

# Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝和設定 指南

2019 年 7 月

VMware Horizon Client for Chrome 5.1



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2019 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

# 目錄

## Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南 5

### 1 設定與安裝 6

系統需求 6

智慧卡驗證需求 7

智慧卡驗證限制 8

準備連線伺服器和安全伺服器 8

用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則 10

安裝或升級 Chrome 版 Horizon Client 10

登錄 Chrome 版 VMware Horizon Client 擴充功能 11

使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置 11

將 HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證 13

在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC 14

將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區 14

匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證 15

在 Windows 登錄中設定憑證指紋 16

設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件 16

搭配使用 CA 簽署的憑證與 Unified Access Gateway 17

設定 Horizon Client 資料共用 17

由 VMware 收集的資料 17

### 2 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線 19

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 19

使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式 21

信任自我簽署的根憑證 21

設定時區 22

管理伺服器捷徑 22

登出或中斷連線 22

### 3 使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式 24

功能支援對照表 24

手勢 26

使用多台監視器 27

設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度 27

使用全螢幕模式 28

使用 DPI 同步 28

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能 30

選取偏好的網路攝影機或麥克風	30
使用遠端桌面平台	31
使用已發佈的應用程式	31
在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式	32
複製與貼上文字和影像	32
記錄複製和貼上活動	33
在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案	33
透過用戶端磁碟機重新導向共用本機資料夾和磁碟機的存取	34
為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式	35
聲音	35
快速鍵組合	36
國際化	38
<b>4 疑難排解 Horizon Client</b>	<b>39</b>
重新啟動遠端桌面平台	39
重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式	40
解除安裝 Chrome 版 Horizon Client	40
啟用記錄收集	41

# Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

此《Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件提供在 Chromebook 上安裝、設定和使用 Chrome 版 VMware Horizon® Client™ 軟體的相關資訊。

這項資訊是針對具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心作業的系統管理員而撰寫的。

如果您是使用者，請參閱 [VMware Docs](#) 上的《Chrome 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件，或檢視 Chrome 版 Horizon Client 線上說明。

# 設定與安裝

設定 Horizon Client 涉及在用戶端裝置上安裝 Chrome 版 Horizon Client 應用程式、設定連線伺服器，以及開啟所需的連接埠。

本章節討論下列主題：

- 系統需求
- 智慧卡驗證需求
- 準備連線伺服器和安全伺服器
- 安裝或升級 Chrome 版 Horizon Client
- 登錄 Chrome 版 VMware Horizon Client 擴充功能
- 使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置
- 將 HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證
- 設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件
- 搭配使用 CA 簽署的憑證與 Unified Access Gateway
- 設定 Horizon Client 資料共用

## 系統需求

您使用 Chrome 版 Horizon Client 的裝置必須符合特定軟體需求。

裝置型號	Chromebook
作業系統	Chrome OS 44.或更新版本
CPU 架構	ARM 或 x86
連線伺服器、安全伺服器 和 View Agent 或 Horizon Agent	<p>Horizon 6 (6.2.6 版) 或 Horizon 7 (7.4 版) 及更新版本。</p> <p>若要連線到 Horizon 7 (7.4 版) 伺服器，您必須在伺服器上登錄 Chrome 版 Horizon Client 擴充功能。Horizon 6 (6.2.6 版) 或 Horizon 7 (7.5 版) 及更新版本的伺服器不需要進行此變更。如需詳細資訊，請參閱<a href="#">登錄 Chrome 版 VMware Horizon Client 擴充功能</a>。</p> <p>如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，請使用安全伺服器或 Unified Access Gateway 應用裝置，如此，用戶端系統就不需要使用 VPN 連線。</p>

如需詳細資訊，請參閱[準備連線伺服器和安全伺服器](#)。

#### 智慧卡驗證

請參閱[智慧卡驗證需求](#)。

#### 協力廠商防火牆

防火牆必須允許特定 TCP 連接埠上的輸入流量。請參閱[用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則](#)。

#### 顯示通訊協定

VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

## 智慧卡驗證需求

使用智慧卡進行使用者驗證的 Chromebook 必須符合特定需求。

### 用戶端硬體和軟體需求

使用智慧卡驗證的使用者必須具有實體智慧卡，而每張智慧卡必須內含使用者憑證。支援的智慧卡如下。

- 美國國防部通用存取卡 (CAC)
- 美國聯邦政府個人身分驗證 (PIV) 卡 (也稱為 FIPS-201 智慧卡)

每個使用智慧卡進行使用者驗證的 Chromebook，皆必須具備下列硬體和軟體。

- Chrome 版 Horizon Client
- 相容的智慧卡讀卡機
- Google 智慧卡連接器應用程式

連接器應用程式可為 Chrome OS 上的智慧卡提供基本支援。您可以從 Chrome 線上應用程式商店下載智慧卡連接器應用程式。VMware 建議使用 Google 智慧卡連接器應用程式 1.2.16.1 版或更新版本。

- Charismathics CSSI 智慧卡中介軟體應用程式

中介軟體會與智慧卡和其他用戶端憑證進行通訊。您可以從 Chrome 線上應用程式商店下載 CSSI 智慧卡中介軟體應用程式。

您可能需要在 Chromebook 上安裝根憑證和中繼憑證。如需詳細資訊，請參閱 Google Chrome OS 說明文件。

### 代理程式軟體需求

Horizon 管理員必須在代理程式機器上安裝 Charismathics CSSI 智慧卡中介軟體應用程式。

若想瞭解有哪些支援的代理程式作業系統，請參閱[功能支援對照表](#)。

### 其他智慧卡驗證需求

除了符合 Chrome 版 Horizon Client 的智慧卡需求之外，其他 Horizon 元件必須符合特定的組態需求，才能支援智慧卡。

#### 連線伺服器和安全伺服器主機

Horizon 7 (7.4 版) 及更新版本。

如需設定連線伺服器以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

## Unified Access Gateway 應用裝置

Unified Access Gateway 3.2 及更新版本。

如需設定 Unified Access Gateway 應用裝置以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。

## Active Directory

如需管理員可能需要在 Active Directory 中執行以實作智慧卡驗證的工作相關資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

## 智慧卡驗證限制

若要進行智慧卡驗證，請將智慧卡讀卡機插入 Chromebook，接著插入智慧卡，然後選取 Horizon Client 中的伺服器。驗證步驟期間，請輸入 PIN 碼而非使用者名稱和密碼。選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，系統會將所有智慧卡命令和回應重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

搭配 Chrome 版 Horizon Client 使用時，智慧卡驗證具有特定限制。

- 不支援連線伺服器和 Unified Access Gateway 智慧卡使用者名稱提示功能。
- 不支援連線伺服器智慧卡移除原則。
- 不支援單一登入。連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您必須在遠端工作階段中再次輸入智慧卡 PIN。
- 使用智慧卡對伺服器進行驗證後，您無法切換至另一個驗證方法，例如 Active Directory 驗證。若要在下次連線至伺服器時使用不同的驗證方法，您必須登出 Chrome OS 或將 Chromebook 重新開機。
- 選取憑證並輸入 PIN 碼後，Chromebook 上會產生您所選取憑證的快取，並在您下次連線至伺服器時使用。若要在下次連線至伺服器時選取不同的憑證，您必須將 Chromebook 重新開機。

## 準備連線伺服器和安全伺服器

Horizon 管理員必須先安裝連線伺服器並安裝安全伺服器 (如有使用)，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以使用 Unified Access Gateway 應用裝置而非安全伺服器來進行安全的外部存取。如需詳細資訊，請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。

以下是 Horizon 管理員為了使用 Chrome 版 Horizon Client 所必須執行的工作檢查清單。

- 1 安裝連線伺服器。如需安裝指示，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 2 如果您使用安全伺服器，請安裝安全伺服器。安全伺服器版本必須與連線伺服器版本相符。如需安裝指示，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 3 確認每個連線伺服器執行個體或安全伺服器都具有可使用您在網頁瀏覽器中輸入的主機名稱進行完整驗證的 TLS 憑證。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。
- 4 若要使用雙因素驗證 (RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，請確認已在連線伺服器上啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。



