

使用 App Launchpad 作為 服務提供者

2020 年 10 月 15 日

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0

使用 App Launchpad 作為服務提供者

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2020 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

1	以服務提供者的身分使用 App Launchpad	4
2	存取 App Launchpad	5
3	管理應用程式	6
	連線至 VMware Marketplace	6
	連線至 Helm Chart 存放庫	7
	將應用程式新增至 App Launchpad	7
	從 VMware Marketplace 新增應用程式	7
	從 Helm Chart 存放庫新增應用程式	10
	新增自訂虛擬機器應用程式	11
	編輯應用程式	12
	編輯應用程式部署設定	12
	編輯應用程式詳細資料	12
	新增應用程式的自訂資訊	13
	管理類別	13
	新增或移除精選應用程式	13
	移除應用程式	14
	使用大小調整範本	14
	建立大小調整範本	14
	設定預設的大小調整範本	15
	編輯大小調整範本	15
	移除大小調整範本	15
4	管理對 App Launchpad 資源的存取	16
	將應用程式目錄發佈至 VMware Cloud Director 組織	16
	從 VMware Cloud Director 組織中移除應用程式目錄	16
	編輯目錄可見度	17
5	App Launchpad 疑難排解	18
	無法建立 VMware Marketplace 與 App Launchpad 之間的連線。	18
	VMware Marketplace 的應用程式不同步	19
	從 VMware Marketplace 同步 vApp 範本逾時	19
	編輯 App Launchpad 的執行階段環境組態	20
	產生支援服務包	21

以服務提供者的身分使用 App Launchpad

1

VMware Cloud Director[®] App Launchpad™ 是適用於 VMware Cloud Director™ 的服務擴充，可為開發人員和 DevOps 工程師提供部署就緒應用程式的目錄。

在您的資料中心安裝和設定 App Launchpad 後，您可以使用 VMware Cloud Director service provider admin portal 來存取 App Launchpad 使用者介面。身為**服務提供者**，您可以在 VMware Cloud Director 組織層級管理對 App Launchpad 的存取。您也可以新增、移除和編輯應用程式，您可以編輯預設的應用程式部署設定和精選應用程式的清單。您可以管理用於部署應用程式的大小調整範本。

存取 App Launchpad

2

您可以使用 VMware Cloud Director service provider admin portal 來存取 App Launchpad 管理入口網站。

必要條件

- 確認已安裝並設定 App Launchpad。
- 確認 VMware Cloud Director 中的使用者設定檔已獲指派**系統管理員**角色。

程序

- 1 在網頁瀏覽器中，導覽至 VMware Cloud Director service provider admin portal URL。
例如，<https://vcloud.example.com/provider>。
- 2 使用**系統管理員**的使用者名稱和密碼來登入。
- 3 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。

管理應用程式

3

身為 VMware Cloud Director **提供者管理員**，您可以新增、移除和編輯應用程式。您也可以管理精選應用程式的清單和 App Launchpad 大小調整範本。

本章節討論下列主題：

- [連線至 VMware Marketplace](#)
- [連線至 Helm Chart 存放庫](#)
- [將應用程式新增至 App Launchpad](#)
- [編輯應用程式](#)
- [移除應用程式](#)
- [使用大小調整範本](#)


連線至 VMware Marketplace

若要將應用程式從 VMware Marketplace 新增至 App Launchpad，您必須建立 VMware Marketplace 與 App Launchpad 之間的連線。

必要條件

確認您擁有有效 VMware Marketplace Token 的 Token 識別碼。請參閱《VMware Cloud Services 產品說明文件》中的[產生 API Token](#)。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 () 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**設定**索引標籤上，按一下 **Marketplace 連線**。
- 4 貼上 Token 識別碼，然後按一下**儲存**。

後續步驟

您現在可以將應用程式從 VMware Marketplace 新增至 App Launchpad。

連線至 Helm Chart 存放庫

從 App Launchpad 2.0 開始，承租人使用者可以將容器應用程式部署至 Kubernetes 叢集。支援的容器應用程式來源是 Helm Chart 存放庫。

