

# Basisprincipes en concepten

28 december 2020

vRealize Automation 7.6

U vindt de recentste technische documentatie op de website van VMware:

<https://docs.vmware.com/nl/>

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

**VMware Nederland B.V.**  
Key Office Papendorp  
3e verdieping  
Orteliuslaan 850  
Utrecht  
Nederland  
Tel: +31 (0) 30-2849500  
Fax: +31 (0) 30- 2849501  
[www.vmware.com/nl](http://www.vmware.com/nl)

Copyright © 2008-2020 VMware, Inc. Alle rechten voorbehouden. [Informatie over copyright en handelsmerken.](#)

# Inhoud

Basisprincipes en concepten	5
Bijgewerkte informatie	6
<b>1 Gebruikersinterfaces van de vRealize Automation-omgeving</b>	<b>7</b>
<b>2 Kennismaken met vRealize Automation</b>	<b>12</b>
Services op aanvraag aanbieden aan gebruikers – Overzicht	12
Overzicht Infrastructure as a Service	15
Overzicht van Software-onderdelen	15
Overzicht van XaaS	17
Overzicht servicecatalogus	17
Overzicht van Containers	18
Overzicht van vRealize Business for Cloud	19
<b>3 Tenancy en gebruikersrollen</b>	<b>20</b>
Overzicht tenancy	20
Beheer van gebruikers en groepen	21
Vergelijking van implementaties met één tenant en met meerdere tenants	22
Overzicht gebruikersrollen	26
Overzicht systeembrede rollen	26
Systeembrede rollen en verantwoordelijkheden	27
Overzicht tenantrollen	28
Tenantrollen en -verantwoordelijkheden in vRealize Automation	30
Containers-gebruikersrollen en -toegangsrechten	34
<b>4 Servicecatalogus</b>	<b>36</b>
Items in de catalogus aanvragen en beheren	36
Catalogusitems maken en publiceren	37
Services voor de servicecatalogus	37
Catalogusitems	37
Acties	38
Rechten	38
Goedkeuringsbeleid	39
<b>5 Infrastructure as a Service</b>	<b>40</b>
Infrastructuurmateriaal configureren	41
Endpoints van infrastructuurbronnen	42

Computerbronnen	43
Gegevensverzameling	43
Materiaalgroepen	45
Bedrijfsgroepen	45
Machinevoorvoegsels	46
Bronreserveringen	46
Machineblueprints	47
Machines leasen en terugwinning	47
Machineleases	48
Overzicht van terugwinning	48
Implementaties schalen en opnieuw configureren	49

## **6 XaaS-blueprints en -bronacties** 52

XaaS-blueprints en -acties maken	52
Aangepaste bronnen	53
Brontoewijzingen	53
XaaS-blueprints	54
Bronacties	54

## **7 Algemene onderdelen** 55

Meldingen	55
Merkvermelding	57

## **8 Uitbreidbaarheid van levenscyclus** 58

vRealize Automation Opties voor uitbreidbaarheid	58
Bestaande en toekomstige infrastructuur gebruiken	59
Bedrijfsrelevante services configureren	59
vRealize Automation uitbreiden met gebeurtenisgestuurde werkstromen	60
Integreren met beheersystemen van derden	60
Nieuwe IT-services toevoegen en nieuwe acties maken	60
vRealize Automation-services aanroepen vanuit externe toepassingen	61
Gedistribueerde uitvoering	61

# Basisprincipes en concepten

VMware vRealize™ Automation biedt een veilig portaal waar bevoegde beheerders, ontwikkelaars en zakelijke gebruikers nieuwe IT-services kunnen aanvragen. Daarnaast kunnen ze specifieke cloud- en IT-bronnen beheren waarmee IT-organisaties services kunnen leveren die in hun bedrijfsonderdelen in een zelfbedieningscatalogus kunnen worden geconfigureerd.

In deze documentatie worden de functies en mogelijkheden van vRealize Automation beschreven. U vindt hierin informatie over de volgende onderwerpen:

- Onderdelen van vRealize Automation
- Algemene servicecatalogus
- Infrastructure as a Service
- XaaS
- Software

Voor informatie over kostenbeheer voor VMware vRealize™ Automation raadpleegt u de documentatie van VMware vRealize™ Business™ for Cloud.

---

**Opmerking** Niet alle functies en mogelijkheden van vRealize Automation zijn in alle versies beschikbaar. Raadpleeg <https://www.vmware.com/products/vrealize-automation/> voor een vergelijking van de beschikbare functies in elke versie.

---

## Doelgroep

Deze informatie is bedoeld voor iedereen die meer wil weten over de functies en mogelijkheden van vRealize Automation.

## Woordenlijst VMware Technical Publications

VMware Technical Publications beschikt over een woordenlijst met termen die u mogelijk nog niet kent. Ga naar <http://www.vmware.com/support/pubs> voor een definitie van de termen die in de technische documentatie van VMware worden gebruikt.

# Bijgewerkte informatie

De volgende tabel bevat de wijzigingen voor *Basisprincipes en concepten* die in deze versie van het product zijn aangebracht.

Revisie	Beschrijving
12 AUG 2020	Opgegeven leasemaximum toegevoegd in <a href="#">Machineleases</a> .
18 JUL 2019	Rij met XaaS-tabel in <a href="#">Implementaties schalen en opnieuw configureren</a> bijgewerkt.
7 MEI 2019	Inhoudsopgave gecorrigeerd.
11 APR 2019	Eerste documentversie.

# Gebruikersinterfaces van de vRealize Automation-omgeving

# 1

U gebruikt en beheert uw vRealize Automation-omgeving met verschillende interfaces.

## Gebruikersinterfaces

Deze tabellen beschrijven de interfaces die u gebruikt om uw vRealize Automation-omgeving te beheren

Tabel 1-1. vRealize AutomationBeheerconsole

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
U gebruikt de vRealize Automation-console voor deze systeembeheerdertaken. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Voeg tenants toe.</li><li>■ Pas de vRealize Automation-gebruikersinterface aan.</li><li>■ Configureer e-mailservers.</li><li>■ Bekijk gebeurtenislogboeken.</li><li>■ Configureer vRealize Orchestrator.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Start een browser en open de welkomspagina van de vRealize Automation-toepassing met behulp van de volledig gekwalificeerde domeinnaam van de virtuele toepassing:  <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN.</code></li><li>2 Klik op <b>vRealize Automation-console</b>.  U kunt ook deze URL gebruiken om de vRealize Automation-console te openen: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac</code></li><li>3 Meld u aan.</li></ol>	U moet een gebruiker met de rol van systeembeheerder zijn.

Tabel 1-2. vRealize Automation Tenant-console. Deze interface is de hoofdgebruikersinterface die u gebruikt voor het maken en beheren van uw services en bronnen.

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
<p>U gebruikt vRealize Automation voor deze taken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nieuwe IT-serviceblueprints aanvragen.</li> <li>■ Maak en beheer cloud- en IT-bronnen.</li> <li>■ Maak en beheer aangepaste groepen.</li> <li>■ Maak en beheer bedrijfsgroepen.</li> <li>■ Wijs rollen toe aan gebruikers.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Start een browser en voer de URL van uw tenancy in met behulp van de volledig gekwalificeerde domeinnaam van de virtuele toepassing en de URL-naam van de tenant:   <a href="https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name">https://vrealize-automation-appliance-FQDN/vcac/org/tenant_URL_name</a> .</li> <li>2 Meld u aan.</li> </ol>	<p>U moet een gebruiker zijn met een of meerdere van deze rollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toepassingsarchitect</li> <li>■ Goedkeuringsbeheerder</li> <li>■ Catalogusbeheerder</li> <li>■ Containerbeheerder</li> <li>■ Containerarchitect</li> <li>■ Health Consumer</li> <li>■ Infrastructuurarchitect</li> <li>■ Consument van veilig exporteren</li> <li>■ Softwarearchitect</li> <li>■ Tenantbeheerder</li> <li>■ XaaS-architect</li> </ul>



Tabel 1-3. Beheerinterface van vRealize Automation-toepassing.

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
<p>U gebruikt vRealize Automation-toepassingsbeheer voor deze taken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controleer de status van geregistreerde services.</li> <li>■ Bekijk de systeeminformatie en start de toepassing opnieuw op of sluit deze af.</li> <li>■ Beheer deelname aan het CEIP-programma (Customer Experience Improvement Program).</li> <li>■ Bekijk de netwerkstatus.</li> <li>■ Bekijk de updatestatus en installeer updates.</li> <li>■ Beheer beheerinstellingen.</li> <li>■ Beheer vRealize Automation-hostinstellingen.</li> <li>■ Beheer SSO-instellingen.</li> <li>■ Beheer productlicenties.</li> <li>■ Configureer de vRealize Automation Postgres-database.</li> <li>■ Configureer vRealize Automation-berichten.</li> <li>■ Configureer vRealize Automation-logboekregistratie.</li> <li>■ Installeer IaaS-onderdelen.</li> <li>■ Migreer vanaf een bestaande vRealize Automation-installatie.</li> <li>■ Beheer IaaS-onderdeelcertificaten.</li> <li>■ Configureer de Xenon-service.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Start een browser en open de welkomspagina van de vRealize Automation-toepassing met behulp van de volledig gekwalificeerde domeinnaam van de virtuele toepassing:  <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN</code></li> <li>2 Klik op <b>vRealize Automation-toepassingsbeheer</b>.  U kunt ook deze URL gebruiken om de beheerinterface van de vRealize Automation-toepassing te openen: <code>https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</code></li> <li>3 Meld u aan.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebruikersnaam: root</li> <li>■ Wachtwoord: het wachtwoord dat u hebt ingevoerd bij het implementeren van de vRealize Automation-toepassing.</li> </ul>

Tabel 1-4. vRealize Orchestrator-client

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
<p>U gebruikt de vRealize Orchestrator-client voor deze taken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ontwikkel acties.</li> <li>■ Ontwikkel werkstromen.</li> <li>■ Beheer beleidsregels.</li> <li>■ Installeer pakketten.</li> <li>■ Beheer rechten voor gebruikers en gebruikersgroepen.</li> <li>■ Voeg tags toe aan URI-objecten.</li> <li>■ Bekijk de inventaris.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Start een browser en open de vRealize Automation-welkomspagina met behulp van de volledig gekwalificeerde domeinnaam van de virtuele toepassing:  <a href="https://vrealize-automation-appliance-FQDN">https://vrealize-automation-appliance-FQDN</a></li> <li>2 Als u het bestand client.jnlp wilt downloaden naar uw lokale computer, klikt u op <b>vRealize Orchestrator-client</b>.</li> <li>3 Klik met de rechtermuisknop op het bestand client.jnlp en selecteer <b>Starten</b>.</li> <li>4 Klik in het dialoogvenster Wilt u doorgaan? op <b>Doorgaan</b>.</li> <li>5 Meld u aan.</li> </ol>	<p>U moet een gebruiker met de rol van systeembeheerder zijn of deel uitmaken van de groep vcoadmins, die is geconfigureerd in de instellingen voor de verificatieprovider van vRealize Orchestrator Control Center.</p>

Tabel 1-5. vRealize Orchestrator Control Center

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
<p>U gebruikt het vRealize Orchestrator Control Center om de configuratie van de standaard vRealize Orchestrator-instantie die is ingesloten in vRealize Automation, te bewerken.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Start een browser en open de welkomspagina van de vRealize Automation-toepassing met behulp van de volledig gekwalificeerde domeinnaam van de virtuele toepassing:  <a href="https://vrealize-automation-appliance-FQDN">https://vrealize-automation-appliance-FQDN</a></li> <li>2 Klik op <b>vRealize Automation-toepassingsbeheer</b>.  U kunt ook deze URL gebruiken om de beheerinterface van de vRealize Automation-toepassing te openen: <a href="https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480">https://vrealize-automation-appliance-FQDN:5480</a></li> <li>3 Meld u aan.</li> <li>4 Klik op <b>vRA &gt; Orchestrator</b>.</li> <li>5 Selecteer <b>Gebruikersinterface van Orchestrator</b>.</li> <li>6 Klik op <b>Beginnen</b>.</li> <li>7 Klik op de URL voor de gebruikersinterface van Orchestrator.</li> <li>8 Meld u aan.</li> </ol>	<p>Gebruikersnaam</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voer <b>rootgebruiker</b> in als de op rollen gebaseerde verificatie niet is geconfigureerd.</li> <li>■ Voer uw gebruikersnaam voor vRealize Automation in als deze is geconfigureerd voor verificatie op basis van rollen.</li> </ul> <p>Wachtwoord</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voer het wachtwoord in dat u hebt ingevoerd bij het implementeren van de vRealize Automation-toepassing als de op rollen gebaseerde verificatie niet is geconfigureerd.</li> <li>■ Voer het wachtwoord voor uw gebruikersnaam in als uw gebruikersnaam is geconfigureerd voor verificatie op basis van rollen.</li> </ul>

Tabel 1-6. Linux-opdrachtprompt

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
<p>U gebruikt de Linux-opdrachtprompt op een host, zoals de vRealize Automation-toepassingshost, voor deze taken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Start of stop services</li> <li>■ Bewerk configuratiebestanden</li> <li>■ Voer opdrachten uit</li> <li>■ Haal gegevens op</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Open een opdrachtprompt op de vRealize Automation-toepassingshost.  Eén manier om de opdrachtprompt op uw lokale computer te openen, is het openen van een sessie op de host met behulp van een toepassing zoals PuTTY.</li> <li>2 Meld u aan.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebruikersnaam: root</li> <li>■ Wachtwoord: het wachtwoord dat u hebt gemaakt bij het implementeren van de vRealize Automation-toepassing.</li> </ul>

Tabel 1-7. Windows-opdrachtprompt

Doel	Toegang	Vereiste verificatiegegevens
<p>U kunt een Windows-opdrachtprompt gebruiken op een host, zoals de laaS-host, om scripts uit te voeren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Meld u op de laaS-host aan bij Windows.  Eén manier om u aan te melden vanaf uw lokale computer, is het starten van een Extern bureaublad-sessie.</li> <li>2 Open de Windows-opdrachtprompt.  Eén manier om de opdrachtprompt te openen, is het klikken met de rechtermuisknop op het pictogram Start op de host en het selecteren van <b>Opdrachtprompt</b> of <b>Opdrachtprompt (administrator)</b>.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebruikersnaam: de gebruiker met beheerdersrechten.</li> <li>■ Wachtwoord: het wachtwoord van de gebruiker.</li> </ul>

# Kennismaken met vRealize Automation

## 2

IT-organisaties kunnen VMware vRealize™ Automation gebruiken voor de dienstverlening aan hun bedrijfsonderdelen.

vRealize Automation biedt een veilig portaal waar bevoegde beheerders, ontwikkelaars of zakelijke gebruikers conform het bedrijfsbeleid nieuwe IT-services kunnen aanvragen en specifieke cloud- en IT-bronnen kunnen beheren. Aanvragen voor IT-services, zoals infrastructuur, toepassingen, desktops enzovoort, worden via een algemene servicecatalogus verwerkt voor een consistente gebruikerservaring.

Om de kosten nog verder te beheersen, kunt u vRealize Business for Cloud integreren met uw vRealize Automation-instantie om de maandkosten tot nu toe van bronnen voor de cloud en virtual machines in kaart te brengen en meer controle te houden over de capaciteit, prijs en efficiëntie.

---

**Opmerking** Vanaf versie 7.3 ondersteunt vRealize Automation alleen vRealize Business for Cloud versie 7.3 en later.

---

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Services op aanvraag aanbieden aan gebruikers – Overzicht](#)
- [Overzicht van vRealize Business for Cloud](#)

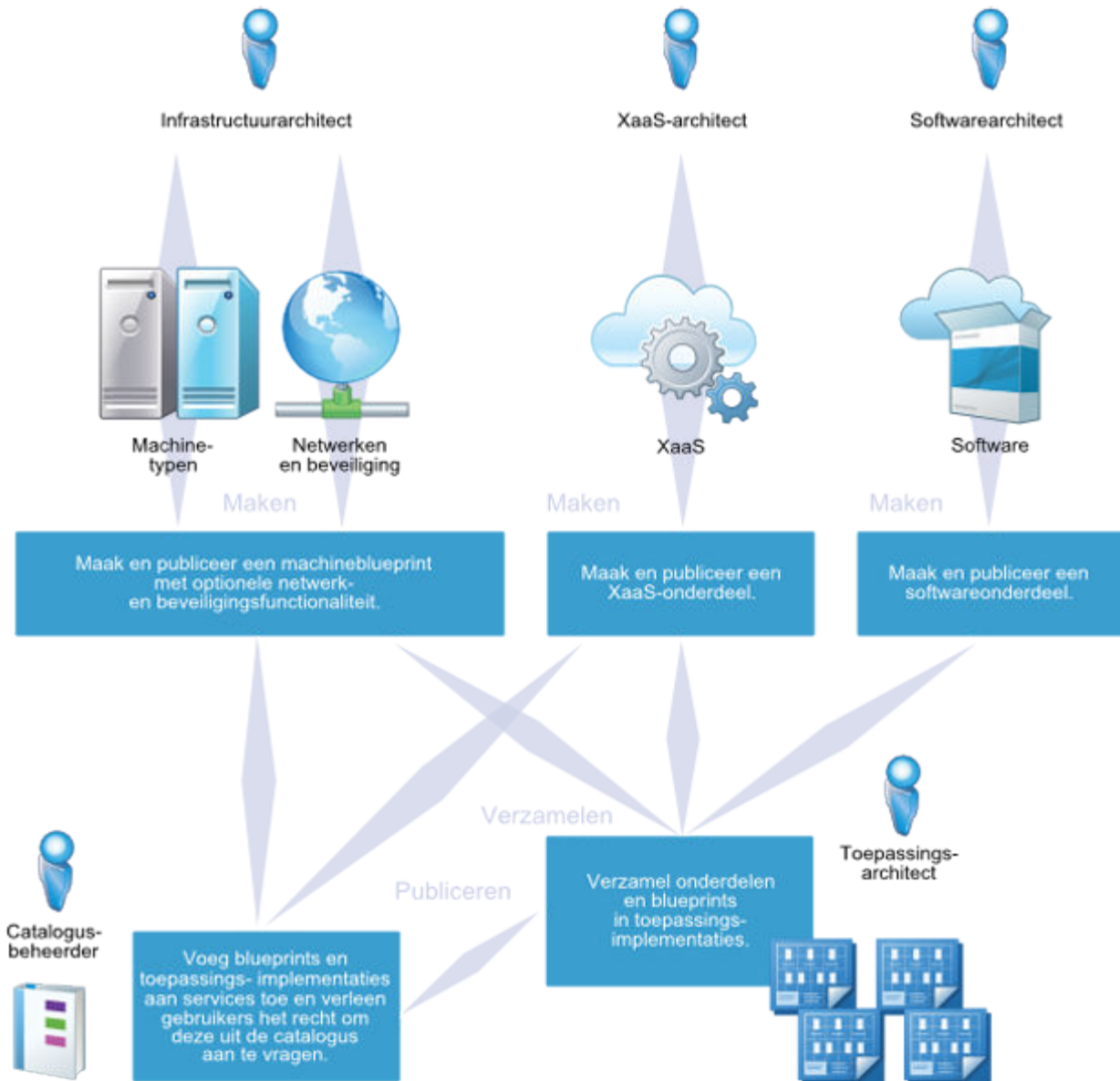
## Services op aanvraag aanbieden aan gebruikers – Overzicht

U kunt de functieslaaS, Software en XaaS van vRealize Automation gebruiken om aangepaste IT-services op aanvraag te modelleren en via de algemene servicecatalogus van vRealize Automation aan gebruikers te leveren.

