



VMware Horizon 7 (7.2 版) 版本說明

2017 年 6 月 20 日發行

上次更新日期：2017 年 12 月 13 日

這些版本說明包含以下主題：

- [此版本的新增功能](#)
- [開始之前](#)
- [國際化](#)
- [相容性注意事項](#)
- [支援的 Windows 10 作業系統](#)
- [支援 Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [舊版 View](#)
- [已解決的問題](#)
- [已知問題](#)

此版本的新增功能

VMware Horizon 7 (7.2 版) 提供下列新功能和增強功能。本資訊依可安裝的元件進行分類。

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 服務包](#)
- [Horizon Client](#)
- [安全性](#)

如需此版本中已解決問題的相關資訊，請參閱[已解決的問題](#)。

Horizon Connection Server

- **Horizon Help Desk Tool**
您可以使用 Horizon Help Desk Tool 取得 Horizon 7 使用者工作階段的狀態，以及執行疑難排解和維護作業。
- **驗證**
遞迴解除鎖定功能可在用戶端機器解除鎖定之後才解除鎖定所有遠端工作階段。
- **Workspace ONE Access 原則**
您可以在 Horizon Administrator 中設定 Workspace ONE Access 原則，讓使用者能夠透過 Workspace ONE 登入，以存取其已發佈的桌面平台和應用程式。
- **即時複製**
 - 即時複製桌面平台集區的監視器數目上限先前已預先設定為兩台監視器。現在，即時複製桌面平台集區會繼承視訊記憶體設定，例如監視器數目和 vCenter 父虛擬機器快照的解析度。因此，您可以彈性設定監視器數目和父虛擬機器快照上的集區最大解析度。
 - 當您選取 vCenter 父虛擬機器的快照時，系統會自動選取即時複製桌面平台集區的 vGPU 設定檔。
 - 當新即時複製的虛擬機器名稱符合現有的 AD 電腦帳戶名稱時，您可以重複使用現有的 AD 電腦帳戶。

- 您可以將即時複製儲存在本機資料存放區上。
- **Cloud Pod 架構**
 - 工作階段限制總數會增加為 120,000。
 - 您可以在 Horizon Administrator 中設定受限制的全域權利。
 - 您可以為全域應用程式權利設定預先啟動原則。當您啟用預先啟動原則時，使用者可以在 Horizon Client 中更快速地啟動全域應用程式權利。
- **True SSO**

您可以為連線伺服器設定 LDAP URL 篩選器，以識別沒有 AD UPN 的 AD 使用者。
- **連線伺服器連線**
 - 現在，Horizon 7 可為每一連線伺服器執行個體支援同時連線數目上限為 4,000 個，進行直接連線、PCoIP 安全閘道連線和 Blast 安全閘道連線。每個 Horizon 7 網繭可支援同時連線數目上限為 20,000 個。
 - 現在，Horizon 7 可為每一 vCenter Server 支援 4,000 個完整複製、即時複製和連結複製。
- **Virtual SAN**

您現在可以為 Horizon 7 部署啟用 vSAN 加密功能。
- **已發佈的應用程式和應用程式集區**
 - 您可以使用智慧原則來建立原則，以控制已發佈應用程式的行為。
 - 您可以將標記新增至應用程式集區。
 - 您可以設定已發佈的應用程式，讓應用程式工作階段在使用者於 Horizon Client 中開啟應用程式之前啟動。當已發佈的應用程式啟動時，應用程式會在 Horizon Client 中更快速地開啟。
- **虛擬桌面平台和桌面平台集區**
 - 如果您要將虛擬機器取代為新的虛擬機器，並重複使用機器名稱，則可以在完整複製桌面平台集區中重新建置虛擬機器。
 - 除了為自動完整複製桌面平台集區選取個別的資料存放區以外，現在您也可以選取 Storage DRS 叢集。
 - 您在佈建完整複製的桌面平台集區時，可以選擇重複使用現有的機器帳戶。

Horizon Agent for Linux

Linux 桌面平台現在可支援下列功能：

- 用戶端磁碟機重新導向 (CDR)
- USB 重新導向
- HTML Access 的音訊輸出
- RHEL 7 Workstation x64 和 CentOS 7 x64 上的 Single Sign-On
- CentOS 6 x64 和 RHEL 6 x64 上的 K Desktop Environment (KDE)
- RHEL 6.9 x64 和 CentOS 6.9 x64

Horizon Agent

- **商務用 Skype**

您可以使用商務用 Skype 在虛擬桌面平台內進行最佳化音訊和視訊通話，而不會影響虛擬基礎結構的效能以及使網路超載。Skype 音訊和視訊通話期間，所有媒體處理皆會在用戶端機器上執行，而非在虛擬桌面平台中執行。

Horizon GPO 服務包

- **ADM 範本檔**

ADM 範本檔已移除。請使用 ADMX 範本檔來設定群組原則設定。

Horizon Client

如需 Horizon Client 4.5 中新功能 (包括已解決和已知的問題) 的相關資訊，請參閱 [Horizon Client 說明文件](#) 頁面。

安全性

- 此版本中已新增額外的 HTTP 保護措施，包括 W3C 建議的標準 CORS 和 CSP。如需詳細資訊，請參閱《View 安全性》文件。
- Horizon Agent 和 Horizon Client 現在可支援本機安全性授權 (LSA) 保護。
- Blast Extreme 已更新，而可支援 SHA-256 密碼編譯雜湊演算法。

開始之前

• 關於安裝 VMware View Composer 的重要注意事項

如果您計劃要安裝或升級至 View Composer 7.2，您必須將 Microsoft .NET Framework 升級至 4.6.1 版。否則，安裝就會失敗。

• 關於安裝 VMware Tools 的重要注意事項

如果您計劃安裝下載自「VMware 產品下載」的某個版本 VMware Tools，而不是隨著 vSphere 提供的預設版本，請確定該 VMware Tools 版本受支援。若要判斷支援的 VMware Tools 版本，請前往 [VMware 產品互通性對照表](#)，選取解決方案 VMware Horizon View 及版本，然後選取 VMware Tools (僅可下載項目)。

- 如果您想要以無訊息方式安裝 View Composer，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2148204 [Microsoft Windows Installer Command-Line Options for Horizon Composer \(適用於 Horizon Composer 的 Microsoft Windows Installer 命令列選項\)](#)。
- 此 Horizon 7 版本包含有別於某些較舊版本的新組態需求。請參閱《View 升級》文件以取得升級指示。
- 如果您想要升級 View 6.2 版本之前的安裝，以及使用依預設安裝之自我簽署憑證的連線伺服器、安全伺服器或 View Composer Server，您必須在執行升級之前移除現有的自我簽署憑證。如果現有的自我簽署憑證依然存在，連線可能會無法作用。在升級期間，安裝程式不會取代任何現有的憑證。移除舊的自我簽署憑證可確保會安裝新憑證。相較於 6.2 之前的版本，此版本的自我簽署憑證的 RSA 金鑰較長 (2048 位元，而非 1024 位元)，使用的簽章也較強大 (SHA-256 搭配 RSA，而非 SHA-1 搭配 RSA)。請注意，自我簽署憑證不安全，應該盡快以 CA 簽署的憑證取代，而 SHA-1 憑證也不再被視為安全，應該以 SHA-2 憑證取代。VMware 的建議是不要移除為生產用途而安裝的 CA 簽署憑證。升級至此版本後，CA 簽署憑證仍可持續運作。
- 為了要利用 Horizon 7 的功能，如 Virtual SAN 6.1、GRID vGPU 和 Virtual Volumes，請安裝 vSphere 6.0 和後續修補程式版本。
- 當您升級至此版本時，請在開始升級 Horizon Agent 之前，按照《View 升級》文件中的說明，升級網繭中所有的連線伺服器執行個體。
- 在您執行全新安裝，或將所有連線伺服器執行個體升級至 Horizon 7 (7.2 版) 之後，即無法將連線伺服器執行個體降級至 Horizon 7 (7.2 版) 以前的版本，因為用來保護 LDAP 資料的金鑰已變更。在規劃升級至 Horizon 7 (7.2 版) 的作業時若想保有降級連線伺服器執行個體的可能性，您必須在開始升級之前執行 LDAP 備份。如果需要降級連線伺服器執行個體，您必須降級所有的連線伺服器執行個體，然後將 LDAP 備份套用至降級的最後一個連線伺服器。
- 此版本中的下載頁面包括 Horizon View HTML Access Direct-Connection 檔案，該檔案提供 Web 伺服器靜態內容，以支援隨附 View Agent Direct-Connection (VADC) 的 HTML Access。如需設定適用於 VADC 的 HTML Access 的相關資訊，請參閱《View Agent Direct-Connection 外掛程式管理》文件中的[設定 HTML Access](#)。
- 安裝 Horizon Agent 時選取 [掃描器重新導向] 安裝選項可能會明顯影響到主機合併率。為確保最佳的主機合併率，請確定只為那些需要它的使用者選取 [掃描器重新導向] 安裝選項。(依預設，安裝 Horizon Agent 時不會選取 [掃描器重新導向] 選項。)針對需要掃描器重新導向功能的使用者，設定獨立的桌面平台集區，並只在該集區中選取安裝選項。
- Horizon 7 僅使用 TLSv1.1 和 TLSv1.2。在 FIPS 模式中，則僅使用 TLSv1.2。您可能無法連線至 vSphere，除非您套用 vSphere 修補程式。如需重新啟用 TLSv1.0 的相關資訊，請參閱《View 升級》文件中的[在從連線伺服器連往 vCenter 的連線上啟用 TLSv1](#)和[在從 View Composer 連往 vCenter 和 ESXi 的連線上啟用 TLSv1](#)。
- 6.2 之前的版本不支援 FIPS 模式。如果您在 Windows 中啟用 FIPS 模式，並將 Horizon Composer 或 Horizon Agent 從早於 Horizon View 6.2 的版本升級至 Horizon 7 (7.2 版)，則不會顯示 FIPS 模式選項。您必須執行全新安裝，而不是在 FIPS 模式中安裝 Horizon 7 (7.2 版)。
- Linux 桌面平台針對 VMware Blast 顯示通訊協定使用連接埠 22443。
- 從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，您可以透過連線伺服器來對加密套件強制執行排序。如需詳細資訊，請參閱