您可以將多個 Helm Chart 存放庫連線至 App Launchpad。

必要條件

確認您已設定 Helm Chart 存放庫。若要建立 App Launchpad 與 Helm Chart 存放庫之間的連線，您需要存放庫的 URL 以及 Helm Chart 存放庫使用者帳戶的認證。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**設定索引標籤**上，按一下**圖表存放庫**。
- 4 按一下**新增**。
- 5 新增所需的存放庫詳細資料。
 - a 輸入存放庫的 URL。
 - b 選取驗證類型。
 - c 輸入 Helm Chart 存放庫使用者的使用者名稱和密碼。
 - d 如果您使用的是安全連線，則可以選擇性地選取接受存放庫的自我簽署 SSL 憑證。
 - e 按一下**儲存**。

後續步驟

您現在可以將容器應用程式從 Helm Chart 存放庫新增至 App Launchpad 應用程式目錄。

將應用程式新增至 App Launchpad

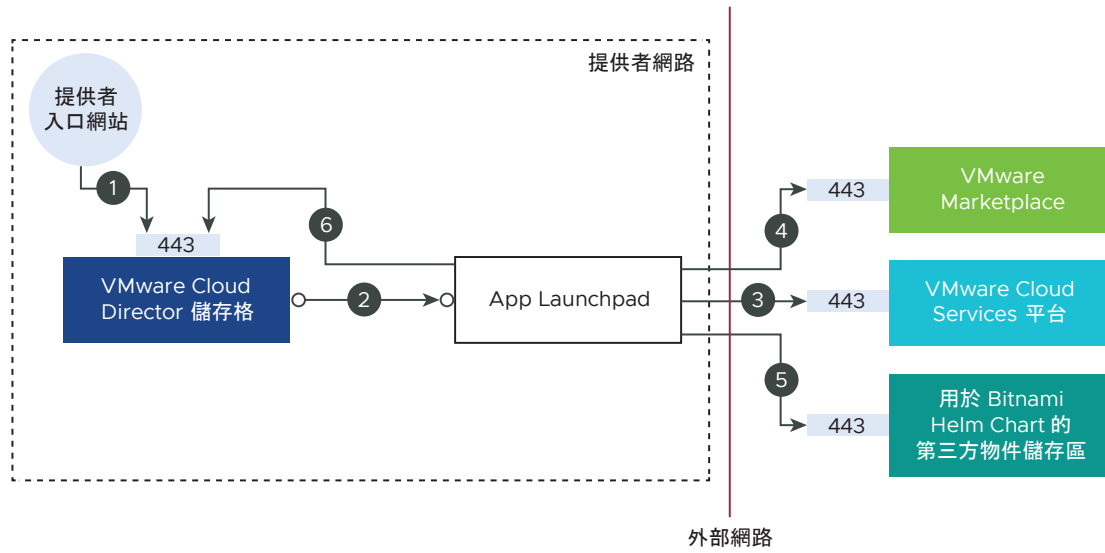
從 2.0 版開始，您可以將容器應用程式從 Helm Chart 存放庫新增至 App Launchpad。使用 App Launchpad 使用者介面，您也可以新增自訂應用程式以及來自 VMware Marketplace 的應用程式。

將應用程式新增到 App Launchpad 之前，請確定預設權限服務包已發佈至 VMware Cloud Director 中的 AppLaunchpad 組織。請參閱《VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站指南》中的[發佈或解除發佈權限服務包](#)。

從 VMware Marketplace 新增應用程式

從 VMware Marketplace 新增應用程式時，請選取目標 VMware Cloud Director 目錄。您也可以選擇性地設定 App Launchpad，以在 VMware Marketplace 中有新版本可用時更新應用程式。

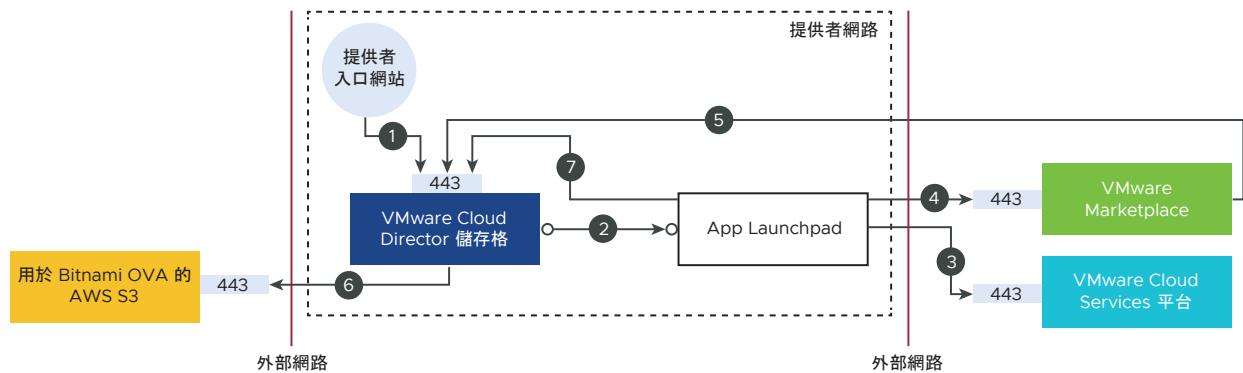
您可以同時將虛擬機器應用程式和容器應用程式從 VMware Marketplace 新增至 App Launchpad。下圖說明新增容器應用程式的工作流程。



