

# VMware Horizon HTML Access 安裝和設定指南

2019 年 12 月

VMware Horizon HTML Access 5.3

VMware Horizon 7 7.10



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2013-2019 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

# 目錄

## VMware Horizon HTML Access 安裝和設定指南 5

### 1 設定與安裝 6

- HTML Access 的系統需求 7
- 準備連線伺服器和安全伺服器 8
  - 用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則 10
- 設定 Horizon 7 以從快取中移除認證 11
- 準備桌面平台、集區和伺服器陣列 11
- 工作階段協作功能的需求 13
- 將 HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證 13
  - 在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC 14
  - 將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區 15
  - 匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證 15
  - 在 Windows 登錄中設定憑證指紋 16
- 設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件 17
- 將 iOS 設定為使用 CA 簽署的憑證 17
- 搭配使用 CA 簽署的憑證與 Unified Access Gateway 17
- 在 Chrome 和 Safari 中設定自動播放 18
- 升級 HTML Access 軟體 18
- 解除安裝連線伺服器中的 HTML Access 元件 18
- 設定 Horizon Client 資料共用 19
  - 針對所有 HTML Access 使用者停用資料共用 19
  - 由 VMware 收集的資料 19

### 2 設定使用者 HTML Access 21

- 為使用者設定 VMware Horizon 入口網站頁面 21
- 使用 URI 設定 HTML Access Web Client 24
  - 用於為 HTML Access 建立 URI 的語法 24
  - URI 範例 27
- HTML Access 群組原則設定 29

### 3 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線 30

- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 30
- 信任自我簽署的根憑證 32
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 32
- 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式 33
- 設定時區 33

允許 H.264 解碼 34

登出或中斷連線 34

## 4 使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式 36

功能支援對照表 36

使用側邊列 38

監視器和螢幕解析度 40

使用多台監視器 40

設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度 41

使用 DPI 同步 41

使用全螢幕模式 43

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能 43

共用遠端桌面平台工作階段 44

邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段 44

管理共用遠端桌面平台工作階段 46

加入遠端桌面平台工作階段 46

複製與貼上文字 47

使用複製和貼上視窗 48

在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案 50

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式將檔案下載至用戶端系統 50

從用戶端系統將檔案上傳至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 51

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段 51

聲音 52

快速鍵組合 52

國際化 55

國際鍵盤 55

## 5 疑難排解 Horizon Client 57

重新啟動遠端桌面平台 57

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 58

# VMware Horizon HTML Access 安裝和設定指南

本《VMware Horizon HTML Access 安裝和設定指南》指南說明如何安裝、設定和使用 VMware Horizon<sup>®</sup> HTML Access<sup>™</sup> 軟體以連線至虛擬桌面平台，而不需在用戶端系統上安裝任何軟體。

本文件之資訊包括在 VMware Horizon 7 伺服器 and 遠端桌面平台虛擬機器上安裝 HTML Access 軟體，以便使用者能夠使用網頁瀏覽器存取遠端桌面平台的系統需求和指示。

---

**重要** 本資訊適用於已擁有 Horizon 7 和 VMware vSphere 使用經驗的管理員。如果您是 Horizon 7 的入門使用者，有時可能需要參考《Horizon 7 安裝》說明文件以及《VMware Horizon Console 管理》說明文件中關於基本程序的逐步指示。

---

# 設定與安裝

# 1

在設定 HTML Access 的 Horizon 7 部署時，必須在 Horizon Connection Server 上安裝 HTML Access、開啟所需的連接埠，以及在遠端桌面平台虛擬機器中安裝 HTML Access 元件。

接著，使用者可透過開啟支援的瀏覽器並輸入 Horizon Connection Server 的 URL 來存取其遠端桌面平台。

本章節討論下列主題：

- [HTML Access](#) 的系統需求
- 準備連線伺服器和安全伺服器
- 設定 [Horizon 7](#) 以從快取中移除認證
- 準備桌面平台、集區和伺服器陣列
- 工作階段協作功能的需求
- 將 [HTML Access Agent](#) 設定為使用新的 TLS 憑證
- 設定 [HTML Access Agent](#) 為使用特定的加密套件
- 將 iOS 設定為使用 CA 簽署的憑證
- 搭配使用 CA 簽署的憑證與 [Unified Access Gateway](#)
- 在 [Chrome](#) 和 [Safari](#) 中設定自動播放
- 升級 [HTML Access](#) 軟體
- 解除安裝連線伺服器中的 [HTML Access](#) 元件
- 設定 [Horizon Client](#) 資料共用

## HTML Access 的系統需求

使用 HTML Access 時，除了支援的瀏覽器以外，用戶端系統不需要任何其他軟體。Horizon 7 部署必須符合特定的軟體需求。

### 用戶端系統上的瀏覽器

瀏覽器	版本
Chrome	75, 76
Internet Explorer	11
Safari	12
Firefox	67、68
Microsoft Edge	42、44
VMware Workspace ONE Web	Apple App Store (iOS 裝置) 或 Google Play 商店 (Android 裝置) 中的最新版本。

### 備註

- Android 裝置上的 Chrome 不支援 Windows 鍵、多台監視器、複製並貼上到系統、檔案傳輸、列印、H.264 解碼、認證清除，以及外接滑鼠。下列按鍵和按鍵組合也無法在軟體鍵盤上運作：Del、Ctrl+A、Ctrl+C、Ctrl+V、Ctrl+X、Ctrl+Y 和 Ctrl+Z。
- 行動裝置上的 Safari 不支援外接滑鼠、Windows 鍵、多台監視器、複製並貼上到系統、檔案傳輸、列印、H.264 解碼和認證清除。

### 用戶端作業系統

作業系統	版本
Windows	7 SP1 (32 位元和 64 位元) 8.x (32 位元和 64 位元) 10 (32 位元和 64 位元)
macOS	10.14.x (Mojave) 10.13.x (High Sierra)
iOS	10 或更新版本
Chrome 作業系統	28.x 或更新版本
Android	7 或更新版本

### 遠端桌面平台

HTML Access 需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本，並支援 Horizon Agent 7.0 支援的所有桌面平台作業系統。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件的 7.0 版或更新版本中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉。

### 集區設定

HTML Access 需要下列集區設定。

- 任何一部監視器的解析度上限設定必須為 **1920x1200** 或更高，以便遠端桌面平台擁有至少 17.63 MB 的視訊 RAM。

如果您使用 3D 應用程式，或如果使用者使用配備 Retina 顯示器的 MacBook 或 Google Chromebook Pixel，請參閱[設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度](#)。

- 必須啟用 **HTML Access** 設定。

會在 [準備桌面平台、集區和伺服器陣列](#) 提供設定指示。

## 連線伺服器

伺服器上必須安裝含 **HTML Access** 選項的連線伺服器。

安裝 **HTML Access** 元件時，Windows 防火牆中會啟用 **VMware Horizon View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則，以便該防火牆自動設定為允許 TCP 連接埠 8443 的連入流量。

## 安全伺服器

安全伺服器上必須安裝與連線伺服器相同的版本。

如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，請使用安全伺服器。透過安全伺服器，用戶端系統將不需要 VPN 連線。

---

**備註** 單一安全伺服器可支援最多 800 個至 Web 用戶端的同時連線。

---

## 協力廠商防火牆

新增規則，允許以下流量：

- 伺服器 (包括安全伺服器、連線伺服器執行個體和複寫伺服器)：TCP 連接埠 8443 的輸入流量。
- 遠端桌面平台虛擬機器：TCP 連接埠 22443 的連入流量 (從伺服器)。

## Horizon 的顯示通訊協定

### VMware Blast

使用網頁瀏覽器存取遠端桌面平台時，會使用 **VMware Blast** 通訊協定，而非 PCoIP 或 Microsoft RDP。VMware Blast 使用 HTTPS (透過 SSL/TLS 的 HTTP)。

# 準備連線伺服器和安全伺服器

Horizon 管理員必須先安裝連線伺服器並安裝安全伺服器 (如有使用)，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以使用 **Unified Access Gateway** 應用裝置而非安全伺服器來進行安全的外部存取。如需詳細資訊，請參閱《部署及設定 **Unified Access Gateway**》文件。

以下是 Horizon 管理員為了使用 **HTML Access** 所必須執行的工作檢查清單。

- 1 安裝連線伺服器並在伺服器或構成連線伺服器複寫群組的多個伺服器上選取**安裝 HTML Access** 設定。此設定會安裝 **HTML Access** 元件。依預設，安裝程式中會選取此設定。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

若要確認是否已安裝 **HTML Access** 元件，您可以開啟 Windows 的 [解除安裝程式] 小程式，然後在清單中尋找 **VMware Horizon 7 HTML Access**。



- 2 如果您使用安全伺服器，請安裝安全伺服器。安全伺服器版本必須與連線伺服器版本相符。如需安裝指示，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 3 確認每個連線伺服器執行個體或安全伺服器都具有可使用您在網頁瀏覽器中輸入的主機名稱進行完整驗證的 TLS 憑證。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 4 若要使用雙因素驗證 (RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，請確認已在連線伺服器上啟用此功能。從 Horizon 7 (7.11 版) 開始，您可以自訂 RADIUS 驗證登入頁面上的標籤。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 5 若要在 Horizon Client 中隱藏網域下拉式功能表，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 及更新版本中使用。從 Horizon 7 (7.8 版) 開始，此設定依預設為啟用。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。
- 6 若要將網域清單傳送至 Horizon Client，請啟用**傳送網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.8 版) 及更新版本中使用，且依預設為停用。舊版的 Horizon 7 會傳送網域清單。如需詳細資訊，請參閱 Horizon 7 (7.8 版) 或更新版本的《VMware Horizon Console 管理》文件。
- 7 如果您使用第三方防火牆，請設定規則以允許流量輸入至複寫群組中的所有安全伺服器和連線伺服器主機上的 TCP 連接埠 8443，並設定規則以允許流量 (從伺服器) 輸入至資料中心內遠端桌面平台虛擬機器和 RDS 主機上的 TCP 連接埠 22443。如需詳細資訊，請參閱[用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則](#)。
- 8 若要提供已發佈應用程式的未驗證存取，請在連線伺服器中啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

下表顯示**傳送網域清單**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定如何決定使用者可從 Horizon Client 中登入伺服器的方式。

傳送網域清單設定	在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定	使用者登入方式
已停用 (預設值)	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域)</li> <li>■ <i>domain\username</i></li> <li>■ <i>username@domain.com</i></li> </ul>
已停用 (預設值)	已停用	<p>如果在用戶端上設定了預設網域，則網域下拉式功能表中會出現該預設網域。如果用戶端無法識別預設網域，則網域下拉式功能表中會出現 *DefaultDomain*。使用者必須在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域)</li> <li>■ <i>domain\username</i></li> <li>■ <i>username@domain.com</i></li> </ul>

傳送網域清單設定	在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定	使用者登入方式
已啟用	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域)</li> <li>■ <b>domain\username</b></li> <li>■ <b>username@domain.com</b></li> </ul>
已啟用	已停用	<p>使用者可以在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入使用者名稱，然後從網域下拉式功能表中選取網域。或者，使用者也可以在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>domain\username</b></li> <li>■ <b>username@domain.com</b></li> </ul>

安裝伺服器之後，Horizon Console 中適用的連線伺服器執行個體和安全伺服器上會啟用 **Blast 安全閘道** 設定。此外，**Blast 外部 URL** 設定已設定為在適用的連線伺服器執行個體和安全伺服器上使用 **Blast 安全閘道**。依預設，URL 包含安全通道外部 URL 的 FQDN 和預設連接埠號碼 **8443**。URL 必須包含用戶端系統可用來聯繫連線伺服器主機或安全伺服器主機的 FQDN 和連接埠號碼。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈設定連線伺服器執行個體的外部 URL〉。

**備註** 您可搭配使用 HTML Access 與 VMware Workspace ONE，讓使用者能夠從 HTML5 瀏覽器連線到桌面平台。若想瞭解如何安裝 Workspace ONE 並設定讓它與連線伺服器搭配使用，請參閱 Workspace ONE 說明文件。如需將連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對的相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

## 用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則

若要允許用戶端網頁瀏覽器連線到安全伺服器、連線伺服器執行個體、遠端桌面平台和已發佈的應用程式，您的防火牆必須允許特定 TCP 連接埠的輸入流量。

HTML Access 連線必須使用 HTTPS。不允許進行 HTTP 連線。

依預設，當您安裝連線伺服器執行個體或安全伺服器時，Windows 防火牆中會啟用 **VMware Horizon View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則，且該防火牆會設定為允許 TCP 連接埠 8443 的輸入流量。

**表 1-1. 用戶端瀏覽器存取的防火牆規則**

來源	預設來源 連接埠	通訊協定	目標	預設目標 連接埠	備註
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	安全伺服器 或連線伺服器 執行個體	TCP 443	若要進行初始連線，用戶端裝置上的網頁瀏覽器將連線至 TCP 連接埠 443 上的安全伺服器或連線伺服器執行個體。
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	<b>Blast 安全閘 道</b>	TCP 8443	建立初始連線之後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會連線至 TCP 連接埠 8443 上的 <b>Blast 安全閘道</b> 。必須在安全伺服器或連線伺服器執行個體上啟用 <b>Blast 安全閘道</b> ，才能允許進行此第二個連線。

表 1-1. 用戶端瀏覽器存取的防火牆規則 (續)