U kunt blueprints gebruiken om instellingen voor machine-implementatie te definiëren. Gepubliceerde blueprints worden catalogusitems en zijn het middel waarmee gebruikers met rechten machine-implementaties inrichten. Catalogusitems kunnen een verschillende complexiteit hebben en variëren van afzonderlijke eenvoudige machines zonder gastbesturingssysteem tot complexe aangepaste toepassingsstacks die op meerdere machines worden geleverd onder een NSX-load balancer met netwerk- en beveiligingscontroles.

U kunt blueprints maken en publiceren voor één machine-implementatie, of een afzonderlijke aangepaste XaaS-bron, maar u kunt ook machineblueprints en XaaS-blueprints combineren met andere bouwstenen om toepassingsblueprints te ontwerpen voor meer complexe catalogusitems zoals diverse machines, netwerken en beveiligingen, software met complete levenscyclusondersteuning, en aangepaste XaaS-functionaliteit. U kunt implementatie-instellingen ook bepalen door gebruik te maken van een blueprint met parameters, waarmee u vooraf geconfigureerde instellingen voor grootte en image kunt opgeven bij aanvragen. Omdat alle gepubliceerde blueprints en blueprintonderdelen herbruikbaar zijn, kunt u een bibliotheek van deze onderdelen aanleggen en ze in nieuwe geneste blueprints combineren om steeds complexere services op aanvraag te leveren.

Gepubliceerde blueprints worden catalogusitems die beheerders van de servicecatalogus aan de gebruikers kunnen leveren. De servicecatalogus biedt een geïntegreerd selfserviceportal voor het gebruik van IT-services. Beheerders van de servicecatalogus kunnen de toegang van gebruikers tot de catalogusservices, items en acties beheren door rechten en goedkeuringen te verlenen. Gebruikers kunnen de gewenste items in de catalogus aanvragen, hun aanvragen volgen en ingerichte items beheren.



## ■ Overzicht Infrastructure as a Service

Met IaaS (Infrastructure as a Service) kunt u snel servers en bureaubladen modelleren en inrichten in infrastructures voor virtuele en fysieke clouds, privé- en openbare clouds of hybride clouds.

## ■ Overzicht van Software-onderdelen

Software-onderdelen automatiseren de installatie, configuratie en het levenscyclusbeheer van middleware en implementaties van toepassingen in dynamische cloudomgevingen. Toepassingen kunnen variëren van webtoepassingen tot complexe en zelfs verpakte toepassingen.

- **Overzicht van XaaS**

XaaS-architecten kunnen XaaS gebruiken om XaaS-blueprints en bronacties te maken en als catalogusitems te publiceren.

- **Overzicht servicecatalogus**

De servicecatalogus biedt een geïntegreerd selfserviceportal voor het gebruik van IT-services. Gebruikers kunnen door de catalogus bladeren om items aan te vragen die ze nodig hebben, hun aanvragen te volgen en de voor hen ingerichte items te beheren.

- **Overzicht van Containers**

U kunt containers gebruiken om toegang te krijgen tot aanvullende instrumentatie bij het ontwikkelen en implementeren van toepassingen in vRealize Automation.

## Overzicht Infrastructure as a Service

Met IaaS (Infrastructure as a Service) kunt u snel servers en bureaubladen modelleren en inrichten in infrastructures voor virtuele en fysieke clouds, privé- en openbare clouds of hybride clouds.

Modellering is mogelijk door een machineblueprint te maken. Dit is een specificatie voor een machine. Blueprints worden als catalogusitems in de algemene servicecatalogus gepubliceerd en zijn als onderdelen van toepassingsblueprints beschikbaar voor hergebruik. Wanneer een gebruiker waaraan rechten zijn verleend, een aanvraag indient voor een machine op basis van een van de blueprints, wordt de machine ingericht via IaaS.

Met IaaS kunt u de levenscyclus van de machine die door een gebruiker wordt aangevraagd en administratieve goedkeuring beheren door de buitengebruikstelling en terugwinning van bronnen. Dankzij ingebouwde configuratie- en uitbreidbaarheidsfuncties is IaaS bovendien een zeer flexibele manier om machineconfiguraties aan te passen en machine-inrichting en -beheer te integreren met andere essentiële systemen voor het bedrijf, zoals load balancers, CMDB's (configuratiebeheerdatabases), ticketssystemen, systemen voor het beheer van IP-adressen en DNS-servers (Domain Name System).

## Overzicht van Software-onderdelen

Software-onderdelen automatiseren de installatie, configuratie en het levenscyclusbeheer van middleware en implementaties van toepassingen in dynamische cloudomgevingen. Toepassingen kunnen variëren van webtoepassingen tot complexe en zelfs verpakte toepassingen.

Door een configureerbare engine te gebruiken die scripts ondersteunt, kunnen softwarearchitecten volledig bepalen hoe middleware en onderdelen voor implementaties van toepassingen worden geïnstalleerd, geconfigureerd, bijgewerkt en verwijderd op machines. Softwarearchitecten kunnen Software-eigenschappen, gebruiken om blueprintarchitecten en eindgebruikers al dan niet verplichte configuratie-elementen zoals omgevingsvariabelen te laten opgeven. Voor herhaalde implementaties bieden deze blueprints een standaardtoepassingsstructuur, met onder meer machineblueprints, softwareonderdelen, afhankelijkheden en configuraties, waarbij de omgevingsvariabelen en eigenschaftsbindingen indien nodig opnieuw kunnen worden geconfigureerd.

Om softwareonderdelen met succes aan het ontwerpcanvas toe te voegen, moet u ook toegang als bedrijfsgroepslid, bedrijfsgroepbeheerder of tenantbeheerder tot de doelcatalogus hebben.

## Toepassingen en middlewareservices implementeren

U kunt Software-onderdelen implementeren op Windows- of Linux-besturingssystemen, op vSphere-, vCloud Director-, vCloud Air- en Amazon Web Services-machines.

- IaaS-architecten maken herbruikbare machineblueprints op basis van sjablonen, momentopnamen of Amazon-machine-images die de gastagent en de Software-bootstrap-agent bevatten om Software-onderdelen te ondersteunen.
- Softwarearchitecten maken herbruikbare softwareonderdelen waarin exact is vermeld hoe de software moet worden geïnstalleerd, geconfigureerd, bijgewerkt tijdens schalingsbewerkingen van de implementatie, en verwijderd van machines.
- Softwarearchitecten, IaaS-architecten en toepassingsarchitecten gebruiken een grafische interface om topologieën voor de implementatie van toepassingen te modelleren. Architecten configureren Software-eigenschappen en -bindingen opnieuw indien de softwarearchitect dit wenst, en publiceren toepassingsblueprints waarin Software-onderdelen en machineblueprints worden gecombineerd.
- Catalogusbeheerders voegen de gepubliceerde blueprints toe aan een catalogusservice en verlenen rechten aan gebruikers voor het aanvragen van catalogusitems.
- Gebruikers met rechten vragen het catalogusitem op en geven op welke configuratiewaarden bewerkbaar moeten zijn. vRealize Automation implementeert de gewenste toepassing, en richt eventuele machines, netwerk- en beveiligingsonderdelen, en Software-onderdelen in de toepassingsblueprint in.
- Gebruikers met rechten vragen de acties voor opschalen en neerschalen op om hun implementaties aan te passen aan veranderende werklastvereisten. vRealize Automation installeert of verwijdert Software-onderdelen op machines voor schalingen, en voert updatescripts uit voor afhankelijke Software-onderdelen.

## Standaardisatie in Software

Met Software kunt u herbruikbare services maken met behulp van gestandaardiseerde configuratie-eigenschappen, zodat u aan de strenge eisen voor IT-naleving voldoet. Software omvat de volgende gestandaardiseerde configuratie-eigenschappen:

- Een door modellen gestuurde architectuur waarmee u door IT gecertificeerde machineblueprints en middlewareservices in de toepassingsblueprint kunt toevoegen.
- Een delegatiemodel voor het overschrijven van paren configuratienaamwaarden tussen softwarearchitect, toepassingsarchitect en eindgebruiker om de configuratiewaarden voor toepassingen en middlewareservices te standaardiseren.



## De uitbreidbaarheid en open architectuur van Software

U kunt vooraf gedefinieerde Software-onderdelen downloaden voor een reeks middleware-services en -toepassingen van de VMware Solution Exchange. Als u de vRealize CloudClient of de vRealize Automation-REST-API gebruikt, kunt u vooraf gedefinieerde Software-onderdelen programmatisch importeren in uw vRealize Automation-instantie.

- Ga naar [https://solutionexchange.vmware.com/store/category\\_groups/cloud-management](https://solutionexchange.vmware.com/store/category_groups/cloud-management) om de VMware Solution Exchange te bezoeken.
- Voor meer informatie over de vRealize Automation-REST-API, raadpleegt u *Programmeergids en Naslaggids voor vRealize Automation API*.
- Voor meer informatie over vRealize CloudClient, raadpleegt u <https://developercenter.vmware.com/tool/cloudclient>.

## Overzicht van XaaS

XaaS-architecten kunnen XaaS gebruiken om XaaS-blueprints en bronacties te maken en als catalogusitems te publiceren.

Met XaaS en de mogelijkheden van VMware vRealize™ Orchestrator™ kunt u alles leveren als een service. U kunt bijvoorbeeld een blueprint maken waardoor gebruikers een back-up van een database kunnen aanvragen. Nadat de aanvraag voor de back-up is ingevuld en is ingediend, ontvangt de gebruiker een back-upbestand van de opgegeven database.

Een XaaS-architect kan aangepaste brontypen maken die aan vRealize Orchestrator-objecttypen worden toegewezen en deze als in te richten items definiëren. Een XaaS-architect kan vervolgens blueprints maken van vRealize Orchestrator-werkstromen en de blueprints als catalogusitems publiceren. De vRealize Orchestrator-werkstromen kunnen vooraf worden gedefinieerd of onafhankelijk door werkstroomontwikkelaars worden ontwikkeld.

U kunt XaaS ook gebruiken om extra acties te ontwerpen die gebruikers na de inrichting kunnen uitvoeren voor de items. Deze extra acties zijn verbonden met vRealize Orchestrator-werkstromen en gebruiken het in te richten item als invoer voor de werkstroom. Als u deze functie wilt gebruiken voor items die zijn ingericht door andere bronnen dan XaaS, moet u brontoewijzingen maken om de brontypen in vRealize Orchestrator te definiëren.

Raadpleeg de vRealize Orchestrator-documentatie voor meer informatie over vRealize Orchestrator en de mogelijkheden daarvan.

## Overzicht servicecatalogus

De servicecatalogus biedt een geïntegreerd selfserviceportal voor het gebruik van IT-services. Gebruikers kunnen door de catalogus bladeren om items aan te vragen die ze nodig hebben, hun aanvragen te volgen en de voor hen ingerichte items te beheren.

Servicearchitecten en beheerders kunnen nieuwe services definiëren en deze in de algemene catalogus publiceren. Bij het definiëren van een service kan de architect opgeven welk soort item kan worden aangevraagd en bepalen welke opties voor de gebruiker beschikbaar zijn als onderdeel van het indienen van de aanvraag.

Groepsbeheerders of beheerders van bedrijfsonderdelen kunnen bedrijfsbeleid opgeven, zoals wie er recht heeft om specifieke catalogusitems aan te vragen of specifieke acties voor ingerichte items uit te voeren. Daarnaast kunnen ze configureerbare beleidsregels voor goedkeuringen toepassen op catalogusaanvragen.

Gebruikers die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de catalogus, zoals tenantbeheerders en servicearchitecten, kunnen de presentatie van catalogusitems voor de gebruikers van IT-services beheren, bijvoorbeeld door items in servicecategorieën onder te verdelen zodat gebruikers eenvoudiger kunnen navigeren en in één oogopslag nieuwe services kunnen zien in een uitzendingsbericht.

## Overzicht van Containers

U kunt containers gebruiken om toegang te krijgen tot aanvullende instrumentatie bij het ontwikkelen en implementeren van toepassingen in vRealize Automation.

Containers voor vRealize Automation biedt vRealize Automation ondersteuning voor containers. U kunt een toepassing inrichten die is gebouwd op basis van containers of een combinatie van containers en VM's.

Containerbeheerders kunnen Containers gebruiken om de volgende taken uit te voeren:

- Toepassingen in containers modelleren in vRealize Automation-blueprints.
- Containerhosts inrichten vanuit de vRealize Automation-servicecatalogus.
- Containerhosts beheren vanuit vRealize Automation.
- Hosts maken en configureren.
- Bronquota instellen voor containers.
- Werken met sjablonen, images en registers.
- Blueprints in de vRealize Automation-servicecatalogus maken en bewerken.
- Sjablonen met meerdere containers ontwikkelen.

Containerarchitecten kunnen containeronderdelen toevoegen aan een vRealize Automation-blueprint.

De geïntegreerde Containers-toepassing gebruikt de Docker Remote API om containers in te richten en te beheren, alsmede gegevens over containerinstanties op te halen. Op het vlak van de implementatie kunnen ontwikkelaars Docker Compose gebruiken om toepassingen te maken en via Containers te implementeren in vRealize Automation. Omdat die ontwikkelde toepassingen uiteindelijk productioneel moeten worden, kunnen ontwikkelaars ze ook geschikt maken voor dynamische netwerken of microsegmentering.

Cloudbeheerders kunnen de infrastructuur van de containerhost beheren en bijvoorbeeld capaciteitsquota en goedkeuringswerkstromen instellen.

## Overzicht van vRealize Business for Cloud

Met vRealize Business for Cloud kunnen de verantwoordelijken voor cloudactiviteiten de uitgaven controleren en rendabelere cloudservices ontwerpen.

vRealize Business for Cloud biedt de volgende voordelen:

- Leidt tot aansprakelijkheid door inzicht te bieden in de prijs van de virtuele infrastructuur en de openbare cloud-providers en dagelijkse prijsupdates en maandelijkse kostenupdates tot nu toe te bieden in vRealize Automation.
- Stimuleert efficiënter gebruik van virtuele infrastructuur door het mogelijk te maken de prijzen, efficiëntie en beschikbaarheid van de privécloud te vergelijken met openbare cloud-providers en benchmarkgegevens vanuit de sector.
- Optimaliseert beslissingen over de plaatsing voor virtuele werklasten en compromissen tussen de aanschaf van nieuwe hardware en het gebruik van openbare cloud-providers.

Voor meer informatie over vRealize Business for Cloud raadpleegt u de [vRealize Business for Cloud-documentatie](#).

# Tenancy en gebruikersrollen

## 3

vRealize Automation ondersteunt meerdere tenants in dezelfde installatie. Gebruikers melden zich altijd aan bij en voeren hun taken uit in een specifieke tenant. Sommige beheerdersrollen kunnen de configuratie beheren die van invloed is op meerdere tenants.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht tenancy](#)
- [Overzicht gebruikersrollen](#)

## Overzicht tenancy

Een tenant is een organisatorische eenheid in een vRealize Automation-implementatie. Een tenant kan een bedrijfseenheid in een onderneming zijn of een bedrijf dat zich op cloudservices van een serviceprovider heeft geabonneerd.

Elke tenant heeft zijn eigen specifieke configuratie. Sommige systeembrede configuraties worden met alle tenants gedeeld.

Tabel 3-1. Tenantconfiguratie

Configuratiegebied	Beschrijving
URL voor aanmelden	Elke tenant heeft een unieke URL voor de vRealize Automation-console. <ul style="list-style-type: none"><li>■ De standaard-URL van de tenant heeft de volgende indeling: <code>https://hostnaam/vcac</code></li><li>■ De URL voor extra tenants heeft de volgende indeling: <code>https://hostnaam/vcac/org/tenantURL</code></li></ul>
Identiteitsarchieven	Elke tenant heeft toegang tot een of meer directoryservices zoals OpenLDAP- of Microsoft Active Directory-servers nodig, die worden geconfigureerd om gebruikers te verifiëren. U kunt dezelfde directoryservice voor meerdere tenants gebruiken, maar u moet ze wel afzonderlijk voor elke tenant configureren.
Merkvermelding	Een tenantbeheerder kan de merkvermelding van de vRealize Automation-console configureren, inclusief het logo, de achtergrondkleur en de informatie in kop- en voetteksten. Systeembeheerders regelen de standaardmerkvermelding voor alle tenants.

