

Android 版 VMware Horizon Client 安裝和設定 指南

2020 年 3 月

VMware Horizon Client for Android 5.4

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2011-2020 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

Android 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南 6

1 設定與安裝 7

系統需求 7

Android 裝置的系統需求 8

精簡型用戶端的系統需求 9

Chromebook 的系統需求 9

即時音訊視訊系統需求 9

智慧卡驗證需求 10

指紋驗證需求 11

支援的桌面平台作業系統 12

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 12

安裝 Horizon Client 14

安裝或升級 Horizon Client 14

設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android 裝置 15

設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android for Work 裝置 18

使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token 21

設定智慧卡驗證 22

建立虛擬智慧卡 23

將虛擬智慧卡與智慧卡中介軟體配對 24

設定進階 TLS 選項 25

設定 VMware Blast 選項 26

在 Chromebook 裝置上設定無縫視窗模式 27

在精簡型用戶端模式中設定 Horizon Client 27

在精簡型用戶端上使用 Horizon Client 28

使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置 28

連線伺服器執行個體清單 28

預設連線伺服器執行個體 29

應用程式設定 30

設定 Horizon Client 預設檢視 31

設定 Horizon Client 資料共用 32

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料 32

2 使用 URI 設定 Horizon Client 35

用於建立 vmware-view URI 的語法 35

vmware-view URI 範例 38

3	管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線	42
	在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式	42
	連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式	43
	使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式	46
	使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權	47
	將捷徑新增至 Android 主畫面或 Chrome 應用程式啟動器	48
	管理伺服器捷徑	48
	選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式	49
	切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式	49
	重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式	50
	中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線	50
	從遠端桌面平台登出	51
	從伺服器中斷連線	51
	管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑	51
	使用 Android 7.0 Nougat 多視窗模式搭配 Horizon Client	52
	使用 Horizon Client 搭配 Samsung DeX	52
	啟用 DeX 模式自動啟動功能	52
4	使用 Microsoft Windows 桌面平台或應用程式	54
	Android 版 Horizon Client 的功能支援對照表	55
	輸入裝置、鍵盤和鍵盤設定	57
	啟用日文 106/109 鍵盤配置	58
	使用即時音訊視訊功能	58
	將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用	59
	將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用	59
	將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用	60
	在行動裝置上使用 Horizon Client 工具	61
	手勢	64
	多工	65
	複製與貼上文字和影像	65
	記錄複製和貼上活動	66
	拖曳文字和影像檔案	66
	在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用 USB 裝置	67
	USB 重新導向限制	68
	在已發佈的應用程式中儲存文件	68
	從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段	69
	螢幕解析度與使用外部顯示器	69
	使用 DPI 同步	71
	PCoIP 用戶端映像快取	72
	國際化與國際鍵盤	73

5 疑難排解 Horizon Client 74

重新啟動遠端桌面平台 74

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 75

解除安裝 Horizon Client 76

收集和傳送記錄資訊到 VMware 76

啟用 Horizon Client 記錄收集 76

手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔 77

停用 Horizon Client 記錄收集 78

向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料 78

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 78

使用 Proxy 建立連線的問題 79

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 79

Android 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

此《Android 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件提供在 Android 或 Chromebook 裝置上安裝、設定和使用 VMware Horizon® Client™ 軟體的相關資訊。

本資訊適用於必須設定包含 Android 和 Chromebook 用戶端裝置之 Horizon 7 部署的管理員。這項資訊是針對具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心作業的系統管理員而撰寫的。

如果您是使用者，請參閱 [VMware Docs](#) 上的《Android 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件，或檢視 Horizon Client 線上說明。

設定與安裝

1

設定 Android 和 Chromebook 用戶端裝置的 Horizon 部署時，必須使用特定的連線伺服器組態設定、符合 Horizon Server 和用戶端裝置的系統需求，以及安裝 Horizon Client 應用程式。

本章節討論下列主題：

- 系統需求
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器
- 安裝 Horizon Client
- 使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token
- 設定智慧卡驗證
- 建立虛擬智慧卡
- 將虛擬智慧卡與智慧卡中介軟體配對
- 設定進階 TLS 選項
- 設定 VMware Blast 選項
- 在 Chromebook 裝置上設定無縫視窗模式
- 在精簡型用戶端模式中設定 Horizon Client
- 使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置
- 設定 Horizon Client 預設檢視
- 設定 Horizon Client 資料共用

系統需求

執行 Horizon Client 的 Android、精簡型用戶端，以及 Chromebook 裝置必須符合特定硬體和軟體需求。

Android 裝置的系統需求

安裝有 Horizon Client 的 Android 裝置及其使用的週邊設備必須滿足特定系統需求。

Android 作業系統

- Android 5.0 (Lollipop)
- Android 6.0 (Marshmallow)
- Android 7.0 和 7.1 (Nougat)
- Android 8.0 和 8.1 (Oreo)
- Android 9.0 (Pie)
- Android 10.0 (Q)

CPU 架構

- ARM
- ARM64
- x86
- x86_64

備註 不支援非 NEON 裝置。

外接式鍵盤

(選用) 藍牙和底座式鍵盤裝置。如需特定裝置所支援的外接裝置之相關資訊，請參閱該裝置製造商的說明文件。

智慧卡

請參閱[智慧卡驗證需求](#)。

連線伺服器、安全伺服器和 **View Agent** 或 **Horizon Agent**

Horizon 6 (6.2.x 版) 及更新版本的最新維護版本。請使用安全伺服器或 Unified Access Gateway 應用裝置，如此用戶端裝置即不需要 VPN 連線。如果您的公司擁有內部無線網路，可用來路由存取裝置可使用的遠端桌面平台，則您不需要設定安全伺服器、Unified Access Gateway 或 VPN 連線。

顯示通訊協定

- PCoIP
- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

網路通訊協定

- IPv4
- IPv6

如需在 IPv6 環境中使用 Horizon 的詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

精簡型用戶端的系統需求

您可在某些精簡型用戶端上安裝 Horizon Client。

您在其中安裝 Horizon Client 的精簡型用戶端及其使用的外接式輸入裝置必須符合特定的系統需求。

精簡型用戶端模式和 **Android** 作業系統

- Remix Mini 搭配 Android 5.1 (RemixOS 2.0.205 或更新版本)
- NVIDIA SHIELD Android TV 搭配 Android 6.0
- Amazon Fire TV (第一代) 搭配 Android 5.1

外接式輸入裝置

Horizon Client 通常可與能用於精簡型用戶端的所有外接式輸入裝置 (包括鍵盤和控制器) 搭配運作。如需特定精簡型用戶端所支援的裝置相關資訊，請參閱該裝置製造商的說明文件。

Horizon Client 需求

在 Horizon Client 中啟用**精簡型用戶端模式**設定。請參閱[在精簡型用戶端模式中設定 Horizon Client](#)。

Chromebook 的系統需求

您可以在特定 Chromebook 型號上安裝 Horizon Client。您可以從 Google Play 將 Horizon Client 安裝在 Chromebook 上。

不支援 **Android** 應用程式的 **Chromebook** 型號

Google 將持續評估支援 Android 應用程式的 Chromebook 型號。如需最新資訊，請至 https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/chromium-os/chrome-os-systems-supporting-android-apps?visit_id=0-636124384717258228-2661029306&rd=1。

Horizon Client 功能限制

由於裝置和作業系統的限制，某些 Horizon Client 功能僅適用於 Android 裝置，而某些功能僅適用於 Chromebook 裝置。這些限制會在此文件中說明功能時一併提及。

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊可搭配標準音訊和視訊裝置，以及與如 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 Horizon 環境必須符合特定軟體和硬體需求。

虛擬桌面平台

虛擬桌面平台必須已安裝 View Agent 6.2.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

已發佈的桌面平台和應用程式

若要對已發佈的桌面平台和應用程式使用即時音訊視訊功能，必須在 RDS 主機上安裝 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

用戶端存取裝置

執行 Horizon Client 的所有裝置皆支援即時音訊視訊。如需詳細資訊，請參閱[系統需求](#)。

智慧卡驗證需求

使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端裝置必須符合特定需求。

用戶端硬體和軟體需求

每個使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端裝置，皆必須具備下列硬體和軟體。

- Horizon Client

- 相容的智慧卡讀卡機

或者，您也可以使用衍生認證。若要使用衍生認證，您必須在 Horizon Client 中建立虛擬智慧卡。

VMware 已測試過 baiMobile 3000MP 藍牙智慧卡、baiMobile 301MP USB 智慧卡及 baiMobile 301MP_LT 智慧卡讀卡機。

- 智慧卡中介軟體

Android 裝置應用程式必須支援 baiMobile 智慧卡讀卡機。baiMobile Credentials 即為此類的應用程式 (Android 裝置動態磚名稱為 baiMobile Credentials)。Android 版 Horizon Client 包含對 baiMobile 3000MP 藍牙和 baiMobile 301MP USB 智慧卡讀卡機的支援。如果沒有這樣的應用程式，您可以將藍牙讀卡機與 Android 裝置配對，但是您無法連線讀卡機。應用程式需傳送連線請求至讀卡機，且您必須輕點讀卡機上的**確定**按鈕，建立藍牙連線。

- 產品特定的應用程式驅動程式

使用智慧卡驗證的使用者必須具有智慧卡，而每張智慧卡必須內含使用者憑證。

遠端桌面平台和已發佈的應用程式軟體需求

Horizon 管理員必須在虛擬桌面平台或 RDS 主機上安裝產品特定的應用程式驅動程式。VMware 已測試過 ActiveClient6.2.0.50、ActivClient_7.0.1、Gemalto.MiniDriver.NET.inf 和 Charismathics CSSI/CSTC 5.2.2 驅動程式。

使用衍生認證功能

若要使用衍生認證功能，Horizon 管理員必須在裝載已發佈桌面平台的虛擬桌面平台或 RDS 主機上安裝智慧卡中介軟體。對於相同虛擬桌面平台或 RDS 主機上的 PIV 卡，則不得安裝任何其他中介軟體。

VMware 已測試過 Charismathics CSSI/CSTC 5.2.2 與 ActivClient 7.1。Windows 收件匣智慧卡迷你驅動程式不受支援。

若要使用衍生認證功能，您必須建立虛擬智慧卡，並將其與安裝在遠端桌面平台上的智慧卡中介軟體配對。如需相關資訊，請參閱[建立虛擬智慧卡](#)和[將虛擬智慧卡與智慧卡中介軟體配對](#)。

在 Horizon Client 中啟用使用者名稱提示文字方塊

在某些環境中，智慧卡使用者可使用單一智慧卡憑證向多個使用者帳戶進行驗證。使用者在使用智慧卡進行登入時，必須在**使用者名稱提示**文字方塊中輸入其使用者名稱。

若要讓**使用者名稱提示**文字方塊顯示在 Horizon Client 登入對話方塊中，您必須在連線伺服器中啟用智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Horizon 7 (7.0.2 版) 及更新版本的伺服器與代理程式。如需啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

如果您的環境使用 Unified Access Gateway 應用裝置 (而非使用安全伺服器) 進行外部安全存取，您必須將 Unified Access Gateway 應用裝置設定為支援智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Unified Access Gateway 2.7.2 及更新版本。如需在 Unified Access Gateway 中啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。

即使在智慧卡使用者名稱提示功能啟用時，Horizon Client 仍繼續支援單一帳戶智慧卡憑證。

其他智慧卡驗證需求

除了符合 Horizon Client 系統的智慧卡需求之外，其他 Horizon 元件必須符合特定的組態需求，才能支援智慧卡。

連線伺服器和安全伺服器主機

管理員必須將所有受信任使用者憑證的所有適用憑證授權機構 (CA) 憑證新增至連線伺服器或安全伺服器主機的伺服器信任存放區檔案。這些憑證包含根憑證，且若使用者的智慧卡憑證是由中繼憑證授權機構所核發，也必須包含中繼憑證。

如需設定連線伺服器以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

Active Directory

如需管理員可能需要在 Active Directory 中執行以實作智慧卡驗證的工作相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

指紋驗證需求

若要在 Horizon Client 中使用指紋驗證，您用來安裝 Horizon Client 的用戶端裝置必須符合特定需求。

Android 裝置型號

任何具有指紋感應器和原生指紋辨識器功能的 Android 裝置型號。

Chromebook 裝置不支援指紋驗證。

作業系統需求

- Android 6 (Marshmallow) 及更新版本
- 必須啟用**指紋驗證**選項，且必須註冊至少一個指紋。

連線伺服器需求

- Horizon 6 (6.2.x 版) 或更新版本。
- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件中的〈設定生物識別驗證〉。
- 連線伺服器執行個體必須向 Horizon Client 出示有效的根簽署憑證。

Horizon Client 需求

- 將憑證檢查模式設定為**永不連線至未受信任的伺服器**或在**連線至未受信任的伺服器前提出警告**。如需設定憑證檢查模式的相關資訊，請參閱在 [Horizon Client](#) 中設定憑證檢查模式。
- 透過在伺服器登入視窗上點選**啟用指紋**來啟用指紋驗證。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在您的 Android 裝置中。當您第一次登入時系統會顯示**啟用指紋**選項，而在啟用指紋驗證之後便不會顯示。

指紋驗證可以搭配智慧卡驗證來使用，以及作為雙因素驗證的一部分搭配 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證來使用。如果您搭配使用指紋驗證與智慧卡驗證，在輸入您的 PIN 碼之後，Horizon Client 會連線至伺服器，而不會顯示指紋驗證視窗。

支援的桌面平台作業系統

Horizon 管理員會建立具有客體作業系統的虛擬機器，並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

也支援某些 Linux 客體作業系統。如需系統需求、設定 Linux 虛擬機器以及支援功能清單的相關資訊，請參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》文件。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

Horizon 管理員必須設定特定的連線伺服器設定，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Unified Access Gateway 和安全伺服器

- 如果您的 Horizon 部署包含 Unified Access Gateway 應用裝置，請設定連線伺服器，使其與 Unified Access Gateway 搭配運作。請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。Unified Access Gateway 應用裝置會執行相同角色作為安全伺服器。
- 如果您的 Horizon 部署包含安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 6.2.x 和安全伺服器 6.2.x 或更新版本的最新維護版本。如需詳細資訊，請參閱您 Horizon 版本適用的安裝文件。

安全通道連線

如果您想要對用戶端裝置使用安全通道連線，而安全連線是以連線伺服器執行個體或安全伺服器的 DNS 主機名稱所設定，請確認用戶端裝置可解析此 DNS 名稱。

桌面平台和應用程式集區

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》和《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。
- 確認桌面平台或應用程式集區是設定為使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。如需相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》和《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

使用者驗證

- 若要搭配 Horizon Client 使用指紋驗證，您必須在連線伺服器中啟用生物識別驗證。Horizon 6 (6.2.x 版) 及更新版本支援生物識別驗證。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。
- 若要讓使用者透過 Horizon Client 儲存其密碼，而使其不必在連線至連線伺服器執行個體時都需要提供認證，請在連線伺服器中設定此功能的 Horizon LDAP。

如果 Horizon LDAP 設定為允許、Horizon Client 憑證驗證模式設定為**在連線至未受信任的伺服器前提出警告或永不連線至未受信任的伺服器**，而且 Horizon Client 能夠充分驗證連線伺服器提供的伺服器憑證，使用者即可儲存其密碼。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

- 若要在 Horizon Client 中為使用者提供已發佈應用程式的未驗證存取，您必須在連線伺服器執行個體中啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件中關於未驗證存取的主題。
- 若要搭配 Horizon Client 使用雙因素驗證 (例如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須為連線伺服器執行個體啟用雙因素驗證功能。從 Horizon 7 (7.11 版) 開始，您可以自訂 RADIUS 驗證登入頁面上的標籤。從 Horizon 7 (7.12 版) 開始，您可以將雙因素驗證設定為在遠端工作階段逾時之後發生。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏伺服器 URL，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 及更新版本中使用。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏**網域**下拉式功能表，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 及更新版本中使用。從 Horizon 7 (7.8 版) 開始，此設定依預設為啟用。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。
- 若要將網域清單傳送至 Horizon Client，請啟用 Horizon Console 中的**傳送網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.8 版) 及更新版本中使用，且依預設為停用。舊版的 Horizon 7 會傳送網域清單。如需詳細資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