- 5 若要在 Horizon Client 中隱藏網域下拉式功能表，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 及更新版本中使用。從 Horizon 7 (7.8 版) 開始，此設定依預設為啟用。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 6 若要將網域清單傳送至 Horizon Client，請啟用**傳送網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.8 版) 及更新版本中使用，且依預設為停用。舊版的 Horizon 7 會傳送網域清單。如需詳細資訊，請參閱 Horizon 7 (7.8 版) 或更新版本的《Horizon 7 管理》文件。
- 7 如果您使用第三方防火牆，請設定規則以允許流量輸入至複寫群組中的所有安全伺服器 and 連線伺服器主機上的 TCP 連接埠 8443，並設定規則以允許流量 (從伺服器) 輸入至資料中心內遠端桌面平台虛擬機器和 RDS 主機上的 TCP 連接埠 22443。如需詳細資訊，請參閱[用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則](#)。
- 8 若要提供已發佈應用程式的未驗證存取，請在連線伺服器中啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

下表顯示**傳送網域清單**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定如何決定使用者可從 Horizon Client 中登入伺服器的方式。

傳送網域清單設定	在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定	使用者登入方式
已停用 (預設值)	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域)</li> <li>■ <b>domain\username</b></li> <li>■ <b>username@domain.com</b></li> </ul>
已停用 (預設值)	已停用	<p>如果在用戶端上設定了預設網域，則網域下拉式功能表中會出現該預設網域。如果用戶端無法識別預設網域，則網域下拉式功能表中會出現 *DefaultDomain*。使用者必須在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域)</li> <li>■ <b>domain\username</b></li> <li>■ <b>username@domain.com</b></li> </ul>
已啟用	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域)</li> <li>■ <b>domain\username</b></li> <li>■ <b>username@domain.com</b></li> </ul>
已啟用	已停用	<p>使用者可以在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入使用者名稱，然後從網域下拉式功能表中選取網域。或者，使用者也可以在<b>使用者名稱</b>文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>domain\username</b></li> <li>■ <b>username@domain.com</b></li> </ul>

安裝伺服器之後，Horizon Administrator 中適用的連線伺服器執行個體和安全伺服器上會啟用 **Blast 安全閘道** 設定。此外，**Blast 外部 URL** 設定已設定為在適用的連線伺服器執行個體和安全伺服器上使用 **Blast 安全閘道**。依預設，URL 包含安全通道外部 URL 的 FQDN 和預設連接埠號碼 **8443**。URL 必須包含用戶端系統可用來聯繫連線伺服器主機或安全伺服器主機的 FQDN 和連接埠號碼。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈設定連線伺服器執行個體的外部 URL〉。

## 用戶端網頁瀏覽器存取的防火牆規則

若要允許用戶端網頁瀏覽器連線到安全伺服器、連線伺服器執行個體、遠端桌面平台和已發佈的應用程式，您的防火牆必須允許特定 TCP 連接埠的輸入流量。

Chrome 版 Horizon Client 連線必須使用 HTTPS。不允許進行 HTTP 連線。

依預設，當您安裝連線伺服器執行個體或安全伺服器時，Windows 防火牆中會啟用 **VMware Horizon View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則，且該防火牆會設定為允許 TCP 連接埠 8443 的輸入流量。

**表 1-1. 用戶端瀏覽器存取的防火牆規則**

來源	預設來源 連接埠	通訊協定	目標	預設目標 連接埠	備註
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	安全伺服器 或連線伺 服器執行 個體	TCP 443	若要進行初始連線，用戶端裝置上的網頁瀏覽器將連線至 TCP 連接埠 443 上的安全伺服器或連線伺服器執行個體。
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	Blast 安全 閘道	TCP 8443	建立初始連線之後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會連線至 TCP 連接埠 8443 上的 Blast 安全閘道。必須在安全伺服器或連線伺服器執行個體上啟用 Blast 安全閘道，才能允許進行此第二個連線。
Blast 安全 閘道	TCP 任 何連接埠	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全閘道已啟用，則在使用者選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Blast 安全閘道會連線至遠端桌面平台虛擬機器或 RDS 主機上 TCP 連接埠 22443 中的 HTML Access Agent。安裝 Horizon Agent 時會包含此代理程式元件。
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全閘道未啟用，則在使用者選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會直接連線至遠端桌面平台虛擬機器或 RDS 主機上 TCP 連接埠 22443 中的 HTML Access Agent。安裝 Horizon Agent 時會包含此代理程式元件。

## 安裝或升級 Chrome 版 Horizon Client

Chrome 版 Horizon Client 是一種 Chrome 應用程式，其安裝方式與其他 Chrome 應用程式相同。

### 必要條件

確認用戶端裝置符合 Chrome 版 Horizon Client 的系統需求。請參閱[系統需求](#)。

### 程序

- 1 登入 Chromebook。

- 2 從 Chrome 線上應用程式商店下載並安裝 Chrome 版 VMware Horizon Client。

## 登錄 Chrome 版 VMware Horizon Client 擴充功能

若要讓使用者使用 Chrome 版 Horizon Client 來連線至 Horizon 7 (7.4 版) 伺服器，您必須登錄 Chrome 版 VMware Horizon Client 擴充功能。連線至 Horizon 6 (6.2.6 版) 或 Horizon 7 (7.5 版) 及更新版本的伺服器時不需要此程序。

### 必要條件

將 Chrome 版 VMware Horizon Client 安裝在用戶端裝置上。請參閱[安裝或升級 Chrome 版 Horizon Client](#)。

### 程序

- 1 在連線伺服器主機上，導覽至 `install_directory\VMware\VMware View\Server\sslgateway\conf\settings.properties` 檔案。
- 2 在文字編輯器中，開啟 `settings.properties` 檔案並新增下列行。  
`chromeExtension.1=ppkfnjlimknmjoaemnpidmdlfcchhehl`
- 3 儲存 `settings.properties` 檔案。
- 4 若要讓變更生效，請重新啟動 VMware Horizon View 安全閘道元件服務。

### 後續步驟

確認您可以使用 Chrome 版 Horizon Client 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。請參閱[連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

## 使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置

您可以使用 Google 管理控制台在已註冊的 Chromebook 裝置上配置連線伺服器設定。

您可以設定連線伺服器執行個體清單、預設的連線伺服器執行個體以及監視器設定。

設定伺服器的清單時，伺服器會在 Horizon Client 中顯示為捷徑。如果您設定預設伺服器，Horizon Client 將會自動連線至該伺服器。

在設定監視器設定時，您可以為特定的連線伺服器執行個體啟用或停用多台監視器和高解析度模式功能。如果您停用這些功能，使用者便無法在 Horizon Client 中的設定視窗中，啟用如果有兩部監視器，請使用多重監視器和高解析度模式設定。

您可以在 JSON 組態檔中設定連線伺服器設定。Chrome 管理員必須使用 Google 管理控制台上傳 Horizon Client 應用程式的 JSON 組態檔。如需關於使用 Google 管理控制台的詳細資訊，請參閱〈G Suite 管理員說明〉。

例如，下列 JSON 組態檔可指定伺服器的清單。**server** 屬性可指定伺服器的 IP 位址或主機名稱，**username** 和 **domain** 屬性可指定有權使用伺服器之使用者的名稱和網域，**description** 屬性可指定伺服器的說明。**username**、**domain** 和 **description** 屬性為選用。

```
{
  "broker_list": {
    "Value": {
      "settings": {
        "server-list": [{
          "server": "viewserver0.mydomain.com",
          "default": false,
          "description": "View Server 0",
          "username": "User0",
          "desktopId": "RDS2012R2DC",
          "domain": "TestDomain0"
        }, {
          "server": "viewserver1.mydomain.com",
          "description": "View Server 1",
          "username": "User1",
          "domain": "TestDomain1",
          "default": false
        }, {
          "server": "123.456.1.2",
          "description": "View Server 2",
          "username": "User2",
          "default": false,
          "domain": "TestDomain2"
        }, {
          "server": "123.456.1.3",
          "description": "View Server 3",
          "username": "User3",
          "default": false,
          "domain": "TestDomain3"
        }, {
          "server": "viewserver4.mydomain.com",
          "description": "View Server 4",
          "username": "User4",
          "default": false,
          "domain": "TestDomain4"
        }
      ]
    }
  }
}
```

