

Mac 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

VMware Horizon Client for Mac 2111

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2021 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

Mac 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南 6

1 設定與安裝 7

- Mac 用戶端的系統需求 8
- 即時影音系統需求 9
- 智慧卡驗證需求 9
 - 停用 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式 11
- Touch ID 驗證需求 11
- OPSWAT 整合需求 12
- 使用 URL 內容重新導向的需求 12
- 商務用 Skype 的系統需求 13
- 工作階段協作功能的系統需求 13
- 支援的桌面平台作業系統 13
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 14
- 在 Mac 上安裝 Horizon Client 15
- 線上升級 Horizon Client 16
- 將 Horizon Client 新增至 Dock 16
- 允許存取 macOS 輔助使用功能 17
- 為 Microsoft Teams 設定 E911 服務 17
- 在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式 17
- 設定使用者的憑證檢查模式 18
- 設定進階 TLS 選項 19
- 設定記錄檔收集值 20
- 設定 VMware Blast 選項 20
- 設定游標事件處理 22
- 為終端使用者設定 VMware Blast 選項 22
- 設定 Horizon Client 資料共用 22
- 設定睡眠模式選項 24
- MAC 位址拒絕清單 24

2 使用 URI 設定 Horizon Client 26

3 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線 32

- 設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證 33
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 33
- 共用本機資料夾和磁碟機 35
- 在已發佈的應用程式中開啟本機檔案 37

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式 | 38 |
| 使用 Touch Bar 搭配伺服器、桌面平台和應用程式連線 | 38 |
| Horizon Client 啟動時連線至伺服器 | 39 |
| 設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域 | 39 |
| 隱藏 VMware Horizon Client 視窗 | 39 |
| 建立鍵盤快速鍵對應 | 40 |
| 對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項 | 41 |
| 修改 Horizon Client 的滑鼠快速鍵對應 | 41 |
| 修改 Horizon Client 的 Windows 動作快速鍵 | 42 |
| 搜尋遠端桌面平台和已發佈的應用程式 | 43 |
| 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式 | 43 |
| 切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式 | 43 |
| 登出或中斷連線 | 44 |
| 自動連線至遠端桌面平台 | 45 |
| 設定已發佈應用程式的重新連線行為 | 46 |
| 從主視窗移除伺服器捷徑 | 46 |
| 重新排序捷徑 | 47 |
| 拖曳捷徑和 URI | 47 |
| 從伺服器中斷連線 | 47 |
| 4 在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中作業 | 48 |
| Mac 用戶端的功能支援 | 48 |
| 鍵盤輸入方式語言同步 | 49 |
| 監視器和螢幕解析度 | 50 |
| 使用全螢幕模式搭配多台監視器 | 50 |
| 使用遠端桌面平台搭配 Split View | 51 |
| 使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac | 51 |
| 允許顯示調整值 | 51 |
| 使用 DPI 同步 | 51 |
| 自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值 | 53 |
| 選取特定監視器來顯示遠端桌面平台 | 54 |
| 選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式 | 54 |
| 使用獨佔模式 | 55 |
| 使用 USB 裝置 | 55 |
| USB 重新導向限制 | 57 |
| 在 Mac 用戶端上設定 USB 重新導向 | 57 |
| USB 重新導向屬性 | 60 |
| USB 裝置系列 | 62 |
| 開啟 USB 重新導向記錄功能 | 63 |
| 使用網路攝影機和麥克風 | 64 |
| 將網路攝影機與即時影音功能搭配使用的時機 | 64 |

- 在 Mac 用戶端上選取預設麥克風 64
- 在 Mac 用戶端上設定即時音訊視訊 65
- 在 Mac 用戶端上設定偏好的網路攝影機或麥克風 66
- 允許存取網路攝影機和麥克風 68
- 共用遠端桌面平台工作階段 68
 - 邀請使用者加入遠端桌面工作階段 68
 - 管理共用遠端桌面平台工作階段 70
 - 加入遠端桌面平台工作階段 70
- 複製和貼上文字和影像 71
 - 設定用戶端剪貼簿記憶體大小 72
 - 記錄複製和貼上活動 72
- 拖放 73
 - 拖曳文字和影像 73
 - 拖曳檔案和資料夾 73
 - 使用拖放功能的提示 74
- 使用已發佈的應用程式 75
 - 在已發佈的應用程式中儲存文件 75
 - 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段 75
 - 從應用程式資料夾執行已發佈的應用程式 76
 - 將本機 IME 與已發佈的應用程式搭配使用 77
- 使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式 77
- 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印 78
 - 設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定 78
 - 從遠端桌面平台列印至本機 USB 印表機 79
- PCoIP 用戶端映像快取 80
- 改善遠端桌面平台中的滑鼠效能 80

5 疑難排解 Horizon Client 82

- 重新啟動遠端桌面平台 82
- 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 83
- 解除安裝 Horizon Client 83
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 83
- 收集支援資料 84

Mac 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

此指南提供在 Mac 上安裝、設定和使用 VMware Horizon[®] Client[™] 軟體的相關資訊。

本資訊適用於需要設定包含 Mac 用戶端裝置之 VMware Horizon 部署的管理員。這項資訊是針對具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心作業的系統管理員而撰寫的。

如果您是使用者，請參閱《Mac 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件或檢視 Horizon Client 線上說明。

設定與安裝

1

要設定 Mac 用戶端的 VMware Horizon 部署，必須使用特定的連線伺服器組態設定、符合用戶端和伺服器系統需求，以及從 VMware 網站下載並安裝 Mac 版 Horizon Client。

本章節討論下列主題：

- Mac 用戶端的系統需求
- 即時影音系統需求
- 智慧卡驗證需求
- Touch ID 驗證需求
- OPSWAT 整合需求
- 使用 URL 內容重新導向的需求
- 商務用 Skype 的系統需求
- 工作階段協作功能的系統需求
- 支援的桌面平台作業系統
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器
- 在 Mac 上安裝 Horizon Client
- 線上升級 Horizon Client
- 將 Horizon Client 新增至 Dock
- 允許存取 macOS 輔助使用功能
- 為 Microsoft Teams 設定 E911 服務
- 在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式
- 設定使用者的憑證檢查模式
- 設定進階 TLS 選項
- 設定記錄檔收集值
- 設定 VMware Blast 選項
- 設定游標事件處理
- 為終端使用者設定 VMware Blast 選項

- [設定 Horizon Client 資料共用](#)
- [設定睡眠模式選項](#)
- [MAC 位址拒絕清單](#)

Mac 用戶端的系統需求

您在其上安裝 Horizon Client 的 Mac 及其使用的周邊設備，必須滿足特定系統需求。

Mac 機型

任何 64 位元 Intel 架構的 Mac

使用 Rosetta 2 在模擬中執行的 ARM M1 架構的 Mac

記憶體

最少 4 GB RAM

作業系統

- macOS Catalina (10.15)
- macOS Big Sur (11)
- macOS Monterey (12)

智慧卡驗證

請參閱[智慧卡驗證需求](#)。

Touch ID 驗證

請參閱[Touch ID 驗證需求](#)。

連線伺服器和 Horizon Agent

Horizon 7 (7.5 版) 及更新版本的最新維護版本。

如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，請使用 Unified Access Gateway 應用裝置，如此，用戶端系統就不需要使用 VPN 連線。如果您的公司擁有內部無線網路，可用來路由存取裝置可使用的遠端桌面平台，則您不需要設定 Unified Access Gateway 或 VPN 連線。

顯示通訊協定

- PCoIP
- VMware Blast

網路通訊協定

- IPv4
- IPv6

如需在 IPv6 環境中使用 Horizon 的相關資訊，請參閱《Horizon 安裝》文件。

即時影音系統需求

即時影音功能可與標準網路攝影機、USB 音訊和類比音訊裝置搭配使用。此功能也可與標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時影音，您的 Horizon 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

虛擬桌面平台

將 Microsoft Teams 與即時影音搭配使用時，虛擬桌面平台至少要有 4 個 vCPU 和 4 GB 的 RAM。

Horizon Client 電腦或用戶端存取裝置

- 必須安裝網路攝影機和音訊裝置驅動程式，且在用戶端電腦上網路攝影機和音訊裝置必須可使用。您不需在安裝代理程式的機器上安裝裝置驅動程式。

顯示通訊協定

- PCoIP
- VMware Blast

智慧卡驗證需求

使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端裝置必須符合特定需求。

用戶端硬體和軟體需求

每個使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端機器，皆必須具備下列硬體和軟體。

- Horizon Client
- 相容的智慧卡讀卡機
- 產品特定的應用程式驅動程式

使用者必須具有智慧卡，而每張智慧卡必須內含使用者憑證。支援的智慧卡如下。

- 美國國防部通用存取卡 (CAC)
- 美國聯邦政府個人身分驗證 (PIV) 卡 (也稱為 FIPS-201 智慧卡)
- Gemalto .NET 卡
- Gemalto IDPrime MD 卡

對於 CAC 卡和 PIV 卡，Horizon Client 依預設會使用 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式，所以您不必安裝任何中介軟體。

對於 Gemalto .NET 卡，請安裝適用於 macOS 版本的正確 SafeNet 驗證用戶端版本。對於 Gemalto .NET 智慧卡，Gemalto SafeNet 驗證用戶端同時支援 CryptoTokenKit 和 TokenD 智慧卡驅動程式。

您也可以使用下列第三方智慧卡驅動程式來與 CAC 卡和 PIV 卡搭配。

- PKard for Mac v1.7 和 v1.7.1
- Charismathics (CCSI_5.0.3_PIV)
- Centrify Express

若要使用第三方智慧卡驅動程式，您必須停用 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式。如需詳細資訊，請參閱 [停用 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式](#)。

代理程式軟體需求

Horizon 管理員必須在代理程式機器上安裝產品特定的應用程式驅動程式。

使用 PIV 卡時，作業系統會在您插入適用於 Windows 7 虛擬桌面平台的智慧卡讀卡機和 PIV 卡時，安裝相關的驅動程式。適用於 Windows 7 虛擬桌面平台的 PIV 卡支援下列代理程式驅動程式。

- Charismathics (CSTC PIV 5.2.2)
- Microsoft 迷你驅動程式
- ActivClient 6.x

適用於 Windows 10 虛擬桌面平台的 PIV 卡支援下列代理程式驅動程式。

- Charismathics (CSTC PIV 5.2.2)
- ActivClient 7.x

對於 Gemalto .NET 卡，支援適用於 .NET 智慧卡驅動程式的 Gemalto 迷你驅動程式。

在 Horizon Client 中啟用使用者名稱提示欄位

在某些環境中，智慧卡使用者可使用單一智慧卡憑證向多個使用者帳戶進行驗證。使用者在使用智慧卡進行驗證時，必須在**使用者名稱提示**文字方塊中輸入其使用者名稱。

若要讓**使用者名稱提示**文字方塊顯示在 Horizon Client 登入對話方塊中，您必須在 Horizon Console 中為連線伺服器執行個體啟用智慧卡使用者名稱提示功能。如需啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。

如果您的環境使用 Unified Access Gateway 應用裝置進行外部安全存取，您必須將 Unified Access Gateway 應用裝置設定為支援智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Unified Access Gateway 2.7.2 及更新版本。如需在 Unified Access Gateway 中啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《部署及設定 VMware Unified Access Gateway》文件。

備註 即使在智慧卡使用者名稱提示功能啟用時，Horizon Client 仍支援單一帳戶智慧卡憑證。

其他智慧卡驗證需求

除了符合 Horizon Client 系統的智慧卡需求之外，其他 VMware Horizon 元件必須符合特定的組態需求，才能支援智慧卡。

連線伺服器和安全伺服器主機

Horizon 管理員必須將所有受信任使用者憑證的所有適用憑證授權機構 (CA) 憑證新增至連線伺服器或安全伺服器主機的伺服器信任存放區檔案。這些憑證包含根憑證，而且，如果使用者的智慧卡憑證是由中繼憑證授權機構發給的，則必須包含中繼憑證。

當您針對空白 PIV 卡產生憑證時，請在連線伺服器或安全伺服器主機 (位於 PIV 資料產生器工具的 **Crypto 提供者** 索引標籤) 上，輸入到伺服器信任存放區檔案的路徑。

如需設定連線伺服器以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。

Unified Access Gateway

如需在 Unified Access Gateway 應用裝置上設定智慧卡驗證的相關資訊，請參閱《部署及設定 VMware Unified Access Gateway》文件。

Active Directory

如需管理員可能需要在 Active Directory 中執行以實作智慧卡驗證的工作相關資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。

停用 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式

若要使用第三方智慧卡驅動程式，您必須在用戶端系統上停用 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式。

若要判斷所安裝的智慧卡驅動程式，請在用戶端系統上輸入下列命令。

```
#system_profiler SPSmartCardsDataType
```

若要判斷 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式是否支援某個智慧卡，請在用戶端系統上輸入下列命令。

```
#security list-smartcards
```

若要停用 CAC 卡和 PIV 卡的 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式，請在用戶端系統上使用下列命令。

```
#sudo defaults write /Library/Preferences/com.apple.security.smartcard DisabledTokens -array com.apple.CryptoTokenKit.pivtoken
```

若要停用 Gemalto .NET 卡的 CryptoTokenKit 智慧卡驅動程式，請在用戶端系統上使用下列命令。

```
#sudo defaults write /Library/Preferences/com.apple.security.smartcard DisabledTokens -array com.gemalto.Gemalto-Smart-Card-Token.PKCS11-Token
```

Touch ID 驗證需求

若要將 Touch ID 用於 Horizon Client 中的使用者驗證，您必須符合特定需求。

Mac 機型

任何支援 Touch ID 的 Mac 機型，例如 MacBook Pro。

作業系統需求

在 Touch ID 設定中至少新增一個指紋。

連線伺服器需求

- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《VMware Horizon Console 管理》文件。
- 連線伺服器執行個體必須向 Horizon Client 出示有效的根簽署憑證。

Horizon Client 需求

- 將憑證檢查模式設定為永不連線至未受信任的伺服器或在連線至未受信任的伺服器前提出警告。如需設定憑證檢查模式的相關資訊，請參閱在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式。
- 在連線至伺服器時啟用 Touch ID。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Mac 用戶端系統上。當您第一次登入時系統會顯示 Touch ID 選項，而在啟用 Touch ID 之後便不會顯示。

Touch ID 可以搭配智慧卡驗證來使用，以及作為雙因素驗證的一部分搭配 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證來使用。若您搭配智慧卡驗證使用 Touch ID，則在您輸入 PIN 碼之後 Horizon Client 會連線至伺服器，而不會顯示 Touch ID 登入畫面。

OPSWAT 整合需求

在某些公司中，管理員可能會將 Unified Access Gateway 與第三方 OPSWAT MetaAccess 應用程式整合。此整合通常用於公司自攜裝置 (BYOD) 環境中未受管理的裝置上，讓組織能夠定義 Horizon Client 裝置的裝置接受原則。

例如，管理員可能會定義一種裝置接受原則，要求用戶端裝置受到密碼保護或具有最低的作業系統版本。遵循裝置接受原則的用戶端裝置可透過 Unified Access Gateway 存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式。Unified Access Gateway 會拒絕不符合裝置接受原則之用戶端裝置對遠端資源的存取。

如需詳細資訊，請參閱《部署及設定 VMware Unified Access Gateway》文件。

使用 URL 內容重新導向的需求

透過 URL 內容重新導向功能，URL 內容將可從用戶端機器重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 (用戶端至代理程式重新導向)，或從遠端桌面平台或已發佈的應用程式重新導向至用戶端機器 (代理程式至用戶端重新導向)。

例如，使用者可以按一下用戶端上的原生 Microsoft Word 應用程式中的連結，此時連結會在遠端 Internet Explorer 應用程式中開啟；或者，使用者可以按一下遠端 Internet Explorer 應用程式中的連結，讓連結在用戶端機器上的原生瀏覽器中開啟。您可以設定任意數量的通訊協定以進行重新導向，包括 HTTP、mailto 和 callto。

Horizon 管理員還必須進行相關設定，以指定 Horizon Client 如何將 URL 內容從用戶端重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或指定 Horizon Agent 如何將 URL 內容從遠端桌面平台或已發佈的應用程式重新導向至用戶端。

如需完整資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈設定 URL 內容重新導向〉主題。

商務用 Skype 的系統需求

使用者可以在虛擬桌面平台內執行商務用 Skype，而不會對虛擬基礎結構造成負面影響以及使網路超載。在 Skype 音訊和視訊通話期間，所有媒體處理都會在用戶端機器上執行，而非使用虛擬桌面平台。

若要使用此功能，必須在用戶端機器上安裝「VMware Horizon Virtualization Pack for Skype for Business」軟體。安裝 Mac 版 Horizon Client 時，依預設會安裝此軟體。

Horizon 管理員也必須在 Horizon Agent 安裝時，在虛擬桌面平台上安裝「商務用 Skype 的 VMware 虛擬化套件」功能。如需安裝 Horizon Agent 的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》文件。

如需完整需求，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈設定商務用 Skype〉。

工作階段協作功能的系統需求

透過工作階段協作功能，使用者可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面平台工作階段。若要支援工作階段協作功能，您的 Horizon 部署必須符合特定需求。

工作階段協作者

若要加入協作工作階段，使用者必須已在用戶端系統上安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client，或必須使用 HTML Access。

Windows 遠端桌面

必須在桌面平台集區或伺服器陣列層級上啟用工作階段協作功能。如需為桌面平台集區啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》文件。如需為伺服器陣列啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

您可以使用 Horizon Agent 群組原則設定來設定工作階段協作功能。如需相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

Linux 遠端桌面平台

如需 Linux 遠端桌面平台需求，請參閱《在 Horizon 中設定 Linux 桌面平台》文件。

連線伺服器

若要使用工作階段協作功能，連線伺服器執行個體就必須使用 Enterprise 授權。

顯示通訊協定

VMware Blast

工作階段協作功能不支援已發佈的應用程式工作階段。

支援的桌面平台作業系統

Horizon 管理員會建立具有客體作業系統的虛擬機器，並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《Horizon 安裝》文件。

也支援某些 Linux 客體作業系統。如需系統需求、設定 Linux 虛擬機器以及支援功能清單的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定 Linux 桌面平台》文件。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

Horizon 管理員必須設定特定的連線伺服器設定，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Unified Access Gateway 和安全伺服器

如果您的 VMware Horizon 部署包含 Unified Access Gateway 應用裝置，請設定連線伺服器，使其與 Unified Access Gateway 搭配運作。請參閱《部署及設定 VMware Unified Access Gateway》文件。Unified Access Gateway 應用裝置會執行相同角色作為安全伺服器。

如果您的 VMware Horizon 部署包含安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 7.5 和安全伺服器 7.5 或更新版本的最新維護版本。如需詳細資訊，請參閱您 Horizon 版本適用的安裝文件。

備註 VMware Horizon 2006 及更新版本中不支援安全伺服器。

安全通道連線

如果您想要對用戶端裝置使用安全通道連線，而安全連線是以連線伺服器執行個體或安全伺服器的 DNS 主機名稱所設定，請確認用戶端裝置可解析此 DNS 名稱。

桌面平台和應用程式集區

設定桌面平台和應用程式集區時，請使用下列檢查清單。

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》和《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。
- 如果使用者擁有高解析度顯示器，並在以全螢幕模式檢視遠端桌面平台時，使用**高解析度模式**用戶端設定，請確認您為每個 Windows 遠端桌面平台都配置了足夠的 vRAM。vRAM 的數量取決於顯示解析度，以及為使用者設定的監視器數目。

使用者驗證

設定使用者驗證時，請使用下列檢查清單。

- 若要讓使用者透過 Horizon Client 儲存其密碼，而使其不必在連線至連線伺服器執行個體時都需要提供認證，請在連線伺服器中設定此功能的 Horizon LDAP。