圖例

- 1 提供者將 Bitnami 容器應用程式匯入至目錄。
- 2 VMware Cloud Director 透過 API 延伸將要求分派給 App Launchpad。
- 3 App Launchpad 驗證儲存的 VMware Marketplace Token。
- 4 App Launchpad 從 VMware Marketplace 載入應用程式的摘要資訊。
- 5 App Launchpad 從第三方 Bitnami Helm Chart 物件儲存區取得 Helm Chart 定義。
- 6 App Launchpad 將 Helm Chart 定義儲存至 VMware Cloud Director。

下圖顯示將虛擬機器應用程式從 VMware Marketplace 新增至 App Launchpad 的工作流程。



- ❶ 提供者將 Bitnami 虛擬機器應用程式匯入至目錄。
- ❷ VMware Cloud Director 透過 API 延伸將要求分派給 App Launchpad。
- ❸ App Launchpad 驗證 VMware Marketplace Token。
- ❹ App Launchpad 在 VMware Marketplace 中建立或更新訂閱。
- ❺ VMware Marketplace 在 VMware Cloud Director 中建立或更新目錄。
- ❻ VMware Cloud Director 將目錄與來自 AWS S3 的虛擬應用程式範本同步。
- ❼ App Launchpad 檢查 VMware Cloud Director 目錄的狀態。

必要條件

- 確認您已設定 App Launchpad 和 VMware Marketplace 之間的連線。請參閱[連線至 VMware Marketplace](#)。
- 如果您要從 VMware Marketplace 新增虛擬機器應用程式，請確認 VMware Cloud Director 的公用 REST API 端點可供 VMware Marketplace 存取。

登入 VMware Marketplace Web 主控台，並確定 VMware Marketplace 出口 IP 位址允許對 VMware Cloud Director 的輸入存取。

在新增虛擬機器應用程式時，VMware Marketplace 會存取 VMware Cloud Director 並建立或更新目錄設定。

如果您要新增容器應用程式，則 VMware Cloud Director 的公用 REST API 端點不必可供 VMware Marketplace 存取。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**應用程式索引**標籤上，按一下**新增**。
- 4 選取 **VMware Marketplace** 作為應用程式來源，然後按**下一步**。

- 5 選取您想要新增的應用程式類型。
- 6 選取要在其中新增應用程式或建立應用程式的現有 VMware Cloud Director 目錄，然後按下一步。
- 7 選取您想要新增的應用程式和應用程式版本。

您可以同時新增多個應用程式。

- 8 (選擇性) 如果您要新增虛擬機器應用程式，則可以藉由選取**已啟用自動同步**，讓應用程式與 VMware Marketplace 中可用的最新版本保持同步。

啟用自動同步功能時，VMware Cloud Director 會以預先定義的同步間隔將應用程式與 VMware Marketplace 同步。您可以透過 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站來編輯同步間隔。移至**管理 > 目錄**，然後視需要編輯間隔。

若要立即存取 VMware Marketplace 中已更新的較新版應用程式，您也可以手動同步 AppLaunchpad 提供者組織中的目錄。

- 9 (選擇性) 如果要新增虛擬機器應用程式，您只能藉由選取**將現有版本取代為新版本**，取得最新版的應用程式。
- 10 按下一步。
- 11 檢閱應用程式詳細資料，然後按一下**新增**。

