

Windows 版 VMware Horizon Client 使用者指南

VMware Horizon Client for Windows 5.5

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2008-2020 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

- 1 Windows 版 VMware Horizon Client 使用者指南 5
- 2 我要如何登入? 6
- 3 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式 7
 - 設定憑證檢查模式 7
 - 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 8
 - 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式 10
 - 登出或中斷連線 11
 - 從伺服器中斷連線 12
 - 重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 12
 - 設定遠端桌面平台的自動連線功能 13
 - 隱藏 VMware Horizon Client 視窗 13
 - 在 Windows 用戶端桌面平台或開始功能表中建立捷徑 13
 - 使用伺服器所建立的捷徑 14
 - 設定開始功能表捷徑更新 14
- 4 使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式 16
 - 鍵盤快速鍵 16
 - 設定鎖定鍵同步 18
 - 共用本機資料夾和磁碟機 19
 - 複製與貼上文字和影像 21
 - 拖放 22
 - 拖曳文字和影像 22
 - 拖曳檔案和資料夾 22
 - 使用拖放功能的提示 23
 - 共用位置資訊 24
 - 已發佈應用程式的使用提示 24
 - 中斷連線之後重新連線至已發佈的應用程式 25
 - 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段 25
 - 將本機 IME 與已發佈的應用程式搭配使用 26
 - 使用 URL 內容重新導向功能 27
 - 控制 Adobe Flash 顯示 28
 - 調整遠端桌面平台視窗的大小 28
 - 共用遠端桌面平台工作階段 28
 - 邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段 28
 - 管理共用遠端桌面平台工作階段 30

加入遠端桌面平台工作階段	31
針對作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 允許螢幕畫面分享	32
5 使用外部裝置	33
監視器和螢幕解析度	33
支援的多台監視器組態	33
選取特定監視器來顯示遠端桌面平台	34
選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式	35
在多台監視器設定中的單一監視器上顯示遠端桌面平台	36
變更遠端桌面平台的顯示模式	36
使用顯示調整	37
使用 DPI 同步	38
自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值	39
使用 USB 裝置	39
USB 重新導向限制	41
從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印	42
設定虛擬列印功能的列印喜好設定	42
設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定	43
從遠端桌面平台列印至本機 USB 印表機	43
使用掃描器	44
使用網路攝影機和麥克風	45
將網路攝影機與即時音訊視訊功能搭配使用的時機	45
在 Windows 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風	46
搭配即時音訊視訊功能使用多個裝置	47
重新導向序列埠	47
改善遠端桌面平台中的滑鼠效能	49
6 線上更新 Horizon Client	50
7 疑難排解 Horizon Client	51
重新啟動遠端桌面平台	51
重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式	52
修復 Windows 版 Horizon Client	52
解除安裝 Windows 版 Horizon Client	53
鍵盤輸入的問題	54
Horizon Client 無預警結束時需要採取的動作	54
使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器	55

Windows 版 VMware Horizon Client 使用者指南

1

此《Windows 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件說明如何使用 Windows 版 VMware Horizon[®] Client[™] 連線並使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

Horizon Client 會與作為用戶端裝置與遠端桌面平台和已發佈應用程式之間代理的伺服器進行通訊。您可以將認證輸入 Horizon Client，伺服器會驗證您的認證，並尋找您有權使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式。

如需安裝在遠端桌面平台之軟體的相關資訊，請連絡您的系統管理員。

此文件假設您已在用戶端系統上安裝及設定 Windows 版 Horizon Client。如需安裝和設定 Windows 版 Horizon Client 的相關資訊，請參閱《Windows 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

我要如何登入？

2

公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您的系統管理員尚未設定您的使用者帳戶，您就無法使用 Horizon Client 或 HTML Access。

如果 Horizon Client 提示您輸入伺服器名稱與網域名稱，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。在某些公司中，Horizon Client 會連線到正確的伺服器並自動選取正確的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱 [第 3 章 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式](#)。

連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式

3

Horizon Client 可讓您輕鬆地從本機用戶端裝置在遠端桌面平台和已發佈的應用程式上工作，賦與您隨時隨地存取的能力。

本章節討論下列主題：

- 設定憑證檢查模式
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式
- 登出或中斷連線
- 從伺服器中斷連線
- 重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 設定遠端桌面平台的自動連線功能
- 隱藏 VMware Horizon Client 視窗
- 在 Windows 用戶端桌面平台或開始功能表中建立捷徑
- 使用伺服器所建立的捷徑

設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。您的系統管理員可能要求您在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式以確保您可以成功連線到伺服器。

在某些公司中，管理員可能會在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式，並防止您加以變更。

程序

- 1 啟動 Horizon Client。
- 2 按一下 Horizon Client 功能表列上的 **選項** 功能表，然後選取 **設定 SSL**。

3 選取憑證檢查模式。

選項	說明
永不連線至未受信任的伺服器	此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
在連線至未受信任的伺服器前提出警告	此設定表示如果憑證檢查失敗，您可以按一下 繼續 以忽略警告，因為伺服器使用自我簽署的憑證。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。如果憑證已到期，您也可以收到警告。
不要驗證伺服器身分識別憑證	此設定表示不會發生憑證檢查。

4 (選擇性) 如果您的環境包含 SSL Proxy 伺服器，請選取**允許透過 SSL Proxy 的連線**核取方塊。

此設定允許透過 SSL Proxy 伺服器對遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線進行憑證檢查。如果選取**不要驗證伺服器身分識別憑證**，則無法啟用此設定。

5 若要儲存變更，請按一下**確定**。

後續步驟

如果在設定憑證檢查模式後收到憑證錯誤，請連絡您的系統管理員。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證認證，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 適用登入的網域名稱。

如果系統管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 啟動 Horizon Client。
- 3 (選擇性) 若要以目前已登入的 Windows 網域使用者身分登入，請按一下功能表列右上角的**選項**按鈕，並選取**以目前使用者身分登入**。

只有在用戶端系統上已安裝**以目前使用者身分登入**功能時，才能使用此設定。

4 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	按兩下 + 新增伺服器 按鈕，或按一下功能表列上的 新增伺服器 ，依照系統管理員的指示輸入伺服器的名稱，然後按一下 連線 。
連線至現有伺服器	按兩下伺服器圖示，或是在伺服器圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 連線 。

Horizon Client 與伺服器之間的連線一律使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用格式：*伺服器名稱:連接埠*，例如 **view.company.com:1443**。

您可能會看到一則要求您先行確認的訊息，之後才會顯示登入對話方塊。

- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入認證，並按一下 **繼續**。
- 6 在 [登入] 對話方塊中輸入您的使用者名稱和密碼，並依照系統管理員的指示選取網域，然後按一下 **登入**。

如果您已在 **選項** 功能表中選取 **以目前使用者身分登入**，且您有權登入伺服器，則系統不會提示您輸入使用者名稱和密碼。

如果您將使用者名稱輸入為 *username@domain*，則 Horizon Client 會將其視為使用者主體名稱 (UPN)，且 **網域** 下拉式功能表將會停用。

如果 **網域** 下拉式功能表是隱藏的，則必須以 *username@domain* 或 *domain\username* 的形式輸入使用者名稱。

- 7 如果 Horizon Client 提示您將已發佈的應用程式或遠端桌面平台安裝到 Windows **開始** 功能表，請按一下 **是** 或 **否**。

當您第一次連線至已針對已發佈應用程式或遠端桌面平台設定捷徑的伺服器時，可能出現此提示。如果您按一下 **是**，則在您有權使用的情況下，系統會為這些已發佈應用程式或遠端桌面平台將 **開始** 功能表捷徑安裝在用戶端系統上。如果您按一下 **否**，則不會安裝 **開始** 功能表捷徑。在某些公司中，系統會自動安裝捷徑而不會向您提示。

- 8 (選擇性) 若要設定遠端桌面平台的顯示設定，請在遠端桌面平台圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **設定**。

選項	動作
選取顯示通訊協定	如果 Horizon 管理員允許，請使用 連線方式 下拉式功能表來選取顯示通訊協定。
選取顯示配置	使用 顯示 下拉式功能表來選取視窗大小或使用多個監視器。

- 9 若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在桌面平台和應用程式選取視窗中按兩下遠端桌面平台或已發佈應用程式的圖示。

如果您連線至已發佈的桌面平台，且已發佈的桌面平台已設定為使用不同的顯示通訊協定，您將無法立即連線。Horizon Client 會提示您使用已設定的通訊協定，或是登出讓 Horizon Client 可以使用不同的顯示通訊協定進行連線。

結果

在您連線後，遠端桌面平台或已發佈的應用程式隨即開啟。

如果您有權使用伺服器上的多個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則桌面平台和應用程式選取器視窗會保持開啟，讓您能夠連線至多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

如果已啟用用戶端磁碟機重新導向功能，則會顯示 [共用] 對話方塊，然後您可以允許或拒絕存取本機檔案系統上的檔案。如需詳細資訊，請參閱[共用本機資料夾和磁碟機](#)。

第一次連線至伺服器時，Horizon Client 會將伺服器的捷徑儲存在 Horizon Client 主視窗上。當您下次需要連線至伺服器時，可以按兩下此伺服器捷徑。

後續步驟

(選用) 若要在每次登入時連線至相同的遠端桌面平台，請在遠端桌面平台視窗的功能表列中，從**選項**功能表選取**自動連線至此桌面平台**。

使用未驗證存取連線至已發佈的應用程式

如果您有「未驗證存取」使用者帳戶，則可匿名登入伺服器並連線至已發佈的應用程式。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 可讓您對已發佈的應用程式進行未驗證存取的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 「未驗證存取」使用者帳戶 (如有必要)。
- 關於是否在 Horizon Client 中選取使用「未驗證存取」匿名登入的指示。Horizon 管理員可預先選取此設定，並使用特定的「未驗證存取」使用者帳戶將您登入。

如果系統管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 啟動 Horizon Client。
- 3 若系統管理員指示您這麼做，請按一下功能表列中的**選項**按鈕，然後選取使用「未驗證存取」匿名登入。

根據用戶端系統的設定方式，此設定可能會預先選取。

- 4 連線至可讓您進行未驗證存取的伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	按兩下 + 新增伺服器 按鈕，或按一下功能表列中的 + 新增伺服器 按鈕，依照系統管理員的指示輸入伺服器的名稱，然後按一下 連線 。
連線至現有伺服器	按兩下 Horizon Client 主視窗上的伺服器圖示。

