

# Horizon Console 管理

2018 年 12 月 13 日

VMware Horizon 7 7.7



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware 網站也提供最新的產品更新。

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2018 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

# 目錄

- 1 《VMware Horizon Console 管理》 5**
- 2 使用 VMware Horizon Console 6**
  - 支援的 Horizon 7 功能 6
  - 使用 Horizon Console 的優點 7
  - 安裝和設定 Horizon Console 8
  - 登入 Horizon Console 8
- 3 驗證使用者和群組 10**
  - 限制網路外部的遠端桌面平台存取 10
  - 設定未驗證存取 11
  - 在 Horizon Console 中使用存取群組來委派集區和伺服器陣列的管理 13
- 4 在 Horizon Console 中建立虛擬桌面平台集區 16**
  - 建立即時複製桌面平台集區 16
  - 建立包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區 22
  - 在 Horizon Console 中建立連結複製桌面平台集區 27
  - 在 Horizon Console 中建立手動桌面平台集區 37
  - 設定桌面平台集區 42
  - 管理 Horizon Console 中的桌面平台集區和虛擬桌面平台 54
  - 對機器與桌面平台集區進行疑難排解 70
- 5 在 Horizon Console 中建立已發佈桌面平台和應用程式 73**
  - 在 Horizon Console 中建立伺服器陣列 73
  - 在 Horizon Console 中建立已發佈桌面平台集區 80
  - 在 Horizon Console 中建立應用程式集區 82
  - 管理 Horizon Console 中的伺服器陣列 85
  - 管理 Horizon Console 中的應用程式集區 88
  - 管理 Horizon Console 中的 RDS 主機 89
  - 管理 Horizon Console 中已發佈桌面平台和應用程式工作階段 93
- 6 Horizon Console 中具備權利的使用者和群組 95**
  - 在 Horizon Console 中將權利新增至桌面平台或應用程式集區 95
  - 在 Horizon Console 中從桌面平台或應用程式集區移除權利 96
  - 檢閱桌面平台或應用程式集區權利 96
- 7 開始使用 JMP Integrated Workflow 97**
  - 關於 JMP Integrated Workflow 97

[開始使用 JMP 整合工作流程](#) 97

## **8 管理 JMP 設定** 99

[第一次進行 JMP 設定](#) 99

[管理 JMP 設定](#) 101

## **9 管理 JMP 指派** 109

[建立 JMP 指派](#) 109

[編輯 JMP 指派](#) 111

[複製 JMP 指派](#) 112

[刪除 JMP 指派](#) 112

## **10 在 Horizon Console 中使用 Horizon Help Desk Tool** 114

[在 Horizon Console 中啟動 Horizon Help Desk Tool](#) 115

[在 Horizon Help Desk Tool 中對使用者進行疑難排解](#) 115

[Horizon Help Desk Tool 的工作階段詳細資料](#) 118

[Horizon Help Desk Tool 的工作階段處理程序](#) 122

[Horizon Help Desk Tool 的應用程式狀態](#) 123

[在 Horizon Help Desk Tool 中對桌面平台或應用程式工作階段進行疑難排解](#) 124

# 《VMware Horizon Console 管理》

1

《VMware Horizon Console 管理》說明如何在 Horizon Console 中設定和管理 VMware Horizon<sup>®</sup> 7、建立管理員、設定使用者驗證、設定原則，以及執行管理工作。此文件也說明如何維護 Horizon 7 元件和進行疑難排解。

## 主要對象

此資訊適用於想要設定和管理 VMware Horizon 7 的任何人。這些資訊是針對熟悉虛擬機器技術及資料中心作業的資深 Windows 或 Linux 系統管理員所撰寫。

# 使用 VMware Horizon Console

VMware Horizon Console 是最新版本的 Web 介面，您可以透過它來建立和管理虛擬桌面平台和已發佈桌面平台和應用程式。Horizon Console 也整合用於管理工作區的 VMware Horizon Just-in-Time Management Platform (JMP) 整合式工作流程功能。

在您安裝並設定 Horizon 連線伺服器之後，Horizon Console 才可供使用。

如需設定連線伺服器的相關資訊，請參閱《Horizon 7 管理》指南。

如需關於 JMP 整合式工作流程功能的詳細資訊，請參閱第 7 章，開始使用 [JMP Integrated Workflow](#)。

本章包含以下主題：

- 支援的 [Horizon 7 功能](#)
- 使用 [Horizon Console](#) 的優點
- 安裝和設定 [Horizon Console](#)
- 登入 [Horizon Console](#)

## 支援的 Horizon 7 功能

Horizon Console 包括 Horizon 7 功能的部分實作。您可以使用 Horizon Administrator 典型的 Web 介面來可存取 Horizon Console 中尚無法使用的那些功能。

如需支援使用 Horizon Administrator 的 Horizon 7 的相關資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

支援下列功能：

- 權利
  - 使用者和群組權利
  - 桌面平台權利
  - 應用程式權利
- 驗證
  - 遠端存取驗證
  - 已發佈應用程式的未驗證存取

- 虛擬桌面平台
  - 完整虛擬機器的自動化專用指派集區
  - 自動化、即時複製專用指派和浮動指派集區
  - 自動連結複製桌面平台集區
  - 完整虛擬機器的自動化浮動指派集區
  - 手動桌面平台集區
- 已發佈桌面平台
  - 手動伺服器陣列
  - 自動化即時複製伺服器陣列
  - RDS 桌面平台集區
- 已發佈應用程式
  - 手動應用程式集區
  - 來自現有應用程式的應用程式集區
- 虛擬機器
  - vCenter Server 中可供使用的虛擬機器
  - vCenter Server 中無法使用的已註冊的機器

不支援下列功能：

- 自動連結複製伺服器陣列
- 複製自動桌面平台集區
- Cloud Pod 架構
- ThinApp 應用程式

## 使用 Horizon Console 的優點

使用 Horizon Console 的優點包括簡易的桌面平台和應用程式部署程序、即時桌面平台傳遞，以及可消除安全性風險的更安全 Web 介面。

更新了 Horizon Console Web 介面以納入方便使用的工作流程，以使用於部署和疑難排解桌面平台和應用程式。

Horizon Console 也包含 JMP Integrated Workflow 功能，它將即時複製、VMware App Volumes 和 VMware User Environment Manager 技術併入整合式工作流程，以提供可快速部署和調整的隨選桌面平台。如需詳細資訊，請參閱[關於 JMP Integrated Workflow](#)。

Horizon Console 具有以 HTML5 為基礎的 Web 介面，此介面更為安全且經過更新，可消除許多安全性風險和弱點。

## 安裝和設定 Horizon Console

在使用 Horizon 連線伺服器安裝程式來安裝和設定連線伺服器之後，您可以透過 Horizon Administrator Web 介面取得 Horizon Console URL。使用 JMP Server 安裝程式來安裝和設定 JMP Server 之後，JMP Integrated Workflow 才會在 Horizon Console 中提供使用。

如需安裝連線伺服器的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

如需設定連線伺服器的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

如需安裝和設定 JMP Server 的詳細資訊，請參閱《VMware Horizon JMP Server 安裝和設定指南》文件。

## 登入 Horizon Console

若要執行桌面平台或應用程式集區部署工作、疑難排解工作或管理 JMP 工作流程，您必須登入 Horizon Console。您可以使用安全 (TLS) 連線以透過 Horizon Administrator Web 介面存取 Horizon Console。

### 先決條件

- 確認 Horizon 連線伺服器已安裝在專用電腦上。
- 使用者必須獲指派任何預先定義的角色或預先定義角色的組合，才能檢視 Horizon Administrator 中的 Horizon Console 連結，以及登入 Horizon Console。不過，當使用者獲指派自訂角色或預先定義及自訂角色的組合時，Horizon Console 連結不會顯示在 Horizon Administrator 中。如需設定角色型存取的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 確認您使用 Horizon Console 支援的網頁瀏覽器。如需受支援網頁瀏覽器的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

### 程序

- 1 登入 Horizon Administrator 介面。

開啟您的網頁瀏覽器並輸入下列 URL，其中 **server** 是連線伺服器執行個體的主機名稱。

**https://server/admin**

---

**備註** 主機名稱無法解析時，如果您必須存取連線伺服器執行個體，則可以使用 IP 位址。不過，聯繫的主機將不符合為連線伺服器執行個體設定的 TLS 憑證，因而導致存取遭封鎖，或只能在安全性降低的情況下存取。

---



您對 Horizon Administrator 的存取權取決於在連線伺服器電腦上設定的憑證類型。

如果要在連線伺服器主機上開啟網頁瀏覽器，請使用 **https://127.0.0.1** 進行連線，而非 **https://localhost**。此方法避免了針對 localhost 解析的潛在 DNS 攻擊，從而提升了安全性。

選項	說明
您已為連線伺服器設定 CA 簽署的憑證。	第一次連線時，您的網頁瀏覽器會顯示 Horizon Console。
系統會設定隨連線伺服器提供的預設自我簽署憑證。	初次連線時，您的網頁瀏覽器可能會顯示一個頁面，警告與該位址相關的安全性憑證不是由信任的憑證授權機構所核發。 按一下 <b>忽略</b> ，繼續使用目前的 TLS 憑證。

## 2 使用有認證可存取 Administrators 帳戶的使用者身分登入。

您可以在安裝獨立連線伺服器執行個體或所複寫群組中的第一個連線伺服器執行個體時，對管理員角色進行初始指派。依預設會選取您用於安裝連線伺服器的帳戶，但您可以將此帳戶變更為管理員的本機群組或網域全域群組。

如果您選擇管理員本機群組，則可以使用直接或透過全域群組成員資格新增至此群組的任何網域使用者。您無法使用新增至此群組的本機使用者。

## 3 在 Horizon Administrator 中，按一下 **Horizon Console** 。

Horizon Console Web 介面隨即在新索引標籤中開啟。您已使用單一登入登入至 Horizon Console。

## 驗證使用者和群組

登入 **Horizon Console** 之後，您可以設定使用者和群組的驗證來控制對應用程式與桌面平台的存取。

您可以設定遠端存取，以限制使用者和群組從網路外部存取桌面平台。您可以設定組態，讓未驗證使用者不需使用 AD 認證即可從 **Horizon Client** 存取其已發佈的應用程式。

本章包含以下主題：

- [限制網路外部的遠端桌面平台存取](#)
- [設定未驗證存取](#)
- [在 \*\*Horizon Console\*\* 中使用存取群組來委派集區和伺服器陣列的管理](#)

### 限制網路外部的遠端桌面平台存取

您可以對來自外部網路具備權利的特定使用者和群組允許存取，同時對其他具備權利的使用者和群組限制存取。所有具備權利的使用者將可從內部網路內存取桌面平台和應用程式。如果您選擇不要對來自外部網路的特定使用者限制存取，則所有具備權利的使用者將可從外部網路存取。

基於安全理由，管理員可能需要限制網路外部的使用者和群組，使其無法存取網路內的遠端桌面平台和應用程式。當受限制的使用者從外部網路存取系統時，會出現訊息，說明使用者未獲授權，無法使用出現的系統。使用者必須位於內部網路內，才能取得對桌面平台和應用程式集區權利的存取權。

### 設定遠端存取

您可以允許使用者和群組從網路外部存取連線伺服器執行個體，同時限制其他使用者和群組的存取。

#### 先決條件

- 必須在網路外部部署 **Unified Access Gateway** 應用裝置、安全伺服器或負載平衡器，作為使用者有權使用之連線伺服器執行個體的閘道。如需關於部署 **Unified Access Gateway** 應用裝置的詳細資訊，請參閱《部署及設定 **Unified Access Gateway**》文件。
- 取得遠端存取的使用者必須獲授權使用桌面平台或應用程式集區。

#### 程序

- 1 在 **Horizon Console** 中，選取**使用者與群組**。
- 2 按一下**遠端存取**索引標籤。

- 按一下**新增**並選取一或多個搜尋條件，然後按一下**尋找**，根據搜尋條件尋找使用者或群組。

---

**備註** 未驗證存取使用者不會顯示在搜尋結果中。

---

- 若要為使用者或群組或具有未驗證存取的使用者提供遠端存取，請選取使用者或群組，然後按一下**確定**。
- 若要從遠端存取移除使用者或群組，請選取使用者或群組，按一下**刪除**，然後按一下**確定**。

## 設定未驗證存取

管理員可以設定組態，讓未驗證使用者不需使用 **AD** 認證即可從 **Horizon Client** 存取其已發佈應用程式。如果您的使用者需要存取具有本身安全性和使用者管理的順暢執行應用程式，請考慮設定未驗證存取。

當使用者啟動已針對未驗證存取設定的已發佈應用程式時，**RDS** 主機會視需求建立本機使用者工作階段，並將配置工作階段給使用者。

此功能需要設定 **Horizon 7 7.1** 版環境和 **Horizon Client 4.4** 版。

如需設定使用者以使用未驗證存取的規則和指導方針的相關資訊，請參閱《**Horizon 7 管理**》文件。

## 針對未驗證存取建立使用者

管理員可以建立未驗證存取已發佈應用程式的使用者。在管理員針對未驗證存取設定使用者之後，使用者僅可以利用未驗證存取從 **Horizon Client** 登入至連線伺服器執行個體。

### 先決條件

- 管理員僅可對每個 **Active Directory** 帳戶建立一個使用者。
- 管理員無法建立未驗證使用者群組。如果您建立未驗證存取使用者，並且該 **AD** 使用者具有現有用戶端工作階段，則必須重新啟動用戶端工作階段讓變更生效。
- 如果您選取擁有桌面平台權利的使用者，並讓使用者成為未驗證存取使用者，使用者將無法存取獲授權的桌面平台。

### 程序

- 在 **Horizon Console** 中，選取**使用者與群組**。
- 在**未驗證存取**索引標籤上，按一下**新增**。
- 在**新增未驗證使用者**精靈中，選取一或多個搜尋準則，然後按一下**尋找**來根據您的搜尋準則尋找使用者。
- 選取使用者，然後按**下一步**。
- 輸入使用者別名。  
預設的使用者別名即為針對該 **AD** 帳戶所設定的使用者名稱。使用者可以利用該使用者別名，從 **Horizon Client** 登入至連線伺服器執行個體。
- (可選) 檢閱使用者詳細資料並新增註解。
- 按一下**提交**。

連線伺服器會建立未驗證存取使用者，並顯示使用者詳細資料，包括使用者別名、使用者名稱、名字和姓氏、網域、應用程式權利和工作階段。

#### 後續步驟

針對未驗證存取建立使用者之後，您必須在連線伺服器中啟用未驗證存取，讓使用者連線及存取已發佈應用程式。請參閱《Horizon 7 管理》文件中的〈啟用使用者未驗證存取〉。

## 授權未驗證存取使用者使用已發佈應用程式

建立未驗證存取使用者之後，您必須授權使用者存取已發佈應用程式。

#### 先決條件

- 根據一組 RDS 主機建立伺服器陣列。請參閱[在 Horizon Console 中建立伺服器陣列](#)。
- 針對執行於 RDS 主機之伺服器陣列上已發佈的應用程式建立應用程式集區。請參閱[在 Horizon Console 中建立應用程式集區](#)。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**使用者與群組**。
- 2 在**權利**索引標籤中，從**權利**下拉式功能表選取**新增應用程式權利**。
- 3 按一下**新增**，選取一或多個搜尋準則，接著選取**未驗證使用者**核取方塊，然後按一下**尋找**以便根據您的搜尋準則尋找未驗證存取使用者。
- 4 選取要授權使用集區中應用程式的使用者，然後按一下**確定**。
- 5 選取集區中的應用程式，然後按一下**提交**。

#### 後續步驟

使用未驗證存取使用者來登入至 Horizon Client。請參閱[來自 Horizon Client 的未驗證存取](#)。

## 刪除未驗證存取使用者

刪除未驗證存取使用者時，您也必須移除該使用者的應用程式集區權利。

您無法刪除身為預設使用者的未驗證存取使用者。如果您刪除預設使用者，Horizon Console 會顯示內部錯誤訊息，以及成功移除使用者訊息。但是，系統不會從 Horizon Console 刪除預設使用者。

---

**備註** 如果您刪除未驗證存取使用者，並且該 AD 使用者具有現有用戶端工作階段，則必須重新啟動用戶端工作階段讓變更生效。

---

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**使用者與群組**。
- 2 在**未驗證存取**索引標籤上，選取使用者，然後按一下**刪除**。
- 3 按一下**確定**。

## 後續步驟

移除使用者的應用程式權利。

## 來自 Horizon Client 的未驗證存取

使用未驗證存取登入至 Horizon Client 並啟動已發佈的應用程式。

為了確保更高的安全性，未驗證存取使用者擁有可讓您用來登入至 Horizon Client 的使用者別名。選取使用者別名時，您不需為使用者提供 AD 認證或 UPN。登入至 Horizon Client 之後，您可以按一下您已發佈的應用程式來啟動應用程式。如需關於安裝和設定 Horizon Client 的詳細資訊，請參閱 [VMware Horizon Client 說明文件](#) 網頁上的 Horizon Client 說明文件。

### 先決條件

- 確認 Horizon 7 (7.1 版) 連線伺服器已進行「未驗證存取」的設定。
- 確認已在 Horizon Administrator 中建立「未驗證存取」使用者。如果預設的「未驗證存取」使用者是唯一的「未驗證存取」使用者，則 Horizon Client 會以預設使用者連線至連線伺服器執行個體。

### 程序

- 1 啟動 Horizon Client。
- 2 在 Horizon Client 中，選取使用未驗證存取匿名登入。
- 3 連線至連線伺服器執行個體。
- 4 從下拉式功能表選取使用者別名，然後按一下登入。  
預設的使用者具有尾碼「default」。
- 5 按兩下已發佈的應用程式以啟動應用程式。

## 在 Horizon Console 中使用存取群組來委派集區和伺服器陣列的管理

依預設，自動桌面平台集區、手動桌面平台集區以及伺服器陣列是在根存取群組中建立，根存取群組在 Horizon Console 中顯示為 / 或 Root(/)。已發佈桌面平台集區和應用程式集區繼承其伺服器陣列的存取群組。您可以在根存取群組下建立存取群組，將特定集區或伺服器陣列的管理工作委派給不同的管理員。

---

**備註** 您無法直接變更已發佈桌面平台集區或應用程式集區的存取群組。您必須變更已發佈桌面平台集區或應用程式集區所屬的伺服器陣列的存取群組。

---

虛擬或實體機器從其桌面平台集區繼承存取群組。附加的持續性磁碟會從其機器繼承存取群組。您最多可以有 100 個存取群組，包括根存取群組。

您可以藉由在該存取群組上將角色指派給管理員，來設定管理員對存取群組中資源的存取權。管理員僅能存取位於已指派角色的存取群組中的資源。管理員對存取群組所具備的角色會決定管理員對該存取群組中資源所擁有的存取層級。

因為角色是繼承自根存取群組，所以對根存取群組具備角色的管理員對於所有存取群組也就具備了該角色。具有根存取群組上管理員角色的管理員為超級管理員，因為他們具備系統中所有物件的完整存取權。

角色必須至少包含一個可套用於存取群組的物件特定權限。僅包含全域權限的角色無法套用到存取群組。

您可以使用 **Horizon Console** 建立存取群組，並將現有的桌面平台集區移至存取群組。當您建立自動桌面平台集區、手動集區或伺服器陣列時，您可以接受預設根存取群組或選取不同的存取群組。

## 在 Horizon Console 中新增存取群組

您可以透過建立存取群組，將特定機器、桌面平台集區或伺服器陣列委派給不同管理員管理。依預設，桌面平台集區、應用程式集區和伺服器陣列均位於根存取群組。

您最多可以有 100 個存取群組，包括根存取群組。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，導覽至 [存取群組] 對話方塊。

選項	動作
從桌面平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取<b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b>。</li> <li>■ 從<b>存取群組</b>下拉式功能表中，選取<b>新增存取群組</b>。</li> </ul>
從伺服器陣列	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取<b>詳細目錄 &gt; 伺服器陣列</b>。</li> <li>■ 從<b>存取群組</b>下拉式功能表中，選取<b>新增存取群組</b>。</li> </ul>

- 2 輸入存取群組的名稱和說明，然後按一下**確定**。

說明為選用。

### 後續步驟

將一或多個物件移至存取群組中。

## 在 Horizon Console 中將桌面平台集區或伺服器陣列移至不同的存取群組

在建立存取群組後，您可以將自動桌面平台集區、手動集區或伺服器陣列移至新的存取群組。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**或**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 選取集區或伺服器陣列。
- 3 從**存取群組**下拉式功能表中選取**變更存取群組**。
- 4 選取存取群組，並按一下**確定**。

Horizon Console 會將集區或伺服器陣列移至您所選取的存取群組。

## 檢閱存取群組中的桌面平台集區、應用程式集區或伺服器陣列

您可以在 Horizon Console 中檢視特定存取群組中的桌面平台集區、應用程式集區或伺服器陣列。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，導覽至物件的主頁面。

物件	動作
桌面平台集區	選取 <b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b> 。
應用程式集區	選取 <b>詳細目錄 &gt; 應用程式</b> 。
伺服器陣列	選取 <b>詳細目錄 &gt; 伺服器陣列</b> 。

依預設會顯示所有存取群組中的物件。

- 2 從主視窗窗格的**存取群組**下拉式功能表中選取存取群組。

隨即會顯示所選存取群組中的物件。

## 檢閱存取群組中的 vCenter 虛擬機器

您可以在 Horizon Console 中的特定存取群組中檢視 vCenter 虛擬機器。vCenter 虛擬機器從其集區繼承存取群組。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，導覽至**詳細目錄 > 機器**。

- 2 選取 **vCenter 虛擬機器** 索引標籤。

依預設，將會顯示所有存取群組的 vCenter 虛擬機器。

- 3 從**存取群組**下拉式功能表中選取存取群組。

此時將會顯示您所選取的存取群組中的 vCenter 虛擬機器。

# 在 Horizon Console 中建立虛擬桌面平台集區

# 4

使用 Horizon 7，可讓您建立包含上千個虛擬桌面平台的桌面平台集區。您可以部署在虛擬機器 (VM) 和實體機器上執行的桌面平台。建立一個虛擬機器作為主要映像，使 Horizon 7 可從該映像產生虛擬桌面平台集區。主要映像也稱為基礎映像或最佳配置映像。

如需如何建立基礎映像或最佳配置映像或如何設定虛擬機器以進行複製的詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件。

在 Horizon Console 中，您可以建立即時複製桌面平台集區或包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區。

本章包含以下主題：

- [建立即時複製桌面平台集區](#)
- [建立包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區](#)
- [在 Horizon Console 中建立連結複製桌面平台集區](#)
- [在 Horizon Console 中建立手動桌面平台集區](#)
- [設定桌面平台集區](#)
- [管理 Horizon Console 中的桌面平台集區和虛擬桌面平台](#)
- [對機器與桌面平台集區進行疑難排解](#)

## 建立即時複製桌面平台集區

若要為使用者提供對即時複製桌面平台的存取權，您必須建立即時複製桌面平台集區。

即時複製桌面平台集區以 vCenter Server 中的父虛擬機器為基礎，稱為主要映像。針對即時複製桌面平台，父虛擬機器是由 Horizon 7 以主要映像為基礎所建立並維護的內部虛擬機器。您無法修改此內部父虛擬機器。但是，您可以變更主要映像。

如需建立和維護即時複製桌面平台集區所需組態資訊的詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件。

## 在 Horizon Console 中建立即時複製桌面平台集區的工作表

建立即時複製桌面平台集區時，您可以設定特定選項。建立集區之前，您可以使用此工作表記錄您的組態選項。



在建立即時複製桌面平台集區之前，請擷取 vCenter Server 中父虛擬機器的快照。擷取快照之前，您必須先關閉 vCenter Server 中的父虛擬機器。快照是 vCenter Server 中複製的主要映像。

**備註** 您無法從虛擬機器範本建立即時複製桌面平台集區。

**表格 4-1. 工作表：用於建立即時複製桌面平台集區的組態選項**

選項	說明	在此填入您的值
使用者指派	<p>選取<b>浮動</b>或<b>專用</b>。</p> <p>在浮動使用者指派中，使用者會被指派至集區中的隨機桌面平台。</p> <p>在專用使用者指派中，則會為每個使用者指派一個特定的遠端桌面平台，且使用者在每次登入時都會回到相同的桌面平台。在每次登入與登出之間，系統會保留相同桌面平台的電腦名稱和 MAC 位址。使用者對桌面平台所做的任何其他變更則不會保留。</p>	
vCenter Server	選取 <b>即時複製</b> ，然後選取管理即時複製虛擬機器的 vCenter Server。	
桌面平台集區識別碼	<p>可識別集區的唯一名稱。</p> <p>如果您有多個連線伺服器組態，請確定沒有其他連線伺服器組態使用相同的集區識別碼。一個連線伺服器組態可包含單一連線伺服器或多個連線伺服器</p>	
顯示名稱	使用者從用戶端登入時所看到的集區名稱。若未指定名稱，將會使用集區識別碼。	
存取群組	<p>選取集區的存取群組，或將集區留在預設的根存取群組中。</p> <p>如果使用存取群組，您可以將集區的管理委派給具有特定角色的管理員。</p> <p><b>備註</b> 存取群組與儲存桌面平台虛擬機器的 vCenter Server 資料夾不同。您可於後續在精靈中選取 vCenter Server 資料夾。</p>	
狀態	如果設為 <b>已啟用</b> ，則集區在佈建之後已可供使用。如果設為 <b>已停用</b> ，則使用者無法使用集區。在佈建期間，如果您停用集區，佈建也將停止。	
連線伺服器限制	<p>您可以按一下<b>瀏覽</b>並選取一或多個連線伺服器，以限制只有某些連線伺服器可以存取集區。</p> <p>如果您打算透過 VMware Identity Manager 提供存取桌面平台的權限，而設定了連線伺服器限制，則 VMware Identity Manager 應用程式可能會在桌面平台實際上已被限制時，對使用者顯示這些桌面平台。VMware Identity Manager 使用者將無法啟動這些桌面平台。</p>	
類別資料夾	指定 Windows 用戶端裝置上包含桌面平台集區權利之 [開始] 功能表捷徑的類別資料夾名稱。	
中斷連線後自動登出	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>立即</b>。在使用者中斷連線時將其登出。</li> <li>■ <b>永不</b>。使用者永不登出。</li> <li>■ <b>之後</b>。使用者中斷連結後將其登出的時間。輸入持續時間，以分鐘為單位。</li> </ul> <p>登出時間會套用到未來的中斷連線。如果桌面平台工作階段在您設定登出時間時已中斷連線，則該使用者的登出持續時間會在您設定登出時間時開始，而非在工作階段原先中斷連線時開始。例如，如果您將此值設為 5 分鐘，而工作階段已先中斷連線了 10 分鐘，Horizon 7 就會在您設定此值的 5 分鐘後登出該工作階段。</p>	

表格 4-1. 工作表：用於建立即時複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
允許使用者重設/重新啟動其機器	<p>指定使用者是否可以重設虛擬機器或重新啟動虛擬桌面平台。</p> <p>重設作業會在不正常重新啟動作業系統的情況下重設虛擬機器。此動作僅適用於包含 vCenter Server 虛擬機器的自動集區或手動集區。</p> <p>重新啟動作業會在正常重新啟動作業系統的情況下重新啟動虛擬機器。此動作僅適用於包含 vCenter Server 虛擬機器的自動集區或手動集區。</p>	
允許使用者從不同的用戶端裝置起始單獨的工作階段	<p>在選取此選項的情況下，從不同用戶端裝置連線到相同桌面平台集區的使用者，將取得不同的桌面平台工作階段。使用者只能從相同的用戶端裝置重新連線到現有的工作階段。若未選取此設定，則無論使用哪個用戶端裝置，使用者一律都會重新連線到其現有的工作階段。</p>	
預設顯示通訊協定	<p>選取預設顯示通訊協定。選項為 <b>Microsoft RDP</b>、<b>PCoIP</b> 和 <b>VMware Blast</b>。</p>	
允許使用者選擇通訊協定	<p>指定使用者是否可以選擇預設值以外的顯示通訊協定。</p> <p>不允許使用者選擇顯示通訊協定。</p>	
3D 轉譯器	<p>選取桌面平台的 3D 圖形轉譯。</p> <p>使用執行 Windows 7 或更新版本客體的虛擬機器搭配虛擬硬體版本 8 或更新版本可支援 3D 轉譯。硬體式轉譯器的最低支援需求為 vSphere 5.1 環境中的虛擬硬體版本 9。軟體轉譯器的最低支援需求為 vSphere 5.0 環境中的虛擬硬體版本 8。</p> <p>在 ESXi 5.0 主機上，轉譯器可允許最高 128 MB 的 VRAM 大小。在 ESXi 5.1 及更新版本的主機上，最大 VRAM 大小為 512 MB。在 vSphere 6.0 中的硬體版本 11 (HWv11) 虛擬機器上，VRAM 值 (視訊記憶體) 已有所變更。請選取 [使用 vSphere Client 管理] 選項，並為 vSphere Web Client 中的這些機器設定視訊記憶體。如需詳細資訊，請參閱《vSphere 虛擬機器管理》指南中的〈設定 3D 圖形〉。</p> <p>如果您選取 Microsoft RDP 作為預設顯示通訊協定，且不允許使用者選擇顯示通訊協定，則系統會停用 3D 轉譯。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>NVIDIA GRID vGPU</b>。NVIDIA GRID vGPU 已啟用 3D 轉譯。虛擬機器啟動時，ESXi 主機可按照先到先處理的原則保留 GPU 硬體資源。選取此選項時，您無法使用 vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS)。</li> </ul> <p>您可以選取 PCoIP 或 VMware Blast 作為對即時複製桌面平台集區使用 NVIDIA GRID vGPU 的顯示通訊協定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>使用 vSphere Client 管理</b>。虛擬機器的 vSphere Web Client (或 vSphere 5.1 或更新版本中的 vSphere Client) 中設定的 3D 轉譯器選項，將決定進行的 3D 圖形轉譯類型。Horizon 7 無法控制 3D 轉譯。在 vSphere Web Client 中，您可以設定 <b>自動</b>、<b>軟體</b> 或 <b>硬體</b> 選項。這些選項的效用與您在 Horizon Console 中加以設定時相同。設定 vDGA 和使用 vDGA 的 AMD Multiuser GPU 時，請使用本設定。此設定也是適用於 vSGA 的選項。選取 <b>使用 vSphere Client 管理</b> 選項時，Horizon Console 中的 <b>設定適用於 3D 客體的 VRAM</b>、<b>監視器數目上限</b> 和任何一部監視器的 <b>解析度上限</b> 設定皆處於非作用中狀態。您可以在 vSphere Web Client 中設定記憶體數量。</li> <li>■ <b>已停用</b>。3D 轉譯停用中。預設為停用。</li> </ul>	
HTML Access	<p>選取 <b>已啟用</b>，可允許使用者從網頁瀏覽器連線到遠端桌面平台。如需關於此功能的詳細資訊，請參閱《VMware Horizon HTML Access 安裝和設定指南》。</p> <p>若要搭配使用 HTML Access 與 VMware Identity Manager，您必須將連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對，具體說明請參閱《Horizon 7 管理》文件。</p> <p>VMware Identity Manager 必須經過安裝和設定，才能與連線伺服器搭配使用。</p>	

表格 4-1. 工作表：用於建立即時複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
允許工作階段協作	選取 <b>已啟用</b> ，可允許桌面平台集區的使用者邀請其他使用者加入其遠端桌面平台工作階段。工作階段擁有者和工作階段協作者都必須使用 <b>VMware Blast</b> 通訊協定。	
發生錯誤時停止佈建	指定 <b>Horizon 7</b> 是否會在錯誤發生時停止佈建桌面平台虛擬機器，以及防止錯誤影響到多個虛擬機器。	
命名模式	指定 <b>Horizon 7</b> 在所有桌面平台虛擬機器名稱中用作前置詞 (後面再加上唯一數字) 的模式。	
機器數目上限	指定集區中的桌面平台虛擬機器總數。	
備用 (開啟電源) 機器數目	指定要保留給使用者使用的桌面平台虛擬機器數目。	
隨選佈建機器 最小機器數目 預先佈建所有機器	<p>指定要在集區建立時佈建所有的桌面平台虛擬機器，還是在需要時再佈建虛擬機器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>預先佈建所有機器</b>。建立集區時，<b>Horizon 7</b> 會依照您在<b>機器數目上限</b>中指明的數目，佈建該數目的虛擬機器。</li> <li>■ <b>隨選佈建機器</b>。建立集區時，<b>Horizon 7</b> 會根據<b>最小機器數目</b>值或<b>備用 (開啟電源) 機器數目</b>值 (以較高者為準)，建立該數目的虛擬機器。當使用者連線到桌面平台時，則會再另外建立虛擬機器，以維持此最小數目的可用虛擬機器。</li> </ul>	
為複本和作業系統磁碟選取不同的資料存放區	<p>指定是否要將複本和作業系統磁碟儲存在即時複製所在之資料存放區以外的資料存放區上。</p> <p>如果選取此選項，則可以選取能讓您選取一或多個即時複製資料存放區或複本磁碟資料存放區的選項。</p>	
vCenter 中的父虛擬機器	針對集區選取 <b>vCenter Server</b> 中的父虛擬機器。	
快照 (預設映像)	<p>您可以透過在父虛擬機器中設定那些參數並建立快照，以指定即時複製桌面平台集區的監視器數目和解析度。所需的 <b>vRAM</b> 大小會根據您的規格進行計算。選取父虛擬機器的快照，作為集區的主要映像。建立的即時複製桌面平台集區會以快照為基礎，並且繼承那些記憶體設定。如需關於在 <b>vSphere Client</b> 中設定視訊記憶體設定的詳細資訊，請參閱 <b>vSphere</b> 說明文件中的《<b>vSphere 單一主機管理</b>》指南。如需關於為您的即時複製桌面平台集區變更解析度的詳細資訊，請參閱 <b>VMware</b> 知識庫 (KB) 文章 <a href="http://kb.vmware.com/kb/2151745">http://kb.vmware.com/kb/2151745</a>。</p> <p>快照會列出下列詳細資料：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 監視器數目</li> <li>■ VRAM 大小</li> <li>■ 解析度</li> </ul>	
虛擬機器資料夾位置	在 <b>vCenter Server</b> 中選取桌面平台虛擬機器的資料夾。	
叢集	選取桌面平台虛擬機器的 <b>vCenter Server</b> 叢集。	
資源集區	選取桌面平台虛擬機器的 <b>vCenter Server</b> 資源集區。	
資料存放區	<p>為桌面平台虛擬機器選取一或多個資料存放區。</p> <p><b>選取即時複製資料存放區</b> 視窗會提供評估集區儲存需求的高階指導方針。這些指導方針可協助您判斷哪些資料存放區夠大而足以儲存複製。「儲存空間過度認可」值一律會設為「無限制」，且無法設定。</p> <p><b>備註</b> 即時複製與 <b>Storage vMotion</b> 彼此相容。當您在 <b>Storage DRS</b> 資料存放區上建立即時複製桌面平台集區時，<b>Storage DRS</b> 叢集並不會顯示在資料存放區的清單中。不過，您可以選取個別 <b>Storage DRS</b> 資料存放區。</p>	

