Chrome OS 版 VMware Horizon Client 使用者指南

修改日期 2017 年 9 月 21 日

VMware Horizon Client for Chrome OS 4.6

vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

https://docs.vmware.com/tw/

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2015-2017 VMware, Inc. 保留所有權利。 版權與商標資訊。

目錄

Chrome OS 版 VMware Horizon Client 使用者指南 4

1 我要如何登入? 5

2 連線至遠端桌面平台和應用程式 6

在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式 6

連線到遠端桌面平台或應用程式 7

使用未驗證存取連線至遠端應用程式 8

中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線 9

從遠端桌面平台登出 9

3 使用遠端桌面平台和應用程式 11

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用 11

將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用 13

手勢 14

使用螢幕鍵盤 15

在遠端應用程式中儲存文件 15

4 使用捷徑 16

管理伺服器捷徑 16

管理桌面平台和應用程式捷徑 16

選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式 17

設定 Horizon Client 預設檢視 17

5 使用外部裝置 18

螢幕解析度與使用外部顯示器 18

啟用 Horizon Client 的多台監視器功能 18

使用麥克風的即時音訊視訊功能 19

6 疑難排解 Horizon Client 20

重新啟動遠端桌面平台 20

重設遠端桌面平台或遠端應用程式 21

解除安裝 Horizon Client 21

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 22

使用 Proxy 建立連線的問題 22

Chrome OS 版 VMware Horizon Client 使用者指南

此《Chrome OS 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件說明如何使用 Chrome OS 版 VMware Horizon®Client™ 連線並使用遠端桌面平台和應用程式。

如需安裝在遠端桌面平台之軟體的相關資訊，請連絡您的系統管理員。

此文件假設您已在 Chromebook 上安裝及設定 Chrome OS 版 Horizon Client。如需安裝和設定 Chrome OS 版 Horizon Client 的相關資訊，請參閱《Chrome OS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

我要如何登入?

1

貴公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或應用程式。如果您的系統管理員尚未設定您的使用者帳戶，您就無法使用 Horizon Client 或 HTML Access。

如果 Horizon Client 提示您輸入伺服器名稱與網域名稱，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。在某些公司中，Horizon Client 會自動連線到正確的伺服器並為您選取正確的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱第 2 章 連線至遠端桌面平台和應用程式。

連線至遠端桌面平台和應用程式

2

您可以使用 Horizon Client 來連線至遠端桌面平台和應用程式。

本章節討論下列主題：

- 在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式
- 連線到遠端桌面平台或應用程式
- 使用未驗證存取連線至遠端應用程式
- 中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出

在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式

您可以藉由在 Horizon Client 中進行設定，以在任何或部分伺服器憑證檢查失敗時判斷用戶端連線是否遭到拒絕。

當伺服器與 Horizon Client 之間產生 SSL 連線時，就會執行憑證檢查。憑證驗證包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。

  若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

若要設定憑證檢查模式，請啟動 Horizon Client，然後點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，再依序點選**安全性選項**和**安全模式**。您有三種選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器**。如果任一憑證檢查失敗的話，則用戶端無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。如果憑證檢查是因為伺服器使用了自我簽署憑證而失敗的話，您可以按一下 **繼續** 以忽略警告。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。

- **不要驗證伺服器身分識別憑證**。此設定表示不會發生憑證檢查。

如果憑證檢查模式設定為**警告**，您還是可以連線至使用自我簽署憑證的伺服器。

連線到遠端桌面平台或應用程式

若要連線至遠端桌面平台或應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及您使用者帳戶的認證。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 適用登入的網域名稱。

如果系統管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式。

程序

1. 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
2. 在 Chrome OS 裝置上，點選工作列的 **Chrome 應用程式啟動器**圖示，並點選 **Chrome OS 版 Horizon Client** 應用程式。