Horizon Client 與伺服器之間的連線一律使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

您可能會看到一則要求您先行確認的訊息，之後才會顯示 [登入] 對話方塊。

- 5 當 [登入] 對話方塊顯示時，視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表中選取帳戶。

若僅有一個使用者帳戶可供使用，則系統會停用下拉式功能表，並預先選取使用者帳戶。

- 6 (選擇性) 若**一律使用此帳戶**核取方塊可供使用，則在選取後將會在您下次連線至伺服器時略過 [登入] 對話方塊。

若要在下次連線至伺服器之前取消選取此設定，請在 Horizon Client 主視窗的伺服器圖示上按一下滑鼠右鍵，並選取忘記已儲存的「未驗證存取」帳戶。

- 7 按一下**登入**以登入伺服器。

應用程式選取器視窗隨即出現。

- 8 若要啟動已發佈的應用程式，請按兩下已發佈的應用程式圖示。

登出或中斷連線

如果您沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線，則遠端桌面平台中的應用程式可能仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將已發佈的應用程式保持執行狀態。

即使您在沒有開啟遠端桌面平台，您也可以從遠端桌面平台登出。此功能的結果如同傳送 **Ctrl+Alt+Del** 至遠端桌面平台，然後按一下**登出**一樣。

備註 遠端桌面平台不支援 Windows 按鍵組合 **Ctrl+Alt+Del**。相反地，按一下功能表列中的**傳送 Ctrl+Alt+Delete** 按鈕。或者，您可以按下 **Ctrl+Alt+Insert**。

程序

- ◆ 沒有登出就從遠端桌面平台中斷連線。

選項	動作
從遠端桌面平台視窗	執行下列其中一個動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 按一下遠端桌面平台視窗角落中的關閉按鈕。 ■ 從遠端桌面平台視窗的功能表列，選取選項 > 中斷連線。
從桌面平台和應用程式選取器視窗	在桌面平台和應用程式選取器視窗的左上角，按一下 中斷此服务器的連線 圖示，然後按一下警告對話方塊中的 確定 。 如果您有權使用伺服器上的多個遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則桌面平台和應用程式選取器視窗即會開啟。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

- ◆ 從遠端桌面平台登出和中斷連線。

選項	動作
從遠端桌面平台內	使用 Windows 開始 功能表登出。
從功能表列	選取 選項 > 中斷連線並登出 。 如果您使用此程序，在遠端桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

- ◆ 中斷與已發佈應用程式的連線。

選項	動作
從已發佈的應用程式而非伺服器中斷連線	以平常的方式結束已發佈的應用程式，例如，按一下應用程式視窗角落中的 關閉 按鈕。
從已發佈的應用程式和伺服器中斷連線	在應用程式選取器視窗的左上角，按一下 中斷此伺服器的連線 圖示，然後按一下警告對話方塊中的 確定 。
關閉應用程式選取器視窗，但將已發佈的應用程式保持執行狀態	按一下 關閉 按鈕。應用程式選取器視窗即會關閉。

- ◆ 沒有開啟遠端桌面平台時登出。

如果您使用此程序，在遠端桌面平台開啟的檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

- 啟動 Horizon Client，連線至讓您存取遠端桌面平台的伺服器，並提供驗證認證。
- 在遠端桌面平台圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取**登出**。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請按一下 Horizon Client 視窗左上角的**中斷此伺服器的連線**圖示或按下 **Alt+D**。

重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

基於安全考量，Horizon 管理員可以設定在非使用狀態一段期間後，將您登出伺服器並鎖定已發佈應用程式的逾時。

依預設，如果您已開啟 Horizon Client，並且連線至特定伺服器超過 10 小時，則必須再次登入。此逾時適用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線。

您會在已發佈的應用程式自動鎖定的 30 秒前收到警告提示。如果您未回應，已發佈的應用程式即會鎖定。依預設，逾時會在 15 分鐘非使用狀態後發生，但 Horizon 管理員可變更此逾時期間。

例如，如果您開啟了一或多個已發佈的應用程式，然後您離開電腦，則當您一小時後回來時，已發佈的應用程式視窗可能已不再處於開啟狀態。而您會看到一個對話方塊，提示您按一下**確定**，讓已發佈的應用程式視窗再次顯示。

設定遠端桌面平台的自動連線功能

您可以將伺服器設定為在連線至伺服器時自動開啟特定遠端桌面平台。您無法將伺服器設定為自動開啟已發佈的應用程式。

必要條件

取得用來連線到伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證使用者名稱和密碼，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**自動連線至此桌面平台**。
- 3 若要儲存變更，請按一下**套用**。
- 4 若要結束對話方塊，請按一下**確定**。
- 5 中斷與伺服器的連線。
- 6 重新連線至伺服器。
Horizon Client 會自動啟動遠端桌面平台。
- 7 (選擇性) 如果您需要停用遠端桌面平台的自動連線功能，請在遠端桌面平台的功能表列中按一下**選項**下拉式功能表，然後取消選取**自動連線至此桌面平台**選項。

隱藏 VMware Horizon Client 視窗

您可以在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗。

管理員可設定在遠端桌面平台或已發佈的應用程式開啟後是否一律隱藏視窗。

程序

- ◆ 若要在開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請按一下 VMware Horizon Client 視窗角落的**關閉**按鈕。
- ◆ 若要進行一項設定，以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式開啟後一律隱藏 VMware Horizon Client 視窗，請在連線至伺服器之前按一下功能表列中的**選項**按鈕，然後選取**啟動項目後隱藏選取器**。
- ◆ 若要在隱藏 VMware Horizon Client 視窗後顯示此視窗，請以滑鼠右鍵按一下系統匣中的 VMware Horizon Client 圖示並選取 **VMware Horizon Client**；或者，如果您已登入遠端桌面平台，請按一下功能表列中的**選項**按鈕並選取**切換至其他桌面平台**。

在 Windows 用戶端桌面平台或開始功能表中建立捷徑

您可以為遠端桌面平台或已發佈的應用程式建立捷徑。捷徑會出現在用戶端系統的桌面平台上，就像本機安裝的應用程式的捷徑一樣。您也可以建立 Windows [開始] 功能表捷徑。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後從快顯功能表中選取**建立桌面平台的捷徑**或**新增至 [開始] 功能表**。

結果

根據您所選取的命令，Horizon Client 會在桌面平台上或用戶端系統上 Windows [開始] 功能表中建立捷徑。

後續步驟

您可以重新命名、刪除捷徑，或對此捷徑執行可對本機安裝的應用程式捷徑執行的任何動作。如果您在尚未登入伺服器的情況下使用捷徑，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式開啟之前，Horizon Client 會提示您登入。

使用伺服器所建立的捷徑

Horizon 管理員可以為特定遠端桌面平台和已發佈應用程式設定 [開始] 功能表或桌面平台捷徑。

如果您有權使用具有捷徑的遠端桌面平台或已發佈的應用程式，當您連線至伺服器時，Horizon Client 就會在用戶端系統的 [開始] 功能表中中和/或桌面平台上放置捷徑。

針對 Windows 7 系統上的 [開始] 功能表捷徑，Horizon Client 會將捷徑放置在 [開始] 功能表的「VMware 應用程式」資料夾中。在 Windows 8 和 Windows 10 系統上，Horizon Client 會將捷徑放置在應用程式清單中。如果 Horizon 管理員為捷徑建立類別資料夾，則該類別資料夾會顯示在 VMware 應用程式資料夾下，或在應用程式清單中顯示為類別。

在您第一次連線至伺服器時，Horizon Client 可能會提示您安裝捷徑，或系統可能會自動安裝捷徑，這取決於 Horizon 管理員設定此功能的方式。

如果您在尚未登入伺服器的情況下按一下伺服器建立的捷徑，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式開啟之前，Horizon Client 會提示您登入。

如果 Horizon 管理員修改了伺服器上的遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，依預設，下次您連線至該伺服器時，用戶端系統上的捷徑即會更新。您可以變更 Horizon Client 中的預設捷徑更新行為。如需詳細資訊，請參閱[設定開始功能表捷徑更新](#)。

若要從用戶端系統中移除伺服器建立的捷徑，您可以從 Horizon Client 伺服器選取視窗中刪除伺服器，或解除安裝 Horizon Client。

設定開始功能表捷徑更新

您可以設定在連線至伺服器時，是否要將對伺服器上的遠端桌面平台和已發佈應用程式捷徑所做的變更，套用至用戶端系統。

必要條件

除非您先前已從伺服器安裝捷徑，否則您無法變更捷徑更新設定。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 開啟 [設定] 對話方塊，然後選取**捷徑**。
 - 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定 (齒輪)** 圖示。
 - 以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式圖示，並選取**設定**。
- 3 選取或取消選取**自動更新應用程式和桌面平台捷徑的清單**核取方塊，然後按一下**確定**。

使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式

4

Horizon Client 包含其他功能，可協助您在本機用戶端裝置上使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 鍵盤快速鍵
- 設定鎖定鍵同步
- 共用本機資料夾和磁碟機
- 複製與貼上文字和影像
- 拖放
- 共用位置資訊
- 已發佈應用程式的使用提示
- 使用 URL 內容重新導向功能
- 控制 Adobe Flash 顯示
- 調整遠端桌面平台視窗的大小
- 共用遠端桌面平台工作階段
- 針對作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 允許螢幕畫面分享

鍵盤快速鍵

您可以將鍵盤快速鍵用於功能表命令和常用動作。

常用鍵盤快速鍵

這些鍵盤快速鍵在 Horizon Client 中的運作方式與它們在所有應用程式中的運作方式相同。

表 4-1. 常用鍵盤快速鍵

動作	按鍵或按鍵組合
按一下對話方塊中反白顯示的按鈕	按 Enter。
開啟快顯功能表	按 Shift+F10。

表 4-1. 常用鍵盤快速鍵 (續)

動作	按鍵或按鍵組合
按一下對話方塊中的 取消 按鈕	按 ESC。
在伺服器選取視窗或桌面平台和應用程式選取器視窗中的項目之間導覽	使用方向鍵朝箭頭方向移動。若要移至右側，請按 Tab。若要移至左側，請按 Shift+Tab。
從伺服器選取視窗或桌面平台和應用程式選取器視窗中刪除項目	按 Delete。
在 Windows 8.x 中，在 開始 視窗和遠端桌面平台視窗之間導覽	按 Windows 按鍵。

伺服器選擇視窗按鍵組合

您可以在 Horizon Client 的伺服器選擇視窗中使用這些按鍵組合。

表 4-2. 伺服器選擇按鍵組合

功能表命令或動作	按鍵組合
在瀏覽器視窗中開啟線上說明	Alt+O+H、Ctrl+H
新增 伺服器命令	Alt+N
開啟 支援資訊 視窗	Alt+O+S
開啟 關於 Horizon Client 視窗	Alt+O+V
設定 SSL 命令	Alt+O+O
啟動 項目後 隱藏 選取器命令	Alt+O+I