如果 Horizon LDAP 設定為允許、Horizon Client 憑證驗證模式設定為**在連線至未受信任的伺服器前提出警告或永不連線至未受信任的伺服器**，而且 Horizon Client 能夠充分驗證連線伺服器提供的伺服器憑證，使用者即可儲存其密碼。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。

- 若要搭配 Horizon Client 使用雙因素驗證 (例如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須為連線伺服器執行個體啟用雙因素驗證功能。從 Horizon 7 (7.11 版) 開始，您可以自訂 RADIUS 驗證登入頁面上的標籤。從 Horizon 7 (7.12 版) 開始，您可以將雙因素驗證設定為在遠端工作階段逾時之後發生。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏伺服器 URL，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**全域設定。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏**網域**下拉式功能表，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定。從 Horizon 7 (7.8 版) 開始，此設定依預設為啟用。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。
- 若要將網域清單傳送至 Horizon Client，請啟用 Horizon Console 中的**傳送網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.8 版) 及更新版本中使用，且依預設為停用。舊版的 Horizon 7 會傳送網域清單。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。

下表顯示**傳送網域清單**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定如何決定使用者可用來登入伺服器的方式。

| 傳送網域清單設定 | 在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定 | 使用者登入方式 |
|-----------|--------------------|--|
| 已停用 (預設值) | 已啟用 | <p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <code>domain\username</code> ■ <code>username@domain.com</code> |
| 已停用 (預設值) | 已停用 | <p>如果在用戶端上設定了預設網域，則網域下拉式功能表中會出現該預設網域。如果用戶端無法識別預設網域，則網域下拉式功能表中會出現 *DefaultDomain*。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <code>domain\username</code> ■ <code>username@domain.com</code> |
| 已啟用 | 已啟用 | <p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <code>domain\username</code> ■ <code>username@domain.com</code> |
| 已啟用 | 已停用 | <p>使用者可以在使用者名稱文字方塊中輸入使用者名稱，然後從網域下拉式功能表中選取網域。或者，使用者也可以在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <code>domain\username</code> ■ <code>username@domain.com</code> |

在 Mac 上安裝 Horizon Client

您可在 Mac 用戶端系統上從磁碟映像檔安裝 Horizon Client。

必要條件

- 確認用戶端系統使用支援的作業系統。請參閱 [Mac 用戶端的系統需求](#)。
- 確認您能以管理員身分登入用戶端系統。
- 確認您有包含 Horizon Client 安裝程式的下載頁 URL。此 URL 可能是在 <http://www.vmware.com/go/viewclients> 的 VMware 下載頁，或是連線伺服器執行個體的 URL。

程序

- 1 在 Mac 用戶端系統上，瀏覽至下載 Horizon Client 安裝程式檔案的 URL。

檔案名稱格式為 VMware-Horizon-Client-YYMM-y.y.y-xxxxxx.dmg，其中 YYMM 是行銷版本號碼，y.y.y 是內部版本號碼，而 xxxxxx 是組建編號。

- 2 按兩下 .dmg 檔案，然後按一下**同意**。

磁碟映像內容會出現在 Horizon Client Finder 視窗中。

- 3 在 Finder 視窗中，將 **VMware Horizon Client** 圖示拖曳至**應用程式**資料夾圖示。

如果您未以管理員使用者身分登入，則 Mac 用戶端系統會提示您輸入管理員使用者名稱和密碼。

後續步驟

啟動 Horizon Client，並確認您可以連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。請參閱[連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

線上升級 Horizon Client

您可以將 Horizon Client 設定成在每次啟動時尋找及安裝更新。您也可以手動尋找及安裝更新。

如果 Horizon Client 偵測到新版本，您可以下載並安裝新版本、讓 Horizon Client 在下次啟動時提醒您安裝新版本，或是略過新版本。如果您在手動尋找更新時略過新版本，則自動更新程序也會略過該版本。

程序

- ◆ 若要將 Horizon Client 設定成在每次啟動時尋找及安裝更新，請選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後選取**自動檢查更新**核取方塊。
依預設會選取**自動檢查更新**核取方塊。
- ◆ 若要手動尋找及安裝更新，請選取 **VMware Horizon Client > 檢查更新**。

將 Horizon Client 新增至 Dock

您可以將 Horizon Client 新增至 Mac 用戶端系統上的 Dock。

程序

- 1 在**應用程式**資料夾中，選取 **VMware Horizon Client**。
- 2 將 **VMware Horizon Client** 圖示拖曳到 Dock。

- 3 若要設定 Dock 圖示，以便登入時開啟 Horizon Client，或在 Finder 中顯示該圖示，請在 Dock 圖示按一下上滑鼠右鍵，選取**選項**並從快顯功能表中選取適當的命令。

結果

您結束 Horizon Client 時，應用程式捷徑會保留在 Dock 中。

允許存取 macOS 輔助使用功能

您必須對 Horizon Client 授與系統輔助使用功能的存取權，才能在遠端桌面平台和已發佈的應用程式內獲得最佳的鍵盤和滑鼠效能。

當您第一次啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會提示您授與系統輔助使用功能的存取權。如果那時沒有授與存取權，您可以稍後移至 [系統偏好設定]，選取**安全性與隱私**，按一下**隱私權**索引標籤，然後選取**輔助使用**來授與存取權。

為 Microsoft Teams 設定 E911 服務

若要允許將 E911 服務用於 Microsoft Teams 的媒體最佳化功能，您必須手動為 Horizon Client 啟用 macOS 位置服務。這些服務將向在遠端桌面平台中執行的 Microsoft Teams 提供用戶端的地理位置資訊，以便在緊急通話期間進行依據位置的路由。

備註 E911 服務需要 Horizon Agent 2111 或更新版本。

除了為 Horizon Client 啟用 macOS 位置服務外，E911 服務還要求在 Horizon Agent GPO 和用戶端系統上進行某些組態。依預設，這些組態會設定為允許 E911 服務，但管理員可能會變更這些組態。

啟用 macOS 位置服務

若要為 Horizon Client 啟用 macOS 位置服務，請移至 [系統偏好設定]，選取**安全性與隱私權**，按一下**隱私權**索引標籤，然後選取**位置服務**。解除鎖定並使用控制項來為 **VMware Horizon Client** 應用程式選取**啟用位置服務**。

用戶端系統上的 E911 組態

Mac 用戶端系統上的 `configure.ini` 檔案包含 `html5mmr.webrtc.supportE911` 選項，其可啟用或停用 E911 服務。依預設，此選項會設定為值 **1** 以啟用 E911 服務。

若要為用戶端停用 E911 服務，請將該值設定為 **0**。

在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。

伺服器憑證檢查包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？

- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

如需散佈自我簽署根憑證並將其安裝於 Mac 用戶端系統的相關資訊，請參閱您所使用之 Mac Server 的《進階伺服器管理》文件 (此文件可於 Apple 網站取得)。

若要設定憑證檢查模式，請啟動 Horizon Client，然後從功能表列中選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。您可以選取下列其中一個選項。

- **永不連線至未受信任的伺服器**。此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。此設定表示如果憑證檢查失敗，您可以按一下**繼續**以忽略警告，因為伺服器使用自我簽署的憑證。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。如果憑證已到期，您也可以收到警告。
- **不要驗證伺服器身分識別憑證**。此設定表示不會發生憑證檢查。

如果管理員稍後從受信任的憑證授權機構安裝安全憑證，且在您連線時所有憑證檢查均通過，則系統會為該伺服器記住這個受信任的連線。以後，如果那台伺服器再度提出自我簽署憑證的話，則該連線會失敗。在特別的伺服器提出可完全驗證的憑證之後，每次都必須這樣做。

您可以在 Horizon Client 中設定預設憑證檢查模式，並防止使用者加以變更。如需詳細資訊，請參閱[設定使用者的憑證檢查模式](#)。

使用 SSL Proxy 伺服器

如果您使用 SSL Proxy 伺服器來檢查從用戶端環境傳送到網際網路的流量，請啟用**允許透過 SSL Proxy 連線**設定。此設定會允許針對透過 SSL Proxy 伺服器的次要連線進行憑證檢查，並同時套用於 Blast 安全閘道和安全通道連線。如果您使用 SSL Proxy 伺服器並啟用憑證檢查，卻未啟用**允許透過 SSL Proxy 連線**設定，則連線會因為指紋不相符而失敗。如果您啟用**不要驗證伺服器身分識別憑證**選項，則無法使用**允許透過 SSL Proxy 連線**設定。當**不要驗證伺服器身分識別憑證**選項啟用時，Horizon Client 就不會驗證憑證或指紋，並且一律會允許 SSL Proxy。

若要允許透過 Proxy 伺服器進行 VMware Blast 連線，請參閱[設定 VMware Blast 選項](#)。

設定使用者的憑證檢查模式

您可以設定使用者的憑證檢查模式。例如，您可以設定一律執行完整驗證。當伺服器與 Horizon Client 之間產生 TLS 連線時，就會執行憑證檢查。

您可以為使用者設定下列其中一項憑證驗證策略。

- 使用者可以在 Horizon Client 中選取憑證檢查模式。
- (無驗證) 不執行憑證檢查。

- (警告) 如果伺服器出示自我簽署憑證，則會對使用者發出警告。使用者可決定是否允許此類型的連線。
- (完整安全性) 執行完整驗證，凡是無法通過完整驗證的連線均會遭到拒絕。

如果您使用 SSL Proxy 伺服器來檢查從用戶端環境傳送到網際網路的流量，則可以針對透過 SSL Proxy 伺服器的次要連線設定其憑證檢查。此功能同時適用於 Blast 安全閘道和安全通道連線。您也可以允許對 VMware Blast 連線使用 Proxy 伺服器。

如需可執行之憑證檢查類型的相關資訊，請參閱在 [Horizon Client](#) 中設定憑證檢查模式。

您可以設定憑證檢查模式和 Proxy 伺服器設定，讓終端使用者無法透過在 Mac 用戶端上的 `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定機碼來加以變更。

若要設定憑證檢查模式，請將**安全模式**機碼設定為下列其中一個值。

- 1 會實作 `Never connect to untrusted servers.`
- 2 會實作 `Warn before connecting to untrusted servers.`
- 3 實作 `Do not verify server identity certificates.`

若要允許透過 SSL Proxy 伺服器進行連線，請將 **SSL Proxy 模式**機碼設定為下列其中一個值。

- 1 啟用允許透過 **SSL Proxy 連線**
- 0 會停用允許透過 **SSL Proxy 連線**

若要允許透過 Proxy 伺服器進行 VMware Blast 連線，請參閱為終端使用者設定 [VMware Blast 選項](#)。

設定進階 TLS 選項

您可以選取 Horizon 用來對 Horizon Client 和伺服器之間以及 Horizon Client 和 Horizon Agent 之間的通訊進行加密的安全性通訊協定和密碼編譯演算法。

Horizon 也可使用安全性選項為 USB 通道加密 (USB 外掛程式與 Horizon Agent 之間的通訊)。

依預設會啟用 TLS v1.1 和 TLS v1.2。不支援 SSL v2.0、SSL v3.0 和 TLS v1.0。預設的加密控制字串為 `"!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"`。

如果您為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端系統連線的伺服器上啟用該通訊協定，則會發生 TLS 錯誤，且連線將會失敗。

重要 您在 Horizon Client 中啟用的通訊協定版本也必須有至少一個在遠端桌面平台中啟用，讓 USB 裝置能夠重新導向至遠端桌面平台。

如需設定連線伺服器可接受之安全性通訊協定的相關資訊，請參閱《[Horizon 安全性](#)》文件。

程序

- 1 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後依序按一下**安全性**和**進階**。
- 2 若要啟用或停用安全性通訊協定，請選取該安全性通訊協定名稱旁的核取方塊。
- 3 若要變更加密控制字串，請取代預設字串。

- 4 (選擇性) 若要還原為預設設定，請按一下 **還原預設值**。
- 5 若要儲存變更，請按一下 **確認**。

結果

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定記錄檔收集值

Horizon Client 會在 Mac 用戶端的 `~/Library/Logs/VMware Horizon Client` 目錄中產生記錄檔。管理員可在 Mac 用戶端上的 `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定機碼，以設定記錄檔的數目上限以及可保留記錄檔的天數上限。

表 1-1. 用於記錄檔收集的 PLIST 機碼

| 機碼 | 說明 |
|-------------------|---------------------|
| MaxDebugLogs | 記錄檔的數目上限。上限值為 100。 |
| MaxDaysToKeepLogs | 可保留記錄檔的天數上限。此值沒有限制。 |

當您啟動 Horizon Client 時，系統將刪除與這些準則不相符的檔案。

如果未在 `com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定 `MaxDebugLogs` 或 `MaxDaysToKeepLogs` 機碼，則記錄檔的預設數目為 5 個，可保留記錄檔的預設天數為 7 天。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和已發佈應用程式工作階段，設定 VMware Blast 選項。

您可以允許 H.264 解碼和高效率視訊編碼 (HEVC)。H.264 是視訊壓縮的產業標準，而視訊壓縮是將數位視訊轉換為在儲存或傳輸時佔用較少容量的格式的程序。在允許 H.264 解碼後，您也可以允許更高的色彩逼真度。

支援的最高解析度以及是否支援 HEVC，取決於用戶端上圖形處理器 (GPU) 的能力。支援 JPEG/PNG 4K 解析度的 GPU，可能不支援 H.264 的 4K 解析度。若不支援 H.264 的解析度，則 Horizon Client 會改用 JPEG/PNG。

如果您的環境使用 Proxy 伺服器，您可以指定是否允許 VMware Blast 連線使用作業系統 Proxy 伺服器。

對於 SSL Proxy 伺服器，您還必須為透過 SSL Proxy 伺服器進行的次要連線設定憑證檢查。如需詳細資訊，請參閱在 [Horizon Client](#) 中設定憑證檢查模式。

您可以設定預設的 HEVC 和 Proxy 伺服器選項，並防止終端使用者在 Horizon Client 中加以變更。如需詳細資訊，請參閱為終端使用者設定 [VMware Blast](#) 選項。

您可以在連線至伺服器之前或之後設定 VMware Blast 選項。

必要條件

若要使用高效率視訊編碼 (HEVC)，您必須安裝 Horizon Agent 7.7 或更新版本。若要使用 YUV 4:4:4 提升色彩準確度，您必須安裝 Horizon Agent 7.11 或更新版本。此外，用戶端系統必須具有支援 HEVC 解碼的 GPU。

根據安裝的 Horizon Agent 版本，Horizon 管理員可使用代理程式端群組原則設定來啟用或停用 VMware Blast 功能，包括 H.264 和 HEVC 高色彩準確度。如需相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中的「VMware Blast 原則設定」。

程序

- 1 啟動 Horizon Client。
- 2 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 **VMware Blast**。
- 3 若要在 Horizon Client 中允許 H.264 解碼，請選取**允許 H.264 解碼**核取方塊。

選取此選項時 (預設設定)，若代理程式支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 H.264 解碼。如果代理程式不支援 h.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼 (搭配 Horizon Agent 7.x) 或 Blast 轉碼器解碼 (搭配 Horizon Agent 2006 及更新版本)。取消選取此選項時，Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼 (搭配 Horizon Agent 7.x) 或 Blast 轉碼器解碼 (搭配 Horizon Agent 2006 及更新版本)。

- 4 (選擇性) 若要在 Horizon Client 允許 H.264 解碼時允許更高的色彩逼真度，請選取**允許高色彩準確度 (會縮短電池壽命並降低效能)**核取方塊。

選取此選項時，Horizon Client 會使用高色彩精確度，但僅限於代理程式支援高色彩精確度時。選取此選項可能會降低電池壽命與效能。此功能依預設為停用。

- 5 若要允許 HEVC，請選取**允許高效率視訊解碼 (HEVC)**核取方塊。

選取此選項時，如果用戶端電腦配備支援 HEVC 解碼的 GPU，則效能和影像畫質都會得到提升。此功能依預設為啟用狀態。

如果選取了此選項，用戶端機器卻沒有支援 HEVC 解碼的 GPU，或代理程式不支援 HEVC 編碼，則在選取 H.264 的情況下，Horizon Client 會改為使用 H.264 解碼。如果未選取 H.264，則 Horizon Client 將會使用 Blast 轉碼器解碼。

- 6 若要允許透過 Proxy 伺服器進行 VMware Blast 連線，請選取**允許 Blast 連線使用作業系統 Proxy 設定**核取方塊。

結果

當下一次使用者連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

設定游標事件處理

您可以在 Mac 用戶端系統上的 `~/Library/Preferences/VMware Horizon View/config` 檔案中進行設定，以最佳化游標事件處理。

備註 若要使用游標事件處理，則必須在遠端桌面平台上安裝 **Horizon Agent 2006** 或更新版本。

| 設定 | 說明 |
|---|---|
| <code>RemoteDisplay.mouseMoveMaxLatencyMsec</code> | 設定聯合滑鼠移動事件時所允許的延遲上限 (以毫秒為單位)。聯合滑鼠移動事件可以降低用戶端至代理程式的頻寬使用，但可能會輕微增加滑鼠移動的延遲。有效值為 0 到 50。值為 0 時，系統會停用功能。預設值為 0。 |
| <code>RemoteDisplay.allowCursorWarping</code> | 啟用或停用游標翹曲功能。如果啟用此功能，且滑鼠處於絕對模式，則遠端代理程式將偵測到突然的游標移動，並透過移動本機游標將其反映至用戶端。停用此功能時，用戶端會忽略遠端代理程式中突然的游標移動。有效值為 TRUE 或 FALSE。預設值為 TRUE。 |
| <code>RemoteDisplay.allowCursorEventsOnLowLatencyChannel</code> | 決定是否將低延遲通道用於游標更新。有效值為 TRUE 或 FALSE。預設值為 TRUE。 |

您也可以代理程式機器上設定游標事件處理。例如，您可以使用代理程式端**游標翹曲**群組原則設定來設定游標翹曲，且您可以修改代理程式機器上的 Windows 登錄設定，以啟用或停用聯合滑鼠移動事件和低延遲通道。用戶端和代理程式上的設定必須相符才能啟用此功能。如需代理程式端設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

為終端使用者設定 VMware Blast 選項

您可以設定 VMware Blast HEVC 和 Proxy 伺服器選項，讓終端使用者無法透過在 Mac 用戶端上的 `~/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定機碼來加以變更。

若要設定 HEVC 選項，請將**允許 HEVC** 機碼設定為下列其中一個值。

- 1 啟用**高效率視訊解碼 (HEVC)**
- 0 停用**高效率視訊解碼 (HEVC)**

若要設定 Proxy 伺服器選項，請將**透過 Proxy 模式的 Blast** 機碼設定為下列其中一個值。

- 1 啟用**允許 Blast 連線使用作業系統 Proxy 設定**
- 0 停用**允許 Blast 連線使用作業系統 Proxy 設定**

設定 Horizon Client 資料共用

如果 Horizon 管理員已選擇參與 VMware 客戶經驗改進計劃 (CEIP)，則 VMware 會透過連線伺服器從用戶端系統收集並接收匿名資料。您可以設定是否要與連線伺服器共用此用戶端資料。

如需設定 Horizon 以加入 CEIP 的相關資訊，請參閱《Horizon 管理》文件。

在 Horizon Client 中，資料共用依預設為啟用。您必須設定資料共用設定，之後才能連線至伺服器。此設定會套用至所有伺服器。連線至伺服器後，您無法變更 Horizon Client 資料共用設定。

VMware 會收集用戶端系統的相關資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以更能回應客戶的需求。VMware 不會收集可識別您組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器執行個體，然後再傳送至 VMware。

資訊在傳送至連線伺服器執行個體時會進行加密。用戶端系統上的資訊會未經加密即記錄在使用者特定的目錄中。這些記錄檔並不包含個人識別資訊。

Horizon 管理員可在安裝連線伺服器時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計劃，或可於安裝後在 Horizon Console 中設定選項。