表格 4-1. 工作表：用於建立即時複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
複本磁碟資料存放區	<p>選取用來儲存即時複製的一或多個複本磁碟資料存放區。如果您為複本和作業系統磁碟選取不同的資料存放區，則會出現此選項。</p> <p>[新增伺服器陣列] 精靈中 <b>選取複本磁碟資料存放區</b> 頁面上的資料表，提供評估伺服器陣列儲存需求的高階指導方針。這些指導方針可協助您判斷哪些複本磁碟資料存放區具有足夠容量可以儲存即時複製。</p>	
網路	<p>選取要用於即時複製桌面平台集區的網路。您可以選取多個 vLAN 網路，以建立較大的即時複製桌面平台集區。預設設定會使用目前主要映像中的網路。</p> <p><b>選取網路</b> 精靈上的表格提供可用的網路、連接埠和連接埠繫結。若要使用多個網路，您必須取消選取 <b>使用目前父虛擬機器映像中的網路</b>，然後選取要用於即時複製伺服器陣列的網路。</p>	
vGPU 設定檔	<p>集區的 vGPU 設定檔，即為您所選取快照的 vGPU 設定檔。集區會繼承此設定檔。您無法在集區建立程序期間編輯此設定檔。</p> <p>佈建集區之後，您可以發佈映像以變更 vGPU 設定檔。</p> <p>支援在單一 vSphere 叢集上 (包含任何數目的 ESXi 主機) 使用混合的 vGPU 設定檔。</p> <p>對於 vCenter Server 6.0 版，僅支援使用效能模式的單一 vGPU 設定檔。</p> <p>對於 vCenter Server 6.5 版及更新版本，請針對多個 vGPU 設定檔使用下列準則：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 您可以將多個 vGPU 設定檔搭配 <b>GPU 合併</b> 指派原則用於叢集中的所有 GPU 主機。</li> <li>■ 支援已啟用 GPU 和非已啟用 GPU 主機的混合叢集。</li> <li>■ 不建議使用部分主機具有 <b>GPU 合併</b> 指派原則而部分主機具有 <b>GPU 效能</b> 指派原則的混合叢集。</li> </ul> <p>若要從所有 vGPU 桌面平台的單一設定檔獲得最佳效能，您需要將叢集內所有 GPU 主機的 GPU 指派原則設為 <b>最佳效能</b>。</p>	
網域	選取 <b>Active Directory</b> 網域。下拉式清單會顯示您在設定即時複製網域管理員時指定的網域。	
AD 容器	<p>指定 <b>Active Directory</b> 容器的相對辨別名稱。</p> <p>例如：<b>CN=Computers</b></p> <p>在 <b>新增桌面平台集區</b> 視窗中，您可以瀏覽 <b>Active Directory</b> 樹狀結構以尋找容器。您也可以複製、貼上或輸入容器的 AD 樹狀結構路徑。</p>	
允許重複使用既存的電腦帳戶	<p>選取此選項，可在新即時複製的虛擬機器名稱符合現有電腦帳戶名稱時，使用 <b>Active Directory</b> 中現有的電腦帳戶。</p> <p>建立即時複製時，如果現有的 AD 電腦帳戶名稱符合即時複製虛擬機器名稱，則 Horizon 7 在重設密碼後會使用現有的電腦帳戶。否則會建立新的電腦帳戶。刪除即時複製時，Horizon 7 不會刪除對應的電腦帳戶。</p> <p>現有電腦帳戶必須位於使用 AD 容器設定所指定的 <b>Active Directory</b> 容器中。</p> <p>停用此選項時，系統會在 Horizon 7 建立即時複製時建立新的 AD 電腦帳戶。如果找不到現有的電腦帳戶，則 Horizon 7 會在重設密碼後使用現有的電腦帳戶。刪除即時複製時，Horizon 7 會刪除對應的電腦帳戶。此選項預設為停用狀態。</p>	
關閉電源指令碼	指定要在虛擬機器電源關閉之前在桌面平台虛擬機器上執行之指令碼的路徑名稱和指令碼參數。	
同步後指令碼	指定要在虛擬機器建立之後在桌面平台虛擬機器上執行之指令碼的路徑名稱和指令碼參數。	

## 建立即時複製桌面平台集區

即時複製桌面平台集區是自動桌面平台集區。vCenter Server 會根據您在建立集區時指定的設定，來建立桌面平台虛擬機器。

### 先決條件

- 確認即時複製虛擬機器所連線至的虛擬交換器有足夠的連接埠可支援預期數量的虛擬機器。虛擬機器上的每張網路卡都需要一個連接埠。
- 確認您已備妥主要映像。如需詳細資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台文件中的〈建立和準備虛擬機器〉。
- 收集集區的組態資訊。請參閱在 [Horizon Console 中建立即時複製桌面平台集區的工作表](#)。
- 確認您已在 **Horizon Administrator** 中新增即時複製網域管理員。請參閱在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台文件中的〈新增即時複製網域管理員〉。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取**自動桌面平台集區**，然後按**下一步**。
- 4 選取**即時複製**，接著選取 **vCenter Server 執行個體**，然後按**下一步**。
- 5 依照提示建立集區。

使用您在工作表中收集的組態資訊。您可以在導覽窗格中按一下頁面名稱，直接回到任何精靈頁面。

### 後續步驟

賦予使用者存取集區的權利。請參閱在 [Horizon Console 中將權利新增至桌面平台或應用程式集區](#)。

## 在 Horizon Console 中變更即時複製桌面平台集區的映像

您可以變更即時複製桌面平台集區的映像，以推送變更或還原為上一個映像。您可以從任何虛擬機器中選取任何快照來作為新映像。

佈建集區之後，您便無法透過編輯集區或變更集區的映像來編輯 vGPU 設定檔。當您將新的映像推送至即時複製集區時，必須確認新映像具有與先前映像相同的 vGPU 設定檔，否則推送映像作業可能會失敗。若要變更即時複製集區的 vGPU 設定檔，則必須刪除集區，並以所需的 vGPU 設定檔建立新的集區。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**
- 2 按一下**集區識別碼**。
- 3 在**摘要索引標籤**中，按一下**維護 > 排程**。

**排程推送映像**視窗隨即開啟。

#### 4 依照提示進行操作。

您可以排程讓工作立即開始或稍後開始。對於有使用者工作階段的複製，您可以指定要強制使用者登出還是等待。當使用者登出時，Horizon 7 會重新建立複製。

#### 5 按一下完成。

在您起始這項作業後，隨即會開始發佈新映像。重新建立複製的作業，會依照您在**排程推送映像**精靈中指定的時間開始。

## 監視 Horizon Console 中的推送映像作業

您可以監控即時複製桌面平台集區的推送映像作業進度。

### 程序

#### 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。

#### 2 按一下集區識別碼。

**摘要**索引標籤會顯示目前映像和擱置映像的資訊。

#### 3 按一下**工作**索引標籤。

與推送映像作業相關聯的工作清單隨即出現。

## 在 Horizon Console 中重新排程或取消推送映像作業

您可以重新排程或取消即時複製桌面平台集區的推送映像作業。

### 程序

#### 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。

#### 2 按一下集區識別碼。

**摘要**索引標籤會顯示目前映像和擱置映像的資訊。

#### 3 選取**維護 > 重新排程**或**維護 > 取消**。

#### 4 依照提示進行操作。

如果您在複製建立期間取消推送映像作業，具有新映像的複製將會保留在集區中，因此集區中會有不同的複製，有些具有新映像，有些則具有舊映像。若要確保所有的複製都具有相同映像，您可以移除所有複製。Horizon 7 會以相同的映像重新建立複製。

## 建立包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區

包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區可讓您建立虛擬機器範本，並且 Horizon 7 可使用該範本為每個桌面平台建立虛擬機器。您可以選擇性地建立自訂規格，以促進自動集區部署。



若要建立自動桌面平台集區，Horizon 7 需要按照您套用至集區的設定動態佈建機器。Horizon 7 使用虛擬機器範本做為集區的基礎。透過這個範本，Horizon 7 會在 vCenter Server 中為每個桌面平台建立新的虛擬機器。

如需建立和維護包含完整虛擬機器之自動桌面平台集區所需組態資訊的詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件。

## 在 Horizon Console 中建立包含完整虛擬機器之自動集區的工作表

建立自動桌面平台集區時，您可以設定特定選項。建立集區之前，請使用此工作表準備您的組態選項。

**表格 4-2. 工作表：用於建立包含完整虛擬機器之自動集區的組態選項**

選項	說明	在此填入您的值
使用者指派	選擇使用者指派的類型： <ul style="list-style-type: none"> <li>在專用指派集區中，會為每個使用者指派一台機器。使用者每次登入集區時，都可以獲得相同的機器。</li> <li>在浮動指派集區中，每次使用者登入時，都會收到不同的機器。</li> </ul>	
啟用自動指派	在專用指派集區中，當使用者首次登入集區時，會指派一個機器給該使用者。您也可以將機器明確地指派給使用者。 如果您沒有啟用自動指派，則必須將機器明確地指派給每位使用者。 即使啟用了自動指派，您仍可以手動指派機器。	
vCenter Server	選取管理集區中的虛擬機器的 vCenter Server。	
桌面平台集區識別碼	在 Horizon Administrator 中識別集區的唯一名稱。 如果您的環境中執行多個 vCenter Server，請確認另一個 vCenter Server 使用的不是同一個集區識別碼。 連線伺服器組態可以是獨立的連線伺服器執行個體，或共用一般 View LDAP 組態之複寫執行個體的網繭。	
顯示名稱	使用者透過用戶端裝置登入時看到的集區名稱。如果您不指定顯示名稱，就會向使用者顯示集區識別碼。	
存取群組	選取要在其中放置集區的存取群組，或將集區留在預設的根存取群組。 如果使用存取群組，您可以將集區的管理委派給具有特定角色的管理員。  <b>備註</b> 存取群組不同於儲存桌面平台虛擬機器的 vCenter Server 資料夾。您稍後可以在精靈中，使用其他 vCenter Server 設定，選取 vCenter Server 資料夾。	
登出後刪除機器	如果選取浮動使用者指派，請選擇是否要在使用者登出後刪除機器。  <b>備註</b> 您可以在「桌面平台集區設定」頁面上設定此選項。	

表格 4-2. 工作表：用於建立包含完整虛擬機器之自動集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
桌面平台集區設定	決定桌面平台狀態與虛擬機器未使用時之電源狀態 (例如顯示通訊協定等) 的設定。	
發生錯誤時停止佈建	在虛擬機器佈建期間發生錯誤後，您可以指示 <b>Horizon 7</b> 在桌面平台集區中停止佈建或繼續佈建虛擬機器。如果保留此設定為選取，您可以避免在多台虛擬機器上再次發生佈建錯誤。	
虛擬機器命名	選擇要透過手動指定機器名稱的清單，還是透過提供機器的命名模式和總數來佈建機器。	
手動指定名稱	如果您要手動指定名稱，請準備機器名稱的清單，並選擇性地準備相關聯的使用者名稱。	
命名模式	如果您要使用此命名方法，請提供模式。 您指定的模式用作所有機器名稱的前置詞，後跟唯一編號以識別每個機器。	
機器數目上限	如果您要使用命名模式，請指定集區中的機器總數。 您也可以指定要在首次建立集區時佈建的最小機器數目。	
備用 (開啟電源) 機器數目	如果您要手動指定名稱或使用命名模式，請指定保持可用並為新使用者開啟電源的機器數目。 當您手動指定名稱時，此選項稱為 <b>保持開啟電源狀態的未指派機器數目</b> 。	
最小機器數目	如果您要使用命名模式並隨機佈建機器，請指定集區中的最小機器數目。 建立集區時，會建立最小機器數目。 如果您隨機佈建機器，則在使用者首次連線到集區時，或將機器指派給使用者時，建立其他機器。	
使用 VMware vSAN	指定是否使用 <b>VMware vSAN</b> (如果有的話)。 <b>vSAN</b> 是軟體定義的儲存層，可虛擬化 <b>ESXi</b> 主機叢集上提供的本機實體儲存區磁碟。	
範本	選取用於建立集區的虛擬機器範本。	
vCenter Server 資料夾	選取桌面平台集區所在 <b>vCenter Server</b> 中的資料夾。	
主機或叢集	選取執行虛擬機器所在的 <b>ESXi</b> 主機或叢集。 在 <b>vSphere 5.1</b> 或更新本中，您可以選取最多有 <b>32 ESXi</b> 個主機的叢集。	
資源集區	選取桌面平台集區所在的 <b>vCenter Server</b> 資源集區。	



表格 4-2. 工作表：用於建立包含完整虛擬機器之自動集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
資料存放區	<p>選擇資料存放區的類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>個別資料存放區</b>。選取用來儲存桌面平台集區的個別資料存放區。</li> <li>■ <b>Storage DRS</b>。選取包含共用或本機資料存放區的 Storage Distributed Resource Scheduler (DRS) 叢集。Storage DRS 是一種可將儲存區工作負載指派並移至可用資料存放區的負載平衡公用程式。</li> </ul> <p>如果您的桌面平台集區已從 Horizon 7 (7.1 版) 升級至 Horizon 7 (7.2 版)，且您想要修改集區以使用 Storage DRS 叢集，則必須取消選取現有的資料存放區並選取 Storage DRS。</p> <p><b>備註</b> 如果您使用 vSAN，則僅能選取一個資料存放區。</p>	
使用 View 儲存加速器	<p>決定 ESXi 主機是否快取常見的虛擬機器磁碟資料。View 儲存加速器可以改善效能並降低額外儲存 I/O 頻寬的需要，以管理開機風暴和防毒掃描 I/O 風暴。</p> <p>在 vSphere 5.0 和更新版本上支援這個功能。</p> <p>此功能依預設為啟用狀態。</p> <p><b>備註</b> 如果您新增或刪除停機時間，然後停用 View 儲存加速器，則 Horizon Console 不會儲存停機時間。</p>	
透明分頁共用範圍	<p>選取要允許透明分頁共用 (TPS) 的層級。選項有<b>虛擬機器</b> (預設值)、<b>集區</b>、<b>網繭</b>或<b>全域</b>。如果您針對集區、網繭或全域的所有機器開啟 TPS，ESXi 主機會消除當機器使用相同客體作業系統或應用程式時所產生的多餘記憶體分頁複本。</p> <p>在 ESXi 主機上執行的分頁共用。例如，如果您在集區層級啟用 TPS，但集區橫跨多部 ESXi 主機，則只有在相同主機上且位於相同集區內的虛擬機器會共用頁面。在全域層級，在相同 ESXi 主機上由 Horizon 7 管理的所有機器都可共用記憶體分頁，無論機器位於哪個集區。</p> <p><b>備註</b> 預設設定是不要跨機器共用記憶體分頁，因為 TPS 可能會造成安全性風險。研究指出，在非常有限的組態案例中，TPS 可能會被濫用以在未經授權的情況下存取資料。</p>	
客體自訂	<p>從清單中選取一個自訂規格 (SYSPREP)，以設定機器上的授權、網域附件、DHCP 設定及其他內容。您僅能選取符合範本客體作業系統的自訂規格。</p> <p>或者，您可以在建立機器之後手動自訂這些機器。</p>	

## 建立包含完整虛擬機器的自動集區

您可以根據所選取的虛擬機器範本建立自動桌面平台集區。Horizon 7 會動態部署桌面平台，同時會在 vCenter Server 中為每個桌面平台建立新的虛擬機器。

### 先決條件

- 準備 Horizon 7 將用於建立機器的虛擬機器範本。Horizon 7 必須安裝在範本上。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台 文件中的「建立和準備虛擬機器」。
- 如果您打算使用自訂規格，請確認規格正確無誤。在 vSphere Client 中，使用自訂規格部署和自訂您範本中的虛擬機器。完整測試所產生的虛擬機器，包括 DHCP 和驗證。
- 確認遠端桌面平台所用的虛擬機器，其使用的 ESXi 虛擬交換器上有足夠數目的連接埠。如果您建立大型桌面平台集區，預設值可能會不足。ESXi 主機上的虛擬交換器連接埠數目，必須等於或大於虛擬機器數目乘以每個虛擬機器的虛擬 NIC 數目。
- 收集您必須提供的組態資訊，以建立集區。請參閱在 [Horizon Console 中建立包含完整虛擬機器之自動集區的工作表](#)。
- 決定如何進行電源設定、顯示通訊協定、Adobe Flash 畫質及其他設定。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈所有桌面平台集區類型的桌面平台和集區設定〉。
- 如果您想要透過 VMware Identity Manager 提供對桌面平台與應用程式的存取，請確認您是以對 Horizon Administrator 中的根存取群組具有管理員角色的使用者身分，建立了桌面平台和應用程式集區。如果您為使用者提供的管理員角色所針對的是根存取群組之外的存取群組，則 VMware Identity Manager 將無法辨識您在 Horizon 7 中設定的 SAML 驗證器，而您也無法在 VMware Identity Manager 中設定集區。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取**自動桌面平台集區**，然後按**下一步**。
- 4 選取**完整虛擬機器**，接著選取 vCenter Server 執行個體，然後按**下一步**。
- 5 依照提示建立集區。

使用您在工作表中收集的組態資訊。您可以在導覽窗格中按一下頁面名稱，直接回到任何精靈頁面。

### 後續步驟

賦予使用者存取集區的權利。

## 在 Horizon Console 的完整複製桌面平台集區中重建虛擬機器

如果您要將虛擬機器取代為新的虛擬機器，並重複使用機器名稱，請在完整複製桌面平台集區中重建虛擬機器。您可以重建處於錯誤狀態的虛擬機器，以將虛擬機器取代為名稱相同、但沒有錯誤的虛擬機器。當您重建虛擬機器時，系統會刪除虛擬機器，然後以相同的虛擬機器名稱複製，並重複使用 AD 電腦帳戶。所有先前虛擬機器中的使用者資料或設定皆會遺失，且系統會使用桌面平台集區範本建立新的虛擬機器。

### 先決條件

- 建立自動完整複製桌面平台集區。請參閱[建立包含完整虛擬機器的自動集區](#)。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 選取包含您要重建虛擬機器的桌面平台集區，然後按一下**詳細目錄**索引標籤。
- 3 選取您要重建的虛擬機器，然後按一下**重建**。

在 vCenter Client 中，您可以檢視在刪除後重新以相同名稱複製的虛擬機器。在 Horizon Console 中，重建的虛擬機器會經歷以下狀態：**正在刪除 > 正在佈建 > 正在自訂 > 可用**。

## 在 Horizon Console 中建立連結複製桌面平台集區

透過連結複製桌面平台集區，Horizon 7 會根據選取的父虛擬機器建立桌面平台集區。View Composer 服務會在 vCenter Server 中為每個桌面平台動態建立連結複製虛擬機器。

Horizon 7 會根據您套用到集區的設定，以動態方式佈建連結複製桌面平台。連結複製桌面平台會共用基礎系統-磁碟映像，因此所使用的儲存空間比完整的虛擬機器少。

## 在 Horizon Console 中建立連結複製桌面平台集區的工作表

建立連結複製桌面平台集區時，您可以設定特定選項。建立連結複製桌面平台集區之前，請使用此工作表準備您的組態選項。

建立連結複製集區之前，您必須使用 vCenter Server 擷取您為集區所準備的父虛擬機器快照。您必須先關閉父虛擬機器，然後才能擷取快照。View Composer 會使用快照作為從其中建立複製的基礎映像。

**備註** 您無法從虛擬機器範本建立連結複製集區。

**表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項**

選項	說明	在此填入您的值
vCenter Server	選取管理集區中的虛擬機器的 vCenter Server。	
使用者指派	選擇使用者指派的類型： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在專用指派集區中，會為每個使用者指派一台機器。每次使用者登入時，都會收到相同的機器。</li> <li>■ 在浮動指派集區中，每次使用者登入時，都會收到不同的機器。</li> </ul>	

表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
啟用自動指派	<p>在專用指派集區中，當使用者首次登入集區時，會指派一個機器給該使用者。您也可以將機器明確地指派給使用者。</p> <p>如果您沒有啟用自動指派，則必須將機器明確地指派給每位使用者。</p>	
持續性磁碟	<p>如果您選取專用的使用者指派，請選擇要將 Windows 使用者設定檔資料儲存在不同的 View Composer 持續性磁碟上，還是儲存在與作業系統資料相同的磁碟上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>將 Windows 設定檔重新導向至持續性磁碟。</b>選取此選項可將資料儲存在單獨的 View Composer 持續性磁碟上。另外的持續性磁碟可讓保留使用者資料與設定。View Composer 的重新整理、重新撰寫與重新平衡作業不會影響持續性磁碟。您可以從連結複製中斷與持續性磁碟的連結，然後從已中斷連結的磁碟重新建立連結複製虛擬機器。例如，當某個機器或集區遭到刪除時，您可以中斷與持續性磁碟的連結並重新建立桌面平台，以保留原始使用者資料及設定。</li> <li>■ <b>磁碟大小。</b>如果您將使用者設定檔資料儲存在不同的 View Composer 持續性磁碟上，請提供磁碟大小 (MB)。</li> <li>■ <b>磁碟機代號。</b>如果您將使用者設定檔資料儲存在單獨的 View Composer 持續性磁碟上，請提供磁碟機代號。</li> </ul> <p><b>備註</b> 請不要選取已存在於父虛擬機器上的磁碟機代號，或與網域掛接磁碟機所使用的磁碟機代號衝突的磁碟機代號。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>不重新導向 Windows 設定檔。</b>如果將 Windows 設定檔儲存在作業系統磁碟上，請選取此選項。重新整理、重新撰寫與重新平衡作業期間，會移除使用者資料與設定。</li> </ul>	

表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
可處置的檔案重新導向	<p>選擇是否要將客體作業系統的分頁和暫存檔重新導向到另一個非持續性磁碟。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>將可處置的檔案重新導向至非持續性磁碟。</b> 選取此選項可將客體作業系統的分頁檔和暫存檔重新導向到另一個非持續性磁碟。連結複製電源關閉時，會使用這個組態將可處置的檔案磁碟取代成使用連結複製集區建立的原始磁碟複本。連結複製的大小會隨著使用者與其桌面平台互動而增加。可處置的檔案重新導向可以透過減緩連結複製的成長來節省儲存空間。</li> <li>■ <b>磁碟大小。</b> 如果您將可處置的檔案重新導向至非持續性磁碟，請提供磁碟大小 (MB)。</li> </ul> <p>磁碟大小應該大於客體作業系統的分頁檔大小。若要決定分頁檔大小，請參閱在 <b>Horizon 7</b> 中設定虛擬桌面平台文件中的〈保留父虛擬機器分頁檔大小的記錄〉。設定可處置的檔案磁碟大時，請考慮格式化的磁碟分割區的實際大小會稍微小於您在 <b>Horizon Console</b> 中提供的值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>磁碟機代號。</b> 如果您將可處置的檔案重新導向至非持續性磁碟，請提供磁碟機代號。您可以為可處置的檔案磁碟選取一個磁碟機代號。預設值 (<b>自動</b>) 會指示 <b>Horizon 7</b> 指派磁碟機代號。</li> <li>■ <b>不重新導向可處置的檔案。</b> 如果您不想重新導向客體作業系統的分頁和暫存檔案，請選取此選項。</li> </ul> <p><b>備註</b> 請不要選取已存在於父虛擬機器上的磁碟機代號，或與網域掛接磁碟機所使用的磁碟機代號衝突的磁碟機代號。</p>	
使用 VMware vSAN	<p>指定是否使用 <b>VMware vSAN</b> (如果有的話)。<b>vSAN</b> 是軟體定義的儲存層，可虛擬化 <b>ESXi</b> 主機叢集上提供的本機實體儲存區磁碟。如需詳細資訊，請參閱在 <b>Horizon 7</b> 中設定虛擬桌面平台文件中的〈將 <b>vSAN</b> 用於高效能儲存與原則式管理〉。</p>	
為持續性和作業系統磁碟選取不同的資料存放區	<p>(僅在不使用 <b>vSAN</b> 時可用) 如果您將使用者設定檔重新導向至不同的持續性磁碟，可以將持續性磁碟和作業系統磁碟儲存在不同的資料存放區上。</p>	
為複本和作業系統磁碟選取不同的資料存放區	<p>(僅在不使用 <b>vSAN</b> 或虛擬磁碟區時可用) 您可以將複本 (主要) 虛擬機器磁碟儲存在高效能的資料存放區上，並將連結複製儲存在不同的資料存放區上。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱在 <b>Horizon 7</b> 中設定虛擬桌面平台文件中的〈在單獨的資料存放區上儲存 <b>View Composer</b> 複本和連結複製〉。</p> <p>如果您將複本和作業系統磁碟儲存在不同的資料存放區上，則無法使用原生 <b>NFS</b> 快照。只有在複本和作業系統磁碟儲存在相同的資料存放區上時，才會在 <b>NAS</b> 裝置上進行原生複製。</p>	

表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
桌面平台集區識別碼	<p>可識別集區的唯一名稱。</p> <p>如果您的環境中正在執行多個連線伺服器組態，請確認其他連線伺服器組態沒有使用相同的集區識別碼。</p> <p>連線伺服器組態可以是獨立的連線伺服器執行個體，或共用一般 <b>View LDAP</b> 組態之複寫執行個體的網繭。</p>	
顯示名稱	使用者透過用戶端裝置登入時看到的集區名稱。如果您不指定顯示名稱，就會向使用者顯示集區識別碼。	
存取群組	<p>選取要在其中放置集區的存取群組，或將集區留在預設的根存取群組。</p> <p>如果使用存取群組，您可以將集區的管理委派給具有特定角色的管理員。如需詳細資料，請參閱《<b>Horizon 7 管理</b>》文件中有關角色委派管理的章節。</p> <p><b>備註</b> 存取群組不同於儲存用作桌面平台之虛擬機器的 <b>vCenter Server</b> 資料夾。您稍後可以在精靈中，使用其他 <b>vCenter Server</b> 設定，選取 <b>vCenter Server</b> 資料夾。</p>	
啟用佈建	選取此選項可在桌面平台集區中佈建虛擬機器。	
發生錯誤時停止佈建	在虛擬機器佈建期間發生錯誤後，您可以指示 <b>Horizon 7</b> 在桌面平台集區中停止佈建或繼續佈建虛擬機器。如果保留此設定為選取，您可以避免在多台虛擬機器上再次發生佈建錯誤。	
虛擬機器命名	<p>選擇要透過手動指定機器名稱的清單，還是透過提供機器的命名模式和總數來佈建機器。</p> <p>如需詳細資料，請參閱在 <a href="#">Horizon Console 中手動命名機器或提供命名模式</a>。</p>	
手動指定名稱	如果您要手動指定名稱，請準備機器名稱的清單，並選擇性地準備相關聯的使用者名稱。	
命名模式	<p>如果您要使用此命名方法，請提供模式。</p> <p>您指定的模式用作所有機器名稱的前置詞，後跟唯一編號以識別每個機器。</p> <p>如需詳細資料，請參閱<a href="#">使用自動桌面平台集區的命名模式</a>。</p>	
機器數目上限	<p>如果您要使用命名模式，請指定集區中的機器總數。</p> <p>您也可以指定要在首次建立集區時佈建的最小機器數目。</p>	
備用 (開啟電源) 機器數目	<p>如果您要手動指定名稱或使用命名模式，請指定保持可用並為新使用者開啟電源的機器數目。如需詳細資料，請參閱在 <a href="#">Horizon Console 中手動命名機器或提供命名模式</a>。</p> <p>當您手動指定名稱時，此選項稱為<b>保持開啟電源狀態的未指派機器數目</b>。</p>	

表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
View Composer 維護作業期間 備妥 (已佈建) 的最小機器數目	<p>如果您要手動指定名稱或使用命名模式，請指定 <b>View Composer</b> 維護作業進行時，已佈建用於遠端桌面工作階段的最小機器數目。</p> <p>此設定允許使用者在 <b>View Composer</b> 於集區重新整理、重新撰寫或重新平衡機器時，維持現有連線或建立新的連線要求。該設定不會辨別準備好接受新連線的備用機器，以及已連線到現有桌面工作階段的機器。</p> <p>這個值必須小於您隨選佈建機器時指定的<b>最大機器數目</b>。</p> <p>請參閱在 <b>Horizon 7</b> 中設定虛擬桌面平台文件中的〈保留佈建的連結複製機器，以在 <b>View Composer</b> 作業期間用於遠端桌面工作階段〉。</p>	
隨選佈建機器 或 預先佈建所有機器	<p>如果您要使用命名模式，請選擇要在建立集區時佈建所有機器，還是在需要時佈建機器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>預先佈建所有機器</b>。建立集區時，系統會佈建您在<b>機器數目上限</b>中指定的機器數目。</li> <li>■ <b>隨選佈建機器</b>。建立集區時，系統會建立您在<b>最小機器數目</b>中指定的機器數目。系統會在使用者首次連線到集區時，或將機器指派給使用者時，以動態方式建立其他機器。</li> </ul>	
最小機器數目	<p>如果您要使用命名模式並隨選佈建桌面平台，請指定集區中的最小機器數目。</p> <p>系統會在您建立集區時建立最小機器數目。系統會維持該數目，即使其他設定 (如<b>登出後刪除或重新整理機器</b>) 導致機器遭到刪除也是如此。</p>	
父虛擬機器	選取集區的父虛擬機器。	
快照 (預設映像)	<p>選取父虛擬機器的快照，當做集區的基礎映像使用。</p> <p>除非集區中沒有任何連結複製使用預設映像，而且從此預設映像將不會再建立任何連結複製，否則請不要從 <b>vCenter Server</b> 刪除快照和父虛擬機器。系統需要父虛擬機器和快照，以便在集區中，根據集區原則，佈建新的連結複製。</p> <p><b>View Composer</b> 維護作業也需要父虛擬機器和快照。</p>	
虛擬機器資料夾位置	選取桌面平台集區所在 <b>vCenter Server</b> 中的資料夾。	



表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
主機或叢集	<p>選取執行桌面平台虛擬機器所在的 ESXi 主機或叢集。</p> <p>透過 vSAN 資料存放區 (vSphere 5.5 Update 1 功能), 您可以選取包含多達 20 台 ESXi 主機的叢集。透過虛擬磁碟區資料存放區 (vSphere 6.0 功能), 您可以選取包含多達 32 台 ESXi 主機的叢集。</p> <p>在 vSphere 5.1 或更新版本中, 如果複本儲存在 VMFS5 或更新版本的資料存放區或 NFS 資料存放區上, 則您可以選取包含多達 32 個 ESXi 主機的叢集。如果將複本儲存在比 VMFS5 還舊的 VMFS 版本上, 則叢集最多只能有八個主機。</p> <p>在 vSphere 5.0 中, 如果複本儲存在 NFS 資料存放區上, 則您可以選取包含超過 8 個 ESXi 主機的叢集。如果將複本儲存在 VMFS 資料存放區, 則叢集最多只能有八個主機。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈在具有超過 8 個主機的叢集上設定桌面平台集區〉。</p>	
資源集區	選取桌面平台集區所在的 vCenter Server 資源集區。	
連結複製資料存放區	<p>選取儲存桌面平台集區所使用的一或多個資料存放區。</p> <p>[新增集區] 精靈的<b>選取連結複製資料存放區</b>頁面上的資料表提供評估集區儲存需求的高階指導方針。這些指導方針可協助您判斷大到足以儲存連結複製磁碟的資料存放區。如需詳細資訊, 請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈調整連結複製桌面平台集區的儲存空間大小〉。</p> <p>您可以為個別的 ESXi 主機或 ESXi 叢集使用共用或本機資料存放區。如果您在 ESXi 叢集中使用本機資料存放區, 則必須考慮強加於桌面平台部署上的 vSphere 基礎結構限制。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈在本機資料存放區上儲存連結複製〉。</p> <p>透過 vSAN 資料存放區 (vSphere 5.5 Update 1 功能), 您可以選取包含多達 20 台 ESXi 主機的叢集。透過虛擬磁碟區資料存放區 (vSphere 6.0 功能), 您可以選取包含多達 32 台 ESXi 主機的叢集。</p> <p>如需有關針對連結複製建立之磁碟的詳細資訊, 請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈連結複製資料磁碟〉。</p> <p><b>備註</b> 如果您使用 vSAN, 則僅能選取一個資料存放區。</p>	
複本磁碟資料存放區	<p>選取用來存放複本的複本磁碟資料存放區。</p> <p>在 vSphere 5.1 或更新版本中, 如果複本儲存在 VMFS5 或更新版本的資料存放區或 NFS 資料存放區上, 則叢集可包含八個以上的 ESXi 主機。在 vSphere 5.0 中, 如果複本儲存在 NFS 資料存放區上, 則叢集可包含 8 個以上的 ESXi 主機。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈在具有超過 8 個主機的叢集上設定桌面平台集區〉。</p>	
登出後刪除或重新整理機器	<p>如果您選取浮動使用者指派, 請選擇要重新整理機器、刪除機器, 還是在使用者登出之後, 不執行任何動作。</p> <p><b>備註</b> 您可以在「桌面平台集區設定」頁面上設定此選項。</p>	



表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
桌面平台集區設定	<p>決定機器狀態、虛擬機器未使用時的電源狀態、顯示通訊協定、Adobe Flash 畫質等的設定。</p> <p>如需指示，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定〉。</p> <p>如需適用於連結複製集區的設定清單，請參閱 <a href="#">Horizon Console 中連結複製桌面平台集區的桌面平台集區設定</a>。</p> <p>如需所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定的詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈設定桌面平台集區的電源原則〉。</p>	
使用 View 儲存加速器	<p>決定是否使用 View 儲存加速器，讓 ESXi 主機快取常見的虛擬機器磁碟資料。View 儲存加速器可以改善效能並降低額外儲存 I/O 頻寬的需要，以管理開機風暴和防毒掃描 I/O 風暴。</p> <p>在 vSphere 5.0 和更新版本上支援這個功能。</p> <p>此功能依預設為啟用狀態。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈設定桌面平台集區的 View 儲存加速器〉。</p>	
儲存空間過度認可	<p>決定儲存空間過度認可層級，會在每個資料存放區上，建立這個層級的連結複製。</p> <p>當層級增加時，資料存放區上可容納的連結複製會越多，而保留讓個別複製成長的空間就越少。儲存空間過度認可層級高時，可讓您建立的連結複製所擁有的邏輯大小總計大於資料存放區的實體儲存限制。如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈設定連結複製虛擬機器的儲存空間過度認可層級〉。</p> <p><b>備註</b> 當您使用 vSAN 時，此設定沒有作用。</p>	
使用原生 NFS 快照 (VAAI)	<p>(僅在不使用 vSAN 時可用) 如果您的部署包含支援 vStorage APIs for Array Integration (VAAI) 的 NAS 裝置，則您可以使用原生快照技術複製虛擬機器。</p> <p>只有在您選取位於透過 VAAI 支援原生複製作業的 NAS 裝置上的資料存放區時，才可以使用此功能。</p> <p>如果將複本和作業系統磁碟儲存在不同的資料存放區，則無法使用此功能。您無法在具有空間高效磁碟的虛擬機器上使用此功能。</p> <p>在 vSphere 5.0 和更新版本上支援這個功能。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈將 View Composer Array Integration 與原生 NFS 快照技術搭配使用〉。</p>	
回收虛擬機器磁碟空間	<p>(僅在不使用 vSAN 或虛擬磁碟區時可用) 決定是否允許 ESXi 主機在使用空間效率高的磁碟格式建立的連結複製上，回收未使用的磁碟空間。空間回收功能會減少連結複製桌面平台所需的總儲存空間。</p> <p>在 vSphere 5.1 和更新版本上支援這個功能。連結複製虛擬機器必須是虛擬硬體第 9 版或更新版本。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈回收連結複製虛擬機器上的磁碟空間〉。</p>	

