

VMware Horizon 7 (7.7 版) 版本說明

2018 年 12 月 13 日發行

這些版本說明包含以下主題：

- [此版本的新增功能](#)
- [開始之前](#)
- [國際化](#)
- [相容性注意事項](#)
- [支援的 Windows 10 作業系統](#)
- [支援 Red Hat Enterprise Linux Workstation](#)
- [舊版的 Horizon 7](#)
- [已知問題](#)
- [已解決的問題](#)

此版本的新增功能

VMware Horizon 7 (7.7 版) 提供下列新功能和增強功能。本資訊依可安裝的元件進行分類。

- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 服務包](#)
- [Horizon Client](#)
- [Horizon 7 Cloud Connector](#)
- [VMware Cloud on AWS](#)

如需此版本中已解決問題的相關資訊，請參閱[已解決的問題](#)。

Horizon Connection Server

- **Horizon Administrator**
 - 若要識別您正在使用的 Horizon 7 網繭，Horizon Administrator 會在 Horizon Administrator 標頭和 [網頁瀏覽器] 索引標籤中顯示網繭名稱。
 - 您可以從 Horizon Administrator 監控 Unified Access Gateway 3.4 版或更新版本的系統健全狀況。
 - 確認桌面平台集區的使用者指派後，您可以檢視已連線的使用者。
- **Horizon Console (以 HTML5 為基礎的 Web 介面)**
 - 您可以管理 View Composer 連結複製桌面平台集區。
 - 您可以管理手動桌面平台集區。
 - 您可以在 Horizon Console 中管理連結複製桌面平台集區的持續性磁碟。
- **Horizon Help Desk Tool**
 - 您可以在 Horizon Help Desk Tool 中結束特定使用者 RDS 主機上執行的應用程式程序。
- **Cloud Pod 架構**
 - 當您建立全域應用程式權利時，可以指定使用者是否可在不同用戶端裝置上啟動相同已發佈應用程式的多個工作階段。這項功能稱為多重工作階段模式。
 - 建立全域權利的捷徑時，您可以設定最多四個子資料夾。

- 您可以在 Cloud Pod 架構環境中使用具多個網域的單一 vCenter Server 執行個體。
- 已發佈的桌面平台和應用程式
 - 一個伺服器陣列可包含多達 500 個 RDS 主機伺服器。
 - 針對已發佈的應用程式，使用者可以設定多重工作階段模式，以在不同的用戶端裝置上使用同一已發佈應用程式的多個執行個體。針對已發佈的桌面平台集區，使用者可以從不同的用戶端裝置起始單獨的工作階段。
 - 您可以在清空模式狀態設定 RDS 主機，或在清空模式直到重新啟動狀態。Horizon Agent 會與連線伺服器通訊傳遞 RDS 主機的狀態。在 Horizon Administrator 中，您可以監控 RDS 主機的狀態。
 - 建立未驗證的存取使用者之後，您可以啟用混合登入。啟用混合登入可為未驗證的存取使用者提供網路資源的網域存取權，例如檔案共用或網路印表機，而不需輸入認證。
- vSphere 支援
 - 支援 vSphere 6.7 U1 和 vSAN 6.7 U1。
- 虛擬桌面平台
 - vMotion 支援已啟用 vGPU 的自動桌面平台集區，集區包含即時複製、連結複製和完整複製虛擬機器。

Horizon Agent for Linux

- 其他平台上的 Single Sign-On 支援
SLED/SLES 12.x SP1/SP2/SP3 桌面平台目前支援 Single Sign-On (SSO)。
- 其他平台上的音訊輸入支援
SLED 11 SP4 x64 或 SLED/SLES 12 SP3 x64 桌面平台目前支援音訊輸入。
- 其他平台上的即時複製浮動桌面平台集區支援
SLED/SLES 11 和 12.x 或更新版本桌面平台現在提供即時複製浮動桌面平台集區支援。
- 工作階段協作
為遠端 Linux 桌面平台啟用工作階段協作功能時，您可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面工作階段，或者您可以在收到其他使用者的邀請時加入協作工作階段。
- 使用 Samba 的即時複製離線網域加入
即時複製的 Linux 桌面平台可以使用 Samba 與 Active Directory 執行離線網域加入。僅在 Ubuntu 14.04/16.04/18.04、RHEL 6.9/7.3、CentOS 6.9/7.3 和 SLED 11 SP4/12 上支援此功能。

Horizon Agent

- 當複製大量小型檔案，以及當為包含大量檔案的資料夾建立索引時，透過 VMware 虛擬通道 (VC) 或 BEAT 端通道的用戶端磁碟機重新導向已改善。
- Horizon 7 (7.7 版) 可在 IPv6 環境中支援適用於商務用 Skype 的 VMware 虛擬化套件。
- 啟用用戶端磁碟機重新導向之後，您可以在用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間拖放檔案和資料夾。
- VMware 虛擬列印功能可讓使用者列印到其 Windows 用戶端電腦上任何可用的印表機。VMware 虛擬列印支援用戶端印表機重新導向、依據位置列印，以及持續性列印設定。
- 您可以將虛擬信任平台模組 (vTPM) 裝置新增至即時複製桌面平台集區，然後在推送映像作業期間新增或移除 vTPM。
- RDS 主機和虛擬桌面平台支援 Windows Server 2019。
- 對於部署在屬於實體機器的 RDS 主機上的已發佈桌面平台和已發佈應用程式，支援虛擬列印功能。
- 所有 Horizon Client 平台皆支援剪貼簿稽核功能。Horizon Agent 會利用剪貼簿稽核功能，在代理程式機器上的事件記錄中記錄關於用戶端和代理程式間複製和貼上活動的資訊。若要啟用剪貼簿稽核功能，您需要設定 VMware Blast 或 PCoIP 設定剪貼簿稽核群組原則設定。
- Windows 10 1803 Enterprise 或更高版本的實體電腦和工作站，可透過 Horizon 7 經由 Blast Extreme 通訊協定進行代理。

Horizon GPO 服務包

- 您可以為 VMware 虛擬列印重新導向功能設定群組原則設定。

- 您可以設定群組原則設定來指定拖放功能的方向。

Horizon Client

如需 Horizon Client 4.10 中各項新功能 (包括 HTML Access 4.10) 的相關資訊，請參閱 [Horizon Client 說明文件](#) 頁面。

Horizon 7 Cloud Connector

- 您可以升級 Horizon 7 Cloud Connector 虛擬應用裝置。
- VMware Horizon Cloud Service 與 Horizon 7 的整合是透過內部部署的 Horizon 7 Cloud Connector 和 VMware Cloud on AWS 部署。Horizon Cloud Service 將藉由這項整合，提供所有雲端連線網繭的健全狀況狀態及連線度量的統一視圖。更多詳細資訊，請參閱 [Horizon Cloud Service 說明文件](#)。

VMware Cloud on AWS

- VMware Cloud on AWS 可支援即時複製。如需 VMware Cloud on AWS 可支援的 Horizon 7 功能清單，請參閱 [VMware 知識庫文章 58539](#)。

開始之前

- **關於安裝 VMware View Composer 的重要注意事項**
如果您計劃要安裝或升級至 View Composer 7.2 或更新版本，您必須將 Microsoft .NET Framework 升級至 4.6.1 版。否則，安裝就會失敗。
- **關於安裝 VMware Tools 的重要注意事項**
如果您計劃安裝下載自「VMware 產品下載」的某個版本 VMware Tools，而不是隨著 vSphere 提供的預設版本，請確定該 VMware Tools 版本受支援。若要判斷支援的 VMware Tools 版本，請前往 [VMware 產品互通性對照表](#)，選取解決方案 VMware Horizon View 及版本，然後選取 VMware Tools (僅可下載項目)。
- 如果您想要以無訊息方式安裝 View Composer，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2148204 [Microsoft Windows Installer Command-Line Options for Horizon Composer \(適用於 Horizon Composer 的 Microsoft Windows Installer 命令列選項\)](#)。
- 此 Horizon 7 版本包含有別於某些較舊版本的新組態需求。請參閱《Horizon 7 升級》文件以取得升級指示。
- Horizon 7.5.1 是一種將會定期收到服務套件 (SP) 更新 (內含累積的嚴重問題修正和安全性修正) 的延伸服務分支 (ESB)。請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 52845 [FAQ: Horizon 7, App Volumes, UEM Extended Service Branches \(ESB\) \(常見問題集：Horizon 7、App Volumes、UEM 延伸服務分支 \(ESB\)\)](#) 以取得 ESB 的詳細資訊。請參閱《Horizon 7 升級》文件以瞭解如何升級至 SP。
- 如果您想要升級 View 6.2 版本之前的 Horizon 7 安裝，以及使用依預設安裝之自我簽署憑證的連線伺服器、安全伺服器或 View Composer Server，您必須在執行升級之前移除現有的自我簽署憑證。如果現有的自我簽署憑證依然存在，連線可能會無法作用。在升級期間，安裝程式不會取代任何現有的憑證。移除舊的自我簽署憑證可確保會安裝新憑證。相較於 6.2 之前的版本，此版本的自我簽署憑證的 RSA 金鑰較長 (2048 位元，而非 1024 位元)，使用的簽章也較強大 (SHA-256 搭配 RSA，而非 SHA-1 搭配 RSA)。請注意，自我簽署憑證不安全，應該盡快以 CA 簽署的憑證取代，而 SHA-1 憑證也不再被視為安全，應該以 SHA-2 憑證取代。VMware 的建議是不要移除為生產用途而安裝的 CA 簽署憑證。升級至此版本後，CA 簽署憑證仍可持續運作。
- 為了要利用 Horizon 7 的功能，如 Virtual SAN 6.1、GRID vGPU 和 Virtual Volumes，請安裝 vSphere 6.0 和後續修補程式版本。
- 當您升級至此版本時，請在開始升級 Horizon Agent 之前，按照《Horizon 7 升級》文件中的說明，升級網繭中所有的連線伺服器執行個體。
- 在您執行全新安裝，或將所有連線伺服器執行個體升級至 Horizon 7 (7.2 版) 或更新版本之後，即無法將連線伺服器執行個體降級至 Horizon 7 (7.2 版) 以前的版本，因為用來保護 LDAP 資料的金鑰已變更。在規劃升級至 Horizon 7 (7.2 版) 或更新版本的作業時若想保有降級連線伺服器執行個體的可能性，您必須在開始升級之前執行 LDAP 備份。如果需要降級連線伺服器執行個體，您必須降級所有的連線伺服器執行個體，然後將 LDAP 備份套用至降級的最後一個連線伺服器。

- 在此版本中，Horizon Agent 的產品組建編號不會顯示在 [新增/移除程式] 面板中的 [版本] 資料行下。若要取得產品組建編號，請按一下 [VMware Horizon Agent]，然後檢視下方面板中的註解區段。
- 此版本的下載頁面包含 Horizon HTML Access Direct-Connection 檔案，此檔案提供 Web 伺服器靜態內容，用以支援隨附 View Agent Direct-Connection (VADC) 的 HTML Access。如需設定適用於 VADC 的 HTML Access 的相關資訊，請參閱《View Agent Direct-Connection 外掛程式管理》文件中的[設定 HTML Access](#)。
- 安裝 Horizon Agent 時選取 [掃描器重新導向] 安裝選項可能會明顯影響到主機合併率。為確保最佳的主機合併率，請確定只為那些需要它的使用者選取 [掃描器重新導向] 安裝選項。(依預設，安裝 Horizon Agent 時不會選取 [掃描器重新導向] 選項。)針對需要掃描器重新導向功能的使用者，設定獨立的桌面平台集區，並只在該集區中選取安裝選項。
- Horizon 7 僅使用 TLSv1.1 和 TLSv1.2。在 FIPS 模式中，則僅使用 TLSv1.2。您可能無法連線至 vSphere，除非您套用 vSphere 修補程式。如需重新啟用 TLSv1.0 的相關資訊，請參閱《Horizon 7 升級》文件中的[在從連線伺服器連往 vCenter 的連線上啟用 TLSv1](#) 和 [在從 View Composer 連往 vCenter 和 ESXi 的連線上啟用 TLSv1](#)。
- 6.2 之前的版本不支援 FIPS 模式。如果您在 Windows 中啟用 FIPS 模式，並將 Horizon Composer 或 Horizon Agent 從早於 Horizon View 6.2 的版本升級至 Horizon 7 (7.2 版) 或更新版本，則不會顯示 FIPS 模式選項。您必須執行全新安裝，而不是在 FIPS 模式中安裝 Horizon 7 (7.2 版) 或更新版本。
- Linux 桌面平台針對 VMware Blast 顯示通訊協定使用連接埠 22443。
- 從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，您可以透過連線伺服器來對加密套件強制執行排序。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安全性》文件。
- 從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，連線伺服器必須能夠在連接埠 32111 上與相同網叢中的其他連線伺服器進行通訊。如果在安裝或升級期間封鎖此流量，則安裝將不會成功。
- 從 Horizon 7 (7.3.2 版) 開始，連接埠 443 上的 TLS 信號交換必須在 10 秒內完成，如果已啟用智慧卡驗證，則必須在 100 秒內完成。先前的 Horizon 7 版本則允許連接埠 443 上的 TLS 信號交換在 100 秒內完成，不論是哪種情況都一樣。您可以設定 `handshakeLifetime` 組態內容，以調整連接埠 443 上的 TLS 信號交換時間。您也可以選擇將負責處理過度執行 TLS 信號交換的用戶端自動新增到黑名單。來自黑名單用戶端的新連線在處理之前會先延遲一段可設定期間，讓來自其他用戶端的連線能夠優先受到處理。您可以設定 `secureHandshakeDelay` 組態內容來啟用此功能。如需關於設定組態內容的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安全性》文件。

國際化

Horizon Administrator 使用者介面、Horizon Administrator 線上說明和 Horizon 7 產品說明文件提供日文、法文、德文、西班牙文、簡體中文、繁體中文及韓文版本。如需說明文件，請參閱 [VMware Horizon 7 說明文件中心](#)。

相容性注意事項

- 若是單一使用者機器和 RDS 主機上 Horizon Agent 所支援的客體作業系統，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2150295：[Supported Windows Versions for Remote Desktop Systems for Horizon Agent \(Horizon Agent 的遠端桌面系統所支援的 Windows 版本\)](#)。
- 若您使用 Horizon 7 伺服器搭配 View Agent 6.2 之前的版本，則您將需要啟用 PCoIP 連線的 TLSv1.0。6.2 之前版本的 View Agent 僅針對 PCoIP 支援安全性通訊協定 TLSv1.0。Horizon 7 伺服器 (包含連線伺服器和安全伺服器) 皆會依預設停用 TLSv1.0。您可依照 VMware 知識庫 (KB) 文章 2130798 中的指示，在這些伺服器上為 PCoIP 連線啟用 TLSv1.0：[Configure security protocols for PCoIP for Horizon 6 version 6.2 and later, and Horizon Client 3.5 and later](#) (為 Horizon 6 (6.2 版) 及更新版本，以及 Horizon Client 3.5 及更新版本設定 PCoIP 的安全性通訊協定)。
- 如需 Horizon Agent 支援的 Linux 客體作業系統，請參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》文件中的[Horizon 7 for Linux 的系統需求](#)。
- 如需連線伺服器、安全伺服器和 View Composer 支援的作業系統，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的[伺服器元件的系統需求](#)。
- Horizon 7 功能已透過本版本隨附的一組更新的 Horizon Client 進行增強。例如，使用 VMware Blast Extreme 連線需要 Horizon Client 4.0 或更新版本。如需受支援的 Horizon Client 的相關資訊，請參閱 [VMware Horizon Client 說明文件](#) 頁面。

