

Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安 裝和設定指南

2018 年 9 月 6 日

VMware Horizon Client for Windows 10 UWP 4.9



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2016–2018 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

內容

- 1 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南 5**
- 2 設定與安裝 6**
 - Windows 10 裝置的系統需求 6
 - Windows Hello 驗證需求 7
 - 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 7
 - 支援的桌面平台作業系統 8
 - 安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式 8
 - 儲存最近伺服器的資訊 8
 - 設定進階 TLS 選項 9
 - 設定 VMware Blast 選項 9
 - 顯示 Horizon Client 的說明 10
 - 設定 Horizon Client 資料共用 10
 - 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料 11
- 3 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線 13**
 - 在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式 13
 - 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 14
 - 停用伺服器的 Windows Hello 驗證 15
 - 將遠端桌面平台或應用程式釘選到開始畫面 16
 - 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線 16
 - 從遠端桌面平台登出 16
 - 從伺服器中斷連線 16
- 4 使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式 17**
 - Windows 10 用戶端的功能支援對照表 17
 - 使用全螢幕模式 19
 - 使用 DPI 同步 19
 - 調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度 20
 - 設定局部縮放功能 20
 - 防止畫面鎖定 21
 - 使用側邊列 21
 - 手勢與導覽輔助功能 21
 - 多工 23
 - 使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock 23
 - 複製與貼上 23
 - 在已發佈的應用程式中儲存文件 23
 - 國際化 24

5 疑難排解 Horizon Client 25

重設遠端桌面平台或應用程式 25

解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式 25

收集記錄以傳送至 VMware 技術支援 26

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 26

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 27

Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設 定指南

1

此《*Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南*》文件提供在 Windows 10 裝置上安裝、設定和使用 VMware Horizon[®] Client[™] 軟體的相關資訊。

本資訊適用於需要設定包括 Windows 10 用戶端裝置在內之 Horizon 部署的管理員。這項資訊是針對具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心作業的系統管理員而撰寫的。

如果您是使用者，請參閱 [VMware Docs](#) 上的《*Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 使用者指南*》文件，或檢視 Horizon Client 線上說明。

設定與安裝

要設定 Windows 10 用戶端的 Horizon 部署，必須設定特定的連線伺服器設定、符合 Horizon Server 和 Windows 10 用戶端的系統需求，以及安裝 VMware Horizon Client 應用程式。

本章節討論下列主題：

- [Windows 10 裝置的系統需求](#)
- [Windows Hello 驗證需求](#)
- [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#)
- [支援的桌面平台作業系統](#)
- [安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式](#)
- [儲存最近伺服器的資訊](#)
- [設定進階 TLS 選項](#)
- [設定 VMware Blast 選項](#)
- [顯示 Horizon Client 的說明](#)
- [設定 Horizon Client 資料共用](#)

Windows 10 裝置的系統需求

您安裝 VMware Horizon Client 應用程式的 Windows 10 裝置及其使用的周邊設備，必須符合特定系統需求。

作業系統

- Windows 10 1803 SAC (Spring Creators Update)
- Windows 10 1709 SAC (Fall Creators Update)

Windows Hello 驗證

請參閱 [Windows Hello 驗證需求](#)。

連線伺服器、安全伺服器 和 View Agent 或 Horizon Agent

Horizon 6 (6.x 版) 及更新版本的最新維護版本。

VMware 建議您使用安全伺服器或 Unified Access Gateway 應用裝置，如此用戶端裝置便不需要 VPN 連線。

顯示通訊協定

- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

- PCoIP

Windows Hello 驗證需求

若要將 Windows Hello 用於 Horizon Client 中的驗證，您必須符合特定需求。

Windows 10 裝置型號 任何支援 Windows Hello 的 Windows 10 裝置，例如 Microsoft Surface Pro 4。

作業系統需求 在設定 > 帳戶 > 登入選項中設定 Windows Hello。

連線伺服器需求

- Horizon 6 (6.2 版) 或更新版本。
- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件中的〈設定生物識別驗證〉。

Horizon Client 需求 透過在伺服器登入對話方塊上點選**啟用 Windows Hello** 來啟用 Windows Hello。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Windows 10 裝置上。當您第一次登入時會顯示**啟用 Windows Hello**，而在啟用 Windows Hello 驗證之後便不會顯示。

