

使用 Mac 版 VMware Horizon Client

VMware Horizon Client for Mac 4.5



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2010-2017 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

使用 Mac 版 VMware Horizon Client 6

1 設定與安裝 7

- Mac 用戶端的系統需求 8
- 即時音訊視訊系統需求 8
- 智慧卡驗證需求 9
- Touch ID 驗證需求 10
- 使用 URL 內容重新導向的需求 11
- 支援的桌面平台作業系統 11
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 11
- 在 Mac 上安裝 Horizon Client 12
- 線上升級 Horizon Client 13
- 將 Horizon Client 新增至您的 Dock 13
- 設定使用者憑證檢查 14
- 設定進階 TLS/SSL 選項 14
- 設定記錄檔收集值 15
- 設定 VMware Blast 選項 15
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料 16

2 使用 URI 設定 Horizon Client 19

- 用於建立 vmware-view URI 的語法 19
- vmware-view URI 範例 22

3 管理遠端桌面平台和應用程式連線 25

- 設定 Horizon Client 的憑證檢查模式 26
- 設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證 26
- 連線到遠端桌面平台或應用程式 27
- 共用本機資料夾和磁碟的存取權 30
- 按一下在 Horizon Client 外部開啟的 URL 連結 32
- 開啟最近的遠端桌面平台或應用程式 32
- Horizon Client 啟動時連線至伺服器 33
- 設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域 33
- 隱藏 VMware Horizon Client 視窗 33
- 設定鍵盤快速鍵對應 34
 - 對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項 35
- 設定滑鼠快速鍵對應 35
- 設定 Horizon Client 快速鍵 36

搜尋桌面平台或應用程式	36
選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式	37
切換桌面平台或應用程式	37
登出或中斷連線	38
搭配使用 Touch Bar 與 Horizon Client	39
自動連線至遠端桌面平台	39
設定遠端應用程式的重新連線行為	40
啟用 Horizon Client 中的應用程式預先啟動功能	41
從主視窗移除伺服器捷徑	41
重新排序捷徑	42

4 在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面平台或應用程式 43

Mac 功能支援對照表	43
國際化	46
監視器和螢幕解析度	46
使用獨佔模式	47
連線 USB 裝置	48
在 Mac 用戶端上設定 USB 重新導向	50
USB 重新導向屬性	52
USB 裝置系列	55
開啟 USB 重新導向記錄功能	56
使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能	56
可使用您的網路攝影機時	56
在 Mac 用戶端系統上選取預設麥克風	57
在 Mac 用戶端上設定即時音訊視訊	57
在 Mac 用戶端系統上設定偏好的網路攝影機或麥克風	58
複製與貼上文字和影像	60
設定用戶端剪貼簿記憶體大小	61
使用遠端應用程式	61
將本機 IME 與遠端應用程式搭配使用	62
在遠端應用程式中儲存文件	62
從遠端桌面平台或應用程式列印	62
在 Horizon Client 啟用虛擬列印	63
為遠端桌面平台上的虛擬印表機功能設定列印喜好設定	63
使用 USB 印表機	64
PCoIP 用戶端映像快取	65

5 疑難排解 Horizon Client 66

重新啟動遠端桌面平台	66
重設遠端桌面平台或遠端應用程式	66
解除安裝 Horizon Client	67

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 67

使用 Mac 版 VMware Horizon Client

《使用 Mac 版 VMware Horizon Client》提供有關在 Mac 上安裝和使用 VMware Horizon® Client™ 軟體連線到資料中心中的遠端桌面平台或應用程式的資訊。

本資訊適用於需要設定包含 Mac 用戶端裝置之 Horizon 部署的管理員。本資訊是專為具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心操作的系統管理員所撰寫。

設定與安裝

設定 Mac 用戶端的 Horizon 部署需要使用特定連線伺服器組態設定、符合用戶端和伺服器系統需求，以及從 VMware 網站下載並安裝 Mac 版 Horizon Client。

備註 在 Horizon 7 和更新版本中，View Administrator 已重新命名為 Horizon Administrator。此文件使用 Horizon Administrator 這個名稱來表示 View Administrator 和 Horizon Administrator 兩者。

本章節討論下列主題：

- Mac 用戶端的系統需求
- 即時音訊視訊系統需求
- 智慧卡驗證需求
- Touch ID 驗證需求
- 使用 URL 內容重新導向的需求
- 支援的桌面平台作業系統
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器
- 在 Mac 上安裝 Horizon Client
- 線上升級 Horizon Client
- 將 Horizon Client 新增至您的 Dock
- 設定使用者憑證檢查
- 設定進階 TLS/SSL 選項
- 設定記錄檔收集值
- 設定 VMware Blast 選項
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

Mac 用戶端的系統需求

您在其上安裝 Horizon Client 的 Mac 及其使用的周邊設備，必須滿足特定系統需求。

Mac 機型	任何 64 位元 Intel 架構的 Mac
記憶體	最少 2 GB RAM
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X Yosemite (10.10.x) ■ Mac OS X El Capitan (10.11) ■ macOS Sierra (10.12)
智慧卡驗證	請參閱 智慧卡驗證需求 。
Touch ID 驗證	請參閱 Touch ID 驗證需求 。
連線伺服器、安全伺服器和 View Agent 或 Horizon Agent	<p>View 6.x 及更新版本的最新維護版本。</p> <p>如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，VMware 建議您使用安全伺服器或 Unified Access Gateway 應用裝置，如此一來，用戶端系統就不需要使用 VPN 連線。</p>
顯示通訊協定	<ul style="list-style-type: none"> ■ PCoIP ■ RDP ■ VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)
RDP 的軟體需求	Remote Desktop Connection Client for Mac from Microsoft 2.0 至 2.1.1 版。您可以從 Microsoft 網站下載此用戶端。

備註 Mac 版 Horizon Client 無法在 Microsoft 遠端桌面 8.0 及更新版本上正常運作。

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊可搭配標準網路攝影機、USB 音訊和類比音訊裝置，以及與如 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 Horizon 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

遠端桌面平台	<p>桌面平台必須已安裝 View Agent 5.2 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。對於 View Agent 5.2 桌面平台，必須還安裝了對應的 Remote Experience Agent。例如，如果已安裝 View Agent 5.2，則還必須從 View 5.2 Feature Pack 2 安裝 Remote Experience Agent。請參閱《View</p>
---------------	--

Feature Pack 安裝和管理》文件。如果已有 View Agent 6.0 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則不需要任何 Feature Pack。若要使用即時音訊視訊搭配已發佈的桌面平台和應用程式，您必須具備 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

Horizon Client 電腦或用戶端存取裝置

- 必須安裝網路攝影機和音訊裝置驅動程式，且在用戶端電腦上網路攝影機和音訊裝置必須可使用。若要支援即時音訊視訊，您不需在安裝代理程式的桌面平台作業系統上安裝裝置驅動程式。

顯示通訊協定

- PCoIP
- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

智慧卡驗證需求

使用智慧卡進行使用者驗證的 Client 系統，必須符合某些需求。

VMware 已測試過下列智慧卡：

- 美國國防部通用存取卡 (CAC)
- 美國聯邦政府個人身分驗證 (PIV)，也稱為 FIPS-201

每個使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端系統，都必須具備下列軟硬體：

- Horizon Client
- 相容的智慧卡讀卡機
- 產品特定的應用程式驅動程式

您也必須在遠端桌面平台或 Microsoft RDS 主機上安裝產品特定的應用程式驅動程式。針對 Windows 7 遠端桌面平台，當您插入智慧卡讀卡機和 PIV 卡時，作業系統會安裝相關的驅動程式。針對 Windows XP 和 Windows Vista 遠端桌面平台，您可透過使用 ActivIdentify ActivClient 來安裝相關的驅動程式。

使用智慧卡驗證的使用者必須具有智慧卡，而每張智慧卡必須內含使用者憑證。當您針對空白 PIV 卡產生憑證時，請在連線伺服器或安全伺服器主機 (位於 PIV 資料產生器工具的 **Crypto 提供者** 索引標籤) 上，輸入到伺服器信任存放區檔案的路徑。如需建立伺服器信任存放區檔案的相關資訊，請參閱《View 管理》文件。

除了符合 Horizon Client 系統的這些需求之外，其他 Horizon 元件必須符合特定的組態需求，才能支援智慧卡：

- 如需設定連線伺服器以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《View 管理》文件。

備註 僅 View 5.3.2 及更新版本伺服器與桌面平台支援智慧卡。

您必須將所有受信任使用者憑證的所有適用憑證授權機構 (CA) 憑證加入到連線伺服器主機或安全伺服器主機的伺服器信任存放區檔案。這些憑證包含根憑證，而且，如果使用者的智慧卡憑證是由中繼憑證授權機構發給的，則必須包含中繼憑證。

- 如需您可能需要在 Active Directory 中執行以實作智慧卡驗證之工作的相關資訊，請參閱《View 管理》文件。

在 Horizon Client 中啟用使用者名稱提示欄位

在某些環境中，智慧卡使用者可使用單一智慧卡憑證向多個使用者帳戶進行驗證。使用者可在智慧卡登入期間，在**使用者名稱提示欄位**中輸入其使用者名稱。

若要讓**使用者名稱提示欄位**顯示在 Horizon Client 登入對話方塊中，您必須在 Horizon Administrator 中為連線伺服器執行個體啟用智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Horizon 7 (7.0.2 版) 及更新版本的伺服器與代理程式。如需啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《View 管理》文件。

如果您的環境使用 Unified Access Gateway 應用裝置而非使用安全伺服器來進行外部安全存取，則您必須將 Unified Access Gateway 應用裝置設定為支援智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Unified Access Gateway 2.7.2 及更新版本。如需在 Unified Access Gateway 中啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。

備註 智慧卡使用者名稱提示功能啟用時，Horizon Client 仍會支援單一帳戶智慧卡憑證。

Touch ID 驗證需求

若要將 Touch ID 用於 Horizon Client 中的使用者驗證，您必須符合特定需求。

Mac 機型	任何支援 Touch ID 的 Mac 機型，例如 MacBook Pro。
作業系統需求	在 Touch ID 設定中至少新增一個指紋。
連線伺服器需求	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horizon 6 (6.2 版) 或更新版本。 ■ 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《View 管理》文件。 ■ 連線伺服器執行個體必須向 Horizon Client 出示有效的根簽署憑證。
Horizon Client 需求	<ul style="list-style-type: none"> ■ 將憑證檢查模式設定為永不連線至未受信任的伺服器或在連線至未受信任的伺服器前提出警告。如需設定憑證檢查模式的相關資訊，請參閱設定 Horizon Client 的憑證檢查模式。 ■ 在連線至伺服器時啟用 Touch ID。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Mac 用戶端系統上。當您第一次登入時系統會顯示 Touch ID 選項，而在啟用 Touch ID 之後便不會顯示。

Touch ID 可以搭配智慧卡驗證來使用，以及作為雙因素驗證的一部分搭配 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證來使用。若您搭配智慧卡驗證使用 Touch ID，則在您輸入 PIN 碼之後 Horizon Client 會連線至伺服器，而不會顯示 Touch ID 登入畫面。

使用 URL 內容重新導向的需求

透過 URL 內容重新導向功能，URL 內容將可從用戶端機器重新導向至遠端桌面平台或應用程式 (用戶端至代理程式重新導向)，或從遠端桌面平台或應用程式重新導向至用戶端機器 (代理程式至用戶端重新導向)。

例如，您可以按一下用戶端上的原生 Microsoft Word 應用程式中的連結，此時連結會在遠端 Internet Explorer 應用程式中開啟；或者，您可以按一下遠端 Internet Explorer 應用程式中的連結，讓連結在用戶端機器上的原生瀏覽器中開啟。您可以設定任意數量的通訊協定以進行重新導向，包括 HTTP、mailto 和 callto。

可讓您在其中輸入或按一下 URL 並讓該 URL 重新導向的支援瀏覽器為 Internet Explorer 9、10 和 11。

備註 此功能不適用於從 Windows 10 通用應用程式內部點按的連結，包含 Microsoft Edge 瀏覽器。

若要使用代理程式至用戶端重新導向，Horizon 管理員必須在 Horizon Agent 安裝期間啟用 URL 內容重新導向。如需相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

Horizon 管理員還必須進行相關設定，以指定 Horizon Client 如何將 URL 內容從用戶端系統重新導向至遠端桌面平台或應用程式，或指定 Horizon Agent 如何將 URL 內容從遠端桌面平台或應用程式重新導向至用戶端機器。如需組態資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件。

支援的桌面平台作業系統

管理員可以建立搭載客體作業系統的虛擬機器並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《View 安裝》文件。

如果您使用 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則也支援部分 Linux 客體作業系統。如需系統需求、設定 Linux 虛擬機器以用於 Horizon 以及支援功能清單的相關資訊，請參閱《設定 Horizon 6 for Linux 桌面平台》或《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

管理員必須執行特定工作，讓使用者能夠連線至遠端桌面平台和應用程式。

在使用者能夠連線至連線伺服器或安全伺服器，並存取遠端桌面平台或應用程式之前，您必須設定某些集區設定和安全性設定：

- 如果您計劃使用 Unified Access Gateway，請設定與 Unified Access Gateway 搭配運作的連線伺服器。請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。Unified Access Gateway 應用裝置可履行先前唯有安全伺服器才能扮演的相同角色。
- 如果您使用安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 5.3.x 和安全伺服器 5.3.x 或更新版本的最新維護版。如需詳細資訊，請參閱《View 安裝》文件。
- 如果針對用戶端裝置，您欲採用安全通道連線，且若是使用連線伺服器或安全伺服器的 DNS 主機名稱設定此安全連線，請確認用戶端裝置能否解析此 DNS 名稱。

若要在 Horizon Administrator 中啟用或停用安全通道，請移至**編輯 Horizon 連線伺服器設定**對話方塊，並使用名為**使用安全通道連線至桌面平台**的核取方塊。

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

重要 如果使用者擁有高解析度顯示器，並在以全螢幕模式檢視遠端桌面平台時將使用 [高解析度模式] 用戶端設定，則必須為每個 Windows 7 或更新版本的遠端桌面平台配置足夠的 VRAM。vRAM 的數量取決於針對使用者所設定的監視器數目，以及顯示器解析度。若要估計您所需的 vRAM 數量，請參閱《View 架構規劃》文件。

- 若要在 Horizon Client 中使用雙因素驗證 (如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須在連線伺服器上啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《View 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏安全資訊 (包括伺服器 URL 資訊和**網域**下拉式功能表)，請在 Horizon Administrator 中啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**設定。這些全域設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 和更新版本中使用。如需設定全域設定的相關資訊，請參閱《View 管理》文件。

若要在**網域**下拉式功能表隱藏的情況下進行驗證，使用者必須以 *domain\username* 或 *username@domain* 的格式，在**使用者名稱**文字方塊中輸入其使用者名稱，以提供網域資訊。

重要 如果您啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**設定，並且為連線伺服器執行個體選取了雙因素驗證 (RSA SecureID 或 RADIUS)，則請不要強制執行 Windows 使用者名稱比對。強制執行 Windows 使用者名稱比對，將會讓使用者無法在使用者名稱文字方塊中輸入網域資訊，且登入將一律失敗。如需詳細資訊，請參閱《View 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。

- 若要讓使用者透過 Horizon Client 儲存其密碼，而使其不必在每次連線至連線伺服器執行個體時都提供認證，請於連線伺服器主機上設定此功能的 Horizon LDAP。

如果 Horizon LDAP 設定為允許、Horizon Client 憑證驗證模式設定為**在連線至未受信任的伺服器前提出警告**或**永不連線至未受信任的伺服器**，而且 Horizon Client 能夠充分驗證連線伺服器提供的伺服器憑證，使用者即可儲存其密碼。如需指示，請參閱《View 管理》文件。

