

Chrome 版 VMware Horizon Client 使用者指南

VMware Horizon Client for Chrome 2106

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2021 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

Chrome 版 VMware Horizon Client 使用者指南 5

- 1 我要如何登入? 6**
- 2 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式 7**
 - 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 7
 - 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式 9
 - 智慧卡驗證限制 9
 - 信任自我簽署的根憑證 10
 - 設定時區 10
 - 管理伺服器捷徑 10
 - 登出或中斷連線 11
- 3 使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式 12**
 - 手勢 12
 - 使用遠端桌面平台 13
 - 使用已發佈的應用程式 14
 - 在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式 14
 - 複製和貼上文字和影像 15
 - 在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案 15
 - 透過用戶端磁碟機重新導向共用本機資料夾和磁碟機的存取 16
 - 在遠端桌面平台中使用 USB 裝置 16
 - 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印 18
 - 設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定 18
 - 變更遠端桌面平台的顯示模式 18
 - 使用全螢幕模式 19
 - 使用 DPI 同步 20
 - 使用網路攝影機和麥克風的即時影音 (RTAV) 功能 20
 - 在 Chromebook 上選取偏好的網路攝影機或麥克風 20
 - 設定音訊播放延遲控制 21
 - 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段 21
 - 快速鍵組合 22
 - 調整遠端桌面平台和已發佈的應用程式中的聲音 24
- 4 疑難排解 25**
 - 重新啟動遠端桌面平台 25
 - 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 26

[解除安裝 Chrome 版 Horizon Client](#) 26

[啟用記錄收集](#) 27

Chrome 版 VMware Horizon Client 使用者指南

此指南說明如何使用 Chrome 版 VMware Horizon[®] Client[™] 連線並使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

此文件假設您已在 Chromebook 上安裝及設定 Chrome 版 Horizon Client。如需安裝和設定 Chrome 版 Horizon Client 的相關資訊，請參閱《Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

我要如何登入？

1

公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果 Horizon Client 提示您輸入伺服器名稱與網域，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱[連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式

2

Horizon Client 會與作為用戶端裝置與遠端桌面平台和已發佈應用程式之間代理的伺服器進行通訊。您可以將認證輸入 Horizon Client，伺服器會驗證您的認證，並尋找您有權使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式。

本章節討論下列主題：

- [連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式](#)
- [智慧卡驗證限制](#)
- [信任自我簽署的根憑證](#)
- [設定時區](#)
- [管理伺服器捷徑](#)
- [登出或中斷連線](#)

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證認證，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 適用登入的網域名稱。
- 如果您使用智慧卡驗證，請參閱[智慧卡驗證限制](#)。

程序

- 1 登入 Chromebook。
- 2 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 3 開啟 VMware Horizon Client 應用程式。
- 4 如果系統提示您授與智慧卡連接器的存取權，請按一下**允許**。

如果在 Chromebook 上設定智慧卡驗證，系統會在您第一次啟動 Horizon Client 時顯示此提示。

- 5 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	按一下加號 (+)，依照系統管理員的指示輸入伺服器名稱，輸入伺服器的說明 (選用)，然後按一下 連線 。
連線至現有伺服器	按一下伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 6 如果必須使用智慧卡或不一定需要使用智慧卡，選取要使用的智慧卡憑證並輸入 PIN。
- 7 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證認證，請輸入認證，並按一下**登入**。
密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
- 8 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。
請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。
- 9 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 Active Directory 認證。
 - a 按照系統管理員的指示輸入使用者名稱和密碼。
 - b 依照系統管理員的指示選取網域。
如果您無法選取網域，則必須以 **username@domain** 或 **domain\username** 格式輸入使用者名稱。
 - c 點選 **登入**。
- 10 (選擇性) 若要將遠端桌面平台或已發佈的應用程式標記為我的最愛，請按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式圖示內的灰色星形。
星形圖示會從灰色變成黃色。下次登入時，您可以在瀏覽器視窗右上角按一下星形圖示來僅顯示我的最愛項目。
- 11 若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗中的圖示。
- 12 如果您使用智慧卡驗證，請在遠端工作階段中再次輸入智慧卡 PIN。

結果

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式不久之後，如果系統中斷連線並顯示提示，並要求您按一下連結接受安全憑證，請選取是否要信任此憑證。請參閱[信任自我簽署的根憑證](#)。

