

使用 Chrome OS 版 VMware Horizon Client

VMware Horizon Client for Chrome OS 4.5



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2015-2017 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

使用 Chrome OS 版 VMware Horizon Client 5

1 設定與安裝 6

- 系統需求 6
- 即時音訊視訊系統需求 7
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 7
- 使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token 8
- 設定進階 TLS/SSL 選項 9
- 支援的桌面平台作業系統 10
- 安裝或升級 Chrome OS 版 Horizon Client 10
- 設定 VMware Blast 工作階段的解碼 10
- 設定 Horizon Client 預設檢視 11
- 啟用 Horizon Client 的多台監視器功能 11
- 設定預設連線伺服器 URL 11
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料 12

2 管理遠端桌面平台和應用程式連線 15

- 設定 Horizon Client 的憑證檢查模式 15
- 連線到遠端桌面平台或應用程式 16
- 使用未驗證存取連線至遠端應用程式 18
- 管理伺服器捷徑 19
- 選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式 19
- 中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線 20
- 從遠端桌面平台登出 20
- 管理桌面平台和應用程式捷徑 21

3 在 Chrome OS 裝置使用遠端桌面平台或應用程式 22

- 功能支援對照表 22
- 手勢 24
- 將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用 25
- 將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用 26
- 使用螢幕鍵盤 27
- 螢幕解析度與使用外部顯示器 28
- 使用麥克風的即時音訊視訊功能 28
- 在遠端應用程式中儲存文件 29
- 國際化 29

4 疑難排解 Horizon Client 30

重新啟動遠端桌面平台 30

重設遠端桌面平台或遠端應用程式 31

解除安裝 Horizon Client 32

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 32

使用 Proxy 建立連線的問題 32

使用 Chrome OS 版 VMware Horizon Client

本指南《使用 Chrome OS 版 VMware Horizon Client》提供有關在 Chrome OS 裝置上安裝與使用 Chrome OS 版 VMware Horizon[®] Client™ 連線到資料中心中的遠端桌面平台或應用程式的資訊。

本文件之資訊包括安裝及使用 Chrome OS 版 Horizon Client 的系統需求與指示。

本資訊是專為具有 Horizon 和 VMware vSphere 使用經驗的管理員而撰寫的。如果您是 Horizon 的入門使用者，您有時可能需要參考《View 安裝》文件和《View 管理》文件中關於基本程序的逐步指示。

設定與安裝

為 Chrome OS 用戶端設定 Horizon 部署時需要使用特定的連線伺服器組態設定，並符合 Horizon server 及 Chrome OS 用戶端的系統需求，而且需要下載和安裝 Chrome OS 版 Horizon Client。

從 Horizon Client 4.3 開始，您可以在特定的 Chromebook 型號上安裝 Android 版 Horizon Client。如需詳細資訊，請參閱《使用 Android 版 VMware Horizon Client》文件。

本章節討論下列主題：

- 系統需求
- 即時音訊視訊系統需求
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器
- 使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token
- 設定進階 TLS/SSL 選項
- 支援的桌面平台作業系統
- 安裝或升級 Chrome OS 版 Horizon Client
- 設定 VMware Blast 工作階段的解碼
- 設定 Horizon Client 預設檢視
- 啟用 Horizon Client 的多台監視器功能
- 設定預設連線伺服器 URL
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

系統需求

您安裝 Horizon Client 的裝置必須符合特定系統需求。

裝置型號	Chromebook
作業系統	Chrome OS、穩定的通道、ARC 41.4410.244.13 版或更新版本
CPU 架構	<ul style="list-style-type: none">■ ARM■ x86

連線伺服器、安全伺服器 和 View Agent 或 Horizon Agent

View 6.x 和更新版本的最新維護版本。

VMware 建議您使用安全伺服器或 Unified Access Gateway 應用裝置，如此您的裝置便不需要 VPN 連線。

顯示通訊協定

- PCoIP
- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊可搭配標準音訊裝置，以及與如 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 Horizon 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

重要 僅支援音訊輸入功能。不支援視訊功能。

遠端桌面平台

桌面平台必須安裝 View Agent 5.3 或更新版本。對於 View Agent 5.3 桌面平台，必須還安裝了對應的 Remote Experience Agent。例如，如果已安裝 View Agent 5.3，則還必須從 View 5.3 Feature Pack 1 安裝 Remote Experience Agent。請參閱《View Feature Pack 安裝和管理》文件。如果已有 View Agent 6.0 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則不需要任何 Feature Pack。

若要使用即時音訊視訊搭配 RDS 桌面平台和遠端應用程式，您必須擁有 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

用戶端存取裝置

執行 Chrome OS 版 Horizon Client 的所有 Chromebook 皆支援即時音訊視訊。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

管理員必須執行特定工作，讓使用者能夠連線至遠端桌面平台和應用程式。

在使用者能夠連線至連線伺服器或安全伺服器，並存取遠端桌面平台或應用程式之前，您必須設定某些集區設定和安全性設定：

- 如果您計劃使用 Unified Access Gateway，請設定與 Unified Access Gateway 搭配運作的連線伺服器。請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。Unified Access Gateway 應用裝置可履行先前唯有安全伺服器才能扮演的相同角色。
- 如果您使用安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 5.3.x 和安全伺服器 5.3.x 或更新版本的最新維護版。如需詳細資訊，請參閱《View 安裝》文件。
- 如果針對用戶端裝置，您欲採用安全通道連線，且若是使用連線伺服器或安全伺服器的 DNS 主機名稱設定此安全連線，請確認用戶端裝置能否解析此 DNS 名稱。