桌面平台和應用程式選取器的鍵盤快速鍵

當您在 Horizon Client 中選取遠端桌面平台和已發佈的應用程式時，您可以使用這些鍵盤快速鍵。

表 4-3. 桌面平台和應用程式選取器的鍵盤快速鍵

功能表命令或動作	按鍵組合
在瀏覽器視窗中開啟線上說明	Alt+O+H、Ctrl+H
開啟 選項 功能表	Alt+O
開啟 支援資訊 視窗	Alt+O+S
開啟 關於 Horizon Client 視窗	Alt+O+V
從遠端桌面平台登出	Shift+F10+O
中斷連線並從伺服器登出	Alt+D
在 顯示我的最愛 和 顯示全部 間切換	Alt+F
顯示我的最愛時，在輸入已發佈應用程式或遠端桌面平台名稱的前幾個字元後，前往下一個與搜尋相符的項目	F4
顯示我的最愛時，前往上一個與搜尋相符的項目	Shift+F4
標記為我的最愛或移除我的最愛指定	Shift+F10+F
開啟 設定 功能表	Alt+S 或 Shift+F10+S
啟動選取的項目	Enter 或 Shift+F10+L

表 4-3. 桌面平台和應用程式選取器的鍵盤快速鍵 (續)

功能表命令或動作	按鍵組合
將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑釘選到 [開始] 功能表 (適用於 Windows 7 及更早版本), 或是用戶端系統上的 [開始] 視窗 (適用於 Windows 8.x 及更新版本)	Shift+F10+A
開啟選取的遠端桌面平台的 顯示設定 快顯功能表	Shift+F10+D
使用 PCoIP 顯示通訊協定連線到所選遠端桌面平台	Shift+F10+P
使用 RDP 顯示通訊協定連線到所選遠端桌面平台	Shift+F10+M
為選取的項目建立遠端桌面平台捷徑	Shift+F10+C
將選取的項目新增至 [開始] 功能表或 [開始] 視窗	Shift+F10+A
重設選取的遠端桌面平台 (如果管理員允許您重設)	Shift+F10+R
重新整理遠端桌面平台和已發佈的應用程式清單	F5

桌面平台視窗快速鍵

若要使用這些快速鍵，在按這些按鍵之前，您必須按 Ctrl+Alt 或在 Horizon Client 功能表列上按一下，而非在遠端桌面平台內按一下。僅在您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定時，這些快速鍵才會正常運作。

表 4-4. 遠端桌面平台視窗快速鍵

功能表命令或動作	按鍵組合
釋放滑鼠指標，使其不再處於遠端桌面平台內	Ctrl+Alt
開啟 選項 功能表	Alt+O
開啟 支援資訊 視窗	Alt+O+M
開啟 關於 Horizon Client 視窗	Alt+O+V
開啟共用資料夾設定對話方塊	Alt+O+F
切換 啟用顯示調整值	Alt+O+N
切換至其他桌面平台命令	Alt+O+S
自動連線至此桌面平台命令	Alt+O+A
啟用 相對滑鼠 命令	Alt+O+E
傳送 Ctrl+Alt+Del 命令	Alt+O+C
中斷連線命令	Alt+O+D
中斷連線並登出命令	Alt+O+L
連線 USB 裝置 命令	Alt+U

設定鎖定鍵同步

您可以設定 Horizon Client，以將 Num Lock、Scroll Lock 和 Caps Lock 鍵的切換狀態從用戶端系統同步至遠端桌面平台，方法是啟用 Horizon Client 中的設定。此設定依預設為停用。

如果管理員已設定鎖定鍵同步，您就無法變更 Horizon Client 中的鎖定鍵同步設定。

如果管理員未設定鎖定鍵同步，或未選取 Horizon Client 鎖定鍵同步設定，則依預設會將鎖定鍵切換狀態從遠端桌面平台同步至用戶端系統。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 開啟遠端桌面平台的 [設定] 對話方塊。
 - 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示，然後選取左窗格中的遠端桌面平台。
 - 在桌面平台和應用程式選取視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 若要啟用鎖定鍵同步功能，請選取**自動同步數字鍵台、捲軸和 Caps Lock 鍵**核取方塊，然後按一下**確定**。

共用本機資料夾和磁碟機

使用用戶端磁碟機重新導向功能，您可以將本機用戶端系統上的資料夾和磁碟機與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用。

共用磁碟機可包含對應的磁碟機和 USB 儲存裝置。對應的磁碟機可具有 UNC (通用命名慣例) 路徑。

共用資料夾名稱的最大長度為 117 個字元。

用戶端磁碟機重新導向功能不支援共用 Microsoft OneDrive、Google 雲端硬碟和企業檔案儲存區。

在 Windows 遠端桌面平台中，共用的資料夾和磁碟機會出現在**本機**資料夾或**電腦**資料夾中，視 Windows 作業系統版本而定。在記事本等已發佈的應用程式中，您可以瀏覽至共用的資料夾或磁碟機，並開啟其中的檔案。

您也可以開啟從本機檔案系統直接在已發佈的應用程式中開啟本機檔案的功能。透過此功能，當您在本機檔案上按一下滑鼠右鍵時，用戶端系統上的**開啟方式**功能表會列出可用的已發佈應用程式。

您也可以設定在按兩下檔案時，自動在已發佈的應用程式中開啟檔案。利用此功能，本機檔案系統中具有特定副檔名的所有檔案都會向您登入的伺服器進行登錄。例如，如果 Microsoft Word 是伺服器上的已發佈應用程式，您可以在本機檔案系統上的 .docx 檔案上按一下滑鼠右鍵，然後以 Microsoft Word 已發佈的應用程式開啟該檔案。

用戶端磁碟機重新導向設定會套用至所有遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

必要條件

若要與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用資料夾和磁碟機，Horizon 管理員必須啟用用戶端磁碟機重新導向功能。

Horizon 管理員可在 Horizon Client 中隱藏用戶端磁碟機重新導向功能。

程序

1 開啟 [設定] 對話方塊，並顯示 [共用] 面板。

選項	說明
從桌面平台和應用程式選取器視窗	在遠端桌面平台或已發佈的應用程式圖示上按一下滑鼠右鍵，選取 設定 ，然後選取出現在視窗左窗格中的 共用 。
從您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時會出現的 [共用] 對話方塊中	在對話方塊中按一下 設定 > 共用連結 。
從遠端桌面平台內	從功能表列中選取 選項 > 共用資料夾 。

2 進行用戶端磁碟機重新導向設定。

選項	動作
與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用特定資料夾或磁碟機	<p>按一下新增按鈕，瀏覽至要共用的資料夾或磁碟並加以選取，然後按一下確定。</p> <p>備註 如果 USB 裝置已利用 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則您無法共用 USB 裝置上的資料夾。</p> <p>另外，請勿開啟 USB 重新導向功能，這會在啟動時或插入裝置時自動連接 USB 裝置。如果您這麼做，則下次您啟動 Horizon Client 或插入 USB 裝置時，裝置將使用 USB 重新導向功能而非用戶端磁碟機重新導向功能來連接。</p>
停止共用特定資料夾或磁碟	在 [資料夾] 清單中選取資料夾或磁碟，然後按一下 移除 按鈕。
允許遠端桌面平台和已發佈的應用程式存取本機使用者目錄中的檔案	選取 共用您的本機檔案使用者-名稱 核取方塊。
與遠端桌面平台及已發佈的應用程式共用 USB 儲存裝置	<p>選取允許存取卸除式儲存裝置核取方塊。用戶端磁碟機重新導向功能會自動共用用戶端系統中插入的所有 USB 儲存裝置，以及所有 FireWire 和 Thunderbolt 連線的外部磁碟。選取要共用的特定裝置並非必要。</p> <p>備註 系統不會共用已透過 USB 重新導向功能連線到遠端桌面平台或已發佈應用程式的 USB 儲存裝置。</p> <p>如果已取消選取此核取方塊，您就可以使用 USB 重新導向功能，將 USB 儲存裝置連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。</p>
開啟從本機檔案系統以已發佈的應用程式開啟本機檔案的功能	<p>選取在主控應用程式中開啟本機檔案核取方塊。透過此選項，您可以在本機檔案系統中的檔案上按一下滑鼠右鍵，並選取在已發佈的應用程式中開啟檔案。</p> <p>您也可以變更檔案的內容，讓所有具備該副檔名的檔案依預設以已發佈的應用程式開啟 (例如當您按兩下檔案時)。例如，您可以在檔案上按一下滑鼠右鍵，選取內容，並按一下變更，選取要用來開啟該檔案類型的已發佈應用程式。</p> <p>Horizon 管理員可停用此功能。</p>
當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，不要顯示 [共用] 對話方塊	<p>選取連線至桌面平台或應用程式時不要顯示對話方塊核取方塊。</p> <p>如果取消選取此核取方塊，則當您第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，即會出現 [共用] 對話方塊。例如，如果您登入伺服器並連線至遠端桌面平台，您就會看到 [共用] 對話方塊。如果您後來連線至其他遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您就不會看到該對話方塊。若要再看到該對話方塊，您必須中斷與伺服器的連線，並再次登入。</p>

後續步驟

確認您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式內部看到共用的資料夾。

- 在 Windows 遠端桌面平台中，開啟 [檔案總管]，然後在**本機**資料夾中查詢，或開啟 Windows 檔案總管並在**電腦**資料夾中查詢，視 Windows 作業系統版本而定。
- 在發佈的應用程式中，選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔**，然後導覽至資料夾或磁碟機。

您選取要共用的資料夾和磁碟機可能會使用下列一個 (或多個) 命名慣例。

命名慣例	範例
<i>folder-name on desktop-name</i>	jsmith on JSMITH-W03
<i>folder-name (drive-number:)</i>	jsmith (Z:)
<i>folder-name on desktoptop-name (drive-number:)</i>	jsmith on JSMITH-W03 (Z:)

對於某些 Horizon Agent 版本，重新導向的資料夾可以具有兩個入口，例如 Windows 10 中的**裝置和磁碟機**及**網路位置**下方，而這兩個入口會同時顯示。如果所有磁碟區標籤 (從 A: 到 Z:) 都已在使用中，則重新導向的資料夾只會有一個入口。

複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼上到用戶端系統，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員啟用這些功能)。

支援的資料格式如下。

- CF_BITMAP
- CF_DIB
- CF_HDROP (檔案類型)
- CF_UNICODETEXT
- Biff12
- Art::GVML ClipFormat
- HTML 格式
- RTF (Rich Text Format)

例如，若要在用戶端系統上複製文字，請選取文字，然後按下 **Ctrl+C**。若要將文字貼上到遠端桌面平台，請在遠端桌面平台中按下 **Ctrl+V**。

如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則 Horizon 管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到用戶端系統、二者皆可或二者皆不可。

複製和貼上功能具有下列限制。

- 您無法在遠端桌面平台與本機用戶端電腦上的檔案系統之間複製並貼上檔案。

- 如果您複製格式化文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果複製大量格式化文字或文字和影像，當您嘗試貼上文字和影像時，您可能會看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。之所以發生此問題，是因為這三種類型的資料有時是單獨存放的。例如，依據文件的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。
- 如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿的大小上限，則會貼上格式化文字。RTF 資料通常無法截斷，因此如果文字和格式化的總使用量超過剪貼簿的大小上限，則會捨棄 RTF 資料，而僅貼上純文字。
- 如果您無法貼上單次操作所選的所有格式化文字和影像，您在每次操作時可能需要複製和貼上較少量的資料。

