

使用 Windows 市集版 VMware Horizon Client

VMware Horizon Client for Windows Store 3.4

VMware Horizon Client for Windows Store 3.2

VMware Horizon Client for Windows Store 3.1



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2012-2015 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

使用 Windows 市集版 VMware Horizon Client	4
設定與安裝	4
系統需求	4
準備 Horizon Client 適用的 View 連線伺服器	5
支援的桌面平台作業系統	5
安裝或升級 Windows 市集版 Horizon Client	5
Horizon Client 中提供的說明主題	6
由 VMware 收集的 Horizon Client 資料	6
使用 URI 設定 Horizon Client	8
用於建立 vmware-view URI 的語法	9
vmware-view URI 範例	10
管理遠端桌面平台和應用程式連線	12
首次連線至遠端桌面平台或應用程式	12
Horizon Client 的憑證檢查模式	13
管理已儲存的伺服器清單	14
將桌面平台或應用程式捷徑釘選或取消釘選在 [開始] 畫面上	14
中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線	15
從桌面平台登出	15
切換桌面平台或應用程式	16
使用遠端桌面平台或應用程式	17
功能支援對照表	17
將側邊列與遠端應用程式搭配使用	19
調整遠端桌面平台的畫面解析度	20
手勢與導覽輔助功能	20
多工及保持應用程式或桌面平台在背景執行	22
在遠端應用程式中儲存文件	23
複製與貼上文字	23
結束 VMware Horizon 應用程式	23
國際化與國際鍵盤	23
疑難排解 Horizon Client	24
Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結	24
重設遠端桌面平台或應用程式	24
解除安裝 VMware Horizon 應用程式	25
使用 Proxy 建立連線的問題	25
收集記錄以傳送至技術支援小組	26

使用 Windows 市集版 VMware Horizon Client

這本《使用 Windows 市集版 VMware Horizon Client》指南提供有關在 Windows 8.1、Windows RT 8.1 或 Windows 8.1 Pro 裝置上安裝與使用 VMware Horizon™ Client 軟體來連線到資料中心中的遠端桌面平台的資訊。

本文件之資訊包括安裝及使用 Windows 市集版 Horizon Client 的系統需求與指示。

本資訊適用於需要設定包括 Windows RT 8.1 用戶端裝置在內的 View 部署的管理員。本資訊是專為具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心操作的系統管理員所撰寫。

設定與安裝

設定 Windows 市集用戶端的 View 部署涉及使用特定的 View 連線伺服器組態設定、滿足 View 伺服器和 Windows 8.1 裝置用戶端的系統需求，以及安裝 VMware Horizon Client 應用程式。

系統需求

您可以在許多 Windows 8.1、Windows RT 8.1 及 Windows 8.1 Pro 裝置上安裝 Horizon Client。

您在其中安裝 Horizon Client 的裝置及其使用的週邊設備必須符合特定系統需求。

作業系統

Windows RT 8.1、Windows 8.1 或 Windows 8.1 Pro

重要 雖然您可以在 Windows 8.1 及 Windows 8.1 Pro 作業系統的裝置上安裝 Windows 市集版 Horizon Client，不過 VMware 建議在這些裝置上安裝 Windows 版 (而非 Windows 市集版) Horizon Client。Windows 版 Horizon Client 也具備觸控功能，並提供 USB 重新導向及智慧卡重新導向等其他功能。建議 Windows RT 8.1 裝置使用 Windows 市集版 Horizon Client。

外接式鍵盤

(選用) 如需特定裝置所支援的藍牙鍵盤和實際連接鍵盤的相關資訊，請參閱該裝置製造商的說明文件。

View 連線伺服器、安全 伺服器和 View Agent

View 5.3.x 及更新版本的最新維護版本

VMware 建議您使用安全伺服器，如此您的裝置便不需要 VPN 連線。

遠端應用程式僅適用於 Horizon 6.0.x (隨附 View) server。

遠端桌面平台的顯示通訊 協定

PCoIP

準備 Horizon Client 適用的 View 連線伺服器

管理員必須執行特定工作，讓使用者能夠連線至遠端桌面平台和應用程式。

在使用者能夠連線至 View 連線伺服器或安全伺服器，並存取遠端桌面平台或應用程式之前，您必須設定某些集區設定和安全性設定：

- 如果您使用安全伺服器，請依據 VMware 建議，確認您使用 View 連線伺服器 5.3.x 和 View 安全伺服器 5.3.x 或最新版的最新維護版。請參閱《View 安裝》說明文件。
- 如果針對用戶端裝置，您欲採用安全通道連線，且若是使用 View 連線伺服器或安全伺服器的 DNS 主機名稱設定此安全連線，請確認用戶端裝置能否解析此 DNS 名稱。

若要在 View Administrator 中啟用或停用安全通道，請前往 **編輯 View 連線伺服器設定** 對話方塊，並使用 **使用安全通道連線至桌面平台** 核取方塊。

- 確認伺服器憑證是否可完整驗證：
 - 確認 View 連線伺服器執行個體或安全伺服器是否擁有安全憑證，可讓用戶端使用 Horizon Client 中輸入的主機名稱進行完整驗證。
 - 如果您計劃使用安全通道連線，請確認通道伺服器 (View 連線伺服器執行個體或安全伺服器) 擁有用戶端可驗證的安全憑證。在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱，必須與 View Administrator 中 **編輯 View 連線伺服器設定** 對話方塊中顯示的**外部 URL** 設定中的主機名稱相符。
- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。對於 View 連線伺服器 5.3.x，請參閱《View 管理》文件中有關建立桌面平台集區的主題。對於 View 連線伺服器 6.0 及更新版本，請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件中有關建立桌面平台和應用程式集區的主題。
- 若要在 Horizon Client 中使用雙因素驗證 (如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須在 View 連線伺服器上啟用此功能。如需更多資訊，請參閱《View 管理》文件中有關雙因素驗證的主題。
- 請確認桌面平台或應用程式集區是否設定為使用 PCoIP 顯示通訊協定。對於 View 連線伺服器 5.3.x，請參閱《View 管理》文件。對於 View 連線伺服器 6.0 及更新版本，請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件。

