

使用 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client

VMware Horizon Client for Windows 10 UWP 4.4

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2016,2017 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

- 1 使用 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 5
- 2 設定與安裝 7
 - 系統需求 7
 - 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 8
 - 支援的桌面平台作業系統 8
 - 安裝或升級 Windows 10 UWP 版 Horizon Client 8
 - 在 Horizon Client 主視窗上儲存最近伺服器的資訊 8
 - 設定進階 TLS/SSL 選項 9
 - 設定 VMware Blast 選項 9
 - 顯示 Horizon Client 的說明 10
- 3 管理遠端桌面平台和應用程式連線 11
 - 設定 Horizon Client 的憑證檢查模式 11
 - 選取顯示通訊協定 12
 - 連線到遠端桌面平台或應用程式 12
 - 將遠端桌面平台或應用程式釘選到開始畫面 13
 - 中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線 14
 - 從遠端桌面平台登出 14
- 4 使用遠端桌面平台或應用程式 15
 - 功能支援對照表 15
 - 使用全螢幕模式 17
 - 調整遠端桌面平台和應用程式的畫面解析度 17
 - 啟用局部縮放功能 17
 - 防止畫面鎖定 18
 - 使用側邊欄 18
 - 手勢與導覽輔助功能 18
 - 多工 19
 - 使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock 19
 - 在遠端應用程式中儲存文件 19
 - 國際化 19
- 5 疑難排解 Horizon Client 21
 - Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 21
 - 重設遠端桌面平台或應用程式 21
 - 解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式 22
 - 使用 Proxy 建立連線的問題 22
 - 收集記錄以傳送至技術支援小組 22

索引 25

使用 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client

1

《使用 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client》提供有關在 Windows 10 裝置上安裝與使用 VMware Horizon[®] Client[™] 軟體來連線到資料中心中的遠端桌面平台或應用程式之資訊。

本資訊適用於需要設定包括 Windows 10 用戶端裝置在內之 Horizon 部署的管理員。本資訊是專為具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心操作的系統管理員所撰寫。

設定與安裝

設定 Windows 10 UWP 用戶端的 Horizon 部署涉及使用特定的 View 連線伺服器設定、滿足 Horizon 伺服器和 Windows 10 裝置用戶端的系統需求，以及安裝 VMware Horizon Client Windows 應用程式。

本章節討論下列主題：

- “系統需求,” 第 7 頁
- “準備 Horizon Client 適用的連線伺服器,” 第 8 頁
- “支援的桌面平台作業系統,” 第 8 頁
- “安裝或升級 Windows 10 UWP 版 Horizon Client,” 第 8 頁
- “在 Horizon Client 主視窗上儲存最近伺服器的資訊,” 第 8 頁
- “設定進階 TLS/SSL 選項,” 第 9 頁
- “設定 VMware Blast 選項,” 第 9 頁
- “顯示 Horizon Client 的說明,” 第 10 頁

系統需求

您在其中安裝 Horizon Client 的裝置及其使用的週邊設備必須符合特定系統需求。

作業系統

- Windows 10 最新商務分支 (CBB) 1607 版
- Windows 10 長期維護分支 (LTSB) 1607 版

連線伺服器、安全伺服器和 Horizon Agent

Horizon View 5.3.x 和更新版本的最新維護版本。

VMware 建議您使用安全伺服器，如此您的裝置便不需要 VPN 連線。

遠端應用程式適用於 Horizon 6.0 及更新版本伺服器。

遠端桌面平台和應用程式的顯示通訊協定

- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)
- PCoIP

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

管理員必須執行特定工作，讓使用者能夠連線至遠端桌面平台和應用程式。

在使用者能夠連線至連線伺服器或安全伺服器，並存取遠端桌面平台或應用程式之前，您必須設定某些集區設定和安全性設定：

- 如果您計劃使用 Access Point，請設定與 Access Point 搭配運作的連線伺服器。請參閱《*部署及設定 Access Point*》文件。Access Point 應用裝置可履行先前唯有安全伺服器才能扮演的相同角色。
- 如果您使用安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 5.3.x 和安全伺服器 5.3.x 或更新版本的最新維護版。如需詳細資訊，請參閱《*View 安裝*》文件。
- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定虛擬桌面平台*或在 *Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式*文件。
- 若要在 Horizon Client 中使用雙因素驗證 (如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須在連線伺服器上啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《*View 管理*》文件中關於雙因素驗證的主題。

