

Mac 版 VMware Horizon Client 使用者指南

VMware Horizon Client for Mac 2106

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2021 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

Mac 版 VMware Horizon Client 使用者指南 6

1 我要如何登入？ 7

2 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式 8

設定憑證檢查模式 8

允許存取 macOS 輔助使用功能 9

設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證 9

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 10

Horizon Client 啟動時連線至伺服器 12

隱藏 VMware Horizon Client 視窗 12

將 Horizon Client 新增至 Dock 12

自動連線至遠端桌面平台 13

搜尋遠端桌面平台和已發佈的應用程式 13

切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式 13

開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式 14

使用 Touch Bar 搭配伺服器、桌面平台和應用程式連線 14

設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域 15

登出或中斷連線 15

從伺服器中斷連線 16

3 使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式 17

共用本機資料夾和磁碟機 17

在已發佈的應用程式中開啟本機檔案 19

使用 URL 內容重新導向功能 19

使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式 20

複製和貼上文字和影像 21

拖放 22

拖曳文字和影像 22

拖曳檔案和資料夾 22

使用拖放功能的提示 22

使用已發佈的應用程式 23

在已發佈的應用程式中儲存文件 24

將本機 IME 與已發佈的應用程式搭配使用 24

設定已發佈應用程式的重新連線行為 25

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段 25

從應用程式資料夾執行已發佈的應用程式 26

- 共用遠端桌面平台工作階段 27
 - 邀請使用者加入遠端桌面工作階段 27
 - 管理共用遠端桌面平台工作階段 28
 - 加入遠端桌面平台工作階段 29
 - 修改 Horizon Client 的 Windows 動作快速鍵 30

- 4 使用伺服器、遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑 31**
 - 重新排序捷徑 31
 - 拖曳捷徑和 URI 31
 - 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式 32
 - 從主視窗移除伺服器捷徑 32

- 5 使用外部裝置 33**
 - 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印 33
 - 設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定 33
 - 從遠端桌面平台列印至本機 USB 印表機 34
 - 使用 USB 裝置 34
 - USB 重新導向限制 36
 - 建立鍵盤快速鍵對應 37
 - 對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項 38
 - 修改 Horizon Client 的滑鼠快速鍵對應 38
 - 監視器和螢幕解析度 39
 - 使用全螢幕模式搭配多台監視器 39
 - 使用遠端桌面平台搭配 Split View 40
 - 使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac 40
 - 允許顯示調整值 40
 - 使用 DPI 同步 40
 - 自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值 41
 - 選取特定監視器來顯示遠端桌面平台 42
 - 選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式 42
 - 使用獨佔模式 43
 - 使用網路攝影機和麥克風 43
 - 將網路攝影機與即時影音功能搭配使用的時機 43
 - 在 Mac 用戶端上選取預設麥克風 44
 - 允許存取網路攝影機和麥克風 44
 - 改善遠端桌面平台中的滑鼠效能 44

- 6 線上升級 Horizon Client 46**

- 7 疑難排解 Horizon Client 47**
 - 重新啟動遠端桌面平台 47

- 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 47
- 解除安裝 Horizon Client 48
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 48

Mac 版 VMware Horizon Client 使用者指南

此指南說明如何使用 Mac 版 VMware Horizon[®] Client[™] 連線並使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

此文件假設您已在 Mac 上安裝及設定 Mac 版 Horizon Client。如需安裝和設定 Mac 版 Horizon Client 的相關資訊，請參閱《Mac 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

我要如何登入？

1

公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果 Horizon Client 提示您輸入伺服器名稱與網域，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱[連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式

2

Horizon Client 會與作為用戶端裝置與遠端桌面平台和已發佈應用程式之間代理的伺服器進行通訊。您可以將認證輸入 Horizon Client，伺服器會驗證您的認證，並尋找您有權使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式。

本章節討論下列主題：

- 設定憑證檢查模式
- 允許存取 macOS 輔助使用功能
- 設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- Horizon Client 啟動時連線至伺服器
- 隱藏 VMware Horizon Client 視窗
- 將 Horizon Client 新增至 Dock
- 自動連線至遠端桌面平台
- 搜尋遠端桌面平台和已發佈的應用程式
- 切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 使用 Touch Bar 搭配伺服器、桌面平台和應用程式連線
- 設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域
- 登出或中斷連線
- 從伺服器中斷連線

設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。您的系統管理員可能要求您在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式以確保您可以成功連線到伺服器。在某些公司中，管理員可能會在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式，並防止您加以變更。

程序

- 1 在**應用程式**資料夾中，按兩下 **VMware Horizon Client**。
- 2 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。
- 3 選取憑證檢查模式。

選項	說明
永不連線至未受信任的伺服器	此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
在連線至未受信任的伺服器前提出警告	此設定表示如果憑證檢查失敗，您可以按一下 繼續 以忽略警告，因為伺服器使用自我簽署的憑證。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。如果憑證已到期，您也可以收到警告。
不要驗證伺服器身分識別憑證	此設定表示不會發生憑證檢查。

- 4 (選擇性) 如果您的環境包含 SSL Proxy 伺服器，請選取**允許透過 SSL Proxy 的連線**核取方塊。
此設定允許透過 SSL Proxy 伺服器對遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線進行憑證檢查。如果選取**不要驗證伺服器身分識別憑證**，則無法啟用此設定。
- 5 若要儲存變更，請按一下**確定**。

後續步驟

如果在設定憑證檢查模式後收到憑證錯誤，請連絡您的系統管理員。

允許存取 macOS 輔助使用功能

您必須對 Horizon Client 授與系統輔助使用功能的存取權，才能在遠端桌面平台和已發佈的應用程式內獲得最佳的鍵盤和滑鼠效能。

當您第一次啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會提示您授與系統輔助使用功能的存取權。如果那時沒有授與存取權，您可以稍後移至 [系統偏好設定]，選取**安全性與隱私**，按一下**隱私權**索引標籤，然後選取**輔助使用**來授與存取權。

設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證

您可以進行 Horizon Client 的設定，在連線至伺服器時選取本機憑證或智慧卡上的憑證。如果您不進行此設定，則必須手動選取憑證。

必要條件

為了讓您的設定生效，Horizon 管理員必須在伺服器上設定智慧卡驗證，且用戶端系統或智慧卡上只有一個憑證可供使用。

如果您擁有多個憑證，不論如何如何進行此設定，Horizon Client 一律會提示您選取憑證。

程序

- 1 在**應用程式**資料夾中，按兩下 **VMware Horizon Client**。

- 2 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。
- 3 在 [喜好設定] 對話方塊中，按一下**一般**。
- 4 選取**自動選取憑證**。
- 5 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

必要條件

請向系統管理員取得下列資訊。

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證認證，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 適用登入的網域名稱。
- 您是否可使用 Touch ID 驗證的指示。

如果管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

如果使用智慧卡驗證，您可以設定 Horizon Client 自動使用本機憑證，或使用智慧卡上的憑證。請參閱[設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 在**應用程式**資料夾中，按兩下 **VMware Horizon Client**。
- 3 按一下**繼續**以開始遠端 USB 服務，或按一下**取消**，以使用不含遠端 USB 服務的 Horizon Client。

如果您按一下**繼續**，您必須提供系統認證。如果按一下**取消**，可以稍後啟用遠端 USB 服務。

備註 第一次啟動 Horizon Client 時，系統會顯示開始遠端 USB 服務的提示。不論您是否按一下**取消**或**繼續**，該提示不會再出現。

4 連線至伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	按一下 Horizon Client 主視窗上的 新增伺服器 圖示，並依系統管理員所指示輸入伺服器名稱和連接埠號碼 (若需要)，然後按一下 連線 。使用非預設連接埠的範例為 view.company.com:1443。
連線至現有伺服器	按兩下 Horizon Client 主視窗上的伺服器捷徑。

5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入認證，並按一下**登入**。

6 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供 Active Directory 認證。

a 按照系統管理員的指示輸入使用者名稱和密碼。

b 依照系統管理員的指示選取網域。

如果網域下拉式功能表是隱藏的，則必須以 `username@domain` 或 `domain\username` 的形式輸入使用者名稱。

c (選擇性) 如果已啟用此功能，且可以完全驗證伺服器憑證，請選取**記住此密碼**核取方塊。

d (選擇性) 選取**啟用 Touch ID**核取方塊，以啟用 Touch ID 驗證。

若 Touch ID 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Mac 中，以供日後使用。

e 按一下**登入**。

您可能會看到一則要求您先行確認的訊息，之後才會顯示登入對話方塊。

7 若系統提示您進行 Touch ID 驗證，請將您的手指放在 Touch ID 感應器上。

8 (選擇性) 如果針對遠端桌面平台設定多個顯示通訊協定，請選取要使用的通訊協定。

VMware Blast 提供最佳的電池壽命以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

選項	說明
選取用於遠端桌面平台的顯示通訊協定	選取遠端桌面平台名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表選取顯示通訊協定。 或者，您可以從快顯功能表選取 設定 ，然後從 [設定] 對話方塊中的 透過以下項目連線 下拉式功能表選取顯示通訊協定。
選取用於已發佈應用程式的顯示通訊協定	選取已發佈的應用程式名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，接著從快顯功能表選取 設定 ，然後從 [設定] 對話方塊中的 偏好的通訊協定 下拉式功能表選取顯示通訊協定。

9 按兩下遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

如果您連線至已發佈的桌面平台，且已發佈的桌面平台已設定為使用不同的顯示通訊協定，則系統會提示您使用設定的通訊協定，或是讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以使用您選取的通訊協定進行連線。

備註 如果您僅有權使用伺服器上的其中一個遠端桌面平台，則 Horizon Client 會自動連線至該遠端桌面平台。

結果

如果 Horizon 管理員已啟用用戶端磁碟機重新導向功能，則可能會出現 [共用] 對話方塊。從 [共用] 對話方塊中，您可在您的本機系統上允許或拒絕存取檔案。如需詳細資訊，請參閱[共用本機資料夾和磁碟機](#)。

首次連線至伺服器後，在您下次啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會自動連線至該伺服器。若要停用此功能，請參閱[Horizon Client 啟動時連線至伺服器](#)。

Horizon Client 啟動時連線至伺服器

首次連線至伺服器後，在您下次啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會自動連線至該伺服器。

若要停用此功能，請在 Horizon Client 主視窗上選取伺服器捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後取消選取**永遠在啟動時連線**設定。