若要在 Horizon Administrator 中啟用或停用安全通道，請移至**編輯 Horizon 連線伺服器設定**對話方塊，並使用名為**使用安全通道連線至桌面平台**的核取方塊。

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需相關資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台或在 **Horizon 7** 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。
- 若要在 **Horizon Client** 中使用雙因素驗證 (如 **RSA SecurID** 或 **RADIUS** 驗證)，您必須在連線伺服器上啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《**View 管理**》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要在 **Horizon Client** 中隱藏安全資訊 (包括伺服器 URL 資訊和網域下拉式功能表)，請在 **Horizon Administrator** 中啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**設定。這些全域設定可在 **Horizon 7 (7.1 版)** 和更新版本中使用。如需設定全域設定的相關資訊，請參閱《**View 管理**》文件。

若要在網域下拉式功能表隱藏的情況下進行驗證，使用者必須以 **domain\username** 或 **username@domain** 的格式，在**使用者名稱**文字方塊中輸入其使用者名稱，以提供網域資訊。

重要 如果您啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**設定，並且為連線伺服器執行個體選取了雙因素驗證 (**RSA SecureID** 或 **RADIUS**)，則請不要強制執行 **Windows** 使用者名稱比對。強制執行 **Windows** 使用者名稱比對，將會讓使用者無法在**使用者名稱**文字方塊中輸入網域資訊，且登入將一律失敗。如需詳細資訊，請參閱《**View 管理**》文件中關於雙因素驗證的主題。

- 若要為使用者提供對 **Horizon Client** 中已發佈之應用程式的未驗證存取權，您必須在連線伺服器中啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《**View 管理**》文件中關於未驗證存取的主題。

使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token

如果您建立並分配 **RSA SecurID** 軟體 Token 給使用者，他們必須只輸入自己的 PIN，而不是 PIN 和 Token 碼來進行驗證。

安裝需求

您可以使用壓縮 Token 格式 (CTF) 或稱為 CT-KIP (密碼編譯 Token 金鑰啟動協定) 的動態種子佈建方式來安裝易於使用的 **RSA** 驗證系統。透過這套系統，您可以產生 URL 傳送給使用者。若要安裝 Token，使用者可將此 URL 直接貼至用戶端裝置上的 **Horizon Client** 中。當使用者透過 **Horizon Client** 連線至連線伺服器時，會出現對話方塊供其貼上此 URL。

安裝軟體 Token 之後，使用者即輸入 PIN 碼進行驗證。透過外部 **RSA Token**，使用者必須輸入 PIN 碼和從硬體或軟體驗證 Token 產生的 Token 碼。

Horizon Client 已連線至啟用 **RSA** 的連線伺服器執行個體時，如果使用者將複製 URL 並貼至 **Horizon Client**，則支援下列 URL 前置詞：

- viewclient-securid://
- http://127.0.0.1/securid/

使用者可透過點選 URL 來安裝 Token。前置詞 `viewclient-secrid://` 和 `http://127.0.0.1/secrid/` 均受到支援。注意，並非所有瀏覽器都支援以 `http://127.0.0.1` 開頭的超連結。此外，部分檔案瀏覽器 (例如 ASUS 變形平板中的 File Manager 應用程式) 無法透過 Horizon Client 連結 SdTID 檔案。

如需有關使用動態種子佈建或檔案式 (CTF) 佈建方式的資訊，請參閱網頁 iPhone 裝置專用的 RSA SecurID 軟體 Token (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 或是 Android 專用的 RSA SecurID 軟體 Token (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>)。

給使用者的指示

當您建立 CTFString URL 或 CT-KIP URL 並傳送給使用者時，您可以產生含有或不含密碼或啟動碼的 URL。您以電子郵件將此 URL 傳送給使用者時，其中必須包括下列資訊：

- 導覽至 [安裝軟體 Token] 對話方塊的指示。
告知使用者點選 Horizon Client 對話方塊中的**外部權杖**，該對話方塊會在使用者連線至連線伺服器執行個體時提示他們提供 RSA SecurID 的認證資訊。
- 純文字的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。
當使用者嘗試在 Horizon Client 中使用具有格式的 URL 時，會出現錯誤訊息。
- 啟動碼，如果您建立的 CT-KIP URL 並未包含啟動碼。
使用者必須在對話方塊的文字欄位中輸入此啟動碼。
- 如果 CT-KIP URL 包含啟動碼，告知使用者他們無須在 [安裝軟體 Token] 對話方塊中的 **密碼或啟動碼** 文字方塊內輸入任何文字。

設定進階 TLS/SSL 選項

您可以選取安全性通訊協定和密碼編譯演算法，用以加密 Horizon Client 與 Horizon Server 之間，以及 Horizon Client 與遠端桌面平台中的代理程式之間的通訊。

依預設會啟用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。SSL v2.0 和 3.0 不受支援。預設的加密控制字串為 "!\aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端連線的 Horizon Server 上啟用該通訊協定，則會發生 TLS/SSL 錯誤，且連線將會失敗。