表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
當虛擬機器上的未使用空間超出下列值時，起始回收：	<p>(僅在不使用 vSAN 或虛擬磁碟區時可用) 輸入未使用磁碟空間量下限 (以 GB 為單位)，連結複製作業系統磁碟上的未使用磁碟空間必須累積至此下限，才會觸發空間回收。當未使用的磁碟空間超出此臨界值時，View 會起始指示 ESXi 主機回收作業系統磁碟上空間的作業。</p> <p>這個值是以每個虛擬機器測量。未使用的磁碟空間必須超出個別虛擬機器上指定的臨界值，View 才會在該機器上啟動空間回收程序。</p> <p>例如：2 GB。</p> <p>預設值為 1 GB。</p>	
停機時間	<p>設定天數和時間，在這段期間內，View 儲存加速器不會重新產生和回收虛擬機器磁碟空間。</p> <p>為確保在必要時讓 ESXi 資源專供前景工作使用，您可以防止 ESXi 主機在指定日期的指定期間執行這些作業。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈在虛擬機器上設定 ESXi 作業的停機時間〉。</p>	
透明分頁共用範圍	<p>選取要允許透明分頁共用 (TPS) 的層級。選項有<b>虛擬機器</b> (預設值)、<b>集區</b>、<b>網繭</b>或<b>全域</b>。如果您針對集區、網繭或全域的所有機器開啟 TPS，ESXi 主機會消除當機器使用相同客體作業系統或應用程式時所產生的多餘記憶體分頁複本。</p> <p>在 ESXi 主機上執行的分頁共用。例如，如果您在集區層級啟用 TPS，但集區橫跨多部 ESXi 主機，則只有在相同主機上且位於相同集區內的虛擬機器會共用頁面。在全域層級，在相同 ESXi 主機上由 Horizon 7 管理的所有機器都可共用記憶體分頁，無論機器位於哪個集區。</p> <p><b>備註</b> 預設設定是不要跨機器共用記憶體分頁，因為 TPS 可能會造成安全性風險。研究指出，在非常有限的組態案例中，TPS 可能會被濫用以在未經授權的情況下存取資料。</p>	
網域	<p>選取 Active Directory 網域和使用者名稱。</p> <p>View Composer 需要特定的使用者權限，才能建立連結複製集區。QuickPrep 或 Sysprep 會使用這個網域和使用者帳戶自訂連結複製機器。</p> <p>當您為 vCenter Server 設定 View Composer 設定時，您要指定這個使用者。當您設定 View Composer 設定時，可以指定多個網域和使用者。當您使用<b>新增桌面平台集區</b>精靈建立集區時，必須從清單中選取一個網域和使用者。</p> <p>如需有關設定 View Composer 的資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。</p>	
AD 容器	<p>提供 Active Directory 容器相對辨別名稱。</p> <p>例如：<b>CN=Computers</b></p> <p>當您執行<b>新增桌面平台集區</b>精靈時，可以瀏覽 Active Directory 樹狀結構中是否有該容器。</p>	

表格 4-3. 工作表：用於建立連結複製桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
允許重複使用既存的電腦帳戶	<p>選取此選項可將 <b>Active Directory</b> 中的現有電腦帳戶用於 <b>View Composer</b> 所佈建的連結複製。此選項可讓您控制在 <b>Active Directory</b> 中建立的電腦帳戶。</p> <p>佈建連結複製時，如果現有的 <b>AD</b> 電腦帳戶名稱符合連結複製機器名稱，<b>View Composer</b> 會使用現有的電腦帳戶。否則會建立新的電腦帳戶。</p> <p>現有電腦帳戶必須位於使用 <b>Active Directory</b> 容器設定指定的 <b>Active Directory</b> 容器。</p> <p>停用此選項時，如果 <b>View Composer</b> 佈建連結複製，就會建立新的 <b>AD</b> 電腦帳戶。此選項預設為停用狀態。</p> <p>如需詳細資料，請參閱在 <b>Horizon 7</b> 中設定虛擬桌面平台文件中的〈使用連結複製的現有 <b>Active Directory</b> 電腦帳戶〉。</p>	
使用 QuickPrep 或自訂規格 (Sysprep)	<p>選擇要使用 <b>QuickPrep</b> 還是選取自訂規格 (<b>Sysprep</b>) 來設定機器的授權、網域附件、DHCP 設定以及其他內容。</p> <p><b>Sysprep</b> 僅支援 <b>vSphere 4.1</b> (含) 以上版本軟體的連結複製。</p> <p>如果您在使用 <b>QuickPrep</b> 或 <b>Sysprep</b> 之後建立集區，就無法在建立或重新撰寫集區中的機器時，切換到其他自訂方法。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱在 <b>Horizon 7</b> 中設定虛擬桌面平台文件中的〈選擇 <b>QuickPrep</b> 或 <b>Sysprep</b> 自訂連結複製機器〉。</p>	
關閉電源指令碼	<p><b>QuickPrep</b> 可以在關閉連結複製機器的電源之前，針對這些連結複製機器執行自訂指令碼。</p> <p>提供父虛擬機器上的指令碼路徑和指令碼參數。</p>	
同步後指令碼	<p><b>QuickPrep</b> 可以在建立、重新撰寫以及重新整理連結複製機器之後，針對這些連結複製機器執行自訂指令碼。</p> <p>提供父虛擬機器上的指令碼路徑和指令碼參數。</p>	

## Horizon Console 中連結複製桌面平台集區的桌面平台集區設定

對於其中包含由 **View Composer** 所建立連結複製的自動集區，您必須在設定時指定機器和桌面平台集區設定。不同的設定會套用至具有專用使用者指派和浮動使用者指派的集區。

下表列出套用至具有專用指派和浮動指派之連結複製集區的設定。

如需每個設定的說明，請參閱在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台文件中的〈所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定〉。

表格 4-4. 自動、連結複製桌面平台集區的設定

設定	連結複製集區，專用指派	連結複製集區，浮動指派
狀態	是	是
連線伺服器限制	是	是
類別資料夾 (*在 Horizon Administrator 中受支援)	是	是
遠端機器電源原則	是	是

表格 4-4. 自動、連結複製桌面平台集區的設定 (續)

設定	連結複製集區，專用指派	連結複製集區，浮動指派
中斷連線後自動登出	是	是
允許使用者重設/重新啟動其機器	是	是
允許使用者從不同的用戶端裝置起始單獨的工作階段		是
登出後刪除或重新整理機器		是
登出後重新整理作業系統磁碟	是	
預設顯示通訊協定	是	是
允許使用者選擇通訊協定	是	是
3D 轉譯器	是	是
監視器數目上限	是	是
任何一部監視器的解析度上限	是	是
Adobe Flash 畫質	是	是
Adobe Flash 節流	是	是
覆寫全域 Mirage 設定	是	是
Mirage 伺服器組態	是	是

## 在 Horizon Console 中建立連結複製桌面平台集區

您可以根據所選取的父虛擬機器建立自動、連結複製桌面平台集區。View Composer 服務會在 vCenter Server 中為每個桌面平台動態建立新的連結複製虛擬機器。

### 先決條件

- 確認 View Composer 服務已安裝在與 vCenter Server 相同的主機或單獨的主機上，且已設定 View Composer 資料庫。請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 確認已在 Horizon Administrator 中進行 vCenter Server 的 View Composer 設定。請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 確認遠端桌面平台所用的虛擬機器，其使用的 ESXi 虛擬交換器上有足夠數目的連接埠。如果您建立大型桌面平台集區，預設值可能會不足。ESXi 主機上的虛擬交換器連接埠數目，必須等於或大於虛擬機器數目乘以每個虛擬機器的虛擬 NIC 數目。
- 確認您已準備父虛擬機器。Horizon Agent 必須安裝在父虛擬機器上。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈建立並準備用於複製的虛擬機器〉。
- 擷取 vCenter Server 中父虛擬機器的快照。您必須先關閉父虛擬機器，然後才能擷取快照。View Composer 會使用快照作為從其中建立複製的基礎映像。

**備註** 您無法從虛擬機器範本建立連結複製集區。

- 收集您必須提供的組態資訊，以建立集區。請參閱在 [Horizon Console 中建立連結複製桌面平台集區的工作表](#)。
- 決定如何進行電源設定、顯示通訊協定、Adobe Flash 畫質及其他設定。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈所有桌面平台集區類型的桌面平台和集區設定〉。
- 如果您想要透過 VMware Identity Manager 提供對桌面平台與應用程式的存取，請確認您是以對 Horizon Administrator 中的根存取群組具有管理員角色的使用者身分，建立了桌面平台和應用程式集區。如果您為使用者提供的管理員角色所針對的是根存取群組之外的存取群組，則 VMware Identity Manager 將無法辨識您在 Horizon 7 中設定的 SAML 驗證器，而您也無法在 VMware Identity Manager 中設定集區。

---

**重要** 建立連結複製集區時，請勿修改 vCenter Server 中的父虛擬機器。例如，請勿將父虛擬機器轉換為範本。View Composer 服務需要父虛擬機器在集區建立期間保持靜態、未修改狀態。

---

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取**自動桌面平台集區**，然後按**下一步**。
- 4 選取 **View Composer 連結複製**，接著選取 vCenter Server 執行個體，然後按**下一步**。
- 5 依照提示建立集區。

使用您在工作表中收集的組態資訊。您可以在導覽窗格中按一下頁面名稱，直接回到任何精靈頁面。

在 Horizon Console 中，您可以透過選取**詳細目錄 > 桌面平台**，來檢視新增至集區的機器。

連結複製可能會在佈建時重新啟動一次或多次。如果連結複製為錯誤狀態，自動復原機制會嘗試開啟電源，或關閉電源且重新啟動連結複製。如果重複的復原嘗試失敗，就會刪除連結複製。

此外，View Composer 也會建立複本虛擬機器，當作佈建連結複製的主要映像。為了減少空間消耗，複本已建立為精簡磁碟。如果已重新撰寫或刪除所有虛擬機器，且沒有任何複製連結至複本，就會刪除 vCenter Server 中的複本虛擬機器。

如果您沒有在單獨的資料存放區中儲存複本，View Composer 就會在建立連結複製的每個資料存放區上建立複本。

如果您在單獨的資料存放區上儲存複本，就會為整個集區建立一個複本，即使多個資料存放區上已建立連結複製也一樣。

#### 後續步驟

賦予使用者存取集區的權利。請參閱在 [Horizon Console 中將權利新增至桌面平台或應用程式集區](#)。

## 在 Horizon Console 中建立手動桌面平台集區

在手動桌面平台集區中，使用者存取的每個遠端桌面平台均為單獨的機器。建立手動桌面平台集區時，請選取現有的機器。您可以透過建立手動桌面平台集區和選取單一機器，來建立包含單一桌面平台的集區。

Horizon 7 可在手動集區中使用數種類型的機器：

- 由 vCenter Server 管理的虛擬機器
- 在虛擬化平台而不是 vCenter Server 上執行的虛擬機器
- 實體電腦

如需建立手動桌面平台集區 (使用 Linux 虛擬機器) 的相關資訊，請參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》指南。

## 在 Horizon Console 中建立手動桌面平台集區的工作表

建立手動桌面平台集區時，您可以設定特定選項。建立集區之前，請使用此工作表準備您的組態選項。

**備註** 在手動集區中，您必須準備每台機器以提供遠端桌面平台存取權。Horizon Agent 必須安裝在各個機器上並執行。

**表格 4-5. 工作表：用於建立手動桌面平台集區的組態選項**

選項	說明	在此填入您的值
使用者指派	<p>選擇使用者指派的類型：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在專用指派集區中，會為每個使用者指派一台機器。每次使用者登入時，都會收到相同的機器。</li> <li>■ 在浮動指派集區中，每次使用者登入時，都會收到不同的機器。</li> </ul> <p>如需詳細資料，請參閱在 <a href="#">Horizon Console 之桌面平台集區中的使用者指派</a>。</p>	
vCenter Server	<p>管理機器的 vCenter Server。</p> <p>只有在機器為 vCenter Server 所管理的虛擬機器時，才會出現這個選項。</p>	

表格 4-5. 工作表：用於建立手動桌面平台集區的組態選項 (續)

選項	說明	在此填入您的值
機器來源	<p>您要包含在桌面平台集區中的虛擬機器或實體電腦。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 決定要使用的機器類型。您可以使用由 vCenter Server 管理的虛擬機器，或未受管理的虛擬機器以及實體電腦。</li> <li>2 準備您要包含在桌面平台集區中的 vCenter Server 虛擬機器，或未受管理的虛擬機器以及實體電腦的清單。</li> <li>3 在要包含在桌面平台集區中的每台機器上安裝 Horizon Agent。</li> </ol> <p>若要搭配未受管理的虛擬機器或實體電腦的機器使用 PCoIP，您必須使用 Teradici 硬體。</p> <p><b>備註</b> 在 Horizon Console 中啟用 Windows Server 桌面平台時，Horizon Console 會將所有可用的 Windows Server 機器 (包括已安裝 View 連線伺服器及其他 Horizon 7 Server) 顯示為潛在的機器來源。</p> <p>如果機器上已安裝 Horizon 7 Server 軟體，則您無法為桌面平台集區選取機器。Horizon Agent 無法與其他任何 Horizon 7 軟體元件 (包括連線伺服器、安全伺服器、View Composer 或 Horizon Client) 共存於相同的虛擬或實體機器上。</p>	
桌面平台集區識別碼	<p>使用者登入時所看到的集區名稱，以及識別 Horizon Console 中集區的集區名稱。</p> <p>如果您的環境中執行多個 vCenter Server，請確認另一個 vCenter Server 使用的不是同一個集區識別碼。</p>	
桌面平台集區設定	<p>決定機器狀態、虛擬機器未使用時的電源狀態、顯示通訊協定、Adobe Flash 畫質等的設定。</p> <p>如需詳細資料，請參閱 <a href="#">Horizon Console 中所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定</a>。</p> <p>如需適用於手動集區的設定清單，請參閱 <a href="#">Horizon Console 中手動集區的桌面平台集區設定</a>。</p>	
透明分頁共用範圍	<p>選取要允許透明分頁共用 (TPS) 的層級。選項有<b>虛擬機器</b> (預設值)、<b>集區</b>、<b>網繭</b>或<b>全域</b>。如果您針對集區、網繭或全域的所有機器開啟 TPS，ESXi 主機會消除當機器使用相同客體作業系統或應用程式時所產生的多餘記憶體分頁複本。</p> <p>在 ESXi 主機上執行的分頁共用。例如，如果您在集區層級啟用 TPS，但集區橫跨多部 ESXi 主機，則只有在相同主機上且位於相同集區內的虛擬機器會共用頁面。在全域層級，在相同 ESXi 主機上由 Horizon 7 管理的所有機器都可共用記憶體分頁，無論機器位於哪個集區。</p> <p><b>備註</b> 預設設定是不要跨機器共用記憶體分頁，因為 TPS 可能會造成安全性風險。研究指出，在非常有限的組態案例中，TPS 可能會被濫用以在未經授權的情況下存取資料。</p>	



## 在 Horizon Console 中建立手動桌面平台集區

您可以建立從現有虛擬機器或實體電腦佈建桌面平台的手動桌面平台集區。您必須選取將包含在桌面平台集區中的機器。

若手動集區具有受 vCenter Server 管理的虛擬機器，Horizon 7 會確定備用機器已開啟電源，讓使用者可加以連線。備用機器會保持電源開啟，無論何種電源原則生效。

### 先決條件

- 準備機器以提供遠端桌面平台存取權。在手動集區中，您必須逐一準備各個機器。Horizon Agent 必須安裝在各個機器上並執行。

若要準備受 vCenter Server 管理的虛擬機器，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈建立和準備虛擬機器〉。

若要準備未受管理的虛擬機器和實體機器，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈準備未受管理的機器〉。

- 收集您必須提供的組態資訊以建立集區。請參閱在 [Horizon Console 中建立手動桌面平台集區的工作表](#)。
- 決定如何進行電源設定、顯示通訊協定、Adobe Flash 畫質及其他設定。請參閱 [Horizon Console 中所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定](#)。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取**手動桌面平台集區**。
- 4 選擇由 vCenter Server 管理的虛擬機器或不受 vCenter Server 管理的未受管理虛擬機器，然後按**下一步**。

選項	說明
<b>vCenter 虛擬機器</b>	由 vCenter Server 管理的虛擬機器。選取虛擬機器所在的 vCenter Server。
<b>其他來源</b>	不受 vCenter Server 管理的實體電腦或虛擬機器

- 5 選取使用者指派的類型。

選項	說明
<b>專用</b>	機器已指派給一個使用者。只有該使用者能夠登入桌面平台。
<b>浮動</b>	機器由具有集區權利的所有使用者共用。只要其他使用者未登入，所有賦予權利的使用者都可以登入桌面平台。

- 6 遵循精靈中的提示建立集區。

使用您在工作表中收集的組態資訊。您可以在導覽面板中按一下頁面名稱，直接回到所完成的任何精靈頁面。



在 Horizon Console 中，您可以透過選取**詳細目錄 > 桌面平台**，來檢視新增至集區的機器。

#### 後續步驟

賦予使用者存取集區的權利。請參閱在 [Horizon Console](#) 中將權利新增至桌面平台或應用程式集區。

## Horizon Console 中手動集區的桌面平台集區設定

您必須在設定手動桌面平台集區時指定機器和集區設定。並非所有設定都會套用至手動集區的所有類型。

手動桌面平台集區的設定會列出套用至使用以下內容所設定手動桌面平台集區的設定：

- 專用使用者指派
- 浮動使用者指派
- 受管理的機器 (vCenter Server 虛擬機器)
- 未受管理的機器

以上設定也會套用至包含單一機器的手動集區。

如需各個桌面平台集區設定的說明，請參閱 [Horizon Console](#) 中所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定。

**表格 4-6. 手動桌面平台集區的設定**

設定	手動受管理集區，專用指派	手動受管理集區，浮動指派	手動未受管理集區，專用指派	手動未受管理集區，浮動指派
狀態	是	是	是	是
連線伺服器限制	是	是	是	是
遠端機器電源原則	是	是		
中斷連線後自動登出	是	是	是	是
允許使用者重設/重新啟動其機器	是	是		
允許使用者從不同的用戶端裝置起始單獨的工作階段		是		是
預設顯示通訊協定	是	是	是 若要以未受 vCenter Server 管理的機器來使用 PCoIP，您必須在機器上安裝 Teradici 硬體。	是 若要以未受 vCenter Server 管理的機器來使用 PCoIP，您必須在機器上安裝 Teradici 硬體。
允許使用者選擇通訊協定	是	是	是	是
3D 轉譯器	是	是		
監視器數目上限	是	是		

表格 4-6. 手動桌面平台集區的設定 (續)

設定	手動受管理集區，專用指派	手動受管理集區，浮動指派	手動未受管理集區，專用指派	手動未受管理集區，浮動指派
任何一部監視器的解析度上限	是	是		
Adobe Flash 畫質	是	是	是	是
Adobe Flash 節流	是	是	是	是
覆寫全域 Mirage 設定	是	是	是	是
Mirage 伺服器組態	是	是	是	是

## 設定桌面平台集區

建立桌面平台集區時，您可選擇組態選項來決定如何管理集區，以及使用者如何與桌面平台互動。

這些工作適用於在單一使用者機器上部署的桌面平台集區。它們不適用於 RDS 桌面平台集區。但是，Adobe Flash 畫質及節流設定適用於所有類型的桌面平台集區，包括 RDS。

## 在 Horizon Console 之桌面平台集區中的使用者指派

您可以為桌面平台集區中的桌面平台選擇浮動或專用使用者指派。

使用專用指派時，每個桌面平台會指派給特定的使用者。第一次登入的使用者將會有未指派給其他使用者的桌面平台。其後，這名使用者在登入後將一律取得此桌面平台，且任何其他使用者皆無法使用此桌面平台。在每次登入與登出之間，系統會保留相同桌面平台的電腦名稱和 MAC 位址。使用者對桌面平台所做的任何其他變更則不會保留。

使用浮動指派時，使用者每次登入時都會取得隨機桌面平台。當使用者登出時，桌面平台即會歸還給集區。

對於浮動即時複製，桌面平台一律會在使用者登出時從目前的映像中刪除，然後重新建立。

使用浮動指派可以降低軟體授權成本。

## 在 Horizon Console 中手動命名機器或提供命名模式

透過完整虛擬機器或 View Composer 連結複製的自動桌面平台集區，您將可指定桌面平台機器的名稱清單，並提供命名模式。透過即時複製桌面平台集區，您只能在佈建集區時指定命名模式。

如果您是透過指定清單的方式命名機器，您可以使用公司的命名配置，並將每個機器名稱與使用者建立關聯。

如果您提供命名模式，則 Horizon 7 會視使用者需求動態建立並指派機器。

下表比較這兩種命名方法，顯示每種方法如何影響您建立與管理桌面平台集區的方式。

表格 4-7. 手動命名機器或提供機器命名模式

功能	使用機器命名模式	手動命名機器
機器名稱	機器名稱可藉由為命名模式附加數字來產生。 如需詳細資料，請參閱 <a href="#">使用自動桌面平台集區的命名模式</a> 。	您可以指定機器名稱清單。 在專用指派集區中，您可以列出使用者名稱與機器名稱，將使用者與機器配對。 如需詳細資料，請參閱在 <a href="#">Horizon Console</a> 中指定一系列機器名稱。
集區大小	您可以指定機器數目上限。	機器名稱清單可決定機器數目。
將機器新增至集區	您可以增加桌面平台大小上限。	您可以將機器名稱新增至清單。 如需詳細資料，請參閱 <a href="#">將機器新增至透過名稱清單佈建的自動集區</a> 。
隨選佈建	可用。 <b>Horizon 7</b> 會在使用者第一次登入或您將機器指派給使用者時，動態建立並佈建所指定的最小數目與備用機器數目。 當您建立集區時， <b>Horizon 7</b> 也可以建立並佈建所有機器。	無法使用。 <b>Horizon 7</b> 會建立並佈建在建立集區時，您在清單中指定的所有機器。
起始自訂	可用。 佈建機器時， <b>Horizon 7</b> 可執行您選取的自訂規格。	可用。 佈建機器時， <b>Horizon 7</b> 可執行您選取的自訂規格。
手動自訂專用機器	不適用於即時複製。 若要自訂機器並將桌面平台存取權傳回給使用者，您必須移除每個機器的擁有權並重新指派。您可能必須執行這些步驟兩次，這視您在第一次登入時是否有指派機器而定。在維護模式時，您無法啟動機器。在建立集區後，您可以手動讓機器進入維護模式。	您不必重新指派擁有權，也可以自訂與測試機器。 當您建立集區時，您可以在維護模式中啟動所有機器，讓使用者無法存取機器。您可以自訂機器並結束維護模式，將存取權傳回給使用者。 如需詳細資料，請參閱 <a href="#">手動自訂機器</a> 。
動態或固定集區大小	動態。 如果您在專用指派集區中，將使用者指派從機器移除，則機器會傳回至可用機器的集區。 如果您在浮動指派集區中選擇在登出時刪除機器，則集區大小會視使用中使用者工作階段的數目變大或縮小。  <b>備註</b> 即時複製集區只可以是浮動指派集區。機器一律會在登出時刪除。	固定。 集區包含您在機器名稱清單中所提供數目的機器。 如果您是手動命名機器，則無法選取 <b>登出時刪除機器</b> 設定。

表格 4-7. 手動命名機器或提供機器命名模式 (續)

功能	使用機器命名模式	手動命名機器
備用機器	<p>您可以指定一些讓 Horizon 7 為新使用者保持電源開啟的備用機器。</p> <p>Horizon 7 會建立新的機器，以維持指定數目的機器。當桌面平台到達集區大小上限時，Horizon 7 會停止建立備用機器。</p> <p>Horizon 7 會將備用機器保持為電源開啟，即使是集區電源原則為<b>關閉電源</b>或<b>暫停</b>，或當您未設定電源原則時亦是如此。</p> <p><b>備註</b> 即時複製集區沒有電源原則。</p>	<p>您可以指定一些讓 Horizon 7 為新使用者保持電源開啟的備用機器。</p> <p>Horizon 7 不會建立新的備用機器，來維持指定數目的機器。</p> <p>Horizon 7 會將備用機器保持為電源開啟，即使是集區電源原則為<b>關閉電源</b>或<b>暫停</b>，或當您未設定電源原則時亦是如此。</p>
使用者指派	<p>您可以為專用指派與浮動指派集區使用命名模式。</p>	<p>您可以為專用指派與浮動指派集區指定機器名稱。</p> <p><b>備註</b> 在浮動指派集區中，您無法將使用者名稱與機器名稱相關聯。機器並非相關聯使用者專用。在浮動指派集區中，所有目前非使用中的機器可供登入的任何使用者使用。</p>

### 在 Horizon Console 中指定一系列機器名稱

您可以手動指定一系列機器名稱，以佈建自動桌面平台集區。此命名方法可讓您使用公司的命名慣例，來識別集區中的機器。

當您明確指定機器名稱時，使用者會在登入遠端桌面平台時，看到基於公司組織的熟悉名稱。

請依照下列指導方針，手動指定機器名稱：

- 輸入各個機器名稱，一行一個名稱。
- 機器名稱最多可以有 15 個英數字元。
- 您可以向每個機器項目新增一個使用者名稱。使用逗號將使用者名稱與機器名稱相區隔。

在此範例中，指定了兩個機器。第二個機器與使用者相關聯：

```
Desktop-001
Desktop-002,abccorp.com\jdoe
```

**備註** 在浮動指派集區中，您無法將使用者名稱與機器名稱相關聯。機器並非相關聯使用者專用。在浮動指派集區中，所有目前非使用中的機器可供登入的任何使用者使用。

### 先決條件

請確定每個機器名稱均是唯一的。您不能使用 vCenter Server 中現有虛擬機器的名稱。

## 程序

### 1 建立包含機器名稱清單的文字檔。

如果要建立只有幾個機器的桌面平台集區，可以直接在**新增集區**精靈中輸入機器名稱。您不必建立單獨的文字檔。

### 2 在 Horizon Console 中，啟動**新增集區**精靈，以開始建立包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區。

### 3 在「佈建設定」頁面上，選取**手動指定名稱**，然後按一下**輸入名稱**。

### 4 複製**輸入機器名稱**頁面中的機器名稱清單，並按下一步。

### 5 按一下**提交**。

### 6 (可選) 選取在**維護模式下啟動機器**。

此選項可讓您先自訂機器，然後使用者才能登入和使用機器。

### 7 請依照精靈提示，完成桌面平台集區的建立。

Horizon 7 會為清單中的每個名稱建立機器。當某個項目包含機器和使用者名稱時，Horizon 7 會將機器指派給該使用者。

建立桌面平台集區後，即可透過匯入另一個包含其他機器名稱和使用者的清單檔，來新增機器。請參閱[將機器新增至透過名稱清單佈建的自動集區](#)。

## 使用自動桌面平台集區的命名模式

您可以透過提供命名模式和希望的集區機器總數，來佈建集區中的機器。依預設，Horizon 7 會使用您的模式做為所有機器名稱中的前置詞，並附加唯一的數字來識別每個機器。

### 機器名稱中命名模式的長度

機器名稱限制為 15 個字元，包括您的命名模式及自動產生的編號。

表格 4-8. 機器名稱中命名模式的最大長度

如果您在集區中設定這個機器數目	這是首碼最大長度
1-99	13 個字元
100-999	12 個字元
1,000 (含) 以上	11 個字元

包含固定長度 Token 的名稱有不同的長度限制。請參閱[使用固定長度 Token 時的命名模式長度](#)。

### 在機器名稱中使用 Token

藉由使用 Token，您可以將自動產生的編號放在名稱中的任何其他位置。當您輸入集區名稱時，輸入 **n** 並以大括弧括住以表示 Token。

例如：**amber-{n}-desktop**

機器建立時，Horizon 7 會以唯一的數字取代 **{n}**。

您可以藉由輸入 **{n:fixed=number of digits}** 來產生固定長度的 Token。

Horizon 7 會以包含指定位數的數字來取代 Token。

例如，如果您輸入 **amber-{n:fixed=3}**，Horizon 7 會以三位數數字取代 **{n:fixed=3}**，並建立下列機器名稱：**amber-001**、**amber-002**、**amber-003**，依此類推。

### 使用固定長度 Token 時的命名模式長度

包含固定長度 Token 的名稱限制為 15 個字元，包括您的命名模式和 Token 中的位數。

**表格 4-9. 使用固定長度 Token 時的命名模式最大長度**

固定長度的 Token	命名模式的最大長度
<b>{n:fixed=1}</b>	14 個字元
<b>{n:fixed=2}</b>	13 個字元
<b>{n:fixed=3}</b>	12 個字元

### 機器命名範例

此範例顯示如何建立機器名稱相同但數字串不同的兩個自動桌面平台集區。此範例所使用的策略會達成特定的使用者目標，並顯示機器命名方法的彈性。

該目標是要建立命名慣例 (例如 **VDIABC-XX**，其中 **XX** 代表數字) 相同的兩個集區。每個集區都有不同的一組連續數字。例如，第一個集區可能包含機器 **VDIABC-01** 到 **VDIABC-10**。第二個集區包含機器 **VDIABC-11** 到 **VDIABC-20**。

您可以使用機器命名方法來滿足此目標。

- 若要一次建立固定組的機器，請手動指定機器名稱。
- 若要在使用者第一次登入時動態建立機器，請提供命名模式並使用 Token 來指定連續數字。

### 手動指定名稱

- 1 為包含機器名稱 **VDIABC-01** 到 **VDIABC-10** 之清單的第一個集區準備文字檔案。
- 2 在 Horizon Console 中，建立集區並手動指定機器名稱。
- 3 按一下**輸入名稱**，然後將您的清單複製到**輸入機器名稱**清單方塊中。
- 4 對第二個集區重複以上步驟，使用名稱 **VDIABC-11** 到 **VDIABC-20**。

如需詳細指示，請參閱[在 Horizon Console 中指定一系列機器名稱](#)。

您可以在建立集區後將機器新增至每個集區。例如，您可以將機器 **VDIABC-21** 到 **VDIABC-30** 新增到第一個集區，而 **VDIABC-31** 到 **VDIABC-40** 新增到第二個集區。請參閱[將機器新增至透過名稱清單佈建的自動集區](#)。

### 使用 Token 提供命名模式

- 1 在 Horizon Console 中，建立第一個集區並使用命名模式來佈建機器名稱。
- 2 在命名模式文字方塊中，輸入 **VDIABC-0{n}**。
- 3 將集區的上限大小限制為 9。

4 對第二個集區重複以上步驟，但在命名模式文字方塊中，輸入 **VDIABC-1{n}**。

第一個集區包含機器 VDIABC-01 到 VDIABC-09。第二個集區包含機器 VDIABC-11 到 VDIABC-19。

或者，您可以使用兩位數的固定長度 Token，將集區設定為每個最多包含 99 個機器：

- 若是第一個集區，請輸入 **VDIABC-0{n:fixed=2}**。
- 若是第二個集區，請輸入 **VDIABC-1{n:fixed=2}**。

將每個集區的大小上限限制為 99。此組態會產生包含 3 位數連續命名模式的機器。

第一個集區：

```
VDIABC-001
VDIABC-002
VDIABC-003
```

第二個集區：

```
VDIABC-101
VDIABC-102
VDIABC-103
```

如需有關命名模式和 Token 的詳細資料，請參閱[使用自動桌面平台集區的命名模式](#)。

### 將機器新增至透過名稱清單佈建的自動集區

若要將機器新增至透過手動指定機器名稱所佈建的自動桌面平台集區，需要提供另一份新機器名稱清單。此功能可讓您展開桌面平台集區，以及繼續使用公司的命名慣例。

遵循下列指導方針手動新增機器名稱：

- 輸入各個機器名稱，一行一個名稱。
- 機器名稱最多可以有 15 個英數字元。
- 您可以向每個機器項目新增一個使用者名稱。使用逗號將使用者名稱與機器名稱相區隔。

在此範例中，新增兩個機器。第二個機器與使用者相關聯：

```
Desktop-001
Desktop-002,abccorp.com/jdoe
```

**備註** 在浮動指派集區中，您無法將使用者名稱與機器名稱相關聯。機器並非相關聯使用者專用。在浮動指派集區中，所有目前非使用中的機器可供登入的任何使用者使用。

### 先決條件

透過手動指定機器名稱來確認您已建立完整虛擬機器的自動桌面平台集區。如果您透過提供命名模式建立集區，則無法透過提供新機器名稱來新增機器。

**程序**

- 1 建立包含其他機器名稱清單的文字檔。  
如果只要新增幾個機器，可以在**新增集區**精靈中直接輸入機器名稱。您不必建立單獨的文字檔。
- 2 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 3 選取要展開的桌面平台集區。
- 4 按一下**編輯**。
- 5 按一下**佈建設定**索引標籤。
- 6 按一下**新增機器**。
- 7 複製**輸入機器名稱**頁面中的機器名稱清單，並按**下一步**。
- 8 按一下**提交**。
- 9 按一下**確定**。

在 vCenter Server 中，您可以監控新虛擬機器的建立。

在 Horizon Console 中，您可以透過選取**詳細目錄 > 桌面平台**，在新增至桌面平台集區時檢視機器。

**在 Horizon Console 中變更依命名模式佈建的自動集區大小**

使用命名模式佈建自動桌面平台集區時，可變更機器數目上限，以增加或減少集區大小。

**先決條件**

- 確認您是使用命名模式佈建桌面平台集區。
- 確認桌面平台集區為自動。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下桌面平台集區識別碼，然後按一下**編輯**。
- 3 在**佈建設定**索引標籤上的**機器數目上限**文字方塊中，輸入桌面平台集區中新的機器數。

如果增加桌面平台集區大小，即可新增機器至集區，最多可達到數目上限。

如果減少浮動指派集區的大小，將刪除未使用的機器。如果登入集區的使用者人數超過新的上限，集區大小將在使用者登出後減少。

如果減少專用指派集區的大小，將刪除未指派的機器。如果指派至機器的使用者人數超過新的上限，集區大小將在您取消指派使用者後減少。

---

**備註** 減少桌面平台集區大小時，如果目前登入或指派至機器的使用者人數超過**機器數目上限**中指定的值，則實際機器數可能大於**機器數目上限**。

---



## 手動自訂機器

建立自動集區後，您可以自訂特定機器，無需重新指派擁有權。您可以在將機器發行給使用者之前，透過在維護模式下啟動機器來修改和測試機器。

---

**備註** 此功能不適用於即時複製桌面平台集區。

---

維護模式可以防止使用者存取桌面平台。如果您在維護模式中啟動機器，則 **Horizon 7** 會在建立機器時將每個機器置於維護模式。在完整虛擬機器的專用指派集區中，您可以使用維護模式登入機器，而不必對自己的管理員帳戶重新指派擁有權。當您完成自訂時，也不必將擁有權歸還給指派給該機器的使用者。

若要在自動集區中的所有機器上執行相同的自訂，請自訂您準備作為範本或父系的虛擬機器。**Horizon 7** 會將您的自訂部署到所有機器。

---

**備註** 如果您是手動指定集區的機器名稱，而不是透過提供命名模式為機器命名，則可以在維護模式中啟動機器。

---

### 在 Horizon Console 的維護模式中自訂現有機器

建立桌面平台集區之後，您可以將它們置於維護模式中以便自訂、修改或測試個別機器。機器一旦進入維護模式，使用者便無法存取虛擬機器桌面平台。

一次只能將一個現有機器置於維護模式。在維護模式中，一次可以移除多個機器。

在建立桌面平台集區時若手動指定機器名稱，便可以在維護模式中啟動集區內的所有機器。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**，按兩下集區識別碼，然後選取**詳細目錄**索引標籤。
- 2 選取機器。
- 3 從**更多命令**下拉式功能表中選取**進入維護模式**。
- 4 自訂、修改或測試虛擬機器桌面平台。
- 5 重複**第 2 步至第 4 步**
- 6 選取已自訂的機器，然後從**更多命令**下拉式功能表中選取**結束維護模式**。

