m -Dverbose=false -Dlog4j.configurationFile=log4j2.xml`
- 4 Verhoog de waarde van de systeemeigenschap voor de time-out van de socket van de client tot een uur.
`-Dclient.system.socket.timeout=3600000.`
- 5 Voer het script migrate-identity-stores uit op de Single Sign-On 2.0-server.

Wat nu te doen

Start het migratieproces.

Installatie of upgrade mislukt met een time-outfout voor de load balancer

Een installatie of upgrade van vRealize Automation voor een gedistribueerde implementatie met een Load Balancer mislukt met fout 503, service is niet beschikbaar.

Probleem

De installatie of de upgrade mislukt omdat de time-outinstelling van de Load Balancer onvoldoende tijd biedt om de taak te kunnen voltooien.

Oorzaak

Een time-outinstelling voor Load Balancer die te kort is, kan een fout veroorzaken. U kunt het probleem proberen te herstellen door de time-outinstelling voor de Load Balancer met honderd seconden of meer te verhogen en de taak opnieuw uit te voeren.

Oplossing

- 1 Verhoog de waarde voor de time-out van de Load Balancer met minstens honderd seconden. Bewerk bijvoorbeeld, afhankelijk van de Load Balancer die u gebruikt, de time-outinstelling van de Load Balancer in de bestanden `ssl.conf`, `httpd.conf` of in andere webconfiguratiebestanden.
- 2 Voer de installatie of de upgrade opnieuw uit.

Upgrade van IaaS voor website-onderdeel mislukt

De upgrade van IaaS mislukt en u kunt niet verder gaan met de upgrade.

Probleem

De upgrade van IaaS is mislukt voor het website-onderdeel. De volgende foutmeldingen worden in het installer-logbestand weergegeven.

- `System.Data.Services.Client.DataServiceQueryException:`
An error occurred while processing this request. --->
`System.Data.Services.Client.DataServiceClientException: <!DOCTYPE html>`
- `Description: An application error`
occurred on the server. The current custom error settings for this application prevent the details of the application error from being viewed remotely (for

security reasons). It could, however, be viewed by browsers running on the local server machine.

- Warning: Non-zero return code. Command failed.
- Done Building Project "C:\Program Files (x86)\VMware\vCAC\Server\Model Manager Data\DeployRepository.xml" (InstallRepoModel target(s)) -- FAILED.

De volgende foutmeldingen worden in het opslagplaatslogbestand weergegeven.

- [Error]: [sub-thread-Id="20" context="" token=""] Failed to start repository service. Reason: System.InvalidOperationException: Configuration section encryptionKey is not protected at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.ReadKeyFromConfiguration(Configuration config) at DynamicOps.Common.Utils.EncryptionHelpers.Decrypt(String value) at DynamicOps.Repository.Runtime.CoreModel.GlobalPropertyItem.Decrypt(Func`2 decryptFunc) at DynamicOps.Common.Entity.ContextHelpers.OnObjectMaterializedCallbackEncryptable(Object sender, ObjectMaterializedEventArgs e) at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper.RaiseMaterializedEvents() at System.Data.Common.Internal.Materialization.Shaper`1.SimpleEnumerator.MoveNext() at System.Linq.Enumerable.FirstOrDefault[TSource](IEnumerable`1 source) at System.Linq.Queryable.FirstOrDefault[TSource](IQueryable`1 source) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.GlobalPropertyHelper.GetGlobalPropertyItemValue(CoreModelEntities coreModelContext, String propertyName, Boolean throwIfPropertyNotFound) at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.LoadSolutionUserCertificate() at DynamicOps.Repository.Runtime.CafeClientAbstractFactory.InitializeFromDb(String coreModelConnectionString) at DynamicOps.Repository.Runtime.Common.RepositoryRuntime.Initialize().

Oorzaak

De upgrade van IaaS gebeurt wanneer de datum waarop het bestand `web.config` is gemaakt, dezelfde datum of een latere datum is dan de datum waarop het bestand wordt gewijzigd.