支援的桌面平台作業系統

管理員可以建立搭載 Guest 作業系統的虛擬機器並在 Guest 作業系統中安裝 View Agent。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的「View Agent 支援的作業系統」主題。

安裝或升級 Windows 市集版 Horizon Client

Windows 市集版 Horizon Client 是 Windows 市集應用程式，它的安裝方式和其他 Windows 市集應用程式一樣。您可以在執行 Windows 8.1、Windows RT 8.1 或 Windows 8.1 Pro 的平板電腦、桌上型電腦或筆記型電腦上安裝 Windows 市集版 Horizon Client。

必要條件

- 確認用戶端裝置使用建議的作業系統，也就是 Windows RT 8.1。雖然您可以在 Windows 8.1 或 Windows 8.1 Pro 裝置上安裝 Windows 市集版 VMware Horizon Client，VMware 建議對於這些 x86 及 x64 系統安裝 Windows 版 (而非 Windows 市集版) VMware Horizon Client。
- 如果您尚未設定裝置，請立即設定。請參閱製造商所提供適合您裝置的使用者指南。
- 確認您有包含 VMware Horizon Client 安裝程式的下載頁 URL。此 URL 可能是位於 <http://www.vmware.com/go/viewclients> 的 VMware Horizon Client 下載頁，也可能是 Windows 市集。

程序

- 1 在您的裝置上，瀏覽或搜尋 Windows 市集中的 VMware Horizon 應用程式。
- 2 下載與安裝應用程式。

Horizon Client 中提供的說明主題

若要從 Horizon Client 內存取說明系統，請從右側撥入以顯示**設定**面板，然後點選**說明**。

此說明系統使用網頁瀏覽器的功能以及一些額外的功能，協助您存取產品資訊。您可以使用包含引號、萬用字元以及 Boolean 運算子的查詢搜尋說明。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果貴公司參與客戶體驗改善計畫，VMware 會從特定的 Horizon Client 欄位收集資料。包含機密資訊的欄位會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果貴公司管理員選擇參與客戶體驗改善計畫，則 VMware 會收集有關您部署的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。Horizon Client 資訊會連同 View 伺服器、桌面平台集區及遠端桌面平台的資訊先一併傳送至 View 連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

儘管資訊在傳送至 View 連線伺服器時即已加密，但用戶端系統上的資訊會未經加密即記錄在使用者特定的目錄中。這些記錄檔並不包含任何個人識別資訊。

若要參與 VMware 客戶體驗改善計畫，安裝 View 連線伺服器的管理員可在執行 View 連線伺服器安裝精靈時選擇參與，或是管理員可於安裝後在 View Administrator 中設定選項。

表 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

描述	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)

描述	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4

描述	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac OS X 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全性 ■ 人機介面裝置 ■ 映像建立
USB 裝置使用量計數	否	(曾共用該裝置的次數)

使用 URI 設定 Horizon Client

使用統一資源識別元 (URI)，您可以建立含有數個連結的網頁或電子郵件，使用者按一下連結後可啟動 Horizon Client、連線至 View 連線伺服器及啟動含有特定組態選項的特定桌面平台或應用程式。

您可以為使用者建立網路或電子郵件連結來簡化連線到遠端桌面平台或應用程式的程序。您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結，提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- View 連線伺服器位址
- View 連線伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- RADIUS 或 RSA SecurID 使用者名稱 (若與 Active Directory 使用者名稱不同時)
- 網域名稱
- 桌面平台或應用程式顯示名稱
- 動作包括重設、登出和啟動工作階段

若要建構 URI，請使用含有 Horizon Client 特定路徑和查詢部分的 `vmware-view` URI 配置。

備註 唯有在使用者用戶端電腦上已安裝用戶端軟體時，您才能使用 URI 啟動 Horizon Client。

用於建立 vmware-view URI 的語法

語法包括 `vmware-view` URI 配置、指定桌面平台或應用程式的路徑部分，以及指定桌面平台或應用程式動作或組態選項的查詢 (選用)。

URI 規格

使用下列語法建立 URI，以啟動 Horizon Client：

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

唯一所需的元素是 URI 配置，`vmware-view`。對於部分用戶端作業系統的一些版本，配置名稱會區分大小寫。因此，請使用 `vmware-view`。

重要 在所有元件中，必須先依據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元並需進行百分比編碼，以顯示為 URI 字元。

如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

authority-part

指定伺服器位址，也可以指定使用者名稱或非預設的連接埠號碼或兩者。請注意，伺服器名稱中不支援使用底線 (`_`)。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。

若要指定使用者名稱，請使用下列語法：

```
user1@server-address
```

請注意，您無法指定包含網域的 UPN 位址。若要指定網域，您可以使用 URI 裡的 `domainName` 查詢部分。

若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：

```
server-address:port-number
```

path-part

指定桌面平台或應用程式。請使用桌面平台顯示名稱或應用程式顯示名稱。這是建立桌面平台或應用程式集區時於 View Administrator 中指定的名稱。如果顯示名稱中有空格，請使用 `%20` 編碼機制代表空格。

query-part

請指定要使用的組態選項或要執行的桌面平台或應用程式動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 `&` 符號。如果查詢彼此衝突，即使用清單中最後一項查詢。使用下列語法：

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支援的查詢

本主題列出此類型 Horizon Client 所支援的查詢。如果您正為多種類型的用戶端建立 URI，如桌面平台用戶端和行動用戶端，請參閱各種用戶端系統所適用的《使用 VMware Horizon Client》指南。