- 即時複製功能需要 vSphere 6.0 Update 1 或更新版本。
- Windows 7 和 Windows 10 支援即時複製，但 Windows 8 或 Windows 8.1 則不支援。
- 請參閱 [VMware 產品互通性對照表](#)，取得 Horizon 7 與 vSphere 目前版本和舊版之間相容性的資訊。
- 如需受支援的 Active Directory Domain Services (AD DS) 網域功能等級，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的 [準備 Active Directory](#)。
- 如需更多系統需求 (例如 Horizon Administrator 支援的瀏覽器)，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 根據 RFC 7465「禁止 RC4 加密套件」、RFC 7568「取代安全通訊端層 3.0 版」、PCI-DSS 3.1「支付卡產業 (PCI) 資料安全標準」，以及 SP800-52r1「選取、組態和使用傳輸層安全性 (TLS) 實作的準則」，Horizon 7 元件中的 RC4、SSLv3 和 TLSv1.0 會依預設停用。如果您需要在連線伺服器、安全伺服器、View Composer 或 Horizon Agent 機器上重新啟用 RC4、SSLv3 或 TLSv1.0，請參閱《Horizon 7 安全性》文件中的 [View 中已停用的舊版通訊協定和加密](#)。
- 如果已為 PCoIP 連線部署 PCoIP 安全閘道 (PSG)，則零用戶端韌體必須是 4.0 版或更新版本。
- 使用用戶端磁碟機重新導向 (CDR) 時，部署 Horizon Client 3.5 或更新版本以及 View Agent 6.2 或更新版本，可以確保 CDR 資料在從外部用戶端裝置傳送至 PCoIP 安全伺服器以及從安全伺服器傳送至遠端桌面平台時，都是透過加密虛擬通道來進行。如果您部署較舊版本的 Horizon Client 或 Horizon Agent，則連往 PCoIP 安全伺服器的外部連線會加密，但在公司網路內從安全伺服器傳送至遠端桌面平台的資料則不會加密。您可以在 Active Directory 中設定 Microsoft 遠端桌面平台服務群組原則設定，以停用 CDR。如需詳細資料，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的 [管理用戶端磁碟機重新導向的存取](#)。
- Horizon Agent 安裝程式中的 [USB 重新導向] 安裝選項依預設會取消選取。您必須選取此選項才能安裝 USB 重新導向功能。如需安全使用 USB 重新導向的指引，請參閱《Horizon 7 安全性》文件中的 [在安全 View 環境中部署 USB 裝置](#)。
- 全域原則、多媒體重新導向 (MMR) 預設為拒絕。若要使用 MMR，必須開啟 Horizon Administrator、編輯全域原則，以及明確地將此值設定為允許。若要控制 MMR 的存取，您可以全域啟用或停用多媒體重新導向 (MMR) 原則，或針對個別集區或使用者加以啟用或停用。會在沒有進行應用程式加密時，在網路傳送多媒體重新導向 (MMR) 資料，依據重新導向的內容，可能會包含敏感資料。請僅在安全網路上使用 MMR，以確保該資料在網路上不會被監控。
- 在 Horizon Administrator 中設定透明分頁共用 (TPS) 的層級之前，VMware 建議您瞭解安全性含意。如需準則，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2080735 [Security considerations and disallowing inter-Virtual Machine Transparent Page Sharing \(安全考量以及不允許在虛擬機器間使用透明分頁共用\)](#)。
- 若要在 vSphere 5.5 或更新版本的環境中使用 View 儲存加速器，則桌面平台虛擬機器必須為 512 GB 或更小。在大於 512 GB 的虛擬機器上將停用 View 儲存加速器。將由 VMDK 總容量定義虛擬機器大小。例如，一個 VMDK 檔案可能為 512 GB 或一組 VMDK 檔案總大小為 512 GB。此需求也適用於使用較舊 vSphere 版本並升級至 vSphere 5.5 版所建立的虛擬機器。
- Horizon 7 不支援 vSphere Flash Read Cache (以前稱為 vFlash)。
- 在 Horizon (隨附 View) 6.0 版及更新版本中，View PowerCLI Cmdlet Get-TerminalServer、Add-TerminalServerPool 和 Update-TerminalServerPool 已過時。
- 在 vSphere 6.0 和更新版本中所建立之虛擬機器中的畫面 DMA 會依預設停用。View 需要啟用畫面 DMA。若畫面 DMA 停用，則使用者會在連線至遠端桌面平台時看到黑色畫面。當 Horizon 7 佈建桌面平台集區時，它會針對集區中 vCenter Server 管理的所有虛擬機器自動啟用畫面 DMA。不過，若 Horizon Agent 以未受管理模式 (VDM_VC_MANAGED_AGENT=0) 安裝於虛擬機器中，則畫面 DMA 不會啟用。如需關於手動啟用畫面 DMA 的資訊，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2144475 [Manually enabling screen DMA in a virtual machine \(在虛擬機器中手動啟用畫面 DMA\)](#)。
- vSphere 2016 和更新版本支援啟用 vGPU 的即時複製桌面平台集區。
- Microsoft Windows Server 需要在 Horizon 7 環境中的所有連線伺服器之間開放某個動態範圍的連接埠。Microsoft Windows 需要這些連接埠來進行遠端程序呼叫 (RPC) 和 Active Directory 複寫的一般作業。如需動態範圍連接埠的詳細資訊，請參閱 Microsoft Windows Server 說明文件。
- 在 Horizon 7 (7.2 版) 或更新版本中，viewDBChk 工具將無法存取 vCenter 或 View Composer 的認證。如有需要，系統會提示您提供此資訊。
- 在此版本中，連線伺服器執行個體和安全伺服器所接收 HTTP 要求的轉送規則已變更。如果您已在 locked.properties 中定義自訂的 frontMapping 項目，則應先將其移除然後再升級。如果您想要禁止管理員連線至特定的連線伺服器執行個體，請將此項目新增至 locked.properties，而非定義自訂的 frontMapping 項目：

```
frontServiceWhitelist =  
tunnel|ajp:broker|ajp:portal|ajp:misc|moved:*|file:docroot
```

在安全伺服器上，系統會自動套用此項目，因此不需要在 `locked.properties` 中進行設定。

- Horizon Persona Management 與使用 UIA + 設定檔範本建立的使用者可寫入磁碟區不相容。
- 在 Horizon 7 (7.0.3 版) 或更新版本中，內部驗證會檢查並判斷即時複製和內部範本是否具有有效的 IP 位址和網路連線。如果虛擬機器的 NIC 在佈建期間無法獲指派 IP 位址，則即時複製佈建會失敗。
- 此版本支援 NVIDIA GPU 卡 V100 和 P100。
- 此版本支援 AMD v340 圖形卡。
- 如需 Horizon 7 與最新版本的 VMware Unified Access Gateway、VMware Identity Manager、VMware App Volumes、VMware User Environment Manager 和 VMware Tools 之間相容性的相關資訊，請參閱 [VMware 產品互通性對照表](#)。
- 在 VMware Cloud on AWS 上，由於邏輯交換器的 NSX-t 限制，即時複製桌面平台集區和包含完整虛擬機器的桌面平台集區限制為 1000 個桌面平台。

支援的 Windows 10 作業系統

如需受支援 Windows 10 作業系統的更新清單，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2149393 [Supported Versions of Windows 10 on Horizon 7 \(Horizon 7 上受支援的 Windows 10 版本\)](#)。

如需 Windows 10 作業系統之升級需求的詳細資訊，請在此處參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2148176 [Upgrade Requirements for Windows 10 Operating Systems \(Windows 10 作業系統的升級需求\)](#)。

支援 Red Hat Enterprise Linux Workstation

Horizon Agent for Linux 支援在執行 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的系統上進行安裝。不支援 Red Hat Enterprise Linux Server。

在設定 [Horizon 7 for Linux 桌面平台](#) 文件中，所有的「Red Hat Enterprise Linux」和「RHEL」皆僅表示 Red Hat Enterprise Linux Workstation。

如需 Red Hat Enterprise Linux Workstation 的支援版本清單，請參閱 [Horizon 7 for Linux 的系統需求](#)。

舊版的 Horizon 7

舊版所包含的功能和存在的已知問題會在各版本的版本說明中說明。

已解決的問題

- Horizon Console 不會取得在不同工作階段中建立的最新存取群組集合。
- 在 Horizon Console 中，當您編輯以 PCoIP 作為預設顯示通訊協定而建立的即時複製伺服器陣列時，將會啟用工作階段協作欄位，且 [允許使用者選擇通訊協定] 選項會設定為 [否]。
- 在 Horizon Console 的 [桌面平台] 頁面上，已發佈的桌面平台集區的 [工作階段] 欄也會包含已發佈的應用程式工作階段的計數。
- 在 Horizon Console 中，當您編輯包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區時，在 vCenter Server 已停用 [使用 View 儲存加速器和停機時間] 選項後，此選項仍會啟用。建立桌面平台集區時不會發生此問題。
- 在 Horizon Console 中，當您導覽至 [使用者與群組] > [選取群組] > [摘要] 索引標籤時，[尋找機器] 按鈕會遺失。

- 當您在 Horizon Console 中建立即時複製伺服器陣列之後，即時複製伺服器陣列摘要中的時間欄位為空白。
- 在 Horizon Console 中，當您選取連結複製並按一下 [移除] 時，隨後出現的選項與 Horizon Administrator 中的選項不相符。
- 桌面平台集區建立期間若未選取 [啟用佈建]，則 Horizon Console 仍會建立啟用佈建的自動桌面平台集區。
- 在 Horizon Console 中，建立包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區、選取使用 vCenter Server 的即時複製選項，然後選擇未選取 vCenter Server 的完整虛擬機器選項，並重新造訪「類型」步驟。[下一步] 按鈕會在 vCenter Server 步驟中啟用，而集區建立作業在進行到「儲存空間最佳化」步驟時會遭到封鎖。如果您關閉集區建立精靈，並嘗試導覽至其他頁面或重新整理網格，則 Horizon Console 使用者介面將會中斷。
- 當您建立即時複製桌面平台集區和伺服器陣列時，系統不會儲存指令碼名稱和指令碼參數欄位值，但這些值會在您編輯集區和伺服器陣列時儲存。
- 當擁有自訂存取群組的管理員登入 Horizon Console，並導覽至 [使用者與群組] > [遠端存取] 時，系統會啟用 [新增] 和 [刪除] 按鈕。
- 在 Horizon Administrator 中，當您將「PCoIP 硬體加速」全域原則設定為「允許」，且 DLL 檔案「tera2800_accel.dll」存在於 Horizon Agent 主機資料夾「%PROGRAMFILES%\Common Files\VMware\Teradici PCoIP Server」下方時，PCoIP Server 輸出記錄會具有下列錯誤訊息：找不到 tera2800_accel.dll！
- 在 Horizon Console 中，當您建立即時複製桌面平台集區時，[瀏覽快照] 視窗中的 [3D 轉譯器] 欄位遺失。
- 在 Horizon Console 中，當您使用信任的網域來設定選擇性驗證時，使用者/群組搜尋會失敗。
- 在 Horizon Console 中，當您建立自動即時複製桌面平台集區時，快照設定會顯示已啟用 vGPU 快照的 SVGA 設定。此外，當您在已啟用 vGPU 的自動即時複製桌面平台集區上排程推送映像作業時，也會顯示 SVGA 設定。
- 在 Horizon Console 中，於擱置中工作階段的計時器到期之前，工作階段狀態會錯誤地顯示為 [可用] 而非 [已中斷連線]。
- 在 Horizon Console 中，從 [權利] 索引標籤對應用程式集區新增權利後，所發生的自動重新整理不會包含最新的權利。
- 在 Horizon Console 中，當您導覽至 [使用者與群組] > [選取群組] > [摘要] 頁面時會顯示下列問題：
 - 顯示 [更新一般使用者資訊] 按鈕。
 - 不會顯示 [使用者數目] 欄位。
 - 不會顯示 [子群組數目] 欄位。
 - 顯示 [電話] 和 [電子郵件] 欄位。
 - 不會顯示 [尋找機器] 按鈕。
- 連線伺服器升級至 Horizon 7 (7.6 版) 後，Firefox 網頁瀏覽器中的 Single Sign-On 會重新導向至 Horizon Console 登入頁面。
- 在 Horizon Console 中，對於在 Horizon Console 中不受支援的應用程式和桌面平台集區，您可以從 [使用者與群組] > [新增應用程式權利] 或 [使用者與群組] > [新增桌面平台權利] 頁面來新增權利，但無法從 [桌面平台] 或 [應用程式] 頁面新增。
- 升級至 Horizon Agent 7.5 版後，系統不會識別或建立 Horizon Persona Management 設定檔。此問題可能是因為與使用迷你篩選器驅動程式的其他軟體 (例如防毒軟體) 不相容所導致。
- 在 Horizon Console 中，不會顯示基礎架構變更作業的即時複製桌面平台集區摘要資訊。
- 在 Horizon Console 中，當您在佈建設定中針對包含完整虛擬機器的自動集區選擇手動指定名稱的選項時，使用者名稱和網域名稱沒有作用。

- 在 Cloud Pod 架構環境內，工作階段不均勻地散佈在網繭間。
- 使用 PCoIP 通訊協定中斷連線並重新連線應用程式工作階段後，應用程式視窗大小會從全螢幕變更為原始大小的 90%，且用戶端解析度會設為 1920x1080。此問題已解決。
- 在使用 PCoIP 通訊協定在遠端桌面平台執行的應用程式中，滑鼠指標會消失，或顯示為十字而非箭號。此問題已修正。
- 將 Horizon Agent 從 7.2.0 版升級到 7.5.1 版後，無法使用複製和貼上功能。此問題已修正。
- 在使用 Blast 對三個或更多監視器混合方向的多台監視器設定下，螢幕解析度顯示不正確。不會再發生此問題。
- 在使用 Blast 的多台監視器設定下，在 Windows Horizon Client 4.8 中選取 [所有監視器] 顯示 Horizon 連線時，會導致監視器畫面轉黑，或是 30-120 秒沒有回應，之後才恢復正常，而滑鼠指標也出現在錯誤的監視器上。不會再發生此問題。
- 使用 Blast 啟用 [所有監視器] 顯示設定時，如果將視窗從一部監視器拖曳到另一部監視器，畫面便會顯示黑色。此問題已修正。
- Blast 通訊協定程序會耗用過多的 CPU，進而導致遠端桌面平台連線間歇性失敗。此問題已解決。
- 使用 Horizon Persona Management 登入並顯示歡迎畫面後，畫面會變黑約 20 分鐘才能開始使用。此問題已修正。
- 對於在 VMFS6 資料存放區建立的即時複製，推送映像作業會失敗，並顯示下列錯誤：不支援指定的差異磁碟格式 "redoLogFormat"。
- 即時複製虛擬機器的自訂失敗，且網域加入失敗。
- 無法佈建連結複製桌面平台，並已記錄原因不明的 View Composer Server 錯誤。
- 由於 vdmPerfmon.dll 編譯錯誤，導致已發佈的應用程式部署失敗。
- 當多個遠端應用程式 (例如商務用 Skype) 啟動時，Horizon Client 會顯示名為「應用程式工作階段」的視窗。此問題已修正。
- 執行遠端應用程式時，Horizon Client 會間歇性地當機。此問題已修正。
- ESXi 主機設定拒絕偽造的傳輸時，無法佈建即時複製。
- 無法重建包含完整虛擬機器的桌面平台集區，並顯示下列錯誤：VLSI_INSUFFICIENT_PERMISSION。
- 如果已啟用主要映像的內容型讀取快取 (CBRC) 功能，則即時複製桌面平台集區的推送映像作業將會失敗。
- 佈建失敗後，即時複製桌面平台集區的 [摘要] 頁面會發生逾時錯誤。

已知問題

已知問題分類如下。

- [Horizon Persona Management](#)
- [View Composer](#)
- [Horizon Connection Server](#)
- [Horizon Agent for Linux](#)
- [Horizon Agent](#)
- [Horizon GPO 服務包](#)
- [Horizon Client](#)

- [Horizon JMP Server 和 JMP Integrated Workflow](#)

