

Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安 裝和設定指南

2019 年 9 月

VMware Horizon Client for Windows 10 UWP 5.2



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2016-2019 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

1	Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南	5
2	設定與安裝	6
	Windows 10 裝置的系統需求	6
	即時音訊視訊系統需求	7
	Windows Hello 驗證需求	7
	準備 Horizon Client 適用的連線伺服器	8
	支援的桌面平台作業系統	9
	安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式	9
	儲存最近伺服器的資訊	10
	設定進階 TLS 選項	10
	設定 VMware Blast 選項	11
	顯示 Horizon Client 的說明	11
	設定 Horizon Client 資料共用	11
	由 VMware 收集的 Horizon Client 資料	12
3	管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線	15
	在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式	15
	連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式	16
	停用伺服器的 Windows Hello 驗證	17
	將遠端桌面平台或已發佈的應用程式釘選到 [開始] 畫面	18
	選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式	18
	中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線	19
	從遠端桌面平台登出	19
	從伺服器中斷連線	19
4	使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式	20
	Windows 10 用戶端的功能支援對照表	20
	使用全螢幕模式	22
	使用 DPI 同步	22
	調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度	23
	設定局部縮放功能	24
	防止畫面鎖定	24
	使用側邊列	25
	手勢與導覽輔助功能	25
	多工	26
	使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock	26

複製與貼上文字和影像 26

記錄複製和貼上活動 27

在已發佈的應用程式中儲存文件 27

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式 27

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能 28

將網路攝影機與即時音訊視訊功能搭配使用的時機 28

在 Windows 10 UWP 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風 29

國際化 29

5 疑難排解 Horizon Client 30

重設遠端桌面平台或應用程式 30

解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式 30

收集記錄以傳送至 VMware 技術支援 31

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 31

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 32

Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

1

此《Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件提供在 Windows 10 裝置上安裝、設定和使用 VMware Horizon[®] Client[™] 軟體的相關資訊。

本資訊適用於需要設定包括 Windows 10 用戶端裝置在內之 Horizon 部署的管理員。這項資訊是針對具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心作業的系統管理員而撰寫的。

如果您是使用者，請參閱 [VMware Docs](#) 上的《Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件，或檢視 Horizon Client 線上說明。

設定與安裝

要設定 Windows 10 用戶端的 Horizon 部署，必須設定特定的連線伺服器設定、符合 Horizon Server 和 Windows 10 用戶端的系統需求，以及安裝 VMware Horizon Client 應用程式。

本章節討論下列主題：

- [Windows 10 裝置的系統需求](#)
- [即時音訊視訊系統需求](#)
- [Windows Hello 驗證需求](#)
- [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#)
- [支援的桌面平台作業系統](#)
- [安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式](#)
- [儲存最近伺服器的資訊](#)
- [設定進階 TLS 選項](#)
- [設定 VMware Blast 選項](#)
- [顯示 Horizon Client 的說明](#)
- [設定 Horizon Client 資料共用](#)

Windows 10 裝置的系統需求

您安裝 VMware Horizon Client 應用程式的 Windows 10 裝置及其使用的周邊設備，必須符合特定系統需求。

作業系統

- Windows 10 1903 SAC
- Windows 10 1809 SAC
- Windows 10 1809 LTSC
- Windows 10 1607 LTSC

有時，會有在此文件發佈後才受支援的新 Windows 作業系統。如需最新的作業系統支援資訊，請參閱 [VMware 知識庫 \(KB\) 文章 58096](#)。

Windows Hello 驗證

請參閱 [Windows Hello 驗證需求](#)。

**連線伺服器、安全伺服器
和 View Agent 或
Horizon Agent**

Horizon 6 (6.2.x 版) 及更新版本的最新維護版本。

VMware 建議您使用安全伺服器或 Unified Access Gateway 應用裝置，如此用戶端裝置便不需要 VPN 連線。

顯示通訊協定

- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)
- PCoIP

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊功能可與標準網路攝影機、USB 音訊和類比音訊裝置搭配使用。此功能也可與標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 Horizon 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

虛擬桌面平台

若要將即時音訊視訊用於虛擬桌面平台，必須要安裝 View Agent 6.2.x (或更新版本) 或 Horizon Agent 7.0 (或更新版本)。

將 Microsoft Teams 與即時音訊視訊搭配使用時，VMware 建議虛擬桌面平台至少要有 4 個 vCPU 和 4 GB 的 RAM。

已發佈的桌面平台和應用程式

若要對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式使用即時音訊視訊功能，必須在 RDS 主機上安裝 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