如果遠端桌面平台或已發佈應用程式中的時區並未使用用戶端裝置中設定的時區，請手動設定時區。請參閱[設定時區](#)。

後續步驟

Horizon Client 提供導覽輔助功能，以協助您使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。如需相關資訊，請參閱[使用遠端桌面平台](#)和[使用已發佈的應用程式](#)。

使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式

如果您有「未驗證存取」使用者帳戶，則可匿名登入伺服器並連線至已發佈的應用程式。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 用於匿名登入的「未驗證存取」使用者帳戶。

程序

- 1 按一下伺服器選取頁面右上角的**設定**工具列按鈕，然後將**使用「未驗證存取」匿名登入**選項切換為開啟。
- 2 連線至伺服器、輸入「未驗證存取」使用者帳戶，然後按一下**登入**。
應用程式選取視窗隨即出現。
- 3 按一下要存取之已發佈應用程式的圖示。

智慧卡驗證限制

若要進行智慧卡驗證，請將智慧卡讀卡機插入 Chromebook，接著插入智慧卡，然後選取 Horizon Client 中的伺服器。驗證步驟期間，請輸入 PIN 碼而非使用者名稱和密碼。選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，系統會將所有智慧卡命令和回應重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

搭配 Chrome 版 Horizon Client 使用時，智慧卡驗證具有特定限制。

- 不支援單一登入。連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您必須在遠端工作階段中再次輸入智慧卡 PIN。
- 使用智慧卡對伺服器進行驗證後，您無法切換至另一個驗證方法，例如 Active Directory 驗證。若要在下次連線至伺服器時使用不同的驗證方法，您必須登出 Chrome OS 或將 Chromebook 重新開機。
- 選取憑證並輸入 PIN 碼後，Chromebook 上會產生您所選取憑證的快捷，並在您下次連線至伺服器時使用。若要在下次連線至伺服器時選取不同的憑證，您必須將 Chromebook 重新開機。

信任自我簽署的根憑證

有時，在第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，瀏覽器會提示您接受遠端機器所使用的自我簽署憑證。您必須先信任該憑證，然後才能連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Chrome 會提供永久信任自我簽署憑證的選項。如果您並未永久信任憑證，則每次重新啟動瀏覽器時都必須驗證憑證。

程序

- 1 如果瀏覽器出現未受信任的憑證警告，或出現警告指出您的連線並非私人連線，則請檢驗憑證以確認其與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡系統管理員以尋求協助。例如，在 Chrome 中，您可使用以下程序。

- a 按一下位址列中的鎖頭圖示。
- b 按一下 **憑證資訊** 連結。
- c 確認憑證與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡系統管理員以尋求協助。

- 2 接受安全憑證。

在 Chrome 中，您可以按一下瀏覽器頁面中的 **進階** 連結，然後按一下前往 **server-name (不安全)**。

結果

遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即啟動。

設定時區

遠端桌面平台或已發佈的應用程式所使用的時區會自動設定為本機系統中的時區。

當您使用 Horizon Client 時，如果由於特定日光節約原則而無法正確判斷時區，則您可能需要手動設定時區。

若要在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之前手動設定正確時區，請在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下 **設定** 工具列按鈕。關閉 **設定** 視窗中的 **自動設定時區** 選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。您所選取的值，會儲存為您連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式時所要使用的偏好時區。

若要在已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後手動設定正確的時區，請回到桌面平台和應用程式選取器視窗，然後變更目前的時區設定。

管理伺服器捷徑

在您連線到伺服器後，Horizon Client 會建立伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，Horizon Client 也會以捷徑儲存伺服器名稱或 IP 位址。您可以透過編輯伺服器名稱或 IP 位址，刪除或變更此資訊。如果您沒有輸入伺服器說明，則伺服器名稱或 IP 位址會成為伺服器說明。

程序

- 1 對伺服器捷徑按一下滑鼠右鍵。
快顯功能表隨即出現。
- 2 使用快顯功能表刪除伺服器捷徑，或編輯伺服器名稱或伺服器說明。
- 3 如果您有編輯伺服器捷徑，請按一下**完成**以儲存變更。

登出或中斷連線

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，則遠端桌面平台中的應用程式可能仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態。

程序

- ◆ 中斷與遠端桌面平台的連線。

選項	說明
從遠端桌面平台內	將滑鼠指向遠端桌面平台視窗頂端，直到功能表列出現，然後按一下 中斷連線 按鈕。或者，按一下遠端桌面平台視窗右上角的 X (關閉) 按鈕。
從工作階段管理中心	按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的 設定 工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下 中斷連線 。您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中的遠端桌面平台圖示，然後按一下 工作階段管理中心 ，以開啟工作階段管理中心。