Tabel 3-1. Tenantconfiguratie (vervolg)

Configuratiegebied	Beschrijving
Meldingsproviders	Systeembeheerders kunnen algemene e-mailservers configureren die e-mailmeldingen verwerken. Tenantbeheerders kunnen de standaardservers van het systeem overschrijven of hun eigen servers toevoegen als er geen algemene servers zijn opgegeven.
Bedrijfsbeleid	Beheerders in elke tenant kunnen bedrijfsbeleid configureren, zoals goedkeuringswerkstromen en rechten. Bedrijfsbeleid is altijd specifiek voor een tenant.
Servicecatalogusonderwerpen	Servicearchitecten kunnen catalogusitems maken en publiceren in de servicecatalogus en ze aan servicecategorieën toewijzen. Services en catalogusitems zijn altijd specifiek voor een tenant.
Infrastructuurbronnen	De onderliggende infrastructurele materiaalbronnen, zoals vCenter-servers, Amazon AWS-accounts of Cisco UCS-pools, worden met alle tenants gedeeld. Van elke infrastructuurbron die door vRealize Automation wordt beheerd, kan een deel van de computerbronnen worden gereserveerd zodat alleen gebruikers in een specifieke tenant ze kunnen gebruiken.

## Over de standaardtenant

Wanneer de systeembeheerder tijdens de installatie van vRealize Automation een Active Directory-verbinding configureert met behulp van Beheer van directory's, wordt een standaardtenant gemaakt met het ingebouwde systeembeheerdersaccount voor inloggen op de vRealize Automation-console. De systeembeheerder kan vervolgens de standaardtenant configureren en extra tenants maken.

De standaardtenant ondersteunt alle functies die in Tenantconfiguratie worden beschreven. In de standaardtenant kan de systeembeheerder ook systeembrede configuratie beheren, inclusief algemene standaardstelselinstellingen voor merkvermelding en meldingen, en systeemlogboeken beheren.

## Beheer van gebruikers en groepen

De gebruikersverificatie wordt in zijn geheel afgehandeld door Active Directory-verbindingen die zijn ingesteld met Beheer van directory's. Elke tenant heeft een of meer Active Directory-verbindingen die verificatie op gebruikers- of groepsniveau leveren.

De rootsysteembeheerder voert de initiële configuratie van Single Sign-On en de basisaanmaak en -installatie van tenants uit, inclusief het toewijzen van minimaal één tenantbeheerder voor elke tenant. Daarna kan een tenantbeheerder Active Directory-koppelingen configureren en desgewenst rollen toewijzen aan gebruikers of groepen vanaf hun toegewezen tenant.

Tenantbeheerders kunnen ook aangepaste groepen binnen hun eigen tenant maken en gebruikers en groepen toevoegen aan die groepen. Aan aangepaste groepen kunnen rollen worden toegewezen en ze kunnen als de goedkeurders in een goedkeuringsbeleid worden aangewezen.

Tenantbeheerders kunnen tevens bedrijfsgroepen binnen hun tenants maken. Een bedrijfsgroep is een set gebruikers die aan een set catalogusservices en infrastructuurbronnen kunnen worden gekoppeld. Vaak komen bedrijfsgroepen overeen met een bedrijfsonderdeel, afdeling of andere organisatie-eenheid. Gebruikers en aangepaste groepen kunnen aan bedrijfsgroepen worden toegevoegd.

## **Vergelijking van implementaties met één tenant en met meerdere tenants**

vRealize Automation ondersteunt implementaties met ofwel één tenant of met meerdere tenants. De configuratie kan variëren afhankelijk van hoeveel tenants uw implementatie bevat. Veel NSX- en vSphere-gerelateerde blueprintselecties zijn tenantspecifiek.

Systeembrede configuratie wordt altijd voor de standaardtenant uitgevoerd en kan op één of meer tenants van toepassing zijn. Met systeembrede configuratie kunnen bijvoorbeeld standaardinstellingen voor merkvermelding en meldingsproviders worden opgegeven.

De configuratie van infrastructuur, inclusief de infrastructuurbronnen die voor de inrichting beschikbaar zijn, kan in elke willekeurige tenant worden geconfigureerd en deze wordt met alle tenants gedeeld. U kunt infrastructuurbronnen, zoals cloud- of virtuele computerbronnen, verdelen over materiaalgroepen en er een materiaalbeheerder aan toewijzen.

Materiaalbeheerders kunnen reserveringen maken om bronnen in hun materiaalgroep toe te wijzen aan bedrijfsgroepen.

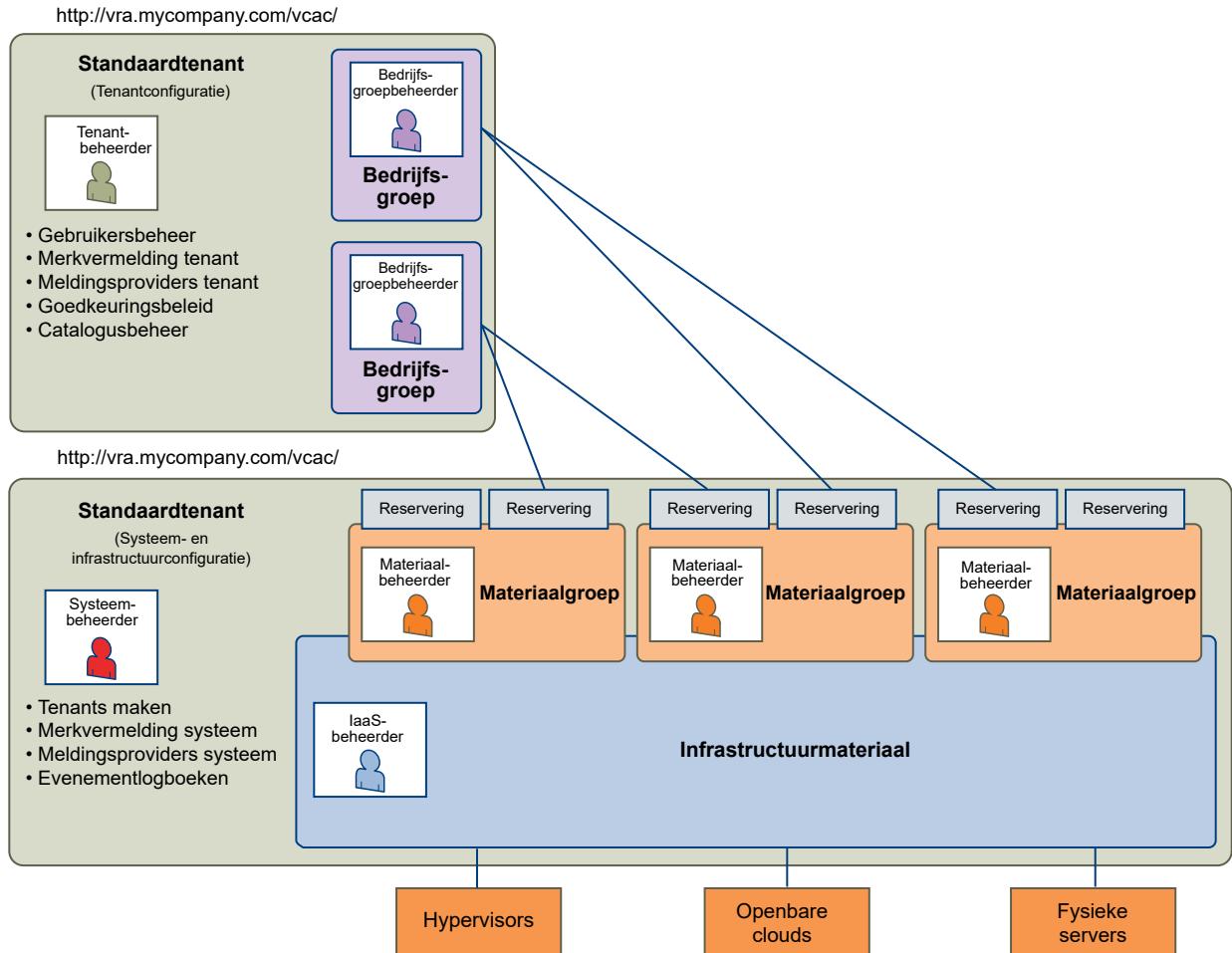
Om tenanttoewijzing van vSphere- en NSX-endpointbronnen te ondersteunen, zijn alleen de netwerkprofielen, reserveringsbeleidsregels, opslagbeleidsregels, beveiligingsgroepen en -tags en transportzones die van toepassing zijn op de huidige tenant, zichtbaar bij het ontwerpen van blueprints.

### **Implementatie van één tenant**

In de implementatie van één tenant worden alle configuraties uitgevoerd in de standaardtenant. Tenantbeheerders kunnen gebruikers en groepen beheren en specifieke merkvermelding, meldingen, bedrijfsbeleid en catalogusaanbiedingen voor de tenant configureren.

Alle gebruikers melden zich via dezelfde URL aan op het vRealize Automation, maar de beschikbare kenmerken zijn afhankelijk van hun rol.

Figuur 3-1. Voorbeeld van één tenant



**Opmerking** Wanneer er sprake is van één tenant, worden de rollen van systeembeheerder en tenantbeheerder doorgaans aan dezelfde persoon toegewezen, maar twee aparte accounts zijn ook mogelijk. De systeembeheerder gebruikt altijd de account `administrator@vsphere.local`. Hiermee kan hij een lokale gebruikersaccount maken waarmee de rol van tenantbeheerder wordt toegewezen.

## Implementatie van meerdere tenants

In een omgeving met meerdere tenants maakt de systeembeheerder tenants voor elke organisatie die dezelfde vRealize Automation-instantie gebruikt. Tenantgebruikers melden zich aan op de vRealize Automation-console via een specifieke URL voor hun tenant. Configuratie op tenantniveau is gescheiden van andere tenants en van de standaardtenant. Gebruikers met systeembrede rollen kunnen de configuratie voor meerdere tenants bekijken en beheren.

Er zijn twee hoofdscenario's voor de configuratie van een implementatie van meerdere tenants.

Tabel 3-2. Voorbeelden van implementaties van meerdere tenants

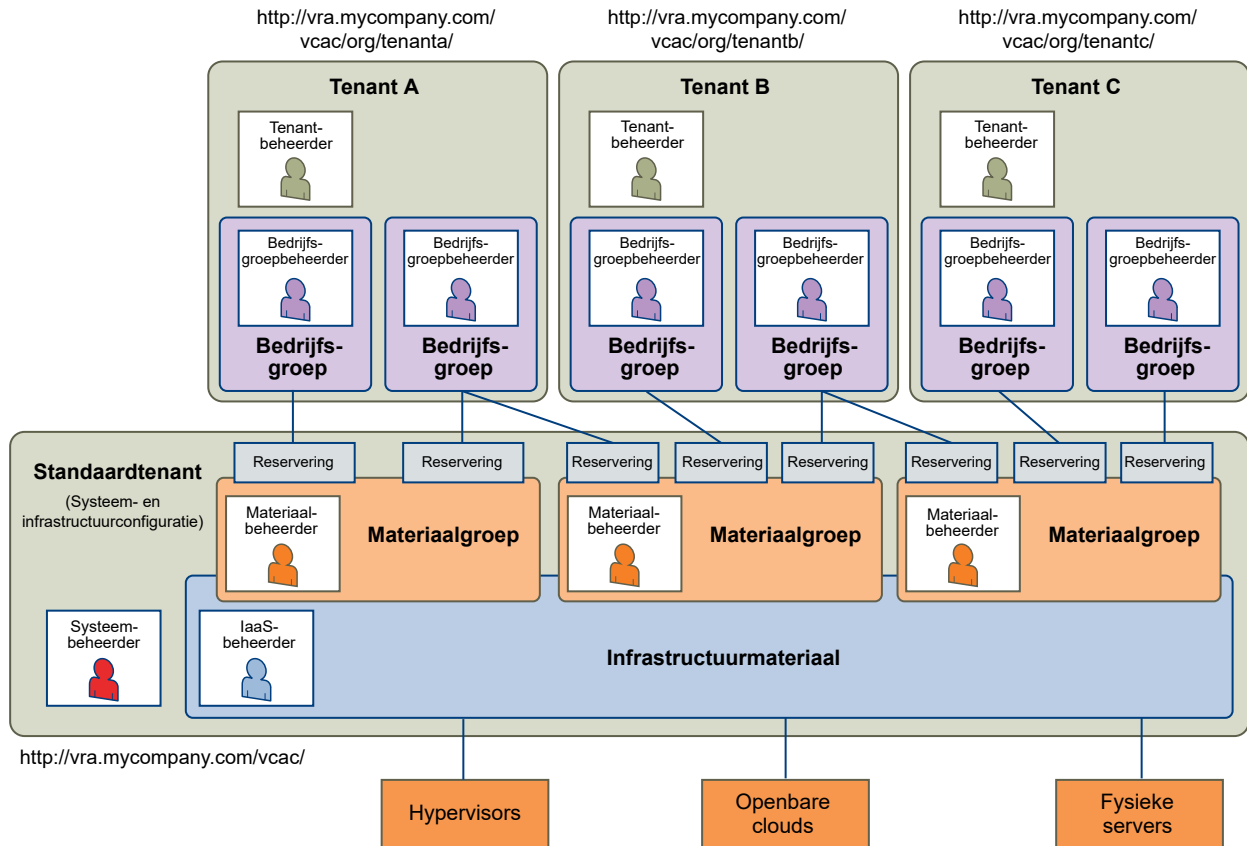
Voorbeeld	Beschrijving
Configuratie van infrastructuur alleen in de standaardtenants beheren	In dit voorbeeld wordt de gehele infrastructuur centraal beheerd door IaaS- en materiaalbeheerders in de standaardtenant. De gedeelde infrastructuurbronnen worden met behulp van reserveringen aan de gebruikers in elke tenant toegewezen.
Configuratie van infrastructuur per tenant beheren	In dit scenario beheert elke tenant zijn eigen infrastructuur en heeft elke tenant zijn eigen IaaS- en materiaalbeheerders. Elke tenant kan zijn eigen infrastructuurbronnen verschaffen of een algemene infrastructuur delen. Materiaalbeheerders beheren alleen de reserveringen voor de gebruikers in hun eigen tenant.

In het volgende diagram ziet u de implementatie van meerdere tenants met een centraal beheerde infrastructuur. De IaaS-beheerder in de standaardtenant configureert alle infrastructuurbronnen die voor alle tenants beschikbaar zijn. De IaaS-beheerder kan de infrastructuur aan de hand van type en beoogde doel in materiaalgroepen verdelen. Een materiaalgroep kan bijvoorbeeld alle virtuele bronnen of alle Tier One-bronnen bevatten. De materiaalbeheerder van elke groep kan bronnen uit zijn materiaalgroepen toewijzen. Hoewel de materiaalbeheerders alleen in de standaardtenant bestaan, kunnen ze aan bedrijfsgroepen in alle tenants bronnen toewijzen.

**Opmerking** Sommige infrastructuurtaken, zoals het importeren van virtual machines, kunnen alleen door een gebruiker die zowel materiaal- als bedrijfsgroepbeheerder is worden uitgevoerd. Deze taken zijn mogelijk niet beschikbaar in een implementatie met meerdere tenants en een centraal beheerde infrastructuur.



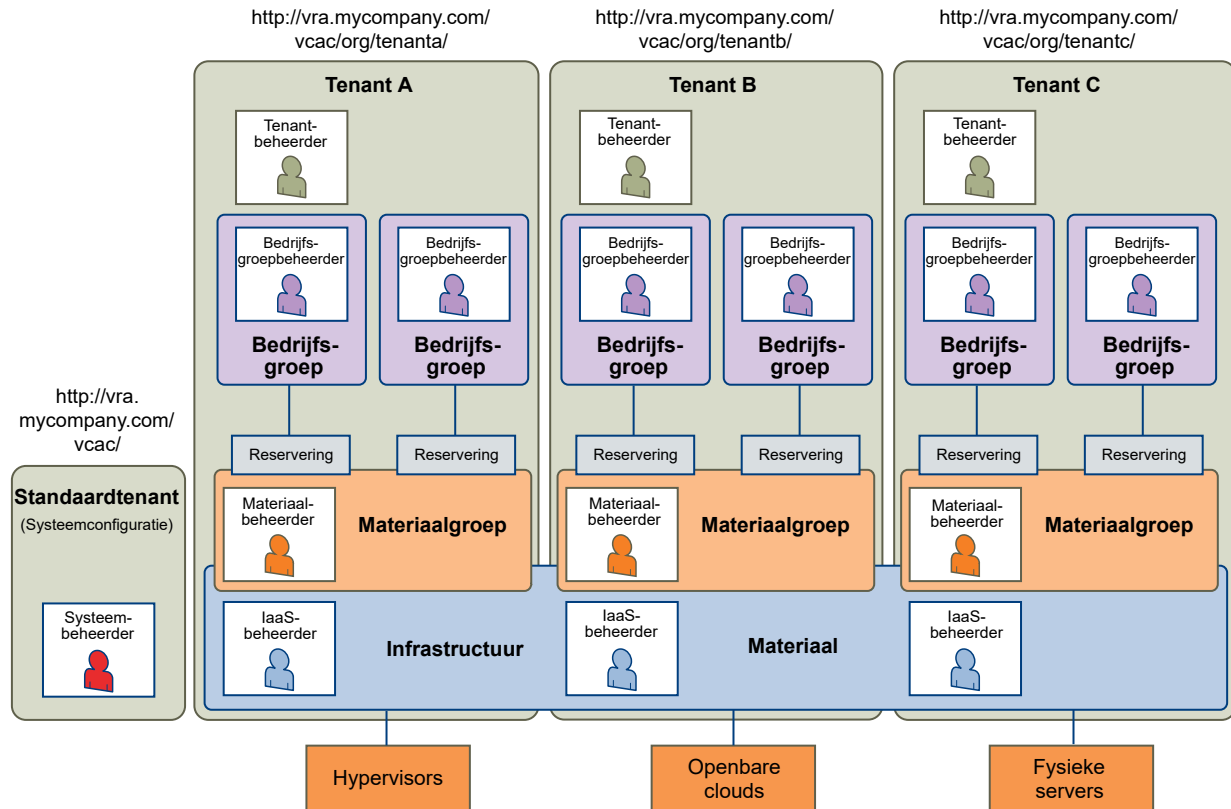
Figuur 3-2. Voorbeeld met meerdere tenants, alleen configuratie van infrastructuur in standaardtenant



In het volgende diagram ziet u de implementatie van meerdere tenants waarbij elke tenant zijn eigen infrastructuur beheert. De systeembeheerder is de enige gebruiker die zich op de standaardtenant aanmeldt voor het beheer van systeembrede configuratie en het maken van tenants.

