

# Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 使 用者指南

2019 年 9 月

VMware Horizon Client for Windows 10 UWP 5.2



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2016-2019 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

# 目錄

- 1 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 使用者指南 4
- 2 我要如何登入? 5
- 3 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式 6
  - 設定憑證檢查模式 6
  - 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 7
  - 將遠端桌面平台或已發佈的應用程式釘選到 [開始] 畫面 8
  - 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式 8
  - 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線 9
  - 從遠端桌面平台登出 9
  - 從伺服器中斷連線 9
  - 儲存最近伺服器的資訊 10
  - 停用伺服器的 Windows Hello 驗證 10
- 4 使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式 11
  - 手勢與導覽輔助功能 11
  - 使用側邊列 12
  - 使用 DPI 同步 13
  - 調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度 13
  - 使用全螢幕模式 14
  - 設定局部縮放功能 14
  - 在已發佈的應用程式中儲存文件 14
  - 為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式 14
  - 防止畫面鎖定 15
  - 多工 15
  - 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能 15
    - 將網路攝影機與即時音訊視訊功能搭配使用的時機 16
    - 在 Windows 10 UWP 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風 16
  - 使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock 16
- 5 疑難排解 Horizon Client 17
  - 重設遠端桌面平台或應用程式 17
  - 解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式 17
  - Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 18
  - 收集記錄以傳送至 VMware 技術支援 18
  - 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 19

# Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 使用者指南

1

此《Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件說明如何使用 Windows 10 UWP 版 VMware Horizon<sup>®</sup>Client<sup>™</sup> 連線並使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

Horizon Client 會與作為用戶端裝置與遠端桌面平台和已發佈應用程式之間代理的伺服器進行通訊。您可以將認證輸入 Horizon Client，伺服器會驗證您的認證，並尋找您有權使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式。

如需安裝在遠端桌面平台之軟體的相關資訊，請連絡您的系統管理員。

此文件假設您已在裝置上安裝及設定 Windows 10 UWP 版 Horizon Client。如需安裝和設定 Windows 10 UWP 版 Horizon Client 的相關資訊，請參閱《Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

## 我要如何登入？

公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您的系統管理員尚未設定您的使用者帳戶，您就無法使用 **Horizon Client** 或 **HTML Access**。

如果 **Horizon Client** 提示您輸入伺服器名稱與網域名稱，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。在某些公司中，**Horizon Client** 會連線到正確的伺服器並自動選取正確的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱第 3 章 [連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式](#)。

# 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式

Horizon Client 可讓您輕鬆地從本機用戶端裝置在遠端桌面平台和已發佈的應用程式上工作，賦與您隨時隨地存取的能力。

本章節討論下列主題：

- 設定憑證檢查模式
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 將遠端桌面平台或已發佈的應用程式釘選到 [開始] 畫面
- 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出
- 從伺服器中斷連線
- 儲存最近伺服器的資訊
- 停用伺服器的 Windows Hello 驗證

## 設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。您的系統管理員可能要求您在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式以確保您可以成功連線到伺服器。

在某些公司中，管理員可能會在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式，並防止您加以變更。

### 程序

- 1 點選 **VMware Horizon Client** 應用程式。
- 2 點選 Horizon Client 功能表左上角的 **選項** 功能表。

### 3 展開憑證檢查模式區段，然後選取憑證檢查模式。

選項	說明
永不連線至未受信任的伺服器	此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線	此設定表示不會發生憑證檢查。

#### 後續步驟

如果在設定憑證檢查模式後收到憑證錯誤，請連絡您的系統管理員。

## 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

#### 必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 適用登入的網域名稱。
- 您是否可使用 Windows Hello 驗證的指示。

如果系統管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

#### 程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 點選 **VMware Horizon Client** 應用程式。
- 3 連線至伺服器。

選項	說明
連線至新伺服器	點選 <b>新增伺服器</b> ，並依照系統管理員的指示輸入伺服器的名稱，然後點選 <b>連線</b> 。
連線至現有伺服器	點選主視窗中的伺服器圖示。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並點選**登入**。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

- 5 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 Active Directory 認證。

- a 按照系統管理員的指示輸入使用者名稱和密碼。
- b 依照系統管理員的指示選取網域。

如果網域下拉式功能表是隱藏的，請以 *username@domain* 或 *domain\username* 的形式輸入使用者名稱。

- c (選擇性) 如果啟用 Windows Hello 按鈕可供使用，請點選它以使用 Windows Hello 驗證。

啟用 Windows Hello 按鈕可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 Windows Hello 來進行驗證。