《View 安全性》文件。

- 從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，連線伺服器必須能夠在連接埠 32111 上與相同網蔴中的其他連線伺服器進行通訊。如果在安裝或升級期間封鎖此流量，則安裝將不會成功。

國際化

Horizon Administrator 使用者介面、Horizon Administrator 線上說明和 Horizon 7 產品說明文件提供日文、法文、德文、西班牙文、簡體中文、繁體中文及韓文版本。如需說明文件，請參閱 [VMware Horizon 7 \(7.2 版\) 說明文件中心](#)。

相容性注意事項

- 若是單一使用者機器和 RDS 主機上 Horizon Agent 所支援的客體作業系統，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2150295：[Supported Windows Versions for Remote Desktop Systems for Horizon Agent \(Horizon Agent 的遠端桌面系統所支援的 Windows 版本\)](#)。
- 若您使用 Horizon 7 伺服器搭配 View Agent 6.2 之前的版本，則您需要啟用 PCoIP 連線的 TLSv1.0。6.2 之前版本的 View Agent 僅針對 PCoIP 支援安全性通訊協定 TLSv1.0。Horizon 7 伺服器 (包含連線伺服器和安全伺服器) 皆會依預設停用 TLSv1.0。您可依照 VMware 知識庫 (KB) 文章 2130798 中的指示，在這些伺服器上為 PCoIP 連線啟用 TLSv1.0：[Configure security protocols for PCoIP for Horizon 6 version 6.2 and later, and Horizon Client 3.5 and later](#) (為 Horizon 6 (6.2 版) 及更新版本，以及 Horizon Client 3.5 及更新版本設定 PCoIP 的安全性通訊協定)。
- 如需 Horizon Agent 支援的 Linux 客體作業系統，請參閱《設定 Horizon 7 (7.2 版) for Linux 桌面平台》文件中的 [Horizon 7 for Linux 的系統需求](#)。
- 如需連線伺服器、安全伺服器和 View Composer 支援的作業系統，請參閱《View 安裝》文件中的[伺服器元件的系統需求](#)。
- Horizon 7 功能已透過本版本隨附的一組更新的 Horizon Client 進行增強。例如，使用 VMware Blast Extreme 連線需要 Horizon Client 4.0 或更新版本。如需受支援的 Horizon Client 的相關資訊，請參閱 [VMware Horizon Client 說明文件](#) 頁面。
- 即時複製功能需要 vSphere 6.0 Update 1 或更新版本。
- Windows 7 和 Windows 10 支援即時複製，但 Windows 8 或 Windows 8.1 則不支援。
- 請參閱 [VMware 產品互通性對照表](#)，取得 Horizon 7 與 vSphere 目前版本和舊版之間相容性的資訊。
- 如需受支援的 Active Directory Domain Services (AD DS) 網域功能等級，請參閱《View 安裝》文件中的[準備 Active Directory](#)。
- 如需更多系統需求 (例如 Horizon Administrator 支援的瀏覽器)，請參閱《View 安裝》文件。
- 根據 RFC 7465「禁止 RC4 加密套件」、RFC 7568「取代安全通訊端層 3.0 版」、PCI-DSS 3.1「支付卡產業 (PCI) 資料安全標準」，以及 SP800-52r1「選取、組態和使用傳輸層安全性 (TLS) 實作的準則」，Horizon 7 元件中的 RC4、SSLv3 和 TLSv1.0 會依預設停用。如果您需要在連線伺服器、安全伺服器、View Composer 或 Horizon Agent 機器上重新啟用 RC4、SSLv3 或 TLSv1.0，請參閱《View 安全性》文件中的[View 中已停用的舊版通訊協定和加密](#)。
- 如果已為 PCoIP 連線部署 PCoIP 安全閘道 (PSG)，則零用戶端軟體必須是 4.0 版或更新版本。
- 使用用戶端磁碟機重新導向 (CDR) 時，部署 Horizon Client 3.5 或更新版本以及 View Agent 6.2 或更新版本，可以確保 CDR 資料在從外部用戶端裝置傳送至 PCoIP 安全伺服器以及從安全伺服器傳送至遠端桌面平台時，都是透過加密虛擬通道來進行。如果您部署較舊版本的 Horizon Client 或 Horizon Agent，則連往 PCoIP 安全伺服器的外部連線會加密，但在公司網路內從安全伺服器傳送至遠端桌面平台的資料則不會加密。您可以在 Active Directory 中設定 Microsoft 遠端桌面平台服務群組原則設定，以停用 CDR。如需詳細資料，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈[管理用戶端磁碟機重新導向的存取](#)〉。
- Horizon Agent 安裝程式中的 [USB 重新導向] 安裝選項依預設會取消選取。您必須選取此選項才能安裝 USB 重新導向功能。如需安全使用 USB 重新導向的指引，請參閱《View 安全性》文件中的[在安全 View 環境中部署 USB 裝置](#)。
- 全域原則、多媒體重新導向 (MMR) 預設為拒絕。若要使用 MMR，必須開啟 Horizon Administrator、編輯全域原則，以及明確地將此值設定為允許。若要控制 MMR 的存取，您可以全域啟用或停用多媒體重新導向 (MMR) 原則，或針對個別集區或使用者加以啟用或停用。會在沒有進行應用程式加密時，在網路傳送多媒體