來源	預設來源 連接埠	通訊協定	目標	預設目標 連接埠	備註
Blast 安全閘道	TCP 任何連接埠	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全閘道已啟用，則在使用者選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Blast 安全閘道會連線至遠端桌面平台虛擬機器或 RDS 主機上 TCP 連接埠 22443 中的 HTML Access Agent。安裝 Horizon Agent 時會包含此代理程式元件。
用戶端網頁瀏覽器	TCP 任何連接埠	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全閘道未啟用，則在使用者選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會直接連線至遠端桌面平台虛擬機器或 RDS 主機上 TCP 連接埠 22443 中的 HTML Access Agent。安裝 Horizon Agent 時會包含此代理程式元件。

## 設定 Horizon 7 以從快取中移除認證

您可以將 Horizon 7 設定為當使用者關閉連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式索引標籤，或關閉連線至桌面平台和應用程式選取視窗的索引標籤時，將從快取移除使用者的認證。

當此功能停用 (預設設定) 時，認證仍會保留在快取中。

**備註** 當您啟用此功能，且當使用者重新整理桌面平台和應用程式選取頁面或遠端工作階段頁面，或在包含遠端工作階段的索引標籤中執行 URI 命令時，認證也會從快取中移除。如果伺服器顯示自我簽署憑證，則系統會在使用者啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，以及在安全性警告顯示時接受憑證之後，將認證從快取中移除。

### 必要條件

此功能需要 Horizon 7 (7.0.2 版) 或更新版本。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**設定 > 全域設定**，接著按一下**一般設定**索引標籤，然後按一下**編輯**。
- 2 選取當 **HTML Access** 的索引標籤關閉時，清理認證核取方塊。
- 3 若要儲存變更，請按一下**確定**。

您的變更會立即生效。您無需重新啟動連線伺服器。

## 準備桌面平台、集區和伺服器陣列

Horizon 管理員必須先設定特定集區和伺服器陣列設定，並在資料中心的桌面平台虛擬機器和 RDS 主機上安裝 Horizon Agent，使用者才能存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

在用戶端系統上未安裝 Horizon Client 軟體時，HTML Access 用戶端是不錯的替代方案。

**備註** Horizon Client 軟體與 HTML Access 用戶端相較，提供更多功能和更優異的效能。例如，使用 HTML Access 用戶端時，一些按鍵組合無法在遠端桌面平台中使用，卻可用於 Horizon Client。

## 必要條件

- 確認 Horizon 元件符合 HTML Access 的系統需求。請參閱 [HTML Access 的系統需求](#)。
- 確認 HTML Access 元件已隨連線伺服器一起安裝到主機上，且連線伺服器執行個體和任何安全伺服器上的 Windows 防火牆皆允許 TCP 連接埠 8443 的輸入流量。請參閱 [準備連線伺服器和安全伺服器](#)。
- 如果您使用第三方防火牆，請將規則設定為允許流量從 Horizon 伺服器輸入至資料中心內桌面平台虛擬機器和 RDS 主機上的 TCP 連接埠 22443。請參閱 [用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則](#)。
- 確認您打算用作桌面平台來源的虛擬機器，或裝載已發佈桌面平台和應用程式的 RDS 主機，皆已安裝支援的作業系統和 VMware Tools。請參閱 [HTML Access 的系統需求](#)。
- 請熟悉建立集區和伺服器陣列以及賦予使用者權利的程序。請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》和《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。
- 若要確認使用者可存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在用戶端系統上安裝 Windows 版 Horizon Client。您可以先使用 Windows 版 Horizon Client 來測試連線，然後再嘗試從網頁瀏覽器連線。如需安裝指示，請參閱《Windows 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。
- 確認您有可存取遠端桌面平台或已發佈應用程式的其中一個受支援瀏覽器。請參閱 [HTML Access 的系統需求](#)。

## 程序

- 1 對於已發佈的桌面平台和應用程式，請使用 Horizon Console 來建立或編輯伺服器陣列，並在伺服器陣列設定中啟用 **允許使用 HTML Access 連線至此伺服器陣列上的桌面平台和應用程式** 選項。
- 2 對於虛擬桌面平台集區，請使用 Horizon Console 來編輯桌面平台集區，讓集區能與 HTML Access 搭配使用。
  - a 在 [桌面平台集區] 設定中啟用 **HTML Access**。
  - b 在集區設定中，確認任一監視器的最高解析度設定為 **1920x1200** 或更高。
- 3 在建立集區、重新撰寫集區，或將集區升級為搭配使用 Horizon Agent 與 **允許使用 HTML Access 連線至此伺服器陣列上的桌面平台和應用程式** 或 **HTML Access** 選項之後，請使用 Windows 版 Horizon Client 來連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

在此步驟中，嘗試使用 HTML Access 前，請確認集區正確運作。

- 4 開啟支援的瀏覽器，並輸入指向連線伺服器執行個體的 URL。

例如：

```
https://horizon.mycompany.com
```

您必須在 URL 中加入 **https**。

- 5 在出現的網頁上，按一下 **VMware Horizon HTML Access** 並使用與 Windows 版 Horizon Client 相同的方式來登入。
- 6 在出現的桌面平台和應用程式選擇頁上按一下連線圖示。

您現在可以從網頁瀏覽器存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

**後續步驟**

如需更高的安全性，且您的安全性原則要求遠端桌面平台上的 HTML Access Agent 要使用憑證授權機構所提供的 TLS 憑證，請參閱[將 HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證](#)。

**工作階段協作功能的需求**

透過工作階段協作功能，使用者可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面平台工作階段。若要支援工作階段協作功能，您的 Horizon 部署必須符合特定需求。

**工作階段協作者**

若要加入協作工作階段，使用者必須已在用戶端系統上安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client 4.7 或更新版本，或必須使用 HTML Access 4.7 或更新版本。

**Windows 遠端桌面**

- 必須在 Windows 虛擬桌面平台或在已發佈桌面平台的 RDS 主機上安裝 Horizon Agent 7.4 或更新版本。
- 必須在桌面平台集區或伺服器陣列層級上啟用工作階段協作功能。如需為桌面平台集區啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》文件。如需為伺服器陣列啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

您可以使用 Horizon Agent 群組原則設定來設定工作階段協作功能。如需相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

**Linux 遠端桌面平台**

如需 Linux 遠端桌面平台需求，請參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》文件。

**連線伺服器**

若要使用工作階段協作功能，連線伺服器執行個體就必須使用 Enterprise 授權。

**顯示通訊協定**

VMware Blast

工作階段協作功能不支援已發佈的應用程式工作階段。

**將 HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證**

若要符合產業或安全法規，您可以使用憑證授權機構 (CA) 所簽署的憑證來取代 HTML Access Agent 所產生的預設 TLS 憑證。

在遠端桌面平台上安裝 HTML Access Agent 時，HTML Access Agent 服務會建立預設的自我簽署憑證。此服務會向使用 HTML Access 的瀏覽器出示預設憑證。

---

**備註** 在桌面平台虛擬機器上的客體作業系統中，此服務稱為 VMware Blast 服務。

---

若要將預設憑證取代為您從 CA 取得的已簽署憑證，您必須將憑證匯入各個遠端桌面平台上的 Windows 本機電腦憑證存放區。您也必須設定登錄值，以允許 HTML Access Agent 使用新的憑證。

如果您將預設的 HTML Access Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，請在各個遠端桌面平台上設定唯一憑證。請勿在建立桌面平台集區所用的父虛擬機器或範本上設定 CA 簽署的憑證。該方法會產生數百或數千個具有相同憑證的遠端桌面平台。

## 程序

### 1 在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC

在您可以將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，必須將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML Access Agent 所在之遠端桌面平台上的 Microsoft Management Console (MMC) 中。

### 2 將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區

若要將預設 HTML Access Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區中。在已安裝 HTML Access Agent 的每個遠端桌面平台上執行此程序。

### 3 匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證

如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未隨著您為 HTML Access Agent 匯入的 SSL 憑證一併匯入，則您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。

### 4 在 Windows 登錄中設定憑證指紋

若要允許 HTML Access Agent 使用匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在每個將預設憑證取代為 CA 簽署憑證的遠端桌面平台上執行此步驟。

## 在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC

在您可以將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，必須將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML Access Agent 所在之遠端桌面平台上的 Microsoft Management Console (MMC) 中。

### 必要條件

請確認在安裝 HTML Access Agent 所在的 Windows 客體作業系統上可以使用 MMC 和憑證嵌入式管理單元。

## 程序

- 1 在遠端桌面平台上，按一下**開始**，然後輸入 `mmc.exe`。
- 2 在 **MMC** 視窗中，移至**檔案 > 新增/移除嵌入式管理單元**。
- 3 在**新增或移除嵌入式管理單元**視窗中，選取**憑證**，然後按一下**新增**。
- 4 在**憑證嵌入式管理單元**視窗中，選取**電腦帳戶**，按**下一步**，選取**本機電腦**，然後按一下**完成**。
- 5 在**新增或移除嵌入式管理單元**視窗中，按一下**確定**。

### 後續步驟

將 SSL 憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。請參閱[將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區](#)。



## 將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區

若要將預設 HTML Access Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區中。在已安裝 HTML Access Agent 的每個遠端桌面平台上執行此程序。

### 必要條件

- 確認遠端桌面平台上已安裝 HTML Access Agent。
- 確認已將 CA 簽署的憑證複製到遠端桌面平台。
- 確認憑證嵌入式管理單元已新增至 MMC。請參閱[在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC](#)。

### 程序

- 1 在遠端桌面平台的 MMC 視窗中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，並選取**個人資料夾**。
- 2 在 [動作] 窗格中，移至**更多動作 > 所有工作 > 匯入**。
- 3 在**憑證匯入精靈**中，按**下一步**並瀏覽至儲存憑證所在的位置。
- 4 選取憑證檔案，然後按一下**開啟**。

若要顯示憑證檔案類型，可以從**檔案名稱**下拉式功能表選取其檔案格式。

- 5 為包含在憑證檔案中的私密金鑰輸入密碼。
- 6 選取**將這個金鑰設成可匯出**。
- 7 選取**包含所有可延伸的內容**。
- 8 按**下一步**，然後再按一下**完成**。

新憑證會出現在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證資料夾**中。

- 9 確認新憑證包含私密金鑰。
  - a 在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證資料夾**中，按兩下新憑證。
  - b 在 [憑證資訊] 對話方塊的 [一般] 索引標籤中，確認顯示下列描述：這個憑證有一個對應的私密金鑰。

### 後續步驟

如有需要，請將根憑證和中繼憑證匯入到 Windows 憑證存放區。請參閱[匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證](#)。

請使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[在 Windows 登錄中設定憑證指紋](#)。

## 匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證

如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未隨著您為 HTML Access Agent 匯入的 SSL 憑證一併匯入，則您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。

## 程序

- 1 在遠端桌面平台的 MMC 主控台中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，然後移至**受信任的根憑證授權單位 > 憑證資料夾**。
  - 如果您的根憑證位於此資料夾中，而且憑證鏈結中沒有任何中繼憑證，請略過此程序。
  - 如果您的根憑證不在此資料夾中，請繼續進行步驟 2。
- 2 以滑鼠右鍵按一下**信任的根憑證授權機構 > 憑證資料夾**，然後按一下**所有工作 > 匯入**。
- 3 在**憑證匯入精靈**中，按下一步並瀏覽至儲存根 CA 憑證所在的位置。
- 4 選取根 CA 憑證檔案，然後按一下**開啟**。
- 5 依序按下一步、下一步，然後按一下**完成**。
- 6 如果中繼 CA 簽署了伺服器憑證，請將憑證鏈結中的所有中繼憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。
  - a 移至**憑證 (本機電腦) > 中繼憑證授權機構 > 憑證資料夾**。
  - b 針對必須匯入的每個中繼憑證重複步驟 3 到 6。

## 後續步驟

請使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱在 [Windows 登錄中設定憑證指紋](#)。

## 在 Windows 登錄中設定憑證指紋

若要允許 HTML Access Agent 使用匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在每個將預設憑證取代為 CA 簽署憑證的遠端桌面平台上執行此步驟。

### 必要條件

確認 CA 簽署憑證已匯入 Windows 憑證存放區中。請參閱將 [HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區](#)。

## 程序

- 1 在 HTML Access Agent 安裝所在之遠端桌面平台的 MMC 視窗中，導覽至**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證資料夾**。
- 2 按兩下您匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證。
- 3 在 [憑證] 對話方塊中按一下 [詳細資料] 索引標籤、向下捲動，然後選取**指紋**圖示。
- 4 將選取的指紋複製到文字檔案。

例如: 31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

---

**備註** 複製指紋時請勿包含前置空格。如果您誤將前置空格連同指紋複製到登錄機碼中 (在步驟 7 中)，可能會無法成功設定憑證。即使前置空格未顯示在登錄值文字方塊中，也可能發生此問題。

---

- 5 在安裝 HTML Access Agent 的桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 6 導覽至 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。



7 修改 SslHash 值，並將憑證指紋貼到文字方塊中。

8 將 Windows 重新開機。

當使用者透過 HTML Access 連線至遠端桌面平台時，HTML Access Agent 會在使用者的瀏覽器中顯示 CA 簽署憑證。

## 設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件

您可以設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件，以取代預設的加密集。

依預設，HTML Access Agent 需要傳入 SSL 連線才能根據特定加密來使用加密方法，以針對網路竊聽和偽造提供強式防護。您可以設定替代加密清單以供 HTML Access Agent 使用。可接受的加密集需以 OpenSSL 格式表示。如 <https://www.openssl.org/docs/manmaster/man1/ciphers.html> 所述。