下列範例顯示如何使用 **default** 屬性來指定預設伺服器。有效值為 **true** 和 **false**。

```
{
  "broker_list": {
    "Value": {
      "settings": {
        "server-list": [{
          "server": "viewserver0.mydomain.com",
          "default": true,
          "description": "View Server 0",
```

```

        "username": "User0",
        "desktopId": "RDS2012R2DC",
        "domain": "TestDomain0"
    }
}
}

```

下列範例顯示如何使用 `enableHighResolution` 和 `enableMultiMonitor` 屬性來啟用高解析度模式和多台監視器功能。有效值為 `true` 和 `false`。

```

{
  "broker_list": {
    "Value": {
      "settings": {
        "server-list": [{
          "server": "123.456.1.1",
          "default": false,
          "description": "View Server 0",
          "username": "User0",
          "desktopId": "windows2016",
          "domain": "TestDomain0",
          "settings": {
            "enableHighResolution": true,
            "enableMultiMonitor": true
          }
        }]
      }
    }
  }
}

```

## 將 HTML Access Agent 設定為使用新的 TLS 憑證

若要符合產業或安全法規，您可以使用憑證授權機構 (CA) 所簽署的憑證來取代 HTML Access Agent 所產生的預設 TLS 憑證。

在遠端桌面平台上安裝 HTML Access Agent 時，HTML Access Agent 服務會建立預設的自我簽署憑證。此服務會向使用 Chrome 版 Horizon Client 的瀏覽器出示預設憑證。

---

**備註** 在桌面平台虛擬機器上的客體作業系統中，此服務稱為 VMware Blast 服務。

---

若要將預設憑證取代為您從 CA 取得的已簽署憑證，您必須將憑證匯入各個遠端桌面平台上的 Windows 本機電腦憑證存放區。您也必須設定登錄值，以允許 HTML Access Agent 使用新的憑證。

如果您將預設的 HTML Access Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，請在各個遠端桌面平台上設定唯一憑證。請勿在建立桌面平台集區所用的父虛擬機器或範本上設定 CA 簽署的憑證。該方法會產生數百或數千個具有相同憑證的遠端桌面平台。

## 在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC

在您可以將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，必須將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML Access Agent 所在之遠端桌面平台上的 Microsoft Management Console (MMC) 中。

### 必要條件

請確認在安裝 HTML Access Agent 所在的 Windows 客體作業系統上可以使用 MMC 和憑證嵌入式管理單元。

### 程序

- 1 在遠端桌面平台上，按一下**開始**，然後輸入 **mmc.exe**。
- 2 在 **MMC** 視窗中，移至**檔案 > 新增/移除嵌入式管理單元**。
- 3 在**新增或移除嵌入式管理單元**視窗中，選取**憑證**，然後按一下**新增**。
- 4 在**憑證嵌入式管理單元**視窗中，選取**電腦帳戶**，按下一步，選取**本機電腦**，然後按一下**完成**。
- 5 在**新增或移除嵌入式管理單元**視窗中，按一下**確定**。

### 後續步驟

將 SSL 憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。請參閱[將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區](#)。

## 將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區

若要將預設 HTML Access Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區中。在已安裝 HTML Access Agent 的每個遠端桌面平台上執行此程序。

### 必要條件

- 確認遠端桌面平台上已安裝 HTML Access Agent。
- 確認已將 CA 簽署的憑證複製到遠端桌面平台。
- 確認憑證嵌入式管理單元已新增至 MMC。請參閱[在遠端桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC](#)。

### 程序

- 1 在遠端桌面平台的 MMC 視窗中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，並選取**個人資料夾**。
- 2 在 [動作] 窗格中，移至**更多動作 > 所有工作 > 匯入**。
- 3 在**憑證匯入精靈**中，按下一步並瀏覽至儲存憑證所在的位置。
- 4 選取憑證檔案，然後按一下**開啟**。  
若要顯示憑證檔案類型，可以從**檔案名稱**下拉式功能表選取其檔案格式。
- 5 為包含在憑證檔案中的私密金鑰輸入密碼。
- 6 選取**將這個金鑰設成可匯出**。

7 選取包含所有可延伸的內容。

8 按下一步，然後再按一下完成。

新憑證會出現在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾中。

9 確認新憑證包含私密金鑰。

a 在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾中，按兩下新憑證。

b 在 [憑證資訊] 對話方塊的 [一般] 索引標籤中，確認顯示下列描述：這個憑證有一個對應的私密金鑰。

#### 後續步驟

如有需要，請將根憑證和中繼憑證匯入到 Windows 憑證存放區。請參閱[匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證](#)。

請使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[在 Windows 登錄中設定憑證指紋](#)。

## 匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證

如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未隨著您為 HTML Access Agent 匯入的 SSL 憑證一併匯入，則您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。

#### 程序

- 1 在遠端桌面平台的 MMC 主控台中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，然後移至**受信任的根憑證授權單位 > 憑證**資料夾。
  - 如果您的根憑證位於此資料夾中，而且憑證鏈結中沒有任何中繼憑證，請略過此程序。
  - 如果您的根憑證不在此資料夾中，請繼續進行步驟 2。
- 2 以滑鼠右鍵按一下**信任的根憑證授權機構 > 憑證**資料夾，然後按一下**所有工作 > 匯入**。
- 3 在**憑證匯入精靈**中，按下一步並瀏覽至儲存根 CA 憑證所在的位置。
- 4 選取根 CA 憑證檔案，然後按一下**開啟**。
- 5 依序按下一步、下一步，然後按一下**完成**。
- 6 如果中繼 CA 簽署了伺服器憑證，請將憑證鏈結中的所有中繼憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。
  - a 移至**憑證 (本機電腦) > 中繼憑證授權機構 > 憑證**資料夾。
  - b 針對必須匯入的每個中繼憑證重複步驟 3 到 6。

#### 後續步驟

請使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[在 Windows 登錄中設定憑證指紋](#)。



## 在 Windows 登錄中設定憑證指紋

若要允許 HTML Access Agent 使用匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在每個將預設憑證取代為 CA 簽署憑證的遠端桌面平台上執行此步驟。

### 必要條件

確認 CA 簽署憑證已匯入 Windows 憑證存放區中。請參閱[將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區](#)。

### 程序

- 1 在 HTML Access Agent 安裝所在之遠端桌面平台的 MMC 視窗中，導覽至**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾。
- 2 按兩下您匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證。
- 3 在 [憑證] 對話方塊中按一下 [詳細資料] 索引標籤、向下捲動，然後選取**指紋**圖示。
- 4 將選取的指紋複製到文字檔案。

例如: 31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

---

**備註** 複製指紋時請勿包含前置空格。如果您誤將前置空格連同指紋複製到登錄機碼中 (在步驟 7 中)，可能會無法成功設定憑證。即使前置空格未顯示在登錄值文字方塊中，也可能發生此問題。

---

- 5 在安裝 HTML Access Agent 的桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 6 導覽至 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。
- 7 修改 SslHash 值，並將憑證指紋貼到文字方塊中。
- 8 將 Windows 重新開機。

當使用者透過 Chrome 版 Horizon Client 連線至遠端桌面平台時，HTML Access Agent 會向使用者的瀏覽器出示 CA 簽署的憑證。

## 設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件

您可以設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件，以取代預設的加密集。

依預設，HTML Access Agent 需要傳入 SSL 連線才能根據特定加密來使用加密方法，以針對網路竊聽和偽造提供強式防護。您可以設定替代加密清單以供 HTML Access Agent 使用。可接受的加密集需以 OpenSSL 格式表示。如 <https://www.openssl.org/docs/manmaster/man1/ciphers.html> 所述。