- d 點選 **登入**。

若 Windows Hello 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 Windows 10 裝置中，以供日後使用。

- 6 如果系統提示您輸入 Windows Hello 驗證，請使用您的指紋、臉部、虹膜或 PIN 碼來進行驗證。

如果您不想使用 Windows Hello 驗證，請按一下**取消**來輸入使用者名稱和密碼。

- 7 (選擇性) 若要選取要使用的顯示通訊協定，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表，然後展開**通訊協定**區段。

VMware Blast 提供更佳的電池壽命以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

- 8 點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即啟動。

如果您在嘗試連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時收到憑證錯誤，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

## 將遠端桌面平台或已發佈的應用程式釘選到 [開始] 畫面

若要將遠端桌面平台或已發佈應用程式的動態磚新增至用戶端裝置上的 [開始] 畫面，請在桌面平台和應用程式選取視窗上，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後點選快速顯功能表中的**釘選到開始**。

若要從 [開始] 畫面啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選其動態磚。如果您已登入伺服器，遠端桌面平台或已發佈的應用程式將會立即啟動。如果您未登入伺服器，則 Horizon Client 會啟動並提示您向伺服器進行驗證，然後再啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

## 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。星形可識別桌面平台和應用程式選取視窗上的我的最愛項目。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛項目。



## 必要條件

連線至伺服器。

## 程序

- ◆ 若要選取或取消選取我的最愛項目，請以滑鼠右鍵按一下桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，直到出現快顯功能表，然後點選**標記為我的最愛**。  
桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式右上角即會出現星形。
- ◆ 若要取消選取我的最愛項目，請以滑鼠右鍵按一下桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，直到出現快顯功能表，然後點選**取消標記我的最愛**。  
桌面平台和應用程式選取視窗上的遠端桌面平台或已發佈的應用程式右上角就不會再出現星形。
- ◆ 若只要顯示我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**顯示我的最愛按鈕** (星形圖示)。  
我的最愛視窗隨即出現。若要返回桌面平台和應用程式選取視窗，請點選我的最愛視窗右上角的**顯示全部**按鈕。

## 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線

當您登入遠端桌面平台時，您可以在未登出的情況下中斷連線，讓應用程式在遠端桌面平台中保持開啟。您也可以從已發佈的應用程式中斷連線，使已發佈的應用程式保持開啟狀態。

若要中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，請在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**中斷連線**。

---

**備註** Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

---

## 從遠端桌面平台登出

如果您已連線並登入遠端桌面平台，您可以使用 Windows 的 [開始] 功能表來登出。

您也可以透過在遠端桌面平台視窗的浮動功能表中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**登出**來進行登出。

在遠端桌面平台中開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業執行時關閉。如果您未登出就從遠端桌面平台中斷連線，遠端桌面平台中的應用程式會保持開啟狀態。

## 從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**中斷連線**圖示，然後點選**登出**。

## 儲存最近伺服器的資訊

您可以設定 Horizon Client，以在您第一次連線至伺服器之後，於 Horizon Client 主視窗上儲存伺服器捷徑。

### 程序

- 1 開啟**選項**功能表。
  - 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表。
  - 如果您已連線至伺服器，但尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
  - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 展開**進階**區段，並透過點選方式將**儲存最近伺服器的資訊**選項切換為**開啟**。  
如果選項設為**關閉**，則 Horizon Client 不會在主視窗上儲存最近的伺服器。

## 停用伺服器的 Windows Hello 驗證

如果您先前使用 Windows Hello 驗證登入伺服器，且不想再使用 Windows Hello 驗證進行驗證，則必須停用伺服器的 Windows Hello 驗證。

### 必要條件

確認 Horizon Client 主視窗上顯示伺服器的捷徑。若要將 Horizon Client 設定為儲存伺服器捷徑，請參閱[儲存最近伺服器的資訊](#)。

### 程序

- 1 點選並按住 Horizon Client 主視窗上的伺服器捷徑。
- 2 若要停用伺服器的 Windows Hello 驗證，請在快顯功能表中點選**登出伺服器**。