如果 Horizon Client 主視窗上有其他伺服器捷徑，則您可以針對其他伺服器啟用**永遠在啟動時連線**設定。一次只可針對一部伺服器啟用**永遠在啟動時連線**設定。

隱藏 VMware Horizon Client 視窗

您可以在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗。

程序

- ◆ 若要在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請按一下 VMware Horizon Client 視窗角落的**關閉**按鈕。
VMware Horizon Client 圖示依然顯示在 Dock 中。
- ◆ 若要進行一項設定，以在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式後一律隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請先執行以下步驟，再連線到伺服器。
 - a 請從功能表列中選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 [喜好設定] 對話方塊中的一般。
 - b 選取**桌面平台/應用程式啟動後隱藏用戶端視窗**。
 - c 關閉 [喜好設定] 對話方塊。
關閉該對話方塊後，變更即會生效。
- ◆ 若要在 VMware Horizon Client 視窗隱藏後重新顯示，請從功能表列中選取**視窗 > 開啟選取視窗**，或在 Dock 中的 VMware Horizon Client 圖示上按一下滑鼠右鍵並選取**顯示所有視窗**。

將 Horizon Client 新增至 Dock

您可以將 Horizon Client 新增至 Mac 用戶端系統上的 Dock。

程序

- 1 在**應用程式**資料夾中，選取 **VMware Horizon Client**。
- 2 將 **VMware Horizon Client** 圖示拖曳到 Dock。

- 3 若要設定 Dock 圖示，以便登入時開啟 Horizon Client，或在 Finder 中顯示該圖示，請在 Dock 圖示按一下上滑鼠右鍵，選取**選項**並從快顯功能表中選取適當的命令。

結果

您結束 Horizon Client 時，應用程式捷徑會保留在 Dock 中。

自動連線至遠端桌面平台

您可以將伺服器設定為在連線至伺服器時開啟特定遠端桌面平台。您無法將伺服器設定為開啟已發佈的應用程式。

如果您僅有權使用伺服器上的其中一個遠端桌面平台，當您連線至伺服器時，Horizon Client 一律會開啟該遠端桌面平台。

必要條件

取得用來連線到伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取遠端桌面平台。
- 5 選取**自動連線至此桌面平台**。

搜尋遠端桌面平台和已發佈的應用程式

連線到伺服器後，此伺服器上的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式會出現在桌面平台和應用程式選取視窗中。您可以在視窗中輸入特定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式來加以搜尋。

當您開始輸入時，Horizon Client 會反白顯示第一個相符的遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱。若要連線到反白顯示的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按 **Enter** 鍵。如果您在找到第一個符合項後繼續輸入，Horizon Client 會繼續搜尋符合的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。如果 Horizon Client 找到多個符合的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以按下 **Tab** 鍵切換至下一個符合項。如果您停止輸入達兩秒鐘，然後再次開始輸入，Horizon Client 會假設您已開始新的搜尋。

切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果您已連線至遠端桌面平台，您可以切換至另一個遠端桌面平台。當您連線至遠端桌面平台時，也可以連線至已發佈的應用程式。

程序

- ◆ 從相同伺服器或從不同伺服器選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

選項	動作
選擇相同伺服器上不同的遠端桌面平台或已發佈的應用程式	<p>執行下列其中一個動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 若要保留目前的遠端桌面平台，並連線至另一個遠端桌面平台，請從功能表中選取視窗 > VMware Horizon Client，然後按兩下其他遠端桌面平台的捷徑。該遠端桌面平台即會在新視窗中開啟，這樣您可開啟多個遠端桌面平台。您可以從功能表列上的視窗功能表，在遠端桌面平台之間切換。 ■ 若要關閉目前的遠端桌面平台，並連線至另一個遠端桌面平台，請從功能表中選取連線 > 中斷連線，然後按兩下其他遠端桌面平台的捷徑。 ■ 若要開啟另一個已發佈的應用程式，請按兩下其他已發佈應用程式的捷徑。該已發佈的應用程式即會在新視窗中開啟。您現在已開啟多個已發佈的應用程式，並且在應用程式視窗中按一下，即可在應用程式之間切換。
選擇不同伺服器上不同的遠端桌面平台或已發佈的應用程式	<p>如果您有權使用多個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則桌面平台和應用程式選取視窗會開啟，在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側按一下中斷與伺服器的連線按鈕，中斷與伺服器的連線。如果您僅有權使用一個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，且桌面平台和應用程式選取視窗未開啟，您可以從功能表列選取檔案 > 中斷與伺服器的連線，然後連線到其他伺服器。</p>

開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以在 Horizon Client 中開啟最近的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

最近的遠端桌面平台和已發佈的應用程式會以其開啟的順序顯示。若您在開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式時尚未連線至伺服器，系統會顯示伺服器登入畫面，而您必須提供認證。

必要條件

若要使用此功能，您必須先前已開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您打算從 Dock 開啟最近的桌面平台或已發佈的應用程式，VMware Horizon Client 必須位於 Dock 中。請參閱將 [Horizon Client 新增至 Dock](#)。

程序

- ◆ 若要從 Dock 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按住 **Ctrl** 鍵並用滑鼠按一下 Dock 中的 **VMware Horizon Client**，然後從功能表中選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- ◆ 若要從**檔案**功能表開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請啟動 Horizon Client，選取**檔案 > 最近開啟的檔案**，然後從功能表中選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

使用 Touch Bar 搭配伺服器、桌面平台和應用程式連線

如果 Mac 有 Touch Bar，您可以使用 Touch Bar 來新增伺服器、從伺服器中斷連線，或連線至最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

連線至伺服器之前，您可以輕觸加號 (+) 圖示以新增伺服器。連線至伺服器之後，您可以輕觸**中斷連線**圖示，以從伺服器中斷連線。

如果您先前連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則在連線至伺服器之前，其名稱會顯示在 Touch Bar 上。您可以輕觸遠端桌面平台或發佈的應用程式名稱以登入伺服器，並啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以藉由選取 **VMware Horizon Client > 自訂 Touch Bar**，在 Horizon Client 應用程式 Touch Bar 中新增、移除和重新排序項目。

如需在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後使用 Touch Bar 的相關資訊，請參閱[使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式](#)。

設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域

依預設，Horizon Client 會儲存當您登入伺服器時所輸入的使用者名稱和網域。為了增加安全性，您可以設定 Horizon Client 以永不記住伺服器使用者名稱和網域。

程序

- 1 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。
- 2 在 [喜好設定] 對話方塊中，按一下**一般**。
- 3 取消選取**記住使用者名稱和網域**。
- 4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

登出或中斷連線

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，則遠端桌面平台中的應用程式可能仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態。

即使您在沒有開啟遠端桌面平台，您也可以從遠端桌面平台登出。此功能的結果如同傳送 **Ctrl+Alt+Del** 至遠端桌面平台，然後按一下**登出**一樣。

備註 遠端桌面平台不支援 Windows 按鍵組合 **Ctrl+Alt+Del**。相反地，從功能表列選取**連線 > 傳送 Ctrl+Alt+Del**。或者，請按下 Apple 鍵盤上的 **Fn-Control-Option-Delete**。

程序

- ◆ 沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線。

選項	動作
中斷連線並結束 Horizon Client	a 按一下視窗角落中的 關閉 按鈕，或從功能表列選取 檔案 > 關閉 。 b 從功能表列中選取 VMware Horizon Client > 結束 VMware Horizon Client 。
中斷連線並停留在 Horizon Client 中	按一下工具列中的 中斷連線 按鈕，或從功能表列選取 連線 > 中斷連線 。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

- ◆ 從遠端桌面平台登出和中斷連線。

選項	動作
從遠端桌面平台內	使用 Windows 開始 功能表登出。
從功能表列	從功能表列中選取 連線 > 登出 。 如果您使用此程序，在遠端桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

- ◆ 中斷與已發佈應用程式的連線。

選項	動作
從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態	執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側，按一下中斷與伺服器的連線按鈕。 ■ 從功能表列中選取檔案 > 中斷與伺服器的連線。
關閉已發佈的應用程式並中斷與伺服器的連線	a 以平常的方式結束已發佈的應用程式，例如，按一下應用程式視窗角落中的 關閉 按鈕。 b 在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側，按一下 中斷與伺服器的連線 按鈕，或從功能表列中選取 檔案 > 中斷與伺服器的連線 。

- ◆ 沒有開啟遠端桌面平台時登出。

如果您使用此程序，在遠端桌面平台上開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

選項	動作
從主視窗	a 按兩下伺服器捷徑，並提供認證。 b 選取遠端桌面平台，並從功能表列選取 連線 > 登出 。
從桌面平台和應用程式選取視窗	選取遠端桌面平台，並從功能表列選取 連線 > 登出 。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請按一下 Horizon Client 功能表列左上角的**中斷與伺服器的連線**圖示。

使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式

3

Horizon Client 包含其他功能，可協助您在本機用戶端裝置上使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 共用本機資料夾和磁碟機
- 在已發佈的應用程式中開啟本機檔案
- 使用 URL 內容重新導向功能
- 使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式
- 複製和貼上文字和影像
- 拖放
- 使用已發佈的應用程式
- 共用遠端桌面平台工作階段
- 修改 Horizon Client 的 Windows 動作快速鍵

共用本機資料夾和磁碟機

使用用戶端磁碟機重新導向功能，您可以將本機用戶端系統上的資料夾和磁碟機與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用。

共用磁碟機可包含對應的磁碟機和 USB 儲存裝置。

使用用戶端磁碟機重新導向功能與遠端桌面平台共用 USB 磁碟機時，在遠端桌面平台工作階段期間，您無法將裝置拔除並重新插入。

用戶端磁碟機重新導向功能不支援共用 Microsoft OneDrive、Google 雲端硬碟和企業檔案儲存區。

在 Windows 遠端桌面平台中，共用的資料夾和磁碟機會出現在**本機**資料夾或**電腦**資料夾中，視 Windows 作業系統版本而定。在記事本等已發佈的應用程式中，您可以瀏覽至共用的資料夾或磁碟機，並開啟其中的檔案。

用戶端磁碟機重新導向設定會套用至所有遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

必要條件

若要與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用資料夾和磁碟機，Horizon 管理員必須啟用用戶端磁碟機重新導向功能。