表 1-2. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

| 說明 | 此欄位會採用匿名形式嗎？ |
|---------------------------|--------------|
| 製作 Horizon Client 應用程式的公司 | 否 |
| 產品名稱 | 否 |
| 用戶端產品版本 | 否 |
| 用戶端二進位架構 | 否 |
| 用戶端版本編號 | 否 |
| 主機作業系統 | 否 |
| 主機作業系統核心 | 否 |
| 主機作業系統架構 | 否 |
| 主機系統型號 | 否 |
| 主機系統 CPU | 否 |
| 主機系統處理器的核心數量 | 否 |
| 主機系統的記憶體 (MB) | 否 |
| 連線的 USB 裝置數目 | 否 |
| 並行 USB 裝置連線上限 | 否 |
| USB 裝置廠商識別碼 | 否 |
| USB 裝置產品識別碼 | 否 |
| USB 裝置系列 | 否 |
| USB 裝置使用計數 | 否 |

程序

- 1 啟動 Horizon Client。
- 2 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下**一般**。
- 3 選取或取消選取**允許資料共用**核取方塊。

設定睡眠模式選項

若要在遠端工作階段期間控制睡眠模式行為，您可以在 Mac 用戶端上的 `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定機碼。

| 機碼 | 說明 |
|---|---|
| <code>kPreventSystemSleepWhenBeingSessions</code> | 如果值為 <code>true</code> ，則 Horizon Client 會在遠端工作階段連線時防止系統進入睡眠狀態。如果值為 <code>false</code> ，則 Horizon Client 不會阻止系統進入睡眠狀態。預設值是 <code>true</code> 。 |
| <code>kPreventSystemSleepBatteryPercentage</code> | 如果電池狀態為 未充電 ，且一或多個遠端工作階段已連線，則如果剩餘電池電力百分比不小於此機碼中指定的值，Horizon Client 會防止系統進入睡眠狀態。預設值為 50。 如果沒有任何遠端工作階段連線，則用戶端會根據系統設定進入睡眠。 僅在 <code>kPreventSystemSleepWhenBeingSessions</code> 為 <code>true</code> 時，此選項才有效。 |

MAC 位址拒絕清單

Horizon Client 現在使用硬式編碼的 MAC 位址拒絕清單，報告使用者本機硬體的 MAC 位址，而非 VPN 的 MAC 位址。

拒絕清單中包含下列 MAC 位址。

```
000000000000
00059a3c7800
00059a3c7a00
00090faa0001
00090ffe0001
001c42000008
001c42000009
005056c00001
005056c00008
00ff091cb893
00ff10404c08
00ff39c549ca
00ff5ab2e94a
00ff5d79fab3
00ffa43eb222
00ffc7cd3234
02004c4f4f50
0205857feb80
025041000001
```

```
080027000443
080027000c04
0800270014be
080027002049
08002700281e
080027003494
0800270034f0
080027004816
08002700509c
0800270074bd
08002700802d
08002700ac25
08002700c4be
08002700c84c
08002700c84e
08002700d49e
08002700e41d
08002700e4a0
08002700e843
08002700e865
08002700e8d3
08002700f061
08002700f091
08002700f4eb
0a0027000000
0a0027000002
0a0027000003
0a002700000d
1e85de8f5e73
2e85de8f5e73
```

此外，許多 MacBook 筆記型電腦上的 Touch Bar 會使用下列 MAC 位址。

```
acde48001122
```

使用 URI 設定 Horizon Client

2

您可以使用統一資源識別碼 (URI) 來建立網頁或電子郵件連結，讓使用者可以按一下來啟動 Horizon Client、連線至伺服器，或開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結以提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- 伺服器位址
- 伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- 網域名稱
- 遠端桌面平台或已發佈的應用程式顯示名稱
- 視窗大小
- 動作包括重設、登出和啟動工作階段
- 顯示通訊協定
- 重新導向 USB 裝置的選項

若要建構 URI，請使用含有 Horizon Client 特定路徑和查詢部分的 `vmware-view` URI 配置。

若要使用 URI 來啟動 Horizon Client，必須已在用戶端電腦上安裝 Horizon Client。

用於建立 `vmware-view` URI 的語法

URI 語法包括 `vmware-view` URI 配置、指定遠端桌面平台或已發佈應用程式的路徑部分，以及指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式動作或組態選項的查詢 (選用)。

URI 規格

使用下列語法建立 URI 以啟動 Horizon Client。

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```


支援的查詢

此類型的 Horizon Client 支援下列查詢。如果您要為多種類型的用戶端 (例如，桌面平台用戶端和行動用戶端) 建立 URI，請參閱各類用戶端系統的安裝和設定指南，以取得支援的查詢清單。

動作

表 2-1. 可與 action 查詢搭配使用的值

| 值 | 說明 |
|---------------|--|
| browse | 顯示指定的伺服器上主控的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式清單。使用此動作時，您不需要指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 如果您使用 browse 動作，並指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則該遠端桌面平台或已發佈的應用程式會在可用的項目清單中反白顯示。 |
| start-session | 開啟指定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果未提供任何動作查詢，且提供了遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱，start-session 即為預設的動作。 |
| reset | 關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕。 |
| restart | 關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。作業系統通常會在重新啟動之前提示使用者儲存任何未儲存的資料。 |
| logoff | 將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。如果您指定已發佈的應用程式，則該動作將被忽略，或使用者會看到警告訊息「URI 動作無效」。 |

args

指定在已發佈的應用程式啟動時所要新增的命令列引數。使用語法 `args=value`，其中 *value* 為字串。針對下列字元使用百分比編碼：

- 冒號 (:) 請使用 %3A
- 反斜線 (\) 請使用 %5C
- 空格 () 請使用 %20
- 雙引號 (") 請使用 %22

例如，若要為 Notepad++ 應用程式指定檔案名稱 "My new file.txt"，請使用 `%22My%20new%20file.txt%22`。

appProtocol

就已發佈的應用程式而言，有效值為 **PCOIP** 和 **BLAST**。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 `appProtocol=PCOIP`。

connectUSBOnInsert

當您插入 USB 裝置時，會將該裝置連線至前景遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您為遠端桌面平台指定 unattended 查詢，則會隱含地設定此查詢。若要使用此查詢，您必須將 action 查詢設定成 **start-session** 或者不要有 action 查詢。有效值為 **true** 和 **false**。語法範例為 `connectUSBOnInsert=true`。

connectUSBOnStartup

將目前連線至用戶端系統的所有 USB 裝置重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您為遠端桌面平台指定 unattended 查詢，則會隱含地設定此查詢。若要使用此查詢，您必須將 action 查詢設定成 **start-session** 或者不要有 action 查詢。有效值為 **true** 和 **false**。語法範例為 **connectUSBOnStartup=true**。

desktopLayout

設定顯示遠端桌面平台之視窗的大小。若要使用此查詢，您必須將 action 查詢設定成 **start-session** 或者不要有 action 查詢。

表 2-2. desktopLayout 查詢的有效值

| 值 | 說明 |
|-------------|--|
| fullscreen | 在所有連接的外接監視器上全螢幕顯示。此值為預設值。 |
| windowLarge | 大視窗。 |
| windowSmall | 小視窗。 |
| WxH | 自訂解析度，以畫素單位指定寬度乘高度。語法範例為 desktopLayout=1280x800 。 |

desktopProtocol

針對遠端桌面平台，有效值為 **PCOIP** 和 **BLAST**。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 **desktopProtocol=PCOIP**。

domainName

指定與連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式的使用者相關聯的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 mycompany 而非 mycompany.com。

filePath

指定您要以已發佈的應用程式開啟的檔案在本機系統上的路徑。您可以指定完整路徑或相對路徑，例如 ~/username/test%20file.txt。針對下列字元使用百分比編碼：

- 冒號 (:) 請使用 %3A
- 反斜線 (\) 請使用 %5C
- 空格 () 請使用 %20

例如，若要顯示檔案路徑 /Users/username/test file.txt，請使用 **/User/username/test%20file.txt**。

vmware-view URI 範例

您可以使用 vmware-view URI 配置建立超文字連結或按鈕，並在電子郵件中或網頁上加入這些連結。例如，使用者可以按一下 URI 連結，以使用您指定的啟動選項來啟動遠端桌面平台。

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為主要桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。

備註 在此範例中，系統會使用預設的顯示通訊協定和視窗大小。預設顯示通訊協定為 PCoIP，而預設視窗大小為全螢幕。

2 `vmware-view://view.mycompany.com/
cn%3Dwin7-32%2Cou%3Dapplications%2Cdc%3Dvdi%2Cdc%3Dvmware%2Cdc%3Dint`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，用戶端會連線至遠端桌面平台，且其桌面平台識別碼為 `CN=win7-32,OU=Applications,DC=vdi,DC=vmware,DC=int` (編碼值 `cn%3Dwin7-32%2Cou%3Dapplications%2Cdc%3Dvdi%2Cdc%3Dvmware%2Cdc%3Dint`)。

3 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器執行個體採用非預設的連接埠 `7555` 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 `443`。)因為提供了遠端桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包含 `start-session` 動作，遠端桌面平台仍會開啟。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCOIP`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了 `fred`。該使用者必須提供網域名稱及密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為財務桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。該連線採用 PCoIP 顯示通訊協定。

5 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，使用者必須提供使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為計算器的已發佈應用程式。該連線採用 VMware Blast 顯示通訊協定。

6 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，**使用者名稱** 文字方塊中填入了 `fred`，且**網域**文字方塊填入了 `mycompany`。該使用者僅必須提供密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為財務桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。

7 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client 會啟動，並且會向使用者顯示連線至 `view.mycompany.com` 伺服器的登入提示。

8 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，Horizon Client 會重設指定的桌面平台。

備註 只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，才可使用此動作。

9 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，Horizon Client 會重新啟動指定的桌面平台。

備註 只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，才可使用此動作。

10 `vmware-view://`

Horizon Client 會啟動，並將使用者導向至用來輸入伺服器位址的頁面。

11 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

在伺服器 `10.10.10.10` 上啟動 My Notepad++，並將引數 `My new file.txt` 傳遞至已發佈應用程式的啟動命令中。由於檔案名稱包含空格，因此會以雙引號括住。

12 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

在伺服器 `10.10.10.10` 上啟動 Notepad++ 12，並將引數 `a.txt b.txt` 傳遞至已發佈應用程式的啟動命令中。由於引數未以引號括住，因此會以空格分隔多個檔案名稱，且兩個檔案會在 Notepad++ 中個別開啟。

備註 已發佈應用程式在使用命令列引數的方式上可能有所不同。例如，如果您將引數 `a.txt b.txt` 傳遞至 WordPad，WordPad 將只會開啟一個 `a.txt` 檔案。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，對標示為 **測試連結** 的超文字連結和標示為 **測試按鈕** 的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href='vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

3

使用者可以使用 Horizon Client 連線至伺服器、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重新啟動和重設遠端桌面平台以及重設已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

根據您設定原則的方式，使用者將可在其遠端桌面平台和已發佈的應用程式上執行多種作業。

本章節討論下列主題：

- 設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 共用本機資料夾和磁碟機
- 在已發佈的應用程式中開啟本機檔案
- 開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 使用 Touch Bar 搭配伺服器、桌面平台和應用程式連線
- Horizon Client 啟動時連線至伺服器
- 設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域
- 隱藏 VMware Horizon Client 視窗
- 建立鍵盤快速鍵對應
- 修改 Horizon Client 的滑鼠快速鍵對應
- 修改 Horizon Client 的 Windows 動作快速鍵
- 搜尋遠端桌面平台和已發佈的應用程式
- 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 登出或中斷連線
- 自動連線至遠端桌面平台
- 設定已發佈應用程式的重新連線行為
- 從主視窗移除伺服器捷徑
- 重新排序捷徑
- 拖曳捷徑和 URI

- 從伺服器中斷連線

設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證

您可以進行 Horizon Client 的設定，在連線至伺服器時選取本機憑證或智慧卡上的憑證。如果您不進行此設定，則必須手動選取憑證。

必要條件

為了讓您的設定生效，Horizon 管理員必須在伺服器上設定智慧卡驗證，且用戶端系統或智慧卡上只有一個憑證可供使用。

如果您擁有多個憑證，不論如何如何進行此設定，Horizon Client 一律會提示您選取憑證。

程序

- 1 在**應用程式**資料夾中，按兩下 **VMware Horizon Client**。
- 2 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。
- 3 在 [喜好設定] 對話方塊中，按一下**一般**。
- 4 選取**自動選取憑證**。
- 5 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

在您讓使用者存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端系統連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

必要條件

- 取得登入認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證認證，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 mycompany 而非 mycompany.com。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 如果您不在公司網路內，因而需要以 VPN 連線存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。
- 確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或已發佈應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。
- 針對伺服器所出示的憑證設定憑證檢查模式。請參閱在 [Horizon Client 中設定憑證檢查模式](#)。
- 如果您使用智慧卡驗證，請設定 Horizon Client，以自動使用本機憑證或智慧卡上的憑證。請參閱 [設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證](#)。

- 如果您計劃使用 Touch ID 進行驗證，請在 Mac 的 Touch 設定中至少新增一個指紋。只有在伺服器已啟用生物識別驗證時，才能使用 Touch ID 驗證。如需完整的 Touch ID 驗證需求，請參閱 [Touch ID 驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 在應用程式資料夾中，按兩下 **VMware Horizon Client**。
- 3 按一下**繼續**以開始遠端 USB 服務，或按一下**取消**，以使用不含遠端 USB 服務的 Horizon Client。
如果您按一下**繼續**，您必須提供系統認證。如果按一下**取消**，可以稍後啟用遠端 USB 服務。

備註 第一次啟動 Horizon Client 時，系統會顯示開始遠端 USB 服務的提示。不論您是否按一下**取消**或**繼續**，該提示不會再出現。

- 4 連線至伺服器。

| 選項 | 說明 |
|----------|---|
| 連線至新伺服器 | 按一下 Horizon Client 主視窗上的 新增伺服器 圖示，並輸入伺服器名稱和連接埠號碼(若需要)，然後按一下 連線 。使用非預設連接埠的範例為 view.company.com:1443 。 |
| 連線至現有伺服器 | 按兩下 Horizon Client 主視窗上的伺服器捷徑。 |

- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入認證，並按一下**登入**。
- 6 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供 Active Directory 認證。
 - a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
 - b 選取網域。
如果**網域**下拉式功能表是隱藏的，則必須以 **username@domain** 或 **domain\username** 的形式輸入使用者名稱。
 - c (選擇性) 如果已啟用此功能，且可以完全驗證伺服器憑證，請選取**記住此密碼**核取方塊。
 - d (選擇性) 選取**啟用 Touch ID** 核取方塊，以啟用 Touch ID 驗證。
若 Touch ID 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Mac 中，以供日後使用。
 - e 按一下**登入**。
您可能看到一則要求您先行確認的訊息，之後才會顯示登入對話方塊。
- 7 若系統提示您進行 Touch ID 驗證，請將您的手指放在 Touch ID 感應器上。

- 8 (選擇性) 如果針對遠端桌面平台設定多個顯示通訊協定，請選取要使用的通訊協定。

VMware Blast 提供更佳的電池壽命以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

| 選項 | 說明 |
|--------------------|--|
| 選取用於遠端桌面平台的顯示通訊協定 | 選取遠端桌面平台名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表選取顯示通訊協定。 或者，您可以從快顯功能表選取 設定 ，然後從 [設定] 對話方塊中的 透過以下項目連線 下拉式功能表選取顯示通訊協定。 |
| 選取用於已發佈應用程式的顯示通訊協定 | 選取已發佈的應用程式名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，接著從快顯功能表選取 設定 ，然後從 [設定] 對話方塊中的 偏好的通訊協定 下拉式功能表選取顯示通訊協定。 |

- 9 按兩下遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

如果您連線至已發佈的桌面平台，且已發佈的桌面平台已設定為使用不同的顯示通訊協定，則系統會提示您使用設定的通訊協定，或是讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以使用您選取的通訊協定進行連線。

備註 如果您僅有權使用伺服器上的其中一個遠端桌面平台，則 Horizon Client 會自動連線至該遠端桌面平台。

結果

如果 Horizon 管理員已啟用用戶端磁碟機重新導向功能，則可能會出現 [共用] 對話方塊。從 [共用] 對話方塊中，您可在您的本機系統上允許或拒絕存取檔案。如需詳細資訊，請參閱[共用本機資料夾和磁碟機](#)。

首次連線至伺服器後，在您下次啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會自動連線至該伺服器。若要停用此功能，請參閱[Horizon Client 啟動時連線至伺服器](#)。

如果 Horizon Client 無法連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列工作：

- 確認伺服器的憑證是否運作正常。若否，則在 Horizon Console 中，您可能也會看見遠端桌面平台上的 Horizon Agent 無法連線。
- 確認設定於連線伺服器執行個體中的標記允許從這位使用者進行連線。請參閱《Horizon 管理》文件。
- 確認使用者具有遠端桌面平台或已發佈應用程式的存取權限。如需授權使用者的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

共用本機資料夾和磁碟機

使用用戶端磁碟機重新導向功能，您可以將本機用戶端系統上的資料夾和磁碟機與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用。

共用磁碟機可包含對應的磁碟機和 USB 儲存裝置。

使用用戶端磁碟機重新導向功能與遠端桌面平台共用 USB 磁碟機時，在遠端桌面平台工作階段期間，您無法將裝置拔除並重新插入。

用戶端磁碟機重新導向功能不支援共用 Microsoft OneDrive、Google 雲端硬碟和企業檔案儲存區。

在 Windows 遠端桌面平台中，共用的資料夾和磁碟機會出現在**本機**資料夾或**電腦**資料夾中，視 Windows 作業系統版本而定。在記事本等已發佈的應用程式中，您可以瀏覽至共用的資料夾或磁碟機，並開啟其中的檔案。

用戶端磁碟機重新導向設定會套用至所有遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

必要條件

若要與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用資料夾和磁碟，則必須在 Horizon Agent 中安裝用戶端磁碟機重新導向功能。依預設會安裝用戶端磁碟機重新導向功能。

透過 Horizon Agent 7.9 及更新版本，您可以使用**納入 Vid/Pid 裝置**和**排除 Vid/Pid 裝置**群組原則設定，在重新導向中納入或排除具有指定廠商和產品識別碼之裝置上的資料夾。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

程序

- 1 開啟 [喜好設定] 對話方塊，並顯示 [共用] 面板。

| 選項 | 說明 |
|--------------------------------------|---|
| 從桌面平台和應用程式選取視窗 | 選取 VMware Horizon Client > 喜好設定 ，然後按一下 共用 。 |
| 從您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時會出現的 [共用] 對話方塊中 | 在對話方塊中按一下 喜好設定 > 共用 連結。 |
| 從遠端桌面平台作業系統內 | 從功能表列選取 VMware Horizon Client > 喜好設定 ，然後按一下 共用 。 |