### 程序

- 1 在安裝 HTML Access Agent 的桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 2 導覽至 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。
- 3 新增新的字串 (REG\_SZ) 值 SslCiphers，並將 OpenSSL 格式的加密清單貼至文字方塊內。
- 4 重新啟動 VMware Blast 服務，讓變更生效。

在 Windows 客體作業系統中，HTML Access Agent 的服務稱為 VMware Blast。

若要還原為使用預設加密清單，請刪除 SslCiphers 值並重新啟動 VMware Blast 服務。請勿僅刪除值的資料部分，因為 HTML Access Agent 會依據 OpenSSL 加密清單格式定義，將所有加密視為無法接受。

HTML Access Agent 在啟動時，會將加密定義寫入 VMware Blast 服務的記錄檔中。當 VMware Blast 服務啟動時如果 Windows 登錄中未設定 SslCiphers 值，您可以透過檢查記錄檔來找出目前的預設加密清單。

HTML Access Agent 預設加密定義的版本可能會變動，以便提供增強的安全性。

## 將 iOS 設定為使用 CA 簽署的憑證

若要在 iOS 裝置上使用 HTML Access，您必須安裝由憑證授權機構 (CA) 簽署的 SSL 憑證，而不是由 Horizon Connection Server 或 HTML Access Agent 產生的預設 SSL 憑證。

如需指示，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈設定 iOS 版 Horizon Client 信任根憑證和中繼憑證〉。

## 搭配使用 CA 簽署的憑證與 Unified Access Gateway

如果您使用 Unified Access Gateway 應用裝置而非連線伺服器或安全伺服器，則必須安裝已設定主體別名 (SAN) 的 CA 簽署憑證。

如果您使用未設定 SAN 的 CA 簽署憑證，或使用自我簽署憑證，則使用者會收到「您的連線並非私人連線」錯誤，且無法連線至 HTML Access。

---

**備註** 如果您使用連線伺服器執行個體或安全伺服器，使用者仍可以透過按一下前往 *ip-address* (不安全) 連結來連線。

---

如需安裝和設定 Horizon 7 憑證的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。如需將 HTML Access Agent 設定為使用 TLS 憑證的相關資訊，請參閱將 [HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證](#)。

## 在 Chrome 和 Safari 中設定自動播放

在 Chrome 71 或更新版本或 Safari 12 中使用 HTML Access 時，當使用者第一次啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或在使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式時重新整理瀏覽器，他們可能會看到按一下以啟用音訊對話方塊。如果使用者在對話方塊中按一下**確定**，音訊會正常播放。

您可以在瀏覽器中設定自動播放原則以防止此對話方塊出現。

- 在 Chrome 中，於導覽列中輸入 **chrome://flags/#autoplay-policy**，向下捲動至**自動播放原則**，然後從下拉式功能表中選取**不需要使用者手勢**。
- 在 Mac 上的 Safari 中，選取 **Safari > 此網站的設定**，將指標放在**自動播放**右側，按一下下拉式功能表並選取**允許全部自動播放**。

## 升級 HTML Access 軟體

就大多數的 HTML Access 版本而言，升級程序僅包括升級 Horizon Connection Server 和 Horizon Agent。

當您升級 HTML Access 時，請確定對應版本的 Horizon Connection Server 已安裝在複寫群組中的所有執行個體上。

在升級連線伺服器時，會自動安裝或升級 HTML Access。

---

**備註** 若要檢查 HTML Access 元件是否已安裝，可以開啟 Windows 作業系統中的「解除安裝程式」小程式，然後在清單中尋找 HTML Access。

---

## 解除安裝連線伺服器中的 HTML Access 元件

您可以使用移除其他 Windows 軟體的相同方法來移除 HTML Access 元件。

### 程序

- 1 在安裝 HTML Access 的連線伺服器執行個體上，開啟 Windows 控制台提供的 [解除安裝程式] 小程式。
- 2 選取 **VMware Horizon 7 HTML Access**，然後按一下**解除安裝**。
- 3 (選擇性) 在該主機的 Windows 防火牆中，確認 TCP 連接埠 8443 是否不再允許輸入流量。

## 後續步驟

在任何配對的安全伺服器的 Windows 防火牆上，禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。如適用，在第三方防火牆上，針對所有配對的安全伺服器和連線伺服器執行個體，變更規則以禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。

## 設定 Horizon Client 資料共用

如果 Horizon 管理員已選擇參與 VMware 客戶經驗改進計劃 (CEIP)，則 VMware 會透過連線伺服器從用戶端系統收集並接收匿名資料。您可以設定是否要與連線伺服器共用此用戶端資料。

如需設定 Horizon 以加入 CEIP 的相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

在 HTML Access 中，資料共用依預設為啟用。連線至伺服器後，您無法變更資料共用設定。

Horizon 管理員可以在 HTML Access 中針對所有使用者停用資料共用，以及防止使用者在 HTML Access 中變更資料共用設定。如需詳細資訊，請參閱[針對所有 HTML Access 使用者停用資料共用](#)。

### 程序

- 1 啟動 Horizon Client。
- 2 在 VMware Horizon 登入頁面上，按一下**設定** (齒輪圖示)。
- 3 將**允許資料共用**選項切換為開啟或關閉。

## 針對所有 HTML Access 使用者停用資料共用

Horizon 管理員可以針對所有 HTML Access 使用者停用資料共用，以及防止使用者透過將下列設定新增至連線伺服器執行個體上的 C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF\classes\portal-version.properties 檔案來變更 HTML Access 中的**允許資料共用**選項。

```
CEIP.disabled=true
```

當此設定設為 true 時，**設定** (齒輪圖示) 不會顯示在 HTML Access 中的 VMware Horizon 登入頁面上。

**備註** 此設定不會影響使用 Horizon Client 連線至連線伺服器執行個體的使用者。如需在 Horizon Client 中停用資料共用的相關資訊，請參閱適用 Horizon Client 平台的安裝和設定指南。

## 由 VMware 收集的資料

如果貴公司參與 VMware 客戶經驗改進計劃 (CEIP)，且已在用戶端上啟用資料共用，則 VMware 會收集用戶端系統的相關資料。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與 CEIP，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以改善對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。用戶端資訊會連同伺服器、桌面平台集區以及遠端桌面平台的資料一併先傳送至連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

若要參與 CEIP，安裝連線伺服器的管理員可在執行連線伺服器安裝精靈時選擇參與，或是管理員可於安裝後在 Horizon Console 中設定選項。

表 1-2. 針對 CEIP 收集的用戶端資料

說明	欄位名稱	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
產生應用程式的公司	<client_vendor>	否	VMware
產品名稱	<client_product>	否	VMware Horizon HTML Access
用戶端產品版本	<client_version>	否	5.3.0-build_number
用戶端二進位架構	<client_arch>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 瀏覽器</li> <li>■ arm</li> </ul>
瀏覽器的原始架構	<browser_arch>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Win32</li> <li>■ Win64</li> <li>■ MacIntel</li> <li>■ iPad</li> <li>■ Linux armv81 (適用於 Android Chrome 支援)</li> </ul>
瀏覽器使用者代理程式字串	<browser_user_agent>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mozilla/5.0 ( Windows NT 6.1; WOW64 )</li> <li>■ AppleWebKit/703.00 (KHTML, 如 Gecko )</li> <li>■ Chrome/3.0.1750</li> <li>■ Safari/703.00</li> <li>■ Edge/13.10586</li> </ul>
瀏覽器內部版本字串	<browser_version>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 7.0.3 (適用於 Safari),</li> <li>■ 44.0 (適用於 Firefox)</li> <li>■ 13.10586 (適用於 Edge)</li> </ul>
瀏覽器核心實作	<browser_core>	否	範例包括如下值： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Chrome</li> <li>■ Safari</li> <li>■ Firefox</li> <li>■ Internet Explorer</li> <li>■ Edge</li> </ul>
不論是否在手持裝置上執行瀏覽器	<browser_is_handheld>	否	true

# 設定使用者 HTML Access

# 2

您可變更使用者輸入 HTML Access URL 時所見的網頁外觀。您也可設定控制影像品質、使用的連接埠和其他設定的群組原則。

本章節討論下列主題：

- 為使用者設定 VMware Horizon 入口網站頁面
- 使用 URI 設定 HTML Access Web Client
- HTML Access 群組原則設定

## 為使用者設定 VMware Horizon 入口網站頁面

您可以將此網頁設定為顯示或隱藏用於下載 Horizon Client 的圖示或透過 HTML Access 連線到遠端桌面平台的圖示。您也可在此頁上設定其他連結。

依預設，入口網站頁面會顯示下載和安裝原生 Horizon Client 的圖示，以及透過 HTML Access 連線的圖示。所使用的下載連結取決於 `portal-links-html-access.properties` 檔案中所定義的預設值。

但在某些情況下，您可能會想讓連結指向內部網路伺服器，或者可能會想在自己的伺服器上使用特定用戶端版本。您可以重新設定入口網站頁面以指向不同的下載 URL，只要修改 `portal-links-html-access.properties` 檔案的內容即可。如果該檔案無法使用或空白，且 `oslinks.properties` 檔案存在，則系統會使用 `oslinks.properties` 檔案來決定安裝程式檔案的連結值。

`oslinks.properties` 檔案會安裝於 `installation-directory\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF` 資料夾中。如果在 HTML Access 工作階段期間遺失此檔案，則依預設下載連結會將使用者導向至 `https://www.vmware.com/go/viewclients`。檔案中包含下列預設值：

```
link.download=https://www.vmware.com/go/viewclients
# download Links for particular platforms
link.win32=https://www.vmware.com/go/viewclients#win32
link.win64=https://www.vmware.com/go/viewclients#win64
link.linux32=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux32
link.linux64=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux64
link.mac=https://www.vmware.com/go/viewclients#mac
link.ios=https://itunes.apple.com/us/app/vmware-view-for-ipad/id417993697
```

```
link.android=https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vmware.view.client.android
link.chromeos=https://chrome.google.com/webstore/detail/vmware-horizonclient/
pckbpdplfajmgaip1jfamclkinbjdnma
link.winmobile=https://www.microsoft.com/en-us/store/p/vmware-horizon-client/9nblggh51p19
```

您可以在 `portal-links-html-access.properties` 或 `oslinks.properties` 檔案中建立特定用戶端作業系統的安裝程式連結。例如，如果從 Mac OS X 系統瀏覽到入口網站頁面，則會出現原生 Mac OS X 安裝程式的連結。對於 Windows 或 Linux 用戶端，您可以為 32 位元和 64 位元安裝程式建立個別的連結。

## 程序

- 1 在連線伺服器主機上，使用文字編輯器開啟 `portal-links-html-access.properties` 檔案。

此檔案的位置為 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`。如果是 Windows Server 2008 作業系統，`CommonAppDataFolder` 目錄是 `C:\ProgramData`。若要在 [檔案總管] 顯示 `C:\ProgramData` 資料夾，您必須使用 [資料夾選項] 對話方塊，顯示隱藏的資料夾。

如果 `portal-links-html-access.properties` 檔案不存在，但 `oslinks.properties` 檔案存在，則開啟 `<installation-directory>\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF\oslinks.properties` 檔案，以修改用來下載特定安裝程式檔案的 URL。

**備註** Horizon 7.5.x 及更早版本的自訂存放在 `portal-links.properties` 檔案中，此檔案位於與 `portal-links-html-access.properties` 檔案相同的 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\` 目錄中。

- 2 編輯組態內容以進行適當設定。

依預設，會同時啟用安裝程式圖示和 HTML Access 圖示，且連結將指向 VMware 網站的 Client 下載頁。若要停用圖示（從網頁中移除該圖示），請將內容設定為 `false`。

**備註** `oslinks.properties` 檔案僅能用來設定特定安裝程式檔案的連結。它並不支援下方所列出的其他選項。

選項	屬性設定
停用 HTML Access	<code>enable.webclient=false</code> 如果此選項設為 <code>false</code> ，但 <code>enable.download</code> 選項設為 <code>true</code> ，則使用者會被導向至用於下載原生 Horizon Client 安裝程式的網頁。如果兩個選項都設為 <code>false</code> ，則使用者會看到以下訊息：「請連絡您的本機系統管理員，以取得存取連線伺服器的指示。」
停用 Horizon Client 下載	<code>enable.download=false</code> 如果此選項設為 <code>false</code> ，但 <code>enable.webclient</code> 選項設為 <code>true</code> ，則使用者會被導向至 HTML Access 的登入網頁。如果兩個選項都設為 <code>false</code> ，則使用者會看到以下訊息：「請連絡您的本機系統管理員，以取得存取連線伺服器的指示。」
變更下載 Horizon Client 的網頁 URL	<code>link.download=https://url-of-web-server</code> 如果您計畫建立自己的網頁，請使用此屬性。