Oplossing

- 1 Meld u als beheerder aan op het IaaS-weBSITEONDERDEEL.
- 2 Wijzig de directories in de vRealize Automation-installatiemap `... \VMware\VCAC\`.
- 3 Start uw teksteditor met de optie **Als beheerder uitvoeren**.
- 4 Zoek en selecteer het bestand `web.config` en sla het bestand op om de aanpassingsdatum van het bestand te wijzigen.
- 5 Bekijk de bestandeigenschappen van `web.config` om te controleren of de wijzigingsdatum van het bestand later is dan de creatiedatum.
- 6 Upgrade IaaS.

Manager Service wordt niet uitgevoerd door SSL-validatiefouten tijdens runtime

De Manager Service wordt niet uitgevoerd door fouten in de SSL-validatie.

Probleem

De Manager Service wordt niet uitgevoerd en de volgende foutmelding wordt weergegeven in het logboek:

```
[Info]: Thread-Id="6" - context="" token="" Failed to connect to the core database, will retry in 00:00:05, error details: A connection was successfully established with the server, but then an error occurred during the login process. (provider: SSL Provider, error: 0 - The certificate chain was issued by an authority that is not trusted.)
```

Oorzaak

Tijdens runtime wordt de Manager Service niet uitgevoerd door fouten in de SSL-validatie.

Oplossing

- 1 Open het configuratiebestand `ManagerService.config`.
- 2 Werk `Encrypt=False` bij in de volgende regel: `<add name="vcac-repository" providerName="System.Data.SqlClient" connectionString="Data Source=iaas-db.sqa.local;Initial Catalog=vcac;Integrated Security=True;Pooling=True;Max Pool Size=200;MultipleActiveResultSets=True;Connect Timeout=200, Encrypt=True" />`.

Aanmelden mislukt na upgrade

U moet de browser afsluiten en zich opnieuw aanmelden na een upgrade voor sessies die niet-gesynchroniseerde gebruikersaccounts gebruiken.

Probleem

Na het upgraden van vRealize Automation weigert het systeem de toegang tot niet-gesynchroniseerde gebruikersaccounts bij het aanmelden.

Oplossing

Sluit de browser af en start vRealize Automation opnieuw op.

Catalogusitems worden getoond in de servicecatalogus, maar kunnen niet worden opgevraagd

Catalogusitems die bepaalde eigenschapsdefinities uit vorige versies gebruiken, worden weergegeven in de servicecatalogus, maar kunnen na een upgrade naar de nieuwste versie van vRealize Automation niet worden opgevraagd.

Probleem

Indien u een upgrade uitvoert van versie 6.2.x of eerder en eigenschapsdefinities hebt ingesteld met de volgende typen of kenmerken, ontbreken deze kenmerken uit de eigenschapsdefinities. Alle catalogusitems die deze definities gebruiken, werken niet zoals deze deden voordat u de upgrade had uitgevoerd.

- Controletypen. Selectievakjes of koppelingen.
- Kenmerken. Relaties, reguliere expressies of opmaak van eigenschappen.

Oorzaak

De eigenschapsdefinities gebruiken in vRealize Automation 7.0 en later geen kenmerken meer. U moet de eigenschapsdefinitie opnieuw aanmaken of de eigenschapsdefinitie configureren om te werken met een scriptactie in vRealize Orchestrator, in plaats van met ingesloten controletypen of kenmerken.

Migreer de controletypen of kenmerken met een scriptactie naar vRealize Automation 7.0.

Oplossing

- 1 Maak in vRealize Orchestrator een scriptactie die de waarden van deze eigenschappen geeft. De actie moet als resultaat een eenvoudig type geven. Dit zijn bijvoorbeeld reeksen, gehele getallen of andere ondersteunde typen. De actie kan andere eigenschappen waarvan deze afhankelijk is als input-parameter gebruiken.
- 2 Configureer de productdefinitie in de vRealize Automation-console.
 - a Selecteer **Beheer > Woordenboek voor eigenschappen > Eigenschapsdefinities**.
 - b Selecteer de eigenschapsdefinitie en klik op **Bewerken**.
 - c Selecteer in het vervolgkeuzemenu Advies weergeven de optie **Vervolgkeuzemenu**.
 - d Selecteer in het vervolgkeuzemenu Waarden de optie **Externe Waarden**.
 - e Selecteer de scriptactie.
 - f Klik op **OK**.
 - g Configureer de Invoerparameters die deel uitmaken van de scriptactie. Bind de parameter met de andere eigenschap om de bestaande relatie te behouden.
 - h Klik op **OK**.