拖放

根據 Horizon 管理員對拖放功能的設定，此功能的運作方式有所不同。

例如，您可能可以拖放用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間的檔案、資料夾、文字、RTF 文字和影像，或您可能在用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間只能拖放文字、RTF 文字和影像。

拖曳文字和影像

取決於 Horizon 管理員對拖放功能的設定，您也可以用戶端系統與已在遠端桌面平台中開啟的應用程式或已發佈的應用程式之間拖曳文字、影像和其他資料格式。例如，您可以將文字從用戶端系統上的瀏覽器拖曳到遠端桌面平台中的 WordPad 應用程式。

支援的資料格式如下。

- HTML 格式
- RTF 文字格式 (RTF)
- CF_BITMAP
- CF_DIB
- CF_UNICODETEXT
- FileGroupDescriptorW
- FileGroupDescriptor
- FileContents

依預設，您最多可以拖曳 1 MB 的資料，並只能從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。Horizon 管理員可以設定資料大小上限以及拖放方向。

拖曳檔案和資料夾

根據 Horizon 管理員對拖放功能的設定，您可能可以在 Windows 用戶端系統和遠端桌面平台與已發佈的應用程式之間拖放檔案和資料夾。您可以同時拖放多個檔案和資料夾。進度列會顯示拖放作業的狀態。

如果在用戶端系統與遠端桌面平台之間拖曳檔案或資料夾，檔案或資料夾將會顯示在目標系統的檔案系統中。如果您將檔案拖放到開啟的應用程式 (例如記事本) 中，文字將顯示在該應用程式中。如果您將檔案拖放新的電子郵件訊息中，檔案將成為該電子郵件訊息的附件。

依預設，從用戶端系統拖放到遠端桌面平台和已發佈應用程式的功能為啟用，且從遠端桌面平台和已發佈的應用程式拖放到用戶端系統的功能為停用。Horizon 管理員可設定拖放方向。

使用拖放功能的提示

使用拖放功能時，請遵循下列提示。

備註 根據 Horizon 管理員對拖放功能的設定，某些提示可能不適用於您的環境。

- 您必須使用 VMware Blast 或 PCoIP 顯示通訊協定。
- 如果啟用了相對滑鼠功能 (**選項 > 啟用相對滑鼠**)，則只能從用戶端系統拖放到虛擬桌面平台。
- 拖放作業正在進行時，您必須等到該拖放作業完成後才能啟動新的拖放作業。
- 進行拖放時，您必須使用主要滑鼠按鈕 (依預設為左按鈕)。不支援使用次要滑鼠按鈕 (依預設為右按鈕)，也不支援按住 **Ctrl+Shift+Alt** 再按主要滑鼠按鈕。
- 您無法在遠端桌面平台之間進行拖放。
- 您無法在已發佈的應用程式之間進行拖放。
- 如果在用戶端系統與遠端桌面平台之間拖放檔案或資料夾，檔案或資料夾將會顯示在目標系統的檔案系統中。如果您將檔案拖放到開啟的應用程式 (例如記事本) 中，文字將顯示在該應用程式中。如果您將檔案拖放新的電子郵件訊息中，檔案將成為該電子郵件訊息的附件。
- 您可以同時拖放多個檔案和資料夾。進度列會顯示拖放作業的狀態。
- 依預設，從用戶端系統拖放到遠端桌面平台和已發佈應用程式的功能為啟用，且從遠端桌面平台和已發佈的應用程式拖放到用戶端系統的功能為停用。
- 如果您拖曳格式化的文字，一些資料為文字，而另一些資料為格式資訊。如果拖曳大量格式化的文字或文字和影像，當您嘗試拖放文字和影像時，您可能會看到一些或全部的純文字，但沒有任何格式或影像。之所以發生此問題，是因為這三種類型的資料有時是單獨存放的。例如，依據文件的類型，影像可能會存放為影像或 RTF 資料。
- 如果您同時拖曳純文字和 RTF 資料，而資料大小總計小於拖放大小臨界值，就會複製格式化的文字。因為 RTF 資料無法截斷，如果資料大小總計大於拖放大小臨界值，則會捨棄 RTF 資料並僅複製純文字 (或部分純文字)。
- 如果您無法拖曳單次操作的所有格式化的文字和影像，每次操作時您可能需要拖曳較少量的資料。
- 將檔案從用戶端系統拖放到已發佈的應用程式時，您無法透過按一下**另存新檔**將檔案複製回用戶端系統上的其他檔案。您可以透過按一下**儲存**，將檔案複製回用戶端系統上的相同檔案。
- 如果您將檔案從用戶端系統拖曳到遠端桌面平台中的應用程式，該檔案會複製到遠端桌面平台，且您只能編輯檔案的複本。
- 在 64 位元 Windows 機器中，如果您無法從 Horizon Client 拖曳到本機 64 位元應用程式，請嘗試使用 32 位元版本的本機應用程式。

- 如果目標本機應用程式無法接受拖曳的物件，請嘗試將物件拖曳到本機檔案系統，然後從本機檔案系統將其拖曳到目標本機應用程式。
- 存在用於 Fault Tolerance 的內建逾時機制。

共用位置資訊

針對遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟用地理位置重新導向功能時，您可以將用戶端系統的位置資訊與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用。

若要共用用戶端系統的位置資訊，您必須在 Horizon Client 中進行設定。

必要條件

Horizon 管理員必須為遠端桌面平台或已發佈的應用程式設定地理位置重新導向功能。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 開啟**設定**對話方塊，並選取左窗格中的**地理位置**。
 - 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示。
 - 在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後選取**設定**。
- 3 設定地理位置設定。

選項	動作
與遠端桌面平台和已發佈的應用程式共用用戶端系統的位置資訊	選取 共用您的位置 核取方塊。
當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，不要顯示 [地理位置] 對話方塊	選取 連線至桌面平台或應用程式時不要顯示對話方塊 核取方塊。[地理位置] 對話方塊會詢問您是否要與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用位置資訊。 如果取消選取此核取方塊，則當您第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，即會出現 [地理位置] 對話方塊。例如，如果您登入伺服器並連線至遠端桌面平台，您就會看到 [地理位置] 對話方塊。如果您後來連線至其他遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您就不會再次看到該對話方塊。若要再看到該對話方塊，您必須中斷與伺服器的連線，並再次登入。

- 4 若要儲存變更，請按一下**套用**。
- 5 若要關閉對話方塊，請按一下**確定**。

已發佈應用程式的使用提示

已發佈應用程式的外觀與風格類似於本機用戶端系統上安裝的應用程式。使用已發佈的應用程式時，請遵循下列提示。

- 您可以透過已發佈的應用程式來最小化和最大化已發佈的應用程式。當已發佈的應用程式最小化時，它會出現在用戶端系統的工作列中。您也可以在工作列中按一下已發佈應用程式的圖示，將其最小化和最大化。

- 您可以透過已發佈的應用程式，或在工作列中以滑鼠右鍵按一下應用程式的圖示，以結束已發佈的應用程式。
- 您可以按下 **Alt+Tab** 在開啟的已發佈應用程式之間切換。
- 如果已發佈的應用程式建立了 Windows 系統匣項目，該項目也會出現在用戶端系統的系統匣中。依預設，系統匣圖示只是為了顯示通知。您可以比照自訂原生安裝之應用程式的相同方式來自訂此行為。

備註 如果您開啟 [控制台] 以自訂通知區域圖示，則已發佈應用程式的圖示名稱將列出為 [VMware Horizon Client - 應用程式名稱]。

中斷連線之後重新連線至已發佈的應用程式

您在 Horizon Client 中斷伺服器的連線後，執行中的已發佈應用程式仍可保持開啟。您可以設定在 Horizon Client 重新連線至伺服器時，執行中的已發佈應用程式將如何運作。

管理員可以在 Horizon Client 中停用已發佈應用程式重新連線行為設定。

程序

- 1 在 Horizon Client 桌面平台與應用程式選取器視窗中，於已發佈的應用程式上按一下滑鼠右鍵，然後選取**設定**。
- 2 在 [遠端應用程式] 窗格中，選取應用程式重新連線行為設定。

選項	說明
要求重新連線以開啟已發佈的應用程式	當您重新連線至伺服器時，Horizon Client 會通知您有一或多個已發佈的應用程式正在執行。您可以按一下 重新連線到應用程式 以重新開啟已發佈的應用程式視窗，或按一下 現在不要 而不重新開啟已發佈的應用程式視窗。
自動重新連線以開啟已發佈的應用程式	當您重新連線至伺服器時，執行中的已發佈應用程式的視窗會重新開啟。
不要求重新連線，且不自動重新連線	當您重新連線至伺服器時，Horizon Client 不會提示您重新開啟執行中的已發佈應用程式，且執行中的已發佈應用程式視窗不會重新開啟。

- 3 若要儲存變更，請按一下**確定**。

結果

下次 Horizon Client 連線至伺服器時，設定便會生效。

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時，當您從不同用戶端裝置登入伺服器，可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如，如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式，然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式，已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟，且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下，停用多重工作階段模式時(單一工作階段模式)，已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線，而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式，例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時，如果應用程式工作階段中斷連線，則系統會自動將您登出，且任何未儲存的資料都將遺失。

必要條件

Horizon 管理員必須為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許，否則您無法啟用或變更已發佈應用程式的多重工作階段模式。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 開啟 [設定] 對話方塊，並選取左窗格中的**多重啟動**。
 - 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示。
 - 在桌面平台和應用程式選取視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後選取**設定**。

如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，則**多重啟動**設定不會顯示。

- 3 選取您想要在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式，然後按一下**確定**。

對於已發佈的應用程式，如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式，則您無法變更此設定。

將本機 IME 與已發佈的應用程式搭配使用

如果您使用非英文鍵盤和地區設定，可以使用本機用戶端系統中安裝的 IME (輸入法編輯器)，將非英文字元傳送至已發佈的應用程式。

您可以使用本機用戶端系統的通知區域 (系統匣) 中的快速鍵與圖示，切換至不同的 IME。您不需要在主控已發佈應用程式的伺服器上安裝 IME。

啟用此功能時，系統會使用本機 IME。如果在主控已發佈應用程式的伺服器上安裝並設定了某個 IME，該遠端 IME 將會被忽略。

此功能依預設為停用。啟用或停用此功能時，您必須從伺服器中斷連線並再次登入才能讓變更生效。

必要條件

- 請確認用戶端系統中安裝有一或多個 IME。
- 確認本機用戶端系統上的輸入語言與 IME 中使用的語言相符。

程序

- 1 在 Horizon Client 桌面平台與應用程式選取器視窗中，於已發佈的應用程式上按一下滑鼠右鍵，然後選取**設定**。
- 2 在 [遠端應用程式] 窗格中，選取**將本機 IME 延伸至主控應用程式**核取方塊，然後按一下**確定**。