程序

1 開啟 [喜好設定] 對話方塊，並顯示 [共用] 面板。

選項	說明
從桌面平台和應用程式選取視窗	選取 VMware Horizon Client > 喜好設定 ，然後按一下 共用 。
從您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時會出現的 [共用] 對話方塊中	在對話方塊中按一下 喜好設定 > 共用 連結。
從遠端桌面平台作業系統內	從功能表列選取 VMware Horizon Client > 喜好設定 ，然後按一下 共用 。

2 進行用戶端磁碟機重新導向設定。

選項	動作
與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用特定資料夾或磁碟機	按一下加號 (+) 按鈕，瀏覽至要共用的資料夾或磁碟並加以選取，然後按一下 新增 。 備註 如果 USB 裝置已利用 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則您無法共用 USB 裝置上的資料夾。
停止共用特定資料夾或磁碟	在 [資料夾] 清單中選取資料夾或磁碟，然後按一下減號 (-) 按鈕。
允許遠端桌面平台和已發佈的應用程式存取主目錄中的檔案	選取 允許存取主目錄 核取方塊。
與遠端桌面平台及已發佈的應用程式共用 USB 儲存裝置	將 允許自動存取卸除式儲存裝置 選項切換為開啟。用戶端磁碟機重新導向功能會自動共用用戶端系統中插入的所有 USB 儲存裝置，以及所有 FireWire 和 Thunderbolt 連線的外部磁碟。選取要共用的特定裝置並非必要。 備註 系統不會共用已透過 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或已發佈應用程式的 USB 儲存裝置。 如果此選項已切換為關閉，您可以使用 USB 重新導向功能，將 USB 儲存裝置連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。
當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，不要顯示 [共用] 對話方塊	選取 連線至桌面平台或應用程式時不要顯示對話方塊 核取方塊。 如果取消選取此核取方塊，則當您第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，即會出現 [共用] 對話方塊。例如，如果您登入伺服器並連線至遠端桌面平台，您就會看到 [共用] 對話方塊。如果您後來連線至其他遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您就不會看到該對話方塊。若要再看到該對話方塊，您必須中斷與伺服器的連線，並再次登入。

後續步驟

確認您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式內部看到共用的資料夾。

- 在 Windows 遠端桌面平台中，開啟 [檔案總管]，然後在**本機**資料夾中查詢，或開啟 Windows 檔案總管並在**電腦**資料夾中查詢，視 Windows 作業系統版本而定。
- 在發佈的應用程式中，選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔**，然後導覽至資料夾或磁碟機。

您選取要共用的資料夾和磁碟機可能會使用下列一個 (或多個) 命名慣例。

命名慣例	範例
<code>folder-name on desktop-name</code>	<code>jsmith on JSMITH-W03</code>
<code>folder-name (drive-number:)</code>	<code>jsmith (Z:)</code>
<code>folder-name on desktoptop-name (drive-number:)</code>	<code>jsmith on JSMITH-W03 (Z:)</code>

對於某些遠端桌面平台，重新導向的資料夾可以具有兩個入口，例如 Windows 10 中的**裝置和磁碟機及網路位置**下方，而這兩個入口會同時顯示。如果所有磁碟區標籤 (從 A: 到 Z:) 都已在使用中，則重新導向的資料夾只會有一個入口。

在已發佈的應用程式中開啟本機檔案

您可以開啟從本機檔案系統直接在已發佈的應用程式中開啟本機檔案的功能。

如果您選取本機檔案且按住 **Control** 鍵並按一下滑鼠，**開啟方式**功能表會列出可用的已發佈應用程式。您也可以透過將檔案拖曳至已發佈的應用程式視窗或 Dock 圖示的方式開啟本機檔案。

如果您為具有某些副檔名的檔案設定已發佈的應用程式作為預設應用程式，本機檔案系統上所有具有該副檔名的檔案會向伺服器進行登錄。您也可以啟用從應用程式資料夾執行已發佈應用程式的功能。

備註 如果檔案名稱包含在 Windows 檔案系統中無效的字元，則您無法在已發佈的應用程式中開啟檔案。例如，您無法在記事本中開啟名為 `test2<.txt` 的檔案。

必要條件

若要在已發佈的應用程式中開啟本機檔案，Horizon 管理員必須安裝用戶端磁碟機重新導向功能。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定按鈕** (齒輪圖示)，然後選取左窗格中的**應用程式**。
- 3 若要開啟從本機檔案系統使用已發佈的應用程式開啟本機檔案的功能，請選取在**主控應用程式中開啟本機檔案**。
- 4 若要開啟從用戶端系統上的應用程式資料夾執行已發佈應用程式的功能，請選取**從本機應用程式資料夾執行主控應用程式**。

使用 URL 內容重新導向功能

Horizon 管理員可將您在遠端桌面平台或已發佈的應用程式內點選的 URL 連結，設定為在本機用戶端系統的預設瀏覽器中開啟。URL 連結可以指向網頁、電話號碼、電子郵件地址或其他類型的連結。這項功能稱為 URL 內容重新導向。

Horizon 管理員也可以將您在本機用戶端系統上的瀏覽器或發佈的應用程式內點選的 URL 連結，設定為會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中開啟。如果 Horizon Client 尚未開啟，請按一下 URL 連結，它便會啟動並提示您登入。

Horizon 管理員可以基於安全性目的而設定 URL 內容重新導向功能。例如，若您在公司，且按一下會指向公司網路外部 URL 的連結，則該連結可能會在已發佈的應用程式中以更安全的方式開啟。管理員可以設定要由哪個已發佈的應用程式開啟連結。

每家公司都會設定自己的 URL 內容重新導向原則。若您對於 URL 內容重新導向功能在公司中的表現有任何問題，請連絡系統管理員。

回應 URL 內容重新導向提示

當您第一次啟動 Horizon Client，並連線至已設定 URL 內容重新導向功能的伺服器時，在您按一下用來重新導向的連結時，Horizon Client 會提示您開啟 VMware Horizon URL Filter 應用程式。按一下**開啟**以允許將 URL 重新導向。

根據 URL 內容重新導向功能的設定方式，Horizon Client 可能會顯示一則警示訊息，要求您將預設網頁瀏覽器變更為 VMware Horizon URL Filter。如果您看見此提示，請按一下**使用「VMware Horizon URL Filter」**按鈕，使 VMware Horizon URL Filter 能夠成為預設瀏覽器。此提示只會出現一次，除非您在按一下**使用「VMware Horizon URL Filter」**之後又變更了預設瀏覽器。

Horizon Client 也可能在您按一下 URL 時，顯示要求您選取應用程式的警示訊息。如果您看見此提示，您可以按一下**選擇應用程式**以在本機用戶端系統上搜尋應用程式，或按一下**搜尋 App Store**以搜尋並安裝新的應用程式。如果您按一下**取消**，則不會開啟 URL。

透過 Chrome 使用 URL 內容重新導向

如果 Chrome 瀏覽器提示您啟用 VMware Horizon URL 內容重新導向 Helper 擴充功能，請按一下**啟用擴充功能**，以將 URL 內容重新導向功能用於 Chrome 瀏覽器。如果您按一下**從 Chrome 中移除**，即會移除擴充功能，且在 Chrome 中點按的 URL 將不會重新導向。您仍可從 Chrome 線上應用程式商店手動安裝擴充功能。

第一次從用戶端系統上的 Chrome 瀏覽器重新導向 URL 時，系統會提示您在 Horizon Client 中開啟 URL。如果您選取**記住我對 VMware Horizon Client 連結的選擇**核取方塊 (建議)，然後按一下**開啟 VMware Horizon Client**，則不會再出現此提示。

使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式

您可以使用 Touch Bar 來與遠端桌面平台和已發佈的應用程式進行互動。

與遠端桌面平台互動

連線到遠端桌面平台後，您可以使用 Touch Bar 上的圖示來執行下列工作。

- 中斷連線、登出、重新啟動或重設，然後將 Ctrl+Alt+Delete 傳送至遠端桌面平台。
- 進入或離開全螢幕模式。
- 將桌面平台和應用程式選取視窗顯示於前景。
- 檢視所有目前開啟之遠端桌面平台和已發佈應用程式的清單。
- 切換至其他開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以藉由選取 **VMware Horizon Client > 自訂 Touch Bar**，在 Horizon Client 應用程式 Touch Bar 中新增、移除和重新排序項目。

備註 登出、重設和重新啟動功能僅在 Horizon 管理員已啟用該功能時才能使用。如果遠端桌面平台處於獨佔模式，您就無法使用 Touch Bar 進入及離開全螢幕模式，或是將桌面平台和應用程式選取視窗顯示於前景。

與已發佈的應用程式互動

連線至已發佈的應用程式後，Touch Bar 上會顯示下列圖示。



從左到右，您可以使用這些圖示來執行下列工作：

- 顯示功能鍵的清單。
- 檢視目前已發佈的應用程式所開啟視窗的清單。您可以按一下視窗標題以切換至該視窗。
- 縮放 (在最大化和還原之間切換)。
- 隱藏目前已發佈應用程式的所有視窗。
- 將目前已發佈應用程式的視窗最小化。
- 將應用程式選取視窗顯示於前景。
- 檢視所有目前開啟之遠端桌面平台和已發佈應用程式的清單。您可以按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式以將其顯示於前景。

您可以選取功能表列中的**視窗 > 自訂 Touch Bar**，在已發佈的應用程式 Touch Bar 中新增、移除和重新排序項目。

複製和貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼上到用戶端系統，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員啟用這些功能)。

您可以複製並貼上文字和影像，包括 RTF 格式資料。

例如，若要在用戶端系統上複製文字，請選取文字，然後按下 **Command-C**。若要將文字貼到遠端桌面平台，請在遠端桌面平台按下 **Command-V**。

這項功能具有下列的限制。

- 您無法在遠端桌面平台與本機用戶端電腦上的檔案系統之間複製並貼上檔案。
- 如果您複製格式化文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果複製大量格式化文字或文字和影像，當您嘗試貼上文字和影像時，您可能看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。之所以發生此問題，是因為這三種類型的資料有時是單獨存放的。例如，依據文件的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。