Horizon Client 電腦或用戶端存取裝置

- 所有執行 Windows 10 UWP 版 Horizon Client 的作業系統均支援即時音訊視訊。如需相關資訊，請參閱 [Windows 10 裝置的系統需求](#)。
- 必須安裝網路攝影機和音訊裝置驅動程式，且在用戶端電腦上網路攝影機和音訊裝置必須可使用。您不需在安裝代理程式的機器上安裝裝置驅動程式。

顯示通訊協定

- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

Windows Hello 驗證需求

若要將 Windows Hello 用於 Horizon Client 中的驗證，您必須符合特定需求。

Windows 10 裝置型號

任何支援 Windows Hello 的 Windows 10 裝置，例如 Microsoft Surface Pro 4。

作業系統需求

在 **設定 > 帳戶 > 登入選項** 中設定 Windows Hello。

連線伺服器需求

- Horizon 6 (6.2.x 版) 或更新版本。
- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件中的〈設定生物識別驗證〉。

Horizon Client 需求

透過在伺服器登入對話方塊上點選 **啟用 Windows Hello** 來啟用 Windows Hello。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在

Windows 10 裝置上。當您第一次登入時會顯示**啟用 Windows Hello**，而在啟用 Windows Hello 驗證之後便不會顯示。

您可以將 Windows Hello 驗證作為雙因素驗證的一部分，與 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證搭配使用。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

Horizon 管理員必須設定特定的連線伺服器設定，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Unified Access Gateway 和安全伺服器

- 如果您的 Horizon 部署包含 Unified Access Gateway 應用裝置，請設定連線伺服器，使其與 Unified Access Gateway 搭配運作。請參閱《部署及設定 Unified Access Gateway》文件。Unified Access Gateway 應用裝置會執行相同角色作為安全伺服器。
- 如果您的 Horizon 部署包含安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 6.2.x 和安全伺服器 6.2.x 或更新版本的最新維護版本。如需詳細資訊，請參閱您 Horizon 版本適用的安裝文件。

桌面平台和應用程式集區

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定虛擬桌面平台》和《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》文件。

使用者驗證

- 若要搭配 Horizon Client 使用 Windows Hello 驗證，您必須在連線伺服器中啟用生物識別驗證。Horizon 6 (6.2.x 版) 及更新版本支援生物識別驗證。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 若要搭配 Horizon Client 使用雙因素驗證 (例如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須為連線伺服器執行個體啟用雙因素驗證功能。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏伺服器 URL，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 及更新版本中使用。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏**網域**下拉式功能表，請啟用**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 及更新版本中使用。從 Horizon 7 (7.8 版) 開始，此設定依預設為啟用。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。
- 若要將網域清單傳送至 Horizon Client，請在 Horizon Administrator 中啟用**傳送網域清單**全域設定。此設定可在 Horizon 7 (7.8 版) 及更新版本中使用，且依預設為停用。舊版的 Horizon 7 會傳送網域清單。如需詳細資訊，請參閱《Horizon 7 管理》文件。

下表顯示**傳送網域清單**和**在用戶端使用者介面中隱藏網域清單**全域設定如何決定使用者可用來登入伺服器的方式。

傳送網域清單設定	在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定	使用者登入方式
已停用 (預設值)	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>
已停用 (預設值)	已停用	<p>如果在用戶端上設定了預設網域，則網域下拉式功能表中會出現該預設網域。如果用戶端無法識別預設網域，則網域下拉式功能表中會出現 *DefaultDomain*。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>
已啟用	已啟用	<p>網域下拉式功能表已隱藏。使用者必須在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 使用者名稱 (不允許使用多個網域) ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>
已啟用	已停用	<p>使用者可以在使用者名稱文字方塊中輸入使用者名稱，然後從網域下拉式功能表中選取網域。或者，使用者也可以在使用者名稱文字方塊中輸入下列其中一個值。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>domain\username</i> ■ <i>username@domain.com</i>

支援的桌面平台作業系統

Horizon 管理員會建立具有客體作業系統的虛擬機器，並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式

VMware Horizon Client 應用程式是一種 Windows 10 應用程式，其安裝方式與其他 Windows 10 應用程式相同。

必要條件

- 確認用戶端裝置符合 Horizon Client 的系統需求。請參閱 [Windows 10 裝置的系統需求](#)。
- 設定 Windows 10 用戶端裝置。請參閱裝置製造商所提供的使用者指南。

程序

- 1 在用戶端裝置上開啟市集應用程式，並使用您的 Microsoft 帳戶登入。

- 2 搜尋 VMware Horizon Client 應用程式。
- 3 按一下**安裝**或**免費**，並在用戶端裝置上安裝 VMware Horizon Client 應用程式。