Horizon Persona Management

- 如果桌面平台虛擬機器的磁碟空間嚴重不足，Horizon Persona Management 可能無法正確地將使用者角色複寫至中央存放庫。
- 透過角色管理，您可使用群組原則設定，將使用者設定檔資料夾重新導向至網路共用。將資料夾重新導向後，使用者工作階段期間所有的資料會直接儲存在網路共用。Windows 資料夾重新導向具有名為 [將使用者獨佔權利授與 folder-name] 的核取方塊，它可將指定的使用者獨佔權利授與重新導向資料夾。為了安全起見，預設會選取此核取方塊。選取此核取方塊時，管理員沒有重新導向資料夾的存取權。如果管理員嘗試強制變更使用者重新導向資料夾的存取權，該使用者將無法再使用角色管理。

因應措施：請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2058932 [Granting domain administrators access to redirected folders for View Persona Management \(授與網域管理員存取 View Persona Management 重新導向資料夾的存取權限\)](#)。

- 在 RDS 主機上執行的工作階段型桌面平台集區上，不支援角色管理。
因應措施：在執行於單一使用者機器的自動或手動桌面平台集區中，安裝角色管理。
- 在每次登入後，角色管理都會花費很長時間，在使用「v6」版使用者設定檔的客體作業系統上複寫第一個使用者角色。
- 在 Windows 8 桌面上，如果您啟用 View Persona Management 設定 [登出時移除本機角色]，而使用者建立了 PDF 檔案、登出桌面，然後重新登入，則使用者將無法開啟離線 PDF 檔案。Windows 8 閱讀程式無法下載離線 PDF 內容。
因應措施：手動下載檔案，方法是以滑鼠右鍵按一下檔案並選取 [內容]，或者選取 [開啟檔案...Adobe Reader]。
- 當您使用角色設定檔登入 Windows 10 LTSB 機器，並嘗試從 [快速存取] (例如 [下載] 或 [我的文件]) 存取重新導向的資料夾時，您會收到此錯誤：

無法使用 C:\Users\vdiuser7\Downloads。Microsoft 未提供可將資料夾或檔案新增至 [快速存取] 的 API。

因應措施：無

- 當您第二次登入設定了角色管理的虛擬機器時，Microsoft Edge 瀏覽器會當機並出現錯誤訊息，指出先前未曾使用 OneDrive 應用程式。此外，檔案和資料夾皆無法正確複寫。只有 Windows 10 組建編號 1709 的 2017 年 11 月更新會發生此問題。
因應措施：停用角色管理設定漫遊本機設定資料夾。停用此設定時，Microsoft Edge 瀏覽器仍可正常運作，但只有在您首次登入時才可使用 OneDrive 應用程式。
- 在啟用了 Horizon Persona Management 設定的 Windows Server 2012 虛擬機器上，不會為檔案顯示「離線」圖示。
因應措施：未知。
- 初次成功登入至 Horizon Agent 安裝在 Windows 10 (1703 版) CBB 系統上並啟用角色管理的虛擬機器之後，在後續登入嘗試期間顯示「OneDrive -不正確的映像錯誤」訊息。

因應措施：請勿在 Windows 10 (1703 版) CBB 系統上使用 OneDrive。在群組原則管理編輯器中，於電腦設定 > 原則 > 系統管理範本 > VMware View Agent 組態 > 角色管理 > 漫遊與同步資料夾中停用「漫遊本機設定資料夾」設定。

- 在使用持續性磁碟重新撰寫、重新整理或重新平衡作業後，Windows 10 桌面平台可能會無法啟動，或變成未在 [開始] 功能表中並排顯示。Windows 應用程式可包含如 Windows 市集、原生應用程式、Edge 瀏覽器和 Cortana 搜尋等應用程式。此問題會對多個版本的 Windows 10 造成間歇性的影響，視使用的應用程式而定。此問題會影響到下列桌面平台類型：
 - 具有持續性磁碟，並將其用來儲存應用程式設定的連結複製專用桌面平台。
 - 啟用了角色管理、將持續性磁碟作為本機磁碟，並啟用角色管理設定漫遊本機設定資料夾的連結複製浮動桌面平台。

- 在不一定啟用角色管理、且將使用者設定檔重新導向至網路共用的浮動或專用連結複製桌面平台集區上，並不會發生此問題。如果啟用了角色管理，則使用者設定檔會設定為隨著 VMware Persona GPO 設定漫遊。
- 當持續性磁碟和 (或) 角色管理僅用來保存「我的文件」和 Exchange 365 的 .pst/ost 檔案時，並不會發生此問題。
- 使用角色管理時登入失敗。請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 60454 [User unable to login using Persona Management \(使用角色管理時，使用者無法登入\)](#)。

View Composer

- 當 Horizon Administrator 佈建具有數千個桌面平台的連結複製集區時，少數機器 (每千個機器中約一到兩個) 可能會失敗並出現「自訂逾時」錯誤。如果有啟用自動復原 (此為生產環境的建議設定)，發生錯誤的機器會自動重新建立並加以佈建。不需要因應措施。
因應措施：如果停用自動復原，請在 Horizon Administrator 中手動刪除發生錯誤的機器。Horizon Administrator 會在一般集區管理程序中佈建新機器。
- 刪除大型桌面平台集區時，數個包含 .hlog 檔案的資料夾和一個名為 .sdd.sf 的空子資料夾可能會保留未刪除。
因應措施：手動刪除在刪除作業後仍遺留的資料夾。如需指示，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2108928 [Rebalance operation leaves VM folders in previous datastores \(重新平衡作業在先前的資料存放區中遺留虛擬機器資料夾\)](#) 中的解決方案。
- 如果您將具有 IDE 控制器的虛擬機器從 Windows XP 升級至 Windows 7、擷取虛擬機器的快照，然後建立連結複製集區，連結複製將無法自訂，且集區建立會失敗。
因應措施：將 SCSI 控制器和磁碟新增至虛擬機器。接著，啟動 VMware Tools 並在虛擬機器上安裝 VMware SCSI 控制器驅動程式。然後，截取快照並建立連結複製集區。
- 當您佈建透過 Sysprep 自訂的連結複製桌面時，部分桌面可能無法自訂。
因應措施：重新整理桌面平台。如果有少量的桌面仍無法自訂，請再次重新整理它們。
- 請勿變更父虛擬機器中 VMware View Composer Guest Agent Server 服務的登入帳戶。依預設，為本機系統帳戶。如果您變更此帳戶，則從父系建立的連結複製不會啟動。
- 桌面平台集區佈建失敗並傳回錯誤訊息 **輪詢進度失敗：無法連線到 View Composer Server**
<https://machine-name:18443>: java.net.ConnectException: 連線被拒絕:連線。
因應措施：重新啟動 VMware vCenter Server 服務然後重新佈建桌面平台集區。
- 在具有最新的 Windows 更新的 Windows Server 2016 上，從命令列執行 View Composer 安裝程式時，您會遇到 Microsoft .NET 4.6 架構錯誤。此問題發生的原因為 CLI 安裝程式無法識別最新版本的 Microsoft .NET 4.7。
因應措施：使用 View Composer 安裝程式使用者介面來執行安裝程式。
- 如果連結複製集區包含 vSphere 5.5 虛擬機器，View Composer 重新平衡作業可能會失敗，並顯示 FileAlreadyExists 錯誤。僅在桌面平台集區為作業系統磁碟和使用者資料磁碟使用不同的資料存放區，且在進行 View Composer 重新平衡作業前變更使用者資料磁碟的資料存放區選擇時，才會發生此問題。
因應措施：從發生 FileAlreadyExists 錯誤的連結複製桌面平台上拔除永久磁碟。然後，您可連接封存磁碟到新的虛擬機器，並重新建立連結複製桌面平台，或將其作為次要磁碟，連接到現有連結複製桌面平台。您可在相同的資料存放區上保留作業系統磁碟和使用者資料磁碟，或在 View Composer 進行重新平衡作業前不要變更資料存放區選擇，就可避免發生此問題。
- 在部分 Virtual Volumes 儲存陣列上佈建 View Composer 連結複製失敗。此時將顯示下列訊息：「建立 VVol 物件時發生建立磁碟錯誤。這可能是由於資料存放區上的可用空間不足，或是資料存放區無法支援選取的佈建類型。」View Composer 以完整佈建格式建立小型內部磁碟，儘管其他所有連結複製磁碟皆使用精簡佈建。如果第三方 Virtual Volumes 儲存陣列預設不支援完整佈建磁碟，則會發生此問題。
因應措施：在儲存陣列上啟用完整佈建可讓 Virtual Volumes 建立完整佈建磁碟。
- 當您連結或重新建立儲存在 Virtual SAN 資料存放區上的 View Composer 持續性磁碟時，vCenter Server 中的虛擬磁碟儲存區原則會顯示為「過時」。不會保留原始儲存區設定檔。
因應措施：在 vSphere Web Client 中，將儲存區原則重新套用到虛擬磁碟。
- 當針對 Windows 8.x 連結複製虛擬機器執行空間回收作業時，系統可處置的磁碟大小及使用者持續性磁碟大小可能會上升到其容量上限。此空間僅在第一次執行空間回收時才會增加。針對作業系統磁碟，空間回收可

如預期般運作並回收未使用的空間。此問題不會影響不使用系統可處置磁碟或使用者持續性磁碟的 View Composer 桌面平台。

因應措施：在 Windows 8 或 8.1 虛擬機器上設定 View Composer 桌面平台時，如果啟用空間回收，請勿設定系統可處置磁碟或使用者持續性磁碟。

- 在將父系虛擬機器從 Windows 10 作業系統的組建編號 1511 升級為組建編號 1607 之後，建立或重新撰寫桌面平台集區失敗。組建編號 1607 為 Windows 10 年度更新版作業系統。

因應措施：

- 選項 1：在父系虛擬機器上執行 Windows 10 組建編號 1607 的全新安裝。
- 選項 2：請勿在桌面平台集區建立精靈中選取「重新導向可處置的檔案」。

- Virtual SAN 資料存放區只能從屬於 Virtual SAN 叢集的主機存取，無法從屬於其他叢集的主機存取。因此，不支援將集區從一個 Virtual SAN 資料存放區重新平衡至其他叢集中的另一個 Virtual SAN 資料存放區。
- 在某些環境中，大型虛擬桌面平台集區 (例如，2,000 個桌面平台) 會建立在位於 NetApp 儲存區系統 (執行 ONTAP 8.2.x 或更早版本) 中的「虛擬磁碟區」資料存放區上，導致少數桌面平台的重新撰寫作業可能會失敗，並出現錯誤「Wol 目標遇到廠商特定錯誤。」

因應措施：升級 NetApp 儲存區系統至 ONTAP 8.3 或更新版本。

- 重新撰寫 Windows 8.1 桌面平台時，Sysprep 自訂可能會失敗，並傳回「自訂作業逾時」錯誤訊息。此問題是因為 Windows 8.1 排程的維護作業透過移除未使用的功能，復原磁碟空間而產生。

因應措施：使用以下命令，在完成安裝後立即停用維護工作：`Schtasks.exe/change /disable /tn"Microsoft\Windows\AppxDeploymentClient\Pre-staged appcleanup"`

- 在 vSAN 叢集中，無法進行從 vSAN 資料存放區重新平衡到非 vSAN 資料存放區 (具有 VMFS6 檔案系統) 的作業。

因應措施：無。

- 當您執行下列命令時，並無法連線到 View Composer：`viewdbchk.cmd -findMachine`

因應措施：將 View Composer 的自我簽署憑證匯入連線伺服器的金鑰儲存區中，或使用自訂的 CA 憑證。

- 由於 vSphere 6.7 上的「客體自訂」公用程式最近有所變更，在 Horizon 7 升級為 7.5 版期間，您無法將 View Composer 7.5 與舊版 Horizon Agent 搭配使用，以透過 Sysprep 自訂方法佈建和重新撰寫連結複製集區。在佈建或重新撰寫作業的期間，連結複製桌面平台和伺服器陣列會無限期地卡在自訂狀態中。

因應措施：在父虛擬機器上將 VMware Tools 升級至最新版並將 Horizon Agent 升級至 7.5 版，並對升級後的父虛擬機器建立快照。然後，在 vSphere 6.7 上使用 Sysprep 自訂方法來佈建或重新撰寫連結複製桌面平台集區。

- Win2k12 Standard 和 Datacenter 版的連結複製會停滯於自訂中狀態下。

因應措施：如需關於如何修正此問題的詳細資訊，請參閱 VMware 知識庫文章 <https://kb.vmware.com/s/article/57348>。

Horizon Connection Server

- 如果您升級到 vSphere 5.5 或更新版本，請確認您用作 vCenter Server 使用者的網域管理員帳戶已明確獲得指派 vCenter Server 本機使用者登入 vCenter Server 的權限。
- 佈建即時複製桌面平台集區期間，若資料存放區上沒有足夠的空間，Horizon Administrator 中顯示的錯誤訊息是「複製虛擬機器 <虛擬機器名稱> 失敗 - VC_FAULT_FATAL: 無法將分頁檔從 0 KB 交換到 2097152 KB。」此訊息未清楚指出問題的根本原因。

因應措施：非必要。

- 在 Horizon Administrator 中，若您移至類別目錄 > 桌面平台集區、按兩下即時複製桌面平台集區、移至詳細目錄索引標籤並按一下機器 (即時複製詳細資料)，則視窗會顯示即時複製的詳細資料。不過，作業系統磁碟資料存放區資料行不會顯示任何資訊。

因應措施：無

- 在大型環境中，即時複製桌面平台集區中的部分桌面平台可能會進入「無效的 IP」狀態。

因應措施：在 Horizon Administrator 中，移至集區詳細目錄，選取處於無效的 IP 狀態的桌面平台，然後按一下復原。

- 當您從 vCenter Server 或從 Windows 作業系統功能表重新啟動或重設桌面平台集區中已存在使用者工作階段的虛擬機器時，虛擬機器會重新啟動，但 Horizon Administrator 中虛擬機器的狀態可能會顯示為「已使

用」狀態。

下列集區類型可能會發生此問題：

- 即時複製桌面平台集區。
- 已啟用「登出時刪除」的連結複製浮動桌面平台集區。
- 已啟用「登出時重新整理」的連結複製浮動桌面平台集區。
- 已啟用「登出時刪除」的完整複製浮動桌面平台集區。

因應措施：使用 Horizon Administrator 或 Horizon Client 來重新啟動或重設即時複製桌面平台集區中的虛擬機器。若虛擬機器已經是「已使用」狀態，請移除虛擬機器。此動作會根據集區佈建設定自動建立新的虛擬機器。

- OU 或子 OU 名稱包含特殊字元「ß」時，無法建立即時複製桌面平台集區。

因應措施：在建立即時複製時，移除 OU 或子 OU 名稱中的「ß」。

- 在本機資料存放區上佈建即時複製時，對應的主機無法進入維護模式。發生此狀況的原因是內部虛擬機器和即時複製儲存在本機資料存放區上，而使其無法進行移轉。

因應措施：刪除即時複製桌面平台集區。這會刪除相關的虛擬機器，並讓相應的主機可以進入維護模式。

- 如果主機上的即時複製父虛擬機器處於已開啟電源的狀態，則使用 VUM 進行 ESXi 主機修復會失敗。

因應措施：如需詳細資訊，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 2144808：[Entering and exiting maintenance mode for an ESXi host that has Horizon instant clones](#) (讓具有 Horizon 即時複製的 ESXi 主機進入或退出維護模式)。