Elke tenant heeft een IaaS-beheerder die materiaalgroepen kan maken en materiaalbeheerders aan de respectieve tenants kan koppelen. Hoewel materiaalbeheerders reserveringen voor bedrijfsgroepen in elke tenant kunnen maken, zullen ze in dit voorbeeld vooral reserveringen in hun eigen tenants maken en beheren. Als hetzelfde identiteitsarchief in meerdere tenants wordt gemaakt, kunnen dezelfde gebruikers als IaaS- of materiaalbeheerder in elke tenant worden aangewezen.

Figuur 3-3. Voorbeeld met meerdere tenants, met configuratie van infrastructuur in elke tenant



## Overzicht gebruikersrollen

Rollen bestaan uit een reeks privileges die aan gebruikers kunnen worden gekoppeld om te bepalen welke taken zij kunnen uitvoeren. Op basis van hun verantwoordelijkheden kunnen voor individuele gebruikers een of meer rollen aan hun gebruikersaccount zijn gekoppeld.

Alle gebruikersrollen worden binnen de context van een specifieke tenant toegewezen. Sommige rollen in de standaardtenant kunnen echter systeembrede configuratie beheeren die op meerdere tenants van toepassing is.

## Overzicht systeembrede rollen

Systeembrede rollen worden doorgaans aan een IT-systeembeheerder toegewezen. In sommige organisaties kan de rol van IaaS-beheerder de verantwoordelijkheid van een cloudbeheerder zijn.

### Systeembeheerder

De systeembeheerder is doorgaans de persoon die vRealize Automation installeert en verantwoordelijk is voor het garanderen dat dit voor andere gebruikers beschikbaar is. De systeembeheerder maakt tenants en beheert systeembrede configuratie zoals standaardinstellingen van het systeem voor merkvermelding en meldingsproviders. Deze rol is ook verantwoordelijk voor het controleren van systeemlogboeken.

In een implementatie met één tenant kan dezelfde persoon ook als tenantbeheerder fungeren.

## IaaS-beheerder

IaaS-beheerders beheren de cloud-, virtuele, netwerk- en opslaginfrastructuur op systeemniveau. Ze maken en beheren endpoints en verificatiegegevens en ze controleren IaaS-logboeken. IaaS-beheerders organiseren de infrastructuur in materiaalgroepen op tenantniveau. Ze benoemen de materiaalbeheerders, die verantwoordelijk zijn voor het toewijzen van bronnen binnen elke tenant door middel van reservering(en), opslag en netwerkstrategieën.

## Systeembrede rollen en verantwoordelijkheden

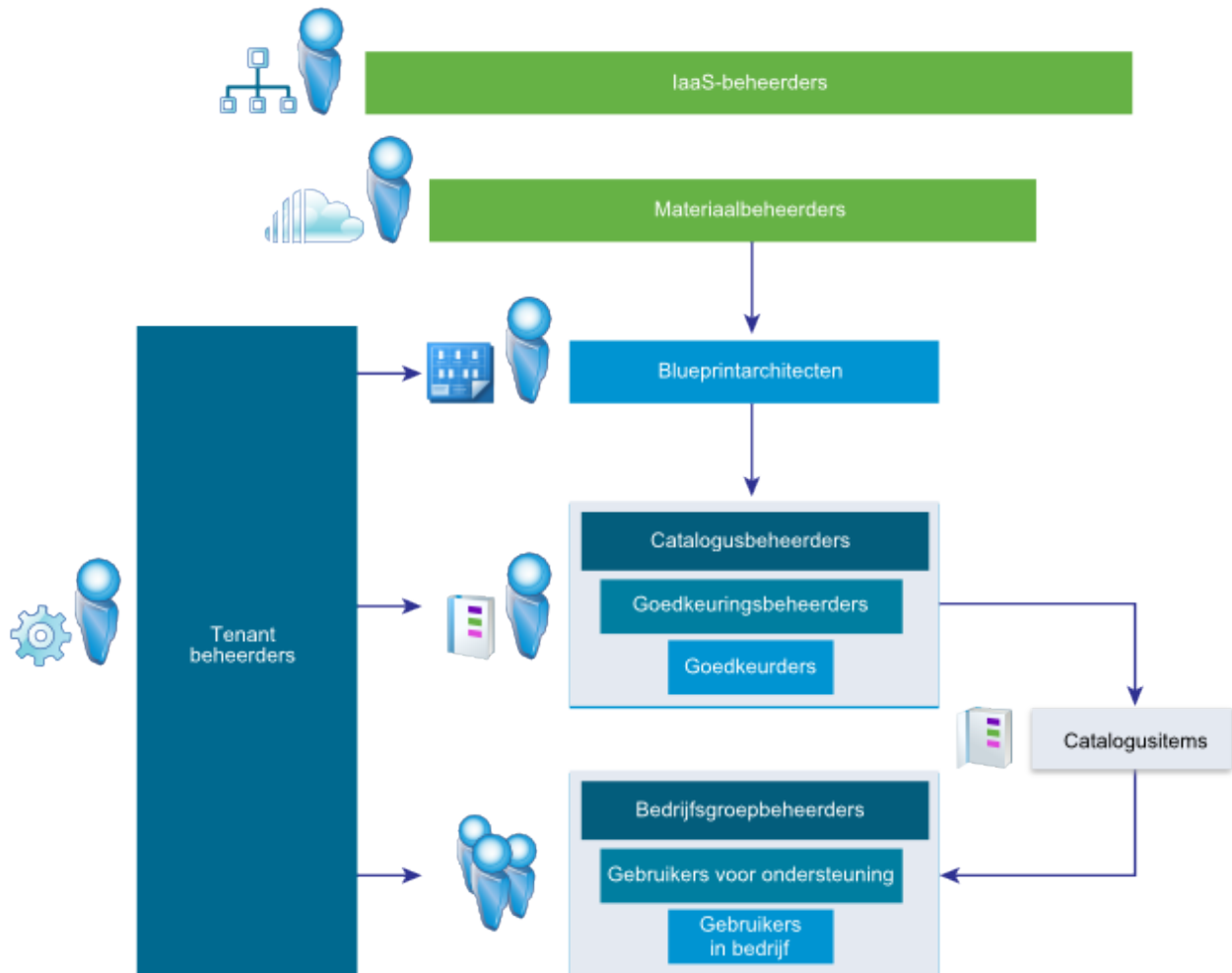
Gebruikers met systeembrede rollen beheren de configuraties die op meerdere tenants van toepassing kunnen zijn. De systeembeheerder is alleen aanwezig voor de standaardtenant, maar u kunt IaaS-beheerders toevoegen aan elke tenant.

Tabel 3-3. Systeembrede rollen en verantwoordelijkheden

Rol	Verantwoordelijkheden	Toewijzing
Systeembeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tenants maken.</li> <li>■ Identiteitsarchieven voor tenants configureren.</li> <li>■ De rol van IaaS-beheerder toewijzen.</li> <li>■ De rol van tenantbeheerder toewijzen.</li> <li>■ Standaardmerkvermelding van systeem configureren.</li> <li>■ Standaardmeldingsproviders van systeem configureren.</li> <li>■ Gebeurtenislogboeken van systeem bijhouden, exclusief IaaS-logboeken.</li> <li>■ Configureer de vRealize Orchestrator-server voor gebruik met XaaS.</li> <li>■ Materiaalbeheerders moeten tevens reserveringen voor verschillende tenants maken en beheren (weergeven, bewerken en verwijderen).</li> </ul>	Ingebouwde beheerdersgegevens worden opgegeven tijdens de configuratie van de Single Sign-On-functie.
IaaS-beheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configureer IaaS-functies, systeem- en aangepaste eigenschappen.</li> <li>■ Materiaalgroepen maken en beheren.</li> <li>■ Endpoints maken en beheren.</li> <li>■ Endpointgegevens beheren.</li> <li>■ Proxyagenten configureren.</li> <li>■ Amazon AWS-instantietypes beheren.</li> <li>■ IaaS-specifieke logboeken bijhouden.</li> <li>■ Materiaalbeheerders moeten tevens reserveringen voor verschillende tenants maken en beheren (weergeven, bewerken en verwijderen).</li> </ul>	De systeembeheerder wijst de IaaS-beheerder toe tijdens het configureren van een tenant.

## Overzicht tenantrollen

Tenantrollen hebben meestal verantwoordelijkheden die tot een specifieke tenant zijn beperkt en zij hebben geen invloed op andere tenants in het systeem.



Tabel 3-4. Overzicht tenantrollen

Rol	Beschrijving
Tenantbeheerder	Doorgaans is dit een beheerder van bedrijfsactiviteiten, bedrijfsmanager of IT-beheerder die verantwoordelijk voor een tenant is. Tenantbeheerders configureren vRealize Automation voor de behoeften van hun organisaties. Ze zijn verantwoordelijk voor het beheer van gebruikers en groepen, merkvermelding en meldingen voor tenants, en diverse soorten bedrijfsbeleid zoals goedkeuringen en rechten. Ook volgen zij het gebruik door alle gebruikers binnen de tenant en initiëren zij aanvragen voor de terugwinning van virtual machines.
Materiaalbeheerder	<p>Dit is een beheerder die fysieke machines en computerbronnen beheert, die zijn toegewezen aan zijn of haar materiaalgroepen en die de reserveringen en het beleid beheert die betrekking hebben op deze bronnen, binnen de invloed van de tenant. Ook beheren ze eigenschapsgroepen, machinevoorvoegsels en het woordenboek voor eigenschappen die in alle tenants en bedrijfsgroepen worden gebruikt.</p> <p><b>Opmerking</b> Als u de materiaalbeheerderrol toevoegt aan een systeembrede rol zoals IaaS-beheerder of systeembeheerder, kan de materiaalbeheerder reserveringen maken voor elke tenant en niet alleen voor eigen tenants.</p>
Blueprintarchitecten	Alomvattende term voor de personen die verantwoordelijk zijn voor het maken van blueprintonderdelen en het samenstellen van blueprints waardoor catalogusitems voor consumenten worden gedefinieerd die via de servicecatalogus kunnen worden opgevraagd. Deze rollen worden meestal toegewezen aan personen in de IT-afdeling, zoals architecten of analisten.
Catalogusbeheerder	Deze beheerder maakt en beheert de catalogusservices en beheert de plaatsing van catalogusitems in services.
Goedkeuringsbeheerder	Beheert diverse beleidsregels voor goedkeuringen. Deze beleidsregels kunnen op catalogusaanvragen worden toegepast via rechten die door een tenant- of bedrijfsgroepbeheerder worden beheerd.
Goedkeurder	Elke gebruiker van vRealize Automation, bijvoorbeeld een lijnmanager, financieel manager of projectmanager, kan als onderdeel van een goedkeuringsbeleid tot goedkeurder worden benoemd.
Bedrijfsgroepbeheerder	Beheert een of meer bedrijfsgroepen. Dit is vaak een lijnmanager of projectmanager. Bedrijfsgroepbeheerders beheren de rechten van hun groepen in de servicecatalogus. Ze kunnen namens gebruikers in hun groepen items aanvragen en beheren.

Tabel 3-4. Overzicht tenantrollen (vervolg)

Rol	Beschrijving
Ondersteunende gebruiker	Een rol in een bedrijfsgroep. Ondersteunende gebruikers kunnen namens andere leden in hun groepen catalogusitems aanvragen en beheren.
Zakelijke gebruiker	Elke gebruiker in het systeem kan een consument van IT-services zijn. Gebruikers kunnen catalogusitems uit de servicecatalogus aanvragen en de voor hen ingerichte bronnen beheren.
Health Consumer	Elke gebruiker van vRealize Automation, bijvoorbeeld een lijnmanager, financieel manager of projectmanager, kan als Health Consumer met alleen-lezenrechten worden aangewezen voor Health Service-rapporten.

## Tenantrollen en -verantwoordelijkheden in vRealize Automation

U kunt tenantrollen toewijzen aan gebruikers in elke willekeurige tenant. Aan de rollen zijn verantwoordelijkheden gekoppeld die specifiek voor die tenant zijn.

Tabel 3-5. Tenantrollen en verantwoordelijkheden

Rol	Verantwoordelijkheden	Toewijzing
Tenantbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Merkvermelding voor tenants aanpassen.</li> <li>■ Identiteitsarchieven voor tenants beheren.</li> <li>■ Rollen van gebruikers en groepen beheren.</li> <li>■ Aangepaste groepen maken.</li> <li>■ Meldingsproviders beheren.</li> <li>■ Meldingsscenario's voor tenantgebruikers inschakelen.</li> <li>■ vRealize Orchestrator-servers, -invoegtoepassingen en -werkstromen configureren voor XaaS.</li> <li>■ Catalogusservices maken en beheren.</li> <li>■ Catalogusitems beheren.</li> <li>■ Acties beheren.</li> <li>■ Rechten maken en beheren.</li> <li>■ Goedkeuringsbeleid maken en beheren.</li> <li>■ Tenantmachines bijhouden en aanvragen voor terugwinning verzenden.</li> </ul>	<p>De systeembeheerder wijst een tenantbeheerder aan tijdens het maken van een tenant.</p> <p>Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om die rol aan andere gebruikers in hun tenant toe te kennen.</p>
Materiaalbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eigenschapsgroepen beheren.</li> <li>■ Computerbronnen beheren.</li> <li>■ Netwerkprofielen beheren.</li> <li>■ Amazon EBS-volumes en sleutelparen beheren.</li> <li>■ Machinevoorvoegsels beheren.</li> <li>■ Eigenschappenwoordenboek beheren.</li> <li>■ Reserveringen en reserveringsbeleid maken en beheren in een eigen tenant.</li> <li>■ Als deze rol wordt toegevoegd aan een gebruiker met IaaS-beheerders- of systeembeheerdersprivileges, kan de gebruiker reserveringen en reserveringsbeleid maken en beheren in elke tenant.</li> </ul>	<p>De IaaS-beheerder wijst de materiaalbeheerder toe wanneer deze materiaalgroepen maakt of bewerkt.</p>

Tabel 3-5. Tenantrollen en verantwoordelijkheden (vervolg)

Rol	Verantwoordelijkheden	Toewijzing
<p>Toepassingsarchitect</p> <p>Om softwareonderdelen met succes aan het ontwerpcanvas toe te voegen, moet u ook toegang als bedrijfsgroeps lid, bedrijfsgroepbeheerder of tenantbeheerder tot de doelcatalogus hebben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Samengestelde blueprints samenstellen en beheren.</li> </ul>	<p>Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.</p>
<p>Infrastructuurarchitect</p> <p>Om softwareonderdelen met succes aan het ontwerpcanvas toe te voegen, moet u ook toegang als bedrijfsgroeps lid, bedrijfsgroepbeheerder of tenantbeheerder tot de doelcatalogus hebben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Infrastructuuronderdelen voor blueprints maken en beheren.</li> <li>■ Samengestelde blueprints samenstellen en beheren.</li> </ul>	<p>Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.</p>
XaaS-architect	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aangepaste brontypen definiëren.</li> <li>■ Aangepaste XaaS-blueprints maken en publiceren.</li> <li>■ Brontoewijzingen maken en beheren.</li> <li>■ Bronacties maken en publiceren.</li> </ul>	<p>Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.</p>
<p>Softwarearchitect</p> <p>Om softwareonderdelen met succes aan het ontwerpcanvas toe te voegen, moet u ook toegang als bedrijfsgroeps lid, bedrijfsgroepbeheerder of tenantbeheerder tot de doelcatalogus hebben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Softwareonderdelen voor blueprints maken en beheren.</li> <li>■ Samengestelde blueprints samenstellen en beheren.</li> </ul>	<p>Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.</p>
Containerarchitect	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ U kunt containeronderdelen in een blueprint toevoegen, bewerken en verwijderen met de opties op het tabblad <b>Ontwerpen</b>.</li> <li>■ U kunt containernetwerkonderdelen in een blueprint toevoegen, bewerken en verwijderen met de opties op het tabblad <b>Ontwerpen</b>.</li> </ul>	<p>Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers en groepen in hun tenant toe te kennen.</p>



Tabel 3-5. Tenantrollen en verantwoordelijkheden (vervolg)

Rol	Verantwoordelijkheden	Toewijzing
Containerbeheerder	<p>Gebruik alle beschikbare opties op het tabblad <b>Containers</b>, waaronder de volgende taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Containerhosts, plaatsingen en registers configureren</li> <li>■ Containernetwerkinstellingen configureren</li> <li>■ Containersjablonen maken</li> </ul>	Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers en groepen in hun tenant toe te kennen.
Catalogusbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Catalogusservices maken en beheren.</li> <li>■ Catalogusitems beheren.</li> <li>■ Pictogrammen aan acties toewijzen.</li> </ul>	Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.
Bedrijfsgroepbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gebruikers binnen de bedrijfsgroep toevoegen en verwijderen.</li> <li>■ De rol van ondersteunende gebruiker in de bedrijfsgroep toewijzen aan gebruikers.</li> <li>■ Rechten voor de bedrijfsgroep maken en beheren.</li> <li>■ Items namens andere gebruikers binnen de bedrijfsgroep aanvragen en beheren.</li> <li>■ Goedkeuringsbeleid voor de bedrijfsgroep toewijzen.</li> <li>■ Bronverbruik in een bedrijfsgroep bijhouden.</li> <li>■ De eigenaar van een machine wijzigen.</li> </ul>	De tenantbeheerder wijst de bedrijfsgroepbeheerder aan tijdens het maken of bewerken van bedrijfsgroepen.
Gebruiker met gedeelde toegang	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acties toepassen en uitvoeren op de bronnen die andere bedrijfsgroepsleden implementeren.</li> <li>■ Kan zelf een implementatie aanvragen, maar kan geen implementatie aanvragen namens een andere gebruiker.</li> </ul>	De tenantbeheerder wijst de gebruikers met gedeelde toegang aan tijdens het maken of bewerken van bedrijfsgroepen.
Goedkeuringsbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Goedkeuringsbeleid maken en beheren.</li> </ul>	Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.
Goedkeurder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servicecatalogusaanvragen goedkeuren, inclusief inrichtingsaanvragen of bronacties.</li> </ul>	De tenantbeheerder of goedkeuringsbeheerder maakt goedkeuringsbeleid en wijst de goedkeurders voor elk beleid aan.