在 Mac 上安裝 Horizon Client

使用者可開啟 Horizon Client，從 Mac 實體機器連線至遠端桌面平台和應用程式。您可在 Mac 用戶端系統上從磁碟映像檔安裝 Horizon Client。

必要條件

- 確認用戶端系統使用支援的作業系統。請參閱 [Mac 用戶端的系統需求](#)。
- 確認您能以管理員身分登入用戶端系統。
- 如果您計畫使用 RDP 顯示通訊協定來連線至遠端桌面平台，請確認 Mac 用戶端系統已安裝 Remote Desktop Connection Client for Mac from Microsoft 2.0 版或更新版本。

- 確認您有包含 Horizon Client 安裝程式的下載頁 URL。此 URL 可能是在 <http://www.vmware.com/go/viewclients> 的 VMware 下載頁，或是連線伺服器執行個體的 URL。

程序

- 1 從您的 Mac 上瀏覽到下載 Horizon Client 安裝程式檔案的 URL。

檔案名稱格式為 `VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.dmg`。xxxxxx 是組建編號，而 y.y.y 是版本號碼。

- 2 按二下 .dmg 檔案以將其開啟，然後按一下 **同意**。

磁碟映像內容會出現在 Horizon Client Finder 視窗中。

- 3 在 Finder 視窗中，將 **VMware Horizon Client** 圖示拖曳至**應用程式**資料夾圖示。

如果您尚未以管理員使用者身分登入，則系統會提示您輸入管理員使用者名稱和密碼。

後續步驟

啟動 Horizon Client，並確認您可以連線到遠端桌面平台或應用程式。請參閱 [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

線上升級 Horizon Client

您可以將 Horizon Client 設定成會在每次啟動時自動檢查及安裝更新。您也可以手動檢查及安裝更新。

如果 Horizon Client 偵測到新版本，您可以選擇下載並安裝新版本、讓 Horizon Client 在下次啟動時提醒您安裝新版本，或是略過新版本。如果您在手動檢查更新時略過新版本，則自動更新檢查程序也會略過該版本。

程序

- ◆ 若要將 Horizon Client 設定成在每次啟動時檢查及安裝更新，請選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後選取**自動檢查更新**核取方塊。
依預設會選取**自動檢查更新**核取方塊。
- ◆ 若要手動檢查及安裝更新，請選取 **VMware Horizon Client > 檢查更新**。

將 Horizon Client 新增至您的 Dock

您可將 Horizon Client 新增到您的 Dock，就如同您處理其他應用程式一樣。

程序

- 1 在**應用程式**資料夾中，選取 **VMware Horizon Client**。
- 2 將 **VMware Horizon Client** 圖示拖曳到 Dock。
- 3 若要設定 Dock 圖示，以便登入時開啟 Horizon Client，或在 Finder 中顯示該圖示，請在 Dock 圖示按一下上滑鼠右鍵，選取**選項**並從快顯功能表中選取適當的命令。

您結束 Horizon Client 時，應用程式捷徑會保留在 Dock 中。

設定使用者憑證檢查

管理員可設定憑證驗證模式，比如設定為能夠永遠執行完整的驗證。

當連線伺服器與 Horizon Client 之間產生 SSL 連線時，就要檢查憑證。管理員可以設定驗證模式，以使用下列任一策略：

- 允許使用者選擇驗證模式。本清單其餘部分說明三種驗證模式。
- (無驗證) 不執行憑證檢查。
- (警告) 如果伺服器提出自我簽署憑證的話，則使用者會被警告。使用者可選擇是否允許此類型的連線。
- (完整安全性) 執行完整驗證，凡是無法通過完整驗證的連線均會遭到拒絕。

如需所執行憑證檢查之類型的相關細節，請參閱 [設定 Horizon Client 的憑證檢查模式](#)。

您可以設定驗證模式，如此使用者便無法對其進行變更。請將 Mac 用戶端中 /Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist 檔案內的 "Security Mode" 機碼設成下列任一值：

- 1 會實作 Never connect to untrusted servers。
- 2 會實作 Warn before connecting to untrusted servers。
- 3 實作 Do not verify server identity certificates。

設定進階 TLS/SSL 選項

您可以選取安全性通訊協定和密碼編譯演算法，用以加密 Horizon Client 與 Horizon Server 之間，以及 Horizon Client 與遠端桌面平台中的代理程式之間的通訊。

這些安全性選項也可用來加密 USB 通道 (USB 外掛程式與遠端桌面平台上的代理程式之間的通訊)。

依預設會啟用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。SSL v2.0 和 3.0 不受支援。預設的加密控制字串為 "!\aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

備註 若 TLSv1.0 和 RC4 已停用，則當使用者連線至 Windows XP 遠端桌面平台時，USB 重新導向不會正常運作。若您選擇啟用 TLSv1.0 和 RC4 來讓此功能正常運作，請注意安全性風險。

如果為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端連線的 Horizon Server 上啟用該通訊協定，則會發生 TLS/SSL 錯誤，且連線將會失敗。

重要 您在 Horizon Client 中啟用的通訊協定版本，至少要有其中之一也在遠端桌面平台上啟用。否則，USB 裝置無法重新導向到遠端桌面平台。

如需有關設定連線伺服器執行個體所接受安全性通訊協定的資訊，請參閱《View 安全性》文件。

程序

- 1 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後依序按一下**安全性**和**進階**。
- 2 若要啟用或停用安全性通訊協定，請選取該安全性通訊協定名稱旁的核取方塊。
- 3 若要變更加密控制字串，請取代預設字串。

4 (選擇性) 如果您需要還原到預設設定，請按一下**還原預設值**。

5 按一下**確認**以儲存您的變更。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定記錄檔收集值

Horizon Client 會在 Mac 用戶端的 `~/Library/Logs/VMware Horizon Client` 目錄中產生記錄檔。管理員可透過在 Mac 用戶端上的 `/Library/Preferences/com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定機碼，來設定記錄檔的數目上限以及可保留記錄檔的天數上限。

表 1-1. 用於記錄檔收集的 plist 機碼

機碼	說明
MaxDebugLogs	記錄檔的數目上限。上限值為 100。
MaxDaysToKeepLogs	可保留記錄檔的天數上限。此值沒有限制。

當您啟動 Horizon Client 時，系統將刪除與這些準則不相符的檔案。

如果未在 `com.vmware.horizon.plist` 檔案中設定 `MaxDebugLogs` 或 `MaxDaysToKeepLogs` 機碼，則記錄檔的預設數目為 5 個，可保留記錄檔的預設天數為 7 天。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和應用程式工作階段，設定 H.264 解碼和網路狀況選項。

當您登入伺服器後，就無法變更網路狀況選項。您可以在登入伺服器之前或之後設定 H.264 解碼。

必要條件

此功能需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

1 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 **VMware Blast**。

2 設定解碼和網路狀況選項。

選項	動作
允許 H.264 解碼	<p>在連線到連線伺服器之前或之後設定此選項，以在 Horizon Client 中允許 H.264 解碼。</p> <p>選取此選項時 (預設設定)，若代理程式支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。</p> <p>取消選取此選項以使用 JPG/PNG 解碼。</p>
請選取您的網路狀況以獲得最佳體驗	<p>您只能在連線到連線伺服器之前設定此選項。選取下列其中一個網路狀況選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 極佳 - Horizon Client 僅使用 TCP 網路功能。此選項很適合 LAN 環境。 ■ 一般 (預設) - Horizon Client 會在混合模式中運作。在混合模式中，Horizon Client 會在連線到伺服器時使用 TCP 網路功能，而如果代理程式和 Blast 安全閘道 (若已啟用) 支援 Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) 連線，則會使用 BEAT。此選項是預設設定。 ■ 極差 - 如果在伺服器上啟用了 BEAT 通道伺服器，則 Horizon Client 只會使用 BEAT 網路功能，否則會切換為混合模式。 <p>備註 在 Horizon 7 (7.1 版) 和更早版本中，連線伺服器和安全伺服器執行個體不支援 BEAT 通道伺服器。Unified Access Gateway 2.9 及更新版本則支援 BEAT 通道伺服器。</p> <p>連線伺服器和安全伺服器執行個體的 Blast 安全閘道不支援 BEAT 網路功能。</p>

3 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

當使用者下一次連線到遠端桌面平台或應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，H.264 的變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果貴公司參與客戶體驗改善計畫，VMware 會從特定的 Horizon Client 欄位收集資料。包含機密資訊的欄位會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果貴公司管理員選擇參與客戶體驗改善計畫，則 VMware 會收集有關您部署的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器執行個體、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

儘管資訊在傳送至連線伺服器時即已加密，但用戶端系統上的資訊會未經加密即記錄在使用者特定的目錄中。這些記錄檔並不包含任何個人識別資訊。

安裝連線伺服器的管理員可在執行連線伺服器安裝精靈時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計畫，或是管理員可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

表 1-2. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全性 ■ 人機介面裝置 ■ 映像建立
USB 裝置使用量計數	否	(曾共用該裝置的次數)

使用 URI 設定 Horizon Client

使用統一資源識別元 (URI) 時，您可以建立含有數個連結的網頁或電子郵件，使用者按一下連結後可啟動 Horizon Client、連線至伺服器，以及開啟含有特定組態選項的特定桌面平台或應用程式。

您可以為使用者建立網路或電子郵件連結來簡化連線到遠端桌面平台或應用程式的程序。您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結，提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- 連線伺服器位址
- 連線伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- 網域名稱
- 桌面平台或應用程式顯示名稱
- 視窗大小
- 動作包括重設、登出和啟動工作階段
- 顯示通訊協定
- 重新導向 USB 裝置的選項

若要建構 URI，請使用含有 Horizon Client 特定路徑和查詢部分的 `vmware-view` URI 配置。

備註 僅在用戶端電腦上已安裝用戶端軟體時，您才能使用 URI 來啟動 Horizon Client。

本章節討論下列主題：

- 用於建立 `vmware-view` URI 的語法
- `vmware-view` URI 範例

用於建立 `vmware-view` URI 的語法

語法包括 `vmware-view` URI 配置、指定桌面平台或應用程式的路徑部分，以及指定桌面平台或應用程式動作或組態選項的查詢 (選用)。

URI 規格

使用下列語法建立 URI 以啟動 Horizon Client：

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

唯一所需的元素是 URI 配置，`vmware-view`。對於部分用戶端作業系統的一些版本，配置名稱會區分大小寫。因此，請使用 `vmware-view`。

重要 在所有元件中，必須先依據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元並需進行百分比編碼，以顯示為 URI 字元。

如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

authority-part

指定伺服器位址，也可以指定使用者名稱或非預設的連接埠號碼或兩者。伺服器名稱中不支援使用底線 (`_`)。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。

若要指定使用者名稱，請使用下列語法：

```
user1@server-address
```

您無法指定包含網域的 UPN 位址。若要指定網域，您可以使用 URI 裡的 `domainName` 查詢部分。

若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：

```
server-address:port-number
```

path-part

指定桌面平台或應用程式。請使用桌面平台顯示名稱或應用程式顯示名稱。這是建立桌面平台或應用程式集區時在 Horizon Administrator 中指定的名稱。如果顯示名稱中有空格，請使用 `%20` 編碼機制代表空格。

query-part

請指定要使用的組態選項或要執行的桌面平台或應用程式動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 `&` 符號。如果查詢彼此衝突，即使用清單中最後一項查詢。使用下列語法：

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支援的查詢

本主題列出此類型 Horizon Client 所支援的查詢。如果您正為多種類型的用戶端建立 URI，如桌面平台用戶端和行動用戶端，請參閱各種用戶端系統所適用的《使用 VMware Horizon Client》指南。

動作

表 2-1. 可與 action 查詢搭配使用的值

值	說明
browse	顯示指定伺服器上主控的可用桌面平台和應用程式清單。當您使用此動作時，不需指定桌面平台或應用程式。 如果您使用 <code>browse</code> 動作並指定桌面平台或應用程式，則該桌面平台或應用程式會在可用的項目清單中反白顯示。
start-session	開啟指定的桌面平台或應用程式。如果未提供任何動作查詢且提供了桌面平台或應用程式名稱， <code>start-session</code> 即為預設的動作。
reset	關閉並重新啟動指定的桌面平台或遠端應用程式。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的重設按鈕。

值	說明
restart	關閉並重新啟動指定的桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。作業系統通常會在重新啟動之前提示使用者儲存任何未儲存的資料。
logout	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。如果您指定某個應用程式，則該動作將被忽略，或者使用者將看到警告訊息「URI 動作無效」。

args 指定要新增至遠端應用程式啟動的命令列引數。使用語法 **args=value**，其中 **value** 為字串。針對下列字元使用百分比編碼：

- 冒號 (:) 請使用 %3A
- 反斜線 (\) 請使用 %5C
- 空格 () 請使用 %20
- 雙引號 (") 請使用 %22

例如，若要為 Notepad++ 應用程式指定檔案名稱 "My new file.txt"，請使用 **%22My%20new%20file.txt%22**。

appProtocol 針對遠端應用程式，有效值為 **PCoIP** 和 **BLAST**。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 **appProtocol=PCoIP**。

connectUSBOnInsert 當您插入 USB 裝置時，會將該裝置連線到前景虛擬桌面平台。若您指定 **unattended** 查詢，則會隱含設定此查詢。若要使用此查詢，您必須將 **action** 查詢設定成 **start-session** 或者不要有 **action** 查詢。有效值為 **true** 和 **false**。語法範例為 **connectUSBOnInsert=true**。

connectUSBOnStartup 將目前連線到用戶端系統的所有 USB 裝置重新導向到桌面平台。若您指定 **unattended** 查詢，則會隱含設定此查詢。若要使用此查詢，您必須將 **action** 查詢設定成 **start-session** 或者不要有 **action** 查詢。有效值為 **true** 和 **false**。語法範例為 **connectUSBOnStartup=true**。

desktopLayout 設定顯示遠端桌面平台之視窗的大小。若要使用此查詢，您必須將 **action** 查詢設定成 **start-session** 或者不要有 **action** 查詢。

表 2-2. desktopLayout 查詢的有效值

值	說明
fullscreen	在所有連接的外接監視器上全螢幕顯示。此值為預設值。
windowLarge	大視窗。
windowSmall	小視窗。
WxH	自訂解析度，以畫素單位指定寬度乘高度。語法範例為 desktopLayout=1280x800 。

desktopProtocol 針對遠端桌面平台，有效值為 **RDP**、**PCoIP** 和 **BLAST**。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 **desktopProtocol=PCoIP**。

domainName	與連線到遠端桌面平台或應用程式之使用者有關的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 <code>mycompany</code> 而非 <code>mycompany.com</code> 。
filePath	指定您要以遠端應用程式開啟之本機系統上檔案的路徑。您可以使用完整路徑或相對路徑，例如 <code>~/username/test%20file.txt</code> 。針對下列字元使用百分比編碼： <ul style="list-style-type: none"> ■ 冒號 (:) 請使用 <code>%3A</code> ■ 反斜線 (\) 請使用 <code>%5C</code> ■ 空格 () 請使用 <code>%20</code> <p>例如，若要顯示檔案路徑 <code>/Users/username/test file.txt</code>，請使用 <code>/User/username/test%20file.txt</code>。</p>

vmware-view URI 範例

您可以用 `vmware-view` URI 配置建立超文字連結或按鈕，並於電子郵件或網頁中加入這些連結。例如，您的使用者可以按一下這些連結，使用您指定的啟動選項來開啟特定的遠端桌面平台。

URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **主要桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

備註 並會採用預設的顯示通訊協定和視窗大小。預設的顯示通訊協定為 **PCoIP**。預設視窗大小為全螢幕。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器採用非預設的連接埠 **7555** 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 **443**。)因為提供了桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包括 `start-session` 動作，桌面平台仍會照常開啟。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred**。該使用者必須提供網域名稱及密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **財務桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，該連線採用 **PCoIP** 顯示通訊協定。

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中，使用者必須提供使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至其顯示名稱顯示為**計算器**的應用程式。該連線採用 VMware Blast 顯示通訊協定。