儲存最近伺服器的資訊

您可以設定 Horizon Client，以在您第一次連線至伺服器之後，於 Horizon Client 主視窗上儲存伺服器捷徑。

程序

- 1 開啟**選項**功能表。
 - 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至伺服器，但尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 展開**進階**區段，並透過點選方式將**儲存最近伺服器的資訊**選項切換為**開啟**。
如果選項設為**關閉**，則 Horizon Client 不會在主視窗上儲存最近的伺服器。

設定進階 TLS 選項

您可以選取 Horizon 用來對 Horizon Client 和伺服器之間以及 Horizon Client 和 Horizon Agent 之間的通訊進行加密的安全性通訊協定和密碼編譯演算法。

依預設會啟用 TLS v1.1 和 TLS v1.2。不支援 SSL v2.0、SSL v3.0 和 TLS v1.0。預設的加密控制字串為 "aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果您為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端系統連線的伺服器上啟用該通訊協定，則會發生 TLS 錯誤，且連線將會失敗。

如需設定連線伺服器可接受之安全性通訊協定的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安全性》文件。

程序

- 1 在 Horizon Client 功能表列上點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開 **SSL 選項**區段。
- 2 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱下的**開啟**或**關閉**。
您可以啟用和停用 TLS v1.1 和 TLS v1.2 通訊協定。依預設，這兩個通訊協定皆為啟用狀態。
- 3 若要變更加密控制字串，請取代預設字串，然後點選**變更**。
- 4 (選擇性) 若要還原為預設加密控制字串，請點選**預設值**。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和已發佈的應用程式工作階段，設定 H.264 解碼功能。

您可以在連線至伺服器之前或之後設定 H.264 解碼。

備註 在舊版的 Horizon Client 中，您必須選取網路狀況選項，以提供最理想的 VMware Blast 使用者經驗。在此版本中，Horizon Client 會感應目前的網路狀況，並選擇一個傳輸以提供最佳的使用者經驗。

必要條件

若要使用此功能，您必須安裝 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

1 開啟選項功能表。

- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表，並展開 **VMware Blast** 區段。
- 如果您已連線至伺服器，請點選位於桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表、展開**通訊協定**區段，然後選取 **VMware Blast**。

2 若要啟用或停用 H.264 編碼，請點選**允許 H.264 解碼**選項以將其切換為**開啟**或**關閉**。

當此選項設為**開啟** (預設設定) 時，如果遠端桌面平台或已發佈應用程式的 Horizon Agent 支援 H.264 編碼，則 Horizon Client 會允許使用 H.264 編碼。如果遠端桌面平台或已發佈應用程式的 Horizon Agent 不支援 H.264 編碼，則 Horizon Client 會改為使用 JPEG/PNG 編碼。當此選項設為**關閉** 時，則不允許使用 H.264 編碼，且 Horizon Client 會一律使用 JPEG/PNG 編碼。

當使用者下一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，H.264 的變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

顯示 Horizon Client 的說明

若要從 VMware Horizon Client 應用程式中存取 Horizon Client 說明，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表，再點選資訊 (!) 圖示，然後點選**線上說明**下的連結。

設定 Horizon Client 資料共用

如果 Horizon 管理員已選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集並接收用戶端系統上的匿名資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。您可以啟用或停用 Horizon Client 中的設定，以設定是否要共用用戶端系統的資訊。

Horizon Client 資料共用依預設為啟用。您必須設定資料共用設定，之後才能連線至伺服器。此設定會套用於所有伺服器。連線至伺服器後，您無法變更 Horizon Client 資料共用設定。

程序

1 啟動 Horizon Client。

- 2 在 Horizon Client 功能表列上點選位於左上角的**選項**功能表，然後展開**進階**區段。
- 3 展開**允許資料共用**區段，並點選以將**允許資料共用**選項切換為開啟或關閉。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果 Horizon 管理員已選擇參與客戶經驗改進計劃，且已在用戶端系統上啟用資料共用，則 VMware 會收集用戶端系統的相關資料。

VMware 會收集用戶端系統的相關資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以更能回應客戶的需求。VMware 不會收集可識別您組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器執行個體，然後再傳送至 VMware。

Horizon 管理員可在安裝連線伺服器時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計劃，或可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

表 2-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)

表 2-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用（續）

說明	此欄位會採用匿名形式嗎？	範例值
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision Workstation T3400 (A04 03/21/2008)
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠

表 2-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用（續）

說明	此欄位會採用匿名形式嗎？	範例值
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none">■ 安全性■ 人機介面裝置■ 影像處理
USB 裝置使用計數	否	(曾共用該裝置的次數)