下表顯示**傳送網域清單**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定如何決定使用者可用來登入伺服器的方式。

傳送網域清單設定	在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定	使用者登入方式
已停用 (預設值)	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>
已停用 (預設值)	已停用	<p>如果在用戶端上設定了預設網域，則網域下拉式功能表中會出現該預設網域。如果用戶端無法識別預設網域，則網域下拉式功能表中會出現 *DefaultDomain*。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>
已啟用	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>
已啟用	已停用	<p>使用者可以在使用者名稱文字方塊中輸入使用者名稱，然後從網域下拉式功能表中選取網域。或者，使用者也可以在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>

安裝 Horizon Client

您可以使用安裝其他 Android 應用程式的相同方式來安裝 Horizon Client。您也可以使用 VMware Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android 裝置使用者。

安裝或升級 Horizon Client

Horizon Client 是一種 Android 應用程式，其安裝方式與其他 Android 應用程式相同。

必要條件

- 設定用戶端裝置。請參閱用戶端裝置製造商所提供的使用者指南。
- 確認用戶端裝置符合 Horizon Client 的系統需求。請參閱[系統需求](#)。
- 確認您有包含 Horizon Client 安裝程式的下載頁 URL。此 URL 可能指向位於 <http://www.vmware.com/go/viewclients> 的 VMware 下載頁。
- 請熟悉用戶端裝置的應用程式安裝程序。

不同製造商的裝置使用不同的方法安裝 Android 應用程式。請參閱用戶端裝置製造商所提供的使用者指南。視裝置之不同，您可能需要先安裝特定驅動程式或檔案瀏覽器，才能安裝應用程式。

程序

1 將 Horizon Client 應用程式下載至裝置。

- 針對 Chromebook 裝置，請從 Google Play 下載 Horizon Client。
- 針對 Android 裝置，請從 Amazon Appstore for Android 下載 Horizon Client。
- 針對所有類型的裝置，請從 VMware 下載頁面下載 Horizon Client，網址為：<http://www.vmware.com/go/viewclients>。

備註 針對部分裝置，您必須將檔案下載至 PC 或 USB 裝置。

2 如有必要，請將應用程式 (.apk 檔案) 複製到您的用戶端裝置。

3 請根據用戶端裝置慣用的應用程式安裝程序來安裝 Android 應用程式。

例如，在部分裝置上，您必須點選檔案進行安裝。

4 確認 Horizon 應用程式顯示在用戶端裝置上。

後續步驟

當您在 Android 6.0 Marshmallow 裝置上第一次啟動 Horizon Client 時，應用程式會提示您允許 Horizon Client 撥打電話和管理通話、存取相片、媒體和檔案，以及在您的裝置上錄製音訊。

如果您是在精簡型用戶端上安裝 Horizon Client，請參閱[在精簡型用戶端模式中設定 Horizon Client](#)。

設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android 裝置

您可以設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android 裝置使用者。

您可以選擇性地設定連線伺服器執行個體清單、預設的連線伺服器執行個體或應用程式屬性。如果您設定伺服器清單，則伺服器會在 Horizon Client 中顯示為捷徑。如果您指定預設伺服器，Horizon Client 會自動連線至該伺服器。

如果您的環境已完成 Android for Work 的相關設定，請不要遵循此程序。請改為參閱[設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android for Work 裝置](#)。

必要條件

- 安裝並部署 VMware Workspace ONE UEM。請參閱<https://my.workspaceone.com/products/Workspace-ONE-UEM>。
- 從位於<http://www.vmware.com/go/viewclients>的 [VMware 下載] 頁面、Google Play 或 Amazon Appstore for Android 下載 Horizon Client 應用程式。
- 熟悉 Workspace ONE UEM Console。如需相關資訊，請參閱 Workspace ONE UEM 產品說明文件，網址為<https://docs.vmware.com/tw/VMware-Workspace-ONE-UEM/index.html>。
- 確定要使用 Workspace ONE UEM 部署的 Horizon Client 版本。您無法同時部署 ARM 和 x86 版本。
- 如果您打算設定應用程式設定，請先熟悉各項設定及其有效值。請參閱[應用程式設定](#)中的表格。

程序

- 1 以管理員身分登入 Workspace ONE UEM Console。
- 2 選取**帳戶 > 使用者 > 清單視圖**、按一下**新增**、選取**新增使用者**，然後為將要在其 Android 裝置上執行 Horizon Client 的使用者新增使用者帳戶。
- 3 選取**帳戶 > 使用者 > 使用者群組 > 清單視圖**、按一下**新增**、選取**新增使用者群組**，然後為您所建立的使用者帳戶建立使用者群組。
- 4 為 Horizon Client 建立應用程式設定檔。
 - a 選取 **APP & 書籍 > 應用程式 > 應用程式設定 > 設定檔**，然後按一下**新增設定檔**。
 - b 選取 **SDK 設定檔**組態類型。

- c 選取 **Android** 設定檔類型。
- d (選擇性) 按一下 **自訂設定**，以設定伺服器清單、預設伺服器或應用程式設定。

若要設定伺服器清單，請在 **server-list** 區段中指定屬性。使用 **server** 屬性可指定伺服器的 IP 位址或主機名稱，**username** 和 **domain** 屬性可指定有權使用伺服器之使用者的名稱和網域，**description** 屬性可指定伺服器的說明。**username**、**domain** 和 **description** 屬性為選用。若要設定預設伺服器，請在 **server-list** 區段中指定 **default** 屬性。有效值為 **true** 或 **false**。若要設定應用程式設定，請在 **setting-list** 區段中指定應用程式屬性。

例如：

```
{
  "settings": {
    "server-list":
    [
      {"server": "123.456.1.1", "username": "User1", "domain": "TestDomain1", "description": "View
server 1", "default": true},
      {"server": "123.456.1.2", "username": "User2", "domain": "TestDomain2", "description": "View
server 2"},
      {"server": "123.456.1.3", "username": "User3", "domain": "TestDomain3", "description": "View
server 3"},
      {"server": "viewserver4.mydomain.com", "username": "User4", "domain": "TestDomain4", "description": "
View server 4"}
    ],
    "setting-list":
    {
      "screen_resolution": "1024*768",
      "send_log_email": "testuser@mail.com",
      "enable_h264": "true",
      "all_monitor": "true",
      "default_startscreen": "recent",
      "ssl_cipher_string": "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA
+AES",
      "ssl_tls": "tls1.1,tls1.2",
      "security_mode": "verify",
      "camera": "front",
      "enable_dpi_sync": "true",
      "enable_log": "false"
    }
  }
}
```

- 5 上傳並新增 Horizon Client 應用程式。
 - a 選取 **APP & 書籍 > 應用程式 > 清單視圖**，然後按一下 **內部索引** 標籤上的 **新增應用程式**。
 - b 瀏覽到您下載的 Horizon Client 應用程式，並按一下 **儲存** 以上傳應用程式。
 - c 在 **資訊** 索引標籤上，輸入應用程式名稱並指定支援的行動裝置型號。
 - d 在 **指派** 索引標籤上，將 Horizon Client 應用程式指派給您建立的使用者群組。

- e 在**部署**索引標籤上，將使用 **Workspace ONE SDK** 的應用程式設定為是，然後從 **SDK 設定檔** 下拉式功能表中選取您建立的 SDK 設定檔。
 - f 發佈 Horizon Client 應用程式。
- 6 在每一個裝置上安裝並設定 Workspace ONE UEM Agent。
- 您可以從 Google Play 或 Amazon Appstore for Android 下載 Workspace ONE UEM Agent。
- 7 使用 Workspace ONE UEM Console 在裝置上安裝 Horizon Client 應用程式。
- 您無法於**部署**索引標籤上的有效日期前安裝 Horizon Client 應用程式。

結果

Workspace ONE UEM 會將 Horizon Client 傳遞至與 Horizon Client 應用程式相關聯之使用者群組中的裝置。

當使用者啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會與裝置上的 Workspace ONE UEM Agent 通訊。若您已設定連線伺服器執行個體的清單，Workspace ONE UEM 會將伺服器資訊推送至裝置上的 Workspace ONE UEM Agent，而這些伺服器的捷徑會顯示在 Horizon Client 中。

後續步驟

您可以使用 Workspace ONE UEM Console 來編輯 Horizon Client 應用程式，並將這些變更推送到裝置。

設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android for Work 裝置

您可以設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android for Work 裝置使用者。

您可以選擇性地設定連線伺服器執行個體清單、預設的連線伺服器執行個體或應用程式屬性。如果您設定伺服器清單，則伺服器會在 Horizon Client 中顯示為捷徑。如果您設定預設伺服器，Horizon Client 將會自動連線至該伺服器。

只有在您的環境已完成 Android for Work 的相關設定後，才可使用此程序。如果您的環境並未完成 Android for Work 的相關設定，請參閱[設定 Workspace ONE UEM，以將 Horizon Client 傳遞給 Android 裝置](#)。

必要條件

- 確認您的 Workspace ONE UEM 環境已與 Android for Work 整合。
- 安裝並部署 Workspace ONE UEM。您必須安裝 AirWatch Server 8.0 版 FP02 或更新版本，以及 AirWatch Agent 4.2 版或更新版本。請參閱<https://my.workspaceone.com/products/Workspace-ONE-UEM>。您可以從 Google Play 或 Amazon Appstore for Android 下載 Workspace ONE UEM Agent。
- 熟悉 Workspace ONE UEM Console。如需相關資訊，請參閱 Workspace ONE UEM 產品說明文件，網址為<https://docs.vmware.com/tw/VMware-Workspace-ONE-UEM/index.html>。

- 確認您擁有企業 Google 帳戶。您必須擁有企業 Google 帳戶，才能註冊 Android for Work 裝置。如需註冊程序的相關資訊，請參閱 Workspace ONE UEM 產品說明文件。
- 如果您打算設定應用程式設定，請先熟悉各項設定及其有效值。請參閱[應用程式設定](#)中的表格。

程序

- 1 以管理員身分登入 Workspace ONE UEM Console。
- 2 為您的 Horizon Client 使用者建立並設定智慧群組。
 - a 選取**群組和設定 > 群組 > 指派群組**。
 - b 按一下**新增智慧群組**。
 - c 輸入智慧群組名稱、選取智慧群組類型，然後設定智慧群組屬性。
 - d 按一下**儲存**。
- 3 新增 Horizon Client 應用程式。
 - a 選取 **APP & 書籍 > 應用程式 > 清單視圖**。
 - b 在公用索引標籤上，按一下**新增應用程式**。
 - c 從平台下拉式功能表中選取 **Android**、按一下**搜尋 App Store**、在**名稱**文字方塊中輸入 **com.vmware.view.client.android**，然後按下一步。
 - d 按一下 Horizon Client 應用程式旁的**選取**。
 - e 按一下**儲存並發佈**。
- 4 將 Horizon Client 應用程式指派給使用者，並設定部署詳細資料。
 - a 選取 **APP & 書籍 > 應用程式 > 清單視圖**。
 - b 在公用索引標籤上，按一下 Horizon Client 應用程式旁的**編輯**圖示。
 - c 在**指派**索引標籤上，將 Horizon Client 應用程式指派給您建立的智慧群組。

- d (選擇性) 在**部署**索引標籤上選取推送模式、選取**傳送應用程式組態**核取方塊、在**組態機碼**文字方塊中輸入 **broker_list**、從**值類型**下拉式功能表中選取**字串**，然後在**組態值**文字方塊中輸入 JSON 格式的伺服器清單。

若要設定伺服器清單，請在 **server-list** 區段中指定屬性。使用 **server** 屬性可指定伺服器的 IP 位址或主機名稱，**username** 和 **domain** 屬性可指定有權使用伺服器之使用者的名稱和網域，**description** 屬性可指定伺服器的說明。**username**、**domain** 和 **description** 屬性為選用。若要設定預設伺服器，請在 **server-list** 區段中指定 **default** 屬性。有效值為 **true** 或 **false**。若要設定應用程式設定，請在 **setting-list** 區段中指定應用程式屬性。

例如：

```
{
  "settings": {
    "server-list": [
      {"server": "123.456.1.1", "username": "User1", "domain": "TestDomain1", "description": "View server 1", "default": true},
      {"server": "123.456.1.2", "username": "User2", "domain": "TestDomain2", "description": "View server 2"},
      {"server": "123.456.1.3", "username": "User3", "domain": "TestDomain3", "description": "View server 3"},
      {"server": "viewserver4.mydomain.com", "username": "User4", "domain": "TestDomain4", "description": "View server 4"}
    ],
    "setting-list": {
      "screen_resolution": "1024*768",
      "send_log_email": "testuser@mail.com",
      "enable_h264": "true",
      "all_monitor": "true",
      "default_startscreen": "recent",
      "ssl_cipher_string": "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES",
      "ssl_tls": "tls1.1,tls1.2",
      "security_mode": "verify",
      "camera": "front",
      "enable_dpi_sync": "true",
      "enable_log": "false"
    }
  }
}
```

- e 按一下**儲存並發佈**，讓 Horizon Client 應用程式可供使用者使用。

5 註冊 Android for Work 裝置。

您可以使用企業 Google 帳戶來註冊裝置。

6 使用 Workspace ONE UEM Console，在每個裝置上安裝 Horizon Client 應用程式。

結果

Workspace ONE UEM 會將 Horizon Client 傳遞至您所建立之智慧群組中的 Android 裝置。

當使用者啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會與 Android 裝置上的 Workspace ONE UEM Agent 通訊。

如果您已設定連線伺服器執行個體的清單或預設的連線伺服器執行個體，則 Workspace ONE UEM 會將伺服器資訊推送至 Android 裝置上的 Workspace ONE UEM Agent。

後續步驟

您可以使用 Workspace ONE UEM Console 來編輯 Horizon Client 應用程式，並將這些變更推送到行動裝置。例如，您可以將預設連線伺服器執行個體新增至 Horizon Client 應用程式的伺服器清單。

使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token

如果您建立 RSA SecurID 軟體 Token 並將其散佈給使用者，則他們僅需輸入 PIN 碼即可進行驗證，而無須同時輸入 PIN 碼和 Token 碼。

安裝需求

您可以使用壓縮 Token 格式 (CTF) 或稱為 CT-KIP (密碼編譯 Token 金鑰啟動協定) 的動態種子佈建方式來安裝易於使用的 RSA 驗證系統。透過這套系統，您可以產生 URL 傳送給使用者。若要安裝 Token，使用者可將此 URL 直接貼至用戶端裝置上的 Horizon Client 中。當使用者透過 Horizon Client 連線至連線伺服器執行個體時，會出現對話方塊供其貼上此 URL。

Horizon Client 亦支援檔案式佈建。當檔案式軟體 Token 核發給使用者時，驗證伺服器就會產生 XML 格式的 Token 檔案，稱為 SDTID 檔。Horizon Client 可直接匯入 SDTID 檔。使用者也可以在檔案瀏覽器中點選 SDTID 檔來啟動 Horizon Client。

安裝軟體 Token 之後，使用者即輸入 PIN 碼進行驗證。透過外部 RSA Token，使用者必須輸入 PIN 碼和從硬體或軟體驗證 Token 產生的 Token 碼。

當 Horizon Client 已連線至啟用 RSA 的連線伺服器執行個體時，則對於將 URL 複製並貼到 Horizon Client 的使用者支援下列 URL 前置詞：

- `viewclient-securid://`
- `http://127.0.0.1/secrid/`

使用者可透過點選 URL 來安裝 Token。`viewclient-securid://` 和 `http://127.0.0.1/secrid/` 前置詞均受到支援。並非所有瀏覽器都支援以 `http://127.0.0.1` 開頭的超連結。部分檔案瀏覽器 (例如 ASUS 變形平板中的 File Manager 應用程式) 無法透過 Horizon Client 連結 SDTID 檔案。

如需有關使用動態種子佈建或檔案式 (CTF) 佈建方式的資訊，請參閱網頁 iPhone 裝置專用的 RSA SecurID 軟體 Token (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 或是 Android 專用的 RSA SecurID 軟體 Token (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>)。