5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred**，且 **網域** 文字方塊填入了 **mycompany**。該使用者僅必須提供密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **財務桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client 會啟動，並且會向使用者顯示連線至 `view.mycompany.com` 伺服器的登入提示。

7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重設作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重設功能時，才可使用此動作。

8 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重新啟動作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重新啟動功能時，才可使用此動作。

9 `vmware-view://`

Horizon Client 會啟動，並將使用者導向至用來輸入伺服器位址的頁面。

10 `vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

在伺服器 10.10.10.10 上啟動 My Notepad++，並將引數 My new file.txt 傳遞至應用程式啟動命令中。由於檔案名稱包含空格，因此會以雙引號括住。

11 `vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

在伺服器 10.10.10.10 上啟動 Notepad++ 12，並將引數 a.txt b.txt 傳遞至應用程式啟動命令中。由於引數未以引號括住，因此會以空格分隔多個檔案名稱，且兩個檔案會在 Notepad++ 中個別開啟。

備註 應用程式在使用命令列引數的方式上可能有所不同。例如，如果您將引數 a.txt b.txt 傳遞至 Wordpad，Wordpad 將只會開啟一個 a.txt 檔案。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，針對名為 **測試連結** 的超文字連結和名為 **測試按鈕** 的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```


管理遠端桌面平台和應用程式連線

使用 **Horizon Client** 可連線至連線伺服器或安全伺服器、登入或登出遠端桌面平台，以及使用遠端應用程式。您也可以重設遠端桌面平台和應用程式，以進行疑難排解。

根據管理員設定遠端桌面平台原則的情形，使用者可能可以在他們的桌面平台上執行許多作業。

本章節討論下列主題：

- 設定 **Horizon Client** 的憑證檢查模式
- 設定 **Horizon Client** 選取智慧卡憑證
- 連線到遠端桌面平台或應用程式
- 共用本機資料夾和磁碟的存取權
- 按一下在 **Horizon Client** 外部開啟的 URL 連結
- 開啟最近的遠端桌面平台或應用程式
- **Horizon Client** 啟動時連線至伺服器
- 設定 **Horizon Client** 來遺忘伺服器使用者名稱和網域
- 隱藏 **VMware Horizon Client** 視窗
- 設定鍵盤快速鍵對應
- 設定滑鼠快速鍵對應
- 設定 **Horizon Client** 快速鍵
- 搜尋桌面平台或應用程式
- 選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式
- 切換桌面平台或應用程式
- 登出或中斷連線
- 搭配使用 **Touch Bar** 與 **Horizon Client**
- 自動連線至遠端桌面平台
- 設定遠端應用程式的重新連線行為
- 啟用 **Horizon Client** 中的應用程式預先啟動功能
- 從主視窗移除伺服器捷徑

- [重新排序捷徑](#)

設定 Horizon Client 的憑證檢查模式

管理員 (有時包括使用者) 可以設定當任何一個或一些伺服器憑證檢查失敗時，是否要拒絕用戶端連線。

當連線伺服器與 Horizon Client 之間產生 SSL 連線時，就要檢查憑證。憑證驗證包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。

若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

備註 如需散佈自我簽署根憑證並將其安裝於 Mac 用戶端系統的相關資訊，請參閱您所使用之 Mac Server 的《進階伺服器管理》文件 (該文件可於 Apple 網站取得)。

除了提供伺服器憑證之外，連線伺服器還會將憑證指紋傳送給 Horizon Client。指紋是憑證公用金鑰的雜湊並被用來當做公用金鑰的縮寫。如果連線伺服器不傳送指紋，您會看到連線未受信任的警告。

如果您的管理員已經允許該登入，則您可以設定憑證檢查模式。從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**。您有三種選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器**。如果任一憑證檢查失敗的話，則用戶端無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。如果憑證檢查是因為伺服器使用了自我簽署憑證而失敗的話，您可以按一下 **繼續** 以忽略警告。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。
- **不要驗證伺服器身分識別憑證**。此設定表示不會發生憑證檢查。

如果憑證檢查模式是設定為**警告**，您還是可以連線至使用自我簽署憑證的連線伺服器執行個體。

如果管理員稍後從受信任的憑證授權機構安裝安全性憑證，以使連線時所有憑證檢查都會通過的話，則系統會為了那台特定的伺服器記住這個受信任的連線。以後，如果那台伺服器再度提出自我簽署憑證的話，則該連線會失敗。在特別的伺服器提出可完全驗證的憑證之後，每次都必須這樣做。

設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證

當您透過設定偏好設定來驗證伺服器時，可以設定 Horizon Client 選取本機憑證或智慧卡上的憑證。如果未設定此偏好設定 (預設)，您必須手動選取憑證。

必要條件

若要此設定生效，必須在伺服器上設定智慧卡驗證，且在您的用戶端系統或智慧卡上必須僅有一個可用憑證。如果您擁有多個憑證，不論如何設定此偏好設定，**Horizon Client** 會始終提示您選取憑證。

程序

- 1 請從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 偏好設定**後，再連線至伺服器。
- 2 在 [偏好設定] 對話方塊中，按一下**一般**。
- 3 選取**自動選取憑證**。
- 4 關閉 [偏好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

連線到遠端桌面平台或應用程式

連線到伺服器後，您便可以開啟您有權使用的遠端桌面平台和應用程式。

在您讓使用者存取遠端桌面平台和應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端系統連線至遠端桌面平台或應用程式。

必要條件

- 取得登入認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#)所述的管理工作。
- 如果您尚未進入公司網路，也不是正在使用安全伺服器來存取遠端桌面平台或應用程式，請確認您的用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

重要 在多數情況下，請使用安全伺服器而非 VPN。

- 請確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 **443**，您也需要連接埠號碼。
- 如果您計劃使用 RDP 顯示通訊協定來連線至遠端桌面平台，請確認已啟用 **AllowDirectRDP** 代理程式群組原則設定。
- 針對伺服器所出示的 SSL 憑證設定憑證檢查模式。請參閱[設定 Horizon Client 的憑證檢查模式](#)。
- 如果您使用智慧卡驗證，請設定 **Horizon Client**，以自動使用本機憑證或智慧卡上的憑證。請參閱[設定 Horizon Client 選取智慧卡憑證](#)。
- 如果允許使用者使用 Microsoft RDP 顯示通訊協定，則請確認用戶端系統具有 **Remote Desktop Connection Client for Mac from Microsoft 2.0** 版或更新版本。您可以從 **Microsoft** 網站下載此用戶端。

- 如果您計劃使用 Touch ID 進行驗證，請在 Mac 的 Touch 設定中至少新增一個指紋。只有在伺服器已啟用生物識別驗證時，才能使用 Touch ID 驗證。如需完整的 Touch ID 驗證需求，請參閱 [Touch ID 驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 在應用程式資料夾中，按兩下 **VMware Horizon Client**。
- 3 按一下**繼續**，啟動遠端桌面平台 USB 和列印服務，或按一下**取消**，使用 Horizon Client 而不使用遠端桌面平台 USB 和列印服務。

如果您按一下**繼續**，您必須提供系統認證。如果您按一下**取消**，您可稍後啟用遠端桌面平台 USB 和列印服務。

備註 第一次啟動 Horizon Client 時，系統會顯示啟動遠端桌面平台 USB 和列印服務的提示。不論您是否按一下**取消**或**繼續**，該提示不會再出現。

- 4 連線至伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	按一下 Horizon Client 主視窗上的 新增伺服器 圖示，並輸入伺服器名稱和連接埠號碼 (若需要)，然後按一下 連線 。使用非預設連接埠的範例為 <code>view.company.com:1443</code> 。
連線至現有伺服器	按兩下 Horizon Client 主視窗上的伺服器捷徑。

- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並按一下**登入**。
- 6 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供 Active Directory 認證。

- a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
- b 選取網域。

如果**網域**下拉式功能表是隱藏的，則必須以 `username@domain` 或 `domain\username` 的形式輸入使用者名稱。

- c (選擇性) 如果您的管理員已啟用此功能，且可以完全驗證伺服器憑證，請選取**記住此密碼**核取方塊。
- d (選擇性) 選取**啟用 Touch ID**核取方塊，以啟用 Touch ID 驗證。

若 Touch ID 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Mac 中，以供日後使用。

- e 按一下**登入**。

您可能會看到一則要求您先行確認的訊息，之後才會顯示登入對話方塊。

- 7 如果桌面平台安全性指標變成紅色，並顯示警告訊息，請回應提示。

此警告通常表示連線伺服器沒有將憑證指紋傳送給用戶端。指紋是憑證公用金鑰的雜湊並被用來當做公用金鑰的縮寫。

- 8 若系統提示您進行 Touch ID 驗證，請將您的手指放在 Touch ID 感應器上。
- 9 (選擇性) 如果針對遠端桌面平台或應用程式設定多個顯示通訊協定，請選取要使用的通訊協定。

VMware Blast 提供最佳電池電力以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。預設的顯示通訊協定為 **PCoIP**。

選項	說明
選取用於遠端桌面平台的顯示通訊協定	選取遠端桌面平台名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表選取顯示通訊協定。 或者，您可以從快顯功能表選取 設定 ，然後從 [設定] 對話方塊中的 透過以下項目連線 下拉式功能表選取顯示通訊協定。
選取用於遠端應用程式的顯示通訊協定	選取遠端應用程式名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，接著從快顯功能表選取 設定 ，然後從 [設定] 對話方塊中的 偏好的通訊協定 下拉式功能表選取顯示通訊協定。

- 10 按兩下遠端桌面平台或應用程式，進行連線。

若要連線到 **Microsoft RDS** 主機上主控的工作階段型遠端桌面平台，並且此桌面平台已設定為使用其他顯示通訊協定，您將無法立即連線。系統會提示您使用所設定的通訊協定，或是讓系統將您登出遠端作業系統，以使用您選取的通訊協定進行連線。

備註 如果您僅有權使用伺服器上的其中一個遠端桌面平台，則 **Horizon Client** 會自動將您連線至該桌面平台。

在您連線後，會出現用戶端視窗。

如果管理員已啟用用戶端磁碟機重新導向功能，則可能會出現 [共用] 對話方塊。從 [共用] 對話方塊中，您可在您的本機系統上允許或拒絕存取檔案。如需詳細資訊，請參閱[共用本機資料夾和磁碟的存取權](#)。

如果管理員已在伺服器上設定 URL 內容重新導向功能，則您可能需要回應特定的提示。如需詳細資訊，請參閱[按一下在 Horizon Client 外部開啟的 URL 連結](#)。

如果 **Horizon Client** 無法連線到遠端桌面平台或應用程式，請執行下列工作：

- 確認是否已將連線伺服器設定為不使用 SSL。**Horizon Client** 需要 SSL 連線。請檢查 **Horizon Administrator** 中全域設定內的**使用 SSL 進行用戶端連線**核取方塊是否已取消選取。若是的話，您必須選取該核取方塊以使用 SSL，或設定您的環境，使用用戶端能連線到已啟用 HTTPS 的負載平衡器或其他中繼裝置，且其組態設定為建立 HTTP 連線至連線伺服器。
- 確認連線伺服器的安全憑證是否運作正常。若否，則在 **Horizon Administrator** 中，您可能也會看見桌面平台上的 **View Agent** 或 **Horizon Agent** 無法連線。
- 確認設定於連線伺服器執行個體中的標記允許從這位使用者進行連線。請參閱《**View 管理**》文件。
- 確認使用者具有桌面平台或應用程式的存取權限。請參閱在 **Horizon 7** 中設定虛擬桌面平台或在 **Horizon 7** 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。
- 如果您正使用 **RDP** 顯示通訊協定來連線至遠端桌面平台，請確認用戶端電腦允許遠端桌面平台連線。

共用本機資料夾和磁碟的存取權

您可以設定 **Horizon Client** 來和遠端桌面平台和應用程式共用您本機系統上的資料夾和磁碟。磁碟可包含對應的磁碟和 **USB** 儲存裝置。這項功能稱為用戶端磁碟機重新導向。

在 **Windows** 遠端桌面平台中，共用的資料夾和磁碟機會顯示在**本機**資料夾中的**裝置和磁碟機**區段內，或**電腦**資料夾中的**其他**區段內，具體視 **Windows** 作業系統版本而定。在記事本等遠端應用程式中，您可以瀏覽至共用的資料夾或磁碟，並開啟其中的檔案。您選取為共用的資料夾和磁碟會出現在檔案系統中作為網路磁碟，該磁碟使用命名格式**機器-名稱**上的**名稱**。

您不需要連線至遠端桌面平台或應用程式，即可進行用戶端磁碟機重新導向設定。這些設定可套用至您所有的遠端桌面平台和應用程式。也就是說，您無法將這些設定設為將本機用戶端資料夾和一個遠端桌面平台或應用程式共用，而不和其他遠端桌面平台或應用程式共用。

您可以開啟從本機檔案系統直接以遠端應用程式開啟本機檔案的功能。如果您選取本機檔案且按住 **Control** 鍵並按一下滑鼠，**開啟方式**功能表會列出可用的遠端應用程式。您也可以透過將檔案拖放至遠端應用程式視窗或 **Dock** 圖示的方式開啟本機檔案。如果您為具有某些副檔名的檔案設定遠端應用程式作為預設應用程式，本機檔案系統上所有具有該副檔名的檔案會向您所登入的伺服器進行登錄。您也可以啟用從應用程式資料夾執行遠端應用程式的功能。

備註 如果檔案名稱包含在 **Windows** 檔案系統中為無效的字元，您無法使用遠端應用程式來開啟檔案。例如，您無法開啟記事本並開啟名為 **test2<.txt** 的檔案。

如果在連線伺服器執行個體上啟用安全通道，設定用戶端系統上的瀏覽器以使用 **Proxy** 伺服器可能會導致用戶端磁碟機重新導向效能不佳。為了取得最佳用戶端磁碟機重新導向效能，請將瀏覽器設定為不使用 **Proxy** 伺服器或自動偵測 **LAN** 設定。

必要條件

若要和遠端桌面平台或應用程式共用資料夾和磁碟機，您必須啟用用戶端磁碟機重新導向功能。此工作包含安裝 **View Agent 6.1.1** 或更新版本，或 **Horizon Agent 7.0** 或更新版本，以及啟用代理程式**用戶端磁碟機重新導向**選項。其中也包含設定原則以控制用戶端磁碟機重新導向行為。如需詳細資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能文件。

程序

- 1 開啟顯示 [共用] 窗格的 [喜好設定] 對話方塊。

選項	說明
從桌面平台和應用程式選取視窗	選取 VMware Horizon Client > 喜好設定 ，然後按一下 共用 。
從您連線至桌面平台或應用程式時會出現的 [共用] 對話方塊中	在對話方塊中按一下 喜好設定 > 共用連結 。
從桌面平台作業系統內部	從功能表列選取 VMware Horizon Client > 喜好設定 ，然後按一下 共用 。

2 進行用戶端磁碟機重新導向設定。

選項	動作
與遠端桌面平台和應用程式共用特定資料夾或磁碟	按一下加號 (+) 按鈕，瀏覽至要共用的資料夾或磁碟並加以選取，然後按一下 新增 。 備註 如果 USB 裝置已利用 USB 重新導向功能連線至遠端桌面平台或應用程式，您就無法在該裝置上共用資料夾。
停止共用特定資料夾或磁碟	在 [資料夾] 清單中選取資料夾或磁碟，然後按一下減號 (-) 按鈕。
允許遠端桌面平台和應用程式存取主目錄中的檔案	選取 允許存取主目錄 核取方塊。
和遠端桌面平台及應用程式共用 USB 儲存裝置	選取 允許存取卸除式儲存裝置 核取方塊。用戶端磁碟機重新導向功能會自動共用戶端系統中插入的所有 USB 儲存裝置，以及所有 FireWire 和 Thunderbolt 連線的外部磁碟。您不需要選取要共用的特定磁碟。 備註 系統不會共用已透過 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或應用程式的 USB 儲存裝置。 如果已取消選取此核取方塊，您就可以使用 USB 重新導向功能，將 USB 儲存裝置連線至遠端桌面平台和應用程式。
當您連線至遠端桌面平台或應用程式時，不會顯示 [共用] 對話方塊	選取 連線至桌面平台或應用程式時不要顯示對話方塊 核取方塊。 如果已取消選取此核取方塊，當您連線至伺服器後，第一次連線至桌面平台或應用程式時會出現 [共用] 對話方塊。例如，如果您登入伺服器並連線至桌面平台，您就會看到 [共用] 對話方塊。如果您後來連線至其他桌面平台或應用程式，您就不會再看到該對話方塊。若要再看到該對話方塊，您必須和伺服器中斷連線，然後再次登入。