如需有關設定連線伺服器執行個體所接受安全性通訊協定的資訊，請參閱《View 安全性》文件。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，並點選**安全性選項**。
- 2 點選**進階 SSL 選項**。
- 3 確保取消核取**使用預設設定**。
- 4 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱旁的核取方塊。
- 5 若要變更加密控制字串，請取代預設字串。

6 (選擇性) 如果您需要還原到預設設定，請點選**使用預設設定**選項。

7 點選**確定**，儲存變更。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

支援的桌面平台作業系統

管理員可以建立搭載客體作業系統的虛擬機器並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《View 安裝》文件。

安裝或升級 Chrome OS 版 Horizon Client

Chrome OS 版 Horizon Client 是 Chrome OS 應用程式，它的安裝方式和其他 Chrome OS 應用程式一樣。

必要條件

如果您尚未設定 Chrome OS 裝置，請立即設定。請參閱製造商所提供適合您裝置的使用者指南。

程序

- 1 登入您的 Chromebook。
- 2 從 Chrome 線上應用程式商店下載並安裝 Chrome OS 版 Horizon Client 應用程式。
- 3 若要判斷安裝是否成功，請確定 **Chrome OS 版 Horizon Client** 應用程式圖示是否出現在 Chrome 應用程式啟動器中。

設定 VMware Blast 工作階段的解碼

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和應用程式工作階段，設定解碼功能。

必要條件

此功能需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

- 1 點選 Horizon Client 畫面右上角的**設定 (齒輪)**圖示，並點選 **VMware Blast**。
- 2 選取 **H.264** 核取方塊以允許 H.264 解碼，或取消選取 **H.264** 核取方塊以停用 H.264 解碼。

選取核取方塊時，若代理程式支援 H.264 軟體編碼，Horizon Client 就會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 軟體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。未選取核取方塊時，Horizon Client 將一律使用 JPG/PNG 解碼。

當下一次使用者連線至遠端桌面平台或應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，您的變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

設定 Horizon Client 預設檢視

您可以設定當您啟動 Horizon Client 時要顯示最近使用的桌面平台和應用程式或伺服器捷徑。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，並點選**顯示**。
- 2 點選**預設啟動檢視**。

您選取的預設檢視會立即生效。

啟用 Horizon Client 的多台監視器功能

利用多台監視器功能，您可以將遠端桌面平台延伸至一台外部監視器。

若要啟用 Horizon Client 的多台監視器功能，您需要在 Chromebook 上安裝協助程式擴充功能，並啟用「整合桌面平台模式」。

您必須安裝協助程式擴充功能，以便在 Chromebook 顯示與外部顯示器具有不同的長寬比例時，讓遠端桌面平台視窗能夠在外部監視器上正確顯示。

程序

- 1 登入您的 Chromebook。
- 2 從 Chrome 線上應用程式商店下載並安裝 VMware Horizon Client Helper 擴充功能。
- 3 在您的 Chromebook 上開啟瀏覽器視窗，然後在 URL 列中輸入 **chrome://flags**。
- 4 向下捲動至**整合桌面平台模式**，然後按一下**啟用**。
- 5 按一下**立即重新啟動**以重新啟動您的 Chromebook 並讓變更生效。

後續步驟

Chromebook 重新啟動之後，您可以開啟 Chromebook [設定]，然後按一下**顯示設定**來設定整合桌面平台顯示選項。

若要將遠端桌面平台視窗延伸至外部監視器，請按一下**最大化**按鈕。您可以按一下**還原**按鈕讓遠端桌面平台視窗回到 Chromebook 監視器。

設定預設連線伺服器 URL

Chrome 管理員可在已註冊的 Chromebook 上設定 Horizon Client 的預設連線伺服器 URL。預設連線伺服器 URL 已設定時，Horizon Client 會一律連線至預設伺服器。

需求和先決條件

預設連線伺服器 URL 功能須符合下列需求和先決條件。

- 只有已註冊且由 G Suite 管理進行管理的 Chromebook，才支援這項功能。

- Chrome 管理員必須透過 Chrome 裝置管理來安裝 Chrome OS 版 Horizon Client 應用程式和 VMware Horizon Client Helper 擴充功能。應用程式和擴充功能都可在 Chrome 線上應用程式商店中取得。

預設連線伺服器 URL 已設定時，在使用者登入遠端工作階段之前不會顯示 Horizon Client 設定 (齒輪圖示)，且特定設定 (例如 **VMware Blast** 和 **未驗證存取**) 將無法變更。

建立 JSON 組態檔

Chrome 管理員必須在 JSON 組態檔中指定預設連線伺服器 URL。例如，下列 JSON 組態檔會將預設連線伺服器 URL 設為 `connection-server.mycompany.com`。

```
{
  "Default Server URL":{
    "Value":"connection-server.mycompany.com"
  }
}
```

支援的 URL 格式如下。

格式	範例
只有網域名稱	<code>connection-server.mycompany.com</code>
網域名稱和連接埠	<code>connection-server.mycompany.com:443</code>
HTTPS 配置和網域名稱	<code>https://connection-server.mycompany.com</code>
HTTPS 配置、網域名稱和連接埠號碼	<code>https://connection-server.mycompany.com:443</code>

建立預設連線伺服器 URL 的設定原則

若要為 Horizon Client 使用者設定連線伺服器 URL，Chrome 管理員必須建立原則。若要建立原則，Chrome 管理員必須登入 Google 管理控制台、選取 VMware Horizon Client Helper 擴充功能、選取 **使用者設定**，然後上傳指定了預設連線伺服器 URL 的 JSON 組態檔。