- 2 進行用戶端磁碟機重新導向設定。

| 選項 | 動作 |
|-----------------------------|--|
| 與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用特定資料夾或磁碟機 | 按一下加號 (+) 按鈕，瀏覽至要共用的資料夾或磁碟並加以選取，然後按一下 新增 。 備註 如果 USB 裝置已利用 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則您無法共用 USB 裝置上的資料夾。 |
| 停止共用特定資料夾或磁碟 | 在 [資料夾] 清單中選取資料夾或磁碟，然後按一下減號 (-) 按鈕。 |
| 允許遠端桌面平台和已發佈的應用程式存取主目錄中的檔案 | 選取 允許存取主目錄 核取方塊。 |

| 選項 | 動作 |
|--------------------------------------|---|
| 與遠端桌面平台及已發佈的應用程式共用 USB 儲存裝置 | <p>將 允許自動存取卸除式儲存裝置 選項切換為開啟。用戶端磁碟機重新導向功能會自動共用用戶端系統中插入的所有 USB 儲存裝置，以及所有 FireWire 和 Thunderbolt 連線的外部磁碟。選取要共用的特定裝置並非必要。</p> <p>備註 系統不會共用已透過 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或已發佈應用程式的 USB 儲存裝置。</p> <p>如果此選項已切換為關閉，您可以使用 USB 重新導向功能，將 USB 儲存裝置連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。</p> |
| 當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，不要顯示 [共用] 對話方塊 | <p>選取 連線至桌面平台或應用程式時不要顯示對話方塊 核取方塊。</p> <p>如果取消選取此核取方塊，則當您第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，即會出現 [共用] 對話方塊。例如，如果您登入伺服器並連線至遠端桌面平台，您就會看到 [共用] 對話方塊。如果您後來連線至其他遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您就不會看到該對話方塊。若要再看到該對話方塊，您必須中斷與伺服器的連線，並再次登入。</p> |

後續步驟

確認您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式內部看到共用的資料夾。

- 在 Windows 遠端桌面平台中，開啟 [檔案總管]，然後在**本機**資料夾中查詢，或開啟 Windows 檔案總管並在**電腦**資料夾中查詢，視 Windows 作業系統版本而定。
- 在發佈的應用程式中，選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔**，然後導覽至資料夾或磁碟機。

您選取要共用的資料夾和磁碟機可能會使用下列一個 (或多個) 命名慣例。

| 命名慣例 | 範例 |
|---|---------------------------|
| <i>folder-name on desktop-name</i> | jsmith on JSMITH-W03 |
| <i>folder-name (drive-number:)</i> | jsmith (Z:) |
| <i>folder-name on desktoptop-name (drive-number:)</i> | jsmith on JSMITH-W03 (Z:) |

對於某些 Horizon Agent 版本，重新導向的資料夾可以具有兩個入口，例如 Windows 10 中的**裝置和磁碟機及網路位置**下方，而這兩個入口會同時顯示。如果所有磁碟區標籤 (從 A: 到 Z:) 都已在使用中，則重新導向的資料夾只會有一個入口。

在已發佈的應用程式中開啟本機檔案

您可以開啟從本機檔案系統直接在已發佈的應用程式中開啟本機檔案的功能。

如果您選取本機檔案且按住 Control 鍵並按一下滑鼠，**開啟方式**功能表會列出可用的已發佈應用程式。您也可以透過將檔案拖曳至已發佈的應用程式視窗或 Dock 圖示的方式開啟本機檔案。

如果您為具有某些副檔名的檔案設定已發佈的應用程式作為預設應用程式，本機檔案系統上所有具有該副檔名的檔案會向伺服器進行登錄。您也可以啟用從應用程式資料夾執行已發佈應用程式的功能。

備註 如果檔案名稱包含在 Windows 檔案系統中無效的字元，則您無法在已發佈的應用程式中開啟檔案。例如，您無法在記事本中開啟名為 test2<.txt 的檔案。

必要條件

若要在已發佈的應用程式中開啟本機檔案，Horizon 管理員必須在 Horizon Agent 中安裝用戶端磁碟機重新導向功能。依預設會安裝用戶端磁碟機重新導向功能。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)，然後選取左窗格中的**應用程式**。
- 3 若要開啟從本機檔案系統使用已發佈的應用程式開啟本機檔案的功能，請選取**在主控應用程式中開啟本機檔案**。
- 4 若要開啟從用戶端系統上的應用程式資料夾執行已發佈應用程式的功能，請選取**從本機應用程式資料夾執行主控應用程式**。

開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以在 Horizon Client 中開啟最近的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

最近的遠端桌面平台和已發佈的應用程式會以其開啟的順序顯示。若您在開啟最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式時尚未連線至伺服器，系統會顯示伺服器登入畫面，而您必須提供認證。

必要條件

若要使用此功能，您必須先前已開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您打算從 Dock 開啟最近的桌面平台或已發佈的應用程式，VMware Horizon Client 必須位於 Dock 中。請參閱將 [Horizon Client 新增至 Dock](#)。

程序

- ◆ 若要從 Dock 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按住 Ctrl 鍵並用滑鼠按一下 Dock 中的 **VMware Horizon Client**，然後從功能表中選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- ◆ 若要從**檔案**功能表開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請啟動 Horizon Client，選取**檔案 > 最近開啟的檔案**，然後從功能表中選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

使用 Touch Bar 搭配伺服器、桌面平台和應用程式連線

如果 Mac 有 Touch Bar，您可以使用 Touch Bar 來新增伺服器、從伺服器中斷連線，或連線至最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

連線至伺服器之前，您可以輕觸加號 (+) 圖示以新增伺服器。連線至伺服器之後，您可以輕觸**中斷連線**圖示，以從伺服器中斷連線。

如果您先前連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則在連線至伺服器之前，其名稱會顯示在 Touch Bar 上。您可以輕觸遠端桌面平台或發佈的應用程式名稱以登入伺服器，並啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以藉由選取 **VMware Horizon Client > 自訂 Touch Bar**，在 Horizon Client 應用程式 Touch Bar 中新增、移除和重新排序項目。

如需在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後使用 Touch Bar 的相關資訊，請參閱[使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式](#)。

Horizon Client 啟動時連線至伺服器

首次連線至伺服器後，在您下次啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會自動連線至該伺服器。

若要停用此功能，請在 Horizon Client 主視窗上選取伺服器捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後取消選取**永遠在啟動時連線**設定。

如果 Horizon Client 主視窗上有其他伺服器捷徑，則您可以針對其他伺服器啟用**永遠在啟動時連線**設定。一次只可針對一部伺服器啟用**永遠在啟動時連線**設定。

設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域

依預設，Horizon Client 會儲存當您登入伺服器時所輸入的使用者名稱和網域。為了增加安全性，您可以設定 Horizon Client 以永不記住伺服器使用者名稱和網域。

程序

- 1 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。
- 2 在 [喜好設定] 對話方塊中，按一下**一般**。
- 3 取消選取**記住使用者名稱和網域**。
- 4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

隱藏 VMware Horizon Client 視窗

您可以在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗。

程序

- ◆ 若要在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請按一下 VMware Horizon Client 視窗角落的**關閉**按鈕。

VMware Horizon Client 圖示依然顯示在 Dock 中。

- ◆ 若要進行一項設定，以在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式後一律隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請先執行以下步驟，再連線到伺服器。
 - a 請從功能表列中選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 [喜好設定] 對話方塊中的一般。
 - b 選取**桌面平台/應用程式啟動後隱藏用戶端視窗**。
 - c 關閉 [喜好設定] 對話方塊。
關閉該對話方塊後，變更即會生效。
- ◆ 若要在 VMware Horizon Client 視窗隱藏後重新顯示，請從功能表列中選取**視窗 > 開啟選取視窗**，或在 Dock 中的 VMware Horizon Client 圖示上按一下滑鼠右鍵並選取**顯示所有視窗**。

建立鍵盤快速鍵對應

您可以藉由建立鍵盤快速鍵對應，來自訂遠端桌面平台與已發佈的應用程式解譯 Apple 鍵盤快速鍵的方式。

建立鍵盤快速鍵對應時，您可將 Apple 鍵盤快速鍵對應至 Windows 鍵盤快速鍵。每個鍵盤快速鍵包括一或多個輔助按鍵，如 Control 與 Shift，以及按鍵碼。按鍵碼可以為鍵盤上的任意鍵，除了輔助按鍵之外。當您在 Apple 鍵盤上按下對應的鍵盤快速鍵時，遠端桌面平台或應用程式中會出現對應的 Windows 鍵盤快速鍵或動作。

如果您嘗試對應作業系統鍵盤快速鍵，則結果會無法預期。如需詳細資訊，請參閱**對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項**。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下**鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取**按鍵對應**索引標籤。
- 3 設定鍵盤快速鍵對應。

| 選項 | 動作 |
|-----------|---|
| 刪除鍵盤快速鍵對應 | 選取要刪除的對應，然後按一下減號 (-) 按鈕。 |
| 新增鍵盤快速鍵對應 | <ol style="list-style-type: none"> a 按一下加號 (+) 按鈕。 b 透過按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼，來指定 Apple 鍵盤快速鍵序列。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。從: 欄位會顯示您建立的鍵盤快速鍵。 c 透過按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼，來指定對應的 Windows 鍵盤快速鍵序列。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。至: 欄位會顯示您建立的鍵盤快速鍵。 d 若要儲存變更，請按一下確定。 鍵盤快速鍵對應依預設為啟用 (已選取鍵盤快速鍵對應旁邊的開啟核取方塊)。 |

| 選項 | 動作 |
|---------------|---|
| 修改鍵盤快速鍵對應 | <p>按兩下對應，然後做出變更。</p> <ul style="list-style-type: none"> 若要修改 Apple 鍵盤快速鍵序列，請按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。 若要修改對應的 Windows 鍵盤快速鍵序列，請按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。 <p>若要儲存變更，請按一下確定。</p> |
| 停用鍵盤快速鍵對應 | 取消選取鍵盤快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用鍵盤快速鍵對應時，Horizon Client 不會將 Apple 鍵盤快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。 |
| 啟用或停用特定語言按鍵對應 | 選取或取消選取 啟用特定語言按鍵對應 核取方塊。該核取方塊依預設已選取。 |
| 還原預設對應 | 按一下 還原預設值 。即會刪除您對預設鍵盤快速鍵對應所做的變更，且會還原預設對應。 |

4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

您的鍵盤快速鍵對應變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，即可使變更生效。

對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項

Mac 和 Windows 均包含預設的鍵盤快速鍵。例如，Command-Tab 與 Command -空格鍵是 Mac 系統上的通用鍵盤快速鍵，而 Ctrl+Esc 和 Alt+Enter 是 Windows 系統上的通用鍵盤快速鍵。如果嘗試在 Horizon Client 中對應上述其中一種作業系統鍵盤快速鍵，則快速鍵在 Mac 用戶端系統上以及遠端桌面平台或已發佈的應用程式中的行為無法預期。

- 如果您對應鍵盤快速鍵，則快速鍵在 Mac 用戶端系統上的行為，將取決於作業系統管理快速鍵的方式。例如，鍵盤快速鍵在作業系統中可能會觸發動作，而 Horizon Client 可能不會對快速鍵做出回應。或者，鍵盤快速鍵在作業系統與 Horizon Client 中可能都會觸發動作。
- 在 Horizon Client 中對應 Mac 鍵盤快速鍵之前，您必須在 Mac 用戶端系統上的 [系統偏好設定] 中停用快速鍵。並非所有 Mac 鍵盤快速鍵都可以停用。
- 如果在 Horizon Client 中對應 Windows 鍵盤快速鍵，當您在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用快速鍵時，系統會執行對應的動作。
- 針對已發佈的應用程式，包含 Windows 鍵的 Windows 快速鍵依預設會停用，且不會出現在 Horizon Client [鍵盤喜好設定] 對話方塊上。如果針對這些停用的鍵盤快速鍵中的其中一個建立對應，則該快速鍵會出現在 [鍵盤喜好設定] 對話方塊中。

如需預設的 Mac 鍵盤快速鍵清單，請移至 Apple 支援網站 (<http://support.apple.com>)。如需預設的 Windows 快速鍵清單，請移至 Microsoft Windows 網站 (<http://windows.microsoft.com>)。

修改 Horizon Client 的滑鼠快速鍵對應

您可以設定單鍵 Apple 滑鼠，將右鍵和中間鍵傳送至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。您可以修改、啟用或停用預設滑鼠快速鍵對應。您無法建立滑鼠快速鍵對應或刪除預設滑鼠快速鍵對應。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 **鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取 **滑鼠快速鍵** 索引標籤。
- 3 修改滑鼠快速鍵對應。

| 選項 | 動作 |
|-----------|---|
| 修改滑鼠快速鍵對應 | 按兩下對應，然後做出變更。若要儲存變更，請按一下 確定 。 |
| 停用滑鼠快速鍵對應 | 取消選取滑鼠快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用滑鼠快速鍵對應時，Horizon Client 不會將滑鼠快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 |
| 啟用滑鼠快速鍵對應 | 選取滑鼠快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您啟用滑鼠快速鍵對應時，Horizon Client 會將滑鼠快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 |
| 還原預設設定 | 按一下 還原預設值 。系統會刪除您對預設滑鼠快速鍵對應所做的變更，並還原預設對應。 |

- 4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

您的滑鼠快速鍵對應變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，即可使變更生效。

修改 Horizon Client 的 Windows 動作快速鍵

Horizon Client 包含預先設定的常用 Windows 動作快速鍵對應，包含切換全螢幕、結束、隱藏應用程式、循環檢視視窗和反向循環檢視視窗。此外，它還包含預先設定的切換獨佔模式快速鍵對應。您可以啟用或停用預設快速鍵。您無法建立快速鍵或刪除預設快速鍵。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 **鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取 **Horizon 快速鍵** 索引標籤。
- 3 修改預設快速鍵。

| 選項 | 動作 |
|--------|--|
| 啟用快速鍵 | 選取快速鍵旁邊的 開啟 核取方塊。當您啟用快速鍵時，Horizon Client 不會將快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 |
| 停用快速鍵 | 取消選取快速鍵旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用快速鍵時，Horizon Client 會將快速鍵傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。 |
| | 備註 我們無法預測快速鍵在遠端桌面平台或已發佈應用程式上的行為。 |
| 還原預設設定 | 按一下 還原預設值 。系統會刪除您所做的任何變更，並還原預設設定。 |

- 4 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

您的變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，即可使變更生效。

搜尋遠端桌面平台和已發佈的應用程式

連線到伺服器後，此伺服器上的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式會出現在桌面平台和應用程式選取視窗中。您可以在視窗中輸入特定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式來加以搜尋。

當您開始輸入時，Horizon Client 會反白顯示第一個相符的遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱。若要連線到反白顯示的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按 **Enter** 鍵。如果您在找到第一個符合項後繼續輸入，Horizon Client 會繼續搜尋符合的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。如果 Horizon Client 找到多個符合的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以按下 **Tab** 鍵切換至下一個符合項。如果您停止輸入達兩秒鐘，然後再次開始輸入，Horizon Client 會假設您已開始新的搜尋。

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。我的最愛項目的捷徑會以星形識別，並顯示在**我的最愛**索引標籤上。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得用於連線至伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 若要選取或取消選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。

| 選項 | 動作 |
|----------|--|
| 選取我的最愛 | 選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表選取 標記為我的最愛 。遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑的右上角即會出現星形。 |
| 取消選取我的最愛 | 選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表取消選取 標記為我的最愛 。遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑的右上角將不再出現星形。 |

- 4 (選擇性) 若只要顯示我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**我的最愛**按鈕 (星形圖示)。

您可以按一下**我的最愛**按鈕，即可顯示所有可用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

切換遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果您已連線至遠端桌面平台，您可以切換至另一個遠端桌面平台。當您連線至遠端桌面平台時，也可以連線至已發佈的應用程式。

程序

- ◆ 從相同伺服器或從不同伺服器選取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

| 選項 | 動作 |
|----------------------------|---|
| 選擇相同伺服器上不同的遠端桌面平台或已發佈的應用程式 | 執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 若要保留目前的遠端桌面平台，並連線至另一個遠端桌面平台，請從功能表中選取視窗 > VMware Horizon Client，然後按兩下其他遠端桌面平台的捷徑。該遠端桌面平台即會在新視窗中開啟，這樣您可開啟多個遠端桌面平台。您可以從功能表列上的視窗功能表，在遠端桌面平台之間切換。 ■ 若要關閉目前的遠端桌面平台，並連線至另一個遠端桌面平台，請從功能表中選取連線 > 中斷連線，然後按兩下其他遠端桌面平台的捷徑。 ■ 若要開啟另一個已發佈的應用程式，請按兩下其他已發佈應用程式的捷徑。該已發佈的應用程式即會在新視窗中開啟。您現在已開啟多個已發佈的應用程式，並且在應用程式視窗中按一下，即可在應用程式之間切換。 |
| 選擇不同伺服器上不同的遠端桌面平台或已發佈的應用程式 | 如果您有權使用多個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則桌面平台和應用程式選取視窗會開啟，在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側按一下 中斷與伺服器的連線 按鈕，中斷與伺服器的連線。如果您僅有權使用一個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，且桌面平台和應用程式選取視窗未開啟，您可以從功能表列選取 檔案 > 中斷與伺服器的連線 ，然後連線到其他伺服器。 |

登出或中斷連線

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，則遠端桌面平台中的應用程式可能仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態。

即使您在沒有開啟遠端桌面平台，您也可以從遠端桌面平台登出。此功能的結果如同傳送 **Ctrl+Alt+Del** 至遠端桌面平台，然後按一下**登出**一樣。

備註 遠端桌面平台不支援 Windows 按鍵組合 **Ctrl+Alt+Del**。相反地，從功能表列選取**連線 > 傳送 Ctrl+Alt+Del**。或者，請按下 Apple 鍵盤上的 **Fn-Control-Option-Delete**。

程序

- ◆ 沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線。

| 選項 | 動作 |
|---------------------------|---|
| 中斷連線並結束 Horizon Client | <ol style="list-style-type: none"> 按一下視窗角落中的關閉按鈕，或從功能表列選取檔案 > 關閉。 從功能表列中選取 VMware Horizon Client > 結束 VMware Horizon Client。 |
| 中斷連線並停留在 Horizon Client 中 | 按一下工具列中的 中斷連線 按鈕，或從功能表列選取 連線 > 中斷連線 。 |

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

- ◆ 從遠端桌面平台登出和中斷連線。

| 選項 | 動作 |
|----------|--|
| 從遠端桌面平台內 | 使用 Windows 開始 功能表登出。 |
| 從功能表列 | 從功能表列中選取 連線 > 登出 。 如果您使用此程序，在遠端桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。 |

- ◆ 中斷與已發佈應用程式的連線。

| 選項 | 動作 |
|------------------------------|---|
| 從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態 | 執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側，按一下中斷與伺服器的連線按鈕。 ■ 從功能表列中選取檔案 > 中斷與伺服器的連線。 |
| 關閉已發佈的應用程式並 中斷與伺服器的連線 | <ol style="list-style-type: none"> 以平常的方式結束已發佈的應用程式，例如，按一下應用程式視窗角落中的關閉按鈕。 在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側，按一下中斷與伺服器的連線按鈕，或從功能表列中選取檔案 > 中斷與伺服器的連線。 |

- ◆ 沒有開啟遠端桌面平台時登出。

如果您使用此程序，在遠端桌面平台上開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

| 選項 | 動作 |
|----------------|--|
| 從主視窗 | <ol style="list-style-type: none"> 按兩下伺服器捷徑，並提供認證。 選取遠端桌面平台，並從功能表列選取連線 > 登出。 |
| 從桌面平台和應用程式選取視窗 | 選取遠端桌面平台，並從功能表列選取 連線 > 登出 。 |

自動連線至遠端桌面平台

您可以將伺服器設定為在連線至伺服器時開啟特定遠端桌面平台。您無法將伺服器設定為開啟已發佈的應用程式。

如果您僅有權使用伺服器上的其中一個遠端桌面平台，當您連線至伺服器時，Horizon Client 一律會開啟該遠端桌面平台。

必要條件

取得用來連線到伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。

- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取遠端桌面平台。
- 5 選取自動連線至此桌面平台。

設定已發佈應用程式的重新連線行為

如果您未關閉已發佈的應用程式即從伺服器中斷連線，下次您連線至伺服器時，Horizon Client 會提示您重新開啟該已發佈的應用程式。您可以透過在 Horizon Client 中修改 [重新連線行為] 設定來變更此行為。

必要條件

取得用來連線到伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下設定按鈕 (齒輪圖示)。
- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取應用程式。
- 5 選取應用程式重新連線行為選項。