3 進行遠端應用程式設定。

- a 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)，然後選取左窗格中的**應用程式**。
- b 選取在**主控應用程式中開啟本機檔案**以啟用從本機檔案系統使用遠端應用程式開啟本機檔案的功能。
- c 選取**從本機應用程式資料夾執行主控應用程式**，以便啟用從用戶端系統上的應用程式資料夾執行遠端應用程式的功能。

後續步驟

請確認您可以從遠端桌面平台或應用程式內部看到共用的資料夾：

- 從 Windows 遠端桌面平台內部，開啟 [檔案總管] 並找到**本機**資料夾中的**裝置和磁碟機**區段，或開啟 [Windows 檔案總管] 並找到**電腦**資料夾中的**其他**區段。
- 從遠端應用程式內部 (如果適用)，選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔**然後導覽至出現在檔案系統中的資料夾或磁碟，作為網路磁碟，該磁碟使用命名格式**機器-名稱**上的**資料夾-名稱**。

按一下在 Horizon Client 外部開啟的 URL 連結

管理員可以將您會在遠端桌面平台或應用程式內點選的 URL 連結，設定為在您用戶端系統的預設瀏覽器中開啟。連結可以指向網頁、電話號碼、電子郵件地址或其他類型的連結。這項功能稱為 URL 內容重新導向。

管理員也可以設定您在用戶端系統上的瀏覽器或應用程式內按一下，即會在遠端桌面平台或應用程式中開啟的 URL 連結。在此案例中，如果尚未開啟 Horizon Client，它會啟動並提示您登入。

管理員可能會基於安全性目的而設定 URL 內容重新導向功能。例如，若您在公司網路內部，且按一下會指向網路外部 URL 的連結，則該連結可能會在遠端應用程式中以更安全的方式開啟。管理員可以設定要由哪個應用程式開啟連結。

當您第一次啟動 Horizon Client，並連線至已設定 URL 內容重新導向功能的伺服器時，在您按一下用來重新導向的連結時，Horizon Client 會提示您開啟 VMware Horizon URL Filter 應用程式。按一下**開啟**，以允許 URL 內容重新導向。

根據 URL 內容重新導向功能的設定方式，Horizon Client 可能會顯示一則警示訊息，要求您將預設網頁瀏覽器變更為 VMware Horizon URL Filter。如果您看見此提示，請按一下使用「**VMware Horizon URL Filter**」按鈕，使 VMware Horizon URL Filter 能夠成為預設瀏覽器。此提示只會出現一次，除非您在按一下使用「**VMware Horizon URL Filter**」之後又變更了預設瀏覽器。

Horizon Client 也可能在您按一下 URL 時，顯示要求您選取應用程式的警示訊息。如果您看見此提示，您可以按一下**選擇應用程式**以在用戶端系統上搜尋應用程式，或按一下**搜尋 App Store**以搜尋並安裝新的應用程式。如果您按一下**取消**，則不會開啟 URL。

每家公司都會設定自己的 URL 重新導向原則。若您對於 URL 內容重新導向功能在公司中的表現有任何問題，請連絡系統管理員。

開啟最近的遠端桌面平台或應用程式

您可以在 Horizon Client 中開啟最近的遠端桌面平台和應用程式。

最近的遠端桌面平台和應用程式會以其開啟的順序顯示。若您在開啟最近的遠端桌面平台或應用程式時尚未連線至伺服器，系統會顯示伺服器登入畫面，而您必須提供認證。

必要條件

若要使用此功能，您必須先前已開啟遠端桌面平台或應用程式。如果您打算從 Dock 開啟最近的桌面平台或應用程式，VMware Horizon Client 必須位於 Dock 中。請參閱 [將 Horizon Client 新增至您的 Dock](#)。

程序

- ◆ 若要從 Dock 開啟遠端桌面平台或應用程式，請按住 **Ctrl** 鍵並用滑鼠按一下 Dock 中的 **VMware Horizon Client**，然後從功能表中選取遠端桌面平台或應用程式。
- ◆ 若要從**檔案**功能表開啟遠端桌面平台或應用程式，請啟動 Horizon Client，選取**檔案 > 最近開啟的檔案**，然後從功能表中選取遠端桌面平台或應用程式。

Horizon Client 啟動時連線至伺服器

依預設會針對您使用 Horizon Client 連線的首個伺服器，啟用**永遠在啟動時連線**設定。針對伺服器啟用此設定後，啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 一律會連線至該伺服器。

若要針對伺服器停用此行為，請在 Horizon Client 主視窗選取伺服器捷徑，在 Apple 鍵盤上按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後取消選取**永遠在啟動時連線**設定。如果 Horizon Client 主視窗上存在其他伺服器捷徑，則您可以針對其他伺服器啟用**永遠在啟動時連線**設定。

一次只可針對一部伺服器啟用**永遠在啟動時連線**設定。

設定 Horizon Client 來遺忘伺服器使用者名稱和網域

依預設，Horizon Client 會儲存您登入伺服器以連線至遠端桌面平台或應用程式時，所輸入的使用者名稱和網域。為了增加安全性，您可以設定 Horizon Client 以永不記住伺服器使用者名稱和網域。

程序

- 1 從功能表列選取 **VMware Horizon Client > 偏好設定**。
- 2 在 [偏好設定] 對話方塊中，按一下**一般**。
- 3 取消選取**記住使用者名稱和網域**。
- 4 關閉 [偏好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

隱藏 VMware Horizon Client 視窗

您可以在開啟遠端桌面平台或應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗。

您也可以設定偏好設定，以在遠端桌面平台或應用程式開啟後一律隱藏 VMware Horizon Client 視窗。

程序

- ◆ 若要在開啟遠端桌面平台或應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請按一下 VMware Horizon Client 視窗角落的**關閉**按鈕。

VMware Horizon Client 圖示依然顯示在 Dock 中。

- ◆ 若要設定偏好設定，以在遠端桌面平台或應用程式開啟後一律隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請先執行以下步驟，再連線到伺服器。
 - a 請從功能表列中選取 **VMware Horizon Client > 喜好設定**，然後按一下 [喜好設定] 對話方塊中的**一般**。
 - b 選取**桌面平台/應用程式啟動後隱藏用戶端視窗**。
 - c 關閉 [喜好設定] 對話方塊。

關閉該對話方塊後，變更即會生效。

- ◆ 若要在 VMware Horizon Client 視窗隱藏後重新顯示，請從功能表列中選取**視窗 > 開啟選取視窗**，或在 Dock 中的 VMware Horizon Client 圖示上按一下滑鼠右鍵並選取**顯示所有視窗**。

設定鍵盤快速鍵對應

透過設定鍵盤快速鍵對應，您可以自訂遠端桌面平台與應用程式如何解譯 Apple 鍵盤快速鍵。

建立鍵盤快速鍵對應時，您可將 Apple 鍵盤快速鍵對應至 Windows 鍵盤快速鍵。每個鍵盤快速鍵包括一或多個輔助按鍵，如 **Control** 與 **Shift**，以及按鍵碼。按鍵碼可以為鍵盤上的任意鍵，除了輔助按鍵之外。當您在 Apple 鍵盤上按下對應的鍵盤快速鍵時，遠端桌面平台或應用程式中會出現對應的 Windows 鍵盤快速鍵或動作。

必要條件

如果您打算對應作業系統鍵盤快速鍵，請參閱[對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項](#)。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 偏好設定**，然後按一下**鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取**按鍵對應**索引標籤。
- 3 設定鍵盤快速鍵對應。

選項	動作
刪除鍵盤快速鍵對應	選取要刪除的對應，然後按一下減號 (-) 按鈕。
新增鍵盤快速鍵對應	<ol style="list-style-type: none"> a 按一下加號 (+) 按鈕。 b 透過按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼，來指定 Apple 鍵盤快速鍵序列。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。從: 欄位會顯示您建立的鍵盤快速鍵。 c 透過按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼，來指定對應的 Windows 鍵盤快速鍵序列。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。至: 欄位會顯示您建立的鍵盤快速鍵。 d 按一下確定儲存變更。 鍵盤快速鍵對應依預設為啟用 (已選取鍵盤快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊)。
修改鍵盤快速鍵對應	按兩下對應，然後做出變更。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 若要修改 Apple 鍵盤快速鍵序列，請按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。 ■ 若要修改對應的 Windows 鍵盤快速鍵序列，請按一下一或多個輔助按鍵並在文字方塊中輸入按鍵碼。您也可從下拉式功能表中選取按鍵。 按一下 確定 儲存變更。
停用鍵盤快速鍵對應	取消選取鍵盤快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用鍵盤快速鍵對應時，Horizon Client 不會將 Apple 鍵盤快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。
啟用或停用特定語言按鍵對應	選取或取消選取 啟用特定語言按鍵對應 核取方塊。該核取方塊依預設已選取。
還原預設對應	按一下 還原預設值 。即會刪除您對預設鍵盤快速鍵對應所做的變更，且會還原預設對應。

4 關閉 [偏好設定] 對話方塊。

您的鍵盤快速鍵對應變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或應用程式，即可看到變更生效。

對應作業系統鍵盤快速鍵的考量事項

Mac 和 Windows 均包含預設的鍵盤快速鍵。例如，Command-Tab 與 Command -空格鍵是 Mac 系統上的通用鍵盤快速鍵，而 Ctrl+Esc 和 Alt+Enter 是 Windows 系統上的通用鍵盤快速鍵。如果嘗試在 Horizon Client 中對應上述其中一種作業系統鍵盤快速鍵，則快速鍵在 Mac 用戶端系統上以及遠端桌面平台或應用程式中的行為無法預期。

- 如果您對應鍵盤快速鍵，則快速鍵在 Mac 用戶端系統上的行為，將取決於作業系統管理快速鍵的方式。例如，鍵盤快速鍵在作業系統中可能會觸發動作，而 Horizon Client 可能不會對快速鍵做出回應。或者，鍵盤快速鍵在作業系統與 Horizon Client 中可能都會觸發動作。
- 在 Horizon Client 中對應 Mac 鍵盤快速鍵之前，您必須在 Mac 用戶端系統上的 [系統偏好設定] 中停用快速鍵。並非所有 Mac 鍵盤快速鍵都可以停用。
- 如果在 Horizon Client 中對應 Windows 鍵盤快速鍵，當您在遠端桌面平台或應用程式中使用快速鍵時，會執行對應的動作。
- 針對遠端應用程式，包含 Windows 鍵的 Windows 快速鍵依預設會停用，且不會出現在 Horizon Client [鍵盤喜好設定] 對話方塊上。如果針對這些停用的鍵盤快速鍵中的其中一個建立對應，則該快速鍵會出現在 [鍵盤喜好設定] 對話方塊中。

如需預設的 Mac 鍵盤快速鍵清單，請移至 Apple 支援網站 (<http://support.apple.com>)。如需預設的 Windows 快速鍵清單，請移至 Microsoft Windows 網站 (<http://windows.microsoft.com>)。

設定滑鼠快速鍵對應

您可以設定單鍵 Apple 滑鼠，將右鍵和中間鍵傳送至遠端桌面平台和應用程式。您可以修改、啟用或停用預設滑鼠快速鍵對應。您無法建立新滑鼠快速鍵對應或刪除預設滑鼠快速鍵對應。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 偏好設定**，然後按一下 **鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取 **滑鼠快速鍵** 索引標籤。
- 3 修改滑鼠快速鍵對應。

選項	動作
修改滑鼠快速鍵對應	按兩下對應，然後做出變更。按一下 確定 儲存變更。
停用滑鼠快速鍵對應	取消選取滑鼠快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用滑鼠快速鍵對應時，Horizon Client 不會將滑鼠快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。

選項	動作
啟用滑鼠快速鍵對應	選取滑鼠快速鍵對應旁邊的 開啟 核取方塊。當您啟用滑鼠快速鍵對應時，Horizon Client 會將滑鼠快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。
還原預設設定	按一下 還原預設值 。系統會刪除您對預設滑鼠快速鍵對應所做的變更，並還原預設對應。

4 關閉 [偏好設定] 對話方塊。

您的滑鼠快速鍵對應變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或應用程式，即可看到變更生效。

設定 Horizon Client 快速鍵

Horizon Client 包含預先設定的常用 Windows 動作快速鍵對應，包含切換全螢幕、結束、隱藏應用程式、循環檢視視窗和反向循環檢視視窗。此外，它還包含預先設定的切換獨佔模式快速鍵對應。您可以啟用或停用預設快速鍵。您無法建立新快速鍵或刪除預設快速鍵。

程序

- 1 選取 **VMware Horizon Client > 偏好設定**，然後按一下**鍵盤和滑鼠**。
- 2 選取 **Horizon 快速鍵**索引標籤。
- 3 設定預設快速鍵。

選項	動作
啟用快速鍵	選取快速鍵旁邊的 開啟 核取方塊。當您啟用快速鍵時，Horizon Client 不會將快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。
停用快速鍵	取消選取快速鍵旁邊的 開啟 核取方塊。當您停用快速鍵時，Horizon Client 會將快速鍵傳送至遠端桌面平台或應用程式。
	備註 我們無法預測快速鍵在遠端桌面平台或應用程式上的行為。
還原預設設定	按一下 還原預設值 。系統會刪除您所做的任何變更，並還原預設設定。

4 關閉 [偏好設定] 對話方塊。

您的變更會立即生效。您無需重新啟動開啟的遠端桌面平台或應用程式，即可看到變更生效。

搜尋桌面平台或應用程式

連線到伺服器後，此伺服器上的可用桌面平台和應用程式會出現在桌面平台和應用程式選取視窗中。您可以在視窗中輸入特定的桌面平台或應用程式來加以搜尋。

當您開始輸入時，Horizon Client 會反白顯示第一個相符的桌面平台或應用程式名稱。若要連線到反白顯示的桌面平台或應用程式，請按 **Enter** 鍵。如果您在找到第一個符合項後繼續輸入，Horizon Client 會繼續搜尋符合的桌面平台和應用程式。如果 Horizon Client 找到多個符合的桌面平台或應用程式，您可以按下 **Tab** 鍵切換至下一個符合項。如果您停止輸入達兩秒鐘，然後再次開始輸入，Horizon Client 會假設您已開始新的搜尋。

選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式

您可以選取遠端桌面平台和應用程式做為我的最愛。我的最愛會以星形識別。此星形可幫助您快速找到我的最愛桌面平台和應用程式。即使登出伺服器之後，仍會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得您連線至伺服器所需的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 執行這些步驟以選取或取消選取桌面平台或應用程式做為我的最愛。

選項	說明
選取我的最愛	選取桌面平台或應用程式捷徑，按住 Control 並按一下，然後從快顯功能表選取 標記為我的最愛 。桌面平台或應用程式捷徑的右上角即會出現星形。
取消選取我的最愛	選取桌面平台或應用程式捷徑，按住 Control 並按一下，然後從快顯功能表取消選取 標記為我的最愛 。桌面平台或應用程式捷徑的右上角將不再出現星形。

- 4 (選擇性) 若只要顯示我的最愛桌面平台或應用程式，請按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**我的最愛**按鈕 (星形圖示)。