- 如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿的大小上限，則會貼上格式化文字。RTF 資料通常無法截斷，因此如果文字和格式化的總使用量超過剪貼簿的大小上限，則會捨棄 RTF 資料，而僅貼上純文字。
- 如果您無法貼上單次操作所選的所有格式化文字和影像，您在每次操作時可能需要複製和貼上較少量的資料。

拖放

根據 Horizon 管理員對拖放功能的設定，此功能的運作方式有所不同。

例如，您可能可以拖放用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間的檔案、資料夾、文字、RTF 文字和影像，或您可能僅能從用戶端系統拖放文字、RTF 文字和影像到遠端桌面平台中已開啟的應用程式。

拖曳文字和影像

您可以將文字和影像從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台中已開啟的應用程式或已發佈的應用程式。例如，您可以將文字從用戶端系統上的瀏覽器拖曳到遠端桌面平台中的 WordPad 應用程式。取決於對拖放功能的設定，您也可以將文字和影像從遠端桌面平台中已開啟的應用程式或已發佈的應用程式拖曳到用戶端系統。

支援的資料格式如下。

- 純文字 (NSPasteboardTypeString)
- RTF 文字 (NSPasteboardTypeRTF)
- 影像 (kUTTypeImage)

Horizon 管理員可設定拖放行為。Horizon 管理員也可以停用此功能。

拖曳檔案和資料夾

根據 Horizon 管理員對拖放功能的設定，您可能可以在 Mac 用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間拖放檔案和資料夾。您可以同時拖放多個檔案和資料夾。進度列會顯示拖放作業的狀態。

如果在用戶端系統與遠端桌面平台之間拖曳檔案或資料夾，檔案或資料夾將會顯示在目標系統的檔案系統中。如果您將檔案拖放到開啟的應用程式 (例如記事本) 中，文字將顯示在該應用程式中。如果您將檔案拖放新的電子郵件訊息中，檔案將成為該電子郵件訊息的附件。

依預設，從用戶端系統拖放到遠端桌面平台和已發佈應用程式的功能為啟用，且從遠端桌面平台和已發佈的應用程式拖放到用戶端系統的功能為停用。Horizon 管理員可設定拖放方向。

使用拖放功能的提示

使用拖放功能時，請遵循下列提示。

備註 根據 Horizon 管理員對拖放功能的設定，某些提示可能不適用於您的環境。

- 您必須使用 VMware Blast 或 PCoIP 顯示通訊協定。

- 拖放作業正在進行時，您必須等到該拖放作業完成後才能啟動新的拖放作業。
- 您無法在遠端桌面平台之間進行拖放。
- 您無法在已發佈的應用程式之間進行拖放。
- 如果在用戶端系統與遠端桌面平台之間拖放檔案或資料夾，檔案或資料夾將會顯示在目標系統的檔案系統中。如果您將檔案拖放到開啟的應用程式 (例如記事本) 中，文字將顯示在該應用程式中。如果您將檔案拖放新的電子郵件訊息中，檔案將成為該電子郵件訊息的附件。
- 您可以同時拖放多個檔案和資料夾。進度列會顯示拖放作業的狀態。
- 依預設，從用戶端系統拖放到遠端桌面平台和已發佈應用程式的功能為啟用，且從遠端桌面平台和已發佈的應用程式拖放到用戶端系統的功能為停用。
- 將檔案從用戶端系統拖放到已發佈的應用程式時，您無法透過按一下**另存新檔**將檔案複製回用戶端系統上的其他檔案。您可以透過按一下**儲存**，將檔案複製回用戶端系統上的相同檔案。
- 如果您將檔案從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台中的應用程式，該檔案會複製到遠端桌面平台，且您只能編輯檔案的複本。
- 如果您拖曳格式化的文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果拖曳大量格式化的文字或文字和影像，當您嘗試拖放文字和影像時，您可能會看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。之所以發生此問題，是因為這三種類型的資料有時是單獨存放的。例如，依據文件的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。
- 如果您同時拖曳純文字和 RTF 資料，而資料大小總計小於拖放大小臨界值，就會複製格式化的文字。因為 RTF 資料無法截斷，如果資料大小總計大於拖放大小臨界值，則會捨棄 RTF 資料並僅複製純文字 (或部分純文字)。
- 如果您無法拖曳單次操作的所有格式化的文字和影像，每次操作時您可能需要拖曳較少量的資料。
- 存在用於 Fault Tolerance 的內建逾時機制。
- 當您在不同作業系統之間拖放檔案或資料夾時，兩邊的作業系統都必須接受檔案或資料夾名稱。

使用已發佈的應用程式

您可以在已發佈的應用程式中使用許多 Mac 功能。

- 執行已發佈的應用程式時，其圖示會出現在 Dock 中。您可以按一下最小化的已發佈應用程式在 Dock 中的圖示來將其最大化。
- 您可以從 Dock 中的快顯功能表來保留、開啟和結束已發佈的應用程式。如果選取**保留在 Dock 中**，那麼已發佈的應用程式圖示會保留在 Dock 中，即便在關閉所有應用程式視窗後亦是如此。
- 您可以按一下已發佈的應用程式在 Dock 中的圖示來開啟該應用程式。
- 您可以在已發佈的應用程式中開啟本機檔案，以及從用戶端系統上的應用程式資料夾執行已發佈的應用程式。若要啟用這些功能，請參閱 [共用本機資料夾和磁碟機](#)。
- 閃爍 Windows 工作列項目會轉送到 Horizon Client。例如，如果已發佈的應用程式為 IM 用戶端，並且您收到一則新訊息，則 Dock 中的 IM 用戶端圖示上會出現閃爍的紅點。

- 您可以從功能表列啟動聽寫功能、最小化和縮放已發佈的應用程式。
- 您可以使用 **Exposé** 功能來查看開啟的已發佈應用程式，並可以按住 **Command** 鍵並按 **Tab** 鍵，在開啟的已發佈應用程式之間切換。
- 您可以使用標準 **Mac** 鍵盤快速鍵與已發佈的應用程式互動。例如，可以按住 **Command** 鍵並按 **W** 鍵來關閉個別應用程式視窗，以及按住 **Command** 鍵並按 **S** 鍵來儲存目前檔案。您也可以使用標準 **Mac** 鍵盤快速鍵，在 **Mac** 上的應用程式與已發佈的應用程式之間複製、剪下和貼上文字。您可自訂鍵盤快速鍵對應。請參閱[建立鍵盤快速鍵對應](#)。
- 如果已發佈的應用程式建立 **Windows** 系統匣項目，該項目會出現在 **Mac** 用戶端系統中功能表列上的通知區域中。從 **Mac** 的通知區域中，您能夠以從 **Windows** 系統的系統匣與此項目進行互動的相同方式來與之互動。

備註 在 **Mac** 的通知區域中，再按一下重新導向後的系統匣項目，快顯功能表不會消失。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，**Microsoft Word** 或 **WordPad**) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

請連絡系統管理員，找出於已發佈的應用程式中所建立文件在您環境中的儲存位置。

將本機 IME 與已發佈的應用程式搭配使用

如果您使用非英文鍵盤和地區設定，可以使用本機用戶端系統中安裝的 **IME** (輸入法編輯器)，將非英文字元傳送至已發佈的應用程式。

您可以使用 **Mac** 的功能表列的**輸入**功能表或鍵盤快速鍵，切換至不同的 **IME**。您不需要在主控已發佈應用程式的伺服器上安裝 **IME**。

備註 在 **Mac** 上，**IME** 稱為輸入來源。

啟用此功能時，系統會使用本機 **IME**。如果在主控已發佈應用程式的伺服器上安裝並設定了某個 **IME**，該遠端 **IME** 將會被忽略。

必要條件

- 請確認用戶端系統中安裝有一或多個 **IME**。

程序

- 1 啟動 **Horizon Client** 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台與應用程式選取視窗中，於已發佈的應用程式上按住 **Control** 鍵並按一下滑鼠，然後選取**設定**。
- 3 在 [遠端應用程式] 窗格中，選取**將本機 IME 延伸至主控應用程式**核取方塊。
- 4 使用本機 **IME** 的方式與您在本機安裝之應用程式上的使用方式相同。

結果

輸入功能表會出現在 Mac 用戶端上的功能表列中。當您使用已發佈的應用程式時，可以使用輸入功能表或鍵盤快速鍵切換至不同的語言或 IME。執行特定動作的按鍵組合 (例如 Command-C 為複製，Command-V 為貼上) 可正確運作。

設定已發佈應用程式的重新連線行為

如果您未關閉已發佈的應用程式即從伺服器中斷連線，下次您連線至伺服器時，Horizon Client 會提示您重新開啟該已發佈的應用程式。您可以透過在 Horizon Client 中修改 [重新連線行為] 設定來變更此行為。

必要條件

取得用來連線到伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取**應用程式**。
- 5 選取應用程式重新連線行為選項。

使用者連線至仍在執行中伺服器與已發佈的應用程式時，這些選項可判定 Horizon Client 的行為方式。

選項	說明
要求重新連線以開啟應用程式	Horizon Client 會顯示一或多個遠端應用程式正在執行。 您要現在開啟嗎? 您可以透過按一下 重新連線到應用程式 或 現在不要 進行回應。您也可以選取 不要再顯示此訊息 核取方塊以在未來隱藏此訊息。此設定依預設為啟用。
自動重新連線以開啟應用程式	Horizon Client 會立即重新開啟任何執行中的已發佈應用程式。
不要求重新連線，且不自動重新連線	Horizon Client 不會提示您重新開啟執行中的已發佈應用程式，它本身也不會重新開啟執行中的已發佈應用程式。此設定與 不要再顯示此訊息 核取方塊的效果相同。

結果

下次連線至伺服器時，新設定便會生效。

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。
- 當您在多重工作階段模式下連線至已發佈的應用程式時，如果 Mac 用戶端系統進入睡眠，則不會繼續已發佈的應用程式工作階段。
- 您無法同時在單一工作階段模式和多重工作階段模式中，使用相同的已發佈應用程式。例如，如果您正在單一工作階段模式中使用某個已發佈的應用程式，則必須先結束該應用程式，才能將其切換至多重工作階段模式。

必要條件

Horizon 管理員必須為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則您無法啟用或變更已發佈應用程式的多重工作階段模式。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，並選取**多重啟動**。
如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，則**多重啟動**設定不會顯示。
- 3 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式。
對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