- 針對此版本，Windows 通用應用程式不支援作為主控遠端應用程式。例如，通用應用程式不會顯示在由 Windows Server 2016 RDS 伺服器陣列所提供的應用程式清單中。Windows 10 或 Windows Server 2016 RDS 主機隨附的 Edge 瀏覽器或小算盤等通用應用程式，會建置在通用 Windows 平台 (UWP) 上。通用應用程式需要 Windows 檔案總管才能執行。此外，透過命令提示字元手動啟動通用應用程式時將會顯示錯誤訊息。
- 如果您從啟用 RDS 角色的 Windows Server 2012 父虛擬機器部署自動伺服器陣列，Sysprep 自訂在部署的連結複製虛擬機器上會失敗。在啟用 RDS 角色的其他 Windows Server 版本上不會發生這個第三方問題。
因應措施：在 Windows Server 2012 父虛擬機器上，套用 <https://support.microsoft.com/en-us/kb/3020396> 所提供的 Microsoft Hotfix。
- 針對 True SSO，對於您用來存取 Horizon Administrator 的連線伺服器，連線伺服器執行個體與註冊伺服器之間的連線狀態僅會顯示在 [系統健全狀況狀態] 儀表板上。例如，若您針對 Horizon Administrator 使用 `https://server1.example.com/admin`，則僅會針對 `server1.example.com` 連線伺服器收集註冊伺服器的連線狀態。您可能會看到下列一個或兩個訊息：
 - 無法連絡主要註冊伺服器以管理此連線伺服器上的工作階段。
 - 無法連絡次要註冊伺服器以管理此連線伺服器上的工作階段。

您必須將一個註冊伺服器設定為主要註冊伺服器。設定次要註冊伺服器則為選用。若您只有一個註冊伺服器，則只會看到第一個訊息 (在發生錯誤時)。若您有主要和次要註冊伺服器，且皆發生連線問題，則會看到兩個訊息。

- 當您在環境中設定 True SSO 時，若使用具有不同範本設定的 CA 和 SubCA，將可以使用 CA 或 SubCA 與另一個 CA 或 SubCA 的範本組合來設定 True SSO。因此，儀表板可能會將 True SSO 的狀態顯示為綠色。不過，當您嘗試使用 True SSO 時則會失敗。
- 在 Firefox 瀏覽器中使用 Horizon Administrator 時，如果使用韓文輸入法編輯器 (IME) 在文字欄位中輸入韓文字元，則不會正確顯示韓文字元。僅在使用 Firefox 時會發生此問題。這是第三方問題。
因應措施：使用其他瀏覽器。如果您仍想使用 Firefox，請逐一輸入韓文字元。
- 如果您將連線伺服器執行個體上的 Blast 安全閘道 (absg.log) 記錄層級從 Info 變更為 Debug，則記錄層級會保持為 Info。(您可以在連線伺服器執行個體上開啟設定 **View** 連線伺服器記錄層級並變更 absg 記錄層級，然後重新啟動 VMware View Blast 安全閘道服務以變更記錄層級。)將記錄層級從 Debug 變更為 Info 後可正常運作。
因應措施：無。
- 在少數情況下，事件資料庫的系統健全狀況狀態可能會在 Horizon Administrator 儀表板上顯示為紅色，並顯示錯誤訊息「無法刪除 VE_user_events 視圖，因為它不存在或您沒有權限」。此狀況並不表示發生實際錯

誤，會在短期後自行解決。

因應措施：無。

- 在 Horizon Help Desk Tool 中，如果工作階段是本機工作階段或執行於本機網繭中的工作階段，則不會顯示網繭名稱。

因應措施：設定 Cloud Pod 架構環境，以便在 Horizon Help Desk Tool 中檢視網繭名稱。

- Workspace ONE 模式的設定不會從 Workspace ONE 反映到複寫伺服器中。

因應措施：在連線伺服器中設定 Workspace ONE 模式。

- 如果 NVIDIA 驅動程式安裝在作為父系或範本用以部署桌面平台集區的虛擬機器上，且機器部署在 ESXi 主機的非 NVIDIA GRID 硬體上，則使用者可能無法正確啟動桌面平台工作階段。若虛擬機器先前用於 NVIDIA GRID vGPU 部署中便可能發生這個問題。

因應措施：在您建立快照或建立範本並部署桌面平台集區前，先從虛擬機器移除 NVIDIA 驅動程式。

- 當您建立完整複製桌面平台集區時，有時會顯示錯誤的範本，並會因快取問題而使有效範本遭隱藏。

因應措施：重新啟動連線伺服器。

- 當您使用 vdmutil 命令建立 URL 內容重新導向設定時，您必須將設定命名為 url-filtering。如果設定名稱不是 url-filtering，URL 內容就不會重新導向。例如：

```
vdmutil --createUrlSetting --urlSettingName url-filtering --urlScheme http --entitledApplication iexplore2012 --agentURLPattern "http://google.*"--urlRedirectionScopeLOCAL --authAs johndoe --authDomain mydomain --authPasswordsecret
```

- 在此版本中，VMware 不建議您建立多個 URL 內容重新導向設定。

- 硬體版本為 8 的虛擬機器上，允許的最大視訊 RAM 為 128 MB。硬體版本為 9 及更新版本的虛擬機器上，允許的最大視訊 RAM 為 512 MB。如果您從 Horizon Administrator 設定超過虛擬機器硬體版本視訊 RAM 限制的值，則 vSphere Client 的 [最近的工作] 窗格會出現錯誤，且組態作業會不斷重複。僅在您透過 Horizon Administrator ([集區設定] 頁面) 而非透過 vSphere Client 設定視訊記憶體值時，才會發生此問題。

因應措施：升級 vSphere Client 的虛擬機器硬體版本，或根據目前的虛擬機器硬體版本，使用 Horizon Administrator 來設定適當的視訊記憶體值。

- 當您嘗試在 Horizon Administrator 中新增 SAML 驗證器時，[管理 SAML 驗證器] 頁面上的新增按鈕會停用。

因應措施：以具有管理員或本機管理員角色的使用者身分登入 Horizon Administrator。

- ViewDbChk 公用程式在從具備浮動指派的自動連結複製集區或從自動伺服器陣列移除機器時，可能顯示「正在封存持續性磁碟...」訊息。

因應措施：無。

- 目前 Horizon Administrator 工作階段中看不到您登入 Horizon Administrator 時由其他 Horizon 管理員所做的 Cloud Pod 架構組態變更。

因應措施：登出 Horizon Administrator 後再次登入，即可查看變更。

- 在 Cloud Pod 架構環境中，從全域應用程式權利預先啟動的應用程式工作階段不會顯示在 Horizon Administrator 的詳細目錄 > 搜尋工作階段中。

因應措施：登入主控網繭中連線伺服器執行個體的 Horizon Administrator 使用者介面，並選取監控 > 事件以檢視預先啟動的工作階段資訊。

- 獲指派 20 至 50 個 Cloud Pod 架構全域應用程式權利的使用者，在透過任何版本的 Horizon Client 進行連線而向 Horizon 7 驗證時，會延遲 20 至 30 秒。

注意：在 Horizon 7 (7.2 版) 中，此連線時間已有些許改善。

因應措施：無。

- 在 Windows 8 或更新版本電腦上使用 Internet Explorer 10 或 11 時，如果您將瀏覽器地區設定設為繁體中文，接著登入 Horizon Administrator，導覽面板可能會以簡體中文顯示。

因應措施：使用其他瀏覽器登入 Horizon Administrator。

- 在 vSphere 5.1 環境中佈建 64 或 32 位元 Windows 8 桌面平台時，Sysprep 自訂可能會失敗。桌面會在「錯誤」狀態下結束，並顯示「自訂逾時」錯誤訊息。當防毒軟體安裝在父虛擬機器或範本中時，便會發生這個問題。這個問題適用於完整複製和連結複製桌面，不適用於使用 QuickPrep 進行自訂的連結複製桌面平台。

因應措施：在父虛擬機器或範本中解除安裝防毒軟體，然後重新建立集區。

- 針對 Intel vDGA，僅支援 Haswell 和 Broadwell 系列的 Intel 整合式 GPU。僅 vSphere 6 Update 1b 和更新版本支援 Broadwell 整合式 GPU。vSphere 5.5 和更新版本支援 Haswell 整合式 GPU。必須先在 BIOS 中啟用 GPU 後，ESXi 才能加以識別。如需詳細資訊，請參閱特定 ESXi 主機的說明文件。Intel 建議將 BIOS 中的圖形記憶體設定保留為預設值。若您選擇變更設定，請將 Aperture 設定保留為預設值 (256M)。
- View 儲存加速器可能需要數十分鐘的時間，產生或重新產生大型虛擬磁碟 (如 100 GB 虛擬磁碟) 的摘要檔。因此，可能較預期長時間無法存取桌面平台。

因應措施：允許摘要重新產生作業時，使用停機期間控制。同時，使用摘要重新產生間隔，減少這些作業的頻率。或者，停用包含大型虛擬機器的桌面平台集區中的 View 儲存加速器。

- 升級到 vSphere 5.5 後，如果您使用高效率空間虛擬磁碟且每個 ESXi 主機有超過 200 個連結複製虛擬機器，則可能會發生堆積大小錯誤。例如：**錯誤:對於 12288 位元組的配置, 堆積 seSparse 無法依 12288 位元組成長**

因應措施：將每台 ESXi 主機中使用高效率空間虛擬磁碟的連結複製虛擬機器數量減少至 200 以下。

- 在混合 vSAN 環境中，約有百分之三的虛擬機器可能不會使用 View 儲存加速器。這些機器需要多幾秒的啟動時間。

因應措施：刪除再重新建立無法使用 View 儲存加速器的虛擬機器。

- 在此版本中，View 儲存加速器在 Virtual Volumes 資料存放區上不受支援。

因應措施：無

- 根據設定要使用 NVIDIA GRID vGPU 之 View Composer 桌面平台集區的虛擬機器佈建失敗，發生下列錯誤：父資源集區中可用圖形資源的數量對此作業而言不足。

因應措施：對叢集中設定要進行 3D 轉譯的所有虛擬桌面平台使用單一 vGPU 設定檔。

- 針對 vCenter Server 6.0 U3 或更新版本 (包括 vCenter Server 6.5)，內部的父虛擬機器會在故障期間移轉至另一台主機。由於目的地主機上有不必要的父虛擬機器，此移轉會導致問題。

因應措施：將這些父虛擬機器手動移除。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》文件。

- 為了降低記憶體耗盡的可能性，具有 512 MB (或以下) 框架緩衝區的 vGPU 設定檔在 Windows 10 客體作業系統上僅支援一個虛擬顯示螢幕。

下列 vGPU 設定檔具有 512 MB (或以下) 的框架緩衝區：

- Tesla M6-0B、M6-0Q
- Tesla M10-0B、M10-0Q
- Tesla M60-0B、M60-0Q
- GRID K100、K120Q
- GRID K200、K220Q

因應措施：使用支援多個虛擬顯示螢幕，且至少具有 1 GB 框架緩衝區的設定檔。

- 已發佈的桌面平台和應用程式集區若已啟用用戶端限制功能，且有權使用已設定了單向 AD 信任的網域，就無法啟動。

因應措施：無

- 升級之後，如果您的角色具有「管理伺服器陣列及桌面平台和應用程式集區」(物件特定權限)，則新增伺服器陣列的選項將呈現為灰色。

因應措施：使用「管理伺服器陣列及桌面平台和應用程式集區」權限編輯角色或再次建立角色時，系統也會新增「管理全域組態和原則」權限。

- 升級之後，書籤並未顯示在 Workspace ONE 中。

因應措施：請再次從 Workspace ONE 中的類別目錄新增書籤。

- 如果您拔除並重新接上網路線，然後在用戶端機器上按一下 [中斷連線並登出]，遠端桌面平台並不會中斷連線並登出。

因應措施：手動關閉遠端桌面平台的視窗，然後中斷遠端工作階段的連線。

- 在 Horizon Administrator 中，為包含完整虛擬機器的自動集區進行複製程序時，即將完成步驟不會顯示多個欄位的值。不過，複製作業仍會成功完成。
因應措施：無。
- 使用 Sysprep 自訂方法建立連結複製和完整複製時，在 Windows 10 客體作業系統上自訂和網域加入有時會失敗。
因應措施：這是由於 Microsoft Windows 的問題導致。若要解決此問題，請依照 Microsoft 知識庫 (KB) 文章中的步驟：<https://support.microsoft.com/en-us/help/2769827>。
- 當您導覽至 [使用者與群組] > [群組] > [尋找機器]，Horizon Console 不會列出屬於該群組使用者的工作階段。
因應措施：使用 Horizon Administrator 在 [使用者與群組] > [群組] > [尋找機器] 中，檢視群組的工作階段清單。
- 如果沒有設定 Horizon 7 授權，就無法在 Horizon Console 建立連結複製桌面平台集區。
因應措施：在沒有 Horizon 7 授權的情況下，請使用 Horizon Administrator 來建立連結複製桌面平台集區。
- 從 Microsoft Edge 瀏覽器登入至 Horizon Console 失敗，而從 Internet Explorer 瀏覽器登入 Horizon Console 僅顯示關鍵字而非圖示。當您使用 IP 位址而非 DNS 名稱連線至連線伺服器或安全伺服器時，即會發生此問題。
因應措施：連線時請使用 DNS 名稱而非 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/2150307>。
- 當您使用 Safari 10.1.1 版作為網頁瀏覽器來登入使用完整網域名稱的 Horizon Console 時，可能會發生底部面板出現空白之類的使用者介面問題。
因應措施：Safari 10.1.1 版並非 Horizon Console 支援的網頁瀏覽器版本。請使用 Safari 版本早於 10.1.1 版或 11.0.2 版及更新版本來登入 Horizon Console。
- Cloud Pod 架構部署之全域 Linux 工作階段中的 Horizon Help Desk Tool 發生下列使用者介面問題：
 - 當您在 [詳細資料] 索引標籤上按一下工作階段詳細資料時，顯示發生內部錯誤的訊息、商務用 Skype 狀態未顯示，且作業系統版本顯示為「-」。
 - 當您按一下 [遠端協助] 時，顯示 [無法取得遠端協助票證] 訊息。
 - 當您按一下 [應用程式] 索引標籤時，顯示發生內部錯誤的訊息。**因應措施：**無。Horizon Help Desk 不支援 Linux 桌面平台的下列使用者介面功能：商務用 Skype 狀態、遠端協助、[應用程式] 索引標籤和工作階段閒置狀態。
- 針對使用 VMFS6 搭配自動「取消對應」功能之 vSphere 6.7 版上的 vCenter Server，Horizon Administrator 不會更新空間回收資訊。
因應措施：無。
- 使用 vSphere 6.7 之連結複製的重新撰寫作業在 Virtual Volumes (VVol) 資料存放區中失敗。
因應措施：如果您使用 VVol，請使用 vSphere 6.5。
- 升級至 Horizon 7 (7.5 版) 之後，僅第一個安裝的連線伺服器可以連線至註冊伺服器。
因應措施：停止 Horizon Connection Server 服務，從 VMware Horizon View 憑證存放區中移除易記名為「vdm.ec」的憑證，然後重新啟動 Horizon Connection Server 服務。
- 如果您在逾時的 Horizon Console 索引標籤中存取 Horizon Administrator，然後從 Horizon Administrator 按一下 Horizon Console 連結，則 Single Sign-On 會無法運作。
因應措施：清除瀏覽器中的網站資料並重新啟動瀏覽器。
- 在 Horizon Console 中，伺服器陣列的 [即將完成] 頁面不會反映 [識別和設定] 頁面中所設定的預設顯示通訊協定值。
因應措施：無。