再按一下**我的最愛**按鈕即可顯示所有可用的桌面平台和應用程式。

切換桌面平台或應用程式

如果您已連線至遠端桌面平台，您可以切換至另一個桌面平台。在已連線至遠端桌面平台時，也可以連線至遠端應用程式。

程序

- ◆ 從同一個伺服器或不同伺服器選取遠端桌面平台或應用程式。

選項	動作
選擇同一個伺服器上不同的桌面平台或應用程式	執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 若要保留目前的桌面平台，並連線至另一個遠端桌面平台，請從功能表列中選取視窗 > VMware Horizon Client，然後按兩下其他桌面平台的捷徑。該桌面平台即會在新視窗中開啟，這樣您可開啟多個桌面平台。您可以從功能表列上的視窗功能表，在桌面平台之間切換。 ■ 若要關閉目前的桌面平台，並連線至另一個桌面平台，請從功能表列中選取連線 > 中斷連線，然後按兩下其他桌面平台的捷徑。 ■ 若要開啟另一個應用程式，請按兩下其他應用程式的捷徑。該應用程式即會在新視窗中開啟。您可以開啟多個應用程式，在應用程式視窗中按一下即可在應用程式之間切換。
選擇不同伺服器上不同的桌面平台或應用程式	如果您有權使用多個桌面平台或應用程式，則桌面平台和應用程式選取視窗會開啟，在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側按一下 中斷與伺服器的連線 按鈕，中斷與伺服器的連線。如果您僅有權使用一個桌面平台或應用程式，且桌面平台和應用程式選取視窗未開啟，您可以從功能表列中選取 檔案 > 中斷與伺服器的連線 ，然後連線到其他伺服器。

登出或中斷連線

對於部分組態，如果您未登出就從遠端桌面平台中斷連線，則桌面平台中的應用程式仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將遠端應用程式保持執行狀態。

即使您沒有開啟遠端桌面平台，您仍可登出遠端桌面平台作業系統。使用此功能的結果如同傳送 **Ctrl+Alt+Del** 至桌面平台，然後按一下 **登出** 一樣。

備註 遠端桌面平台不支援 Windows 按鍵組合 **Ctrl+Alt+Del**。若要使用等同於按下 **Ctrl+Alt+Del** 的功能，請從功能表列中選取**連線 > 傳送 Ctrl-Alt-Del**。

或者，您可以按 Apple 鍵盤上的 **Fn-Control-Option-Delete**。

程序

- ◆ 沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線。

選項	動作
中斷連線並結束 Horizon Client	a 按一下視窗角落中的 關閉 按鈕，或從功能表列中選取 檔案 > 關閉 。 b 從功能表列中選取 VMware Horizon Client > 結束 VMware Horizon Client 。
中斷連線並停留在 Horizon Client 中	按一下工具列中的 中斷連線 按鈕，或從功能表列選取 連線 > 中斷連線 。

備註 您的管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的應用程式都會停止。

- ◆ 從遠端桌面平台登出和中斷連線。

選項	動作
從桌面平台作業系統內部	使用 Windows 開始功能表登出。
從功能表列	從功能表列中選取 連線 > 登出 。 如果您使用此程序，在遠端桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

- ◆ 中斷與遠端應用程式的連線。

選項	動作
從伺服器中斷連線，並將應用程式保持執行狀態	執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側，按一下中斷與伺服器的連線按鈕。 ■ 從功能表列中選取檔案 > 中斷與伺服器的連線。
關閉應用程式並中斷與伺服器的連線	<ol style="list-style-type: none"> 以平常的方式結束應用程式，例如，按一下應用程式視窗角落中的關閉按鈕。 在桌面平台和應用程式選取視窗中的工具列左側，按一下中斷與伺服器的連線按鈕，或從功能表列中選取檔案 > 中斷與伺服器的連線。

- ◆ 沒有開啟遠端桌面平台時登出。

如果您使用此程序，在遠端桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

選項	動作
從主視窗	<ol style="list-style-type: none"> 按兩下伺服器捷徑，並提供認證。 這些認證可能包括 RSA SecurID 認證和登入桌面平台的認證。 選取桌面平台，並從功能表列中選取連線 > 登出。
從桌面平台和應用程式選取視窗	選取桌面平台，並從功能表列中選取 連線 > 登出 。

搭配使用 Touch Bar 與 Horizon Client

如果您的 Mac 有 Touch Bar，您可以使用 Touch Bar 與 Horizon Client 互動。

您可以使用 Touch Bar 來新增伺服器以及中斷伺服器的連線。在您連線到遠端桌面平台後，您可以使用 Touch Bar 對桌面平台進行中斷連線、登出、重新啟動和重設操作，將 **Ctrl+Alt+Delete** 傳送至桌面平台，進入及離開全螢幕模式，以及將桌面平台和應用程式選取視窗顯示於前景。登出、重設和重新啟動功能只有在管理員加以啟用時才可使用。

Touch Bar 功能不支援遠端應用程式視窗。如果遠端桌面平台處於獨佔模式，您就無法使用 Touch Bar 進入及離開全螢幕模式，或是將桌面平台和應用程式選取視窗顯示於前景。

自動連線至遠端桌面平台

您可以將伺服器設定為在連線至伺服器時自動開啟遠端桌面平台。

如果您僅有權使用伺服器上的其中一個遠端桌面平台，當您連線至伺服器時，Horizon Client 會開啟該桌面平台。

備註 您無法將伺服器設定為自動開啟遠端應用程式。

必要條件

取得用來連線到伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取桌面平台集區。
- 5 選取**自動連線至此桌面平台**。
- 6 關閉 [設定] 對話方塊來儲存您的變更。

下次您連線至伺服器時，Horizon Client 會自動開啟該遠端桌面平台。

設定遠端應用程式的重新連線行為

如果使用者未關閉遠端應用程式而從伺服器中斷連線，則該使用者下次連線到伺服器時，Horizon Client 會提示使用者重新開啟該應用程式。您可以透過在 Horizon Client 中修改 [重新連線行為] 設定來變更此行為。

必要條件

取得您連線至伺服器所需的認證，例如使用者名稱和密碼或 RSA SecurID 使用者名稱和密碼。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取**應用程式**。

5 選取應用程式重新連線行為選項。

使用者連線至仍在執行的伺服器與遠端應用程式時，這些選項可判定 Horizon Client 的行為方式。

選項	說明
要求重新連線以開啟應用程式	Horizon Client 會顯示一或多個遠端應用程式正在執行。 您要現在開啟嗎? 訊息。使用者可以透過按一下 重新連線到應用程式 或 現在不要 進行回應。使用者也可以選取 不要再顯示此訊息 。核取方塊以在未來隱藏此訊息。此設定依預設為啟用。
自動重新連線以開啟應用程式	Horizon Client 會立即重新開啟任何執行中的應用程式。 備註 此設定也會啟用 Horizon Client 中的應用程式預先啟動功能。
不要求重新連線，且不自動重新連線	Horizon Client 不會提示使用者重新開啟執行中的應用程式，它本身也不會重新開啟執行中的應用程式。此設定與 不要再顯示此訊息 。核取方塊的效果相同。

下次連線至伺服器時，新設定便會生效。

啟用 Horizon Client 中的應用程式預先啟動功能

管理員可以設定遠端應用程式，使應用程式工作階段會在使用者於 Horizon Client 中開啟應用程式之前啟動。當遠端應用程式預先啟動時，應用程式會在 Horizon Client 中更快速地開啟。若要使用此功能，您必須在 Horizon Client 中進行啟用。

必要條件

- 在伺服器上為應用程式集區啟用預先啟動功能。如需相關資訊，請參閱《View 管理》文件。
- 取得伺服器認證，例如使用者名稱和密碼或 RSA SecurID 使用者名稱和密碼。

程序

- 1 在 Horizon Client 主視窗上，按兩下伺服器圖示。
- 2 如果系統提示，請提供您的認證。
- 3 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定按鈕** (齒輪圖示)。
- 4 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取**應用程式**。
- 5 在 [重新連線行為] 下方，選取**自動重新連線以開啟應用程式**設定。

下次連線至伺服器時，新設定便會生效。

從主視窗移除伺服器捷徑

連線到伺服器後，伺服器捷徑會儲存到 Horizon Client 主視窗。

您可以藉由選取捷徑並按下 **Delete** 鍵，或按住 **Control** 鍵並按一下滑鼠，或是以滑鼠右鍵按一下主視窗上的捷徑並選取**刪除**來移除伺服器捷徑。

您無法移除在連線到伺服器之後出現的遠端桌面平台或應用程式捷徑。

重新排序捷徑

您可以重新排序伺服器、遠端桌面平台和遠端應用程式捷徑。

每次連線到伺服器時，**Horizon Client** 會將伺服器捷徑儲存到主視窗。您可以藉由選取捷徑並將其拖曳到主視窗上的新位置來重新排序這些伺服器捷徑。

連線到伺服器後，此伺服器上的可用桌面平台和應用程式會出現在桌面平台和應用程式選取視窗中。先出現桌面平台捷徑，然後再出現應用程式捷徑。桌面平台捷徑和應用程式捷徑會按字母順序排列，不能重新排列。當您處於「我的最愛」視圖中時 (按下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**我的最愛**按鈕)，您可以重新排序桌面平台和應用程式捷徑，方法是選取某個捷徑，然後將它拖曳到視窗上的新位置。

在 Mac 上使用 Microsoft Windows 桌面平台或應用程式

Mac 版 Horizon Client 支援數個功能。

本章節討論下列主題：

- [Mac 功能支援對照表](#)
- [國際化](#)
- [監視器和螢幕解析度](#)
- [使用獨佔模式](#)
- [連線 USB 裝置](#)
- [使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能](#)
- [複製與貼上文字和影像](#)
- [使用遠端應用程式](#)
- [在遠端應用程式中儲存文件](#)
- [從遠端桌面平台或應用程式列印](#)
- [PCoIP 用戶端映像快取](#)

Mac 功能支援對照表

一些功能僅在部分類型的 Horizon Client 上獲得支援。

表 4-1. 在 Mac 用戶端的 Windows 桌面平台上所支援的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面平台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 或 Windows Server 2016 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	有限制	有限制	X
單一登入	X	X	X	有限制	有限制	X
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	有限制	有限制	X
RDP 顯示通訊協定	X	X	X	有限制	有限制	X

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面平台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 或 Windows Server 2016 桌面平台
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X			X
USB 重新導向	X	X	X	有限制	有限制	X
用戶端磁碟機重新導向	X	X	X			X
即時音訊視訊 (RTAV)	X	X	X	有限制	有限制	X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
虛擬列印	X	X	X	有限制	有限制	X
依據位置列印	X	X	X	有限制	有限制	X
智慧卡	X	X	X	有限制	有限制	X
多台監視器	X	X	X	有限制	有限制	X

Windows 10 桌面平台需要 View Agent 6.2 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2012 R2 桌面平台需要 View Agent 6.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2016 桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

重要 View Agent 6.1 及更新版本，以及 Horizon Agent 7.0 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 桌面平台。View Agent 6.0.2 是支援這些客體作業系統的最新版本。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能的說明，請參閱《View 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 或 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 下表僅包含支援功能的資料列。其中的文字代表 View Agent 的最低版本，而文字「及更新版本」則表示包含 Horizon Agent 7.0.x 及更新版本。

表 4-2. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0.x 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
智慧卡	View Agent 6.1 及更新版本	View Agent 6.1 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
HTML Access	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
USB 重新導向 (僅限 USB 儲存裝置)		View Agent 6.1 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
用戶端磁碟機重新導向	View Agent 6.1.1 及更新版本	View Agent 6.1.1 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
虛擬列印 (針對桌面平台用戶端)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
依據位置列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
多台監視器 (針對桌面平台用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
Unity Touch (針對行動裝置和 Chrome OS 用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本

如需支援的每個客體作業系統版本或 Service Pack 的相關資訊，請參閱《View 安裝》文件。

特定功能的限制

Mac 版 Horizon Client 的 Windows 桌面平台上支援的特定功能有某些限制。

表 4-3. 特定功能的需求

功能	需求
RDP 與 Windows 8.1 或更新版本桌面平台連線	請參閱 VMware 知識庫文章，網址為 http://kb.vmware.com/kb/2059786 。
即時音訊視訊	請參閱 即時音訊視訊系統需求 。
適用於 Windows Server 2008 R2 桌面平台、已發佈的桌面平台 (位於虛擬機器 RDS 主機上) 和已發佈的應用程式的虛擬列印和依據位置列印	Horizon 6.0.1 (隨附 View) 及更新版本伺服器。

功能	需求
智慧卡	如果是 RDS 主機上的工作階段型桌面平台，則需要 View Agent 6.1 及更新版本。
用戶端磁碟機重新導向	View Agent 6.1.1 及更新版本，或 Horizon Agent 7.0 及更新版本。

備註 除遠端桌面平台外，您也可以使用 Horizon Client 安全地存取遠端 Windows 應用程式。在 Horizon Client 中選取某個應用程式之後，會在本機用戶端裝置上開啟該應用程式的視窗，而應用程式的外觀和操作方式就如同安裝在本機上一樣。

唯有連線到連線伺服器 6.0 或更新版本時，才可以使用遠端應用程式。如需哪些作業系統支援 RDS 主機 (此主機提供已發佈的應用程式和已發佈的桌面平台) 的相關資訊，請參閱《View 安裝》文件。

Linux 桌面平台的功能支援

如果您使用 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則支援部分 Linux 客體作業系統。如需支援的 Linux 作業系統清單及所支援功能的相關資訊，請參閱《設定 Horizon 6 for Linux 桌面平台》或《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》。

國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。

監視器和螢幕解析度

當您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定時，您可以將遠端桌面平台延伸至多台監視器。如果您擁有配備 Retina 顯示器的 Mac，您可以高解析度檢視遠端桌面平台。

使用多台監視器

可透過 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，支援 4K (3840 x 2160) 的遠端桌面平台畫面解析度。支援的 4K 顯示器數目取決於桌面平台虛擬機器的硬體版本以及 Windows 版本。

硬體版本	Windows 版本	支援的 4K 顯示器數目
10 (ESXi 5.5.x 相容)	7、8、8.x、10	1
11 (ESXi 6.0 相容)	7 (停用 3D 轉譯功能和 Windows Aero)	3
11	7 (啟用 3D 轉譯功能)	1
11	8、8.x、10	1

遠端桌面平台必須已安裝 View Agent 6.2 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。如需達到最佳效能，虛擬機器應具備至少 2 GB RAM 和 2 個 vCPU。此功能可能需要良好的網路條件，例如 1000Mbps 頻寬與低網路延遲，以及低封包遺失率。

使用全螢幕模式搭配多台監視器

開啟遠端桌面平台視窗時，您可以使用**視窗 > 進入全螢幕**功能表項目，或桌面平台視窗右上角中的展開器箭頭，將遠端桌面平台延伸至多台監視器。您可以選取**視窗 > 在全螢幕時使用單一檢視**功能表項目，讓遠端桌面平台僅顯示於單一監視器。有了此選項，監視器就無需處於相同的模式。例如，如果您使用的筆記型電腦與外部監視器連接，則這台外部監視器可為直向模式或橫向模式。

您可以在連線到伺服器之後，以及開啟遠端桌面平台之前，從 [設定] 對話方塊中選取全螢幕選項。按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角中的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，接著選取遠端桌面平台，然後從**全螢幕**下拉式功能表中選取全螢幕選項。

使用遠端桌面平台搭配分割顯示方式

使用 El Capitan (10.11) 及更新版作業系統所支援的 Split View，您可以將兩個應用程式填滿 Mac 畫面，而不需手動移動和重新調整視窗大小。您可以在全螢幕模式 (**全螢幕** 或 **在全螢幕時使用單一檢視** 選項) 中搭配遠端桌面平台使用 Split View。