- ◆ 從遠端桌面平台登出。

選項	說明
從遠端桌面平台內	將滑鼠指向遠端桌面平台視窗頂端，直到功能表列出現，然後按一下 登出 按鈕。
從工作階段管理中心	按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的 設定 工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下 登出 。您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中的遠端桌面平台圖示，然後按一下 工作階段管理中心 ，以開啟工作階段管理中心。

- ◆ 關閉已發佈的應用程式。

選項	說明
從已發佈的應用程式內	按一下位於已發佈的應用程式視窗角落的 X (關閉) 按鈕。
從貨架	以滑鼠右鍵按一下貨架中已發佈的應用程式圖示，然後按一下 關閉 。

- ◆ 若要從伺服器登出，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**登出**按鈕。

使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式

3

Horizon Client 包含其他功能，可協助您在本機用戶端裝置上使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 手勢
- 使用遠端桌面平台
- 使用已發佈的應用程式
- 在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式
- 複製和貼上文字和影像
- 在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案
- 透過用戶端磁碟機重新導向共用本機資料夾和磁碟機的存取
- 在遠端桌面平台中使用 USB 裝置
- 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印
- 變更遠端桌面平台的顯示模式
- 使用全螢幕模式
- 使用 DPI 同步
- 使用網路攝影機和麥克風的即時影音 (RTAV) 功能
- 設定音訊播放延遲控制
- 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段
- 快速鍵組合
- 調整遠端桌面平台和已發佈的應用程式中的聲音

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中一樣，您可以藉由點選觸控板來按一下使用者介面元件。如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，您可以藉由輕觸來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 在觸控板上利用兩隻手指輕觸。
- 按住鍵盤上的 Alt 鍵，然後利用一隻手指輕觸觸控板。
- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，請使用兩隻手指執行滑鼠右鍵功能。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控板上利用拇指輕觸並按住，然後利用一隻手指向下捲動。您也可以利用兩隻手指捲動。
- 使用外接滑鼠來捲動。
- 如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，請使用兩隻手指輕觸，然後拖曳以捲動頁面。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

放大與縮小

不支援放大與縮小。

調整視窗大小

若要使用觸控板調整視窗大小，請以一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊，然後拖曳以調整大小。

如果 Chrome 具備外接滑鼠，請將游標放置於視窗邊緣，並拖曳視窗邊框使其更寬或更窄。

如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，請將一隻手指放在視窗一角或側邊，然後拖曳以調整大小。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

多台監視器功能限制

啟用多台監視器功能時，系統會停用觸控手勢。如需詳細資訊，請參閱[變更遠端桌面平台的顯示模式](#)。

使用遠端桌面平台

您可以使用遠端桌面平台視窗中的頂端功能表列，在遠端桌面平台中執行常見工作。

- 若要在遠端桌面平台中開啟頂端功能表列，請將滑鼠移到遠端桌面平台視窗頂端，直到頂端功能表列出現。

- 若要在遠端桌面平台內使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵盤快速鍵，請按一下頂部功能表列中的**傳送 Ctrl+Alt+Delete 到目前的工作區**按鈕。
- 若要進入全螢幕模式，請按一下頂部功能表列中的**全螢幕**按鈕。若要結束全螢幕模式，請按一下頂部功能表列中的**結束全螢幕**按鈕。
- 若要將 USB 裝置重新導向至遠端桌面平台，請按一下上方功能表列中的 **USB 裝置重新導向**按鈕。
- 若要結束多重監視器模式，請按一下頂部功能表列中的**結束多重監視器**按鈕。
- 若要與遠端桌面平台中斷連線，請按一下頂部功能表列中的**中斷連線**按鈕，或按一下遠端桌面平台視窗右上角的 **X** (關閉) 按鈕。
- 若要檢視 Horizon Client 的相關資訊，請按一下頂部功能表列中的**關於**按鈕。

若要切換到另一個開啟中的遠端桌面平台，請按一下該遠端桌面平台的視窗。您也可以藉由按下 **Alt+Tab**，來瀏覽用戶端裝置上所有開啟中的遠端桌面平台 (包括本機和已發佈的應用程式)。若要聚焦在所選的遠端桌面平台，請放開 **Alt** 鍵。