- 如果您在 Google Chrome、Microsoft Edge 或 Safari 網頁瀏覽器上使用 IP 位址來登入 Horizon Console，則登入 Horizon Console 會失敗。
因應措施：請使用完整網域名稱 (FQDN) 來登入 Horizon Console。如需有關使用 FQDN 登入 Web 應用程式的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安全性》文件。
- Horizon Administrator 會對下列使用者在 [使用者與群組] 頁面的使用者名稱欄中顯示空值/空值：帳戶操作員、傳入樹系信任建置器、終端機伺服器授權伺服器、Windows 授權存取群組、伺服器操作員以及 Pre-Windows 2000 Compatible Access。
因應措施：無。
- 升級至 vSphere 6.7 之後，您無法使用以 vSphere 早於 6.7 版本所建立的自訂規格。
因應措施：升級至 vSphere 6.7 之後，請建立新的自訂規格，並使用此規格進行集區佈建。
- Horizon Help Desk Tool 會一併顯示代理網繭和主控網繭的登入時間，但不會顯示非代理網繭亦非主控網繭的網繭的登入時間。如果代理網繭為遠端網繭，則 Horizon Help Desk Tool 會在幾分鐘後顯示主控網繭的登入時間。
因應措施：如果 Horizon Help Desk Tool 未顯示主控網繭的登入時間，請關閉顯示工作階段詳細資料的頁面，接著等待 7 - 8 分鐘，然後導覽至 [詳細資料] 索引標籤再次檢視工作階段詳細資料。
- VMware Identity Manager 有時無法啟動桌面平台。第一次在連線伺服器上已啟用 SAML 的 VMware Identity Manager 中儲存 SAML 組態詳細資料時，桌面平台不會啟動。
因應措施：再次儲存該設定檔，並對新設定檔執行同步作業。同步作業根據管理員所設定可能為每小時或每天進行。
- 當您嘗試以 CSV 格式匯出表格的內容時，處於匿名模式之 Chrome 上的 Horizon Administrator 會顯示錯誤：目前已開啟相同名稱的檔案，因此無法匯出該檔案。請關閉檔案然後再試一次，或使用不同的檔案名稱。
因應措施：請在 Chrome 的一般模式中使用 Horizon Administrator 來匯出表格。
- 當您使用 Sysprep 在 vCenter Server 6.7 上自訂 Windows 10 連結複製時，於佈建或重新撰寫作業期間，連結複製桌面平台會無限期卡在自訂狀態中。
因應措施：請使用 vCenter Server 6.5 U2 或更早版本。如果您必須使用 vCenter Server 6.7，則請使用 QuickPrep 自訂方法。
- 如果您在 Horizon Console 中建立自動即時複製伺服器陣列，即便 vCenter Server 已啟用 View 儲存加速器，對應的已發佈即時複製桌面平台集區仍會在桌面平台集區摘要頁面中將 View 儲存加速器顯示為已停用。
因應措施：請使用 Horizon Administrator 來建立自動即時複製伺服器陣列，以便對應的已發佈即時複製桌面平台集區會啟用 View 儲存加速器。
- Horizon Console 沒有圖示可識別自動桌面平台集區或自動伺服器陣列的共用或本機資料存放區。
因應措施：請使用 Horizon Administrator 來查看用於瀏覽資料存放區的視窗中可供選取的資料存放區類型。
- 在 Horizon Console 中，如果您在包含完整虛擬機器的桌面平台集區的 [手動指定名稱] 欄位中使用非 ASCII 字元，則會發生內部錯誤。
因應措施：在包含完整虛擬機器之桌面平台集區的 [手動指定名稱] 欄位中，請僅使用英數字元、空格、底線和破折號。
- 在 Horizon Console 中，沒有可將應用程式和桌面平台以捷徑形式發佈至用戶端 [開始] 功能表的使用者介面選項。
因應措施：請使用 Horizon Administrator 將應用程式和桌面平台發佈至用戶端的 [開始] 功能表。

- 當您搭配使用 Horizon Console 與 Internet Explorer 網頁瀏覽器時，[桌面平台] 頁面中的按鈕文字會在重新載入 [桌面平台] 頁面後消失。Internet Explorer 11.966.15063.0 版的下列更新版本中會發生此問題：11.0.56。
因應措施：使用其他沒有此問題的瀏覽器，例如 Chrome、Microsoft Edge、Safari 或 Firefox。或者，導覽至 Internet Explorer 的其他頁面，再導覽回到 [桌面平台] 頁面以修正此問題。
- 在 Horizon Administrator 中，您可以利用未驗證存取使用者身分來新增遠端存取使用者。不過，未驗證存取使用者無法從外部網路取得遠端存取權。使用者將無法存取虛擬桌面平台，且僅能以未驗證存取使用者身分來啟動應用程式。如果使用者嘗試使用一般存取權來登入，則會出現「要求的驗證類型不正確」錯誤訊息。
因應措施：無。
- 在 Horizon Console 中，工作階段逾時值不符合在 Horizon Administrator 介面的 [View 組態] > [全域設定] 中新增的工作階段逾時值。
因應措施：無。
- 當信任驗證設定的範圍設定為 [選擇性驗證] 時，Horizon Single Sign On 會失敗。
因應措施：使用以下其中一個因應措施來解決此問題。
 - 使用全網域驗證。
 - 繼續使用 [選擇性驗證] 安全性設定，但對每個 Horizon Connection Server 主機 (本機系統) 帳戶明確授與信任網域或樹系中電腦物件 (資源電腦) 所有網域控制站的 [允許驗證] 權限。如需如何授與 [允許驗證] 權限的資訊，請參閱 Microsoft 文章 Grant the Allowed to Authenticate permission on computers in the trusting domain or forest (授與信任網域或樹系電腦上的允許驗證權限)。
- 使用 Cloud Pod 架構功能時，在某些情況下，RDS 授權伺服器會對混合模式授權環境中的相同用戶端簽發多個永久授權。
因應措施：無。此問題是第三方問題，且即便沒有 Horizon 7，仍符合 Microsoft RDS 授權伺服器簽發授權的方式。
- 在 Horizon Administrator 中，針對 vSAN 資料存放區上所建立包含完整虛擬機器的連結複製集區或自動集區，在複製期間的「儲存空間最佳化」步驟中選取 [使用 VMware Virtual vSAN] 時，該選項並不會顯示。不過，複製作業仍會成功。
因應措施：無。
- 如果您在編輯包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區時瀏覽資料存放區，將會發生下列問題：
 - 在 [vCenter 設定] 索引標籤上按一下 [瀏覽資料存放區]，即會顯示建議的 GB 值下限。
 - 在 [佈建設定] 索引標籤上增加機器數目上限，接著選取 [vCenter 設定] 索引標籤，然後按一下 [瀏覽資料存放區]。建議的 GB 值下限會增加，但會新增至現有的值。
 - 對於包含三個機器，而其中一個可供使用，另一個仍處於自訂或佈建階段的桌面平台集區，編輯桌面平台集區並選取 [vCenter 設定] 索引標籤，然後按一下 [瀏覽資料存放區]。系統會顯示三個機器總計的建議 GB 值下限。**因應措施：**在編輯包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區時，使用 Horizon Administrator 瀏覽資料存放區，以檢視正確的建議 GB 儲存區下限。
- 如果您在編輯即時複製桌面平台集區時瀏覽資料存放區，將會發生下列問題：
 - 在即時複製桌面平台集區的所有機器皆處於可用狀態後，編輯桌面平台集區，然後在 [vCenter 設定] 索引標籤上按一下 [瀏覽資料存放區]。[建議的最小值 (GB)]、[建議的最大值 (GB)] 和 [50% 使用量] 的值皆為正值。
 - 在即時複製桌面平台集區的所有機器皆處於可用狀態後，編輯桌面平台集區，然後在 [佈建設定] 索引標籤上增加機器數目上限，接著在 [vCenter 設定] 索引標籤上按一下 [瀏覽資料存放區]。[建議的最小值 (GB)]、[建議的最大值 (GB)] 和 [50% 使用量] 的值皆會增加，但會新增至現有的值。
 - 對於包含三個機器，而其中一個可供使用，另一個仍處於自訂或佈建階段的桌面平台集區，編輯桌面平台集區並選取 [vCenter 設定] 索引標籤，然後按一下 [瀏覽資料存放區]。系統會顯示所有三個機器的 [建議的最小值 (GB)]、[建議的最大值 (GB)] 和 [50% 使用量] 值。

因應措施：在編輯即時複製桌面平台集區時使用 Horizon Administrator 瀏覽資料存放區，以檢視正確的 [建議的最小值 (GB)]、[建議的最大值 (GB)] 和 [50% 使用量] 值。

- 如果您以兩個或多個名稱建立了包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區，且 [保持開啟電源狀態的未指定機器數目] 值小於指定的實際名稱數，則在後續編輯集區時，[保持開啟電源狀態的未指定機器數目] 欄位將不會接受與集區建立程序期間所指定名稱總數相等的值，且會顯示不正確的錯誤訊息。

因應措施：使用 Horizon Administrator，以兩個或多個名稱編輯包含完整虛擬機器的自動桌面平台集區，以正確更新 [保持開啟電源狀態的未指定機器數目] 欄位值。

- 針對未進行其他組態的多數瀏覽器，使用 IP 位址或 CNAME 嘗試連線至 HTML Access 入口網站或其中一個管理主控台皆會失敗。在這種情況下大多會報告錯誤，但有時會顯示空白的錯誤訊息。

因應措施：若要解決此問題，請參閱《Horizon 7 安全性》文件中的〈來源檢查〉。

- 設定商務用 Skype 時，[媒體旁路] 是一項啟用後會略過中繼伺服器的選用功能。為了讓 PSTN 使用者享有最佳化的商務用 Skype 往來通話，無論 [媒體旁路] 是否啟用，媒體將一律透過中繼伺服器進行路由。

因應措施：無。商務用 Skype 的虛擬化套件不支援 [媒體旁路]。請參閱

<https://kb.vmware.com/s/article/56977>

- 從虛擬磁碟區 (VVol) 資料存放區至 VMFS6 資料存放區的重新平衡作業失敗。

因應措施：若要解決此問題，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/56002>。

- 在下列情況下，無法繼續以多重工作階段模式設定的已發佈應用程式工作階段：

- 當 Horizon Client 上設定自動重新連線。
- 當您從 [閒置] 逾時警告對話方塊重新驗證 Horizon Client。

因應措施：無。

- Horizon Administrator 會顯示不具有有效桌面平台集區或虛擬機器的持續性磁碟。

因應措施：使用 Horizon Console 檢視連結的持續性磁碟。

- 在 Horizon Console 中，您無法以下列方式新增虛擬機器：

從 [機器] 索引標籤，或針對以指定的自訂機器名稱所建立之連結複製桌面平台集區的 [機器 (View Composer 詳細資料)] 索引標籤。

從針對包含完整虛擬機器與指定的自訂機器名稱之桌面平台集區的 [機器] 索引標籤。

因應措施：使用 Horizon Administrator 介面來新增這些特定工作的虛擬機器。

- 在 Horizon Console 中，[機器 vCenter] 頁面和 [機器摘要] 頁面上的虛擬機器狀態顯示為「正在刪除」而非「正在刪除 (已暫停工作)」或「正在刪除 (遺失)」。

因應措施：使用 Horizon Administrator 來檢視桌面平台集區中虛擬機器的正確狀態。

- 在 Horizon Console 中，使用大寫名稱手動建立未受管理虛擬機器的桌面平台集區，在 [機器] > [其他] 中檢視桌面平台集區，桌面平台集區的名稱會顯示為小寫。

因應措施：使用 Horizon Administrator 來檢視未受管理虛擬機器的手動桌面平台集區之正確大小寫相符名稱。

- 在 Horizon Console 中，使用者指派不會針對屬於專用連結複製桌面平台集區的虛擬機器，或包含使用自訂名稱規格所建立完整虛擬機器的專用桌面平台集區。

因應措施：導覽至 [機器] 索引標籤並進行所需虛擬機器的使用者指派。

- 在 Horizon Console 中，針對具有已連線未指派的使用者狀態的專用連結複製桌面平台集區，[移除] 視窗不會顯示正確對話方塊。

因應措施：從 [機器摘要] 頁面移除連結複製虛擬機器，或從 [機器 (View Composer 詳細資料)] 索引標籤或桌面平台集區的 [機器] 索引標籤移除連結複製桌面平台集區。

- 在 Horizon Console 中，當您在機器上從 [桌面平台集區] > [機器] 和 [機器 (View Composer 詳細資料)] 索引標籤執行重新撰寫作業，[即將完成] 步驟不會顯示機器名稱。
因應措施：從機器的 [摘要] 頁面執行重新撰寫作業，以查看 [即將完成] 步驟中的機器名稱。
- 在 Horizon Console 中的 [機器]、[機器 (即時複製詳細資料)] 索引標籤及 [機器 (View Composer 詳細資料)] 索引標籤上，當未指派的使用者已連線時，自動化或手動桌面平台的使用者欄值為空。
因應措施：當機器狀態為「已連線未指派的使用者」時，使用 Horizon Administrator 檢視自動化或手動桌面平台集區的詳細資料。
- 在 Horizon Console 中，如果對應的連結複製虛擬機器具有遠端工作階段，持續性磁碟上的中斷連結作業會失敗。
因應措施：如果對應的連結複製虛擬機器具有遠端工作階段，使用 Horizon Administrator 來中斷連結持續性磁碟。
- 如果同一使用者存在於需要在 Cloud Pod 架構環境中進行配對的兩個連線伺服器網繭中，Horizon Administrator 會將「來源網繭」的值顯示為 2，然後從兩個網繭找出使用者來源。管理員可以從兩個網繭編輯使用者，這可能會造成混合登入期間使用者組態不一致。此外，無法停用使用者的混合登入。
因應措施：您必須從兩個網繭刪除使用者，然後重新建立使用者，並為使用者設定混合登入。
- 在 Horizon Console 中，類別資料夾不支援子資料建立捷徑。
因應措施：使用 Horizon Administrator 設定捷徑。
- 在 Horizon Console 中，當指定的命名模式不包含字母時，自動化桌面平台集區佈建設定中會啟用 [下一步] 按鈕。
因應措施：無。
- 在 Horizon Administrator 中，對於從 vCenter Server 啟動的遠端工作階段，不會停用 [登出工作階段] 和 [中斷工作階段連線] 按鈕。
因應措施：對於從 vCenter Server 啟動的遠端工作階段，使用 Horizon Console 取得已停用的 [登出工作階段] 和 [中斷工作階段連線] 按鈕功能。但是，當您導覽到 [詳細目錄] > [桌面平台]、選取桌面平台集區，並按一下 [機器] 索引標籤、[機器 (即時複製詳細資料)] 索引標籤或 [機器 (View Composer 詳細資料)] 索引標籤時，此功能無法運作。
- 在巢狀 ESXi 或巢狀虛擬 ESXi 上新增虛擬磁碟區資料存放區時，會產生核心傾印錯誤訊息。
因應措施：無。
- 在 Horizon Console 中，桌面平台集區和伺服器陣列的 [工作階段] 索引標籤不會列出超過 1 千個工作階段。
因應措施：使用 Horizon Administrator 來檢視桌面平台集區或伺服器陣列的 [工作階段] 索引標籤上超過 1 千個工作階段。
- 當您在 Horizon Console 新增自動伺服器陣列時，[發生逾時的時候] 欄位的「登出」值無法儲存。
因應措施：使用 Horizon Administrator 來建立自動伺服器陣列，以儲存 [發生逾時的時候] 欄位的「登出」值。
- Horizon Console 不會在連結複製桌面平台集區的持續性磁碟索引標籤上，列出超過 1 千個已連結或已中斷連結的持續性磁碟。
因應措施：如果有超過 1 千個持續性磁碟，使用 Horizon Administrator 來檢視已連結或已中斷連結的持續性磁碟之完整清單。
- 如果有多個網域，當您授權網域給網域使用者時，Horizon Console 會顯示不正確的預設 Windows 網域值。
因應措施：使用 Horizon Administrator 檢視正確的 [預設 Windows 網域] 值，並使用 [尋找機器] 功能檢視正確的工作階段資料。