使用者連線至仍在執行中伺服器與已發佈的應用程式時，這些選項可判定 Horizon Client 的行為方式。

| 選項 | 說明 |
|------------------|--|
| 要求重新連線以開啟應用程式 | Horizon Client 會顯示一或多個遠端應用程式正在執行。您要現在開啟嗎？您可以透過按一下重新連線到應用程式或現在不要進行回應。您也可以選取不要再顯示此訊息核取方塊以在未來隱藏此訊息。此設定依預設為啟用。 |
| 自動重新連線以開啟應用程式 | Horizon Client 會立即重新開啟任何執行中的已發佈應用程式。 |
| 不要求重新連線，且不自動重新連線 | Horizon Client 不會提示您重新開啟執行中的已發佈應用程式，它本身也不會重新開啟執行中的已發佈應用程式。此設定與不要再顯示此訊息核取方塊的效果相同。 |

結果

下次連線至伺服器時，新設定便會生效。

從主視窗移除伺服器捷徑

連線到伺服器之後，Horizon Client 會將伺服器捷徑儲存到主視窗。

您可以藉由選取捷徑並按下 **Delete** 鍵來移除伺服器捷徑。或者，您可以在 Horizon Client 主視窗的捷徑上按住 **Control** 鍵並按一下滑鼠，或按一下滑鼠右鍵，然後選取刪除。

您無法移除在連線到伺服器之後出現的遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑。

重新排序捷徑

您可以重新排序伺服器、遠端桌面平台和發佈的應用程式捷徑。

每次連線到伺服器時，Horizon Client 會將伺服器捷徑儲存到主視窗。您可以藉由選取捷徑並將其拖曳到主視窗上的新位置來重新排序這些伺服器捷徑。

連線到伺服器後，此伺服器上的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式會出現在桌面平台和應用程式選取視窗中。先出現遠端桌面平台捷徑，然後再出現已發佈的應用程式捷徑。遠端桌面平台捷徑和已發佈的應用程式捷徑會按字母順序排列，不能重新排列。

當您處於 [我的最愛] 視圖中時 (按下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**我的最愛**按鈕)，您可以重新排序遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，方法是選取某個捷徑，然後將它拖曳到視窗上的新位置。

拖曳捷徑和 URI

您可以拖曳伺服器、遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑和統一資源識別元 (URI)。

您可以將伺服器捷徑從 Horizon Client 主視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。伺服器捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-address`。您也可以將伺服器位址或 URI 從另一個應用程式拖曳到主視窗。

連線至伺服器後，您可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑從 Horizon Client 桌面平台和應用程式選取視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-name/item-name`。

如果您從 Horizon Client 將伺服器、遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑拖曳到 Mac 上的資料夾，Horizon Client 會在資料夾中建立捷徑檔案。您可以按兩下此捷徑檔案以啟動 Horizon Client 並連線至伺服器、遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

如需 URI 語法的相關資訊，請參閱第 2 章 [使用 URI 設定 Horizon Client](#)。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請按一下 Horizon Client 功能表列左上角的**中斷與伺服器的連線**圖示。

在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中作業

4

Mac 版 Horizon Client 提供熟悉且個人化的桌面平台和應用程式環境。使用者可以存取 USB 和連線到本機電腦的其他裝置、將文件傳送至本機電腦能偵測到的任何印表機、使用智慧卡驗證，以及使用多台監視器。

本章節討論下列主題：

- Mac 用戶端的功能支援
- 鍵盤輸入方式語言同步
- 監視器和螢幕解析度
- 使用 USB 裝置
- 使用網路攝影機和麥克風
- 共用遠端桌面平台工作階段
- 複製和貼上文字和影像
- 拖放
- 使用已發佈的應用程式
- 使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式
- 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印
- PCoIP 用戶端映像快取
- 改善遠端桌面平台中的滑鼠效能

Mac 用戶端的功能支援

某些客體作業系統和遠端桌面平台功能需要特定的 Horizon Agent 版本。規劃要提供給使用者的功能時，請使用此資訊。

支援的 Windows 虛擬桌面平台

Windows 虛擬桌面平台是單一工作階段虛擬機器。

此版本的 Horizon Client 可與已安裝 Horizon Agent 7.5 或更新版本的 Windows 虛擬桌面平台搭配使用。支援的客體作業系統包括 Windows 7、Windows 8.x、Windows 10、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019，但具有下列限制：

- Windows Server 2019 虛擬桌面平台需要 Horizon Agent 7.7 或更新版本。
- Horizon Agent 2006 及更新版本不支援 Windows 7 和 Windows 8.x 虛擬桌面平台。

支援 RDS 主機上已發佈的桌面平台

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有已發佈的桌面平台工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

此版本的 Horizon Client 可與已安裝 Horizon Agent 7.5 或更新版本的 RDS 主機搭配使用。支援的客體作業系統包括 Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019，但具有下列限制：

- Windows Server 2019 RDS 主機需要 Horizon Agent 7.7 或更新版本。
- Horizon Agent 2006 及更新版本不支援 Windows Server 2012 RDS 主機。

特定功能的需求

多數遠端桌面平台功能可與 Horizon Agent 7.5 搭配使用，但某些功能需要更新版本的 Horizon Agent。

| 功能 | 需求 |
|------------------------------------|-------------------------|
| 拖曳檔案和資料夾 | Horizon Agent 7.9 或更新版本 |
| VMware Integrated Printing 和依據位置列印 | Horizon Agent 7.9 或更新版本 |

此版 Mac 版 Horizon Client 不支援虛擬列印 (也稱為 ThinPrint)。

支援的 Linux 桌面平台

如需所支援 Linux 客體作業系統的清單以及所支援功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定 Linux 桌面平台》文件。

鍵盤輸入方式語言同步

當您連線至遠端桌面平台時，用戶端系統上的鍵盤輸入方式語言會在遠端桌面平台中同步化。

例如，如果 Mac 用戶端系統上的鍵盤輸入方式語言 (系統偏好設定 > 鍵盤 > 輸入方式) 為日文，則日文會顯示在遠端桌面平台中的語言列。

此功能在用戶端系統上支援下列鍵盤輸入方式語言。

- 英文
- 法文
- 德文
- 日文

- 韓文
- 西班牙文
- 簡體中文
- 繁體中文

如果不支援鍵盤輸入方式語言，則不會發生同步。

鍵盤輸入方式語言同步化由代理程式端**鍵盤地區設定同步化**群組原則設定所控制。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中的「VMware Blast 群組原則設定」。

監視器和螢幕解析度

當您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定時，您可以將遠端桌面平台延伸至多台監視器。如果您擁有配備 Retina 顯示器的 Mac，您可以高解析度檢視遠端桌面平台。

可透過 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，支援 4K (3840 x 2160) 的遠端桌面平台畫面解析度。支援的 4K 顯示器數目取決於桌面平台虛擬機器的硬體版本以及 Windows 版本。

| 硬體版本 | Windows 版本 | 支援的 4K 顯示器數目 |
|--------------------|---------------------------------|--------------|
| 10 (ESXi 5.5.x 相容) | 7、8、8.x、10 | 1 |
| 11 (ESXi 6.0 相容) | 7 (停用 3D 轉譯功能和 Windows Aero) | 3 |
| 11 | 7 (啟用 3D 轉譯功能) | 1 |
| 11 | 8、8.x、10 | 1 |
| 13 或 14 | 7、8、8.x、10 (啟用 3D 轉譯功能) | 1 |
| 13 或 14 | 7、8、8.x、10 | 4 |

為了達到最佳效能，虛擬機器應具備至少 2 GB RAM 和 2 個 vCPU。此功能可能需要良好的網路條件，例如 1000 Mbps 頻寬與低網路延遲，以及低封包遺失率。

使用全螢幕模式搭配多台監視器

開啟遠端桌面平台視窗時，若要將遠端桌面平台延伸至多台監視器，請從功能表列或從遠端桌面平台視窗右上角的展開器箭頭選取**視窗 > 進入全螢幕**。若要讓遠端桌面平台僅填滿一台監視器，請從功能表選取**視窗 > 在全螢幕時使用單一顯示**。

監視器就不需處於相同的模式。例如，如果您使用的筆記型電腦與外部監視器連接，則這台外部監視器可為直向模式或橫向模式。

您可以在連線到伺服器之後，以及開啟遠端桌面平台之前，從 [設定] 對話方塊中選取全螢幕選項。按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角中的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，接著選取遠端桌面平台，然後從**全螢幕**下拉式功能表中選取全螢幕選項。

您可以使用選擇性的多台監視器功能，在監視器的子集上顯示遠端桌面平台視窗。如需詳細資訊，請參閱 [選取特定監視器來顯示遠端桌面平台](#)。

使用遠端桌面平台搭配 Split View

使用 El Capitan (10.11) 及更新版本所支援的 Split View，您可以將兩個應用程式填滿 Mac 畫面，而不需手動移動和重新調整視窗大小。您可以在全螢幕模式 (**全螢幕** 或 **在全螢幕時使用單一檢視** 選項) 中搭配遠端桌面平台使用 Split View。

使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac

如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，Horizon Client 對支援 Retina 顯示器的用戶端系統支援高解析度。

若要啟用遠端桌面平台的高解析度模式，請連線至遠端桌面平台，然後從功能表列中選取 **連線 > 對 Retina 顯示器使用高解析度**。

若要為已發佈的應用程式啟用高解析度模式，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的 **設定** 按鈕 (齒輪圖示)，然後按一下左窗格中的 **應用程式**，接著按一下 **顯示索引標籤**，然後選取 **對 Retina 顯示器使用高解析度** 核取方塊。

在高解析度模式下，DPI 同步功能可確保遠端桌面平台的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

允許顯示調整值

利用顯示調整值功能，遠端桌面平台和已發佈的應用程式可支援用戶端系統的調整設定，並顯示正常而非極小的大小。

Horizon Client 會為每個遠端桌面平台個別儲存顯示調整值設定。針對已發佈的應用程式，顯示調整設定會套用至目前已登入使用者可使用的 **所有已發佈應用程式**。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 若要允許遠端桌面平台的顯示調整值，請連線至遠端桌面平台，然後從功能表列中選取 **連線 > 允許顯示調整值**。
- 3 若要為已發佈的應用程式允許顯示調整值，請按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的 **設定** (齒輪) 圖示，接著選取左窗格中的 **應用程式**，然後按一下 **顯示索引標籤**，並選取 **允許顯示調整值** 核取方塊。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

DPI 同步功能的需求如下。

- 用戶端系統必須支援 Retina 顯示器。

- 必須為遠端桌面平台或已發佈的應用程式選取高解析度模式。請參閱 [使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac](#)。
- 如果您使用多台監視器，則 Retina 顯示器必須是系統喜好設定中的主要視窗。您無法在全螢幕模式中使用多個顯示器。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

DPI 同步代理程式群組原則設定會決定是否啟用 DPI 同步功能。此功能依預設為啟用。

與遠端桌面平台的 DPI 同步行為

預設 DPI 同步行為取決於代理程式機器中安裝的 Horizon Agent 版本。

從 Horizon Agent 2012 開始，用戶端的每台監視器 DPI 設定會同步至代理程式，且依預設變更會在遠端工作階段期間立即生效。此功能由**每個監視器的 DPI 同步**代理程式群組原則設定所控制。虛擬桌面平台和實體桌面平台依預設支援每個監視器的 DPI 同步功能。不支援已發佈的桌面平台。

在舊版 Horizon Agent 中，Horizon Client 僅支援同步至系統 DPI 設定。DPI 同步會在初始連線期間發生，而在重新連線時，顯示調整值會於必要時運作。當 DPI 同步正常運作，且用戶端系統的 DPI 設定符合遠端桌面平台的 DPI 設定時，即使您在使用者介面中將**允許顯示調整值**選項切換為開啟，顯示調整值也無法生效。Windows 不會允許使用者變更目前使用者工作階段的系統層級 DPI 設定，因此僅在您登入並啟動遠端工作階段時，DPI 同步才會發生。如果使用者在遠端工作階段期間變更 DPI 設定，則他們必須登出後並再次登入，讓遠端桌面平台的 DPI 設定符合用戶端系統的新 DPI 設定。

代理程式 DPI 設定位於 Windows 登錄的 Computer\HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Desktop: *logPixels* 中。

備註 系統 DPI 設定可能與主監視器的 DPI 設定不同。例如，如果您關閉主監視器，且系統切換到的外部顯示器具有與主要監視器不同的 DPI 設定，則系統 DPI 設定仍會與先前所關閉主要監視器的 DPI 設定相同。

此版本的 Horizon Client 不支援隨 Horizon Agent 7.8 至 2006 版一併提供的**每個連線的 DPI 同步**代理程式群組原則設定。

如需有關 DPI 同步群組原則設定的詳細資訊，請參閱 Horizon Agent 版本的《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

虛擬桌面平台支援的客體作業系統

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援 DPI 同步功能：

- 32 位元或 64 位元的 Windows 7
- 32 位元或 64 位元的 Windows 8.x
- 32 位元或 64 位元的 Windows 10
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2008 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2012 R2

- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2019

備註 對於已設定為桌面平台的 Windows Server 機器，不支援每個監視器的 DPI 同步功能。

已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式支援的 RDS 主機

針對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式，下列 RDS 主機支援 DPI 同步功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

備註 對於 RDS 主機，不支援每個監視器的 DPI 同步功能。此限制不適用於在具有虛擬機器主控應用程式功能的桌面平台集區上執行的已發佈應用程式。

自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值

您可以使用 Horizon Client 來自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值。顯示解析度會決定文字和影像的清晰度。在較高的解析度下 (例如 1600 x 1200 像素)，項目看起來更鮮明。顯示調整值以百分比表示，可增加或縮減文字、圖示和導覽元素的大小。

自訂顯示解析度和顯示調整值設定僅會儲存在本機用戶端系統上。如果您從不同的系統登入遠端桌面平台，則不會套用設定。

這項功能有下列限制和考量。

- 在多台監視器模式下，不支援自訂遠端桌面平台的顯示解析度。
- 如果您選取高於用戶端解析度的自訂解析度，則 Horizon Client 會將遠端桌面平台視窗的大小調整為符合用戶端視窗。如果您選取低於用戶端解析度的自訂解析度，則遠端桌面平台視窗中會出現黑色長條。
- 如果您在遠端桌面工作階段期間自訂顯示解析度，您的變更將立即生效。如果您在遠端桌面工作階段期間自訂顯示調整值，則必須先登出再重新登入，您的變更才會生效。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 按一下**顯示索引標籤**。
- 4 若要自訂顯示解析度，請從**解析度**下拉式功能表中選取解析度。
如果您選取**自動** (預設設定)，則 Horizon Client 會讓遠端桌面平台符合用戶端視窗大小。如果遠端桌面平台不支援您選取的顯示解析度，則會使用預設設定。
- 5 若要自訂顯示調整值，請從**調整**下拉式功能表中選取縮放大小。
如果您選取**自動** (預設設定)，則 Horizon Client 會根據您選取的顯示解析度來設定顯示調整百分比。

選取特定監視器來顯示遠端桌面平台

如果您有兩台以上監視器，則可以選取用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器。例如，如果您有兩台監視器，您可以指定讓遠端桌面平台視窗僅在其中一台監視器上顯示。

您最多可以選取四台相鄰的監視器。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 在**一般**索引標籤上，從**連線方式**下拉式功能表選取 **PCoIP** 或 **VMware Blast**。
- 4 在**顯示**索引標籤上，從**全螢幕**下拉式功能表選取**使用選取的顯示器**。
目前連線至用戶端系統之監視器的縮圖，會出現在 [顯示排列] 下。顯示拓撲會符合用戶端系統上的顯示設定。
- 5 若要選取或取消選取用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器，請按一下縮圖。
當您選取監視器時，其縮圖會變色。如果您違反顯示選取規則，系統會顯示一則警告訊息。
- 6 連線至遠端桌面平台。
當您連線至遠端桌面平台時，系統即會立即套用您的變更。遠端桌面平台會在您選取的顯示器中進入全螢幕模式。

選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式

如果您有兩台以上監視器，您可以選取要在哪些監視器上顯示已發佈的應用程式視窗。例如，如果您有三台監視器，您可以指定讓已發佈應用程式的視窗僅在其中兩台監視器上顯示。

您最多可以選取四台相鄰的監視器。監視器可以並排或垂直堆疊。例如，您可以設定為兩列，每列各有兩台監視器。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- 3 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取**應用程式**。
- 4 按一下**顯示**索引標籤。
目前連線至用戶端系統之監視器的縮圖，會出現在 [顯示排列] 下。顯示拓撲會符合用戶端系統上的顯示設定。

5 若要選取或取消選取要用來顯示已發佈應用程式的監視器，請按一下縮圖。

當您選取監視器時，其縮圖會變色。如果您違反顯示選取規則，系統會顯示一則警告訊息。

使用獨佔模式

獨佔模式和全螢幕模式的類似之處在於遠端桌面平台都會填滿螢幕。與全螢幕模式不同的是，使用獨佔模式時，當您將指標指向螢幕邊緣，VMware Horizon Client 功能表列和 Dock 並不會出現。

若要進入獨佔模式，請以視窗模式開啟遠端桌面平台，接著按住 Option 鍵，然後選取視窗 > 進入獨佔模式。

當遠端桌面平台處於視窗模式時，您也可以按下 Command-Control-Option-F 來進入獨佔模式。若要結束獨佔模式，請再次按下 Command-Control-Option-F。

備註 如果您並未按住 Option 鍵，則會出現**進入全螢幕**功能表項目，而非**進入獨佔模式**功能表項目。如果遠端桌面平台處於全螢幕模式，您便無法選取**進入獨佔模式**功能表項目。

若要使用獨佔模式搭配兩台監視器，請在開啟遠端桌面平台之前，先選取 [設定] 對話方塊中的**使用所有顯示器**，然後再開啟桌面平台並進入獨佔模式。若要使用獨佔模式搭配單一監視器，請在開啟遠端桌面平台之前，先選取 [設定] 對話方塊中的**使用單一顯示**，然後再連線到遠端桌面平台並進入獨佔模式。

若要開啟 [設定] 對話方塊，請按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，接著選取遠端桌面平台，然後從**全螢幕**下拉式功能表中選取一個選項。

使用 USB 裝置

作為使用者，您可以將本機裝置上的 VMware Horizon Client 連線到所連結的 USB 裝置 (例如耳機)，以便在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用。

使用 USB 重新導向功能時，連結至本機裝置的大多數 USB 裝置都可以透過 Horizon Client 中的功能表來使用。您可以使用這些功能表來連線與中斷連線 USB 裝置。這些功能表也提供自動連線的設定。

有關 USB 裝置要求和限制的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

備註 用戶端可以偵測本機裝置正在使用的 USB 儲存裝置，但無法使用這些裝置。這些裝置在功能表中顯示為已共用且無法使用。

您可以手動或自動地將 USB 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您可以針對所有裝置或特定裝置設定自動連線設定。

下表說明適用於所有裝置的自動連線設定。您可以在連線到伺服器或桌面平台應用程式之前來設定這些內容。

| 設定 | 說明 |
|-------------|-----------------------------------|
| 啟動時自動連線所有裝置 | 遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟動時，自動連線所有 USB 裝置。 |
| 插入時自動連線所有裝置 | 當您將裝置插入本機作業系統時，自動連線所有 USB 裝置。 |

下表說明適用於特定裝置的自動連線設定。

| 設定 | 說明 |
|---------------|---------------------------------|
| 啟動時自動連線裝置或啟動時 | 遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟動時，自動連線 USB 裝置。 |
| 插入時自動連線裝置或插入時 | 當您將裝置插入本機作業系統時，自動連線 USB 裝置。 |

必要條件

- 系統設定：Horizon 系統管理員必須已在主控遠端桌面平台或已發佈應用程式的伺服器上啟用 USB 重新導向功能。

此管理員工作可能包括安裝 Horizon Agent 的 USB 重新導向元件，以及設定有關 USB 重新導向的原則。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