   Horizon Client 視窗隨即開啟。
3. 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選**連線**。
連線至現有伺服器	點選**伺服器**索引標籤上的伺服器捷徑。

   Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：`view.company.com:1443`。

4. 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入您的認證；如果您計劃使用內嵌 RSA SecurID Token，則請安裝內嵌 Token。

選項	動作
現有的 Token	如果您在智慧型手機上使用硬體驗證 Token 或軟體驗證 Token，請輸入您的使用者名稱和密碼。密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
安裝軟體權杖	點選**外部 Token**。請於 [Install Software Token] (安裝軟體 Token) 對話方塊中，貼上您的管理員以電子郵件傳送給您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL 。如果 URL 包含啟動碼，您無須在 **密碼或啟動碼** 文字方塊內輸入任何文字。

5 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

   請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。

6 在登入對話方塊中，輸入您的使用者名稱和密碼，並選取網域，然後點選**連線**。

   如果**網域**下拉式功能表是隱藏的，則必須以 ***username@domain*** 或 ***domain\username*** 的形式輸入使用者名稱。

7 (選擇性) 點選畫面右上角的顯示通訊協定設定圖示以選取要使用的顯示通訊協定。

   VMware Blast 提供最佳電池電力以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。預設的顯示通訊協定為 **PCoIP**。

8 點選遠端桌面平台或應用程式圖示以進行連線。

您初次連線到遠端桌面平台或應用程式後，桌面平台或應用程式的捷徑將被儲存到**最近**索引標籤。下次您想要連線到遠端桌面平台或應用程式時，您可以點選此捷徑。

使用未驗證存取連線至遠端應用程式

Horizon 管理員可使用「未驗證存取」功能建立「未驗證存取」使用者，並且讓這些使用者有權使用連線伺服器執行個體上的遠端應用程式。「未驗證存取」使用者可匿名登入伺服器以連線至其遠端應用程式。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的指示。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 連線至伺服器所使用的連接埠號碼 (如果連接埠不是 443)。
- 用於匿名登入的「未驗證存取」使用者帳戶。

如果系統管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式。

程序

1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。

2 在 Chrome OS 裝置上，點選工作列的 Chrome 應用程式啟動器圖示，並點選 Chrome OS 版 Horizon Client 應用程式。

   Horizon Client 視窗隨即開啟。

3 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，點選**未驗證存取**，然後選取**未驗證存取**核取方塊。

4 連線至可讓您對遠端應用程式進行未驗證存取的伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選**連線**。
連線至現有伺服器	點選**伺服器**索引標籤上的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：`view.company.com:1443`。

5 當登入視窗顯示時，視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表中選取使用者帳戶。

若僅有一個使用者帳戶可供使用，則系統會自動選取該使用者帳戶。

6 (選擇性) 選取**一律使用此帳戶**核取方塊，即可在您下次連線至伺服器時略過登入視窗。

若要在您下次連線至伺服器之前取消選取此設定，請輕觸並按住伺服器捷徑直到快顯功能表顯示，然後依序點選**編輯**、**忘記已儲存的「未驗證存取」帳戶 (*名稱*)** 和**完成**。

7 點選**連線**以登入伺服器。

應用程式選取視窗隨即出現。

8 點選應用程式圖示以啟動應用程式。

您初次連線到遠端應用程式後，應用程式的捷徑將會儲存至**最近的**索引標籤。下次您想要連線到應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用點選伺服器圖示。

中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線

您可以沒有登出就中斷與遠端桌面平台的連線，使遠端桌面平台上的應用程式保持在開啟狀態。您還可以中斷與遠端應用程式的連線，使遠端應用程式保持開啟狀態。

您連線到遠端桌面平台或應用程式時，可以點選 Unity Touch 側邊列的**中斷連線**圖示來中斷連線。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時自動登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的程式都會停止。