如需如何從遠端桌面平台登出的相關資訊，請參閱[登出或中斷連線](#)。如需如何重新啟動遠端桌面平台的相關資訊，請參閱[重新啟動遠端桌面平台](#)。如需如何重設遠端桌面平台的相關資訊，請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

使用已發佈的應用程式

Horizon Client 提供導覽輔助功能，以協助您使用已發佈的應用程式。

- 若要將已發佈的應用程式最大化和最小化，請按一下**最大化**和**最小化**按鈕，其操作和任何應用程式的方法相同。
- 若要將最小化的已發佈應用程式還原，請在用戶端裝置上按一下其本身的圖示，或選取已發佈的應用程式工作階段，然後按一下 **還原**按鈕 (位於 [工作階段管理中心] 視窗中)。在 Kiosk 模式中，您必須使用工作階段管理中心來將最小化的已發佈應用程式還原。如需詳細資訊，請參閱[在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式](#)。
- 若要重設已發佈的應用程式，請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

若要切換到另一個開啟中的已發佈應用程式，請按一下該已發佈應用程式的視窗。您也可以藉由按下 **Alt+Tab**，在用戶端裝置上瀏覽所有開啟中的已發佈應用程式 (包括本機應用程式和遠端桌面平台)。若要聚焦在所選的已發佈應用程式，請放開 **Alt** 鍵。

在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式

當您要在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式時，您必須使用工作階段管理中心來執行某些工作。

- 若要開啟 [工作階段管理中心] 視窗，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後按一下**工作階段管理中心**旁邊的**開啟**。如果您有已開啟的遠端桌面工作階段，則必須先關閉該遠端桌面工作階段，然後才能存取桌面平台和應用程式選取器視窗。
- 若要在 Kiosk 模式中將最小化的已發佈應用程式還原，請選取已發佈的應用程式工作階段，然後按一下 [工作階段管理中心] 視窗中的**還原**按鈕。

- 若要在 Kiosk 模式中切換已發佈的應用程式，請選取已發佈的應用程式工作階段，然後按一下 [工作階段管理中心] 視窗中的**還原**按鈕。
- 若要在 Kiosk 模式中關閉 [工作階段管理中心] 視窗，請按一下 [工作階段管理中心] 視窗右上角的關閉 (X) 按鈕。

複製和貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端裝置複製純文字和 HTML 格式的 RTF 文字，並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製純文字和 HTML 格式的 RTF 文字，並貼到用戶端裝置 (如果 Horizon 管理員已啟用此功能)。

Horizon 管理員可以設定複製和貼上功能，而僅允許從用戶端裝置複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端裝置、兩者皆可或兩者皆不可。

當您複製並貼上影像和 RTF 文字時具有下列限制。

- 如果剪貼簿來源是 Google 應用程式 (例如 Google Docs)，則只有在用戶端裝置可存取 Google 網站時，您才能複製並貼上影像。
- 如果您從用戶端裝置一併複製影像和 RTF 文字 (或純文字)，但目的地為僅支援 RTF 文字的應用程式 (例如 WordPad)，則影像會遭到捨棄，而只有文字會複製並貼上。如果目的地應用程式支援 HTML/XML 格式的 RTF 文字 (如 Microsoft Word)，則無此限制。

剪貼簿可為所有類型的複製和貼上作業處理最多 1 MB 的資料。如果純文字和 RTF 文字資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。RTF 文字通常無法截斷，因此，如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會捨棄 RTF 文字，而僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，您可能需要在每次操作時複製並貼上較少量的資料。

在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案

您可以從用戶端裝置將檔案傳輸至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式將檔案傳輸至用戶端系統。

若要上傳檔案，請將檔案從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗。上傳完成後，檔案會出現在 C:\Users*username*\Documents 資料夾。

若要下載檔案，請藉由按下 Ctrl+C 來選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式中的檔案。確認要傳輸檔案後，檔案便會出現在用戶端裝置上的 Downloads 目錄中。

Horizon 管理員可以設定允許、不允許或僅單向允許檔案傳輸的功能。預設值為只能將檔案從用戶端系統傳輸到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

這項功能具有下列的限制。

- 您最多可以下載 500 MB 的檔案，最多可上傳 2 GB 的檔案。
- 您無法下載或上傳大小為零的資料夾或檔案。

- 當遠端工作階段正在進行檔案傳輸，而且您開啟了第二個遠端工作階段的連線時，此時若出現安全性警告，您又忽略警告並繼續連線至第二個遠端工作階段，則第一個工作階段中的檔案傳輸將會中止。