給使用者的指示

當您建立 CTFString URL 或 CT-KIP URL 並傳送給使用者時，您可以產生含有或不含密碼或啟動碼的 URL。以電子郵件將此 URL 傳送給使用者時，且其中必須包含下列資訊。

- 導覽至 [安裝軟體 Token] 對話方塊的指示。

指示使用者點選 Horizon Client 對話方塊中的**外部 Token**，該對話方塊會在使用者連線至連線伺服器執行個體時提示他們提供 RSA SecurID 的認證資訊。

- 純文字的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。

當使用者嘗試在 Horizon Client 中使用具有格式的 URL 時，將會收到錯誤訊息。

- 啟動碼，如果您建立的 CT-KIP URL 並未包含啟動碼。

使用者必須在對話方塊的文字方塊中輸入此啟動碼。

- 如果 CT-KIP URL 包含啟動碼，請指示使用者他們無須在 [安裝軟體 Token] 對話方塊中的**密碼或啟動碼**文字方塊內輸入任何值。

設定智慧卡驗證

若要使用實體智慧卡，您必須將讀卡機與裝置連線並配對，然後設定智慧卡移除原則。

必要條件

確認用戶端裝置、遠端桌面平台、RDS 主機、連線伺服器主機，以及其他 Horizon 元件皆符合智慧卡驗證需求。請參閱[智慧卡驗證需求](#)。

程序

- 1 在裝置上安裝智慧卡中介軟體應用程式。
- 2 根據智慧卡讀卡機製造商所提供的說明文件，將裝置與讀卡機配對。

如果您使用藍牙智慧卡讀卡機，則在此程序執行期間，兩個裝置上都會顯示隨機產生的數字。確認數字相符後，即可建立安全藍芽通訊。

3 設定智慧卡移除原則。

選項	說明
在連線伺服器執行個體上設定原則	<p>在連線伺服器執行個體上設定原則時，您可以讓使用者在移除其智慧卡時與連線伺服器執行個體中斷連線，或讓使用者在移除其智慧卡時保持與連線伺服器的連線，並允許他們在不需要重新驗證的情況下啟動新的遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在 Horizon Console 中，選取設定 > 伺服器。 在連線伺服器索引標籤上，選取連線伺服器執行個體並按一下編輯。 在驗證索引標籤上，選取或取消選取移除智慧卡時中斷與使用者工作階段的連線核取方塊以設定智慧卡移除原則。 若要儲存變更，請按一下確定。 若要讓變更生效，請重新啟動連線伺服器服務。 <p>如果您選取移除智慧卡時中斷使用者工作階段連線核取方塊，當使用者移除智慧卡時，Horizon Client 會返回最近的索引標籤。</p>
設定遠端桌面平台的原則	<p>在遠端桌面平台上設定原則時，您可以使用群組原則編輯器 (gpedit.msc) 來設定下列其中一個設定：無動作、鎖定工作站、強制登出，或如果是遠端桌面服務工作階段則中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在遠端桌面平台作業系統中開啟 gpedit.msc。 導覽至 Windows 設定 > 安全性設定 > 本機原則 > 安全性選項 > 互動式登入：智慧卡移除操作。 變更組態後請執行 <code>gpupdate /force</code> 命令，以強制重新整理群組原則。

建立虛擬智慧卡

若要使用衍生認證功能，您必須建立在登入伺服器並連線至遠端桌面平台時所要使用的虛擬智慧卡。使用虛擬智慧卡時，您不需要將傳統的智慧卡讀卡機連線至用戶端裝置。一個虛擬智慧卡可以保有多個憑證。

必要條件

- 確認用戶端裝置、遠端桌面平台、RDS 主機、連線伺服器主機，以及其他 Horizon 元件皆符合智慧卡驗證需求。請參閱[智慧卡驗證需求](#)。
- 匯入憑證。您可以使用第三方應用程式 (例如 Purebred) 將憑證傳遞給用戶端裝置。若為 Android 裝置，您可以將憑證檔案複製到 Android 裝置，然後將其匯入到 Android 系統設定中。
- 若為 Android 裝置，請確認該裝置有密碼。在 Chromebook 上建立虛擬智慧卡則不需要密碼。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。
- 2 點選**衍生認證**，然後點選**建立新的虛擬智慧卡**。
- 3 (僅限 Android 裝置) 執行裝置驗證。
- 4 輸入虛擬智慧卡的 PIN 碼，並加以確認。

- 5 點選**繼續匯入衍生認證**，然後匯入衍生認證。
 - a 點選 **PIV 驗證憑證**。
 - b 選取憑證。
 - c 點選**選取**。
- 6 (選擇性) 若要在匯入 PIV 驗證憑證之後，匯入數位簽章憑證或加密憑證，請點選**數位簽章憑證**或**加密憑證**，然後依照提示操作。
- 7 若要建立虛擬智慧卡，請點選**完成**。
衍生認證會顯示在**設定**視窗中。
- 8 將**使用衍生認證**設定切換為開啟。
- 9 若要為不同的 Horizon 環境建立其他虛擬智慧卡，請點選**建立新的虛擬智慧卡**，然後重複前述步驟。

後續步驟

將虛擬智慧卡與智慧卡中介軟體配對。

將虛擬智慧卡與智慧卡中介軟體配對

若要使用衍生認證功能，您必須在 Active Directory 中建立群組原則物件 (GPO)，並將虛擬智慧卡與安裝在遠端桌面平台上的智慧卡中介軟體配對。然後，將 GPO 套用至包含遠端桌面平台的組織單位 (OU)。

必要條件

- 確認已符合使用衍生認證的系統需求。請參閱[智慧卡驗證需求](#)。
- [建立虛擬智慧卡](#)。
- 確認您可以用主控 Active Directory 伺服器之機器上的管理員網域使用者身分登入。
- 確認 Active Directory 伺服器上有 MMC 及群組原則管理編輯器嵌入式管理單元可供使用。

程序

- 1 在 Active Directory 伺服器上，開啟群組原則管理主控台 (gpmc.msc)。
- 2 在**群組原則物件**上按一下滑鼠右鍵，然後選取**新增**。
- 3 在**名稱**文字方塊中，輸入群組原則物件的名稱，例如衍生認證，然後按一下**確定**。
- 4 在您建立的群組原則物件上按一下滑鼠右鍵，然後選取**編輯**。
- 5 展開**電腦組態 > 喜好設定 > Windows 設定**。
- 6 在**登錄**上按一下滑鼠右鍵，然後選取**新增 > 集合項目**。
- 7 將集合項目名稱從 **Collection** 變更為有意義的名稱，例如中介軟體名稱 **Charismathics**。

- 8 若要建立將虛擬智慧卡與安裝在遠端桌面平台中智慧卡中介軟體配對的登錄項目，請在您建立的集合項目上按一下滑鼠右鍵，然後選取**新增 > 登錄項目**。

若要將虛擬智慧卡與 Charismathics 中介軟體配對，請使用下列值。

- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards\VMware Remote Smart Card]
- 「ATR」=hex:3b,1c,96,56,4d,57,61,72,65,43,61,72,64,23,31
- 「密碼編譯提供者」=「Charismathics 智慧安全性介面 CSP」

若要將虛擬智慧卡與 ActivClient 中介軟體配對，請使用下列值。

- [HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\SmartCards\VMware Remote Smart Card]
- 「80000001」=「C:\Program Files\HID Global\ActivClient\ac.scapi.scmd.dll」
- 「ATR」=hex:3b,1c,96,56,4d,57,61,72,65,43,61,72,64,23,31
- 「ATRMASK」=hex:ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff,ff
- 「密碼編譯提供者」=「Microsoft 基礎智慧卡密碼編譯提供者」
- 「智慧卡金鑰儲存提供者」=「Microsoft 智慧卡金鑰儲存提供者」

- 9 開啟群組原則管理編輯器，並將新 GPO 連結到包含遠端桌面平台的 OU。

針對虛擬桌面平台，將 GPO 連結至包含虛擬桌面平台的 OU。針對已發佈的桌面平台，將 GPO 連結至包含 RDS 主機的 OU。

- 10 若要確認遠端桌面平台中的登錄設定，請重新啟動遠端桌面平台或開啟遠端桌面平台並執行 `cmd gpupdate /force`。

後續步驟

登入伺服器，並連線至遠端桌面平台。該程序與您使用實體智慧卡時相同。

備註 如果您在使用虛擬智慧卡進行驗證時輸入錯誤的 PIN 碼超過五次，則系統會移除虛擬智慧卡，且您必須建立新的虛擬智慧卡。

設定進階 TLS 選項

您可以選取 Horizon 用來對 Horizon Client 和伺服器之間以及 Horizon Client 和 Horizon Agent 之間的通訊進行加密的安全性通訊協定和密碼編譯演算法。

依預設會啟用 TLS v1.1 和 TLS v1.2。不支援 SSL v2.0、SSL v3.0 和 TLS v1.0。預設的加密控制字串為 "!\aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果您為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端系統連線的伺服器上啟用該通訊協定，則會發生 TLS 錯誤，且連線將會失敗。

如需設定連線伺服器可接受之安全性通訊協定的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安全性》文件。

程序

1 開啟設定並點選安全性選項。

- 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示，以存取設定。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的設定。
- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 視窗右上角的設定 (齒輪) 圖示。

2 點選進階 SSL 選項。

3 確認已取消選取使用預設設定。

4 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱旁的核取方塊。

5 若要變更加密控制字串，請取代預設字串。

6 (選擇性) 若要還原為預設設定，請點選使用預設設定選項。

7 若要儲存變更，請點選確定。

結果

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和已發佈應用程式工作階段，設定 VMware Blast 選項。

連線當您至伺服器後，就無法進行 VMware Blast 設定。

在多重監視器模式中一律會使用 JPG/PNG 編碼，即使已啟用 H.264 解碼時亦然。

必要條件

- 若要使用 H.264 解碼功能，您必須安裝 Horizon Agent 7.0 或更新版本。
- 若要在允許 H.264 解碼的情況下允許更高的色彩逼真度，您必須安裝 Horizon Agent 7.4 或更新版本。

根據所安裝的 Horizon Agent 版本，Horizon 管理員可以使用代理程式端的群組原則設定來啟用或停用 VMware Blast 功能，包括 H.264。如需相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈VMware Blast 原則設定〉。

程序

1 啟動 Horizon Client。

2 在您登入伺服器之前，點選 Horizon Client 視窗右上角的設定 (齒輪) 圖示，然後點選 **VMware Blast**。

當您登入伺服器後，就無法設定 VMware Blast 設定。

- 3 若要在 Horizon Client 中允許 H.264 解碼，請點選 **H.264** 選項並將其切換為開啟。

選取此選項時 (預設設定)，若代理程式支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。此選項取消選取時，Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。

結果

當下一次使用者連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

在 Chromebook 裝置上設定無縫視窗模式

在 Chromebook 裝置上安裝 Android 版 Horizon Client 時，您可以啟用或停用無縫視窗模式。依預設會啟用無縫視窗模式。此功能需要 Chrome OS M64 或更新版本。

當您在無縫視窗模式下啟動已發佈的應用程式時，將只會顯示已發佈的應用程式視窗，且您與應用程式的互動如同在本機用戶端裝置上執行一般。無縫視窗模式停用時，已發佈的應用程式及其桌面平台都會顯示。

無縫視窗模式具有下列限制。

- 僅支援一個外部顯示器。
- 您在同一時間最多可以有四個開啟的已發佈應用程式。
- 不支援 USB 重新導向。
- VMware Blast 工作階段不支援 H.264 解碼。
- 不支援工作階段預先啟動功能。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。
- 2 點選**無縫視窗**，然後選取或取消選取**無縫視窗**。

在精簡型用戶端模式中設定 Horizon Client

您可以將 Horizon Client 設定為在精簡型用戶端上運作。

必要條件

在精簡型用戶端上安裝 Horizon Client。如需精簡型用戶端的需求，請參閱[精簡型用戶端的系統需求](#)。

程序

- 1 在精簡型用戶端上啟動 Horizon Client。
- 2 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。
- 3 點選**精簡型用戶端模式**，然後啟用**精簡型用戶端模式**。

後續步驟

請參閱[在精簡型用戶端上使用 Horizon Client](#)。

在精簡型用戶端上使用 Horizon Client

在精簡型用戶端模式中使用 Horizon Client 時，有些功能會有差異或無法使用。

- Horizon Client 視窗解析度依預設會設定為**自動調整**。自動調整解析度與精簡型用戶端的 HDMI 輸出相同。例如，如果精簡型用戶端支援 HDMI 4K 輸出，則自動調整解析度就是 4K。如果精簡型用戶端支援 HDMI 1080p 輸出，則自動調整解析度就是 1920x1080。您可透過修改 Horizon Client **解析度** 設定來降低解析度。
- 無法使用 Horizon Client **簡報模式**和**持續醒著**顯示設定。
- 不能修改 Horizon Client **鍵盤**設定。
- 遠端桌面平台和已發佈的應用程式無法使用 Horizon Client 工具放射狀功能表。
- 一般來說，可在 Horizon Client 中使用的手勢，取決於精簡型用戶端模式以及搭配精簡型用戶端使用的外接式輸入裝置類型。例如，您可能擁有鍵盤、滑鼠、遙控器或遊戲控制器。如需詳細資訊，請參閱外接式輸入裝置的說明文件。
- Unity Touch 側邊列包含**鍵盤、設定和中斷連線**圖示。如需詳細資訊，請參閱[將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用](#)和[將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用](#)。
- Remix Mini 和 NVIDIA SHIELD Android TV 裝置支援 Unity Touch 側邊列。Amazon Fire TV 不支援 Unity Touch 側邊列。
- 如果您從 Amazon Fire TV 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則必須使用快顯功能表來顯示 Horizon Client 設定以及從遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線。在遙控器或外接式鍵盤上，按**功能表**按鈕即可顯示快顯功能表。

使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置

您可以使用 Google 管理控制台在已註冊的 Chromebook 裝置上配置連線伺服器設定。

您可以設定連線伺服器執行個體清單、預設的連線伺服器執行個體以及某些應用程式設定。

設定伺服器的清單時，伺服器會在 Horizon Client 中顯示為捷徑。如果您設定預設伺服器，Horizon Client 將會自動連線至該伺服器。

您可以在 JSON 組態檔中進行這些設定。Chrome 管理員必須使用 Google 管理控制台上傳 Horizon Client 應用程式的 JSON 組態檔。如需關於使用 Google 管理控制台的詳細資訊，請參閱〈G Suite 管理員說明〉。

您僅能在特定 Chromebook 型號上安裝 Horizon Client。如需相關資訊，請參閱[Chromebook 的系統需求](#)。

連線伺服器執行個體清單

您可以使用 `server-list` 區段中的屬性來設定伺服器清單。

內容	說明
server	伺服器的 IP 位址或主機名稱。
username	(選用) 有權使用伺服器之使用者的名稱。
domain	(選用) 在 username 屬性中指定之使用者的網域。
description	(選用) 伺服器的說明。

下列 JSON 組態檔範例會顯示伺服器的清單。

```
{
  "broker_list": "
    {
      \"settings\": {
        \"server-list\": [{
          \"server\": \"123.456.1.1\",
          \"description\": \"View Server 1\",
          \"username\": \"User1\",
          \"domain\": \"TestDomain1\"
        }, {
          \"server\": \"123.456.1.2\",
          \"description\": \"View Server 2\",
          \"username\": \"User2\",
          \"domain\": \"TestDomain2\"
        }, {
          \"server\": \"123.456.1.3\",
          \"description\": \"View Server 3\",
          \"username\": \"User3\",
          \"domain\": \"TestDomain3\"
        }, {
          \"server\": \"viewserver4.mydomain.com\",
          \"description\": \"View Server 4\",
          \"username\": \"User4\",
          \"domain\": \"TestDomain4\"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

預設連線伺服器執行個體

您可以使用 **default** 屬性在 **server-list** 區段中指定預設伺服器。有效值為 **true** 和 **false**。

下列 JSON 組態檔範例會顯示預設伺服器。