使用配備 Retina 顯示器的高解析度 Mac

當您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定時，Horizon Client 也支援極高解析度，適用於那些配備 Retina 顯示器的用戶端系統。連線到遠端桌面平台後，您可以選取**連線 > 解析度 > 高解析度**功能表項目。僅在用戶端系統支援 Retina 顯示器時才會顯示此功能表項目。

如果您使用**高解析度**，遠端桌面平台上的圖示會較小但顯示器較為清晰銳利。

使用獨佔模式

獨佔模式和全螢幕模式的類似之處在於遠端桌面平台都會填滿螢幕。但與全螢幕模式不同的是，在使用獨佔模式時，當您將游標移到螢幕邊緣，VMware Horizon Client 功能表列和 Dock 並不會出現。

若要進入獨佔模式，請以視窗模式開啟遠端桌面平台，接著按住 Option 鍵，然後選取**視窗 > 進入獨佔模式**。

當遠端桌面平台處於視窗模式時，您也可以按下 Command-Control-Option-F 來進入獨佔模式。若要結束獨佔模式，請再次按下 Command-Control-Option-F。

備註 如果您並未按住 Option 鍵，則會出現**進入全螢幕**功能表項目，而非**進入獨佔模式**功能表項目。如果遠端桌面平台處於全螢幕模式，您便無法選取**進入獨佔模式**功能表項目。

使用獨佔模式搭配多台監視器

若要使用獨佔模式搭配兩台監視器，請在開啟遠端桌面平台之前，先選取 [設定] 對話方塊中的**使用所有顯示器**，然後再開啟桌面平台並進入獨佔模式。若要使用獨佔模式搭配單一監視器，請在開啟遠端桌面平台之前，先選取 [設定] 對話方塊中的**使用單一顯示器**，然後再連線到桌面平台並進入獨佔模式。

若要開啟 [設定] 對話方塊，請按一下桌面平台和應用程式視窗右上角的**設定**按鈕 (齒輪圖示)，接著選取遠端桌面平台，然後從**全螢幕**下拉式功能表中選取一個選項。

連線 USB 裝置

您可以從遠端桌面平台使用本機連結的 USB 裝置，例如隨身碟、相機和印表機。這項功能稱為 **USB 重新導向**。

使用此功能時，連結至本機用戶端系統的大多數 USB 裝置可以透過 **Horizon Client** 中的功能表使用。您可以使用該功能表來連線與中斷連線裝置。

在 **View Agent 6.1** 或更新版本，或 **Horizon Agent 7.0** 或更新版本中，您也可以重新導向本機連線的 USB 隨身碟和硬碟，以便在 RDS 主機上已發佈的桌面平台和應用程式中使用。已發佈的桌面平台和應用程式不支援其他 USB 裝置類型 (包括其他儲存裝置類型)，例如安全儲存磁碟機和 USB CD-ROM。主控已發佈的桌面平台或應用程式的伺服器必須執行 **Windows Server 2012** 或更新版本。

如果您使用用戶端磁碟機重新導向功能共用 USB 儲存裝置或 USB 儲存裝置上的資料夾，您無法使用 USB 重新導向功能將裝置重新導向至遠端桌面平台或應用程式，因為該裝置已共用。

搭配遠端桌面平台使用 USB 裝置時有下列限制：

- 從 **Horizon Client** 的功能表存取 USB 裝置並在某個遠端桌面平台中使用此裝置時，無法在本機電腦存取此裝置。
- 未在功能表中出現、但可以在遠端桌面平台中使用的 USB 裝置包含人性化介面裝置，例如鍵盤和指標裝置。遠端桌面平台和本機電腦同時使用這些裝置。與這些裝置互動有時會因為網路延遲而變慢。
- 大型的 USB 磁碟機需要幾分鐘的時間才會出現在桌面平台中。
- 一些 USB 裝置需要特定的驅動程式。如果未事先在遠端桌面平台中安裝必要的驅動程式，則當您將 USB 裝置接上遠端桌面平台時，系統可能會提示您安裝驅動程式。
- 如果您計劃連結使用 MTP 驅動程式的 USB 裝置 (例如使用 Android 系統的 Samsung 智慧型手機和平板電腦)，請設定 **Horizon Client** 以便讓它自動將 USB 裝置連線至您的遠端桌面平台。否則，如果您試圖使用功能表項目來手動重新導向 USB 裝置的話，除非您拔除裝置插頭，然後再重插回去，否則該裝置不會被重新導向。
- USB 重新導向不支援網路攝影機。
- USB 音訊裝置的重新導向取決於網路的狀態，而且並不可靠。即使處於閒置狀態，一些裝置仍需要高資料流量。

您可以手動或自動地將 USB 裝置連線至遠端桌面平台。

備註 請勿將 USB 乙太網路連線重新導向至遠端桌面平台。如果連線本機系統，您的遠端桌面平台可連線到網路。如果您將遠端桌面平台設成自動連線 USB 裝置，您可以新增例外以排除乙太網路連線。請參閱在 [Mac 用戶端上設定 USB 重新導向](#)。

必要條件

- 若要搭配遠端桌面平台使用 USB 裝置，**Horizon** 管理員必須啟用遠端桌面平台的 USB 功能。
此工作包括安裝代理程式的 **USB 重新導向** 元件，並且可以包括設定有關 USB 重新導向的原則。如需詳細資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能文件。
- 您必須在首次嘗試連線至 USB 裝置時提供管理員密碼。**Horizon Client** 會提示您輸入密碼。

您必須設定 Horizon Client 所安裝的某些 USB 重新導向所需元件，且需要管理員權限才能設定這些元件。

程序

- ◆ 手動將 USB 裝置連線至遠端桌面平台。
 - a 首次使用 USB 功能時，請從 VMware Horizon Client 功能表列中按一下**連線 > USB > 開始遠端 USB 服務**，並在出現提示時提供管理員密碼。
 - b 將 USB 裝置連線至您本機的用戶端系統。
 - c 請從 VMware Horizon Client 功能表列中按一下**連線 > USB > 連線至桌面平台**以列出 USB 裝置。
 - d 連線至遠端桌面平台以列出已連線的 USB 裝置並選取 USB 裝置。

該裝置被手動地從本機系統重新導向至遠端桌面平台。

- ◆ 將 USB 裝置連線到遠端主控應用程式。
 - a 首次使用 USB 功能時，請從 VMware Horizon Client 功能表列中按一下**連線 > USB > 開始遠端 USB 服務**，並在出現提示時提供管理員密碼。
 - b 插入 USB 裝置。
 - c 開啟遠端應用程式。
 - d 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
 - e 在 [設定] 對話方塊的左窗格中，選取**應用程式**。
 - f 按一下 [設定] 對話方塊右窗格頂端的 **USB**。

左窗格中會出現可用的 USB 裝置。

- g 選取一個 USB 裝置並按一下**連線裝置**。

如果 USB 裝置已連線至遠端桌面平台或應用程式，您必須先從遠端桌面平台或應用程式中斷連線，才能選取該裝置。

- h 選取遠端應用程式並按一下**繼續**。

您可以選取任何在 RDS 主機上執行的應用程式。選取遠端應用程式之後，您就可以利用遠端應用程式使用這個 USB 裝置。

- i 使用完遠端應用程式之後，請再次開啟 [設定] 對話方塊，選取 **USB**，然後選取**中斷連線**以從遠端應用程式釋放 USB 裝置。

您現在可以利用本機用戶端系統、遠端桌面平台或另一個遠端應用程式使用這個 USB 裝置。

- ◆ 設定 Horizon Client 以便在您將 USB 裝置插入本機系統時，自動將這些裝置連線至遠端桌面平台。

如果您計劃連結使用 MTP 驅動程式的裝置 (例如使用 Android 系統的 Samsung 智慧型手機和平板電腦)，您就必須使用自動連線功能。

- a 在您插入 USB 裝置之前，請先啟動 Horizon Client 並連線至遠端桌面平台。
- b 首次使用 USB 功能時，請從 VMware Horizon Client 功能表列中按一下**連線 > USB > 開始遠端 USB 服務**，並在出現提示時提供管理員密碼。
- c 從 VMware Horizon Client 功能表列中，按一下**連線 > USB > 插入時自動連線**。
- d 插入 USB 裝置。

您在啟動 Horizon Client 後連線到本機系統的 USB 裝置，將重新導向到遠端桌面平台。

- ◆ 將 Horizon Client 設定為在 Horizon Client 啟動時自動將 USB 裝置連線到遠端桌面平台。
 - a 首次使用 USB 功能時，請從 VMware Horizon Client 功能表列中按一下**連線 > USB > 開始遠端 USB 服務**，並在出現提示時提供管理員密碼。
 - b 從 VMware Horizon Client 功能表列中，按一下**連線 > USB > 啟動時自動連線**。
 - c 插入 USB 裝置並重新啟動 Horizon Client。

您在啟動 Horizon Client 時連線到本機系統的 USB 裝置，將重新導向到遠端桌面平台。

USB 裝置出現在桌面平台中。USB 裝置最多可能需要 20 秒才會顯示在桌面平台中。您首次將裝置連線至桌面平台時，系統可能會提示您安裝驅動程式。

如果幾分鐘後沒有出現 USB 裝置的話，則中斷連線並將裝置重新連線到用戶端電腦。

後續步驟

如果您有 USB 重新導向的問題，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件中關於對 USB 重新導向問題進行疑難排解的主題。

在 Mac 用戶端上設定 USB 重新導向

管理員可以設定用戶端系統，以指定可重新導向至遠端桌面平台的 USB 裝置。

您可以同時為遠端桌面平台上的 View Agent 或 Horizon Agent 與本機系統上的 Horizon Client 設定 USB 原則，以達成下列目標：

- 限制 Horizon Client 可設定用於重新導向的 USB 裝置類型。
- 讓 View Agent 或 Horizon Agent 可避免從用戶端電腦中轉送特定 USB 裝置。
- 指定 Horizon Client 是否應該將複合 USB 裝置分割成個別的元件進行重新導向。

複合 USB 裝置是由兩個或多個裝置的結合所組成，例如視訊輸入裝置和儲存裝置。

用戶端上的組態設定可能會與針對遠端桌面平台上 View Agent 或 Horizon Agent 所設定的對應原則合併或遭其覆寫。如需用戶端上的 USB 設定如何與 View Agent 或 Horizon Agent USB 原則搭配運作的相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件中有關使用原則控制 USB 重新導向的主題。

使用舊版 Horizon Client 中的規則

在舊版的 Horizon Client 中，您必須使用 `sudo` 來設定 USB 篩選和分割規則。您可以使用下列程序，將使用 `sudo` 的規則改為未使用 `sudo` 的新規則。

- 1 在 Mac 用戶端上開啟終端機 (/Applications/Utilities/Terminal.app)，並執行下列命令：

```
sudo defaults export com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 2 開啟 [終端機] 視窗 (按 `command+N`)，並執行下列命令：

```
defaults import com.vmware.viewusb /tmp/usb.plist
```

- 3 在第一個 [終端機] 視窗中，執行下列命令：

```
sudo rm -rf /tmp/usb.plist
```

- 4 關閉兩個 [終端機] 視窗。

現在，您可以使用 `defaults write com.vmware.viewusb propertyvalue` 來更新規則。

設定 USB 重新導向的語法

您可以設定篩選和分割規則，排除或納入 USB 裝置重新導向至遠端桌面平台。在 Mac 用戶端上，您可以使用終端機 (/Applications/Utilities/Terminal.app) 並以根使用者身分執行命令，以設定 USB 功能。

- 列出規則：

```
# defaults read domain
```

例如：

```
# defaults read com.vmware.viewusb
```

- 移除規則：

```
# defaults delete domain property
```

例如：

```
# defaults delete com.vmware.viewusb ExcludeVidPid
```

- 設定或取代篩選規則：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-1234_pid-5678
```

重要 某些組態參數需要 USB 裝置的 VID (廠商識別碼) 及 PID (產品識別碼)。若要查詢 VID 和 PID，您可以在網際網路上搜尋產品名稱，並加上 vid 和 pid。或者，您也可以在此 Horizon Client 執行時，將 USB 裝置插入本機系統後，查詢 USB 記錄檔。如需詳細資訊，請參閱[開啟 USB 重新導向記錄功能](#)。

- 如要設定或取代複合裝置的分割規則：

```
# defaults write domain property value
```

例如：

```
# defaults write com.vmware.viewusb AllowAutoDeviceSplitting true
# defaults write com.vmware.viewusb SplitExcludeVidPid vid-03f0_Pid-2a12
# defaults write com.vmware.viewusb SplitVidPid "'vid-0911_Pid-149a(exintf:03)'"
# defaults write com.vmware.viewusb IncludeVidPid vid-0911_Pid-149a
```

複合 USB 裝置是由兩個或多個裝置的結合所組成，例如視訊輸入裝置和儲存裝置。本範例中的第一行會開啟複合裝置的自動分割功能。第二行會將特定的複合 USB 裝置 (Vid-03f0_Pid-2a12) 自分割清單中排除。

第三行通知 Horizon Client 將不同的複合裝置元件 (Vid-0911_Pid-149a) 視為不同的裝置，但將下列元件自重新導向清單中排除：介面編號為 03 的元件。將此元件保留在本機。

因為此複合裝置包含預設會排除的元件，如滑鼠或鍵盤，所以必須加入第四行，讓 Vid-0911_Pid-149a 複合裝置的其他元件可重新導向至遠端桌面平台。

前三個屬性都是分割屬性。最後一個屬性是篩選屬性。在處理分割屬性之前，會先處理篩選屬性。

範例：排除 USB 乙太網路裝置

您可能想自重新導向清單中排除的一種 USB 裝置之範例即是 USB 乙太網路裝置。假設您的 Mac 使用 USB 乙太網路裝置，將 Mac 用戶端系統網路連線到遠端桌面平台。如果您重新導向 USB 乙太網路裝置，您的本機用戶端系統將會與網路和遠端桌面平台中斷連線。

如果您想要永遠從 USB 連線功能表隱藏此裝置，或如果您已設定遠端桌面平台自動連線到 USB 裝置，您可新增例外，以排除您的乙太網路連線。

```
defaults write com.vmware.viewusb ExcludeVidPid vid-xxxx_pid-yyyy
```

在此範例中，xxxx 是廠商識別碼，而 yyyy 則為 USB 乙太網路卡的產品識別碼。

USB 重新導向屬性

當建立篩選規則時，您可以使用 USB 重新導向屬性。

表 4-4. USB 重新導向的組態屬性

原則名稱和屬性	說明
允許音訊裝置分割 屬性： AllowAutoDeviceSplitting	允許複合 USB 裝置的自動分割。 該預設值未定義，其相當於 false 。
排除 Vid/Pid 裝置避免分割 屬性： SplitExcludeVidPid	排除依照廠商和產品識別碼指定的複合 USB 裝置，不進行分割。設定格式為 vid-xxx1_pid-yyy1[;vid-xxx2_pid-yyy2]... 您必須以十六進位指定識別碼。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0781_pid-55** 該預設值未定義。
分割 Vid/Pid 裝置 屬性： SplitVidPid	將依照廠商和產品識別碼指定的複合 USB 裝置元件視為個別裝置。設定格式為 vid-xxxx_pid-yyyy([exintf:zz[;exintf:ww]])[;...] 您可以使用 exintf 關鍵字，藉由指定他們的介面號碼來將元件自重新導向清單中排除。您必須以十六進位指定識別碼，及以十進位指定介面號碼，包括任何前置的 0。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0781_pid-554c(exintf:01;exintf:02) 備註 如果複合裝置包含自動排除的元件 (如滑鼠和鍵盤元件)，則 Horizon 便不會自動納入您未明確排除的元件。您必須指定篩選原則，例如 Include Vid/Pid Device ，以納入那些元件。 該預設值未定義。
允許音訊輸入裝置 屬性： AllowAudioIn	允許將音訊輸入裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。
允許音訊輸出裝置 屬性： AllowAudioOut	允許將音訊輸出裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 false 。
允許 HID 屬性： AllowHID	允許將鍵盤或滑鼠之外的輸入裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。
允許 HIDBootable 屬性： AllowHIDBootable	允許將鍵盤或滑鼠以外且開機時可使用的輸入裝置 (亦稱為 HID 可開機裝置) 重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。
允許裝置描述元故障安全防護裝置 屬性： AllowDevDescFailsafe	即使在 Horizon Client 無法取得 config/device 描述元時，仍允許重新導向裝置。 若要在無法取得組態/描述元的情形允許裝置，請將其納入 Include 篩選器當中，例如 IncludeVidPid 或 IncludePath 。 該預設值未定義，其相當於 false 。
允許鍵盤和滑鼠裝置 屬性： AllowKeyboardMouse	允許將整合指向裝置 (例如滑鼠、軌跡球或觸控板) 的鍵盤重新導向。 該預設值未定義，其相當於 false 。
允許智慧卡 屬性： AllowSmartcard	允許將智慧卡裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 false 。