您可以將 Windows Hello 驗證作為雙因素驗證的一部分，與 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證搭配使用。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

Horizon 管理員必須設定特定的連線伺服器設定，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Unified Access Gateway 和安全伺服器

- 如果您的 Horizon 部署包含 Unified Access Gateway 應用裝置，請設定連線伺服器，使其與 Unified Access Gateway 搭配運作。請參閱《*部署及設定 Unified Access Gateway*》文件。Unified Access Gateway 應用裝置會執行相同角色作為安全伺服器。
- 如果您的 Horizon 部署包含安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 6.x 和安全伺服器 6.x 或更新版本的最新維護版本。如需詳細資訊，請參閱您 Horizon 版本適用的安裝文件。

桌面平台和應用程式集區

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定虛擬桌面平台和在 *Horizon 7* 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

使用者驗證

- 若要搭配 Horizon Client 使用雙因素驗證 (例如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須在連線伺服器中啟用雙因素驗證功能。如需詳細資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件中關於雙因素驗證的主題。

- 若要搭配 Horizon Client 使用 Windows Hello 驗證，您必須在連線伺服器中啟用生物識別驗證。Horizon 6 (6.2 版) 及更新版本支援生物識別驗證。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

支援的桌面平台作業系統

Horizon 管理員會建立具有客體作業系統的虛擬機器，並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式

VMware Horizon Client 應用程式是一種 Windows 10 應用程式，其安裝方式與其他 Windows 10 應用程式相同。

先決條件

- 確認用戶端裝置符合 Horizon Client 的系統需求。請參閱 [Windows 10 裝置的系統需求](#)。
- 設定 Windows 10 用戶端裝置。請參閱裝置製造商所提供的使用者指南。

程序

- 1 在用戶端裝置上開啟市集應用程式，並使用您的 Microsoft 帳戶登入。
- 2 搜尋 VMware Horizon Client 應用程式。
- 3 按一下**安裝**或**免費**，並在用戶端裝置上安裝 VMware Horizon Client 應用程式。

儲存最近伺服器的資訊

您可以設定 Horizon Client，以在您第一次連線至伺服器之後，於 Horizon Client 主視窗上儲存伺服器捷徑。

程序

- 1 開啟**選項**功能表。
 - 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至伺服器，但尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 展開**進階**區段，並透過點選方式將**儲存最近伺服器的資訊**選項切換為**開啟**。
如果選項設為**關閉**，則 Horizon Client 不會在主視窗上儲存最近的伺服器。

設定進階 TLS 選項

您可以選取 Horizon 用來對 Horizon Client 和伺服器之間以及 Horizon Client 和 Horizon Agent 之間的通訊進行加密的安全性通訊協定和密碼編譯演算法。

依預設會啟用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。SSL v2.0 和 3.0 不受支援。預設的加密控制字串為 "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果您為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端系統連線的伺服器上啟用該通訊協定，則會發生 TLS 錯誤，且連線將會失敗。

如需設定連線伺服器可接受之安全性通訊協定的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 安全性*》文件。

程序

1 在 Horizon Client 功能表列上點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開 **SSL 選項**區段。

2 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱下的**開啟**或**關閉**。

您可以啟用和停用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2 通訊協定。這三個通訊協定依預設為啟用。

備註 TLSv1.0 和 TLSv1.2 均要求啟用 TLSv1.1。如果已啟用 TLSv1.0 和 TLSv1.2，則無法停用 TLSv1.1。

3 若要變更加密控制字串，請取代預設字串，然後點選**變更**。

4 (選擇性) 若要還原為預設加密控制字串，請點選**預設值**。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和已發佈的應用程式工作階段，設定 H.264 解碼和網路狀況選項。

您可以在連線至伺服器之前或之後設定 H.264 解碼。當您連線至伺服器之後，就無法變更網路狀況選項。

先決條件

若要使用此功能，您必須安裝 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

1 開啟**選項**功能表。

- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表，並展開 **VMware Blast** 區段。
- 如果您已連線至伺服器，請點選位於桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表、展開**通訊協定**區段，然後選取 **VMware Blast**。