下次連線至伺服器時，您可以輸入使用者名稱和密碼，而**啟用 Windows Hello** 按鈕會顯示在伺服器登入對話方塊。

# 使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式

Horizon Client 包含其他功能，可協助您在本機用戶端裝置上使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 手勢與導覽輔助功能
- 使用側邊列
- 使用 DPI 同步
- 調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度
- 使用全螢幕模式
- 設定局部縮放功能
- 在已發佈的應用程式中儲存文件
- 為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式
- 防止畫面鎖定
- 多工
- 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能
- 使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock

## 手勢與導覽輔助功能

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

### 按一下

就像在其他應用程式中一樣，您可以透過點選來按一下使用者介面元素。您也可以使用外接滑鼠。

### 按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用外接滑鼠來按滑鼠右鍵。
- 在觸控板上，使用兩隻手指點選。

- 在觸控式螢幕上，點選並按住直到右鍵功能表顯示。

## 放大與縮小

在觸控式螢幕上，將手指捏合或分開來進行縮放。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。請參閱[設定局部縮放功能](#)。Windows 8、Windows 8.1、Windows 10、Windows Server 2012 和 Windows Server 2016 支援觸控輸入。

## 捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動：

- 使用外接滑鼠來捲動。
- 在觸控板上使用拇指點選並按住，然後利用兩隻手指向下捲動。
- 在觸控式螢幕上使用兩隻手指點選，然後拖曳進行捲動，或使用一隻手指來拖曳捲軸。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

## 使用 Windows 組合鍵

登入遠端桌面平台或應用程式後，您可以點選浮動功能表中的**組合鍵**按鈕來使用下列 Windows 組合鍵：

- Ctrl+Alt+Del
- Win+R
- Alt+F4
- Alt

---

**備註** Win+R 僅適用於遠端桌面平台工作階段。

---

## 音效、音樂和視訊

如果您的裝置已開啟音效，則您可以在遠端桌面平台中播放音訊和視訊。

## 使用側邊列

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，您可以使用側邊列來開啟其他遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

**表 4-1. 側邊列動作**

動作	說明
顯示側邊列	點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中的 <b>選項</b> 按鈕，然後點選 <b>側邊列</b> 。
隱藏側邊列	點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗內的任意位置。

表 4-1. 側邊列動作 (續)

動作	說明
開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式	點選側邊列中的遠端桌面平台或已發佈應用程式的名稱。  <b>備註</b> 為了避免資料遺失，將已發佈的應用程式從目前的多重工作階段模式切換至不同模式之前，請先儲存您的資料。
搜尋遠端桌面平台或已發佈的應用程式	在 <b>搜尋</b> 方塊中，輸入遠端桌面平台或已發佈應用程式的名稱。若要開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。

## 使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI (每英吋點數) 設定會符合用戶端機器的 DPI 設定。

如果您要手動調整解析度，則可以關閉 Horizon Client 中的**允許顯示調整值**選項，然後選取解析度。如需詳細資訊，請參閱**調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度**。

Horizon 管理員可以停用 DPI 同步功能。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

以下是使用 DPI 同步功能的提示。

- 如果您變更用戶端系統上的 DPI 設定，但未變更遠端桌面平台中的 DPI 設定，您可能必須登出後並再次登入，才能讓 Horizon Client 知道用戶端系統上的新 DPI 設定。
- 如果您在 DPI 設定高於 100% 的用戶端系統上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 100% 之不同 DPI 設定的另一個用戶端系統上使用相同的工作階段，您可能必須在第二個用戶端系統上登出後並登入回該遠端工作階段，才能讓 DPI 同步在第二個用戶端系統上運作。

## 調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度

您可以手動調整遠端桌面平台和已發佈應用程式的螢幕解析度。

**備註** 如果裝置螢幕很小或 DPI 為 100%，請使用預設的自動調整設定，而不要手動調整螢幕解析度。

### 程序

#### 1 開啟**選項**功能表。

- 如果您未連線至伺服器，請點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表。
- 如果您已連線至伺服器，但您尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。
- 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選浮動功能表中的**選項**按鈕，然後點選**設定**。

#### 2 將**允許顯示調整值**選項切換為**關閉**。

### 3 選取解析度模式。

## 使用全螢幕模式

如果您使用 **Surface Pro 4** 或 **Surface Book**，則可以在全螢幕或視窗模式中顯示遠端桌面平台和已發佈的應用程式。全螢幕模式依預設為啟用。

登入遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中點選**選項**功能表中的**全螢幕**，將全螢幕模式切換為開啟或關閉。