從遠端桌面平台登出

即使您沒有在 Horizon Client 中開啟桌面平台，您仍然可以從遠端桌面平台作業系統登出。如果您目前已經和遠端桌面平台連線並登入，則您可以使用 Windows **開始**功能表登出。登出 Windows 之後，桌面平台的連線即已中斷。

必要條件

取得您用來登入的認證，例如您的 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑。

2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。

3 在**全部**索引標籤上，點選並按住桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。

   如果桌面平台已加入我的最愛，您也可以在**我的最愛**索引標籤上執行此步驟。

4 從快顯功能表中，點選**登出**。

在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業時關閉。

後續步驟

點選 Horizon Client 視窗左上角的上一頁箭頭或 Horizon Client 視窗右上角的**中斷連線**圖示，然後點選**登出**，中斷與伺服器的連線。

使用遠端桌面平台和應用程式 3

您可以使用 Horizon Client 來連線至遠端桌面平台和應用程式。Horizon Client 包含有助於導覽的其他功能。

本章節討論下列主題：

- 將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用
- 將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用
- 手勢
- 使用螢幕鍵盤
- 在遠端應用程式中儲存文件

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用

您可以迅速地從 Unity Touch 側邊列瀏覽至遠端桌面平台應用程式或檔案。您可以從此側邊列開啟檔案和應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端桌面平台中的視窗和應用程式。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。您的 Horizon 管理員可能也已經建立預設的**最愛的應用程式**清單。您只有在首次登入遠端桌面平台時，才會看見這個清單。您可以在登入之後建立自己的清單。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則當您首次存取遠端桌面平台時，視窗的左側會出現側邊列。

圖 3-1. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列

您可以從此側邊列對檔案或應用程式執行許多的動作。

表 3-1. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示或隱藏螢幕鍵盤	點選**鍵盤**圖示。
變更 Horizon Client 設定	點選**設定**圖示。
中斷與桌面平台的連線	點選**中斷連線**圖示。
顯示側邊列	將側邊列拖曳到右側或點選側邊列索引標籤。
隱藏側邊列	將側邊列拖曳到左側或點選桌面平台區域的內部。
瀏覽至應用程式	點選 **所有程式** 並瀏覽至應用程式，如同您從 Windows 開始功能表所執行的一樣。
瀏覽至檔案	點選 **我的檔案** 以存取 使用者 資料夾，並瀏覽至檔案。**我的檔案** 包含 我的圖片、我的文件 及 下載 等資料夾。 **我的檔案** 包含使用者設定檔中的資料夾 (`%USERPROFILE%` 目錄)。如果您改變了 `%USERPROFILE%` 目錄中 `system` 資料夾的位置，則**我的檔案**功能表也會顯示改變位置的資料夾 (不論它是改變位置的本機資料夾還是網路共用資料夾) 中的內容。
搜尋應用程式或檔案	■ 點選 **搜尋** 方塊並鍵入應用程式名稱或檔案的名稱。 ■ 若要使用聽寫功能，請點選鍵盤上的麥克風。 ■ 若要啟動應用程式或檔案，請在搜尋結果中點選應用程式或檔案的名稱。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選 **X** 以關閉 **搜尋** 方塊。
開啟應用程式或檔案	點選側邊列中應用程式或檔案的名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
在執行中的應用程式之間切換或開啟視窗	點選**執行中的應用程式**下方的應用程式名稱。如果單一應用程式開啟了多個檔案，請點選應用程式旁邊的＞形箭號 (**>**) 以展開清單。
最小化執行中的應用程式或視窗	點選並按住**執行中的應用程式**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選**最小化**。
最大化執行中的應用程式或視窗	點選並按住**執行中的應用程式**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選**最大化**。
關閉執行中的應用程式或視窗	點選並按住**執行中的應用程式**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選 **關閉**。
將執行中的應用程式還原到之前的大小和位置	點選並按住**執行中的應用程式**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。點選**還原**。
建立最愛的應用程式或最愛的檔案的清單	1 搜尋應用程式或檔案，或點選**最愛的應用程式**或**最愛的文件**清單下的**管理**。 如果未顯示**管理**列，請點選**最愛的應用程式**或**最愛的檔案**旁邊的 ＞ 形箭號 (**>**)。 2 點選搜尋結果或者可用應用程式或檔案清單中，最愛項目名稱旁邊的核取方塊。 您最近新增的最愛項目顯示在最愛清單的頂部。
從最愛清單移除應用程式或檔案	1 搜尋應用程式或檔案，或點選**最愛的應用程式**或**最愛的文件**清單下的**管理**。 如果未顯示**管理**列，請點選**最愛的應用程式**或**最愛的文件**旁邊的 ＞ 形箭號 (**>**)。 2 點選移除最愛清單中應用程式或檔案名稱旁邊的核取記號。
重新排序最愛清單中的應用程式或檔案	1 點選**最愛的應用程式**或**最愛的文件**清單下方的**管理**。 如果未顯示**管理**列，請點選**最愛的應用程式**或**最愛的文件**旁邊的 ＞ 形箭號 (**>**)。 2 在最愛清單中，輕觸並按住應用程式或檔案名稱左側的控點，然後將最愛項目在清單中向上或向下拖動。