如需關於使用 Google 管理控制台的詳細資訊，請參閱〈G Suite 管理員說明〉。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果貴公司參與客戶體驗改善計畫，VMware 會從特定的 Horizon Client 欄位收集資料。包含機密資訊的欄位會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果貴公司管理員選擇參與客戶體驗改善計畫，則 VMware 會收集有關您部署的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器執行個體、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

安裝連線伺服器的管理員可在執行連線伺服器安裝精靈時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計畫，或是管理員可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

表 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全性 ■ 人機介面裝置 ■ 映像建立
USB 裝置使用量計數	否	(曾共用該裝置的次數)

管理遠端桌面平台和應用程式連線

使用 **Horizon Client** 可連線至伺服器、編輯您所連線的伺服器清單、登入或登出遠端桌面平台，以及使用遠端應用程式。您也可以重設遠端桌面平台和應用程式，以進行疑難排解。

根據管理員設定遠端桌面平台原則的情形，使用者可能可以在他們的桌面平台上執行許多作業。

本章節討論下列主題：

- 設定 **Horizon Client** 的憑證檢查模式
- 連線到遠端桌面平台或應用程式
- 使用未驗證存取連線至遠端應用程式
- 管理伺服器捷徑
- 選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式
- 中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出
- 管理桌面平台和應用程式捷徑

設定 **Horizon Client** 的憑證檢查模式

管理員 (有時包括使用者) 可以設定當任何一個或一些伺服器憑證檢查失敗時，是否要拒絕用戶端連線。

當連線伺服器與 **Horizon Client** 之間產生 **SSL** 連線時，就要檢查憑證。憑證驗證包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 **Horizon Client** 重新導向至一台其憑證與在 **Horizon Client** 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 **IP** 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (**CA**) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。

若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

備註 如需散佈使用者能在其 **Chrome OS** 裝置上安裝的自我簽署根憑證的相關資訊，以及將憑證安裝在 **Chrome OS** 裝置上的指示，請參閱 **Google** 網站上的說明文件。

若要設定安全模式，請點選 **Horizon Client** 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，然後點選**安全性選項**和**安全模式**。您有三種選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器。**如果任一憑證檢查失敗的話，則用戶端無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告。**如果憑證檢查是因為伺服器使用了自我簽署憑證而失敗的話，您可以按一下 **繼續** 以忽略警告。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 **Horizon Client** 中輸入的伺服器名稱。
- **不要驗證伺服器身分識別憑證。**此設定表示不會發生憑證檢查。

如果憑證檢查模式是設定為**警告**，您還是可以連線至使用自我簽署憑證的連線伺服器執行個體。

如果管理員稍後從受信任的憑證授權機構安裝安全性憑證，以使連線時所有憑證檢查都會通過的話，則系統會為了那台特定的伺服器記住這個受信任的連線。以後，如果那台伺服器再度提出自我簽署憑證的話，則該連線會失敗。在特別的伺服器提出可完全驗證的憑證之後，每次都必須這樣做。

連線到遠端桌面平台或應用程式

若要連線至遠端桌面平台或應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及您使用者帳戶的認證。

必要條件

- 取得登入認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 執行 **準備 Horizon Client 適用的連線伺服器** 所述的管理工作。
- 如果您尚未進入公司網路，也不是正在使用安全伺服器來存取遠端桌面平台或應用程式，請確認您的用戶端裝置已設定為使用 **VPN** 連線，並開啟該連線。

重要 在多數情況下，請使用安全伺服器而非 **VPN**。

- 請確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或應用程式之伺服器的完整網域名稱 (**FQDN**)。伺服器名稱中不支援使用底線 (**_**)。如果連接埠不是 **443**，您也需要連接埠號碼。
- 如果您計畫使用內嵌 **RSA SecurID** 軟體，請確認您具有正確的 **CT-KIP URL** 和啟動碼。請參閱**使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token**。
- 針對連線伺服器所出示的 **SSL** 憑證設定憑證檢查模式。請參閱**設定 Horizon Client 的憑證檢查模式**。

程序

- 1 如果需要 **VPN** 連線，請開啟 **VPN**。
- 2 在 **Chrome OS** 裝置上，點選工作列的 **Chrome 應用程式啟動器** 圖示，並點選 **Chrome OS 版 Horizon Client** 應用程式。
Horizon Client 視窗隨即開啟。

3 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選 連線 。
連線至現有伺服器	點選 伺服器 索引標籤上的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入您的認證；如果您計劃使用內嵌 RSA SecurID Token，則請安裝內嵌 Token。

選項	動作
現有的 Token	如果您在智慧型手機上使用硬體驗證 Token 或軟體驗證 Token，請輸入您的使用者名稱和密碼。密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
安裝軟體權杖	按一下 外部 Token 。請於 [Install Software Token] (安裝軟體 Token) 對話方塊中，貼上您的管理員以電子郵件傳送給您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含啟動碼，您無須在 密碼或啟動碼 文字方塊內輸入任何文字。

- 5 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。

如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

- 6 在登入對話方塊中，輸入您的使用者名稱和密碼，並選取網域，然後點選**連線**。

如果**網域**下拉式功能表是隱藏的，則必須以 **username@domain** 或 **domain\username** 的形式輸入使用者名稱。

- 7 (選擇性) 點選畫面右上角的顯示通訊協定設定圖示以選取要使用的顯示通訊協定。

VMware Blast 提供最佳電池電力以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。預設的顯示通訊協定為 **PCoIP**。