重要 Horizon Client 3.2 支援指定桌面平台和應用程式。Horizon Client 3.1 及舊版支援僅指定桌面平台。

動作

表 1-2. 能與 action 查詢搭配使用的值

值	描述
browse	顯示指定伺服器上主控的可用桌面平台和應用程式清單。當您使用此動作時，不需指定桌面平台或應用程式。
start-session	啟動指定的桌面平台或應用程式。如果未提供任何動作查詢且提供了桌面平台或應用程式名稱，start-session 即為預設的動作。
reset	關閉並重新啟動指定的桌面平台。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的重設按鈕。如果您指定某個應用程式，則系統會提示使用者確認結束所有遠端應用程式。
logout	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。如果您指定某個應用程式，則該動作將被忽略，或者使用者將看到警告訊息 [URI 動作無效]。

domainName 與連線到遠端桌面平台或應用程式之使用者有關的 NETBIOS 網域名稱。例如，您會使用 mycompany 而不是 mycompany.com。

tokenUserName 指定 RSA 或 RADIUS 使用者名稱。唯有 RSA 或 RADIUS 使用者名稱和 Active Directory 使用者名稱不同時，才使用此查詢。如果您未指定此查詢，但需要進行 RSA 或 RADIUS 驗證時，則請使用 Windows 使用者名稱。語法是 tokenUserName=name。

vmware-view URI 範例

您可以用 vmware-view URI 配置建立超文字連結或按鈕，並於電子郵件或網頁中加入這些連結。例如，您的使用者可以按一下這些連結，使用您指定的啟動選項來啟動特定的遠端桌面平台。

URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。

1 vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session

Horizon Client 會啟動並連線至 view.mycompany.com 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **主要桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

備註 並會採用預設的顯示通訊協定和視窗大小。預設的顯示通訊協定為 PCoIP。預設視窗大小為全螢幕。

2 vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop

除了針對 View 連線伺服器採用非預設的連接埠 7555 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 443。)因為提供了桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包括 `start-session` 動作，桌面平台仍會照常啟動。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred**。該使用者必須提供網域名稱及密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **財務桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，該連線採用 PCoIP 顯示通訊協定。

4 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred**，且 **網域** 文字方塊填入了 **mycompany**。該使用者僅必須提供密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **財務桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

5 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client 會啟動，並且會向使用者顯示連線至 `view.mycompany.com` 伺服器的登入提示。

6 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重設作業。進行重設之後，視用戶端的類型而定，使用者可能會看見訊息，說明重設作業是否成功。

備註 唯有在 View Administrator 已為使用者啟用此功能時，才能使用此動作。

7 `vmware-view://`

如果用戶端已經在執行，則 Horizon Client 應用程式會移動至前景。如果用戶端目前尚未執行，則會啟動 Horizon Client 應用程式。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，針對名為 **測試連結** 的超文字連結和名為 **測試按鈕** 的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理遠端桌面平台和應用程式連線

使用 Horizon Client 可連線至 View 連線伺服器或安全伺服器，編輯您連線的伺服器清單，登入或登出遠端桌面平台，以及使用遠端應用程式。您也可以重設遠端桌面平台和應用程式，以進行疑難排解。

根據管理員設定遠端桌面平台原則的情形，使用者可能可以在他們的桌面平台上執行許多作業。

首次連線至遠端桌面平台或應用程式

若要連線到遠端桌面平台或應用程式，必須提供 View server 的名稱，並提供使用者帳戶的認證資訊。

若要使用遠端應用程式，必須連線到 View 連線伺服器 6.0 或更新版本。

備註 在您讓使用者存取他們的遠端桌面平台之前，請測試您可以從用戶端裝置登入遠端桌面平台。

必要條件

- 取得您登入所需的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您會使用 mycompany 而不是 mycompany.com。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的 View 連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 如果您尚未進入企業網路，也不是正在使用安全伺服器來存取遠端桌面平台，請確定您的用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

重要 VMware 建議使用安全伺服器而非 VPN。

如果貴公司擁有內部無線網路，以路由存取裝置可使用的遠端桌面平台，您無須設定 View 安全伺服器或 VPN 連線。

- 請確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。請注意，伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。
- 設定 View 連線伺服器所提供之 SSL 憑證的憑證檢查模式。請參閱 [Horizon Client 的憑證檢查模式](#)。
- 如果您計劃使用安全通道連線，請確認通道伺服器 (View 連線伺服器執行個體或安全伺服器) 擁有用戶端可驗證的安全憑證。在 View Client 輸入的伺服器名稱必須符合 View Administrator 中 [編輯 View 連線伺服器設定](#) 對話方塊設定的外部 URL。

程序

- 1 點選 [開始] 畫面上的 VMware Horizon 應用程式圖示。
- 2 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並點選 **登入**。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

- 3 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如要必要，請等待新數字產生。

如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

4 如果出現提示，提供 **Active Directory** 認證。

- a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
- b 選取網域。
- c 點選 **登入**。

會出現桌面平台和應用程式選取器畫面。

5 (選擇性) 若要將遠端桌面平台或應用程式標記為我的最愛，請點選並按住 (或以滑鼠右鍵按一下) 桌面平台或應用程式圖示，並在畫面底部的應用程式命令中點選**標記為我的最愛**。

桌面平台或應用程式名稱的右上角即會出現星形圖示。下次登入時，您可以在畫面頂部的下拉式清單中選取**我的最愛**，以快速找到此應用程式或桌面平台。

6 (選擇性) 若要將遠端桌面平台釘選到 [開始] 畫面上，請在畫面底部的應用程式命令中，點選並按住 (或以滑鼠右鍵按一下) 桌面平台圖示，然後點選**釘選到 [開始] 功能表**。

下次您想要連線到遠端桌面平台時，可以在用戶端系統的 [開始] 畫面上點選捷徑，而不用點選 **VMware Horizon** 圖示。

7 點選桌面平台或應用程式以進行連線。

若要連線到 Microsoft RDS 主機上主控的工作階段型遠端桌面平台，並且此桌面平台已設定為使用 Microsoft RDP 顯示通訊協定，您將無法立即連線。系統將提示您讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以從 VMware 使用 PCoIP 顯示通訊協定進行連線。

遠端桌面平台或應用程式隨即啟動。視您選擇的選項而定，下次想要連線至遠端桌面平台或應用程式時，啟動 Horizon Client 並從我的最愛簡短清單中選取，或者針對遠端桌面平台，使用您已釘選到 [開始] 畫面的捷徑。