Migratiebatchbestanden van gebruikers werken niet

Na een upgrade van VMware vRealize™ Automation van 6.2.x naar 7.x kan de beheerder gebruikers niet migreren met de inbegrepen hulpprogramma's.

Probleem

Het bestand `migrate-identity-stores.bat` of `reassign-tenant-administrators.bat` migreert na upgrade geen gebruikers.

Oorzaak

Dit kan gebeuren wanneer u vRealize Automation installeert in een niet-standaard locatie.

Oplossing

- 1 Open een opdrachtprompt op de machine waar u VMware vCenter Single Sign-On hebt geïnstalleerd.
- 2 Ga naar de submap *migration tool root\bin* die wordt gemaakt wanneer u *vra_sso_migration.zip* opent.
- 3 Open *setenv.bat* en wijzig de stationsletter in de variabele *VC_INSTALL_HOME* naar de stationsletter waar u vRealize Automation: SET *VC_INSTALL_HOME=niet-standaard stationsletter:\Program Files\VMware* hebt geïnstalleerd.
- 4 Sla uw wijzigingen op en sluit *setenv.bat*.

De batchbestanden werken naar verwachting.

Samenvoegen van externe PostgreSQL-database mislukt

Het samenvoegen van de externe PostgreSQL-database met de ingesloten PostgreSQL-database mislukt.

Probleem

Als de versie van de externe PostgreSQL-database nieuwer is dan die van de ingesloten PostgreSQL-database, mislukt het samenvoegen.

Oplossing

- 1 Meld u aan bij de host voor de externe PostgreSQL-database.
- 2 Voer de opdracht `psql --version` uit.
Controleer de PostgreSQL-versie voor de externe database.
- 3 Meld u aan bij de host voor de ingesloten PostgreSQL-database.
- 4 Voer de opdracht `psql --version` uit.
Controleer de PostgreSQL-versie voor de ingesloten database.

Als de versie van de externe PostgreSQL-database nieuwer is dan die van de ingesloten PostgreSQL-versie, neemt u contact op met de ondersteuning voor hulp bij het samenvoegen van uw externe PostgreSQL-database.

Opdracht Deelnemen aan cluster lijkt te mislukken na upgrade naar hoge-beschikbaarheidsomgeving

Nadat u op **Deelnemen aan cluster** hebt geklikt in de beheerconsole op een secundair clusterknooppunt, verdwijnt de voortgangsindicator.

Probleem

Wanneer u de beheerconsole van vRealize Automation-toepassing gebruikt na een upgrade om een secundair clusterknooppunt toe te voegen aan het primaire knooppunt, verdwijnt de voortgangsindicator en wordt er geen fout- of succesbericht weergegeven. Dit is een onregelmatig optredend probleem.

Oorzaak

De voortgangsindicator verdwijnt omdat sommige browsers wachten op een reactie van de server. Het proces Deelnemen aan cluster wordt er niet door onderbroken. U kunt controleren of het proces met succes is voltooid door het logboekbestand op `/var/log/vmware/vcac/vcac-config.log` te bekijken.

Upgrade mislukt als er onvoldoende schijfruimte is op de hoofdpartitie

Als er onvoldoende schijfruimte is op de hoofdpartitie van de host van de vRealize Automation-toepassing, kan de upgrade niet doorgaan.

Oplossing

Met deze procedure vergroot u de vrije ruimte op de hoofdpartitie van Schijf 1 van de host van de vRealize Automation-toepassing. In een gedistribueerde implementatie moet u deze procedure uitvoeren om de vrije ruimte sequentieel te vergroten op de replicaknooppunten en vervolgens op het masterknooppunt.