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

3

使用者可以使用 **Horizon Client** 連線至伺服器、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重設遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

使用者可以在遠端桌面平台中執行多種作業，視 **Horizon** 管理員設定原則的方式而定。

本章節討論下列主題：

- 在 **Horizon Client** 中設定憑證檢查模式
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 停用伺服器的 **Windows Hello** 驗證
- 將遠端桌面平台或已發佈的應用程式釘選到 [開始] 畫面
- 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出
- 從伺服器中斷連線

在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。

伺服器憑證檢查包括下列檢查：

- 憑證已被撤銷了嗎？
- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 **Horizon Client** 重新導向至一台其憑證與在 **Horizon Client** 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

若要設定憑證檢查模式，請啟動 **Horizon Client**，然後點選功能表列左上角的**選項**功能表，再展開**憑證檢查模式**區段。您可以選取下列其中一個選項。

- **永不連線至未受信任的伺服器**。此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線**。此設定表示不會發生憑證檢查。

由於 Windows 10 應用程式所使用的憑證機制比 Windows 桌面平台應用程式使用的憑證機制限制更多，因此憑證檢查可能會失敗，即使層級設為**不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線**也是如此。例如，憑證檢查可能因為下列原因而失敗：

- 由根 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 由中繼 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 憑證有效，但中繼 CA 已被撤銷。
- 鏈結中的憑證包含標記為「關鍵」的未知副檔名。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

在您讓使用者存取其遠端桌面平台和已發佈的應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您可能需要為您的使用者帳戶指定伺服器並提供認證。

必要條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 如果您不在公司網路內，因而需要以 VPN 連線存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。
- 確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或已發佈應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。
- 針對伺服器所出示的憑證設定憑證檢查模式。請參閱在 [Horizon Client 中設定憑證檢查模式](#)。
- 如果您計畫使用 Windows Hello 進行驗證，請確認已在 Windows 10 裝置上設定 Windows Hello。如需完整需求，請參閱 [Windows Hello 驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 點選 **VMware Horizon Client** 應用程式。

3 連線至伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	點選 新增伺服器 ，輸入伺服器的名稱，然後點選 連線 。
連線至現有伺服器	點選主視窗中的伺服器圖示。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並點選**登入**。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

- 5 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 Active Directory 認證。

a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。

b 選取網域。

如果**網域**下拉式功能表是隱藏的，請以 **username@domain** 或 **domain\username** 的形式輸入使用者名稱。

c (選擇性) 如果**啟用 Windows Hello** 按鈕可供使用，請點選它以使用 Windows Hello 驗證。

啟用 Windows Hello 按鈕可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 Windows Hello 來進行驗證。

d 點選 **登入**。

若 Windows Hello 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Windows 10 裝置中，以供日後使用。

- 6 如果系統提示您輸入 Windows Hello 驗證，請使用您的指紋、臉部、虹膜或 PIN 碼來進行驗證。

如果您不想使用 Windows Hello 驗證，請按一下**取消**來輸入使用者名稱和密碼。

- 7 (選擇性) 若要選取要使用的顯示通訊協定，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表，然後展開**通訊協定**區段。

VMware Blast 提供更佳的電池壽命以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

- 8 點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即啟動。

停用伺服器的 Windows Hello 驗證

如果您先前使用 Windows Hello 驗證登入伺服器，且不想再使用 Windows Hello 驗證進行驗證，則必須停用伺服器的 Windows Hello 驗證。

必要條件

確認 Horizon Client 主視窗上顯示伺服器的捷徑。若要將 Horizon Client 設定為儲存伺服器捷徑，請參閱[儲存最近伺服器的資訊](#)。

程序

- 1 點選並按住 Horizon Client 主視窗上的伺服器捷徑。
- 2 若要停用伺服器的 Windows Hello 驗證，請在快顯功能表中點選**登出伺服器**。

下次連線至伺服器時，您可以輸入使用者名稱和密碼，而**啟用 Windows Hello** 按鈕會顯示在伺服器登入對話方塊。

將遠端桌面平台或已發佈的應用程式釘選到 [開始] 畫面

若要將遠端桌面平台或已發佈應用程式的動態磚新增至用戶端裝置上的 [開始] 畫面，請在桌面平台和應用程式選取視窗上，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後點選快顯功能表中的**釘選到開始**。

若要從 [開始] 畫面啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選其動態磚。如果您已登入伺服器，遠端桌面平台或已發佈的應用程式將會立即啟動。如果您未登入伺服器，則 Horizon Client 會啟動並提示您向伺服器進行驗證，然後再啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。星形可識別桌面平台和應用程式選取視窗上的我的最愛項目。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛項目。