Horizon Client 的憑證檢查模式

管理員 (有時包括使用者) 可以設定當任何一個或一些伺服器憑證檢查失敗時，是否要拒絕用戶端連線。

當 View 連線伺服器與 Horizon Client 之間產生 SSL 連線時，就要檢查憑證。憑證驗證包括下列檢查：

- 憑證已被撤銷了嗎？
- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權單位 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任憑證授權機構。

若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

備註 有關將自我簽署根憑證散佈到網域中的所有 Windows 用戶端系統的指示，請參閱《View 安裝》文件中名為「將根憑證新增至信任之根憑證授權機構」的主題。

如果您的管理員已經允許該登入，則您可以設定憑證檢查模式。在 Horizon Client 主畫面上，從右側撥入以顯示快速鍵清單，點選**設定 > 一般設定**。您有三種選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器。**如果任一憑證檢查失敗的話，則用戶端無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告。**如果憑證檢查是因為伺服器使用了自我簽署憑證而失敗的話，您可以按一下 **繼續** 以忽略警告。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的 View 連線伺服器名稱。
- **不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線。**除了不會顯示任何警告以外，此層級與**在連線至未受信任的伺服器前提出警告**層級相同。連線將繼續，無需使用者按一下**繼續**。

由於 Windows 市集應用程式中使用的憑證機制比 Windows 桌面平台應用程式的憑證機制限制更多，因此憑證檢查可能會失敗，即使層級設為**在連線至未受信任的伺服器前提出警告**或**不論是否有伺服器身分識別憑證都嘗試連線**也是如此。例如，憑證檢查可能因為下列原因而失敗，而非提出警告：

- 由根 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 由中繼 CA 簽署的憑證已被撤銷。
- 該憑證有效，但中繼 CA 已被撤銷。
- 鏈結中的憑證包含標記為「關鍵」的未知副檔名。

管理已儲存的伺服器清單

您可以對用戶端進行設定，讓伺服器名稱在您成功登入 View 連線伺服器後，儲存到 Horizon Client 主畫面上的**伺服器**清單中。您也可以移除清單。

程序

- 1 在 Horizon Client 主畫面上，從右側撥入以顯示快速鍵清單。
- 2 點選**設定**快速鍵。
- 3 點選**一般設定**。
- 4 在**進階**區段中，輕點一下可開啟或關閉**儲存與最近伺服器有關的資訊**。

如果您關閉控制項，所有伺服器捷徑都會一併刪除。

將桌面平台或應用程式捷徑釘選或取消釘選在 [開始] 畫面上

如果將遠端桌面平台或主控應用程式捷徑釘選到 [開始] 畫面，可省去登入的步驟。

程序

- 1 點選 [開始] 畫面上的 **VMware Horizon** 應用程式圖示。

- 點選**伺服器**清單中的某個伺服器，或如有必要，請從螢幕底部向上撥動以顯示應用程式命令，點選**新增伺服器**按鈕，輸入 **View** 連線伺服器或安全伺服器的名稱，然後點選**連線**。

您可能會看到一則要求您先行確認的訊息，之後才會顯示登入對話方塊。

- 請提供您的認證並點選**登入**。
- 在桌面平台和應用程式選取器畫面上，點選並按住 (或以滑鼠右鍵按一下) 桌面平台或應用程式圖示。即會選取此圖示，且畫面底部會出現應用程式命令。
- 釘選或取消釘選桌面平台捷徑，或變更此捷徑的名稱。

動作	描述
釘選	如果捷徑尚未釘選到 [開始] 畫面，請點選位於畫面底部的應用程式命令中的 釘選到 [開始] 功能表 。在顯示的對話方塊中，還可以變更桌面平台的名稱。 應用程式命令中的項目會切換為 從 [開始] 功能表取消釘選 。
取消釘選	如果捷徑已釘選到 [開始] 畫面，請點選應用程式命令中的 從 [開始] 功能表取消釘選 。 您也能以取消釘選任何其他 [開始] 畫面捷徑的方式，來取消釘選此捷徑：輕觸 [開始] 畫面上的動態磚，並向下撥動，使 從 [開始] 功能表取消釘選 命令出現在畫面底部。
變更捷徑名稱	先取消釘選捷徑，然後再以不同的名稱來釘選它。

中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線

您可以沒有登出就中斷與遠端桌面平台的連線，使遠端桌面平台上的應用程式保持在開啟狀態。您還可以中斷與遠端應用程式的連線，使遠端應用程式保持開啟狀態。

當您登入遠端桌面平台或應用程式時，可以點選位於畫面底部的應用程式命令中的**中斷連線**，以中斷連線。

若要顯示應用程式命令，請從螢幕底部向上撥動，或使用 **Win+Z** 按鍵組合。如果您具有 **Windows 8.1 Update**，還可以從螢幕頂部向下撥動，或在 **VMware Horizon** 標題列上按一下滑鼠右鍵 (如果使用外接式滑鼠裝置)。

備註 **View** 系統管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的程式會被停止。

從桌面平台登出

即使沒有在 **Horizon Client** 中開啟遠端桌面平台，您仍可使用桌面平台和應用程式選取器上的遠端桌面平台圖示，登出遠端桌面平台作業系統。

如果您目前未與遠端桌面平台連線，亦尚未進行登入，請使用 **Windows 開始**功能表登出。在您登出 **Windows** 之後，桌面平台會中斷連線，**Horizon Client** 隨即關閉。

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，遠端桌面平台上的應用程式便會保持開啟狀態。

必要條件

- 取得您登入所需的認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 請注意，在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業時關閉。

程序

- 1 在 **Horizon Client** 中，透過點選伺服器主畫面上的伺服器圖示連線到 **View server**。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 **RSA** 使用者名稱和密碼、您的 **Active Directory** 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 在桌面平台和應用程式選取器畫面上，點選並按住 (或以滑鼠右鍵按一下) 桌面平台或應用程式圖示。即會選取此項目，且畫面底部會出現應用程式命令。
- 4 點選**登出**。