此時已修改的虛擬機器桌面平台就可供使用者使用。

### 在 Horizon Console 中自訂個別機器

您可以在建立集區之後於維護模式下啟動機器，以便自訂個別機器。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，啟動**新增集區**精靈開始建立自動桌面平台集區。
- 2 在「佈建設定」頁面上，選取**手動指定名稱**。

- 3 選取**在維護模式下啟動機器**。
- 4 完成**新增集區**精靈以完成建立桌面平台集區。
- 5 在 vCenter Server 中，登入、自訂及測試個別虛擬機器。

您可以手動自訂機器，或使用標準 Windows 系統管理軟體 (例如 Altiris、SMS、LanDesk 或 BMC) 來自訂機器。

- 6 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**。
- 7 選取要釋出給使用者的特定機器。
- 8 按一下**更多命令 > 結束維護模式**。

#### 後續步驟

通知您的使用者可以登入桌面平台了。

## Horizon Console 中所有桌面平台集區類型的桌面平台集區設定

對於包含完整的虛擬機器、連結複製桌面平台集區、手動桌面平台集區和即時複製桌面平台集區的自動集區，您必須在設定時指定機器和桌面平台集區設定。並非所有設定都會套用至桌面平台集區的所有類型。

表格 4-10. 桌面平台集區設定說明

設定	選項
狀態	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已啟用</b>。建立之後，桌面平台集區就會啟用並準備好立即使用。</li> <li>■ <b>已停用</b>。建立之後，桌面平台集區就會停用並無法使用，且會停止集區的佈建。如果您要進行後部署活動，例如測試或其他形式的基礎維護時，這會是適當的設定。</li> </ul> <p>當此狀態生效時，遠端桌面平台便無法使用。</p>
連線伺服器限制	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>無</b>。桌面平台集區可以由任何連線伺服器執行個體存取。</li> <li>■ <b>含標記</b>。選取一個或多個連線伺服器標記，使桌面平台集區只能由具有這些標記的連線伺服器執行個體存取。您可以使用核取方塊選取多個標記。</li> </ul> <p>如果您打算透過 VMware Identity Manager 提供存取您桌面平台的權限，並設定連線伺服器限制，則 VMware Identity Manager 應用程式可能會在那些桌面平台實際上已被限制時，將桌面平台顯示給使用者。VMware Identity Manager 使用者將無法啟動這些桌面平台。</p>
類別資料夾	<p>指定 Windows 用戶端裝置上包含桌面平台集區權利之 [開始] 功能表捷徑的類別資料夾名稱。如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式式文件中的〈設定桌面平台和應用程式式集區的開始功能表捷徑〉。此功能適用於 Horizon Administrator。</p>
遠端機器電源原則	<p>決定虛擬機器在使用者登出相關聯的桌面平台時該作什麼動作。</p> <p>如需電源原則選項的說明，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈桌面平台集區的電源原則〉。</p> <p>如需電源原則如何影響自動集區的詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈設定桌面平台集區的電源原則〉。</p> <p>不適用於即時複製桌面平台集區。即時複製一律會開啟電源。</p>

表格 4-10. 桌面平台集區設定說明 (續)

設定	選項
中斷連線後自動登出	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>立即</b>。在使用者中斷連線後立即將其登出。</li> <li>■ <b>永不</b>。使用者永不登出。</li> <li>■ <b>之後</b>。使用者中斷連線後將其登出的時間。輸入持續時間，以分鐘為單位。</li> </ul> <p>登出時間會套用至未來的中斷連線。如果桌面平台工作階段在您設定登出時間時已中斷連線，則該使用者的登出持續時間會在您設定登出時間時開始，而非在工作階段原先中斷連線時開始。例如，如果您將此值設為 <b>5 分鐘</b>，而工作階段已先中斷連線了 <b>10 分鐘</b>，<b>View</b> 就會在您設定此值的 <b>5 分鐘</b>後登出該工作階段。</p>
允許使用者重設/重新啟動其機器	允許使用者重設或重新啟動其本身的桌面平台。
允許使用者從不同的用戶端裝置起始單獨的工作階段	選取此設定時，正在從不同用戶端裝置連線到相同桌面平台集區的使用者將取得不同的桌面平台工作階段。使用者只能從其中起始了該工作階段的用戶端裝置重新連線到現有的工作階段。未選取此設定時，使用者將重新連線到各自的現有工作階段，無論使用哪個用戶端裝置。
登出後刪除機器	<p>選取是否要刪除浮動指派、完整的虛擬機器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>否</b>。使用者登出後，虛擬機器會繼續在桌面平台集區中。</li> <li>■ <b>是</b>。使用者登出後，會立即關閉虛擬機器的電源並刪除。</li> </ul> <p>對於即時複製桌面平台，將一律在登出之後刪除並重新建立機器。</p>
登出後刪除或重新整理機器	<p>選取是否要刪除、重新整理或保持浮動指派、連結複製虛擬機器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>永不</b>。使用者登出後，虛擬機器繼續在集區中且不會重新整理。</li> <li>■ <b>立即刪除</b>。使用者登出後，會立即關閉虛擬機器的電源並刪除。使用者登出後，虛擬機器會立即進入正在刪除狀態。</li> <li>■ <b>立即重新整理</b>。虛擬機器會在使用者登出時立即重新整理。使用者登出時，虛擬機器立即進入維護模式，以防止其他使用者在重新整理作業開始時登入。</li> </ul> <p>對於即時複製桌面平台，將一律在登出之後刪除並重新建立機器。</p>
登出後重新整理作業系統磁碟	<p>選取是否以及何時重新整理專用指派、連結複製虛擬機器的作業系統磁碟。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>永不</b>。作業系統磁碟永不重新整理。</li> <li>■ <b>永遠</b>。作業系統磁碟會在每次使用者登出時重新整理。</li> <li>■ <b>每</b>。作業系統磁碟會定期在指定的天數重新整理。輸入天數。</li> </ul> <p>天數會從上次重新整理開始算起，或如果還沒開始重新整理，則會從初始佈建開始算起。例如，如果指定的值為 <b>3 天</b>，而且自上次重新整理已過了三天，則機器便會在使用者登出後重新整理。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>於</b>。作業系統磁碟會在其目前大小達到可允許上限大小的指定百分比時重新整理。連結複製作業系統磁碟的上限大小是複本作業系統磁碟的大小。輸入重新整理作業進行時的百分比。</li> </ul> <p>使用<b>於</b>選項，資料存放區中連結複製作業系統磁碟的大小會比較其可允許上限大小。此磁碟使用量百分比不會反映您可能在機器的客體作業系統內部看到的磁碟使用率。</p> <p>重新整理具有專用指派之連結複製集區中的作業系統磁碟時，並不會影響 <b>View Composer</b> 持續性磁碟。</p> <p>對於即時複製桌面平台，將一律在登出之後刪除並重新建立機器。</p>

表格 4-10. 桌面平台集區設定說明 (續)

設定	選項
預設顯示通訊協定	<p>選取您要讓連線伺服器用來與用戶端通訊的顯示通訊協定。</p> <p><b>VMware Blast</b> VMware Blast Extreme 通訊協定內建於 H.264 通訊協定上，可跨任何網路支援最多種類型的用戶端裝置，包括智慧型手機、平板電腦、平價電腦和 Mac。此通訊協定所耗用的 CPU 資源最少，因此可延長行動裝置的電池使用壽命。</p> <p><b>PCoIP</b> 具有 Teradici 硬體的虛擬和實體機器支援 PCoIP 做為顯示通訊協定。PCoIP 為在 LAN 上或跨 WAN 的廣大使用者提供映像、音訊以及視訊內容傳遞的最佳化電腦經驗。</p> <p><b>Microsoft RDP</b> Microsoft 遠端桌面連線 (RDC) 使用 RDP 來傳輸資料。RDP 是多通道通訊協定，可讓使用者遠端連線至電腦。</p>
允許使用者選擇通訊協定	允許使用者使用 Horizon Client 來覆寫其桌面平台的預設顯示通訊協定。
3D 轉譯器	<p>如果您的集區包含 Windows 7 或更新版本的桌面平台，可以選取是否要啟用 3D 圖形轉譯。您可以設定 <b>3D 轉譯器</b> 以根據安裝在 ESXi 5.1 或更新版本主機上的實體 GPU 圖形卡使用軟體轉譯或硬體轉譯。</p> <p>若要啟用此功能，您必須選取 PCoIP 或 VMware Blast 作為通訊協定，並停用 <b>允許使用者選擇通訊協定</b> 設定 (選取否)。</p> <p>使用硬體式 <b>3D 轉譯器</b> 選項，使用者就能利用圖形應用程式來製作設計、模型和多媒體。使用軟體 <b>3D 轉譯器</b> 選項，使用者就能在資源需求較少的應用程式 (例如 AERO、Microsoft Office 及 Google Earth) 中利用圖形增強功能。如需瞭解系統需求，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈為桌面平台設定 3D 轉譯〉。</p> <p>如果 View 部署未在 vSphere 5.0 或更新版本上執行，此設定在 View Administrator 中就無法使用，且會處於非使用中狀態。</p> <p>當您選取此功能時，若您選取 <b>自動</b>、<b>軟體</b> 或 <b>硬體</b> 選項，則可設定指派給集區中機器的 VRAM 數量。監視器的數目上限是 2 個，最大解析度為 1920 x 1200。</p> <p>若您選取 <b>使用 vSphere Client 管理</b> 或 <b>NVIDIA GRID vGPU</b>，則必須設定 vCenter Server 中的 3D 記憶體數量與監視器數量。依監視器解析度而定，您最多可為您的機器選取四部監視器作為遠端桌面平台。</p> <p><b>備註</b> 設定或編輯此設定時，您必須關閉現有虛擬機器的電源，確認機器已經在 vCenter Server 中重新設定，然後開啟機器的電源以便新設定生效。重新啟動虛擬機器並不會讓新設定生效。</p> <p>就即時複製桌面平台集區而言，NVIDIA GRID vGPU 是唯一可用的 [3D 轉譯器] 選項。</p>
監視器數目上限	<p>如果您選取 PCoIP 或 VMware Blast 作為顯示通訊協定，則可以選取使用者可在其上顯示桌面平台的 <b>監視器數目上限</b>。</p> <p>您最多可以選取四部監視器。</p> <p>未選取 <b>3D 轉譯器</b> 設定時，<b>監視器數目上限</b> 設定會影響已指派給集區中機器的 VRAM 數量。當您增加監視器數目時，在相關聯的 ESXi 主機上所使用的記憶體就越多。</p> <p>未選取 <b>3D 轉譯器</b> 設定時，最多可在停用 Aero 的 Windows 7 客體作業系統上支援三部 3840x2160 解析度的監視器。至於其他作業系統或啟用 Aero 的 Windows 7，則可支援一部 3840x2160 解析度的監視器。</p> <p>選取 <b>3D 轉譯器</b> 設定時，可以支援一部 3840x2160 解析度的監視器。多部監視器以較低解析度的支援效果最佳。如果您選取較高解析度，請選取較少監視器。</p> <p><b>備註</b> 您必須先關閉現有虛擬機器的電源再開啟電源，此設定才能生效。重新啟動虛擬機器並不會讓設定生效。</p>

表格 4-10. 桌面平台集區設定說明 (續)

設定	選項
任何一部監視器的解析度上限	<p>如果選取 PCoIP 或 VMware Blast 作為顯示通訊協定，則應指定<b>任何一部監視器的解析度上限</b>。</p> <p><b>任何一部監視器的解析度上限</b>預設設定為 1920x1200 像素，但您可以設定此值。</p> <p>未選取 <b>3D 轉譯器</b>設定時，<b>任何一部監視器的解析度上限</b>設定會影響已指派給集區中機器的 VRAM 數量。當您增加解析度時，相關聯的 ESXi 主機上所使用的記憶體就越多。</p> <p>未選取 <b>3D 轉譯器</b>設定時，最多可在停用 Aero 的 Windows 7 客體作業系統上支援三部 3840x2160 解析度的監視器。至於其他作業系統或啟用 Aero 的 Windows 7，則可支援一部 3840x2160 解析度的監視器。</p> <p>選取 <b>3D 轉譯器</b>設定時，可以支援一部 3840x2160 解析度的監視器。多部監視器以較低解析度的支援效果最佳。如果您選取較高解析度，請選取較少監視器。</p> <p><b>備註</b> 您必須先關閉現有虛擬機器的電源再開啟電源，此設定才能生效。重新啟動虛擬機器並不會讓設定生效。</p>
HTML Access	<p>選取<b>已啟用</b>可允許使用者從其網頁瀏覽器內連線到遠端桌面平台。</p> <p>當使用者透過 VMware Horizon Web 入口網站頁面或 VMware Identity Manager 應用程式登入並選取遠端桌面平台時，HTML Access 代理程式可讓使用者透過 HTTPS 連線到桌面平台。此時桌面平台會顯示在使用者瀏覽器中。不會使用其他顯示通訊協定，例如 PCoIP 或 RDP。Horizon Client 軟體不一定要安裝在用戶端裝置上。</p> <p>若要使用 HTML Access，您必須在 View 部署中安裝 HTML Access。如需詳細資訊，請參閱《使用 HTML Access》，網址為 <a href="https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html">https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html</a>。</p> <p>若要搭配使用 HTML Access 與 VMware Identity Manager，您必須將連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對，具體說明請參閱《Horizon 7 管理》文件。VMware Identity Manager 必須經過安裝和設定，才能與連線伺服器搭配使用。</p>
允許工作階段協作	<p>選取<b>已啟用</b>，可允許集區的使用者邀請其他使用者加入其遠端桌面平台工作階段。工作階段擁有者和工作階段協作者都必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定。</p>
Adobe Flash 畫質	<p>決定 Adobe Flash 內容顯示在網頁上的畫質。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>不控制</b>。畫質由網頁設定決定。</li> <li>■ <b>低</b>。此設定能夠最充分節省頻寬。如果未指定畫質等級，系統預設為低。</li> <li>■ <b>中</b>。此設定能夠適度節省頻寬。</li> <li>■ <b>高</b>。此設定僅節省最小程度的頻寬。</li> </ul> <p>如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈Adobe Flash 畫質及節流〉。</p>
Adobe Flash 節流	<p>決定 Adobe Flash 影片的畫面播放速率。如果您啟用此設定，則可以透過選取加強程度來減少或增加每秒顯示畫面的數目。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已停用</b>。未執行節流。未修改計時器間隔。</li> <li>■ <b>保守</b>。計時器間隔為 100 毫秒。此設定將達到最低的捨棄畫面數。</li> <li>■ <b>中等</b>。計時器間隔為 500 毫秒。</li> <li>■ <b>積極</b>。計時器間隔為 2500 毫秒。此設定將達到最高的捨棄畫面數。</li> </ul> <p>如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈Adobe Flash 畫質及節流〉。</p>

表格 4-10. 桌面平台集區設定說明 (續)

設定	選項
覆寫全域 Mirage 設定	若要為所有的桌面平台集區指定相同的 Mirage 伺服器，請使用全域 Horizon 7 組態設定，而不是此集區特定設定。 不適用於即時複製桌面平台集區。
Mirage 伺服器組態	可讓您使用格式 <code>mirage://server-name:port</code> 或 <code>mirages://server-name:port</code> 來指定 Mirage 伺服器的 URL。其中 <code>server-name</code> 為完整網域名稱。若不指定連接埠號碼，則會使用預設連接埠號碼 8000。 在 Horizon Administrator 中指定 Mirage 伺服器，是在安裝 Mirage 用戶端時指定 Mirage 伺服器的替代方法。若要瞭解哪些版本的 Mirage 支援在 View Administrator 中指定伺服器，請參閱 Mirage 說明文件，網址為 <a href="https://www.vmware.com/support/pubs/mirage_pubs.html">https://www.vmware.com/support/pubs/mirage_pubs.html</a> 。 不適用於即時複製桌面平台集區。

## 管理 Horizon Console 中的桌面平台集區和虛擬桌面平台

在 Horizon Console 中，您可以管理桌面平台集區、虛擬機器型桌面平台、實體機器型桌面平台以及桌面平台工作階段。

### 管理桌面平台集區

您可以在桌面平台集區上執行管理工作，例如編輯其內容、啟用、停用或刪除集區。

#### 編輯桌面平台集區

您可以編輯現有的桌面平台集區進行設定，例如備用機器數目、資料存放區以及自訂規格。

##### 先決條件

自行熟悉在建立桌面平台集區後您可以及不可以變更的桌面平台集區設定。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台文件中的〈修改現有桌面平台集區中的設定〉和〈現有桌面平台集區中的固定設定〉。

##### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 選取桌面平台集區，並按一下**編輯**。
- 3 按一下「編輯」對話方塊中的索引標籤，並重新設定桌面平台集區選項。
- 4 按一下**確定**。

如果您變更即時複製桌面平台集區的映像，映像發佈作業會立即開始。在 Horizon Administrator 中，桌面平台集區的摘要頁面會將擱置中映像的狀態顯示為發佈中。

如果您變更即時複製桌面平台集區的叢集，則會在新叢集中建立新的複本和父虛擬機器。您可以使用相同的映像來起始推送映像，以在新叢集中建立新複製。不過，用於複製程序的範本虛擬機器會保持在舊叢集中。您可以將範本虛擬機器所在的 ESXi 主機置於維護模式，但您無法移轉範本虛擬機器。若要從舊叢集中完整移除所有基礎架構虛擬機器，包括範本虛擬機器，您可以使用新映像來起始推送映像。

### 刪除桌面平台集區

刪除桌面平台集區後，使用者便無法再啟動該集區中新的遠端桌面平台。



視桌面平台集區類型而定，有關 **Horizon 7** 處理持續性磁碟、**vCenter Server** 完整虛擬機器以及使用者作用中工作階段的方式，有多種選項可供選擇。

依預設，即使集區中存在桌面平台機器，您也可以刪除桌面平台集區。如需詳細資料，請參閱在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台文件中的〈設定桌面平台集區刪除設定〉。如果您進行此設定，則必須先刪除桌面平台集區中的所有機器，才能刪除集區。

透過即時複製的自動桌面平台集區，**Horizon 7** 一律會從磁碟中刪除虛擬機器。

**重要** 請勿在使用 **Horizon Console** 刪除桌面平台集區之前，先刪除 **vCenter Server** 中的虛擬機器。此舉可能會讓 **Horizon 7** 元件不一致。

#### 程序

- 1 在 **Horizon Console** 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 選取桌面平台集區，然後按一下**刪除**。
- 3 選擇如何刪除桌面平台桌區。

集區	選項
不含持續性磁碟的即時複製自動桌面平台集區。	沒有可用選項。 <b>Horizon 7</b> 會從磁碟中刪除所有虛擬機器。將終止使用者至其遠端桌面平台的工作階段。
完整虛擬機器的自動桌面平台集區。	選擇是否要保留或刪除 <b>vCenter Server</b> 中的虛擬機器。
<b>RDS</b> 桌面平台集區。 完整虛擬機器的自動桌面平台集區。	如果存在使用者連線至其遠端桌面平台的情況，請選擇保持使用者工作階段作用中還是終止這些工作階段。請注意，連線伺服器不會追蹤保持作用中的工作階段。

刪除桌面平台集區時，完整虛擬機器的電腦帳戶會保留在 **Active Directory** 中。若要移除這些帳戶，您必須手動從 **Active Directory** 中刪除。

如果您刪除即時複製桌面平台集區，**Horizon 7** 可能需要一些時間才能從 **vCenter Server** 刪除內部虛擬機器。在確認已刪除所有內部虛擬機器之前，請勿從 **Horizon Console** 移除 **vCenter Server**。

## 停用或啟用桌面平台集區

當您停用桌面平台集區時，集區便不會再顯示給使用者，而集區佈建也停止。使用者無法存取集區。停用集區之後，您可以再次將其啟用。

#### 先決條件

您可以停用桌面平台集區，以在準備使用桌面平台時防止使用者存取遠端桌面平台。如果不再需要桌面平台集區，您可以使用停用功能來退出集區的作用中狀態，而不必從 **Horizon 7** 刪除桌面平台集區定義。

#### 程序

- 1 在 **Horizon Console** 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。

- 2 選取桌面平台集區並變更集區狀態。

選項	動作
停用集區	從狀態下拉式功能表中選取 <b>停用桌面平台集區</b> 。
啟用集區	從狀態下拉式功能表中選取 <b>啟用桌面平台集區</b> 。

- 3 按一下**確定**。

## 停用或啟用桌面平台集區中的佈建

停用自動桌面平台集區中的佈建時，Horizon 7 會停止為該集區佈建新虛擬機器。停用佈建之後，您可以再次將其啟用。

在變更桌面平台集區的組態以前，您可以停用佈建以確保不會使用舊的組態來建立新機器。您也可以停用佈建以在集區快要沒有可用空間時防止 Horizon 7 使用其他儲存空間。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 選取桌面平台集區並變更集區狀態。

選項	動作
停用佈建	從狀態下拉式功能表中選取 <b>停用佈建</b> 。
啟用佈建	從狀態下拉式功能表中選取 <b>啟用佈建</b> 。

- 3 按一下**確定**。

## 管理虛擬機器型桌面平台

虛擬機器型桌面平台是指包含 vCenter Server 虛擬機器的自動桌面平台集區或手動桌面平台集區中的桌面平台。

### 指派機器給 Horizon Console 中的使用者

在專用指派集區中，您可以指派使用者成為主控遠端桌面平台的虛擬機器的擁有者。只有指派的使用者才能登入並連線至遠端桌面平台。

在下列情況下，Horizon Console 將指派機器給使用者。

- 建立桌面平台集區並選取**允許自動指派**設定時。

**備註** 如果選取**允許自動指派**設定，您仍然可以手動指派機器給使用者。

- 建立自動集區時，選取**手動指定名稱**設定，並提供使用者名稱及機器名稱。

如果不選取專用指派集區中的任何設定，則使用者無法存取虛擬桌面平台。您必須手動指派機器給每個使用者。

您也可以使用 `vdmadmin` 命令，指派機器給使用者。如需關於 `vdmadmin` 命令的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》指南。



### 先決條件

- 確認虛擬機器屬於專用指派集區。在 Horizon Console 中，桌面平台集區指派會出現在**桌面平台集區**頁面上的**使用者指派**資料欄中。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**，接著按兩下集區識別碼，然後按一下**詳細目錄**索引標籤。
- 2 選取機器。
- 3 從**更多命令**下拉式功能表中選取**指派使用者**。
- 4 選擇是否尋找使用者或群組，選取網域，然後在**名稱**或**說明**文字方塊中輸入搜尋字串。
- 5 選取使用者或群組名稱，並按一下**確定**。

## 在 Horizon Console 中從專用機器取消指派使用者

在專用指派集區中，您可以移除指派給使用者的機器。

您也可以使用 `vdmadmin` 命令移除指派給使用者的機器。如需關於 `vdmadmin` 命令的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》指南。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**，接著按兩下集區識別碼，然後按一下**詳細目錄**索引標籤。
- 2 選取機器。
- 3 從**更多命令**下拉式功能表中選取**取消指派使用者**。
- 4 按一下**確定**。

機器可供使用並可指派給另一名使用者。

## 在 Horizon Console 中刪除虛擬機器桌面平台

刪除虛擬機器桌面平台後，使用者便無法再存取該桌面平台。

如果您保留 vCenter Server 中的虛擬機器，則目前在使用中工作階段的使用者可以繼續使用完整虛擬機器桌面平台。使用者登出後，便無法存取已刪除的虛擬機器桌面平台。

有了即時複製，vCenter Server 一律會刪除磁碟中的虛擬機器。

---

**備註** 請勿在使用 Horizon Console 刪除虛擬機器桌面平台之前，先刪除 vCenter Server 中的虛擬機器。此舉可能會讓 Horizon 7 元件不一致。

---

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**
- 2 選取 **vCenter 虛擬機器** 索引標籤。

- 3 選取一或多部機器，然後按一下**移除**。
- 4 選擇如何刪除虛擬機器桌面平台。

選項	說明
包含完整虛擬機器桌面平台的集區	選擇是否要保留或刪除 vCenter Server 中的虛擬機器。 如果您刪除磁碟中的虛擬機器，則處於使用中工作階段的使用者便會從桌面平台中斷連線。 如果您保留 vCenter Server 中的虛擬機器，請選擇是否要讓使用中工作階段的使用者與桌面平台保持連結或中斷連線。
不含持續性磁碟的即時複製集區	vCenter Server 會刪除磁碟中的即時複製虛擬機器。目前處於使用中工作階段的使用者會與遠端桌面平台中斷連線。

## 在 Horizon Console 中將 Horizon 7 資訊匯出至外部檔案

在 Horizon Console 中，您可以將 Horizon 7 表格資訊匯出至外部檔案。您可以將列有使用者與群組、集區、機器、View Composer 持續性磁碟、ThinApp 應用程式、事件與 VDI 工作階段的資料表匯出。您可以使用試算表或其他工具檢視和管理該資訊。

例如，您可以收集由多個連線伺服器執行個體或複製的連線伺服器執行個體群組所管理機器的相關資訊。您可以從每個 Horizon Console 介面匯出機器表格，並在試算表中加以檢視。

匯出 Horizon Console 表格時，此表格會儲存為 Microsoft Excel Open XML 格式的試算表 (XLSX) 檔案。此功能將匯出整個資料表，而非各個頁面。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中顯示您要匯出的表格。  
例如，按一下**詳細目錄 > 機器**，以顯示機器表格。
- 2 按一下資料表右上角的匯出圖示。  
指向該圖示時，會顯示匯出資料表內容工具提示。
- 3 在下載對話方塊的「選取」位置中，輸入該 XLSX 檔案的檔案名稱。
- 4 瀏覽至要儲存該檔案的位置。
- 5 按一下**儲存**。

### 後續步驟

開啟試算表或其他工具，以檢視 XLSX 格式檔案。

## 管理 View Composer 連結複製桌面平台虛擬機器

您可以更新 View Composer 連結複製桌面平台機器、減少其作業系統資料的大小，以及在資料存放區之間重新平衡機器。您也可以管理與連結複製相關聯的持續性磁碟。

### 在 Horizon Console 中透過重新整理機器減少連結複製大小

機器重新整理作業會將每個連結複製的作業系統磁碟還原至其原始狀態與大小，以降低儲存成本。

如果可能，請排程在離峰時間進行重新整理作業。

如需指導方針，請參閱[機器重新整理作業](#)。

#### 先決條件

- 決定何時排程重新整理作業。依預設，**View Composer** 會立即啟動作業。

針對指定一組的連結複製，您一次只能排程一個重新整理作業。如果重新整理作業會影響不同的連結複製，您可以排程多個作業。

- 決定在作業開始時強制所有使用者登出，或等待每個使用者先登出後再重新整理使用者連結複製桌面平台。

如果您強制使用者登出，則 **Horizon 7** 會在使用者連線中斷前先通知使用者，讓他們能夠關閉應用程式並登出。

如果您強制使用者登出，則在需要登出的遠端桌面平台上並行重新整理作業數目上限為**並行 View Composer 維護作業上限**設定值的一半。例如，如果此設定設為 **24**，且您強制使用者登出，則在需要登出的遠端桌面平台上並行重新整理作業數目上限為 **12**。

- 如果您的部署包含複寫的連線伺服器執行個體，請確認所有的執行個體版本相同。

#### 程序

1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**。

2 選取連結複製虛擬機器。

3 在**詳細目錄**索引標籤中，選擇重新整理一台虛擬機器或多台虛擬機器。

- 若要重新整理一台虛擬機器，請選取該虛擬機器，然後從 **View Composer** 下拉式功能表中選取**重新整理**。
- 若要重新整理多台虛擬機器，請選取多台虛擬機器，然後從 **View Composer** 下拉式功能表中選取**重新整理**。

4 請依照精靈指示進行。

作業系統磁碟會減少至其原始大小。

在 vCenter Server 中，您可以監控連結複製虛擬機器上重新整理作業的進度。

在 Horizon Console 中，您可以監控作業，方法是選取**詳細目錄 > 桌面平台**、按一下集區識別碼，然後按一下工作索引標籤。您可以按一下**暫停工作**或**繼續工作**以暫停工作或繼續已暫停的工作。

#### 機器重新整理作業

當使用者與連結複製互動時，複製作業系統磁碟的內容便會增加。機器重新整理作業會將作業系統磁碟還原為其原始狀態和大小，以降低儲存空間成本。

重新整理作業不會影響 **View Composer** 持續性磁碟。

連結複製會使用比包含完整作業系統資料的父虛擬機器還要少的儲存空間。但是，每次從客體作業系統內寫入資料時，複製作業系統磁碟的內容就會增加。

當 **View Composer** 建立連結複製時，會拍攝複製作業系統磁碟的快照。快照會唯一識別連結複製虛擬機器。重新整理作業會將作業系統磁碟還原為快照。

**View Composer** 只要用刪除和重新建立複製的一半時間就能重新整理連結複製。

將以下指導方針套用至重新整理作業：

- 您可以隨需要將重新整理桌面平台集區作為排程事件，或在作業系統資料達到指定大小時才重新整理。  
針對指定一組的連結複製，您一次只能排程一個重新整理作業。如果您立即啟動重新整理作業，該作業會覆寫任何先前排程的工作。  
如果重新整理作業會影響不同的連結複製，您可以排程多個作業。  
在您排程新的重新整理作業之前，必須取消任何先前排程的工作。
- 您可以重新整理專用指派和浮動指派集區。
- 使用者中斷與連結複製桌面平台的連線之後才能重新整理。
- 重新整理會保留由 **QuickPrep** 或 **Sysprep** 設定的唯一電腦資訊。重新整理之後，您不需要重新執行 **Sysprep** 即可還原安裝在系統磁碟機之第三方軟體的 **SID** 或 **GUID**。
- 重新撰寫連結複製之後，**Horizon 7** 會為連結複製作業系統磁碟拍攝新快照。未來重新整理作業會將作業系統資料還原為該快照，而非第一次建立連結複製時所拍攝的快照。  
如果您使用原生 **NFS** 快照 (**VAAI**) 技術來產生連結複製，某些供應商的 **NAS** 裝置會在重新整理連結複製的作業系統磁碟時拍攝複本磁碟的快照。這些 **NAS** 裝置不支援拍攝每個複製作業系統磁碟的直接快照。
- 您可以設定就緒、已佈建桌面平台的數目下限，這些桌面平台會一直維持可用，讓使用者在重新整理作業期間連線。

---

**備註** 您可以將連結複製的分頁檔和系統暫存檔重新導向至暫存磁碟，以減緩連結複製的增量速度。當連結複製電源關閉時，**Horizon 7** 會使用 **View Composer** 以連結複製集區建立的原始暫存磁碟複本來取代暫存磁碟。此作業會將暫存磁碟壓縮為其原始大小。

您可以在建立連結複製桌面平台集區時設定此選項。

---

## 更新連結複製桌面平台

若您要更新連結複製虛擬機器，可以在父虛擬機器上建立新的基礎映像，然後使用重新撰寫功能，將更新過的映像散佈至連結複製。

### 備妥父虛擬機器以重新撰寫連結複製

重新撰寫連結複製桌面平台集區前，您必須更新作為連結複製之基礎映像的父虛擬機器。

**View Composer** 不支援將使用一個作業系統的連結複製重新撰寫至使用其他作業系統的父虛擬機器。例如，您無法使用 **Windows 8** 父系虛擬機器的快照重新撰寫 **Windows 7** 連結複製。

## 程序

- 1 在 vCenter Server 中，更新父虛擬機器以便重新撰寫。
  - 安裝作業系統修補程式或 **Service Pack**、新應用程式、應用程式更新，或在父虛擬機器中進行其他變更。
  - 或者，備妥另一個虛擬機器，讓它在重新撰寫期間可供選為新的父虛擬機器。
- 2 在 vCenter Server 中，關閉更新後或新父虛擬機器的電源。
- 3 在 vCenter Server 中，擷取父虛擬機器的快照。

## 後續步驟

重新撰寫連結複製桌面平台集區。

### 在 Horizon Console 中重新撰寫連結複製虛擬機器

機器重新撰寫會同時更新所有錨定至父虛擬機器的連結複製虛擬機器。

如果可能，請排程在離峰時間重新撰寫。

## 先決條件

- 確認您有父虛擬機器的快照。請參閱[備妥父虛擬機器以重新撰寫連結複製](#)。
- 自行熟悉重新撰寫指導方針。請參閱[透過重新撰寫更新連結複製](#)。
- 決定何時排程重新撰寫。依預設，**View Composer** 會立即啟動重新撰寫。  
您一次只能為一組指定的連結複製排程一個重新撰寫。如果有多個重新撰寫會影響不同的連結複製，您可以排程多個重新撰寫。
- 決定只要重新撰寫開始就強制所有的使用者登出，或等待每個使用者先登出後再重新撰寫使用者的連結複製桌面平台。  
如果您強制使用者登出，則 **Horizon 7** 會在使用者連線中斷前先通知使用者，讓他們能夠關閉應用程式並登出。
- 決定是否在發生第一個錯誤時停止佈建。如果您選取此選項，且當 **View Composer** 佈建連結複製時發生錯誤，則桌面平台集區中所有複製的佈建會停止。您可以選取此選項確保如儲存區之類的資源不會遭到不必要的耗損。  
選取在**第一個錯誤處停止**選項不會影響自訂。如果在一個連結複製上發生自訂錯誤，但仍會繼續佈建與自訂其他的複製。
- 確認已啟用桌面平台集區佈建。當桌面平台集區佈建為停用時，**Horizon 7** 會在桌面平台重新撰寫完成後停止自訂桌面平台。
- 如果您的部署包含複製的 **Horizon** 連線伺服器執行個體，請確認所有的執行個體版本相同。

## 程序

- 1 選擇要重新撰寫整個桌面平台集區或單一機器。

選項	動作
重新撰寫桌面平台集區中的所有虛擬機器	<ol style="list-style-type: none"> <li>a 在 Horizon Console 中，選取<b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b>。</li> <li>b 按一下集區識別碼來選取要重新撰寫的桌面平台集區。</li> <li>c 在<b>詳細目錄</b>索引標籤中，按一下<b>機器</b>。</li> <li>d 選取左側欄中的所有機器識別碼。</li> <li>e 從 <b>View Composer</b> 下拉式功能表選取<b>重新撰寫</b>。</li> </ol>
重新撰寫選取的虛擬機器	<ol style="list-style-type: none"> <li>a 在 Horizon Console 中，選取<b>詳細目錄 &gt; 機器</b>。</li> <li>b 按一下左側欄中的機器識別碼，以選取要重新撰寫的機器。</li> <li>c 在<b>摘要</b>索引標籤上，從 <b>View Composer</b> 下拉式功能表選取<b>重新撰寫</b>。</li> </ol>

- 2 請依照精靈指示進行。

您可以選取新虛擬機器當做桌面平台集區的父虛擬機器使用。

您可以在 [即將完成] 頁面上按一下**顯示詳細資料**，以顯示重新撰寫的連結複製桌面平台。

連結複製虛擬機器便會重新整理並更新。作業系統磁碟會減少至其原始大小。

在專用指派集區中，未指派的連結複製會遭刪除並重新建立。備用虛擬機器會維持在指定的數目。

在浮動指派集區中，會重新撰寫所有已選取的連結複製。

在 vCenter Server 中，您可以監控連結複製虛擬機器上重新撰寫的進度。

在 Horizon Console 中，您可以監控作業，方法是選取**詳細目錄 > 桌面平台**、按一下集區識別碼，然後按一下工作索引標籤。您可以按一下**暫停工作**或**繼續工作**以暫停工作或繼續已暫停的工作。