透過用戶端磁碟機重新導向共用本機資料夾和磁碟機的存取

使用用戶端磁碟機重新導向功能，您可以將本機用戶端系統上的資料夾或磁碟機與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用。

共用磁碟機可包含對應的磁碟機和 USB 儲存裝置。

用戶端磁碟機重新導向功能具有以下限制。

- 不支援網路復原。您必須先將工作階段中斷連線然後重新連線，才能在網路重新連線後使用用戶端磁碟機重新導向。
- 您一次僅能搭配一個遠端工作階段使用用戶端磁碟機重新導向功能。不支援多個遠端工作階段。
- 您無法變更共用資料夾的內容或遠端桌面平台中的檔案。

必要條件

若要與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用資料夾和磁碟機，Horizon 管理員必須啟用用戶端磁碟機重新導向功能。

程序

- 1 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後開啟 [設定] 視窗中的**啟用資料夾共用**選項。
- 2 若要選取特定資料夾或磁碟機來進行共用，請按一下**選取**、**新增**，瀏覽並選取資料夾或磁碟機，然後按一下**確定**。

您可以新增多個資料夾和磁碟機，但您一次僅能選取一個項目。您可以在 [資料夾共用] 對話方塊中，透過按一下名稱旁的 **X** 來移除資料夾或磁碟機。

- 3 若要儲存變更，請按一下**確定**。

資料夾共用設定會套用至所有遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

結果

在遠端桌面平台中，系統會顯示您所共用每個資料夾和磁碟機的網路位置。例如，如果您共用名為 **test1** 的資料夾，則遠端桌面平台中可能會顯示 **test1(Z:)** 網路位置。系統也會顯示每個共用資料夾和磁碟機的裝置。裝置名稱格式為 Horizon 上的**資料夾**，例如，Horizon 上的 **test1**。

在已發佈的應用程式中，您可以選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔**，然後導覽至共用資料夾或磁碟機 (如果適用)。

在遠端桌面平台中使用 USB 裝置

使用 USB 重新導向功能時，您可以在遠端桌面平台中使用一些本機連結的 USB 裝置。您可以將多個 USB 裝置重新導向至遠端桌面平台。您無法將 USB 裝置重新導向至已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式。

由於 Chrome OS 的限制，許多 USB 裝置無法重新導向至遠端桌面平台。針對此版本，VMware 已測試下列 USB 裝置。可能支援其他裝置。如果某個 USB 裝置不受支援，則在您嘗試重新導向該裝置時，Horizon Client 會傳回錯誤訊息。

- 印表機
 - Brother MFC 8710 DW
 - Brother QL-720NW
 - HP LaserJet Pro M201dw
 - HP LaserJet Pro MFP M426dfw
 - HP LaserJet P2055d
 - HP Deskjet 3525
 - HP OfficeJet 200 Mobile
 - Ricoh SP C261SNFw
 - Samsung C43x 印表機系列
 - Xerox WorkCentre 6515
 - Xerox Workcentre 3225/DNI 印表機
 - Zebra 標籤印表機 GC420-1005G0-000
- 掃描器
 - AmbirScanPro 490i
- 人機介面裝置 (HID)
 - Wacom 520A
 - Wacom 500B

必要條件

- 此功能需要 Chrome OS 87 版或更新版本。
- Horizon 管理員必須為遠端桌面平台設定 USB 重新導向功能。

程序

- 1 將 USB 裝置連線至 Chromebook。
- 2 啟動 Horizon Client 並連線至遠端桌面平台。
- 3 將滑鼠移至遠端桌面平台視窗上方，直到上方功能表列出現，然後按一下 **USB 裝置重新導向** 按鈕。
- 4 按一下 **新增裝置**。
- 5 從 USB 裝置清單選取裝置，然後按一下 **選取**。

如果裝置受支援，則系統會將該裝置重新導向至遠端桌面平台，且可在該工作階段中使用。如果裝置不受支援，則會顯示錯誤訊息。

- 6 (選擇性) 再次按一下**新增裝置**，以重新導向另一個 USB 裝置。
- 7 若要從遠端桌面平台釋放 USB 裝置，請按一下**釋放**。

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印

透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印至網路印表機或本機連結的印表機。

若要使用此功能，管理員必須為遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟用 VMware Integrated Printing 功能。

設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定

您可以在遠端桌面平台中設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定。透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台使用本機或網路印表機，而不需在 Windows 遠端桌面平台中安裝其他印表機驅動程式。對於每部透過此功能而可使用的印表機，您可以設定資料壓縮、列印品質、雙面列印和顏色等設定的喜好設定。