支援的桌面平台作業系統

管理員可以建立搭載客體作業系統的虛擬機器並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《*View 安裝*》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

安裝或升級 Windows 10 UWP 版 Horizon Client

VMware Horizon Client 應用程式是 Windows 10 UWP 版應用程式，它的安裝方式和其他 Windows 10 UWP 應用程式一樣。

先決條件

- 確認您的用戶端裝置符合 Horizon Client 的系統需求。請參閱“[系統需求](#)”第 7 頁。
- 如果您尚未設定用戶端裝置，請立即設定。請參閱製造商所提供適合您裝置的使用者指南。

程序

- 1 在您的裝置上開啟 Microsoft Store 應用程式，並使用您的 Microsoft 帳戶登入。
- 2 搜尋 VMware Horizon Client 應用程式。
- 3 按一下 **安裝**或**免費**以在您的裝置上安裝 VMware Horizon Client 應用程式。

在 Horizon Client 主視窗上儲存最近伺服器的資訊

您可以設定 Horizon Client，在您第一次連線至伺服器之後，於主視窗上儲存伺服器捷徑。

程序

- 1 點選 Horizon Client 功能表左上角的**選項**功能表。

如果您已連線到伺服器，則可以點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角中的**選項**功能表。如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，可以點選桌面平台或應用程式視窗中的**選項**按鈕，並點選**設定**。

- 2 展開**進階**區段，並透過點選方式將**儲存最近伺服器的資訊**選項切換為**開啟**。

如果選項設為**關閉**，則 Horizon Client 不會在主視窗上儲存最近的伺服器。

設定進階 TLS/SSL 選項

您可以選取安全性通訊協定和密碼編譯演算法，用以加密 Horizon Client 與 Horizon Server 之間，以及 Horizon Client 與遠端桌面平台中的代理程式之間的通訊。

依預設會啟用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。SSL v2.0 和 3.0 不受支援。預設的加密控制字串為 "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端連線的 Horizon Server 上啟用該通訊協定，則會發生 TLS/SSL 錯誤，且連線將會失敗。

如需有關設定連線伺服器執行個體所接受安全性通訊協定的資訊，請參閱《View 安全性》文件。

程序

- 1 在 Horizon Client 功能表列上點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開 **SSL 選項**區段。
- 2 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱下的**開啟**或**關閉**。
您可以啟用和停用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2 通訊協定。這三個通訊協定依預設為啟用。

備註 TLSv1.0 和 TLSv1.2 均要求啟用 TLSv1.1。如果已啟用 TLSv1.0 和 TLSv1.2，則不能停用 TLSv1.1。

- 3 若要變更加密控制字串，請取代預設字串，然後點選**變更**。
- 4 (選擇性) 如果需要還原為預設加密控制字串，請點選**預設值**。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和應用程式工作階段，設定 H.264 解碼和網路狀況選項。

當您登入伺服器後，就無法變更網路狀況選項。您可以在登入伺服器之前或之後設定 H.264 解碼。

先決條件

此功能需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

- 1 在 Horizon Client 功能表列上點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開 **VMware Blast** 區段。
如果您已連線到伺服器，您可以點選位於桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表、展開**通訊協定**區段，然後選取 **VMware Blast**。當您登入伺服器後，就無法變更網路狀況選項。