或者，當您登入遠端桌面平台作業系統時，您也可以點選畫面底部應用程式指令中的**中斷連線 > 登出**，以進行登出。

若要顯示應用程式命令，請從螢幕底部向上撥動，或使用 **Win+Z** 按鍵組合。如果您具有 **Windows 8.1 Update**，還可以從螢幕頂部向下撥動，或在 **VMware Horizon** 標題列上按一下滑鼠右鍵 (如果使用外接式滑鼠裝置)。

切換桌面平台或應用程式

如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，則可以切換至另一個桌面平台或應用程式。

您可以同時開啟多個遠端應用程式，但一次只能開啟一個遠端桌面平台。

備註 如果正在使用 **Horizon Client 3.2** 或更新版本，您可以透過使用側邊列從遠端或主控的應用程式切換到其他應用程式或桌面平台。如要顯示側邊列，從畫面底部向上撥動。側邊列將隨應用程式命令一起顯示。

如果正在使用 **Horizon Client 3.1** 或更早版本，或者如果已登入遠端桌面平台且想要切換到其他桌面平台或遠端應用程式，您必須使用此主題中所述的程序。

程序

- 1 從遠端應用程式或桌面平台內，點選畫面底部應用程式命令中的**中斷連線**按鈕並點選**中斷連線**。

若要顯示應用程式命令，請從螢幕底部向上撥動，或使用 **Win+Z** 按鍵組合。如果您具有 **Windows 8.1 Update**，還可以從螢幕頂部向下撥動，或在 **VMware Horizon** 標題列上按一下滑鼠右鍵 (如果使用外接式滑鼠裝置)。

之後您會返回到桌面平台和應用程式選取器。即使您中斷了與遠端應用程式的連線，遠端應用程式仍將處於開啟狀態。例如，如果您連線至另一個遠端應用程式並最小化該應用程式視窗，則會看到開啟的第一個應用程式。

2 從同一個伺服器或不同伺服器選取遠端桌面平台或應用程式。

選項	動作
選擇同一個伺服器上不同的遠端桌面平台或應用程式	從桌面平台和應用程式選取器視窗，點選代表不同桌面平台或應用程式的圖示。如果您連線至同一伺服器上的多個遠端應用程式，則透過按一下或點選應用程式視窗或在該遠端工作階段中使用工作管理員，便可在應用程式之間切換。
選擇不同伺服器上的遠端桌面平台或應用程式	從桌面平台和應用程式選取器視窗中，點選畫面底部應用程式命令中的 中斷連線 按鈕並點選 登出 。然後，您可選取或新增做為與所需桌面平台連線之代理的伺服器，並點選 連線 再登入一次。

使用遠端桌面平台或應用程式

Horizon Client 包含其他 Windows 市集應用程式的常見功能，以及遠端桌面平台和應用程式功能。

功能支援對照表

一些功能僅在部分類型的用戶端上獲得支援。例如，Windows 版 Horizon Client 支援 USB 存取，但 Windows 市集版 Horizon Client 不支援。

表 1-3. Windows 市集系統支援遠端桌面平台功能

功能	Windows XP 桌面平台 (View Agent 6.0.2 及更早版本)	Windows Vista 桌面平 台 (View Agent 6.0.2 及更早版本)	Windows 7 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows Server 2008 R2 桌面平台	Windows Server 2012 R2 桌面平台 (View Agent 6.1 及 更新版本)
USB 重新導向						
即時音訊視訊 (RTAV)						
掃描器重新導向						
序列連接埠重新導向						
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定	有限制	有限制	X	X	X	X
Persona Management						
Wyse MMR						
Windows Media MMR						
位置導向列印	有限制	有限制	X	X	X	X
虛擬列印						
智慧卡						
RSA SecurID 或 RADIUS	有限制	有限制	X	X	X	X

功能	Windows XP 桌面平台 (View Agent 6.0.2 及更早版 本)	Windows Vista 桌面平 台 (View Agent 6.0.2 及更早版本)	Windows 7 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows Server 2008 R2 桌面平台	Windows Server 2012 R2 桌面平台 (View Agent 6.1 及 更新版本)
單一登入	有限制	有限制	X	X	X	X
多台監視器						

重要 View Agent 6.1 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 桌面平台。View Agent 6.0.2 是最新的 View 版本，支援這些客體作業系統。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過 View 連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《View 架構規劃》文件。

RDS 主機上工作階段型桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 與單一使用者虛擬機器桌面平台的功能支援對照表不同，下表只包含了受支援功能的列。

表 1-4. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本的 RDS 主機支援的功能

功能	實體機器上的 Windows Server 2008 R2 RDS 主 機	虛擬機器上的 Windows Server 2008 R2 RDS 主機	實體機器上的 Windows Server 2012 RDS 主機	虛擬機器上的 Windows Server 2012 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	X
位置導向列印		View Agent 6.0.1 及更 新版本		View Agent 6.0.1 及更新 版本

如需支援的每一客體作業系統版本或 Service Pack 的相關資訊，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的「View Agent 支援的作業系統」主題。

特定功能的限制

Windows Server 2008 R2 桌面平台、RDS 桌面平台 (位於虛擬機器 RDS 主機上)，以及僅 Horizon Client 3.1 及更新版本和 Horizon 6.0.1 (隨附 View) 及更新版本伺服器中的遠端應用程式支援適地性列印。

備註 除遠端桌面平台外，您也可以使用 Horizon Client 安全地存取遠端 Windows 應用程式。在 Horizon Client 中選取某個應用程式之後，會在本機用戶端裝置上開啟該應用程式的視窗，而應用程式的外觀和操作方式就如同安裝在本機上一樣。

唯有連線到 View 連線伺服器 6.0 或更新版本時，才可以使用遠端應用程式。如需 RDS (遠端桌面工作階段) 主機支援哪些作業系統、哪些作業系統提供遠端應用程式和工作階段型桌面平台的相關資訊，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的「View Agent 支援的作業系統」主題。