選項	屬性設定
建立特定安裝程式的連結	<p>以下範例顯示完整 URL，但是如果您在 <code>downloads</code> 目錄 (該目錄位於連線伺服器的 <code>C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\</code> 目錄下) 放置安裝程式檔案，您就可如下一步所述使用相對 URL。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 下載安裝程式的一般連結： <div>link.download=https://server/downloads</div> </li> <li>■ 32 位元 Windows 安裝程式： <div>link.win32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86-build#.exe</div> </li> <li>■ 64 位元 Windows 安裝程式： <div>link.win64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86_64-build#.exe</div> </li> <li>■ Windows Phone 安裝程式： <div>link.winmobile=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.appx</div> </li> <li>■ 32 位元 Linux 安裝程式： <div>link.linux32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.x86.bundle</div> </li> <li>■ 64 位元 Linux 安裝程式： <div>link.linux64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.x64.bundle</div> </li> <li>■ Mac OS X 安裝程式： <div>link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.dmg</div> </li> <li>■ iOS 安裝程式： <div>link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-iPhoneOS-build#.ipa</div> </li> <li>■ Android 安裝程式： <div>link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-AndroidOS-build#.apk</div> </li> <li>■ Chrome OS 安裝程式： <div>link.chromeos=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-ChromeOS-build#.apk</div> </li> </ul>
變更登入頁面中說明連結的 URL。	<p>link.help</p> <p>依預設，此連結會指向 VMware 網站上主控的說明系統。說明連結會出現在登入頁面底部。</p>



- 3 要讓使用者從非 VMware 網站的其他位置下載安裝程式，請將安裝程式檔案置於安裝程式檔案所在的 HTTP 伺服器上。

此位置必須對應至您在前一個步驟中指定於 `portal-links-html-access.properties` 檔案或 `oslinks.properties` 檔案中的 URL。例如，若要將檔案放置於連線伺服器主機的 `downloads` 目錄中，請使用下列路徑：

```
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
```

接著安裝程式檔案的連結可以使用格式為 `/downloads/client-installer-file-name` 的相對 URL。

- 4 重新啟動 Horizon Web 元件服務。

## 使用 URI 設定 HTML Access Web Client

使用統一資源識別元 (URI)，可建立網頁或電子郵件，並在其中加入經使用者點按即可啟動 HTML Access Web client 的連結、連線至 Horizon Connection Server，以及啟動具有特定組態選項的特定桌面平台或應用程式。

您可以為使用者建立網路或電子郵件連結來簡化連線到遠端桌面平台或應用程式的程序。您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結，提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- Horizon Connection Server 位址
- Horizon Connection Server 的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- RADIUS 或 RSA SecurID 使用者名稱 (若與 Active Directory 使用者名稱不同時)
- 網域名稱
- 桌面平台或應用程式顯示名稱
- 動作包括瀏覽、重設、登出和啟動工作階段

## 用於為 HTML Access 建立 URI 的語法

語法包括指定伺服器的路徑部分，以及選擇性地指定使用者、遠端桌面平台或已發佈應用程式和動作或組態選項的查詢。

### URI 規格

使用下列語法建立 URI，以啟動 HTML Access：

```
https://authority-part[/?query-part]
```

#### **authority-part**

指定伺服器位址或者選擇指定非預設連接埠號碼。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。



若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：

```
server-address:port-number
```

## query-part

指定要使用的組態選項或要執行的動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 **&** 符號。如果查詢彼此衝突，即使用清單中最後一項查詢。使用下列語法：

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

建立查詢部分時，請遵循下列準則：

- 如果未使用至少其中一項受支援的查詢，則會出現預設 VMware Horizon Web 入口網站頁面。
- 查詢部分不支援某些特殊字元，因此您必須使用這些字元的 URL 編碼格式，如下所示：對於井字符號 (**#**)，請使用 **%23**；對於百分比符號 (**%**)，請使用 **%25**；對於 and 符號 (**&**)，請使用 **%26**；對於 at 符號 (**@**)，請使用 **%40**；對於反斜線 (**\**)，請使用 **%5C**。

如需有關 URL 編碼的詳細資訊，請前往 [http://www.w3schools.com/tags/ref\\_urlencode.asp](http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp)。

- 在查詢部分中，必須先根據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元必須進行百分比編碼以顯示為 URI 字元。

如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

## 支援的查詢

此主題會列出 HTML Access 所支援的查詢。如果您正為多種類型的用戶端建立 URI，如桌面平台用戶端和行動用戶端，請參閱各種用戶端系統所適用的安裝和設定文件。

### 動作

**表 2-1. 可與 action 查詢搭配使用的值**

值	說明
browse	顯示指定的伺服器上主控的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式清單。使用此動作時，您不需要指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
start-session	啟動指定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果未提供任何動作查詢，且提供了遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱， <b>start-session</b> 即為預設的動作。
reset	關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的重設按鈕。此動作不適用於已發佈的應用程式。

表 2-1. 可與 action 查詢搭配使用的值 (續)

值	說明
logoff	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。此動作不適用於已發佈的應用程式。
restart	請在使用者確認重新啟動作業要求後，先關閉再重新啟動主要遠端桌面平台。此動作不適用於已發佈的應用程式。

**applicationId**

已發佈應用程式的顯示名稱。顯示名稱是建立應用程式集區時在 Horizon Console 中指定的名稱。如果顯示名稱包含空格，瀏覽器會使用 **%20** 來代表空格。

**args**

指定要在啟動已發佈的應用程式時新增的命令列引數。使用語法 **args=value**，其中 **value** 為字串。針對下列字元使用百分比編碼：

- 冒號 (:) 請使用 **%3A**
- 反斜線 (\) 請使用 **%5C**
- 空格 ( ) 請使用 **%20**
- 雙引號 (") 請使用 **%22**

例如，若要為 Notepad++ 應用程式指定檔案名稱 "My new file.txt"，請使用 **%22My%20new%20file.txt%22**。

**desktopId**

遠端桌面平台的顯示名稱。顯示名稱是建立桌面平台集區時在 Horizon Console 中指定的名稱。如果顯示名稱包含空格，瀏覽器會使用 **%20** 來代表空格。

**domainName**

與連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式的使用者相關聯的 NETBIOS 網域名稱。例如，使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。

**tokenUserName**

RSA 或 RADIUS 使用者名稱。唯有 RSA 或 RADIUS 使用者名稱和 Active Directory 使用者名稱不同時，才使用此查詢。如果您未指定此查詢，但需要進行 RSA 或 RADIUS 驗證時，則請使用 Windows 使用者名稱。

**userName**

正在連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式的 Active Directory 使用者。使用者名稱可採用下列其中一種格式：

- *userName*
- *domainName%5CuserName*
- 使用者主體名稱 (UPN)，即 *userName@domainName*

<b>unauthenticatedAccess Enabled</b>	如果此選項設為 <b>true</b> ，則依預設會啟用 [未驗證存取] 功能。HTML Access 將會啟動，匿名使用者帳戶隨即顯示。語法範例為 <b>unauthenticatedAccessEnabled=true</b> 。
<b>unauthenticatedAccess Account</b>	如果 [未驗證存取] 功能已啟用，會設定要使用的帳戶。如果 [未驗證存取] 功能停用，則會忽略此查詢。使用 <b>anonymous1</b> 使用者帳戶的語法範例為 <b>unauthenticatedAccessAccount=anonymous1</b>

## URI 範例

您可以建立超文字連結或含有 URI 的按鈕，並在電子郵件中或網頁上加入這些連結。例如，您的使用者可以按一下這些連結，使用您指定的啟動選項來開啟特定的遠端桌面平台或應用程式。

### URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。查詢不區分大小寫。例如，您可以使用 **domainName** 或 **domainname**。

1 `https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 **horizon.mycompany.com** 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱**文字方塊會填入名稱 **Fred**，**網域**文字方塊會填入**財務**。該使用者僅必須提供密碼。

2 `https://horizon.mycompany.com/?userName=finance%5Cfred`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 **horizon.mycompany.com** 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱**文字方塊填入了名稱 **financefred**。該使用者僅必須提供密碼。

3 `https://horizon.mycompany.com/?userName=fred@finance`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 **horizon.mycompany.com** 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱**文字方塊填入了名稱 **fred@finance**。該使用者僅必須提供密碼。

4 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=start-session`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 **horizon.mycompany.com** 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **主要桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

5 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Notepad&action=start-session`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 **horizon.mycompany.com** 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，將會啟動 [記事本] 應用程式。

6 `https://horizon.mycompany.com:7555/?desktopId=Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器採用非預設的連接埠 **7555** 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 **443**。)因為提供了桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包括 **start-session** 動作，桌面平台仍會照常啟動。

7 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Primary%20Application&desktopId=Primary%20Desktop`

此 URI 同時指定應用程式和桌面平台。當您同時指定應用程式和桌面平台時，將只會啟動桌面平台。

8 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=reset`

HTML Access Web Client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，該用戶端會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重設作業。

**備註** 只有在 Horizon 管理員已允許使用者重設其機器時才能使用此動作。

9 `https://horizon.mycompany.com/?My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

在伺服器 `horizon.mycompany.com` 上開啟 My Notepad++，並將引數 My new file.txt 傳遞至應用程式啟動命令中。由於檔案名稱包含空格，因此會以雙引號括住。

10 `https://horizon.mycompany.com/?Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

在伺服器 `horizon.mycompany.com` 上開啟 Notepad++ 12，並將引數 a.txt b.txt 傳遞至應用程式啟動命令中。由於引數未以雙引號括住，因此會以空格分隔多個檔案名稱，且兩個檔案會在 Notepad++ 中個別開啟。

**備註** 應用程式在使用命令列引數的方式上可能有所不同。例如，如果您將引數 a.txt b.txt 傳遞至 WordPad，WordPad 將只會開啟一個 a.txt 檔案。

11 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=restart`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，該用戶端會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重新啟動作業。

**備註** 只有在 Horizon 管理員已允許使用者重新啟動其機器時才能使用此動作。

12 `https://horizon.mycompany.com/?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_user1`

HTML Access Web client 會啟動，並使用 `anonymous_user1` 帳戶連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。

## HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，針對名為 **測試連結** 的超文字連結和名為 **測試按鈕** 的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred">Test Link</a><br>
```