必要條件

連線至伺服器。

程序

- ◆ 若要選取或取消選取我的最愛項目，請以滑鼠右鍵按一下桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，直到出現快顯功能表，然後點選**標記為我的最愛**。

桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式右上角即會出現星形。

- ◆ 若要取消選取我的最愛項目，請以滑鼠右鍵按一下桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，直到出現快顯功能表，然後點選**取消標記我的最愛**。

桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式右上角就不會再出現星形。

- ◆ 若只要顯示我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**顯示我的最愛**按鈕 (星形圖示)。

我的最愛視窗隨即出現。若要返回桌面平台和應用程式選取視窗，請點選我的最愛視窗右上角的**顯示全部**按鈕。

中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線

當您登入遠端桌面平台時，您可以在未登出的情況下中斷連線，讓應用程式在遠端桌面平台中保持開啟。您也可以從已發佈的應用程式中斷連線，使已發佈的應用程式保持開啟狀態。

若要中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，請在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**中斷連線**。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

從遠端桌面平台登出

如果您已連線並登入遠端桌面平台，您可以使用 Windows 的 [開始] 功能表來登出。

您也可以透過在遠端桌面平台視窗的浮動功能表中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**登出**來進行登出。

在遠端桌面平台中開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業執行時關閉。如果您未登出就從遠端桌面平台中斷連線，遠端桌面平台中的應用程式會保持開啟狀態。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**中斷連線**圖示，然後點選**登出**。

使用遠端桌面平台或已發佈的應用程式

Horizon Client 包含其他 Windows 10 應用程式的通用功能，以及遠端桌面平台和已發佈的應用程式專屬的功能。

本章節討論下列主題：

- [Windows 10 用戶端的功能支援對照表](#)
- [使用全螢幕模式](#)
- [使用 DPI 同步](#)
- [調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度](#)
- [設定局部縮放功能](#)
- [防止畫面鎖定](#)
- [使用側邊列](#)
- [手勢與導覽輔助功能](#)
- [多工](#)
- [使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock](#)
- [複製與貼上文字和影像](#)
- [在已發佈的應用程式中儲存文件](#)
- [為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式](#)
- [使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能](#)
- [國際化](#)

Windows 10 用戶端的功能支援對照表

計劃要向使用者開放哪些顯示通訊協定和功能時，請使用以下資訊判斷哪些客體作業系統支援此功能。

表 4-1. 支援 Windows 虛擬桌面平台的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 桌面平台
USB 重新導向				
即時音訊視訊 (RTAV)	X	X	X	X
序列埠重新導向				
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X	X
RDP 顯示通訊協定				
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	X
角色管理				
Windows Media MMR				
依據位置列印	X	X	X	X
虛擬列印				
VMware 虛擬列印重新導向				
智慧卡				
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X
多台監視器				

Windows Server 2016 遠端桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。Windows Server 2019 遠端桌面平台需要 Horizon Agent 7.7 或更新版本。

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有遠端桌面工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

下表僅包含支援功能的資料列。某些功能可在虛擬機器 RDS 主機上獲得支援，但在實體機器 RDS 主機上不支援。

表 4-2. RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機	Windows Server 2019 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.7 及更新版本
依據位置列印	View Agent 6.2.x 到 Horizon Agent 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	View Agent 6.2.x 到 Horizon Agent 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	Horizon Agent 7.0.2 到 7.6 (僅限虛擬機器) Horizon Agent 7.7 及更新版本 (虛擬機器和實體機器)	Horizon Agent 7.7 及更新版本

如需支援每個客體作業系統哪些版本的相關資訊，請參閱《Horizon 7 安裝》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉。

使用全螢幕模式

如果您使用 Surface Pro 4 或 Surface Book，則可以在全螢幕或視窗模式中顯示遠端桌面平台和已發佈的應用程式。全螢幕模式依預設為啟用。

登入遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中點選**選項**功能表中的**全螢幕**，將全螢幕模式切換為開啟或關閉。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI (每英吋點數) 設定會符合用戶端機器的 DPI 設定。

如果您要手動調整解析度，則可以關閉 Horizon Client 中的**允許顯示調整值**選項，然後選取解析度。如需詳細資訊，請參閱[調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度](#)。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

DPI 同步代理程式群組原則設定會決定是否啟用 DPI 同步功能。此功能依預設為啟用。利用 DPI 同步，遠端工作階段中的 DPI 值會變更，以在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時符合用戶端電腦的 DPI 值。DPI 同步功能需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