Tabel 3-5. Tenantrollen en verantwoordelijkheden (vervolg)

Rol	Verantwoordelijkheden	Toewijzing
Ondersteunende gebruiker	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servicecatalogusitems aanvragen en beheren namens de andere leden van de bedrijfsgroep</li> <li>■ De eigenaar van een machine wijzigen.</li> </ul>	De tenantbeheerder wijst de ondersteunende gebruikers aan tijdens het maken of bewerken van bedrijfsgroepen.
Zakelijke gebruiker	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servicecatalogusitems aanvragen waar ze recht op hebben.</li> <li>■ Hun ingerichte bronnen beheren.</li> </ul>	De tenantbeheerder wijst tijdens het maken of bewerken van bedrijfsgroepen de zakelijke gebruikers aan die IT-services kunnen gebruiken.
Health Consumer	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kan testresultaten bekijken.</li> <li>■ Kan geen tests configureren, bewerken of verwijderen.</li> </ul>	De IaaS-beheerder wijst rechten aan elke rol toe.
Beveiligingsbeheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Maak een toestemmingslijst voor het mededelingenbord.</li> </ul>	Tenantbeheerders kunnen op elk gewenst moment het tabblad <b>Beheer</b> gebruiken om deze rol aan gebruikers in hun tenant toe te kennen.

## Containers-gebruikersrollen en -toegangsrechten

U kunt containerspecifieke rollen gebruiken om te bepalen wie containers kan maken en configureren door de opties te gebruiken op het tabblad vRealize AutomationContainers en wie containeronderdelen in blueprints kan toevoegen en configureren door de opties op het tabblad **Ontwerpen** te gebruiken.

Als u Containers inschakelt, worden twee containerspecifieke rollen weergegeven in de lijst met rollen die een vRealize Automation-tenantbeheerder aan gebruikers en groepen kan toewijzen.

Gebruikersrol	Beschrijving
Containerbeheerder	Gebruikers en groepen met deze rol kunnen het tabblad <b>Containers</b> in vRealize Automation weergeven. Ze kunnen alle Containers-opties zoals het configureren van hosts, plaatsingen en registers gebruiken. Ze kunnen ook sjablonen maken en containers en toepassingen inrichten voor configuratie- en validatiedoeleinden.
Containerarchitect	Gebruikers en groepen met deze rol kunnen containers gebruikers als onderdelen bij het maken en bewerken van blueprints in vRealize Automation. Ze beschikken over de nodige rechten om het tabblad <b>Ontwerpen</b> in vRealize Automation te bekijken en om met blueprints te werken.

Voor informatie over vRealize Automation-beheerdersrollen en -gebruikersrollen raadpleegt u het *Overzicht van gebruikersrollen* in het *vRealize Automation-informatiecentrum*.

Tenantbeheerders kunnen op elk moment een of meerdere rollen toewijzen aan gebruikers of groepen in hun tenant door het tabblad **Beheerder** te openen, op **Gebruikers en groepen > Directory's gebruikers en groepen** te klikken en vervolgens op een gebruikersnaam om het volgende scherm te openen:

User Details: Elen Iva

General Directory Groups Custom Groups Business Groups Entitled Items

First name: Elen  
Last name: Iva  
Email:  
User name:  
Domain:  
Tenant:

Add roles to this User:

- ☐ Application Architect
- ☐ Approval Administrator
- ☐ Catalog Administrator
- ☒ Container Administrator
- ☒ Container Architect

Authorities Granted by Selected Roles.

- Access the blueprint and blueprint component design GUI.
- Assemble, edit and publish composite blueprints for the tenant.
- Consume and export content in the tenant context.
- Create and publish container services.
- Create, edit, import and publish content in the tenant context.
- Create, update and publish services, catalog items and actions shared across a Te...
- Manage containers hosts.
- Manage containers placements.
- Publish blueprint components for reuse in the tenant.

IaaS-beheerders nemen automatisch de containerbeheerdersrechten over om Containers-beheerderstaken uit te voeren.

Consumenten van catalogusitems die containers omvatten, nemen de nodige rechten over voor toegang tot de bronnen die zijn geleverd door de Containers. Ze kunnen de details van hun containergerelateerde items openen en bekijken en hierop Day Two-operaties uitvoeren.

vRealize Automation-gebruikers die zijn geverifieerd via VMware Identity Manager, hebben toegang tot Containers.

vRealize Automation-multitenancy en lidmaatschap van een bedrijfsgroep wordt geïmplementeerd in Containers.

# Servicecatalogus

# 4

De servicecatalogus biedt een algemene interface waarmee gebruikers van IT-services de services en bronnen die ze nodig hebben, kunnen aanvragen en beheren.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Items in de catalogus aanvragen en beheren](#)
- [Catalogusitems maken en publiceren](#)
- [Services voor de servicecatalogus](#)
- [Catalogusitems](#)
- [Acties](#)
- [Rechten](#)
- [Goedkeuringsbeleid](#)

## Items in de catalogus aanvragen en beheren

De catalogus biedt een selfserviceportal voor het aanvragen van service-implementaties. Met behulp van deze catalogus kunnen zakelijke gebruikers de voor hen ingerichte bronnen beheren.

Hierna volgt een voorbeeld van een typische levenscyclus voor het aanvragen van items uit de servicecatalogus en het beheren van hun implementaties.

Connie, de gebruiker van de IT-services, meldt zich aan bij de vRealize Automation-console. Op het tabblad **Catalogus** vindt ze het gewenste catalogusitem en ze klikt op **Aanvragen**.

Wanneer Connie op **Indienen** op het aanvraagformulier klikt, wordt de pagina **Implementaties** geopend en kan ze de voortgang van de implementatieaanvraag volgen, inclusief of deze in afwachting van goedkeuring, in uitvoering of voltooid is. Wanneer de aanvraag is voltooid, kan ze op **Acties > Details weergeven** klikken op de pagina **Implementaties** en verschillende acties op de implementatie uitvoeren met behulp van het vervolgkeuzemenu **Acties**. De acties die zij kan uitvoeren, zijn gebaseerd op rechten en kunnen eveneens onderhevig zijn aan goedkeuring op basis van flexibel goedkeuringsbeleid.

## Catalogusitems maken en publiceren

Catalogusbeheerders en tenantbeheerders kunnen nieuwe catalogusitems definiëren en deze in de servicecatalogus publiceren. Tenantbeheerders en bedrijfsgroepbeheerders kunnen rechten voor het nieuwe item verlenen aan gebruikers.

Doorgaans bevat een catalogusitem een complete specificatie van de bron die moet worden ingericht en het proces dat moet worden gestart wanneer het item wordt aangevraagd. Ook worden in de blueprint de opties gedefinieerd die beschikbaar zijn voor de persoon die het item aanvraagt, zoals de configuratie of leaseduur van een virtual machine, of eventuele aanvullende informatie die de aanvrager wordt gevraagd in te vullen bij het indienen van de aanvraag.

Stel dat Sean het recht heeft om blueprints, inclusief softwareonderdelen en XaaS, te maken en publiceren. Nadat de blueprint is gepubliceerd, kan Sean, of een catalogus- of tenantbeheerder die verantwoordelijk is voor het beheer van de catalogus, het catalogusitem vervolgens configureren, bijvoorbeeld door een pictogram op te geven of het item toe te voegen aan een catalogusservice.

Om het catalogusitem beschikbaar te maken voor gebruikers moet een tenantbeheerder of bedrijfsgroepbeheerder rechten voor het item verlenen aan de gebruikers en groepen die toegang tot het item in de servicecatalogus moeten hebben.

## Services voor de servicecatalogus

Met services worden catalogusitems georganiseerd in bij elkaar horende onderwerpen. Gebruikers van de servicecatalogus kunnen op die manier gemakkelijker naar de gewenste catalogusitems bladeren.

Catalogusonderwerpen kunnen bijvoorbeeld worden georganiseerd in infrastructuurservices, Application Services en desktopservices.

Tenantbeheerders en catalogusbeheerders kunnen informatie over de service opgeven, zoals de uren waarop de service bereikbaar is, het supportteam en het wijzigingsvenster. Hoewel de catalogus geen SLA's (Service Level Agreements) voor de services gebruikt, is deze informatie wel beschikbaar voor zakelijke gebruikers die door de servicecatalogus bladeren.

## Catalogusitems

Gebruikers kunnen door de servicecatalogus bladeren om naar catalogusitems te zoeken die zij mogen aanvragen.

Sommige catalogusitems leiden ertoe dat een item wordt ingericht dat de gebruiker gedurende de levenscyclus kan beheren. Een ontwikkelaar van toepassingen kan bijvoorbeeld een aanvraag voor opslag als service indienen en later capaciteit toevoegen, aanvragen voor back-ups indienen en eerdere back-ups herstellen.

Voor andere catalogusitems worden geen items ingericht. Een gebruiker van een mobiele telefoon kan bijvoorbeeld een aanvraag voor extra minuten op een mobiel abonnement indienen. Door deze aanvraag wordt een werkstroom geïnitieerd waarmee minuten aan het abonnement worden toegevoegd. De gebruiker kan de voortgang van de aanvraag volgen, maar kan de minuten niet meer beheren zodra deze zijn toegevoegd.

Sommige catalogusitems zijn alleen beschikbaar in een specifieke bedrijfsgroep, andere catalogusitems worden tussen bedrijfsgroepen in dezelfde tenant gedeeld.

## Acties

Acties zijn bewerkingen die u op ingerichte items kunt uitvoeren.

Gebruikers kunnen de items die voor hen zijn ingericht beheren op het tabblad **Implementaties**. De optie **Acties > Details weergeven** is altijd beschikbaar voor elke implementatie. Implementatie-acties zijn vervolgens beschikbaar door **Acties** te selecteren op de detailpagina. De beschikbare acties zijn afhankelijk van het type implementatie en de rechten van de gebruiker.

## Rechten

Rechten bepalen welke gebruikers en groepen specifieke catalogusitems kunnen aanvragen of specifieke acties kunnen uitvoeren. Rechten zijn specifiek voor een bedrijfsgroep.

Bedrijfsgroepbeheerders kunnen rechten maken voor de groepen die zij beheren. Tenantbeheerders kunnen rechten maken voor alle bedrijfsgroepen in hun tenant. Wanneer u een recht maakt, moet u een bedrijfsgroep selecteren en individuele gebruikers en groepen in de bedrijfsgroep opgeven voor het recht.

U kunt rechten verlenen aan een hele servicecategorie. Hierdoor worden rechten voor alle catalogusitems in die service verleend, inclusief items die aan de service zijn toegevoegd nadat u de rechten hebt gemaakt.

U kunt ook afzonderlijke catalogusitems in een service aan een recht toevoegen. Services bevatten geen acties. U moet acties afzonderlijk aan rechten toevoegen met behulp van de menuvolgorde **Beheer > Catalogusbeheer > Rechten**.

Voor elke service, elk catalogusitem of elke actie waarvoor u rechten maakt, kunt u een goedkeuringsbeleid opgeven (optioneel) om op aanvragen voor dat item toe te passen. Als u rechten verleent voor een hele service en een specifiek catalogusitem in die service met dezelfde rechten, wordt het beleid voor de service overschreven door het goedkeuringsbeleid voor het catalogusitem. U kunt bijvoorbeeld rechten voor de cloudinfrastructuurservice verlenen aan leden van een bedrijfsgroep en ze toestaan alle items aan te vragen zonder goedkeuringsbeleid. Als voor bepaalde catalogusitems meer begeleiding nodig is bij de inrichting, kunt u hiervoor dezelfde rechten verlenen en een goedkeuringsbeleid alleen toepassen op die items.

De acties waarvoor u rechten aan gebruikers verleent, zijn van toepassing op alle items die ondersteuning bieden aan de actie waarvoor het recht is verleend. Deze acties zijn niet beperkt tot de services en acties die onder hetzelfde recht vallen. Als Connie, een gebruiker van infrastructuurservices, bijvoorbeeld volgens haar toegangsrecht het recht heeft om machineblueprint 1 en de actie Opnieuw configureren te gebruiken, en als zij volgens een ander toegangsrecht ook recht heeft om machineblueprint 2 te gebruiken, dan heeft zij ook het recht om machines opnieuw te configureren die zijn ingericht op basis van machineblueprint 1 en machineblueprint 2, zolang die actie in beide blueprints mag worden uitgevoerd.

Als er voor dezelfde bedrijfsgroep meerdere rechten bestaan, kunt u prioriteiten aan de rechten toewijzen. Wanneer een gebruiker een catalogusaanvraag indient, krijgen het recht en het bijbehorende toepasselijke goedkeuringsbeleid de hoogste prioriteit als recht waarmee de gebruiker toegang heeft tot dat item of die actie.

## Goedkeuringsbeleid

Een goedkeuringsbeleid wordt gebruikt om te bepalen of gebruikers van een servicecatalogus goedkeuring van iemand anders in uw organisatie nodig hebben om items in uw omgeving te kunnen inrichten.

Tenantbeheerders en goedkeuringsbeheerders kunnen goedkeuringsbeleid maken. Het beleid kan gericht zijn op een moment vóór of na de inrichting. Als goedkeuring vooraf is vereist, moet de aanvraag eerst worden goedgekeurd voordat deze kan worden ingericht. Bij een goedkeuring achteraf moet de aanvraag worden goedgekeurd voordat het ingerichte item wordt vrijgegeven aan de aanvrager.

Het beleid wordt toegepast op items in een recht. U kunt het toepassen op services, catalogusitems, onderdelen van catalogusitems of acties waarbij een goedkeurder een inrichtingsaanvraag moet goedkeuren of afwijzen via de menuvolgorde **Beheer >**

### **Goedkeuringsbeleid.**

Wanneer gebruikers van een servicecatalogus een item aanvragen waarop een of meer goedkeuringsbeleidsregels van toepassing zijn, wordt de aanvraag ter goedkeuring doorgestuurd naar de goedkeurder. Indien goedgekeurd kan de aanvraag verder worden uitgevoerd. Als de aanvraag wordt afgewezen, wordt deze geannuleerd en wordt de gebruiker van de servicecatalogus hiervan op de hoogte gebracht.

# Infrastructure as a Service

# 5

Met IaaS (Infrastructure as a Service) kunt u snel servers en bureaubladen modelleren en inrichten in infrastructures voor virtuele en fysieke clouds, privé- en openbare clouds of hybride clouds.

- **Infrastructuurmateriaal configureren**

De IaaS-beheerder en materiaalbeheerder zijn verantwoordelijk voor de configuratie van het materiaal zodat de infrastructuurservices kunnen worden ingericht. De configuratie van het materiaal geldt voor het hele systeem en wordt met alle tenants gedeeld.

- **Endpoints van infrastructuurbronnen**

Infrastructuurbronnen kunnen een groep virtualisatiecomputerbronnen of een cloudserviceaccount bevatten.

- **Computerbronnen**

Een computerbron is een object dat een host, hostcluster of een pool vertegenwoordigt in een virtualisatieplatform, een virtueel datacentrum of een Amazon-regio waarin apparaten kunnen worden ingericht.

- **Gegevensverzameling**

vRealize Automation verzamelt gegevens van endpoints van de infrastructuurbron en hun computerbronnen.

- **Materiaalgroepen**

Een IaaS-beheerder kan computerbronnen voor virtualisatie en endpoints van clouds op type en doel sorteren in materiaalgroepen. Een of meer materiaalbeheerders beheren de bronnen in elke materiaalgroep.

- **Bedrijfsgroepen**

Een bedrijfsgroep koppelt een reeks services en bronnen aan een groep gebruikers. Deze groep is vaak identiek aan een bedrijfsonderdeel, afdeling of andere organisatorische eenheid.

- **Machinevoorvoegsels**

U kunt machinevoorvoegsels gebruiken om de namen van ingerichte machines te genereren.



- **Bronreserveringen**

U kunt een reservering maken om inrichtingsbronnen aan een specifieke bedrijfsgroep toe te wijzen.