OPMERKING Als u deze procedure uitvoert, verschijnen mogelijk de volgende waarschuwingsberichten:

- **WARNING: Re-reading the partition table failed with error 16:**
Device or resource busy. The kernel still uses the old table. The new table will be used at the next reboot or after you run `partprobe(8)` or `kpartx(8)` Syncing disks.
- **Error: Partition(s) 1 on /dev/sda have been written, but we have been unable to inform the kernel of the change, probably because it/they are in use. As a result, the old partition(s) will remain in use. You should reboot now before making further changes.**

Negeer het bericht Start het systeem nu opnieuw op voordat u verdere wijzigingen aanbrengt. Als u het systeem opnieuw start vóór stap 10, wordt het upgradeproces niet goed uitgevoerd.

Procedure

- 1 Start de virtual machine die als host van de VMware vRealize™ Automation-toepassing fungeert op en meld u aan als hoofdgebruiker met een beveiligde shellverbinding.
- 2 Voer de volgende opdrachten uit om de services te stoppen.
 - a `service vcac-server stop`
 - b `service vco-server stop`
 - c `service vpostgres stop`
- 3 Voer de volgende opdracht uit om de wisselpartitie te ontkoppelen.


```
swapoff -a
```
- 4 Voer de volgende opdracht uit om de bestaande partities van Schijf 1 te verwijderen en maak een hoofdpartitie van 44 GB en een wisselpartitie van 6 GB.


```
(echo d; echo 2; echo d; echo 1; echo n; echo p; echo ; echo ; echo '+44G'; echo n; echo p; echo ; echo ; echo ; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 5 Voer de volgende opdracht uit om het type wisselpartitie te wijzigen.


```
(echo t; echo 2; echo 82; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 6 Voer de volgende opdracht uit om de opstartbaar-parameter van Schijf 1 in te stellen.


```
(echo a; echo 1; echo w; echo p; echo q) | fdisk /dev/sda
```
- 7 Voer de volgende opdracht uit om de partitiewijzigingen te registreren in de Linux-kernel.


```
partprobe
```

Mogelijk ziet u een bericht waarin u wordt gevraagd het systeem opnieuw te starten voordat u verdere wijzigingen uitvoert. Negeer dit bericht. Het upgradeproces mislukt als u het systeem opnieuw start voorafgaand aan stap 10.

- 8 Voer de volgende opdracht uit om de nieuwe wisselpartitie te formatteren.
`mkswap /dev/sda2`
- 9 Voer de volgende opdracht uit om de wisselpartitie te koppelen.
`swapon -a`
- 10 Start de vRealize Automation-toepassing opnieuw op.
- 11 Voer na de reboot van de toepassing de volgende opdracht uit om de grootte van de partitietabel van Schijf 1 aan te passen.
`resize2fs /dev/sda1`
- 12 Voer `df -h` uit om te controleren of de schijfuitbreiding is gelukt en de beschikbare schijfruimte op `/dev/sda1` groter is dan 30 GB.

Back-ups van .xml-bestanden veroorzaken een time-out op het systeem

vRealize Automation registreert elk bestand met de extensie .xml in de map `\VMware\VCAC\Server\ExternalWorkflows\xml\`. Als deze map back-upbestanden met de extensie .xml bevat, voert het systeem dubbele werkstromen uit waardoor een time-out optreedt op het systeem.

Oplossing

Oplossing: wanneer u back-ups maakt van bestanden in deze map, moet u de back-ups naar een andere map verplaatsen of de extensie van de naam van het back-upbestand wijzigen in een andere extensie dan .xml.

Verweesde knooppunten verwijderen op vRealize Automation

Een verweesd knooppunt is een dubbel knooppunt dat wordt vermeld, maar niet bestaat op de host.

Probleem

Het is mogelijk dat u tijdens het controleren van de status van elk IaaS- en virtueel toepassingsknooppunt vaststelt dat een host een of meer verweesde knooppunten heeft. U dient alle verweesde knooppunten te verwijderen.