重新導向 (MMR) 資料，依據重新導向的內容，可能會包含敏感資料。請僅在安全網路上使用 MMR，以確保該資料在網路上不會被監控。

- 在 Horizon Administrator 中設定透明分頁共用 (TPS) 的層級之前，VMware 建議您瞭解安全性含意。如需準則，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2080735 [Security considerations and disallowing inter-Virtual Machine Transparent Page Sharing \(安全考量以及不允許在虛擬機器間使用透明分頁共用\)](#)。
- 若要在 vSphere 5.5 或更新版本的環境中使用 View 儲存加速器，則桌面平台虛擬機器必須為 512 GB 或更小。在大於 512 GB 的虛擬機器上將停用 View 儲存加速器。將由 VMDK 總容量定義虛擬機器大小。例如，一個 VMDK 檔案可能為 512 GB 或一組 VMDK 檔案總大小為 512 GB。此需求也適用於使用較舊 vSphere 版本並升級至 vSphere 5.5 版所建立的虛擬機器。
- Horizon 7 不支援 vSphere Flash Read Cache (以前稱為 vFlash)。
- 在 Horizon (隨附 View) 6.0 版及更新版本中，View PowerCLI Cmdlet Get-TerminalServer、Add-TerminalServerPool 和 Update-TerminalServerPool 已過時。
- 在 vSphere 6.0 和更新版本中所建立之虛擬機器中的畫面 DMA 會依預設停用。View 需要啟用畫面 DMA。若畫面 DMA 停用，則使用者會在連線至遠端桌面平台時看到黑色畫面。當 Horizon 7 佈建桌面平台集區時，它會針對集區中 vCenter Server 管理的所有虛擬機器自動啟用畫面 DMA。不過，若 Horizon Agent 以未受管理模式 (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0) 安裝於虛擬機器中，則畫面 DMA 不會啟用。如需關於手動啟用畫面 DMA 的資訊，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2144475 [Manually enabling screen DMA in a virtual machine \(在虛擬機器中手動啟用畫面 DMA\)](#)。
- vSphere 2016 和更新版本支援啟用 vGPU 的即時複製桌面平台集區。
- Microsoft Windows Server 需要在 Horizon 7 環境中的所有連線伺服器之間開放某個動態範圍的連接埠。Microsoft Windows 需要這些連接埠來進行遠端程序呼叫 (RPC) 和 Active Directory 複寫的一般作業。如需動態範圍連接埠的詳細資訊，請參閱 Microsoft Windows Server 說明文件。
- 在 Horizon 7 (7.2 版) 中，viewDBChk 工具將無法存取 vCenter 或 View Composer 的認證。如有需要，系統會提示您提供此資訊。
- 在此版本中，連線伺服器執行個體和安全伺服器所接收 HTTP 要求的轉送規則已變更。如果您已在 `locked.properties` 中定義自訂的 `frontMapping` 項目，則應先將其移除然後再升級。如果您想要禁止管理員連線至特定的連線伺服器執行個體，請將此項目新增至 `locked.properties`，而非定義自訂的 `frontMapping` 項目：

```
frontServiceWhitelist =  
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

在安全伺服器上，系統會自動套用此項目，因此不需要在 `locked.properties` 中進行設定。

支援的 Windows 10 作業系統

如需受支援 Windows 10 作業系統的更新清單，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2149393 [Supported Versions of Windows 10 on Horizon View \(Horizon View 上受支援的 Windows 10 版本\)](#)。

如需 Windows 10 作業系統之升級需求的詳細資訊，請在此處參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2148176 [Upgrade Requirements for Windows 10 Operating Systems \(Windows 10 作業系統的升級需求\)](#)。

支援 Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux 支援在執行 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的系統上進行安裝。不支援 Red Hat Enterprise Linux Server。

在設定 [Horizon 7 for Linux 桌面平台](#) 文件中，所有的「Red Hat Enterprise Linux」和「RHEL」皆僅表示 Red Hat Enterprise Linux Workstation。

如需 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的支援版本清單，請參閱 [Horizon 7 for Linux 的系統需求](#)。

舊版 View

舊版所包含的功能和存在的已知問題會在各版本的版本說明中說明。

已解決的問題

- 在 Horizon Agent 升級期間，系統會取消選取 IPv6 環境中的「即時音訊視訊」元件。現在不會再發生這種情況。如果在全新安裝期間選取「即時音訊視訊」功能，則在升級此元件時，系統依預設會選取此元件。如果您在全新安裝期間未選取「即時音訊視訊」，則在升級時，系統會取消選取此元件。如果您要安裝「即時音訊視訊」元件，請在升級時手動選取此元件。
- 在 Cloud Pod 架構環境中，RDS 主機中包含使用者先前曾執行某個應用程式的工作階段，並不會重複使用於相同的應用程式。現在，使用者會回到相同的工作階段，且工作階段會有較妥善的運用。
- 針對 Windows Server 2016 RDS 主機，Horizon Administrator 錯誤地顯示 Windows Server 10 為 RDS 主機。
- 已設定單向信任之網域中的使用者，無法透過 Horizon Client 更新已到期的密碼。
- 於 Windows 2016 作業系統上安裝複寫伺服器之後，PCoIP 安全閘道 (PSG) 服務由於控制連接埠爭用而不會啟動。
- 在 64 位元 Windows Server 2016 作業系統上安裝註冊伺服器之後，註冊伺服器未上線，而無法列出詳細資料。
- 如果使用者未曾從虛擬桌面平台登出，則角色管理會將記錄訊息保持寫入至相同的記錄檔，並且不會輪替該記錄檔。僅搭配 ADMX 範本檔時才有提供此功能。
- 在您停用並停止 Windows Management Instrumentation 服務，然後重新啟動作業系統之後，Horizon Agent 發生嚴重錯誤而且無法使用。
- Horizon Administrator 對 vCenter Server 顯示紅色的狀態，即使 vCenter 服務在連線伺服器的叢集中已啟動並且正在執行亦然。在您為 vCenter Server 設定有效的已簽署 SSL 憑證之後，顯示的 vCenter Server 狀態不正確。
- 如果使用中的顯示連接埠只有連接埠 B，零用戶端就會間歇性地無法連線至已發佈的桌面平台。
- 當您在執行 Windows 7 的 Horizon 7.0.x 桌面平台上使用 PCoIP 時，若開啟特定應用程式，則應用程式會停止回應。此版本已修正這個問題。
- 在 Windows 10 1703 組建編號：15019.1000.170121 上，角色複寫已不再停止回應。
- 當電腦有 MSMQ 分葉物件時，View Composer 無法從 Active Directory 刪除電腦帳戶。
- 使用 VSAN 6.6.1 時，自動集區佈建可能會停止。請使用 ESXi 6.5 Express Patch 4 來解決此問題。

已知問題

已知問題分類如下。

- [安裝、升級及解除安裝作業](#)
- [即時複製](#)
- [智慧原則](#)
- [已發佈的桌面平台和應用程式](#)
- [Horizon Connection Server 和 Horizon Administrator](#)
- [Horizon Client 和遠端桌面平台經驗](#)
- [Horizon 7 for Linux 桌面平台](#)
- [Flash 媒體 MMR](#)
- [3D 圖形加速](#)
- [智慧卡](#)
- [掃描器重新導向](#)

- 序列埠重新導向
- USB 重新導向
- URL 內容重新導向
- Horizon Persona Management
- vSphere 平台支援
- View Composer
- Windows 10 支援
- Windows 8.x 支援
- Windows Server 的桌面平台運用
- VMware Identity Manager 整合
- Virtual SAN 和 Virtual Volumes
- Cloud Pod 架構
- 其他

安裝、升級及解除安裝作業

- 在手動桌面平台集區中的桌面平台上安裝 Horizon Agent 時，USB HUB 裝置驅動程式可能不會正確安裝。在安裝 Horizon Agent 期間，如果您在 USB HUB 裝置驅動程式完全安裝之前重新啟動了系統，則可能會發生此問題。

因應措施：當您安裝 Horizon Agent 且提示您重新啟動系統時，請檢查系統匣，查看 USB HUB 裝置驅動程式軟體是否仍在安裝當中。請等到裝置驅動程式軟體完成安裝 (通常約 30 秒) 後，再重新啟動系統。

如果您使用命令列指令碼以無訊息方式安裝 Horizon Agent，請務必等候或使指令碼進入睡眠狀態達足夠長的時間，使驅動程式完成安裝，然後再重新啟動系統。

如果在安裝 Horizon Agent 之後發生這個問題，或者您在無訊息安裝期間無法延後系統的重新啟動，請執行下列步驟來更新 USB HUB 裝置驅動程式：

1. 在 [裝置管理員] 的 [其他裝置] 下，以滑鼠右鍵按一下 [VMware View 虛擬 USB 集線器]。
2. 按一下 [更新驅動程式軟體] > [瀏覽電腦上的驅動程式軟體]。
3. 移至 C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers，然後按下一步讓 Windows 安裝驅動程式。

- 若要將桌面平台從 Windows 8 升級至 Windows 8.1，您必須解除安裝 Horizon Agent，將作業系統從 Windows 8 升級至 Windows 8.1，然後重新安裝 Horizon Agent。或者，也可執行全新的 Windows 8.1 安裝，然後安裝 Horizon Agent。
- 如果您升級到 vSphere 5.5 或更新版本，請確認您用作 vCenter Server 使用者的網域管理員帳戶已明確獲得指派 vCenter Server 本機使用者登入 vCenter Server 的權限。
- 在 Windows 8 虛擬機器上執行 Horizon Agent 安裝程式時，在安裝視訊驅動程式期間，Windows 桌面平台會出現黑色畫面。Windows 桌面平台可能會先出現幾分鐘的黑色畫面，安裝才會成功完成。
因應措施：安裝 Horizon Agent 之前套用 2013 年 5 月的 Windows 8.0 彙總套件更新。請參閱 [Microsoft 知識庫文章 2836988](#)。