- **Machineblueprints**

Met een blueprint die een machineonderdeel bevat, wordt de werkstroom opgegeven voor de inrichting van een machine. Deze bevat informatie zoals CPU, geheugen en opslag. Met machineblueprints wordt opgegeven welke werkstroom moet worden gebruikt voor de inrichting van een machine. Blueprints bevatten ook aanvullende inrichtingsinformatie, zoals de locaties van de vereiste schijfinstallatiekopieën of virtualisatieplatformobjecten. Blueprints geven ook beleid zoals de leaseperiode op en kunnen netwerk- en beveiligingsonderdelen zoals beveiligingsgroepen, -beleid of -tags bevatten.

- **Machines leasen en terugwinning**

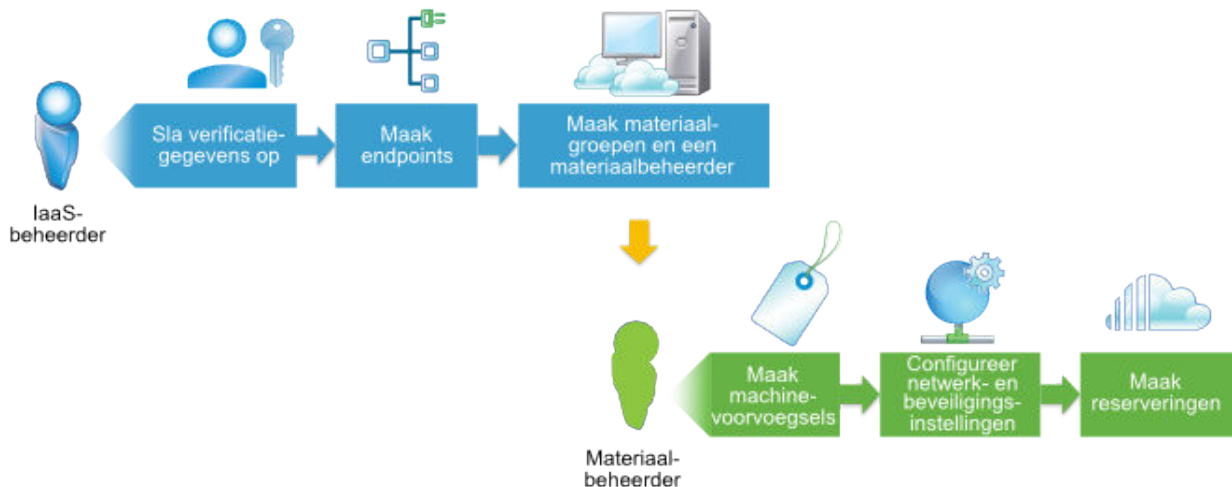
Machinelease- en terugwinningsopties bieden mechanismen voor het beheren van brongebruik en het beheer van prijzen.

- **Implementaties schalen en opnieuw configureren**

U kunt ingerichte implementaties schalen om deze aan te passen aan veranderende werklastvereisten. U kunt de acties opschalen of neerschalen gebruiken voor horizontale schalingen, en de actie machine opnieuw configureren voor verticale schalingen. U beheert acties voor schalen en opnieuw configureren door rechten of goedkeuringsbeleid te gebruiken, of door beperkingen voor ontwerpen rechtstreeks in blueprints te integreren.

## Infrastructuurmateriaal configureren

De IaaS-beheerder en materiaalbeheerder zijn verantwoordelijk voor de configuratie van het materiaal zodat de infrastructuurservices kunnen worden ingericht. De configuratie van het materiaal geldt voor het hele systeem en wordt met alle tenants gedeeld.



Een IaaS-beheerder maakt een endpoint om toegang tot een infrastructuurbron te configureren. Zodra de verbinding met een infrastructuurbron tot stand is gebracht, wordt door vRealize Automation informatie verzameld over de computerbronnen die via die bron beschikbaar zijn. De IaaS-beheerder kan die bronnen vervolgens in materiaalgroepen verdelen, de materiaalbeheerder voor elke groep aanwijzen en de gedeelde configuratie voor meerdere tenants, zoals machinevoorvoegsels, opgeven.

Een materiaalbeheerder kan reserveringen maken om inrichtingsbronnen in de materiaalgroep toe te wijzen aan specifieke bedrijfsgroepen die de tenantbeheerder heeft gemaakt bij de tenantconfiguratie. Materiaalbeheerders kunnen optioneel beleid maken voor reserveringen, netwerken of opslagreserveringen. Ze kunnen bijvoorbeeld een reserveringsbeleid maken om de plaatsing van ingerichte machines te controleren.

Wanneer de materiaalbeheerder reserveringen heeft gemaakt, kunnen IaaS-architecten herbruikbare machineblueprints voor toepassingsblueprints maken en publiceren die catalogusbeheerders vervolgens beschikbaar kunnen stellen in de servicecatalogus.

## Endpoints van infrastructuurbronnen

Infrastructuurbronnen kunnen een groep virtualisatiecomputerbronnen of een cloudserviceaccount bevatten.

Een IaaS-beheerder configureert een infrastructuurbron door de details en referentiegegevens van het endpoint op te geven. Met behulp van deze gegevens kan vRealize Automation communiceren met de bron.

vRealize Automation verzamelt regelmatig gegevens over alle geconfigureerde infrastructuurbronnen.

**Tabel 5-1. vRealize Automation-infrastructuur-endpoints**

Infrastructuurbron	Endpoints
vSphere	vCenter Server
vCloud Air	vCloud Air OnDemand of abonnementservice
vCloud Director	vCloud Director-server
Amazon AWS of OpenStack	Cloudservice-account
Microsoft Azure	Cloudservice-account
NSX for vSphere of NSX-T	NSX-netwerk- en beveiligingsonderdelen die zijn gekoppeld aan een vSphere-infrastructuurbron
Hyper-V (SCVMM)	Microsoft System Center Virtual Machine Manager-server
KVM (RHEV)	Red Hat Enterprise Virtualization-server

Zie voor informatie over het maken van endpoints.

## Computerbronnen

Een computerbron is een object dat een host, hostcluster of een pool vertegenwoordigt in een virtualisatieplatform, een virtueel datacentrum of een Amazon-regio waarin apparaten kunnen worden ingericht.

Een IaaS-beheerder kan computerbronnen toevoegen aan of verwijderen uit een materiaalgroep. Een computerbron kan bij meer dan één materiaalgroep horen, inclusief groepen die door verschillende materiaalbeheerders worden beheerd. Nadat een computerbron aan een materiaalgroep is toegevoegd, kan een materiaalbeheerder er reserveringen op maken voor specifieke bedrijfsgroepen. Aan gebruikers in die bedrijfsgroepen kunnen vervolgens rechten worden verleend om machines op die computerbron in te richten.

Informatie over de computerbronnen op elk endpoint van infrastructuurbronnen en ingerichte machines op elke computerbron wordt op regelmatige tijden verzameld.

**Tabel 5-2. Voorbeelden van computerbronnen voor infrastructuurbronnen**

Infrastructuurbron	Computerbron
vSphere (vCenter)	ESX- of ESXi-host of -cluster
Hyper-V (SCVMM)	Hyper-V-host
KVM (RHEV)	KVM-host
vCloud Director	virtueel datacentrum
Amazon AWS	Amazon-regio

## Gegevensverzameling

vRealize Automation verzamelt gegevens van endpoints van de infrastructuurbron en hun computerbronnen.

Gegevensverzameling vindt op regelmatige intervallen plaats. Elk type gegevensverzameling heeft een standaardinterval die u kunt overschrijven of aanpassen. Elk type gegevensverzameling heeft ook een standaardinterval voor time-outs die u kunt overschrijven of aanpassen.

IaaS-beheerders kunnen de verzameling van gegevens van endpoints van infrastructuurbronnen handmatig initiëren; materiaalbeheerders kunnen de verzameling van gegevens van computerbronnen handmatig initiëren.

Tabel 5-3. Types gegevensverzameling

Type gegevensverzameling	Beschrijving
Gegevensverzameling bij endpoint van infrastructuurbron	<p>Hiermee wordt de informatie bijgewerkt over virtualisatiehosts, sjablonen en ISO-images voor virtualisatie-omgevingen. Hiermee worden virtuele datacenters en sjablonen voor vCloud Director bijgewerkt. Hiermee worden de Amazon-regio's en -machines bijgewerkt die in Amazon-regio's zijn ingericht.</p> <p>De verzameling van endpointgegevens wordt elke 4 uur uitgevoerd.</p>
Verzameling inventarisgegevens	<p>Hiermee wordt de record bijgewerkt van de virtuele apparaten waarvan het brongebruik aan een specifieke computerbron is gekoppeld, inclusief details over de netwerken, opslag en virtuele apparaten. Deze record bevat tevens informatie over virtuele apparaten die niet worden beheerd. Dit zijn apparaten die buiten vRealize Automation om zijn ingericht.</p> <p>De verzameling van inventarisgegevens wordt elke 24 uur uitgevoerd.</p> <p>De standaardinterval voor time-outs voor de verzameling van inventarisgegevens is 2 uur.</p>
Verzameling statusgegevens	<p>Hiermee wordt de record bijgewerkt van de inschakelingsstatus van elk apparaat dat via de verzameling van inventarisgegevens wordt gevonden. Via de verzameling van statusgegevens worden ook ontbrekende apparaten vastgelegd die door vRealize Automation worden beheerd, maar die niet op de virtualisatiecomputerbron of het endpoint van de cloud kunnen worden gevonden.</p> <p>De verzameling van statusgegevens wordt elke 15 minuten uitgevoerd.</p> <p>De standaardinterval voor time-outs voor de verzameling van statusgegevens is 1 uur.</p>
Verzameling van prestatiegegevens (alleen voor vSphere-computerbronnen)	<p>Hiermee wordt de record bijgewerkt van het gemiddelde CPU-, opslag-, geheugen- en netwerkgebruik van elk virtueel apparaat dat via de verzameling van inventarisgegevens wordt gevonden.</p> <p>De verzameling van prestatiegegevens wordt elke 24 uur uitgevoerd.</p> <p>De standaardinterval voor time-outs voor de verzameling van prestatiegegevens is 2 uur.</p>

Tabel 5-3. Types gegevensverzameling (vervolg)

Type gegevensverzameling	Beschrijving
Verzameling van netwerk- en beveiligingsinventarisgegevens (alleen vSphere-computerbronnen)	Hiermee wordt de record bijgewerkt van netwerk- en beveiligingsgegevens met betrekking tot vCloud Networking and Security en NSX, met name informatie over security groups en load balancing, voor elk apparaat dat via verzameling van inventarisgegevens wordt gevonden.
Verzameling van WMI-gegevens (alleen Windows-computerbronnen)	Hiermee wordt de record bijgewerkt van de beheergegevens van elk Windows-apparaat. Er moet een WMI-agent zijn geïnstalleerd, doorgaans op de Manager Service-host, en deze moet zijn ingeschakeld om gegevens van Windows-apparaten te verzamelen.

## Materiaalgroepen

Een IaaS-beheerder kan computerbronnen voor virtualisatie en endpoints van clouds op type en doel sorteren in materiaalgroepen. Een of meer materiaalbeheerders beheren de bronnen in elke materiaalgroep.

Materiaalbeheerders zijn verantwoordelijk voor het maken van reserveringen voor de computerbronnen in hun groepen om materiaal aan specifieke bedrijfsgroepen toe te wijzen.

Materiaalgroepen worden in een specifieke tenant gemaakt, maar hun bronnen kunnen ter beschikking worden gesteld aan gebruikers die lid zijn van bedrijfsgroepen in alle tenants.

## Bedrijfsgroepen

Een bedrijfsgroep koppelt een reeks services en bronnen aan een groep gebruikers. Deze groep is vaak identiek aan een bedrijfsonderdeel, afdeling of andere organisatorische eenheid.

Bedrijfsgroepen worden beheerd met behulp van de menuvolgorde **Beheer > Gebruikers en groepen > Bedrijfsgroepen**. Ze worden gebruikt bij het maken van reserveringen en het verlenen van rechten aan gebruikers voor items in de servicecatalogus.

Om catalogusitems aan te vragen moet een gebruiker lid zijn van de bedrijfsgroep die het recht heeft om het item aan te vragen. Een bedrijfsgroep kan toegang krijgen tot catalogusitems die specifiek voor die groep zijn en tot catalogusitems die tussen bedrijfsgroepen in dezelfde tenant worden gedeeld. Elke bedrijfsgroep heeft een of meer reserveringen die bepalen op welke computerbronnen de door deze groep aangevraagde machines kunnen worden ingericht.

Een bedrijfsgroep moet minimaal één bedrijfsgroepbeheerder hebben die het brongebruik voor de groep controleert en vaak als goedkeurder voor catalogusaanvragen fungeert.

Bedrijfsgroepen kunnen ook ondersteunende gebruikers bevatten. Ondersteunende gebruikers kunnen machines namens andere groepsleden aanvragen en beheren. Bedrijfsgroepbeheerders kunnen ook aanvragen indienen namens hun gebruikers. Een gebruiker kan lid zijn van meerdere bedrijfsgroepen en verschillende rollen hebben in verschillende groepen.

Zie voor meer informatie over het maken van een bedrijfsgroep.

## Machinevoorvoegsels

U kunt machinevoorvoegsels gebruiken om de namen van ingerichte machines te genereren.

U moet een standaard machinevoorvoegsel toewijzen aan elke bedrijfsgroep die volgens u infrastructuurbronnen nodig zal hebben. Elke blueprint moet van een machinevoorvoegsel zijn voorzien of het standaardvoorvoegsel van de groep gebruiken.

Alleen de machinevoorvoegsels die van toepassing zijn op de huidige tenant, worden beschikbaar gesteld bij het ontwerpen van een blueprint of het bewerken van een bedrijfsgroep.

U kunt het standaard machinevoorvoegsel voor de bedrijfsgroep instellen met behulp van het tabblad **Infrastructuur** dat beschikbaar is via de menuvolgorde **Beheer > Gebruikers en groepen > Bedrijfsgroepen**.

Materiaalbeheerders zijn verantwoordelijk voor het beheer van machinevoorvoegsels. Een voorvoegsel is een basisnaam gevolgd door een teller met een specifiek aantal cijfers. Een voorvoegsel als g1dw voor groep1 en het werkstation voor ontwikkelaars, met een teller van drie cijfers, leidt bijvoorbeeld tot machines met namen als g1dw001, g1dw002, enzovoort. Met een voorvoegsel kan ook een getal (behalve 1) worden opgegeven om de teller te starten.

Als een bedrijfsgroep niet is bedoeld voor het inrichten van infrastructuurbronnen, hoeven tenantbeheerders geen standaard machinevoorvoegsel toe te wijzen bij het maken van de bedrijfsgroep. Als de bedrijfsgroep is bedoeld voor het inrichten van infrastructuurbronnen, moeten tenantbeheerders een van de bestaande machinevoorvoegsels toewijzen als standaard voor de bedrijfsgroep. Door deze toewijzing worden blueprintarchitecten niet beperkt in hun keuze voor andere voorvoegsels als ze blueprints maken. Een tenantbeheerder kan het standaardvoorvoegsel van een bedrijfsgroep op elk gewenst moment wijzigen. Het nieuwe standaardvoorvoegsel wordt in de toekomst gebruikt, maar heeft geen effect op eerder ingerichte machines.

Voor informatie over het maken van machinevoorvoegsels gaat u naar .

## Bronreserveringen

U kunt een reservering maken om inrichtingsbronnen aan een specifieke bedrijfsgroep toe te wijzen.

Een reservering wijst een deel van de geheugen-, CPU- en opslagbronnen toe op een bepaalde computerbron of de inrichtingsservices van een datacentrum van een cloudservice-account.

Een bedrijfsgroep kan meerdere reserveringen voor dezelfde computerbron of voor verschillende computerbronnen hebben, of een of meer reserveringen met een of meer machines.

Een computerbron kan ook meerdere reserveringen voor meerdere bedrijfsgroepen bevatten.

Wanneer een gebruiker een machine aanvraagt, kan deze worden ingericht via elke reservering van het juiste type met voldoende capaciteit voor de machine. U kunt een reserveringsbeleid toepassen op een blueprint om het aantal machines dat op basis van die blueprint wordt ingericht, te beperken tot een subset met beschikbare reserveringen.

## Machineblueprints

Met een blueprint die een machineonderdeel bevat, wordt de werkstroom opgegeven voor de inrichting van een machine. Deze bevat informatie zoals CPU, geheugen en opslag. Met machineblueprints wordt opgegeven welke werkstroom moet worden gebruikt voor de inrichting van een machine. Blueprints bevatten ook aanvullende inrichtingsinformatie, zoals de locaties van de vereiste schijfinstallatiekopieën of virtualisatieplatformobjecten. Blueprints geven ook beleid zoals de leaseperiode op en kunnen netwerk- en beveiligingsonderdelen zoals beveiligingsgroepen, -beleid of -tags bevatten.

Een machineblueprint verwijst gewoonlijk naar een blueprint met één machineonderdeel en de bijbehorende beveiligings- en netwerkelementen. Deze kan als zelfstandige blueprint worden gepubliceerd en beschikbaar worden gemaakt voor gebruikers in de servicecatalogus. Gepubliceerde blueprints kunnen ook beschikbaar zijn voor hergebruik in uw ontwerpbibliotheek en u kunt meerdere machineblueprints samenstellen, met Software-onderdelen en XaaS-blueprints. Hiermee kunt u uitgebreide toepassingsblueprints ontwerpen voor het leveren van catalogusitems aan uw gebruikers, zoals meerdere machines, netwerkmogelijkheden en beveiliging, software met ondersteuning van de volledige levenscyclus en aangepaste XaaS-functies.

Een voorbeeld van een zelfstandige blueprint voor een virtual machine kan een blueprint zijn waarin een Windows-werkstation voor ontwikkelaars wordt opgegeven, met één CPU, 2 GB aan geheugen en een harde schijf met een capaciteit van 30 GB. In een zelfstandige blueprint voor een cloudmachine kan een Red Hat Linux-webserverinstallatiekopie worden opgegeven in een klein instantietype met één CPU, 2 GB aan geheugen en een harde schijf met een opslagruimte van 160 GB.