將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用

您可以迅速地從 Unity Touch 側邊列瀏覽至遠端應用程式。您可以從此側邊列啟動應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端應用程式。還可以切換到遠端桌面平台。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。

圖 3-2. 遠端應用程式的 Unity Touch 側邊列

從 Unity Touch 側邊列，您可以在遠端應用程式上執行許多動作。

表 3-2. 遠端應用程式的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示或隱藏螢幕鍵盤	點選**鍵盤**圖示。
修改 Horizon Client 設定	點選**設定**圖示。
中斷與應用程式的連線	點選**中斷連線**圖示。
顯示側邊列	將側邊列拖曳到右側或點選側邊列索引標籤。側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式視窗上執行動作。
隱藏側邊列	將側邊列拖曳到左側或點選應用程式區域的內部。側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式視窗上執行動作。
在執行中的應用程式之間切換	點選**目前連線**下的應用程式。
開啟應用程式	點選側邊列中**應用程式**下的應用程式名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
關閉執行中的應用程式	1 點選並按住**目前的連線**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選 **關閉**。
最小化執行中的應用程式	1 點選並按住**目前的連線**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選**最小化**。
最大化執行中的應用程式	1 點選並按住**目前的連線**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選**最大化**。

動作	程序
還原執行中的應用程式	1 點選並按住**目前的連線**下方的應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。 2 點選**還原**。
切換到遠端桌面平台	點選**桌面平台**下的桌面平台名稱。

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中一樣，您可以藉由點選觸控板來按一下使用者介面元件。如果 Chrome OS 裝置擁有觸控式螢幕，您可以藉由輕觸來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 在觸控板上利用兩隻手指輕觸。
- 按住鍵盤上的 Alt 鍵，然後利用一隻手指輕觸觸控板。
- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 如果 Chrome OS 裝置擁有觸控式螢幕，請利用兩隻手指幾乎同時輕觸。在第一隻手指輕觸的位置，即會產生按滑鼠右鍵的操作。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控板上利用拇指輕觸並按住，然後利用一隻手指向下捲動。您也可以利用兩隻手指捲動。
- 使用外接滑鼠來捲動。
- 如果 Chrome OS 裝置擁有觸控式螢幕，請利用一隻或兩隻手指輕觸，然後藉由拖曳來捲動。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。當您放大畫面或顯示螢幕鍵盤時，無法利用一隻手指捲動。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，使用鍵盤並按下 Ctrl 和 + 可放大，按下 Ctrl 和 - 可縮小。如果 Chrome OS 裝置擁有觸控式螢幕，您可以將手指分開來放大，將手指捏合來縮小。