2 設定解碼和網路狀況選項。

選項	動作
允許 H.264 解碼	<p>在連線到連線伺服器之前或之後設定此選項，以在 Horizon Client 中允許 H.264 解碼。</p> <p>選取此選項時 (預設設定)，若代理程式支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。</p> <p>取消選取此選項以使用 JPG/PNG 解碼。</p>
請選取您的網路狀況以獲得最佳體驗	<p>您只能在連線到連線伺服器之前設定此選項。選取下列其中一個網路狀況選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 極佳 - Horizon Client 僅使用 TCP 網路功能。此選項很適合 LAN 環境。 ■ 一般 (預設) - Horizon Client 會在混合模式中運作。在混合模式中，Horizon Client 會在連線到伺服器時使用 TCP 網路功能，而如果代理程式和 Blast 安全閘道 (若已啟用) 支援 Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) 連線，則會使用 BEAT。此選項是預設設定。 ■ 極差 - 如果在伺服器上啟用了 BEAT 通道伺服器，則 Horizon Client 只會使用 BEAT 網路功能，否則會切換為混合模式。 <p>備註 在 Horizon 7 (7.1 版) 和更早版本中，連線伺服器和安全伺服器執行個體不支援 BEAT 通道伺服器。VMware Access Point 2.9 和更新版本則支援 BEAT 通道伺服器。</p> <p>連線伺服器和安全伺服器執行個體的 Blast 安全閘道不支援 BEAT 網路功能。</p>

顯示 Horizon Client 的說明

若要從 Horizon Client 應用程式內存取說明系統，請點選功能表左上角的**選項**功能表，接著點選資訊圖示 (!)，然後點選**線上說明**下的連結。您也可以連線至伺服器或登入遠端桌面平台或應用程式之後顯示說明系統。

此說明系統使用網頁瀏覽器的功能以及一些額外的功能，協助您存取產品資訊。您可以使用包含引號、萬用字元以及 Boolean 運算子的查詢搜尋說明。

管理遠端桌面平台和應用程式連線

您可以使用 Horizon Client 來連線至伺服器並登入遠端桌面平台和應用程式。

根據管理員設定遠端桌面平台原則的情形，使用者可能可以在他們的桌面平台上執行許多作業。

本章節討論下列主題：

- “設定 Horizon Client 的憑證檢查模式,” 第 11 頁
- “選取顯示通訊協定,” 第 12 頁
- “連線到遠端桌面平台或應用程式,” 第 12 頁
- “將遠端桌面平台或應用程式釘選到開始畫面,” 第 13 頁
- “中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線,” 第 14 頁
- “從遠端桌面平台登出,” 第 14 頁

設定 Horizon Client 的憑證檢查模式

管理員 (有時包括使用者) 可以設定當任何一個或一些伺服器憑證檢查失敗時，是否要拒絕用戶端連線。

當連線伺服器與 Horizon Client 之間產生 SSL 連線時，就要檢查憑證。憑證驗證包括下列檢查：

- 憑證已被撤銷了嗎？
- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任憑證授權機構。
若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

如果您的管理員已經允許該登入，則您可以設定憑證檢查模式。在 Horizon Client 主視窗中，於功能表列點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開**憑證檢查模式**區段。您有下列選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器。**如果任一憑證檢查失敗的話，則用戶端無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線。**此設定表示不會發生憑證檢查。

由於 Windows 10 UWP 應用程式中使用的憑證機制比 Windows 桌面平台應用程式的憑證機制限制更多，因此憑證檢查可能會失敗，即使層級設為**不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線**也是如此。例如，憑證檢查可能因為下列原因而失敗：

- 由根 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 由中繼 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 該憑證有效，但中繼 CA 已被撤銷。
- 鏈結中的憑證包含標記為「關鍵」的未知副檔名。

選取顯示通訊協定

您可以選取當您連線至遠端桌面平台或應用程式時 Horizon Client 要使用的顯示通訊協定。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，點選 Horizon Client 功能表左上角中的**選項**功能表。
如果您已連線到伺服器，則可以點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角中的**選項**功能表。
- 2 展開**通訊協定**區段並選取要使用的顯示通訊協定。
VMware Blast 需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本。
- 3 (選擇性) 如果您已選取 **VMware Blast**，請透過點選**允許 H.264 解碼**選項並將其切換為**開啟**或**關閉**來啟用或停用 H.264 編碼。

當此選項設為**開啟**時，如果遠端桌面平台或應用程式的 Horizon Agent 支援 H.264 編碼，則 Horizon Client 會允許使用 H.264 編碼。如果遠端桌面平台或應用程式的 Horizon Agent 不支援 H.264 編碼，則 Horizon Client 會改為使用 JPEG/PNG 編碼。當此選項設為**關閉**(預設設定)時，則不允許使用 H.264 編碼，且 Horizon Client 會一律使用 JPEG/PNG 編碼。