原則名稱和屬性	說明
允許視訊裝置 屬性： AllowVideo	允許將視訊裝置重新導向。 該預設值未定義，其相當於 true 。
停用遠端組態下載 屬性： DisableRemoteConfig	當執行 USB 裝置篩選時，請將 View Agent 或 Horizon Agent 設定的使用設為停用。 該預設值未定義，其相當於 false 。
排除所有裝置 屬性： ExcludeAllDevices	排除所有 USB 裝置，避免重新導向。如果設定為 true ，您可以使用其他原則設定，以允許將特定裝置或裝置系列重新導向。如果設定為 false ，您可以使用其他原則設定，以避免將特定裝置或裝置系列重新導向。 如果在 View Agent 或 Horizon Agent 上將 Exclude All Devices 的值設為 true ，且此設定已傳遞至 Horizon Client，則 View Agent 或 Horizon Agent 設定會覆寫 Horizon Client 設定。 該預設值未定義，其相當於 false 。
排除裝置系列 屬性： ExcludeFamily	排除裝置系列，避免重新導向。設定的格式為 <i>family_name_1[;family_name_2]...</i> 例如： bluetooth;smart-card 該預設值未定義。 備註 如果您已經啟用自動裝置分割功能，Horizon 便會檢驗複合 USB 裝置每個介面的裝置系列，以確認應該排除的介面。如果您已經停用自動裝置分割功能，Horizon 便會檢驗整個複合 USB 裝置的裝置系列。
排除 Vid/Pid 裝置 屬性： ExcludeVidPid	排除具有特定廠商和產品識別碼的裝置，避免重新導向。設定的格式為 <i>vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]...</i> 您必須以十六進位指定識別碼。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0781_pid-****;vid-0561_pid-554c 該預設值未定義。
排除路徑 屬性： ExcludePath	排除位於特定集線器或連接埠路徑上的裝置，避免重新導向。設定的格式為 <i>bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]...</i> 您必須以十六進位指定匯流排和連接埠號碼。您不能在路徑中使用萬用字元。 例如： bus-1/2/3_port-02;bus-1/1/1/4_port-ff 該預設值未定義。
納入裝置系列 屬性： IncludeFamily	納入可重新導向的裝置系列。設定的格式為 <i>family_name_1[;family_name_2]...</i> 例如： storage 該預設值未定義。

原則名稱和屬性	說明
納入路徑 屬性： IncludePath	納入位於特定集線器或連接埠路徑上並可重新導向的裝置。設定的格式為 bus-x1[/y1]..._port-z1[;bus-x2[/y2]..._port-z2]... 您必須以十六進位指定匯流排和連接埠號碼。您不能在路徑中使用萬用字元。 例如： bus-1/2_port-02;bus-1/7/1/4_port-0f 該預設值未定義。
納入 Vid/Pid 裝置 屬性： IncludeVidPid	納入具有特定廠商和產品識別碼並可重新導向的裝置。設定的格式為 vid-xxx1_pid-yyy2[;vid-xxx2_pid-yyy2]... 您必須以十六進位指定識別碼。您可以在識別碼中使用萬用字元 (*) 以取代個別數字。 例如： vid-0561_pid-554c 該預設值未定義。

USB 裝置系列

當您為 Horizon Client 或 View Agent 或 Horizon Agent 建立 USB 篩選規則時，您可以指定一個系列。

備註 某些裝置未顯示裝置系列。

表 4-5. USB 裝置系列

裝置系列名稱	說明
audio	任何音訊輸入或音訊輸出裝置。
audio-in	音訊輸入裝置，如麥克風。
audio-out	音訊輸出裝置，如喇叭與耳機。
bluetooth	以藍芽連線的裝置。
comm	通訊裝置，如數據機和有線網路卡。
hid	人機介面裝置，不包括鍵盤和指向裝置。
hid-bootable	開機時可使用的人機介面裝置，不包括鍵盤和指標裝置。
imaging	映像建立裝置，如掃描器。
keyboard	鍵盤裝置。
mouse	指向裝置，如滑鼠。
other	未指定系列。
pda	個人數位助理。
physical	動力回饋裝置，如動力回饋搖桿。
printer	列印裝置。
security	安全性裝置，如指紋辨識器。
smart-card	智慧卡裝置。
storage	大量儲存裝置，如隨身碟和外接式硬碟機。
unknown	未知系列。
vendor	具特定廠商功能的裝置。

裝置系列名稱	說明
video	視訊輸入裝置。
wireless	無線網路卡。
wusb	無線 USB 裝置。

開啟 USB 重新導向記錄功能

您可以使用 USB 記錄進行疑難排解，並確認您插入用戶端系統的各種裝置之產品識別碼與廠商識別碼。

程序

- 1 在文字編輯器中，開啟 Mac 用戶端系統上位於 `~/Library/Preferences/VMware Fusion/` 目錄中的 `config` 檔案。
- 2 若要設定 USB 重新導向的記錄層級，請將 `view-usbd.logLevel` 參數新增至 `config` 檔案。

例如：

```
#[or info, debug, error]. Info level by default.
view-usbd.logLevel=trace
```

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

有了即時音訊視訊功能，您可在遠端桌面平台使用本機電腦的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊與標準會議應用程式及以瀏覽器執行的視訊應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸入。

如需關於設定即時音訊視訊功能以及設定遠端桌面平台畫面播放速率和影像解析度的資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件。如需在用戶端系統設定這些設定的資訊，請參閱 VMware 知識庫文章《在 Horizon View Client 上設定即時音訊視訊的畫面更新率和解析度》，網址 <http://kb.vmware.com/kb/2053644>。

若要下載可確認即時音訊視訊功能的安裝與作業是否正確的測試應用程式，請前往 <http://labs.vmware.com/flings/real-time-audio-video-test-application>。此測試應用程式可做為 VMware fling 使用，因此沒有用於此應用程式的技術支援。

可使用您的網路攝影機時

如果 Horizon 管理員已設定即時音訊視訊功能，且您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則可在您的桌面平台中使用內建於或連線到您本機電腦的網路攝影機。您可在會議應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 使用網路攝影機。

在遠端桌面平台設定應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 時，您可從應用程式的功能表，選擇輸入和輸出裝置。針對虛擬機器桌面平台，您可以選擇 VMware Virtual Microphone 和 VMware Virtual Webcam。針對已發佈的桌面平台，您可以選擇遠端音訊裝置和 VMware Virtual Webcam。

在許多應用程式中使用此功能時，均可正常運作，不需再選取輸入裝置。

如果本機電腦正在使用網路攝影機，則遠端桌面平台可同時使用該網路攝影機。此外，如果遠端桌面平台正在使用網路攝影機，則本機電腦也可同時使用該網路攝影機。

備註 如果您使用 USB 網路攝影機，請勿從 Horizon Client 中的**連線 > USB** 功能表進行連線。若要執行此作業，請透過 USB 重新導向路由該裝置，否則影像品質無法用來進行視訊聊天。

如果有多台連線到本機電腦的網路攝影機，您可設定想要在遠端桌面平台上使用的網路攝影機。

在 Mac 用戶端系統上選取預設麥克風

如果用戶端系統上有多個麥克風，僅可在遠端桌面平台上使用一個麥克風。您可以使用用戶端系統的 [系統喜好設定]，指定哪個麥克風是遠端桌面平台的預設麥克風。

使用即時音訊視訊功能時，音訊輸入裝置和音訊輸出裝置可在不需使用 USB 重新導向的情況下正常運作，且會大幅降低所需的網路頻寬量。同時支援類比音訊輸入裝置。

此程序說明如何從用戶端系統的使用者介面選擇麥克風。管理員也可以使用 Mac 預設系統來設定偏好的麥克風。請參閱 [在 Mac 用戶端系統上設定偏好的網路攝影機或麥克風](#)。

重要 如果使用 USB 麥克風，請勿從 Horizon Client 中的**連線 > USB** 功能表進行連線。若要執行此作業，請透過 USB 重新導向連線該裝置，且該裝置無法使用即時音訊視訊功能。

必要條件

- 確認安裝的 USB 麥克風或其他麥克風類型以及是否可在用戶端系統上使用。
- 確認您正為遠端桌面平台使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 在您的用戶端系統上，選取 **Apple 功能表 > 系統喜好設定**，並按一下**音效**。
- 2 開啟 [音效] 喜好設定的 [輸入] 窗格。
- 3 選取您要使用的麥克風。

下次您連線到遠端桌面平台並開始通話時，桌面平台會使用您在用戶端系統上選取的預設麥克風。

在 Mac 用戶端上設定即時音訊視訊

您可以使用 Mac 預設系統並透過命令列來設定即時音訊視訊。透過預設系統，您可以使用 Terminal (/Applications/Utilities/Terminal.app) 來讀取、寫入和刪除 Mac 使用者預設。

Mac 預設屬於網域。網域通常對應於個別應用程式。即時音訊視訊功能的網域是 com.vmware.rtav。

設定即時音訊視訊的語法

您可以使用以下命令設定即時音訊視訊功能。

表 4-6. 即時音訊視訊組態的命令語法

命令	說明
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid"</code>	設定在遠端桌面平台上偏好的網路攝影機。如果沒有設定該值，則系統列舉會自動選取網路攝影機。您可以指定連線到 (或內建於) 用戶端系統的任何網路攝影機。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid"</code>	設定在遠端桌面平台上要使用的慣用麥克風 (音訊輸入裝置)。如果沒有設定該值，則遠端桌面平台會使用用戶端系統上設定的預設錄音裝置。您可以指定連線到 (或內建於) 用戶端系統的任何麥克風。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth pixels</code>	設定影像寬度。該值預設為 320 畫素的硬式編碼值。您可以將影像寬度變更為任意畫素值。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameHeight pixels</code>	設定影像高度。該值預設為 240 畫素的硬式編碼值。您可以將影像高度變更為任意畫素值。
<code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamFrameRate fps</code>	設定畫面播放速率。該值預設為 15 fps。您可以將畫面播放速率變更為任意值。
<code>defaults write com.vmware.rtav LogLevel "level"</code>	設定即時音訊視訊記錄檔 (~/.Library/Logs/VMware/vmware-RTAV- <i>pid</i> .log) 的記錄層級。您可以將記錄層級設定為追蹤或偵錯。
<code>defaults write com.vmware.rtav IsDisabled value</code>	決定是啟用還是停用即時音訊視訊。即時音訊視訊預設為啟用狀態。(該值不會生效。)若要在用戶端停用即時音訊視訊，請將該值設定為 <code>true</code> 。
<code>defaults read com.vmware.rtav</code>	顯示即時音訊視訊組態設定。
<code>defaults delete com.vmware.rtav setting</code>	刪除即時音訊視訊組態設定，例如： <code>defaults delete com.vmware.rtav srcWCamFrameWidth</code>

備註 您可以將畫面播放速率從 1 fps 調整到最大 25 fps，並將解析度調整到最大 1920x1080。並不是所有裝置或所有環境都支援高解析度和高畫面播放速率。

在 Mac 用戶端系統上設定偏好的網路攝影機或麥克風

有了即時音訊視訊功能，如果您的用戶端系統有多台網路攝影機或麥克風，在遠端桌面平台上僅可使用一台網路攝影機和一支麥克風。您可以使用 Mac 預設系統，在命令列上指定偏好的網路攝影機和麥克風。

使用即時音訊視訊功能時，網路攝影機、音訊輸入裝置和音訊輸出裝置可在無需 USB 重新導向的情況下正常運作，且會大幅降低所需的網路頻寬量。同時支援類比音訊輸入裝置。

在大多數環境中，不需要設定偏好的麥克風或網路攝影機。如果您沒有設定偏好的麥克風，遠端桌面平台會使用用戶端系統之 [系統喜好設定] 中設定的預設音訊裝置。請參閱 [在 Mac 用戶端系統上選取預設麥克風](#)。如果您沒有設定偏好的網路攝影機，遠端桌面平台會透過列舉選取網路攝影機。

必要條件

- 如果您要設定偏好的 USB 網路攝影機，請確認已安裝網路攝影機且可在用戶端系統上運作。
- 如果您要設定偏好的 USB 麥克風或其他麥克風類型，請確認已安裝麥克風且可在用戶端系統上運作。
- 確認您正為遠端桌面平台使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。

程序

- 1 在您的 Mac 用戶端系統上啟動網路攝影機或麥克風應用程式，以觸發相機裝置或音訊裝置列舉至即時音訊視訊記錄檔的作業。
 - a 連接網路攝影機或音訊裝置。
 - b 在**應用程式**資料夾裡，連接兩下 **VMware Horizon Client** 以啟動 Horizon Client。
 - c 開始通話，然後停止通話。

- 2 在即時音訊視訊記錄檔中找到網路攝影機或麥克風的記錄項目。

- a 在文字編輯器中，開啟即時音訊視訊記錄檔。

即時音訊視訊記錄檔名稱為 `~/Library/Logs/VMware/vmware-RTAV-pid.log`，其中 *pid* 是目前工作階段的處理程序識別碼。

- b 搜尋即時音訊視訊記錄檔，以找出可識別連接的網路攝影機或麥克風的項目。

下列範例顯示了即時音訊視訊記錄檔中網路攝影機項目可能出現的方式：

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() - 1
Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void VideoInputBase::LogDevEnum() -
Name=FaceTime HD Camera (Built-in)   UserId=FaceTime HD Camera (Built-in)#0xfa2000005ac8509
SystemId=0xfa2000005ac8509
```

下列範例顯示了即時音訊視訊記錄檔中麥克風項目可能出現的方式：