調整視窗大小

若要使用觸控板調整視窗大小，請以一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊，然後拖曳以調整大小。如果 Chrome OS 裝置具備外接滑鼠，請將游標放置於視窗邊緣，並拖曳視窗邊框使其更寬或更窄。如果視窗已經最大化，則無法調整其大小。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

使用螢幕鍵盤

您可以在遠端桌面平台或應用程式中使用螢幕鍵盤。若要顯示螢幕鍵盤，請點選 Unity Touch 側邊列中的**鍵盤**圖示。若要隱藏螢幕鍵盤，請再次點選**鍵盤**圖示。

螢幕鍵盤包括 PageUp 和 PageDn 導覽鍵、功能鍵，以及您在 Windows 環境中經常使用的其他按鍵，包括 Ctrl、Alt、Del、Shift、Win、Caps、Esc 和 Del。當您必須使用包含 Shift 鍵的按鍵組合時 (例如 Ctrl +Shift)，請使用此鍵盤上的 Shift 鍵。若要同時點選這些按鍵組合，例如 Ctrl+Alt+Shift，請先點選螢幕上的 Ctrl 鍵。待 Ctrl 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Alt 鍵。待 Alt 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Shift 鍵。已為按鍵組合 Ctrl+Alt+Del 提供了單一螢幕按鍵。

您可以點選 Ctrl 鍵左邊的手寫筆圖示，以顯示本機輸入緩衝區。在您點選**傳送**之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選手寫筆圖示，在您點選**傳送**之前，您輸入的文字並不會出現在「記事本」應用程式中。如果網路連線不穩定，而且字元並未在您輸入時立即顯示，可以使用此功能。透過此功能，您可以迅速輸入多達 1,000 個字元，然後點選**傳送**或**返回**，讓所有 1,000 個字元立刻出現在應用程式中。

在遠端應用程式中儲存文件

您可以使用某些遠端應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

請與系統管理員連絡，找出遠端應用程式中建立的文件在您環境中的儲存位置。

使用捷徑

4

您可以在 Horizon Client 中建立伺服器、桌面平台和應用程式捷徑，並選取我的最愛桌面平台和應用程式。

本章節討論下列主題：

- 管理伺服器捷徑
- 管理桌面平台和應用程式捷徑
- 選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式
- 設定 Horizon Client 預設檢視

管理伺服器捷徑

在您連線到伺服器後，Horizon Client 會建立伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，Horizon Client 也會以捷徑儲存伺服器名稱或 IP 位址。您可以透過編輯伺服器名稱或 IP 位址，刪除或變更此資訊。如果您沒有輸入伺服器說明，則伺服器名稱或 IP 位址會成為伺服器說明。

程序

1. 在**伺服器**索引標籤上，點選並按住伺服器捷徑，直到出現快顯功能表為止。
2. 使用快顯功能表刪除伺服器或編輯伺服器名稱、伺服器說明或使用者名稱。
3. 如果您有編輯伺服器捷徑，請點選**完成**以儲存變更。

管理桌面平台和應用程式捷徑

在連線到遠端桌面平台或應用程式後，Horizon Client 會儲存最近使用的桌面平台或應用程式的捷徑。您可以重新排列和移除這些捷徑。

程序

- 執行下列步驟，以從**最近**索引標籤移除桌面平台或應用程式捷徑。
  a. 點選並按住捷徑，直到視窗底部出現**移除捷徑**。
  b. 將捷徑拖曳到**移除捷徑**。
- 若要移動桌面平台或應用程式捷徑，請將其拖放到新位置。

選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式

您可以選取遠端桌面平台和應用程式做為我的最愛。我的最愛會以星形識別。此星形可幫助您快速找到我的最愛桌面平台和應用程式。即使登出伺服器之後，仍會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得您連線至伺服器所需的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