下次您連線至遠端桌面平台或應用程式時，Horizon Client 會使用您選取的顯示通訊協定。您無法變更目前已連線工作階段的顯示通訊協定。

如果您連線的遠端桌面平台或應用程式不支援您所選取的顯示通訊協定，則 Horizon Client 會顯示錯誤訊息。

連線到遠端桌面平台或應用程式

若要連線至遠端桌面平台或應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及您使用者帳戶的認證。

若要使用遠端應用程式，必須連線到連線伺服器 6.0 或更新版本。

備註 在您讓使用者存取他們的遠端桌面平台之前，請測試您可以從用戶端裝置登入遠端桌面平台。

先決條件

- 取得用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 `mycompany` 而非 `mycompany.com`。
- 執行“[準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#),” 第 8 頁 所述的管理工作。

- 如果您尚未進入公司網路，也不是正在使用安全伺服器來存取遠端桌面平台，請確定您的用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

重要事項 VMware 建議使用安全伺服器而非 VPN。

如果貴公司擁有內部無線網路，以路由存取裝置可使用的遠端桌面平台時，您無須設定安全伺服器或 VPN 連線。

- 請確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。
- 針對連線伺服器所出示的 SSL 憑證設定憑證檢查模式。請參閱“設定 Horizon Client 的憑證檢查模式”第 11 頁。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 點選 **VMware Horizon Client** 應用程式。
- 3 連線至伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	點選 新增伺服器 ，輸入伺服器的名稱，然後點選 連線 。
連線至現有伺服器	點選主視窗中的伺服器圖示。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並點選**登入**。
密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
- 5 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供 Active Directory 認證。
 - a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
 - b 選取網域。
 - c 點選 **登入**。
- 6 點選桌面平台或應用程式以進行連線。

遠端桌面平台或應用程式隨即啟動。

將遠端桌面平台或應用程式釘選到開始畫面

您可以在桌面平台和應用程式選取視窗的桌面平台或應用程式上按一下滑鼠右鍵，然後從快顯功能表中選取**釘選到開始畫面**，以將遠端桌面平台或應用程式釘選到 [開始] 畫面。

如果您在 [開始] 畫面上點選遠端桌面平台或應用程式時尚未登入伺服器，Horizon Client 會先提示您向伺服器進行驗證，然後才啟動遠端桌面平台或應用程式。如果您已登入伺服器，則遠端桌面平台或應用程式隨即啟動，您不需要向伺服器進行驗證。

中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線

您可以沒有登出就中斷與遠端桌面平台的連線，使遠端桌面平台上的應用程式保持在開啟狀態。您還可以中斷與遠端應用程式的連線，使遠端應用程式保持開啟狀態。

當您登入到遠端桌面平台或應用程式時，可以透過點選桌面平台或應用程式視窗中的**中斷連線**按鈕，並點選**中斷連線**來中斷連線。

備註 Horizon 管理員可將您的桌面平台設定為在中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的程式會被停止。

從遠端桌面平台登出

如果您目前已經和遠端桌面平台連線並登入，則您可以使用 Windows **開始**功能表登出。

您也可以點選桌面平台或應用程式視窗中的 **Ctrl+Alt+Del** 按鈕，並點選**登出**來登出。

在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業時關閉。如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，遠端桌面平台上的應用程式便會保持開啟狀態。

使用遠端桌面平台或應用程式

Horizon Client 包含其他 Windows 10 UWP 應用程式的常見功能，以及遠端桌面平台和應用程式專屬的功能。

本章節討論下列主題：

- “功能支援對照表,” 第 15 頁
- “使用全螢幕模式,” 第 17 頁
- “調整遠端桌面平台和應用程式的畫面解析度,” 第 17 頁
- “啟用局部縮放功能,” 第 17 頁
- “防止畫面鎖定,” 第 18 頁
- “使用側邊欄,” 第 18 頁
- “手勢與導覽輔助功能,” 第 18 頁
- “多工,” 第 19 頁
- “使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock,” 第 19 頁
- “在遠端應用程式中儲存文件,” 第 19 頁
- “國際化,” 第 19 頁

功能支援對照表

一些功能僅在部分類型的用戶端上獲得支援。例如，Windows 版 Horizon Client 支援 USB 存取，但 Windows 10 UWP 版 Horizon Client 不支援。