如果除了 **DPI 同步**群組原則設定之外，還啟用了**每個連線的 DPI 同步**代理程式群組原則設定，則當您重新連線至遠端桌面平台時支援 DPI 同步。此功能依預設為停用。每個連線的 DPI 同步功能需要 Horizon Agent 7.8 或更新版本。

如需 **DPI 同步**和**每個連線的 DPI 同步**群組原則設定的詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援 **DPI 同步**功能：

- 32 位元或 64 位元的 Windows 7
- 32 位元或 64 位元的 Windows 8.x
- 32 位元或 64 位元的 Windows 10
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2008 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2012 R2
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2019

針對已發佈的桌面平台和已發佈的應用程式，下列 **RDS 主機**支援 **DPI 同步**功能：

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

針對虛擬桌面平台，下列客體作業系統支援**每個連線的 DPI 同步**功能：

- Windows 10 (1607 版) 及更新版本
- 設定為桌面平台的 Windows Server 2016 及更新版本

已發佈桌面平台或已發佈應用程式不支援**每個連線的 DPI 同步**功能。

以下是使用 **DPI 同步**功能的提示。

- 如果您變更用戶端系統上的 **DPI** 設定，但未變更遠端桌面平台中的 **DPI** 設定，您可能必須登出後並再次登入，才能讓 **Horizon Client** 知道用戶端系統上的新 **DPI** 設定。
- 如果您在 **DPI** 設定高於 100% 的用戶端系統上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 100% 之不同 **DPI** 設定的另一個用戶端系統上使用相同的工作階段，您可能必須在第二個用戶端系統上登出後並登入回該遠端工作階段，才能讓 **DPI 同步**在第二個用戶端系統上運作。
- 如果 **Horizon** 管理員變更 **Horizon Agent** 的 **DPI 同步**群組原則設定值，則您必須登出後並再次登入才能讓新設定生效。

調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度

您可以手動調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度。

備註 如果裝置螢幕很小或 **DPI** 為 100%，請使用預設的自動調整設定，而不要手動調整螢幕解析度。

程序

- 開啟**選項**功能表。
 - 如果您未連線至伺服器，請點選 **Horizon Client** 功能表列左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至伺服器，但您尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選浮動功能表中的**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 將**允許顯示調整值**選項切換為**關閉**。
- 選取解析度模式。

設定局部縮放功能

透過局部縮放功能，您可以在觸控螢幕上將手指捏合或分開，以放大和縮小遠端桌面平台或已發佈的應用程式內部。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支援觸控輸入。

程序

- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 展開**進階**區段，並點選**局部縮放**選項以將其切換為**開啟**或**關閉**。

防止畫面鎖定

在一定閒置時間之後，用戶端裝置可能會使顯示器變暗、啟動鎖定畫面或關閉顯示器來節省電力。您可以設定選項來防止遠端桌面平台或已發佈的應用程式的畫面鎖定。

備註 Windows 10 裝置會將觀看和聆聽登錄為使用者閒置時間。發生畫面鎖定之前所需的閒置時間長度取決於裝置上的使用者設定。

程序

- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 展開**進階**區段，並點選來將**永久顯示螢幕**選項切換為**開啟**。

如果選項設為**關閉**，則可能會發生畫面鎖定。

使用側邊列

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您可以使用側邊列來開啟其他遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

表 4-3. 側邊列動作

動作	說明
顯示側邊列	點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中的 選項 按鈕，然後點選 側邊列 。
隱藏側邊列	點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗內的任意位置。
開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式	點選側邊列中的遠端桌面平台或已發佈應用程式的名稱。 備註 為了避免資料遺失，將已發佈的應用程式從目前的多重工作階段模式切換至不同模式之前，請先儲存您的資料。
搜尋遠端桌面平台或已發佈的應用程式	在 搜尋 方塊中，輸入遠端桌面平台或已發佈應用程式的名稱。若要開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。

手勢與導覽輔助功能

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

就像在其他應用程式中一樣，您可以透過點選來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 在觸控板上，使用兩隻手指點選。
- 在觸控式螢幕上，點選並按住直到右鍵功能表顯示。

放大與縮小

在觸控式螢幕上，將手指捏合或分開來進行縮放。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。請參閱[設定局部縮放功能](#)。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支援觸控輸入。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動：

- 使用外接滑鼠來捲動。

- 在觸控板上使用拇指點選並按住，然後利用兩隻手指向下捲動。
- 在觸控式螢幕上使用兩隻手指點選，然後拖曳進行捲動，或使用一隻手指來拖曳捲軸。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

使用 Windows 組合鍵

登入遠端桌面平台或應用程式後，您可以點選浮動功能表中的**組合鍵**按鈕來使用下列 Windows 組合鍵：

- Ctrl+Alt+Del
- Win+R
- Alt+F4
- Alt

備註 Win+R 僅適用於遠端桌面平台工作階段。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置已開啟音效，則您可以在遠端桌面平台中播放音訊和視訊。