Oplossing

- 1 Ga naar de beheerconsole van uw virtuele toepassing door de gekwalificeerde domeinnaam te gebruiken, `https://va-hostname.domain.name:5480`.
- 2 Meld u aan met de gebruikersnaam **root** en het wachtwoord dat u hebt opgegeven bij het implementeren van de toepassing.
- 3 Selecteer **vRA-instellingen > Cluster**.
- 4 Klik voor elk verweesde knooppunt in de tabel op **Verwijderen**

De upgrade van de Management Agent op een IaaS-knooppunt mislukt of er wordt geen certificaat geïnstalleerd

De upgrade van de Management Agent of een certificaat op een IaaS-knooppunt mislukt en resulteert in een foutmelding in de beheerconsole.

Probleem

Als de upgrade op een IaaS-knooppunt resulteert in foutmeldingen over de Management Agent of certificaten, kunt u het probleem als volgt oplossen.

- Controleer het logboek van de Management Agent op fouten van het betrokken knooppunt.
- Bekijk de versienummers in Programma's en onderdelen en controleer of de Management Agent automatisch is geüpgraded.
- Als de Management Agent is geüpgraded, controleert u of de service wordt uitgevoerd.
- Als de Management Agent-upgrade wordt uitgevoerd, kunt u deze opnieuw starten op de virtuele toepassing.
- Als er geen upgrade heeft plaatsgevonden, moet u de Management Agent handmatig upgraden. Open een browser en navigeer naar de vRealize Automation-toepassing-installatiepagina van VMware vRealize Automation IaaS op https://virtual_appliance_host:5480/installer. Download het installatiebestand van de Management Agent en voer het uit. Start de upgrade opnieuw op de virtuele toepassing.
- Als u een upgrade van de IaaS-onderdelen met het automatische upgrade-shellsript plant, moet u het installatiebestand voor de beheeragent downloaden dat als afzonderlijk pakket beschikbaar is op de downloadpagina van vRealize Automation 7.2. Zie het [Knowledge Base-artikel 2147926](#) voor meer informatie.

Gebruik niet het installatiebestand voor de beheeragent dat is meegeleverd bij de virtuele vRealize Automation-toepassing.

Kan geen nieuwe directory maken in vRealize Automation

Poging om een nieuwe directory met de eerste synchronisatieconnector toe te voegen, mislukt.

Probleem

Dit probleem treedt op vanwege een beschadigd `config-state.json`-bestand in `usr/local/horizon/conf/states/VSPHERE.LOCAL/3001/`.

Zie het [Knowledge Base-artikel 2145438](#) voor meer informatie over het oplossen van dit probleem.

Index

A

- active directory, gebruikers toevoegen **51**
- archief van Native Active Directory, migreren **31**

B

- bijgewerkte informatie **7**
- blueprints
 - fysieke blueprints upgraden **14**
 - upgrade en rollen **12**
 - vApp-blueprints en vApp-onderdeelblueprints upgraden **13**
- Browser opnieuw opstarten, na upgrade **64**

C

- cd-romstationupdates **25**
- CEIP-programma **27**
- configureren
 - active directory-verificatiegegevens **60**
 - directory's beheren **60**
 - identiteitsarchief migreren **60**
 - time-outinstelling **61**

E

- endpoints
 - fysieke endpoints upgraden **14**
 - vCloud-endpoints upgraden **13**

G

- gebruikers toevoegen, active directory **51**

I

- laaS-database, upgraden **39**
- laaS-installatieprogramma, downloaden **42**
- laaS-onderdeel upgraden, laaS installer msi-pakket **42**
- laaS-onderdelen upgraden, upgrade-shellscript **39**
- laaS-server
 - bijwerken **43**
 - services afsluiten **23**
 - updates ophalen **43**
 - upgraden **39**
- identiteiten beheren **60**
- identiteitsarchieven, migreren **31**
- identiteitsarchieven migreren **31**
- identity appliance, upgraden naar VMware Identity Manager-toepassing **11**

- Identity Appliance, updates ophalen **24**

L

- licentie, licentiesleutel bijwerken **30**
- load balancers, inschakelen **53**
- logbestand, aanpassing herstellen **57**
- lokale gebruikersaccount, maken **31**