- 在 Windows 8.1 或 Windows Server 2012/2012 R2 虛擬機器 (部署為 RDS 主機或 VDI 桌面平台) 上執行任何 Horizon 7 安裝程式時，安裝程式可能需要花費異常多的時間才能完成作業。如果虛擬機器網域控制站或在其階層的其他網域控制站沒有回應或無法連線時，會發生此問題。
因應措施：確認網域控制站有最新的修補程式、有足夠的可用磁碟空間和可相互連接。
- 從 RDS 主機解除安裝 Horizon Agent 時可能會顯示錯誤對話方塊，這會讓解除安裝作業無法完成。對話方塊表示解除安裝作業無法停止 RDS 視訊驅動程式。當中斷連線的桌面平台工作階段仍在 RDS 主機上執行時，會發生此問題。
因應措施：將 RDS 主機重新開機，以完成 Horizon Agent 的解除安裝。最佳做法是確保在解除安裝 Horizon Agent 前登出所有 RDS 工作階段。
- 在 FIPS 模式中，Horizon Agent 無法與連線伺服器配對，且在 Horizon Agent 安裝到非 C 磁碟機的其他磁碟機時，集區狀態無法使用。
因應措施：在 FIPS 模式中作業時，請在 C 磁碟機上安裝 Horizon Agent。
- 在 Windows Server 2016 上解除安裝 Horizon Agent 時，顯示關於應用程式目前使用中的警告訊息。
因應措施：使用 Windows 的 [新增或移除程式] 來解除安裝 Horizon Agent 時，按一下出現之對話方塊中的 [忽略]。如果是從命令列解除安裝 Horizon Agent，請使用命令 `msiexec /x /qn {代理程式的 GUID}` 而

非命令 `msiexec /x {代理程式的 GUID}`。

- 當您解除安裝 Horizon Agent 時，滑鼠速度會變慢且不順暢。解除安裝 Horizon Agent 時，系統也會解除安裝 `vmkbd.sys` 驅動程式。

因應措施：修復 Horizon Agent 虛擬機器上的 VMware Tools。

- 在 Windows 7 客體作業系統上，從 Horizon Agent 7.1 升級至 Horizon Agent 7.2 時，系統會顯示 [檔案使用中] 對話方塊。此對話方塊指出 VMware Horizon Agent 應用程式正在使用需要由安裝程式更新的檔案。

因應措施：按一下「忽略」繼續執行升級。

- 在具有最新的 Windows 更新的 Windows Server 2016 上，從命令列執行 View Composer 安裝程式時，您會遇到 Microsoft

.NET 4.6 架構錯誤。此問題發生的原因為 CLI 安裝程式無法識別最新版本的 Microsoft .NET 4.7。

因應措施：使用 View Composer 安裝程式使用者介面來執行安裝程式。

- 使用 Horizon Agent 無訊息安裝時，`ADDLOCAL=Core` 選項無法安裝 Blast UDP 驅動程式。

因應措施：使用 UI 安裝，並且手動選取元件。

即時複製

- 佈建即時複製桌面平台集區期間，若資料存放區上沒有足夠的空間，Horizon Administrator 中顯示的錯誤訊息是「複製虛擬機器 <虛擬機器名稱> 失敗 - VC_FAULT_FATAL: 無法將分頁檔從 0 KB 交換到 2097152 KB。」此訊息未清楚指出問題的根本原因。

因應措施：非必要。

- 在 Horizon Administrator 中，若您移至類別目錄 > 桌面平台集區、按兩下即時複製桌面平台集區、移至詳細目錄索引標籤並按一下機器 (即時複製詳細資料)，則視窗會顯示即時複製的詳細資料。不過，作業系統磁碟資料存放區資料行不會顯示任何資訊。

因應措施：無

- 搭配使用非 h264 硬體編碼的 PCoIP 或 Blast 顯示通訊協定時，設定為使用 NVIDIA GRID vGPU 的即時複製桌面平台集區無法啟動即時複製虛擬桌面平台，或啟動即時複製虛擬桌面平台時出現黑色畫面且無法復原。非 h264 硬體編碼不常用於 Blast。舉例來說，任何將框架緩衝區限制為 512 MB、並且以 Windows 10 作為遠端桌面平台作業版本的 NVIDIA GPU 設定檔，即為非 h264 硬體編碼。

因應措施：請使用 VMware Blast 顯示通訊協定搭配 h264 硬體編碼，以在設定為使用 NVIDIA GRID vGPU 的桌面平台集區中啟動即時複製虛擬桌面平台。

- 根據 View Composer 桌面平台集區或設定要使用 NVIDIA GRID vGPU 的即時複製桌面平台集區的虛擬機器佈建失敗，發生下列錯誤：父資源集區中可用圖形資源的數量對此作業而言不足。

因應措施：對叢集中設定要進行 3D 轉譯的所有虛擬桌面平台使用單一 vGPU 設定檔。

如果需要多個 vGPU 設定檔，請設計多個叢集拓撲，使得每個叢集只有具相同設定檔的虛擬機器。

若要解決 Horizon 7 中的錯誤訊息，您必須刪除失敗的桌面平台集區。決定要對每個叢集使用的 vGPU 設定檔，接著從叢集內刪除不具正確 vGPU 設定檔的集區，然後在正確的叢集中為該 vGPU 設定檔再次建立集區。

- 在大型環境中，即時複製桌面平台集區中的部分桌面平台可能會進入「無效的 IP」狀態。

因應措施：在 Horizon Administrator 中，移至集區詳細目錄，選取處於無效的 IP 狀態的桌面平台，然後按一下復原。

- 當您重新啟動使用者工作階段存在於來自 vCenter Server 的桌面平台集區之虛擬機器時，虛擬機器會重新啟動，但虛擬機器的狀態可能會出現在 Horizon Administrator 的「已使用」狀態中。

下列集區類型可能會發生此問題：

- 即時複製桌面平台集區。
- 已啟用「登出時刪除」的連結複製浮動桌面平台集區。
- 已啟用「登出時重新整理」的連結複製浮動桌面平台集區。
- 已啟用「登出時刪除」的完整複製浮動桌面平台集區。

因應措施：使用 Horizon Administrator 或 Horizon Client 重新啟動桌面平台集區中的虛擬機器。若虛擬機器已經是「已使用」狀態，請移除虛擬機器。此動作會根據集區佈建設定自動建立新的虛擬機器。

- OU 或子 OU 名稱包含特殊字元「ß」時，無法建立即時複製桌面平台集區。

因應措施：在建立即時複製時，移除 OU 或子 OU 名稱中的「ß」。

- 在本機資料存放區上佈建即時複製時，對應的主機無法進入維護模式。發生此狀況的原因是內部虛擬機器和即時複製儲存在本機資料存放區上，而使其無法進行移轉。
因應措施：刪除即時複製桌面平台集區。這會刪除相關的虛擬機器，並讓相應的主機可以進入維護模式。
- 如果主機上的即時複製父虛擬機器處於已開啟電源的狀態，則使用 VUM 進行 ESXi 主機修復會失敗。
因應措施：如需詳細資訊，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2144808：[Entering and exiting maintenance mode for an ESXi host that has Horizon instant clones](#) (讓具有 Horizon 即時複製的 ESXi 主機進入或退出維護模式)。
- 即時複製上不會套用需要重新開機才能生效的電腦全域原則物件 (GPO)。
因應措施：請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 [2150495](#)。

智慧原則

- 若您針對啟用 USB 自動連線的 Linux、Mac OS X 或 Windows 使用 Horizon Client 3.5.x 或更早版本，且您連線至已透過智慧原則停用 USB 重新導向的遠端桌面平台，則連結至用戶端系統的 USB 裝置會在用戶端系統中消失。
因應措施：升級至 Horizon Client 4.0 或更新版本，或實作 VMware 知識庫 (KB) 文章 2144334 [USB devices on your local system disappear when you connect to a remote desktop with Horizon Client 3.5.x or earlier](#) (當您連線至使用 Horizon Client 3.5.x 或更早版本的遠端桌面平台時，本機系統上的 USB 裝置會消失) 中所述的其中一個因應措施。

已發佈的桌面平台和應用程式

- 針對此版本，Windows 通用應用程式不支援作為主控遠端應用程式。例如，通用應用程式不會顯示在由 Windows Server 2016 RDS 伺服器陣列所提供的應用程式清單中。Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主機隨附的 Edge 瀏覽器或小算盤等通用應用程式，會建置在通用 Windows 平台 (UWP) 上。通用應用程式需要 Windows 檔案總管才能執行。此外，透過命令提示字元手動啟動通用應用程式時將會顯示錯誤訊息。
- 如果您從啟用 RDS 角色的 Windows Server 2012 父虛擬機器部署自動伺服器陣列，Sysprep 自訂在部署的連結複製虛擬機器上會失敗。在啟用 RDS 角色的其他 Windows Server 版本上不會發生這個第三方問題。
因應措施：在 Windows Server 2012 父虛擬機器上，套用 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396> 所提供的 Microsoft Hotfix。
- 有多個連線連續連往單一 RDS 主機時，少數使用者 (例如 120 位使用者中有一到兩位) 可能無法啟動或重新啟動 RDS 桌面平台工作階段。
因應措施：提高 RDS 主機的 vCPU 數量和 RAM 大小。
- 如果在 RDS 主機上設定 RDS 角色後就未曾再進行連線，則在超過 120 天後首次連線至 RDS 桌面平台或應用程式時將會失敗。RDP 也會發生這個問題。
因應措施：先等候幾秒鐘，然後重新連線至 RDS 桌面平台或應用程式。
- 如果將依據位置印表機的持續性設定儲存於印表機驅動程式的私用空間，而非 (如 Microsoft 所建議的) 將其儲存於印表機驅動程式的 DEVMODE 延伸部分，這些設定將不受支援。
因應措施：使用擁有使用者喜好設定 (儲存於印表機驅動程式的 DEVMODE 部分) 的印表機。
- Horizon Agent 無法在屬於實體機器的 RDS 主機上安裝虛擬列印功能。若 Horizon Agent 安裝在屬於虛擬機器的 RDS 主機上，則 RDS 桌面平台會支援虛擬列印功能。
因應措施：在虛擬機器上設定 RDS 主機，並安裝 Horizon Agent。
- 在 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主機上執行的桌面工作階段中，您無法使用 Windows Media Player 播放 H.264 視訊檔案，或包含視訊檔案的 AAC 音訊。這是已知的第三方問題。
因應措施：移至 [Microsoft 知識庫文章 2483177](#) 並下載適用於 Windows Server 2008 R2 的 Desktop Experience Decoder 更新套件。
- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主機上執行的桌面平台工作階段中播放 Chrome 瀏覽器中的 YouTube 視訊時，視訊顯示會損毀。例如，瀏覽器視窗中可能會出現黑色方塊。此問題不會在其他任何瀏覽器或 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主機上發生。
因應措施：在 Chrome 瀏覽器中，選取 Chrome > 設定 > 顯示進階設定 > 系統，然後取消選取使用硬體加速 (如果可用)。
- 如果在 Windows 2008 R2 SP1 實體 RDS 主機上執行的桌面平台中播放視訊，並且您將視訊顯示從主要監視

器移到了其他監視器，則視訊會停止播放，或者視訊畫面停止更新 (儘管音訊可能會繼續播放)。此問題不會發生在虛擬機器 RDS 主機上或單一監視器組態中，只會發生在 Windows Server 2008 R2 SP1 上。

因應措施：僅主要監視器上播放視訊，或是在虛擬機器 RDS 主機上設定 RDS 桌面平台集區。

- 如果您啟動一個沒有回應的遠端應用程式，然後啟動其他應用程式，第二個應用程式的圖示將不會新增至用戶端裝置上的工作列。