- 本機權限：若要啟動服務，您需要在本機裝置上具有管理員權限。

第一次啟動 Horizon Client 時，系統會出現一個提示，其中為您提供啟動服務的選項。您也可以從功能表列來啟動服務。按一下 **連線 > USB > 開始遠端 USB 服務**，然後提供管理員密碼。

第一次連線 USB 裝置時，必須提供本機裝置的管理員密碼。Horizon Client 會提示您輸入密碼。

- 檢閱 [USB 重新導向限制](#)。

程序

- 1 將 USB 裝置連線至本機作業系統。如果 USB 裝置需要驅動程式，則在第一次將該裝置連線到遠端桌面平台時，系統會顯示提示。
- 2 啟動 Horizon Client，然後在功能表列上按一下 **連線 > USB**。
 - a 如果 USB 服務未執行，按一下 **開始遠端 USB 服務**。
 - b 準備好本機裝置的管理員密碼，然後按一下 **繼續**。
 - c 輸入密碼，然後按一下 **確定**。
 - d 若要為用戶端設定預設 USB 連線行為，按一下您要為所有裝置啟用的自動連線設定。此選項一般適用於 USB 連線。連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您可以對每個裝置套用不同的行為。
- 3 連線到伺服器並啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

此時將開啟您選項特定的新畫面。某些遠端桌面平台或已發佈的應用程式需要登入，取決於系統管理員所做的設定。
- 4 若要連線 USB 裝置，返回 Horizon Client 的主視窗，然後按一下 **連線、USB**。
- 5 按一下清單上的 USB 裝置，然後按一下 **繼續**。

結果

在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中，您可以像通常在本機裝置上一樣使用 USB 裝置。若有例外狀況，請參閱 [USB 重新導向限制](#)

連線之後，USB 裝置最多可能需要 20 秒才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。如果 USB 裝置在幾分鐘後未出現在遠端桌面平台或已發佈應用程式的清單中，請從本機裝置實際中斷 USB 裝置的連線，然後重新連線到本機裝置。

後續步驟

如果您遇到 USB 重新導向的問題，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中關於對 USB 重新導向問題進行疑難排解的主題。

USB 重新導向限制

USB 重新導向功能具有某些限制。

- 從 Horizon Client 的功能表存取 USB 裝置，並在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用此裝置時，您無法在本機裝置存取此 USB 裝置。
- 未在功能表中出現、但可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的 USB 裝置包含人性化介面裝置，例如鍵盤和指標裝置。遠端桌面平台或已發佈的應用程式和本機裝置會同時使用這些裝置。與這些 USB 裝置的互動有時會因為網路延遲而變慢。
- 大型的 USB 磁碟機需要幾分鐘的時間才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。
- 一些 USB 裝置需要特定的驅動程式。如果未事先安裝必要的驅動程式，當您將 USB 裝置連接到遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，系統可能會提示您安裝驅動程式。
- 如果您計劃要連結的 USB 裝置使用 MTP 驅動程式 (例如，使用 Android 系統的 Samsung 智慧型手機和平板電腦)，請設定 Horizon Client，使其自動將 USB 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。否則，如果您試圖使用功能表項目來手動重新導向 USB 裝置的話，除非您拔除裝置插頭，然後再重插回去，否則該裝置不會被重新導向。
- USB 重新導向不支援網路攝影機。
- USB 音訊裝置的重新導向取決於網路的狀態，而且並不可靠。即使處於閒置狀態，一些裝置仍需要高資料流量。音訊輸入和輸出裝置可順利搭配即時音訊視訊功能運作。您不需要針對那些裝置使用 USB 重新導向。
- 除非您以管理員使用者身分連線，否則您無法在已發佈的桌面平台中格式化重新導向的 USB 磁碟機。

備註 請勿將 USB 乙太網路裝置重新導向至遠端桌面平台。如果連線本機系統，遠端桌面平台可連線到網路。如果已將遠端桌面平台設為自動連線 USB 裝置，您可以新增例外狀況以排除乙太網路連線。請參閱在 [Mac 用戶端上設定 USB 重新導向](#)。

在 Mac 用戶端上設定 USB 重新導向

您可以設定要重新導向至遠端桌面平台的 USB 裝置。

您可以為遠端桌面平台上的 View Agent 或 Horizon Agent 與 Mac 用戶端系統上的 Horizon Client 設定 USB 原則，以達成下列目標。

- 限制 Horizon Client 可設定用於重新導向的 USB 裝置類型。
- 讓 View Agent 或 Horizon Agent 可避免從用戶端電腦中轉送特定 USB 裝置。

- 指定 Horizon Client 是否要將複合 USB 裝置分割成個別的元件以進行重新導向。

複合 USB 裝置是由兩個或多個裝置的結合所組成，例如視訊輸入裝置和儲存裝置。

用戶端上的組態設定可能會與針對遠端桌面平台上 View Agent 或 Horizon Agent 所設定的對應原則合併或遭其覆寫。如需用戶端上的 USB 設定如何與 View Agent 或 Horizon Agent USB 原則搭配運作的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中有關於使用原則控制 USB 重新導向的主題。

使用舊版 Horizon Client 中的規則

在舊版的 Horizon Client 中，您必須使用 `sudo` 來設定 USB 篩選和分割規則。您可以使用下列程序，將使用 `sudo` 的規則改為未使用 `sudo` 的新規則。

- 1 在 Mac 用戶端上開啟終端機 (`/Applications/Utilities/Terminal.app`)，並執行下列命令：

```
sudo defaults export com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 2 開啟 [終端機] 視窗 (按 `command+N`)，並執行下列命令：

```
defaults import com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 3 在第一個 [終端機] 視窗中，執行下列命令：

```
sudo rm -rf /tmp/usb.plist
```

- 4 關閉兩個 [終端機] 視窗。

現在，您可以使用 `defaults write com.vmware.viewusb property value` 來更新規則。

設定 USB 重新導向的語法

您可以設定篩選和分割規則，以在重新導向作業中納入 USB 裝置或排除 USB 裝置。在 Mac 用戶端上，您可以使用終端機 (`/Applications/Utilities/Terminal.app`) 並以根使用者身分執行命令，以設定 USB 功能。

- 列出規則：

```
# defaults read domain
```

例如：

```
# defaults read com.vmware.viewusb
```

- 移除規則：

```
# defaults delete domain property
```

例如：

```
# defaults delete com.vmware.viewusb ExcludeVidPid
```

- 設定或取代篩選規則：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-1234_pid-5678
```

重要 某些組態參數需要 USB 裝置的 VID (廠商識別碼) 及 PID (產品識別碼)。若要查詢 VID 和 PID，您可以在網際網路上搜尋產品名稱，並加上 vid 和 pid。或者，您也可以 Horizon Client 執行時，在將 USB 裝置插入 Mac 用戶端後查看 USB 記錄檔。如需詳細資訊，請參閱[開啟 USB 重新導向記錄功能](#)。

- 如要設定或取代複合裝置的分割規則：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb AllowAutoDeviceSplitting true
# defaults write com.vmware.viewusb SplitExcludeVidPid vid-03f0_Pid-2a12
# defaults write com.vmware.viewusb SplitVidPid "'vid-0911_Pid-149a(exintf:03)'"
# defaults write com.vmware.viewusb IncludeVidPid vid-0911_Pid-149a
```

複合 USB 裝置是由兩個或多個裝置的結合所組成，例如視訊輸入裝置和儲存裝置。本範例中的第一行會開啟複合裝置的自動分割功能。第二行會將特定的複合 USB 裝置 (Vid-03f0_Pid-2a12) 自分割清單中排除。

第三行會指示 Horizon Client 將不同的複合裝置元件 (Vid-0911_Pid-149a) 視為不同的裝置，但在重新導向作業中排除具有介面號碼 03 的元件。將此元件保留在本機。

因為此複合裝置包含預設會排除的元件，如滑鼠或鍵盤，所以必須加入第四行，讓 Vid-0911_Pid-149a 複合裝置的其他元件可重新導向至遠端桌面平台。

前三個屬性都是分割屬性。最後一個屬性是篩選屬性。在處理分割屬性之前，會先處理篩選屬性。

- 若要排除具有特定廠商和產品識別碼的裝置，以避免自動轉送：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExAutoRedirectVidPid vid-xxxx_pid-xxxx
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExAutoRedirectVidPid vid-1234_pid-5678
```

- 若要將裝置系列排除以避免自動轉送：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExAutoRedirectFamily "family-name;family-name"
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExAutoRedirectFamily "storage;hid"
```

範例：排除 USB 乙太網路裝置

您可能想要在重新導向作業中排除 USB 乙太網路裝置。例如，如果 Mac 用戶端使用 USB 乙太網路裝置連接網路，讓 Mac 用戶端能夠連線至遠端桌面平台，且您重新導向該 USB 乙太網路裝置，則 Mac 用戶端對網路和遠端桌面平台的連線都會中斷。

若要在 USB 連線功能表中永久隱藏某個裝置，或是您已將遠端桌面平台設為自動連線 USB 裝置，您可以新增例外狀況以排除乙太網路連線，如下所示。

```
defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-xxxx_pid-yyyy
```

在此範例中，xxxx 是廠商識別碼，而 yyyy 則為 USB 乙太網路卡的產品識別碼。

USB 重新導向屬性

當建立篩選規則時，您可以使用 USB 重新導向屬性。

表 4-1. USB 重新導向的組態屬性

| 原則名稱和屬性 | 說明 |
|---|--|
| 允許音訊裝置分割 屬性： AllowAutoDeviceSplitting | 允許複合 USB 裝置的自動分割。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |
| 排除 Vid/Pid 裝置以避免分割 屬性： SplitExcludeVidPid | 排除依照廠商和產品識別碼指定的複合 USB 裝置，不進行分割。設定格式如下： <pre>vid-xxx1_pid-yyy1[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</pre> 您必須以十六進位指定識別碼。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0781_pid-55** 該預設值未定義。 |
| 分割 Vid/Pid 裝置 屬性： SplitVidPid | 將依照廠商和產品識別碼指定的複合 USB 裝置元件視為個別裝置。設定格式如下： <pre>vid-xxxx_pid-yyyy([exintf:zz[;exintf:ww]])[;...]</pre> 您可以使用 <code>exintf</code> 關鍵字，藉由指定他們的介面號碼來將元件自重新導向清單中排除。您必須以十六進位指定識別碼，及以十進位指定介面號碼，包括任何前置的 0。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0781_pid-554c(exintf:01;exintf:02) 備註 如果複合裝置包含自動排除的元件 (如滑鼠和鍵盤元件)，則 Horizon 自動不會納入您未明確排除的元件。您必須指定篩選原則，例如 <code>Include Vid/Pid Device</code> ，以納入那些元件。 該預設值未定義。 |
| 允許音訊輸入裝置 屬性： AllowAudioIn | 允許將音訊輸入裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。 |
| 允許音訊輸出裝置 屬性： AllowAudioOut | 允許將音訊輸出裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |

表 4-1. USB 重新導向的組態屬性 (續)

| 原則名稱和屬性 | 說明 |
|--|--|
| 允許 HID 屬性： AllowHID | 允許將鍵盤或滑鼠之外的輸入裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。 |
| 允許 HIDBootable 屬性： AllowHIDBootable | 允許將鍵盤或滑鼠以外在啟動時可使用的輸入裝置 (亦稱為 HID 可開機裝置) 重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。 |
| 允許裝置描述元故障安全防護裝置 屬性： AllowDevDescFailsafe | 即使在 Horizon Client 無法取得 config/device 描述元時，仍允許重新導向裝置。 若要在無法取得組態/描述元的情形允許裝置，請將其納入 Include 篩選器當中，例如 IncludeVidPid 或 IncludePath。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |
| 允許鍵盤和滑鼠裝置 屬性： AllowKeyboardMouse | 允許將整合指向裝置 (例如滑鼠、軌跡球或觸控板) 的鍵盤重新導向。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |
| 允許智慧卡 屬性： AllowSmartcard | 允許將智慧卡裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |
| 允許視訊裝置 屬性： AllowVideo | 允許將視訊裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。 |
| 停用遠端組態下載 屬性： DisableRemoteConfig | 當執行 USB 裝置篩選時，請將 View Agent 或 Horizon Agent 設定的使用設為停用。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |
| 排除所有裝置 屬性： ExcludeAllDevices | 排除所有 USB 裝置，避免重新導向。如果設定為 true ，您可以使用其他原則設定，以允許將特定裝置或裝置系列重新導向。如果設定為 false ，您可以使用其他原則設定，以避免將特定裝置或裝置系列重新導向。 如果在 View Agent 或 Horizon Agent 上將 Exclude All Devices 的值設為 true ，且此設定已傳遞至 Horizon Client，則 View Agent 或 Horizon Agent 設定會覆寫 Horizon Client 設定。 該預設值未定義，其相當於 false 。 |
| 排除裝置系列 屬性： ExcludeFamily | 排除裝置系列，避免重新導向。設定的格式為 <i>family_name_1[; family_name_2]...</i> 例如： bluetooth; smart-card 該預設值未定義。 備註 如果您已啟用自動裝置分割功能，則 Horizon 會檢查複合 USB 裝置各個介面的裝置系列，以決定要排除的介面。如果您已經停用自動裝置分割功能，Horizon 便會檢驗整個複合 USB 裝置的裝置系列。 |

表 4-1. USB 重新導向的組態屬性 (續)

| 原則名稱和屬性 | 說明 |
|---------------------------------------|--|
| 排除 Vid/Pid 裝置 屬性： ExcludeVidPid | 排除具有特定廠商和產品識別碼的裝置，避免重新導向。設定的格式為 vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]... 您必須以十六進位指定識別碼。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0781_pid-****;vid-0561_pid-554c 該預設值未定義。 |
| 排除路徑 屬性： ExcludePath | 排除位於特定集線器或連接埠路徑上的裝置，避免重新導向。設定的格式為 bus-x1[y1]..._port-z1[;bus-x2[y2]..._port-z2]... 您必須以十六進位指定匯流排和連接埠號碼。您不能在路徑中使用萬用字元。 例如： bus-1/2/3_port-02;bus-1/1/1/4_port-ff 該預設值未定義。 |
| 納入裝置系列 屬性： IncludeFamily | 納入可重新導向的裝置系列。設定的格式為 family_name_1[;family_name_2]... 例如： storage 該預設值未定義。 |
| 納入路徑 屬性： IncludePath | 納入位於特定集線器或連接埠路徑上並可重新導向的裝置。設定的格式為 bus-x1[y1]..._port-z1[;bus-x2[y2]..._port-z2]... 您必須以十六進位指定匯流排和連接埠號碼。您不能在路徑中使用萬用字元。 例如： bus-1/2_port-02;bus-1/7/1/4_port-0f 該預設值未定義。 |
| 納入 Vid/Pid 裝置 屬性： IncludeVidPid | 納入具有特定廠商和產品識別碼並可重新導向的裝置。設定的格式為 vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]... 您必須以十六進位指定識別碼。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0561_pid-554c 該預設值未定義。 |

USB 裝置系列

您可以在為 Horizon Client 或 Horizon Agent 建立 USB 篩選規則時，指定 USB 裝置系列。

備註 某些裝置未顯示裝置系列。

表 4-2. USB 裝置系列

| 裝置系列名稱 | 說明 |
|-----------|------------------|
| audio | 任何音訊輸入或音訊輸出裝置。 |
| audio-in | 音訊輸入裝置，如麥克風。 |
| audio-out | 音訊輸出裝置，如喇叭與耳機。 |
| bluetooth | 以藍芽連線的裝置。 |
| comm | 通訊裝置，如數據機和有線網路卡。 |

表 4-2. USB 裝置系列 (續)

| 裝置系列名稱 | 說明 |
|--------------|---------------------------|
| hid | 人機介面裝置，不包括鍵盤和指向裝置。 |
| hid-bootable | 啟動時可使用的人機介面裝置，不包括鍵盤和指標裝置。 |
| imaging | 影像裝置，如掃描器。 |
| keyboard | 鍵盤裝置。 |
| mouse | 指向裝置，如滑鼠。 |
| other | 未指定系列。 |
| pda | 個人數位助理。 |
| physical | 動力回饋裝置，如動力回饋搖桿。 |
| printer | 列印裝置。 |
| security | 安全性裝置，如指紋辨識器。 |
| smart-card | 智慧卡裝置。 |
| storage | 大量儲存裝置，如隨身碟和外接式硬碟機。 |
| unknown | 未知系列。 |
| vendor | 具特定廠商功能的裝置。 |
| video | 視訊輸入裝置。 |
| wireless | 無線網路卡。 |
| wusb | 無線 USB 裝置。 |

開啟 USB 重新導向記錄功能

您可以使用 USB 記錄進行疑難排解，並確認您插入 Mac 用戶端中的各種裝置的產品識別碼和廠商識別碼。

程序

- 1 在 Mac 用戶端上，使用文字編輯器開啟 `~/Library/Preferences/VMware Horizon View/` 目錄中的 `config` 檔案。
- 2 若要設定 USB 重新導向的記錄層級，請將 `view-usbd.logLevel` 參數新增至 `config` 檔案。

例如：

```
#[or info, debug, error]. Info level by default.
view-usbd.logLevel=trace
```

使用網路攝影機和麥克風

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機用戶端系統的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊功能與標準會議應用程式和瀏覽器型視訊應用程式相容。它支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置以及類比音訊輸入。

如需在代理程式機器上設定即時音訊視訊功能的相關資訊 (包括設定畫面播放速率和影像解析度)，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

將網路攝影機與即時影音功能搭配使用的時機

如果 Horizon 管理員已設定即時影音功能，您即可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用內建於或連線至用戶端電腦的網路攝影機。您可在會議應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 使用網路攝影機。

在遠端桌面平台設定應用程式 (如 Skype、Webex 或 Google Hangouts) 期間，您可以從應用程式的功能表選取輸入和輸出裝置。

對於遠端桌面平台和已發佈的應用程式，重新導向的網路攝影機在應用程式中會命名為 VMware 虛擬網路攝影機。

對於許多應用程式，您都不需要選取輸入裝置。

當用戶端電腦使用網路攝影機時，遠端工作階段可以同時使用該攝影機。此外，在遠端工作階段使用網路攝影機時，用戶端電腦也可以同時使用該攝影機。

備註 如果您使用 USB 網路攝影機，請勿從 Horizon Client 中的**連線 > USB** 功能表進行連線。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，且其效能將無法用於視訊聊天。

如果有多個網路攝影機連線至本機用戶端電腦，您可以設定要在遠端工作階段中使用的偏好網路攝影機。

在 Mac 用戶端上選取預設麥克風

如果您在 Mac 用戶端上有多個麥克風，遠端桌面平台只會使用一個麥克風。您可以使用 Mac 用戶端上的 [系統偏好設定]，以指定遠端桌面平台的預設麥克風。

使用即時音訊視訊功能時，音訊輸入裝置和音訊輸出裝置可在未使用 USB 重新導向的情況下運作，而大幅降低所需的網路頻寬。同時支援類比音訊輸入裝置。

此程序說明如何從 Mac 用戶端的使用者介面選取麥克風。您也可以使用 Mac 預設系統來設定偏好的麥克風。請參閱在 [Mac 用戶端上設定偏好的網路攝影機或麥克風](#)。

重要 使用 USB 麥克風時，請勿從 Horizon Client 中的**連線 > USB** 功能表進行連線。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，且該裝置無法使用即時音訊視訊功能。

必要條件

- 確認您已在 Mac 用戶端上安裝 USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。
- 為遠端桌面平台使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 在 Mac 用戶端上，選取 **Apple 選單 > 系統偏好設定**，然後按一下**聲音**。
- 2 開啟 [音效] 喜好設定的 [輸入] 窗格。
- 3 選取您要使用的麥克風。