M

- MSSQL-database, upgraden **39**

N

- na upgrade, taken voor vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 **55**
- netwerk en beveiliging, inzicht in upgrade van blueprint met meerdere machines **13**
- netwerkprofielen, upgraden **14**

O

- omgeving
 - back-up maken **19**
 - opslaan **19**
- Ondersteuning voor externe consoles, poortconfiguratie **55**
- ondersteuning voor externe vSphere-consoles, blueprints wijzigen **55**

P

- Postgres-database, updates installeren **35**
- Probleemoplossing, kan gebruikers niet migreren **65**
- Probleemoplossing, migrate-identity-stores.bat **65**
- Probleemoplossing, migratiebatchbestanden **65**
- Probleemoplossing, reassign-tenant-administrators.bat **65**
- problemen oplossen
 - kan geen nieuwe directory maken **69**
 - opdracht deelnemen aan cluster lijkt te mislukken **66**
 - samenvoegen PostgreSQL mislukt **66**
 - time-out van systeem **68**
 - ungrade van management agent mislukt **69**
 - upgrade van laaS mislukt **62**
 - verweesde knooppunten verwijderen in vRealize Automation 7.0.1 **68**
 - vrije ruimte op de hoofdpartitie vergroten **67**

R

- rechten, upgraden **15**
- replicamodus, updates installeren **35**
- reserveringen
 - fysieke reserveringen upgraden **14**
 - vCloud-reserveringen upgraden **13**
- rollen, handmatig opnieuw toewijzen **31**

S

- Servicecatalogusitems, kan niet worden opgevraagd **65**
- services, services afsluiten **23**
- SSL-validatiefouten **64**
- SSO-wachtwoord, migreren **29**
- storing in Manager Service **64**

T

- tenant- en laaS-beheerders, migreren **33**
- time-out treedt op voor Load Balancer voordat deze gereed is, instellingen van time-out voor Load Balancer wijzigen **62**
- time-out voor externe werkstroombestanden, herstellen **56**

U

- Updates, installeren voor vRealize Automation-toepassing **27**
- updates installeren, licentiesleutel bijwerken **30**
- Upgrade van website mislukt **62**
- upgraden
 - 6.2.x-machines afsluiten **20**
 - aangepaste eigenschappen en groepen **15**
 - Advanced Service Design **16**
 - Application Services **16**
 - blueprints **12**
 - blueprints met meerdere machines **13**
 - checklist voor vRealize Automation-upgrades **16**
 - extern cluster voor vRealize Orchestrator **48**
 - fysieke blueprints **14**
 - geleide netwerkprofielen **14**
 - hardwarebronnen uitbreiden voor 6.2.4 of 6.2.5 **21**
 - identity appliance **11**
 - kostenspecificaties van blueprint **16**
 - licenties **11**
 - NSX-netwerk en beveiligingsinstellingen **13**
 - overwegingen over bron- en doelitems **11**
 - privénetwerkprofielen **13, 14**
 - problemen oplossen **59**
 - rechten voor machineacties **15**
 - rollen **12**
 - schakel het gehele systeem in **23**
 - upgrade van 6.2.4 of 6.2.5 voorbereiden **19**

- vApp-blueprints **13**

- vRealize Automation 6.2.4 of 6.2.5 **9**

- vRealize Orchestrator **47**

- vRealize Orchestrator-endpoints **57**

- Upgraden, vereisten voor 6.2.x **9**

V

- vCloud Automation Center Appliance
 - updates installeren **27**
 - updates ophalen **24**
- verbinding maken, Native Active Directory **32**
- virtuele toepassingen
 - bijwerken met ISO-bestanden **25**
 - bijwerken vanaf een VMware-opslagplaats **24**
 - updates ophalen **24**
- VMware Identity Manager, migreren **29, 31, 33**
- vRealize Automation-toepassing, updates naar 7.2 installeren **27**
- vRealize Orchestrator, bijwerken voor vRealize Automation 7.2 **47**
- vRealize Orchestrator-migratie, naar vRealize Automation 7.2 **47**
- vRealize Orchestrator-service, verifiëren **56**

W

- wachtwoord, bijwerken **29**