在單一使用者虛擬機器桌面平台上，每個虛擬印表機依預設會顯示為 `<printer_name>(vdi)`。在已發佈的桌面平台或已發佈的應用程式中，每個虛擬印表機依預設會顯示為 `<printer_name>(v<session_ID>)`。

Horizon 管理員可以變更重新導向至遠端桌面平台和已發佈應用程式的用戶端印表機的印表機命名慣例。

必要條件

若要使用 VMware Integrated Printing，Horizon 管理員必須啟用遠端桌面平台的 VMware Integrated Printing 功能。

若要確定是否已在遠端桌面平台中安裝 VMware Integrated Printing 功能，請確認遠端桌面平台檔案系統中是否有 `C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redis-server.exe` 和 `C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redis-service.exe` 檔案存在。

程序

- 1 在 Windows 遠端桌面平台中，移至**控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機**。
- 2 在**裝置和印表機**視窗中，以滑鼠右鍵按一下虛擬印表機，然後從快顯功能表中選取**印表機內容**。
- 3 在**一般**索引標籤上，按一下**喜好設定**。
- 4 在 [列印喜好設定] 對話方塊中，選取不同的標籤，並指定要使用的設定。
- 5 若要儲存變更，請按一下**確定**。

變更遠端桌面平台的顯示模式

您可以變更遠端桌面平台的顯示模式。

如果您有多台監視器，則可以在所有監視器或特定監視器上顯示遠端桌面平台。您最多可以選取三台監視器。

必要條件

- 此功能需要 Chrome OS 86 或更新版本。
- 已發佈的應用程式不支援此功能。
- 如果已為用戶端裝置啟用整合桌面平台模式，則不支援此功能。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，向下捲動至**顯示**設定，然後按一下**設定**。
- 3 選取顯示選項，然後按一下**確定**。

選項	動作
使用所有顯示器	在所有已連接的監視器上顯示遠端桌面平台視窗。
使用單一顯示器	在主要監視器上顯示遠端桌面平台。
使用選取的顯示器	<p>在您選取的監視器上顯示遠端桌面平台。您只能選取相鄰的監視器。</p> <p>目前連線至用戶端系統之監視器的縮圖，會出現在顯示排列下。顯示拓撲會符合用戶端系統上的顯示設定。</p> <p>若要選取或取消選取要用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器，請按一下其縮圖。按一下縮圖時，它會變更色彩。</p>

- 4 若要根據用戶端系統的 DPI 設定，在多個監視器上顯示遠端桌面平台，請將在**延伸監視器上啟用 DPI 縮放**選項切換為開啟。

如果已啟用**高解析度模式**設定，則此選項為停用。如果僅選取單一監視器，則此選項會隱藏。

後續步驟

若要結束多重監視器模式，請指向遠端桌面平台視窗的頂端，直到功能表列出現，然後按一下**結束多重監視器**按鈕。

使用全螢幕模式

您可以用全螢幕模式來顯示遠端桌面平台。

必要條件

連線至遠端桌面平台。

程序

- ◆ 若要用全螢幕模式顯示遠端桌面平台，請指向遠端桌面平台視窗的頂端，直到功能表列出現，然後按一下**全螢幕**按鈕。
- ◆ 若要結束全螢幕模式，請指向遠端桌面平台視窗的頂端，直到功能表列出現，然後按一下**結束全螢幕**按鈕。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

Horizon 管理員可以停用 DPI 同步功能。

如同顯示調整值功能，DPI 同步功能可改善高 DPI 顯示器上文字和圖示的可讀性。與增加字型和影像大小且可能使其模糊的顯示調整值功能不同，DPI 同步功能會增加字型和影像的大小並使其維持清晰。因此，為了獲得最佳使用者體驗，一般會偏好使用 DPI 同步功能。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

使用網路攝影機和麥克風的即時影音 (RTAV) 功能

透過即時影音 (RTAV) 功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用用戶端機器的網路攝影機或麥克風。即時影音 (RTAV) 與標準會議應用程式及以瀏覽器執行的視訊應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸入。

預設的視訊解析度為 320 x 240 像素。預設的即時影音 (RTAV) 設定可在大部分的網路攝影機和音訊應用程式上順利運作。

當遠端桌面平台或已發佈的應用程式連線至用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式可以使用網路攝影機或麥克風之前，Chrome 會在第一次時要求提供權限。如果您允許使用裝置，Chrome 便不會再次要求輸入權限。