結果

下次您連線至遠端桌面平台並開始通話時，遠端桌面平台將會使用您在 Mac 用戶端上選取的預設麥克風。

在 Mac 用戶端上設定即時音訊視訊

您可以使用 Mac 預設系統並透過命令列來設定即時音訊視訊。透過預設系統，您可以使用 Terminal (/Applications/Utilities/Terminal.app) 來讀取、寫入和刪除 Mac 使用者預設。

Mac 預設屬於網域，且網域通常對應於個別應用程式。即時音訊視訊功能的網域是 com.vmware.rtav。

設定即時音訊視訊的語法

您可以使用以下命令設定即時音訊視訊功能。

表 4-3. 即時音訊視訊組態的命令語法

| 命令 | 說明 |
|--|--|
| <code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid"</code> | 設定在遠端桌面平台上偏好的網路攝影機。若未設定此值，則系統列舉會自動選取網路攝影機。您可以指定連線到 (或內建於) 用戶端系統的任何網路攝影機。 |
| <code>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid"</code> | 設定在遠端桌面平台上要使用的慣用麥克風 (音訊輸入裝置)。如果沒有設定該值，則遠端桌面平台會使用用戶端系統上設定的預設錄音裝置。您可以指定連線到 (或內建於) 用戶端系統的任何麥克風。 |
| <code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth <i>pixels</i></code> | 設定影像寬度。該值預設為 320 畫素的硬式編碼值。您可以將影像寬度變更為任意畫素值。 |
| <code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameHeight <i>pixels</i></code> | 設定影像高度。該值預設為 240 畫素的硬式編碼值。您可以將影像高度變更為任意畫素值。 |
| <code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameRate <i>fps</i></code> | 設定畫面播放速率。該值預設為 15 fps。您可以將畫面播放速率變更為任意值。 |
| <code>defaults write com.vmware.rtav LogLevel "<i>level</i>"</code> | 設定即時音訊視訊記錄檔 (~/.Library/Logs/VMware/vmware-RTAV-pid.log) 的記錄層級。您可以將記錄層級設定為追蹤或偵錯。 |
| <code>defaults write com.vmware.rtav IsDisabled <i>value</i></code> | 決定是啟用還是停用即時音訊視訊。即時音訊視訊預設為啟用狀態。(該值不會生效。)若要在用戶端停用即時音訊視訊，請將該值設定為 true。 |

表 4-3. 即時音訊視訊組態的命令語法 (續)

| 命令 | 說明 |
|---|---|
| <code>defaults read com.vmware.rtav</code> | 顯示即時音訊視訊組態設定。 |
| <code>defaults delete com.vmware.rtav <i>setting</i></code> | 刪除即時音訊視訊組態設定，例如： <code>defaults delete com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth</code> |

備註 您可以將畫面播放速率從 1 fps 調整到最大 25 fps，並將解析度調整到最大 1920x1080。並不是所有裝置或所有環境都支援高解析度和高畫面播放速率。

在 Mac 用戶端上設定偏好的網路攝影機或麥克風

如果您將多個網路攝影機或麥克風連線至 Mac 用戶端，您在遠端桌面平台中使用即時影音 (RTAV) 功能時，可以使用一個特定的網路攝影機和一個麥克風。您可以使用 Mac 預設系統，在命令列上指定偏好的網路攝影機和麥克風。

使用即時影音 (RTAV) 功能時，網路攝影機、音訊輸入裝置和音訊輸出裝置不需要 USB 重新導向即可運作，因此可降低所需的網路頻寬。同時支援類比音訊輸入裝置。

在大多數環境中，您都不需要設定偏好的麥克風或網路攝影機。如果您沒有設定偏好的麥克風，遠端桌面平台會使用本機作業系統的 [系統偏好設定] 中設定的預設音訊裝置。請參閱在 [Mac 用戶端上選取預設麥克風](#)。如果您沒有設定偏好的網路攝影機，遠端桌面平台會透過列舉來使用網路攝影機。

必要條件

- 如果您要設定偏好的 USB 網路攝影機，請確認網路攝影機已安裝在用戶端系統上並且可運作。
- 如果您要設定偏好的 USB 麥克風或其他類型的麥克風，請確認麥克風已安裝在 Mac 用戶端上並且可運作。
- 為遠端桌面平台使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 在 Mac 用戶端上啟動網路攝影機或麥克風應用程式，以觸發將相機裝置或音訊裝置列舉至即時影音 (RTAV) 記錄檔的作業。
 - a 連接網路攝影機或音訊裝置。
 - b 在 **應用程式** 資料夾裡，連按兩下 **VMware Horizon Client** 以啟動 Horizon Client。
 - c 開始通話，然後停止通話。
- 2 在即時影音 (RTAV) 記錄檔中找到網路攝影機或麥克風的記錄項目。
 - a 在文字編輯器中，開啟即時影音 (RTAV) 記錄檔。
即時影音 (RTAV) 記錄檔名稱為 `~/Library/Logs/VMware/vmware-RTAV-pid.log`，其中 `pid` 是目前工作階段的處理程序識別碼。
 - b 搜尋即時影音 (RTAV) 記錄檔，以找出可識別連接的網路攝影機或麥克風的項目。

下列範例顯示了即時影音 (RTAV) 記錄檔中網路攝影機項目可能出現的方式：

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum()
- 1 Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum()
- Name=FaceTime HD Camera (Built-in)   UserId=FaceTime HD Camera (Built-
in)#0xfa20000005ac8509   SystemId=0xfa20000005ac8509
```

下列範例顯示了即時影音 (RTAV) 記錄檔中麥克風項目可能出現的方式：

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: int
AVCaptureEnumerateAudioDevices(MMDev::DeviceList&) -
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void
AudioCaptureBase::LogDevEnum() - 2 Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void
AudioCaptureBase::LogDevEnum() - Index=255   Name=Built-in Microphone   UserId=Built-in
Microphone#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1   SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void
AudioCaptureBase::LogDevEnum() - Index=255   Name=Built-in Input   UserId=Built-in
Input#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2   SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
```

- 3 在即時影音 (RTAV) 記錄檔中找到您偏好的網路攝影機或麥克風並記下其使用者 ID。

使用者 ID 顯示在記錄檔的 `UserId=` 字串之後。例如，內部 face time 相機的使用者 ID 是 FaceTime HD 相機 (內建)，內部麥克風的使用者 ID 是內建麥克風。

- 4 在終端 (/Applications/Utilities/Terminal.app)，使用 `defaults write` 命令來設定偏好的網路攝影機或麥克風。

| 選項 | 動作 |
|------------|--|
| 設定偏好的網路攝影機 | 輸入 defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid" ，其中 <i>webcam-userid</i> 是您從即時影音 (RTAV) 記錄檔取得的偏好的網路攝影機之使用者 ID。例如： <pre>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "HD Webcam C525"</pre> |
| 設定偏好的麥克風 | 輸入 defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid" ，其中 <i>audio-device-userid</i> 是您從即時影音 (RTAV) 記錄檔取得的偏好的麥克風之使用者 ID。例如： <pre>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "Built-in Microphone"</pre> |

- 5 (選擇性) 使用 `defaults read` 命令來確認您對即時影音 (RTAV) 功能的變更。

例如：**defaults read com.vmware.rtav**

即時影音 (RTAV) 設定的清單隨即出現。

結果

下次您連線至遠端桌面平台並開始新的通話時，遠端桌面平台就會使用偏好的網路攝影機或麥克風 (如果可用)。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，遠端桌面平台使用另一個可用的網路攝影機或麥克風。

允許存取網路攝影機和麥克風

當您第一次在遠端工作階段中使用網路攝影機或麥克風時，系統會提示您授與對系統相機和麥克風功能的存取權。

如果您當時未授與存取權，您可以稍後再移至 [系統偏好設定]，選取**安全性與隱私**，按一下**隱私權**索引標籤，然後選取**相機**或**麥克風**來授與存取權。

共用遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面平台工作階段。以這種方式共用的遠端桌面平台工作階段稱為協作工作階段。與其他使用者共用工作階段的使用者稱為工作階段擁有者，而加入共用工作階段的使用者則稱為工作階段協作者。

Horizon 管理員必須啟用工作階段協作功能。

對於 Windows 桌面平台，這項工作包括在桌面平台集區或伺服器陣列層級上啟用工作階段協作功能。此外也包括使用群組原則設定工作階段協作功能，例如可用的邀請方法。如需完整需求，請參閱[工作階段協作功能的系統需求](#)。

如需為 Windows 桌面平台啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》文件。如需為伺服器陣列啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。如需使用群組原則設定來設定工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

如需為 Linux 桌面平台啟用工作階段協作功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定 Linux 桌面平台》文件。

邀請使用者加入遠端桌面工作階段

透過工作階段協作功能，您可以透過電子郵件、即時訊息 (僅限 Windows 遠端桌面平台) 或將連結複製到剪貼簿並將連結轉送至使用者，來邀請使用者加入遠端桌面工作階段。

您僅能邀請屬於伺服器允許驗證之網域的使用者。依預設，您最多可以邀請五個使用者。Horizon 管理員可變更您可以邀請的使用者數目上限。

工作階段協作功能具有下列限制。

- 如果您有多部監視器，則工作階段協作者將只會看見主要監視器。
- 當您建立要共用的遠端桌面工作階段時，必須選取 VMware Blast 顯示通訊協定。工作階段協作功能不支援 PCoIP 或 RDP 工作階段。
- 不支援 H.264 硬體編碼。如果工作階段擁有者使用硬體編碼，則當協作者加入工作階段時，兩者皆會回復為使用軟體編碼。
- 不支援匿名協作。工作階段協作者必須可透過 Horizon 支援的驗證機制進行識別。

- 工作階段協作者必須已安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client，或必須使用 HTML Access。
- 如果工作階段使用協作者具有不受支援的 Horizon Client 版本，則使用者按一下協作連結時將會顯示錯誤訊息。
- 您無法使用工作階段協作功能來共用已發佈的應用程式工作階段。

必要條件

- 必須啟用並設定工作階段協作功能。
- 若要使用電子郵件邀請方法，則必須安裝電子郵件應用程式。
- 若要使用 Windows 遠端桌面平台的 IM 邀請方法，必須安裝和設定商務用 Skype。

程序

- 1 連線至已啟用工作階段協作功能的遠端桌面平台。

您必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定。

- 2 在遠端桌面平台的系統匣中，按一下 **VMware Horizon 協作** 圖示，例如 。

此協作圖示的外觀會隨作業系統版本而有所不同。

- 3 在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊開啟時，輸入使用者名稱 (例如 **testuser** 或 **domain\testuser**)，或輸入想要加入遠端桌面工作階段之使用者的電子郵件地址。

第一次輸入特定使用者的使用者名稱或電子郵件地址時，您必須按一下查閱「**user**」、輸入逗號 (,)，或按 **Enter** 鍵以驗證使用者。針對 Windows 遠端桌面平台，工作階段協作功能會在您下次輸入使用者的使用者名稱或電子郵件地址時記住使用者。

- 4 選取邀請方法。

並非所有邀請方法都適用。

| 選項 | 動作 |
|-----------|--|
| 電子郵件 | 將協作邀請複製到剪貼簿，並在預設電子郵件應用程式中開啟新的電子郵件訊息。必須安裝電子郵件應用程式才能使用此邀請方法。 |
| 即時訊息 (IM) | (僅適用於 Windows 遠端桌面平台) 將協作邀請複製到剪貼簿，並在商務用 Skype 中開啟新的視窗。按 Ctrl+V 將連結貼到商務用 Skype 視窗中。必須安裝並設定商務用 Skype 才能使用此邀請方法。 |
| 複製連結 | 將協作邀請複製到剪貼簿。您必須手動開啟另一個應用程式 (例如「記事本」)，然後按 Ctrl+V 貼上邀請。 |

結果

在您傳送邀請後，VMware Horizon 協作圖示也會出現在桌面平台上，而工作階段協作使用者介面會變為儀表板，其中顯示目前協作工作階段的狀態，且可讓您執行特定動作。

當工作階段協作者接受邀請以加入 Windows 遠端桌面工作階段時，工作階段協作功能會通知您，且系統匣中的 VMware Horizon 協作圖示上會出現紅點。當工作階段協作者接受邀請加入 Linux 遠端桌面工作階段時，主要工作階段桌面平台中會顯示通知。

後續步驟

在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊中管理遠端桌面工作階段。請參閱[管理共用遠端桌面平台工作階段](#)。

管理共用遠端桌面平台工作階段

在您傳送工作階段協作邀請後，工作階段協作者使用者介面會變成儀表板，其中顯示目前共用遠端桌面平台工作階段 (協作工作階段) 的狀態，且可讓您執行特定動作。

Horizon 管理員可以防止將控制權移交給工作階段協作者。針對 Windows 遠端桌面平台，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件中的[允許將控制傳送至協作者群組原則設定](#)。針對 Linux 遠端桌面平台，請參閱《在 Horizon 中設定 Linux 桌面平台》文件中的 `collaboration.enableControlPassing` 參數。

必要條件

啟動協作工作階段。請參閱[邀請使用者加入遠端桌面工作階段](#)。

程序

- 1 在遠端桌面平台中，按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示。
所有工作階段協作者的名稱都會出現在 [名稱] 欄中，其狀態則出現在 [狀態] 欄中。
- 2 使用 VMware Horizon 工作階段協作儀表板以管理協作工作階段。

| 選項 | 動作 |
|----------------|---|
| 撤銷邀請或移除協作者 | 在 [狀態] 欄中，按一下 移除 。 |
| 將控制權移交給工作階段協作者 | 工作階段協作者加入工作階段後，請將 [控制] 欄中的開關切換為 開啟 。 若要取回工作階段的控制權，請按兩下或按任意鍵。工作階段協作者也可藉由將 [控制] 欄中的開關切換為 關閉 ，或按一下 交回控制權 按鈕來交回控制權。 |
| 新增協作者 | 按一下 新增協作者 。 |
| 結束協作工作階段 | 按一下 結束協作 。所有作用中協作者的連線都會中斷。 在 Windows 遠端桌面平台中，您也可以按一下 VMware Horizon 工作階段協作 圖示旁的 停止 按鈕，結束協作工作階段。在 Linux 遠端桌面平台無法使用 停止 按鈕。 |

加入遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以按一下協作邀請中的連結來加入遠端桌面平台工作階段。此連結可能位於電子郵件或即時訊息中，或是在工作階段擁有者轉送給您的文件中。或者，您可以登入伺服器，然後在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中按兩下工作階段的圖示。

下列程序說明如何經由協作邀請加入遠端桌面平台工作階段。

備註 在 Cloud Pod 架構環境中，您無法藉由登入伺服器來加入協作工作階段，除非您登入工作階段擁有者的網端。

當您使用工作階段協作功能加入遠端桌面平台工作階段時，您無法在遠端桌面平台工作階段中使用下列功能。

- USB 重新導向
- 即時音訊視訊 (RTAV)
- 多媒體重新導向
- 用戶端磁碟機重新導向
- 智慧卡重新導向
- Microsoft Lync 重新導向
- 檔案重新導向和保留在 Dock 中功能
- 剪貼簿重新導向

您也無法在遠端桌面平台工作階段中變更遠端桌面平台的解析度。

必要條件

若要使用工作階段協作功能來加入遠端桌面工作階段，您必須已在用戶端系統上安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client，或必須使用 HTML Access。

程序

- 1 按一下協作邀請中的連結。

Horizon Client 會在用戶端系統上開啟。

- 2 輸入您的認證以登入 Horizon Client。

在您驗證成功之後，隨即開始協作工作階段，且您會看見工作階段擁有者的遠端桌面平台。如果工作階段擁有者將滑鼠和鍵盤控制權移轉給您，您即可使用遠端桌面平台。

- 3 若要將滑鼠和鍵盤控制權交還給工作階段擁有者，請按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示，並將 [控制] 欄中的開關切換為 **關閉**，或按一下 **交回控制權** 按鈕。
- 4 若要退出協作工作階段，請按一下 **選項 > 中斷連線**。

複製和貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼上到用戶端系統，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員啟用這些功能)。

您可以複製並貼上文字和影像，包括 RTF 格式資料。

例如，若要在用戶端系統上複製文字，請選取文字，然後按下 Command-C。若要將文字貼到遠端桌面平台，請在遠端桌面平台按下 Command-V。

Horizon 管理員會藉由設定代理程式群組原則來設定複製和貼上的能力。根據 Horizon Server 和代理程式版本，Horizon 管理員可能也可以使用群組原則來限制複製並貼上作業期間的剪貼簿格式，或使用智慧型原則來控制遠端桌面平台中的複製並貼上行為。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

這項功能具有下列的限制。

- 您無法在遠端桌面平台與本機用戶端電腦上的檔案系統之間複製並貼上檔案。
- 如果您複製格式化文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果複製大量格式化文字或文字和影像，當您嘗試貼上文字和影像時，您可能會看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。之所以發生此問題，是因為這三種類型的資料有時是單獨存放的。例如，依據文件的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。
- 如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿的大小上限，則會貼上格式化文字。RTF 資料通常無法截斷，因此如果文字和格式化的總使用量超過剪貼簿的大小上限，則會捨棄 RTF 資料，而僅貼上純文字。
- 如果您無法貼上單次操作所選的所有格式化文字和影像，您在每次操作時可能需要複製和貼上較少量的資料。

設定用戶端剪貼簿記憶體大小

您可以在 Mac 用戶端的 %HomeDir%/Library/Preferences/VMware Horizon View/ 目錄中建立名為 config 的檔案，以設定用戶端的剪貼簿記憶體大小。

若要設定用戶端剪貼簿記憶體大小，請新增下列參數至 config 檔案。

```
mksvchan.clipboardSize=value
```

value 是用戶端剪貼簿記憶體大小，單位為 KB。如果指定 0 或未指定值，預設的用戶端剪貼簿記憶體大小將是 16384 KB (16 MB)。

取決於您的網路，如果剪貼簿記憶體大小太大，可能會影響效能。請勿將剪貼簿記憶體大小設定為超過 16 MB 的值。

記錄複製和貼上活動

當您啟用剪貼簿稽核功能時，Horizon Agent 會在代理程式機器上的事件記錄中記錄關於複製和貼上活動的資訊。剪貼簿稽核功能依預設為停用。

若要啟用剪貼簿稽核功能，您必須設定**設定剪貼簿稽核**群組原則設定。

您可以選擇設定**當用戶端不支援稽核時，是否封鎖對用戶端的剪貼簿重新導向**群組原則設定，以指定是否對不支援剪貼簿稽核功能的用戶端封鎖剪貼簿重新導向。

如需用於剪貼簿重新導向的群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

記錄複製和貼上活動相關資訊的事件記錄稱為 VMware Horizon RX Audit。若要在代理程式機器上檢視事件記錄，請使用 Windows 事件檢視器。若要從集中位置檢視事件記錄，請設定 VMware Log Insight 或 Windows Event Collector。如需 Log Insight 的相關資訊，請移至 <https://docs.vmware.com/tw/vRealize-Log-Insight/index.html>。如需 Windows Event Collector 的相關資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。

拖放

視 Horizon Agent 版本和其設定方式而定，拖放功能運作方式有所不同。

透過 Horizon Agent 7.9 及更新版本，您可以拖放用戶端系統和遠端桌面平台和已發佈應用程式之間的檔案、資料夾、文字、RTF 文字和影像。對於較早的 Horizon Agent 版本，您可以透過剪貼簿重新導向從用戶端系統拖放文字、RTF 文字和影像到遠端桌面平台，您也可以透過檔案關聯從用戶端系統拖放檔案到已發佈的應用程式。

根據 Horizon Agent 版本，Horizon 管理員可使用特定的群組原則設定或智慧型原則來設定拖放行為。如需關於設定拖放功能的完整資訊，請參閱您 VMware Horizon 版本的《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