Horizon Agent for Linux

本節說明在使用 Horizon Agent for Linux 或設定 Linux 桌面平台時可能會發生的問題。

- 如果將兩部監視器設定為不同的解析度，而主要螢幕的解析度低於次要螢幕的解析度，您可能會無法移動滑鼠或拖曳應用程式視窗至螢幕的某些區域。
因應措施：確定主要監視器的解析度至少與次要監視器的解析度一樣高。
- 不支援在 vSphere 6.0 中於 RHEL 6.6 或 CentOS 6.6 虛擬機器上設定四部解析度為 2560x1600 的監視器。
因應措施：使用 2048x1536 解析度或在 vSphere 5.5 中部署該組態。
- 如果您在 vDGA 環境中於 RHEL 6.6 虛擬機器上設定兩部或更多部解析度為 2560x1600 的監視器，桌面平台的效能將會下降。例如，應用程式視窗無法平順地移動。RHEL 桌面平台效果啟用時會發生此問題。
因應措施：移至系統 > 喜好設定 > 桌面平台效果並選取標準以停用 [桌面平台效果]。
- 如果鍵盤輸入法系統設為 `fcitx`，則 Linux 代理程式的鍵盤配置和地區設定不會與用戶端同步。
因應措施：將鍵盤輸入法系統設定為 `iBus`。
- 使用系統安全服務精靈 (SSSD) 新增網域時，Single Sign On (SSO) 無法在 RHEL/CentOS 7.2 桌面平台上順利運作。
因應措施：使用 SSSD 新增網域之後，請使用 VMware 知識庫文章 2150330 [SSO configuration changes required when using SSSD to join AD on RHEL/CentOS 7.2 Desktops](#) (使用 SSSD 在 RHEL/CentOS 7.2 桌面上加入 AD 時所需的 SSO 組態變更) 中的資訊修改 `/etc/pam.d/password-auth` 檔案。
- 選取了 FIPS 模式時，Horizon Agent for Linux 安裝程式會發生下列問題：
 - 如果在互動式安裝程序進行期間選取了 FIPS 模式，有時會發生「系統未顯示有關 FIPS 驗證狀態的警告對話方塊，而讓管理員無法確認是否要繼續進行安裝」的情況。當您略過 EULA 確認時就會發生這個情況。
 - 如果指定將 FIPS 模式安裝在 RHEL 以外的平台上，FIPS 模式的安裝就會以無訊息方式失敗。系統不會安裝此功能，且不會顯示任何錯誤訊息。
 因應措施：未知。
- 有時在您連線至遠端桌面平台，並按一下 [協作 UI] 圖示後，[協作] 視窗可能不會顯示。
因應措施：調整桌面平台視窗的大小，或者重新連線至遠端桌面平台。

Horizon Agent

- 在手動桌面平台集區中的桌面平台上安裝 Horizon Agent 時，USB HUB 裝置驅動程式可能不會正確安裝。在安裝 Horizon Agent 期間，如果您在 USB HUB 裝置驅動程式完全安裝之前重新啟動了系統，則可能會發生此問題。
因應措施：當您安裝 Horizon Agent 且提示您重新啟動系統時，請檢查系統匣，查看 USB HUB 裝置驅動程式軟體是否仍在安裝當中。請等到裝置驅動程式軟體完成安裝 (通常約 30 秒) 後，再重新啟動系統。如果您使用命令列指令碼以無訊息方式安裝 Horizon Agent，請務必等候或使指令碼進入睡眠狀態達足夠長的時間，使驅動程式完成安裝，然後再重新啟動系統。如果在安裝 Horizon Agent 之後發生這個問題，或者您在無訊息安裝期間無法延後系統的重新啟動，請執行下列步驟來更新 USB HUB 裝置驅動程式：
 1. 在 [裝置管理員] 的 [其他裝置] 下，以滑鼠右鍵按一下 [VMware View 虛擬 USB 集線器]。
 2. 按一下 [更新驅動程式軟體] > [瀏覽電腦上的驅動程式軟體]。
 3. 移至 `C:\ProgramFiles\VMware\VMware View\Agent\bin\drivers`，然後按下一步讓 Windows 安裝驅動程式。
- 若要將桌面平台從 Windows 8 升級至 Windows 8.1，您必須解除安裝 Horizon Agent，將作業系統從 Windows 8 升級至 Windows 8.1，然後重新安裝 Horizon Agent。或者，也可執行全新的 Windows 8.1 安裝，然後安裝 Horizon Agent。
- 在 Windows 8 虛擬機器上執行 Horizon Agent 安裝程式時，在安裝視訊驅動程式期間，Windows 桌面平台會出現黑色畫面。Windows 桌面平台可能會先出現幾分鐘的黑色畫面，安裝才會成功完成。
因應措施：安裝 Horizon Agent 之前套用 2013 年 5 月的 Windows 8.0 彙總套件更新。請參閱 [Microsoft 知識庫文章 2836988](#)。
- 在 Windows 8.1 或 Windows Server 2012/2012 R2 虛擬機器 (部署為 RDS 主機或 VDI 桌面平台) 上執行任何 Horizon 7 安裝程式時，安裝程式可能需要花費異常多的時間才能完成作業。如果虛擬機器網域控制站或在

其階層的其他網域控制站沒有回應或無法連線時，會發生此問題。

因應措施：確認網域控制站有最新的修補程式、有足夠的可用磁碟空間和可相互連接。

- 從 RDS 主機解除安裝 Horizon Agent 時可能會顯示錯誤對話方塊，這會讓解除安裝作業無法完成。對話方塊表示解除安裝作業無法停止 RDS 視訊驅動程式。當中斷連線的桌面平台工作階段仍在 RDS 主機上執行時，會發生此問題。

因應措施：將 RDS 主機重新開機，以完成 Horizon Agent 的解除安裝。最佳做法是確保在解除安裝 Horizon Agent 前登出所有 RDS 工作階段。

- 在 FIPS 模式中，Horizon Agent 無法與連線伺服器配對，且在 Horizon Agent 安裝到非 C 磁碟機的其他磁碟機時，集區狀態無法使用。

因應措施：在 FIPS 模式中作業時，請在 C 磁碟機上安裝 Horizon Agent。

- 在 Windows Server 2016 上解除安裝 Horizon Agent 時，顯示關於應用程式目前使用中的警告訊息。

因應措施：使用 Windows 的 [新增或移除程式] 來解除安裝 Horizon Agent 時，按一下出現之對話方塊中的 [忽略]。如果是從命令列解除安裝 Horizon Agent，請使用命令 `msiexec /x /qn {代理程式的 GUID}` 而非命令 `msiexec /x {代理程式的 GUID}`。

- 當您解除安裝 Horizon Agent 時，滑鼠速度會變慢且不順暢。解除安裝 Horizon Agent 時，系統也會解除安裝 vmkbd.sys 驅動程式。

因應措施：修復 Horizon Agent 虛擬機器上的 VMware Tools。

- 在 Windows 7 客體作業系統上，從 Horizon Agent 7.1 升級至 Horizon Agent 7.2 時，系統會顯示 [檔案使用中] 對話方塊。此對話方塊指出 VMware Horizon Agent 應用程式正在使用需要由安裝程式更新的檔案。

因應措施：按一下「忽略」繼續執行升級。

- 僅在您從 Horizon Agent 安裝時，才支援虛擬列印功能。如果您使用 VMware Tools 安裝，則不支援虛擬列印。

- 如果在設定為使用 NVIDIA 驅動程式版本 347.25 的 Windows 7 虛擬機器上啟用了 vDGA，則可以中斷連線桌面平台工作階段。此問題既不會發生在 Windows 8.1 上，也不會發生在其他 NVIDIA 驅動程式版本上。

因應措施：不要使用 NVIDIA 驅動程式版本 347.25。

- 安裝 Horizon Agent 時選取 [掃描器重新導向] 安裝選項可能會明顯影響到主機合併率。依預設，安裝 Horizon Agent 時不會選取 [掃描器重新導向] 選項。

因應措施：請確保大部分使用者都未選取 [掃描器重新導向] 安裝選項。針對需要掃描器重新導向功能的使用者，設定獨立的桌面平台集區，並只在該集區中選取安裝選項。

- 解除安裝已安裝掃描器重新導向功能的 Horizon Agent 時，解除安裝程序會要求您關閉任何執行中的應用程式。

因應措施：無。您必須先關閉列出的應用程式，然後再繼續解除安裝 Horizon Agent。

- 用戶端磁碟機重新導向對安裝在 32 位元 Windows 10 作業系統上的 Horizon Agent 沒有作用。

因應措施：無。這是 Microsoft Windows Server 問題。

- Windows 10 32 位元 Horizon Agent 安裝擲回「引數無效」例外狀況，而安裝在您按一下 [確定] 之後繼續。發生此錯誤是因為已停用列印多工緩衝處理器服務。

因應措施：啟用列印多工緩衝處理器服務，安裝才能如預期般運作。

- 如果您將 Horizon Agent 安裝在 Windows 10 或 Windows Server 2016 作業系統上，且縮放比例未設為 100%，就無法將應用程式從多監視器設定中的主要監視器拖放到另一台監視器。此問題可能因為游標輸入不正確而發生。

因應措施：將 Horizon Agent DPI 設定設為 100% 的縮放比例。

- 透過工作階段協作功能，如果工作階段擁有者將控制權授與協作者，而協作者在工作階段擁有者嘗試重新取回工作階段的控制權時遇到連線中斷和網路復原的情況，則工作階段擁有者和協作者兩者皆可能同時對工作階段擁有輸入控制權。

因應措施：中斷連線並重新連線協作工作階段，或在工作階段協作使用者介面中切換輸入核取方塊。

- 當您為 HKLM\Software\VMware, Inc.\VMware VDM\Agent\USB\UemTimeouts 設定了逾時值時，該值無法生效。

因應措施：重新啟動代理程式虛擬機器。

- HTML5 多媒體重新導向功能無法從 <http://huffingtonpost.com> 重新導向 HTML 多媒體內容。HTML5 多媒體重新導向功能可以從 <http://www.yahoo.com> 重新導向 HTML5 多媒體內容，但您可能會看見「頁面沒有回應」訊息。

因應措施：無。

- 如果您將 URL 內容重新導向規則設為 `*.acme.com`，所有包含 `acme.com` 的 URL 都會重新導向，但 URL `.acme.com` 和 `acme.com` 卻不會重新導向。

因應措施：若要重新導向 URL `acme.com` 和 `.acme.com`，請將 URL 內容重新導向規則設為 `acme.com`，而不要設為 `*.acme.com`。

- 如果工作階段擁有者在協作工作階段期間觀看已使用 MMR 加速的視訊，協作者將會看見黑色畫面，而不是視訊。

因應措施：身為工作階段擁有者，如果您需要在協作工作階段期間播放視訊，請不要使用 Windows Media Player 或 Internet Explorer 播放視訊，或是應在啟用協作功能的集區上停用 MMR。

- 如果協作者加入了多監視器工作階段，並在其用戶端上啟用相對滑鼠模式，則滑鼠有可能會移至協作者看不見的次要監視器。

因應措施：將滑鼠移回畫面上。或者，不要在多監視器工作階段中使用相對滑鼠模式。

- 如果您使用 Chrome 搭配 URL 內容重新導向，且在篩選規則中針對 https 通訊協定設定「`*.google.*`」，並在 Chrome 中將 Google 設定為首頁，則每次開啟新索引標籤時皆會重新導向至 `google.com`。

因應措施：變更首頁或篩選規則。

- 設定協作工作階段時，從雙向信任的網域依電子郵件地址新增協作者會失敗。

因應措施：請使用「網域\使用者」的格式新增協作者。

- 如果您在啟用 VMware HTML5 多媒體重新導向的 URL 清單群組原則設定的網站清單中包含 Microsoft Edge 受信任網站的 URL，則 HTML5 多媒體重新導向對於該 URL 會無法運作。若要檢視受信任的網站，請選取網際網路選項，按一下安全性索引標籤，接著按一下信任的網站，然後按一下網站。

因應措施：請執行命令 `CheckNetIsolation LoopbackExempt -a -n="Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe"`，這會讓主機較不安全。

- 使用 Microsoft Edge 瀏覽器時，HTML5 多媒體重新導向功能無法重新導向來自使用 m3u8 視訊格式 (例如 `ted.com`) 網站的 HTML 多媒體內容。

因應措施：請使用 Chrome 瀏覽器。

- 使用 HTML5 多媒體重新導向功能時，如果使用者在遠端桌面平台中播放使用靜態視訊 URL 的 HTML5 視訊，則其用戶端機器沒有該靜態 URL 的存取權，且播放會回到遠端桌面平台。

因應措施：無。此問題是一種網路限制。

- 使用 HTML5 多媒體重新導向功能時，在遠端桌面平台的 Horizon Agent 中啟用 [掃描器重新導向] 安裝選項，而在遠端桌面平台中啟動 Microsoft Edge 瀏覽器之後，適用於 Edge 擴充功能的 VMware Horizon HTML5 重新導向擴充功能有時會當機。此問題通常發生在大型監視環境的壓力下。

因應措施：請關閉已啟動的 Microsoft Edge 瀏覽器，並再次啟動 Microsoft Edge 瀏覽器。

- HTML5 多媒體重新導向對早於 1803 版之 Windows 10 虛擬桌面平台中的 Edge 可正常運作，但更新至最新的 Windows 10 1803 版本 (例如 17133) 之後，重新導向會無法運作，特別是針對使用自動播放的網站，例如 `youtube.com`。

因應措施：強制重新啟動 Windows 10 虛擬桌面平台。

- 當您使用 Unified Access Gateway 應用裝置連線至 Horizon Client 並使用非英文地區設定或任意名稱 (例如「UAG 2」) 而非機器的 FQDN 來設定應用裝置時，之後該欄位不會對應至 URL。在工作階段協作期間，產生的 URI 邀請具有錯誤的主機名稱。

因應措施：當您設定 Unified Access Gateway 名稱時，請使用英文及 FQDN。

- 如果您在 Windows 10 1709 代理程式上將「掃描器重新導向」安裝為預設選取項目，且 vCPU 大於 1，則每次登入後，%LocalAppData%\CrashDumps 中皆會產生數個 dmp 檔案，例如 backgroundTaskHost.exe、ctfmon.exe、RuntimeBroker.exe。

因應措施：請從 CrashDumps 目錄刪除 dmp 檔案。

- 當用戶端工作階段閒置時，即便使用 GPO 或非 GPO 方法為 [閒置工作階段逾時] 設定了 MaxIdleTime，已發佈的應用程式仍不會中斷連線。此時會出現中斷連線警告訊息，但應用程式不會中斷連線。
- 若在安裝具有序列埠和掃描器重新導向元件的 Horizon Agent 之後，安裝了 IVT_BlueSoleil_8.0.338.0 驅動程式，則 Windows 虛擬機器會無預警關閉。

因應措施：在 Windows 虛擬機器上安裝最新版本的 IVT BlueSole 裝置驅動程式 10.0.497。

- 當您使用用戶端磁碟機重新導向功能與遠端桌面平台共用磁碟機時，如果您在 Horizon Client 中登出並重新連線至遠端桌面平台，共用檔案夾的名稱將會變更為「網路磁碟機」。

因應措施：在 Horizon Client 中，中斷遠端桌面平台的連線並重新連線。

- 當您使用 Horizon Client 連線至 Windows Server 2016 RDS 桌面平台或應用程式集區時，如果代理程式虛擬機器已啟用 3D 圖形加速 (啟用 3D 支援選項)，則代理程式機器會停止回應。

因應措施：停用 3D 圖形加速。

- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主機上將 Horizon Agent 從 7.2 版升級至 7.6 版時失敗，且升級程序會回復。

因應措施：若要解決此問題，請遵循 Microsoft 知識庫文章「Windows Server 2012 R2 更新 (KB2919355)」中的步驟，然後再安裝 Horizon 7 (7.6 版)。

Horizon GPO 服務包

- 即時複製上不會套用需要重新開機才能生效的電腦全域原則物件 (GPO)。

因應措施：請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 [2150495](#)。

- 在設定「設定 PCoIP Server 繫結和接聽的 TCP 連接埠」或「設定 PCoIP Server 繫結和接聽的 UDP 連接埠」群組原則時，如果將重試連接埠範圍的大小設定為 0，會在使用者透過 PCoIP 顯示通訊協定登入桌面平台時導致連線失敗。Horizon Client 傳回錯誤訊息此桌面平台的顯示通訊協定目前無法使用。請連絡您的系統管理員。群組原則的說明文字將連接埠範圍錯誤地表示為 0 到 10。

注意：在 RDS 主機上，預設基礎 TCP 和 UDP 連接埠為 4173。當 PCoIP 與 RDS 主機搭配使用時，會對每一個使用者連線使用獨立的 PCoIP 連接埠。遠端桌面服務所設定的預設連接埠範圍，足以容納預期的並行使用者連線數目上限。