表格 4-1. Windows 10 UWP Horizon Client 的 Windows 桌面平台上所支援的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面平 台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 和 Windows Server 2016 桌 面平台
USB 重新導向						
即時音訊視訊 (RTAV)						
序列連接埠重新 導向						

表格 4-1. Windows 10 UWP Horizon Client 的 Windows 桌面平台上所支援的功能 (繼續)

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面平 台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 和 Windows Server 2016 桌 面平台
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X			X
RDP 顯示通訊 協定						
PCoIP 顯示通訊 協定	X	X	X	有限制	有限制	X
Persona Management						
Wyse MMR						
Windows Media MMR						
依據位置列印	X	X	X	有限制	有限制	X
虛擬列印						
智慧卡						
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	有限制	有限制	X
單一登入	X	X	X	有限制	有限制	X
多台監視器						

Windows 10 桌面平台需要 View Agent 6.2 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2012 R2 桌面平台需要 View Agent 6.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2016 桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

重要事項 View Agent 6.1 及更新版本，以及 Horizon Agent 7.0 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 桌面平台。View Agent 6.0.2 是最新的 View 版本，支援這些客體作業系統。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《View 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

下表僅包含支援功能的資料列。某些功能可在虛擬機器 RDS 主機上獲得支援，但在實體機器 RDS 主機上不支援。

表格 4-2. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
依據位置列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)

如需支援的每一客體作業系統版本或 Service Pack 的相關資訊，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的〈View Agent 支援的作業系統〉主題。請參閱 Horizon 7 安裝說明文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉。

使用全螢幕模式

在 Surface Pro 4 或 Surface Book 上，您可以在全螢幕或視窗模式中顯示遠端桌面平台和應用程式。全螢幕模式依預設為啟用。

若要将全螢幕模式切換為開啟和關閉，在您登入遠端桌面平台或應用程式之後，請點選遠端桌面平台或應用程式視窗中的**選項**按鈕，然後點選**全螢幕**。

調整遠端桌面平台和應用程式的畫面解析度

如果您的平板電腦的畫面解析度很高，您在讀取遠端桌面平台或應用程式中的圖示和文字時可能會遇到一些困難。您可以降低畫面解析度以改善可讀性。

若要在登入遠端桌面平台或應用程式之前變更螢幕解析度，請點選 Horizon Client 功能表左上角的**選項**功能表，接著展開**解析度模式**區段，然後選取其中一個解析度選項。

您也可以連至伺服器或登入遠端桌面平台或應用程式之後變更螢幕解析度。

啟用局部縮放功能

啟用局部縮放功能時，您可以在觸控式螢幕上將手指捏合或分開以在遠端桌面平台或應用程式中進行縮放。

針對 Windows 8 和 Windows 10 虛擬機器桌面平台，以及 Windows Server 2012 R2 和 Windows Server 2016 RDS 桌面平台和應用程式，除非啟用局部縮放功能，否則您無法將手指分開和捏合來進行縮放。

程序

- 1 連線到遠端桌面平台或應用程式。
- 2 點選桌面平台或應用程式視窗中的**選項**按鈕，並點選**設定**。
- 3 展開**進階**區段，並點選來將**局部縮放**選項切換為**開啟**。

如果此選項設為**關閉**，則您無法在遠端桌面平台或應用程式中使用局部縮放功能。此選項依預設會設定為**開啟**。

防止畫面鎖定

在一定閒置時間之後，Windows 10 裝置可能會變暗顯示、啟動鎖定畫面或關閉顯示來節省電力。您可以設定選項來防止遠端桌面平台或應用程式的畫面鎖定。

備註 Windows 10 裝置會將觀看和聆聽登錄為使用者閒置時間。發生畫面鎖定之前所需的閒置時間長度取決於裝置上的使用者設定。

程序

- 1 連線到遠端桌面平台或應用程式。
- 2 點選桌面平台或應用程式視窗中的**選項**按鈕，並點選**設定**。
- 3 展開**進階**區段，並點選來將**永久顯示螢幕**選項切換為**開啟**。