### 程序

- 1 在安裝 HTML Access Agent 的桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 2 導覽至 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。
- 3 新增新的字串 (REG\_SZ) 值 SslCiphers，並將 OpenSSL 格式的加密清單貼至文字方塊內。



#### 4 重新啟動 VMware Blast 服務，讓變更生效。

在 Windows 客體作業系統中，HTML Access Agent 的服務稱為 VMware Blast。

若要還原為使用預設加密清單，請刪除 `SslCiphers` 值並重新啟動 VMware Blast 服務。請勿僅刪除值的資料部分，因為 HTML Access Agent 會依據 OpenSSL 加密清單格式定義，將所有加密視為無法接受。

HTML Access Agent 在啟動時，會將加密定義寫入 VMware Blast 服務的記錄檔中。當 VMware Blast 服務啟動時如果 Windows 登錄中未設定 `SslCiphers` 值，您可以透過檢查記錄檔來找出目前的預設加密清單。

HTML Access Agent 預設加密定義的版本可能會變動，以便提供增強的安全性。

## 搭配使用 CA 簽署的憑證與 Unified Access Gateway

如果您使用 Unified Access Gateway 應用裝置而非連線伺服器或安全伺服器，則必須安裝已設定主體別名 (SAN) 的 CA 簽署憑證。

如果您使用未設定 SAN 的 CA 簽署憑證，或使用自我簽署憑證，則使用者會收到「您的連線並非私人連線」錯誤，且無法連線至 Chrome 版 Horizon Client。

---

**備註** 如果您使用連線伺服器執行個體或安全伺服器，使用者仍可以透過按一下前往 *ip-address* (不安全) 連結來連線。

---

如需安裝和設定 Horizon 7 憑證的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。如需在 Chrome 中安裝憑證的相關資訊，請參閱 Google Chrome 說明文件。

## 設定 Horizon Client 資料共用

如果 Horizon 管理員已選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集並接收用戶端系統上的匿名資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。您可以啟用或停用 Horizon Client 中的設定，以設定是否要共用用戶端系統的資訊。

Horizon Client 資料共用依預設為啟用。您必須設定資料共用設定，之後才能連線至伺服器。此設定會套用到所有伺服器。連線至伺服器後，您無法變更 Horizon Client 資料共用設定。

### 程序

- 1 啟動 Horizon Client。
- 2 在伺服器選取頁面上，按一下**設定** (齒輪圖示)。
- 3 點選以將**允許資料共用**選項切換為開啟或關閉。

## 由 VMware 收集的資料

如果貴公司參與客戶經驗改進計劃，且已啟用用戶端資料共用，則 VMware 會收集用戶端系統的相關資料。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。用戶端資訊會連同伺服器、桌面平台集區以及遠端桌面平台的資料一併先傳送至連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

若要參與 VMware 客戶經驗改進計劃，安裝連線伺服器的管理員可在執行連線伺服器安裝精靈時選擇參與，或是管理員可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

**表 1-2. 為客戶體驗改善計畫收集的用戶端資料**

說明	欄位名稱	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
產生應用程式的公司	<client_vendor>	否	VMware
產品名稱	<client_product>	否	Chrome 版 VMware Horizon Client
用戶端產品版本	<client_version>	否	5.1.0-build_number
用戶端二進位架構	<client_arch>	否	瀏覽器
瀏覽器的原始架構	<browser_arch>	否	ChromeOS
瀏覽器使用者代理程式字串	<browser_user_agent>	否	Chrome/3.0.1750
瀏覽器內部版本字串	<browser_version>	否	3.0.1750 (適用於 Chrome)
瀏覽器核心實作	<browser_core>	否	Chrome
不論是否在手持裝置上執行瀏覽器	<browser_is_handheld>	否	true

# 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

## 2

使用者可以使用 **Horizon Client** 連線至伺服器、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重設遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- [連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式](#)
- [信任自我簽署的根憑證](#)
- [設定時區](#)
- [管理伺服器捷徑](#)
- [登出或中斷連線](#)

## 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

在您讓使用者存取其遠端桌面平台和已發佈的應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

### 必要條件

- 取得登入認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。
- 如果您使用智慧卡驗證，請確定已滿足所有智慧卡驗證需求，且您熟悉相關限制。如需相關資訊，請參閱[智慧卡驗證需求](#)和[智慧卡驗證限制](#)。
- 如果您不在公司網路內，因而需要以 VPN 連線存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。
- 確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或已發佈應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (\_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。

### 程序

- 1 登入 Chromebook。

2 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。

3 開啟 VMware Horizon Client 應用程式。

4 如果系統提示您授與智慧卡連接器的存取權，請按一下**允許**。

如果在 Chromebook 上設定智慧卡驗證，系統會在您第一次啟動 Horizon Client 時顯示此提示。

5 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	按一下加號 (+)、輸入伺服器名稱、輸入伺服器的說明 (選用)，然後按一下 <b>連線</b> 。
連線至現有伺服器	按一下伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

6 如果必須使用智慧卡或不一定需要使用智慧卡，選取要使用的智慧卡憑證並輸入 PIN。

7 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並按一下**登入**。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

8 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

9 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 Active Directory 認證。

a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。

b 選取網域。

如果您無法選取網域，則必須以 **username@domain** 或 **domain\username** 格式輸入使用者名稱。

c 點選 **登入**。

10 (選擇性) 若要將遠端桌面平台或已發佈的應用程式標記為我的最愛，請按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式圖示內的灰色星形。

星形圖示會從灰色變成黃色。下次登入時，您可以在瀏覽器視窗右上角按一下星形圖示來僅顯示我的最愛項目。

11 若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗中的圖示。

12 如果您使用智慧卡驗證，請在遠端工作階段中再次輸入智慧卡 PIN。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式不久之後，如果系統中斷連線並顯示提示，並要求您按一下連結接受安全憑證，請選取是否要信任此憑證。請參閱[信任自我簽署的根憑證](#)。

如果遠端桌面平台或已發佈應用程式中的時區並未使用用戶端裝置中設定的時區，請手動設定時區。請參閱[設定時區](#)。

## 後續步驟

Horizon Client 提供導覽輔助功能，以協助您使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。如需相關資訊，請參閱[使用遠端桌面平台](#)和[使用已發佈的應用程式](#)。

## 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式

如果您有「未驗證存取」使用者帳戶，則可匿名登入伺服器並連線至已發佈的應用程式。

### 必要條件

- 執行 [準備連線伺服器和安全伺服器](#) 所述的管理工作。
- 在連線伺服器執行個體上設定「未驗證存取」使用者。如需相關資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件中的〈提供適用於已發佈應用程式的未驗證存取〉。

### 程序

- 1 按一下伺服器選取頁面右上角的**設定**工具列按鈕，然後將使用「未驗證存取」匿名登入選項切換為開啟。
- 2 連線至伺服器、輸入「未驗證存取」使用者帳戶，然後按一下**登入**。  
應用程式選取視窗隨即出現。
- 3 按一下要存取之已發佈應用程式的圖示。

## 信任自我簽署的根憑證

有時，在第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，瀏覽器會提示您接受遠端機器所使用的自我簽署憑證。您必須先信任該憑證，然後才能連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Chrome 會提供永久信任自我簽署憑證的選項。如果您並未永久信任憑證，則每次重新啟動瀏覽器時都必須驗證憑證。

### 程序

- 1 如果瀏覽器出現未受信任的憑證警告或您的連線並非私人連線警告，請檢驗憑證以確認其與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡系統管理員以尋求協助。例如，在 Chrome 中，您可使用以下程序。

- a 按一下位址列中的鎖頭圖示。
- b 按一下**憑證資訊**連結。
- c 確認憑證與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡系統管理員以尋求協助。

- 2 接受安全憑證。

在 Chrome 中，您可以按一下瀏覽器頁面中的**進階**連結，然後按一下前往 **server-name (不安全)**。

遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即啟動。

## 設定時區

遠端桌面平台或已發佈的應用程式所使用的時區會自動設定為本機系統中的時區。

當您使用 **Horizon Client** 時，如果由於特定日光節約原則而無法正確判斷時區，則您可能需要手動設定時區。

若要在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之前，手動設定所要使用的正確時區資訊，請在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。關閉**設定**視窗中的**自動設定時區**選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。

