



# VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 版本說明

VMware Cloud Director App Launchpad 2.0 | 2020 年 10 月 15 日 | 組建編號 17029135

查看這些版本說明的新增項目和更新。

## 版本說明內容

此版本說明涵蓋以下主題：

- [新增內容](#)
- [升級](#)
- [支援的瀏覽器](#)
- [產品說明文件](#)
- [已知問題](#)

## 新增內容

App Launchpad 2.0 引入了下列新功能：

- 支援容器應用程式
  - 除了虛擬機器應用程式以外，App Launchpad 2.0 也可以在 App Launchpad 目錄中顯示 Helm Chart 中的容器應用程式。
  - 透過 App Launchpad，承租人使用者可以將 Helm Chart 中的容器應用程式啟動至 Kubernetes 叢集。啟動後，使用者便可從 App Launchpad 的我的應用程式頁面，透過其 IP 位址存取其執行中的容器應用程式。請參閱[啟動容器應用程式](#)。此功能需要由 *VMware Cloud Director Container Service Extension* 或 *VMware vSphere with VMware Tanzu* 管理的 Kubernetes 叢集。
  - 服務提供者可透過將 App Launchpad 連線到圖表儲存所在的存放庫，將 Helm Chart 新增至 App Launchpad。請參閱[從 Helm Chart 存放庫新增應用程式](#)。
  - 使用者可以在啟動過程中編輯應用程式的 YAML 檔案。如果 Helm Chart 存放庫定義了要顯示在表單欄位中的參數，則在啟動程序期間會顯示表單供使用者編輯參數，然後再啟動應用程式。
- 與 VMware Cloud Marketplace 整合
  - App Launchpad 2.0 導入了連線至 VMware Cloud Marketplace 的功能。請參閱[從 VMware Cloud Marketplace 新增應用程式](#)。
  - 使用者可以訂閱虛擬機器應用程式，以及從 VMware Cloud Marketplace 將容器應用程式提取至 App Launchpad。
  - VMware Cloud Marketplace 的自動同步功能可從 App Launchpad 進行控制。當 VMware Cloud Marketplace 中有新的虛擬機器應用程式版本可供使用時，此功能會自動提取這些版本。
  - App Launchpad 導入了可在使用自動同步功能從 VMware Cloud Marketplace 提取新版本時，自動移除虛擬機器應用程式舊版本的功能。
- 增強對於自訂應用程式的支援
  - 服務提供者可以透過提供 URL 將自訂應用程式匯入至 App Launchpad。
  - 服務提供者可以自訂虛擬機器應用程式的標誌、文字摘要、版本編號、作業系統和類別標籤。請參閱[編輯應用程式](#)。

- 應用程式管理增強功能
  - 服務提供者可以定義類別並將應用程式新增至類別，以協助目錄的管理。
  - 服務提供者可以為應用程式新增全域自訂資訊。
  - 服務提供者在編輯應用程式時可以使用多種內容格式。
  - 承租人使用者可以在其應用程式市集內依類型篩選應用程式，並選擇虛擬機器或容器應用程式。
  - 承租人使用者可以將虛擬機器應用程式部署至 NSX-T 支援的路由網路
- 公用 API
  - App Launchpad 2.0 導入了公用 API，以用來透過程式設計方式驅動多數承租人和服務提供者的功能。請參閱 <https://code.vmware.com/apis/1036/cloud-director-app-launchpad>。

## 升級

您可以從 1.0 版升級至 App Launchpad 2.0。請參閱[升級 App Launchpad](#)。

## 支援的瀏覽器

App Launchpad 與下列瀏覽器的目前主要版本和上一個主要版本相容：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer 11

附註：您可以藉由使用 VMware Cloud Director 服務提供者管理和租用戶入口網站來存取 App Launchpad。App Launchpad 支援的網頁瀏覽器取決於您所執行的 VMware Cloud Director 版本。

## 產品說明文件

除了目前的版本說明之外，您也可以使用《App Launchpad》說明文件集，網址為 <https://docs.vmware.com/tw/VMware-Cloud-Director-App-Launchpad/index.html>。

## 已知問題

- 將 OVF 應用程式匯入目錄失敗，並顯示錯誤訊息  
當您嘗試將 OVF 應用程式匯入至目錄時，處理程序會失敗，並顯示錯誤訊息：

`InvalidAlgorithmParameterException:trustAnchors` 參數必須為非空白

1. 以 `root` 或 `sudo` 使用者身分登入 App Launchpad 伺服器。
  2. 導覽至本機主機檔案，並將 `${public-cloud-director-FQDN}` 的新主機對應新增至 `${internal-cloud-director-IP}`。
  3. 若要在參數 `--url` 中指定公用 VMware Cloud Director FQDN，請再次執行命令 `alp connect`。
  4. 執行命令 `systemctl restart alp` 以重新啟動 App Launchpad 服務。
- App Launchpad 無法透過 AMQP SSL 連接埠連線至 VMware Cloud Director 10.3 版或更新版本  
當 VMware Cloud Director 10.3 或更新版本設定使用 RabbitMQ SSL 連接埠的擴充性時，App Launchpad 與 VMware Cloud Director 之間透過 AMQP SSL 連接埠的連線會失敗。