從應用程式資料夾執行已發佈的應用程式

您可以設定 Horizon Client，讓已發佈的應用程式顯示在用戶端系統上的應用程式資料夾中。

如果 Horizon 管理員對已發佈的應用程式設定了一或多個類別資料夾，您可以選擇性地設定 Horizon Client，以在用戶端系統的應用程式資料夾內的那些類別資料夾中顯示已發佈的應用程式。

必要條件

連線至伺服器。

程序

- 1 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)，然後選取左窗格中的**應用程式**。
- 2 若要開啟從用戶端系統上的應用程式資料夾執行已發佈應用程式的功能，請選取**從本機應用程式資料夾執行主控應用程式**。
- 3 (選擇性) 若要顯示在應用程式資料夾中為已發佈應用程式設定的類別資料夾，請選取**允許伺服器的自動捷徑**。

共用遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面平台工作階段。以這種方式共用的遠端桌面平台工作階段稱為協作工作階段。與其他使用者共用工作階段的使用者稱為工作階段擁有者，而加入共用工作階段的使用者則稱為工作階段協作者。

Horizon 管理員必須啟用工作階段協作功能。

如需工作階段協作功能在您的公司會如何運作的相關資訊，請連絡系統管理員。

邀請使用者加入遠端桌面工作階段

透過工作階段協作功能，您可以透過電子郵件、即時訊息 (僅限 Windows 遠端桌面平台) 或將連結複製到剪貼簿並將連結轉送至使用者，來邀請使用者加入遠端桌面工作階段。

您僅能邀請屬於伺服器允許驗證之網域的使用者。依預設，您最多可以邀請五個使用者。Horizon 管理員可變更您可以邀請的使用者數目上限。

工作階段協作功能具有下列限制。

- 如果您有多部監視器，則工作階段協作者將只會看見主要監視器。
- 當您建立要共用的遠端桌面工作階段時，必須選取 VMware Blast 顯示通訊協定。工作階段協作功能不支援 PCoIP 或 RDP 工作階段。
- 不支援匿名協作。工作階段協作者必須可透過 Horizon 支援的驗證機制進行識別。
- 工作階段協作者必須已安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client，或必須使用 HTML Access。
- 如果工作階段使用協作者具有不受支援的 Horizon Client 版本，則使用者按一下協作連結時將會顯示錯誤訊息。
- 您無法使用工作階段協作功能來共用已發佈的應用程式工作階段。

必要條件

- 必須啟用並設定工作階段協作功能。
- 若要使用電子郵件邀請方法，則必須安裝電子郵件應用程式。
- 若要使用 Windows 遠端桌面平台的 IM 邀請方法，必須安裝和設定商務用 Skype。

程序

- 1 連線至已啟用工作階段協作功能的遠端桌面平台。

您必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定。

- 2 在遠端桌面平台的系統匣中，按一下 **VMware Horizon 協作** 圖示，例如 。

此協作圖示的外觀會隨作業系統版本而有所不同。

- 3 在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊開啟時，輸入使用者名稱 (例如 **testuser** 或 **domain\testuser**)，或輸入想要加入遠端桌面工作階段之使用者的電子郵件地址。

第一次輸入特定使用者的使用者名稱或電子郵件地址時，您必須按一下查閱「**user**」、輸入逗號 (,)，或按 **Enter** 鍵以驗證使用者。針對 Windows 遠端桌面平台，工作階段協作功能會在您下次輸入使用者的使用者名稱或電子郵件地址時記住使用者。

- 4 選取邀請方法。

並非所有邀請方法都適用。

選項	動作
電子郵件	將協作邀請複製到剪貼簿，並在預設電子郵件應用程式中開啟新的電子郵件訊息。必須安裝電子郵件應用程式才能使用此邀請方法。
即時訊息 (IM)	(僅適用於 Windows 遠端桌面平台) 將協作邀請複製到剪貼簿，並在商務用 Skype 中開啟新的視窗。按 Ctrl+V 將連結貼到商務用 Skype 視窗中。必須安裝並設定商務用 Skype 才能使用此邀請方法。
複製連結	將協作邀請複製到剪貼簿。您必須手動開啟另一個應用程式 (例如「記事本」)，然後按 Ctrl+V 貼上邀請。

結果

在您傳送邀請後，VMware Horizon 協作圖示也會出現在桌面平台上，而工作階段協作使用者介面會變為儀表板，其中顯示目前協作工作階段的狀態，且可讓您執行特定動作。

當工作階段協作者接受邀請以加入 Windows 遠端桌面工作階段時，工作階段協作功能會通知您，且系統匣中的 VMware Horizon 協作圖示上會出現紅點。當工作階段協作者接受邀請加入 Linux 遠端桌面工作階段時，主要工作階段桌面平台中會顯示通知。

後續步驟

在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊中管理遠端桌面工作階段。請參閱[管理共用遠端桌面平台工作階段](#)。

管理共用遠端桌面平台工作階段

在您傳送工作階段協作邀請後，工作階段協作使用者介面會變成儀表板，其中顯示目前共用遠端桌面平台工作階段 (協作工作階段) 的狀態，且可讓您執行特定動作。

Horizon 管理員可以設定遠端桌面平台，以防止將控制權移交給工作階段協作者。

必要條件

啟動協作工作階段。請參閱[邀請使用者加入遠端桌面工作階段](#)。

程序

- 1 在遠端桌面平台中，按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示。

所有工作階段協作者的名稱都會出現在 [名稱] 欄中，其狀態則出現在 [狀態] 欄中。

2 使用 VMware Horizon 工作階段協作儀表板以管理協作工作階段。

選項	動作
撤銷邀請或移除協作者	在 [狀態] 欄中，按一下 移除 。
將控制權移交給工作階段協作者	工作階段協作者加入工作階段後，請將 [控制] 欄中的開關切換為 開啟 。 若要取回工作階段的控制權，請按兩下或按任意鍵。工作階段協作者也可藉由將 [控制] 欄中的開關切換為 關閉 ，或按一下 交回控制權 按鈕來交回控制權。
新增協作者	按一下 新增協作者 。
結束協作工作階段	按一下 結束協作 。所有作用中協作者的連線都會中斷。 在 Windows 遠端桌面平台中，您也可以按一下 VMware Horizon 工作階段協作 圖示旁的 停止 按鈕，結束協作工作階段。在 Linux 遠端桌面平台無法使用 停止 按鈕。

加入遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以按一下協作邀請中的連結來加入遠端桌面平台工作階段。此連結可能位於電子郵件或即時訊息中，或是在工作階段擁有者轉送給您的文件中。或者，您可以登入伺服器，然後在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中按兩下工作階段的圖示。

下列程序說明如何經由協作邀請加入遠端桌面平台工作階段。

當您使用工作階段協作功能加入遠端桌面平台工作階段時，您無法在遠端桌面平台工作階段中使用下列功能。

- USB 重新導向
- 即時音訊視訊 (RTAV)
- 多媒體重新導向
- 用戶端磁碟機重新導向
- 智慧卡重新導向
- Microsoft Lync 重新導向
- 檔案重新導向和保留在 Dock 中功能
- 剪貼簿重新導向

您也無法在遠端桌面平台工作階段中變更遠端桌面平台的解析度。

必要條件

若要使用工作階段協作功能來加入遠端桌面工作階段，您必須已在用戶端系統上安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client，或必須使用 HTML Access。

程序

1 按一下協作邀請中的連結。

Horizon Client 會在用戶端系統上開啟。

2 輸入您的認證以登入 Horizon Client。

在您驗證成功之後，隨即開始協作工作階段，且您會看見工作階段擁有者的遠端桌面平台。如果工作階段擁有者將滑鼠和鍵盤控制權移轉給您，您即可使用遠端桌面平台。

- 3 若要將滑鼠和鍵盤控制權交還給工作階段擁有者，請按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示，並將 [控制] 欄中的開關切換為 **關閉**，或按一下 **交回控制權** 按鈕。
- 4 若要退出協作工作階段，請按一下 **選項 > 中斷連線**。

修改 Horizon Client 的 Windows 動作快速鍵

Horizon Client 包含預先設定的常用 Windows 動作快速鍵對應，包含切換全螢幕、結束、隱藏應用程式、循環檢視視窗和反向循環檢視視窗。此外，它還包含預先設定的切換獨佔模式快速鍵對應。您可以啟用或停用預設快速鍵。您無法建立快速鍵或刪除預設快速鍵。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 **鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取 **Horizon 快速鍵** 索引標籤。
- 3 修改預設快速鍵。

選項	動作
啟用快速鍵	選取快速鍵旁邊的 開啟 核取方塊。當您啟用快速鍵時，Horizon Client 不會將快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
停用快速鍵	取消選取快速鍵旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用快速鍵時，Horizon Client 會將快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 備註 我們無法預測快速鍵在遠端桌面平台或已發佈應用程式上的行為。
還原預設設定	按一下 還原預設值 。系統會刪除您所做的任何變更，並還原預設設定。

- 4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

您的變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，即可使變更生效。

使用伺服器、遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑

4

您可以重新排序及拖放伺服器、遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑。您也可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，以及從 Horizon Client 主視窗中移除伺服器捷徑。

本章節討論下列主題：

- 重新排序捷徑
- 拖曳捷徑和 URI
- 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 從主視窗移除伺服器捷徑

重新排序捷徑

您可以重新排序伺服器、遠端桌面平台和發佈的應用程式捷徑。

每次連線到伺服器時，Horizon Client 會將伺服器捷徑儲存到主視窗。您可以藉由選取捷徑並將其拖曳到主視窗上的新位置來重新排序這些伺服器捷徑。

連線到伺服器後，此伺服器上的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式會出現在桌面平台和應用程式選取視窗中。先出現遠端桌面平台捷徑，然後再出現已發佈的應用程式捷徑。遠端桌面平台捷徑和已發佈的應用程式捷徑會按字母順序排列，不能重新排列。

當您處於 [我的最愛] 視圖中時 (按下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**我的最愛**按鈕)，您可以重新排序遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，方法是選取某個捷徑，然後將它拖曳到視窗上的新位置。

拖曳捷徑和 URI

您可以拖曳伺服器、遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑和統一資源識別元 (URI)。

您可以將伺服器捷徑從 Horizon Client 主視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。伺服器捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-address`。您也可以將伺服器位址或 URI 從另一個應用程式拖曳到主視窗。