您所選取的值，會儲存為您連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式時所要使用的偏好時區。

如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請回到桌面平台和應用程式選取器視窗，以變更目前的時區設定。

## 管理伺服器捷徑

在您連線到伺服器後，**Horizon Client** 會建立伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，**Horizon Client** 也會以捷徑儲存伺服器名稱或 IP 位址。您可以透過編輯伺服器名稱或 IP 位址，刪除或變更此資訊。如果您沒有輸入伺服器說明，則伺服器名稱或 IP 位址會成為伺服器說明。

### 程序

- 1 對伺服器捷徑按一下滑鼠右鍵。  
快顯功能表隨即出現。
- 2 使用快顯功能表刪除伺服器捷徑，或編輯伺服器名稱或伺服器說明。
- 3 如果您有編輯伺服器捷徑，請按一下**完成**以儲存變更。

## 登出或中斷連線

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，則遠端桌面平台中的應用程式可能仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態。

### 程序

- ◆ 中斷與遠端桌面平台的連線。

選項	說明
從遠端桌面平台內	將滑鼠指向遠端桌面平台視窗頂端，直到功能表列出現，然後按一下 <b>中斷連線</b> 按鈕。或者，按一下遠端桌面平台視窗右上角的 <b>X</b> (關閉) 按鈕。
從工作階段管理中心	按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的 <b>設定</b> 工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下 <b>中斷連線</b> 。您也可以滑鼠右鍵按一下貨架中的遠端桌面平台圖示，然後按一下 <b>工作階段管理中心</b> ，以開啟工作階段管理中心。

- ◆ 從遠端桌面平台登出。

選項	說明
從遠端桌面平台內	將滑鼠指向遠端桌面平台視窗頂端，直到功能表列出現，然後按一下 <b>登出</b> 按鈕。
從工作階段管理中心	按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的 <b>設定</b> 工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下 <b>登出</b> 。您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中的遠端桌面平台圖示，然後按一下 <b>工作階段管理中心</b> ，以開啟工作階段管理中心。

- ◆ 關閉已發佈的應用程式。

選項	說明
從已發佈的應用程式內	按一下位於已發佈的應用程式視窗角落的 <b>X</b> (關閉) 按鈕。
從貨架	以滑鼠右鍵按一下貨架中已發佈的應用程式圖示，然後按一下 <b>關閉</b> 。

- ◆ 若要從伺服器登出，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**登出**按鈕。

# 使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式

Horizon Client 提供熟悉且個人化的桌面平台和應用程式環境。

本章節討論下列主題：

- 功能支援對照表
- 手勢
- 使用多台監視器
- 設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度
- 使用全螢幕模式
- 使用 DPI 同步
- 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能
- 使用遠端桌面平台
- 使用已發佈的應用程式
- 在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式
- 複製與貼上文字和影像
- 在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案
- 透過用戶端磁碟機重新導向共用本機資料夾和磁碟機的存取
- 為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式
- 聲音
- 快速鍵組合
- 國際化

## 功能支援對照表

計劃要向使用者開放哪些功能時，請使用以下資訊判斷哪些客體作業系統支援此功能。



表 3-1. 支援 Windows 虛擬桌面平台的功能

功能	Windows 7 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 10 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X
RDP 顯示通訊協定				
PCoIP 顯示通訊協定				
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X	X
USB 重新導向				
即時音訊視訊 (RTAV)	X	X	X	X
Windows Media MMR				
虛擬列印				
依據位置列印	X	X	X	X
智慧卡	X	X	X	X
多台監視器	X	X	X	X

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件。

## RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 或 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有遠端桌面工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

**備註** 下表僅包含您在使用 Chrome 版 Horizon Client 時可從 RDS 主機使用之功能的列。如果您使用已安裝的 Horizon Client 版本 (例如 Windows 版 Horizon Client)，其他功能可供使用。

表 3-2. 已安裝 View Agent 6.2.6 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機	Windows Server 2019 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機	Windows Server 2019 RDS 主機
依據位置列印	View Agent 6.2.6 到 Horizon Agent 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	View Agent 6.2.6 到 Horizon Agent 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	Horizon Agent 7.0.2 到 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	Horizon Agent 7.7 及更新版本
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
多台監視器	X	X	X	Horizon Agent 7.7 及更新版本
智慧卡	X	X	X	Horizon Agent 7.7 及更新版本

如需支援的每個客體作業系統版本的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件。

## 手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

## 按一下

如同在其他應用程式中一樣，您可以藉由點選觸控板來按一下使用者介面元件。如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，您可以藉由輕觸來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

## 按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 在觸控板上利用兩隻手指輕觸。
- 按住鍵盤上的 Alt 鍵，然後利用一隻手指輕觸觸控板。
- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，請使用兩隻手指執行滑鼠右鍵功能。

## 捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控板上利用拇指輕觸並按住，然後利用一隻手指向下捲動。您也可以利用兩隻手指捲動。
- 使用外接滑鼠來捲動。
- 如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，請使用兩隻手指輕觸，然後拖曳以捲動頁面。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

## 放大與縮小

不支援放大與縮小。

## 調整視窗大小

若要使用觸控板調整視窗大小，請以一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊，然後拖曳以調整大小。

如果 Chrome 具備外接滑鼠，請將游標放置於視窗邊緣，並拖曳視窗邊框使其更寬或更窄。

如果 Chromebook 具備觸控式螢幕，請將一隻手指放在視窗一角或側邊，然後拖曳以調整大小。

## 音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

## 多台監視器功能限制

啟用多台監視器功能時，系統會停用觸控手勢。如需詳細資訊，請參閱[使用多台監視器](#)。

## 使用多台監視器

您最多可以使用兩台監視器搭配遠端桌面平台。

如果您未連線至遠端桌面平台，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，並在**設定**視窗中開啟**如果有兩部監視器，請使用 [多重監視器]**選項。如果您有兩台監視器，且已連線到遠端桌面平台，則系統會使用多台監視器功能。如果您只有一台監視器，或有兩台以上監視器，則會使用單一監視器模式。如果您切換至其他遠端桌面平台，則其將以多台監視器模式開啟，而先前的遠端桌面平台將還原為單一監視器模式。

如果您已連線至遠端桌面平台，則可以在**設定**視窗中開啟**如果有兩部監視器，請使用多重監視器**選項，以啟用多台監視器功能。

多台監視器功能具有以下限制。

- 不支援已發佈的應用程式。
- 不支援啟用整合桌面平台模式的用戶端裝置。

如需如何停用整合桌面平台模式的相關資訊，請參閱 Google Chrome 說明文件。

管理員可以停用多台監視器功能。如需相關資訊，請參閱[使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置](#)。

## 設定遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度

如果 Horizon 管理員設定的遠端桌面平台具備正確的視訊 RAM 數量，Horizon Client 便能調整遠端桌面平台的大小，使其符合瀏覽器視窗的大小。預設組態為 36 MB 的視訊 RAM (VRAM)，這比未使用 3D 應用程式時的最低需求 (16 MB) 還多。

如果您使用具有高像素密度解析度的 **Chromebook** 裝置，例如 **Google Chromebook Pixel**，則可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式設定為使用該解析度。在**設定**視窗中開啟**高解析度模式**選項。此選項僅在您使用高解析度顯示或大於 **100%** 縮放比例的一般顯示，且管理員尚未停用該功能時，才會顯示在**設定**視窗中。