因應措施：

1. 導覽至 App Launchpad 伺服器機器，然後開啟檔案 `/etc/ALPEnvironments`。
2. 將下列機碼的值變更為 `true` 並儲存。

```
alp.vcd-endpoint.amqp-accept-all-ssl=true  
alp.vcd-endpoint.amqp-use-ssl=true
```

3. 使用 `systemctl restart alp` 命令，重新啟動 App Launchpad。  
或者，您可以使用非 SSL 連接埠來設定 VMware Cloud Director 擴充性。

- 從 VMware Marketplace 匯入之後，Bitnami 虛擬機器應用程式處於未知狀態。  
當服務提供者嘗試從目錄匯入新的應用程式時，應用程式會一致處於未知狀態。

因應措施：

1. 開啟 VMware Cloud Director 提供者入口網站。
2. 按一下資源，然後開啟組織 AppLaunchpad 的租用戶入口網站。
3. 按一下程式庫。
4. 按一下目錄，然後選取您正在嘗試匯入 vApp 的目錄。
5. 按一下所有動作，然後按一下訂閱設定，再啟用自動從外部目錄下載內容選項。
6. 按一下 [儲存]，選取目錄，然後按一下同步。

應用程式狀態會在短時間之後在 VMware Cloud Director 和市集之間同步。

- 新增 Bitnami 虛擬機器應用程式未從 VMware Marketplace 成功匯入  
如果您從 VMware Marketplace 將 Bitnami 虛擬機器應用程式匯入到多個 VMware Cloud Director 站台，並且在目錄選取項目中，您選擇或建立具有相同名稱的目錄，則匯入會失敗。

因應措施：在不同的 VMware Cloud Director 站台上，應用程式匯入期間要使用不同的目錄名稱。

- 當您啟動容器時，則無法列出在 VMware Cloud Director 10.3 中建立的 Kubernetes 叢集  
當您在 App Launchpad 中啟動容器，並且正在執行 VMware Cloud Director 10.3 時，您無法在下拉式功能表中看到 Kubernetes 叢集。升級至 VMware Cloud Director 10.3 之前建立的 Kubernetes 叢集不受影響。

因應措施：無。

- 您無法重新安裝或升級 App Launchpad 至 VMware Cloud Director 10.3  
當您嘗試重新安裝或升級現有 App Launchpad 執行個體至 VMware Cloud Director 10.3 時，在處理程序的診斷步驟期間，會發生下列錯誤：

**當安裝外掛程式時，在回應標頭中找不到要上傳的上傳連結！**

因應措施：

1. 從 VMware Cloud Director 提供者入口網站的自訂入口網站外掛程式解除安裝 App Launchpad UI 外掛程式。
  2. 再次執行 App Launchpad 安裝。
- 如果您使用的是 VMware Cloud Director 10.2.2 或更新版本，在部署容器應用程式時，無法使用 VMware Tanzu Kubernetes Grid 的叢集。  
當承租人使用者嘗試將容器應用程式部署至 Tanzu Kubernetes Grid 執行個體的叢集時，叢集狀態為**無法使用**，並且使用者無法使用叢集作為部署目標。

因應措施：若要解決此問題，使用 VMware NSX-T Data Center 的 Edge 閘道來新增 DNAT 規則，並允許 App Launchpad 伺服器存取 Tanzu Kubernetes Grid 叢集的主要節點。請參閱[設定對 Tanzu Kubernetes 叢集中服務的外部存取權](#)。

- 嘗試刪除具有 FAILED\_CREATION 狀態的應用程式失敗，並顯示下列錯誤訊息：  
**無法擷取訂閱詳細資料。**

當應用程式未與 VMware Marketplace 同步時，會發生此問題。

因應措施：若要解決此問題，手動將應用程式與 VMware Marketplace 同步。

1. 在 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站中，開啟租用戶入口網站中的 *App Launchpad* 組織。
  2. 導覽至程式庫 > vApp 範本來選取應用程式，然後按一下同步。
- 嘗試將目錄發佈至組織第 1000 頁之外的頁面上列出的任何組織失敗，並顯示下列錯誤：  
**組織識別碼無效**

**因應措施：**若要解決此問題，使用 VMware Cloud Director 服務提供者入口網站以將目錄發佈至組織。

1. 在 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站中，開啟租用戶入口網站中的 *App Launchpad* 組織。
  2. 導覽至程式庫 > 目錄，按一下目錄旁邊的垂直省略符號圖示，然後按一下共用。
  3. 在組織索引標籤中，選取您要發佈目錄的組織，然後按一下儲存。
- 如果您在 VMware Cloud Director 的公用位址中輸入結尾斜線，則設定 App Launchpad 可能會失敗。若要使用 VMware Cloud Director 設定 App Launchpad，請您執行 `alp connect` 指令碼。