**備註** 當您建立桌面平台集區時，如果您使用 Sysprep 自訂規格來自訂連結複製，則會為重新撰寫後的虛擬機器產生新的 SID。

### 透過重新撰寫更新連結複製

在重新撰寫中，您可以提供作業系統修補程式、安裝或更新應用程式，或修改桌面平台集區內所有連結複製中的虛擬機器硬體設定。

若要重新撰寫連結複製虛擬機器，請更新 vCenter Server 中的父虛擬機器，或選取另一個虛擬機器做為新的父虛擬機器。下一步，擷取新父虛擬機器組態的快照。

您可以變更父虛擬機器且不影響連結複製，因為它們是連結到複本，而非直接連到父虛擬機器。

然後，起始重新撰寫，選取要用作桌面平台集區新基礎映像的快照。**View Composer** 會建立新的複本、將重新設定的作業系統磁碟複製到連結複製，並將連結複製錨定至新複本。

重新撰寫也會重新整理連結複製，減少其作業系統磁碟的大小。

桌面平台重新撰寫不會影響 View Composer 持續性磁碟。

將這些指導方針套用至重新撰寫：

- 您可以重新撰寫專用指派集區和浮動指派桌面平台集區。



- 您可以依照需求或以排程事件的方式重新撰寫桌面平台集區。

您一次只能為一組指定的連結複製排程一個重新撰寫。排程新的重新撰寫之前，您必須先取消所有先前排程的工作，或等到先前作業完成。您必須取消所有先前排程的工作，然後才能立即啟動新的重新撰寫。

如果有多個重新撰寫會影響不同的連結複製，您可以排程多個重新撰寫。

- 您可以重新撰寫選取的連結複製或桌面平台集區內的所有連結複製。
- 當某個桌面平台集區內不同的連結複製衍生自基礎映像的不同快照，或衍生自不同的基礎映像時，該桌面平台集區會包含一個以上的複本。
- 僅當使用者登出其連結複製桌面平台時，才能進行重新撰寫。
- 您無法將使用一個作業系統的連結複製重新撰寫為使用不同作業系統的新的或更新的父虛擬機器。
- 您無法將連結複製重新撰寫為低於目前版本的較低硬體版本。例如，您無法將硬體版本 8 複製重新撰寫為硬體版本 7 的父虛擬機器。
- 在重新撰寫作業過程中，可以對仍供使用者連線的備妥、已佈建桌面平台設定其最小數目。

---

**備註** 當您建立桌面平台集區時，如果您使用 **Sysprep** 自訂規格來自訂連結複製，則會為重新撰寫後的虛擬機器產生新的 SID。

---

### 修正不成功的重新撰寫

您可以修正失敗的重新撰寫。如果不小心使用了非預計的其他基礎映像來重新撰寫連結複製，也可以採取修正動作。

#### 問題

由於重新撰寫失敗，虛擬機器處於錯誤或過期狀態。

#### 原因

在重新撰寫期間，**vCenter Server** 主機、**vCenter Server** 或資料存放區上可能已發生系統失敗或問題。

或者，重新撰寫可能已將虛擬機器快照與非原始父虛擬機器的作業系統搭配使用。例如，您可能已使用 **Windows 8** 快照來重新撰寫 **Windows 7** 連結複製。

#### 解決方案

- 1 選取上次成功重新撰寫所用的快照。

您也可以選取新的快照，將連結複製更新為新狀態。

快照必須使用與原始父虛擬機器快照相同的作業系統。

- 2 再次重新撰寫桌面平台集區。

**View Composer** 會從快照建立基礎映像，並重新建立連結複製作業系統磁碟。

包含使用者資料和設定的 **View Composer** 持續性磁碟，會在重新撰寫期間保留。

視重新撰寫的錯誤狀況而定，您可以重新整理或重新平衡連結複製，而不一定要重新撰寫。

**備註** 如果您不設定 **View Composer** 持續性磁碟，所有的重新撰寫作業都會刪除連結複製虛擬機器中使用者產生的變更。

## 在 Horizon Console 中重新平衡連結複製虛擬機器。

重新平衡作業會將連結複製虛擬機器平均重新散佈在可用資料存放區之間。

如果可能，請排程在離峰時間進行重新平衡作業。

### 先決條件

- 自行熟悉重新平衡作業。請參閱[將連結複製在邏輯磁碟機之間重新平衡](#)。
- 決定何時排程重新平衡作業。依預設，**View Composer** 會立即啟動作業。

您一次只能為一組指定的連結複製排程一個重新平衡作業。如果有多個重新平衡作業會影響不同的連結複製，您可以排程這些重新平衡作業。

- 決定只要作業開始就強制所有的使用者登出，或等待每個使用者先登出後再重新平衡使用者連結複製桌面平台。

如果您強制使用者登出，則 **Horizon 7** 會在使用者連線中斷前先通知使用者，讓他們能夠關閉應用程式並登出。

如果您強制使用者登出，則在需要登出的遠端桌面平台上並行重新平衡作業數目上限為**並行 View Composer 維護作業上限**設定值的一半。例如，如果此設定設為 **24**，且您強制使用者登出，則在需要登出的遠端桌面平台上並行重新平衡作業數目上限為 **12**。

- 確認已啟用桌面平台集區佈建。當集區佈建為停用時，**Horizon 7** 會在虛擬機器重新平衡完成後停止自訂虛擬機器。
- 如果您的部署包含複製的 **View** 連線伺服器執行個體，請確認所有的執行個體版本相同。

### 程序

- 1 選擇要重新平衡整個桌面平台集區或是單一機器。

選項	動作
重新平衡桌面平台集區中的所有虛擬機器	<ol style="list-style-type: none"> <li>a 在 Horizon Console 中，選取<b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b>。</li> <li>b 按一下集區識別碼來選取要重新平衡的桌面平台集區。</li> <li>c 在<b>詳細目錄</b>索引標籤中，按一下<b>機器</b>。</li> <li>d 選取左側欄中的所有機器識別碼。</li> <li>e 從 <b>View Composer</b> 下拉式功能表中選取<b>重新平衡</b>。</li> </ol>
重新平衡選取的虛擬機器	<ol style="list-style-type: none"> <li>a 在 Horizon Console 中，選取<b>詳細目錄 &gt; 機器</b>。</li> <li>b 按一下左側欄中的機器識別碼，選取要重新平衡的機器。</li> <li>c 在<b>摘要</b>索引標籤上，從 <b>View Composer</b> 下拉式功能表中選取<b>重新平衡</b>。</li> </ol>

- 2 請依照精靈指示進行。



連結複製虛擬機器便會重新整理並重新平衡。作業系統磁碟會減少至其原始大小。

在 **View Administrator** 中，您可以透過選取**類別目錄 > 桌面平台集區**、連按兩下集區識別碼，再按一下**工作索引標籤**，來監控作業。您可以按一下**暫停工作**或**繼續工作**以暫停工作或繼續已暫停的工作。

### 將連結複製在邏輯磁碟機之間重新平衡

重新平衡作業會將連結複製虛擬機器重新散佈在可用邏輯磁碟機之間，以節省超載磁碟機上的儲存空間，並確保不會有磁碟機未充分利用。

當您建立大型的連結複製桌面平台集區並使用多個邏輯單元編號 (LUN) 時，如果起始大小不正確，則可能無法有效使用空間。如果您設定積極儲存空間過度認可層級，則連結複製會快速成長並消耗資料存放區上所有的可用空間。

當虛擬機器使用 95% 的資料存放區空間時，**Horizon 7** 會產生警告記錄項目。

重新平衡也會重新整理連結複製，以減少作業系統磁碟的大小。不會影響 **View Composer** 持續性磁碟。

將下列準則套用至重新平衡：

- 您可以重新平衡專用指派與浮動指派桌面平台集區。
- 您可以重新平衡選取的連結複製或集區中所有的複製。
- 您可以視需求或依照排程的事件重新平衡桌面平台集區。

您一次只能為一組指定的連結複製排程一個重新平衡作業。如果您立即開始重新平衡作業，則作業會覆寫任何先前排程的工作。

如果有多個重新平衡作業會影響不同的連結複製，您可以排程這些重新平衡作業。

在您排程新的重新平衡作業前，您必須取消任何先前已排程的工作。

- 只有處於 [可用]、[錯誤] 或 [自訂] 狀態且沒有排程或擱置中取消作業的虛擬機器可以進行重新平衡。
- 最佳做法是，不要將連結複製虛擬機器與其他類型的虛擬機器混合在同一個資料存放區上。這樣一來，**View Composer** 可重新平衡資料存放區上所有的虛擬機器。
- 如果您編輯集區，並變更主機或叢集及存放連結複製的資料存放庫，若新選取的主機或叢集具有原始與新資料存放區的完整存取權，則您只能重新平衡連結複製。新叢集中所有的主機必須具備原始與新資料存放區的存取權。

例如，您可以在獨立主機上建立連結複製桌面平台集區，並選取本機資料存放區以儲存複製。如果您編輯桌面平台集區並選取叢集與共用資料存放區，則會因為叢集中的主機無法存取原始的本機資料存放區，而導致重新平衡作業失敗。

- 您可以設定在重新平衡作業期間保持可供使用者連線的已佈建備妥虛擬機器數目下限。

---

**重要** 當您使用 **vSAN** 資料存放區時，只能使用重新平衡作業將桌面平台集區中的所有虛擬機器，從 **vSAN** 資料存放區移轉至某些其他類型的資料存放區，反之亦然。如果桌面平台集區使用 **vSAN** 資料存放區，**vSAN** 會提供負載平衡功能並最佳化整個 **ESXi** 叢集的資源使用。

---

## 重新平衡作業後連結複製磁碟的檔案名稱

當您重新平衡連結複製虛擬機器時，vCenter Server 會變更 View Composer 持續性磁碟的檔案名稱，以及連結複製中移至新資料存放區的可處置資料磁碟的檔案名稱。

原始檔案名稱可識別磁碟類型。重新命名後的磁碟不包含識別標籤。

原始持續性磁碟的檔案名稱有 `user-disk` 標籤：`desktop_name-vdm-user-disk-D-ID.vmdk`。

原始可處置資料磁碟的檔案名稱有 `disposable` 標籤：`desktop_name-vdm-disposable-ID.vmdk`。

重新平衡作業將連結複製移至新的資料存放區後，vCenter Server 會為這兩種磁碟使用共同的檔案名稱語法：`desktop_name_n.vmdk`。

## 管理 View Composer 持續性磁碟

您可以中斷 View Composer 持續性磁碟與連結複製虛擬機器之間的連結，並將其連結到另一個連結複製。此功能可讓您分開管理使用者資訊與連結複製虛擬機器。

### View Composer 持續性磁碟

您可以使用 View Composer，在連結複製虛擬機器的不同磁碟上設定作業系統資料和使用者資訊。更新、重新整理或重新平衡作業系統資料時，View Composer 會將使用者資訊保留在持續性磁碟上。

View Composer 持續性磁碟包含使用者設定及其他使用者產生的資料。當您建立連結複製桌面平台集區時，即建立了持續性磁碟。

您可以中斷持續性磁碟與其連結複製虛擬機器的連結，並將磁碟儲存在其原始的資料存放區或其他資料存放區。將磁碟中斷連結之後，也會刪除連結複製虛擬機器。中斷連結的持續性磁碟不再與任何虛擬機器相關聯。

您可以使用數種方法，將中斷連結的持續性磁碟連接至其他連結複製虛擬機器。這種彈性具有數種用途：

- 刪除連結複製時，可以保留使用者資料。
- 當員工離開公司時，其他員工可以存取離職員工的使用者資料。
- 擁有多個遠端桌面平台的使用者可以在單一遠端桌面平台上整併使用者資料。
- 如果某個虛擬機器在 vCenter Server 中變成無法存取，但持續性磁碟仍原封不動，您可以匯入持續性磁碟，並使用該磁碟建立新的連結複製。

---

**備註** 持續性磁碟必須重新連線至建立持續性磁碟時所使用的作業系統。例如，您無法從 Windows 7 連結複製中斷持續性磁碟的連結，再將持續性磁碟重新建立或連接到 Windows 8 連結複製。

---

### 在 Horizon Console 中斷連結 View Composer 持續性磁碟

從連結複製虛擬機器中斷連結 View Composer 持續性磁碟時，磁碟會儲存但會刪除連結複製。透過中斷連結持續性磁碟，您可以使用其他虛擬機器來儲存和重複使用使用者特定的資訊。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 持續性磁碟**。
- 2 選取要中斷連結的持續性磁碟並按一下**中斷連結**。

### 3 選擇要儲存持續性磁碟的位置。

選項	說明
使用目前的資料存放區	將持續性磁碟儲存在目前所在的資料存放區。
使用下列資料存放區	<p>選取要在其上儲存持續性磁碟的新資料存放區。按一下<b>瀏覽</b>，按一下向下箭頭，然後從<b>選擇資料存放區</b>功能表中選取新的資料存放區。</p> <p>您可以從篩選的結果選取相容的非 vSAN 資料存放區，來儲存中斷連結的持續性磁碟。或者，選取<b>顯示所有資料存放區 (包括本機資料存放區)</b>，以檢視所有資料存放區，包括共用和 vSAN 資料存放區。您無法使用 vSAN 資料存放區。</p>

View Composer 持續性磁碟已儲存在資料存放區上。連結複製虛擬機器已刪除，且不會出現在 Horizon Console 中。

#### 在 Horizon Console 中將 View Composer 持續性磁碟連結到其他連結複製

您可以將中斷連結的持續性磁碟連結到其他連結複製虛擬機器。連結持續性磁碟使得磁碟中的使用者設定和資訊可供其他虛擬機器的使用者使用。

您可以連結中斷連結的持續性磁碟，做為所選連結複製虛擬機器的次要磁碟。連結複製的新使用者有權存取次要磁碟與現有使用者資訊和設定。

您不能將儲存於非 vSAN 資料存放區中的持續性磁碟連結到儲存於 vSAN 資料存放區中的虛擬機器。同樣地，您也不能將儲存於 vSAN 的磁碟連結到儲存於非 vSAN 的虛擬機器。Horizon Console 會防止您選取跨越 vSAN 和非 vSAN 資料存放區的虛擬機器。

如果您將持續性磁碟連結到沒有持續性磁碟資料存放區的連結複製桌面平台集區，此持續性磁碟的相關資訊會顯示在**機器 (View Composer 詳細資料)** 索引標籤下，以及該桌面平台集區的**持續性磁碟**索引標籤上。

#### 先決條件

- 確認所選虛擬機器使用的作業系統與建立持續性磁碟所在連結複製的作業系統相同。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 持續性磁碟**。
- 2 在已**中斷連結**索引標籤上，選取持續性磁碟，然後按一下**連結**。
- 3 選取要將持續性磁碟連結到的連結複製虛擬機器。
- 4 選取此持續性磁碟將連結的機器。
- 5 按一下**確定**。

#### 後續步驟

確定連結複製的使用者擁有足夠的權限可使用連結的磁碟。例如，如果原始使用者擁有持續性磁碟的特定存取權限，並且連結的持續性磁碟是新連結複製的磁碟機 D，則該連結複製的新使用者必須擁有原始使用者對於磁碟機 D 的存取權限。

以管理員身分登入連結複製的客體作業系統，並且將適當權限指派給新使用者。

## 在 Horizon Console 中編輯 View Composer 持續性磁碟的集區或使用者

如果原始桌面平台集區或使用者已從 Horizon 7 中刪除，則可以將中斷連結的 View Composer 持續性磁碟指派給新的桌面平台集區或使用者。

中斷連結的持續性磁碟仍與其原始桌面平台集區和使用者相關聯。如果桌面平台集區或使用者已從 Horizon 7 中刪除，您便無法使用持續性磁碟重新建立連結複製虛擬機器。

透過編輯桌面平台集區和使用者，您可以使用中斷連結的持續性磁碟，在新桌面平台集區中重新建立虛擬機器。虛擬機器會指派給新使用者。

您可以選取新桌面平台集區、新使用者，或兩者。

### 先決條件

- 確認持續性磁碟的桌面平台集區或使用者已從 Horizon 7 中刪除。
- 確認新桌面平台集區使用的作業系統與建立持續性磁碟所在桌面平台集區的作業系統相同。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 持續性磁碟**。
- 2 選取已刪除其使用者或桌面平台集區的持續性磁碟，然後按一下**編輯**。
- 3 (可選) 從清單中選取連結複製桌面平台集區。
- 4 (可選) 為持續性磁碟選取使用者。

您可以瀏覽 Active Directory 尋找網域和使用者名稱。

### 後續步驟

以中斷連結的持續性磁碟重新建立連結複製虛擬機器。

## 在 Horizon Console 中刪除中斷連結的 View Composer 持續性磁碟

刪除中斷連結的持續性磁碟時，您可以移除 Horizon 7 中的磁碟並將其留在資料存放區中，或刪除 Horizon 7 和資料存放區中的磁碟。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 持續性磁碟**。
- 2 在已**中斷連結**索引標籤上，選取持續性磁碟並按一下**刪除**。
- 3 在移除 Horizon Console 的磁碟後選擇是否刪除資料存放區中的磁碟，或是讓它留在資料存放區中。

選項	說明
僅從 View Manager 刪除	刪除之後，持續性磁碟無法再於 Horizon 7 中存取，而是保留在資料存放區中。
從磁碟刪除	刪除之後，持續性磁碟便已不存在。

- 4 按一下**確定**。

## 管理 Horizon Console 中的未受管理和已註冊的機器

在 Horizon Console 中，您可以從 Horizon 7 移除未受管理的機器，以及移除已註冊的機器。

未受管理的機器包含不受 vCenter Server 管理的實體電腦、RDS 主機和虛擬機器。因此，必須先向連線伺服器執行個體登錄這些未受管理機器，然後才可將其新增至桌面平台集區。

Horizon 7 中有兩種登錄的機器：RDS 主機和其他。未受管理的機器屬於「其他」類別。使用未受管理的機器來形成不包含 vCenter Server 虛擬機器的桌面平台集區。

當您重新設定會影響未受管理機器的設定時，新設定需要多達 10 分鐘才會生效。例如，如果您變更集區的**中斷連線後自動登出**設定，則 Horizon 7 可能需要 10 分鐘的時間來重新設定受影響的未受管理機器。

### 在 Horizon Console 中將未受管理的機器從桌面平台集區移除

您可以透過將未受管理的機器從集區中移除，來減少桌面平台集區的大小。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**。
- 2 選取**其他**索引標籤。
- 3 選取要移除的未受管理的機器。
- 4 按一下**移除**。
- 5 按一下**確定**。

未受管理的機器隨即從集區中移除。

### 移除 Horizon Console 中註冊的機器

如果您不打算再使用登錄的機器，則可以從 Horizon 7 將其移除。

將登錄的機器移除後，無法在 Horizon 7 上使用它。若要使機器重新可供使用，您必須重新安裝 Horizon Agent。

#### 先決條件

確認您要移除的登錄機器目前並未由任何桌面平台集區使用。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 註冊的機器**。
- 2 按一下**RDS 主機**索引標籤。
- 3 選取一或多部機器，然後按一下**移除**。  
您僅能選取桌面平台集區目前未使用的機器。
- 4 按一下**確定**以確認。

## 對機器與桌面平台集區進行疑難排解

您可以使用多種程序來診斷和修正在建立及使用機器和桌面平台集區時所遇到的問題。

使用者在使用 **Horizon Client** 存取桌面平台和應用程式時，可能會遇到困難。您可以使用疑難排解程序來調查此類問題的成因，並試圖自行修正問題，或者您也可以向 **VMware** 技術支援取得協助。

## 在 Horizon Console 中顯示問題機器

您可以顯示 **Horizon 7** 偵測到其作業疑似有問題之機器的清單。

**Horizon Console** 顯示出現下列問題的機器：

- 已開啟電源但沒有回應。
- 一直維持在佈建狀態。
- 已就緒但其報告不接受連線。
- 似乎從 **vCenter Server** 中遺失。
- 在主控台上具有使用中登入、由無權的使用者登入，或不是透過連線伺服器執行個體登入。

### 程序

- 1 在 **Horizon Console** 中，選取**詳細目錄 > 機器**。
- 2 在 **vCenter** 索引標籤中，從 [機器] 下拉式功能表按一下**問題機器**。

### 後續步驟

您應該採取的動作視 **Horizon Console** 針對機器報告的問題而有所不同。

- 如果機器已開啟電源，但沒有回應，請重新啟動其虛擬機器。如果機器仍然沒有回應，請確認機器作業系統是否支援 **Horizon Agent** 的版本。您可以將 **vdadmin** 命令與 **-A** 選項搭配使用，以顯示 **Horizon Agent** 版本。如需詳細資訊，請參閱《**View 管理**》文件。
- 如果機器長時間維持在佈建狀態，請刪除其虛擬機器並再次複製。確認有足夠的磁碟空間可以佈建機器。
- 如果機器報告其已就緒但不接受連線，請檢查防火牆組態以確定並未封鎖顯示通訊協定。
- 如果機器似乎從 **vCenter Server** 遺失了，請確認其虛擬機器是否設定在預期的 **vCenter Server** 上，或已移至其他 **vCenter Server**。
- 如果機器具有作用中登入，但該登入不在主控台上，則必為遠端工作階段。如果您無法連絡登入的使用者，可能需要重新啟動虛擬機器以強制該使用者登出。

## 確認桌面平台集區的使用者指派

針對專用的使用者指派，您可以確認指派給虛擬機器的使用者是否為連線至虛擬桌面平台的使用者。



### 先決條件

- 確認虛擬機器屬於專用指派集區。在 Horizon Console 中，桌面平台集區指派會出現在**桌面平台集區**頁面上的**使用者指派**資料欄中。
- 確認您擁有獲授權使用桌面平台集區的使用者。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**。
- 2 在 **vCenter** 索引標籤上，選擇要檢視指派的使用者或連線的使用者。

選項	說明
指派的使用者	指派的使用者欄會顯示指派給桌面平台集區的使用者。 <b>備註</b> 指派的使用者欄不會顯示浮動桌面平台集區的任何使用者。
連線的使用者	連線的使用者欄中顯示已連線到虛擬機器的使用者。在大多數情況下，如果指派的使用者已連線至桌面平台，則 <b>連線的使用者</b> 與 <b>指派的使用者</b> 相同。在其他情況下，如果管理員已連線到虛擬機器，則 <b>連線的使用者</b> 欄會顯示該管理員。

## 在 Horizon Console 中重新啟動桌面平台及重設虛擬機器

您可以對虛擬桌面平台執行重新啟動作業，這將會執行虛擬機器的作業系統正常重新啟動。您可以對虛擬機器執行不會正常重新啟動作業系統的重設作業，這將會執行虛擬機器的硬關機和硬開機。

表格 4-11. 重設和重新啟動功能

集區類型	重設功能 (集區、機器、工作階段和 Horizon Client)	重新啟動功能 (集區、機器、工作階段和 Horizon Client)
完整複製集區 (專用集區和未啟用登出時刪除選項的浮動集區)	重設虛擬機器 (關閉及開啟虛擬機器電源)	重新啟動虛擬機器 (作業系統正常重新啟動)
即時複製集區 (浮動集區)	關閉虛擬機器電源 > 刪除虛擬機器 > 建立新的虛擬機器 > 開啟電源	作業系統正常關閉 > 刪除虛擬機器 > 建立新的虛擬機器 > 開啟電源
已發佈的桌面平台集區	NA (不支援)	NA (不支援)

**備註** 重新啟動功能適用於 Horizon Clients 4.4 及更新版本。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**。
- 2 在 **vCenter** 索引標籤上，選擇要重新啟動虛擬桌面平台或重設虛擬機器。

選項	說明
重新啟動桌面平台	在正常重新啟動作業系統的情況下重新啟動虛擬機器。此動作僅適用於包含 vCenter Server 虛擬機器的自動集區或手動集區。
重設虛擬機器	在不會正常重新啟動作業系統的情況下重設虛擬機器。此動作僅適用於包含 vCenter Server 虛擬機器的自動集區或手動集區。

### 3 按一下**確定**。

## 在 Horizon Console 中將訊息傳送至桌面平台使用者

您有時可能需要傳送訊息給目前登入桌面平台的使用者。例如，若您需要執行機器維護，您可以要求使用者暫時登出，或是通知他們服務將在什麼時候暫停。您可以傳送訊息給多名使用者。

### 程序

- 1 在 Horizon Console，按一下**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下**集區識別碼**，然後按一下**工作階段**索引標籤。
- 3 選取一或多部機器，然後按一下**傳送訊息**。
- 4 輸入訊息、選取訊息類型，然後按一下**確定**。

訊息類型可以是**資訊**、**警告**或**錯誤**。

訊息便會傳送至使用中工作階段中所有選取的機器。

## 管理 Horizon Console 中未獲授權使用者的機器與原則

您可以顯示配置給權利遭到移除之使用者的機器，也可以顯示已套用至未獲授權使用者的原則。

未獲授權的使用者可能已永久離開組織，或者您已將其帳戶長期暫停。這些使用者已獲指派機器，但他們不再享有使用機器集區的權利。

您也可以將 `vdmadmin` 命令與 `-O` 或 `-P` 選項搭配使用，以顯示未獲授權機器和原則。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 機器**。
- 2 選取**更多命令 > 檢視未獲授權機器**。
- 3 移除未獲授權使用者的機器指派。
- 4 視狀況選取**更多命令 > 檢視未獲授權機器**或**更多命令 > 檢視未獲授權原則**。
- 5 變更或移除套用到未獲授權使用者的原則。



# 在 Horizon Console 中建立已發佈桌面平台和應用程式

# 5

透過 Horizon 7，您可以建立已發佈的桌面平台，並使其與作為 Windows 遠端桌面服務 (RDS) 主機群組的伺服器陣列產生關聯。您也可以藉由建立應用程式集區，將已發佈應用程式提供給許多使用者。應用程式集區中已發佈應用程式會在 RDS 主機的伺服器陣列上執行。

本章包含以下主題：

- 在 Horizon Console 中建立伺服器陣列
- 在 Horizon Console 中建立已發佈桌面平台集區
- 在 Horizon Console 中建立應用程式集區
- 管理 Horizon Console 中的伺服器陣列
- 管理 Horizon Console 中的應用程式集區
- 管理 Horizon Console 中的 RDS 主機
- 管理 Horizon Console 中已發佈桌面平台和應用程式工作階段

## 在 Horizon Console 中建立伺服器陣列

伺服器陣列是 Windows 遠端桌面服務 (RDS) 主機的群組。您可以建立與伺服器陣列相關聯的已發佈桌面平台。您也可以藉由建立應用程式集區，將已發佈應用程式提供給許多使用者。應用程式集區中已發佈應用程式會在 RDS 主機的伺服器陣列上執行。

伺服器陣列可簡化管理企業中 RDS 主機、已發佈桌面平台和應用程式的工作。您可以建立手動或自動伺服器陣列以服務大小不同或具有不同桌面平台或應用程式需求的使用者群組。

手動伺服器陣列由已經存在的 RDS 主機組成。RDS 主機可以是實體或虛擬機器。您在建立伺服器陣列時手動新增 RDS 主機。

自動伺服器陣列由 vCenter Server 中的即時複製虛擬機器 (同時也是 RDS 主機) 組成。

連線伺服器會在您建立伺服器陣列時，根據您指定的參數建立即時複製虛擬機器。即時複製會共用父虛擬機器的虛擬磁碟，因此耗用的儲存空間會少於完整虛擬機器。此外，即時複製也會共用父虛擬機器的記憶體，並且使用 vmFork 技術建立。

建立應用程式集區或已發佈桌面平台集區時，您必須指定且僅指定一個伺服器陣列。伺服器陣列中的 RDS 主機可以主控已發佈桌面平台、應用程式或二者。一個伺服器陣列最多可支援一個已發佈桌面平台集區，但可支援多個應用程式集區。伺服器陣列可同時支援兩種類型的集區。

如需伺服器陣列的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

## 在 Horizon Console 中用於建立手動伺服器陣列的工作表

建立手動伺服器陣列時，您可以設定特定的伺服器陣列設定。

表格 5-1. 工作表：用於建立手動伺服器陣列的組態設定

設定	說明	在此填入您的值
識別碼	可識別伺服器陣列的唯一名稱。	
說明	此伺服器陣列的說明。	
存取群組	選取伺服器陣列的存取群組，或將伺服器陣列留在預設的根存取群組中。	
預設顯示通訊協定	選取 <b>VMware Blast</b> 、 <b>PCoIP</b> 或 <b>Microsoft RDP</b> 。Microsoft RDP 僅適用於桌面平台集區。應用程式集區的顯示通訊協定一律為 <b>VMware Blast</b> 或 <b>PCoIP</b> 。如果選取了 <b>Microsoft RDP</b> ，且您計劃使用此伺服器陣列主控應用程式集區，則必須將 <b>允許使用者選擇通訊協定</b> 設定為 <b>是</b> 。預設值為 <b>PCoIP</b> 。	
允許使用者選擇通訊協定	選取 <b>是</b> 或 <b>否</b> 。此設定僅適用於已發佈桌面平台集區。如果選取 <b>是</b> ，使用者將能在從 <b>Horizon Client</b> 連線至已發佈桌面平台時選擇顯示通訊協定。預設值為 <b>是</b> 。	
預先啟動工作階段逾時 (僅限應用程式):	決定進行預先啟動設定的應用程式保持開啟狀態的時間長度。預設值為 <b>10 分鐘</b> 。 如果使用者未在 <b>Horizon Client</b> 中啟動任何應用程式，當閒置工作階段逾時或預先啟動工作階段逾時時，應用程式工作階段將會中斷連線。 如果您想要在逾時之後結束預先啟動工作階段，則必須將 <b>登出已中斷連線的工作階段</b> 選項設為 <b>立即</b> 。	
空白工作階段逾時 (僅限應用程式)	判定空白應用程式工作階段一直保持開啟狀態的時間長度。當工作階段中執行的所有應用程式都已關閉時，應用程式工作階段才會空白。當工作階段處於開啟狀態時，使用者可以更快地開啟應用程式。中斷空白應用程式工作階段的連線或將其登出，即可節省系統資源。選取 <b>永不</b> 、 <b>立即</b> ，或設定分鐘數作為逾時值。預設值為 <b>1 分鐘後</b> 。如果選取 <b>立即</b> ，則工作階段將在 30 秒內登出或中斷連線。 您可以藉由編輯 <b>Horizon Agent</b> 安裝所在之 RDS 主機上的登錄機碼，進一步縮短將工作階段登出或中斷連線的時間。導覽至 <b>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\Plugins\wssm\applaunchmgr\Params</b> ，並設定 <b>WindowCheckInterval</b> 的值。預設值為 <b>20000</b> 。這表示空白工作階段檢查的輪詢為每 20 秒一次，而這會將最後一個應用程式工作階段關閉到工作階段登出之間的最長時間設為 <b>40 秒</b> 。您可將此值變更為 <b>2500</b> 。這表示空白工作階段檢查的輪詢為每 2.5 秒一次，而這會將最後一個應用程式關閉到工作階段登出之間的最長時間設為 <b>5 秒</b> 。	
發生逾時的時候	判定在達到 <b>空白工作階段逾時</b> 限制時，是否中斷與空白應用程式工作階段的連線或將其登出。選取 <b>中斷連線</b> 或 <b>登出</b> 。將工作階段登出可釋放資源，但開啟應用程式的時間較長。預設值為 <b>中斷連線</b> 。	

表格 5-1. 工作表：用於建立手動伺服器陣列的組態設定 (續)

設定	說明	在此填入您的值
登出已中斷連線的工作階段	判定何時將已中斷連線的工作階段登出。此設定同時適用於桌面平台和應用程式工作階段。選取 <b>永不</b> 、 <b>立即</b> 或 <b>...分鐘後</b> 。如果選取 <b>立即</b> 或 <b>...分鐘後</b> ，請小心。如果將已中斷連線的工作階段登出，則會遺失該工作階段。預設值為 <b>永不</b> 。	
允許使用 HTML Access 連線至此伺服器陣列上的桌面平台和應用程式	決定是否允許使用 HTML Access 連線至已發佈的桌面平台和應用程式。核取 <b>已啟用</b> 方塊，可允許使用 HTML Access 連線至已發佈的桌面平台和應用程式。建立伺服器陣列後，當您編輯此設定時，新值會套用至現有的桌面平台和應用程式以及新桌面平台和應用程式。	
允許工作階段協作	選取 <b>已啟用</b> ，可允許以此伺服器陣列為基礎之桌面平台集區的使用者邀請其他使用者加入其遠端桌面平台工作階段。工作階段擁有者和協作者都必須使用 VMware Blast 通訊協定。	

## 在 Horizon Console 中建立手動伺服器陣列

在為使用者提供已發佈應用程式或桌面平台的存取權時建立手動伺服器陣列。

### 先決條件

- 設定屬於伺服器陣列的 RDS 主機。請參閱在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件中的〈設定遠端桌面平台服務主機〉。
- 確認所有 RDS 主機的狀態均為 [可用]。在 Horizon Console 中，選取 **詳細目錄 > 註冊的機器**，然後檢查 [RDS 主機] 索引標籤上的每個 RDS 主機的狀態。
- 收集您必須提供的組態資訊，以建立伺服器陣列。請參閱在 [Horizon Console 中用於建立手動伺服器陣列的工作表](#)。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取**手動伺服器陣列**。
- 4 遵循精靈中的提示，建立伺服器陣列。