3 重新啟動工作階段。

選項	動作
登出伺服器	從伺服器中斷連線、重新登入，並重新連線至已發佈的應用程式。您可以繼續使用已中斷連線但未關閉的已發佈應用程式，以及任何遠端桌面平台。
重設應用程式	在已發佈的應用程式圖示上按一下滑鼠右鍵，選取 設定 ，然後按一下 重設 。使用此選項時，任何開啟的遠端桌面平台不會中斷連線，但所有已發佈的應用程式會關閉，且必須重新啟動。

此設定僅會在您重新啟動工作階段之後生效。此設定會套用至伺服器上所有已發佈的應用程式。

4 使用本機 IME 的方式與您在本機安裝之應用程式上的使用方式相同。

結果

IME 的語言指定與圖示會出現在本機用戶端系統的通知區域 (系統匣)。您可以使用快速鍵切換至不同的語言或 IME。執行特定動作的按鍵組合 (例如用於剪下文字的 CTRL+X 與移動至不同索引標籤的 Alt + 向右鍵) 可正常運作。

備註 在 Windows 7 與 8.x 系統上，您可以使用**文字服務和輸入語言對話方塊** (可在**控制台 > 地區及語言 > [鍵盤及語言] 索引標籤 > [變更鍵盤] 按鈕 > 文字服務和輸入語言 > [進階按鍵設定] 索引標籤**中找到) 來指定 IME 的快速鍵。

使用 URL 內容重新導向功能

Horizon 管理員可將您在遠端桌面平台或已發佈的應用程式內點選的 URL 連結，設定為在本機用戶端系統的預設瀏覽器中開啟。URL 連結可以指向網頁、電話號碼、電子郵件地址或其他類型的連結。這項功能稱為 URL 內容重新導向。

Horizon 管理員也可以將您在本機用戶端系統上的瀏覽器或發佈的應用程式內點選的 URL 連結，設定為會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中開啟。如果 Horizon Client 尚未開啟，請按一下 URL 連結，它便會啟動並提示您登入。

Horizon 管理員可以基於安全性目的而設定 URL 內容重新導向功能。例如，若您在公司，且按一下會指向公司網路外部 URL 的連結，則該連結可能會在已發佈的應用程式中以更安全的方式開啟。管理員可以設定要由哪個已發佈的應用程式開啟連結。

每家公司都會設定自己的 URL 內容重新導向原則。若您對於 URL 內容重新導向功能在公司中的表現有任何問題，請連絡系統管理員。

透過 Chrome 使用 URL 內容重新導向

第一次從用戶端上的 Chrome 瀏覽器重新導向 URL 時，系統會提示您在 Horizon Client 中開啟 URL。如果您選取**記住我對 URL: VMware Horizon Client 通訊協定連結的選擇**核取方塊 (建議)，然後按一下**開啟 VMware Horizon Client 通訊協定**，則不會再出現此提示。

控制 Adobe Flash 顯示

Horizon 管理員可設定讓遠端桌面平台，以節省運算資源的層級顯示 Adobe Flash 內容。這些設定有時會導致播放品質下降。您可以將滑鼠指標移至 Adobe Flash 內容中，以覆寫 Horizon 管理員所指定的 Adobe Flash 設定。

只有 Windows 的 Internet Explorer 工作階段和 Adobe Flash 第 9 版及第 10 版，才提供 Adobe Flash 顯示控制功能。為了控制 Adobe Flash 顯示品質，請勿在全螢幕模式中執行 Adobe Flash。

程序

- 1 從遠端桌面平台中的 Internet Explorer 瀏覽至相關的 Adobe Flash 內容，並視需要加以啟動。
根據 Horizon 管理員設定 Adobe Flash 設定值的方式，可能會出現畫面不連續或播放品質下降的情形。
- 2 在播放 Adobe Flash 內容時，將滑鼠指標移至此內容中。
如果指標保持在 Adobe Flash 內容中，表示顯示品質已獲得改善。
- 3 若要維持改善的品質，請在 Adobe Flash 內容中按兩下。

調整遠端桌面平台視窗的大小

當您拖曳遠端桌面平台視窗的角落以調整其大小時，工具提示會在視窗的右下角顯示螢幕解析度。

如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，當您變更遠端桌面平台視窗的大小時，工具提示會改為顯示不同的螢幕解析度。如果您需要將遠端桌面平台視窗的大小調整為特定解析度，則此資訊相當實用。

如果 Horizon 管理員已鎖定客體大小，或您使用的是 RDP 顯示通訊協定，則無法變更遠端桌面平台視窗的解析度。在這些情況下，解析度工具提示會顯示初始解析度。

如果您有多台監視器，則可以選取用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器。如需詳細資訊，請參閱 [選取特定監視器來顯示遠端桌面平台](#)。您也可以設定要在單一監視器上開啟的遠端桌面平台視窗。如需詳細資訊，請參閱 [在多台監視器設定中的單一監視器上顯示遠端桌面平台](#)。

共用遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以邀請其他使用者加入現有的遠端桌面平台工作階段。以這種方式共用的遠端桌面平台工作階段稱為協作工作階段。與其他使用者共用工作階段的使用者稱為工作階段擁有者，而加入共用工作階段的使用者則稱為工作階段協作者。

Horizon 管理員必須啟用工作階段協作功能。

如需工作階段協作功能在您的公司會如何運作的相關資訊，請連絡系統管理員。

邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以透過電子郵件、即時訊息 (僅限 Windows 遠端桌面平台) 或將連結複製到剪貼簿並將連結轉送至使用者，來邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段。

您僅能邀請屬於伺服器允許驗證之網域的使用者。依預設，您最多可以邀請五個使用者。Horizon 管理員可變更您可以邀請的使用者數目上限。

工作階段協作功能具有下列限制。

- 如果您有多部監視器，則工作階段協作者將只會看見主要監視器。
- 當您建立要共用的遠端桌面平台工作階段時，必須選取 VMware Blast 顯示通訊協定。工作階段協作功能不支援 PCoIP 或 RDP 工作階段。
- 不支援匿名協作。工作階段協作者必須可透過 Horizon 支援的驗證機制進行識別。
- 工作階段協作者必須已安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client 4.7 或更新版本，或必須使用 HTML Access 4.7 或更新版本。
- 如果工作階段使用協作者具有不受支援的 Horizon Client 版本，則使用者按一下協作連結時將會顯示錯誤訊息。
- 您無法使用工作階段協作功能來共用已發佈的應用程式工作階段。

必要條件

- 必須啟用並設定工作階段協作功能。
- 若要使用電子郵件邀請方法，則必須安裝電子郵件應用程式。
- 若要使用 Windows 遠端桌面平台的 IM 邀請方法，必須安裝和設定商務用 Skype。

程序

- 1 連線至已啟用工作階段協作功能的遠端桌面平台。
您必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定。
- 2 在遠端桌面平台的系統匣中，按一下 **VMware Horizon 協作** 圖示，例如 。
此協作圖示的外觀會隨作業系統版本而有所不同。
- 3 在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊開啟時，輸入使用者名稱 (例如 **testuser** 或 **domain\testuser**)，或輸入想要加入遠端桌面平台工作階段之使用者的電子郵件地址。
第一次輸入特定使用者的使用者名稱或電子郵件地址時，您必須按一下查閱「**user**」、輸入逗號 (,)，或按 **Enter** 鍵以驗證使用者。針對 Windows 遠端桌面平台，工作階段協作功能會在您下次輸入使用者的使用者名稱或電子郵件地址時記住使用者。

4 選取邀請方法。

並非所有邀請方法都適用。

選項	動作
電子郵件	將協作邀請複製到剪貼簿，並在預設電子郵件應用程式中開啟新的電子郵件訊息。必須安裝電子郵件應用程式才能使用此邀請方法。
即時訊息 (IM)	(僅適用於 Windows 遠端桌面平台) 將協作邀請複製到剪貼簿，並在商務用 Skype 中開啟新的視窗。按 Ctrl+V 將連結貼到商務用 Skype 視窗中。必須安裝並設定商務用 Skype 才能使用此邀請方法。
複製連結	將協作邀請複製到剪貼簿。您必須手動開啟另一個應用程式 (例如「記事本」)，然後按 Ctrl+V 貼上邀請。

結果

在您傳送邀請後，VMware Horizon 協作圖示也會出現在桌面平台上，而工作階段協作使用者介面會變為儀表板，其中顯示目前協作工作階段的狀態，且可讓您執行特定動作。

當工作階段協作者接受邀請以加入 Windows 遠端桌面工作階段時，工作階段協作功能會通知您，且系統匣中的 VMware Horizon 協作圖示上會出現紅點。當工作階段協作者接受邀請加入 Linux 遠端桌面工作階段時，主要工作階段桌面平台中會顯示通知。

後續步驟

在 [VMware Horizon 協作] 對話方塊中管理遠端桌面平台工作階段。請參閱[管理共用遠端桌面平台工作階段](#)。

管理共用遠端桌面平台工作階段

在您傳送工作階段協作邀請後，工作階段協作使用者介面會變成儀表板，其中顯示目前共用遠端桌面平台工作階段 (協作工作階段) 的狀態，且可讓您執行特定動作。

Horizon 管理員可以設定遠端桌面平台，以防止將控制權移交給工作階段協作者。

必要條件

啟動協作工作階段。請參閱[邀請使用者加入遠端桌面平台工作階段](#)。

程序

- 1 在遠端桌面平台中，按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示。

所有工作階段協作者的名稱都會出現在 [名稱] 欄中，其狀態則出現在 [狀態] 欄中。

- 2 使用 VMware Horizon 工作階段協作儀表板以管理協作工作階段。

選項	動作
撤銷邀請或移除協作者	在 [狀態] 欄中，按一下 移除 。
將控制權移交給工作階段協作者	工作階段協作者加入工作階段後，請將 [控制] 欄中的開關切換為 開啟 。 若要取回工作階段的控制權，請按兩下或按任意鍵。工作階段協作者也可藉由將 [控制] 欄中的開關切換為 關閉 ，或按一下 交回控制權 按鈕來交回控制權。

選項	動作
新增協作者	按一下 新增協作者 。
結束協作工作階段	按一下 結束協作 。所有作用中協作者的連線都會中斷。 在 Windows 遠端桌面平台中，您也可以按一下 VMware Horizon 工作階段協作 圖示旁的 停止 按鈕，結束協作工作階段。在 Linux 遠端桌面平台無法使用 停止 按鈕。

加入遠端桌面平台工作階段

透過工作階段協作功能，您可以按一下協作邀請中的連結來加入遠端桌面平台工作階段。此連結可能位於電子郵件或即時訊息中，或是在工作階段擁有者轉送給您的文件中。或者，您可以登入伺服器，然後在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中按兩下工作階段的圖示。