拖曳文字和影像

您可以將文字和影像從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台中已開啟的應用程式或已發佈的應用程式。例如，您可以將文字從用戶端系統上的瀏覽器拖曳到遠端桌面平台中的 WordPad 應用程式。取決於對拖放功能的設定，您也可以將文字和影像從遠端桌面平台中已開啟的應用程式或已發佈的應用程式拖曳到用戶端系統。

支援的資料格式如下。

- 純文字 (NSPasteboardTypeString)
- RTF 文字 (NSPasteboardTypeRTF)
- 影像 (kUTTypeImage)

Horizon 管理員可以設定群組原則設定來設定拖放行為。需要設定的設定取決於 Horizon Agent 版本。如需完整資訊，請參閱您 Horizon 版本的《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

拖曳檔案和資料夾

透過 Horizon Agent 7.9 及更新版本，您可以在 Mac 用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間拖放檔案和資料夾。您可以同時拖放多個檔案和資料夾。進度列會顯示拖放作業的狀態。

如果在用戶端系統與遠端桌面平台之間拖曳檔案或資料夾，檔案或資料夾將會顯示在目標系統的檔案系統中。如果您將檔案拖放到開啟的應用程式 (例如記事本) 中，文字將顯示在該應用程式中。如果您將檔案拖放新的電子郵件訊息中，檔案將成為該電子郵件訊息的附件。

依預設，從用戶端系統拖放到遠端桌面平台和已發佈應用程式的功能為啟用，且從遠端桌面平台和已發佈的應用程式拖放到用戶端系統的功能為停用。Horizon 管理員可以設定群組原則設定來控制拖放方向。

拖放檔案、資料夾和檔案內容的操作需要在 Horizon Agent 中安裝用戶端磁碟機重新導向功能。依預設會安裝用戶端磁碟機重新導向功能。如需關於設定拖放功能 (包括功能需求) 的完整資訊，請參閱您 VMware Horizon 版本的《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

使用拖放功能的提示

使用拖放功能時，請遵循下列提示。

備註 視 Horizon Agent 版本而定，某些提示可能不適用於您的環境。

- 您必須使用 VMware Blast 或 PCoIP 顯示通訊協定。
- 拖放作業正在進行時，您必須等到該拖放作業完成後才能啟動新的拖放作業。
- 您無法在遠端桌面平台之間進行拖放。
- 您無法在不同伺服器陣列中已發佈的應用程式之間進行拖放。
- 如果在用戶端系統與遠端桌面平台之間拖放檔案或資料夾，檔案或資料夾將會顯示在目標系統的檔案系統中。如果您將檔案拖放到開啟的應用程式 (例如記事本) 中，文字將顯示在該應用程式中。如果您將檔案拖放新的電子郵件訊息中，檔案將成為該電子郵件訊息的附件。
- 您可以同時拖放多個檔案和資料夾。進度列會顯示拖放作業的狀態。
- 依預設，從用戶端系統拖放到遠端桌面平台和已發佈應用程式的功能為啟用，且從遠端桌面平台和已發佈的應用程式拖放到用戶端系統的功能為停用。
- 將檔案從用戶端系統拖放到已發佈的應用程式時，您無法透過按一下**另存新檔**將檔案複製回用戶端系統上的其他檔案。您可以透過按一下**儲存**，將檔案複製回用戶端系統上的相同檔案。
- 如果您將檔案從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台中的應用程式，該檔案會複製到遠端桌面平台，且您只能編輯檔案的複本。
- 如果您拖曳格式化的文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果拖曳大量格式化的文字或文字和影像，當您嘗試拖放文字和影像時，您可能會看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。之所以發生此問題，是因為這三種類型的資料有時是單獨存放的。例如，依據文件的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。
- 如果您同時拖曳純文字和 RTF 資料，而資料大小總計小於拖放大小臨界值，就會複製格式化的文字。因為 RTF 資料無法截斷，如果資料大小總計大於拖放大小臨界值，則會捨棄 RTF 資料並僅複製純文字 (或部分純文字)。
- 如果您無法拖曳單次操作的所有格式化的文字和影像，每次操作時您可能需要拖曳較少量的資料。
- 存在用於 Fault Tolerance 的內建逾時機制。
- 當您在不同作業系統之間拖放檔案或資料夾時，兩邊的作業系統都必須接受檔案或資料夾名稱。

使用已發佈的應用程式

您可以在已發佈的應用程式中使用許多 Mac 功能。

- 執行已發佈的應用程式時，其圖示會出現在 Dock 中。您可以按一下最小化的已發佈應用程式在 Dock 中的圖示來將其最大化。
- 您可以從 Dock 中的快顯功能表來保留、開啟和結束已發佈的應用程式。如果選取**保留在 Dock 中**，那麼已發佈的應用程式圖示會保留在 Dock 中，即便在關閉所有應用程式視窗後亦是如此。
- 您可以按一下已發佈的應用程式在 Dock 中的圖示來開啟該應用程式。
- 您可以在已發佈的應用程式中開啟本機檔案，以及從用戶端系統上的應用程式資料夾執行已發佈的應用程式。若要啟用這些功能，請參閱 [共用本機資料夾和磁碟機](#)。
- 閃爍 Windows 工作列項目會轉送到 Horizon Client。例如，如果已發佈的應用程式為 IM 用戶端，並且您收到一則新訊息，則 Dock 中的 IM 用戶端圖示上會出現閃爍的紅點。
- 您可以從功能表列啟動聽寫功能、最小化和縮放已發佈的應用程式。
- 您可以使用 Exposé 功能來查看開啟的已發佈應用程式，並可以按住 Command 鍵並按 Tab 鍵，在開啟的已發佈應用程式之間切換。
- 您可以使用標準 Mac 鍵盤快速鍵與已發佈的應用程式互動。例如，可以按住 Command 鍵並按 W 鍵來關閉個別應用程式視窗，以及按住 Command 鍵並按 S 鍵來儲存目前檔案。您也可以使用標準 Mac 鍵盤快速鍵，在 Mac 上的應用程式與已發佈的應用程式之間複製、剪下和貼上文字。您可自訂鍵盤快速鍵對應。請參閱[建立鍵盤快速鍵對應](#)。
- 如果已發佈的應用程式建立 Windows 系統匣項目，該項目會出現在 Mac 用戶端系統中功能表列上的通知區域中。從 Mac 的通知區域中，您能夠以從 Windows 系統的系統匣與此項目進行互動的相同方式來與之互動。

備註 在 Mac 的通知區域中，再按一下重新導向後的系統匣項目，快顯功能表不會消失。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

Horizon 管理員可以使用名為**設定遠端桌面平台服務使用者主目錄**的 RDS 設定檔群組原則設定，來指定文件的儲存位置。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。
- 當您在多重工作階段模式下連線至已發佈的應用程式時，如果 Mac 用戶端系統進入睡眠，則不會繼續已發佈的應用程式工作階段。
- 您無法同時在單一工作階段模式和多重工作階段模式中，使用相同的已發佈應用程式。例如，如果您正在單一工作階段模式中使用某個已發佈的應用程式，則必須先結束該應用程式，才能將其切換至多重工作階段模式。

必要條件

Horizon 管理員必須為應用程式集區的啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則使用者無法修改已發佈應用程式的多重工作階段模式。請參閱《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》。此功能需要 Horizon 7 (7.7 版) 或更新版本。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，並選取**多重啟動**。
如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，則**多重啟動**設定不會顯示。
- 3 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

從應用程式資料夾執行已發佈的應用程式

您可以設定 Horizon Client，讓已發佈的應用程式顯示在用戶端系統上的應用程式資料夾中。

如果 Horizon 管理員對已發佈的應用程式設定了一或多個類別資料夾，您可以選擇性地設定 Horizon Client，以在用戶端系統的應用程式資料夾內的那些類別資料夾中顯示已發佈的應用程式。

如需設定已發佈應用程式的捷徑和類別資料夾相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

必要條件

連線至伺服器。

程序

- 1 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)，然後選取左窗格中的**應用程式**。
- 2 若要開啟從用戶端系統上的應用程式資料夾執行已發佈應用程式的功能，請選取**從本機應用程式資料夾執行主控應用程式**。

- 3 (選擇性) 若要顯示在應用程式資料夾中為已發佈應用程式設定的類別資料夾，請選取**允許伺服器的自動捷徑**。

將本機 IME 與已發佈的應用程式搭配使用

如果您使用非英文鍵盤和地區設定，可以使用本機用戶端系統中安裝的 IME (輸入法編輯器)，將非英文字元傳送至已發佈的應用程式。

您可以使用 Mac 的功能表列的**輸入功能表**或鍵盤快速鍵，切換至不同的 IME。您不需要在主控已發佈應用程式的伺服器上安裝 IME。

備註 在 Mac 上，IME 稱為輸入來源。

啟用此功能時，系統會使用本機 IME。如果在主控已發佈應用程式的伺服器上安裝並設定了某個 IME，該遠端 IME 將會被忽略。

必要條件

- 請確認用戶端系統中安裝有一或多個 IME。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台與應用程式選取視窗中，於已發佈的應用程式上按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後選取**設定**。
- 3 在 [遠端應用程式] 窗格中，選取**將本機 IME 延伸至主控應用程式**核取方塊。
- 4 使用本機 IME 的方式與您在本機安裝之應用程式上的使用方式相同。

結果

輸入功能表會出現在 Mac 用戶端上的功能表列中。當您使用已發佈的應用程式時，可以使用**輸入功能表**或鍵盤快速鍵切換至不同的語言或 IME。執行特定動作的按鍵組合 (例如 Command-C 為複製，Command-V 為貼上) 可正確運作。

使用 Touch Bar 搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式

您可以使用 Touch Bar 來與遠端桌面平台和已發佈的應用程式進行互動。

與遠端桌面平台互動

連線到遠端桌面平台後，您可以使用 Touch Bar 上的圖示來執行下列工作。

- 中斷連線、登出、重新啟動或重設，然後將 Ctrl+Alt+Delete 傳送至遠端桌面平台。
- 進入或離開全螢幕模式。
- 將桌面平台和應用程式選取視窗顯示於前景。
- 檢視所有目前開啟之遠端桌面平台和已發佈應用程式的清單。

- 切換至其他開啟的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您可以藉由選取 **VMware Horizon Client > 自訂 Touch Bar**，在 Horizon Client 應用程式 Touch Bar 中新增、移除和重新排序項目。

備註 登出、重設和重新啟動功能僅在 Horizon 管理員已啟用該功能時才能使用。如果遠端桌面平台處於獨佔模式，您就無法使用 Touch Bar 進入及離開全螢幕模式，或是將桌面平台和應用程式選取視窗顯示於前景。

與已發佈的應用程式互動

連線至已發佈的應用程式後，Touch Bar 上會顯示下列圖示。



從左到右，您可以使用這些圖示來執行下列工作：

- 顯示功能鍵的清單。
- 檢視目前已發佈的應用程式所開啟視窗的清單。您可以按一下視窗標題以切換至該視窗。
- 縮放 (在最大化和還原之間切換)。
- 隱藏目前已發佈應用程式的所有視窗。
- 將目前已發佈應用程式的視窗最小化。
- 將應用程式選取視窗顯示於前景。
- 檢視所有目前開啟之遠端桌面平台和已發佈應用程式的清單。您可以按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式以將其顯示於前景。

您可以選取功能表列中的**視窗 > 自訂 Touch Bar**，在已發佈的應用程式 Touch Bar 中新增、移除和重新排序項目。

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印

透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印至網路印表機或本機連結的印表機。

如需安裝 VMware Integrated Printing 功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

如需設定 VMware Integrated Printing 功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

如需支援 VMware Integrated Printing 功能之遠端桌面平台類型的相關資訊，請參閱 [Mac 用戶端的功能支援](#)。

設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定

您可以在遠端桌面平台中設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定。透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台使用本機或網路印表機，而不需在 Windows 遠端桌面

平台中安裝其他印表機驅動程式。對於每部透過此功能而可使用的印表機，您可以設定資料壓縮、列印品質、雙面列印和顏色等設定的喜好設定。

在單一使用者虛擬機器桌面平台上，每個虛擬印表機依預設會顯示為 `<printer_name>(vdi)`。在已發佈的桌面平台或已發佈的應用程式中，每個虛擬印表機依預設會顯示為 `<printer_name>(v<session_ID>)`。

從 Horizon Agent 7.12 開始，您可以使用群組原則來修改重新導向的用戶端印表機的印表機命名慣例。如需資訊，請參閱適用於您 Horizon Agent 版本的《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

必要條件

若要使用 VMware Integrated Printing，Horizon 管理員必須在遠端桌面平台中安裝 VMware Integrated Printing 功能。此工作涉及在 Horizon Agent 安裝程式中啟用 **VMware Integrated Printing** 選項。如需安裝 Horizon Agent 的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。如需設定 VMware Integrated Printing 功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定遠端桌面平台功能》文件。

若要確定是否已在遠端桌面平台中安裝 VMware Integrated Printing 功能，請確認遠端桌面平台檔案系統中是否有 `C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redirect-server.exe` 和 `C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redirect-service.exe` 檔案存在。

此功能需要 Horizon Agent 7.9 或更新版本。

程序

- 1 在 Windows 遠端桌面平台中，移至**控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機**。
- 2 在**裝置和印表機**視窗中，以滑鼠右鍵按一下虛擬印表機，然後從快顯功能表中選取**印表機內容**。
- 3 在**一般**索引標籤上，按一下**喜好設定**。
- 4 在 [列印喜好設定] 對話方塊中，選取不同的標籤，並指定要使用的設定。
- 5 若要儲存變更，請按一下**確定**。

從遠端桌面平台列印至本機 USB 印表機

USB 印表機是一種連結到本機用戶端系統之 USB 連接埠的印表機。您可以從遠端桌面平台將列印工作傳送至連結到本機用戶端系統的 USB 印表機。

您可以使用 USB 重新導向功能或 VMware Integrated Printing 功能，從遠端桌面平台列印至 USB 印表機。重新導向的 USB 印表機和虛擬印表機可一起運作而不會發生衝突。

使用 USB 重新導向功能

若要使用 USB 重新導向功能將 USB 印表機連結至遠端桌面平台中的虛擬 USB 連接埠，則必須在遠端桌面平台和用戶端系統上安裝所需的印表機驅動程式。

如果您使用 USB 重新導向功能來重新導向 USB 印表機，USB 印表機依邏輯將不再連結至本機用戶端系統上的實體 USB 連接埠，且它不會出現在本機用戶端系統上的本機印表機清單中。您可以從遠端桌面平台列印至 USB 印表機，但已無法再從本機用戶端系統列印至 USB 印表機。

在遠端桌面平台中，重新導向的 USB 印表機會顯示為 `<printer_name>`。

使用 VMware Integrated Printing 功能

當您使用 VMware Integrated Printing 功能將列印工作傳送至 USB 印表機時，您可以從遠端桌面平台和本機用戶端系統列印至 USB 印表機，且無須在遠端桌面平台中安裝印表機驅動程式。

若要使用 VMware Integrated Printing 功能，您必須在安裝 Horizon Agent 時啟用該功能。如需安裝資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

如需詳細資訊，請參閱設定 [VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定](#)。

PCoIP 用戶端映像快取

PCoIP 用戶端映像快取會儲存用戶端上的映像內容，以避免重新傳輸資料。此功能可減少頻寬用量。

PCoIP 映像快取可擷取空間性和暫時性備援。例如，當您捲動 PDF 文件時，新內容從視窗底部出現，而最舊的內容會從視窗正上方消失。剩餘內容則保持不變，並向上移動。PCoIP 映像快取可偵測這種空間性和暫時性備援。

在捲動期間，由於傳送至用戶端的顯示資訊主要為快取索引序列，使用映像快取可省下大量頻寬。這種有效率的捲動方式對 LAN 和 WAN 都有好處。

- 在 LAN 環境中，頻寬相對不受限制，使用用戶端映像快取能省下大量頻寬。
- 使用 WAN 時，為了保持在可用的頻寬限制內，若未採用用戶端快取功能，捲動性能便會降低。使用 WAN 時，用戶端快取功能可節省頻寬，確保平順、反應快速的捲動體驗。

透過用戶端快取功能，用戶端能夠儲存之前傳輸的顯示部分。快取大小為 250MB。

改善遠端桌面平台中的滑鼠效能

當您在遠端桌面平台中使用 3D 應用程式時，如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則啟用相對滑鼠功能將能改善滑鼠的效能。

在大多數情況下，如果使用不需要 3D 呈現的應用程式，Horizon Client 將使用絕對座標傳輸滑鼠指標移動的相關資訊。如果使用絕對座標，用戶端會在本機呈現滑鼠的移動，而此舉會改善效能（特別是位於企業網路之外的時候）。

執行的工作如果需要使用圖形密集的應用程式（例如 AutoCAD），或是玩 3D 視訊遊戲，您可以啟用相對滑鼠功能（其使用相對座標而非絕對座標）以改善滑鼠效能。

在啟用相對滑鼠功能時，如果您在 WAN 上而位於企業網路之外，效能可能會不好。

必要條件

Horizon 管理員必須為桌面平台集區開啟 3D 轉譯。如需集區設定和可用於 3D 轉譯的選項相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取 **VMware Blast** 或 **PCoIP**。
- 3 連線至遠端桌面平台。
- 4 從功能表列中選取**連線 > 啟用相對滑鼠**。

此為切換選項。若要停用相對滑鼠功能，請再次選取**連線 > 啟用相對滑鼠**。

備註 如果在視窗模式，而非全螢幕模式中使用 Horizon Client，並啟用了相對滑鼠功能，則可能無法將滑鼠指標移到 Horizon Client 功能表選項或將指標移出 Horizon Client 視窗。若要解決此情況，請按下 Control+Option。

疑難排解 Horizon Client

5

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決 Horizon Client 的多數問題。

本章節討論下列主題：

- 重新啟動遠端桌面平台
- 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 解除安裝 Horizon Client
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器
- 收集支援資料

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員為遠端桌面平台啟用了重新啟動功能，並且遠端桌面平台已開啟電源時，您才能重新啟動遠端桌面平台。一次只能重新啟動一個遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

程序

- ◆ 在桌面平台和應用程式選取視窗中，選取遠端桌面平台捷徑、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表中選取**重新啟動**。

結果

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並登出遠端桌面平台。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的應用程式。

只有在 Horizon 管理員為遠端桌面平台啟用了重設功能，並且遠端桌面平台已開啟電源時，您才能重設遠端桌面平台。一次只能重設一個遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱《在 Horizon 中設定虛擬桌面平台》或《在 Horizon 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

| 選項 | 動作 |
|---------------------------|---|
| 從桌面平台和應用程式選取視窗重設遠端桌面平台 | 選取遠端桌面平台名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表中選取 重設 。 |
| 從桌面平台和應用程式選取器視窗重設已發佈的應用程式 | 按一下視窗右上角的 設定 按鈕 (齒輪圖示)，選取左窗格中的 應用程式 ，按一下 重設 ，然後按一下 繼續 。 |

結果

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，已發佈的應用程式會結束。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

解除安裝 Horizon Client

有時您可以藉由解除安裝 Horizon Client 後再重新安裝來解決 Horizon Client 的相關問題。

若要解除安裝 Horizon Client，請使用您用來解除安裝任何應用程式的相同方法。

將 **VMware Horizon Client** 應用程式從**應用程式**資料夾拖曳至**垃圾桶**，並清空垃圾桶。

解除安裝 Horizon Client 後，您可以重新安裝它。

請參閱在 [Mac 上安裝 Horizon Client](#)。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

收集支援資料

記錄收集功能會建立記錄檔，其中包含可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 問題的支援資料。

若要收集支援資料，請選取 **VMware Horizon Client > 關於 VMware Horizon Client**，然後按一下**收集支援資料**。Horizon Client 會將記錄檔以 ZIP 檔案的形式儲存到桌面平台資料夾中。