執行指令碼時，請您提供 VMware Cloud Director 執行個體的公用 URL 作為 `--url` 引數的值。

如果您在位址結尾輸入帶有結尾斜線的 URL，則命令會失敗。

**因應措施：**執行 `alp` 連接指令碼時，請確定您未在 URL 結尾輸入結尾斜線。例如，輸入 `https://cloud.example.com`，而非 `https://cloud.example.com/`。

- 設定 App Launchpad 失敗，並顯示下列錯誤訊息：  
**無法用 `alp` 尋找 vCD 使用者**

若要設定 App Launchpad，請您執行 `alp connect` 指令碼。該指令碼會在個別 VMware Cloud Director 系統組織中建立 *App-Launchpad-Service* 帳戶。您可以在 `--sa-user` 引數的值中指定服務帳戶名稱。如果您指定的服務帳戶存在於 VMware Cloud Director 系統組織中，則作業會失敗並傳回錯誤訊息。

**因應措施：**若要解決此問題，您有下列兩個選項：

- 使用 VMware Cloud Director 服務提供者管理入口網站，移除您想要指定為 *App-Launchpad-Service* 帳戶的使用者。
  - 執行 `alp connect` 指令碼時，針對 `--sa-user` 引數值，輸入不存在的帳戶名稱。指令碼會為您建立帳戶。
- 如果部署目標機器上已安裝 Java SE JDK 11，則安裝 App Launchpad 會失敗，並顯示下列錯誤訊息：  
`error: Failed dependencies:  
java >= 1.8.0 is needed by vmware-alp-2.0.0-38709533.x86_64`

**因應措施：**若要解決此問題，請將 `--nodeps` 引數附加至安裝指令碼。例如，若要將 App Launchpad 安裝至目標機器上，請執行 `rpm -ivh --nodeps vmware-vcd-alp-v.v.v-nnnnnnnnn.e17.x86_64.rpm` 命令。請參閱[安裝 App Launchpad](#)。

- 使用 LDAP 或 SAML 的 VMware Cloud Director 使用者無法使用 App Launchpad  
透過 LDAP 或 SAML 對 VMware Cloud Director 進行驗證的使用者無法開啟 App Launchpad 外掛程式。在嘗試存取 App Launchpad 外掛程式時，系統會傳回 403 **權限遭拒** 錯誤訊息。

**因應措施：**若要解決此問題，請再次匯入 SAML 或 LDAP 使用者，並明確指派角色。請勿延遲進行將角色指派給身分識別提供者的作業。如需詳細資訊，請參閱《VMware Cloud Director 承租人入口網站指南》中的[匯入使用者](#)。

- 如果有多個 VMware Cloud Director 執行個體連線至單一 RabbitMQ 虛擬主機 (vhost)，則 App Launchpad 作業會隨機失敗

在安裝和設定期間，App Launchpad 會登錄為 VMware Cloud Director 的延伸服務。當您使用單一 vhost 來設定多個 VMware Cloud Director 和 App Launchpad 的執行個體時，系統可能會將要求路由至錯誤的 App Launchpad 執行個體。

**因應措施：**若要解決此問題，請為每個 VMware Cloud Director 的執行個體設定專用的 RabbitMQ vhost。

- 如果叢集設定為使用路由組織虛擬資料中心 (VDC) 網路，則承租人使用者無法將容器應用程式部署至由 VMware Cloud Director 的 Container Service Extension 所建立的 Kubernetes 叢集。  
Kubernetes 叢集會從路由組織 VDC 網路取得私人 IP 位址，因此 App Launchpad 無法與其連線。

**因應措施：**若要解決此問題，您有下列兩個選項：

- 將 Kubernetes 叢集部署至 App Launchpad 可與其連線的直接網路。
- 將 App Launchpad 部署至允許存取 Kubernetes 叢集之私人 IP 位址的網路。
- 當您啟動應用程式時，系統在部署作業成功後不會顯示工作負載的 IP 位址。  
當您從 VMware Cloud Marketplace 啟動應用程式後，在部署成功後，應用程式的動態磚不會顯示工作負載的 IP 位址。

**因應措施：**若要解決此問題，請重新啟動 App Launchpad。

- 當您將應用程式新增到 App Launchpad 時，作業會失敗，並顯示下列錯誤訊息：  
**無法登入組織 AppLaunchpad, 因為其未獲指派權限。**

當您嘗試從 VMware Marketplace 匯入應用程式或上傳自訂應用程式時，可能會收到此錯誤。

**因應措施：**若要解決此問題，請指派正確的 VMware Cloud Director 權限服務包至 *AppLaunchpad* 組織。

1. 以系統管理員身分登入 VMware Cloud Director 提供者入口網站。
2. 導覽至管理 > 權限服務包。
3. 按一下預設權限服務包，然後按一下發佈。
4. 選取 AppLaunchpad 組織，然後按一下儲存。

發佈工作成功完成之後，您可以從 VMware Marketplace 匯入應用程式並上傳自訂應用程式。