結果

匯入工作完成後，如果您已發佈目錄，承租人使用者就可以部署和使用該應用程式。

如果匯入程序中斷，App Launchpad 會嘗試重新啟動個別應用程式的同步作業，最多會重試三次，且最久會花費 120 分鐘。如果在重試後匯入工作失敗，您可以使用 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站來手動同步失敗的 vApp 範本，或移除失敗的 vApp 範本並重新匯入。

從 Helm Chart 存放庫新增應用程式

從 App Launchpad 2.0 開始，您可以從 Helm Chart 存放庫新增容器應用程式。您可以將多個存放庫設定為應用程式來源。

必要條件

確認您已設定與 Helm Chart 存放庫的連線。請參閱[連線至 Helm Chart 存放庫](#)。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**應用程式索引**標籤上，按一下**新增**。
- 4 選取**圖表存放庫**作為應用程式來源。
- 5 選取要從中匯入應用程式的圖表存放庫，然後按下一步。

- 6 選取您想要新增的應用程式和應用程式版本，然後按**下一步**。

您可以一次新增多個應用程式。

- 7 選取要在其中新增應用程式或建立應用程式的現有 VMware Cloud Director 目錄，然後按**下一步**。
- 8 檢閱應用程式詳細資料，然後按一下**新增**。

結果

匯入工作完成後，如果您已發佈目錄，承租人使用者就可以部署和使用該應用程式。

新增自訂虛擬機器應用程式

若要將自訂虛擬機器應用程式新增至 App Launchpad，請輸入 OVA 檔案上傳所在位置的 URL。

必要條件

確認應用程式的 OVA 檔案已儲存或上傳至可供 VMware Cloud Director 存取的位置。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**應用程式**索引標籤上，按一下**新增**。
- 4 選取**虛擬機器應用程式**，然後按**下一步**。
- 5 新增所需的應用程式詳細資料。
 - a 輸入名稱。
 - b 輸入版本。
 - c (選擇性) 上傳或輸入標誌影像的 URL。
 - d 輸入 OVA 檔案的 URL。
 - e (選擇性) 輸入摘要。
 - f (選擇性) 從下拉式功能表中選取類別，或輸入新類別。
 - g 按**下一步**。
- 6 (選擇性) 輸入說明。
- 7 (選擇性) 輸入部署指示，然後按**下一步**。

文字編輯器支援 Markdown 標記語言。
- 8 選取要在其中新增應用程式或建立應用程式的現有 VMware Cloud Director 目錄，然後按**下一步**。
- 9 檢閱應用程式詳細資料，然後按一下**新增**。

結果

匯入工作完成後，如果您已發佈目錄，承租人使用者就可以部署和使用該應用程式。


編輯應用程式

透過 App Launchpad 的使用者介面，您可以編輯應用程式部署設定和應用程式詳細資料、為應用程式新增自訂資訊，以及管理應用程式類別和精選應用程式清單。

編輯應用程式部署設定

您可以變更 VMware Cloud Director 組織和組織虛擬資料中心 (vDC) 層級的預設應用程式部署設定。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 () 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在設定索引標籤上，按一下 **部署設定**。
- 4 從**選擇組織**下拉式功能表中，選取您要編輯預設部署設定的組織。
- 5 若要變更預設部署目標 vDC，請從**預設組織 vDC** 下拉式功能表中，選取新的預設組織 vDC。
- 6 (選擇性) 編輯組織 vDC 層級的預設部署設定。
 - a 選取組織 vDC，然後按一下 **編輯**。
 - b 選取預設的 IP 位址指派方法。
 - c 選取預設網路。
 - d 選取預設儲存區設定檔。
 - e 選取預設大小調整範本，然後按一下 **儲存**。

編輯應用程式詳細資料

在將應用程式新增至 App Launchpad 後，您可以編輯應用程式的名稱、標誌、摘要、說明、部署指示及類別。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 () 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**應用程式**索引標籤上，選取您想要編輯的應用程式，然後按一下 **編輯**。
- 4 視需要編輯應用程式詳細資料，然後按一下 **儲存**。
 - a 編輯應用程式的名稱。
 - b 移除現有標誌或上傳新標誌。
 - c 編輯摘要。
 - d 編輯說明。
 - e 編輯部署指示。

- f 藉由從下拉式功能表中選取類別或新增新的類別來編輯類別。
- g 按一下**儲存**。

新增應用程式的自訂資訊

藉由新增應用程式的自訂資訊，您可以在所有應用程式的詳細資料頁面中建立欄位。

自訂欄位和其他資訊會顯示在所有應用程式的詳細資料中。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 () 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**設定**索引標籤上，按一下**自訂詳細資料欄位**。
- 4 輸入自訂欄位的名稱。
- 5 輸入其他資訊，然後按一下**儲存**。