```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred'"></form> <br>

</body>
</html>
```

## HTML Access 群組原則設定

HTML Access 會使用 VMware Blast 通訊協定。您可以設定 VMware Blast 通訊協定的群組原則，藉以設定 HTML Access 的群組原則。

如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈設定桌面平台和應用程式集區的原則〉和〈VMware Blast 原則設定〉。

# 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

## 3

使用者可以使用 **Horizon Client** 連線至伺服器、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重設遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 信任自我簽署的根憑證
- 使用 **Workspace ONE** 模式連線至伺服器
- 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式
- 設定時區
- 允許 **H.264** 解碼
- 登出或中斷連線

## 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

使用 **Active Directory** 認證連線至您有權使用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

### 必要條件

- 取得登入認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證認證。
- 取得登入用的 **NETBIOS** 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。

### 程序

- 1 開啟瀏覽器，並輸入連線伺服器執行個體的 URL。

在 URL 中，使用 **https** 和完整網域名稱，例如 **https://horizon.company.com**。

連線伺服器的連線一律會使用 **SSL**。**SSL** 連線的預設連接埠為 **443**。如果未將連線伺服器設定為使用預設連接埠，請使用此範例所顯示的格式：**horizon.company.com:1443**。

**VMware Horizon Web** 入口網站隨即會出現。依預設，此頁面會顯示下載和安裝原生 **Horizon Client** 的圖示，以及透過 **HTML Access** 連線的圖示。

## 2 (選用) 選取按一下這裡來略過此畫面並一律使用 HTML Access 核取方塊。

您的選擇會儲存在您目前所使用瀏覽器的本機儲存區。當您下次使用相同類型瀏覽器和相同用戶端機器輸入連線伺服器執行個體的 URL 時，系統會直接將您導向至 [登入] 畫面。若在相同用戶端機器上使用不同類型的瀏覽器，或在不同用戶端機器上使用相同類型的瀏覽器，VMware Horizon Web 入口網站隨即會出現。如果想要讓 VMware Horizon Web 入口網站顯示，請清除您的瀏覽器快取。

## 3 按一下 VMware Horizon HTML Access 圖示。

## 4 在 [登入] 對話方塊中，如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並按一下登入。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

## 5 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。

如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

## 6 在 [登入] 對話方塊中，輸入您的登入認證。

### a 在 [使用者名稱] 文字方塊中，以 *username*、*domain\username* 或 *username@domain* 的格式輸入您有效的 Active Directory 使用者名稱。

如果 [網域] 文字方塊是停用的，則必須使用 *domain\username* 或 *username@domain* 格式。

### b 輸入您的密碼。

### c (選用) 如果 [網域] 文字方塊已啟用，但尚未正確填入，請選取網域名稱。

---

**備註** 若要取消登入程序，請在登入程序完成之前按一下取消。

---

## 7 (選擇性) 如果您必須手動設定在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的時區，請在桌面平台和應用程式選取器畫面的右上角，按一下設定工具列按鈕。關閉自動設定時區選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。請參閱設定時區。

## 8 (選擇性) 在桌面平台和應用程式選取器畫面中，當您選取要存取的項目之前，若要將遠端桌面平台或已發佈的應用程式標示為我的最愛，請按一下桌面平台或已發佈應用程式圖示內的灰色星形。

星形圖示會從灰色變成黃色。下次登入時，您可以在瀏覽器視窗右上角按一下星形圖示來僅顯示我的最愛。

## 9 按一下要存取的遠端桌面平台或已發佈應用程式的圖示。

該遠端桌面平台或已發佈的應用程式會顯示在您的瀏覽器中。您還可以使用導覽側邊列。您可以按一下瀏覽器視窗左側的索引標籤來顯示側邊列。側邊列可供您存取其他遠端桌面平台或已發佈的應用程式、顯示 [設定] 視窗、複製和貼上文字等。

### 後續步驟

如果在連線至桌面平台或已發佈的應用程式不久之後，發生中斷連線的狀況，且系統顯示提示要求您按一下連結以接受安全憑證，您可以選取是否要信任此憑證。請參閱信任自我簽署的根憑證。

## 信任自我簽署的根憑證

有時，在第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，瀏覽器會提示您接受遠端機器所使用的自我簽署憑證。您必須先信任該憑證，然後才能連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

多數瀏覽器皆會提供永久信任自我簽署憑證的選項。如果您永久信任憑證，則每次重新啟動瀏覽器時皆必須驗證憑證。如果您使用 **Safari** 瀏覽器，則必須永久信任安全憑證才能建立連線。

### 程序

- 1 如果瀏覽器出現未受信任的憑證警告或您的連線並非私人連線警告，請檢驗憑證以確認其與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡系統管理員以尋求協助。例如，在 **Chrome** 中，您可使用以下程序。

- a 按一下位址列中的鎖頭圖示。
- b 按一下 **憑證資訊** 連結。
- c 確認憑證與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡系統管理員以尋求協助。

- 2 接受安全憑證。

每款瀏覽器都有瀏覽器特有的接受憑證或一律信任憑證提示。例如，在 **Chrome** 瀏覽器中，您可以按一下瀏覽器頁面中的 **Advanced** 連結，然後按一下 **前往 server-name (不安全)**。

在 **Safari** 瀏覽器中，使用以下程序可永久信任憑證。

- a 當不信任憑證對話方塊出現時，按一下 **顯示憑證** 按鈕。
- b 選取 **一律信任** 核取方塊，然後按一下 **繼續**。
- c 請在系統提示時提供密碼，然後按一下 **更新設定**。

遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即啟動。

## 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

自 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 **Workspace ONE** 模式。

當 **Workspace ONE** 模式啟用時，您僅能透過 **Workspace ONE Web** 入口網站連線至伺服器。當您嘗試透過 **HTML Access** 連線至伺服器時，系統會將您重新導向至 **Workspace ONE Web** 入口網站。透過 **Workspace ONE Web** 入口網站連線至伺服器之後，您僅能透過 **Workspace ONE Web** 入口網站啟動遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

啟用 **Workspace ONE** 模式時，側邊列不會顯示所有權利。它只會顯示目前正在執行的桌面平台和已發佈的應用程式。

當 **Workspace ONE** 模式啟用時，您可能會遇到下列問題。

- 您無法透過 **HTML Access** 連線至伺服器。您可能無法連接伺服器，或可能會看見一則訊息表示伺服器預期從另一個應用程式或伺服器收到您的登入認證。



- 透過 Workspace ONE Web 入口網站啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您無法在 HTML Access 中查看或啟動您的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

## 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式

如果您有「未驗證存取」使用者帳戶，則可匿名登入伺服器並連線至已發佈的應用程式。

### 必要條件

- 執行 [準備連線伺服器和安全伺服器](#) 所述的管理工作。
- 在連線伺服器執行個體上設定「未驗證存取」使用者。如需相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件中的〈提供適用於已發佈應用程式的未驗證存取〉。

### 程序

- 1 若要連線至可讓您進行未驗證存取的伺服器，請開啟瀏覽器並輸入統一資源識別元 (URI)。

使用下列其中一個 URI 語法。

- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true`
- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_account`

*authority-part* 是伺服器位址，加上選擇性的非預設連接埠號碼。如果您需要指定連接埠號碼，請輸入 *server-address:port-number*。

*anonymous\_account* 是「未驗證存取」使用者帳戶。

連線一律使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用此範例所顯示的格式：**horizon.company.com:1443**。

- 2 (選擇性) 如果未在 URI 中指定「未驗證存取」使用者帳戶，請視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表選取「未驗證存取」使用者帳戶，然後按一下**提交**。

若僅有一個「未驗證存取」使用者帳戶可供使用，則依預設系統會選取該使用者帳戶。

應用程式選取視窗隨即出現。

- 3 按一下要存取之已發佈應用程式的圖示。

已發佈的應用程式便會顯示在瀏覽器中。您還可以使用導覽側邊列。您可以按一下瀏覽器左側的索引標籤來顯示側邊列。側邊列可供您存取其他已發佈的應用程式、顯示**設定**視窗、複製和貼上文字等。

---

**備註** 您無法重新連線至未驗證應用程式工作階段。當您從用戶端中斷連線時，您會自動登出本機使用者工作階段。

---

## 設定時區

遠端桌面平台或已發佈的應用程式所使用的時區會自動設定為本機系統中的時區。

當您使用 HTML Access 用戶端時，如果由於特定日光節約原則而無法正確判斷時區，則您可能需要手動設定時區。

若要在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之前，手動設定所要使用的正確時區資訊，請在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。關閉**設定**視窗中的**自動設定時區**選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。

您所選取的值，會儲存為您連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式時所要使用的偏好時區。

如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請回到桌面平台和應用程式選取器視窗，以變更目前的時區設定。

在可從側邊列存取的**設定**視窗中，無法使用**自動設定時區**選項。

---

**備註** 當您在 Android 裝置上使用 Chrome 瀏覽器時，如果**自動設定時區**選項設定為 **true**，且您變更 Android 系統的時區，則新時區將不會與遠端桌面平台自動同步。這個問題是一種 Android 系統上的 Chrome 限制。您必須重新啟動 Android 裝置和 Chrome 瀏覽器才能同步選取的時區。

---

## 允許 H.264 解碼

當您使用 Chrome 瀏覽器時，您可以在適用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式工作階段的用戶端中允許 H.264 解碼。

H.264 是視訊壓縮的產業標準，而視訊壓縮是將數位視訊轉換為在儲存或傳輸時佔用較少容量的格式的程式。

當您允許 H.264 解碼時，若代理程式支援 H.264 編碼，則 HTML Access 用戶端會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 編碼，則 HTML Access 用戶端會使用 JPEG/PNG 解碼。

若您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以透過在**設定**視窗 (可於側邊列中取得) 中開啟**允許 H.264 解碼**選項來允許 H.264 解碼。您必須中斷連線並重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，以便讓新的設定生效。

若您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則可以按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，並在**設定**視窗中開啟**允許 H.264 解碼**選項。變更設定之後，新的設定會對連線的任何工作階段生效。

## 登出或中斷連線

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，則遠端桌面平台中的應用程式可能仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態。

### 程序

- ◆ 登出伺服器並中斷遠端桌面平台的連線 (但請勿登出)，或結束已發佈的應用程式。

選項	動作
從桌面平台和應用程式選取器視窗中，在連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式之前	按一下視窗右上角的 <b>登出</b> 工具列按鈕。
連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式時從側邊列	按一下側邊列頂端的 <b>登出</b> 工具列按鈕。

## ◆ 關閉已發佈的應用程式。

選項	動作
從已發佈的應用程式內	以平常的方式結束已發佈的應用程式，例如，按一下已發佈的應用程式視窗角落中的 <b>X</b> (關閉) 按鈕。
從側邊列	按一下側邊列的 <b>執行中</b> 清單中顯示已發佈的應用程式名稱旁邊的 <b>X</b> 。

## ◆ 從遠端桌面平台登出或中斷連線。

選項	動作
從遠端桌面平台內	若要登出，請使用 Windows <b>開始</b> 功能表登出。
從側邊列	<p>若要登出和中斷連線，請在側邊列的<b>執行中</b>清單中按一下遠端桌面平台名稱旁邊的<b>開啟功能表</b>工具列按鈕，並選取<b>登出</b>。在遠端桌面平台開啟的檔案會在未事先儲存的情況下關閉。</p> <p>若要不登出而直接中斷連線，請在<b>執行中</b>清單中按一下遠端桌面平台名稱旁邊的<b>開啟功能表</b>工具列按鈕，並選取<b>關閉</b>。</p> <p><b>備註</b> Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時自動登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。</p>

# 使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式

# 4

用戶端提供含工具列按鈕的導覽側邊列，讓您能夠輕易地與遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線，或藉由按一下按鈕來傳送等同於 **Ctrl+Alt+Delete** 按鍵組合的命令。

本章節討論下列主題：

- [功能支援對照表](#)
- [使用側邊列](#)
- [監視器和螢幕解析度](#)
- [使用全螢幕模式](#)
- [使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能](#)
- [共用遠端桌面平台工作階段](#)
- [複製與貼上文字](#)
- [在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案](#)
- [從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段](#)
- [聲音](#)
- [快速鍵組合](#)
- [國際化](#)
- [國際鍵盤](#)

## 功能支援對照表

從以瀏覽器為基礎的 **HTML Access** 用戶端存取遠端桌面平台或應用程式時，某些功能無法使用。

## 單一使用者虛擬機器桌面平台的功能支援

表 4-1. 透過 HTML Access 支援的功能

功能	Windows 7 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 10 桌面平台	Windows Server 2008 R2 桌面平台	Windows Server 2012 R2 桌面平台	Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 桌面 平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X	X	X
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定						
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X	X	X	X
USB 重新導向						
即時音訊視訊 (RTAV)	X	X	X	X	X	X
Windows Media MMR						
虛擬列印						
依據位置列印	X	X	X	X	X	X
智慧卡						
多台監視器	X	X	X	X	X	X

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件。

## RDS 主機上工作階段型桌面平台和主控應用程式的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台和應用程式工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

**備註** 下表僅包含您在使用 HTML Access 時可從 RDS 主機使用之功能的列。如果您使用原生安裝的 Horizon Client (例如 Windows 版 Horizon Client)，其他功能可供使用。

表 4-2. RDS 主機的 HTML Access 所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 或 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016	Windows Server 2019