如果正在遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段上使用即時影音 (RTAV)，而您開啟第二個遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，並且若顯示安全性警告 (例如，若未安裝有效的憑證)，則忽略警告並繼續連線至第二個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，會導致即時影音 (RTAV) 在第一工作階段中停止運作。

在 Chromebook 上選取偏好的網路攝影機或麥克風

使用即時音訊視訊功能時，如果有多個網路攝影機或麥克風連線至本機用戶端系統，將只有其中一個裝置可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上使用。若要指定偏好的網路攝影機或麥克風，您可以在 Chrome 版 Horizon Client 中設定即時音訊視訊設定。

如果可用，則會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用偏好的網路攝影機或麥克風。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，則會使用另一個網路攝影機或麥克風。

必要條件

- 確認已在本機用戶端系統上安裝 USB 網路攝影機、USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。
- 連線至伺服器。

程序

- 1 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後向下捲動至 [即時音訊視訊] 設定。

- 2 從**偏好的麥克風**下拉式功能表中，選取偏好的麥克風。
- 3 從**偏好的網路攝影機**下拉式功能表中，選取偏好的網路攝影機。

結果

下次啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您所選取的偏好網路攝影機或麥克風即會重新導向至遠端工作階段。

設定音訊播放延遲控制

您可以在 Horizon Client 中設定延遲控制選項，以改善遠端桌面平台中音訊播放的延遲。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後向下捲動至**延遲控制**設定。
- 3 從**音訊播放**下拉式功能表中，選取音訊播放延遲選項。

選項	說明
自動	僅在遠端桌面平台內使用虛擬麥克風時，才會啟用音訊播放延遲控制。此選項是預設設定。
已停用	未實作音訊播放延遲控制。網路不穩定時，延遲時間長的音訊品質最佳。
已啟用	啟用音訊播放延遲控制。此設定在網路不穩定時會導致音訊品質下降。此設定在播放視訊時可能很實用。您可能不想要在播放音樂時啟用此設定。

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時(單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

必要條件

Horizon 管理員必須為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則您無法啟用或變更已發佈應用程式的多重工作階段模式。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，向下捲動至**多重啟動**設定，然後按一下**設定**。

或者，如果您先前已啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以按一下側邊列中的**開啟功能表**按鈕，按一下**設定**，然後向下捲動至**多重啟動**設定。如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，**多重啟動**設定會變暗。

- 3 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，然後按一下**確定**。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

快速鍵組合

無論您使用的語言為何，某些按鍵組合無法傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Chrome 允許將某些按鍵動作和按鍵組合傳送至用戶端系統和目的地系統。其他的按鍵和按鍵組合，僅會在本機處理輸入，不會傳送到目的地系統。

以下按鍵和按鍵組合通常不適用於遠端桌面平台。

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Command 按鍵
- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any_key*

重要 若要輸入 Ctrl+Alt+Del，請使用側邊列頂端的**傳送 Ctrl+Alt+Delete** 工具列按鈕。

- Caps Lock+*modifier_key* (如 Alt 或 Shift)
- Chromebook 上的功能鍵
- Windows 按鍵組合

如果您為遠端桌面平台啟用 Windows 鍵，則以下 Windows 按鍵組合適用於遠端桌面平台。若要啟用此按鍵，請按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**為桌面平台啟用 Windows 鍵**。

開啟**為桌面平台啟用 Windows 鍵**後，您必須按 Ctrl+Search 來模擬按下 Windows 鍵的動作。

這些按鍵組合不適用於已發佈的應用程式。這些按鍵組合適用於 Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016 的遠端桌面平台和已發佈的桌面平台。

某些適用於具有 Windows 8.x. 或 Windows Server 2012 R2 作業系統之遠端桌面平台的按鍵組合，不適用於具有 Windows 7 或 Windows 10 作業系統的遠端桌面平台。

表 3-1. 適用於 Windows 10 遠端桌面平台和 Windows Server 2016 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始]。	
Win+A	開啟重要訊息中心。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+G	在遊戲開啟時開啟遊戲列。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [連線] 快速動作。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋]。	
Win+X	開啟 快速連結 功能表。	
Win+, (逗號)	暫時預覽遠端桌面平台。	
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