## 設定局部縮放功能

透過局部縮放功能，您可以在觸控螢幕上將手指捏合或分開，以放大和縮小遠端桌面平台或已發佈的應用程式內部。

在支援觸控輸入的作業系統上，僅在您啟用局部縮放功能時在觸控式螢幕上進行縮放的功能才能運作。**Windows 8**、**Windows 8.1**、**Windows 10**、**Windows Server 2012** 和 **Windows Server 2016** 支援觸控輸入。

### 程序

- 1 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 2 在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 3 展開**進階**區段，並點選**局部縮放**選項以將其切換為**開啟**或**關閉**。

## 在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，**Microsoft Word** 或 **WordPad**) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

請連絡系統管理員，找出於已發佈的應用程式中所建立文件在您環境中的儲存位置。

## 為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 **A** 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 **B** 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 **A** 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 **B** 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 **A** 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 **B** 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 **Skype**。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

## 必要條件

Horizon 管理員必須為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則您無法啟用或變更已發佈應用程式的多重工作階段模式。

## 程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗的左上角，點選**選項**功能表。
- 3 展開**進階**區段，然後展開**多重啟動**區段。

如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，則**多重啟動**選項不會顯示。

- 4 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

## 防止畫面鎖定

在一定閒置時間之後，用戶端裝置可能會使顯示器變暗、啟動鎖定畫面或關閉顯示器來節省電力。您可以設定選項來防止遠端桌面平台或已發佈的應用程式的畫面鎖定。

---

**備註** Windows 10 裝置會將觀看和聆聽登錄為使用者閒置時間。發生畫面鎖定之前所需的閒置時間長度取決於裝置上的使用者設定。

---

## 程序

- 1 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 2 在遠端桌面平台或已發佈應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 3 展開**進階**區段，並點選來將**永久顯示螢幕**選項切換為**開啟**。

如果選項設為**關閉**，則可能會發生畫面鎖定。

## 多工

您可以在 Horizon Client 與其他應用程式之間切換，而不會中斷遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，並且可調整 Horizon Client 應用程式的大小，使其僅佔用一部分的螢幕且與另一個應用程式貼齊。

如果您將某個工作階段閒置一段時間，您將在工作階段逾時之前收到提示，詢問您是否要使該工作階段保持運作。若要使該工作階段保持運作，請點選或按一下螢幕上任一處，或按下鍵盤上的按鍵。如果系統因久候而中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，Horizon Client 將會返回桌面平台和應用程式選取視窗，且系統會提示您重新連線。

## 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機用戶端系統的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊功能與標準會議應用程式和瀏覽器型視訊應用程式相容。它支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置以及類比音訊輸入。



## 將網路攝影機與即時音訊視訊功能搭配使用的時機

如果 Horizon 管理員已設定即時音訊視訊功能，您即可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用內建於或連線至用戶端電腦的網路攝影機。您可在會議應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 使用網路攝影機。

在遠端桌面平台設定應用程式 (如 Skype、Webex 或 Google Hangouts) 期間，您可以從應用程式的功能表選取輸入和輸出裝置。

對於遠端桌面平台和已發佈的應用程式，重新導向的網路攝影機在應用程式中會命名為 VMware 虛擬網路攝影機。

對於許多應用程式，您都不需要選取輸入裝置。

如果有多個網路攝影機連線至本機用戶端電腦，您可以設定要在遠端工作階段中使用的偏好網路攝影機。

如需詳細資訊，請參閱在 [Windows 10 UWP 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風](#)。

## 在 Windows 10 UWP 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風

使用即時音訊視訊功能時，如果有多個網路攝影機或麥克風連線至本機用戶端系統，將只有其中一個裝置可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上使用。若要指定偏好的網路攝影機或麥克風，則必須在 Horizon Client 中設定即時音訊視訊設定。

如果可用，則會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用偏好的網路攝影機或麥克風。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，則會使用另一個網路攝影機或麥克風。

### 必要條件

確認已在用戶端系統上安裝 USB 網路攝影機、USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。

### 程序

- 1 點選 Horizon Client 功能表列左上角的**選項**功能表。
- 2 展開**通訊協定**區段，然後選取 **VMware Blast**。  
除非您選取 VMware Blast 通訊協定，否則不會顯示即時音訊視訊設定。
- 3 若要選取偏好的網路攝影機，請從**偏好的網路攝影機**下拉式功能表中選取網路攝影機。
- 4 若要選取偏好的麥克風，請從**偏好的麥克風**下拉式功能表中選取麥克風。