- 8 點選遠端桌面平台或應用程式圖示以進行連線。

您初次連線到遠端桌面平台或應用程式後，桌面平台或應用程式的捷徑將被儲存到**最近**索引標籤。下次您想要連線到遠端桌面平台或應用程式時，您可以點選此捷徑。

如果 Horizon Client 無法連線到遠端桌面平台，請執行下列工作：

- 確認是否已將連線伺服器設定為不使用 SSL。Horizon Client 需要 SSL 連線。請檢查 Horizon Administrator 中全域設定內的**使用 SSL 進行用戶端連線**核取方塊是否已取消選取。若是的話，您必須選取該核取方塊以使用 SSL，或設定您的環境，使用戶端能連線到已啟用 HTTPS 的負載平衡器或其他中繼裝置，且其組態設定為建立 HTTP 連線至連線伺服器。
- 確認連線伺服器的安全憑證是否運作正常。若否，則在 Horizon Administrator 中，您可能也會看見桌面平台上的代理程式無法連線。

- 確認設定於連線伺服器執行個體中的標記允許從這位使用者進行連線。請參閱《View 管理》文件。
- 確認使用者具有桌面平台或應用程式的存取權限。請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

使用未驗證存取連線至遠端應用程式

Horizon 管理員可使用「未驗證存取」功能建立「未驗證存取」使用者，並且讓這些使用者有權使用連線伺服器執行個體上的遠端應用程式。「未驗證存取」使用者可匿名登入伺服器以連線至其遠端應用程式。

必要條件

- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 在連線伺服器執行個體上設定「未驗證存取」使用者。如需相關資訊，請參閱《View 管理》文件中的〈提供適用於已發佈應用程式的未驗證存取〉。
- 針對連線伺服器所出示的 SSL 憑證設定憑證檢查模式。請參閱[設定 Horizon Client 的憑證檢查模式](#)。
- 如果是在公司網路外部存取遠端應用程式，請確認您的用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 在 Chrome OS 裝置上，點選工作列的 Chrome 應用程式啟動器圖示，並點選 Chrome OS 版 Horizon Client 應用程式。
Horizon Client 視窗隨即開啟。
- 3 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，點選**未驗證存取**，然後選取**未驗證存取**核取方塊。
- 4 連線至可讓您對遠端應用程式進行未驗證存取的伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選 連線 。
連線至現有伺服器	點選 伺服器 索引標籤上的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 5 當登入視窗顯示時，視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表中選取使用者帳戶。
若僅有一個使用者帳戶可供使用，則系統會自動選取該使用者帳戶。
- 6 (選擇性) 選取**一律使用此帳戶**核取方塊，即可在您下次連線至伺服器時略過登入視窗。
若要在您下次連線至伺服器之前取消選取此設定，請輕觸並按住伺服器捷徑直到快顯功能表顯示，然後依序點選**編輯**、**忘記已儲存的「未驗證存取」帳戶 (名稱)** 和**完成**。

7 點選連線以登入伺服器。

應用程式選取視窗隨即出現。

8 點選應用程式圖示以啟動應用程式。

您初次連線到遠端應用程式後，應用程式的捷徑將會儲存至**最近的**索引標籤。下次您想要連線到應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用點選伺服器圖示。

管理伺服器捷徑

在您連線到伺服器後，Horizon Client 會建立伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，Horizon Client 也會以捷徑儲存伺服器名稱或 IP 位址。您可以透過編輯伺服器名稱或 IP 位址，刪除或變更此資訊。如果您沒有輸入伺服器說明，則伺服器名稱或 IP 位址會成為伺服器說明。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選並按住伺服器捷徑，直到出現快顯功能表為止。
- 2 使用快顯功能表刪除伺服器或編輯伺服器名稱、伺服器說明或使用者名稱。
- 3 如果您有編輯伺服器捷徑，請點選**完成**以儲存變更。

選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式

您可以選取遠端桌面平台和應用程式做為我的最愛。我的最愛會以星形識別。此星形可幫助您快速找到我的最愛桌面平台和應用程式。即使登出伺服器之後，仍會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得您連線至伺服器所需的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 執行這些步驟以選取或取消選取桌面平台或應用程式做為我的最愛。

選項	說明
選取我的最愛	在 全部 索引標籤上，點選並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止，然後點選 標記為我的最愛 。名稱的右上角即會出現星形，並且該名稱會出現在 我的最愛 索引標籤中。
取消選取我的最愛	在 全部 或 我的最愛 索引標籤上，點選並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止，然後點選 取消標記我的最愛 。名稱的右上角將不再出現星形，並且該名稱會從 我的最愛 索引標籤中消失。

- 若要只顯示我的最愛桌面平台或應用程式，請點選我的最愛索引標籤。

可以點選全部索引標籤，顯示全部可用的桌面平台和應用程式。

中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線

您可以沒有登出就中斷與遠端桌面平台的連線，使遠端桌面平台上的應用程式保持在開啟狀態。您還可以中斷與遠端應用程式的連線，使遠端應用程式保持開啟狀態。

您連線到遠端桌面平台或應用程式時，可以點選 Unity Touch 側邊列的中斷連線圖示來中斷連線。

備註 Horizon 管理員可將您的桌面平台設定為在中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的程式會被停止。