```
{
  "broker_list": "
    {
      \"settings\": {
        \"server-list\": [{
          \"server\": \"123.456.1.1\",
          \"description\": \"View Server 1\",
          \"default\": true,
          \"username\": \"User1\",
          \"domain\": \"TestDomain1\"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    }
  }
}

```

應用程式設定

您可以使用 `setting-list` 區段中的屬性來設定應用程式設定。所有屬性皆為選用。

內容	說明
<code>screen_scaling</code>	設定顯示調整值。有效值為「1/2」、「2/3」、「3/4」、「自動調整」或「無調整」。
<code>screen_resolution</code>	設定螢幕解析度。有效值為「1024*768」、「1280*1024」、「1600*1200」、「Auto-fit」或「No Scaling」。
<code>enable_log</code>	啟用或停用記錄收集功能。有效值為「true」或「false」。
<code>send_log_email</code>	用來傳送記錄檔的電子郵件地址，例如「testuser@mail.com」。依預設，當使用者使用記錄收集功能時，此電子郵件地址會顯示在 收件者: 欄位中。請參閱 手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔 。
<code>all_monitor</code>	啟用或停用多台監視器模式。有效值為「true」或「false」。
<code>default_startscreen</code>	設定 Horizon Client 預設視圖。有效值為「recent」或「servers」。
<code>ssl_tls</code>	設定 Horizon Client 所使用的一或多個安全性通訊協定。有效值為「tls1.1」、「tls1.2」或「tls1.1,tls1.2」。如果您在指定此屬性時未使用有效的值，則系統會使用「tls1.1,tls1.2」。
<code>ssl_cipher_string</code>	指定預設的 TLS 加密控制字串。
<code>security_mode</code>	設定憑證檢查模式。有效值為「verify」、「warn」或「don't verify」。
<code>enable_h264</code>	啟用或停用 H.264 解碼。有效值為「true」或「false」。
<code>enable_dpi_sync</code>	啟用或停用 DPI 同步功能。有效值為「true」或「false」。
<code>camera</code>	指定要使用裝置上的前方相機還是後方相機。有效值為「front」或「rear」。
<code>enable_unauthenticated_access</code>	啟用或停用 [未驗證存取] 功能。有效值為「true」或「false」。

下列 JSON 組態檔範例納入 `setting-list` 區段中的應用程式屬性。

```

{
  "broker_list": "
  {
    \"settings\": {
      \"server-list\": [{
        \"server\": \"123.456.1.1\",
        \"description\": \"View Server 1\",
        \"username\": \"User1\",

```

```

        \"domain\": \"TestDomain1\"
    }, {
        \"server\": \"123.456.1.2\",
        \"description\": \"View Server 2\",
        \"username\": \"User2\",
        \"domain\": \"TestDomain2\"
    }, {
        \"server\": \"123.456.1.3\",
        \"description\": \"View Server 3\",
        \"username\": \"User3\",
        \"domain\": \"TestDomain3\"
    }, {
        \"server\": \"viewserver4.mydomain.com\",
        \"description\": \"View Server 4\",
        \"username\": \"User4\",
        \"domain\": \"TestDomain4\"
    }
  ],
  \"setting-list\":
  {
    \"screen_resolution\": \"1024*768\",
    \"send_log_email\": \"testuser@mail.com\",
    \"enable_h264\": \"true\",
    \"all_monitor\": \"true\",
    \"default_startscreen\": \"recent\",
    \"ssl_cipher_string\": \"!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES+AES:RSA+AES\",
    \"ssl_tls\": \"tls1.1,tls1.2\",
    \"security_mode\": \"verify\",
    \"camera\": \"front\",
    \"enable_dpi_sync\": \"true\",
    \"enable_log\": \"false\",
    \"enable_unauthenticated_access\": \"true\"
  }
}

```

設定 Horizon Client 預設檢視

您可以設定在啟動 Horizon Client 時是否要顯示最近使用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑或伺服器捷徑。

程序

1 開啟設定並點選顯示。

- 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示，以存取設定。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的設定。
- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 視窗右上角的設定 (齒輪) 圖示。

2 點選預設啟動檢視。

3 若要選取預設視圖，請點選選項。

選項	說明
最近的連線	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 最近的 索引標籤。[最近的] 索引標籤包含最近使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑。這是預設設定。
伺服器	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 伺服器 索引標籤。[伺服器] 索引標籤包含您新增至 Horizon Client 之伺服器的捷徑。

結果

您選取的預設視圖會立即生效。

設定 Horizon Client 資料共用

如果 Horizon 管理員已選擇參與 VMware 客戶經驗改進計劃 (CEIP)，則 VMware 會透過連線伺服器從用戶端系統收集並接收匿名資料。您可以設定是否要與連線伺服器共用此用戶端資料。

如需設定 Horizon 以加入 CEIP 的相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。

在 Horizon Client 中，資料共用依預設為啟用。您必須設定資料共用設定，之後才能連線至伺服器。此設定會套用至所有伺服器。連線至伺服器後，您無法變更 Horizon Client 資料共用設定。

程序

- 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪圖示)，並點選**允許資料共用**。
- 點選以將**允許資料共用**選項切換為開啟或關閉。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果 Horizon 管理員已選擇參與客戶經驗改進計劃，且已在用戶端系統上啟用資料共用，則 VMware 會收集用戶端系統的相關資料。

VMware 會收集用戶端系統的相關資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以更能回應客戶的需求。VMware 不會收集可識別您組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器執行個體，然後再傳送至 VMware。

資訊在傳送至連線伺服器執行個體時會進行加密。用戶端系統上的資訊會未經加密即記錄在使用者特定的目錄中。這些記錄檔並不包含個人識別資訊。

Horizon 管理員可在安裝連線伺服器時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計劃，或可於安裝後在 Horizon Console 中設定選項。

表 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client

表 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用 (續)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision Workstation T3400 (A04 03/21/2008)
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)

表 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用 (續)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎？	範例值
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全性 ■ 人機介面裝置 ■ 影像處理
USB 裝置使用計數	否	(曾共用該裝置的次數)

使用 URI 設定 Horizon Client

2

您可以使用統一資源識別元 (URI) 來建立網頁或電子郵件連結，讓使用者可以按一下來啟動 Horizon Client、連線至伺服器，或開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結以提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- 伺服器位址
- 伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- RADIUS 或 RSA SecurID 使用者名稱 (若與 Active Directory 使用者名稱不同時)
- 網域名稱
- 遠端桌面平台或已發佈的應用程式顯示名稱
- 動作包括重設、登出和啟動工作階段

若要建構 URI，請使用含有 Horizon Client 特定路徑和查詢部分的 `vmware-view` URI 配置。

若要使用 URI 來啟動 Horizon Client，必須已在用戶端電腦上安裝 Horizon Client。

本章節討論下列主題：

- [用於建立 vmware-view URI 的語法](#)
- [vmware-view URI 範例](#)

用於建立 vmware-view URI 的語法

URI 語法包括 `vmware-view` URI 配置、指定遠端桌面平台或已發佈應用程式的路徑部分，以及指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式動作或組態選項的查詢 (選用)。

URI 規格

使用下列語法建立 URI 以啟動 Horizon Client。

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

唯一所需的元素是 URI 配置，`vmware-view`。由於部分用戶端作業系統的某些版本會對配置名稱區分大小寫，請輸入 `vmware-view`。

重要 在所有元件中，必須先依據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元並需進行百分比編碼，以顯示為 URI 字元。

如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

authority-part

伺服器位址，以及選擇性的使用者名稱和/或非預設的連接埠號碼。伺服器名稱中不支援使用底線 (`_`)。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。

若要指定使用者名稱，請使用下列語法。

```
user1@server-address
```

您無法指定包含網域的 UPN 位址。若要指定網域，您可以使用 URI 裡的 `domainName` 查詢部分。

若要指定連接埠號碼，請使用下列語法。