Blueprints kunnen specifiek zijn voor een bedrijfsgroep of ze kunnen worden gedeeld door groepen in een tenant, afhankelijk van de rechten die voor de gepubliceerde blueprint zijn geconfigureerd.

U kunt aangepaste eigenschappen aan een machineonderdeel in een blueprint toevoegen om eigenschappen van een machine op te geven of om standaardspecificaties te overschrijven. U kunt ook eigenschapsgroepen toevoegen als handig middel voor het opgeven van meerdere aangepaste eigenschappen.

Zie voor informatie over het maken van blueprints.

## Machines leasen en terugwinning

Machinelease- en terugwinningsopties bieden mechanismen voor het beheren van brongebruik en het beheer van prijzen.

Met behulp van machineleases krijgt u gedurende een beperkte periode toegang tot een machine.

Met het terugwinnen van implementaties kunt u ondergebruikte bronnen identificeren en deze terugkrijgen van de eigenaren.

## Machineleases

Een blueprint kan een leaseduur definiëren voor zijn ingerichte machines.

Als er in een blueprint geen leaseperiode is opgegeven, worden machines via die blueprint ingericht zonder vervaldatum. Als er in een blueprint één waarde voor de leaseduur wordt opgegeven, worden machines via die blueprint ingericht met een vervaldatum op basis van de leaseduur van de blueprint. De vervaldatum wordt berekend vanaf het moment van de aanvraag, niet vanaf het moment dat de machine is ingericht. De opgegeven leaseduur kan maximaal één jaar zijn.

Als er in een blueprint een aantal mogelijkheden voor de leaseduur wordt opgegeven, kan een gebruiker een van de mogelijkheden selecteren bij de aanvraag voor de machine.

Machineaanvragen kunnen alleen worden onderworpen aan goedkeuring op basis van de gevraagde duur van de lease als u de voorwaarde *Altijd* gebruikt.

Voer de lease-informatie in de vRealize Automation-blueprint in. De lease-informatie die in de externe toepassing is opgegeven wordt niet herkend.

Wanneer een machinelease afloopt, wordt de machine uitgeschakeld. Wanneer de archiefperiode eindigt, wordt de machine vernietigd. U kunt een gearchiveerde machine opnieuw activeren door de vervaldatum in te stellen op een datum in de toekomst om de leaseperiode te verlengen en deze machine weer in te schakelen.

U kunt meldingse-mails verzenden om de eigenaars van machines en bedrijfsgroepbeheerders ervan op de hoogte te brengen dat de lease van een machine binnenkort zal vervallen. Ook kunt u nogmaals een meldingse-mail verzenden zodra de leaseperiode is beëindigd.

Er kunnen rechten aan gebruikers worden verleend om verlenging van een leaseperiode aan te vragen op elk willekeurig moment voor de vervaldatum. Een bedrijfsgroepbeheerder of ondersteunende gebruiker kan de vervaldatum voor een machine ook wijzigen zodra de machine is ingericht.

## Overzicht van terugwinning

U kunt metrische gegevens gebruiken om machines te detecteren die niet volledig worden geïmplementeerd, zodat deze kunnen worden teruggewonnen.

U kunt de metriecken gebruiken die worden geleverd door vRealize Automation, om de metriecken voor al uw machines te sorteren en te filteren of u kunt een endpoint voor vRealize Operations Manager configureren, waarmee metriecken en statusbadges voor de virtual machines van vSphere worden weergegeven.



Selecteer de machines die hiervoor in aanmerking komen en verstuur een aanvraag voor terugwinning naar de eigenaren van de machines. De eigenaar van de machine kan binnen een bepaald vast tijdbestek op de aanvraag reageren. Als machines in de implementatie dan nog in gebruik zijn, kan de eigenaar het terugwinningsproces stoppen en de machine blijven gebruiken. Als de machine niet langer nodig is, kan de eigenaar van de machine deze vrijgeven voor terugwinning. In dat geval wordt de lease van de machine beëindigd. Als de eigenaar niet op tijd reageert, wordt er een door de beheerder bepaalde leaseperiode opgelegd. Als de eigenaar nog steeds geen actie onderneemt, wordt de machine op de nieuwe vervaldatum uitgeschakeld en teruggewonnen. De bronnen worden in dat geval ook vrijgegeven.

## Implementaties schalen en opnieuw configureren

U kunt ingerichte implementaties schalen om deze aan te passen aan veranderende werklastvereisten. U kunt de acties opschalen of neerschalen gebruiken voor horizontale schalingen, en de actie machine opnieuw configureren voor verticale schalingen. U beheert acties voor schalen en opnieuw configureren door rechten of goedkeuringsbeleid te gebruiken, of door beperkingen voor ontwerpen rechtstreeks in blueprints te integreren.

### Opschalen of Neerschalen

Nadat u een implementatie inricht, kunt u deze aanpassen aan veranderende werklastvereisten door het aantal instanties van virtual of cloud machines in uw implementatie te verhogen of te verlagen. U hebt bijvoorbeeld een drielaagse banktoepassing met een geclusterd toepassingsserverknooppunt, een databaseknooppunt en een load balancer-knooppunt geïmplementeerd. De vraag neemt toe en u constateert dat de twee instanties van uw toepassingsserverknooppunt het verkeer niet aankunnen. Aangezien uw blueprint ondersteuning biedt voor maximaal 10 instanties van de toepassingsserver en u over de rechten beschikt voor schaalacties, kunt u de toepassing uitschalen. U navigeert naar uw ingerichte toepassingsitem in vRealize Automation en u selecteert de actie voor opschalen om nog een instantie van uw toepassingsserverknooppunt aan de implementatie toe te voegen. vRealize Automation richt een nieuwe machine in, installeert het toepassingssoftwareonderdeel, en werkt uw load balancer bij zodat uw toepassing de verhoogde vraag aankan.

Als de vraag weer daalt, kunt u de implementatie neerschalen. De nieuwste machines en softwareonderdelen worden als eerste vernietigd, en uw netwerk- en beveiligingsonderdelen worden bijgewerkt zodat uw geïmplementeerde toepassing geen onnodige bronnen gebruikt.

**Tabel 5-4. Ondersteuning voor schaalbare onderdelen**

Type onderdeel	Ondersteund	Opmerkingen
Machineonderdelen	Ja	Met Opschalen richt u aanvullende instanties van uw machines in en met Neerschalen worden de nieuwste machines het eerst vernietigd.
Softwareonderdelen	Ja	Softwareonderdelen worden samen met geschaalde machines ingericht of vernietigd, en de scripts voor de bijwerklevenscyclus worden uitgevoerd voor alle softwareonderdelen die afhankelijk zijn van de geschaalde machineonderdelen.

Tabel 5-4. Ondersteuning voor schaalbare onderdelen (vervolg)

Type onderdeel	Ondersteund	Opmerkingen
Netwerk- en beveiligingsonderdelen	Ja	<p>Netwerk- en beveiligingsonderdelen, waaronder NSX-load balancers, beveiligingsgroepen en beveiligingstags, worden bijgewerkt voor de nieuwe implementatieconfiguratie.</p> <p>Schalen heeft gevolgen voor de netwerk- en beveiligingsinstellingen, inclusief load balancer, voor de implementatie. Wanneer u een implementatie, die één of meer knooppunten bevat, in- of uitschaalt, worden de gekoppelde NSX-netwerkonterdelen bijgewerkt. Als er bijvoorbeeld een NAT-netwerkonterdeel op aanvraag is gekoppeld aan de implementatie, worden de NAT-regels bijgewerkt in overstemming met de schalingsaanvraag.</p> <p>Wanneer u een implementatie met een gekoppelde load balancer in- of uitschaalt, wordt de load balancer automatisch geconfigureerd om de recent toegevoegde machines op te nemen of om de machines voor taakverdeling te stoppen die in aanmerking komen voor ont koppeling.</p> <p>Wanneer u een implementatie met een load balancer uitschaalt, worden secundaire IP-adressen toegevoegd aan de load balancer. Afhankelijk van de keuze voor in- of uitschalen, worden virtual machines toegevoegd of verwijderd uit de loadbalancer en opgeslagen in of verwijderd uit de IaaS-database.</p>
Onderdelen van XaaS	Ja	XaaS-onderdelen die zijn gemarkeerd als schaalbaar en waarvoor levenscycluswerkstromen zijn toegewezen, kunnen worden in- en uitgeschaald. U kunt u het aantal instanties opgeven.
Geneste blueprints	Ja	Ondersteunde onderdelen in geneste blueprints kunnen alleen worden bijgewerkt als u expliciete afhankelijkheden van geschaalde machineonderdelen maakt. U maakt expliciete afhankelijkheden door afhankelijkheidslijnen te tekenen op het ontwerpcanvas.

Wanneer u een implementatie opschaalt, wijst vRealize Automation de gevraagde bronnen toe aan de huidige reservering voordat u verdergaat. Als de schaling gedeeltelijk is gelukt, en één of meer items niet kunnen worden ingericht bij deze toegewezen bronnen, wordt de toewijzing van de bronnen niet ongedaan gemaakt en worden ze niet beschikbaar voor nieuwe aanvragen. Bronnen die zijn toegewezen, maar niet worden gebruikt vanwege een schalingsfout, worden ook wel hangende bronnen genoemd. U kunt gedeeltelijk gelukte schalingsbewerkingen proberen te repareren door de implementatie opnieuw te schalen. U kunt een implementatie echter niet naar de huidige grootte schalen, en als u op deze manier een gedeeltelijk gelukte schaling probeert te repareren, wordt de toewijzing van hangende bronnen niet opgeheven. U kunt de details van de uitvoering van aanvragen bekijken en erachter komen welke taken op welke knooppunten zijn mislukt zodat u beter kunt bepalen of u de gedeeltelijk gelukte schaling kunt oplossen met een andere schalingsbewerking. Mislukte en gedeeltelijk gelukte schalingsbewerkingen hebben geen impact op de werking van uw oorspronkelijke implementatie, en u kunt uw catalogusitems blijven gebruiken wanneer u fouten oplost.

Bij een geclusterde implementatie met meerdere VM's, gemaakt op basis van een blueprint, mislukt het schalen wanneer de blueprint gebruikmaakt van een aangepaste hostnaameigenschap maar geen machinevoorvoegsel bevat. Om dit probleem te voorkomen, kunt u de optie voor het machinevoorvoegsel in de blueprint-definitie gebruiken. Anders probeert de schaalfunctie dezelfde hostnaaminstelling te gebruiken voor iedere VM in de cluster. Zie VMware Knowledge Base-artikel 2148213 op <http://kb.vmware.com/kb/2148213> voor meer informatie.

## Opschalen of neerschalen door middel van opnieuw configureren

Nadat u een virtual of cloud machine van vSphere, vCloud Air of vCloud Director hebt ingericht, kunt u de implementatie aanpassen aan veranderende werklastvereisten door een herconfiguratie van de machine aan te vragen om de machinebronspecificaties van de CPU, het geheugen, de opslag of de netwerken te verhogen (opschalen) of te verlagen (neerschalen). U kunt tevens aangepaste eigenschappen toevoegen, bewerken of verwijderen en beschrijvingen wijzigen. U kunt herconfiguratie aanvragen voor het omhoog of omlaag schalen van machines die de status Aan of Uit hebben.

Als u een virtuele of cloudmachine herconfigureert om deze omhoog te schalen, wijst vRealize Automation de aangevraagde bronnen op de huidige reservering toe voordat er verder wordt gegaan. Als de bronnen niet beschikbaar zijn, mislukt de herconfiguratie van een machine. Als een verzoek voor herconfiguratie van een machinevervalt, worden aan het omhoog schalen toegewezen bronnen weer vrijgegeven en worden deze weer beschikbaar voor nieuwe verzoeken. Als u een virtuele of cloudmachine herconfigureert voor omlaag schalen, worden er pas bronnen voor nieuwe verzoeken beschikbaar gemaakt als de herconfiguratie succesvol wordt voltooid.

**Tabel 5-5. Vereiste rechten voor schalingsscenario's voor het opnieuw configureren van machines (alleenvSphere, vCloud Air en vCloud Director)**

Eigenaar van virtuele of cloudmachine wil...	Vereiste rechten
De herconfiguratie voor schalen direct nadat de vereiste goedkeuringen zijn gegeven uitvoeren.	Opnieuw configureren
Een datum en tijd specificeren waarop de herconfiguratie voor schalen moet worden uitgevoerd.	Opnieuw configureren
Een herconfiguratie voor schalen opnieuw inplannen aangezien het verzoek pas na de geplande tijd was goedgekeurd.	Opnieuw configureren
Een mislukt verzoek voor herconfiguratie opnieuw indienen.	Opnieuw configureren uitvoeren
Een mislukt verzoek voor herconfiguratie annuleren.	Opnieuw configureren annuleren
Een gepland verzoek voor herconfiguratie annuleren.	Opnieuw configureren annuleren

# XaaS-blueprints en -bronacties

# 6

XaaS-architecten kunnen de XaaS-opties gebruiken om blueprints te maken en deze in de servicecatalogus te publiceren. Ook kunnen zij bewerkingen maken en publiceren die gebruikers op ingerichte items mogen uitvoeren.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [XaaS-blueprints en -acties maken](#)
- [Aangepaste bronnen](#)
- [Brontoewijzingen](#)
- [XaaS-blueprints](#)
- [Bronacties](#)

## XaaS-blueprints en -acties maken

Door de XaaS-blueprints en -bronacties te gebruiken, definieert u nieuwe items voor inrichting, aanvragen of acties en publiceert u deze in de algemene catalogus als catalogusitems.

U kunt XaaS-blueprints en -acties maken voor het aanvragen en inrichten. Met XaaS-blueprints voor het aanvragen kunnen geen items worden ingericht en worden geen opties voor bewerkingen na inrichting geboden. Voorbeelden van XaaS-blueprints voor aanvragen zijn onder andere blueprints voor het verzenden van e-mails, voor het genereren van rapporten, voor het uitvoeren van complexe berekeningen, enzovoort. Voor een XaaS-blueprint is het resultaat een ingericht item. U kunt een aangepaste resource maken zodat u toegang krijgt tot de items op het tabblad **Implementaties** en deze kunt beheren.

Om de XaaS-specificatie te definiëren, maakt u een blueprint en publiceert u deze als catalogusitem. Na het publiceren van een catalogusitem moet u dit opnemen in een servicecategorie. U kunt een bestaande service gebruiken, maar ook een nieuwe service maken. Een tenantbeheerder of een bedrijfsgroepbeheerder kan rechten voor de hele service of voor alleen het catalogusitem toekennen aan specifieke gebruikers.

Als u voor een ingericht item een aangepaste bron hebt gemaakt, kunt u bronacties maken om de bewerkingen te definiëren die gebruikers na de inrichting mogen uitvoeren. U kunt ook bronacties maken voor een item dat is ingericht door een andere bron dan de XaaS-blueprints, bijvoorbeeld door IaaS. Als u dit wilt doen, moet u eerst een brontoewijzing maken om het type van het catalogusitem te definiëren.

## Aangepaste bronnen

Als u een XaaS-blueprint wilt maken met de optie om de ingerichte items te openen en te beheren, moet u een aangepaste bron maken. Met een aangepaste bron definieert u de items die moeten worden ingericht, evenals de bewerkingen die gebruikers na de inrichting kunnen uitvoeren.

U kunt een aangepaste bron maken om een nieuw type ingerichte items te definiëren en dit toe te wijzen aan een bestaand vRealize Orchestrator-objecttype. vRealize Orchestrator-objecttypes zijn de objecten die via de API's van de vRealize Orchestrator-invoegtoepassingen worden vrijgegeven. De aangepaste bron is het uitvoertype van een blueprint-inrichtingswerkstroom en kan ook het invoertype van een bronactiewerkstroom zijn.

Als u bijvoorbeeld een vCenter Server-instantie uitvoert en ook de vCenter Server-invoegtoepassing hebt geconfigureerd voor vRealize Orchestrator, worden alle objecttypen van de vCenter Server-API vrijgegeven in vRealize Orchestrator. De vCenter Server-invoegtoepassing geeft de vSphere-inventarisobjecten in de vRealize Orchestrator-inventaris vrij. Tot de vSphere-inventarisobjecten behoren datacentra, mappen, ESXi-hosts, virtuele machines en apparaten, pools met bronnen, enzovoort. U kunt bewerkingen uitvoeren op deze objecten. U kunt bijvoorbeeld virtuele machines maken, klonen of vernietigen.

Voor meer informatie over de vRealize Orchestrator-objecttypen die via de vCenter Server-API worden vrijgegeven, raadpleegt u *vCenter Server Plug-In API Reference for vCenter Orchestrator*.

## Brontoewijzingen

U kunt brontoewijzingen maken tussen het type catalogusbron van vRealize Automation en het inventaristype van vRealize Orchestrator om de bronnen te beheren die buiten XaaS om zijn ingericht.

Zo kunt u bijvoorbeeld een actie maken, waarmee gebruikers een momentopname kunnen maken van hun Amazon-machines. Om deze actie te laten werken op een Amazon-machine die wordt ingericht, moeten de drie componenten die hierbij zijn betrokken, XaaS, vRealize Orchestrator, en IaaS, gebruikmaken van een gemeenschappelijke taal. U kunt deze gemeenschappelijke taal maken door brontoewijzing toe te voegen aan XaaS waarop een vRealize Orchestrator-scriptactie of -werkstroom wordt uitgevoerd, om het brontype van de IaaS-cloudmachine toe te wijzen aan het inventaristype vRealize Orchestrator AWS:EC2Instance.

vRealize Automation biedt brontoewijzingen en de onderliggende vRealize Orchestrator-scriptacties en -werkstromen voor vSphere-, vCloud Director- en vCloud Air-machines.