多工

您可以在 Horizon Client 與其他應用程式之間切換，而不會中斷遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，並且可調整 Horizon Client 應用程式的大小，使其僅佔用一部分的螢幕且與另一個應用程式貼齊。

如果您將某个工作階段閒置一段時間，您將在工作階段逾時之前收到提示，詢問您是否要使該工作階段保持運作。若要使該工作階段保持運作，請點選或按一下螢幕上任一處，或按下鍵盤上的按鍵。如果系統因久候而中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，Horizon Client 將會返回桌面平台和應用程式選取視窗，且系統會提示您重新連線。

使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock

VMware Horizon Client 應用程式可搭配適用於 Windows 10 行動裝置版的 Continuum 使用。您可以使用 Microsoft Display Dock，將您的 Windows 10 智慧型手機連接至外部顯示器和滑鼠。利用此功能，您可以使用 Horizon Client，就像您在桌上型個人電腦上使用一樣。

複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼上到用戶端系統，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員啟用這些功能)。

您僅能複製和貼上純文字。影像和 RTF 格式資料不受支援。

Horizon 管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端系統、兩者皆可或兩者皆不可。

Horizon 管理員會藉由設定代理程式群組原則來設定複製和貼上的能力。根據 Horizon Server 和代理程式版本，Horizon 管理員可能也可以使用群組原則來限制複製並貼上作業期間的剪貼簿格式，或使用智慧型原則來控制遠端桌面平台中的複製並貼上行爲。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

複製和貼上功能具有下列限制。

- 您無法在遠端桌面平台與本機用戶端電腦上的檔案系統之間複製並貼上檔案。
- 剪貼簿可用於 64 K 資料的複製和貼上操作。如果您嘗試複製的內容多於剪貼簿大小上限，則系統會截斷文字。

記錄複製和貼上活動

當您啟用剪貼簿稽核功能時，Horizon Agent 會在代理程式機器上的事件記錄中記錄關於複製和貼上活動的資訊。剪貼簿稽核功能依預設為停用。

若要啟用剪貼簿稽核功能，您必須針對 VMware Blast 或 PCoIP 進行設定剪貼簿稽核群組原則設定。

您可以針對 VMware Blast 或 PCoIP 選擇設定當用戶端不支援稽核時，是否封鎖對用戶端的剪貼簿重新導向群組原則設定，以指定是否對不支援剪貼簿稽核功能的用戶端封鎖剪貼簿重新導向。

如需設定這些群組原則設定的相關資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中的〈VMware Blast 原則設定〉和〈PCoIP 剪貼簿設定〉主題。

此功能需要在代理程式機器上安裝 Horizon Agent 7.7 或更新版本。

記錄複製和貼上活動相關資訊的事件記錄稱為 VMware Horizon RX Audit。若要在代理程式機器上檢視事件記錄，請使用 Windows 事件檢視器。若要從集中位置檢視事件記錄，請設定 VMware Log Insight 或 Windows Event Collector。如需 Log Insight 的相關資訊，請移至 <https://docs.vmware.com/tw/vRealize-Log-Insight/index.html>。如需 Windows Event Collector 的相關資訊，請參閱 Microsoft 說明文件。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

Horizon 管理員可以使用名為設定遠端桌面平台服務使用者主目錄的 RDS 設定檔群組原則設定，來指定文件的儲存位置。如需詳細資訊，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

必要條件

Horizon 管理員必須為應用程式集區的啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則使用者無法修改已發佈應用程式的多重工作階段模式。請參閱《在 Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式》。此功能需要 Horizon 7 (7.7 版) 或更新版本。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗的左上角，點選**選項**功能表。
- 3 展開**進階**區段，然後展開**多重啟動**區段。

如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，則**多重啟動**選項不會顯示。

- 4 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機用戶端系統的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊功能與標準會議應用程式和瀏覽器型視訊應用程式相容。它支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置以及類比音訊輸入。

如需在代理程式機器上設定即時音訊視訊功能的相關資訊 (包括設定畫面播放速率和影像解析度)，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件。

將網路攝影機與即時音訊視訊功能搭配使用的時機

如果 Horizon 管理員已設定即時音訊視訊功能，您即可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用內建於或連線至用戶端電腦的網路攝影機。您可在會議應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 使用網路攝影機。