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
依據位置列印	X (僅限虛擬機器)	X (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.7 及更新版本

表 4-2. RDS 主機的 HTML Access 所支援的功能 (續)

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 或 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016	Windows Server 2019
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
多台監視器 (僅適用於工作階段型桌面平台)	X	X	X	X

如需支援的每一客體作業系統版本或 **Service Pack** 的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉。

## 使用側邊列

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以使用側邊列來啟動其他遠端桌面平台或已發佈的應用程式、切換執行中的遠端桌面平台或已發佈的應用程式以及執行其他動作。

側邊列會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗左側。若要顯示或隱藏側邊列，請按一下側邊列索引標籤。您還可以上下撥動索引標籤。

若要查看執行中已發佈應用程式所開啟的文件清單，請按一下**執行中**清單中已發佈應用程式旁邊的展開器箭頭。

**備註** 如果您從分別裝載於兩個不同伺服器的相同已發佈應用程式開啟兩份文件，則已發佈的應用程式會在側邊列的**執行中**清單中出現兩次。

您可以從側邊列執行許多動作。

表 4-3. 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	當已發佈的應用程式或遠端桌面平台開啟時，按一下側邊列索引標籤。當側邊列處於開啟狀態時，您仍然可以在已發佈的應用程式或遠端桌面平台視窗中執行動作。
隱藏側邊列	按一下側邊列索引標籤。
啟動已發佈的應用程式或遠端桌面平台	在側邊列的 <b>可用</b> 清單中按一下已發佈的應用程式或遠端桌面平台的名稱。系統會先列出遠端桌面平台。
搜尋已發佈的應用程式或遠端桌面平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>按一下<b>搜尋</b>方塊並開始輸入已發佈的應用程式或遠端桌面平台的名稱。</li> <li>若要啟動已發佈的應用程式或遠端桌面平台，請在搜尋結果中按一下其名稱。</li> <li>若要返回側邊列的首頁檢視，請點選搜尋方塊中的<b>X</b>。</li> </ul>
建立最愛的已發佈應用程式和遠端桌面平台清單	在側邊列的 <b>可用</b> 清單中，按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱旁的灰色星形。接著，您可以按一下 <b>可用</b> 旁的 <b>顯示我的最愛</b> 工具列按鈕 (星形圖示)，顯示只包含我的最愛的清單。
在已發佈的應用程式或遠端桌面平台之間切換	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中按一下已發佈的應用程式或遠端桌面平台的名稱。
為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式	按一下側邊列中的 <b>開啟功能表</b> 按鈕，再按一下 <b>設定</b> ，然後向下捲動至 <b>多重啟動</b> 設定。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段</a> 。

表 4-3. 側邊列動作 (續)

動作	程序
開啟 [複製和貼上] 面板	按一下側邊列頂端的 <b>複製和貼上</b> 按鈕。此按鈕可用來將文字複製到本機用戶端系統上的應用程式，或複製應用程式中的文字。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">複製與貼上文字</a> 。在 iOS Safari 中無法使用此按鈕，因為不支援複製和貼上功能。
開啟 [檔案傳輸] 視窗	若要從遠端桌面平台下載檔案或將檔案上傳至遠端桌面平台，請按一下側邊列頂端的 <b>檔案傳輸</b> 按鈕。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">從遠端桌面平台或已發佈的應用程式將檔案下載至用戶端系統</a> 和 <a href="#">從用戶端系統將檔案上傳至遠端桌面平台或已發佈的應用程式</a> 。
啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X	唯有當您使用 Mac 時，此選項才會出現在 <b>設定</b> 視窗中。按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>設定</b> 。啟用此功能時，Mac 上的 Command 鍵會對應到遠端 Windows 桌面平台或應用程式上的 Ctrl 鍵。例如，在 Mac 鍵盤上按 Command-A 的效果等同於在遠端 Windows 桌面平台或應用程式上按 Ctrl+A。
關閉執行中的遠端桌面平台	<p>在側邊列的<b>執行中</b>清單內，按一下遠端桌面平台名稱旁的<b>開啟功能表</b>按鈕，然後選取動作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取<b>關閉</b>可在不登出桌面平台作業系統的情況下與遠端桌面平台中斷連線。Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時自動登出。在這種情況下，開啟中應用程式內的未儲存變更會遺失。</li> <li>■ 選取<b>登出</b>可登出作業系統並與遠端桌面平台中斷連線。開啟中應用程式內所有未儲存的變更會遺失。</li> </ul>
關閉執行中的已發佈應用程式	<p>在側邊列的<b>執行中</b>清單中，於已發佈應用程式名稱下方按一下檔案名稱旁的 <b>X</b>。按一下已發佈應用程式名稱旁的 <b>X</b> 可結束已發佈的應用程式，以及關閉該已發佈應用程式所有開啟中的檔案。</p> <p>系統會提示您儲存檔案變更。</p>
重設遠端桌面平台	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單內，按一下遠端桌面平台名稱旁的 <b>開啟功能表</b> 按鈕，然後選取 <b>重設</b> 。在遠端桌面平台開啟的任何檔案會在未事先儲存的情況下關閉。只有當 Horizon 管理員已經啟用此功能時，您才可以重設遠端桌面平台。
重新啟動遠端桌面平台	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單內，按一下遠端桌面平台名稱旁的 <b>開啟功能表</b> 按鈕，然後選取 <b>重新啟動</b> 。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。只有當 Horizon 管理員已經啟用此功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。
重設所有執行中的已發佈應用程式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後按一下 <b>重設所有正在執行的應用程式</b> 。所有未儲存的變更均會遺失。
使用包含 Windows 鍵的按鍵組合	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後開啟 <b>為桌面平台啟用 Windows 鍵</b> 。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">快速鍵組合</a> 。
傳送 Ctrl+Alt+Del 到目前的工作區	按一下側邊列頂端的 <b>傳送 Ctrl+Alt+Del</b> 工具列按鈕。
與伺服器中斷連線	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>登出</b> 。
在搭載高解析度顯示器的機器 (如 Retina Macbook Pro) 上使用高解析度模式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後開啟 <b>高解析度模式</b> 。
允許 H.264 解碼	(僅限 Chrome) 按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後開啟 <b>允許 H.264 解碼</b> 。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">允許 H.264 解碼</a> 。
使用多台監視器	(僅限 Chrome 55 版或更新版本) 按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後選取 <b>顯示設定</b> 。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用多台監視器</a> 。
呼叫或關閉軟體鍵盤	(僅限 iOS Safari) 按一下側邊列頂端的鍵盤圖示。您也可以用手三根手指點選畫面來呼叫或解除軟體鍵盤。



表 4-3. 側邊列動作 (續)

動作	程序
顯示說明主題	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後按一下 <b>說明</b> 。您也可以按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 <b>說明</b> 。
顯示 [關於 VMware Horizon Client] 對話方塊	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕或 Horizon 標誌，然後按一下 <b>關於</b> 。您也可以按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌。
在全螢幕模式中顯示遠端桌面平台或已發佈的應用程式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>全螢幕</b> 。
結束全螢幕模式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>結束全螢幕</b> 。
在全螢幕模式中將 <b>Esc</b> 傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>傳送 ESC</b> 。

## 監視器和螢幕解析度

您可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式延伸至多台監視器。若您擁有高解析度監視器，您可以使用高解析度來檢視遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

### 使用多台監視器

透過使用 Chrome 瀏覽器 (版本 55 或更新版本)，您可以在 HTML Access 中使用多台監視器來顯示遠端桌面平台視窗。

您最多可以再額外新增一個監視器至主要監視器，以顯示您目前連線的遠端桌面平台視窗。例如，如果您有三台監視器，您可以指定讓遠端桌面平台視窗僅在其中兩台監視器上顯示。進行多台監視器設定時，必須選取相鄰的監視器。監視器的位置可以並排或垂直堆疊。

#### 程序

- 1 啟動 HTML Access 並登入伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗中，按一下您要存取之遠端桌面平台的圖示。
- 3 若要顯示側邊列，請按一下側邊列索引標籤。
- 4 按一下側邊列頂端的**開啟功能表**工具列按鈕，然後選取**多重監視器**。
- 5 在 [多重監視器] 視窗中，按一下**新增顯示**。

**備註** 如果未出現 [顯示選取器] 瀏覽器視窗，請在瀏覽器的**內容設定**視窗中，將伺服器的 FQDN 位址新增至 [快顯例外狀況] 區段中。

- 6 拖曳**顯示選取器**瀏覽器視窗，使其出現在您要使用的其他監視器顯示中。  
**顯示選取器**瀏覽器視窗中的訊息會變更，並且會新增一個灰色的矩形圖示。
- 7 在**顯示選取器**瀏覽器視窗中按一下 **+** 監視器圖示，以確認您要使用目前的監視器顯示。

目前的監視器顯示上會出現正在等待其他顯示訊息，且您主要顯示之**多重監視器**視窗中的灰色監視器圖示會變成綠色。



- 8 在您新增完要用於工作階段的監視器顯示後，在**多重監視器**視窗中按一下**確定**。

**多重監視器**視窗隨即關閉，且非主要監視器顯示中的正在等待其他顯示訊息也會清除，並顯示遠端桌面平台視窗。

- 9 若要結束多重顯示模式，請按 **Esc**，然後在**結束多重顯示模式**對話方塊中按一下**是**加以確認。

---

**備註** 每當您必須在遠端桌面平台中使用 **Esc** 鍵時，請開啟側邊列索引標籤，接著按一下側邊列頂端的**開啟功能表**工具列按鈕，然後選取**傳送 ESC**。

---

## 設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度

如果 Horizon 管理員設定的遠端桌面平台具備正確的視訊 RAM 數量，HTML Access 便能調整遠端桌面平台的大小，使其符合瀏覽器視窗的大小。預設組態為 36 MB 的視訊 RAM (VRAM)，這比未使用 3D 應用程式時的最低需求 (16 MB) 還多。

如果您使用具有高像素密度解析度的瀏覽器或 Chrome 裝置，例如配備 Retina 顯示器的 MacBook 或 Google Chromebook Pixel，則可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式設定為使用該解析度。利用可自側邊列取用的**設定**視窗開啟**高解析度模式**選項。此選項僅在您使用高解析度顯示或大於 100% 縮放比例的一般顯示時，才會顯示在**設定**視窗中。

「高解析度模式」功能無法變更作用中遠端工作階段的解析度。您必須登出後再次登入，該功能才會生效。

若要使用 3D 轉譯功能，您必須為每台遠端桌面平台配置足夠的 VRAM。

- vSphere 5.0 或更新版本中的軟體加速圖形功能，允許您使用如 Windows Aero 主題或 Google Earth 等 3D 應用程式。此功能需要 64 MB 到 128 MB 的 VRAM。
- vSphere 5.1 或更新版本中的共用硬體加速圖形功能 (vSGA)，允許您使用 3D 應用程式，以進行設計、製作模型和多媒體。此功能需要 64 MB 到 512 MB 的 VRAM。預設為 96 MB。
- vSphere 5.5 或更新版本提供的專用硬體加速圖形功能 (vDGA)，會將 ESXi 主機上的單一實體 GPU (圖形處理單元) 專用於單一虛擬機器。如果您需要高端、硬體加速的工作站圖形處理能力，請使用此功能。此功能需要 64 MB 到 512 MB 的 VRAM。預設為 96 MB。

啟用 3D 轉譯時，最多可使用一台監視器，最大解析度則為 3840 x 2160。

同樣地，如果在具有高像素密度解析度的裝置上使用瀏覽器 (如配備 Retina 顯示器的 MacBook 或 Google Chromebook Pixel)，您必須為每個遠端桌面平台配置足夠的 VRAM。

---

**重要** 估計 VMware Blast 顯示通訊協定所需的 VRAM 數量類似於估計 PCoIP 顯示通訊協定所需的 VRAM 數量。如需指導方針，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件中的〈估計虛擬桌面平台的記憶體需求〉。

---

## 使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

如果您要手動設定解析度，則可以啟用**高解析度模式**設定。如需相關資訊，請參閱[設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度](#)。

**DPI 同步**代理程式群組原則設定會決定是否啟用 **DPI 同步**功能。此功能依預設為啟用。利用 **DPI 同步**，遠端工作階段中的 **DPI** 值會變更，以在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時符合用戶端電腦的 **DPI** 值。**DPI 同步**功能需要 **Horizon Agent 7.0.2** 或更新版本。

如果除了 **DPI 同步**群組原則設定之外，還啟用了**每個連線的 DPI 同步**代理程式群組原則設定，則當您重新連線至遠端桌面平台時支援 **DPI 同步**。此功能依預設為停用。每個連線的 **DPI 同步**功能需要 **Horizon Agent 7.8** 或更新版本。

如需 **DPI 同步**和**每個連線的 DPI 同步**群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能》文件。

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援 **DPI 同步**功能：

- 32 位元或 64 位元的 Windows 7
- 32 位元或 64 位元的 Windows 8.x
- 32 位元或 64 位元的 Windows 10
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2008 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2012 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2019

針對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式，下列 **RDS** 主機支援 **DPI 同步**功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援每個連線的 **DPI 同步**功能：

- Windows 10 (1607 版) 及更新版本
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016 及更新版本

已發佈桌面平台或已發佈應用程式不支援每個連線的 **DPI 同步**功能。

以下是使用 **DPI 同步**功能的提示。

- 如果您變更用戶端系統上的 **DPI** 設定，但未變更遠端桌面平台中的 **DPI** 設定，您可能必須登出後並再次登入，才能讓 **Horizon Client** 知道用戶端系統上的新 **DPI** 設定。
- 如果您在 **DPI** 設定高於 **100%** 的用戶端系統上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 **100%** 之不同 **DPI** 設定的另一個用戶端系統上使用相同的工作階段，您可能必須在第二個用戶端系統上登出後並登入回該遠端工作階段，才能讓 **DPI 同步**在第二個用戶端系統上運作。

- 雖然 Windows 10 和 Windows 8.x 系統支援在不同的監視器上使用不同的 DPI 設定，DPI 同步功能仍會使用用戶端系統上所設定的 DPI 值，而用來啟動 HTML Access 用戶端工作階段的網頁瀏覽器位於該機器中。HTML Access 不支援在不同的監視器中使用不同的 DPI 設定。