因應措施：等待第一個應用程式恢復回應。(例如，載入大型檔案時，應用程式可能沒有回應。)如果第一個應用程式持續不回應，請終止 RDS 虛擬機器上的應用程式程序。

- 如果應用程式 Lync 2013 沒有 2013 年 2 月的更新，並主控於執行 Windows Server 2012 R2 的 RDS 主機上，則啟動後會快速當機，並顯示錯誤訊息「Microsoft Lync 已停止運作」。這是 Lync 2013 的已知問題。

因應措施：套用 Lync 的 2013 年 2 月更新。此更新位於 [Microsoft 知識庫文章 2812461](#)。

- 針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定支援建立的 RDS 主機伺服器陣列，為 VMware Blast 工作階段啟用 UDP 網路通訊協定會減少 Blast 安全閘道的規模，且工作階段可能會回復為 TCP 網路通訊協定。

因應措施：請勿為 RDS 主機上的 VMware Blast 工作階段啟用 UDP 網路通訊協定。

- 具有 .ico 副檔名的自訂應用程式圖示未出現在 Windows 桌面平台的捷徑和 [開始] 功能表上。

因應措施：儲存自訂應用程式圖示時，請使用 .png 副檔名。

- 具有 .ico 副檔名的自訂應用程式圖示在 Android 版 Horizon Client 上未正確顯示。

因應措施：儲存自訂應用程式圖示時，請勿使用 .ico 副檔名。

- RDS 主機上的多個使用者工作階段遺漏設定檔資料。當工作階段處於中斷連線狀態，但 RDS 主機上的工作管理員仍顯示這些工作階段時，則會發生此問題。

因應措施：從 RDS 主機刪除工作階段，或將使用者登出已發佈的桌面平台或應用程式。

- 當您登入至 Workspace ONE 時，系統不會觸發預先啟動的應用程式工作階段。僅在從 Horizon Client 成功登入至連線伺服器時才會觸發預先啟動的工作階段。

因應措施：從 Workspace ONE 手動啟動應用程式或桌面平台，以觸發啟用了預先啟動之應用程式的啟動作業。

Horizon Connection Server 和 Horizon Administrator

- 針對 True SSO，對於您用來存取 Horizon Administrator 的連線伺服器，連線伺服器與註冊伺服器之間的連線狀態僅會顯示在 [系統健全狀況狀態] 儀表板上。例如，若您針對 Horizon Administrator 使用 <https://server1.example.com/admin>，則僅會針對 server1.example.com 連線伺服器收集註冊伺服器的連線狀態。您可能會看到下列一個或兩個訊息：

- 無法連絡主要註冊伺服器以管理此連線伺服器上的工作階段。
- 無法連絡次要註冊伺服器以管理此連線伺服器上的工作階段。

您必須將一個註冊伺服器設定為主要註冊伺服器。設定次要註冊伺服器則為選用。若您只有一個註冊伺服器，則只會看到第一個訊息 (在發生錯誤時)。若您有主要和次要註冊伺服器，且皆發生連線問題，則會看到兩個訊息。

- 當您在環境中設定 True SSO 時，若使用具有不同範本設定的 CA 和 SubCA，您將可以使用 CA 或 SubCA 與另一個 CA 或 SubCA 的範本組合來設定 True SSO。因此，儀表板可能會將 True SSO 的狀態顯示為綠色。不過，當您嘗試使用 True SSO 時則會失敗。

- 在 Firefox 瀏覽器中使用 Horizon Administrator 時，如果使用韓文輸入法編輯器 (IME) 在文字欄位中輸入韓文字元，則不會正確顯示韓文字元。僅在使用 Firefox 時會發生此問題。這是第三方問題。

因應措施：使用其他瀏覽器。如果您仍想使用 Firefox，請逐一輸入韓文字元。

- 如果您將連線伺服器執行個體上的 Blast 安全閘道 (absg.log) 記錄層級從 Info 變更為 Debug，則記錄層級會保持為 Info。(您可以在連線伺服器執行個體上開啟設定 **View 連線伺服器記錄層級** 並變更 absg 記錄層級，然後重新啟動 VMware View Blast 安全閘道服務以變更記錄層級。)將記錄層級從 Debug 變更為 Info 後可正常運作。

因應措施：無。

- 在設定設定 PCoIP Server 繫結和接聽的 TCP 連接埠或設定 PCoIP Server 繫結和接聽的 UDP 連接埠群組原則時，如果將重試連接埠範圍的大小設定為 0，會在使用者透過 PCoIP 顯示通訊協定登入桌面平台時導致連線失敗。Horizon Client 傳回錯誤訊息此桌面平台的顯示通訊協定目前無法使用。請連絡您的系統管理員。群組原則的說明文字將連接埠範圍錯誤地表示為 0 到 10。

注意：在 RDS 主機上，預設基礎 TCP 和 UDP 連接埠為 4173。當 PCoIP 與 RDS 主機搭配使用時，會對每一個使用者連線使用獨立的 PCoIP 連接埠。遠端桌面服務所設定的預設連接埠範圍，足以容納預期的並行使用者連線數目上限。

因應措施：

- 單一使用者機器上的 PCoIP：設定重試連接埠範圍為 1 到 10 間的值。(正確的連接埠範圍為 1 到 10。)
- RDS 主機上的 PCoIP：最佳做法是，不使用這些原則設定來變更 RDS 主機上的預設連接埠範圍，或變更 TCP 或 UDP 連接埠的預設值 4173。請勿將 TCP 或 UDP 連接埠的值設為 4172。將此值重設為 4172 會對 RDS 工作階段中的 PCoIP 效能造成不利影響。
- 在少數情況下，事件資料庫的系統健全狀況狀態可能會在 Horizon Administrator 儀表板上顯示為紅色，並顯示錯誤訊息「無法刪除 VE_user_events 視圖，因為它不存在或您沒有權限」。此狀況並不表示發生實際錯誤，會在短期後自行解決。

因應措施：無。

- 當您使用 F5 或 [重新整理] 按鈕重新整理 Horizon Help Desk Tool 時，[Horizon Help Desk Tool] 圖示可能會消失，且網頁上會顯示 STRING_ID 問題。

因應措施：登出 Horizon Help Desk Tool 後再次登入。

- 當您在 Horizon Administrator 中按一下 [服務台] 圖示時，Horizon Help Desk Tool 的 Single Sign-On 會失敗。發生此問題的原因是您的 UPN 未存在於 Active Directory 中。

因應措施：使用您的使用者名稱和密碼登入 Horizon Help Desk Tool。

- 在 Horizon Help Desk Tool 中，如果工作階段是本機工作階段或執行於本機網繭中的工作階段，則不會顯示網繭名稱。

因應措施：設定 Cloud Pod 架構環境，以便在 Horizon Help Desk Tool 中檢視網繭名稱。

- 如果使用不區分大小寫的使用者名稱來登入 Horizon Help Desk Tool，登入就會失敗。

因應措施：以區分大小寫的使用者名稱登入 Horizon Help Desk Tool。

- 安裝連線伺服器所在的虛擬機器上若安裝了兩個 NIC，則 Horizon 7 (7.2 版) 事件不會寫入至 Microsoft SQL 資料庫。

因應措施：停用兩個 NIC 中的其中一個。

- 為了降低記憶體耗盡的可能性，具有 512 MB (或以下) 框架緩衝區的 vGPU 設定檔在 Windows 10 客體作業系統上僅支援一個虛擬顯示螢幕。

下列 vGPU 設定檔具有 512 MB (或以下) 的框架緩衝區：

- Tesla M6-0B、M6-0Q
- Tesla M10-0B、M10-0Q
- Tesla M60-0B、M60-0Q
- GRID K100、K120Q
- GRID K200、K220Q

因應措施：使用支援多個虛擬顯示螢幕，且至少具有 1 GB 框架緩衝區的設定檔。

Horizon Client 和遠端桌面平台經驗

- 如果連線伺服器執行個體的伺服器名稱或完整網域名稱 (FQDN) 包含非 ASCII 字元，Horizon Client 將無法連線至連線伺服器執行個體。

因應措施：無。

- 在使用 PCoIP 進行連線且已設定多台監視器的遠端桌面平台上，如果使用者在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放投影片，並指定解析度，然後在第二台監視器上播放投影片，則每個投影片都會有一部分出

現在每台監視器上。

因應措施：在用戶端系統上，將第二台監視器的螢幕解析度大小調整為所需的解析度。返回遠端桌面平台，然後在第二台監視器上開始進行投影片放映。

- 在使用 PCoIP 進行連線的遠端桌面平台上，如果使用者在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放投影片並指定解析度，則投影片會以所選的解析度播放，且不會調整為目前的解析度。

因應措施：選擇 [使用目前的解析度] 做為播放解析度。

- 僅在您從 Horizon Agent 安裝時，才支援虛擬列印功能。如果您使用 VMware Tools 安裝，則不支援虛擬列印。

- 在桌面平台上以 Windows Media Player 播放視訊時，在某些情況下可能會發生 PCoIP 中斷連線。

因應措施：在遠端桌面平台上開啟 Windows 登錄，並導覽至

HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 登錄機碼 (如果是 64 位元 Windows) 或 HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 登錄機碼 (如果是 32 位元 Windows)。新增 pcoip.enable_tera2800 DWORD 登錄值並將值設定為 1。

- 對於主控於 RDS 主機上的 Windows 2008 R2 SP1 桌面平台集區，語言同步設定 (從用戶端到客體) 預設已開啟並且無法關閉。因此，停用 Horizon Agent 的群組原則「開啟 PCoIP 使用者預設輸入語言同步化作業」沒有作用。遠端桌面平台語言會始終與用戶端系統中使用的語言同步。

因應措施：無。

- 從遠端桌面平台將映像複製並貼到用戶端系統的作業 (或反向作業) 可能會失敗，因為剪貼簿記憶體大小不足以容納映像，即使設定的剪貼簿記憶體大小大於或等於磁碟上的映像大小，仍是如此。之所以發生此問題，是因為磁碟上的映像大小小於剪貼簿記憶體中的映像大小。例如，剪貼簿記憶體中的映像大小可能是磁碟上映像大小的二到三倍。

因應措施：將剪貼簿記憶體大小增加至足以容納映像的程度。

- 使用 VMware Blast 顯示通訊協定並停用 Blast 安全閘道 (BSG) 時，Horizon Client 有時會無法從短暫的 (約 1 分鐘) 網路中斷復原，而使桌面平台的連線中斷。在啟用 BSG 時不會發生此問題。

因應措施：重新連線工作階段。

- 在短暫的網路中斷，以及 Horizon Client 與遠端桌面平台之間的 VMware Blast 工作階段復原或重新連線後，特定功能可能會停止運作，例如：

- 智慧卡
- 用戶端磁碟機重新導向 (CDR) 和檔案關聯
- 多媒體重新導向 (MMR)
- Lync/商務用 Skype

因應措施：中斷工作階段的連線，然後再重新連線。

- 使用 Lync VDI 進行視訊通話時，有時候不會顯示本機影像。

因應措施：將 Microsoft Lync VDI 更新至最新版本。

- 如果使用者連線至 F5 伺服器以存取遠端桌面平台，且 F5 伺服器設定為使用 RSA 伺服器，則使用者必須輸入 RSA 使用者名稱和密碼。如果 RSA 使用者的 PIN 未設定，Horizon Client 可能會無法提交使用者的密碼。此問題為 F5 的限制。

因應措施：使用者必須先連絡其 RSA 管理員以設定 PIN，才能在 F5 和 RSA 設定中使用其 PIN。

- 在 Horizon Client 與遠端桌面平台之間複製並貼上文字和影像時，資料傳輸的速度很慢。

因應措施：降低有效剪貼簿大小，以減少每次傳輸的資料大小。