連線至伺服器後，您可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑從 Horizon Client 桌面平台和應用程式選取視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-name/item-name`。

如果您從 Horizon Client 將伺服器、遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑拖曳到 Mac 上的資料夾，Horizon Client 會在資料夾中建立捷徑檔案。您可以按兩下此捷徑檔案以啟動 Horizon Client 並連線至伺服器、遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。我的最愛項目的捷徑會以星形識別，並顯示在**我的最愛**索引標籤上。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得用於連線至伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 若要選取或取消選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。

選項	動作
選取我的最愛	選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表選取 標記為我的最愛 。遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑的右上角即會出現星形。
取消選取我的最愛	選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表取消選取 標記為我的最愛 。遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑的右上角將不再出現星形。

- 4 (選擇性) 若只要顯示我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**我的最愛**按鈕 (星形圖示)。

您可以按一下**我的最愛**按鈕，即可顯示所有可用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

從主視窗移除伺服器捷徑

連線到伺服器之後，Horizon Client 會將伺服器捷徑儲存到主視窗。

您可以藉由選取捷徑並按下 **Delete** 鍵來移除伺服器捷徑。或者，您可以在 Horizon Client 主視窗的捷徑上按住 Control 鍵並按一下滑鼠，或按一下滑鼠右鍵，然後選取**刪除**。

您無法移除在連線到伺服器之後出現的遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑。

使用外部裝置

5

您可以使用鍵盤、顯示器、麥克風和其他外部裝置搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印
- 使用 USB 裝置
- 建立鍵盤快速鍵對應
- 修改 Horizon Client 的滑鼠快速鍵對應
- 監視器和螢幕解析度
- 使用網路攝影機和麥克風
- 改善遠端桌面平台中的滑鼠效能

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印

透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印至網路印表機或本機連結的印表機。

設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定

您可以在遠端桌面平台中設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定。透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台使用本機或網路印表機，而不需在 Windows 遠端桌面平台中安裝其他印表機驅動程式。對於每部透過此功能而可使用的印表機，您可以設定資料壓縮、列印品質、雙面列印和顏色等設定的喜好設定。

在單一使用者虛擬機器桌面平台上，每個虛擬印表機依預設會顯示為 `<printer_name>(vdi)`。在已發佈的桌面平台或已發佈的應用程式中，每個虛擬印表機依預設會顯示為 `<printer_name>(v<session_ID>)`。

Horizon 管理員可以變更重新導向至遠端桌面平台和已發佈應用程式的用戶端印表機的印表機命名慣例。

必要條件

若要使用 VMware Integrated Printing，Horizon 管理員必須啟用遠端桌面平台的 VMware Integrated Printing 功能。

若要確定是否已在遠端桌面平台中安裝 VMware Integrated Printing 功能，請確認遠端桌面平台檔案系統中是否有 C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redir-server.exe 和 C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redir-service.exe 檔案存在。

程序

- 1 在 Windows 遠端桌面平台中，移至**控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機**。
- 2 在**裝置和印表機**視窗中，以滑鼠右鍵按一下虛擬印表機，然後從快顯功能表中選取**印表機內容**。
- 3 在**一般索引標籤**上，按一下**喜好設定**。
- 4 在 [列印喜好設定] 對話方塊中，選取不同的標籤，並指定要使用的設定。
- 5 若要儲存變更，請按一下**確定**。

從遠端桌面平台列印至本機 USB 印表機

USB 印表機是一種連結到本機用戶端系統之 USB 連接埠的印表機。您可以從遠端桌面平台將列印工作傳送至連結到本機用戶端系統的 USB 印表機。

您可以使用 USB 重新導向功能或 VMware Integrated Printing 功能，從遠端桌面平台列印至 USB 印表機。重新導向的 USB 印表機和虛擬印表機可一起運作而不會發生衝突。

使用 USB 重新導向功能

若要使用 USB 重新導向功能將 USB 印表機連結至遠端桌面平台中的虛擬 USB 連接埠，則必須在遠端桌面平台和用戶端系統上安裝所需的印表機驅動程式。

如果您使用 USB 重新導向功能來重新導向 USB 印表機，USB 印表機依邏輯將不再連結至本機用戶端系統上的實體 USB 連接埠，且它不會出現在本機用戶端系統上的本機印表機清單中。您可以從遠端桌面平台列印至 USB 印表機，但已無法再從本機用戶端系統列印至 USB 印表機。

在遠端桌面平台中，重新導向的 USB 印表機會顯示為 `<printer_name>`。

使用 VMware Integrated Printing 功能

當您使用 VMware Integrated Printing 功能將列印工作傳送至 USB 印表機時，您可以從遠端桌面平台和本機用戶端系統列印至 USB 印表機，且無須在遠端桌面平台中安裝印表機驅動程式。

若要將 VMware Integrated Printing 功能用於遠端桌面平台或已發佈的應用程式，Horizon 管理員必須啟用該功能。

如需詳細資訊，請參閱[設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定](#)。

使用 USB 裝置

使用 USB 重新導向功能時，您可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機附加的 USB 裝置，例如隨身碟。

使用 USB 重新導向功能時，連結至本機用戶端系統的大多數 USB 裝置可以透過 Horizon Client 中的功能表使用。您可以使用這些功能表來連線與中斷連線裝置。

您可以重新導向的 USB 裝置類型取決於 Horizon 管理員所設定遠端桌面平台或已發佈應用程式的方式。

如果您使用用戶端磁碟機重新導向功能共用 USB 儲存裝置或 USB 儲存裝置上的資料夾，您無法使用 USB 重新導向功能將裝置重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，因為該裝置已共用。

您可以手動或自動地將 USB 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您可以針對所有裝置或特定裝置設定自動連線設定。

下表說明適用於所有裝置的自動連線設定。

設定	說明
啟動時自動連線所有裝置	遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟動時，自動連線所有 USB 裝置。
插入時自動連線所有裝置	當您將裝置插入本機用戶端系統時，自動連線所有 USB 裝置。

下表說明適用於特定裝置的自動連線設定。

設定	說明
啟動時自動連線裝置或自動啟動	遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟動時，自動連線 USB 裝置。
插入時自動連線裝置或自動插入	當您將裝置插入本機用戶端系統時，自動連線 USB 裝置。

必要條件

- 若要使用 USB 裝置搭配遠端桌面平台或發佈的應用程式，Horizon 管理員必須啟用 USB 重新導向功能。
- 您必須先開始遠端 USB 服務，然後才能在 Horizon Client 中使用 USB 重新導向功能。當您第一次啟動 Horizon Client 時，它會提示您開始遠端 USB 服務。您也可以從 VMware Horizon Client 功能表列開始遠端 USB 服務。按一下 **連線 > USB > 開始遠端 USB 服務**，然後在出現提示時提供管理員密碼。
- 您必須在首次嘗試連線至 USB 裝置時提供管理員密碼。Horizon Client 會提示您輸入密碼。
您必須設定 Horizon Client 所安裝的某些 USB 重新導向所需元件，且需要管理員權限才能設定這些元件。
- 請熟悉 [USB 重新導向限制](#)。

程序

- 1 將 USB 裝置連線至用戶端系統。
- 2 啟動 Horizon Client，並連線至伺服器，然後啟動一或多個遠端工作階段。
- 3 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下 **設定** 按鈕 (齒輪圖示)，然後選取左窗格中的 **USB**。

- 4 若要將 USB 裝置連線至執行中的工作階段或與其中斷連線，請按一下**裝置**按鈕，然後選取該 USB 裝置。
 - a 若要連線 USB 裝置，請按一下**連線裝置**，接著選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後按一下**繼續**。

連線 USB 裝置後，您可以設定該裝置的自動連線設定。
 - b 若要中斷 USB 裝置，請按一下**中斷連線**。
- 5 若要為執行中的工作階段設定 USB 重新導向，請按一下**工作階段**按鈕，然後選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以選取適用於所有裝置的自動連線設定，或選取僅適用特定裝置的自動連線設定。若要為特定裝置選取自動連線設定，您必須清除適用於所有裝置的自動連線設定。
- 6 或者，若要從遠端桌面平台內設定 USB 重新導向，請在遠端桌面平台中開啟功能表列，然後選取**連線 > USB**。

結果

USB 裝置最多可能需要 20 秒才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。您首次將裝置連線至遠端桌面平台時，系統可能會提示您安裝驅動程式。

如果幾分鐘後 USB 裝置並未顯示在遠端桌面平台或發佈的應用程式中，請中斷連線並將裝置重新連線至用戶端電腦。

USB 重新導向限制

USB 重新導向功能具有某些限制。

- 從 Horizon Client 的功能表存取 USB 裝置，並在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用此裝置時，您無法在本機裝置存取此 USB 裝置。
- 未在功能表中出現、但可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的 USB 裝置包含人性化介面裝置，例如鍵盤和指標裝置。遠端桌面平台或已發佈的應用程式和本機裝置會同時使用這些裝置。與這些 USB 裝置的互動有時會因為網路延遲而變慢。
- 大型的 USB 磁碟機需要幾分鐘的時間才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。
- 一些 USB 裝置需要特定的驅動程式。如果未事先安裝必要的驅動程式，當您將 USB 裝置連接到遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，系統可能會提示您安裝驅動程式。
- 如果您計劃要連結的 USB 裝置使用 MTP 驅動程式 (例如，使用 Android 系統的 Samsung 智慧型手機和平板電腦)，請設定 Horizon Client，使其自動將 USB 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。否則，如果您試圖使用功能表項目來手動重新導向 USB 裝置的話，除非您拔除裝置插頭，然後再重插回去，否則該裝置不會被重新導向。
- USB 重新導向不支援網路攝影機。
- USB 音訊裝置的重新導向取決於網路的狀態，而且並不可靠。即使處於閒置狀態，一些裝置仍需要高資料流量。音訊輸入和輸出裝置可順利搭配即時音訊視訊功能運作。您不需要針對那些裝置使用 USB 重新導向。

- 除非您以管理員使用者身分連線，否則您無法在已發佈的桌面平台中格式化重新導向的 USB 磁碟機。

備註 請勿將 USB 乙太網路裝置重新導向至遠端桌面平台。如果已連線本機系統，則遠端桌面平台可以連線至網路。如果將遠端桌面平台設為自動連線 USB 裝置，您可以新增例外狀況以排除乙太網路連線。如需設定 USB 重新導向的相關資訊，請參閱《Mac 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