```
server-address:port-number
```

path-part

遠端桌面平台或已發佈應用程式的顯示名稱。建立桌面平台集區或應用程式集區時，系統會在 Horizon Console 中指定顯示名稱。如果顯示名稱包含空格，請使用 `%20` 編碼機制代表空格。

或者，您可以指定桌面平台或應用程式識別碼，這是包含桌面平台或應用程式集區識別碼的路徑字串。若要尋找桌面平台或應用程式識別碼，請在連線伺服器主機上開啟 ADSI Edit 並導覽至

`DC=vdi,dc=vmware,dc=int`，然後選取 `OU=Applications` 節點。此時會列出所有的桌面平台和應用程式集區。`distinguishedName` 屬性會指定識別碼值。您必須先對識別碼值進行編碼，再將其指定於 URI 中，例如 `cn%3Dwin7-32%2Cou%3Dapplications%2Cdc%3Dvdi%2Cdc%3Dvmware%2Cdc%3Dint`。

如果您指定桌面平台或應用程式識別碼，即使桌面平台或應用程式識別碼在 ADSI Edit 中包含大寫字母，仍必須僅使用小寫字母。

備註 多個遠端桌面平台或已發佈的應用程式可以有相同的顯示名稱，但桌面平台和應用程式識別碼必須是唯一的。若要指定特定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請使用桌面平台或應用程式識別碼而非顯示名稱。

query-part

要使用的組態選項，或是要執行的遠端桌面平台或已發佈的應用程式動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 `&` 符號。如果查詢發生衝突，Horizon Client 會使用清單中的最後一個查詢。請使用下列語法。

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支援的查詢

此類型的 Horizon Client 支援下列查詢。如果您要為多種類型的用戶端 (例如，桌面平台用戶端和行動用戶端) 建立 URI，請參閱各類用戶端系統的安裝和設定指南，以取得支援的查詢清單。

動作

表 2-1. 能與 action 查詢搭配使用的值

值	說明
browse	顯示指定的伺服器上主控的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式清單。使用此動作時，您不需要指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 如果您使用 browse 動作，並指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則該遠端桌面平台或已發佈的應用程式會在可用的項目清單中反白顯示。
start-session	開啟指定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果未提供任何動作查詢，且提供了遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱， start-session 即為預設的動作。
reset	關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕。不支援指定已發佈的應用程式。如果您指定已發佈的應用程式，則會出現錯誤訊息。 如果您未指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則 Horizon Client 會結束所有已發佈的應用程式。
restart	關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。作業系統通常會在重新啟動之前提示使用者儲存任何未儲存的資料。
logoff	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。如果您指定已發佈的應用程式，則該動作將被忽略，或使用者會看到警告訊息「URI 動作無效」。

args

指定在已發佈的應用程式啟動時所要新增的命令列引數。使用語法 **args=value**，其中 *value* 為字串。針對下列字元使用百分比編碼：

- 冒號 (:) 請使用 **%3A**
- 反斜線 (\) 請使用 **%5C**
- 空格 () 請使用 **%20**
- 雙引號 (") 請使用 **%22**

例如，若要為 Notepad++ 應用程式指定檔案名稱 "My new file.txt"，請使用 **%22My%20new%20file.txt%22**。

appProtocol

就已發佈的應用程式而言，有效值為 **PCoIP** 和 **BLAST**。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 **appProtocol=PCoIP**。

defaultLaunchView

設定 Horizon Client 啟動時的預設視圖。有效值為 **recent** 和 **servers**。

desktopProtocol

針對遠端桌面平台，有效值為 **PCoIP** 和 **BLAST**。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 **desktopProtocol=PCoIP**。

domainName

指定與連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式的使用者相關聯的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。

tokenUserName

指定 RSA 或 RADIUS 使用者名稱。唯有 RSA 或 RADIUS 使用者名稱和 Active Directory 使用者名稱不同時，才使用此查詢。如果您未指定此查詢，但需要進行 RSA 或 RADIUS 驗證，則 Horizon Client 會使用 Windows 使用者名稱。語法是 **tokenUserName=name**。

unauthenticatedAccessEnabled

如果此選項設為 **true**，則依預設會啟用 [未驗證存取] 功能。如果此選項設為 **false**，則會停用 [未驗證存取] 功能。此選項設為 "" 時，則會停用 [未驗證存取] 功能。Horizon Client 設定中會有使用「未驗證存取」匿名登入選項可供使用。語法範例為 **unauthenticatedAccessEnabled=true**。

unauthenticatedAccessAccount

如果「未驗證存取」功能已啟用，將會設定要使用的帳戶。如果 [未驗證存取] 功能停用，則會忽略此查詢。使用 **anonymous1** 使用者帳戶的語法範例為 **unauthenticatedAccessAccount=anonymous1**。

vmware-view URI 範例

您可以使用 **vmware-view** URI 配置建立超文字連結或按鈕，並在電子郵件中或網頁上加入這些連結。例如，使用者可以按一下 URI 連結，以使用您指定的啟動選項來啟動遠端桌面平台。

URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為主要桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。

備註 在此範例中，系統會使用預設的顯示通訊協定和視窗大小。預設顯示通訊協定為 PCoIP，而預設視窗大小為全螢幕。

2 `vmware-view://view.mycompany.com/cn%3Dwin7-32%2Cou%3Dapplications%2Cdc%3Dvdi%2Cdc%3Dvmware%2Cdc%3Dint`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，用戶端會連線至遠端桌面平台，且其桌面平台識別碼為 CN=win7-32,OU=Applications,DC=vdi,DC=vmware,DC=int (編碼值 cn%3Dwin7-32%2Cou%3Dapplications%2Cdc%3Dvdi%2Cdc%3Dvmware%2Cdc%3Dint)。

3 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器執行個體採用非預設的連接埠 7555 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 443。)因為提供了遠端桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包含 **start-session** 動作，遠端桌面平台仍會開啟。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了 **fred**。該使用者必須提供網域名稱及密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名為 **Finance Desktop** 的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。該連線採用 **PCoIP** 顯示通訊協定。

5 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，使用者必須提供使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名為計算器的已發佈應用程式。該連線採用 **VMware Blast** 顯示通訊協定。

6 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，**使用者名稱** 文字方塊中填入了 **fred**，且**網域**文字方塊填入了 **mycompany**。該使用者僅必須提供密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名為財務桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。

7 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client 會啟動，並且會向使用者顯示連線至 **view.mycompany.com** 伺服器的登入提示。

8 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面的重設作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，才可使用此動作。

9 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認 **Primary Desktop** 的重新啟動作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，才可使用此動作。

10 `vmware-view://view.mycompany.com?action=reset`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認所有遠端應用程式的重設作業。

11 `vmware-view://`

如果 Horizon Client 已在執行中，則會移至前景。如果 Horizon Client 未執行，則會開始執行。

12 `vmware-view://?defaultlaunchview=recent`

Horizon Client 會啟動，且使用者會看見**最近的**索引標籤。

13 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

在伺服器 10.10.10.10 上啟動 My Notepad++，並將引數 **My new file.txt** 傳遞至已發佈應用程式的啟動命令中。由於檔案名稱包含空格，因此會以雙引號括住。

14 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

在伺服器 10.10.10.10 上啟動 Notepad++ 12，並將引數 **a.txt b.txt** 傳遞至已發佈應用程式的啟動命令中。由於引數未以引號括住，因此會以空格分隔多個檔案名稱，且兩個檔案會在 Notepad++ 中個別開啟。

備註 已發佈應用程式在使用命令列引數的方式上可能有所不同。例如，如果您將引數 **a.txt b.txt** 傳遞至 WordPad，WordPad 將只會開啟一個 **a.txt** 檔案。

15 `vmware-view://view.mycompany.com/Notepad?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous1`

Horizon Client 會使用 **anonymous1** 使用者帳戶啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。「記事本」應用程式會在未提示使用者提供登入認證的情況下啟動。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，對標示為**測試連結**的超文字連結和標示為**測試按鈕**的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>
```



```
<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

3

使用者可以使用 **Horizon Client** 連線至伺服器、編輯所連線的伺服器清單、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重設遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

根據您設定遠端桌面平台原則的方式，使用者可能可以在他們的遠端桌面平台上執行許多作業。

本章節討論下列主題：

- 在 **Horizon Client** 中設定憑證檢查模式
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式
- 使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權
- 將捷徑新增至 **Android** 主畫面或 **Chrome** 應用程式啟動器
- 管理伺服器捷徑
- 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出
- 從伺服器中斷連線
- 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑
- 使用 **Android 7.0 Nougat** 多視窗模式搭配 **Horizon Client**
- 使用 **Horizon Client** 搭配 **Samsung DeX**

在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。

伺服器憑證檢查包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

如需散佈使用者可在其用戶端裝置上安裝的自我簽署根憑證的相關資訊，以及在 Android 或 Chromebook 裝置上安裝憑證的相關指示，請參閱裝置的說明文件。

若要設定憑證檢查模式，請啟動 Horizon Client，然後點選 Horizon Client 視窗右上角的 [設定] (齒輪) 圖示，再依序點選**安全性選項**和**安全模式**。您可以選取下列其中一個選項。

- **永不連線至未受信任的伺服器**。此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。此設定表示如果憑證檢查失敗，您可以按一下**繼續**以忽略警告，因為伺服器使用自我簽署的憑證。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。如果憑證已到期，您也可以收到警告。
- **不要驗證伺服器身分識別憑證**。此設定表示不會發生憑證檢查。

如果管理員稍後從受信任的憑證授權機構安裝安全憑證，且在您連線時所有憑證檢查均通過，則系統會為該伺服器記住這個受信任的連線。以後，如果那台伺服器再度提出自我簽署憑證的話，則該連線會失敗。在特別的伺服器提出可完全驗證的憑證之後，每次都必須這樣做。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

在您讓使用者存取其遠端桌面平台和已發佈的應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您可能需要為您的使用者帳戶指定伺服器並提供認證。

必要條件

- 取得登入認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證認證，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 如果您不在公司網路內，因而需要以 VPN 連線存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。
- 確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或已發佈應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。

- 如果您計畫使用內嵌 RSA SecurID 軟體，請確認您具有正確的 CT-KIP URL 和啟動碼。請參閱[使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token](#)。
- 針對伺服器所出示的憑證設定憑證檢查模式。請參閱在 [Horizon Client](#) 中設定憑證檢查模式。
- 如果您計畫使用指紋驗證，請確認 [指紋驗證] 選項已啟用，且用戶端裝置上至少已註冊一個指紋。如需完整的指紋驗證需求，請參閱 [指紋驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 開啟 **Horizon** 應用程式。
- 3 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選 連線 。如果已新增伺服器，請改為點選視窗右上角的加號 (+) 圖示。
連線至現有伺服器	點選 伺服器 索引標籤上的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用格式：**伺服器名稱:連接埠**，例如 **view.company.com:1443**。

- 4 如果必須使用智慧卡或不一定需要使用智慧卡，選取要使用的智慧卡憑證並輸入 PIN。
如果您的智慧卡僅有一個憑證，則已選取該憑證。如果有多個憑證，您可以透過捲動找出憑證。
- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入您的認證；如果您計畫使用內嵌 RSA SecurID Token，則請安裝內嵌 Token。

選項	動作
使用現有的 Token	如果您在智慧型手機上使用硬體驗證 Token 或軟體驗證 Token，請輸入您的使用者名稱和密碼。密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
安裝軟體 Token	<ol style="list-style-type: none"> a 點選外部 Token。 b 請於 [安裝軟體 Token] 對話方塊中，貼上系統管理員以電子郵件傳送給您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含啟動碼，則您無須在密碼或啟動碼文字方塊內輸入任何值。

- 6 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入先前產生並輸入的相同號碼。如有必要，請等待新數字產生。

如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

7 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 **Active Directory** 認證。

- a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
- b 選取網域。

如果網域下拉式功能表是隱藏的，請以 **username@domain** 或 **domain\username** 的形式輸入使用者名稱。

- c (選擇性) 若**啟用指紋**核取方塊可供使用，請選取它以使用指紋驗證。

啟用指紋核取方塊可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用指紋驗證來進行驗證。

- d (選擇性) 如果您的系統管理員已啟用此功能，且伺服器憑證已完全通過驗證，請選取**儲存密碼**核取方塊。

如果您是第一次儲存密碼，系統將會提示您啟動在用戶端裝置上儲存密碼時所需的裝置管理員。

- e 點選 **登入**。

若指紋驗證已啟用，且您是第一次登入，則您的 **Active Directory** 認證會安全地儲存在用戶端裝置的資料庫以供日後使用。

8 若系統提示您進行指紋驗證，請將您的手指放在指紋感應器上。

若您不想要使用指紋驗證，請點選**取消**。您可以再次連線至伺服器，然後點選**使用密碼**來輸入使用者名稱和密碼。

9 (選擇性) 若要選取要使用的顯示通訊協定，請點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**切換通訊協定**圖示。

VMware Blast 提供更佳的電池壽命以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

10 點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

如果您連線至已發佈的桌面平台，且此桌面平台已設定為使用 **Microsoft RDP** 顯示通訊協定，您將無法立即連線。系統會提示您讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以使用 **PCoIP** 顯示通訊協定或 **VMware Blast** 顯示通訊協定進行連線。

結果

如果您在 **Chromebook** 或 **Android** 裝置上以 **DeX** 桌面平台模式使用 **Horizon Client**，則遠端桌面平台或已發佈的應用程式將會在新的視窗中啟動，而非在原始視窗中。桌面平台和應用程式選取器視窗會保持開啟，讓您可以連線至多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式。如果您開啟新的已發佈應用程式，**Horizon Client** 將會開啟先前所有的已發佈應用程式工作階段。您在同一時間最多可以有四個開啟的遠端工作階段。

第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，**Horizon Client** 會將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑儲存在**最近的**索引標籤上。在您下次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用點選伺服器捷徑。

使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式

Horizon 管理員可建立「未驗證存取」使用者，並且讓這些使用者有權使用特定伺服器上已發佈的應用程式。「未驗證存取」使用者可匿名登入伺服器，以連線至其已發佈的應用程式。

在您讓使用者使用「未驗證存取」功能來存取已發佈的應用程式之前，請測試您是否可從用戶端裝置連線至已發佈的應用程式。您可能需要指定伺服器並提供使用者帳戶的認證。

必要條件

- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 在連線伺服器執行個體上設定「未驗證存取」使用者。如需相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件中的〈提供適用於已發佈應用程式的未驗證存取〉。
- 針對伺服器所出示的憑證設定憑證檢查模式。請參閱[在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式](#)。
- 如果您要存取公司網路外部的已發佈應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 開啟 **Horizon** 應用程式。
- 3 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，點選**未驗證存取**，然後點選以將**未驗證存取**選項切換為開啟。
- 4 連線至可讓您對已發佈應用程式進行未驗證存取的伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選 連線 。如果伺服器已新增，請改為點選視窗右上角的加號 (+) 圖示。
連線至現有伺服器	點選 伺服器 索引標籤上的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 5 當登入視窗顯示時，視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表中選取使用者帳戶。
若僅有一個使用者帳戶可供使用，則系統會自動選取該帳戶。
- 6 (選擇性) 選取**一律使用此帳戶**，即可在您下次連線至伺服器時略過登入視窗。
若要在您下次連線至伺服器之前取消選取此設定，請輕觸並按住伺服器捷徑直到快顯功能表顯示，然後依序點選**編輯**、**忘記已儲存的「未驗證存取」帳戶 (名稱)** 和**完成**。
- 7 點選**登入**以登入伺服器。
應用程式選取視窗隨即出現。
- 8 點選已發佈的應用程式圖示以啟動已發佈的應用程式。

結果

第一次連線至已發佈的應用程式之後，Horizon Client 會將已發佈應用程式的捷徑儲存在最近的索引標籤上。下次您連線至這個已發佈的應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用點選伺服器圖示。

使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權

您可以將 Horizon Client 設定為與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用本機儲存區。這項功能稱為用戶端磁碟機重新導向。

在 Windows 遠端桌面平台或已發佈的應用程式中，本機儲存區會出現在本機資料夾中的**裝置和磁碟機**區段內，或**電腦**資料夾中的**其他**區段內。您所選取要共用的資料夾和儲存裝置會使用命名格式 **name on HorizonClient**。

必要條件