- 若要與其他具有不同 DPI 設定的監視器同步，您必須登出遠端桌面平台或已發佈的應用程式，接著將用來啟動 HTML Access 用戶端工作階段的網頁瀏覽器拖曳至另一個監視器，然後登入回遠端桌面平台或已發佈的應用程式，使用用戶端系統與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間的 DPI 設定能夠相符。

## 使用全螢幕模式

您可以在全螢幕模式中顯示遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

在下列情況下，您將無法使用全螢幕模式。

- 您正在使用多台監視器。
- 瀏覽器處於全螢幕模式，或已透過拖曳滑鼠最大化。
- 您正在使用 Safari。

### 必要條件

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

### 程序

- ◆ 若要在全螢幕模式中顯示遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按一下側邊列頂端的**開啟功能表**按鈕，然後按一下**全螢幕**。
- ◆ 若要結束全螢幕模式，請按一下側邊列頂端的**開啟功能表**按鈕，然後按一下**結束全螢幕**。  
或者，您可以在用戶端系統的鍵盤上按 **Esc** 鍵。

## 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用用戶端機器的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊與標準會議應用程式及以瀏覽器執行的視訊應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸入。

僅 Chrome、Microsoft Edge 和 Firefox 中支援即時音訊視訊。預設的視訊解析度為 320 x 240 像素。預設的即時音訊視訊設定可在大部分的網路攝影機和音訊應用程式上順利運作。

如需變更即時音訊視訊設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈設定即時音訊視訊群組原則設定〉。

當遠端桌面平台或已發佈應用程式連線至用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，在遠端桌面平台或已發佈應用程式可以使用網路攝影機或麥克風之前，瀏覽器可能會要求提供權限。不同的瀏覽器會有不同的行為。

- Microsoft Edge 每次都會要求權限。您無法變更此行為。如需詳細資訊，請參閱 <https://blogs.windows.com/msedgedev/2015/05/13/announcing-media-capture-functionality-in-microsoft-edge>。

- **Firefox** 每次都會要求權限。您可以變更此行為。如需詳細資訊，請參閱 <https://support.mozilla.org/en-US/kb/permissions-manager-give-ability-store-passwords-set-cookies-more?redirectlocale=en-US&redirectslug=how-do-i-manage-website-permissions>。
- **Chrome** 會在第一次要求輸入權限。如果您允許使用裝置，**Chrome** 便不會再次要求輸入權限。

當遠端桌面平台連線到用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，每個裝置的圖示將會出現在側邊列頂端。紅色問號會顯示在側邊列中的裝置圖示上，用來指出權限要求。若您允許使用裝置，則紅色問號即會消失。若您拒絕權限要求，則裝置圖示即會消失。

如果正在遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段上使用即時音訊視訊，而您開啟第二個遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，並且若顯示安全性警告 (例如，若未安裝有效的憑證)，則忽略警告並繼續連線至第二個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，會導致即時音訊視訊在第一個工作階段中停止運作。

## 共用遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面平台工作階段。以這種方式共用的遠端桌面平台工作階段稱為協作工作階段。與其他使用者共用工作階段的使用者稱為工作階段擁有者，而加入共用工作階段的使用者則稱為工作階段協作者。

Horizon 管理員必須啟用工作階段協作功能。

對於 **Windows** 桌面平台，這項工作包括在桌面平台集區或伺服器陣列層級上啟用工作階段協作功能。此外也包括使用群組原則設定工作階段協作功能，例如可用的邀請方法。如需完整需求，請參閱[工作階段協作功能的需求](#)。

如需為 **Windows** 桌面平台啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台》文件。如需為伺服器陣列啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 **Horizon 7** 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。如需使用群組原則設定來設定工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能》文件。

如需為 **Linux** 桌面平台啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《設定 **Horizon 7 for Linux** 桌面平台》文件。

## 邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以透過電子郵件、即時訊息 (僅限 **Windows** 遠端桌面平台) 或將連結複製到剪貼簿並將連結轉送至使用者，來邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段。

您僅能邀請屬於伺服器允許驗證之網域的使用者。依預設，您最多可以邀請五個使用者。**Horizon** 管理員可變更您可以邀請的使用者數目上限。

工作階段協作功能具有下列限制。


- 如果您有多部監視器，則工作階段協作者將只會看見主要監視器。
- 當您建立要共用的遠端桌面平台工作階段時，必須選取 **VMware Blast** 顯示通訊協定。工作階段協作功能不支援 **PCoIP** 或 **RDP** 工作階段。
- 不支援 **H.264** 硬體編碼。如果工作階段擁有者使用硬體編碼，則當協作者加入工作階段時，兩者皆會回復為使用軟體編碼。

- 不支援匿名協作。工作階段協作者必須可透過 Horizon 支援的驗證機制進行識別。
- 工作階段協作者必須已安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client 4.7 或更新版本，或必須使用 HTML Access 4.7 或更新版本。
- 如果工作階段使用協作者具有不受支援的 Horizon Client 版本，則使用者按一下協作連結時將會顯示錯誤訊息。
- 您無法使用工作階段協作功能來共用已發佈的應用程式工作階段。

### 必要條件

- 必須啟用並設定工作階段協作功能。
- 若要使用電子郵件邀請方法，則必須安裝電子郵件應用程式。
- 若要使用 Windows 遠端桌面平台的 IM 邀請方法，必須安裝和設定商務用 Skype。

### 程序

- 1 連線至已啟用工作階段協作功能的遠端桌面平台。  
您必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定。
- 2 在遠端桌面平台的系統匣中，按一下 **VMware Horizon 協作** 圖示，例如 。  
此協作圖示的外觀會隨作業系統版本而有所不同。
- 3 在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊開啟時，輸入使用者名稱 (例如 **testuser** 或 **domain\testuser**)，或輸入想要加入遠端桌面平台工作階段之使用者的電子郵件地址。  
第一次輸入特定使用者的使用者名稱或電子郵件地址時，您必須按一下查閱「**user**」、輸入逗號 (,)，或按 **Enter** 鍵以驗證使用者。針對 Windows 遠端桌面平台，工作階段協作功能會在您下次輸入使用者的使用者名稱或電子郵件地址時記住使用者。
- 4 選取邀請方法。  
並非所有邀請方法都適用。

選項	動作
電子郵件	將協作邀請複製到剪貼簿，並在預設電子郵件應用程式中開啟新的電子郵件訊息。必須安裝電子郵件應用程式才能使用此邀請方法。
即時訊息 (IM)	(僅適用於 Windows 遠端桌面平台) 將協作邀請複製到剪貼簿，並在商務用 Skype 中開啟新的視窗。按 <b>Ctrl+V</b> 將連結貼到商務用 Skype 視窗中。必須安裝並設定商務用 Skype 才能使用此邀請方法。
複製連結	將協作邀請複製到剪貼簿。您必須手動開啟另一個應用程式 (例如「記事本」)，然後按 <b>Ctrl+V</b> 貼上邀請。

在您傳送邀請後，VMware Horizon 協作圖示也會出現在桌面平台上，而工作階段協作使用者介面會變為儀表板，其中顯示目前協作工作階段的狀態，且可讓您執行特定動作。



當工作階段協作者接受邀請以加入 **Windows** 遠端桌面工作階段時，工作階段協作功能會通知您，且系統匣中的 VMware Horizon 協作圖示上會出現紅點。當工作階段協作者接受邀請加入 **Linux** 遠端桌面工作階段時，主要工作階段桌面平台中會顯示通知。

### 後續步驟

在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊中管理遠端桌面平台工作階段。請參閱[管理共用遠端桌面平台工作階段](#)。

## 管理共用遠端桌面平台工作階段

在您傳送工作階段協作邀請後，工作階段協作者介面會變成儀表板，其中顯示目前共用遠端桌面平台工作階段 (協作工作階段) 的狀態，且可讓您執行特定動作。

Horizon 管理員可以防止將控制權移交給工作階段協作者。針對 **Windows** 遠端桌面平台，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的[允許將控制傳送至協作者](#)群組原則設定。針對 **Linux** 遠端桌面平台，請參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》文件中的 `collaboration.enableControlPassing` 參數。

### 必要條件

啟動協作工作階段。請參閱[邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段](#)。

### 程序

- 1 在遠端桌面平台中，按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示。  
所有工作階段協作者的名稱都會出現在 [名稱] 欄中，其狀態則出現在 [狀態] 欄中。
- 2 使用 VMware Horizon 工作階段協作儀表板以管理協作工作階段。

選項	動作
撤銷邀請或移除協作者	在 [狀態] 欄中，按一下 <b>移除</b> 。
將控制權移交給工作階段協作者	工作階段協作者加入工作階段後，請將 [控制] 欄中的開關切換為 <b>開啟</b> 。 若要取回工作階段的控制權，請按兩下或按任意鍵。工作階段協作者也可藉由將 [控制] 欄中的開關切換為 <b>關閉</b> ，或按一下 <b>交回控制權</b> 按鈕來交回控制權。
新增協作者	按一下 <b>新增協作者</b> 。
結束協作工作階段	按一下 <b>結束協作</b> 。所有作用中協作者的連線都會中斷。 在 Windows 遠端桌面平台中，您也可以按一下 <b>VMware Horizon 工作階段協作</b> 圖示旁的 <b>停止</b> 按鈕，結束協作工作階段。在 Linux 遠端桌面平台無法使用 <b>停止</b> 按鈕。

## 加入遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以按一下協作邀請中的連結來加入遠端桌面平台工作階段。此連結可能位於電子郵件或即時訊息中，或是在工作階段擁有者轉送給您的文件中。或者，您可以登入伺服器，然後在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中按兩下工作階段的圖示。

下列程序說明如何經由協作邀請加入遠端桌面平台工作階段。

**備註** 在 Cloud Pod 架構環境中，您無法藉由登入伺服器來加入協作工作階段，除非您登入工作階段擁有者的網繭。

當您使用工作階段協作功能加入遠端桌面平台工作階段時，您無法在遠端桌面平台工作階段中使用下列功能。

- 即時音訊視訊 (RTAV)
- 依據位置列印
- 剪貼簿重新導向

您也無法在遠端桌面平台工作階段中變更遠端桌面平台的解析度。

#### 必要條件

若要使用工作階段協作功能來加入遠端桌面平台工作階段，您必須已在用戶端系統上安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client 4.7，或必須使用 HTML Access 4.7 或更新版本。

#### 程序

- 1 按一下協作邀請中的連結。

Horizon Client 會在用戶端系統上開啟。

- 2 輸入您的認證以登入 Horizon Client。

在您驗證成功之後，隨即開始協作工作階段，且您會看見工作階段擁有者的遠端桌面平台。如果工作階段擁有者將滑鼠和鍵盤控制權移轉給您，您即可使用遠端桌面平台。

- 3 若要將滑鼠和鍵盤控制權交還給工作階段擁有者，請按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示，並將 [控制] 欄中的開關切換為 **關閉**，或按一下 **交回控制權** 按鈕。

- 4 若要退出協作工作階段，請從側邊列按一下 **關閉**。

## 複製與貼上文字

您可以將純文字和 HTML 格式的 RTF 文字複製並貼到用戶端裝置，以及從用戶端裝置複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。Horizon 管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端系統、兩者皆可或兩者皆不可。


Horizon 管理員可藉由使用遠端桌面平台中附屬於 View Agent 或 Horizon Agent 的群組原則設定，來設定複製和貼上的功能。如需詳細資訊，請參閱 [HTML Access 群組原則設定](#)。

當您複製並貼上 RTF 文字時，會有下列限制。

- 不支援複製並貼上影像。
- 如果您將 RTF 文字從用戶端裝置複製到目的地 WordPad 應用程式，將只會複製並貼上純文字。

- 在 Internet Explorer (IE)、Microsoft Edge 或 Safari 瀏覽器上使用 HTML Access 時，不支援複製並貼上 RTF 文字。您必須使用**複製和貼上**視窗。請參閱[使用複製和貼上視窗](#)。
- Horizon 管理員可以使用群組原則設定來限制複製和貼上作業期間的剪貼簿格式。由於 HTML Access 僅支援傳送剪貼簿中的文字，因此只有文字篩選器能與 HTML Access 搭配運作。如需剪貼簿格式篩選原則設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

如果您在 Chrome 或 Firefox 瀏覽器上使用 HTML Access，請參考下列有關於使用剪貼簿功能的提示。

- 第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，會出現 [剪貼簿使用者指南] 對話方塊。按一下**確定**可關閉此對話方塊，並使其不會再出現。
- 依預設會選取側邊列上的 [剪貼簿] 圖示 ，並顯示為灰色。
  - 如果選取了 [剪貼簿] 圖示，當您從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製文字時，將會出現一個對話方塊，要求您確認是否要將文字複製到本機用戶端系統的剪貼簿。按一下**確定**。
  - 如果取消選取 [剪貼簿] 圖示，則在您將文字從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製到本機用戶端系統的剪貼簿時，將不會出現確認對話方塊。
- 將游標暫留在側邊列的 [剪貼簿] 圖示上方時，工具提示會說明剪貼簿功能的用途。

剪貼簿可為所有類型的複製和貼上作業處理最多 1 MB 的資料。如果純文字和 RTF 文字資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。RTF 文字通常無法截斷，因此，如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會捨棄 RTF 文字，而僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，您可能需要在每次操作時複製並貼上較少量的資料。

您無法複製與貼上圖形。您也無法在遠端桌面平台與用戶端電腦的檔案系統之間複製和貼上檔案。

---

**備註** iOS Safari 或 Android 裝置不支援複製和貼上功能。

---

## 使用複製和貼上視窗

若要從 Internet Explorer (IE)、Microsoft Edge 或 Safari 瀏覽器複製和貼上文字，您必須使用側邊列頂端的**複製和貼上**按鈕，以顯示**複製和貼上**視窗。

此程序說明如何使用**複製和貼上**視窗，將文字從本機用戶端系統上的 IE、Edge 或 Safari 瀏覽器複製到遠端桌面平台中的應用程式或已發佈的應用程式，以及如何將文字從遠端桌面平台中的應用程式或已發佈的應用程式複製到用戶端系統。

如果您要在已發佈的應用程式之間或遠端桌面平台之間複製及貼上文字，只要依照正常的複製和貼上操作程序即可，不需要使用**複製和貼上**視窗。

在使用 IE、Edge 或 Safari 瀏覽器時，僅當要同步本機系統上的剪貼簿與遠端機器中的剪貼簿時，才需要使用**複製和貼上**視窗。

**複製和貼上**視窗中的文字會顯示下列其中一個訊息，以指出您可以複製及貼上內容的方向。

- 請使用此面板，在您的本機用戶端與遠端桌面平台/應用程式之間複製並貼上內容。
- 請使用此面板，將您本機用戶端上的內容複製並貼到遠端桌面平台/應用程式。



- 請使用此面板，將您遠端桌面平台/應用程式上的內容複製並貼到本機用戶端。

**備註** 預設的剪貼簿重新導向群組原則設定僅允許您從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。若要能夠從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製到用戶端系統，則必須雙向啟用群組原則設定。

### 必要條件

如果您使用 **Mac**，在使用按鍵組合來選取、複製及貼上文字時，請確認您已啟用將 **Command** 鍵對應到 **Windows Ctrl** 鍵的設定。請按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X**。如果您使用 **Mac**，此選項只會出現在**設定**視窗中。

Horizon 管理員必須讓預設原則保持有效 (這將允許使用者從用戶端系統複製並貼上到遠端桌面平台和已發佈的應用程式)，或設定其他原則以允許複製和貼上。如需詳細資訊，請參閱 [HTML Access 群組原則設定](#)。

### 程序

- ◆ 若要將文字從用戶端系統複製到遠端桌面平台中的應用程式，或從用戶端系統複製到已發佈的應用程式，請執行下列步驟。

- 複製本機用戶端應用程式中的文字。
- 在 **HTML Access** 中開啟側邊列，然後按一下側邊列頂端的**複製和貼上**。