從遠端桌面平台登出

即使您沒有在 Horizon Client 中開啟桌面平台，您仍然可以從遠端桌面平台作業系統登出。

如果您目前已經和遠端桌面平台連線並登入，則您可以使用 Windows 開始功能表登出。登出 Windows 之後，桌面平台的連線即已中斷。

備註 在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業時關閉。

必要條件

- 取得您登入所需的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

程序

- 1 在伺服器索引標籤上，點選伺服器捷徑。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 在全部索引標籤上，點選並按住桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。
如果桌面平台已加入我的最愛，您也可以在我的最愛索引標籤上執行此步驟。
- 4 從快顯功能表中，點選登出。

後續步驟

點選 Horizon Client 視窗左上角的上一頁箭頭或 Horizon Client 視窗右上角的中斷連線圖示，然後點選登出，中斷與伺服器的連線。

管理桌面平台和應用程式捷徑

在連線到遠端桌面平台或應用程式後，Horizon Client 會儲存最近使用的桌面平台或應用程式的捷徑。您可以重新排列和移除這些捷徑。

程序

- ◆ 執行下列步驟，以從最近索引標籤移除桌面平台或應用程式捷徑。
 - a 點選並按住捷徑，直到視窗底部出現**移除捷徑**。
 - b 將捷徑拖曳到**移除捷徑**。
- ◆ 若要移動桌面平台或應用程式捷徑，請將其拖放到新位置。

在 Chrome OS 裝置使用遠端桌面平台或應用程式

在 Chrome OS 裝置上，Horizon Client 包含有助於導覽的其他功能。

本章節討論下列主題：

- [功能支援對照表](#)
- [手勢](#)
- [將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用](#)
- [將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用](#)
- [使用螢幕鍵盤](#)
- [螢幕解析度與使用外部顯示器](#)
- [使用麥克風的即時音訊視訊功能](#)
- [在遠端應用程式中儲存文件](#)
- [國際化](#)

功能支援對照表

從 Chrome OS 版 Horizon Client 存取遠端桌面平台時，某些功能無法使用。

表 3-1. Chrome OS Horizon Client 的 Windows 桌面平台上所支援的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌 面平台	Windows XP 桌面平台	Windows Vista 桌面平 台	Windows Server 2008/2012 R2 或 Windows Server 2016 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	有限制	有限制	X
單一登入	X	X	X	有限制	有限制	X
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	有限制	有限制	X
VMware Blast 顯示通訊 協定	X	X	X			X
USB 重新導向						

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌 面平台	Windows XP 桌面平台	Windows Vista 桌面平 台	Windows Server 2008/2012 R2 或 Windows Server 2016 桌面平台
用戶端磁碟機重新導向						
即時音訊視訊 (僅限音訊 輸入)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
虛擬列印						
依據位置列印	X	X	X	有限制	有限制	X
智慧卡						
多台監視器	X	X	X	有限制	有限制	X

Windows 10 桌面平台需要 View Agent 6.2 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2012 R2 桌面平台需要 View Agent 6.1 或更新版本。Windows Server 2016 桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

重要 View Agent 6.1 及更新版本，以及 Horizon Agent 7.0 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 桌面平台。View Agent 6.0.2 是最新的 View 版本，支援這些客體作業系統。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《View 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 或 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 下表僅包含支援功能的資料列。其中的文字代表 View Agent 的最低版本，而文字「及更新版本」則表示包含 Horizon Agent 7.0.x 及更新版本。

表 3-2. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0.x 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主 機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
HTML Access	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
虛擬列印 (針對桌面平台用戶端)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
依據位置列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
多台監視器 (針對桌面平台用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
Unity Touch (針對行動裝置和 Chrome OS 用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本

如需支援的每個客體作業系統版本或 **Service Pack** 的相關資訊，請參閱《**View 安裝**》文件。

如需即時音訊視訊 (RTAV) 需求的相關資訊，請參閱[即時音訊視訊系統需求](#)。

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中一樣，您可以藉由點選觸控板來按一下使用者介面元件。如果 Chrome 作業系統裝置擁有觸控式螢幕，您可以藉由輕觸來按一下使用者介面元件。您也可以使用外接滑鼠。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 在觸控板上利用兩隻手指輕觸。
- 按住鍵盤上的 **Alt** 鍵，然後利用一隻手指輕觸觸控板。
- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 如果 Chrome 作業系統裝置擁有觸控式螢幕，請利用兩隻手指幾乎同時輕觸。在第一隻手指輕觸的位置，即會產生按滑鼠右鍵的操作。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控板上利用拇指輕觸並按住，然後利用一隻手指向下捲動。您也可以利用兩隻手指捲動。
- 使用外接滑鼠來捲動。

- 如果 Chrome 作業系統裝置擁有觸控式螢幕，請利用一隻或兩隻手指輕觸，然後藉由拖曳來捲動。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。當您放大畫面或顯示螢幕鍵盤時，無法利用一隻手指捲動。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，使用鍵盤並按 **Ctrl** 和 **+** 可放大，按 **Ctrl** 和 **-** 可縮小。如果 Chrome 作業系統裝置擁有觸控式螢幕，您可以將手指分開來放大，將手指捏合來縮小。