因應措施：

- 單一使用者機器上的 PCoIP：設定重試連接埠範圍為 1 到 10 間的值。(正確的連接埠範圍為 1 到 10。)
- RDS 主機上的 PCoIP：最佳做法是，不使用這些原則設定來變更 RDS 主機上的預設連接埠範圍，或變更 TCP 或 UDP 連接埠的預設值 4173。請勿將 TCP 或 UDP 連接埠的值設為 4172。將此值重設為 4172 會對 RDS 工作階段中的 PCoIP 效能造成不利影響。

- 對於主控於 RDS 主機上的 Windows 2008 R2 SP1 桌面平台集區，語言同步設定 (從用戶端到客體) 預設已開啟並且無法關閉。因此，停用 Horizon Agent 的群組原則「開啟 PCoIP 使用者預設輸入語言同步化作業」沒有作用。遠端桌面平台語言會始終與用戶端系統中使用的語言同步。

因應措施：無。

- 如果您最初是以使用者名稱和密碼進行登入，接著嘗試使用智慧卡驗證來登入已啟用「用戶端機器解除鎖定時，解除鎖定遠端工作階段」群組原則設定的本機機器，以便進行遞迴方式解除鎖定，然後又從 Horizon Client 啟用「以目前使用者身分登入」時，系統會出現 GSSAPI_ERROR 訊息。
因應措施：從 Horizon Client 停用「以目前使用者身分登入」，並以使用者名稱和密碼手動解除鎖定虛擬桌面平台。
- 「頻寬限制」群組原則設定沒有生效。系統會忽略您在設定中輸入的值，並讓序列埠重新導向使用現有頻寬。頻寬耗用取決於同時使用的序列連接埠裝置數量，以及各裝置使用的傳輸速率。
因應措施：無。
- 在第一層級桌面平台 (已安裝 Horizon Client 和 Horizon Agent 的機器) 為虛擬桌面平台，第二層級桌面平台是已發佈桌面平台的巢狀模式組態中，如果您在第一層級虛擬桌面平台中設定了「重新導向用戶端印表機時指定篩選器」群組原則設定，該設定不會影響第二層級桌面平台。
因應措施：如果您想要篩選第二層級桌面平台的印表機，請在第二層級桌面平台中設定「重新導向用戶端印表機時指定篩選器」群組原則。

Horizon Client

本節說明使用者在使用 Horizon Client 或 HTML Access 連線至遠端桌面平台和應用程式時，可能會遇到的問題。若了解只會在特定 Horizon Client 平台發生的問題，請參閱 [Horizon Client 說明文件頁面上](#) 的 Horizon Client 版本說明。

- 若您針對啟用 USB 自動連線的 Linux、Mac OS X 或 Windows 使用 Horizon Client 3.5.x 或更早版本，且您連線至已透過智慧原則停用 USB 重新導向的遠端桌面平台，則連結至用戶端系統的 USB 裝置會在用戶端系統中消失。
因應措施：升級至 Horizon Client 4.0 或更新版本，或實作 VMware 知識庫 (KB) 文章 2144334 [USB devices on your local system disappear when you connect to a remote desktop with Horizon Client 3.5.x or earlier](#) (當您連線至使用 Horizon Client 3.5.x 或更早版本的遠端桌面平台時，本機系統上的 USB 裝置會消失) 中所述的其中一個因應措施。
- 有多個連線連續連往單一 RDS 主機時，少數使用者 (例如 120 位使用者中有一到兩位) 可能無法啟動或重新啟動 RDS 桌面平台工作階段。
因應措施：提高 RDS 主機的 vCPU 數量和 RAM 大小。
- 如果在 RDS 主機上設定 RDS 角色後就未曾再與其連線，則在超過 120 天後首次連線至 RDS 桌面平台或應用程式時將會失敗。RDP 也會發生這個問題。
因應措施：先等候幾秒鐘，然後重新連線至 RDS 桌面平台或應用程式。
- 如果將依據位置印表機的持續性設定儲存於印表機驅動程式的私用空間，而非 (如 Microsoft 所建議的) 將其儲存於印表機驅動程式的 DEVMODE 延伸部分，這些設定將不受支援。
因應措施：使用擁有使用者喜好設定 (儲存於印表機驅動程式的 DEVMODE 部分) 的印表機。
- 在 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主機上執行的桌面平台工作階段中，您無法使用 Windows Media Player 播放 H.264 視訊檔案，也無法播放視訊檔案的 AAC 音訊。這是已知的第三方問題。
因應措施：移至 [Microsoft 知識庫文章 2483177](#) 並下載適用於 Windows Server 2008 R2 的 Desktop Experience Decoder 更新套件。
- 在 Windows Server 2012 R2 RDS 主機上執行的桌面平台工作階段中播放 Chrome 瀏覽器中的 YouTube 視訊時，視訊顯示會損毀。例如，瀏覽器視窗中可能會出現黑色方塊。此問題不會在其他任何瀏覽器或 Windows Server 2008 R2 SP1 RDS 主機上發生。
因應措施：在 Chrome 瀏覽器中，選取 Chrome > 設定 > 顯示進階設定 > 系統，然後取消選取使用硬體加速 (如果可用)。
- 如果在 Windows 2008 R2 SP1 實體 RDS 主機上執行的桌面平台中播放視訊，並且您將視訊顯示從主要監視器移到了其他監視器，則視訊會停止播放，或者視訊畫面停止更新 (儘管音訊可能會繼續播放)。此問題不會發生在虛擬機器 RDS 主機上或單一監視器組態中，只會發生在 Windows Server 2008 R2 SP1 上。
因應措施：僅主要監視器上播放視訊，或是在虛擬機器 RDS 主機上設定 RDS 桌面平台集區。

- 如果您啟動一個沒有回應的遠端應用程式，然後啟動其他應用程式，第二個應用程式的圖示將不會新增至用戶端裝置上的工作列。
因應措施：等待第一個應用程式恢復回應。(例如，載入大型檔案時，應用程式可能沒有回應。)如果第一個應用程式持續不回應，請終止 RDS 虛擬機器上的應用程式程序。
- 如果應用程式 Lync 2013 沒有 2013 年 2 月的更新，並主控於執行 Windows Server 2012 R2 的 RDS 主機上，則啟動後會快速當機，並顯示錯誤訊息「Microsoft Lync 已停止運作」。這是 Lync 2013 的已知問題。
因應措施：套用 Lync 的 2013 年 2 月更新。此更新位於 [Microsoft 知識庫文章 2812461](#)。
- 針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定支援建立的 RDS 主機伺服器陣列，為 VMware Blast 工作階段啟用 UDP 網路通訊協定會減少 Blast 安全閘道的規模，且工作階段可能會回復為 TCP 網路通訊協定。
因應措施：請勿為 RDS 主機上的 VMware Blast 工作階段啟用 UDP 網路通訊協定。
- 具有 .ico 副檔名的自訂應用程式圖示未出現在 Windows 桌面平台的捷徑和 [開始] 功能表上。
因應措施：儲存自訂應用程式圖示時，請使用 .png 副檔名。
- 副檔名為 .ico 的自訂應用程式圖示不會在 Android 裝置上的 Horizon Client 中正確顯示。
因應措施：儲存自訂應用程式圖示時，請勿使用 .ico 副檔名。
- RDS 主機上的多個使用者工作階段遺漏設定檔資料。當工作階段處於中斷連線狀態，但 RDS 主機上的工作管理員仍顯示這些工作階段時，則會發生此問題。
因應措施：從 RDS 主機刪除工作階段，或將使用者登出已發佈的桌面平台或應用程式。
- 當您登入 Workspace ONE 時，系統不會觸發預先啟動的應用程式工作階段。僅在從 Horizon Client 成功登入至連線伺服器時才會觸發預先啟動的工作階段。
因應措施：從 Workspace ONE 手動啟動應用程式或桌面平台，以觸發啟用了預先啟動之應用程式的啟動作業。
- 如果連線伺服器執行個體的伺服器名稱或完整網域名稱 (FQDN) 包含非 ASCII 字元，Horizon Client 將無法連線至連線伺服器執行個體。
因應措施：無。
- 在使用 PCoIP 進行連線且已設定多台監視器的遠端桌面平台上，如果使用者在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放投影片，並指定解析度，然後在第二台監視器上播放投影片，則每個投影片都會有一部分出現在每台監視器上。
因應措施：在用戶端系統上，將第二台監視器的螢幕解析度大小調整為所需的解析度。返回遠端桌面平台，然後在第二台監視器上開始進行投影片放映。
- 在使用 PCoIP 進行連線的遠端桌面平台上，如果使用者在 Microsoft PowerPoint 2010 或 2007 中播放投影片並指定解析度，則投影片會以所選的解析度播放，且不會調整為目前的解析度。
因應措施：選擇 [使用目前的解析度] 做為播放解析度。
- 在桌面平台上以 Windows Media Player 播放視訊時，在某些情況下可能會發生 PCoIP 中斷連線。
因應措施：在遠端桌面平台上開啟 Windows 登錄，並導覽至 HKLM\Software\Wow6432Node\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 登錄機碼 (如果是 64 位元 Windows) 或 HKLM\Software\Policies\Teradici\PCoIP\pcoip_admin_defaults 登錄機碼 (如果是 32 位元 Windows)。新增 pcoip.enable_tera2800 DWORD 登錄值並將值設定為 1。
- 從遠端桌面平台將映像複製並貼到用戶端系統的作業 (或反向作業) 可能會失敗，因為剪貼簿記憶體大小不足以容納映像，即使設定的剪貼簿記憶體大小大於或等於磁碟上的映像大小，仍是如此。之所以發生此問題，是因為磁碟上的映像大小小於剪貼簿記憶體中的映像大小。例如，剪貼簿記憶體中的映像大小可能是磁碟上映像大小的二到三倍。
因應措施：將剪貼簿記憶體大小增加至足以容納映像的程度。
- 使用 VMware Blast 顯示通訊協定並停用 Blast 安全閘道 (BSG) 時，Horizon Client 有時會無法從短暫的 (約 1 分鐘) 網路中斷復原，而使桌面平台的連線中斷。在啟用 BSG 時不會發生此問題。
因應措施：重新連線工作階段。
- 在短暫的網路中斷，以及 Horizon Client 與遠端桌面平台之間的 VMware Blast 工作階段復原或重新連線後，特定功能可能會停止運作，例如：
 - 智慧卡
 - 用戶端磁碟機重新導向 (CDR) 和檔案關聯
 - 多媒體重新導向 (MMR)
 - Lync/商務用 Skype

因應措施：中斷工作階段的連線，然後再重新連線。

- 使用 Lync VDI 進行視訊通話時，有時候不會顯示本機影像。

因應措施：將 Microsoft Lync VDI 更新至最新版本。

- 如果使用者連線至 F5 伺服器以存取遠端桌面平台，且 F5 伺服器設定為使用 RSA 伺服器，則使用者必須輸入 RSA 使用者名稱和密碼。如果 RSA 使用者的 PIN 未設定，Horizon Client 可能會無法提交使用者的密碼。此問題為 F5 的限制。

因應措施：使用者必須先連絡其 RSA 管理員以設定 PIN，才能在 F5 和 RSA 設定中使用其 PIN。

- 在 Horizon Client 與遠端桌面平台之間複製並貼上文字和影像時，資料傳輸的速度很慢。

因應措施：降低有效剪貼簿大小，以減少每次傳輸的資料大小。

- 使用者第一次在啟用 Workspace ONE 模式的伺服器上連線至遠端桌面平台或應用程式時，Horizon Client 會快取用戶端上的 Workspace ONE 主機名稱。接著，Horizon Client 一律會重新導向至該伺服器的 Workspace ONE 入口網站。如果 Workspace ONE 伺服器關閉，或 Workspace ONE 模式有所變更或停用，Horizon Client 即無法再次連線至伺服器，因為它一律會重新導向至 Workspace ONE 入口網站。

因應措施：從 Horizon Client 中的伺服器選取器移除連線伺服器執行個體，或使用 HTML Access 連線至遠端桌面平台或應用程式。

- 商務用 Skype VDI 最佳化解決方案與 Lync 2010 用戶端之間沒有相容的相互操作性。

- RDS 主機只會儲存工作階段中第一次啟動應用程式時的一組應用程式資料。任何後續的應用程式啟動資料都會遺失。

因應措施：登出工作階段，並啟動另一個應用程式以儲存該資料。

- 當您從 Internet Explorer 或 Microsoft Edge 網頁瀏覽器使用 HTML Access 連線至 Windows 10 用戶端作業系統上的連線伺服器、安全伺服器或複寫伺服器時，無法啟動桌面平台。此問題會影響使用 Windows 10 N、Windows 10 KN、Windows 7 N 以及 Windows 7 KN 客體作業系統的桌面平台。

因應措施：透過 Firefox 或 Google Chrome 網頁瀏覽器使用 HTML Access。

- 您有時可能會在通話結束後看到一則訊息：
商務用 Skype 已停止運作。

因應措施：套用商務用 Skype 更新。如需詳細資料，請參閱 <https://support.microsoft.com/en-us/help/3158521/lync--skype-for-business--or-outlook-2016-or-2013-crash>。

- 在商務用 Skype (處於最佳化模式時) 的音訊設定中變更鈴聲音量大小並不會變更在 Windows、Mac 和 Linux Horizon Client 中接聽來電時的鈴聲音量。

因應措施：當您接聽來電時，手動變更連線至 Horizon Client 的輸出裝置或喇叭的音量，以變更輸出音量。

- 在 Internet Explorer 中播放重新導向的視訊期間，如果您切換瀏覽器索引標籤，則部分視訊視窗將繼續顯示於瀏覽器視窗後面或旁邊。此問題僅會在 Windows 7 桌面平台上發生。

因應措施：使用 Windows 8.1 桌面平台。或者，請勿在播放重新導向的視訊期間切換至另一個索引標籤。

- 在已啟用 Flash MMR 的遠端桌面平台上播放 YouTube Flash 視訊時，發生動作指令碼錯誤。

因應措施：

- 選項 1：開啟 YouTube 網站的指令碼支援，然後將 appMode=1 和 YouTube 網站的 URL 新增至 URL 白名單。
- 選項 2：開啟 [Internet Explorer] > [工具] > [網際網路選項] > [一般]。在 [瀏覽歷程記錄] 下，按一下 [設定] 按鈕。在下一個視窗中，按一下 [檢視檔案] 按鈕。從 INetCache 資料夾刪除所有檔案。

- 在 Windows 10 代理程式中播放 Flash 視訊時，「Flash 重新導向」無法正常運作。

- 針對 Intel vDGA，多台監視器支援僅限於 3 台監視器以內。Intel 驅動程式僅支援最多 3 台監視器，解析度可高達 3840 X 2160。若您嘗試連線 4 台監視器，則連線會顯示 3 個黑色畫面，僅一個畫面能夠正常運作。

- 在啟用 3D 轉譯和 vSGA 的機器上設定 4K 監視器時，移動、調整大小或切換 Windows Media Player 視窗為全螢幕模式的速度會非常慢。這個問題不會發生在 2D、軟體 3D 轉譯或使用 2560x1440 解析度的監視器上。

因應措施：無

- 在 Windows 8/8.1 桌面平台上，即使 3D 轉譯器設定已停用，且螢幕保護裝置未正確轉譯時，3D 螢幕保護裝

置仍可運作。此問題不會發生在 Windows 7 桌面平台上。

因應措施：確保使用者不使用 3D 螢幕保護裝置，或對桌面平台集區啟用 3D 轉譯器設定。

- 若是使用 NVIDIA M60 GPU 和驅動程式 361.89 或 361.94 版，使用者可能會在第一次連線至 Windows 桌面時，或在桌面上按滑鼠右鍵並選取 **NVIDIA 控制面板 > 系統資訊**時看到模糊畫面。

因應措施：變更顯示器解析度或變更為全螢幕模式可修正問題，且您可以還原為原始解析度或螢幕模式。這個問題在第一次發生之後便會消失。此外，使用 NVIDIA 驅動程式 361.51 時不會發生此問題。