文字編輯器支援 Markdown 標記語言。

管理類別

從 App Launchpad 2.0 開始，您可以建立類別並將應用程式新增至類別。

將應用程式分類可協助承租人使用者篩選出與其需求相關的應用程式。

新增和移除類別

您可以藉由使用 App Launchpad 使用者介面來新增和移除類別。您可以從**設定 > 類別**頁面，或在新增應用程式時新增類別。

若要從 App Launchpad 移除類別，您也可以使用**設定 > 類別**。

將應用程式新增至類別


您可以在將應用程式新增至 App Launchpad 時，將應用程式新增至類別。請參閱[將應用程式新增至 App Launchpad](#)。

您也可以藉由編輯應用程式詳細資料，將應用程式新增至類別。請參閱[編輯應用程式詳細資料](#)。

新增或移除精選應用程式

您可以變更向承租人使用者通告的精選應用程式清單。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 () 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 導覽至**設定 > 精選應用程式**，然後按一下**新增**。

- 4 使用核取方塊選取要包含在**精選應用程式**清單中的應用程式，然後按一下**新增**。

移除應用程式

當承租人使用者不再需要應用程式時，您可以將其從 App Launchpad 中移除，以節省儲存空間。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**應用程式**索引標籤上選取要移除的應用程式，然後按一下**移除**並確認要進行此操作。

使用大小調整範本

大小調整範本是預先定義的資源組態，可供承租人使用者在執行應用程式時選取。App Launchpad 會使用大小調整範本，將您定義的資源配置給執行應用程式的 vApp。

若要讓租用戶方便作業，請建立多個大小調整範本。您可以編輯現有的大小調整範本，並移除承租人使用者不再需要的範本。

建立大小調整範本

您可以建立多個大小調整範本，供承租人使用者在執行應用程式時使用。大小調整範本提供多種用來部署應用程式的計算資源組態。

您可以同時新增多個大小調整範本。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 導覽至**設定 > 大小調整範本**，然後按一下**新增**。
- 4 輸入大小調整範本的詳細資料。
 - a 輸入大小調整範本的名稱。
 - b 輸入 vCPU 計數。
 - c 輸入記憶體大小 (以 GB 為單位)。
 - d 輸入硬碟大小 (以 GB 為單位)。
 - e (選擇性) 若要將您建立的大小調整範本設為預設大小調整範本，請選取**預設**選項按鈕。
- 5 若要建立其他大小調整範本，請按一下**新增更多**，然後輸入大小調整範本的詳細資料。
- 6 若要建立大小調整範本，請按一下**新增**。

設定預設的大小調整範本

您可以變更預設的大小調整範本。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 導覽至**設定 > 大小調整範本**。
- 4 選取要設定為預設值的大小調整範本，然後按一下**設定為預設值**。

編輯大小調整範本

若要滿足承租人使用者不斷變化的需求，您可以編輯現有的大小調整範本。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 導覽至**設定 > 大小調整範本**。
- 4 選取要編輯的大小調整範本，然後按一下**編輯**。
- 5 變更大小調整範本的詳細資料，然後按一下**編輯**。

移除大小調整範本

您可以移除您和承租人使用者已不再使用的大小調整範本。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 導覽至**設定 > 大小調整範本**。
- 4 選取要移除的大小調整範本，按一下**移除**，然後確認要執行此作業。

管理對 App Launchpad 資源的存取

4

若要讓應用程式可供承租人使用，請將應用程式目錄發佈至 VMware Cloud Director 組織。

本章節討論下列主題：

- 將應用程式目錄發佈至 VMware Cloud Director 組織
- 從 VMware Cloud Director 組織中移除應用程式目錄
- 編輯目錄可見度

將應用程式目錄發佈至 VMware Cloud Director 組織

若要讓應用程式可供承租人使用者使用，請將應用程式目錄發佈至 VMware Cloud Director 組織。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**存取管理**索引標籤上，按一下**發佈目錄**。
- 4 選取要發佈的目錄，然後按下一步。
- 5 選取要將目錄發佈到哪些組織，然後按下一步。
- 6 檢閱發佈工作的詳細資料，然後按一下**發佈**。