1 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑。

2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。

3 執行這些步驟以選取或取消選取桌面平台或應用程式做為我的最愛。

選項	說明
選取我的最愛	在**全部**索引標籤上，點選並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止，然後點選**標記為我的最愛**。名稱的右上角即會出現星形，並且該名稱會出現在**我的最愛**索引標籤中。
取消選取我的最愛	在**全部**或**我的最愛**索引標籤上，點選並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止，然後點選**取消標記我的最愛**。名稱的右上角將不再出現星形，並且該名稱會從**我的最愛**索引標籤中消失。

4 若要只顯示我的最愛桌面平台或應用程式，請點選**我的最愛**索引標籤。

   可以點選**全部**索引標籤，顯示全部可用的桌面平台和應用程式。

設定 Horizon Client 預設檢視

您可以設定當您啟動 Horizon Client 時要顯示最近使用的桌面平台和應用程式或伺服器捷徑。

程序

1 點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，並點選**顯示**。

2 點選**預設啟動檢視**。

您選取的預設檢視會立即生效。

使用外部裝置

5

您可以在 Horizon Client 中使用外接式鍵盤、外部顯示器、麥克風和其他外部裝置搭配遠端桌面平台和應用程式。

本章節討論下列主題：

- 螢幕解析度與使用外部顯示器
- 啟用 Horizon Client 的多台監視器功能
- 使用麥克風的即時音訊視訊功能

螢幕解析度與使用外部顯示器

您可以使用 Horizon Client 搭配外部顯示器，也可以變更螢幕解析度。

將 Chrome OS 裝置連線至外部顯示器或投影機時，按一下裝置鍵盤上的全螢幕按鍵，即可將 Horizon Client 顯示為全螢幕模式。

加大遠端桌面平台的螢幕解析度

依預設，系統會設定顯示解析度，使得整個 Windows 桌面平台符合用戶端裝置大小，而且桌面平台圖示及工作列圖示均有特定大小。如果您將預設值變更為較高的解析度，桌面平台仍會符合用戶端裝置大小，不過桌面平台和工作列圖示均會縮小。

變更顯示器解析度設定

若要變更解析度設定，請點選 Horizon Client 視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，然後點選**顯示**和**解析度**。

使用投影機

您可以使用**解析度**設定來為投影機設定較大的解析度。

使用多台監視器功能

利用多台監視器功能，您可以將遠端桌面平台延伸至一台外部監視器。若要啟用多台監視器功能，請參閱啟用 Horizon Client 的多台監視器功能。

啟用 Horizon Client 的多台監視器功能

利用多台監視器功能，您可以將遠端桌面平台延伸至一台外部監視器。

若要啟用 Horizon Client 的多台監視器功能，您需要在 Chromebook 上安裝協助程式擴充功能，並啟用「整合桌面平台模式」。

您必須安裝協助程式擴充功能，以便在 Chromebook 顯示與外部顯示器具有不同的長寬比例時，讓遠端桌面平台視窗能夠在外部監視器上正確顯示。

程序

1 登入您的 Chromebook。

2 從 Chrome 線上應用程式商店下載並安裝 VMware Horizon Client Helper 擴充功能。

3 在您的 Chromebook 上開啟瀏覽器視窗，然後在 URL 列中輸入 **`chrome://flags`**。

4 向下捲動至**整合桌面平台模式**，然後點選**啟用**。

5 點選**立即重新啟動**以重新啟動您的 Chromebook 並讓變更生效。

後續步驟

Chromebook 重新啟動之後，您可以開啟 Chromebook [設定]，然後點選**顯示設定**來設定整合桌面平台顯示選項。

若要將遠端桌面平台視窗延伸至外部監視器，請點選**最大化**按鈕。您可以點選**還原**按鈕讓遠端桌面平台視窗回到 Chromebook 監視器。

使用麥克風的即時音訊視訊功能

有了即時音訊視訊功能，您可在遠端桌面平台使用連接至用戶端裝置的麥克風。與即時音訊視訊相容的項目包含標準音訊裝置，以及 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 之類的標準會議應用程式。