```
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: int
AVCaptureEnumerateAudioDevices(MMDev::DeviceList&) -
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum() - 2
Device(s) found
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum() -
Index=255   Name=Built-in Microphone   UserId=Built-in
Microphone#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1   SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,0:1
2013-12-16T12:18:17.404Z| vthread-3| I120: RTAV: static void AudioCaptureBase::LogDevEnum() -
Index=255   Name=Built-in Input   UserId=Built-in Input#AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
SystemId=AppleHDAEngineInput:1B,0,1,1:2
```

- 3 在即時音訊視訊記錄檔中找到您偏好的網路攝影機或麥克風並記下其使用者 ID。

使用者 ID 顯示在記錄檔的 `UserId=` 字串之後。例如，內部 **face time** 相機的使用者 ID 是 **FaceTime HD 相機 (內建)**，內部麥克風的使用者 ID 是 **內建麥克風**。

- 4 在終端 (/Applications/Utilities/Terminal.app)，使用 `defaults write` 命令來設定偏好的網路攝影機或麥克風。

選項	動作
設定偏好的網路攝影機	輸入 <code>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "webcam-userid"</code> ，其中 <code>webcam-userid</code> 是您從即時音訊視訊記錄檔取得的偏好的網路攝影機之使用者 ID。 例如： <pre>defaults write com.vmware.rtav srcWCamId "HD Webcam C525"</pre>
設定偏好的麥克風	輸入 <code>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "audio-device-userid"</code> ，其中 <code>audio-device-userid</code> 是您從即時音訊視訊記錄檔取得的偏好的麥克風之使用者 ID。例如： <pre>defaults write com.vmware.rtav srcAudioInId "Built-in Microphone"</pre>

- 5 (選擇性) 使用 `defaults read` 命令來確認您對即時音訊視訊功能的變更。

例如：`defaults read com.vmware.rtav`

命令列出了所有即時音訊視訊設定。

下次您連線到遠端桌面平台並開始新的通話時，桌面平台會使用您設定之偏好的網路攝影機或麥克風 (如果可用)。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，遠端桌面平台可以使用另一個可用的網路攝影機或麥克風。

複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端系統複製和貼上文字到遠端桌面平台或應用程式。如果 Horizon 管理員啟用了此功能，您也可以從遠端桌面平台或應用程式複製和貼上文字到用戶端系統，或是在兩個遠端桌面平台或應用程式之間複製和貼上文字。

支援的檔案格式包括文字、影像和 RTF (Rich Text Format)。若干限制適用。

Horizon 管理員可藉由設定與 Horizon Agent 有關的群組原則設定，來設定複製和貼上的功能。根據 Horizon Server 和代理程式版本，管理員可能也可以使用群組原則來限制複製和貼上作業期間的剪貼簿格式，或使用智慧型原則來控制遠端桌面平台中的複製和貼上行為。如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件。

如果您複製具格式的文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果複製大量格式化文字或文字和影像，您嘗試貼上文字和影像時，您可能會看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。原因是三種不同類型的資料有時會分開存放。例如，依據您複製文件來源的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。

如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。因為 RTF 資料通常無法截斷，所以如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會棄置 RTF 資料，僅貼上純文字。

如果您無法貼上單次操作所選的所有格式化文字和影像，每次操作時您可能需要複製和貼上較少量的資料。

您無法在遠端桌面平台和用戶端電腦上的檔案系統間複製和貼上檔案。

設定用戶端剪貼簿記憶體大小

您可透過在 Mac 用戶端系統的 `%HomeDir%/Library/Preferences/VMware Horizon View/` 目錄中建立名為 `config` 的檔案，來設定用戶端的剪貼簿記憶體大小。

若要設定用戶端剪貼簿記憶體大小，請新增下列參數至 `config` 檔案。

```
mksvchan.clipboardSize=value
```

value 是用戶端剪貼簿記憶體大小，單位為 KB。可指定的最小值為 512 KB，最大值為 16384 KB。如果指定 0 或未指定值，預設的用戶端剪貼簿記憶體大小將是 8192 KB (8 MB)。

取決於您的網路，如果剪貼簿記憶體大小太大，可能會影響效能。VMware 建議您不要將剪貼簿記憶體大小設定為超過 16 MB 的值。

使用遠端應用程式

您可以在遠端應用程式中使用許多 Mac 功能。

- 執行遠端應用程式時，其圖示會出現在 Dock 中。您可以按一下最小化的遠端應用程式在 Dock 中的圖示來將其最大化。
- 您可以從 Dock 中的快顯功能表來保留、開啟和結束遠端應用程式。如果選取**保留在 Dock 中**，那麼遠端應用程式圖示會保留在 Dock 中，即便在關閉所有應用程式視窗後亦是如此。
- 您可以按一下遠端應用程式在 Dock 中的圖示來開啟該應用程式。
- 您可以在遠端應用程式中開啟本機檔案，以及從用戶端系統上的應用程式資料夾執行遠端應用程式。若要啟用這些功能，請參閱 [共用本機資料夾和磁碟的存取權](#)。
- 閃爍 Windows 工作列項目會轉送到 Horizon Client。例如，如果遠端應用程式為 IM 用戶端，並且您收到一則新訊息，則 Dock 中的 IM 用戶端圖示上會出現閃爍的紅點。
- 您可以從功能表列啟動聽寫功能、最小化和縮放遠端應用程式。
- 您可以使用 **Exposé** 功能來查看開啟的遠端應用程式，並可以按住 **Command** 鍵並按 **Tab** 鍵，在開啟的遠端應用程式之間切換。
- 您可以使用標準 Mac 鍵盤快速鍵與遠端應用程式互動。例如，可以按住 **Command** 鍵並按 **W** 鍵來關閉個別應用程式視窗，以及按住 **Command** 鍵並按 **S** 鍵來儲存目前檔案。您也可以使用標準 Mac 鍵盤快速鍵，在 Mac 應用程式與遠端應用程式之間複製、剪下和貼上文字。您可自訂鍵盤快速鍵對應。請參閱 [設定鍵盤快速鍵對應](#)。

- 如果遠端應用程式建立 Windows 系統匣項目，該項目會出現在 Mac 用戶端系統中功能表列上的通知區域中。從 Mac 的通知區域中，您能夠以從 Windows 系統的系統匣與此項目進行互動的相同方式來與之互動。

備註 在您 Mac 的通知區域中，再按一下重新導向後的系統匣項目，快顯功能表不會消失。

將本機 IME 與遠端應用程式搭配使用

使用非英文鍵盤和地區設定時，您可以使用本機系統中安裝的 IME (輸入法編輯器)，將非英文字元傳送至遠端主控應用程式。

您也可以使用 Mac 上功能表列中的**輸入**功能表或鍵盤快速鍵切換至不同的 IME。遠端 RDS 主機中不需要安裝 IME。

備註 在 Mac 上，IME 可視為輸入來源。

開啟此功能時，會使用本機 IME。如果在安裝有遠端應用程式的 RDS 主機上安裝並設定 IME，會忽略遠端 IME。

必要條件

- 請確認用戶端系統中安裝有一或多個 IME。
- 請確認 RDS 主機上已安裝 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

- 1 在 Horizon Client 的桌面平台與應用程式選取視窗中，在遠端應用程式上按一下 **Control**，然後選取**設定**。
- 2 在出現的 [遠端應用程式] 窗格中，選取**將本機 IME 延伸至主控應用程式**核取方塊。
- 3 以使用任意本機安裝的應用程式的方式使用本機 IME。

輸入功能表會出現在 Mac 用戶端系統的功能表列中。當您使用遠端應用程式時，您可以使用**輸入**功能表或鍵盤快速鍵切換至不同的語言或 IME。執行特定動作的按鍵組合 (例如 **Command-C** 為複製，**Command-V** 為貼上) 仍然會正確運作。

在遠端應用程式中儲存文件

您可以使用某些遠端應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

管理員可以使用 ADMX 範本檔設定指定文件儲存位置的群組原則。此原則稱為**設定遠端桌面平台服務使用者主目錄**。如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件。

從遠端桌面平台或應用程式列印

在遠端桌面平台中，您可以列印至虛擬印表機或某個與用戶端電腦相連接的 USB 印表機。虛擬列印和 USB 列印作業彼此相容，並無衝突。

您可以將虛擬列印功能與下列類型的遠端桌面平台和應用程式搭配使用：

- 執行 Windows Server 作業系統的遠端桌面平台
- 工作階段型桌面平台 (在虛擬機器 RDS 主機上)
- 遠端主控應用程式

在 Horizon Client 啟用虛擬列印

使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定時，您可以從遠端桌面平台或應用程式使用已針對本機電腦設定的印表機。您不需要在遠端桌面平台上安裝印表機驅動程式，便可使用虛擬列印功能。

您可以在第一次啟動 Horizon Client 時啟用虛擬列印。Horizon Client 提示您啟動遠端桌面平台 USB 和列印服務時，按一下**繼續**，並輸入系統認證。

如果您第一次啟動 Horizon Client 時沒有啟用虛擬列印，您可使用**連線**功能表啟用虛擬列印。

- 若要在連線到遠端桌面平台或應用程式前啟用虛擬列印，請從 **VMware Horizon Client** 功能表，選取**連線 > 開始列印服務**。按一下**繼續**並輸入您的系統認證。
- 若要在連線到桌面平台之後啟用虛擬列印，請從 **VMware Horizon Client** 功能表，選取**連線 > 開始列印服務**。按一下**繼續**，輸入系統認證並重新連線到桌面平台或應用程式。如果您取消重新連線，您可以選取**連線 > 啟用列印**，然後 Horizon Client 將提示您再次重新連線。

啟用虛擬列印功能時，**連線**功能表會顯示已啟用列印。

備註 若您在先前已啟動 VMware Fusion 的 Mac 上安裝 Horizon Client，列印服務會在您啟動 Horizon Client 時便已啟用。發生此行為的原因是 VMware Fusion 和 Horizon Client 使用了部分相同的檔案來實作虛擬列印。

為遠端桌面平台上的虛擬印表機功能設定列印喜好設定

虛擬列印功能可讓使用者從遠端桌面平台使用本機或網路印表機，而無需在遠端桌面平台中安裝額外的列印驅動程式。對於每部透過此功能而可使用的印表機，您可以設定資料壓縮、列印品質、雙面列印和顏色等項目的喜好設定。

在本機電腦上新增印表機之後，Horizon Client 會將該印表機新增到遠端桌面平台上的可用印表機清單。無需進一步進行組態設定。擁有管理員權限的使用者仍可在遠端桌面平台上安裝印表機驅動程式，而不會與虛擬印表機元件產生衝突。

重要 下列類型的印表機無法使用此功能：

- 利用 USB 重新導向功能連線至遠端桌面平台之虛擬 USB 連接埠的 USB 印表機
您必須將 USB 印表機與遠端桌面平台中斷連線，才能使用其虛擬列印功能。
- 用於列印至檔案的 Windows 功能

無法在 [列印] 對話方塊中選取 **列印至檔案** 核取方塊。可以使用建立檔案的印表機驅動程式。例如，您可以利用 PDF 寫入器列印至 PDF 檔案。

此程序是針對 Windows 7 或 Windows 8.x (桌面平台) 作業系統的遠端桌面平台而編寫。對於 Windows Server 2008 和 Windows Server 2012，此程序類似，但不盡相同。

必要條件

請確認遠端桌面平台上已安裝代理程式的 [虛擬列印] 元件。在遠端桌面平台檔案系統中，驗證是否存在下列資料夾：C:\Program Files\Common Files\ThinPrint。

若要使用虛擬列印，Horizon 管理員必須啟用遠端桌面平台的虛擬列印功能。此工作包含啟用代理程式安裝程式中的**虛擬列印**設定選項，且可以包含關於虛擬列印行為的設定原則。如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

程序

- 1 在 Windows 7 或 Windows 8.x 遠端桌面平台中，按一下**開始 > 裝置和印表機**。
- 2 在 [裝置和印表機] 視窗，在預設印表機上按一下滑鼠右鍵，從快顯功能表選取 **印表機屬性** 並選取印表機。

如果已安裝 View Agent 6.2 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則在 RDS 主機上，虛擬印表機在單一使用者虛擬機器桌面平台中會顯示為 `<printer_name>`，在已發佈的桌面平台中會顯示為 `<printer_name>(s<session_ID>)`。如果在遠端桌面平台上安裝的是 View Agent 6.1 或更早版本，虛擬印表機會顯示為 `<printer_name>#:<number>`。

- 3 在 [印表機屬性] 視窗中，按一下**裝置設定**標籤，並指定要使用的設定。
- 4 在**一般**標籤上，按一下**喜好設定**並指定要使用的設定。
- 5 在 [列印喜好設定] 對話方塊中，選取不同的標籤，並指定要使用的設定。

若是**頁面調整**進階設定，VMware 建議您保留預設設定。

- 6 按一下**確定**。

使用 USB 印表機

在 Horizon 環境中，虛擬印表機和重新導向的 USB 印表機可同時運作而不產生衝突。

USB 印表機是一種連結到本機用戶端系統之 USB 連接埠的印表機。若要將列印工作傳送至 USB 印表機，您可以使用 USB 重新導向功能或虛擬列印功能。USB 列印的速度有時會比虛擬列印更快，視網路狀況而定。

- 只要遠端桌面平台上也安裝了必要的驅動程式，您可以使用 USB 重新導向功能，將 USB 印表機連結至遠端桌面平台中的虛擬 USB 連接埠。

如果您使用此重新導向功能，印表機依邏輯便不再連結至用戶端的實體 USB 連接埠，而正因如此，USB 印表機不會出現在本機用戶端機器上的本機印表機清單中。這也表示您可以從遠端桌面平台 (而非本機用戶端機器) 列印至 USB 印表機。

在遠端桌面平台中，重新導向的 USB 印表機會以 `<printer_name>` 的形式出現。

關於如何連接 USB 印表機的資訊，請參閱 [連線 USB 裝置](#)。

- 在部分用戶端上，您也可以使用虛擬列印功能將列印工作傳送至 **USB** 印表機。如果您使用虛擬列印功能，則可以從遠端桌面平台和本機用戶端列印至 **USB** 印表機，且無需在遠端桌面平台上安裝列印驅動程式。

PCoIP 用戶端映像快取

PCoIP 用戶端映像快取會儲存用戶端上的映像內容，以避免重新傳輸。此功能可減少頻寬用量。

PCoIP 映像快取能擷取空間性和暫時性備援。例如，當您向下捲動 **PDF** 文件時，新內容從視窗底部出現，而最舊的內容會從視窗正上方消失。所有其他內容均維持不變，並且向上移動。PCoIP 映像快取能夠偵測此空間性和暫時性備援。

因為在捲動期間，傳送至用戶端裝置的顯示資訊主要為快取索引序列，使用映像快取省下大量頻寬。這種有效率的捲動方式對 **LAN** 和 **WAN** 都有好處。

- 在 **LAN** 環境中，頻寬相對不受限制，使用用戶端映像快取能省下大量頻寬。
- 使用 **WAN** 時，為了保持在可用的頻寬限制內，若未採用用戶端快取功能，捲動性能便會降低。使用 **WAN** 時，用戶端快取功能可節省頻寬，確保平順、反應快速的捲動體驗。

透過用戶端快取功能，用戶端能夠儲存之前傳輸的顯示部分。快取大小為 **250MB**。

疑難排解 Horizon Client

您可以藉由重新啟動或重設桌面平台，或是重新安裝 VMware Horizon Client 應用程式，來解決大多數 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)
- [解除安裝 Horizon Client](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果桌面平台作業系統停止回應，您可能必須重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

程序

- ◆ 在桌面平台和應用程式選取視窗中，選取遠端桌面平台名稱、按住 **Control** 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表中選取**重新啟動**。

遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或遠端應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設遠端應用程式會結束所有開啟的應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式等同於結束應用程式，而不儲存任何未儲存的資料。所有開啟的遠端應用程式都會關閉，即使來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式也是如此。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台或在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

選項	動作
從桌面平台和應用程式選取視窗重設遠端桌面平台	選取遠端桌面平台名稱、按住 Control 鍵並按一下滑鼠，然後從快顯功能表中選取 重設 。
從桌面平台和應用程式選取視窗重設遠端應用程式	按一下視窗右上角的 設定 按鈕 (齒輪圖示)，選取左窗格中的 應用程式 ，按一下 重設 ，然後按一下 繼續 。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。當您重設遠端應用程式時，應用程式會結束。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或應用程式。

解除安裝 Horizon Client

您有時可以藉由解除安裝並重新安裝 Horizon Client 應用程式，來解決 Horizon Client 的相關問題。

您可以用解除安裝任何其他應用程式時通常使用的方法，來解除安裝 Horizon Client。

將 **VMware Horizon Client** 應用程式從**應用程式**資料夾拖曳至**垃圾桶**，並清空垃圾桶。

解除安裝完成之後，您可以重新安裝應用程式。

請參閱在 [Mac 上安裝 Horizon Client](#)。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

如果您無法直接透過 Horizon Client 連線至伺服器，或如果您的桌面平台和應用程式權利未在 Horizon Client 中顯示，則表示可能已在伺服器上啟用 Workspace ONE 模式。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。

- 透過 URI 或捷徑開啟桌面平台或應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟桌面平台或應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或應用程式。

原因

自 Horizon 7 (7.2 版) 開始，管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和應用程式。