將側邊列與遠端應用程式搭配使用

使用 Horizon Client 3.2 或更新版本，平板電腦使用者能迅速地從應用程式的側邊列，瀏覽至遠端或主控應用程式。您可以從此側邊列啟動應用程式並在應用程式之間切換。還可以切換到遠端桌面平台。

存取遠端應用程式時，畫面左側會顯示側邊列。使用遠端應用程式時，如果側邊列關閉，您可以從畫面底部向上撥動以顯示該側邊列。

備註 唯有連線到 View 連線伺服器 6.0 或更新版本時，才可以使用遠端應用程式。

圖 1-1. 開啟主控應用程式時顯示的側邊列



按一下**應用程式**或**桌面平台**旁邊的展開箭頭，查看可用應用程式和桌面平台的完整清單。

您可以從側邊列執行多個動作。

表 1-5. 遠端應用程式的側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	遠端應用程式處於開啟狀態時，從畫面底部向上撥動。側邊列以及應用程式命令將會顯示。 側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式畫面上執行動作。 只有在遠端或主控應用程式處於開啟狀態時才能使用此動作。登入遠端桌面平台時，無法顯示側邊列。
隱藏側邊列	輕觸應用程式畫面。
在應用程式之間切換	點選側邊列中 應用程式 下的應用程式名稱。
開啟應用程式	點選側邊列中 應用程式 下的應用程式名稱。
切換到遠端桌面平台	點選 桌面平台 下的桌面平台名稱。
搜尋遠端應用程式或桌面平台	<ul style="list-style-type: none"> 點選搜尋方塊並輸入應用程式名稱或桌面平台的名稱。 還可以使用其他輸入方法，如手寫板、輸入法編輯器或聽寫功能 (如果您的平板電腦提供這些功能)。 若要啟動應用程式或桌面平台，請在搜尋結果中點選應用程式或桌面平台的名稱。 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選搜尋方塊中的 X。

調整遠端桌面平台的畫面解析度

如果您的平板電腦的畫面解析度很高，您在讀取遠端桌面平台中的圖示和文字時可能會遇到一些困難。您可以降低畫面解析度以改善可讀性。

登入遠端桌面平台時，您可以從右側撥入以顯示快速鍵清單，點選**設定 > 一般設定**，然後在 [解析度] 區段選取其中一個設定。僅在您登入遠端桌面平台時顯示解析度設定。

手勢與導覽輔助功能

Horizon Client 提供幾個應用程式指令，能協助您導覽遠端桌面平台及執行許多動作，例如重設、登出遠端桌面平台或從遠端桌面平台中斷連線。

Horizon Client 應用程式指令

與其他 Windows 市集應用程式一樣，登入遠端桌面平台後，從螢幕底部向上撥動時，Horizon Client 應用程式命令會出現在工具列中。應用程式命令包含許多控制項，能協助您對遠端桌面平台或應用程式執行各種動作及導覽桌面平台。

如果使用鍵盤和滑鼠，您可以使用 **Win+Z** 按鍵組合來顯示或隱藏應用程式命令。

如果遠端桌面平台作業系統為 Windows 8.x，就像在遠端桌面平台作業系統中顯示應用程式指令、快速鍵或 [開始] 功能表一樣，其他應用程式指令也會顯示在動作工具列右側。

螢幕鍵盤

若要從遠端桌面平台內顯示螢幕鍵盤，請從螢幕右側向內撥動，點選**設定**快速鍵以及**鍵盤**，然後選取**觸控鍵盤**和**手寫板**。

當您完成登入提示以連線到 **View server** 並登入遠端桌面平台時，如果裝置並未連接鍵盤，螢幕鍵盤會在您點選文字方塊時自動出現。但在登入遠端桌面平台的作業系統之後，螢幕鍵盤不會再自動出現，因此您必須使用**鍵盤**命令來顯示螢幕鍵盤。

還可以透過點選應用程式命令中的**輸入**，然後在本機輸入緩衝區內點選來顯示鍵盤。點選本機輸入緩衝區左側的手寫筆圖示可開啟和關閉輸入緩衝區，但仍會保留螢幕鍵盤。

重要 如果螢幕鍵盤覆蓋遠端桌面平台或應用程式的一部分，您可以用手指向上捲動應用程式，以便鍵盤不再將其覆蓋。

傳送一串字元

從位於螢幕底部的應用程式命令，點選**輸入**命令以顯示本機輸入緩衝區。在您點選**傳送**。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選應用程式命令中的**輸入**，則在您點選**傳送**之前，所輸入的文字不會出現在「記事本」應用程式中。使用本機輸入緩衝區可避免國際鍵盤的相關問題。點選本機輸入緩衝區左側的手寫筆圖示可開啟和關閉輸入緩衝區。您還可以將手寫板與本機輸入緩衝區搭配使用。

如果您的網路連線狀況不良，請使用此功能。也就是，當您輸入字元時，如果該字元沒有立即在應用程式中出現，請使用此功能。使用此功能，您可以快速輸入多達 1,000 個字元，然後點選**傳送**或 **Enter** 鍵，讓所有 1,000 個字元立即出現在應用程式中。

備註 若要在遠端桌面平台或應用程式中使用下列按鍵，[輸入] 方塊必須為空白：方向鍵、退格鍵、Tab 和功能鍵。若要使用按鍵組合，如使用 **Ctrl+X** 剪下所選文字，您必須先停用本機輸入緩衝區。

按一下

就像在其他應用程式中一樣，您藉由點選來按一下使用者介面元件。

按滑鼠右鍵

就像在其他應用程式中一樣，如果您的裝置並未連接滑鼠，您可以利用「輕觸、按住然後放開」的方式來顯示按滑鼠右鍵功能表。請注意，如果已開啟觸控指標功能，則若要透過指標產生按滑鼠右鍵的效果，您必須用一根手指輕觸並按住不動，然後用第一根手指右側的另一根手指輕點一下。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，將手指捏合或分開進行縮放。