下列程序說明如何經由協作邀請加入遠端桌面平台工作階段。

當您使用工作階段協作功能加入遠端桌面平台工作階段時，您無法在遠端桌面平台工作階段中使用下列功能。

- USB 重新導向
- 即時音訊視訊 (RTAV)
- 多媒體重新導向
- 用戶端磁碟機重新導向
- 智慧卡重新導向
- 虛擬列印
- VMware Integrated Printing
- Microsoft Lync 重新導向
- 檔案重新導向和保留在 Dock 中功能
- 剪貼簿重新導向

您也無法在遠端桌面平台工作階段中變更遠端桌面平台的解析度。

必要條件

若要使用工作階段協作功能來加入遠端桌面平台工作階段，您必須已在用戶端系統上安裝 Windows、Mac 或 Linux 版 Horizon Client 4.7，或必須使用 HTML Access 4.7 或更新版本。

程序

- 1 按一下協作邀請中的連結。
Horizon Client 會在用戶端系統上開啟。
- 2 輸入您的認證以登入 Horizon Client。

在您驗證成功之後，隨即開始協作工作階段，且您會看見工作階段擁有者的遠端桌面平台。如果工作階段擁有者將滑鼠和鍵盤控制權移轉給您，您即可使用遠端桌面平台。

- 3 若要將滑鼠和鍵盤控制權交還給工作階段擁有者，請按一下系統匣中的 **VMware Horizon 協作** 圖示，並將 [控制] 欄中的開關切換為 **關閉**，或按一下 **交回控制權** 按鈕。
- 4 若要退出協作工作階段，請按一下 **選項 > 中斷連線**。

針對作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 允許螢幕畫面分享

與作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 共用螢幕畫面時，Horizon Client 需要存取本機畫面。您可以在 Horizon Client 中配置設定，以允許螢幕畫面分享和隱藏螢幕畫面分享同意對話方塊。

程序

- 1 連線至伺服器。
- 2 開啟 [設定] 對話方塊，並選取左窗格中的 **呼叫和共用**。
 - 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下 **設定 (齒輪)** 圖示。
 - 在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後選取 **設定**。
- 3 進行通呼叫和共用設定。

選項	動作
針對作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 允許螢幕畫面分享	允許螢幕畫面分享。如果您未選取此選項，則在使用作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 時，不允許使用螢幕畫面分享，且使用者無法共用螢幕畫面。
在連線至作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 時，不要顯示共用螢幕畫面同意對話方塊	隱藏螢幕畫面分享同意對話方塊。如果您未選取此選項，則當使用者連線至作為已發佈應用程式的 Microsoft Teams 時，將會顯示螢幕畫面分享同意對話方塊。

- 4 若要儲存變更，請按一下 **套用**。
- 5 若要關閉對話方塊，請按一下 **確定**。

使用外部裝置

5

您可以使用鍵盤、顯示器、麥克風和其他外部裝置搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- [監視器和螢幕解析度](#)
- [使用 USB 裝置](#)
- [從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印](#)
- [使用掃描器](#)
- [使用網路攝影機和麥克風](#)
- [重新導向序列埠](#)
- [改善遠端桌面平台中的滑鼠效能](#)

監視器和螢幕解析度

您可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式延伸至多台監視器。若您擁有高解析度監視器，您可以使用高解析度來檢視遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

支援的多台監視器組態

Horizon Client 支援下列多台監視器組態。

- Horizon 7 (7.8 版) 新增了支援，可讓您使用六台解析度為 2560 X 1600 的監視器，且各自具有執行 Windows 10 (1703 版) 或更新版本的虛擬桌面平台。更新的 Windows 顯示規格需要 Windows 10 (1803 版) 或更新版本，才能在 Horizon 7 (7.9 版) 及更新版本上支援六台監視器。
- 使用即時複製桌面平台集區時，監視器數量上限為四個 (4K 解析度)。
- 如果您在 Horizon 7 (7.1 版) 或更新版本中使用即時複製桌面平台集區，可用於顯示遠端桌面平台的監視器數量上限為兩台，而解析度最高為 2560 X 1600。
- 使用兩台或更多台監視器時，這些監視器不必處於相同模式。例如，如果您使用的筆記型電腦與外部監視器連接，則這台外部監視器可為直向模式或橫向模式。
- 使用硬體版本 13 或更早版本時，監視器可以並排擺放、兩層各兩台的堆疊，或是當您僅使用兩台監視器、且總高度低於 4096 像素時，便可以垂直堆疊。

- 若要使用選擇性的多台監視器功能，您必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。如需詳細資訊，請參閱[選取特定監視器來顯示遠端桌面平台](#)和[選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式](#)。
- 若要使用 vSGA 3D 轉譯功能，您必須使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。您最多可以使用兩台監視器，解析度可高達 1920 X 1200。若是 4K (3840 X 2160) 解析度，則僅支援一台監視器。
- 對於 vGPU 或其他 GPU 傳遞模式，廠商硬體和驅動程式會決定監視器數目和最大解析度。如需詳細資訊，請參閱《NVIDIA GRID 虛擬 GPU 使用者指南》，或前往廠商網站。
- 如果您使用五台或更多台監視器，並連線至使用 VMware Blast 的遠端工作階段，則當您在不登出原始工作階段的情況下，從不同裝置使用相同的使用者認證連線至使用 PCoIP 的工作階段時，與新工作階段的初始連線會失敗。
- 可透過 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，支援 4K (3840 x 2160) 的遠端桌面平台畫面解析度。支援的 4K 顯示器數目取決於桌面平台虛擬機器的硬體版本以及 Windows 版本。

硬體版本	Windows 版本	支援的 4K 顯示器數目
10 (ESXi 5.5.x 相容)	7、8、8.x、10	1
11 (ESXi 6.0 相容)	7 (停用 3D 轉譯功能和 Windows Aero)	3
11	7 (啟用 3D 轉譯功能)	1
11	8、8.x、10	1
13 或 14	7、8、8.x、10 (啟用 3D 轉譯功能)	1
13 或 14	7、8、8.x、10	4

備註 遠端桌面平台螢幕解析度設定為 3840 x 2160 (4K) 時，螢幕上的項目可能會顯得比較小，您也無法使用遠端桌面平台中的 [螢幕解析度] 對話方塊讓文字和其他項目變大。在此案例中，您可以將用戶端機器的 DPI 設定為適當設定，並啟用 DPI 同步功能，將用戶端機器的 DPI 設定重新導向至遠端桌面平台。

- 如果使用 Microsoft RDP 7，則可用來顯示遠端桌面平台的監視器數量上限為 16。
- 如果使用 Microsoft RDP 顯示通訊協定，則遠端桌面平台必須安裝 Microsoft 遠端桌面連線 (RDC) 6.0 或更新版本。

選取特定監視器來顯示遠端桌面平台

如果您有兩台以上監視器，則可以選取用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器。例如，如果您有兩台監視器，您可以指定讓遠端桌面平台視窗僅在其中一台監視器上顯示。

取決於 Horizon 管理員對遠端桌面平台的設定，您可以選取四台或六台相鄰的監視器。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。

2 開啟遠端桌面平台的 [設定] 對話方塊。

- 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示，然後選取左窗格中的遠端桌面平台。
- 在桌面平台和應用程式選取視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。

3 從**連線方式**下拉式功能表中，選取 **PCoIP** 或 **VMware Blast**。

當 Horizon 管理員已啟用**連線方式**下拉式功能表時，此功能表才會出現。

4 從**顯示**下拉式功能表中，選取**所有監視器**。

目前連線至用戶端系統之監視器的縮圖，會出現在 [顯示] 設定下。顯示拓撲會符合用戶端系統上的顯示設定。

5 若要選取或取消選取要用來顯示遠端桌面平台視窗的監視器，請按一下縮圖。

當您選取監視器時，其縮圖會變色。如果您違反顯示選取規則，系統會顯示一則警告訊息。

6 若要儲存變更，請按一下**套用**。

7 若要關閉對話方塊，請按一下**確定**。

8 連線至遠端桌面平台。

當您連線至遠端桌面平台時，系統即會立即套用您的變更。在您結束 Horizon Client 之後，Horizon Client 會將顯示設定儲存在遠端桌面平台的喜好設定檔案中。

選取特定監視器來顯示已發佈的應用程式

如果您有兩台以上監視器，您可以選取要在哪些監視器上顯示已發佈的應用程式視窗。例如，如果您有兩台監視器，您可以指定讓已發佈的應用程式視窗僅在其中一台監視器上顯示。

您最多可以選取四台相鄰的監視器。監視器可以並排、兩兩堆疊或垂直堆疊。最多可以垂直堆疊兩台監視器。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。

2 開啟已發佈應用程式的 [設定] 對話方塊。

- 按一下桌面平台和應用程式選取視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，然後選取**應用程式**。
- 在桌面平台和應用程式選取視窗中，以滑鼠右鍵按一下已發佈的應用程式，然後選取**設定**。

- 3 在 [顯示] 設定下方，選取或取消選取要顯示已發佈的應用程式視窗的監視器。

當您選取監視器時，其縮圖會變色。如果您違反顯示選取規則，系統會顯示一則警告訊息。

- 4 若要儲存變更，請按一下**套用**。
- 5 若要關閉對話方塊，請按一下**確定**。

在多台監視器設定中的單一監視器上顯示遠端桌面平台

如果您有兩台以上的監視器，但想要讓遠端桌面平台視窗僅顯示在一台監視器上，您可以將遠端桌面平台視窗設定為在單一監視器上開啟。

必要條件

您必須擁有兩台或更多的監視器。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 開啟遠端桌面平台的 [設定] 對話方塊。
 - 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示，然後選取左窗格中的遠端桌面平台。
 - 在桌面平台和應用程式選取視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 從**連線方式**下拉式功能表中，選取 **PCoIP** 或 **VMware Blast**。

當 Horizon 管理員已啟用**連線方式**下拉式功能表時，此功能表才會出現。
- 4 從**顯示**下拉式功能表中，選取**全螢幕**、**視窗 - 大**、**視窗 - 小**或**自訂**。

視窗 - 大會將視窗大小設定為 1904 x 978 像素。**視窗 - 小**會將視窗大小設定為 640 x 480 像素。如果您選取**自訂**，則可以選取特定視窗大小。
- 5 若要儲存變更，請按一下**套用**。
- 6 若要關閉對話方塊，請按一下**確定**。

結果

依預設，遠端桌面平台視窗會在主要監視器上開啟。您可以將遠端桌面平台視窗拖曳至非主要監視器，當您下次開啟遠端桌面平台時，遠端桌面平台視窗就會顯示在相同的監視器上。視窗開啟時會置中顯示於監視器內，且會使用您針對顯示模式選取的視窗大小，而非您透過拖曳視窗來調整大小時所建立的大小。