調整視窗大小

若要使用觸控板調整視窗大小，請以一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊，然後拖曳以調整大小。如果您的 Chrome 作業系統裝置具備外接滑鼠，請將游標放置於視窗邊緣，並拖曳視窗邊框使其更寬或更窄。如果視窗已經最大化，則無法調整其大小。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用

您可以迅速地從 Unity Touch 側邊列瀏覽至遠端桌面平台應用程式或檔案。您可以從此側邊列開啟檔案和應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端桌面平台中的視窗和應用程式。

圖 3-1. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列



您可以從此側邊列對檔案或應用程式執行許多的動作。

表 3-3. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示或隱藏螢幕鍵盤	點選 鍵盤 圖示。
變更 Horizon Client 設定	點選 設定 圖示。
中斷與桌面平台的連線	點選 中斷連線 圖示。
顯示側邊列	將側邊列拖曳到右側或點選側邊列索引標籤。

動作	程序
隱藏側邊列	將側邊列拖曳到左側或點選桌面平台區域的內部。
瀏覽至應用程式	點選 所有程式 並瀏覽至應用程式，如同您從 Windows 開始功能表所執行的一樣。
瀏覽至檔案	點選 我的檔案 以存取 使用者 資料夾，並瀏覽至檔案。 我的檔案 包含 我的圖片、我的文件 及 下載 等資料夾。 我的檔案 包含使用者設定檔中的資料夾 (%USERPROFILE% 目錄)。如果您改變了 %USERPROFILE% 目錄中 system 資料夾的位置，則 我的檔案 功能表也會顯示改變位置的資料夾 (不論它是改變位置的本機資料夾還是網路共用資料夾) 中的內容。
搜尋應用程式或檔案	<ul style="list-style-type: none"> ■ 點選 搜尋 方塊並鍵入應用程式名稱或檔案的名稱。 ■ 若要使用聽寫功能，請點選鍵盤上的麥克風。 ■ 若要啟動應用程式或檔案，請在搜尋結果中點選應用程式或檔案的名稱。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選 X 以關閉 搜尋 方塊。
開啟應用程式或檔案	點選側邊列中應用程式或檔案的名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
在執行中的應用程式之間切換或開啟視窗	點選 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱。如果單一應用程式開啟了多個檔案，請點選應用程式旁邊的>形箭號(>)以展開清單。
最小化執行中的應用程式或視窗	點選並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 最小化 。
最大化執行中的應用程式或視窗	點選並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 最大化 。
關閉執行中的應用程式或視窗	點選並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 關閉 。
將執行中的應用程式還原到之前的大小和位置	點選並按住 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 還原 。
建立最愛的应用程式或最爱的檔案的清單	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最爱的應用程式或最爱的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最爱的應用程式或最爱的檔案旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選搜尋結果或者可用應用程式或檔案清單中，最愛項目名稱旁邊的核取方塊。 您最近新增的最愛項目顯示在最愛清單的頂部。
從最愛清單移除應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最爱的應用程式或最爱的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最爱的應用程式或最爱的文件旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選移除最愛清單中應用程式或檔案名稱旁邊的核取記號。
重新排序最愛清單中的應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 點選最爱的應用程式或最爱的文件清單下方的管理。 如果未顯示管理列，請點選最爱的應用程式或最爱的文件旁邊的 > 形箭號(>)。 2 在最愛清單中，輕觸並按住應用程式或檔案名稱左側的控點，然後將最愛項目在清單中向上或向下拖動。

將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用

您可以迅速地從 Unity Touch 側邊列瀏覽至遠端應用程式。您可以從此側邊列啟動應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端應用程式。還可以切換到遠端桌面平台。

圖 3-2. 遠端應用程式的 Unity Touch 側邊列

從 Unity Touch 側邊列，您可以在遠端應用程式上執行許多動作。

表 3-4. 遠端應用程式的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示或隱藏螢幕鍵盤	點選 鍵盤 圖示。
修改 Horizon Client 設定	點選 設定 圖示。
中斷與應用程式的連線	點選 中斷連線 圖示。
顯示側邊列	將側邊列拖曳到右側或點選側邊列索引標籤。側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式視窗上執行動作。
隱藏側邊列	將側邊列拖曳到左側或點選應用程式區域的內部。側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式視窗上執行動作。
在執行中的應用程式之間切換	點選 目前連線 下的應用程式。
開啟應用程式	點選側邊列中 應用程式 下的應用程式名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
關閉執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 點選並按住目前的連線下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 點選 關閉。
最小化執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 點選並按住目前的連線下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 點選 最小化。
最大化執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 點選並按住目前的連線下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 點選 最大化。
還原執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 點選並按住目前的連線下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 點選 還原。
切換到遠端桌面平台	點選 桌面平台 下的桌面平台名稱。

使用螢幕鍵盤

您可以在遠端桌面平台或應用程式中使用螢幕鍵盤。若要顯示螢幕鍵盤，請點選 Unity Touch 側邊列中的**鍵盤**圖示。若要隱藏螢幕鍵盤，請再次點選**鍵盤**圖示。