重要 如果遠端桌面平台為 **Windows 8.x**，則只有開啟局部縮放功能或觸控指標功能時，縮放才會起作用。若要開啟局部縮放，請在登入 **Windows 8.x** 遠端桌面平台時，從右側撥入以顯示快速鍵清單，然後點選**設定 > 一般設定**，再開啟**局部縮放**。請注意，開啟局部縮放功能時，撥動在遠端桌面平台中沒有作用。例如，如果您位於 [開始] 畫面，則無法透過撥動來查看更多應用程式。但是，畫面底部會出現一個捲軸，您可使用該捲軸，而非撥動，來移動畫面。

捲動

在螢幕上，用兩隻手指點選，然後向上或向下拖曳進行捲動。不支援向右或向左捲動。

音效、音樂和視訊

您可以在遠端桌面平台中播放音訊和視訊。若要調整音量，請從畫面右側撥入，點選**設定快速鍵**，然後使用音量控制。

關閉應用程式視窗、傳送 Ctrl+Alt+Del、使用 Alt 鍵以及啟動 Run App 的按鍵組合

點選應用程式指令中的**組合鍵**來存取這些項目：

- **Alt+F4** 項目將關閉目前使用中的應用程式視窗。
- 由於遠端桌面平台中不支援 Windows 按鍵組合 Ctrl+Alt+Del，請改用 **Ctrl+Alt+Del** 項目。
- **Win+R** 項目將開啟 Run App。
- 由於遠端桌面平台中不支援 Alt 鍵，請改用 **Alt** 項目。

觸控指標控制

有了觸控指標功能，整個螢幕會變成觸控板，供您使用滑鼠指標。點選應用程式指令中的**觸控指標**即可使用這項功能。唯有當裝置支援觸控功能時，才能使用這項指令。這項功能可讓您使用以下的手勢：

- 用手指拖曳則可移動指標。
- 手指輕點一下即可透過指標產生按滑鼠的效果。
- 若要透過指標產生按滑鼠右鍵的效果，請用一根手指輕觸並按住不動，然後用第一根手指右側的另一根手指輕點一下。
- 若要使用指標拖曳，請用一隻手指輕觸並按住兩秒，然後拖曳到所需的位置。

多工及保持應用程式或桌面平台在背景執行

您可以在遠端桌面平台或應用程式與其他應用程式之間快速切換，而不會中斷與伺服器的連線。對於 Horizon Client 3.4 或更新版本，您可以重新連線到已經在背景執行長達 15 分鐘的應用程式或桌面平台。

您還可以調整 Horizon Client 應用程式的大小或貼齊此應用程式，讓此應用程式僅佔用螢幕的一部分且與另一個應用程式貼齊。貼齊功能所需的最低螢幕解析度是 1366 x 768。如果您在貼齊應用程式時點選某個伺服器、遠端桌面平台或應用程式捷徑，Horizon Client 會展開為全螢幕模式。

由於 Horizon Client 是 Windows 市集應用程式，因此，如果您切換到其他應用程式，Horizon Client 應用程式將在幾秒內暫停，而且伺服器的連線將在 5 分鐘內中斷。如果您切換回 Horizon Client，您可能會回到在應用程式開始在背景執行之前所啟用的頁面或動作。

如果您將某個工作階段閒置一段時間，則在該工作階段逾時之前，您會收到提示，詢問您是否想要使該工作階段保持運作。點選或按一下畫面上的任何位置，或按鍵盤上的按鍵，以使工作階段保持運作。如果系統因時間過了夠久而中斷與桌面平台或應用程式的連線，您將返回該桌面平台和應用程式選取器畫面，並且系統會提示您重新連線。

重要 如果您使用 Horizon Client 3.4 或更新版本，您可以開啟設定來增加 Horizon Client 能夠在背景執行或保持閒置的時間長度，因此您不需要再次登入或手動重新連線。從右側撥入以顯示快速鍵清單，並點選**設定 > 一般設定**，然後開啟 [進階] 區段中的**自動重新連線以開啟應用程式或桌面平台**。如果您連線到 View 連線伺服器 6.0 或更新版本以存取桌面平台及應用程式，將支援此功能。

在遠端應用程式中儲存文件

您可以使用某些遠端應用程式 (例如, Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如, 您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

管理員可以使用 ADMX 範本檔設定指定文件儲存位置的群組原則。此原則稱為「設定遠端桌面平台服務使用者主目錄」。如需詳細資訊, 請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件中的「RDS 設定檔設定」主題。

複製與貼上文字

可以將文字複製到遠端桌面平台和應用程式, 也可以複製其中的文字。您的 View 系統管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製和貼上到遠端桌面平台或應用程式、僅允許從遠端桌面平台或應用程式複製和貼上到用戶端系統、二者皆可或二者皆不可。

Horizon 6.0 或更新版本也支援從遠端應用程式複製文字以及將文字複製到遠端應用程式。

管理員藉由使用遠端桌面平台中附屬於 View Agent 的群組原則物件 (GPO) 來設定複製與貼上的能力。如需詳細資訊, 請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式》的有關設定原則章節中與 View PCoIP 一般工作階段變數相關的主題。

您可以將 Horizon Client 的文字 (包括任何非 ASCII 字元) 複製到遠端桌面平台或應用程式, 也可以反向操作, 但貼上的文字為純文字。您最多可以複製和貼上 64 KB 的文字。如果將字元貼上到不支援該字元顯示字型的作業系統, 則字元可能無法顯示。例如, 如果將中文字元複製並貼上到不支援中文字元的作業系統, 則不會顯示該字元。

若要將文字從用戶端系統複製和貼上到遠端應用程式或桌面平台, 請按正常方式執行複製和貼上作業。但是, 若要從遠端桌面平台中的應用程式或遠端應用程式複製文字, 您必須選取文字並按一下位於螢幕底部的應用程式命令中的**複製到用戶端**。若要在兩個遠端應用程式之間複製和貼上文字, 您也必須使用**複製到用戶端**。(若要顯示應用程式命令, 請從螢幕底部向上撥動, 或使用 Win+Z 按鍵組合。)