如需如何停用高解析度模式功能的相關資訊，請參閱[使用 Google 管理控制台來設定已註冊的 Chromebook 裝置](#)。

「高解析度模式」功能無法變更作用中遠端工作階段的解析度。您必須登出後再次登入，該功能才會生效。

若要使用 3D 轉譯功能，您必須為每台遠端桌面平台配置足夠的 **VRAM**。

- **vSphere 5.0** 或更新版本中的軟體加速圖形功能，允許您使用如 **Windows Aero** 主題或 **Google Earth** 等 3D 應用程式。此功能需要 **64 MB** 到 **128 MB** 的 **VRAM**。
- **vSphere 5.1** 或更新版本中的共用硬體加速圖形功能 (**vSGA**)，允許您使用 3D 應用程式，以進行設計、製作模型和多媒體。此功能需要 **64 MB** 到 **512 MB** 的 **VRAM**。預設為 **96 MB**。
- **vSphere 5.5** 或更新版本提供的專用硬體加速圖形功能 (**vDGA**)，會將 **ESXi** 主機上的單一實體 **GPU** (圖形處理單元) 專用於單一虛擬機器。如果您需要高端、硬體加速的工作站圖形處理能力，請使用此功能。此功能需要 **64 MB** 到 **512 MB** 的 **VRAM**。預設為 **96 MB**。

啟用 3D 轉譯時，最多可使用一台監視器，最大解析度則為 **3840 x 2160**。

同樣地，如果您使用具有高像素密度解析度的 **Chromebook** (例如 **Google Chromebook Pixel**)，則必須為每個遠端桌面平台配置足夠的 **VRAM**。

---

**重要** 估計 **VMware Blast** 顯示通訊協定所需的 **VRAM** 數量類似於估計 **PCoIP** 顯示通訊協定所需的 **VRAM** 數量。如需指導方針，請參閱《**Horizon 7** 架構規劃》文件中的〈估計虛擬桌面平台的記憶體需求〉。

---

## 使用全螢幕模式

您可以用全螢幕模式來顯示遠端桌面平台。

### 必要條件

連線至遠端桌面平台。

### 程序

- ◆ 若要用全螢幕模式顯示遠端桌面平台，請指向遠端桌面平台視窗的頂端，直到功能表列出現，然後按一下**全螢幕**按鈕。
- ◆ 若要結束全螢幕模式，請指向遠端桌面平台視窗的頂端，直到功能表列出現，然後按一下**結束全螢幕**按鈕。

## 使用 DPI 同步

**DPI** 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 **DPI** 設定符合用戶端系統的 **DPI** 設定。

如果停用 **DPI 同步**，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

**DPI 同步**代理程式群組原則設定會決定是否啟用 **DPI 同步**功能。此功能依預設為啟用。利用 **DPI 同步**，遠端工作階段中的 **DPI** 值會變更，以在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時符合用戶端電腦的 **DPI** 值。**DPI 同步**功能需要 **Horizon Agent 7.0.2** 或更新版本。

如果除了 **DPI 同步**群組原則設定之外，還啟用了**每個連線的 DPI 同步**代理程式群組原則設定，則當您重新連線至遠端桌面平台時支援 **DPI 同步**。此功能依預設為停用。**每個連線的 DPI 同步**功能需要 **Horizon Agent 7.8** 或更新版本。

如需 **DPI 同步**和**每個連線的 DPI 同步**群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能》文件。

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援 **DPI 同步**功能：

- 32 位元或 64 位元的 Windows 7
- 32 位元或 64 位元的 Windows 8.x
- 32 位元或 64 位元的 Windows 10
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2008 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2012 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2019

針對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式，下列 **RDS** 主機支援 **DPI 同步**功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援**每個連線的 DPI 同步**功能：

- Windows 10 (1607 版) 及更新版本
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016 及更新版本

已發佈桌面平台或已發佈應用程式不支援**每個連線的 DPI 同步**功能。

以下是使用 **DPI 同步**功能的提示。

- 如果您變更用戶端系統上的 **DPI** 設定，但未變更遠端桌面平台中的 **DPI** 設定，您可能必須登出後並再次登入，才能讓 **Horizon Client** 知道用戶端系統上的新 **DPI** 設定。
- 如果您在 **DPI** 設定高於 100% 的用戶端系統上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 100% 之不同 **DPI** 設定的另一個用戶端系統上使用相同的工作階段，您可能必須在第二個用戶端系統上登出後並登入回該遠端工作階段，才能讓 **DPI 同步**在第二個用戶端系統上運作。

## 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用用戶端機器的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊與標準會議應用程式及以瀏覽器執行的視訊應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸入。

預設的視訊解析度為 320 x 240。預設的即時音訊視訊設定可在大部分的網路攝影機和音訊應用程式上順利運作。

如需變更即時音訊視訊設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈設定即時音訊視訊群組原則設定〉。

當遠端桌面平台或已發佈的應用程式連線至用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式可以使用網路攝影機或麥克風之前，Chrome 會在第一次時要求提供權限。如果您允許使用裝置，Chrome 便不會再次要求輸入權限。

如果正在遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段上使用即時音訊視訊，而您開啟第二個遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，並且若顯示安全性警告 (例如，若未安裝有效的憑證)，則忽略警告並繼續連線至第二個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，會導致即時音訊視訊在第一個工作階段中停止運作。

### 選取偏好的網路攝影機或麥克風

使用即時音訊視訊功能時，如果有多個網路攝影機或麥克風連線至本機用戶端系統，將只有其中一個裝置可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上使用。若要指定偏好的網路攝影機或麥克風，您可以在 Horizon Client 中設定即時音訊視訊設定。

如果可用，則會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用偏好的網路攝影機或麥克風。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，則會使用另一個網路攝影機或麥克風。

#### 必要條件

- 確認已在本機用戶端系統上安裝 USB 網路攝影機、USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。
- 連線至伺服器。

#### 程序

- 1 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後向下捲動至 [即時音訊視訊] 設定。
- 2 從**偏好的麥克風**下拉式功能表中，選取偏好的麥克風。
- 3 從**偏好的網路攝影機**下拉式功能表中，選取偏好的網路攝影機。

下次啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您所選取的偏好網路攝影機或麥克風即會重新導向至遠端工作階段。

## 使用遠端桌面平台

您可以使用遠端桌面平台視窗中的頂端功能表列，在遠端桌面平台中執行常見工作。

- 若要在遠端桌面平台中開啟頂端功能表列，請將滑鼠移到遠端桌面平台視窗頂端，直到頂端功能表列出現。
- 若要在遠端桌面平台內使用 **Ctrl+Alt+Delete** 鍵盤快速鍵，請按一下頂部功能表列中的**傳送 Ctrl+Alt+Delete 到目前的工作區**。
- 若要進入全螢幕模式，請按一下頂部功能表列中的**全螢幕**。若要結束全螢幕模式，請按一下頂部功能表列中的**結束全螢幕**。
- 若要在遠端桌面平台處於全螢幕模式時於遠端桌面平台中使用 **Esc** 鍵，請按一下頂部功能表列中的**傳送 ESC**。
- 若要與遠端桌面平台中斷連線，請按一下頂部功能表列中的**中斷連線**，或按一下遠端桌面平台視窗右上角的 **X** (關閉) 按鈕。
- 若要檢視 Horizon Client 的相關資訊，請按一下頂部功能表列中的**關於**。

若要切換到另一個開啟中的遠端桌面平台，請按一下該遠端桌面平台的視窗。您也可以藉由按下 **Alt+Tab**，來瀏覽用戶端裝置上所有開啟中的遠端桌面平台 (包括本機和已發佈的應用程式)。若要聚焦在所選的遠端桌面平台，請放開 **Alt** 鍵。

如需如何從遠端桌面平台登出的相關資訊，請參閱[登出或中斷連線](#)。如需如何重新啟動遠端桌面平台的相關資訊，請參閱[重新啟動遠端桌面平台](#)。如需如何重設遠端桌面平台的相關資訊，請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

## 使用已發佈的應用程式

Horizon Client 提供導覽輔助功能，以協助您使用已發佈的應用程式。

- 若要將已發佈的應用程式最大化和最小化，請按一下**最大化**和**最小化**按鈕，其操作和任何應用程式的方法相同。
- 若要將最小化的已發佈應用程式還原，請在用戶端裝置上按一下其本身的圖示，或選取已發佈的應用程式工作階段，然後按一下 **還原**按鈕 (位於 [工作階段管理中心] 視窗中)。在 **Kiosk** 模式中，您必須使用工作階段管理中心來將最小化的已發佈應用程式還原。如需詳細資訊，請參閱在 [Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式](#)。
- 若要重設已發佈的應用程式，請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