- 使用者第一次在啟用 Workspace ONE 模式的伺服器上連線至遠端桌面平台或應用程式時，Horizon Client 會快取用戶端上的 Workspace ONE 主機名稱。接著，Horizon Client 一律會重新導向至該伺服器的 Workspace ONE 入口網站。如果 Workspace ONE 伺服器關閉，或 Workspace ONE 模式有所變更或停用，Horizon Client 即無法再次連線至伺服器，因為它一律會重新導向至 Workspace ONE 入口網站。

因應措施：從 Horizon Client 中的伺服器選取器移除連線伺服器執行個體，或使用 HTML Access 連線至遠端桌面平台或應用程式。

- 商務用 Skype VDI 最佳化解決方案與 Lync 2010 用戶端之間沒有相容的相互操作性。

- RDS 主機伺服器只會儲存工作階段中第一次啟動應用程式時的一組應用程式資料。任何後續的應用程式啟動資料都會遺失。

因應措施：登出工作階段，並啟動另一個應用程式以儲存該資料。

- Workspace ONE 模式的設定不會從 Workspace ONE 反映到複寫伺服器中。
因應措施：在連線伺服器中設定 Workspace ONE 模式。
- 當您從 Internet Explorer 或 Microsoft Edge 網頁瀏覽器使用 HTML Access 連線至 Windows 10 用戶端作業系統上的連線伺服器、安全伺服器或複寫伺服器時，無法啟動桌面平台。此問題會影響使用 Windows 10 N、Windows 10 KN、Windows 7 N 以及 Windows 7 KN 客體作業系統的桌面平台。
因應措施：透過 Firefox 或 Google Chrome 網頁瀏覽器使用 HTML Access。

Horizon 7 for Linux 桌面平台

- 為虛擬桌面平台設定 2560x1600 螢幕解析度上限的多重監視器支援時，子功能表對話方塊不會開啟。
- 如果將兩部監視器設定為不同的解析度，而主要螢幕的解析度低於次要螢幕的解析度，您可能會無法移動滑鼠或拖曳應用程式視窗至螢幕的某些區域。
因應措施：確定主要監視器的解析度至少與次要監視器的解析度一樣高。
- 不支援在 vSphere 6.0 中於 RHEL 6.6 或 CentOS 6.6 虛擬機器上設定四部解析度為 2560x1600 的監視器。
因應措施：使用 2048x1536 解析度或在 vSphere 5.5 中部署該組態。
- 如果您在 vDGA 環境中於 RHEL 6.6 虛擬機器上設定兩部或更多部解析度為 2560x1600 的監視器，桌面平台的效能將會下降。例如，應用程式視窗無法平順地移動。RHEL 桌面平台效果啟用時會發生此問題。
因應措施：移至系統 > 喜好設定 > 桌面平台效果並選取標準以停用 [桌面平台效果]。
- 在 Horizon 7 for Linux 桌面平台中，Unicode 鍵盤輸入搭配 HTML Access 時無法正常運作。
- 連線至 Linux 桌面平台時，某些鍵盤輸入無法正常運作。例如，如果您在用戶端裝置和遠端桌面平台上都使用非英文 IME，有些非英文按鍵將無法正確顯示。
因應措施：在用戶端裝置上設定英文 IME，並在遠端桌面平台上設定非英文 IME。
- 如果鍵盤輸入系統設為 fcitx，則 Linux 代理程式的鍵盤配置和地區設定不會與用戶端同步。
因應措施：將鍵盤輸入系統設定為 iBus。
- 使用系統安全服務精靈 (SSSD) 新增網域時，Single Sign On (SSO) 無法在 RHEL/CentOS 7.2 桌面平台上順利運作。
因應措施：使用 SSSD 新增網域之後，請使用 VMware 知識庫文章 2150330 [SSO configuration changes required when using SSSD to join AD on RHEL/CentOS 7.2 Desktops](#) (使用 SSSD 在 RHEL/CentOS 7.2 桌面上加入 AD 時所需的 SSO 組態變更) 中的資訊修改 /etc/pam.d/password-auth 檔案。

Flash 媒體 MMR

- 在 Internet Explorer 中播放重新導向的視訊期間，如果您切換瀏覽器索引標籤，則部分視訊視窗將繼續顯示於瀏覽器視窗後面或旁邊。此問題僅會在 Windows 7 桌面平台上發生。
因應措施：使用 Windows 8.1 桌面平台。或者，請勿在播放重新導向的視訊期間切換至另一個索引標籤。
- 在已啟用 Flash MMR 的遠端桌面平台上播放 YouTube Flash 視訊時，發生動作指令碼錯誤。
因應措施：
 - 選項 1：開啟 YouTube 網站的指令碼支援，然後將 appMode=1 和 YouTube 網站的 URL 新增至 URL 白名單。
 - 選項 2：開啟 [Internet Explorer] > [工具] > [網際網路選項] > [一般]。在 [瀏覽歷程記錄] 下，按一下 [設定] 按鈕。在下一個視窗中，按一下 [檢視檔案] 按鈕。從 INetCache 資料夾刪除所有檔案。
- 在 Windows 10 代理程式中播放 Flash 視訊時，「Flash 重新導向」無法正常運作。

3D 圖形加速

- 針對 Intel vDGA，僅支援 Haswell 和 Broadwell 系列的 Intel 整合式 GPU。僅 vSphere 6 Update 1b 和更新版本支援 Broadwell 整合式 GPU。vSphere 5.5 和更新版本支援 Haswell 整合式 GPU。必須先在 BIOS 中啟用 GPU，ESXi 才能識別出來。如需詳細資訊，請參閱特定 ESXi 主機的說明文件。Intel 建議將 BIOS 中的圖形記憶體設定保留為預設值。若您選擇變更設定，請將 Aperture 設定保留為預設值 (256M)。
- 針對 Intel vDGA，多台監視器支援僅限於 3 台監視器以內。Intel 驅動程式僅支援最多 3 台監視器，解析度可高達 3840 X 2160。若您嘗試連線 4 台監視器，則連線會顯示 3 個黑色畫面，僅一個畫面能夠正常運作。
- 在啟用 3D 轉譯和 vSGA 的機器上設定 4K 監視器時，移動、調整大小或切換 Windows Media Player 視窗為

全螢幕模式的速度會非常慢。這個問題不會發生在 2D、軟體 3D 轉譯或使用 2560x1440 解析度的監視器上。
因應措施：無

- 如果 NVIDIA 驅動程式安裝在作為父系或範本用以部署桌面平台集區的虛擬機器上，且機器部署在 ESXi 主機的非 NVIDIA GRID 硬體上，則使用者可能無法正確啟動桌面平台工作階段。若虛擬機器先前用於 NVIDIA GRID vGPU 部署中便可能發生這個問題。

因應措施：在您建立快照或建立範本並部署桌面平台集區前，先從虛擬機器移除 NVIDIA 驅動程式。

- 如果在設定為使用 NVIDIA 驅動程式版本 347.25 的 Windows 7 虛擬機器上啟用了 vDGA，則可以中斷連線桌面平台工作階段。此問題既不會發生在 Windows 8.1 上，也不會發生在其他 NVIDIA 驅動程式版本上。

因應措施：不要使用 NVIDIA 驅動程式版本 347.25。

- 在 Windows 8/8.1 桌面平台上，即使 3D 轉譯器設定已停用，且螢幕保護裝置未正確轉譯時，3D 螢幕保護裝置仍可運作。此問題不會發生在 Windows 7 桌面平台上。

因應措施：確保使用者不使用 3D 螢幕保護裝置，或對桌面平台集區啟用 3D 轉譯器設定。

- 若是使用 NVIDIA M60 GPU 和驅動程式 361.89 或 361.94 版，使用者可能會在第一次連線至 Windows 桌面時，或在桌面上按滑鼠右鍵並選取 NVIDIA 控制面板 > 系統資訊時看到模糊畫面。

因應措施：變更顯示器解析度或變更為全螢幕模式可修正問題，且您可以還原為原始解析度或螢幕模式。這個問題在第一次發生之後便會消失。此外，使用 NVIDIA 驅動程式 361.51 時不會發生此問題。

- 在 Windows Server 2016 RDS 主機上使用 3D RDSH 自訂選項安裝 Horizon Agent 之後，已發佈的桌面平台會以黑色畫面啟動。

因應措施：若要使用 3D RDSH 功能，請使用 Windows Server 2012 RDS 主機。

- 當您建立完整複製桌面平台集區時，有時會顯示錯誤的範本，並會因快取問題而使有效範本遭隱藏。

因應措施：重新啟動連線伺服器。

智慧卡

- 使用智慧卡登入 RDS 桌面平台比使用虛擬的單一使用者桌面平台登入更費時。這個問題在 Windows 用戶端上的嚴重度低於在其他用戶端。

因應措施：無。

- 在 Windows 7 用戶端機器上，Horizon Client 會在智慧卡移除原則觸發時結束。

- 如果 VDI 桌面平台位於遠端位置，且具有高度網路延遲狀況，則使用智慧卡驗證的遞迴解除鎖定可能無法正常運作。

因應措施：手動將桌面平台解除鎖定。

- 如果您最初是以使用者名稱和密碼進行登入，接著嘗試使用智慧卡驗證來登入已啟用「用戶端機器解除鎖定時，解除鎖定遠端工作階段」GPO 設定的本機機器，以便進行遞迴方式解除鎖定，然後又從 Horizon Client 啟用「以目前使用者身分登入」時，系統會出現 GSSAPI_ERROR 訊息。

因應措施：從 Horizon Client 停用「以目前使用者身分登入」，並以使用者名稱和密碼手動解除鎖定虛擬桌面平台。

掃描器重新導向

- Microsoft Windows 傳真和掃描在 Windows 10 桌面平台上無法與掃描器重新導向搭配運作。

因應措施：在 Windows 10 桌面平台上使用其他掃描應用程式或變更為其他桌面平台。

- 安裝 Horizon Agent 時選取 [掃描器重新導向] 安裝選項可能會明顯影響到主機合併率。依預設，安裝 Horizon Agent 時不會選取 [掃描器重新導向] 選項。

因應措施：請確保大部分使用者都未選取 [掃描器重新導向] 安裝選項。針對需要掃描器重新導向功能的使用者，設定獨立的桌面平台集區，並只在該集區中選取安裝選項。

- 有時此掃描器設定無法在 WIA 掃描器上生效。例如，您已選取灰階模式並選取原始影像的部分區域，但掃描器可能會使用顏色並掃描整個影像。

因應措施：使用 TWAIN 掃描器。

- 在部分環境中，您已經切換至不同的 WIA 掃描器，但系統可能會繼續從原始掃描器掃描影像。

因應措施：登出遠端桌面工作階段。啟動新桌面平台工作階段並使用所選掃描器執行掃描。

- 解除安裝已安裝掃描器重新導向功能的 Horizon Agent 時，解除安裝程序會要求您關閉任何執行中的應用程式。

因應措施：無。您必須先關閉列出的應用程式，然後再繼續解除安裝 Horizon Agent。

- 當您使用 Ambir Image Scan Pro 490i 在遠端桌面平台或應用程式上執行掃描時，對話方塊一律會顯示「掃

描中...」，且不會完成。

因應措施：在用戶端上執行掃描。用戶端掃描會校準掃描器。校準作業完成之後，在遠端桌面平台或應用程式內執行掃描。

序列埠重新導向

- **Bandwidth limit**群組原則設定沒有生效。系統會忽略您在設定中輸入的值，並讓序列埠重新導向使用現有頻寬。頻寬耗用取決於同時使用的序列連接埠裝置數量，以及各裝置使用的傳輸速率。

因應措施：無。

USB 重新導向

- 當您在 Windows Server 2012 遠端桌面上對多個遠端桌面工作階段使用 TOPAZ 簽名板時，對於成功重新導向的工作階段，您可能只會找到一個裝置。因為 TOPAZ 簽名板有相同的序號，所以可能發生此問題。

因應措施：以不同的序號使用 TOPAZ 簽名板裝置。您可以使用 TOPAZ 製造商提供的序號修改器軟體來修改序號。

URL 內容重新導向

- 當您使用 `vdmutil` 命令建立 URL 內容重新導向設定時，您必須將設定命名為 `url-filtering`。如果設定名稱不是 `url-filtering`，URL 內容就不會重新導向。例如：

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012 --agentURLPattern "http://google.*"--urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
```