如果選項設為**關閉**，則可能會發生畫面鎖定。

使用側邊欄

連線至遠端桌面平台或應用程式之後，您可以使用側邊欄來開啟其他桌面平台和應用程式。

表格 4-3. 側邊欄動作

動作	說明
顯示側邊欄	點選遠端桌面平台或應用程式視窗中的 選項 按鈕，然後點選 側邊欄 。
隱藏側邊欄	點選遠端桌面平台或應用程式視窗內的任意位置。
開啟遠端桌面平台或應用程式	在側邊欄中點選遠端桌面平台或應用程式的名稱。
搜尋遠端桌面平台或應用程式	在 搜尋 方塊中輸入遠端桌面平台或應用程式的名稱。若要開啟遠端桌面平台或應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。

手勢與導覽輔助功能

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

就像在其他應用程式中一樣，您可以透過點選來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 在觸控板上，使用兩隻手指點選。
- 在觸控式螢幕上，點選並按住直到右鍵功能表顯示。

放大與縮小

在觸控式螢幕上，將手指捏合或分開來進行縮放。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。請參閱“[啟用局部縮放功能](#),” 第 17 頁。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支援觸控輸入。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動：

- 使用外接滑鼠來捲動。
- 在觸控板上使用拇指點選並按住，然後利用兩隻手指向下捲動。
- 在觸控式螢幕上使用兩隻手指點選，然後拖曳進行捲動，或使用一隻手指來拖曳捲軸。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置已開啟音效，則您可以在遠端桌面平台中播放音訊和視訊。

Ctrl+Alt+Del

由於遠端桌面平台中不支援 Windows 按鍵組合 Ctrl+Alt+Del，請改為點選遠端桌面平台或應用程式視窗中的 Ctrl+Alt+Del 按鈕。

多工

您可以在 Horizon Client 和其他應用程式之間切換，而不會導致與遠端桌面平台或應用程式的連線中斷。

您可以調整 Horizon Client 應用程式的大小，讓此應用程式僅佔用螢幕的一部分且與另一個應用程式貼齊。

如果您將某个工作階段閒置一段時間，則在該工作階段逾時之前，您會收到提示，詢問您是否想要使該工作階段保持運作。點選或按一下畫面上的任何位置，或按鍵盤上的按鍵，以使工作階段保持運作。如果系統因久候而中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線，Horizon Client 將會返回桌面平台和應用程式選取視窗，且系統會提示您重新連線。

使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock

VMware Horizon Client 應用程式可搭配適用於 Windows 10 行動裝置版的 Continuum 使用。您可以使用 Microsoft Display Dock，將您的 Windows 10 智慧型手機連接至外部顯示器和滑鼠。利用此功能，您可以使用 Horizon Client，就像您在桌上型個人電腦上使用一樣。

在遠端應用程式中儲存文件

您可以使用某些遠端應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

管理員可以使用 ADMX 範本檔設定指定文件儲存位置的群組原則。此原則稱為**設定遠端桌面平台服務使用者主目錄**。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

疑難排解 Horizon Client

您可以重設桌面平台或重新安裝應用程式來解決大多數 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- “Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結,” 第 21 頁
- “重設遠端桌面平台或應用程式,” 第 21 頁
- “解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式,” 第 22 頁
- “使用 Proxy 建立連線的問題,” 第 22 頁
- “收集記錄以傳送至技術支援小組,” 第 22 頁

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

螢幕發生凍結時，請先嘗試重設遠端桌面平台作業系統。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束或遠端桌面平台凍結。

原因

假設 Horizon server 設定正確，且周邊的防火牆也已開啟正確的連接埠，則其他問題通常和裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台上的客體作業系統有關。

解決方案

- 如果遠端桌面平台中的作業系統凍結，請使用裝置上的 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用這項功能時，才能使用此選項。
- 將裝置上的應用程式解除安裝和重新安裝。
- 當您嘗試連線至伺服器時，如果出現連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

重設遠端桌面平台或應用程式

如果您目前已連線至並登入遠端桌面平台或應用程式，則可以點選桌面平台或應用程式視窗中的**中斷連線**按鈕，並點選**重設**來重設遠端桌面平台或應用程式。

除非 Horizon 管理員已允許使用**重設**命令，且遠端桌面平台或應用程式在狀態上允許採取該動作，否則無法使用該命令。

如果桌面平台作業系統或應用程式停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台或應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的**重設**按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上開啟的任何檔案將會在沒有儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式會結束所有遠端應用程式並登出所有遠端應用程式工作階段。遠端應用程式中的未儲存變更可能會遺失。