表 3-2. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵

按鍵	動作	限制
Win+F1	開啟 [Windows 說明及支援]。	
Win	顯示或隱藏 [開始] 視窗。	
Win+B	將焦點設定在通知區域。	
Win+C	開啟 [快速鍵] 面板。	
Win+D	顯示和隱藏遠端桌面平台。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [裝置] 快速鍵。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+Q	若要在所有位置或開啟的應用程式內搜尋，且應用程式支援應用程式搜尋時，請開啟 [搜尋] 快速鍵。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	

表 3-2. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵 (續)

按鍵	動作	限制
Win+S	若要搜尋 Windows 和 Web，請開啟 [搜尋] 快速鍵。	
Win+X	開啟 快速連結 功能表。	
Win+Z	顯示應用程式內可用的命令。	
Win+, (逗號)	只要持續按住按鍵，便能暫時顯示遠端桌面平台。	不適用於 Windows 2012 R2 作業系統。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到遠端桌面平台上。	
Win+Home	除了使用中的遠端桌面平台視窗之外，將所有視窗最小化 (當您再按 Win+Home 時，能還原所有視窗)。	
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

表 3-3. Windows 7 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 開始 功能表。	
Win+D	顯示和隱藏遠端桌面平台。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+E	開啟電腦資料夾。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+Home	將使用中遠端桌面平台視窗之外的所有視窗最小化。	
Win+G	循環切換執行中的遠端桌面平台小工具。	
Win+U	開啟輕鬆存取中心。	

調整遠端桌面平台和已發佈的應用程式中的聲音

依預設，系統會為遠端桌面平台和已發佈的應用程式啟用聲音播放。Horizon 管理員可設定停用聲音播放的原則。遠端桌面平台和已發佈應用程式中的聲音播放具有某些限制。

- 若要調高音量，請使用用戶端系統中的聲音控制，而不是遠端桌面平台中的聲音控制。
- 有時聲音可能與視訊不同步。
- 當網路流量龐大時，或如果瀏覽器正在執行許多工作，則聲音品質可能會變差。

疑難排解

4

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [解除安裝 Chrome 版 Horizon Client](#)
- [啟用記錄收集](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

程序

- ◆ 按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下**重新啟動**。

您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中的遠端桌面平台圖示，然後按一下**工作階段管理中心**，以開啟工作階段管理中心。

備註 必須先連線至遠端桌面平台然後再中斷連線，遠端桌面工作階段才會顯示於工作階段管理中心。

結果

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並登出遠端桌面平台。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式，會直接將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。您可以重設所有執行中的已發佈應用程式，也可以重設已發佈的特定應用程式工作階段。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

程序

1 若要重設所有執行中的已發佈應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕，並向下捲動至**重設所有正在執行的應用程式**，然後按一下**重設**。

2 若要重設已發佈的應用程式工作階段，請按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取應用程式工作階段的**遠端應用程式**按鈕，然後按一下**終止**。

您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中已發佈的應用程式圖示，然後按一下**工作階段管理中心**，以開啟工作階段管理中心。

3 若要重設遠端桌面平台，請按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下**重設**。

您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中已發佈的應用程式圖示，然後按一下**工作階段管理中心**，以開啟工作階段管理中心。

結果

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，已發佈的應用程式會結束。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

解除安裝 Chrome 版 Horizon Client

若要解除安裝 Chrome 版 VMware Horizon Client 應用程式，請按照移除其他 Chromebook 應用程式的相同方式來將其刪除。

程序

1 登入 Chromebook。

2 在 VMware Horizon Client 應用程式上按一下滑鼠右鍵，然後選取**解除安裝**。

後續步驟

若要重新安裝 Chrome 版 VMware Horizon Client 應用程式，請參閱《Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

啟用記錄收集

啟用 Horizon Client 記錄收集時，Horizon Client 會收集記錄資訊，如此可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 的相關問題。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您無法啟用記錄收集。

必要條件

連線至伺服器。

程序

- 1 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。
- 2 若要啟用記錄收集，請開啟**設定**視窗中的**啟用收集記錄**選項，然後選取**基本**、**偵錯**或**追蹤**記錄層級。記錄檔的路徑隨即出現在**設定**視窗中的**啟用收集記錄**選項下。
- 3 若要變更記錄檔路徑，請按一下預設路徑，瀏覽並選取用於儲存記錄檔的資料夾，然後按一下**儲存**。新路徑隨即出現在**設定**視窗中的**啟用收集記錄**選項下。
- 4 若要關閉**設定**視窗，請按一下**關閉**。

結果

Horizon Client 會持續收集並儲存記錄資訊，直到您結束 Horizon Client 為止。