- 在此版本中，VMware 不建議您建立多個 URL 內容重新導向設定。

Horizon Persona Management

- 如果桌面平台虛擬機器的磁碟空間嚴重不足，Horizon Persona Management 可能無法正確地將使用者角色複寫至中央存放庫。
- 透過角色管理，您可使用群組原則設定，將使用者設定檔資料夾重新導向至網路共用。將資料夾重新導向後，使用者工作階段期間所有的資料會直接儲存在網路共用。Windows 資料夾重新導向具有名為 [將使用者獨佔權利授與 folder-name] 的核取方塊，它可將指定的使用者獨佔權利授與重新導向資料夾。為了安全起見，預設會選取此核取方塊。選取此核取方塊時，管理員沒有重新導向資料夾的存取權。如果管理員嘗試強制變更使用者重新導向資料夾的存取權，該使用者將無法再使用角色管理。

因應措施：請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2058932 [Granting domain administrators access to redirected folders for View Persona Management](#) (授與網域管理員存取 View Persona Management 重新導向資料夾的存取權限)。

- 在 RDS 主機上執行的工作階段型桌面平台集區上，不支援角色管理。
因應措施：在執行於單一使用者機器的自動或手動桌面平台集區中，安裝角色管理。
- 在每次登入後，角色管理都會花費很長時間，在使用「v6」版使用者設定檔的客體作業系統上複寫第一個使用者角色。
- 如果角色管理記錄檔在使用者登出前已輪替，則該檔案不會上傳至網路共用，即使您已啟用「將記錄上傳至網路共用」群組原則也是如此。
因應措施：無。

vSphere 平台支援

- View 儲存加速器可能需要數十分鐘的時間，產生或重新產生大型虛擬磁碟 (如 100 GB 虛擬磁碟) 的摘要檔。因此，可能較預期長時間無法存取桌面平台。
因應措施：允許摘要重新產生作業時，使用停機期間控制。同時，使用摘要重新產生間隔，減少這些作業的頻率。或者，停用包含大型虛擬機器的桌面平台集區中的 View 儲存加速器。
- 如果連結複製集區包含 vSphere 5.5 虛擬機器，View Composer 重新平衡作業可能會失敗，並顯示

FileAlreadyExists 錯誤。僅在桌面平台集區為作業系統磁碟和使用者資料磁碟使用不同的資料存放區，且在進行 View Composer 重新平衡作業前變更使用者資料磁碟的資料存放區選擇時，才會發生此問題。

因應措施：從發生 FileAlreadyExists 錯誤的連結複製桌面平台上拔除永久磁碟。然後，您可連接封存磁碟到新的虛擬機器，並重新建立連結複製桌面平台，或將其作為次要磁碟，連接到現有連結複製桌面平台。您可在相同的資料存放區上保留作業系統磁碟和使用者資料磁碟，或在 View Composer 進行重新平衡作業前不要變更資料存放區選擇，就可避免發生此問題。

- 升級到 vSphere 5.5 後，如果您使用高效率空間虛擬磁碟且每個 ESXi 主機有超過 200 個連結複製虛擬機器，則可能會發生堆積大小錯誤。例如：**錯誤：對於 12288 位元組的配置，堆積 seSparse 無法依 12288 位元組成長**

因應措施：將每台 ESXi 主機中使用高效率空間虛擬磁碟的連結複製虛擬機器數量減少至 200 以下。

View Composer

- 當 Horizon Administrator 佈建具有數千個桌面平台的連結複製集區時，少數機器 (每千個機器中約一到兩個) 可能會失敗並出現「自訂逾時」錯誤。如果有啟用自動復原 (此為生產環境的建議設定)，發生錯誤的機器會自動重新建立並加以佈建。不需要因應措施。

因應措施：如果停用自動復原，請在 Horizon Administrator 中手動刪除發生錯誤的機器。Horizon Administrator 會在一般集區管理程序中佈建新機器。

- 刪除大型桌面平台集區時，數個包含 .hlog 檔案的資料夾和一個名為 .sdd.sf 的空子資料夾可能會保留未刪除。

因應措施：手動刪除在刪除作業後仍遺留的資料夾。如需指示，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2108928 [Rebalance operation leaves VM folders in previous datastores \(重新平衡作業在先前的資料存放區中遺留虛擬機器資料夾\)](#) 中的解決方案。

- 如果您將具有 IDE 控制器的虛擬機器從 Windows XP 升級至 Windows 7、擷取虛擬機器的快照，然後建立連結複製集區，連結複製將無法自訂，且集區建立會失敗。

因應措施：將 SCSI 控制器和磁碟新增至虛擬機器。接著，啟動 VMware Tools 並在虛擬機器上安裝 VMware SCSI 控制器驅動程式。然後，截取快照並建立連結複製集區。

- 當您佈建透過 Sysprep 自訂的連結複製桌面時，部分桌面可能無法自訂。

因應措施：重新整理桌面平台。如果有少量的桌面仍無法自訂，請再次重新整理它們。

- 請勿變更父虛擬機器中 VMware View Composer Guest Agent Server 服務的登入帳戶。依預設，為本機系統帳戶。如果您變更此帳戶，則從父系建立的連結複製不會啟動。

- 桌面平台集區佈建失敗並傳回錯誤訊息**輪詢進度失敗：無法連線到 View Composer Server**
<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: **連線被拒絕:連線。**

因應措施：重新啟動 VMware vCenter Server 服務然後重新佈建桌面平台集區。

- 在 vSAN 叢集中，無法進行從 vSAN 資料存放區重新平衡到非 vSAN 資料存放區 (具有 VMFS6 檔案系統) 的作業。

因應措施：無。

Windows 10 支援

- 當 Windows 10 遠端桌面的顯示畫面在一個監視器中調整過大小，並且在另一個監視器中開啟 Windows Media Player 時，Windows Media Player 不會正常作用並且無法顯示。無論是否正在播放視訊，以及是否啟用 MMR 都會發生此問題。

因應措施：關閉並重新開啟 Windows Media Player，或將遠端桌面平台的大小調整為多監視器顯示。

- 在將父系虛擬機器從 Windows 10 作業系統的組建編號 1511 升級為組建編號 1607 之後，建立或重新撰寫桌面平台集區失敗。組建編號 1607 為 Windows 10 年度更新版作業系統。

因應措施：

- 選項 1：在父系虛擬機器上執行 Windows 10 組建編號 1607 的全新安裝。
- 選項 2：請勿在桌面平台集區建立精靈中選取「重新導向可處置的檔案」。

- 如果您將 Horizon Agent 安裝在 Windows 10 或 Windows Server 2016 作業系統上，且縮放比例未設為 100%，則您無法將應用程式從多監視器設定中的主要監視器拖放到另一台監視器。此問題可能因為游標輸入不正確而發生。

因應措施：將 Horizon Agent DPI 設定設為 100% 的縮放比例。

- 在使用持續性磁碟重新撰寫、重新整理或重新平衡作業後，Windows 10 桌面平台可能會無法啟動，或變成未在 [開始] 功能表中並排顯示。Windows 應用程式可包含如 Windows 市集、原生應用程式、Edge 瀏覽器和 Cortana 搜尋等應用程式。此問題會對多個版本的 Windows 10 造成間歇性的影響，視使用的應用程式而定。此問題會影響到下列桌面平台類型：
 - 具有持續性磁碟，並將其用來儲存應用程式設定的連結複製專用桌面平台。
 - 啟用了角色管理、將持續性磁碟作為本機磁碟，並啟用角色管理設定漫遊本機設定資料夾的連結複製浮動桌面平台。
 - 在不一定啟用角色管理、且將使用者設定檔重新導向至網路共用的浮動或專用連結複製桌面平台集區上，並不會發生此問題。如果啟用了角色管理，則使用者設定檔會設定為隨著 VMware Persona GPO 設定漫遊。
 - 當持續性磁碟和 (或) 角色管理僅用來保存「我的文件」和 Exchange 365 的 .pst/ost 檔案時，並不會發生此問題。
- Windows 10 32 位元 Horizon Agent 安裝擲回「引數無效」例外狀況，而安裝在您按一下 [確定] 之後繼續。發生此錯誤是因為已停用列印多工緩衝處理器服務。
因應措施：啟用列印多工緩衝處理器服務，安裝才能如預期般運作。
- 用戶端磁碟機重新導向對安裝在 32 位元 Windows 10 作業系統上的 Horizon Agent 沒有作用。
因應措施：無。這是 Microsoft Windows Server 問題。