從 VMware Cloud Director 組織中移除應用程式目錄

從 VMware Cloud Director 組織中移除應用程式目錄後，組織中的使用者即無法再使用該目錄中的應用程式。

重要 如果您透過 VMware Cloud Director 的使用者介面或 API 將 App Launchpad 目錄發佈至所有 VMware Cloud Director 組織，則無法藉由使用 App Launchpad 的使用者介面從特定組織移除目錄。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。

- 3 在**存取管理**索引標籤上，按一下**解除發佈目錄**。
- 4 選取要從中移除目錄的組織，然後按**下一步**。
- 5 選取要移除的目錄，然後按**下一步**。
- 6 檢閱解除發佈工作的詳細資料，然後按一下**移除**。

編輯目錄可見度

對於承租人使用者，您可以使用 App Launchpad 來控制應用程式目錄的可見度。

請在系統層級編輯目錄可見度。

程序

- 1 登入 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站。
- 2 從主功能表 (☰) 中，選取 **App Launchpad**。
- 3 在**設定**索引標籤上，按一下**目錄可見度**。
- 4 選取目錄可見度選項，然後按一下**儲存**。

選項	描述
所有可用目錄	承租人使用者可看見所有可用的目錄。
僅 App Launchpad 目錄	承租人使用者只能看到 App Launchpad 目錄。

App Launchpad 疑難排解

5

您可以針對 App Launchpad 作業進行疑難排解，以診斷問題或變更預設設定。

本章節討論下列主題：

- 無法建立 VMware Marketplace 與 App Launchpad 之間的連線。
- VMware Marketplace 的應用程式不同步
- 從 VMware Marketplace 同步 vApp 範本逾時
- 編輯 App Launchpad 的執行階段環境組態
- 產生支援服務包

無法建立 VMware Marketplace 與 App Launchpad 之間的連線。

如果 App Launchpad 無法存取 VMware Marketplace 的 API 端點，則您無法建立連線。

問題

若要瀏覽可用於匯入的應用程式，App Launchpad 伺服器會存取 VMware Marketplace API 端點。App Launchpad 需要具有下列 VMware Marketplace API 端點的輸出存取權：

- `https://console.cloud.vmware.com`
- `https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com`

如果 App Launchpad 無法存取 API 端點，則您無法在 **Marketplace 連線**頁面上設定所需的 VMware Marketplace Token。

若要確認端點是否可供存取，您可以從 App Launchpad 機器執行下列命令：

```
curl -i -k -v https://console.cloud.vmware.com
```

如果無法連線 API 端點，系統會傳回 狀態 302 訊息。

```
curl -i -k -v https://gtw.marketplace.cloud.vmware.com
```

如果無法連線 API 端點，系統會傳回 狀態 404 訊息。

原因

您的防火牆規則和網路設定不允許具有從 App Launchpad 到 VMware Marketplace 的 API 端點輸出存取權。

解決方案

重新設定您的網路設定，以允許具有從 App Launchpad 到 VMware Marketplace 的 API 端點輸出存取權。

如果您針對 App Launchpad 機器限制 VMware 端點的直接輸出存取權，您可以設定 HTTP Proxy。如需關於 HTTP Proxy 的詳細資訊，請參閱[編輯 App Launchpad 的執行階段環境組態](#)。

VMware Marketplace 的應用程式不同步

若要建立和更新訂閱目錄，VMware Marketplace 需要存取 VMware Cloud Director 的 API 端點。

問題

將應用程式從 VMware Marketplace 匯入至 App Launchpad 之後，目錄建立或目錄同步工作不會出現在 VMware Cloud Director service provider admin portal 中的工作面板中。

原因

如果 VMware Marketplace 無法存取 VMware Cloud Director 所需的 API 端點，則您無法將應用程式從 VMware Marketplace 匯入至 VMware Marketplace。

解決方案

請確定 VMware Marketplace 可以存取 VMware Cloud Director 的下列 API 端點：

- /api/admin/org/%s/catalogs
- /api/catalog/%s
- /api/admin/catalog/%s
- /action/sync

如果已針對您的 VMware Cloud Director API 伺服器實作輸入存取控制，請定義 SNAT 規則以允許來自 VMware Marketplace 的輸入要求。若要尋找 VMware Marketplace 的出口 IP 位址，移至 **設定 > 出口 IP**。