螢幕鍵盤包括 PageUp 和 PageDn 導覽鍵、功能鍵，以及您在 Windows 環境中經常使用的其他按鍵，包括 Ctrl、Alt、Del、Shift、Win、Caps、Esc 和 Del。當您必須使用包含 Shift 鍵的按鍵組合時 (例如 Ctrl+Shift)，請使用此鍵盤上的 Shift 鍵。若要同時點選這些按鍵組合，例如 Ctrl+Alt+Shift，請先點選螢幕上的 Ctrl 鍵。待 Ctrl 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Alt 鍵。待 Alt 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Shift 鍵。已為按鍵組合 Ctrl+Alt+Del 提供了單一螢幕按鍵。

您可以點選 Ctrl 鍵左邊的手寫筆圖示，以顯示本機輸入緩衝區。在您點選**傳送**之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選手寫筆圖示，在您點選**傳送**之前，您輸入的文字並不會出現在「記事本」應用程式中。如果網路連線不穩定，而且字元並未在您輸入時立即顯示，可以使用此功能。透過此功能，您可以迅速輸入多達 1,000 個字元，然後點選**傳送**或**返回**，讓所有 1,000 個字元立刻出現在應用程式中。

螢幕解析度與使用外部顯示器

您可以使用 Horizon Client 搭配外部顯示器，也可以變更螢幕解析度。

將 Chrome 作業系統裝置連線至外部顯示器或投影機時，按一下裝置鍵盤上的全螢幕按鍵，即可將 Horizon Client 顯示為全螢幕模式。

加大遠端桌面平台的螢幕解析度

依預設，會設定顯示解析度，使得整個 Windows 桌面平台符合您的裝置大小，而且桌面平台圖示及工作列圖示均有特定大小。如果您將預設值變更為較高的解析度，桌面平台仍會符合裝置大小，不過桌面平台和工作列圖示均會縮小。

變更顯示器解析度設定

若要變更解析度設定，請點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，然後點選**顯示和解析度**。

使用投影機

您可以使用**解析度**設定來為投影機設定較大的解析度。

使用多台監視器功能

利用多台監視器功能，您可以將遠端桌面平台延伸至一台外部監視器。若要啟用多台監視器功能，請參閱[啟用 Horizon Client 的多台監視器功能](#)。

使用麥克風的即時音訊視訊功能

有了即時音訊視訊功能，您可在遠端桌面平台使用行動裝置所連接的麥克風。與即時音訊視訊相容的項目包含標準音訊裝置，以及 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 之類的標準會議應用程式。

當您在裝置上安裝 Horizon Client 時，即時音訊視訊會依預設啟用。

備註 僅支援音訊輸入功能。不支援視訊功能。

如需關於在遠端桌面平台上設定即時音訊視訊功能的資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能文件。

在遠端應用程式中儲存文件

您可以使用某些遠端應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

管理員可以使用 **ADMX** 範本檔設定指定文件儲存位置的群組原則。此原則稱為**設定遠端桌面平台服務使用者主目錄**。如需詳細資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能文件。

國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

疑難排解 Horizon Client

您可以重設桌面平台或重新安裝應用程式來解決大多數 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)
- [解除安裝 Horizon Client](#)
- [Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結](#)
- [使用 Proxy 建立連線的問題](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果桌面平台作業系統停止回應，您可能必須重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

必要條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住桌面平台名稱，直到出現快顯功能表為止。

您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。

4 點選快顯功能表中的**重新啟動**。

只有桌面平台在狀態上允許採取「重新啟動」動作時，才能使用**重新啟動**。

遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或遠端應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設遠端應用程式會結束所有開啟的應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式等同於結束應用程式，而不儲存任何未儲存的資料。所有開啟的遠端應用程式都會關閉，即使來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式也是如此。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

必要條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

程序

- 1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。

您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。

- 4 點選快顯功能表中的**重設**。

只有桌面平台或應用程式在狀態上允許採取 [重設] 動作時，才能使用**重設**。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。當您重設遠端應用程式時，應用程式會結束。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或應用程式。

解除安裝 Horizon Client

有時，您可以藉由解除安裝 Chrome OS 版 Horizon Client 後再重新安裝，以解決 Horizon Client 的相關問題。

您可以解除安裝 Chrome OS 版 Horizon Client，方法就和解除安裝任何 Chrome OS 應用程式一樣。

程序

- ◆ 在 Chrome OS 裝置上，點選工作列的 [應用程式啟動器] 圖示，然後以滑鼠右鍵按一下 **Chrome OS 版 Horizon Client** 應用程式圖示，並選取**解除安裝**。

後續步驟

重新安裝 Horizon Client。

請參閱 [安裝或升級 Chrome OS 版 Horizon Client](#)。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

視窗發生凍結時，請先嘗試重設遠端桌面平台作業系統。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束或遠端桌面平台凍結。

原因

假設 Horizon server 設定正確，且周邊的防火牆也已開啟正確的連接埠，則其他問題通常和裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台上的客體作業系統有關。

解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台中的作業系統凍結，請使用裝置上的 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用這項功能時，才能使用此選項。
- ◆ 將裝置上的應用程式解除安裝和重新安裝。
- ◆ 如果重設遠端桌面平台及重新安裝 Horizon Client 沒有用，您可以依照裝置使用者指南中的指示重設 Chrome OS 裝置。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果出現連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Proxy 建立連線的問題

如果當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至連線伺服器時，偶爾會發生錯誤。

問題

如果 Horizon 環境已設定從遠端桌面平台到連線伺服器之間要採用安全連線，且用戶端裝置已設定為要使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。當使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，而您嘗試使用網際網路位址連線至連線伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此裝置便不再使用 Proxy。