若要切換到另一個開啟中的已發佈應用程式，請按一下該已發佈應用程式的視窗。您也可以藉由按下 **Alt+Tab**，在用戶端裝置上瀏覽所有開啟中的已發佈應用程式 (包括本機應用程式和遠端桌面平台)。若要聚焦在所選的已發佈應用程式，請放開 **Alt** 鍵。

## 在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式

當您要在 Kiosk 模式中使用已發佈的應用程式時，您必須使用工作階段管理中心來執行某些工作。

- 若要開啟 [工作階段管理中心] 視窗，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後按一下**工作階段管理中心**旁邊的**開啟**。如果您有已開啟的遠端桌面工作階段，則必須先關閉該遠端桌面工作階段，然後才能存取桌面平台和應用程式選取器視窗。
- 若要在 Kiosk 模式中將最小化的已發佈應用程式還原，請選取已發佈的應用程式工作階段，然後按一下 [工作階段管理中心] 視窗中的**還原**按鈕。
- 若要在 Kiosk 模式中切換已發佈的應用程式，請選取已發佈的應用程式工作階段，然後按一下 [工作階段管理中心] 視窗中的**還原**按鈕。
- 若要在 Kiosk 模式中關閉 [工作階段管理中心] 視窗，請按一下 [工作階段管理中心] 視窗右上角的關閉 (X) 按鈕。

## 複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端裝置複製純文字和 HTML 格式的 RTF 文字，並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製純文字和 HTML 格式的 RTF 文字，並貼到用戶端裝置 (如果 Horizon 管理員已啟用此功能)。

Horizon 管理員可以設定複製和貼上功能，而僅允許從用戶端裝置複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端裝置、兩者皆可或兩者皆不可。

當您複製並貼上影像和 RTF 文字時具有下列限制。

- 如果剪貼簿來源是 Google 應用程式 (例如 Google Docs)，則只有在用戶端裝置可存取 Google 網站時，您才能複製並貼上影像。
- 如果您從用戶端裝置一併複製影像和 RTF 文字 (或純文字)，但目的地為僅支援 RTF 文字的應用程式 (例如 WordPad)，則影像會遭到捨棄，而只有文字會複製並貼上。如果目的地應用程式支援 HTML/XML 格式的 RTF 文字 (如 Microsoft Word)，則無此限制。
- Horizon 管理員可以使用群組原則來限制複製和貼上作業期間的剪貼簿格式。不支援 Microsoft Office 圖表、Smart Art 資料和 Microsoft 文字效果資料的剪貼簿格式篩選原則。如需剪貼簿格式篩選原則的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。不支援使用智慧原則控制遠端桌面平台中的複製和貼上行為。

您最多可將 1 MB 的資料從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製到用戶端裝置。超出此限制的純文字將被截斷。RTF 文字會轉換為純文字。

剪貼簿可為所有類型的複製和貼上作業處理最多 1 MB 的資料。如果純文字和 RTF 文字資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。RTF 文字通常無法截斷，因此，如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會捨棄 RTF 文字，而僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，您可能需要在每次操作時複製並貼上較少量的資料。



## 記錄複製和貼上活動

當您啟用剪貼簿稽核功能時，Horizon Agent 會在代理程式機器上的事件記錄中記錄關於複製和貼上活動的資訊。剪貼簿稽核功能依預設為停用。

若要啟用剪貼簿稽核功能，您必須針對 VMware Blast 或 PCoIP 進行設定剪貼簿稽核群組原則設定。

您可以針對 VMware Blast 或 PCoIP 選擇設定當用戶端不支援稽核時，是否封鎖對用戶端的剪貼簿重新導向群組原則設定，以指定是否對不支援剪貼簿稽核功能的用戶端封鎖剪貼簿重新導向。

如需設定這些群組原則設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈VMware Blast 原則設定〉和〈PCoIP 剪貼簿設定〉主題。

此功能需要在代理程式機器上安裝 Horizon Agent 7.7 或更新版本。

記錄複製和貼上活動相關資訊的事件記錄稱為 VMware Horizon RX Audit。若要在代理程式機器上檢視事件記錄，請使用 Windows 事件檢視器。若要從集中位置檢視事件記錄，請設定 VMware Log Insight 或 Windows Event Collector。如需 Log Insight 的相關資訊，請移至 <https://docs.vmware.com/tw/vRealize-Log-Insight/index.html>。如需 Windows Event Collector 的相關資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。

## 在用戶端與遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間傳輸檔案

您可以從用戶端裝置將檔案傳輸至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式將檔案傳輸至用戶端系統。

若要上傳檔案，請將檔案從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗。上傳完成後，檔案會出現在 C:\Users\username\Documents 資料夾。

若要下載檔案，請藉由按下 Ctrl+C 來選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式中的檔案。確認要傳輸檔案後，檔案便會出現在用戶端裝置上的 Downloads 目錄中。

Horizon 管理員可藉由修改 VMware Blast 的設定檔案傳輸群組原則設定，來設定允許、不允許或僅單向允許檔案傳輸的功能。此群組原則設定有下列值。

- 如果選取**同時停用上傳和下載**值，就無法朝任一方向傳輸檔案。
- 如果選取**僅啟用檔案上傳**值 (預設設定)，則只能將檔案從用戶端系統傳輸到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 如果選取**僅啟用檔案下載**值，則只能將檔案從遠端桌面平台或已發佈的應用程式傳輸到用戶端系統。

如果停用從伺服器到用戶端的設定剪貼簿重新導向群組原則設定，則也會停用檔案下載。

如需這些群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

這項功能具有下列的限制。

- 您最多可以下載 500 MB 的檔案，最多可上傳 2 GB 的檔案。
- 您無法下載或上傳大小為零的資料夾或檔案。
- 當遠端工作階段正在進行檔案傳輸，而且您開啟了第二個遠端工作階段的連線時，此時若出現安全性警告，您又忽略警告並繼續連線至第二個遠端工作階段，則第一個工作階段中的檔案傳輸將會中止。

## 透過用戶端磁碟機重新導向共用本機資料夾和磁碟機的存取

使用用戶端磁碟機重新導向功能，您可以將本機用戶端系統上的資料夾或磁碟機與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用。

共用磁碟機可包含對應的磁碟機和 USB 儲存裝置。

用戶端磁碟機重新導向功能具有以下限制。

- 不支援使用 Windows 登錄機碼設定 `ForcedByAdmin`、`default shares` 和 `permissions` 來設定用戶端磁碟機重新導向。
- 不支援 TCP 和 UDP 端通道。如果已將代理程式機器設定為使用其中一個端通道，則無法使用用戶端磁碟機重新導向功能。
- 不支援 User Environment Manager 原則。
- 不支援網路復原。您必須先將工作階段中斷連線然後重新連線，才能在網路重新連線後使用用戶端磁碟機重新導向。
- 您一次僅能搭配一個遠端工作階段使用用戶端磁碟機重新導向功能。不支援多個遠端工作階段。
- 您無法變更共用資料夾的內容或遠端桌面平台中的檔案。

### 必要條件

若要與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用資料夾和磁碟機，Horizon 管理員必須啟用用戶端磁碟機重新導向功能。此工作涉及安裝 Horizon Agent 7.4 或更新版本，以及啟用代理程式用戶端磁碟機重新導向選項。其中也包含設定原則以控制用戶端磁碟機重新導向行為。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

### 程序

- 1 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，然後開啟 [設定] 視窗中的**啟用資料夾共用**選項。
- 2 若要選取特定資料夾或磁碟機來進行共用，請按一下**選取**、**新增**，瀏覽並選取資料夾或磁碟機，然後按一下**確定**。