- 使用智慧卡登入 RDS 桌面平台比使用虛擬的單一使用者桌面平台登入更費時。這個問題在 Windows 用戶端上的嚴重度低於在其他用戶端。

因應措施：無。

- 在 Windows 7 用戶端機器上，Horizon Client 會在智慧卡移除原則觸發時結束。
- 如果 VDI 桌面平台位於遠端位置，且具有高度網路延遲狀況，則使用智慧卡驗證的遞迴解除鎖定可能無法正常運作。

因應措施：手動將桌面平台解除鎖定。

- 如果您在連線伺服器執行個體或安全伺服器上變更預設的 HTTPS 連接埠 443，而使用者嘗試從 Horizon 使用者入口網站啟動其桌面平台，則桌面平台將無法啟動。此問題發生在使用者試圖透過具備 Horizon Client 或 HTML Access 的 Horizon Workspace 存取其桌面平台時。

因應措施：保留預設的 HTTPS 連接埠 443。

- 當您在 Horizon Administrator 中新增 SAML 驗證器時，可能會顯示「偵測到無效的憑證」視窗，即使中繼資料 URL 指向 Windows 憑證存放區的「受信任的根憑證授權單位」資料夾中的受信任憑證也是如此。當信任的憑證新增至 Windows 憑證存放區時，若具有自我簽署憑證的現有 SAML 驗證器使用相同的中繼資料 URL，便可能會發生這個問題。

因應措施：

1. 從 Windows 憑證存放區中的「受信任的根憑證授權機構」資料夾，移除中繼資料 URL 的任何受信任憑證。
2. 移除具有自我簽署憑證的 SAML 驗證器。
3. 從中繼資料 URL 的受信任憑證新增至 Windows 憑證存放區中的「受信任的根憑證授權機構」資料夾。
4. 再次新增 SAML 驗證器。

- 您無法連線到 Windows Server 2008 R2 SP1 桌面或您第一次使用 Horizon Client 時出現黑色畫面，即使您連線的桌面是在「可用」狀態。

因應措施：關機並開啟 Windows Server 2008 R2 SP1 虛擬機器電源。桌面平台處於「可用」狀態時，嘗試再連線一次。重新設定或重新啟動虛擬機器無法解決此問題。您必須先關閉虛擬機器然後再重新開機。

- 在某些情況下，當您重新連線至 Windows 8.x 桌面平台工作階段時，桌面平台可能不會立即顯示。最久會顯示 20 秒的黑色螢幕。

因應措施：無

- 當使用者在 Windows 8 或 Windows 8.1 桌面平台使用 Internet Explorer 10 或 Internet Explorer 11 時，使用高品質和積極節流的 Adobe Flash 最佳化設定不會完全啟用。

因應措施：無。

- 如果 Windows 8 遠端桌面的使用者使用 Kerberos 驗證登入，而桌面已鎖定，則 Windows 8 依預設顯示給使用者用來解除鎖定桌面的使用者帳戶是相關的 Windows Active Directory 帳戶，而不是來自 Kerberos 網域的原始帳戶。使用者看不到其用於登入的帳戶。這是 Windows 8 的問題，不是 Horizon 7 本身的問題。可能但通常 Windows 7 中不會發生此問題。

因應措施：使用者必須選取「其他使用者」來解除鎖定桌面。然後 Windows 會顯示正確的 Kerberos 網域，使用者即可使用 Kerberos 身分登入。

- 當 Windows 10 遠端桌面的顯示畫面在一個監視器中調整過大小，並且在另一個監視器中開啟 Windows Media Player 時，Windows Media Player 不會正常作用並且無法顯示。無論是否正在播放視訊，以及是否啟用 MMR 都會發生此問題。

因應措施：關閉並重新開啟 Windows Media Player，或將遠端桌面平台的大小調整為多監視器顯示。

- Microsoft Windows 傳真和掃描在 Windows 10 桌面平台上無法與掃描器重新導向搭配運作。

因應措施：在 Windows 10 桌面平台上使用其他掃描應用程式或變更為其他桌面平台。

- 有時此掃描器設定無法在 WIA 掃描器上生效。例如，您已選取灰階模式並選取原始影像的部分區域，但掃描

器可能會使用顏色並掃描整個影像。

因應措施：使用 TWAIN 掃描器。

- 在部分環境中，您已經切換至不同的 WIA 掃描器，但系統可能會繼續從原始掃描器掃描影像。

因應措施：登出遠端桌面工作階段。啟動新桌面平台工作階段並使用所選掃描器執行掃描。

- 當您使用 Ambir Image Scan Pro 490i 在遠端桌面平台或應用程式上執行掃描時，對話方塊一律會顯示「掃描中...」，且不會完成。

因應措施：在用戶端上執行掃描。用戶端掃描會校準掃描器。校準作業完成之後，在遠端桌面平台或應用程式內執行掃描。

- 當您在 Windows Server 2012 遠端桌面上對多個遠端桌面工作階段使用 TOPAZ 簽名板時，對於成功重新導向的工作階段，您可能只會找到一個裝置。因為 TOPAZ 簽名板有相同的序號，所以可能發生此問題。

因應措施：以不同的序號使用 TOPAZ 簽名板裝置。您可以使用 TOPAZ 製造商提供的序號修改器軟體來修改序號。

- 在 Horizon 7 for Linux 桌面平台中，Unicode 鍵盤輸入搭配 HTML Access 時無法正常運作。

- 連線至 Linux 桌面平台時，某些鍵盤輸入無法正常運作。例如，如果您在用戶端裝置和遠端桌面平台上都使用非英文 IME，有些非英文按鍵將無法正確顯示。

因應措施：在用戶端裝置上設定英文 IME，並在遠端桌面平台上設定非英文 IME。

- Skype 對商務用 Skype 的語音通話有時候無法正確啟動。在商務用 Skype 用戶端上，通話狀態會顯示為「電話正在連線...」。

因應措施：無。

- 如果您在非持續性桌面平台內使用商務用 Skype，可能會達到 16 個裝置憑證的商務用 Skype 限制。達到此限制時，商務用 Skype 會嘗試使用新登入，且在新憑證核發後，將會撤銷最舊的已指派憑證。

- 在第二個使用者共用桌面平台時，Microsoft 商務用 Skype 2016 用戶端會顯示黑色畫面，而不是共用的桌面平台。第一個使用者會看見黑色畫面和錯誤訊息：您的簡報已結束，因為其他人員已啟動簡報。

因應措施：無。

- 如果有使用者於商務用 Skype 視訊通話期間在 Office 365 中啟動了共同撰寫 Office 工作階段，Microsoft 商務用 Skype 2016 用戶端將會顯示黑色畫面，而不是第二個使用者的視訊顯示畫面。

因應措施：無。

- 使用 Windows 版 Horizon Client 與 Windows 10 UWP 版 Horizon Client 時，顯示在 Windows 10 遠端桌面平台系統資訊之 [手寫筆與觸控] 區段中的資訊會有所不同。使用 Windows 版 Horizon Client 連線時，即會顯示正確的資訊。使用 Windows 10 UWP 版 Horizon Client 用戶端連線時，[手寫筆與觸控] 區段中不會顯示任何資訊。

因應措施：無。

- 如果您使用 RDP 通訊協定連線至遠端桌面平台，接著從遠端桌面平台中斷連線 (但不登出)，然後使用 VMware Blast 或 PCoIP 顯示通訊協定重新連線至相同桌面平台時，用戶端磁碟機重新導向功能無法正常運作。資料夾僅會重新導向為 \\tsclient，並且不會建立網路磁碟機。

因應措施：從遠端桌面平台登出並重新連線。

- 如果啟動已啟用 FIPS 模式的 Linux 版 Horizon Client 4.8 或更早版本，且您嘗試連線至已啟用 FIPS 模式的 Horizon Agent 7.6 或 Horizon 連線伺服器 7.6，則會顯示錯誤訊息「rds-license 的授權資訊無效：遺失用戶端識別碼」。

因應措施：若要使用已啟用 FIPS 模式的 Linux 版 Horizon Client 連線至已啟用 FIPS 模式的 Horizon Agent 7.6 (或更新版本) 或 Horizon 連線伺服器 7.6 (或更新版本)，請使用 Linux 版 Horizon Client 4.9 或更新版本。

- 在已安裝多個 JMP Server 的環境中，如果一個以上的 JMP 伺服器參照相同的 User Environment Manager 組態共用，則在建立或刪除 JMP 指派時可能會發生衝突。

因應措施：無。

- 如果您設定了 JMP 設定為僅使用一個 VMware App Volumes Manager，且如果您在 JMP 指派建立期間所選取桌面平台集區之 Horizon Agent 未指向該設定的 App Volumes Manager，您仍可從桌面平台集區之 Horizon Agent 所指向的 App Volumes Manager 執行個體選取 AppStack。此外，如果您將 [JMP 設定] 設定為使用多個 App Volumes Manager 執行個體，即便您所選取桌面平台集區的 Horizon Agent 指向這其中一個 App Volumes Manager 執行個體，您仍可從 JMP 設定中設定的其他 App Volumes Manager 執行個體選取 AppStack。不過，當桌面平台集區啟動時，從那些其他 App Volumes Manager 選取的 AppStack 將無法使用。

因應措施：無。

- 如果現有 JMP 指派所使用的 AppStack 是使用 App Volumes Manager 或藉由編輯 JMP 指派來重新命名，則現有 JMP 指派的摘要頁面並不會更新為新的 AppStack 名稱。

因應措施：無。

- 如果您有已向相同 JMP Server 執行個體登錄並使用相同 App Volumes Manager 的兩個 Horizon 7 執行個體，則從其中一個 Horizon 7 執行個體刪除 JMP 指派時，可能會刪除另一個 Horizon 7 執行個體中其他 JMP 指派所使用的 AppStack 指派。

因應措施：無。

- 在 [JMP 設定] 頁面中新增或編輯 Active Directory 資訊時，如果針對繫結使用者名稱輸入的值包含一或多個 30 個三位元組範圍內的中文字元 (例如「试」字元)，則作業會失敗並導致 Active Directory 驗證失敗。

因應措施：請使用來自具有管理權限，且不包含任何 30 個三位元組中文字元 (例如「试」字元) 之 Active Directory 的另一個繫結使用者名稱。

- 在 [JMP 設定] 頁面中新增或編輯 App Volumes Manager 執行個體資訊時，如果針對服務帳戶使用者名稱輸入的值包含一或多個 30 個三位元組範圍內的中文字元 (例如「试」字元)，則作業會失敗並導致 App Volumes Manager 執行個體驗證失敗。

因應措施：請使用來自具有管理權限，且不包含任何 30 個三位元組中文字元 (例如「试」字元) 之 App Volumes Manager 執行個體的另一個繫結使用者名稱。

- 啟動 Windows 10 1703 桌面平台集區時，不會顯示使用 VMware User Environment Manager 9.2.1 版對應的磁碟機對應設定。

因應措施：請在啟動 Windows 10 1703 桌面平台集區後，執行下列命令。

```
C:\Program Files\Immidio\Flex Profiles\FlexEngine.exe -UemRefreshDrives
```

如需其他資訊，請參閱 VMware 知識庫 (KB) 文章 <https://kb.vmware.com/s/article/2113657>。

- 如果您使用 localhost 來存取 Horizon Console，則在 Horizon Console 的 [JMP 設定] 窗格中會顯示錯誤訊息「目前無法連線到 JMP Server。」。

因應措施：請僅使用完整網域名稱 (FQDN)，而非使用 localhost 來存取 Horizon Console。

- 建立新 JMP 指派時，應用程式索引標籤中可能會出現下列警告訊息：「與選取的桌面平台集區相關聯的 App Volumes 執行個體不符合任何已登錄的 App Volumes 執行個體。」當下列其中一項成立時，即會發生此問題：

- 桌面平台集區中使用的 App Volumes Agent 是使用 IP 位址而非完整網域名稱 (FQDN) 安裝
- 桌面平台集區中使用的 App Volumes Agent 是使用 FQDN 安裝，但 JMP 設定中登錄的卻是 App

Volumes Manager 執行個體的 IP 位址。

因應措施：請使用 FQDN 重新安裝 App Volumes Agent，並在設定 (JMP) > App Volumes 索引標籤中登錄 App Volumes Manager 執行個體時使用 FQDN。

- 安裝 VMware Horizon JMP Server 時，因為 McAfee Antivirus 偵測到 NSSM.EXE 為威脅，導致 JMP Server 安裝程式無法繼續。

因應措施：重新安裝 JMP Server 之前，請將下列檔案新增至 McAfee Antivirus 排除清單。

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\nssm-2.24\nssm-2.24\win32\nssm.exe

C:\Program Files (x86)\VMware\JMP\com\xmp\node_modules\winser\bin\nssm.exe

- 如果您在 Horizon 7 連線伺服器安裝期間選取會建立 BUILTIN\Administrators 群組而非 <domainName>\Administrator 的授權本機管理員群組選項，則使用 Horizon Console 新增 JMP Server 資訊的作業會失敗並顯示錯誤訊息「Horizon 權限不足」。

因應措施：請使用 Horizon Administrator，並以完整管理員存取權來登錄

<domainName>/administrator。重新登入 Horizon Console，並新增 JMP Server 資訊。

- 當您要建立 JMP 指派並將游標懸停在即時複製桌面平台集區時，針對 [3D 轉譯器] 選項所顯示的值為已停用而非使用 vSphere Client 管理。

因應措施：無。

- 當信任驗證設定的範圍設定為 [選擇性驗證] 時，JMP Server 登錄會失敗。

因應措施：使用以下其中一個因應措施來解決此問題。

- 使用全網域驗證。
- 繼續使用 [選擇性驗證] 安全性設定，但對每個 Horizon Connection Server 主機 (本機系統) 帳戶明確授與信任網域或樹系中電腦物件 (資源電腦) 所有網域控制站的 [允許驗證] 權限。如需如何授與 [允許驗證] 權限的資訊，請參閱 Microsoft 文章 [Grant the Allowed to Authenticate permission on computers in the trusting domain or forest](#) (授與信任網域或樹系電腦上的允許驗證權限)。

- 因為無法判定桌面平台集區所使用的 App Volumes Manager 和 JMP Server 所使用的 User Environment Manager 版本相關資訊，JMP 指派並未如預期般正常運作。

因應措施：設定桌面平台集區時，在 [佈建設定] 窗格的 [調整桌面平台集區大小] 區段中，將備用 (開啟電源) 機器數目值設為 1 或以上。此外，如果您在 [佈建時機] 區段中選取隨選佈建機器選項，請將機器的最小數目值設為 1 或以上。

- 當 JMP Server 1.0.2.x 版安裝程式檔案在目前已安裝 JMP Server 1.0.0.516 版的主機上執行時，無法繼續安裝程序。

因應措施：使用控制台來解除安裝 JMP Server 1.0.0.516 版。執行 JMP Server 1.0.2.x 版的安裝檔案，並遵循精靈以完成安裝。在安裝程序期間提供相同的 SQL Server 資料庫資訊，以保留 JMP Server 1.0.0.516 版安裝中既有的任何資料。

- 在下列情況下，當您嘗試使用 JMP Server 安裝程式 1.1.0.xxx 版升級目前的安裝後，升級會失敗且安裝會回復，而您的 JMP Server 執行個體會變得無法使用。
 - 在升級期間，您 JMP Server 安裝中的 SQL Server 資料庫憑證會遺失，且會選取啟用 SSL 核取方塊。
 - 透過選擇「Windows 驗證」連線模式完成 JMP Server 升級，但並未建立 JMP Server 主機系統的 SQL Server 登入帳戶。
 - 您已透過按一下取消來取消升級作業。

因應措施：重新執行 JMP Server 安裝程式 1.1.0.xxx 版，以重新嘗試升級。您必須重新輸入先前用來安裝舊版 JMP Server 的相同 SQL Server 資料庫資訊。成功升級後，請確認已為 JMP Server 設定的所有憑證仍保持原狀。根據安裝失敗或取消作業的發生時間，憑證可能已有所變更。