Windows 8.x 支援

- 在某些情況下，當您重新連線至 Windows 8.x 桌面平台工作階段時，桌面平台可能不會立即顯示。最久會顯示 20 秒的黑色螢幕。
因應措施：無
- 當針對 Windows 8.x 連結複製虛擬機器執行空間回收作業時，系統可處置的磁碟大小及使用者持續性磁碟大小可能會上升到其容量上限。此空間僅在第一次執行空間回收時才會增加。針對作業系統磁碟，空間回收可如預期般運作並回收未使用的空間。此問題不會影響不使用系統可處置磁碟或使用者持續性磁碟的 View Composer 桌面平台。
因應措施：在 Windows 8 或 8.1 虛擬機器上設定 View Composer 桌面平台時，如果啟用空間回收，請勿設定系統可處置磁碟或使用者持續性磁碟。
- 當使用者在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面平台使用 Internet Explorer 10 或 Internet Explorer 11 時，使用高品質和積極節流的 Adobe Flash 最佳化設定不會完全啟用。
因應措施：無。
- 在 Windows 8 桌面上，如果您啟用 View Persona Management 設定 [登出時移除本機角色]，而使用者建立了 PDF 檔案、登出桌面，然後重新登入，則使用者將無法開啟離線 PDF 檔案。Windows 8 閱讀程式無法下載離線 PDF 內容。
因應措施：手動下載檔案，方法是以滑鼠右鍵按一下檔案並選取 [內容]，或者選取 [開啟檔案...Adobe Reader]。
- 在 Windows 8 或更新版本電腦上使用 Internet Explorer 10 或 11 時，如果您將瀏覽器地區設定設為繁體中文，接著登入 Horizon Administrator，導覽面板可能會以簡體中文顯示。
因應措施：使用其他瀏覽器登入 Horizon Administrator。
- 如果 Windows 8 遠端桌面的使用者使用 Kerberos 驗證登入，而桌面已鎖定，則 Windows 8 依預設顯示給使用者用來解除鎖定桌面的使用者帳戶是相關的 Windows Active Directory 帳戶，而不是來自 Kerberos 網域的原始帳戶。使用者看不到其用於登入的帳戶。這是 Windows 8 的問題，不是 Horizon 7 本身的問題。可能但通常 Windows 7 中不會發生此問題。

因應措施：使用者必須選取「其他使用者」來解除鎖定桌面。然後 Windows 會顯示正確的 Kerberos 網域，使用者即可使用 Kerberos 身分登入。
- 在 vSphere 5.1 環境中佈建 64 或 32 位元 Windows 8 桌面平台時，Sysprep 自訂可能會失敗。桌面會在「錯誤」狀態下結束，並顯示「自訂逾時」錯誤訊息。當防毒軟體安裝在父虛擬機器或範本中時，便會發生這個問題。這個問題適用於完整複製和連結複製桌面，不適用於使用 QuickPrep 進行自訂的連結複製桌面平台。
因應措施：在父虛擬機器或範本中解除安裝防毒軟體，然後重新建立集區。
- 重新撰寫 Windows 8.1 桌面平台時，Sysprep 自訂可能會失敗，並傳回 [自訂作業逾時] 錯誤訊息。此問題

是因為 Windows 8.1 排程的維護作業透過移除未使用的功能，復原磁碟空間而產生。

因應措施：使用以下命令，在完成安裝後立即停用維護工作：`Schtasks.exe/change /disable /tn"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`

Windows Server 的桌面平台運用

- 您無法連線到 Windows Server 2008 R2 SP1 桌面或您第一次使用 Horizon Client 時出現黑色畫面，即使您連線的桌面是在「可用」狀態。

因應措施：關機並開啟 Windows Server 2008 R2 SP1 虛擬機器電源。桌面平台處於「可用」狀態時，嘗試再連線一次。重新設定或重新啟動虛擬機器無法解決此問題。您必須先關閉虛擬機器然後再重新開機。

VMware Identity Manager 整合

- 如果您在連線伺服器執行個體或安全伺服器上變更預設的 HTTPS 連接埠 443，而使用者嘗試從 Horizon 使用者入口網站啟動其桌面平台，則桌面平台將無法啟動。此問題發生在使用者試圖透過具備 Horizon Client 或 HTML Access 的 Horizon Workspace 存取其桌面平台時。

因應措施：保留預設的 HTTPS 連接埠 443。

- 當您在 Horizon Administrator 中新增 SAML 驗證器時，可能會顯示「偵測到無效的憑證」視窗，即使中繼資料 URL 指向 Windows 憑證存放區的「受信任的根憑證授權單位」資料夾中的受信任憑證也是如此。當信任的憑證新增至 Windows 憑證存放區時，若具有自我簽署憑證的現有 SAML 驗證器使用相同的中繼資料 URL，便可能會發生這個問題。

因應措施：

1. 從 Windows 憑證存放區中的「受信任的根憑證授權機構」資料夾，移除中繼資料 URL 的任何受信任憑證。
2. 移除具有自我簽署憑證的 SAML 驗證器。
3. 從中繼資料 URL 的受信任憑證新增至 Windows 憑證存放區中的「受信任的根憑證授權機構」資料夾。
4. 再次新增 SAML 驗證器。

Virtual SAN 和 Virtual Volumes

- 在混合 vSAN 環境中，約有百分之三的虛擬機器可能不會使用 View 儲存加速器。這些機器需要多幾秒的啟動時間。

因應措施：刪除再重新建立無法使用 View 儲存加速器的虛擬機器。

- 在此版本中，View 儲存加速器在 Virtual Volumes 資料存放區上不受支援。

因應措施：無

- 在部分 Virtual Volumes 儲存陣列上佈建 View Composer 連結複製失敗。此時將顯示下列訊息：「建立 VVol 物件時發生建立磁碟錯誤。這可能是由於資料存放區上的可用空間不足，或是資料存放區無法支援選取的佈建類型。」View Composer 以完整佈建格式建立小型內部磁碟，儘管其他所有連結複製磁碟皆使用精簡佈建。如果第三方 Virtual Volumes 儲存陣列預設不支援完整佈建磁碟，則會發生此問題。

因應措施：在儲存陣列上啟用完整佈建可讓 Virtual Volumes 建立完整佈建磁碟。

- 當您連結或重新建立儲存在 Virtual SAN 資料存放區上的 View Composer 持續性磁碟時，vCenter Server 中的虛擬磁碟儲存區原則會顯示為「過時」。不會保留原始儲存區設定檔。

因應措施：在 vSphere Web Client 中，將儲存區原則重新套用到虛擬磁碟。

- Virtual SAN 資料存放區只能從屬於 Virtual SAN 叢集的主機存取，無法從屬於其他叢集的主機存取。因此，不支援將集區從一個 Virtual SAN 資料存放區重新平衡至其他叢集中的另一個 Virtual SAN 資料存放區。
- 在某些環境中，大型虛擬桌面平台集區 (例如，2,000 個桌面平台) 會建立在位於 NetApp 儲存區系統 (執行 ONTAP 8.2.x 或更早版本) 中的「虛擬磁碟區」資料存放區上，導致少數桌面平台的重新撰寫作業可能會失敗，並出現錯誤「VVol 目標遇到廠商特定錯誤。」

因應措施：升級 NetApp 儲存區系統至 ONTAP 8.3 或更新版本。

Cloud Pod 架構

- 目前 Horizon Administrator 工作階段中看不到您登入 Horizon Administrator 時由其他 Horizon 管理員所做的 Cloud Pod 架構組態變更。

因應措施：登出 Horizon Administrator 後再次登入，即可查看變更。

- 在 Cloud Pod 架構環境中，從全域應用程式權利預先啟動的應用程式工作階段不會顯示在 Horizon Administrator 的詳細目錄 > 搜尋工作階段中。

因應措施：登入主控網繭中連線伺服器執行個體的 Horizon Administrator 使用者介面，並選取監控 > 事件以檢視預先啟動的工作階段資訊。

- 若有不同的主要 Horizon 版本安裝於 Cloud Pod 架構環境中的網繭上，則使用者在連線至舊版網繭時無法啟動新版網繭上的遠端桌面平台和應用程式。例如，若網繭 A 執行的是 Horizon 6 (6.x 版)，而網繭 B 執行的是 Horizon 7 (7.x 版)，則使用者在透過網繭 A 連線時將無法啟動網繭 B 上的桌面平台和應用程式。

因應措施：在網繭聯盟中的所有網繭上安裝相同的 Horizon 版本。在規劃 6.x 到 7.x 的 Cloud Pod 架構升級時，請確定所有網繭都會同時升級。

- 獲指派 20 至 50 個 Cloud Pod 架構全域應用程式權利的使用者，在透過任何版本的 Horizon Client 進行連線而向 Horizon 7 驗證時，會延遲 20 至 30 秒。

注意：在 Horizon 7 (7.2 版) 中，此連線時間已有些許改善。

因應措施：無。

其他

- ViewDbChk 公用程式在從具備浮動指派的自動連結複製集區或從自動伺服器陣列移除機器時，可能顯示「正在封存持續性磁碟...」訊息。

因應措施：無。

- 硬體版本為 8 的虛擬機器上，允許的最大視訊 RAM 為 128 MB。硬體版本為 9 及更新版本的虛擬機器上，允許的最大視訊 RAM 為 512 MB。如果您從 Horizon Administrator 設定超過虛擬機器硬體版本視訊 RAM 限制的值，則 vSphere Client 的 [最近的工作] 窗格會出現錯誤，且組態作業會不斷重複。僅在您透過 Horizon Administrator ([集區設定] 頁面) 而非透過 vSphere Client 設定視訊記憶體值時，才會發生此問題。

因應措施：升級 vSphere Client 的虛擬機器硬體版本，或根據目前的虛擬機器硬體版本，使用 Horizon Administrator 來設定適當的視訊記憶體值。

- 當您嘗試在 Horizon Administrator 中新增 SAML 驗證器時，[管理 SAML 驗證器] 頁面上的新增按鈕會停用。

因應措施：以具有管理員或本機管理員角色的使用者身分登入 Horizon Administrator。