**複製和貼上**視窗隨即出現。如果先前複製的文字已出現在視窗中，當您貼入新複製的文字時，這些文字會取代先前的文字。

- 若要將文字貼到**複製和貼上**視窗中，請按 **Ctrl+V** (在 **Windows** 系統上) 或 **Command-V** (在 **Mac** 上)。

以下訊息會短暫出現：「遠端剪貼簿已同步」。

- 在應用程式內要貼上文字的位置按一下，然後按 **Ctrl+V**。

文字已貼上應用程式。

- ◆ 若要從遠端桌面平台中的應用程式將文字複製到用戶端系統，或從已發佈的應用程式複製到用戶端系統，請執行下列步驟。

- 複製應用程式中的文字。
- 在 **HTML Access** 中開啟側邊列，然後按一下側邊列頂端的**複製和貼上**。

**複製和貼上**視窗隨即出現，並顯示所貼上的文字。以下訊息會短暫出現：「遠端剪貼簿已同步」。

- 若要再次複製文字，請在**複製和貼上**視窗中按一下，然後按 **Ctrl+C** (在 **Windows** 系統上) 或 **Command-C** (在 **Mac** 上)。

執行此動作時無法選取文字，因此您無法選取文字。以下訊息會短暫出現：「複製自剪貼簿面板」。

- 在用戶端系統上要貼上文字的位置按一下，然後按 **Ctrl+V**。

系統隨即會將文字貼到用戶端系統上的應用程式。

## 在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案

透過檔案傳輸功能，您可以在用戶端系統與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案。

Horizon 管理員可藉由修改 VMware Blast 的**設定檔案傳輸**群組原則設定，來設定允許、不允許或僅單向允許檔案傳輸的功能。此群組原則設定有下列值。

- 如果選取**同時停用上傳和下載**值，則會停用**檔案傳輸**按鈕。
- 如果選取**僅啟用檔案上傳**值 (預設設定)，則**傳輸檔案**視窗中只會出現**上傳**索引標籤。
- 如果選取**僅啟用檔案下載**值，則**傳輸檔案**視窗中只會出現**下載**索引標籤。

如果停用從伺服器到用戶端的**設定剪貼簿重新導向**群組原則設定，則也會停用檔案下載。

如需這些群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

這項功能具有下列的限制。


- 您最多可以下載 500 MB 的檔案，最多可上傳 2 GB 的檔案。
- 如果使用 32 位元 Internet Explorer 11，則可能無法下載超過 300 MB 的檔案。若要解決此問題，請以 64 位元模式執行 Internet Explorer 11。
- 您無法下載或上傳大小為零的資料夾或檔案。
- iOS 上的 Safari 和 Safari 8 不支援上傳或下載。Safari 9 及更新版本不支援下載。
- 當遠端工作階段正在進行檔案傳輸，而且您開啟了第二個遠端工作階段的連線時，此時若出現安全性警告，您又忽略警告並繼續連線至第二個遠端工作階段，則第一個工作階段中的檔案傳輸將會中止。
- 當您使用 Internet Explorer 11 或 Chromebook 上的 Chrome 上傳檔案時，如果您拖放資料夾、大小為零的檔案或超過 2 GB 的檔案，則預期會收到錯誤訊息。在您解除錯誤訊息後，即無法再拖放可傳輸的檔案。
- 您無法將此功能用於 Linux 遠端桌面平台或 Android 裝置。

## 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式將檔案下載至用戶端系統

您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式將檔案下載至用戶端系統。

Horizon 管理員可停用此功能。如需詳細資訊，請參閱[在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案](#)。

### 程序

- 1 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 2 若要顯示側邊列，請按一下側邊列索引標籤。
- 3 按一下側邊列頂端的檔案傳輸圖示 。
- 4 按一下**傳輸檔案**視窗中的**下載**。
- 5 選取一或多個要下載的檔案。

**傳輸檔案**視窗隨即出現。

- 若要開始傳輸檔案，請按 **Ctrl+C**。

檔案隨即出現在**傳輸檔案**視窗中的**下載**索引標籤上。

- 按一下**下載**圖示 (向下箭頭) 以將檔案下載至用戶端系統。

這些檔案會出現在用戶端系統上的下載資料夾中。

## 從用戶端系統將檔案上傳至遠端桌面平台或已發佈的應用程式


您可以從用戶端系統將檔案上傳至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Horizon 管理員可停用此功能。如需詳細資訊，請參閱[在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案](#)。

### 程序

- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

- 若要顯示側邊列，請按一下側邊列索引標籤。

- 按一下側邊列頂端的檔案傳輸圖示 。

**傳輸檔案**視窗隨即出現。

- 若要上傳檔案，請將檔案拖放至**傳輸檔案**視窗中的**上傳**索引標籤，或按一下**上傳**索引標籤上的**選擇檔案**，然後選取要上傳的檔案。

上傳的檔案會出現在文件資料夾中。

## 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

### 必要條件

Horizon 管理員必須為應用程式集區的啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則使用者無法修改已發佈應用程式的多重工作階段模式。請參閱《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》。此功能需要 Horizon 7 (7.7 版) 或更新版本。

## 程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，向下捲動至**多重啟動**設定，然後按一下**設定**。

或者，如果您先前已啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以按一下側邊列中的**開啟功能表**按鈕，按一下**設定**，然後向下捲動至**多重啟動**設定。如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，**多重啟動**設定會變暗。

- 3 選取您想要在三重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，然後按一下**確定**。

對於已發佈的應用程式，如果 **Horizon** 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

## 聲音

您可以在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中播放聲音，不過這項操作有其限制。

依預設，會為遠端桌面平台和已發佈的應用程式啟用聲音播放，但 **Horizon** 管理員可設定停用聲音播放的原則。

以下限制適用於遠端桌面平台和已發佈應用程式中的聲音播放。

- 若要調高音量，請使用用戶端系統中的聲音控制，而不是遠端桌面平台中的聲音控制。
- 有時聲音可能與視訊不同步。
- 當網路流量龐大時，或如果瀏覽器正在執行許多工作，則聲音品質可能會變差。一些瀏覽器在此情況下會比其他運作得更順暢。

## 快速鍵組合

無論您使用的語言為何，某些按鍵組合無法傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

網頁瀏覽器允許將某些按鍵動作和按鍵組合傳送至用戶端系統和目的地系統。其他的按鍵和按鍵組合，僅會在本機處理輸入，不會傳送到目的地系統。可在您的系統上作用的按鍵組合，需視瀏覽器軟體、用戶端作業系統和語言設定而定。

---

**備註** 如果您使用 **Mac**，在使用按鍵組合來選取、複製和貼上文字時，可以將 **Command** 鍵對應到 **Windows Ctrl** 鍵。若要啟用此功能，請按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X**。唯有當您使用 **Mac** 用戶端系統時，此選項才會出現在**設定**視窗中。

---

以下按鍵和按鍵組合通常不適用於遠端桌面平台。

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Command 按鍵

- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any\_key*

**重要** 若要輸入 Ctrl+Alt+Del，請使用側邊列頂端的傳送 **Ctrl+Alt+Delete** 工具列按鈕。

- Caps Lock+*modifier\_key* (如 Alt 或 Shift)
- Chromebook 上的功能鍵
- Windows 按鍵組合

如果您為遠端桌面平台啟用 Windows 鍵，則以下 Windows 按鍵組合適用於遠端桌面平台。若要啟用此按鍵，請按一下側邊列的開啟設定視窗工具列按鈕，然後開啟為桌面平台啟用 **Windows 鍵**。

**重要** 開啟為桌面平台啟用 **Windows 鍵**後，您必須按 Ctrl+Win (在 Windows 系統上)、Ctrl+Command (在 Mac 上) 或 Ctrl+Search (在 Chromebooks 上) 來模擬按下 Windows 鍵。

這些按鍵組合不適用於已發佈的應用程式。這些按鍵組合適用於 Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016 遠端桌面平台和已發佈的桌面平台。

某些適用於具有 Windows 8.x 或 Windows Server 2012 R2 作業系統之遠端桌面平台的按鍵組合，不適用於具有 Windows 7、Windows Server 2008 R2 或 Windows 10 作業系統的遠端桌面平台。

**表 4-4. 適用於 Windows 10 遠端桌面平台和 Windows Server 2016 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始]。	
Win+A	開啟重要訊息中心。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+G	在遊戲開啟時開啟遊戲列。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [連線] 快速動作。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋]。	
Win+X	開啟快速連結功能表。	
Win+, (逗號)	暫時預覽遠端桌面平台。	
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到遠端桌面平台上。	不適用於 Safari。
Win+Alt+數字鍵	開啟遠端桌面平台並開啟跳躍清單，依照數字代表的位置取用釘選在工作列的應用程式。	不適用於 Chromebook。
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

**表 4-5. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win+F1	開啟 [Windows 說明及支援]。	不適用於 Safari。
Win	顯示或隱藏 [開始] 視窗。	
Win+B	將焦點設定在通知區域。	
Win+C	開啟 [快速鍵] 面板。	
Win+D	顯示和隱藏遠端桌面平台。	不適用於 Safari。在 Mac 上按 Command-D。
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [裝置] 快速鍵。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+Q	若要在所有位置或開啟的應用程式內搜尋，且應用程式支援應用程式搜尋時，請開啟 [搜尋] 快速鍵。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	若要搜尋 Windows 和 Web，請開啟 [搜尋] 快速鍵。	
Win+X	開啟快速連結功能表。	
Win+Z	顯示應用程式內可用的命令。	
Win+, (逗號)	只要持續按住按鍵，便能暫時顯示遠端桌面平台。	不適用於 Windows 2012 R2 作業系統。
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 和 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到遠端桌面平台上。	不適用於 Safari。在 Mac 上按 Command-D。
Win+Alt+數字鍵	開啟遠端桌面平台並開啟跳躍清單，依照數字代表的位置取用釘選在工作列的應用程式。	不適用於 Chromebook。
Win+向上鍵	將視窗最大化。	不適用於 Chromebook。
Win+向下鍵	將目前的應用程式自畫面移除，或將遠端桌面平台視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+向左鍵	將應用程式或遠端桌面平台視窗最大化到畫面左側。	不適用於 Chromebook。
Win+向右鍵	將應用程式或遠端桌面平台視窗最大化到畫面右側。	不適用於 Chromebook。
Win+Home	除了使用中的遠端桌面平台視窗之外，將所有視窗最小化 (當您再按 Win+Home 時，能還原所有視窗)。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Shift+向上鍵	將遠端桌面平台視窗延伸到畫面頂端和底部。	不適用於 Chromebook。
Win+Shift+向下鍵	在按 Win+Shift+向上鍵延伸視窗後，能垂直還原遠端桌面平台視窗的高度並保持寬度，或將使用中的遠端桌面平台視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

**表 4-6. 適用於 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉開始功能表。	
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 和 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+D	顯示和隱藏遠端桌面平台。	不適用於 Safari。在 Mac 上按 Command-D。
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+E	開啟電腦資料夾。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+向上鍵	將視窗最大化。	不適用於 Chromebook。
Win+向下鍵	將視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+向左鍵	將應用程式或遠端桌面平台視窗最大化到視窗左側。	不適用於 Chromebook。
Win+向右鍵	將應用程式或遠端桌面平台視窗最大化到視窗右側。	不適用於 Chromebook。
Win+Home	將使用中遠端桌面平台視窗之外的所有視窗最小化。	不適用於 Safari。
Win+Shift+向上鍵	將遠端桌面平台視窗延伸到畫面頂端和底部。	不適用於 Chromebook。
Win+G	循環切換執行中的遠端桌面平台小工具。	
Win+U	開啟輕鬆存取中心。	

## 國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。

如需有關在用戶端系統、瀏覽器以及遠端桌面平台中必須使用哪個語言套件的資訊，請參閱[國際鍵盤](#)。

## 國際鍵盤

使用非英文鍵盤和語言設定時，您必須在用戶端系統、瀏覽器以及遠端桌面平台中使用特定設定。某些語言需要您在遠端桌面平台中使用 **IME** (輸入法編輯器)。

安裝完正確的本機設定和輸入法後，您可以輸入下列語言的字元：英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文。

**表 4-7. 需要輸入語言設定**

語言	本機用戶端系統的輸入語言	本機用戶端系統上是否需要 IME?	遠端桌面平台上的瀏覽器和輸入語言	遠端桌面平台上是否需要 IME?
英文	英文	否	英文	否
法文	法文	否	法文	否
德文	德文	否	德文	否
簡體中文	簡體中文	英文輸入模式	簡體中文	是
繁體中文	繁體中文	英文輸入模式	繁體中文	是

**表 4-7. 需要輸入語言設定 (續)**

語言	本機用戶端系統的輸入語言	本機用戶端系統上是否需要 IME?	遠端桌面平台上的瀏覽器和輸入語言	遠端桌面平台上是否需要 IME?
日文	日文	英文輸入模式	日文	是
韓文	韓文	英文輸入模式	韓文	是
西班牙文	西班牙文	否	西班牙文	否



# 疑難排解 Horizon Client

# 5

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)

## 重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

### 程序

- ◆ 使用**重新啟動**命令。

選項	動作
從側邊列	連線到遠端桌面平台時，在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中按一下遠端桌面平台名稱旁邊的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後選取 <b>重新啟動</b> 。
使用 URI	若要重新啟動桌面平台，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&amp;action=restart</code> 。

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並登出遠端桌面平台。

### 後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

## 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的應用程式。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

### 程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

選項	動作
從應用程式選取器視窗重設已發佈的應用程式	在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式前，若要重設所有執行中的已發佈應用程式，請從桌面平台和應用程式選取器視窗中，按一下畫面右上角的 <b>設定</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>重設</b> 。
從側邊列重設遠端桌面平台	連線到遠端桌面平台時，在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，並選取 <b>重設</b> 。
從側邊列重設已發佈的應用程式	若要重設所有執行中應用程式，請按一下側邊列頂端的 <b>開啟設定視窗</b> 工具列按鈕，並按下 <b>重設</b> 。
使用 URI 重設遠端桌面平台	若要重設遠端桌面平台，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&amp;action=reset</code> 。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，已發佈的應用程式會結束。

### 後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。