下次啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您所選取的偏好網路攝影機或麥克風即會重新導向至遠端工作階段。

## 使用 Horizon Client 搭配 Microsoft Display Dock

VMware Horizon Client 應用程式可搭配適用於 Windows 10 行動裝置版的 Continuum 使用。您可以使用 Microsoft Display Dock，將您的 Windows 10 智慧型手機連接至外部顯示器和滑鼠。利用此功能，您可以使用 Horizon Client，就像您在桌上型個人電腦上使用一樣。



## 疑難排解 Horizon Client

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- 重設遠端桌面平台或應用程式
- 解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式
- Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結
- 收集記錄以傳送至 VMware 技術支援
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

### 重設遠端桌面平台或應用程式

如果遠端桌面平台或已發佈的應用程式停止回應，您可能需要加以重設。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的**重設**按鈕以強制 PC 重新啟動。遠端桌面平台上開啟的任何檔案將會在沒有儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有已發佈的應用程式，並登出所有已發佈的應用程式工作階段。已發佈應用程式中未儲存的變更可能會遺失。

若要重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或已發佈的應用程式視窗中點選**中斷連線**按鈕，然後點選**重設**。

---

**備註** 僅在 Horizon 管理員已允許使用**重設**命令，且遠端桌面平台或已發佈的應用程式在狀態上允許採取該動作時才能使用該命令。

---

### 解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式

有時，您可以藉由解除安裝 VMware Horizon Client 應用程式後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

解除安裝 Horizon Client 的方式，就和解除安裝任何 Windows 10 應用程式一樣。

## 程序

- 1 在用戶端裝置上，找出 VMware Horizon Client 應用程式。
- 2 在 **VMware Horizon Client** 動態磚或圖示上按一下滑鼠右鍵，然後點選**解除安裝**。

## 後續步驟

重新安裝 VMware Horizon Client 應用程式。如需相關資訊，請參閱《Windows 10 UWP 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

# Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結。

## 問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束，或遠端桌面平台凍結。

## 原因

如果伺服器已正確設定，並且已開啟正確的防火牆連接埠，則問題的成因通常與裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台作業系統有關。

## 解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台作業系統凍結，請在用戶端裝置上使用 **Horizon Client** 重設桌面平台。  
只有在 **Horizon** 管理員已啟用桌面平台重設功能時，才可使用此選項。
- ◆ 將用戶端裝置上的 **Horizon Client** 應用程式解除安裝和重新安裝。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果收到連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 **Proxy** 設定。

# 收集記錄以傳送至 VMware 技術支援

您可以啟用記錄並收集記錄服務包以傳送至 VMware 技術支援。

若要對某些問題進行疑難排解，我們可能會指示您將收集的記錄傳送至 VMware 技術支援。記錄可能會影響 Horizon Client 的效能，因此不再需要記錄時，請關閉進階記錄功能。

## 必要條件

請連絡 VMware 技術支援，以確認您所收集的記錄檔應傳送至何處。

## 程序

- 1 開啟**選項**功能表。
  - 如果您未連線至伺服器，請點選 **Horizon Client** 功能表列左上角的**選項**功能表。
  - 如果您已連線至伺服器，但尚未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選桌面平台和應用程式選取視窗左上角的**選項**功能表。

- 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在遠端桌面平台或應用程式視窗的浮動功能表中點選**選項**按鈕，然後點選**設定**。
- 2 展開**記錄**區段，接著點選**啟用進階記錄**選項以將其切換為**開啟**。
  - 3 點選**收集支援資訊**，導覽至裝置上的位置以儲存記錄檔，接著選取目錄，然後點選**選取資料夾**。  
例如，為方便起見，您可能會點選**桌面平台**項目以將記錄儲存到本機桌面平台上的資料夾中。  
Horizon Client 會在您指定的位置中建立名為 `vmware-view-logs-timestamp` 的資料夾。
  - 4 (選擇性) 若要先建立記錄資料夾的 `.zip` 檔，再將其傳送至 VMware 技術支援，請以滑鼠右鍵按一下該資料夾，並選取**傳送到 > 壓縮的 (zipped)** 資料夾。

#### 後續步驟

將記錄傳送至 VMware 技術支援小組。

## 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

#### 問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

#### 原因

從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

#### 解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。