- 若要啟用或停用 H.264 編碼，請點選**允許 H.264 解碼**選項以將其切換為**開啟**或**關閉**。

當此選項設為**開啟** (預設設定) 時，如果遠端桌面平台或已發佈應用程式的 Horizon Agent 支援 H.264 編碼，則 Horizon Client 會允許使用 H.264 編碼。如果遠端桌面平台或已發佈應用程式的 Horizon Agent 不支援 H.264 編碼，則 Horizon Client 會改為使用 JPEG/PNG 編碼。當此選項設為**關閉** 時，則不允許使用 H.264 編碼，且 Horizon Client 會一律使用 JPEG/PNG 編碼。

- 若要設定網路狀況，請選取選項。

當您連線至伺服器之後，就無法變更網路狀況選項。

選項	說明
極佳	Horizon Client 只會使用 TCP 網路功能。此選項很適合 LAN 環境。
一般 (預設)	Horizon Client 可在混合模式下運作。在混合模式中，Horizon Client 會在連線到伺服器時使用 TCP 網路功能，而如果代理程式和 Blast 安全閘道 (若已啟用) 支援 Blast Extreme Adaptive Transport (BEAT) 連線，則會使用 BEAT。此選項是預設設定。
極差	如果在伺服器上啟用了 BEAT 通道伺服器，則 Horizon Client 只會使用 BEAT 網路功能，否則會切換為混合模式。

備註 在 Horizon 7 (7.1 版) 和更早版本中，連線伺服器和安全伺服器執行個體不支援 BEAT 通道伺服器。Unified Access Gateway 2.9 及更新版本則支援 BEAT 通道伺服器。連線伺服器和安全伺服器執行個體的 Blast 安全閘道不支援 BEAT 網路功能。

當使用者下一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，H.264 的變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

顯示 Horizon Client 的說明

若要從 VMware Horizon Client 應用程式中存取 Horizon Client 說明，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表，再點選資訊 (!) 圖示，然後點選**線上說明**下的連結。

設定 Horizon Client 資料共用

如果 Horizon 管理員已選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集並接收用戶端系統上的匿名資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。您可以啟用或停用 Horizon Client 中的設定，以設定是否要共用用戶端系統的資訊。

Horizon Client 資料共用依預設為啟用。您必須設定資料共用設定，之後才能連線至伺服器。此設定會套用到所有伺服器。連線至伺服器後，您無法變更 Horizon Client 資料共用設定。

程序

- 在 Horizon Client 功能表列上點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開**進階**區段。
- 若要啟用或停用 Horizon Client 資料共用，請展開**允許資料共用**區段，並點選以將**允許資料共用**選項切換為**開啟**或**關閉**。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果 Horizon 管理員已選擇參與客戶經驗改進計劃，且已在用戶端系統上啟用資料共用，則 VMware 會收集用戶端系統的相關資料。

VMware 會收集用戶端系統的相關資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以更能回應客戶的需求。

VMware 不會收集可識別您組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器執行個體，然後再傳送至 VMware。

Horizon 管理員可在安裝連線伺服器時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計劃，或可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

表格 2-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)

表格 2-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用 (繼續)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision Workstation T3400 (A04 03/21/2008)
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全性 ■ 人機介面裝置 ■ 影像處理
USB 裝置使用計數	否	(曾共用該裝置的次數)

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

使用者可以使用 **Horizon Client** 連線至伺服器、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重設遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

使用者可以在遠端桌面平台中執行多種作業，視 **Horizon** 管理員設定原則的方式而定。

本章節討論下列主題：

- 在 **Horizon Client** 中設定憑證檢查模式
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 停用伺服器的 **Windows Hello** 驗證
- 將遠端桌面平台或應用程式釘選到開始畫面
- 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出
- 從伺服器中斷連線

在 **Horizon Client** 中設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。

使用者可以在 **Horizon Client** 中進行設定，以決定在伺服器憑證檢查失敗時是否要拒絕 **Horizon Client** 連線。

伺服器憑證檢查包括下列檢查：

- 憑證已被撤銷了嗎？
- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 **Horizon Client** 重新導向至一台其憑證與在 **Horizon Client** 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。

- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。

若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

若要設定憑證檢查模式，請啟動 **Horizon Client**，然後點選功能表左上角的**選項**功能表，再展開**憑證檢查模式**區段。您有下列選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器**。此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線**。此設定表示不會發生憑證檢查。

由於 **Windows 10** 應用程式所使用的憑證機制比 **Windows** 桌面平台應用程式使用的憑證機制限制更多，因此憑證檢查可能會失敗，即使層級設為**不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線**也是如此。例如，憑證檢查可能因為下列原因而失敗：

- 由根 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 由中繼 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 憑證有效，但中繼 CA 已被撤銷。
- 鏈結中的憑證包含標記為「關鍵」的未知副檔名。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

在您讓使用者存取其遠端桌面平台和已發佈的應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您可能需要為您的使用者帳戶指定伺服器並提供認證。

先決條件

- 取得登入認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 **NETBIOS** 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 如果您不在公司網路內，因而需要以 **VPN** 連線存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 **VPN** 連線，並開啟該連線。
- 確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或已發佈應用程式之伺服器的完整網域名稱 (**FQDN**)。伺服器名稱中不支援使用底線 (**_**)。如果連接埠不是 **443**，您也需要連接埠號碼。
- 針對伺服器所出示的憑證設定憑證檢查模式。請參閱在 [Horizon Client 中設定憑證檢查模式](#)。
- 如果您計畫使用 **Windows Hello** 進行驗證，請確認已在 **Windows 10** 裝置上設定 **Windows Hello**。如需完整需求，請參閱 [Windows Hello 驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 **VPN** 連線，請開啟 **VPN**。

- 2 點選 **VMware Horizon Client** 應用程式。
- 3 連線至伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	點選 新增伺服器 ，輸入伺服器的名稱，然後點選 連線 。
連線至現有伺服器	點選主視窗中的伺服器圖示。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並點選**登入**。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

- 5 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 **Active Directory** 認證。
 - a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
 - b 選取網域。
 - c (選擇性) 如果**啟用 Windows Hello** 按鈕可供使用，請點選它以使用 Windows Hello 驗證。

啟用 Windows Hello 按鈕可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 Windows Hello 來進行驗證。

- d 點選 **登入**。

若 Windows Hello 已啟用，且您是第一次登入，則您的 **Active Directory** 認證會安全地儲存在 Windows 10 裝置中，以供日後使用。

- 6 如果系統提示您輸入 Windows Hello 驗證，請使用您的指紋、臉部、虹膜或 PIN 碼來進行驗證。

如果您不想使用 Windows Hello 驗證，請按一下**取消**來輸入使用者名稱和密碼。

- 7 (選擇性) 若要選取要使用的顯示通訊協定，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表，然後展開**通訊協定**區段。

VMware Blast 提供最佳的電池使用時間以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

- 8 點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即啟動。

停用伺服器的 Windows Hello 驗證

如果您先前使用 Windows Hello 驗證登入伺服器，且不想再使用 Windows Hello 驗證進行驗證，則必須停用伺服器的 Windows Hello 驗證。

先決條件

確認 Horizon Client 主視窗上顯示伺服器的捷徑。若要將 Horizon Client 設定為儲存伺服器捷徑，請參閱[儲存最近伺服器的資訊](#)。

程序

- 1 點選並按住 Horizon Client 主視窗上的伺服器捷徑。
- 2 若要停用伺服器的 Windows Hello 驗證，請在快顯功能表中點選**登出伺服器**。

下次連線至伺服器時，您可以輸入使用者名稱和密碼，而**啟用 Windows Hello** 按鈕會顯示在伺服器登入對話方塊。

將遠端桌面平台或應用程式釘選到開始畫面

若要將遠端桌面平台或已發佈應用程式的動態磚新增至用戶端裝置上的 [開始] 畫面，請在桌面平台和應用程式選取視窗上，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後點選快顯功能表中的**釘選到開始**。

若要從 [開始] 畫面啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選其動態磚。如果您已登入伺服器，遠端桌面平台或已發佈的應用程式將會立即啟動。如果您未登入伺服器，則 Horizon Client 會啟動並提示您向伺服器進行驗證，然後再啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線