在遠端桌面平台設定應用程式 (如 Skype、Webex 或 Google Hangouts) 期間，您可以從應用程式的功能表選取輸入和輸出裝置。

對於遠端桌面平台和已發佈的應用程式，重新導向的網路攝影機在應用程式中會命名為 **VMware 虛擬網路攝影機**。

對於許多應用程式，您都不需要選取輸入裝置。

如果有多個網路攝影機連線至本機用戶端電腦，您可以設定要在遠端工作階段中使用的偏好網路攝影機。

如需詳細資訊，請參閱在 [Windows 10 UWP 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風](#)。

在 Windows 10 UWP 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風

使用即時音訊視訊功能時，如果有多個網路攝影機或麥克風連線至本機用戶端系統，將只有其中一個裝置可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上使用。若要指定偏好的網路攝影機或麥克風，則必須在 Horizon Client 中設定即時音訊視訊設定。

如果可用，則會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用偏好的網路攝影機或麥克風。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，則會使用另一個網路攝影機或麥克風。

必要條件

確認已在用戶端系統上安裝 USB 網路攝影機、USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。

程序

1 點選 Horizon Client 功能表左上角的**選項**功能表。

2 展開**通訊協定**區段，然後選取 **VMware Blast**。

除非您選取 VMware Blast 通訊協定，否則不會顯示即時音訊視訊設定。

3 若要選取偏好的網路攝影機，請從**偏好的網路攝影機**下拉式功能表中選取網路攝影機。

4 若要選取偏好的麥克風，請從**偏好的麥克風**下拉式功能表中選取麥克風。

下次啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您所選取的偏好網路攝影機或麥克風即會重新導向至遠端工作階段。

國際化

Horizon Client 使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

疑難排解 Horizon Client

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- 重設遠端桌面平台或應用程式
- 解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式
- 收集記錄以傳送至 VMware 技術支援
- Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

重設遠端桌面平台或應用程式

如果遠端桌面平台或已發佈的應用程式停止回應，您可能需要加以重設。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的**重設**按鈕以強制 PC 重新啟動。遠端桌面平台上開啟的任何檔案將會在沒有儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有已發佈的應用程式，並登出所有已發佈的應用程式工作階段。已發佈應用程式中未儲存的變更可能會遺失。

若要重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**重設**。

備註 僅在 Horizon 管理員已允許使用**重設**命令，且遠端桌面平台或已發佈的應用程式在狀態上允許採取該動作時才能使用該命令。

解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式

有時，您可以藉由解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

解除安裝 Horizon Client 的方式，就和解除安裝任何 Windows 10 應用程式一樣。

程序

- 1 在用戶端裝置上，找出 VMware Horizon Client 應用程式。
- 2 在 **VMware Horizon Client** 動態磚或圖示上按一下滑鼠右鍵，然後點選**解除安裝**。

後續步驟

重新安裝 VMware Horizon Client 應用程式。請參閱[安裝或升級 VMware Horizon Client 應用程式](#)。

收集記錄以傳送至 VMware 技術支援

您可以啟用記錄並收集記錄服務包以傳送至 VMware 技術支援。

若要對某些問題進行疑難排解，我們可能會指示您將收集的記錄傳送至 VMware 技術支援。記錄可能會影響 Horizon Client 的效能，因此不再需要記錄時，請關閉進階記錄功能。

必要條件

請連絡 VMware 技術支援，以確認您所收集的記錄檔應傳送至何處。

程序

- 1 開啟**選項**功能表。
 - 如果您未連線至伺服器，請點選 **Horizon Client** 功能表列左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至伺服器，但尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 展開**記錄**區段，接著點選**啟用進階記錄**選項以將其切換為**開啟**。
- 3 點選**收集支援資訊**，導覽至裝置上的位置以儲存記錄檔，接著選取目錄，然後點選**選取資料夾**。
例如，為方便起見，您可能會點選**桌面平台**項目以將記錄儲存到本機桌面平台上的資料夾中。
Horizon Client 會在您指定的位置中建立名為 `vmware-view-logs-timestamp` 的資料夾。
- 4 (選擇性) 若要先建立記錄資料夾的 .zip 檔，再將其傳送至 VMware 技術支援，請以滑鼠右鍵按一下該資料夾，並選取**傳送到 > 壓縮的 (zipped) 資料夾**。

後續步驟

將記錄傳送至 VMware 技術支援小組。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束，或遠端桌面平台凍結。

原因

如果伺服器已正確設定，並且已開啟正確的防火牆連接埠，則問題的成因通常與裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台作業系統有關。

解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台作業系統凍結，請在用戶端裝置上使用 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用桌面平台重設功能時，才可使用此選項。
- ◆ 將用戶端裝置上的 Horizon Client 應用程式解除安裝和重新安裝。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果收到連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。