變更遠端桌面平台的顯示模式

您可以在連線至遠端桌面平台之前或之後變更顯示模式，例如，從**所有監視器**模式變更為**全螢幕**模式。已發佈的應用程式不支援此功能。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。

2 開啟遠端桌面平台的 [設定] 對話方塊。

- 在桌面平台和應用程式選取視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示，然後選取左窗格中的遠端桌面平台。
- 在桌面平台和應用程式選取視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。

3 從**顯示**下拉式功能表中，選取顯示模式。

選項	說明
所有監視器	在多台監視器上顯示遠端桌面平台視窗。依預設，遠端桌面平台視窗會顯示在所有監視器上。
全螢幕	使遠端桌面平台視窗填滿螢幕。
視窗 - 大	將遠端桌面平台視窗大小設定為 1904 x 978 像素。
視窗 - 小	將遠端桌面平台視窗大小設定為 640 x 480 像素。
自訂	顯示一個滑桿，讓您用來設定自訂的遠端桌面平台視窗大小。

4 若要儲存變更，請按一下**套用**。

5 若要關閉對話方塊，請按一下**確定**。

如果您已連線至遠端桌面平台，您的變更將會立即套用。如果您未連線至遠端桌面平台，則會在連線時套用您的變更。在您結束 Horizon Client 之後，Horizon Client 會將顯示設定儲存在遠端桌面平台的喜好設定檔案中。

結果

如果您使用**所有監視器**模式，並按一下**最小化**按鈕，當您再將視窗最大化時，視窗將回復為**所有監視器**模式。同樣地，如果您使用**全螢幕**模式，並將視窗最小化，當您將視窗最大化時，視窗將在一台監視器上回復為**全螢幕**模式。

備註 如果 Horizon Client 使用所有監視器，而且您將已發佈的應用程式視窗最大化，則視窗只會展開至包含該應用程式之監視器的全螢幕。

使用顯示調整

使用者若視力不佳或擁有高解析度螢幕 (例如 4K 監視器)，通常可藉由將用戶端系統上的 DPI (每英寸點數) 設定為大於 100% 來啟用調整。DPI 設定可控制文字、應用程式和圖示的大小。較低的 DPI 設定可讓尺寸變得較小，較高的設定則可讓尺寸變得較大。利用顯示調整功能，遠端桌面平台和已發佈的應用程式可支援用戶端機器的調整設定，並顯示正常而非極小的大小。

Horizon Client 會為每個遠端桌面平台個別儲存顯示調整值設定。針對已發佈的應用程式，顯示調整設定會套用至目前已登入使用者可使用的所有已發佈應用程式。即使用戶端系統上的 DPI 設定為 100%，仍會出現顯示調整設定。

備註 管理員可以隱藏或預先設定顯示調整值設定。

在多台監視器設定中，使用顯示調整並不會影響 Horizon Client 支援的監視器數目和最大解析度。允許顯示調整且該功能生效時，將會根據主要監視器上的 DPI 設定來進行調整。

此程序說明如何在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之前啟用顯示調整值功能。在連線至遠端桌面平台之後，您可以從 Horizon Client 功能表列中選取**選項 > 允許顯示調整值**，以啟用顯示調整功能。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後選取**設定**。
- 3 選取**允許顯示調整值**核取方塊。
如果系統管理員已預先設定顯示調整值，則核取方塊會變暗。如果系統管理員已隱藏顯示調整值設定，則不會顯示核取方塊。
- 4 若要儲存變更，請按一下**套用**。
- 5 若要關閉對話方塊，請按一下**確定**。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

Horizon 管理員可以停用 DPI 同步功能。

同時啟用 DPI 同步功能和顯示調整值功能時，在任何指定時間只有一項功能會生效。顯示調整值只有在 DPI 同步尚未生效時才會發生 (也就是說，在遠端桌面平台上的 DPI 設定符合用戶端系統上的 DPI 設定之前)，並且顯示調整值會在 DPI 設定相符之後便停止運作。

以下是使用 DPI 同步功能的提示。

- 如果您變用戶端系統上的 DPI 設定，但未變更遠端桌面平台中的 DPI 設定，您可能必須登出後並再次登入，才能讓 Horizon Client 知道用戶端系統上的新 DPI 設定。
- 如果您在 DPI 設定高於 100% 的用戶端系統上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 100% 之不同 DPI 設定的另一個用戶端系統上使用相同的工作階段，您可能必須在第二個用戶端系統上登出後並登入回該遠端工作階段，才能讓 DPI 同步在第二個用戶端系統上運作。
- 雖然 Windows 10 和 Windows 8.x 系統支援在不同的監視器上使用不同的 DPI 設定，但 DPI 同步功能只會使用用戶端系統的主要監視器上設定的 DPI 值。遠端桌面平台中的所有監視器也使用相同的 DPI 設定作為用戶端系統的主要監視器。Horizon Client 不支援在不同的監視器中使用不同的 DPI 設定。
- 將支援不同監視器上不同 DPI 設定的筆記型電腦連線至外部監視器，並將外部監視器設定為主要監視器時，每當您中斷連結或重新連結外部監視器，Windows 會變更主要監視器和主要監視器的 DPI 設定。在此情況下，您必須登出後並登入回用戶端系統，讓 Horizon Client 知道主要監視器的變更，並且您必須登出後並登入回遠端桌面平台或已發佈的應用程式，讓用戶端系統和遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間的 DPI 設定相符。
- 針對 Windows 10 用戶端系統，請在桌面平台上按一下滑鼠右鍵並選取**顯示設定 > 進階顯示設定 > 文字與其他項目的進階大小調整**，接著按一下**設定自訂縮放層級**連結，然後先登出再重新登入，讓新的 DPI 設定生效。

自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值

您可以使用 Horizon Client 來自訂遠端桌面平台的顯示解析度和顯示調整值。顯示解析度會決定文字和影像的清晰度。在較高的解析度下 (例如 1600 x 1200 像素)，項目看起來更鮮明。顯示調整值以百分比表示，可增加或縮減文字、圖示和導覽元素的大小。

依預設，自訂顯示解析度和顯示調整值設定僅會儲存在本機用戶端系統上。管理員可以設定本機用戶端系統，讓這些設定儲存在伺服器上並且一律套用，不論您用來登入遠端桌面平台的用戶端系統為何。

這項功能有下列限制和考量。

- 在多台監視器模式下，不支援自訂遠端桌面平台的顯示解析度和調整值。
- 如果您選取高於或低於用戶端解析度的自訂解析度，則 Horizon Client 會將遠端桌面平台視窗的大小調整為符合用戶端視窗。
- 如果您在遠端桌面工作階段期間自訂顯示解析度，您的變更將立即生效。如果您在遠端桌面工作階段期間自訂顯示調整值，則必須先登出再重新登入，您的變更才會生效。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並連線至伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取**設定**。
- 3 在**連線方式**功能表中，選取 **VMware Blast** 或 **PCoIP**。
- 4 從**顯示**下拉式功能表中，選取**全螢幕**、**視窗 - 大**、**視窗 - 小**或**自訂**。
- 5 若要自訂顯示解析度，請從**解析度**下拉式功能表中選取解析度。
如果您選取**自動** (預設設定)，則 Horizon Client 會讓遠端桌面平台符合用戶端視窗大小。如果遠端桌面平台不支援您選取的顯示解析度，則會使用預設設定。
- 6 若要自訂顯示調整值，請從**調整**下拉式功能表中選取縮放大小。
如果您選取**自動** (預設設定)，則 Horizon Client 會將用戶端系統的顯示調整值同步至遠端桌面平台。
- 7 若要儲存變更，請按一下**確定**。

使用 USB 裝置

使用 USB 重新導向功能時，您可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機附加的 USB 裝置，例如隨身碟。

使用 USB 重新導向功能時，連結至本機用戶端系統的大多數 USB 裝置可以透過 Horizon Client 中的功能表使用。您可以使用這些功能表來連線與中斷連線裝置。

您可以重新導向的 USB 裝置類型取決於 Horizon 管理員所設定遠端桌面平台或已發佈應用程式的方式。

您可以手動或自動地將 USB 裝置連線至遠端桌面平台或發佈的應用程式。

必要條件

- 若要使用 USB 裝置搭配遠端桌面平台或發佈的應用程式，Horizon 管理員必須啟用 USB 重新導向功能。

- 必須在 Horizon Client 中安裝 USB 重新導向元件。如果安裝時未包括此元件，請解除安裝 Horizon Client 並再次執行安裝程式以納入 USB 重新導向元件。
- 請熟悉 [USB 重新導向限制](#)。

程序

- ◆ 手動將 USB 裝置連線至遠端桌面平台。
 - a 將 USB 裝置連線至本機用戶端系統。
 - b 從遠端桌面平台中的 VMware Horizon Client 功能表列，按一下**連線 USB 裝置**。
 - c 選取 USB 裝置。

該裝置被手動地從本機系統重新導向至遠端桌面平台。
- ◆ 將 USB 裝置連線至發佈的應用程式。
 - a 將 USB 裝置連線至本機用戶端系統。
 - b 啟動 Horizon Client 並連線至發佈的應用程式。
 - c 按一下桌面平台和應用程式選取器視窗右上角的**設定** (齒輪) 圖示，然後按一下 **USB 裝置**。
 - d 在右窗格中選取 USB 裝置，按一下**連線**，接著選取發佈的應用程式，然後按一下**確定**。

Horizon Client 會將 USB 裝置連線到您選取的已發佈應用程式。USB 裝置也可供與您所選取應用程式位於相同伺服器陣列中的其他應用程式使用。
 - e (選擇性) 若要設定 Horizon Client 以自動在應用程式啟動時將 USB 裝置連線至已發佈的應用程式，請選取**啟動時自動連線**核取方塊。
 - f (選擇性) 若要設定 Horizon Client 以自動在您將裝置插入本機系統時將 USB 裝置連線至已發佈的應用程式，請選取**插入時自動連線**核取方塊。

發佈的應用程式必須啟動且位於前景，此行為才會生效。
 - g 若要關閉 [設定] 對話方塊，請按一下**確定**。
 - h 當您使用完發佈的應用程式時，請再次開啟 [設定] 對話方塊，接著選取 **USB 裝置**，然後選取**中斷連線**。

您必須釋放 USB 裝置才能從本機系統進行存取。
- ◆ 設定 Horizon Client 以便在您將 USB 裝置插入本機系統時，自動將這些裝置連線至遠端桌面平台。

如果您計劃連結使用 MTP 驅動程式的裝置 (例如使用 Android 系統的 Samsung 智慧型手機和平板電腦)，您就必須使用自動連線功能。

 - a 在您插入 USB 裝置之前，請先啟動 Horizon Client 並連線至遠端桌面平台。
 - b 從遠端桌面平台的 VMware Horizon Client 功能表列，選取**連線 USB 裝置 > 插入時自動連線**。
 - c 插入 USB 裝置。