當您登入遠端桌面平台時，您可以在未登出的情況下中斷連線，讓應用程式在遠端桌面平台中保持開啟。您也可以從已發佈的應用程式中斷連線，使已發佈的應用程式保持開啟狀態。

若要中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，請在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**中斷連線**。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

從遠端桌面平台登出

如果您已連線並登入遠端桌面平台，您可以使用 Windows 的 [開始] 功能表來登出。

您也可以透過在遠端桌面平台視窗的浮動功能表中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**登出**來進行登出。

在遠端桌面平台中開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業執行時關閉。如果您未登出就從遠端桌面平台中斷連線，遠端桌面平台中的應用程式會保持開啟狀態。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**中斷連線**圖示，然後點選**登出**。

使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式

Horizon Client 包含其他 Windows 10 應用程式的通用功能，以及遠端桌面平台和已發佈的應用程式專屬的功能。

本章節討論下列主題：

- [Windows 10 用戶端的功能支援對照表](#)
- [使用全螢幕模式](#)
- [使用 DPI 同步](#)
- [調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度](#)
- [設定局部縮放功能](#)
- [防止畫面鎖定](#)
- [使用側邊列](#)
- [手勢與導覽輔助功能](#)
- [多工](#)
- [使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock](#)
- [複製與貼上](#)
- [在已發佈的應用程式中儲存文件](#)
- [國際化](#)

Windows 10 用戶端的功能支援對照表

計劃要向使用者開放哪些顯示通訊協定和功能時，請使用以下資訊判斷哪些客體作業系統支援此功能。

表格 4-1. 支援 Windows 虛擬桌面平台的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面平台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 和 Windows Server 2016 桌面平台
USB 重新導向						
即時音訊視訊 (RTAV)						
序列埠重新導向						
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X			X
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	有限制	有限制	X
角色管理						
Wyse MMR						
Windows Media MMR						
依據位置列印	X	X	X	有限制	有限制	X
虛擬列印						
智慧卡						
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	有限制	有限制	X
單一登入	X	X	X	有限制	有限制	X
多台監視器						

Windows 10 遠端桌面平台需要 View Agent 6.2 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本。
Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台需要 View Agent 6.1 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本。
Windows Server 2016 遠端桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

重要事項 View Agent 6.1 及更新版本和 Horizon Agent 7.0 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 遠端桌面平台。View Agent 6.0.2 是最新的 View 版本，支援這些客體作業系統。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 遠端桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有遠端桌面工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

下表僅包含支援功能的資料列。某些功能可在虛擬機器 RDS 主機上獲得支援，但在實體機器 RDS 主機上不支援。

表格 4-2. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
依據位置列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)

如需支援每個客體作業系統哪些版本的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 安裝*》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉。

使用全螢幕模式

如果您使用 Surface Pro 4 或 Surface Book，則可以在全螢幕或視窗模式中顯示遠端桌面平台和已發佈的應用程式。全螢幕模式依預設為啟用。

登入遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中點選**選項**功能表中的**全螢幕**，將全螢幕模式切換為開啟或關閉。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI (每英寸點數) 設定會符合用戶端機器的 DPI 設定。

當您啟動新的遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，Horizon Agent 會設定遠端工作階段的 DPI 值，以符合用戶端機器的 DPI 值。DPI 同步功能無法變更作用中遠端工作階段的 DPI 設定。

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援 DPI 同步功能：

- 32 位元或 64 位元的 Windows 7
- 32 位元或 64 位元的 Windows 8.x

- 32 位元或 64 位元的 Windows 10
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2008 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2012 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016

針對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式，下列 RDS 主機支援 DPI 同步功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

DPI 同步功能需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本以及 Horizon Client 4.7 或更新版本。如果您使用 Horizon Client 4.7 搭配 Horizon Agent 7.0 或 7.0.1 或舊版 Horizon Client (4.7 以前版本) 搭配 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本，則 DPI 同步功能無法使用。

DPI 同步功能由依預設為開啟的**允許顯示調整值**選項所控制。您可以關閉此選項，並手動調整解析度。如需相關資訊，請參閱[調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度](#)。