建立鍵盤快速鍵對應

您可以藉由建立鍵盤快速鍵對應，來自訂遠端桌面平台與已發佈的應用程式解譯 Apple 鍵盤快速鍵的方式。

建立鍵盤快速鍵對應時，您可將 Apple 鍵盤快速鍵對應至 Windows 鍵盤快速鍵。每個鍵盤快速鍵包括一或多個輔助按鍵，如 Control 與 Shift，以及按鍵碼。按鍵碼可以為鍵盤上的任意鍵，除了輔助按鍵之外。當您在 Apple 鍵盤上按下對應的鍵盤快速鍵時，遠端桌面平台或應用程式中會出現對應的 Windows 鍵盤快速鍵或動作。

如果您嘗試對應作業系統鍵盤快速鍵，則結果會無法預期。如需詳細資訊，請參閱[對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項](#)。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下**鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取**按鍵對應**索引標籤。
- 3 設定鍵盤快速鍵對應。

選項	動作
刪除鍵盤快速鍵對應	選取要刪除的對應，然後按一下減號 (-) 按鈕。
新增鍵盤快速鍵對應	<ol style="list-style-type: none"> a 按一下加號 (+) 按鈕。 b 透過按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼，來指定 Apple 鍵盤快速鍵序列。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。從: 欄位會顯示您建立的鍵盤快速鍵。 c 透過按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼，來指定對應的 Windows 鍵盤快速鍵序列。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。至: 欄位會顯示您建立的鍵盤快速鍵。 d 若要儲存變更，請按一下確定。 鍵盤快速鍵對應依預設為啟用 (已選取鍵盤快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊)。
修改鍵盤快速鍵對應	按兩下對應，然後做出變更。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 若要修改 Apple 鍵盤快速鍵序列，請按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。 ■ 若要修改對應的 Windows 鍵盤快速鍵序列，請按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。 若要儲存變更，請按一下 確定 。
停用鍵盤快速鍵對應	取消選取鍵盤快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用鍵盤快速鍵對應時，Horizon Client 不會將 Apple 鍵盤快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。

選項	動作
啟用或停用特定語言按鍵對應	選取或取消選取 啟用特定語言按鍵對應 核取方塊。該核取方塊依預設已選取。
還原預設對應	按一下 還原預設值 。即會刪除您對預設鍵盤快速鍵對應所做的變更，且會還原預設對應。

4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

您的鍵盤快速鍵對應變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，即可使變更生效。

對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項

Mac 和 Windows 均包含預設的鍵盤快速鍵。例如，Command-Tab 與 Command -空格鍵是 Mac 系統上的通用鍵盤快速鍵，而 Ctrl+Esc 和 Alt+Enter 是 Windows 系統上的通用鍵盤快速鍵。如果嘗試在 Horizon Client 中對應上述其中一種作業系統鍵盤快速鍵，則快速鍵在 Mac 用戶端系統上以及遠端桌面平台或已發佈的應用程式中的行為無法預期。

- 如果您對應鍵盤快速鍵，則快速鍵在 Mac 用戶端系統上的行為，將取決於作業系統管理快速鍵的方式。例如，鍵盤快速鍵在作業系統中可能會觸發動作，而 Horizon Client 可能不會對快速鍵做出回應。或者，鍵盤快速鍵在作業系統與 Horizon Client 中可能都會觸發動作。
- 在 Horizon Client 中對應 Mac 鍵盤快速鍵之前，您必須在 Mac 用戶端系統上的 [系統偏好設定] 中停用快速鍵。並非所有 Mac 鍵盤快速鍵都可以停用。
- 如果在 Horizon Client 中對應 Windows 鍵盤快速鍵，當您在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用快速鍵時，系統會執行對應的動作。
- 針對已發佈的應用程式，包含 Windows 鍵的 Windows 快速鍵依預設會停用，且不會出現在 Horizon Client [鍵盤喜好設定] 對話方塊上。如果針對這些停用的鍵盤快速鍵中的其中一個建立對應，則該快速鍵會出現在 [鍵盤喜好設定] 對話方塊中。

如需預設的 Mac 鍵盤快速鍵清單，請移至 Apple 支援網站 (<http://support.apple.com>)。如需預設的 Windows 快速鍵清單，請移至 Microsoft Windows 網站 (<http://windows.microsoft.com>)。

修改 Horizon Client 的滑鼠快速鍵對應

您可以設定單鍵 Apple 滑鼠，將右鍵和中間鍵傳送至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。您可以修改、啟用或停用預設滑鼠快速鍵對應。您無法建立滑鼠快速鍵對應或刪除預設滑鼠快速鍵對應。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下**鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取**滑鼠快速鍵**索引標籤。

3 修改滑鼠快速鍵對應。

選項	動作
修改滑鼠快速鍵對應	按兩下對應，然後做出變更。若要儲存變更，請按一下 確定 。
停用滑鼠快速鍵對應	取消選取滑鼠快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用滑鼠快速鍵對應時，Horizon Client 不會將滑鼠快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
啟用滑鼠快速鍵對應	選取滑鼠快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您啟用滑鼠快速鍵對應時，Horizon Client 會將滑鼠快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
還原預設設定	按一下 還原預設值 。系統會刪除您對預設滑鼠快速鍵對應所做的變更，並還原預設對應。

4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

您的滑鼠快速鍵對應變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，即可使變更生效。

監視器和螢幕解析度

當您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定時，您可以將遠端桌面平台延伸至多台監視器。如果您擁有配備 Retina 顯示器的 Mac，您可以高解析度檢視遠端桌面平台。

可透過 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，支援 4K (3840 x 2160) 的遠端桌面平台畫面解析度。支援的 4K 顯示器數目取決於桌面平台虛擬機器的硬體版本以及 Windows 版本。

硬體版本	Windows 版本	支援的 4K 顯示器數目
10 (ESXi 5.5.x 相容)	7、8、8.x、10	1
11 (ESXi 6.0 相容)	7 (停用 3D 轉譯功能和 Windows Aero)	3
11	7 (啟用 3D 轉譯功能)	1
11	8、8.x、10	1
13 或 14	7、8、8.x、10 (啟用 3D 轉譯功能)	1
13 或 14	7、8、8.x、10	4

使用全螢幕模式搭配多台監視器

開啟遠端桌面平台視窗時，若要將遠端桌面平台延伸至多台監視器，請從功能表列或從遠端桌面平台視窗右上角的展開器箭頭選取**視窗 > 進入全螢幕**。若要讓遠端桌面平台僅填滿一台監視器，請從功能表選取**視窗 > 在全螢幕時使用單一顯示**。

監視器就不需處於相同的模式。例如，如果您使用的筆記型電腦與外部監視器連接，則這台外部監視器可為直向模式或橫向模式。

您可以在連線到伺服器之後，以及開啟遠端桌面平台之前，從 [設定] 對話方塊中選取全螢幕選項。按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角中的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，接著選取遠端桌面平台，然後從**全螢幕**下拉式功能表中選取全螢幕選項。

您可以使用選擇性的多台監視器功能，在監視器的子集上顯示遠端桌面平台視窗。如需詳細資訊，請參閱**選取特定監視器來顯示遠端桌面平台**。

使用遠端桌面平台搭配 Split View

使用 El Capitan (10.11) 及更新版本所支援的 Split View，您可以將兩個應用程式填滿 Mac 畫面，而不需手動移動和重新調整視窗大小。您可以在全螢幕模式 (**全螢幕** 或 **在全螢幕時使用單一檢視** 選項) 中搭配遠端桌面平台使用 Split View。

使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac

如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，Horizon Client 對支援 Retina 顯示器的用戶端系統支援高解析度。

若要啟用遠端桌面平台的高解析度模式，請連線至遠端桌面平台，然後從功能表列中選取**連線 > 對 Retina 顯示器使用高解析度**。

若要為已發佈的應用程式啟用高解析度模式，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，然後按一下左窗格中的**應用程式**，接著按一下**顯示索引標籤**，然後選取**對 Retina 顯示器使用高解析度**核取方塊。

在高解析度模式下，DPI 同步功能可確保遠端桌面平台的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

允許顯示調整值

利用顯示調整值功能，遠端桌面平台和已發佈的應用程式可支援用戶端系統的調整設定，並顯示正常而非極小的大小。

Horizon Client 會為每個遠端桌面平台個別儲存顯示調整值設定。針對已發佈的應用程式，顯示調整設定會套用至目前已登入使用者可使用的**所有已發佈應用程式**。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 若要允許遠端桌面平台的顯示調整值，請連線至遠端桌面平台，然後從功能表列中選取**連線 > 允許顯示調整值**。
- 3 若要為已發佈的應用程式允許顯示調整值，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，接著選取左窗格中的**應用程式**，然後按一下**顯示索引標籤**，並選取**允許顯示調整值**核取方塊。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

DPI 同步功能的需求如下。

- 用戶端系統必須支援 Retina 顯示器。
- 必須為遠端桌面平台或已發佈的應用程式選取高解析度模式。請參閱 [使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac](#)。
- 如果您使用多台監視器，則 Retina 顯示器必須是系統喜好設定中的主要視窗。您無法在全螢幕模式中使用多個顯示器。

Horizon 管理員可以停用 DPI 同步功能。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值

您可以使用 Horizon Client 來自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值。顯示解析度會決定文字和影像的清晰度。在較高的解析度下 (例如 1600 x 1200 像素)，項目看起來更鮮明。顯示調整值以百分比表示，可增加或縮減文字、圖示和導覽元素的大小。

自訂顯示解析度和顯示調整值設定僅會儲存在本機用戶端系統上。如果您從不同的系統登入遠端桌面平台，則不會套用設定。

這項功能有下列限制和考量。

- 在多台監視器模式下，不支援自訂遠端桌面平台的顯示解析度。
- 如果您選取高於用戶端解析度的自訂解析度，則 Horizon Client 會將遠端桌面平台視窗的大小調整為符合用戶端視窗。如果您選取低於用戶端解析度的自訂解析度，則遠端桌面平台視窗中會出現黑色長條。
- 如果您在遠端桌面工作階段期間自訂顯示解析度，您的變更將立即生效。如果您在遠端桌面工作階段期間自訂顯示調整值，則必須先登出再重新登入，您的變更才會生效。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 按一下**顯示索引標籤**。
- 4 若要自訂顯示解析度，請從**解析度**下拉式功能表中選取解析度。
如果您選取**自動** (預設設定)，則 Horizon Client 會讓遠端桌面平台符合用戶端視窗大小。如果遠端桌面平台不支援您選取的顯示解析度，則會使用預設設定。
- 5 若要自訂顯示調整值，請從**調整**下拉式功能表中選取縮放大小。
如果您選取**自動** (預設設定)，則 Horizon Client 會根據您選取的顯示解析度來設定顯示調整百分比。