使用您在工作表中收集的組態資訊。您可以在導覽窗格中按一下頁面名稱，直接回到任何精靈頁面。

- 5 選取要新增至伺服器陣列的 RDS 主機，然後按下一步。
- 6 按一下**完成**。

### 後續步驟

建立已發佈應用程式或桌面平台集區。

## 在 Horizon Console 中用來建立自動即時複製伺服器陣列的工作表

建立自動即時複製伺服器陣列時，您可以進行特定的設定。

表格 5-2. 工作表：用來建立自動即時複製伺服器陣列的組態設定

設定	說明	在此填入您的值
識別碼	可識別伺服器陣列的唯一名稱。	
說明	此伺服器陣列的說明。	
存取群組	選取伺服器陣列的存取群組，或將伺服器陣列留在預設的根存取群組中。	
預設顯示通訊協定	選取 <b>VMware Blast</b> 、 <b>PCoIP</b> 或 <b>Microsoft RDP</b> 。Microsoft RDP 僅適用於桌面平台集區。應用程式集區的顯示通訊協定一律為 <b>VMware Blast</b> 或 <b>PCoIP</b> 。如果選取了 <b>Microsoft RDP</b> ，且您計劃使用此伺服器陣列主控應用程式集區，則必須將 <b>允許使用者選擇通訊協定</b> 設定為 <b>是</b> 。預設值為 <b>PCoIP</b> 。	
允許使用者選擇通訊協定	選取 <b>是</b> 或 <b>否</b> 。此設定僅適用於已發佈桌面平台集區。如果選取 <b>是</b> ，使用者將能在從 <b>Horizon Client</b> 連線至已發佈桌面平台時選擇顯示通訊協定。預設值為 <b>是</b> 。	
3D 轉譯器	<p>選取桌面平台的 3D 圖形轉譯。</p> <p>在 Windows 2008、Windows 2012 和 Windows 2016 客體上執行虛擬硬體 11 版或更新版本的虛擬機器時，可支援 3D 轉譯。硬體式轉譯器的最低支援需求為 vSphere 6.0 U1 和更新版本環境中的虛擬硬體第 11 版和更新版本。軟體轉譯器的最低支援需求為 vSphere 6.0 U1 和更新版本環境中的虛擬硬體第 11 版。</p> <p>在 ESXi 5.0 主機上，轉譯器可允許最高 128 MB 的 VRAM 大小。在 ESXi 5.1 及更新版本的主機上，最大 VRAM 大小為 512 MB。在 vSphere 6.0 中的硬體版本 11 (HWv11) 虛擬機器上，VRAM 值 (視訊記憶體) 已有所變更。請選取 [使用 vSphere Client 管理] 選項，並為 vSphere Web Client 中的這些機器設定視訊記憶體。如需詳細資訊，請參閱《vSphere 虛擬機器管理》指南中的〈設定 3D 圖形〉。</p> <p>如果您選取 <b>Microsoft RDP</b> 作為預設顯示通訊協定，且不允許使用者選擇顯示通訊協定，則系統會停用 3D 轉譯。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>NVIDIA GRID vGPU</b>。NVIDIA GRID vGPU 已啟用 3D 轉譯。虛擬機器啟動時，ESXi 主機可按照先到先處理的原則保留 GPU 硬體資源。選取此選項時，您無法使用 vSphere Distributed Resource Scheduler (DRS)。</li> </ul> <p>若要將 NVIDIA GRID vGPU 用於即時複製桌面平台集區，建議您選取 <b>VMware Blast</b> 作為通訊協定，且不允許使用者選擇自己的顯示通訊協定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>使用 vSphere Client 管理</b>。虛擬機器的 vSphere Web Client (或 vSphere 5.1 或更新版本中的 vSphere Client) 中設定的 3D 轉譯器選項，將決定進行的 3D 圖形轉譯類型。Horizon 7 無法控制 3D 轉譯。在 vSphere Web Client 中，您可以設定 <b>自動</b>、<b>軟體</b> 或 <b>硬體</b> 選項。這些選項的效用與您在 Horizon Console 中加以設定時相同。設定 vDGA 和使用 vDGA 的 AMD Multiuser GPU 時，請使用本設定。此設定也是適用於 vSGA 的選項。選取 <b>使用 vSphere Client 管理</b> 選項時，Horizon Console 中的 <b>設定適用於 3D 客體的 VRAM</b>、<b>監視器數目上限</b> 和任何一部監視器的 <b>解析度上限</b> 設定皆處於非作用中狀態。您可以在 vSphere Web Client 中設定記憶體數量。</li> <li>■ <b>已停用</b>。3D 轉譯停用中。預設為停用。</li> </ul>	

表格 5-2. 工作表：用來建立自動即時複製伺服器陣列的組態設定 (續)

設定	說明	在此填入您的值
預先啟動工作階段逾時 (僅限應用程式):	<p>決定進行預先啟動設定的應用程式保持開啟狀態的時間長度。預設值為 <b>10 分鐘</b>。</p> <p>如果使用者未在 <b>Horizon Client</b> 中啟動任何應用程式，當閒置工作階段逾時或預先啟動工作階段逾時時，應用程式工作階段將會中斷連線。</p> <p>如果您想要在逾時之後結束預先啟動工作階段，則必須將<b>登出已中斷連線的工作階段</b>選項設為<b>立即</b>。</p>	
空白工作階段逾時 (僅限應用程式)	<p>判定空白應用程式工作階段一直保持開啟狀態的時間長度。當工作階段中執行的所有應用程式都已關閉時，應用程式工作階段才會空白。當工作階段處於開啟狀態時，使用者可以更快地開啟應用程式。中斷空白應用程式工作階段的連線或將其登出，即可節省系統資源。選取<b>永不</b>、<b>立即</b>，或設定分鐘數作為逾時值。預設值為 <b>1 分鐘後</b>。如果選取<b>立即</b>，則工作階段將在 <b>30 秒</b>內登出或中斷連線。</p> <p>您可以藉由編輯 <b>Horizon Agent</b> 安裝所在之 <b>RDS</b> 主機上的登錄機碼，進一步縮短將工作階段登出或中斷連線的時間。導覽至 <b>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware VDM\Plugins\wssm\applaunchmgr\Params</b>，並設定 <b>WindowCheckInterval</b> 的值。預設值為 <b>20000</b>。這表示空白工作階段檢查的輪詢為每 <b>20 秒</b>一次，而這會將最後一個應用程式工作階段關閉到工作階段登出之間的最長時間設為 <b>40 秒</b>。您可將此值變更為 <b>2500</b>。這表示空白工作階段檢查的輪詢為每 <b>2.5 秒</b>一次，而這會將最後一個應用程式關閉到工作階段登出之間的最長時間設為 <b>5 秒</b>。</p>	
發生逾時的時候	判定在達到 <b>空白工作階段逾時</b> 限制時，是否中斷與空白應用程式工作階段的連線或將其登出。選取 <b>中斷連線</b> 或 <b>登出</b> 。將工作階段登出可釋放資源，但開啟應用程式的時間較長。預設值為 <b>中斷連線</b> 。	
登出已中斷連線的工作階段	判定何時將已中斷連線的工作階段登出。此設定同時適用於桌面平台和應用程式工作階段。選取 <b>永不</b> 、 <b>立即</b> 或 <b>...分鐘後</b> 。如果選取 <b>立即</b> 或 <b>...分鐘後</b> ，請小心。如果將已中斷連線的工作階段登出，則會遺失該工作階段。預設值為 <b>永不</b> 。	
允許使用 <b>HTML Access</b> 連線至此伺服器陣列上的桌面平台和應用程式	決定是否允許使用 <b>HTML Access</b> 連線至已發佈的桌面平台和應用程式。核取 <b>已啟用</b> 方塊，可允許使用 <b>HTML Access</b> 連線至已發佈的桌面平台和應用程式。建立伺服器陣列後，當您編輯此設定時，新值會套用至現有的桌面平台和應用程式以及新桌面平台和應用程式。	
允許工作階段協作	選取 <b>已啟用</b> ，可允許以此伺服器陣列為基礎之桌面平台集區的使用者邀請其他使用者加入其遠端桌面平台工作階段。工作階段擁有者和工作階段協作者都必須使用 <b>VMware Blast</b> 顯示通訊協定。	
每個 <b>RDS</b> 伺服器的工作階段上限	決定 <b>RDS</b> 主機可以支援的工作階段數目上限。選取 <b>無限制</b> 或 <b>不超過...</b> 。預設值為 <b>無限制</b> 。	
啟用佈建	選取此核取方塊可在您完成此精靈後啟用佈建。此方塊預設為已勾選。	
發生錯誤時停止佈建	選取此核取方塊可在發生佈建錯誤時停止佈建。此方塊預設為已勾選。	

表格 5-2. 工作表：用來建立自動即時複製伺服器陣列的組態設定 (續)

設定	說明	在此填入您的值
命名模式	<p>指定字首或名稱格式。Horizon 7 會附加或插入從 1 開始的自動產生數字，以形成機器名稱。如果您希望數字位在尾端，只需指定字首即可。否則請在字元字串中的任意位置指定 {n}，{n} 就會更換為數字。您也可以指定 {n:fixed=&lt;數字位數&gt;}，其中 fixed=&lt;數字位數&gt; 會指出數字要使用的數字位數。例如，指定 vm-{n:fixed=3}-sales 則機器名稱將是 vm-001-sales、vm-002-sales 等等。</p> <p><b>備註</b> 每個機器名稱 (包括自動產生的數字) 的上限為 15 個字元。</p>	
機器數目上限	要佈建的機器數目。	
即時複製維護作業期間備妥 (已佈建) 機器的最小數目	此設定可在連線伺服器對伺服器陣列中的機器執行維護作業時，讓您維持一定數目可用來接受連線要求的機器。如果您排程立即維護，則不接受此設定。	
使用 VMware vSAN	指定是否使用 VMware vSAN (如果有的話)。vSAN 是軟體定義的儲存層，可虛擬化 ESXi 主機叢集上提供的本機實體儲存區磁碟。	
為複本和作業系統磁碟選取不同的資料存放區	<p>(僅在未使用 vSAN 時可用) 您可以為了考量效能或其他原因，將複本和作業系統磁碟放在不同的資料存放區。</p> <p>如果選取此選項，則可以選取能讓您選取一或多個即時複製資料存放區或複本磁碟資料存放區的選項。</p>	
父虛擬機器	從清單中選取父虛擬機器。請留意本清單包括未安裝 View Composer Agent 的虛擬機器。您絕對不能選取這些機器，因為 View Composer Agent 為必要項目。理想作法是使用命名慣例來指出虛擬機器是否有安裝 View Composer Agent。	
快照	<p>選取父虛擬機器的快照，當做伺服器陣列的基礎映像使用。</p> <p>除非伺服器陣列中沒有任何即時複製使用預設映像，而且不會再從此預設映像建立任何即時複製，否則請不要從 vCenter Server 刪除快照和父虛擬機器。系統需要父虛擬機器和快照，以便根據伺服器陣列原則，在伺服器陣列中佈建新的即時複製。連線伺服器維護作業也需要父虛擬機器和快照。</p>	
虛擬機器資料夾位置	選取伺服器陣列所在的 vCenter Server 中的資料夾。	
叢集	<p>選取執行桌面平台虛擬機器所在的 ESXi 主機或叢集。</p> <p>透過 vSAN 資料存放區 (vSphere 5.5 Update 1 功能)，您可以選取包含多達 20 台 ESXi 主機的叢集。透過虛擬磁碟區資料存放區 (vSphere 6.0 功能)，您可以選取包含多達 32 台 ESXi 主機的叢集。</p> <p>在 vSphere 5.1 或更新版本中，如果複本儲存在 VMFS5 或更新版本的資料存放區或 NFS 資料存放區上，則您可以選取包含多達 32 個 ESXi 主機的叢集。如果將複本儲存在比 VMFS5 還舊的 VMFS 版本上，則叢集最多只能有八個主機。</p> <p>在 vSphere 5.0 中，如果複本儲存在 NFS 資料存放區上，則您可以選取包含超過 8 個 ESXi 主機的叢集。如果將複本儲存在 VMFS 資料存放區，則叢集最多只能有八個主機。</p>	
資源集區	選取伺服器陣列所在的 vCenter Server 資源集區。	



表格 5-2. 工作表：用來建立自動即時複製伺服器陣列的組態設定 (續)

設定	說明	在此填入您的值
資料存放區	<p>選取用來儲存伺服器陣列的一或多個資料存放區。</p> <p>[新增伺服器陣列] 精靈中 <b>選取即時複製資料存放區</b> 頁面上的資料表，提供評估伺服器陣列儲存需求的高階指導方針。這些指導方針可協助您判斷哪些資料存放區具有足夠大的容量可以儲存即時複製。「儲存空間過度認可」值一律會設為「無限制」，且無法設定。</p> <p><b>備註</b> 如果您使用 vSAN，則僅能選取一個資料存放區。</p>	
複本磁碟資料存放區	<p>選取用來儲存即時複製的一或多個複本磁碟資料存放區。如果您為複本和作業系統磁碟選取不同的資料存放區，則會出現此選項。</p> <p>[新增伺服器陣列] 精靈中 <b>選取複本磁碟資料存放區</b> 頁面上的資料表，提供評估伺服器陣列儲存需求的高階指導方針。這些指導方針可協助您判斷哪些複本磁碟資料存放區具有足夠容量可以儲存即時複製。</p>	
網路	<p>選取要用於自動即時複製伺服器陣列的網路。您可以選取多個 vLAN 網路，以建立較大的即時複製桌面平台集區。預設設定會使用目前父虛擬機器映像中的網路。</p> <p><b>選取網路</b> 精靈上的表格提供可用的網路、連接埠和連接埠繫結。若要使用多個網路，您必須取消選取 <b>使用目前父虛擬機器映像中的網路</b>，然後選取要用於即時複製伺服器陣列的網路。</p>	
網域	<p>選取 Active Directory 網域和使用者名稱。</p> <p>連線伺服器需要某些伺服器陣列的使用者權限。ClonePrep 會使用網域和使用者帳戶來自訂即時複製機器。</p> <p>當您為 vCenter Server 設定連線伺服器設定時，您要指定這個使用者。當您設定連線伺服器設定時，可以指定多個網域和使用者。當您使用 <b>新增伺服器陣列</b> 精靈建立伺服器陣列時，必須從清單中選取一個網域和使用者。</p>	
AD 容器	<p>提供 Active Directory 容器相對辨別名稱。</p> <p>例如：CN=Computers</p> <p>當您執行 <b>新增伺服器陣列</b> 精靈時，可以瀏覽 Active Directory 樹狀結構中是否有該容器。您可以在容器名稱中剪下、複製或貼上。</p>	
允許重複使用既存的電腦帳戶	<p>選取此選項，可在新即時複製的虛擬機器名稱符合現有電腦帳戶名稱時，使用 Active Directory 中現有的電腦帳戶。</p> <p>建立即時複製時，如果現有的 AD 電腦帳戶名稱符合即時複製虛擬機器名稱，則 Horizon 7 會使用現有的電腦帳戶。否則會建立新的電腦帳戶。</p> <p>現有電腦帳戶必須位於使用 AD 容器設定所指定的 Active Directory 容器中。</p> <p>停用此選項時，系統會在 Horizon 7 建立即時複製時建立新的 AD 電腦帳戶。此選項預設為停用狀態。</p>	
使用 ClonePrep	<p>提供 ClonePrep 自訂規格以自訂虛擬機器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>關閉電源指令碼名稱。</b> ClonePrep 在即時複製機器關閉電源前於其上執行之自訂指令碼的名稱。提供父虛擬機器上的指令碼路徑。</li> <li>■ <b>關閉電源指令碼參數。</b> 提供 ClonePrep 在即時複製機器關閉電源前可用來在其上執行自訂指令碼的參數。例如，可以使用 p1。</li> <li>■ <b>同步後指令碼名稱。</b> ClonePrep 在即時複製機器已建立或收到推送的映像後於其上執行之自訂指令碼的名稱。提供父虛擬機器上的指令碼路徑。</li> <li>■ <b>同步後指令碼參數。</b> 提供 ClonePrep 在即時複製機器已建立或收到推送的映像後於其上執行之指令碼的參數。例如，可以使用 p2。</li> </ul>	
即將完成	檢閱自動即時複製伺服器陣列的設定。	

## 在 Horizon Console 中建立自動即時複製伺服器陣列

您可以在為使用者提供已發佈應用程式或已發佈桌面平台的存取權時，建立自動即時複製伺服器陣列。

### 先決條件

- 確認已安裝連線伺服器。請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 確認已在 Horizon Administrator 中進行 vCenter Server 的連線伺服器設定。請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 確認遠端桌面平台所用的虛擬機器，其使用的 ESXi 虛擬交換器上有足夠數目的連接埠。如果您建立大型桌面平台集區，預設值可能會不足。
- 確認您已準備父虛擬機器。Horizon Agent 必須安裝在父虛擬機器上。請參閱在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件中的〈準備自動伺服器陣列的父虛擬機器〉。
- 擷取 vCenter Server 中父虛擬機器的快照。您必須先關閉父虛擬機器，然後才能擷取快照。連線伺服器會使用快照作為從其中建立複製的基礎映像。
- 收集您必須提供的組態資訊，以建立伺服器陣列。請參閱在 [Horizon Console 中用來建立自動即時複製伺服器陣列的工作表](#)。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取**自動伺服器陣列**。
- 4 遵循精靈中的提示，建立伺服器陣列。

使用您在工作表中收集的組態資訊。您可以在導覽面板中按一下頁面名稱，直接回到所完成的任何精靈頁面。

### 後續步驟

建立已發佈應用程式或桌面平台集區。

## 在 Horizon Console 中建立已發佈桌面平台集區

為使用者提供工作階段型桌面平台遠端存取權的其中一項要執行的工作，即為建立已發佈桌面平台集區。

已發佈桌面平台集區會在 RDS 主機的伺服器陣列上執行，並具有可滿足遠端桌面平台部署某些特定需求的內容。

如需已發佈桌面平台集區內容的詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

### 用於建立已發佈桌面平台集區的工作表

當您建立在 RDS 主機之伺服器陣列上執行的已發佈桌面平台集區時，您可以指定特定集區設定。並非所有集區設定都會套用至所有類型的桌面平台集區。這些設定專屬於已發佈桌面平台集區。



表格 5-3. 已發佈桌面平台集區的設定

設定	說明	預設值
狀態	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已啟用</b>。建立之後，桌面平台集區就會啟用並準備好立即使用。</li> <li>■ <b>已停用</b>。建立之後，桌面平台集區就會停用並無法使用，且會停止集區的佈建。如果您要進行後部署活動，例如測試或其他形式的基礎維護時，這會是適當的設定。</li> </ul> <p>當此狀態生效時，遠端桌面平台便無法使用。</p>	已啟用
連線伺服器限制	<p>您可以按一下<b>瀏覽</b>並選取一或多個連線伺服器，以限制只有某些連線伺服器可存取桌面平台集區。</p> <p>如果您打算透過 <b>VMware Identity Manager</b> 提供存取桌面平台的權限，並設定了連線伺服器限制，則 <b>VMware Identity Manager</b> 應用程式可能會在桌面平台實際上已被限制時，對使用者顯示這些桌面平台。<b>VMware Identity Manager</b> 使用者將無法啟動這些桌面平台。</p>	無
類別資料夾	指定 <b>Windows</b> 用戶端裝置上包含桌面平台集區權利之 [開始] 功能表捷徑的類別資料夾名稱。	已停用
用戶端限制	<p>選取是否要限制特定用戶端電腦對已授權桌面平台集區的存取。</p> <p>您必須在 <b>Active Directory</b> 安全群組中新增可存取桌面平台集區的電腦名稱。當您將使用者或群組新增至桌面平台集區權利時，可以選取此安全群組。</p>	已停用

## 在 Horizon Console 中建立已發佈桌面平台集區

您可以隨著程序建立已發佈桌面平台集區，為使用者提供會在 RDS 主機的伺服器陣列上執行之桌面平台的存取權。

### 先決條件

- 設定 RDS 主機。請參閱在 **Horizon 7** 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件中的〈設定遠端桌面平台服務主機〉。
- 建立包含 RDS 主機的伺服器陣列。請參閱在 **Horizon Console** 中建立伺服器陣列。
- 決定如何設定集區設定。請參閱在 **Horizon 7** 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件中的〈RDS 桌面平台集區的桌面平台集區設定〉。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 桌面平台**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 選取 **RDS 桌面平台集區**，然後按下一步。

#### 4 提供集區識別碼、顯示名稱以及說明。

集區識別碼是在 **Horizon Administrator** 中識別集區的唯一名稱。顯示名稱是當使用者登入 **Horizon Client** 時看到的 RDS 桌面平台集區名稱。如果您不指定顯示名稱，則將與集區識別碼相同。

#### 5 選取集區設定。

#### 6 為此集區選取或建立伺服器陣列。

#### 後續步驟

賦予使用者存取集區的權利。

## 在 Horizon Console 中建立應用程式集區

為使用者提供應用程式遠端存取權的其中一項工作是建立應用程式集區。具備應用程式集區權利的使用者可以從各種用戶端裝置遠端存取應用程式。

透過應用程式集區，您可以向多個使用者提供單一應用程式。應用程式在 **RDS** 主機的伺服器陣列上執行。

建立應用程式集區時，您可在使用者可從網路的任何位置存取的資料中心中部署應用程式。

應用程式集區具有單一應用程式，並與單一伺服器陣列相關聯。為避免發生錯誤，您必須將應用程式安裝在伺服器陣列中的所有 **RDS** 主機上。

建立應用程式集區時，**Horizon 7** 會從伺服器陣列中的所有 **RDS** 主機上的**開始**功能表自動顯示可供所有使用者而非個別使用者使用的應用程式。您可以從清單中選取一或多個應用程式。如果您從清單中選取多個應用程式，則會為每個應用程式建立獨立的應用程式集區。您也可以手動指定不在清單中的應用程式。如果想要手動指定的應用程式尚未安裝，則 **Horizon 7** 會顯示警告訊息。

建立應用程式集區時，您無法指定放置該集區的存取群組。對於已發佈應用程式和桌面平台集區，您可在建立伺服器陣列時指定存取群組。

應用程式支援 **PCoIP** 和 **VMware Blast** 顯示通訊協定。若要啟用 **HTML Access**，請參閱《**VMware Horizon HTML Access 安裝和設定指南**》文件。

## 在 Horizon Console 中用於手動建立應用程式集區的工作表

建立應用程式集區並手動指定應用程式時，您可以新增應用程式的相關資訊。不要求應用程式已安裝在任何 **RDS** 主機上。

**表格 5-4. 工作表：用來手動建立應用程式集區的應用程式內容**

內容	說明	在此填入您的值
識別碼	在 <b>Horizon Administrator</b> 中識別集區的唯一名稱。此欄位為必填。	
顯示名稱	使用者登入 <b>Horizon Client</b> 時看到的集區名稱。如果未指定顯示名稱，則顯示名稱將與 <b>識別碼</b> 相同。	
版本	應用程式的版本。	
發佈者	應用程式的發佈者。	
路徑	應用程式的完整路徑名稱。例如， <b>C:\Program Files\app1.exe</b> 。此欄位為必填。	

表格 5-4. 工作表：用來手動建立應用程式集區的應用程式內容 (續)

內容	說明	在此填入您的值
啟動資料夾	應用程式起始目錄的完整路徑名稱。	
參數	應用程式啟動時向其傳遞的參數。例如，您可以指定 <code>-username user1 -loglevel 3</code> 。	
說明	此應用程式集區的說明。	
預先啟動	<p>選取此選項可設定應用程式，讓應用程式工作階段在使用者於 <b>Horizon Client</b> 中開啟應用程式之前啟動。當已發佈的應用程式啟動時，應用程式會在 <b>Horizon Client</b> 中更快速地開啟。</p> <p>如果您啟用此選項，則無論使用者是如何從 <b>Horizon Client</b> 連線至伺服器，已設定的應用程式工作階段都會在使用者於 <b>Horizon Client</b> 中開啟應用程式之前啟動。</p> <p><b>備註</b> 當您新增或編輯應用程式伺服器陣列時，如果設定了<b>預先啟動工作階段逾時 (僅限應用程式)</b> 選項，則應用程式工作階段可能會中斷連線。</p>	
連線伺服器限制	<p>您可以按一下<b>瀏覽</b>並選取一或多個連線伺服器，以限制只有某些連線伺服器可存取應用程式集區。</p> <p>如果您打算透過 <b>VMware Identity Manager</b> 提供存取桌面平台的權限，並設定了連線伺服器限制，則 <b>VMware Identity Manager</b> 應用程式可能會在桌面平台實際上已被限制時，對使用者顯示這些桌面平台。<b>VMware Identity Manager</b> 使用者將無法啟動這些桌面平台。</p>	
類別資料夾	指定 <b>Windows</b> 用戶端裝置上包含應用程式集區權利之 [開始] 功能表捷徑的類別資料夾名稱。	
用戶端限制	<p>選取是否要限制特定用戶端電腦對已授權應用程式集區的存取。</p> <p>您必須在 <b>Active Directory</b> 安全群組中新增可存取應用程式集區的電腦名稱。當您將使用者或群組新增至應用程式集區權利時，可以選取此安全群組。</p>	

## 在 Horizon Console 中建立應用程式集區

您可以在過程中建立應用程式集區，為使用者提供 RDS 主機上所執行應用程式的存取權。

### 先決條件

- 設定 RDS 主機。請參閱在 **Horizon 7** 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件中的〈設定遠端桌面平台服務主機〉。
- 建立包含 RDS 主機的伺服器陣列。請參閱在 **Horizon Console** 中建立伺服器陣列。
- 如果您計劃手動新增應用程式集區，請收集應用程式的相關資訊。請參閱在 **Horizon Console** 中用於手動建立應用程式集區的工作表

## 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 應用程式**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 遵循精靈中的提示建立集區。

如果您選擇手動新增應用程式集區，請使用您在工作表中收集的組態資訊。如果您從 Horizon Console 顯示的清單中選取應用程式，則可以選取多個應用程式。系統會為每個應用程式建立單獨的集區。

## 後續步驟

賦予使用者存取集區的權利。

確保使用者具有支援已發佈應用程式所需的 Horizon Client 3.0 或更新版本軟體的存取權。

如果您需要確保連線伺服器僅在具有足夠資源執行應用程式的 RDS 主機上啟動應用程式，請設定應用程式集區的反親和性規則。請參閱在 [Horizon Console 中設定應用程式集區的反親和性規則](#)。

## 在 Horizon Console 中設定應用程式集區的反親和性規則

當您設定應用程式集區的反親和性規則時，Horizon 連線伺服器只會嘗試在擁有充足資源來執行應用程式的 RDS 主機上啟動應用程式。此功能很適合用來控管會耗用大量 CPU 或記憶體資源的應用程式。

反親和性規則包含應用程式比對模式和計數上限。例如，應用程式比對模式可以是 `autocad.exe`，而計數上限是 2。

連線伺服器會將反親和性規則傳送至 RDS 主機上的 Horizon Agent。如果任何在 RDS 主機上執行的應用程式具備其名稱符合應用程式比對模式的處理程序，Horizon Agent 便會計算該應用程式的目前執行個體數目，並將此數目與計數上限相比較。如果超過計數上限，連線伺服器在選取用來執行新的應用程式工作階段的 RDS 主機時就會略過該 RDS 主機。

## 先決條件

- 建立應用程式集區。請參閱在 [Horizon Console 中建立應用程式集區](#)。
- 了解反親和性功能的限制。請參閱[反親和性功能限制](#)。

## 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 應用程式**。
- 2 選取要修改的集區，並按一下**編輯**。
- 3 在**反親和性模式**文字方塊中，輸入以逗號分隔的模式清單，View Agent 將根據此清單比對 RDS 主機上執行之其他應用程式的處理程序名稱。

模式字串可以包含星號 (\*) 和問號 (?) 萬用字元。星號會符合零或多個字元，問號則符合任何單一字元。

例如 `*pad.exe,*notepad.???` 會符合 `wordpad.exe`、`notepad.exe` 和 `notepad.bat`，但不會符合 `wordpad.bat` 或 `notepad.script`。

---

**備註** Horizon 7 會將符合單一工作階段中一個應用程式的多個模式計算為一項符合。

---

- 4 在**反親和性計數**文字方塊中，輸入可在 RDS 主機上執行的其他應用程式數目上限，一旦超出此數目，就會拒絕讓 RDS 主機產生新的應用程式工作階段。

計數上限可以是介於 1 和 20 之間的整數。

- 5 按一下**提交**儲存變更。

## 反親和性功能限制

反親和性功能具有某些限制。

- 反親和性規則只會影響新的應用程式工作階段。使用者先前用來執行某應用程式的工作階段若為某一 RDS 主機所擁有，則在執行同一個應用程式時一律會重複使用該 RDS 主機。此行為會覆寫回報的負載喜好設定和反親和性規則。
- 反親和性規則不會影響在 RDS 桌面平台工作階段中啟動的應用程式。
- RDS 工作階段限制會阻止應用程式工作階段的建立，無論是否有反親和性規則。
- 在某些情況下，RDS 主機上應用程式的執行個體可能不受限於您指定的計數上限。例如，如果有其他擱置中工作階段的其他應用程式正在進行啟動，**View** 就無法判斷確實的執行個體計數。
- 不支援應用程式間的反親和性規則。例如，無法在單一規則中計算 **Autocad** 和 **Visual Studio** 執行個體之類的大型應用程式類別的數量。
- 請勿在使用者於行動用戶端上使用 **Horizon Client** 的環境中使用反親和性規則。反親和性規則可能在使用者的相同伺服器陣列中建立多個工作階段。重新連線至行動用戶端上的多個工作階段會導致不確定的行為。

## 管理 Horizon Console 中的伺服器陣列

在 Horizon Console 中，您可以新增、編輯、刪除、啟用及停用伺服器陣列。

建立伺服器陣列後，您可以新增或移除 RDS 主機以支援更多或更少使用者。

### 在 Horizon Console 中編輯伺服器陣列

對於現有的伺服器陣列，您可以對組態設定進行變更。

#### 先決條件

自行熟悉伺服器陣列的設定。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 選取伺服器陣列，並按一下**編輯**。
- 3 變更伺服器陣列設定。
- 4 按一下**確定**。

## 在 Horizon Console 中刪除伺服器陣列

如果您不再需要伺服器陣列或想要使用其他 RDS 主機建立新的伺服器陣列，則可以將其刪除。您僅能刪除未與已發佈桌面平台或應用程式集區相關聯的伺服器陣列。

### 先決條件

請確認該伺服器陣列未與任何已發佈桌面平台集區或應用程式集區相關聯。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 選取一或多個伺服器陣列，然後按一下**刪除**。
- 3 按一下**確定**以確認。

## 在 Horizon Console 中停用或啟用伺服器陣列

停用伺服器陣列後，使用者將無法再從與此伺服器陣列相關聯已發佈桌面平台集區和應用程式集區啟動已發佈桌面平台或應用程式。使用者可以繼續使用目前處於開啟狀態的已發佈桌面平台和應用程式。

如果您打算在伺服器陣列中的 RDS 主機或與伺服器陣列相關聯的已發佈桌面平台和應用程式集區上執行維護，您可以停用伺服器陣列。停用伺服器陣列後，使用者可能仍會使用停用伺服器陣列之前已開啟的已發佈桌面平台或應用程式。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 選取一或多個伺服器陣列，然後按一下**更多命令**。
- 3 按一下**啟用或停用**。
- 4 按一下**確定**以確認。

您可以透過選取**詳細目錄 > 桌面平台**或**詳細目錄 > 應用程式**來檢視集區的狀態。

## 在 Horizon Console 中排程自動即時複製伺服器陣列的維護

利用維護作業，您可以為自動即時複製伺服器陣列中的所有 RDS 主機排程週期性或立即維護。在每個維護週期期間，系統會從父虛擬機器重新整理所有 RDS 主機。

您可以對父虛擬機器進行變更而不影響 RDS 主機即時複製，因為系統會使用目前的父虛擬機器快照進行維護。在自動伺服器陣列中建立的即時複製會針對其系統組態使用父虛擬機器中的資訊。

您可以排程自動伺服器陣列的維護，但無法排程伺服器陣列中的個別 RDS 主機。

如果可能，請在離峰時段排程維護作業，以確保所有 RDS 主機在尖峰時段可完成維護並提供使用。

## 先決條件

- 決定何時排程維護作業。依預設，連線伺服器會立即啟動作業。  
您可以為伺服器陣列排程立即維護或週期性維護 (或兩者)。您可以同時排程多個伺服器陣列上的維護作業。
- 決定在維護作業開始時強制登出所有使用者，或是等待每個使用者登出之後再重新整理使用者的機器。  
如果您強制使用者登出，則 **Horizon 7** 會在使用者連線中斷前先通知使用者，讓他們能夠關閉應用程式並登出。
- 決定伺服器陣列大小下限。伺服器陣列大小下限是可讓使用者繼續使用伺服器陣列而隨時維持可用的 **RDS** 主機數量。例如，如果伺服器陣列大小為十部，而伺服器陣列大小下限為二部，則會在八部 **RDS** 主機上執行維護。當每個 **RDS** 主機再次變得可用時，剩餘主機將會接著進行維護。所有 **RDS** 主機都是個別管理，因此當一部主機變得可用時，剩餘主機中的其中一個將進行維護。  
不過，如果您排程立即維護，則伺服器陣列中的所有 **RDS** 主機都將進行維護。  
取決於所設定的原則，所有 **RDS** 主機將受限於原則，並等候登出或強制登出使用者。
- 決定是否在發生第一個錯誤時停止佈建。如果您選取此選項，且當連線伺服器佈建即時複製時發生錯誤，則佈建會停止。您可以選取此選項確保如儲存區之類的資源不會遭到不必要的耗損。  
選取在**第一個錯誤處停止**選項不會影響自訂。如果在一個即時複製上發生自訂錯誤，其他複製仍會繼續進行佈建與自訂。
- 確認已啟用佈建。當佈建已停用時，**Horizon 7** 會在機器重新整理完成後停止機器的自訂。
- 如果您的部署包含複寫的連線伺服器執行個體，請確認所有的執行個體版本相同。

## 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 按一下您要排程維護之伺服器陣列的集區識別碼。
- 3 按一下**維護 > 排程**。



#### 4 在排程週期性維護精靈中，選擇一個維護模式。

◆ 選項	動作
週期性	<p>排程伺服器陣列中所有 RDS 主機伺服器的定期維護。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取維護生效的日期和時間。</li> <li>■ 選取維護期間。您可以選取每日、每月或每週維護期間。</li> <li>■ 選取重複執行維護作業的重複間隔天數。</li> </ul> <p>如果已對伺服器陣列排程立即維護，則立即維護日期會變為任何週期性維護的生效日期。如果取消立即維護，則目前日期會變為週期性維護的生效日期。</p>
立即	<p>排程伺服器陣列中所有 RDS 主機伺服器的立即維護。立即維護會針對立即或近期維護建立一次性的維護排程。當您想要套用緊急安全性修補程式時，請使用立即維護從新的父虛擬機器映像或快照重新整理伺服器陣列。</p> <p>選取立即維護組態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取<b>立即開始</b>來立即啟動維護作業。</li> <li>■ 選取<b>開始於</b>在近期的日期和時間啟動維護作業。輸入日期和網頁瀏覽器本機時間。</li> </ul> <p><b>備註</b> 週期性維護將保留到立即維護完成後才執行。</p>

#### 5 按下一步。

#### 6 (可選) 按一下**變更**，變更父虛擬機器。

#### 7 選取快照。

除非清除**使用目前的父虛擬機器映像**核取方塊，否則您無法選取不同的快照。

#### 8 (可選) 按一下**快照詳細資料**以顯示快照的相關詳細資料。

#### 9 按下一步。

#### 10 (可選) 指定是要強制使用者登出，還是等待使用者登出。

預設會選取強制使用者登出的選項。

#### 11 (可選) 指定是否在發生第一個錯誤時停止佈建。

預設為選取此選項。

#### 12 按下一步。

隨即顯示**即將完成**頁面。

#### 13 按一下**完成**。

## 管理 Horizon Console 中的應用程式集區

您可以在 Horizon Console 中新增、編輯、刪除或授權應用程式集區。

## 在 Horizon Console 中編輯應用程式集區

您可以編輯現有的應用程式集區，以設定顯示名稱、版本、發佈者、路徑、啟動資料夾、參數和說明等設定。您無法變更應用程式集區的識別碼或存取群組。

### 先決條件

- 自行熟悉應用程式集區的設定。
- 您可能需要設定反親和性規則，以確保連線伺服器只會在擁有充足資源來執行應用程式的 RDS 主機上啟動應用程式。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 應用程式**。
- 2 選取集區，並按一下**編輯**。
- 3 對集區設定進行變更。
- 4 按一下**確定**。

## 在 Horizon Console 中刪除應用程式集區

刪除應用程式集區後，使用者便無法再啟動該集區中的應用程式。

即使使用者目前正在存取應用程式，您也可以刪除應用程式集區。在使用者關閉應用程式後，他們便無法再存取該應用程式。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 應用程式**。
- 2 選取一或多個應用程式集區，然後按一下**刪除**。
- 3 按一下**確定**以確認。

## 管理 Horizon Console 中的 RDS 主機

您可以管理您手動設定的 RDS 主機，以及當您新增自動伺服器陣列時自動建立的 RDS 主機。

當您手動設定 RDS 主機時，它會自動向 Horizon 連線伺服器進行登錄。您無法向連線伺服器手動登錄 RDS 主機。對於您手動設定的 RDS 主機，您可以執行下列管理工作：