Horizon 管理員可以透過停用 Horizon Agent **DPI 同步**群組原則設定來停用 DPI 同步功能。您必須登出後並再次登入才能讓組態變更生效。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定遠端桌面平台功能文件。

調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度

如果 DPI 同步功能已關閉，您可以手動調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度。

程序

- 1 開啟**選項**功能表。
 - 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至伺服器，但您尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選浮動功能表中的**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 若要停用 DPI 同步功能，請將**允許顯示調整值**選項切換為**關閉**。
- 3 選取解析度模式。

設定局部縮放功能

透過局部縮放功能，您可以在觸控螢幕上將手指捏合或分開，以放大和縮小遠端桌面平台或已發佈的應用程式內部。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支援觸控輸入。

程序

- 1 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 2 在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 3 展開**進階**區段，並點選**局部縮放**選項以將其切換為**開啟**或**關閉**。

防止畫面鎖定

在一定閒置時間之後，用戶端裝置可能會使顯示器變暗、啟動鎖定畫面或關閉顯示器來節省電力。您可以設定選項來防止遠端桌面平台或已發佈的應用程式的畫面鎖定。

備註 Windows 10 裝置會將觀看和聆聽登錄為使用者閒置時間。發生畫面鎖定之前所需的閒置時間長度取決於裝置上的使用者設定。

程序

- 1 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 2 在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 3 展開**進階**區段，並點選來將**永久顯示螢幕**選項切換為**開啟**。

如果選項設為**關閉**，則可能會發生畫面鎖定。

使用側邊列

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您可以使用側邊列來開啟其他遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

表格 4-3. 側邊列動作

動作	說明
顯示側邊列	點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中的 選項 按鈕，然後點選 側邊列 。
隱藏側邊列	點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗內的任意位置。
開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式	點選側邊列中的遠端桌面平台或已發佈應用程式的名稱。
搜尋遠端桌面平台或已發佈的應用程式	在 搜尋 方塊中，輸入遠端桌面平台或已發佈應用程式的名稱。若要開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。

手勢與導覽輔助功能

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

就像在其他應用程式中一樣，您可以透過點選來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 在觸控板上，使用兩隻手指點選。
- 在觸控式螢幕上，點選並按住直到右鍵功能表顯示。

放大與縮小

在觸控式螢幕上，將手指捏合或分開來進行縮放。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。請參閱[設定局部縮放功能](#)。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支援觸控輸入。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動：

- 使用外接滑鼠來捲動。
- 在觸控板上使用拇指點選並按住，然後利用兩隻手指向下捲動。
- 在觸控式螢幕上使用兩隻手指點選，然後拖曳進行捲動，或使用一隻手指來拖曳捲軸。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

使用 Windows 組合鍵

登入遠端桌面平台或應用程式後，您可以點選浮動功能表中的**組合鍵**按鈕來使用下列 Windows 組合鍵：

- Ctrl+Alt+Del
- Win+R
- Alt+F4
- Alt

備註 Win+R 僅適用於遠端桌面平台工作階段。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置已開啟音效，則您可以在遠端桌面平台中播放音訊和視訊。

多工

您可以在 Horizon Client 與其他應用程式之間切換，而不會中斷遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，並且可調整 Horizon Client 應用程式的大小，使其僅佔用一部分的螢幕且與另一個應用程式貼齊。

如果您將某個工作階段閒置一段時間，您將在工作階段逾時之前收到提示，詢問您是否要使該工作階段保持運作。若要使該工作階段保持運作，請點選或按一下螢幕上任一處，或按下鍵盤上的按鍵。如果系統因久候而中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，Horizon Client 將會返回桌面平台和應用程式選取視窗，且系統會提示您重新連線。

使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock

VMware Horizon Client 應用程式可搭配適用於 Windows 10 行動裝置版的 Continuum 使用。您可以使用 Microsoft Display Dock，將您的 Windows 10 智慧型手機連接至外部顯示器和滑鼠。利用此功能，您可以使用 Horizon Client，就像您在桌上型個人電腦上使用一樣。

複製與貼上

依預設，您可以從本機用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼上到用戶端系統，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員啟用這些功能)。