選取特定監視器來顯示遠端桌面平台

如果您有兩台以上監視器，則可以選取用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器。例如，如果您有兩台監視器，您可以指定讓遠端桌面平台視窗僅在其中一台監視器上顯示。

您最多可以選取四台相鄰的監視器。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 在**一般**索引標籤上，從**連線方式**下拉式功能表選取 **PCoIP** 或 **VMware Blast**。
- 4 在**顯示**索引標籤上，從**全螢幕**下拉式功能表選取**使用選取的顯示器**。
目前連線至用戶端系統之監視器的縮圖，會出現在 [顯示排列] 下。顯示拓撲會符合用戶端系統上的顯示設定。
- 5 若要選取或取消選取用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器，請按一下縮圖。
當您選取監視器時，其縮圖會變色。如果您違反顯示選取規則，系統會顯示一則警告訊息。
- 6 連線至遠端桌面平台。
當您連線至遠端桌面平台時，系統即會立即套用您的變更。遠端桌面平台會在您選取的顯示器中進入全螢幕模式。

選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式

如果您有兩台以上監視器，您可以選取要在哪些監視器上顯示已發佈的應用程式視窗。例如，如果您有三台監視器，您可以指定讓已發佈應用程式的視窗僅在其中兩台監視器上顯示。

您最多可以選取四台相鄰的監視器。監視器可以並排或垂直堆疊。例如，您可以設定為兩列，每列各有兩台監視器。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- 3 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取**應用程式**。
- 4 按一下**顯示**索引標籤。
目前連線至用戶端系統之監視器的縮圖，會出現在 [顯示排列] 下。顯示拓撲會符合用戶端系統上的顯示設定。

5 若要選取或取消選取要用來顯示已發佈應用程式的監視器，請按一下縮圖。

當您選取監視器時，其縮圖會變色。如果您違反顯示選取規則，系統會顯示一則警告訊息。

使用獨佔模式

獨佔模式和全螢幕模式的類似之處在於遠端桌面平台都會填滿螢幕。與全螢幕模式不同的是，使用獨佔模式時，當您將指標指向螢幕邊緣，VMware Horizon Client 功能表列和 Dock 並不會出現。

若要進入獨佔模式，請以視窗模式開啟遠端桌面平台，接著按住 Option 鍵，然後選取視窗 > 進入獨佔模式。

當遠端桌面平台處於視窗模式時，您也可以按下 Command-Control-Option-F 來進入獨佔模式。若要結束獨佔模式，請再次按下 Command-Control-Option-F。

備註 如果您並未按住 Option 鍵，則會出現**進入全螢幕**功能表項目，而非**進入獨佔模式**功能表項目。如果遠端桌面平台處於全螢幕模式，您便無法選取**進入獨佔模式**功能表項目。

若要使用獨佔模式搭配兩台監視器，請在開啟遠端桌面平台之前，先選取 [設定] 對話方塊中的**使用所有顯示器**，然後再開啟桌面平台並進入獨佔模式。若要使用獨佔模式搭配單一監視器，請在開啟遠端桌面平台之前，先選取 [設定] 對話方塊中的**使用單一顯示**，然後再連線到遠端桌面平台並進入獨佔模式。

若要開啟 [設定] 對話方塊，請按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，接著選取遠端桌面平台，然後從**全螢幕**下拉式功能表中選取一個選項。

使用網路攝影機和麥克風

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機用戶端系統的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊功能與標準會議應用程式和瀏覽器型視訊應用程式相容。它支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置以及類比音訊輸入。

將網路攝影機與即時影音功能搭配使用的時機

如果 Horizon 管理員已設定即時影音功能，您即可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用內建於或連線至用戶端電腦的網路攝影機。您可在會議應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 使用網路攝影機。

在遠端桌面平台設定應用程式 (如 Skype、Webex 或 Google Hangouts) 期間，您可以從應用程式的功能表選取輸入和輸出裝置。

對於遠端桌面平台和已發佈的應用程式，重新導向的網路攝影機在應用程式中會命名為 VMware 虛擬網路攝影機。

對於許多應用程式，您都不需要選取輸入裝置。

當用戶端電腦使用網路攝影機時，遠端工作階段可以同時使用該攝影機。此外，在遠端工作階段使用網路攝影機時，用戶端電腦也可以同時使用該攝影機。

備註 如果您使用 USB 網路攝影機，請勿從 Horizon Client 中的**連線 > USB** 功能表進行連線。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，且其效能將無法用於視訊聊天。

如果有多個網路攝影機連線至本機用戶端電腦，您可以設定要在遠端工作階段中使用的偏好網路攝影機。

在 Mac 用戶端上選取預設麥克風

如果您在 Mac 用戶端上有多個麥克風，遠端桌面平台只會使用一個麥克風。您可以使用 Mac 用戶端上的 [系統偏好設定]，以指定遠端桌面平台的預設麥克風。

使用即時音訊視訊功能時，音訊輸入裝置和音訊輸出裝置可在未使用 USB 重新導向的情況下運作，而大幅降低所需的網路頻寬。同時支援類比音訊輸入裝置。

此程序說明如何從 Mac 用戶端的使用者介面選取麥克風。您也可以使用 Mac 預設系統來設定偏好的麥克風。如需詳細資訊，請參閱《Mac 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

重要 使用 USB 麥克風時，請勿從 Horizon Client 中的**連線 > USB** 功能表進行連線。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，且該裝置無法使用即時音訊視訊功能。

必要條件

- 確認您已在 Mac 用戶端上安裝 USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。
- 為遠端桌面平台使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 在 Mac 用戶端上，選取 **Apple 選單 > 系統偏好設定**，然後按一下**聲音**。
- 2 開啟 [音效] 喜好設定的 [輸入] 窗格。
- 3 選取您要使用的麥克風。

結果

下次您連線至遠端桌面平台並開始通話時，遠端桌面平台將會使用您在 Mac 用戶端上選取的預設麥克風。

允許存取網路攝影機和麥克風

當您第一次在遠端工作階段中使用網路攝影機或麥克風時，系統會提示您授與對系統相機和麥克風功能的存取權。

如果您當時未授與存取權，您可以稍後再移至 [系統偏好設定]，選取**安全性與隱私**，按一下**隱私權**索引標籤，然後選取**相機**或**麥克風**來授與存取權。

改善遠端桌面平台中的滑鼠效能

當您在遠端桌面平台中使用 3D 應用程式時，如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則啟用相對滑鼠功能將能改善滑鼠的效能。

在大多數情況下，如果使用不需要 3D 呈現的應用程式，Horizon Client 將使用絕對座標傳輸滑鼠指標移動的相關資訊。如果使用絕對座標，用戶端會在本機呈現滑鼠的移動，而此舉會改善效能 (特別是位於企業網路之外的時候)。

執行的工作如果需要使用圖形密集的應用程式 (例如 AutoCAD)，或是玩 3D 視訊遊戲，您可以啟用相對滑鼠功能 (其使用相對座標而非絕對座標) 以改善滑鼠效能。

在啟用相對滑鼠功能時，如果您在 WAN 上而位於企業網路之外，效能可能會不好。

必要條件

Horizon 管理員必須為遠端桌面平台開啟 3D 轉譯。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取 **VMware Blast** 或 **PCoIP**。
- 3 連線至遠端桌面平台。
- 4 從功能表列中選取**連線 > 啟用相對滑鼠**。

此為切換選項。若要停用相對滑鼠功能，請再次選取**連線 > 啟用相對滑鼠**。

備註 如果在視窗模式，而非全螢幕模式中使用 Horizon Client，並啟用了相對滑鼠功能，則可能無法將滑鼠指標移到 Horizon Client 功能表選項或將指標移出 Horizon Client 視窗。若要解決此情況，請按下 Control+Option。

線上升級 Horizon Client

6

您可以將 Horizon Client 設定成在每次啟動時尋找及安裝更新。您也可以手動尋找及安裝更新。

如果 Horizon Client 偵測到新版本，您可以下載並安裝新版本、讓 Horizon Client 在下次啟動時提醒您安裝新版本，或是略過新版本。如果您在手動尋找更新時略過新版本，則自動更新程序也會略過該版本。

程序

- ◆ 若要將 Horizon Client 設定成在每次啟動時尋找及安裝更新，請選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後選取**自動檢查更新**核取方塊。

依預設會選取**自動檢查更新**核取方塊。

- ◆ 若要手動尋找及安裝更新，請選取 **VMware Horizon Client > 檢查更新**。

疑難排解 Horizon Client

7

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決 Horizon Client 的多數問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [解除安裝 Horizon Client](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

程序

- ◆ 在桌面平台和應用程式選取視窗中，選取遠端桌面平台捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表中選取**重新啟動**。

結果

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並登出遠端桌面平台。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的應用程式。

重設已發佈的應用程式會將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。所有開啟的已發佈應用程式都會關閉。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

選項	動作
從桌面平台和應用程式選取視窗重設遠端桌面平台	選取遠端桌面平台名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表中選取 重設 。
從桌面平台和應用程式選取視窗重設已發佈的應用程式	按一下視窗右上角的 設定 按鈕 (齒輪圖示)，選取左窗格中的 應用程式 ，按一下 重設 ，然後按一下 繼續 。

結果

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，已發佈的應用程式會結束。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

解除安裝 Horizon Client

有時您可以藉由解除安裝 Horizon Client 後再重新安裝來解決 Horizon Client 的相關問題。

若要解除安裝 Horizon Client，請使用您用來解除安裝任何應用程式的相同方法。

將 **VMware Horizon Client** 應用程式從 **應用程式** 資料夾拖曳至 **垃圾桶**，並清空垃圾桶。

解除安裝 Horizon Client 後，您可以重新安裝它。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。

- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。