## XaaS-blueprints

Een XaaS-blueprint is een volledige specificatie van een bron.

Met XaaS-blueprints kunt u vooraf gedefinieerde en aangepaste vRealize Orchestrator-werkstromen publiceren als catalogusitems voor aanvragen of inrichting. Aanvraagblueprints voeren niet-inrichtingswerkstromen uit en bieden geen mogelijkheden voor het beheren van een ingericht item. Voordat u een inrichtingsblueprint maakt, moet u de uitvoerparameter van de werkstroom toewijzen als aangepaste bron. Vervolgens kunt u bronacties toewijzen die de bewerkingen na de inrichting definiëren.

## Bronacties

U kunt aangepaste bronacties maken om bewerkingen te configureren die gebruikers na de inrichting kunnen uitvoeren.

Als u bewerkingen wilt maken die gebruikers na de inrichting kunnen uitvoeren, moet u vRealize Orchestrator-werkstromen publiceren als bronacties. Als u een bronactie wilt maken voor een item dat is ingericht met behulp van XaaS, gebruikt u een aangepaste bron als invoerparameter voor de werkstroom. Als u een bronactie wilt maken voor een item dat is ingericht door een andere bron dan XaaS, gebruikt u een brontoewijzing als invoerparameter voor de werkstroom. Als u de resourceacties goedkeurt, verschijnen die in het vervolgkeuzemenu **Acties** van de ingerichte onderdelen op het tabblad **Implementaties**.

# Algemene onderdelen

# 7

vRealize Automation bevat, naast de servicecatalogus en catalogusitembronnen, diverse algemene onderdelen, zoals Infrastructure as a Service (IaaS) en XaaS.

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [Meldingen](#)
- [Merkvermelding](#)

## Meldingen

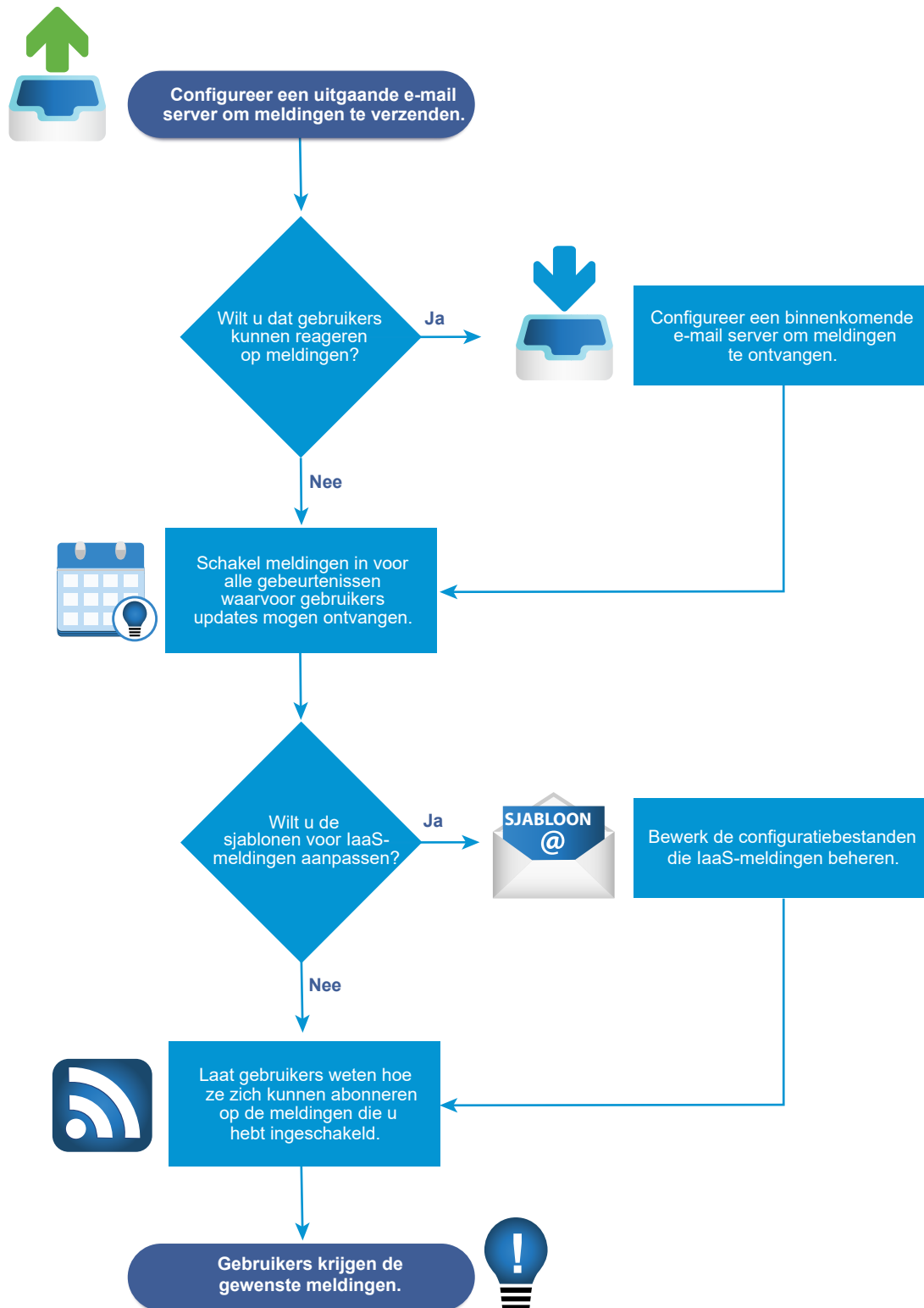
U kunt automatische meldingen verzenden voor diverse soorten gebeurtenissen, zoals een geslaagde voltooiing van een catalogusaanvraag of een vereiste goedkeuring.

Tenantbeheerders selecteren welke gebeurtenissen ertoe leiden dat meldingen naar gebruikers in hun tenants worden verzonden met behulp van de menuvolgorde **Beheer > Meldingen**.

Elke gebruiker kan kiezen of hij of zij meldingen wil ontvangen. Gebruikers ontvangen ofwel alle meldingen die door de tenantbeheerder zijn geconfigureerd of helemaal geen meldingen; ze hebben geen specifieke controle over welke meldingen ze ontvangen.

Systeembeheerders kunnen algemene e-mailservers configureren die e-mailmeldingen verwerken. Tenantbeheerders kunnen de standaardservers van het systeem overschrijven of hun eigen servers toevoegen als er geen algemene servers zijn opgegeven.

In sommige e-mails staan koppelingen waarmee gebruikers op de melding kunnen reageren. Een melding over een aanvraag waarvoor goedkeuring nodig is, kan bijvoorbeeld een koppeling bevatten om de aanvraag goed te keuren en een koppeling om de aanvraag af te keuren.



Zie voor meer informatie over meldingen.



## Merkvermelding

Elke tenant kan de vormgeving van de vRealize Automation-console en aanmeldingspagina's wijzigen.

Systeembeheerders regelen de standaardmerkvermelding voor alle tenants met behulp van de menuvolgorde **Beheer > Merkvermelding**.

Een tenantbeheerder kan de merkvermelding van het portaal wijzigen, inclusief aanmeldingspagina's, logo, achtergrondkleur en informatie voor kop- en voetteksten, via dezelfde menuvolgorde.

Als de merkvermelding voor een tenant wordt gewijzigd, kan een tenantbeheerder altijd de standaardinstellingen van het systeem herstellen.

Zie voor meer informatie over merkvermelding.

# Uitbreidbaarheid van levenscyclus

## 8

Het ontwerp van de architectuur van vRealize Automation is volledig gericht op uitbreidbaarheid. vRealize Automation beschikt over uiteenlopende configuratieopties en hulpprogramma's waarmee verschillende scenario's voor uitbreidbaarheid mogelijk zijn.

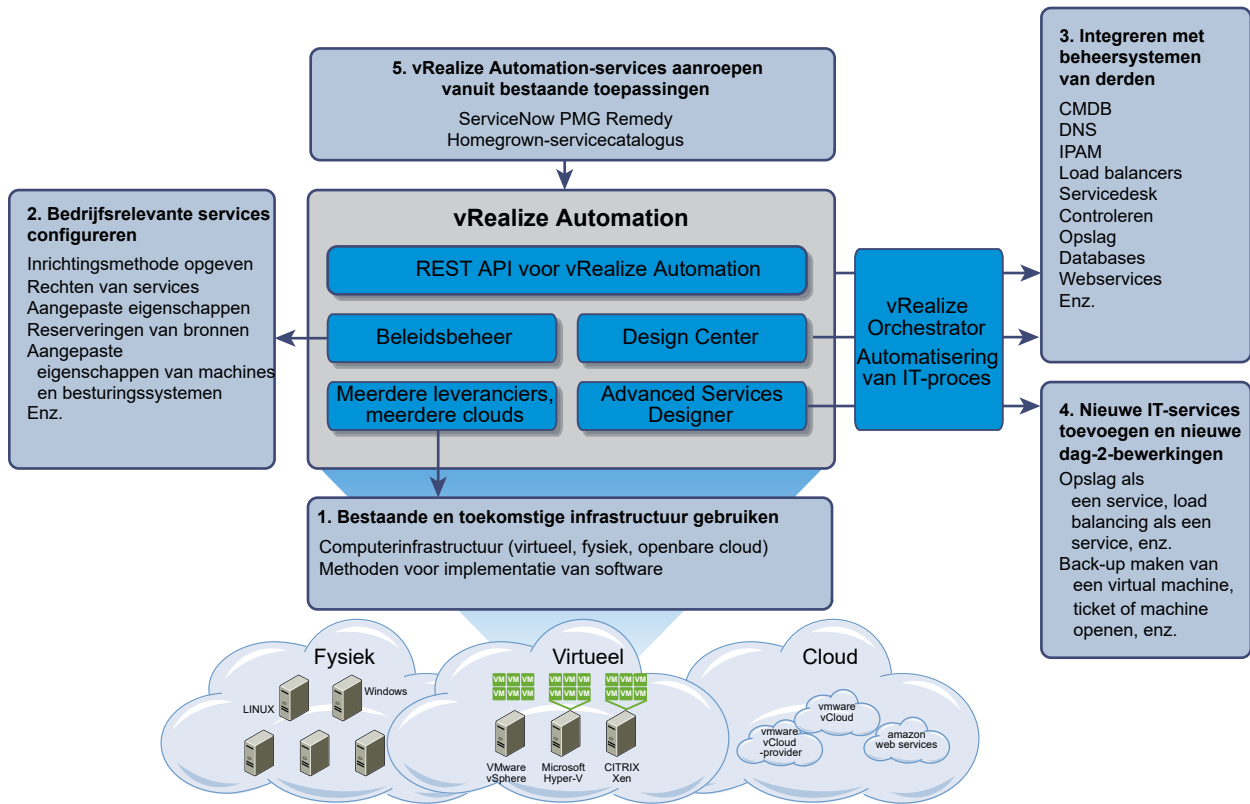
Naast deze uitbreidbaarheidsonderwerpen is meer informatie beschikbaar in de configuratiesectie van de productdocumentatie op .

Dit hoofdstuk omvat de volgende onderwerpen:

- [vRealize Automation Opties voor uitbreidbaarheid](#)
- [Bestaande en toekomstige infrastructuur gebruiken](#)
- [Bedrijfsrelevante services configureren](#)
- [vRealize Automation uitbreiden met gebeurtenisgestuurde werkstromen](#)
- [Integreren met beheersystemen van derden](#)
- [Nieuwe IT-services toevoegen en nieuwe acties maken](#)
- [vRealize Automation-services aanroepen vanuit externe toepassingen](#)
- [Gedistribueerde uitvoering](#)

## vRealize Automation Opties voor uitbreidbaarheid

vRealize Automation is een flexibel cloudbeheerplatform dat aanpassing en uitbreidbaarheid op verschillende niveaus mogelijk maakt.



## Bestaande en toekomstige infrastructuur gebruiken

vRealize Automation biedt ondersteuning voor een groot aantal infrastructuursoorten en inrichtingsmethoden.

IaaS-beheerders kunnen een integratie maken met diverse infrastructurele bronnen waaronder virtuele hypervisors, zoals vSphere, Hyper-V, KVM (RHEV) enzovoort, openbare clouds zoals VMware vCloud <sup>®</sup> Air <sup>™</sup> en Amazon AWS, alsmede fysieke infrastructuren.

Auteurs van blueprints kunnen inrichtingsmethoden en allerlei andere mogelijkheden voor machines regelen door blueprints te configureren voor verschillende soorten infrastructuur.

Zie *Ondersteuningsmatrix voor vRealize Automation* voor een compleet overzicht van de ondersteunde infrastructuursoorten en inrichtingsmethoden. Zie *vRealize Automation configureren* voor informatie over het configureren van infrastructuurblueprints.

## Bedrijfsrelevante services configureren

Met de vRealize Automation-console kunnen beheerders, zonder dat ze enige code hoeven te schrijven, bedrijfs- en gebruikersspecifieke beleidsregels configureren via een webinterface.

Het gaat onder meer om beleid voor goedkeuringen en rechten voor de servicecatalogus, beleid voor de reservering van infrastructurele bronnen enzovoort.

Voor meer informatie over de aanpassingstaken die u kunt uitvoeren met de vRealize Automation-console, raadpleegt u *vRealize Automation configureren*.

Met behulp van aangepaste eigenschappen kunnen auteurs van machineblueprints aanvullende machine-eigenschappen definiëren of hun standaardkenmerken vervangen voor uiteenlopende doeleinden.

Voor details over het gebruik en de configuratie van aangepaste eigenschappen, raadpleegt u *vRealize Automation configureren*.

## **vRealize Automation uitbreiden met gebeurtenisgestuurde werkstromen**

Met werkstroomabonnementen kunt u vRealize Orchestrator-werkstromen op basis van gebeurtenissen.

vRealize Automation biedt onderwerpen over gebeurtenissen waarvoor u zich kunt inschrijven, en die een aangepaste vRealize Orchestrator-werkstroom triggeren zodra een IaaS-bron wordt ingericht of aangepast.

Zie *Uitbreidbaarheid van levenscyclus* voor meer informatie.

## **Integreren met beheersystemen van derden**

Bij de inrichting of buitengebruikstelling van nieuwe machines is, met name voor missiekritieke systemen, doorgaans een interactie nodig met verschillende beheersystemen, zoals DNS-servers, load balancers, CMDB's, systemen voor het beheer van IP-adressen enzovoort.

Beheerders kunnen aangepaste logica (ofwel werkstromen) invoegen in diverse, vooraf bepaalde fasen van de IaaS-levenscyclus. Deze IaaS-werkstromen kunnen vRealize Orchestrator aanroepen voor een bidirectionele integratie met externe beheersystemen.

Zie *Uitbreidbaarheid van levenscyclus* voor meer informatie over de uitbreidbaarheid van de levenscyclus van machines.

## **Nieuwe IT-services toevoegen en nieuwe acties maken**

Met XaaS kunnen XaaS-architecten nieuwe services en beheerbewerkingen voor ingerichte bronnen definiëren.

vRealize Automation biedt een reeks beheerbewerkingen die u voor machines kunt uitvoeren. Wellicht is het voor uw organisatie handig om het standaardmenu van IaaS-machines uit te breiden met nieuwe opties, bijvoorbeeld voor het maken van een back-up van de machine of het uitvoeren van beveiligingscontroles.

Ook kan het handig zijn om compleet nieuwe services in de servicecatalogus weer te geven, zodat gebruikers andere initiatieven direct via de portal kunnen automatiseren. Servicearchitecten kunnen XaaS gebruiken voor het maken van XaaS-blueprints voor opslag als een service, netwerkservices of vrijwel elke ander type IT-service.

Zie *vRealize Automation configureren* voor meer informatie over het maken van nieuwe catalogusitems.

## vRealize Automation-services aanroepen vanuit externe toepassingen

Soms is het voor organisaties handiger om programmatisch met vRealize Automation te communiceren dan via de vRealize Automation-console.

In zo'n geval biedt de vRealize Automation API een gestandaardiseerde, veilige RESTful-interface die toegang tot de cloud mogelijk maakt met een interactie waarbij het beleid voor consumenten, zoals gebruikers, de infrastructuur, apparaten en toepassingen, volledig bedrijfsgericht is.

Alle blueprints, waaronder de blueprints die zijn gemaakt met XaaS, worden automatisch weergegeven met de vRealize Automation API. s

## Gedistribueerde uitvoering

All essentiële werkstromen van vRealize Automation worden uitgevoerd in een gedistribueerde uitvoeringsomgeving.

De runtimeomgeving van vRealize Automation bestaat uit een of meer werkerinstanties van DEM die elke werkstroom in de core engine kunnen uitvoeren. U kunt desgewenst meer werkerinstanties toevoegen ten behoeve van de schaalbaarheid, beschikbaarheid en distributie.

U kunt vaardigheden gebruiken om DEM's en werkstromen met elkaar te verbinden en zo de uitvoering van een bepaalde werkstroom beperken tot een bepaalde DEM of een verzameling DEM's met overeenkomende vaardigheden. U kunt elke willekeurige combinatie van vaardigheden verbinden aan een bepaalde werkstroom of DEM. U kunt bijvoorbeeld de uitvoering van werkstromen beperken tot een specifiek datacenter of tot omgevingen die ondersteuning bieden aan een bepaalde API die voor de werkstroom is vereist. vRealize Automation Designer en het CloudUtil-opdrachtregelprogramma bieden u de juiste functies om vaardigheden aan DEM's en werkstromen toe te wijzen.

Zie *Uitbreidbaarheid van levenscyclus* voor meer informatie over de gedistribueerde uitvoering en het werken met vaardigheden.