當您在用戶端裝置上安裝 Horizon Client 時，即時音訊視訊會依預設啟用。

備註　僅支援音訊輸入功能。不支援視訊功能。

當您第一次使用麥克風時，Horizon Client 會提示您提供其存取權限。您必須授與權限，才能在遠端桌面平台使用麥克風。您可以在 iOS 的 [設定] 應用程式中，透過變更 Horizon Client 的 [麥克風] 權限來啟用和停用麥克風的存取權。

疑難排解 Horizon Client

6

您可以重設桌面平台或重新安裝應用程式來解決大多數 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- 重新啟動遠端桌面平台
- 重設遠端桌面平台或遠端應用程式
- 解除安裝 Horizon Client
- Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結
- 使用 Proxy 建立連線的問題

重新啟動遠端桌面平台

如果桌面平台作業系統停止回應，您可能必須重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

必要條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 連線到遠端桌面平台或應用程式。

程序

1. 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
2. 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
3. 輕觸並按住桌面平台名稱，直到出現快顯功能表為止。

   您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。
4. 點選快顯功能表中的**重新啟動**。

   只有桌面平台在狀態上允許採取「重新啟動」動作時，才能使用**重新啟動**。

遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱重設遠端桌面平台或遠端應用程式。

重設遠端桌面平台或遠端應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設遠端應用程式會結束所有開啟的應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式等同於結束應用程式，而不儲存任何未儲存的資料。所有開啟的遠端應用程式都會關閉，即使來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式也是如此。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

必要條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 連線到遠端桌面平台或應用程式。

程序

1. 在**伺服器**索引標籤上，點選伺服器捷徑以連線至伺服器。
2. 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
3. 輕觸並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。

   您可以從**全部**或**我的最愛**索引標籤中執行此步驟。
4. 點選快顯功能表中的**重設**。

   只有桌面平台或應用程式在狀態上允許採取 [重設] 動作時，才能使用**重設**。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。當您重設遠端應用程式時，應用程式會結束。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或應用程式。

解除安裝 Horizon Client

有時，您可以藉由解除安裝 Chrome OS 版 Horizon Client 後再重新安裝，以解決 Horizon Client 的相關問題。

您可以解除安裝 Chrome OS 版 Horizon Client，方法就和解除安裝任何 Chrome OS 應用程式一樣。

程序

- 在 Chrome OS 裝置上，點選工作列的 [應用程式啟動器] 圖示，然後以滑鼠右鍵按一下 **Chrome OS 版 Horizon Client** 應用程式圖示，並選取**解除安裝**。

後續步驟

重新安裝 Horizon Client。

請參閱《Chrome OS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

視窗發生凍結時，請先嘗試重設遠端桌面平台作業系統。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束或遠端桌面平台凍結。

原因

假設 Horizon server 設定正確，且周邊的防火牆也已開啟正確的連接埠，則其他問題通常和裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台上的客體作業系統有關。

解決方案

- 如果遠端桌面平台中的作業系統凍結，請使用裝置上的 Horizon Client 重設桌面平台。

  只有在 Horizon 管理員已啟用這項功能時，才能使用此選項。
- 將裝置上的應用程式解除安裝和重新安裝。
- 如果重設遠端桌面平台及重新安裝 Horizon Client 沒有用，您可以依照裝置使用者指南中的指示重設 Chrome OS 裝置。
- 當您嘗試連線至伺服器時，如果出現連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Proxy 建立連線的問題

如果當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至連線伺服器時，偶爾會發生錯誤。

問題

如果 Horizon 環境已設定從遠端桌面平台到連線伺服器之間要採用安全連線，且用戶端裝置已設定為要使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。當使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，而您嘗試使用網際網路位址連線至連線伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- 請移除 Proxy 設定，如此裝置便不再使用 Proxy。