從 VMware Marketplace 同步 vApp 範本逾時

如果 VMware Cloud Director 儲存格限制 AWS S3 的輸出存取權，則訂閱 VMware Marketplace 中的 Bitnami 應用程式目錄會失敗，並且 vApp 範本同步工作會逾時。

問題

在 1% 的工作完成時，嘗試從 VMware Marketplace 匯入 Bitnami 應用程式逾時。

此外，VMware Cloud Director 記錄報告無法連線主機名稱 `*.s3.us-west-2.amazonaws.com`。

若要確認是否限制輸出存取權，從 VMware Cloud Director 儲存格機器執行下列命令：

```
curl -i -k -v https://s3.us-west-2.amazonaws.com
```

如果限制輸出存取權，系統會傳回 狀態 307 訊息。

原因

這些 Bitnami 應用程式儲存在 AWS S3 中。如果 VMware Cloud Director 無法存取 Bitnami 目錄，則無法進行應用程式匯入和同步。

解決方案

若要解決此類問題，請允許具有 VMware Cloud Director 儲存格的 AWS S3 輸出存取權。如果 VMware Cloud Director 儲存格允許透過 HTTP Proxy 具有輸出存取權，請確定儲存格機器上已設定 Proxy 主機。

編輯 App Launchpad 的執行階段環境組態

若要新增用於存取資源的系統 Proxy，或要增加 Java 虛擬記憶體，您可以編輯 App Launchpad 的 Java 執行階段組態。

若要編輯執行階段環境，請編輯 `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments` 檔案。

注意 請謹慎編輯執行階段組態，因不正確的值可能導致 App Launchpad 服務無法啟動。

程序

- 1 開啟與 App Launchpad 機器的 SSH 連線。
- 2 使用文字編輯器開啟 `/opt/vmware/alp/ALPJavaEnvironments` 檔案。
- 3 若要建立系統 Proxy，請附加下列參數並儲存檔案。

```
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttp.proxyPort=${proxy_port}
-Dhttps.proxySet=true
-Dhttps.proxyHost=${proxy_host_fqdn_or_ip}
-Dhttps.proxyPort=${proxy_port}
```

- 4 執行 `systemctl restart alp` 命令以重新啟動 App Launchpad 服務。
- 5 執行 `ps -elf | grep java` 命令來確認執行階段環境已成功更新。

系統將返回以下命令的歷史記錄，其中包括您的參數：

```
java
-Dhttp.proxySet=true
-Dhttp.proxyHost=... -jar /opt/vmware/alp/alp.jar --logging.path=log
```

產生支援服務包

若要協助診斷問題，您可能需要產生系統和執行階段資訊，以及記錄檔的支援服務包集合。

App Launchpad 支援服務包包含下列資訊：

- 具有支援服務包詳細資料的文字檔。包含支援服務包的開始日期、結束日期和目標目錄 (如產生期間所定義)。
- 所有 App Launchpad 組態詳細資料。使用者名稱和密碼等機密資料則會予以排除。
- App Launchpad 服務記錄

程序

- 1 開啟與 App Launchpad 機器的 SSH 連線、進行登入，然後使用 `su` 來取得根權限，或取得屬於 `vmware-alp` 使用者群組之使用者的權限。
- 2 若要產生支援服務包，請執行下列命令：

```
support --log-startdate start-date --log-enddate end-date --log-path /opt/vmware/alp/log --out-dir target-directory
```

您可以選擇性地附加 `--log-startdate`、`--log-enddate`、`--log-path` 和 `--out-dir` 引數。

`--log-startdate` 引數會定義所要收集記錄的開始時間。預設值為 2018-01-01。

`--log-enddate` 引數會定義所要收集記錄的結束時間。如果未指定，則結束日期為目前日期。

對於 `--log-startdate` 和 `--log-enddate` 引數值，請輸入採用 YYYY-MM-DD 格式的日期。

`--log-path` 引數會定義要從中收集記錄的目錄。如果未指定，則目錄為 `/opt/vmware/alp/log`。

`--out-dir` 引數會為所要產生的支援服務包定義目標目錄。如果未指定，則支援服務包會儲存到目前的目錄。

```
support --log-startdate 2020-03-12 --log-enddate 2020-05-24 --out-dir /tmp
```

結果

系統會產生支援服務包並儲存至指定目錄。