- 編輯 RDS 主機。
- 新增 RDS 主機至手動伺服器陣列。
- 從伺服器陣列移除 RDS 主機。
- 啟用 RDS 主機。
- 停用 RDS 主機。

對於當您新增自動伺服器陣列時自動建立的 RDS 主機，您可以執行下列管理工作：

- 從伺服器陣列移除 RDS 主機。
- 啟用 RDS 主機。
- 停用 RDS 主機。

## 在 Horizon Console 中編輯 RDS 主機

您可以變更 RDS 主機可支援的連線數目。此設定是您唯一可以變更的設定。預設值為 150。您可以將其設為任何正數，或無限制。

您只能編輯您手動設定的 RDS 主機，不能編輯自動伺服器陣列中的 RDS 主機。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 登錄的機器**。
- 2 選取 RDS 主機，並按一下**編輯**。
- 3 指定**連線數**設定的值。
- 4 按一下**確定**。

## 在 Horizon Console 中新增 RDS 主機至手動伺服器陣列

您可以將您手動設定的 RDS 主機新增至手動伺服器陣列，以提高伺服器陣列的規模，或者您也可以基於其他原因進行此新增動作。您只能將 RDS 主機新增至手動伺服器陣列。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 按一下伺服器陣列識別碼。
- 3 選取 **RDS 主機**索引標籤。
- 4 按一下**新增**。
- 5 選取一或多個 RDS 主機。
- 6 按一下**確定**。

## 在 Horizon Console 中從伺服器陣列移除 RDS 主機

您可以從手動伺服器陣列移除 RDS 主機，以縮小伺服器陣列的規模、執行 RDS 主機維護，或出於任何其他原因。最佳做法是，先停用 RDS 主機並確保使用者已登出使用中工作階段，然後再將主機從伺服器陣列移除。

如果使用者在您所移除的主機上有應用程式或桌面平台工作階段，這些工作階段會保持使用中狀態，但 Horizon 7 不會進行追蹤。使用者與這些工作階段中斷連線後將無法再重新連線，並且可能遺失任何尚未儲存的資料。

您也可以從自動伺服器陣列移除 RDS 主機。需移除的一個可能原因是 RDS 主機處於無法回復的錯誤狀態。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 按一下伺服器陣列識別碼。
- 3 選取 **RDS 主機**索引標籤。
- 4 選取一或多個 RDS 主機。
- 5 按一下**從伺服器陣列移除**。
- 6 按一下**確定**。

## 從 Horizon 7 移除 RDS 主機

您可從 Horizon 7 移除您手動設定且不打算再使用的 RDS 主機。RDS 主機目前不能位在手動伺服器陣列中。

#### 先決條件

確認 RDS 主機不屬於伺服器陣列。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 註冊的機器**。
- 2 選取 RDS 主機，然後按一下**移除**。
- 3 按一下**確定**。

移除 RDS 主機之後，若要再次使用該主機，必須重新安裝 Horizon Agent。

## 在 Horizon Console 中停用或啟用 RDS 主機

停用 RDS 主機之後，Horizon 7 不會再使用該主機來主控新的已發佈桌面平台或應用程式。使用者可以繼續使用目前處於開啟狀態的已發佈桌面平台和應用程式。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**詳細目錄 > 伺服器陣列**。
- 2 按一下伺服器陣列識別碼。
- 3 選取 **RDS 主機**索引標籤。
- 4 選取 RDS 主機，然後按一下**更多命令**。
- 5 按一下**啟用或停用**。
- 6 按一下**確定**。

如果啟用 RDS 主機，則 [已啟用] 欄會出現核取記號，而 [狀態] 欄會出現 [可用]。如果停用 RDS 主機，則 [已啟用] 欄為空白，而 [狀態] 欄會出現 [已停用]。

## 監控 Horizon Console 中的 RDS 主機

在 Horizon Console 中，您可以監控狀態並檢視 RDS 主機的內容。

### 程序

- ◆ 在 Horizon Console 中，導覽至顯示欲檢視之內容的頁面。

內容	動作
RDS 主機、伺服器陣列、桌面平台集區、代理程式版本、工作階段、狀態	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Horizon Console 中，選取<b>詳細目錄 &gt; 機器</b>。</li> <li>■ 按一下 <b>RDS 主機</b> 索引標籤。系統會顯示手動設定的 RDS 主機。</li> </ul>
DNS 名稱、類型、RDS 伺服器陣列、連線數目上限、代理程式版本、已啟用、狀態	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Horizon Console 中，選取<b>詳細目錄 &gt; 註冊的機器</b>。</li> <li>■ 按一下 <b>RDS 主機</b> 索引標籤。只會顯示手動設定的 RDS 主機。</li> </ul>

顯示的內容具有以下意義：

內容	說明
RDS 主機	RDS 主機的名稱。
伺服器陣列	RDS 主機所在的伺服器陣列。
桌面平台集區	與伺服器陣列相關聯的已發佈桌面平台集區。
代理程式版本	在 RDS 主機上執行的 Horizon Agent 版本。
工作階段	用戶端工作階段數目。
DNS 名稱	RDS 主機的 DNS 名稱。
Type	在 RDS 主機上執行的 Windows Server 版本。
RDS 伺服器陣列	RDS 主機所在的伺服器陣列。
連線數目上限	RDS 主機可支援的連線數目上限。
已啟用	是否已啟用 RDS 主機。
狀態	RDS 主機的狀態。如需可能狀態的說明，請參閱 <a href="#">Horizon Console 中 RDS 主機的狀態</a> 。

## Horizon Console 中 RDS 主機的狀態

RDS 主機自其初始化起可以處於各種狀態。最佳做法是，在對 RDS 主機執行工作或作業前後檢查這些主機是否處於您所預期的狀態。

表格 5-5. RDS 主機的狀態

狀態	說明
啟動	Horizon Agent 已在 RDS 主機上啟動，但是其他必要服務 (例如顯示通訊協定) 仍然在啟動中。代理程式啟動期間同時允許啟動其他程序 (例如通訊協定服務)。
停用正在進行中	RDS 主機正在停用，而工作階段仍在主機上處於執行中狀態。當工作階段結束時，狀態便會變更為 [已停用]。
已停用	停用 RDS 主機的程序已完成。
正在驗證	在連線伺服器第一次感知到 RDS 主機時發生，通常是在連線伺服器啟動或重新啟動之後、第一次與 RDS 主機上的 Horizon Agent 成功進行通訊之前。一般而言，此狀態是暫時性的。此狀態不同於無法連線代理程式狀態，後者指出通訊問題。
已停用代理程式	連線伺服器停用 Horizon Agent 時發生。此狀態可確保不會在 RDS 主機上啟動新的桌面平台或應用程式工作階段。
無法連線代理程式	連線伺服器無法與 RDS 主機上的 Horizon Agent 建立通訊。
無效的 IP	已在 RDS 主機上設定子網路遮罩登錄設定，但沒有任何作用中的網路介面卡具有設定範圍內的 IP 位址。
代理程式需要重新開機	Horizon 7 元件經過升級，RDS 主機必須重新啟動，才能讓 Horizon Agent 與升級後的元件一起運作。
通訊協定失敗	RDP 顯示通訊協定未正確執行。如果 RDP 未執行而 PCoIP 在執行中，用戶端將無法使用 RDP 或 PCoIP 進行連線。但是，如果 RDP 在執行中而 PCoIP 未執行，用戶端可以使用 RDP 進行連線。
網域失敗	RDS 主機在連線至網域時發生問題。網域伺服器無法存取，或是網域驗證失敗。
組態錯誤	RDS 角色在伺服器上未啟用。
不明	RDS 主機處於不明的狀態。
可用	RDS 主機可以使用。如果主機位於伺服器陣列，並且該伺服器陣列與已發佈桌面平台或應用程式集區相關聯，則會使用該主機將已發佈桌面平台或應用程式傳遞給使用者。

## 管理 Horizon Console 中已發佈桌面平台和應用程式工作階段

使用者啟動已發佈桌面平台或應用程式時便建立了工作階段。您可以中斷連線並登出工作階段、將訊息傳送給用戶端、重設以及重新啟動虛擬機器。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，導覽至顯示工作階段資訊的位置。

工作階段類型	導覽
遠端桌面工作階段	選取 <b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b> ，按一下集區的識別碼，然後按一下 <b>工作階段</b> 索引標籤。
與使用者或使用者群組相關聯的工作階段	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取<b>使用者與群組</b>。</li> <li>■ 按一下使用者名稱或使用者群組名稱。</li> <li>■ 按一下<b>工作階段</b>索引標籤。</li> </ul>

- 2 選取工作階段。

若要傳送訊息給使用者，則可以選取多個工作階段。不過，一次只能在一個工作階段上執行其他作業。

**3** 選擇要中斷連線、登出、傳送訊息、重新啟動桌面平台或重設虛擬機器。

選項	說明
中斷工作階段連線	中斷使用者與工作階段的連線。
登出工作階段	讓使用者登出工作階段。未儲存的資料將會遺失。
傳送訊息	將訊息傳送給 <b>Horizon Client</b> 。您可以將訊息標示為 <b>資訊</b> 、 <b>警告</b> 或 <b>錯誤</b> 。
重新啟動桌面平台	對虛擬桌面平台執行重新啟動作業，這將會執行虛擬機器的作業系統正常重新啟動。
重設虛擬機器	對虛擬機器執行不會正常重新啟動作業系統的重設作業，這將會執行虛擬機器的硬關機和硬開機。

**4** 按一下**確定**。



# Horizon Console 中具備權利的使用者和群組

# 6

您可以設定權利，來控制您的使用者可以存取哪些遠端桌面平台和應用程式。您可以設定受限制的權利功能，以根據當使用者選取桌面平台時所連線的 Horizon 連線伺服器執行個體，來控制桌面平台存取權。您也可以對網路外部的一組使用者限制存取，使其無法在網路內連線至遠端桌面平台和應用程式。

**備註** 不支援對手動或連結複製桌面平台集區進行新增、移除或檢閱權利的操作。

本章包含以下主題：

- 在 Horizon Console 中將權利新增至桌面平台或應用程式集區
- 在 Horizon Console 中從桌面平台或應用程式集區移除權利
- 檢閱桌面平台或應用程式集區權利

## 在 Horizon Console 中將權利新增至桌面平台或應用程式集區

使用者必須有權使用桌面平台或應用程式集區，才能存取遠端桌面平台或應用程式。

### 先決條件

建立桌面平台或應用程式集區。

### 程序

- 1 選取桌面平台或應用程式集區。

選項	動作
為桌面平台集區新增權利	在 Horizon Console 中，選取 <b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b> ，然後按一下桌面平台集區的名稱。
為應用程式集區新增權利	在 Horizon Console 中，選取 <b>詳細目錄 &gt; 應用程式</b> ，然後按一下應用程式集區的名稱。

- 2 從**權利**下拉式功能表中選取**新增權利**。
- 3 按一下**新增**，選取一或多個搜尋條件，然後按一下**尋找**，根據搜尋條件尋找使用者或群組。

**備註** 未驗證存取使用者會從篩選搜尋結果中排除。網域本機群組會在篩選後被排除在混合模式網域的搜尋結果之外。如果是在混合模式下設定您的網域，您無法將權利賦予網域本機群組中的使用者。

- 4 選取您要賦予哪些使用者或群組使用集區中桌面平台或應用程式的權利，並按一下**確定**。

- 按一下**確定**儲存變更。

## 在 Horizon Console 中從桌面平台或應用程式集區移除權利

您可以將權利從桌面平台或應用程式集區中移除，以防止特定的使用者或群組存取桌面平台或應用程式。

### 程序

- 1 選取桌面平台或應用程式集區。

選項	動作
為桌面平台集區新增權利	在 Horizon Console 中，選取 <b>詳細目錄 &gt; 桌面平台</b> ，然後按一下桌面平台集區的名稱。
為應用程式集區新增權利	在 Horizon Console 中，選取 <b>詳細目錄 &gt; 應用程式</b> ，然後按一下應用程式集區的名稱。

- 2 從**權利**下拉式功能表中選取**移除權利**。
- 3 選取您要移除其權利的使用者或群組，並按一下**移除**。
- 4 按一下**確定**儲存變更。

## 檢閱桌面平台或應用程式集區權利

您可以檢閱使用者或群組具有權利的桌面平台或應用程式集區。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中選取**使用者與群組**，然後按一下使用者或群組名稱。
- 2 按一下**權利**索引標籤並檢閱使用者或群組具有權利的桌面平台或應用程式集區。

選項	動作
列出使用者或群組具有權利的桌面平台集區	按一下 <b>桌面平台權利</b> 。
列出使用者或群組具有權利的應用程式集區	按一下 <b>應用程式權利</b> 。

# 開始使用 JMP Integrated Workflow

# 7

自行熟悉高階 JMP Integrated Workflow 概念並完成開始使用 JMP Integrated Workflow 功能所需的工作。

本章包含以下主題：

- [關於 JMP Integrated Workflow](#)
- [開始使用 JMP 整合工作流程](#)

## 關於 JMP Integrated Workflow

使用 VMware Horizon JMP (Just-in-Time Management Platform) 整合式工作流程功能，您可以使用單一主控台來定義和管理使用者或使用者群組的桌面平台工作區。

桌面平台工作區是透過定義包含了 VMware Horizon 桌面平台集區、VMware App Volumes AppStack 和 VMware User Environment Manager 設定相關資訊的 JMP 指派來建立。提交 JMP 指派之後，JMP 自動化引擎會與 Horizon 7、App Volumes 和 User Environment Manager 系統通訊，以賦予使用者桌面平台的存取權。

您可以使用 Horizon Console 中的**指派 (JMP)** 索引標籤來管理現有的 JMP 指派。您也可以使用各自的 JMP 元件主控台來修改每個元件指派。例如，對 JMP 指派中所定義桌面平台集區的變更也可以透過 Horizon Console 選取**詳細目錄 > 桌面平台**來修改。

在 Horizon Console 中開啟 JMP 指派時，系統會對 JMP 指派每個元件的目前狀態進行驗證，以確保其為預期的狀態。發現差異時，受影響的區域會在主控台中反白顯示，而您可以接受目前的狀態，或修改指派來達到所需的狀態，並重新授權使用者。

在您安裝和設定 VMware Horizon JMP Server 後，即可於 Horizon Console 中使用 JMP Integrated Workflow 功能。如需詳細資訊，請參閱[開始使用 JMP 整合工作流程](#)和《VMware Horizon JMP Server 安裝和設定指南》。

---

**備註** JMP Integrated Workflow 功能不支援 AWS 上的 VMware Cloud<sup>®</sup>，因為 App Volumes 不支援 VMware Cloud

---

## 開始使用 JMP 整合工作流程

若要開始使用 JMP Integrated Workflow 功能，您必須安裝和設定 JMP Server，並進行 JMP 設定。

## 先決條件

針對您計劃要安裝的所有技術元件檢閱必要條件和系統需求。

## 程序

- 1 如果必要，請在 **Active Directory** 中設定所需的管理員使用者和群組。  
請參閱《**Horizon 7 安裝**》文件中的〈準備 **Active Directory**〉。進行 **JMP** 設定時，需要 **Active Directory** 資訊。
- 2 設定 **Microsoft SQL Server**，並確保您計劃在 **JMP Server** 安裝程序期間使用的登入認證已建立。如需詳細資訊，請參閱《**VMware Horizon JMP Server 安裝和設定指南**》文件中的〈**JMP Server** 的資料庫需求〉。
- 3 安裝並設定 **VMware Horizon 7 (7.5 版)** 或更新版本。  
請參閱《**Horizon 7 安裝**》文件。
- 4 (選用) 安裝和設定可提供即時應用程式交付功能的 **VMware App Volumes 2.14** 或更新版本。  
如需詳細資料，請參閱《**VMware App Volumes 安裝指南**》文件。
- 5 (選用) 若要提供內容原則管理，請安裝並設定 **VMware User Environment Manager 9.2.1** 或更新版本。  
請參閱《**安裝和設定 VMware User Environment Manager**》文件。
- 6 取得 **JMP Server** 與您組織網路內其他伺服器安全地通訊所必須使用之 **CA** 簽署的 **SSL** 憑證。
- 7 安裝 **JMP Server** 並設定 **SSL** 憑證，讓 **JMP Server** 與 **JMP Integrated Workflow** 功能所需的其他伺服器進行通訊。  
如需詳細資訊，請參閱《**VMware Horizon JMP Server 安裝和設定指南**》。
- 8 第一次進行 **JMP** 設定。如需詳細資料，請參閱[第一次進行 JMP 設定](#)。

## 後續步驟

成功完成前述的工作後，您現在可以建立 **JMP** 指派。如需相關資訊，請參閱[建立 JMP 指派](#)。

## 管理 JMP 設定

安裝 JMP Server 之後，您必須使用必要的認證進行 JMP 設定之後，才能建立任何 JMP 指派並可以開始使用 JMP Integrated Workflow 功能。您可以編輯初始 JMP 設定，並且在適用時新增設定資訊。

本章包含以下主題：

- 第一次進行 JMP 設定
- 管理 JMP 設定

### 第一次進行 JMP 設定

在可以建立任何 JMP 指派之前，您必須使用 Horizon Console 進行 JMP 設定。您必須提供用來為使用者或使用者群組指派桌面平台工作區的 Active Directory 網域認證。您可以選擇性地包含認證資訊，以在建立 JMP 指派時使用 App Volumes AppStack 和 User Environment Manager 組態共用。

#### 先決條件

- 確認已成功安裝 VMware Horizon JMP Server，並且您擁有其 URL。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon JMP Server 安裝和設定指南》。
- 取得您計劃搭配 JMP Server 使用之 Horizon 7 (7.5 版) 或更新版本的管理員帳戶認證。
- 取得必須與 JMP Server 搭配使用的 Active Directory 認證。
- 如果您要指派應用程式至 JMP 指派，請確定您擁有要使用之 VMware App Volumes Manager 執行個體的 URL 和管理員帳戶認證。如果負載平衡器管理您計劃使用的 App Volumes Manager 執行個體，請取得負載平衡器的 URL 並在設定 App Volumes Manager 資訊時使用。
- 如果您選擇使用 VMware User Environment Manager 組態共用，請取得其 UNC 路徑，以及存取它所需的管理員帳戶認證。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 輸入 JMP Server 資訊。
  - a 在 **JMP Server** 索引標籤中，按一下**新增 JMP Server**。
  - b 以格式 `https://jmp.yourcompany.com` 輸入 JMP Server URL。
  - c 按一下**儲存**。

JMP Server URL 即會進行驗證。如果您收到 JMP Server 無法連線訊息，請確認您已輸入正確的 URL、已正確設定 JMP Server，且 JMP Server 可連線。

**3 輸入您計劃搭配 JMP Server 使用之 Horizon 7 連線伺服器 (7.5 版) 或更新版本的帳戶資訊。**

- a 按一下 **Horizon 7** 索引標籤。
- b 如果沒有自動填入，請輸入**連線伺服器 URL** 的值。此 URL 與 Horizon Console 所連線 Horizon 7 連線伺服器的 URL 相同。
- c 輸入 Horizon 7 服務帳戶使用者名稱和密碼。
- d 在**服務帳戶網域**文字方塊中，輸入有效名稱以便與您要建立的 JMP 指派搭配使用，然後按 **Enter**。
- e 按一下**儲存**。

**4 輸入您要搭配 JMP 指派使用的 Active Directory 資訊。**

- a 按一下 **Active Directory** 索引標籤。
- b 按一下**新增**。
- c 在 **NETBIOS 名稱**文字方塊中，從可用的 NetBIOS 網域名稱清單中選取。  
[DNS 網域名稱] 和 [內容] 文字方塊會更新為預設值。
- d 確認 **DNS 網域名稱**文字方塊中新增的預設值是要使用的正確值。選擇性地輸入另一個 Active Directory 的完整網域名稱。例如，mycompany.com。
- e 在**通訊協定**區段中，選取您 Active Directory 所使用的通訊協定。
- f 在**繫結使用者名稱**和**繫結密碼**文字方塊中，輸入繫結辨別名稱 (DN) 使用者帳戶的認證。例如，administrator。
- g 如果您想要使用與預設值不同的值，請修改**內容**文字方塊中的值。  
該值會用作 Active Directory 資料搜尋的根目錄。
- h (選用) 按一下**進階屬性**，並修改預設的連接埠號碼值。  
預設的 [連接埠] 值會根據您先前選取的通訊協定而定。您可以修改 [連接埠] 值，或將文字方塊保留空白。
- i 在**網域控制站**文字方塊中，選擇性地輸入要用於處理 Active Directory 流量的一或多個主機名稱或 IP 位址。  
例如，adserver.mycompany.com，10.111.XXX.XXX。如果您將文字方塊保留空白，則會使用 **DNS 網域名稱**文字方塊中的值。
- j 按一下**儲存**。

**5 如果您計劃在建立 JMP 指派時使用 App Volumes AppStack，請設定您計劃使用的 App Volumes Manager。**

- a 按一下 **App Volumes** 索引標籤。
- b 按一下**新增**。

- c 在**名稱**文字方塊中，輸入要指派給 **App Volumes** 執行個體的名稱。如果將文字方塊保留空白，則會使用您在 **App Volumes 伺服器 URL** 文字方塊中輸入的值。
- d 輸入您想要 **JMP Server** 網蔴與其建立關聯之 **App Volumes Manager** 的有效 URL。

---

**重要** 如果您計劃使用的 **App Volumes Manager** 是由負載平衡器管理，請輸入該負載平衡器的 URL。

---

- e 輸入您的 **JMP Server** 可以用來存取 **App Volumes Manager** 的 **App Volumes Manager** 或負載平衡器管理員帳戶認證。
  - f 輸入要用於 **JMP** 指派的 **App Volumes Manager** 服務帳戶網域名稱。
  - g (選用) 如果您要登錄多個 **App Volumes Manager**，請使用切換按鈕來指出您要新增的 **App Volumes Manager** 是否為建立 **JMP** 指派時要使用的預設伺服器。您可以變更建立 **JMP** 指派時您想要使用的執行個體。
  - h 按一下**儲存**。
- 6 如果您計劃在建立 **JMP** 指派時使用 **User Environment Manager** 組態共用，請將該資訊新增至 **JMP** 設定。
- a 按一下 **UEM** 索引標籤。
  - b 按一下**新增**。
  - c 以 \\fileserver-name\UEM-configuration-share-pathname 格式在**檔案共用 UNC 路徑**文字方塊中輸入值。例如，\\FileServer\UEMConfig。

---

**重要** 請勿在您輸入的檔案共用 **UNC** 路徑中包含 **General**。

---

- d 輸入要用於連線至 **User Environment Manager** 組態共用的 **User Environment Manager** 管理員帳戶認證。
- e 從 **Active Directory** 的清單中，選取要與 **User Environment Manager** 組態共用搭配使用的網域名稱。

---

**備註** **Active Directory** 僅能與一個 **User Environment Manager** 組態共用建立關聯。

---

- f 按一下**儲存**。

#### 後續步驟

成功設定初始 **JMP** 設定之後，您現在可以建立 **JMP** 指派。如需詳細資訊，請參閱[建立 JMP 指派](#)。

## 管理 JMP 設定

您可以使用 **Horizon Console** 來修改、新增或刪除 **JMP** 設定的資訊。

- 備妥修改特定 **JMP** 設定所需的資訊。
- 若要修改 **JMP** 設定，請確定您擁有適當的管理權限。



## 編輯 JMP Server 設定

您可以使用 Horizon Console 對現有 JMP Server 設定進行變更。

### 先決條件

- 備妥修改特定 JMP Server 設定所需的資訊。
- 確保您有適當的管理權限可登入 Horizon Console 並修改 JMP Server 設定

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，選取**設定 (JMP)**。
- 2 在 [JMP 設定] 窗格中，按一下 **JMP Server** 索引標籤。
- 3 按一下**編輯**。
- 4 輸入新的 **JMP Server URL**。
- 5 按一下**儲存**。

隨即會驗證新 JMP Server URL，如果無效，則會出現錯誤訊息。

## 編輯 Horizon 7 認證

使用 Horizon Console 來變更現有的 Horizon 7 連線伺服器認證。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **Horizon 7** 索引標籤。
- 3 按一下**編輯認證**。
- 4 如有必要，請在**服務帳戶使用者名稱**中輸入新的使用者名稱。
- 5 如有必要，請在**服務帳戶密碼**中輸入新密碼。
- 6 如有必要，請變更**服務帳戶網域**中的值。
- 7 按一下**儲存**。

## 編輯 Horizon 連線伺服器 URL

如果您想要將現有的 JMP 指派與不同的 Horizon Connection Server 建立關聯，則必須修改已向與那些 JMP 指派相關聯之 JMP Server 設定登錄的 Horizon Connection Server URL。

Horizon Console 中沒有使用者介面可讓您修改 Horizon Connection Server 資訊。您必須使用 SQL Server Management Studio 來修改 JMP 設定中的現有 Horizon Connection Server 主機 URL。

**先決條件**

- 確保您有適當的系統管理員權限可登入 SQL Server Management Studio 工作階段，且能存取為 JMP Server 建立的 SQL Server 資料庫。
- 備份 SQL Server 資料庫後再繼續進行資料庫修改。

**程序**

- 1 如果目前已登入 Horizon Console 工作階段，請登出。
- 2 以 sysadmin (SA) 身分或使用具有 SA 權限的使用者帳戶登入 SQL Server Management Studio 工作階段。
- 3 確認您計劃使用的取代 Horizon Connection Server 主機 URL 尚未向另一個 JMP Server 執行個體登錄。

例如，如果取代 Horizon Connection Server 主機的 URL 為 new-horizon-host.com，請使用下列 SQL 陳述式來確認該 URL 尚未登錄。

```
SELECT * from xms_services
WHERE xms_services.host = "new-horizon-host.com"
```

- 4 如果先前的 SQL 陳述式未傳回任何結果，請繼續進行下一個步驟。否則，請使用下列陳述式來刪除現有 Horizon Connection Server 主機的資訊。

```
DELETE from xms_services
WHERE xms_services.host = "new-horizon-host.com"
```

- 5 使用下列陳述式更新現有的 JMP Server 設定，其中 new-horizon-server-host.com 為取代 Horizon Connection Server 主機的 URL，而 old-horizon-host.com 為目前已登錄 Horizon Connection Server 主機的 URL。

```
UPDATE xms_service_endpoints
SET host = 'new-horizon-host.com', is_available = 1
WHERE service_id = (SELECT id FROM xms_services WHERE service_type = 'horizon'
AND host = 'old-horizon-host.com')
AND host = 'old-horizon-host.com'

UPDATE xms_services
SET [name] = 'horizon-https://new-horizon-host.com', host = 'new-horizon-host.com'
WHERE service_type = 'horizon'
AND host = 'old-horizon-host.com'
```

- 6 使用新的 Horizon Connection Server URL 登入 Horizon Console，並確認新 Horizon Connection Server 主機現在與先前與舊 Horizon Connection Server 主機相關聯的現有 JMP 指派相關聯。

**新增 Active Directory 網域**

在設定初始的 Active Directory 網域之後，如果您需要新增另一個，請使用 Horizon Console。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **Active Directory** 索引標籤，然後按一下**新增**。
- 3 在 **NETBIOS 名稱**文字方塊中，從可用的 NetBIOS 網域名稱清單中選取。  
[DNS 網域名稱] 和 [內容] 文字方塊會更新為預設值。
- 4 在 **DNS 網域名稱**文字欄位中，確認更新 NETBIOS 名稱之後新增的預設值。選擇性地輸入另一個 Active Directory 的完整網域名稱。例如，mycompany.com。
- 5 在**通訊協定**區段中，選取您 **Active Directory** 所使用的通訊協定。
- 6 在**繫結使用者名稱**和**繫結密碼**文字欄位中，輸入繫結辨別名稱 (DN) 使用者帳戶 (例如管理員) 的認證。
- 7 如果您想要使用與預設值不同的值，請修改**內容**文字欄位中的值。
- 8 (選用) 按一下**進階屬性**，並修改預設的連接埠號碼值。  
預設的 [連接埠] 值會根據您先前選取的通訊協定而定。您可以修改 [連接埠] 值，或將文字欄位保留空白。
- 9 在**網域控制站**文字欄位中，選擇性地輸入要用於處理 **Active Directory** 流量的一或多個主機名稱或 IP 位址。
- 10 按一下**儲存**。

Active Directory 資料表中會出現已新增 Active Directory 網域的相關資訊。

## 編輯 Active Directory 網域資訊

如果在您最初進行 JMP 設定之後某些資訊已變更，請使用 Horizon Console 來修改 Active Directory 網域設定資訊。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **Active Directory** 索引標籤。
- 3 在 Active Directory 網域的資料表中選取一個資料列，然後按一下**編輯**。
- 4 修改必須更新的 Active Directory 資訊。
- 5 按一下**儲存**。

## 刪除 Active Directory 網域資訊

如果您必須刪除現有的 Active Directory (AD) 網域設定資訊，請使用 Horizon Console。

只有在某個 Active Directory 網域未由任何現有 JMP 指派使用時，您才可以從 JMP 設定中刪除該已登錄網域的相關資訊。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **Active Directory** 索引標籤。
- 3 選取您想要從 JMP 設定刪除之 Active Directory 網域的資料表資料列。
- 4 在顯示的刪除確認對話方塊中閱讀訊息，並按一下**刪除**以確認您要刪除此 Active Directory 網域資訊。

如果沒有使用 Active Directory 網域的任何 JMP 指派，則會將它移除。

如果任何 JMP 指派正在使用 Active Directory 網域，則會出現警告對話方塊。警告訊息包含正在使用 Active Directory 網域之 JMP 指派的清單。僅在從 JMP 指派中移除網域或刪除使用該網域的那些 JMP 指派後，您才可以刪除網域資訊。

## 新增 App Volumes 資訊

使用 Horizon Console 來針對任何其他 App Volumes Manager 新增資訊，以便建立 JMP 指派時可以使用。

**程序**

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **App Volumes** 索引標籤，然後按一下**新增**。  
**新增 App Volumes 執行個體**對話方塊隨即顯示。
- 3 在**名稱**文字方塊中，輸入要指派給 App Volumes 執行個體的唯一名稱。如果將文字方塊保留空白，則會使用您在 **App Volumes 伺服器 URL** 文字方塊中輸入的值。
- 4 在 **App Volumes 伺服器 URL** 文字方塊中，輸入您想要與 JMP Server 建立關聯之 App Volumes Manager 的有效 URL。如果您要新增的 App Volumes Manager 是由負載平衡器管理，請輸入該負載平衡器的 URL。

---

**備註** 如果您已新增的 App Volumes Manager 已連線至不同的 SQL 資料庫，您所新增 App Volumes Manager 的相關資訊會顯示在 App Volumes 索引標籤中。如果 App Volumes Manager 已連線至相同的 SQL 資料庫，則在 App Volumes 索引標籤上，僅會顯示先前已登錄 App Volumes Manager 的相關資訊。

---

- 5 輸入您 JMP Server 可以用來存取 App Volumes Manager 的 App Volumes 管理員使用者名稱和密碼。
- 6 輸入用於 JMP 指派的 App Volumes 服務帳戶網域名稱。
- 7 若要讓您目前新增的 App Volumes Manager 成為建立 JMP 指派時所使用的預設 App Volumes Manager 伺服器，請按一下**切換**按鈕。您可以變更建立 JMP 指派時所要使用的伺服器。  
切換按鈕會變更為藍色的**是**標籤。
- 8 按一下**儲存**。

## 編輯 App Volumes 執行個體資訊

如果您必須修改目前由 JMP 指派所使用 App Volumes 執行個體的現有相關資訊，請使用 Horizon Console 來修改資訊。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **App Volumes** 索引標籤，然後選取您想要修改之 App Volumes 執行個體的資料表資料列。
- 3 按一下**編輯**。

**新增 App Volumes 執行個體**對話方塊隨即顯示。

- 4 修改必須更新的 App Volumes 執行個體資訊。
- 5 按一下**儲存**。

## 刪除 App Volumes 執行個體資訊

如果您必須刪除關於 App Volumes 執行個體的現有設定資訊，請使用 Horizon Console。

僅在某個執行個體未由任何 JMP 指派使用時，您才可以從 JMP 設定中刪除該已登錄 App Volumes 執行個體的相關資訊。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **App Volumes** 索引標籤。
- 3 選取您想要從 JMP 設定刪除之 App Volumes 執行個體資訊的資料列。
- 4 按一下**刪除**以確認您要刪除此 App Volumes 執行個體資訊。

如果沒有使用 App Volumes 執行個體的任何 JMP 指派，則會將它移除。

如果任何 JMP 指派正在使用 App Volumes 執行個體，則會出現警告對話方塊。警告訊息包含正在使用 App Volumes 執行個體之 JMP 指派的清單。僅在從 JMP 指派中移除網域或刪除使用網域的那些 JMP 指派後，您才可以刪除 App Volumes 執行個體資訊。

## 新增 User Environment Manager 組態共用資訊

如果設定初始的 User Environment Manager 組態共用資訊之後，您必須新增另一個，請使用 Horizon Console。

每個 AD 網域您僅能新增一個 User Environment Manager 組態共用。因此，您所要新增組態共用的 IP 或 DNS 位址，不能與您 JMP Server 設定中已包含的組態共用相同。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。

- 2 按一下 **UEM** 索引標籤，然後按一下**新增**。

**新增 UEM 檔案共用**對話方塊隨即顯示。

- 3 以 \\server-name\UEM-configuration-share-pathname 格式在**檔案共用 UNC 路徑**文字方塊中輸入值。

例如，如果組態共用位置為 \\<IP-address>\uemshare\config\general\FlexRepository\...，您需要在**檔案共用 UNC 路徑**文字方塊中輸入的路徑為 \\<IP-address>\uemshare\config。

- 4 輸入連線至 User Environment Manager 組態檔案共用時必須使用的 User Environment Manager 使用者名稱和密碼。
- 5 從 **Active Directory** 清單中，選取要與 User Environment Manager 組態檔案共用搭配使用的網域名稱。

---

**備註** Active Directory 僅能與一個 User Environment Manager 組態檔案共用建立關聯。

---

- 6 按一下**儲存**。

User Environment Manager 組態檔案共用的相關資訊隨即新增至 JMP 設定，並且一個新資料列會新增至 **UEM** 索引標籤中的表格。

## 編輯 User Environment Manager 組態檔案共用資訊

如果您必須修改已由 JMP 指派所使用有關 User Environment Manager 組態檔案共用的現有資訊，請使用 Horizon Console。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。
- 2 按一下 **UEM** 索引標籤，然後從現有資訊的資料表中，選取您想要修改之 User Environment Manager 組態檔案共用的資料列。
- 3 按一下**編輯**。

**編輯 UEM 檔案共用**對話方塊隨即出現。

- 4 修改必須更新的 User Environment Manager 組態檔案共用資訊。
- 5 按一下**儲存**。

## 刪除 User Environment Manager 組態共用資訊

如果您必須刪除關於 User Environment Manager 組態共用的現有設定資訊，請使用 Horizon Console。

僅在某個組態共用未由任何 JMP 指派使用時，您才可以從 JMP 設定中刪除該已登錄 User Environment Manager 組態共用的相關資訊。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**設定 (JMP)**。

- 2 按一下 **UEM** 索引標籤。
- 3 選取您想要從 JMP 設定刪除之 User Environment Manager 組態共用資訊的資料列。
- 4 按一下 **刪除** 以確認您要刪除此 User Environment Manager 組態共用資訊。

如果沒有使用 User Environment Manager 組態共用的任何 JMP 指派，則會將它移除。

如果任何 JMP 指派正在使用 User Environment Manager 組態共用，則會出現警告對話方塊。警告訊息包含正在使用 User Environment Manager 組態共用之 JMP 指派的清單。僅在從 JMP 指派中移除網域或刪除使用網域的那些 JMP 指派後，您才可以刪除 User Environment Manager 組態共用資訊。