- 啟用用戶端磁碟機重新導向功能。此工作涉及啟用代理程式**用戶端磁碟機重新導向**選項。其中也包含設定原則或登錄設定以控制用戶端磁碟機重新導向行為。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。
- 連線至要共用本機儲存區的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您未曾登入過，請熟悉程序 [連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

程序

- 1 開啟**設定**並點選**本機儲存裝置重新導向**。
 - 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。
 - 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。
- 2 點選**本機儲存裝置重新導向**並設定本機儲存裝置重新導向選項。

選項	動作
自動共用所有卸除式儲存裝置	選取 針對掛接的儲存裝置啟用自動重新導向 。所有掛接至裝置的卸除式儲存裝置，都會自動與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用。預設為選取此選項。
不自動共用所有卸除式儲存裝置	取消選取 針對掛接的儲存裝置啟用自動重新導向 。當您下一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，掛接至裝置的卸除式儲存裝置將不會自動與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用。
	備註 取消選取 針對掛接的儲存裝置啟用自動重新導向 後，並不會停止共用已與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用的卸除式儲存裝置。
共用特定資料夾或卸除式儲存裝置	選取清單中本機資料夾或卸除式儲存裝置的名稱。裝置會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中成為可用裝置。 當您連線至卸除式儲存裝置時，其名稱會顯示在清單中。當您中斷與卸除式儲存裝置的連線時，其名稱會從清單移除。
停止共用特定資料夾或卸除式儲存裝置	取消選取清單中本機資料夾或卸除式儲存裝置的名稱。裝置便無法再於遠端桌面平台或已發佈應用程式中提供使用。

- 3 點選**確定**以儲存您的設定。

後續步驟

確認您在遠端桌面平台或已發佈應用程式中的變更。

- 在 Windows 遠端桌面平台中，開啟**本機**資料夾並檢視**裝置和磁碟機**區段，或開啟**電腦**資料夾並檢視**其他**區段。若您已共用資料夾或儲存裝置，您應該會看到該資料夾或裝置。共用的資料夾或儲存裝置會使用命名格式 **name on HorizonClient**。
- 在已發佈的應用程式中，選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔** (如果適用)。若您已共用資料夾或儲存裝置，您就應該能夠導覽至該資料夾或裝置。共用的資料夾或儲存裝置會使用命名格式 **name on HorizonClient**。

將捷徑新增至 Android 主畫面或 Chrome 應用程式啟動器

在 Android 裝置上安裝 Horizon Client 時，您可以將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑新增至 Android 主畫面，然後點選捷徑以開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。在 Chromebook 裝置上安裝 Horizon Client 時，Horizon Client 會將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑新增至 Chrome 應用程式啟動器。

在 Android 5、6 和 7 裝置上，Horizon Client 會將遠端桌面平台或已發佈的應用程式的捷徑新增至 Android 主畫面。

在 Android 8 裝置上，在您輕觸並按住應用程式圖示時，遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑會顯示為 **Horizon** 應用程式圖示上方的項目。您可以將項目從應用程式圖示拖曳至 Android 主畫面，以直接在 Android 主畫面建立捷徑。

在 Amazon 裝置上、在 Workspace ONE UEM 所管理的 Android 裝置上，或是在使用 [未驗證存取] 功能匿名連線至伺服器時，無法使用此功能。

程序

- 1 您可以在連線至伺服器之前或之後，新增遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑。

如果您未連線至伺服器，則必須至少從裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式一次，使遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑出現在**最近的**索引標籤上。

選項	動作
您未連線至伺服器	在 最近的 索引標籤上，輕觸並按住捷徑，直到 新增到首頁 出現在視窗底部，然後將捷徑拖曳到 新增到首頁 。
您已連線至伺服器	在 全部 或 我的最愛 索引標籤上，輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑，直到快顯功能表出現，然後點選 新增到首頁 。

- 2 輸入捷徑名稱，然後點選**確定**。

如果名稱長度超過 12 個字元，則捷徑上不會顯示多出的字元。

管理伺服器捷徑

在您連線到伺服器後，Horizon Client 會建立伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，Horizon Client 也會以捷徑儲存伺服器名稱或 IP 位址。您可以透過編輯伺服器名稱或 IP 位址，刪除或變更此資訊。如果您沒有輸入伺服器說明，則伺服器名稱或 IP 位址會成為伺服器說明。

伺服器捷徑會顯示在多個頁面上，您可以撥動這些頁面，以查看更多捷徑。Horizon Client 會視需要建立頁面，以容納所有伺服器捷徑。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，輕觸並按住伺服器捷徑，直到出現快顯功能表為止。
- 2 使用快顯功能表刪除或修改伺服器捷徑。

您可以編輯伺服器名稱、伺服器說明和使用者名稱。您也可以透過點選**移除認證**來移除針對指紋驗證而儲存的認證。

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。我的最愛項目的捷徑會以星形識別，並顯示在**我的最愛**索引標籤上。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得用於連線至伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 若要選取或取消選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。

選項	動作
選取我的最愛	輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到出現快顯功能表為止，然後點選 標記為我的最愛 。捷徑的右上角即會出現星形，並且該捷徑會出現在 我的最愛 索引標籤上。
取消選取我的最愛	在 全部 或 我的最愛 索引標籤上，輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到出現快顯功能表為止，然後點選 取消標記我的最愛 。捷徑的右上角將不再出現星形，並且該捷徑會從 我的最愛 索引標籤中消失。

- 4 (選擇性) 若只要查看我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選**我的最愛**索引標籤。

您可以點選**全部**索引標籤，以顯示全部可用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果您在 DeX 桌面平台模式中使用 Chromebook 裝置或 Android 裝置，您將可同時開啟多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式，並可在其間切換。

程序

- ◆ 若要在相同的伺服器上選取不同的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在桌面平台和應用程式選取器視窗中，點選新的遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑。

遠端桌面平台或已發佈的應用程式會在新視窗中開啟。您現在會開啟多個視窗，且可在視窗之間切換。

備註 如果新的已發佈應用程式與目前的應用程式位於相同的伺服器陣列中，則會在相同視窗中開啟新的已發佈應用程式。

- ◆ 若要在不同的伺服器上選取不同的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**中斷連線**圖示，然後點選**登出**以中斷伺服器的連線。

您現在可以連線至不同的伺服器，並開啟新的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

基於安全考量，Horizon 管理員可以設定在非使用狀態一段期間後，將您登出伺服器並鎖定已發佈應用程式的逾時。

依預設，如果您已開啟 Horizon Client，並且連線至特定伺服器超過 10 小時，則必須再次登入。此逾時適用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線。

您會在已發佈的應用程式自動鎖定的 30 秒前收到警告提示。如果您未回應，已發佈的應用程式即會鎖定。依預設，逾時會在 15 分鐘非使用狀態後發生，但 Horizon 管理員可變更此逾時期間。

例如，如果您開啟了一或多個已發佈的應用程式，然後您離開電腦，則當您一小時後回來時，已發佈的應用程式視窗可能已不再處於開啟狀態。而您會看到一個對話方塊，提示您按一下**確定**，讓已發佈的應用程式視窗再次顯示。

若要在 Horizon Console 中設定這些逾時設定，請選取**設定 > 全域設定**，按下一**一般設定**索引標籤，然後按一下**編輯**。

在使用 DeX 桌面平台模式的 Chromebook 或 Android 裝置上，如果您導覽至桌面平台和應用程式選取器視窗，且一或多個已發佈的應用程式工作階段已中斷連線，則 Horizon Client 會提示您重新連線至這些工作階段。您可以按一下**重新連線到應用程式**以開啟已發佈的應用程式工作階段，或按一下**現在不要**以關閉該訊息。您也可以選取「不要再顯示此訊息」的核取方塊。

中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線

當您登入遠端桌面平台時，您可以在未登出的情況下中斷連線，讓應用程式在遠端桌面平台中保持開啟。您也可以從已發佈的應用程式中斷連線，使已發佈的應用程式保持開啟狀態。

若要從處於全螢幕模式的遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和**中斷連線**圖示。已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗右緣會出現一個 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示。如需詳細資訊，請參閱[在行動裝置上使用 Horizon Client 工具](#)。

如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**中斷連線**。

在精簡型用戶端上，請根據您的精簡型用戶端模式，在 Unity Touch 側邊列或快顯功能表中點選**中斷連線**圖示，以中斷連線。如需詳細資訊，請參閱[在精簡型用戶端上使用 Horizon Client](#)。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

從遠端桌面平台登出

即便遠端桌面平台未在 Horizon Client 中開啟，您仍可以從遠端桌面平台登出。如果遠端桌面平台在 Horizon Client 中開啟，您可以使用 Windows **開始**功能表登出。

必要條件

取得用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑。
- 2 如果出現提示，請提供 RSA 使用者名稱和密碼和/或 Active Directory 使用者名稱與密碼。
- 3 輕觸並按住遠端桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。
您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。
- 4 從快顯功能表中，點選**登出**。

結果

在您登出之後，遠端桌面平台即會中斷連線。在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業執行時關閉。

後續步驟

中斷與伺服器的連線。請參閱[從伺服器中斷連線](#)。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請點選 [返回] 按鈕。或者，點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**登出**圖示，然後點選**登出**。

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑

在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Horizon Client 會儲存該項目的捷徑。您可以重新排列和移除這些捷徑。

如果您有多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，這些捷徑可能會出現在多個頁面上。您可以撥動這些頁面，以查看更多捷徑。Horizon Client 會視需要建立頁面，以容納所有捷徑。

程序

- ◆ 若要從**最近的**索引標籤中移除遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，請執行這些步驟。
 - a 輕觸並按住捷徑，直到視窗底部出現**移除捷徑**。
 - b 將捷徑拖曳到**移除捷徑**。
- ◆ 若要移動遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，請輕觸並按住該捷徑，然後將其拖曳到新位置。
您無法將捷徑拖曳到另一個頁面，除非此頁面已存在。

使用 Android 7.0 Nougat 多視窗模式搭配 Horizon Client

Android 7.0 Nougat 允許數個應用程式同時共用畫面。您可以在 Android 7.0 Nougat 裝置上使用分割畫面模式搭配 Horizon Client。Horizon Client 不支援子母畫面模式。

使用分割畫面模式時，您可以使用左右或上下並排的方式執行 Horizon Client 和另一個應用程式。分隔線會隔開這兩個應用程式，而您可以讓一個應用程式稍大，另一個應用程式稍小。

使用 Horizon Client 搭配 Samsung DeX

如果 Android 裝置支援 Samsung DeX，則您可以在 DeX 桌面平台模式中使用 Horizon Client。

當裝置處於 DeX 桌面平台模式中時，Horizon Client 會將裝置視為精簡型用戶端，並啟用**精簡型用戶端模式**。如需詳細資訊，請參閱[在精簡型用戶端上使用 Horizon Client](#)。

當您在 Horizon DeX 桌面平台模式中使用 Horizon Client 時，支援下列功能。

- 您可以將 Horizon Client 設定為在切換到 DeX 桌面平台模式時自動啟動。請參閱[啟用 DeX 模式自動啟動功能](#)。
- 在您進入或結束 DeX 桌面平台模式之後，遠端桌面平台和已發佈的應用程式工作階段會繼續執行。
- 如果 Horizon Client 已最大化，則切換為 DeX 桌面平台模式之後，遠端桌面平台會進入全螢幕模式。
- 若要在遠端桌面平台中切換語言輸入法，您可以使用 Samsung 實體鍵盤上的語言切換鍵。
- 您可以同時連線至多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式。智慧卡驗證不支援用於多個工作階段。

啟用 DeX 模式自動啟動功能

您可以將 Horizon Client 設定為在 Android 裝置切換到 DeX 桌面平台模式時自動啟動。DeX 模式自動啟動功能依預設為停用。

必要條件

- 確認 Android 裝置支援 Samsung DeX。
- 確認未設定 Horizon Client 的預設伺服器。如果已設定預設伺服器，則無法啟用 DeX 模式自動啟動功能。

程序

- 1 在您登入伺服器之前，點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。
- 2 依序點選**顯示**和 **Dex 模式自動啟動**，然後點選以將 **Dex 模式自動啟動** 選項切換為開啟。

結果

如果您將遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑新增至 Android 主畫面，則 Horizon Client 會在 Horizon Client 啟動之後連線至最近使用的捷徑。如需將捷徑新增至 Android 主畫面的相關資訊，請參閱[將捷徑新增至 Android 主畫面](#)或 [Chrome 應用程式啟動器](#)。

使用 Microsoft Windows 桌面平台 或應用程式

4

Horizon Client 包含可在 Android 裝置、精簡型用戶端和 Chromebook 裝置上輔助導覽的其他功能。使用者可以將外部裝置用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式，將文字和影像從用戶端裝置複製到遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以及在已發佈的應用程式中儲存文件。

本章節討論下列主題：

- [Android 版 Horizon Client 的功能支援對照表](#)
- [輸入裝置、鍵盤和鍵盤設定](#)
- [啟用日文 106/109 鍵盤配置](#)
- [使用即時音訊視訊功能](#)
- [將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用](#)
- [將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用](#)
- [將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用](#)
- [在行動裝置上使用 Horizon Client 工具](#)
- [手勢](#)
- [多工](#)
- [複製與貼上文字和影像](#)
- [拖曳文字和影像檔案](#)
- [在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用 USB 裝置](#)
- [在已發佈的應用程式中儲存文件](#)
- [從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段](#)
- [螢幕解析度與使用外部顯示器](#)
- [使用 DPI 同步](#)
- [PCoIP 用戶端映像快取](#)
- [國際化與國際鍵盤](#)

Android 版 Horizon Client 的功能支援對照表

計劃要向使用者開放哪些顯示通訊協定和功能時，請使用以下資訊判斷哪些客體作業系統支援此功能。

表 4-1. 支援 Windows 虛擬桌面平台的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X
RDP 顯示通訊協定				
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	X
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X	X
USB 重新導向	X	X	X	X
用戶端磁碟機重新導向	X	X	X	X
即時音訊視訊	X	X	X	X
Windows 7 MMR				
虛擬列印				
VMware 虛擬列印重新導向				
依據位置列印	X	X	X	X
智慧卡	X	X	X	X
多台監視器	X	X	X	X

Windows Server 2016 遠端桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。Windows Server 2019 遠端桌面平台需要 Horizon Agent 7.7 或更新版本。

如需這些功能的說明，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 或 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有遠端桌面工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 下表僅包含支援功能的資料列。其中的文字代表 View Agent 的最低版本，而文字「及更新版本」則表示包含 Horizon Agent 7.0.x 及更新版本。

表 4-2. RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機	Windows Server 2019 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
智慧卡	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
單一登入	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
RDP 顯示通訊協定	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
HTML Access	X (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
USB 重新導向	Horizon Agent 7.12 及更新版本	Horizon Agent 7.12 及更新版本	Horizon Agent 7.12 及更新版本
用戶端磁碟機重新導向	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
依據位置列印	View Agent 6.2.x 到 Horizon Agent 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	Horizon Agent 7.0.2 到 Horizon Agent 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	Horizon Agent 7.7 及更新版本
多台監視器	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
Unity Touch	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本

如需支援的每個客體作業系統版本的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

特定功能的限制

Horizon Client 在 Windows 遠端桌面平台上支援的特定功能有某些限制。

表 4-3. 特定功能的需求

功能	需求
適用於已發佈桌面平台和已發佈應用程式的依據位置列印	<p>針對 Windows Server 2016 RDS 主機，需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。</p> <p>針對 Windows Server 2019 RDS 主機，需要 Horizon Agent 7.7 或更新版本。</p> <p>使用 Horizon Agent 7.7 及更新版本時，同時支援虛擬機器和實體機器 RDS 主機。使用 Horizon Agent 7.6 及更早版本時，僅支援虛擬機器 RDS 主機。</p>
即時音訊視訊	請參閱 即時音訊視訊系統需求 。
USB 重新導向	需要使用 Horizon Agent 7.12 或更新版本。

Linux 桌面平台的功能支援

支援某些 Linux 客體作業系統。如需所支援 Linux 作業系統的清單以及所支援功能的相關資訊，請參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》文件。

輸入裝置、鍵盤和鍵盤設定

您可以對遠端桌面平台和已發佈的應用程式使用藍牙裝置、底座式鍵盤裝置和鍵盤。您也可以設定如自動大寫和文字更正等設定的喜好設定。

外接式鍵盤和輸入裝置

如需特定平板電腦所支援的裝置相關資訊，請參閱該平板電腦製造商的說明文件。

對於部分外接式鍵盤，Horizon Client 會自動偵測鍵盤。對於其他外接式鍵盤，則必須使用三隻手指同時輕觸平板電腦螢幕，或是點選**鍵盤**圖示才能偵測鍵盤。若您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則**鍵盤**圖示會位於 Horizon Client 工具放射狀功能表中。若您並未使用全螢幕模式，則**鍵盤**圖示會位於 Horizon Client 工具列。

備註 在 Kindle Fire 平板上，使用三隻手指輕觸並不會顯示螢幕鍵盤。您可以改用**鍵盤**圖示來顯示螢幕鍵盤。

Horizon Client 偵測到外接式鍵盤之後，您可能無法使用 Horizon Client 工具或三隻手指輕觸來顯示螢幕鍵盤。您可能需要按下外接式鍵盤的**退出**鍵才能將其停用。

國際螢幕鍵盤

安裝完正確的輸入法後，您可以輸入英文 (美國)、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文的字元。

若要選取鍵盤或聲音的語言，請點選螢幕鍵盤上的[鍵盤設定]鍵。[鍵盤設定]鍵是螢幕鍵盤底端列最左側的按鍵。完成選取設定後，請點選**返回**按鈕以關閉對話方塊。

啟用日文 106/109 鍵盤配置

如果您連線至 Windows XP 遠端桌面平台，則可以設定 Horizon Client 使用日文 106/109 鍵盤配置。

必要條件

使用 Horizon Client 連線至已啟用日文鍵盤配置的 Windows XP 遠端桌面平台。

程序

1 開啟設定並點選鍵盤。

- 如果您以全螢幕模式使用遠端桌面平台，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的設定。
- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 視窗右上角的設定 (齒輪) 圖示。

2 點選以將日文 106/109 鍵盤選項切換為開啟。

如果 Windows XP 遠端桌面平台上的鍵盤配置未設定為日文，則會停用此設定。如果遠端桌面平台執行的不是 Windows XP，則會隱藏此設定。

使用即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用用戶端裝置的內建相機和麥克風。即時音訊視訊與 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 之類的標準會議應用程式相容。

當您在用戶端裝置上安裝 Horizon Client 時，即時音訊視訊會依預設啟用。

如需為遠端桌面平台和已發佈的應用程式設定即時音訊視訊功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

當您在 Android 6 或更新版本裝置上安裝 Horizon Client 時，Horizon Client 會提示您提供相機和麥克風的存取權限。您必須授與權限，才能在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用相機和麥克風。您可以在 Android 的 [設定] 應用程式中啟用或停用對相機或麥克風的存取權。針對 Android 6 以前版本的 Android 裝置，相機和麥克風的權限會依預設開啟。

已有其他應用程式正在使用相機時，遠端桌面平台或已發佈的應用程式即無法同時使用該相機。此外，當遠端桌面平台或已發佈的應用程式正在使用相機時，用戶端裝置也無法同時使用該相機。

如果用戶端裝置同時具備前方和後方相機，您可以選取要在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的相機。如果您使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示、點選齒輪圖示、點選相機、點選選取相機，然後點選要使用的相機。如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角的設定。僅在相機已啟動時才能使用相機設定。

將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用

透過觸控重新導向功能，您將可從觸控式行動裝置在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用原生作業系統手勢。例如，您可以在 Windows 8 遠端桌面平台上輕觸、按住和放開某個項目，以顯示該項目的快顯功能表。

觸控重新導向啟用時，Horizon Client 本機手勢 (例如，按兩下和捏合) 即不再運作。您必須拖動 Unity Touch 索引標籤按鈕，以顯示 Unity Touch 側邊列。

當連線至 Windows 8、Windows 10 或 Windows Server 2012 遠端桌面平台或 Windows Server 2012 伺服器主控的已發佈應用程式時，觸控重新導向依預設為啟用狀態。

若要停用觸控重新導向，請開啟**設定**、點選**觸控**，然後將 **Windows 原生觸控手勢** 設定切換為關閉。如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 視窗右上角的齒輪圖示。

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用

您可以從 Unity Touch 側邊列快速導覽至遠端桌面平台中的應用程式或檔案。您可以從此側邊列開啟檔案和應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端桌面平台中的視窗和應用程式。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。如果使用者具有浮動桌面平台，除非遠端桌面平台已設定 Windows 漫遊使用者設定檔，否則將無法儲存使用者的最愛應用程式及檔案。Horizon 管理員也可以建立使用者會在首次出現側邊列時看見的預設**最愛的應用程式**清單。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈設定 Unity Touch〉。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則在您首次連線至遠端桌面平台時，視窗的左側會出現側邊列。

如果 Unity Touch 側邊列關閉，則視窗左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側以開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

從 Unity Touch 側邊列，您可以在遠端桌面平台中執行許多動作。

表 4-4. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示或隱藏螢幕鍵盤	(僅限精簡型用戶端) 選取 鍵盤 圖示。
變更 Horizon Client 設定	(僅限精簡型用戶端) 選取 設定 圖示。
中斷與遠端桌面平台的連線	(僅限精簡型用戶端) 選取 中斷連線 圖示。
顯示側邊列	將索引標籤撥動到右側。側邊列處於開啟狀態時，您無法對遠端桌面平台視窗或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法對遠端桌面平台視窗或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。
瀏覽至應用程式	點選 所有程式 並瀏覽至應用程式，如同您從 Windows 開始功能表所執行的一樣。

表 4-4. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作 (續)

動作	程序
瀏覽至檔案	<p>點選 我的檔案 以存取 使用者 資料夾，並瀏覽至檔案。我的檔案 包含 我的圖片、我的文件 及 下載 等資料夾。</p> <p>我的檔案 包含使用者設定檔中的資料夾 (%USERPROFILE% 目錄)。如果您改變了 %USERPROFILE% 目錄中 system 資料夾的位置，則我的檔案功能表也會顯示改變位置的資料夾 (不論它是改變位置的本機資料夾還是網路共用資料夾) 中的內容。</p>
搜尋應用程式或檔案	<ul style="list-style-type: none"> ■ 點選 搜尋 方塊並鍵入應用程式名稱或檔案的名稱。 ■ 若要使用聽寫功能，請點選鍵盤上的麥克風。 ■ 若要啟動應用程式或檔案，請在搜尋結果中點選應用程式或檔案的名稱。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選 X 以關閉 搜尋 方塊。
開啟應用程式或檔案	點選側邊列中應用程式或檔案的名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
在執行中的應用程式之間切換或開啟視窗	點選 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱。如果單一應用程式開啟了多個檔案，請點選應用程式旁邊的>形箭號(>)以展開清單。
最小化執行中的應用程式或視窗	輕觸並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 最小化 。
最大化執行中的應用程式或視窗	輕觸並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 最大化 。
關閉執行中的應用程式或視窗	輕觸並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 關閉 。
將執行中的應用程式還原到之前的大小和位置	輕觸並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 還原 。
建立最愛的应用程式或最愛的檔案的清單	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的檔案旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選搜尋結果或者可用應用程式或檔案清單中，最愛項目名稱旁邊的核取方塊。 您最近新增的最愛項目顯示在最愛清單的頂部。 您所有的行動裝置都會記住您的最愛項目，例如無論使用智慧型手機還是平板電腦，您都將擁有相同的清單。
從最愛清單移除應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選移除最愛清單中應用程式或檔案名稱旁邊的核取記號。
重新排序最愛清單中的應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下方的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號(>)。 2 在最愛清單中，輕觸並按住應用程式或檔案名稱左側的控點，然後將最愛項目在清單中向上或向下拖動。

將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用

您可以從 Unity Touch 側邊列快速導覽至已發佈的應用程式。您可以從此側邊列啟動已發佈的應用程式、在執行中的已發佈應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉已發佈的應用程式。還可以切換到遠端桌面平台。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則在您首次連線至已發佈的應用程式時，視窗的左側會出現 Unity Touch 側邊列。如果 Unity Touch 側邊列關閉，則視窗左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側，以重新開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

從 Unity Touch 側邊列，您可以在已發佈的應用程式上執行許多動作。

表 4-5. 已發佈應用程式的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示或隱藏螢幕鍵盤	(僅限精簡型用戶端) 選取 鍵盤 圖示。
修改 Horizon Client 設定	(僅限精簡型用戶端) 選取 設定 圖示。
中斷與已發佈應用程式的連線	(僅限精簡型用戶端) 選取 中斷連線 圖示。
顯示側邊列	將標籤撥動到右側可開啟側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在已發佈的應用程式視窗上執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在已發佈的應用程式視窗上執行動作。
在執行中的已發佈應用程式之間切換	點選 目前連線 下的應用程式。 備註 為了避免資料遺失，將已發佈的應用程式從目前的多重工作階段模式切換至不同模式之前，請先儲存您的資料。
關閉已發佈的應用程式	點選側邊列中位於 應用程式 下的已發佈應用程式名稱。此時會啟動已發佈的應用程式，並關閉側邊列。
關閉執行中的已發佈應用程式	1 輕觸並按住 目前的連線 下方的已發佈應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選 關閉 。
將執行中的已發佈應用程式最小化	1 輕觸並按住 目前的連線 下方的已發佈應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選 最小化 。
將執行中的已發佈應用程式最大化	1 輕觸並按住 目前的連線 下方的已發佈應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選 最大化 。
還原執行中的已發佈應用程式	1 輕觸並按住 目前的連線 下方的已發佈應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選 還原 。
切換到遠端桌面平台	點選 桌面平台 下的遠端桌面平台名稱。

在行動裝置上使用 Horizon Client 工具

在行動裝置上，Horizon Client 工具包含顯示螢幕鍵盤、虛擬觸控板、組態設定和箭頭鍵與功能鍵的虛擬鍵盤的按鈕。

當您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，Horizon Client 工具放射狀功能表圖示會顯示在視窗的右緣。您可以拖曳放射狀功能表圖示以改變它的位置。點選以展開放射狀功能表，便會顯示每項工具的圖示供您點選。點選工具圖示的外部即可將圖示摺疊回放射狀功能表圖示中。

如果遠端桌面平台或已發佈的應用程式並未處於全螢幕模式，則視窗頂部的功能表列右側會出現一個工具列。您可以點選工具列上的**全螢幕**圖示以進入全螢幕模式。當您處於全螢幕模式時，您可以點選放射狀功能表中類似的圖示來結束全螢幕模式。

放射狀功能表包含了幾種工具。

表 4-6. 放射狀功能表圖示

圖示	說明
	Horizon Client 工具放射狀功能表
	中斷連線
	螢幕鍵盤 (可切換顯示或隱藏)
	設定
	導覽鍵
	虛擬觸控板
	手勢說明
	結束全螢幕模式

螢幕鍵盤

螢幕鍵盤比標準螢幕鍵盤具有更多按鍵，例如，**Ctrl** 鍵和功能鍵可供使用。若要顯示螢幕鍵盤，請使用三隻手指同時輕觸螢幕或點選**鍵盤**圖示。

若您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 **Horizon Client** 工具放射狀功能表中的**鍵盤**圖示。若您並未使用全螢幕模式，請點選 **Horizon Client** 工具列上的**鍵盤**圖示。

您還可以在點選文字欄位 (例如在附註或新增連絡人中) 時使用顯示螢幕鍵盤的功能。之後，當您點選的區域並非文字欄位時，便會關閉鍵盤。

若要開啟或關閉此功能，請使用**鍵盤快顯**和**鍵盤解除**選項。當您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，若要顯示這些選項，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示、齒輪圖示和**鍵盤**。如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定 (齒輪)** 圖示。

備註 在 Kindle Fire 平板上，使用三隻手指輕觸並不會顯示螢幕鍵盤。您可以改為點選 Horizon Client 工具列上的**鍵盤**圖示來顯示螢幕鍵盤。

即使您使用外接式鍵盤，仍舊會出現一系列的螢幕鍵盤，這包含功能鍵和 Ctrl、Alt、Win 及方向鍵。部分外接式鍵盤並不具有全部這些按鍵。

傳送一串字元

從螢幕鍵盤點選 Ctrl 鍵左邊的手寫筆圖示，以顯示本機輸入緩衝區。在您點選**傳送**之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選手寫筆圖示，在您點選**傳送**之前，您輸入的文字並不會出現在「記事本」應用程式中。

如果您的網路連線狀況不良，請使用此功能。也就是，當您輸入字元時，如果該字元沒有立即在應用程式中出現，請使用此功能。透過此功能，您可以迅速輸入多達 1,000 個字元，然後點選 **傳送** 或 **返回**，讓所有 1,000 個字元立刻出現在應用程式中。

導覽鍵

點選 Horizon Client 工具或螢幕鍵盤中的 **Ctrl/Page** 圖示來顯示導覽鍵。這些按鍵包括 Page Up、Page Down、方向鍵、功能鍵和其他您在 Windows 環境中常使用的按鍵，例如 Alt、Del、Shift、Ctrl、Win 和 Esc。您可以按住方向箭進行連續按鍵輸入。如需 Ctrl/Page 圖示的圖片，請參閱此主題一開始的表格。

當您必須使用包含 Shift 鍵的按鍵組合時 (例如 Ctrl+Shift)，請使用此鍵盤上的 Shift 鍵。若要同時點選這些按鍵組合，例如 Ctrl+Alt+Shift，請先點選螢幕上的 Ctrl 鍵。待 Ctrl 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Alt 鍵。待 Alt 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Shift 鍵。已為按鍵組合 Ctrl+Alt+Del 提供了單一螢幕按鍵。

螢幕觸控板和全螢幕觸控板

虛擬觸控板可以是一般大小 (類似筆記型電腦上的觸控板)，或是全螢幕，因此整個裝置螢幕便是觸控板。

依預設，點選觸控板圖示時，可輕觸螢幕上的任何位置來移動滑鼠指標。畫面便會成為全螢幕觸控板。

- 將手指在觸控板上四處移動，便會形成一個滑鼠指標，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上四處移動。
- 您可以使用一般大小和全螢幕的虛擬觸控板進行按一下或按兩下的動作。
- 一般觸控板也包含按滑鼠左鍵及按滑鼠右鍵按鈕。
- 您可以用二隻手指輕觸，然後垂直拖曳捲動。

您可以將一般大小的虛擬觸控板拖曳至裝置側，以便在您握住裝置時，能夠同時用拇指操作觸控板。

您可以透過將**全螢幕觸控板**設定為關閉，讓虛擬觸控板類似於筆記型電腦上的觸控板，包含滑鼠右鍵按鈕和滑鼠左鍵按鈕。若您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示、齒輪圖示和**觸控**，然後取消選取**全螢幕觸控板**設定。

若要調整使用觸控板時指標移動的速度，請調整**觸控板靈敏度**選項。若您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示、齒輪圖示、**觸控**以及**觸控板靈敏度**，然後拖曳滑桿。

若您並未使用全螢幕模式，則**設定**會位於 Horizon Client 工具列右上角的功能表中。如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中，您藉由點選來按一下使用者介面元件。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用 Horizon Client 工具顯示一般虛擬觸控板並使用觸控板的滑鼠右鍵按鈕。
- 在觸控式螢幕上，使用兩隻手指幾乎同時輕點。在第一隻手指輕觸的位置，即會產生按滑鼠右鍵的操作。
- 在某些裝置上，您可以使用外接式滑鼠 (例如 USB 或藍牙滑鼠) 來執行按滑鼠右鍵的操作。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控式螢幕上使用一隻或二隻手指輕點，然後拖曳捲動。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

重要 當您放大畫面、顯示螢幕鍵盤或使用全螢幕觸控板時，您無法以一隻手指捲動。

- 使用 Horizon Client 工具顯示觸控板，用兩隻手指輕觸觸控板，然後拖曳捲動。
- 使用螢幕觸控板移動滑鼠指標，然後按一下捲軸。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，在觸控式螢幕上將手指捏合或分開以進行縮放。

調整視窗大小

如果您使用全螢幕觸控板調整視窗大小，請使用一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊，然後拖曳調整大小。

如果您使用一般大小的虛擬觸控板，請輕觸並按住左鍵單擊按鈕，同時拖曳視窗一角或側邊。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

使用精簡型用戶端

當 Horizon Client 安裝在精簡型用戶端上時，與 Windows 使用者介面元素互動的方式取決於精簡型用戶端模式以及搭配精簡型用戶端使用的外接式輸入裝置。如需詳細資訊，請參閱[在精簡型用戶端上使用 Horizon Client](#)。

多工

您可以在 Horizon Client 和其他應用程式之間切換，而不會導致與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線中斷。

在 WiFi 網路中，Horizon Client 依預設會在背景中持續執行。在 3G 網路中，如果切換到另一個應用程式，Horizon Client 會暫停資料傳輸。當您切換回 Horizon Client 時，便會繼續傳輸資料。

當應用程式在背景中執行且連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，狀態列中會出現 Horizon Client 圖示。若要切換回 Horizon Client，請點選狀態列中的圖示。

複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端裝置複製純文字和 HTML 格式的 RTF 文字，並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製純文字和 HTML 格式的 RTF 文字，並貼到用戶端裝置，或是在遠端桌面平台之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員已啟用這些功能)。例如，您可以將影像從一個遠端桌面平台複製並貼到另一個遠端桌面平台。

Horizon 管理員可以設定複製和貼上功能，而僅允許從用戶端裝置複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端裝置、兩者皆可或兩者皆不可。

當您複製並貼上影像和 RTF 文字時具有下列限制。

- 您無法將影像從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端裝置。
- 如果剪貼簿來源是 Google 應用程式 (例如 Google Docs)，則只有在用戶端裝置可存取 Google 網站時，您才能複製並貼上影像。

- 如果您從用戶端裝置一併複製影像和 RTF 文字 (或純文字)，但目的地為僅支援 RTF 文字的應用程式 (例如 WordPad)，則影像會遭到捨棄，而只有文字會複製並貼上。若要複製和貼上影像，您必須僅選取影像。如果目的地應用程式支援 HTML/XML 格式的 RTF 文字 (如 Microsoft Word)，則無此限制。
- Horizon 管理員可以使用群組原則來限制複製和貼上作業期間的剪貼簿格式。不支援 Microsoft Office 圖表、Smart Art 資料和 Microsoft 文字效果資料的剪貼簿格式篩選原則。如需剪貼簿格式篩選原則的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。不支援使用智慧原則控制遠端桌面平台中的複製和貼上行為。

您最多可將 64 KB 的資料從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製到用戶端裝置。超出此限制的純文字將被截斷。RTF 文字會轉換為純文字。

剪貼簿可為所有類型的複製和貼上作業處理最多 1 MB 的資料。如果純文字和 RTF 文字資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。RTF 文字通常無法截斷，因此，如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會捨棄 RTF 文字，而僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，您可能需要在每次操作時複製並貼上較少量的資料。

在不同的遠端工作階段之間複製影像時，剪貼簿大小上限為 1 MB。

記錄複製和貼上活動

當您啟用剪貼簿稽核功能時，Horizon Agent 會在代理程式機器上的事件記錄中記錄關於複製和貼上活動的資訊。剪貼簿稽核功能依預設為停用。

若要啟用剪貼簿稽核功能，您必須針對 VMware Blast 或 PCoIP 進行**設定剪貼簿稽核**群組原則設定。

您可以針對 VMware Blast 或 PCoIP 選擇設定**當用戶端不支援稽核時，是否封鎖對用戶端的剪貼簿重新導向**群組原則設定，以指定是否對不支援剪貼簿稽核功能的用戶端封鎖剪貼簿重新導向。

如需設定這些群組原則設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈VMware Blast 原則設定〉和〈PCoIP 剪貼簿設定〉主題。

此功能需要在代理程式機器上安裝 Horizon Agent 7.7 或更新版本。

記錄複製和貼上活動相關資訊的事件記錄稱為 VMware Horizon RX Audit。若要在代理程式機器上檢視事件記錄，請使用 Windows 事件檢視器。若要從集中位置檢視事件記錄，請設定 VMware Log Insight 或 Windows Event Collector。如需 Log Insight 的相關資訊，請移至 <https://docs.vmware.com/tw/vRealize-Log-Insight/index.html>。如需 Windows Event Collector 的相關資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。

拖曳文字和影像檔案

您可以將文字檔或影像檔從用戶端裝置上的本機儲存區拖曳到遠端桌面平台中已發佈的應用程式或開啟的應用程式，並將檔案內容放置於應用程式中。若要使用此功能，您必須擁有 Android 7.0 或更新版本的裝置，或是執行 Chrome OS M63 或更新版本的 Chromebook。

例如，如果您使用 Android 手機上，您可以選取**設定 > 儲存空間 > 探索**或開啟 MyFiles 應用程式，接著選取資料夾，然後將文字檔拖曳到遠端桌面平台中的 WordPad 應用程式。如果您使用的是 Chromebook 裝置，則可以從下載資料夾或從連結至 Chromebook 裝置的 USB 裝置拖曳檔案。

這項功能具有下列的限制。

- 您可以拖曳最多 1 MB 的資料。
- 您無法拖曳 RTF 格式文字。
- 如果您選取多個檔案，則僅第一個檔案的內容會放置於應用程式中。
- 您無法將文字檔和影像檔從遠端桌面平台或已發佈的應用程式拖曳到用戶端裝置。

Horizon 管理員可使用**設定剪貼簿重新導向**群組原則設定來停用此功能。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用 USB 裝置

使用 USB 重新導向功能時，您可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機附加的 USB 裝置，例如隨身碟。

使用 USB 重新導向功能時，連結至用戶端裝置的大多數 USB 裝置都可以透過 Horizon Client 中的功能表來使用。您可以使用此功能表來連線和中斷連線 USB 裝置。

如需 USB 裝置需求和 USB 重新導向限制的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的「將 USB 裝置與遠端桌面平台和應用程式搭配使用」。

必要條件