您可以新增多個資料夾和磁碟機，但您一次僅能選取一個項目。您可以在 [資料夾共用] 對話方塊中，透過按一下名稱旁的 **X** 來移除資料夾或磁碟機。

- 3 若要儲存變更，請按一下**確定**。

資料夾共用設定會套用至所有遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

在遠端桌面平台中，系統會顯示您所共用每個資料夾和磁碟機的網路位置。例如，如果您共用名為 **test1** 的資料夾，則遠端桌面平台中可能會顯示 **test1(Z:)** 網路位置。系統也會顯示每個共用資料夾和磁碟機的裝置。裝置名稱格式為 Horizon 上的資料夾，例如，Horizon 上的 **test1**。

在已發佈的應用程式中，您可以選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔**，然後導覽至共用資料夾或磁碟機 (如果適用)。

## 為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

### 必要條件

Horizon 管理員必須為應用程式集區的啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則使用者無法修改已發佈應用程式的多重工作階段模式。請參閱《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》。此功能需要 Horizon 7 (7.7 版) 或更新版本。

### 程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**工具列按鈕，向下捲動至**多重啟動**設定，然後按一下**設定**。

或者，如果您先前已啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以按一下側邊列中的**開啟功能表**按鈕，按一下**設定**，然後向下捲動至**多重啟動**設定。如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，**多重啟動**設定會變暗。

- 3 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，然後按一下**確定**。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

## 聲音

您可以在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中播放聲音，不過這項操作有其限制。

依預設，會為遠端桌面平台和已發佈的應用程式啟用聲音播放，但 Horizon 管理員可設定停用聲音播放的原則。

以下限制適用於遠端桌面平台和已發佈應用程式中的聲音播放。

- 若要調高音量，請使用用戶端系統中的聲音控制，而不是遠端桌面平台中的聲音控制。
- 有時聲音可能與視訊不同步。
- 當網路流量龐大時，或如果瀏覽器正在執行許多工作，則聲音品質可能會變差。

## 快速鍵組合

無論您使用的語言為何，某些按鍵組合無法傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Chrome 允許將某些按鍵動作和按鍵組合傳送至用戶端系統和目的地系統。其他的按鍵和按鍵組合，僅會在本機處理輸入，不會傳送到目的地系統。

以下按鍵和按鍵組合通常不適用於遠端桌面平台。

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Command 按鍵
- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any\_key*

---

**重要** 若要輸入 Ctrl+Alt+Del，請使用側邊列頂端的傳送 **Ctrl+Alt+Delete** 工具列按鈕。

---

- Caps Lock+*modifier\_key*（如 Alt 或 Shift）
- Chromebook 上的功能鍵
- Windows 按鍵組合

如果您為遠端桌面平台啟用 Windows 鍵，則以下 Windows 按鍵組合適用於遠端桌面平台。若要啟用此按鍵，請按一下側邊列的開啟設定視窗工具列按鈕，然後開啟為桌面平台啟用 **Windows 鍵**。

開啟為桌面平台啟用 **Windows 鍵**後，您必須按 Ctrl+Search 來模擬按下 Windows 鍵的動作。

這些按鍵組合不適用於已發佈的應用程式。這些按鍵組合適用於 Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016 遠端桌面平台和已發佈的桌面平台。

某些適用於具有 Windows 8.x 或 Windows Server 2012 R2 作業系統之遠端桌面平台的按鍵組合，不適用於具有 Windows 7、Windows Server 2008 R2 或 Windows 10 作業系統的遠端桌面平台。

**表 3-3. 適用於 Windows 10 遠端桌面平台和 Windows Server 2016 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始]。	
Win+A	開啟重要訊息中心。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+G	在遊戲開啟時開啟遊戲列。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [連線] 快速動作。	
Win+M	將所有視窗最小化。	

按鍵	動作	限制
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋]。	
Win+X	開啟 <b>快速連結</b> 功能表。	
Win+, (逗號)	暫時預覽遠端桌面平台。	
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到遠端桌面平台上。	
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

**表 3-4. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win+F1	開啟 [Windows 說明及支援]。	
Win	顯示或隱藏 [開始] 視窗。	
Win+B	將焦點設定在通知區域。	
Win+C	開啟 [快速鍵] 面板。	
Win+D	顯示和隱藏遠端桌面平台。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [裝置] 快速鍵。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+Q	若要在所有位置或開啟的應用程式內搜尋，且應用程式支援應用程式搜尋時，請開啟 [搜尋] 快速鍵。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	若要搜尋 Windows 和 Web，請開啟 [搜尋] 快速鍵。	
Win+X	開啟 <b>快速連結</b> 功能表。	
Win+Z	顯示應用程式內可用的命令。	
Win+, (逗號)	只要持續按住按鍵，便能暫時顯示遠端桌面平台。	不適用於 Windows 2012 R2 作業系統。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到遠端桌面平台上。	
Win+Home	除了使用中的遠端桌面平台視窗之外，將所有視窗最小化 (當您再按 Win+Home 時，能還原所有視窗)。	
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

**表 3-5. 適用於 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 <b>開始</b> 功能表。	
Win+D	顯示和隱藏遠端桌面平台。	

按鍵	動作	限制
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+E	開啟電腦資料夾。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+Home	將使用中遠端桌面平台視窗之外的所有視窗最小化。	
Win+G	循環切換執行中的遠端桌面平台小工具。	
Win+U	開啟輕鬆存取中心。	

## 國際化

Horizon Client 使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

## 疑難排解 Horizon Client

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- 重新啟動遠端桌面平台
- 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 解除安裝 Chrome 版 Horizon Client
- 啟用記錄收集

### 重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

#### 程序

- ◆ 按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下**重新啟動**。

您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中的遠端桌面平台圖示，然後按一下**工作階段管理中心**，以開啟工作階段管理中心。

---

**備註** 必須先連線至遠端桌面平台然後再中斷連線，遠端桌面工作階段才會顯示於工作階段管理中心。

---

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並登出遠端桌面平台。

#### 後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。



## 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式，會直接將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。您可以重設所有執行中的已發佈應用程式，也可以重設已發佈的特定應用程式工作階段。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

### 程序

1 若要重設所有執行中的已發佈應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕，並向下捲動至**重設所有正在執行的應用程式**，然後按一下**重設**。

2 若要重設已發佈的應用程式工作階段，請按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取應用程式工作階段的**遠端應用程式**按鈕，然後按一下**終止**。

您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中已發佈的應用程式圖示，然後按一下**工作階段管理中心**，以開啟工作階段管理中心。

3 若要重設遠端桌面平台，請按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕、開啟工作階段管理中心、選取遠端桌面工作階段，然後按一下**重設**。

您也可以用滑鼠右鍵按一下貨架中已發佈的應用程式圖示，然後按一下**工作階段管理中心**，以開啟工作階段管理中心。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，已發佈的應用程式會結束。

### 後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

## 解除安裝 Chrome 版 Horizon Client

若要解除安裝 Chrome 版 VMware Horizon Client 應用程式，請按照移除其他 Chromebook 應用程式的相同方式來將其刪除。

### 程序

1 登入 Chromebook。

2 在 VMware Horizon Client 應用程式上按一下滑鼠右鍵，然後選取**解除安裝**。



## 後續步驟

若要重新安裝 Chrome 版 VMware Horizon Client 應用程式，請參閱[安裝或升級 Chrome 版 Horizon Client](#)。

## 啟用記錄收集

啟用 Horizon Client 記錄收集時，Horizon Client 會收集記錄資訊，如此可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 的相關問題。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您無法啟用記錄收集。

### 必要條件

連線至伺服器。

### 程序

- 1 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。
- 2 若要啟用記錄收集，請開啟**設定**視窗中的**啟用收集記錄**選項，然後選取**基本**、**偵錯**或**追蹤**記錄層級。記錄檔的路徑隨即出現在**設定**視窗中的**啟用收集記錄**選項下。
- 3 若要變更記錄檔路徑，請按一下預設路徑，瀏覽並選取用於儲存記錄檔的資料夾，然後按一下**儲存**。新路徑隨即出現在**設定**視窗中的**啟用收集記錄**選項下。
- 4 若要關閉**設定**視窗，請按一下**關閉**。

Horizon Client 會持續收集並儲存記錄資訊，直到您結束 Horizon Client 為止。