## 管理 JMP 指派

安裝 JMP Server 並進行 JMP 設定後，您可以開始使用 JMP Integrated Workflow 功能來建立、修改、複製或刪除 JMP 指派。

您必須先安裝 JMP Server，並進行 JMP 設定之後才能開始建立 JMP 指派。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon JMP Server 安裝和設定指南》和[第一次進行 JMP 設定](#)。

在建立、編輯、複製或刪除 JMP 指派之前，請確保已滿足下列必要條件。

- 確認向 JMP 設定登錄的 Horizon 7 執行個體已啟動且正在執行。
- 確保使用 JMP 設定至少登錄一個 Active Directory 網域。
- 確認您向 JMP 設定登錄的 App Volumes 執行個體已啟動且正在執行。
- 確認在 JMP 設定中定義的 User Environment Manager 組態共用已啟動且正在執行。

---

**備註** 不支援全域權利。

---

當您嘗試建立、編輯、複製或刪除 JMP 指派時，您可能會收到訊息，指出嘗試的動作並未成功完成。例如，嘗試連線至其中一個基礎 JMP 技術元件時可能會遇到一些問題，且指派驗證無法成功完成。在 [JMP 指派] 摘要畫面上，您可以透過選取以下選項之一來嘗試修正問題。

- 按一下**編輯**以手動更正問題。
- 按一下**修復**可讓 JMP Server 嘗試修正在目前的 JMP 指派上發現的問題。
- 按一下**強制刪除**以完全移除 JMP 指派。

本章包含以下主題：

- [建立 JMP 指派](#)
- [編輯 JMP 指派](#)
- [複製 JMP 指派](#)
- [刪除 JMP 指派](#)

### 建立 JMP 指派

您可以使用 Horizon Console 建立 JMP 指派，並使用該指派來為使用者或使用者群組建立桌面平台工作區。

您可以選取 Horizon 桌面平台集區、App Volumes AppStack 和 User Environment Manager 設定來定義 JMP 指派。

### 先決條件

確保已符合第 9 章，管理 JMP 指派中列出的必要條件。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**指派 (JMP)**。
- 2 按一下**新增**。
- 3 在 [新增指派] 精靈的**使用者**索引標籤中，於 **Active Directory** 下拉式清單旁輸入一些字元，然後選取要在新 JMP 指派中包含的使用者或使用群組。  
您的選取項目會在 [選取的使用者/群組] 區段中新增。
- 4 按下一步。
- 5 在**桌面平台**索引標籤中，選取您要包含在 JMP 指派的桌面平台集區，然後按**下一步**。
- 6 在**應用程式**索引標籤中，按一下您想要包含在 JMP 指派中應用程式名稱旁的核取方塊。完成選擇之後，按**下一步**。
- 7 在**使用者環境**索引標籤中，決定是否要以任何可用的使用者環境設定來設定 JMP 指派。
  - 將**停用 UEM 設定?** 設為**否**時，按一下**略過**表示 User Environment Manager 指派檔案不會儲存在 User Environment Manager 組態共用中。系統會使用您目前所建立的 JMP 指派，將所有 User Environment Manager 設定套用到為使用者建立的虛擬桌面平台工作區。
  - 將**停用 UEM 設定?** 設定為**否**時，請選取要套用到所要建立 JMP 指派的使用者環境設定。按**下一步**會以選取的使用者環境設定來建立 User Environment Manager 指派檔案。系統會使用您目前所建立的 JMP 指派，將選取的設定套用到為使用者建立的虛擬桌面平台工作區。
  - 將**停用 UEM 設定?** 設定為**是**時，系統會從檢視中移除可用使用者環境設定的清單。當您按**下一步**時，系統會將空白指派檔案寫入 User Environment Manager 組態共用。停用 User Environment Manager 設定可確保系統不會使用您目前所建立的 JMP 指派，將使用者環境設定套用到為使用者建立的虛擬桌面平台工作區。
- 8 在**定義**索引標籤中，接受 JMP 指派的預設名稱，或將名稱取代為其他名稱，並選擇性地新增說明。
- 9 在**AppStack 連結**下拉式清單中，選取將 AppStack 連結至 JMP 指派的時機，然後按**下一步**。
- 10 在**摘要**索引標籤中，檢閱新指派的詳細資料。如果可接受，請按一下**提交**。如果需要進行變更，按**上一步**可進行調整。

新的 JMP 指派會排入佇列以儲存至 JMP 資料庫，且會新增至 [JMP 指派] 窗格中指派的清單。在 JMP 指派成功新增至 JMP 資料庫後，狀態會從「擱置中」狀態變更。JMP 指派將成為可從 JMP 指派清單選取，以便您可以編輯、複製或將其刪除。

您也可以使用下列資訊來確認針對新 JMP 指派建立的指派或權利。

- 若要確認針對 JMP 指派所建立 Horizon 桌面平台集區的相關資訊，請使用 Horizon Console。選取**詳細目錄 > 桌面平台**，並找出由 JMP Server 建立的桌面平台集區。

- 若要檢視 JMP Server 針對新 JMP 指派所建立的 AppStack 資訊，請使用 App Volumes Manager 主控台。選取**磁碟區 > Appstack**，並找出由 JMP Server 建立的 Appstack。
- 若要確認您針對 JMP 指派進行的使用者環境設定，請使用 User Environment Manager 管理主控台，然後按一下**使用者環境**索引標籤。在左側窗格中，選取 JMP 指派使用的使用者環境設定，然後從產生的對話方塊中按一下**指派**索引標籤，以檢視該使用者環境設定的 JMP 指派資訊。

## 編輯 JMP 指派

由於用來定義指派的元件變更，您可能需要修改現有的 JMP 指派。您可以使用 Horizon Console 來對 JMP 指派進行必要的變更。

### 先決條件

- 確保已符合第 9 章，管理 JMP 指派中列出的必要條件。
- 您計劃編輯的 JMP 指派不能處於「擱置中」狀態。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下**指派 (JMP)**。
- 2 透過按一下核取方塊或按一下清單中的 JMP 指派名稱來選取您要編輯的 JMP 指派。
- 3 按一下**編輯**。
- 4 在 [編輯指派] 精靈中，修改目前的設定。

如果您要在編輯程序期間的任何時間點停止，請按一下**取消**。

- a 如果您要移除任何目前選取的使用者或群組，請按一下刪除圖示 (X)。
- b 按下一步。
- c 在**桌面平台**索引標籤中，選取您要包含在 JMP 指派的桌面平台集區。按下一步。
- d 在**應用程式**索引標籤中，選取要新增至 JMP 指派的可用應用程式，或取消選取先前選取的應用程式。按下一步。
- e 在**使用者環境**索引標籤中，決定是否要以任何可用的使用者環境設定來設定 JMP 指派。
  - 將**停用 UEM 設定?**設定為**否**時，按一下**略過**表示 User Environment Manager 指派檔案不會儲存在 User Environment Manager 組態共用中。系統會使用您目前所編輯的 JMP 指派，將所有 User Environment Manager 設定套用到為使用者建立的虛擬桌面平台工作區。
  - 將**停用 UEM 設定?**設定為**否**時，請選取要套用到所要建立 JMP 指派的使用者環境設定。按下一步會以選取的使用者環境設定來建立 User Environment Manager 指派檔案。系統會使用您目前所編輯的 JMP 指派，將選取的設定套用到為使用者建立的虛擬桌面平台工作區。
  - 將**停用 UEM 設定?**設定為**是**時，系統會從檢視中移除可用使用者環境設定的清單。當您按下一步時，系統會將空白指派檔案寫入 User Environment Manager 組態共用。停用 User Environment Manager 設定可確保系統不會使用您目前所編輯的 JMP 指派，將使用者環境設定套用到為使用者建立的虛擬桌面平台工作區。

- f 在**定義**索引標籤中，如果適用，請修改**名稱**、**說明**中目前的值，或將 **AppStack** 連結至 **JMP** 指派的時機。
- g 按**下一步**。
- h 檢閱您所做變更的摘要，然後按一下**提交**以儲存修改。

如果成功，則會儲存變更。如果發生任何問題，則會提供其他資訊，並顯示您可以採取的任何可能動作。

## 複製 JMP 指派

您可以透過複製與您要建立之 **JMP** 指派類似的現有指派，更快速地建立 **JMP** 指派。

### 先決條件

- 確保已符合第 9 章，**管理 JMP 指派**中列出的必要條件。
- 您計劃複製的 **JMP** 指派不能處於「擱置中」或「錯誤」狀態。

### 程序

- 1 從 Horizon Console 中，選取**指派 (JMP)**。
- 2 選取您想要複製的 **JMP** 指派，然後按一下**複製**。
- 3 在新增指派精靈中，視需要修改複製的 **JMP** 指派。
  - a 選取新使用者或群組，或移除任何目前所選的使用者或群組。按**下一步**。
  - b 在 [桌面平台] 窗格中，選取新的桌面平台集區或移除已包含在已複製 **JMP** 指派中的任何桌面平台集區。按**下一步**。
  - c 選取要包含在新 **JMP** 指派中的其他應用程式，並取消選取目前選取的應用程式。按**下一步**。
  - d 在 [使用者環境] 窗格中，選取您要套用至新 **JMP** 指派的 **User Environment Manager** 設定。按**下一步**。
  - e 在定義名稱中，視需要取代建立的預設名稱。新增說明，並指定您想要將 **AppStack** 附加至新 **JMP** 指派的時機。
  - f 按**下一步**，然後檢閱新 **JMP** 指派的詳細資料摘要。
  - g 如果資訊令人滿意，請按一下**提交**。否則，請按**上一步**以進行任何修正。

新的 **JMP** 指派即會進行驗證，這可能需要一些時間。成功驗證後，新建立的 **JMP** 指派便會新增至 [JMP 指派] 窗格上的清單。當您指向其名稱時，在將它成功儲存至 **JMP** 資料庫為止，您會看到它的狀態為擱置中。JMP 指派不再處於擱置中狀態之後，您可以在指派上採取任何其他動作。

## 刪除 JMP 指派

使用 Horizon Console 來刪除 **JMP** 指派。

刪除 JMP 指派時，系統會刪除與 JMP 指派相關聯的 Horizon 集區權利、AppStack 指派和 UEM 權利。不過，如果 JMP 指派所使用的 Horizon 集區權利或 AppStack 指派於 JMP 指派建立之前便已存在，則不會將它們刪除。刪除 JMP 指派之後，即不會將其套用至使用者或桌面平台。

#### 先決條件

- 確認已符合第 9 章，管理 JMP 指派中列出的必要條件。
- 您計劃刪除的 JMP 指派不能處於「擱置」狀態。

#### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，按一下 **指派 (JMP)**。
- 2 在 [JMP 指派] 窗格中，選取一或多個 JMP 指派，然後按一下 **刪除**。
- 3 在確認對話方塊中，按一下 **刪除** 以確認您要永久刪除指派。

如果成功，即會從 JMP 資料庫中移除 Horizon 集區權利，並從 [JMP 指派] 窗格的清單中移除。

如果刪除作業的一部分失敗，則不會刪除 JMP 指派。按一下狀態指示器，即可提供刪除作業失敗原因的詳細資訊。

# 在 Horizon Console 中使用 Horizon Help Desk Tool

# 10

Horizon Help Desk Tool 是一個可用來取得 Horizon 7 使用者工作階段狀態及執行疑難排解和維護作業的 Web 應用程式。

在 Horizon Help Desk Tool 中，您可以查閱使用者工作階段，以排解問題及執行桌面平台維護作業，例如重新啟動或重設桌面平台。

若要設定 Horizon Help Desk Tool，您必須符合下列需求：

- Horizon 7 的 Horizon Enterprise 版授權或 Horizon Apps Advanced 版授權。若要確認您擁有正確的授權，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 用來儲存 Horizon 7 元件相關資訊的事件資料庫。如需關於設定事件資料庫的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 用來登入 Horizon Help Desk Tool 的服務台管理員角色或服務台管理員 (唯讀) 角色。如需這些角色的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 在每個連線伺服器執行個體上啟用計時分析工具以檢視登入區段。

請使用下列 `vdmadmin` 命令，在每個連線伺服器執行個體上啟用計時分析工具：

```
vdmadmin -I -timingProfiler -enable
```

請使用下列 `vdmadmin` 命令，在使用管理連接埠的連線伺服器執行個體上啟用計時分析工具：

```
vdmadmin -I -timingProfiler -enable -server {ip/server}
```

本章包含以下主題：

- [在 Horizon Console 中 啟動 Horizon Help Desk Tool](#)
- [在 Horizon Help Desk Tool 中對使用者進行疑難排解](#)
- [Horizon Help Desk Tool 的工作階段詳細資料](#)
- [Horizon Help Desk Tool 的工作階段處理程序](#)
- [Horizon Help Desk Tool 的應用程式狀態](#)
- [在 Horizon Help Desk Tool 中對桌面平台或應用程式工作階段進行疑難排解](#)

## 在 Horizon Console 中 啟動 Horizon Help Desk Tool

Horizon Help Desk Tool 已整合至 Horizon Console。您可以搜尋要在 Horizon Help Desk Tool 中疑難排解問題的使用者。

### 程序

- 1 在 Horizon Console 中，於 [使用者搜尋] 欄位中輸入使用者名稱。

Horizon Console 會在搜尋結果中顯示使用者的清單。搜尋可以傳回最多 100 個相符的結果。

- 2 選取使用者名稱。

使用者資訊會顯示在使用者卡片中。

### 後續步驟

若要針對問題進行疑難排解，請在使用者卡片中按一下相關索引標籤。

## 在 Horizon Help Desk Tool 中對使用者進行疑難排解

在 Horizon Help Desk Tool 中，您可以檢視使用者卡片中的基本使用者資訊。您可以按一下使用者卡片中的索引標籤，以取得關於特定元件的詳細資料。

使用者詳細資料有時會顯示在資料表中。您可以依資料表資料行排序這些使用者詳細資料。

- 若要依遞增順序排序資料行，請按一下資料行。
- 若要依遞減順序排序資料行，請按兩下資料行。
- 若不要排序資料行，請按三下資料行。

## 基本使用者資訊

顯示基本使用者資訊，例如使用者的使用者名稱、電話號碼和電子郵件地址，以及使用者的連線或中斷連線狀態。如果使用者具有桌面平台或應用程式工作階段，則使用者會處於連線狀態。如果使用者沒有桌面平台或應用程式工作階段，則使用者會處於中斷連線狀態。

您也可以按一下電子郵件位址，以傳送訊息給使用者。

您也可以按一下電話號碼以開啟商務用 Skype 工作階段，並打電話給使用者而與其協作進行疑難排解。

---

**備註** 商務用 Skype 資訊不會對 Linux 桌面平台使用者顯示。

---

## 工作階段

工作階段索引標籤會顯示使用者連線的桌面平台或應用程式工作階段的相關資訊。

您可以使用**篩選器**文字方塊篩選桌面平台或應用程式工作階段。

---

**備註** 工作階段索引標籤不會顯示使用 Microsoft RDP 顯示通訊協定之工作階段的工作階段資訊，或是從 vSphere Client 或 ESXi 存取虛擬機器之工作階段的資訊。

---



工作階段索引標籤會包含下列資訊：

**表格 10-1. 工作階段索引標籤**

選項	說明
狀態	顯示桌面平台或應用程式工作階段之狀態的相關資訊。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果工作階段已連線，則呈現為綠色。</li> <li>如果工作階段是本機工作階段，或工作階段執行於本機網繭中，則顯示 L。</li> </ul>
電腦名稱	桌面平台或應用程式工作階段的名稱。按一下名稱可開啟卡片中的工作階段資訊。 您可以按一下工作階段卡片中的索引標籤來檢視其他資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li><b>詳細資料</b> 索引標籤會顯示使用者資訊，例如虛擬機器資訊、CPU 或記憶體使用量。</li> <li><b>處理程序</b> 索引標籤會顯示關於 CPU 和記憶體相關處理程序的資訊。</li> <li><b>應用程式</b> 索引標籤會顯示關於正在執行之應用程式的詳細資料。</li> </ul> <p><b>備註</b> 針對 Linux 桌面平台工作階段，您無法存取<b>應用程式</b>索引標籤。</p>
通訊協定	桌面平台或應用程式工作階段的顯示通訊協定。
類型	顯示桌面平台是已發佈桌面平台、虛擬機器桌面平台還是應用程式。
連線時間	工作階段與連線伺服器連線的時間。
工作階段持續時間	工作階段持續與連線伺服器連線的時間長度。

## 桌面平台

桌面平台索引標籤會顯示使用者有權使用的已發佈桌面平台或虛擬桌面平台的相關資訊。

**表格 10-2. 桌面平台**

選項	說明
狀態	顯示桌面平台工作階段之狀態的相關資訊。 <ul style="list-style-type: none"> <li>如果工作階段已連線，則呈現為綠色。</li> </ul>
桌面平台集區名稱	工作階段的桌面平台集區名稱。針對 Linux 桌面平台工作階段將 Linux 顯示為桌面平台集區。
桌面平台類型	顯示桌面平台是已發佈的桌面平台還是虛擬機器桌面平台。 <b>備註</b> 如果工作階段執行於網繭聯盟中的不同網繭，則不會顯示任何資訊。
類型	顯示桌面平台權利類型的相關資訊。 <ul style="list-style-type: none"> <li>若為本機權利，則顯示「本機」。</li> </ul>

表格 10-2. 桌面平台 (續)

選項	說明
vCenter	顯示 vCenter Server 中的虛擬機器名稱。  <b>備註</b> 如果工作階段執行於網繭聯盟中的不同網繭，則不會顯示任何資訊。
預設通訊協定	桌面平台或應用程式工作階段的預設顯示通訊協定。

## 應用程式

應用程式索引標籤會顯示使用者有權使用的已發佈應用程式的相關資訊。

**備註** 針對 Linux 桌面平台工作階段，您無法存取應用程式索引標籤。

表格 10-3. 應用程式

選項	說明
狀態	顯示應用程式工作階段之狀態的相關資訊。 ■ 如果工作階段已連線，則呈現為綠色。
應用程式	顯示應用程式集區中已發佈的應用程式名稱。
伺服器陣列	工作階段連線的 RDS 主機所在之伺服器陣列的名稱。  <b>備註</b> 如果有全域應用程式，此資料行會顯示全域應用程式權利中的伺服器陣列數目。
Type	顯示應用程式權利類型的相關資訊。 ■ 若為本機權利，則顯示「本機」。
發佈者	已發佈應用程式的軟體製造商名稱。

## 活動

活動索引標籤會顯示關於使用者活動的事件記錄資訊。您可以根據時間範圍篩選活動，例如過去 12 個小時或過去 30 天，或是依管理員名稱來篩選。按一下**僅限服務台事件**，即可僅根據 Horizon Help Desk Tool 活動進行篩選。按一下重新整理圖示以重新整理事件記錄。按一下匯出圖示以將事件記錄匯出為檔案。

**備註** 對於 Cloud Pod 架構環境中的使用者並不會顯示事件記錄資訊。

表格 10-4. 活動

選項	說明
時間	選取時間範圍。預設值為過去 12 個小時。 ■ 過去 12 個小時 ■ 過去 24 個小時 ■ 過去 7 天 ■ 過去 30 天 ■ 全部
管理員	管理員使用者的名稱。

表格 10-4. 活動 (續)

選項	說明
訊息	針對使用者或管理員顯示其所執行活動的專屬訊息。
資源名稱	顯示活動執行所在桌面平台集區或虛擬機器名稱的相關資訊。

## Horizon Help Desk Tool 的工作階段詳細資料

當您在**工作階段**索引標籤上的**電腦名稱**選項中按一下使用者名稱時，**詳細資料**索引標籤上會出現工作階段詳細資料。您可以檢視 Horizon Client、虛擬或已發佈桌面平台，以及 CPU 和記憶體の詳細資料。

### Horizon Client

根據 Horizon Client 的類型顯示資訊，並且包含諸如使用者名稱、Horizon Client 的版本、用戶端機器的 IP 位址，以及用戶端機器的作業系統等詳細資料。

**備註** 如果您已升級 Horizon Agent，則必須也將 Horizon Client 升級至最新版本。否則將不會顯示 Horizon Client 的版本。如需關於升級 Horizon Client 的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 升級》文件。

### 虛擬機器

顯示虛擬桌面平台或已發佈桌面平台的相關資訊。

表格 10-5. 虛擬機器詳細資料

選項	說明
電腦名稱	桌面平台或應用程式工作階段的名稱。
代理程式版本	Horizon Agent 版本。
作業系統版本	作業系統版本。
連線伺服器	工作階段連線的連線伺服器。
集區	桌面平台或應用程式集區的名稱。針對 Linux 桌面平台集區顯示 Linux。
vCenter	vCenter Server 的 IP 位址。
工作階段狀態	桌面平台或應用程式工作階段的狀態。工作階段狀態可以是閒置、作用中或已中斷連線。如果使用者處於非作用中達到一分鐘，則工作階段狀態會變為閒置。狀態圖示顯示為綠色框線代表閒置、綠色實心代表作用中，而灰色代表已中斷連線。 <b>備註</b> Linux 桌面平台工作階段不會顯示閒置狀態。
工作階段持續時間	工作階段持續與連線伺服器連線的時間。
狀態持續時間	工作階段保持於相同狀態的時間。
登入時間	登入工作階段之使用者的登入時間。
登入持續時間	登入工作階段的使用者持續登入的時間。

表格 10-5. 虛擬機器詳細資料 (續)

選項	說明
閘道/Proxy 名稱	安全伺服器、Unified Access Gateway 應用裝置或負載平衡器的名稱。連線至工作階段後，此資訊可能需要 30 秒到 60 秒才會顯示。
閘道/Proxy IP	安全伺服器、Unified Access Gateway 應用裝置或負載平衡器的 IP 位址。連線至工作階段後，此資訊可能需要 30 秒到 60 秒才會顯示。
伺服器陣列	已發佈的桌面平台或應用程式工作階段之 RDS 主機的服務器陣列。

## 使用者經驗度量

顯示使用 PCoIP 或 VMware Blast 顯示通訊協定之虛擬或已發佈桌面平台工作階段的效能詳細資料。若要檢視這些效能詳細資料，請按一下**更多**。若要重新整理這些詳細資料，請按一下**重新整理圖示**。

表格 10-6. PCoIP 顯示通訊協定詳細資料

選項	說明
TX 頻寬	PCoIP 工作階段中的傳輸頻寬 (單位為每秒 kb)。
畫面播放速率	PCoIP 工作階段中的畫面播放速率 (每秒畫面數)。
封包遺失	PCoIP 工作階段中封包遺失的百分比。
Skype 狀態	<p>PCoIP 工作階段中商務用 Skype 的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 最佳化</li> <li>■ 後援</li> <li>■ 最佳化 (版本不相符)</li> <li>■ 後援 (版本不相符)</li> <li>■ 正在連線</li> <li>■ 已中斷連線</li> <li>■ 未定義</li> </ul> <p>此選項會對 Linux 桌面平台工作階段顯示為不適用。</p>

表格 10-7. Blast 顯示通訊協定詳細資料

選項	說明
畫面播放速率	Blast 工作階段中的畫面播放速率 (每秒畫面數)。
Skype 狀態	<p>Blast 工作階段中商務用 Skype 的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 最佳化</li> <li>■ 後援</li> <li>■ 最佳化 (版本不相符)</li> <li>■ 後援 (版本不相符)</li> <li>■ 正在連線</li> <li>■ 已中斷連線</li> <li>■ 未定義</li> </ul> <p>此選項會對 Linux 桌面平台工作階段顯示為不適用。</p>

表格 10-7. Blast 顯示通訊協定詳細資料 (續)

選項	說明
<b>Blast 工作階段計數器</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>預估頻寬 (上行)</b>。上行訊號的預估頻寬。</li> <li>■ <b>封包遺失 (上行)</b>。上行訊號的封包遺失百分比。</li> </ul>
<b>Blast 影像處理計數器</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已傳輸的位元組</b>。已為 Blast 工作階段傳輸之影像處理資料的位元組總數。</li> <li>■ <b>已接收的位元組</b>。已為 Blast 工作階段接收之影像處理資料的位元組總數。</li> </ul>
<b>Blast 音訊計數器</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已傳輸的位元組</b>。已為 Blast 工作階段傳輸之音訊資料的位元組總數。</li> <li>■ <b>已接收的位元組</b>。已為 Blast 工作階段接收之音訊資料的位元組總數。</li> </ul>
<b>Blast CDR 計數器</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>已傳輸的位元組</b>。已為 Blast 工作階段傳輸之用戶端磁碟機重新導向資料的位元組總數。</li> <li>■ <b>已接收的位元組</b>。已為 Blast 工作階段接收之用戶端磁碟機重新導向資料的位元組總數。</li> </ul>

## CPU 和記憶體使用量以及網路和磁碟效能

顯示虛擬或已發佈桌面平台或應用程式的 CPU 和記憶體使用量圖，以及 PCoIP 或 Blast 顯示通訊協定的網路或磁碟效能。

**備註** 在桌面平台上 Horizon Agent 啟動或重新啟動之後，效能圖可能不會立即顯示時間表。時間表會在幾分鐘後顯示。

表格 10-8. CPU 使用率

選項	說明
<b>工作階段 CPU</b>	目前工作階段的 CPU 使用率。
<b>主機 CPU</b>	指派工作階段之虛擬機器的 CPU 使用率。

表格 10-9. 記憶體使用量

選項	說明
<b>工作階段記憶體</b>	目前工作階段的記憶體使用量。
<b>主機記憶體</b>	指派工作階段之虛擬機器的記憶體使用量。

表格 10-10. 網路效能

選項	說明
延遲	<p>顯示 PCoIP 或 Blast 工作階段的延遲圖。</p> <p>針對 Blast 顯示通訊協定，延遲時間即為來回行程時間 (以毫秒為單位)。追蹤此延遲時間的效能計數器為 <b>VMware Blast 工作階段計數器 &gt; RTT</b>。</p> <p>針對 PCoIP 顯示通訊協定，延遲時間即為來回延遲時間 (以毫秒為單位)。追蹤此延遲時間的效能計數器為 <b>PCoIP 工作階段網路統計資料 &gt; 來回延遲</b>。</p>

表格 10-11. 磁碟效能

選項	說明
讀取	每秒讀取輸入/輸出 (I/O) 作業的數目。
寫入	每秒寫入 I/O 作業的數目。
磁碟延遲	顯示磁碟延遲的圖表。磁碟延遲即為從 Windows 效能計數器所擷取每秒輸入/輸出作業 (IOPS) 資料的時間 (以毫秒為單位)。
平均讀取	每秒隨機讀取 I/O 作業的平均數目。
平均寫入	每秒隨機寫入 I/O 作業的平均數目。
平均延遲	從 Windows 效能計數器擷取之 IOPS 資料的平均延遲時間 (以毫秒為單位)。

## 工作階段登入區段

顯示登入持續時間以及在登入期間建立的使用量區段。

表格 10-12. 工作階段登入區段

選項	說明
登入持續時間	從使用者按一下桌面平台或應用程式集區時開始，計算到 Windows 檔案總管啟動時為止的時間長度。
工作階段登入時間	使用者登入工作階段的時間長度。
登入區段	<p>顯示在登入期間建立的區段。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>代理</b>。連線伺服器處理工作階段連線或重新連線的總時間。此時間從使用者按一下桌面平台集區時起算，計算到通道連線設定完成時為止。其中包括使用者驗證、機器選取，以及為了設定通道連線而執行的機器準備等連線伺服器工作所耗費的時間。</li> <li>■ <b>GPO 載入</b>。執行 Windows 群組原則處理的總時間。若未設定全域原則，則顯示 0。</li> <li>■ <b>設定檔載入</b>。執行 Windows 使用者設定檔處理的總時間。</li> <li>■ <b>互動式</b>。Horizon Agent 處理工作階段連線或重新連線作業的總時間。此時間從 PCoIP 或 Blast Extreme 使用通道連線時起算，計算到 Windows 檔案總管啟動時為止。</li> <li>■ <b>通訊協定連線</b>。PCoIP 或 Blast 通訊協定連線在完成登入程序期間所花費的時間總計。</li> <li>■ <b>登入指令碼</b>。登入指令碼從開始執行到完成所花費的時間總計。</li> <li>■ <b>驗證</b>。連線伺服器驗證工作階段的總時間。</li> <li>■ <b>虛擬機器啟動</b>。啟動虛擬機器所花費的總時間。這段時間包括作業系統開機、繼續執行暫停的機器，以及 Horizon Agent 指出本身已準備好進行連線所花費的時間。</li> </ul>

使用登入區段中的資訊進行疑難排解時，請遵循下列準則：

- 如果工作階段是新的虛擬桌面平台工作階段，則會顯示所有登入區段。如果未設定全域原則，則 **GPO 載入** 登入區段時間為 0。
- 如果虛擬桌面平台工作階段是從中斷連線的工作階段重新連線的工作階段，則會顯示**登入持續時間**、**互動式**和**代理**登入區段。
- 如果工作階段是已發佈的桌面平台工作階段，則會顯示**登入持續時間**、**GPO 載入**或**設定檔載入**登入區段。針對新工作階段會顯示 **GPO 載入**和**設定檔載入**登入區段。如果新的工作階段未顯示這些登入區段，您必須重新啟動 RDS 主機。
- 如果工作階段為 Linux 桌面平台工作階段，則不會顯示 **GPO 載入**和**設定檔載入**區段。
- 當桌面平台工作階段連線時，登入資料可能不會立即可用。登入資料會在幾分鐘後顯示。

## Horizon Help Desk Tool 的工作階段處理程序

當您在工作階段索引標籤上的**電腦名稱**選項中按一下使用者名稱時，**處理程序**索引標籤上會顯示工作階段處理程序。



## 處理程序

針對每個工作階段，您可以檢視 **CPU** 和記憶體相關處理程序的其他詳細資料。例如，如果您發現某個工作階段的 **CPU** 和記憶體使用量異常偏高，則可以在**處理程序**索引標籤上檢視處理程序的詳細資料。

對於 RDS 主機工作階段，**處理程序**索引標籤會顯示目前使用者或目前系統處理程序啟動的目前 RDS 主機工作階段處理程序。

**表格 10-13. 工作階段處理程序詳細資料**

選項	說明
處理程序名稱	工作階段處理程序的名稱。例如 <b>chrome.exe</b> 。
CPU	處理程序的 CPU 使用率 (以百分比為單位)。
記憶體	處理程序的記憶體使用量 (以 KB 為單位)。
磁碟	記憶體磁碟 IOPS。系統會使用下列公式進行計算： (目前時間的 I/O 位元組總數) - (目前時間前一秒的 I/O 位元組總數)。 如果「工作管理員」顯示正值，則此計算顯示的值可能是每秒 0 KB。
使用者名稱	擁有處理程序之使用者的使用者名稱。
主機 CPU	指派工作階段之虛擬機器的 CPU 使用率。
主機記憶體	指派工作階段之虛擬機器的記憶體使用量。
處理程序	虛擬機器中的處理程序計數
重新整理	重新整理圖示會重新整理處理程序的清單。
結束處理程序	結束正在執行的處理程序。  <b>備註</b> 您必須具有服務台管理員角色才能結束處理程序。  若要結束處理程序，請選取處理程序，然後按一下 <b>結束處理程序</b> 按鈕。  您無法結束可能會在 <b>處理程序</b> 索引標籤中列出的重要處理程序，例如 Windows 核心處理程序。如果您要結束某個重要處理程序，則 Horizon Help Desk Tool 會顯示一則訊息，表示其無法結束此系統處理程序。

## Horizon Help Desk Tool 的應用程式狀態

當您在工作階段索引標籤上的**電腦名稱**選項中按一下使用者名稱時，您可以在**應用程式**索引標籤上檢視應用程式的狀態和詳細資料。針對 Linux 桌面平台工作階段，您無法存取**應用程式**索引標籤。

## 應用程式

您可以檢視每個應用程式目前的狀態和其他詳細資料。

您可以為使用者結束應用程式程序。若要結束應用程式程序，請按一下**結束應用程式**，然後按一下**確定**以確認變更。

**備註** 如果應用程式正在擱置使用者互動 (例如有未儲存的資料)，或者由於其他例外狀況，結束應用程式程序的作業可能會失敗。但是，在您結束應用程式時，**Horizon Help Desk Tool** 不會顯示任何成功或失敗訊息。

**表格 10-14. 應用程式詳細資料**

選項	說明
應用程式	應用程式的名稱。
說明	應用程式的說明。
狀態	應用程式的狀態。顯示應用程式是否正在執行中。
主機 CPU	指派工作階段之虛擬機器的 CPU 使用率。
主機記憶體	指派工作階段之虛擬機器的記憶體使用量。
應用程式	正在執行中的應用程式清單。
重新整理	重新整理圖示會重新整理應用程式的清單。

## 在 Horizon Help Desk Tool 中對桌面平台或應用程式工作階段進行疑難排解

在 Horizon Help Desk Tool 中，您可以根據使用者的連線狀態對桌面平台或應用程式工作階段進行疑難排解。

### 先決條件

- 啟動 Horizon Help Desk Tool。

### 程序

- 1 在使用者卡片上，按一下**工作階段**索引標籤。

效能卡隨即出現，顯示 CPU 和記憶體使用量，並且包含 Horizon Client 和虛擬或已發佈桌面平台的相關資訊。

## 2 選擇疑難排解選項。

選項	動作
傳送訊息	<p>將訊息傳送給已發佈的桌面平台或虛擬桌面平台上的使用者。您可以選擇訊息的嚴重性，以包含「警告」、「資訊」或「錯誤」。</p> <p>按一下<b>傳送訊息</b>，並輸入嚴重性類型和訊息詳細資料，然後按一下<b>提交</b>。</p>
遠端協助	<p>您可以為已連線的桌面平台或應用程式工作階段產生遠端協助票證。管理員可使用遠端協助票證來掌控使用者的桌面平台並對問題進行疑難排解。</p> <p><b>備註</b> 此功能不適用於 Linux 桌面平台使用者。</p> <p>按一下<b>遠端協助</b>，並下載服務台票證檔案。開啟票證，並等候遠端桌面平台上的使用者接受票證。您只能在 Windows 桌面平台上開啟票證。使用者接受票證之後，您可以與使用者交談，並要求控制使用者的桌面平台。</p> <p><b>備註</b> 服務台遠端協助功能以「Microsoft 遠端協助」為基礎。您必須安裝「Microsoft 遠端協助」，並在已發佈的桌面平台上啟用遠端協助功能。如果「Microsoft 遠端協助」有連線或升級方面的問題，服務台遠端協助功能可能無法啟動。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站上的《Microsoft 遠端協助》說明文件。</p>
重新啟動	<p>在虛擬桌面平台上啟動「Windows 重新啟動」程序。此功能不適用於已發佈桌面平台或應用程式工作階段。</p> <p>按一下<b>重新啟動 VDI</b>。</p>
中斷連線	<p>中斷桌面平台或應用程式工作階段的連線。</p> <p>按一下<b>更多 &gt; 中斷連線</b>。</p>
登出	<p>啟動已發佈的桌面平台或虛擬桌面平台的登出程序，或啟動應用程式工作階段的登出程序。</p> <p>按一下<b>更多 &gt; 登出</b>。</p>
重設	<p>啟動虛擬機器的重設作業。此功能不適用於已發佈的桌面平台或應用程式工作階段。</p> <p>按一下<b>更多 &gt; 重設虛擬機器</b>。</p> <p><b>備註</b> 使用者可能會遺失未儲存的工作。</p>