- 若要將 USB 裝置重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，Horizon 管理員必須啟用 USB 重新導向功能。

此工作包括安裝 Horizon Agent 的 USB 重新導向元件，並且可以包括設定有關 USB 重新導向的原則。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

- 請確認遠端桌面平台上已啟用透過工作階段增強功能 SDK 的 USB 功能。如需相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈啟用透過工作階段增強功能 SDK 的 USB 功能〉。
- 請熟悉 [USB 重新導向限制](#)。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**切換通訊協定**圖示，然後點選 **VMware Blast**。

您必須使用 VMware Blast 通訊協定，才能使用 USB 重新導向功能。

- 3 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 4 開啟**設定**，並點選 **USB 重新導向**。

- 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。

可用的 USB 裝置會出現在 USB 重新導向清單中。如果沒有可用的 USB 裝置，則會顯示無可用的合適裝置。

- 5 選取您想要重新導向至遠端桌面平台或已發佈應用程式之 USB 裝置旁的核取方塊。

系統對話方塊會提示您提供 Horizon Client 對 USB 裝置的存取權。

- 6 若要提供 Horizon Client 對 USB 裝置的存取權，請按一下**確定**。

您可以藉由選取**依預設用於此 USB 裝置**核取方塊，以依預設提供 Horizon Client 對 USB 裝置的存取權。存取裝置的權限會持續有效，直到裝置中斷連線為止。

結果

重新導向的 USB 裝置會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。USB 裝置最多可能需要 20 秒才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。

後續步驟

若要讓 USB 裝置與遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線，請重複執行此程序中的步驟，但在 USB 重新導向清單中取消選取 USB 裝置的核取方塊。

USB 重新導向限制

USB 重新導向功能具有某些限制。

- 從 Horizon Client 的功能表存取 USB 裝置，並在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用此裝置時，您無法在本機裝置存取此 USB 裝置。
- 未在功能表中出現、但可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的 USB 裝置包含人性化介面裝置，例如鍵盤和指標裝置。遠端桌面平台或已發佈的應用程式和本機裝置會同時使用這些裝置。與這些 USB 裝置的互動有時會因為網路延遲而變慢。
- 大型的 USB 磁碟機需要幾分鐘的時間才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。
- 一些 USB 裝置需要特定的驅動程式。如果未事先安裝必要的驅動程式，當您將 USB 裝置連接到遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，系統可能會提示您安裝驅動程式。
- USB 音訊裝置的重新導向取決於網路的狀態，而且並不可靠。即使處於閒置狀態，一些裝置仍需要高資料流量。音訊輸入和輸出裝置可順利搭配即時音訊視訊功能運作。您不需要針對那些裝置使用 USB 重新導向。
- 除非您以管理員使用者身分連線，否則您無法在已發佈的桌面平台中格式化重新導向的 USB 磁碟機。
- 不支援將 USB 裝置自動連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。
- 不支援 USB 裝置篩選。
- 不支援 USB 裝置分割。
- 在 Chromebook 上，不支援已發佈的應用程式的 USB 重新導向。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

Horizon 管理員可以使用名為**設定遠端桌面平台服務使用者主目錄**的 RDS 設定檔群組原則設定，來指定文件的儲存位置。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時(單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

必要條件

Horizon 管理員必須為應用程式集區的啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則使用者無法修改已發佈應用程式的多重工作階段模式。請參閱《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》。此功能需要 Horizon 7 (7.7 版) 或更新版本。

程序

1 連線至伺服器。

2 點選 Horizon Client 工具列右上角的應用程式圖示，然後點選**多重啟動**。

如果工具列上未顯示應用程式圖示，請點選三個垂直點。如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，則**多重啟動**設定不會顯示。

3 點選您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，然後點選**確定**。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

螢幕解析度與使用外部顯示器

您可以使用 Horizon Client 搭配外部顯示器，也可以變更螢幕解析度。

當您將用戶端裝置連線至外部顯示器或投影機時，Horizon Client 支援特定的最大顯示器解析度。您可以變更用戶端裝置所使用的螢幕解析度，以允許捲動更大的螢幕解析度。

加大遠端桌面平台的螢幕解析度

依預設，系統會設定顯示解析度，使得整個遠端桌面平台符合用戶端裝置大小，而且遠端桌面平台圖示及工作列圖示均有特定大小。如果您使用較大的解析度，遠端桌面平台仍會符合用戶端裝置的大小，但遠端桌面平台和工作列圖示都會變小。

您可以將手指分開進行放大，並使遠端桌面平台大於裝置畫面。接著，您可以點選和拖曳，以存取遠端桌面平台的邊緣。

變更顯示器解析度設定

您可以使用**解析度**設定將顯示器解析度設成較大值。如果您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示、齒輪圖示、**顯示**，以及**解析度**。如果未使用全螢幕模式，請點選 **Horizon Client** 工具列右上角之功能表中的**設定**。如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。

使用高畫質模式

您可以使用「高畫質模式」功能，在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中取得最佳顯示畫質。

若要啟用「高畫質模式」，請在連線至伺服器之前，點選 **Horizon Client** 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，接著點選**顯示**，然後點選**高畫質模式**。連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您無法啟用**高畫質模式**設定。

「高畫質模式」功能具有下列需求和限制。

- 您無法針對現有的工作階段使用「高畫質模式」功能。您必須登出並登入新的工作階段才能讓功能生效。
- 如果用戶端裝置的解析度小於超高密度 (xhdpi) 螢幕，則無法使用**高畫質模式**設定。
- 「高畫質模式」功能需要 Horizon Agent 7.0.3 或更新版本。

高畫質模式依預設為停用。

使用外部顯示器

您可以使用**啟用外部顯示器**設定進行外部顯示器的設定，例如投影機和連結的監視器。

如果選取了**啟用外部顯示器**設定，則可以使用下列設定。

簡報模式

如果啟用了此設定，當您在外部顯示器上顯示遠端桌面平台時，裝置上會出現鍵盤和展開的螢幕觸控板。當您將裝置插入外部顯示器時，會出現展開的觸控板和鍵盤。裝置會偵測由外部顯示器所提供的最大解析度。

多台監視器模式

此設定啟用時，**Horizon Client** 會將次要桌面平台延伸至外部顯示器。僅用戶端的內部監視器可支援 Unity Touch 側邊列。您無法變更方向和全螢幕模式。您可以使用螢幕觸控板和全螢幕觸控板，與外部顯示器上的遠端桌面平台和已發佈的應用程式互動。您無法在外部顯示器上使用實體滑鼠。

當外部顯示器連線時，讓螢幕保持開啟

此設定可防止顯示器在非使用狀態期間後關閉。

縮放

拖曳此滑桿以設定外部顯示器的解析度。

在連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式的情況下按**返回**按鈕，將會結束簡報模式或多台監視器模式，並取消選取**啟用外部顯示器**設定。**啟用外部顯示器**設定取消選取時，所有的外部顯示器設定都會停用。

如果您以全螢幕模式使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式，而想要設定外部顯示器設定，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示、齒輪圖示、**顯示**和**外部顯示器選項**。如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。

使用**簡報模式**設定時，請勿使用外接滑鼠，如藍牙滑鼠。請改用用戶端裝置上的大型螢幕觸控板。

在 Chromebook 裝置上使用多台監視器模式

在 Chromebook 裝置上安裝 Android 版 Horizon Client 時，不應在**設定**中設定多台監視器功能。在此情況下，當您將內部顯示器中的工作階段視窗最大化時，系統會開啟新的視窗，且視窗會在外部顯示器中最大化，而遠端工作階段會進入多台監視器模式。當您從最大化狀態還原內部顯示器中的視窗時，會隨即關閉外部顯示器中的視窗，且工作階段會退出多台監視器模式。

多台監視器模式功能具有下列需求和限制。

- 需要 Chrome OS M64 或更新版本。
- 僅支援一個外部顯示器。
- 遠端工作階段中的顯示拓撲與 Chromebook 裝置上設定的顯示拓撲類似，但可能不完全相同。
- 不得在 Chromebook 裝置上啟用整合桌面平台模式。

在 Chromebook 裝置上變更顯示器縮放層級

在 Chromebook 裝置上安裝 Android 版 Horizon Client，並啟用無縫視窗模式時，您可以變更已發佈應用程式的顯示器縮放層級。

若要變更已發佈應用程式的顯示器縮放層級，請點選桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，然後點選**遠端應用程式**。在 [遠端應用程式] 對話方塊中，您可以將裝置顯示器縮放層級設定為 100、110、125、150、175 或 200%。您可以將外部顯示器縮放層級設定為 100、150、200、250 或 300%。裝置顯示器和外部顯示器的預設顯示器縮放層級皆為 100%。

這項功能具有下列需求和限制：

- 需要 Chrome OS M64 或更新版本。
- 您只能變更一個外部顯示器的顯示器縮放層級。
- 必須啟用無縫視窗模式。如需詳細資訊，請參閱在 [Chromebook 裝置上設定無縫視窗模式](#)。

您也可以在此 [遠端應用程式] 對話方塊中，為已發佈的應用程式啟用或停用本機儲存裝置重新導向。此功能依預設為啟用狀態。如需此功能的詳細資訊，請參閱[使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權](#)。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

DPI 同步代理程式群組原則設定會決定是否啟用 DPI 同步功能。此功能依預設為啟用。利用 DPI 同步，遠端工作階段中的 DPI 值會變更，以在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時符合用戶端電腦的 DPI 值。DPI 同步功能需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

如果除了 **DPI 同步**群組原則設定之外，還啟用了**每個連線的 DPI 同步**代理程式群組原則設定，則當您重新連線至遠端桌面平台時支援 DPI 同步。此功能依預設為停用。每個連線的 DPI 同步功能需要 Horizon Agent 7.8 或更新版本。

如需 **DPI 同步**和**每個連線的 DPI 同步**群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援 DPI 同步功能：

- 32 位元或 64 位元的 Windows 7
- 32 位元或 64 位元的 Windows 8.x
- 32 位元或 64 位元的 Windows 10
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2012 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2019

針對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式，下列 RDS 主機支援 DPI 同步功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援每個連線的 DPI 同步功能：

- Windows 10 (1607 版) 及更新版本
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016 及更新版本

已發佈桌面平台或已發佈應用程式不支援每個連線的 DPI 同步功能。

以下是使用 DPI 同步功能的提示。

- 如果您變更用戶端系統上的 DPI 設定，但未變更遠端桌面平台中的 DPI 設定，您可能必須登出後並再次登入，才能讓 Horizon Client 知道用戶端系統上的新 DPI 設定。
- 如果您在 DPI 設定高於 100% 的用戶端系統上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 100% 之不同 DPI 設定的另一個用戶端系統上使用相同的工作階段，您可能必須在第二個用戶端系統上登出後並登入回該遠端工作階段，才能讓 DPI 同步在第二個用戶端系統上運作。

PCoIP 用戶端映像快取

PCoIP 用戶端映像快取會儲存用戶端上的映像內容，以避免重新傳輸資料。此功能可減少頻寬用量。

PCoIP 映像快取可擷取空間性和暫時性備援。例如，當您捲動 PDF 文件時，新內容從視窗底部出現，而最舊的內容會從視窗正上方消失。剩餘內容則保持不變，並向上移動。PCoIP 映像快取可偵測這種空間性和暫時性備援。

在捲動期間，由於傳送至用戶端的顯示資訊主要為快取索引序列，使用映像快取可省下大量頻寬。這種有效率的捲動方式對 LAN 和 WAN 都有好處。

- 在 LAN 環境中，頻寬相對不受限制，使用用戶端映像快取能省下大量頻寬。
- 使用 WAN 時，為了保持在可用的頻寬限制內，若未採用用戶端快取功能，捲動性能便會降低。使用 WAN 時，用戶端快取功能可節省頻寬，確保平順、反應快速的捲動體驗。

透過用戶端快取功能，用戶端能夠儲存之前傳輸的顯示部分。快取大小為 250MB。

國際化與國際鍵盤

Horizon Client 和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。支援英文 (美國)、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文的國際鍵盤。

若要選取鍵盤或聲音的語言，請點選螢幕鍵盤上的 [鍵盤設定] 鍵。[鍵盤設定] 鍵是螢幕鍵盤底端列最左側的按鍵。

疑難排解 Horizon Client

5

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [解除安裝 Horizon Client](#)
- [收集和傳送記錄資訊到 VMware](#)
- [向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料](#)
- [Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結](#)
- [使用 Proxy 建立連線的問題](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。

- 輕觸並按住遠端桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。

您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。

- 點選快顯功能表中的**重新啟動**。

結果

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並登出遠端桌面平台。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的已發佈應用程式。

重設遠端桌面平台類似於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕以強制 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。所有開啟的已發佈應用程式都會關閉，包括來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用遠端桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

必要條件

取得登入認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
- 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到快顯功能表出現。
您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。
- 點選快顯功能表中的**重設**。

結果

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，所有已發佈的應用程式都會結束。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

解除安裝 Horizon Client

有時，您可以藉由解除安裝 Horizon Client 應用程式後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。您可以解除安裝 Horizon Client，方法如同解除安裝任何 Android 應用程式一樣。

程序

- 1 在用戶端裝置上，移至 **Horizon** 應用程式。
- 2 輕觸並按住應用程式圖示，直到用戶端裝置上出現**解除安裝** (垃圾桶) 圖示。
- 3 將該應用程式拖曳到**解除安裝** (垃圾桶) 圖示。

或者，您可以前往**應用程式 > 設定**，然後選取**應用程式 > 管理應用程式**以解除安裝 Horizon Client。

後續步驟

重新安裝 Horizon Client。

請參閱[安裝或升級 Horizon Client](#)。

收集和傳送記錄資訊到 VMware

您可以設定 Horizon Client 來收集記錄資訊並傳送記錄檔到 VMware，以進行疑難排解。

如果 Horizon Client 無預警結束，它會立即提示您將記錄檔傳送至 VMware。如果啟用記錄收集，當機記錄檔將包含詳細的除錯資訊。如果啟用記錄收集，當機記錄檔中僅會包含特定例外資訊。

Horizon Client 會產生下列記錄檔，並保留每個記錄檔類型的最後五個檔案。

- Horizon_View_Client_logs_timestamp.txt
- libcdk_timestamp.txt
- pcoip_client_timestamp.txt

如果您將記錄檔傳送至 VMware，Horizon Client 會使用用戶端裝置上可用的電子郵件用戶端建立訊息。如果電子郵件用戶端可傳送多個附件，Horizon Client 將會在訊息中附加每個記錄檔類型的最後五個檔案。如果電子郵件用戶端無法傳送多個附件，則 Horizon Client 會壓縮每個記錄檔類型的最後五個檔案，並在訊息中附加 ZIP 檔。ZIP 檔案名稱包含時間戳記，例如 Horizon_View_Client_logs_timestamp.zip。

您也可隨時手動取用並傳送記錄檔。

啟用 Horizon Client 記錄收集

啟用 Horizon Client 記錄收集時，Horizon Client 會建立記錄檔，其中包含的資訊可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 的相關問題。

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此僅在您遇到問題時啟用記錄收集。

必要條件

確認裝置備有電子郵件用戶端程式。Horizon Client 需要使用電子郵件用戶端程式來傳送記錄檔。

程序

1 開啟設定並點選記錄收集。

- 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。
- 如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示。

2 點選以將**啟用記錄**選項切換為開啟，然後點選**確定**以確認您的選擇。

結果

啟用記錄收集後，Horizon Client 會在無預警結束或退出並重新啟動時產生記錄檔。

手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔

用戶端裝置上已啟用 Horizon Client 記錄收集時，您隨時可以手動擷取和傳送記錄檔。

此程序說明如何透過 Horizon Client 擷取和傳送記錄檔。您也可存取應用程式儲存空間的工具，擷取記錄檔。Horizon Client 會將記錄檔儲存在 `Android/data/com.vmware.view.client.android/files` 目錄中。

必要條件

- 確認用戶端裝置上備有電子郵件用戶端。Horizon Client 需要使用電子郵件用戶端程式來傳送記錄檔。
- 啟用 Horizon Client 記錄收集。請參閱[啟用 Horizon Client 記錄收集](#)。

程序

1 開啟設定並點選記錄收集。

- 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。
- 如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 視窗右上角的齒輪圖示。

2 點選 **傳送記錄**。

Horizon Client 會使用用戶端裝置上的電子郵件用戶端來建立訊息。訊息主體包含用戶端裝置的相關資訊。如果電子郵件用戶端可傳送多個附件，Horizon Client 將會在訊息中隨附每種類型的最後五個記錄檔。如果電子郵件用戶端無法傳送多個附件，Horizon Client 將壓縮每種類型的最後五個記錄檔並在訊息中隨附 ZIP 檔。

停用 Horizon Client 記錄收集

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此，如果您不疑難排解問題，請停用記錄收集。

程序

1 開啟設定並點選記錄收集。

- 如果您以全螢幕模式連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和齒輪圖示。
- 如果未使用全螢幕模式，請點選 Horizon Client 工具列右上角之功能表中的**設定**。
- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定 (齒輪)** 圖示。

2 點選以將啟用記錄選項切換為關閉。

向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料

您可以設定 Horizon Client 以向 VMware 報告損毀資料。

程序

1 點選 Horizon Client 視窗右上角的設定 (齒輪) 圖示。

2 點選當機報告。

3 點選以將當機報告選項切換為開啟或關閉。

此設定依預設為啟用。

結果

如果 Horizon Client 停止回應，則在 Horizon Client 下一次啟動時，將會有當機記錄檔上傳至伺服器。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束，或遠端桌面平台凍結。

原因

如果伺服器已正確設定，並且已開啟正確的防火牆連接埠，則問題的成因通常與裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台作業系統有關。

解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台作業系統凍結，請在用戶端裝置上使用 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用桌面平台重設功能時，才可使用此選項。
- ◆ 將用戶端裝置上的 Horizon Client 應用程式解除安裝和重新安裝。

- ◆ 如果重設遠端桌面平台及重新安裝 Horizon Client 沒有用，您可以依照您用戶端裝置使用者指南中的指示來重設用戶端裝置。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果收到連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Proxy 建立連線的問題

當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至伺服器時，有時候會發生錯誤。

問題

如果 Horizon 環境已設定從遠端桌面平台到伺服器之間要採用安全連線，且用戶端裝置已設定為要使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。在使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，如果您嘗試使用網際網路位址連線至伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此用戶端裝置便不再使用 Proxy。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。