您僅能複製和貼上純文字。不支援影像和 RTF (Rich Text Format)。

Horizon 管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端系統、兩者皆可或兩者皆不可。

Horizon 管理員會藉由設定代理程式群組原則來設定複製和貼上的能力。根據 Horizon Server 和代理程式版本，Horizon 管理員可能也可以使用群組原則來限制複製並貼上作業期間的剪貼簿格式，或使用智慧型原則來控制遠端桌面平台中的複製並貼上行為。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

複製和貼上功能具有下列限制。

- 您無法在遠端桌面平台與本機用戶端電腦上的檔案系統之間複製並貼上檔案。
- 剪貼簿可用於 64 K 資料的複製和貼上操作。如果您嘗試複製的內容多於剪貼簿大小上限，則系統會截斷文字。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存在掛接在本機電腦上的主目錄共用。

Horizon 管理員可以使用名為 **設定遠端桌面平台服務使用者主目錄** 的 RDS 設定檔群組原則設定，來指定文件的儲存位置。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

國際化

Horizon Client 使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

疑難排解 Horizon Client

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- [重設遠端桌面平台或應用程式](#)
- [解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式](#)
- [收集記錄以傳送至 VMware 技術支援](#)
- [Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重設遠端桌面平台或應用程式

如果遠端桌面平台或已發佈的應用程式停止回應，您可能需要加以重設。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的**重設**按鈕以強制 PC 重新啟動。遠端桌面平台上開啟的任何檔案將會在沒有儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有已發佈的應用程式，並登出所有已發佈的應用程式工作階段。已發佈應用程式中未儲存的變更可能會遺失。

若要重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**重設**。

備註 僅在 Horizon 管理員已允許使用**重設**命令，且遠端桌面平台或已發佈的應用程式在狀態上允許採取該動作時才能使用該命令。

解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式

有時，您可以藉由解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

解除安裝 Horizon Client 的方式，就和解除安裝任何 Windows 10 應用程式一樣。

程序

- 1 在用戶端裝置上，找出 VMware Horizon Client 應用程式。
- 2 在 **VMware Horizon Client** 動態磚或圖示上按一下滑鼠右鍵，然後點選**解除安裝**。

下一個

重新安裝 VMware Horizon Client 應用程式。請參閱[安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式](#)。

收集記錄以傳送至 VMware 技術支援

您可以啟用記錄並收集記錄服務包以傳送至 VMware 技術支援。

若要對某些問題進行疑難排解，我們可能會指示您將收集的記錄傳送至 VMware 技術支援。記錄可能會影響 Horizon Client 的效能，因此不再需要記錄時，請關閉進階記錄功能。

先決條件

請連絡 VMware 技術支援，以確認您所收集的記錄檔應傳送至何處。

程序

- 1 開啟**選項**功能表。
 - 如果您未連線至伺服器，請點選 **Horizon Client** 功能表列左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至伺服器，但尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 展開**記錄**區段，接著點選**啟用進階記錄**選項以將其切換為**開啟**。
- 3 點選**收集支援資訊**，導覽至裝置上的位置以儲存記錄檔，接著選取目錄，然後點選**選取資料夾**。
例如，為方便起見，您可能會點選**桌面平台**項目以將記錄儲存到本機桌面平台上的資料夾中。
Horizon Client 會在您指定的位置中建立名為 `vmware-view-logs-timestamp` 的資料夾。
- 4 (選擇性) 若要先建立記錄資料夾的 `.zip` 檔，再將其傳送至 VMware 技術支援，請以滑鼠右鍵按一下該資料夾，並選取**傳送到 > 壓縮的 (zipped) 資料夾**。

下一個

將記錄傳送至 VMware 技術支援小組。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束，或遠端桌面平台凍結。

原因

如果伺服器已正確設定，並且已開啟正確的防火牆連接埠，則問題的成因通常與裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台作業系統有關。

解決方案

- 如果遠端桌面平台作業系統凍結，請在用戶端裝置上使用 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用桌面平台重設功能時，才可使用此選項。
- 將用戶端裝置上的 Horizon Client 應用程式解除安裝和重新安裝。
- 當您嘗試連線至伺服器時，如果收到連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。