解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式

有時，您可以藉由從 Windows 10 UWP 裝置解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

解除安裝 Horizon Client 的方式，就和解除安裝任何 Windows 10 UWP 應用程式一樣。

程序

- 1 在裝置上，找到 VMware Horizon Client 應用程式。
- 2 在 **VMware Horizon Client** 動態磚或圖示上按一下滑鼠右鍵，然後點選**解除安裝**。

下一個

重新安裝 VMware Horizon Client 應用程式。請參閱“[安裝或升級 Windows 10 UWP 版 Horizon Client](#),” 第 8 頁。

使用 Proxy 建立連線的問題

如果當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至連線伺服器時，偶爾會發生錯誤。

問題

如果 Horizon 環境已設定從遠端桌面平台到連線伺服器之間要採用安全連線，且用戶端裝置已設定為要使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。當使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，而您嘗試使用網際網路位址連線至連線伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此裝置便不再使用 Proxy。

收集記錄以傳送至技術支援小組

您可以啟動記錄功能，並收集成一批記錄檔傳送至技術支援小組。

若要針對某些問題進行疑難排解，可能會指示您將收集的記錄傳送至技術支援小組。如果正使用安全通道工作階段連線至遠端桌面平台，則記錄功能會影響 Horizon Client 的效能。不再需要進行記錄時，請務必關閉進階記錄功能。

先決條件

請連絡 VMware 技術支援小組，以便決定要將收集的記錄檔傳送至何處。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，點選功能表列左上角中的**選項**功能表。

如果您已連線到伺服器，則可以點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角中的**選項**功能表。如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，可以點選桌面平台或應用程式視窗中的**選項**按鈕，並點選**設定**。

- 2 展開**記錄**區段，接著點選以將**啟用進階記錄**選項切換為開啟。
- 3 點選**收集支援資訊**，導覽至裝置上的位置以儲存記錄檔，接著選取目錄，然後點選**選取資料夾**。
例如，為方便起見，您可能會點選**桌面平台**項目以將記錄儲存到本機桌面平台上的資料夾中。
Horizon Client 會在您指定的位置中建立名為 `vmware-view-logs-timestamp` 的資料夾。
- 4 (選擇性) 若要先建立記錄資料夾的 `.zip` 檔，再將其傳送至技術支援小組，請在資料夾上按一下滑鼠右鍵，並選取**傳送到 > 壓縮的 (zipped) 資料夾**。

下一個

將記錄傳送至 VMware 技術支援小組。

索引

字母

- Horizon Client
 - 中斷與桌面平台的連線 14
 - 登入 12
 - 疑難排解 21
- Proxy 連線 22
- SSL 選項 9
- VMware Blast 9
- Windows 10 UWP 版 Horizon Client 5
- Windows Display Dock 19
- Windows Surface Pro 的設定 7

一劃

- 疑難排解 21

四劃

- 中斷與遠端桌面平台的連線 14
- 手勢 18

五劃

- 功能支援對照表 15
- 用戶端裝置的先決條件 8

六劃

- 全螢幕模式 17
- 在遠端應用程式中儲存文件 19
- 多工 19
- 安全伺服器 8
- 安裝 8

七劃

- 作業系統 8
- 局部縮放 17
- 系統需求 7

九劃

- 重設桌面平台 21

十劃

- 記錄 22
- 釘選到開始畫面 13

十一劃

- 側邊欄 18

- 國際化 19
- 連線伺服器 8
- 連線問題 22

十二劃

- 畫面鎖定 18
- 登入
 - 至伺服器 12
 - 至桌面平台 12
- 登出 14

十三劃

- 解除安裝 22

十四劃

- 疑難排解, 連線問題 22
- 管理桌面平台 11
- 說明系統 10
- 遠端桌面平台和應用程式 15

十六劃

- 憑證, 忽略問題 11
- 螢幕解析度 17
- 儲存伺服器資訊 8

二十三劃

- 顯示通訊協定 12