您無法複製與貼上圖形。您也無法在遠端桌面平台與用戶端電腦的檔案系統之間複製和貼上檔案。

結束 VMware Horizon 應用程式

您可以結束或關閉 VMware Horizon 應用程式, 就像結束或關閉任何 Windows 市集應用程式一樣。

結束應用程式的方法有多種。

程序

- ◆ 如果使用外接式滑鼠裝置, 請指向螢幕頂部, 直到顯示 VMware Horizon 標題列, 然後按一下位於標題列右端的 **X**。
- ◆ 點選 VMware Horizon 應用程式頂部, 然後將其拖曳到螢幕底部。
- ◆ 使用 Alt+F4 按鍵組合。

國際化與國際鍵盤

關於這個版本的 Windows 市集版 Horizon Client, 說明文件和使用介面均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文及韓文版本。

若要輸入英文以外之其他語言的字元，您必須將用戶端裝置中的鍵盤配置設定為與遠端桌面平台中的鍵盤配置相符。

國際鍵盤限制

使用國際鍵盤可能會出現數個問題。這些問題大多與雙位元組字元相關，例如日文、韓文或中文字元。

解決方案是使用本機輸入緩衝區功能，此功能在 **Horizon Client 2.4** 及更新版本中提供。若要顯示本機輸入緩衝區，請從畫面底部的應用程式命令，點選**輸入**命令。在您點選 **傳送** 之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。

疑難排解 Horizon Client

您可以重設桌面平台或重新安裝應用程式來解決大多數 **Horizon Client** 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 **VMware** 進行疑難排解。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

螢幕發生凍結時，請先嘗試重設遠端桌面平台作業系統。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束或遠端桌面平台凍結。

原因

假設 **View** 伺服器設定正確，且周邊的防火牆也已開啟正確的連接埠，則其他問題通常和行動裝置上的 **Horizon Client** 或遠端桌面平台上的客體作業系統有關。

解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台中的作業系統凍結，請使用裝置上的 **Horizon Client** 重設桌面平台。
唯有在 **View** 系統管理員已啟用此功能時，才能使用此選項。
- ◆ 將裝置上的應用程式解除安裝和重新安裝。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果出現連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 **Proxy** 設定。

重設遠端桌面平台或應用程式

重設遠端桌面平台會關閉並重新啟動桌面平台。重設遠端應用程式會結束應用程式。如果桌面平台作業系統或應用程式停止回應，您可能需要重設桌面平台或應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 **PC** 上的**重設**按鈕，以強迫 **PC** 重新啟動。在遠端桌面平台開啟的任何檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式會結束所有遠端應用程式並登出所有遠端應用程式工作階段。遠端應用程式中的未儲存變更可能會遺失。

備註 **View** 系統管理員可針對某些類型的桌面平台停用重設功能。如需詳細資訊，請參閱《**View** 管理》文件。

必要條件

- 取得您登入所需的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，透過點選伺服器主畫面上的伺服器圖示連線到 View server。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 在桌面平台和應用程式選取器畫面上，點選並按住 (或以滑鼠右鍵按一下) 桌面平台或應用程式圖示。即會選取此項目，且畫面底部會出現應用程式命令。
- 4 點選**重設**。

除非 View 系統管理員已允許**重設**命令，而且桌面平台或應用程式在狀態上允許採取該動作，否則無法使用該命令。

若要顯示應用程式命令，請從螢幕底部向上撥動，或使用 Win+Z 按鍵組合。如果您具有 Windows 8.1 Update，還可以從螢幕頂部向下撥動，或在 VMware Horizon 標題列上按一下滑鼠右鍵 (如果使用外接式滑鼠裝置)。

解除安裝 VMware Horizon 應用程式

有時，您可以藉由從行動裝置解除安裝 VMware Horizon 應用程式後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

解除安裝 Horizon Client 的方式，就和解除安裝任何 Windows 市集應用程式一樣。

程序

- 1 在裝置上，前往 [開始] 畫面，並在 **VMware Horizon** 應用程式上輕觸並向上或向下撥動 (或按一下滑鼠右鍵)。
- 2 在畫面底部的應用程式指令中，點選**解除安裝**。

後續步驟

重新安裝 VMware Horizon 應用程式。

請參閱[安裝或升級 Windows 市集版 Horizon Client](#)。

使用 Proxy 建立連線的問題

如果當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至 View 連線伺服器時，偶爾會發生錯誤。

問題

如果 View 環境已設定從遠端桌面平台至 View 連線伺服器之間採用安全連線，以及如果用戶端裝置已設定為使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。當使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，而您嘗試使用網際網路位址連線至 View 連線伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此裝置便不再使用 Proxy。

收集記錄以傳送至技術支援小組

您可以啟動記錄功能，並收集成一批記錄檔傳送至技術支援小組。

若要針對某些問題進行疑難排解，可能會指示您將收集的記錄傳送至技術支援小組。如果正使用安全通道工作階段連線至遠端桌面平台，則記錄功能會影響 Horizon Client 的效能。不再需要進行記錄時，請務必關閉進階記錄功能。

必要條件

請連絡 VMware 技術支援小組，以便決定要將收集的記錄檔傳送至何處。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，從畫面的右側撥入，點選**設定**快速鍵，然後點選**一般設定**。
- 2 在**記錄**區段中，開啟**啟用進階記錄**控制項。
- 3 點選**收集支援資訊**，導覽至裝置上的位置以儲存記錄檔，選取目錄，然後點選**選擇此資料夾**。
例如，為方便起見，您可能會點選**桌面平台**項目以將記錄儲存到本機桌面平台上的資料夾中。
之後會在您指定的位置中建立名為 `vmware-view-logs-timestamp` 的資料夾。
- 4 (選擇性) 若要先建立記錄資料夾的 .zip 檔，再將其傳送至技術支援小組，請在資料夾上按一下滑鼠右鍵 (或輕觸並按住資料夾然後放開)，並選取**傳送至 > 壓縮的 (zipped) 資料夾**。

後續步驟

將記錄傳送至 VMware 技術支援小組。