您在啟動 Horizon Client 後連線到本機系統的 USB 裝置，將重新導向到遠端桌面平台。

- ◆ 將 Horizon Client 設定為在 Horizon Client 啟動時自動將 USB 裝置連線到遠端桌面平台。
 - a 從遠端桌面平台的 VMware Horizon Client 功能表列，選取**連線 USB 裝置 > 啟動時自動連線**。
 - b 插入 USB 裝置並重新啟動 Horizon Client。

您在啟動 Horizon Client 時連線到本機用戶端系統的 USB 裝置，將重新導向到遠端桌面平台。

結果

USB 裝置顯示在遠端桌面平台或發佈的應用程式中。USB 裝置最多可能需要 20 秒才會顯示在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。您首次將裝置連線至遠端桌面平台時，系統可能會提示您安裝驅動程式。

如果幾分鐘後 USB 裝置並未顯示在遠端桌面平台或發佈的應用程式中，請中斷連線並將裝置重新連線到用戶端電腦。

後續步驟

如果您有 USB 重新導向的問題，請參閱《在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能》文件中關於對 USB 重新導向問題進行疑難排解的主題。

USB 重新導向限制

USB 重新導向功能具有某些限制。

- 從 Horizon Client 的功能表存取 USB 裝置，並在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用此裝置時，您無法在本機裝置存取此 USB 裝置。
- 未在功能表中出現、但可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的 USB 裝置包含人性化介面裝置，例如鍵盤和指標裝置。遠端桌面平台或已發佈的應用程式和本機裝置會同時使用這些裝置。與這些 USB 裝置的互動有時會因為網路延遲而變慢。
- 大型的 USB 磁碟機需要幾分鐘的時間才會出現在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中。
- 一些 USB 裝置需要特定的驅動程式。如果未事先安裝必要的驅動程式，當您將 USB 裝置連接到遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，系統可能會提示您安裝驅動程式。
- 如果您計劃要連結的 USB 裝置使用 MTP 驅動程式 (例如，使用 Android 系統的 Samsung 智慧型手機和平板電腦)，請設定 Horizon Client，使其自動將 USB 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。否則，如果您試圖使用功能表項目來手動重新導向 USB 裝置的話，除非您拔除裝置插頭，然後再重插回去，否則該裝置不會被重新導向。
- 請勿使用**連線 USB 裝置**功能表來連線至掃描器。若要使用掃描器裝置，請使用掃描器重新導向功能 (如果有的話)。請參閱[使用掃描器](#)。
- USB 音訊裝置的重新導向取決於網路的狀態，而且並不可靠。即使處於閒置狀態，一些裝置仍需要高資料流量。音訊輸入和輸出裝置可順利搭配即時音訊視訊功能運作。您不需要針對那些裝置使用 USB 重新導向。
- 除非您以管理員使用者身分連線，否則您無法在已發佈的桌面平台中格式化重新導向的 USB 磁碟機。

- 已發佈的應用程式會在啟動時自動連線，並在插入的功能不適用於全域應用程式權利時自動連線。

備註 請勿將 USB 裝置 (例如 USB 乙太網路裝置) 和觸控式螢幕裝置，重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您重新導向 USB 乙太網路裝置，您的用戶端系統會失去網路連線。如果您重新導向觸控式螢幕裝置，遠端桌面平台或已發佈的應用程式會接收到觸控輸入，但不會接收到鍵盤輸入。如果您將遠端桌面平台或已發佈的應用程式設為自動連線 USB 裝置，您可以設定原則以排除特定的裝置。

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印

您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印至網路印表機或本機連結的印表機。

根據 Horizon 管理員所啟用的功能，您可以使用虛擬列印功能或 VMware Integrated Printing 功能。

設定虛擬列印功能的列印喜好設定

您可以在遠端桌面平台中設定虛擬列印功能的列印喜好設定。透過虛擬列印功能，您可以從遠端桌面平台使用網路或本機連結印表機，而不需在遠端桌面平台中安裝其他印表機驅動程式。對於每部透過此功能而可使用的印表機，您可以設定資料壓縮、列印品質、雙面列印和顏色等設定的喜好設定。

在本機用戶端電腦上新增印表機之後，Horizon Client 會將該印表機新增至遠端桌面平台中的可用印表機清單。無需進一步進行組態設定。如果您擁有管理員權限，則可在遠端桌面平台上安裝印表機驅動程式，而不會與虛擬列印元件產生衝突。

重要 下列類型的印表機無法使用此功能。

- 利用 USB 重新導向功能連線至遠端桌面平台之虛擬 USB 連接埠的 USB 印表機。
您必須將 USB 印表機與遠端桌面平台中斷連線，才能使用其虛擬列印功能。
- 用於列印至檔案的 Windows 功能。
無法在 [列印] 對話方塊中選取 **列印至檔案** 核取方塊。可以使用建立檔案的印表機驅動程式。例如，您可以利用 PDF 寫入器列印至 PDF 檔案。

必要條件

若要使用虛擬列印，Horizon 管理員必須啟用遠端桌面平台的虛擬列印功能。

若要判斷遠端桌面平台是否安裝虛擬列印功能，請確認遠端桌面平台檔案系統中是否存在 C:\Program Files\Common Files\ThinPrint 資料夾。

程序

- 1 在 Windows 遠端桌面平台中，移至**控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機**。
- 2 在**裝置和印表機**視窗中，以滑鼠右鍵按一下虛擬印表機，然後從快顯功能表中選取**印表機內容**。
在遠端桌面平台中，虛擬印表機可能會顯示為 <printer_name>、<printer_name>(s<session_ID>) 或 <printer_name>#:<number>。
- 3 在**一般索引標籤**上，按一下**喜好設定**。
- 4 在 [列印喜好設定] 對話方塊中，選取不同的標籤，並指定要使用的設定。

- 5 若要儲存變更，請按一下**確定**。
- 6 若要使用自訂的紙張格式，請在用戶端系統上定義格式。
 - a 前往**控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機**。
 - b 選取印表機，然後按一下畫面頂端的**列印伺服器內容**。
 - c 在**格式**標籤中，指定設定並按一下**儲存格式**。

此時，便可在遠端桌面平台中使用此格式。

設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定

您可以在遠端桌面平台中設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定。透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台使用本機或網路印表機，而不需在 Windows 遠端桌面平台中安裝其他印表機驅動程式。對於每部透過此功能而可使用的印表機，您可以設定資料壓縮、列印品質、雙面列印和顏色等設定的喜好設定。

必要條件

若要使用 VMware Integrated Printing，Horizon 管理員必須啟用遠端桌面平台的 VMware Integrated Printing 功能。

若要確定是否已在遠端桌面平台中安裝 VMware Integrated Printing 功能，請確認遠端桌面平台檔案系統中是否有 C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redir-server.exe 和 C:\Program Files\Common Files\VMware\Remote Experience\x64\vmware-print-redir-service.exe 檔案存在。

程序

- 1 在 Windows 遠端桌面平台中，移至**控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機**。
- 2 在**裝置和印表機**視窗中，以滑鼠右鍵按一下虛擬印表機，然後從快顯功能表中選取**印表機內容**。

在單一使用者虛擬機器桌面平台上，每個虛擬印表機會顯示為 <printer_name>(vdi)。依預設，在已發佈的桌面平台或已發佈的應用程式中，每個虛擬印表機會顯示為 <printer_name>(v<session_ID>)。
- 3 在**一般索引**標籤上，按一下**喜好設定**。
- 4 在 [列印喜好設定] 對話方塊中，選取不同的標籤，並指定要使用的設定。
- 5 若要儲存變更，請按一下**確定**。

從遠端桌面平台列印至本機 USB 印表機

USB 印表機是一種連結到本機用戶端系統之 USB 連接埠的印表機。您可以從遠端桌面平台將列印工作傳送至連結到本機用戶端系統的 USB 印表機。

您可以使用 USB 重新導向功能、虛擬列印功能或 VMware Integrated Printing 功能，從遠端桌面平台列印至 USB 印表機。重新導向的 USB 印表機和虛擬印表機可一起運作而不會發生衝突。

使用 USB 重新導向功能

若要使用 USB 重新導向功能將 USB 印表機連結至遠端桌面平台中的虛擬 USB 連接埠，則必須在遠端桌面平台和用戶端系統上安裝所需的印表機驅動程式。

如果您使用 USB 重新導向功能來重新導向 USB 印表機，USB 印表機依邏輯將不再連結至本機用戶端系統上的實體 USB 連接埠，且它不會出現在本機用戶端系統上的本機印表機清單中。您可以從遠端桌面平台列印至 USB 印表機，但已無法再從本機用戶端系統列印至 USB 印表機。

在遠端桌面平台中，重新導向的 USB 印表機會顯示為 `<printer_name>`。

如需詳細資訊，請參閱[使用 USB 裝置](#)。

使用虛擬列印功能或 VMware Integrated Printing 功能

當您使用虛擬列印功能或 VMware Integrated Printing 功能將列印工作傳送至 USB 印表機時，您可以從遠端桌面平台和本機用戶端系統列印至 USB 印表機，且無須在遠端桌面平台中安裝印表機驅動程式。

若要使用虛擬列印功能或 VMware Integrated Printing 功能，Horizon 管理員必須在遠端桌面平台啟用該功能。

如需詳細資訊，請參閱[設定虛擬列印功能的列印喜好設定](#)或[設定 VMware Integrated Printing 功能的列印喜好設定](#)。

使用掃描器

透過掃描器重新導向功能，您可以使用連線至本機用戶端系統的掃描器，將資訊掃描到遠端桌面平台和已發佈的應用程式中。此功能所需使用的頻寬較 USB 重新導向大幅減少，因此可重新導向掃描資料。

掃描器重新導向支援與 TWAIN 和 WIA (Windows Image Acquisition) 格式相容的標準掃描裝置。您必須將掃描器裝置驅動程式安裝在本機用戶端系統上。您不需要在遠端桌面平台上安裝掃描器裝置驅動程式。

Horizon 管理員已設定掃描器重新導向功能時，如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則可以在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用連線至本機用戶端系統的掃描器。

重要 請勿從 Horizon Client 中的**連線 USB 裝置**功能表來連線至掃描器。可能會導致無法使用。

將掃描資料重新導向至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您無法在本機用戶端電腦上存取掃描器。相反地，在本機用戶端電腦上使用掃描器時，您無法在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上存取掃描器。

Horizon 管理員可設定群組原則設定，以控制 [VMware Horizon 掃描器重新導向喜好設定] 對話方塊中可用的選項。

備註 如果 Horizon 管理員將掃描器重新導向設定為使用特定掃描器，而該掃描器無法使用，則掃描器重新導向將無法運作。

掃描器重新導向功能的使用提示

- 若要變更掃描器重新導向設定，請按一下遠端桌面平台的系統匣或通知區域中出現的掃描器圖示 ()。在已發佈的應用程式中，系統匣圖示將重新導向至本機用戶端電腦。

備註 您不需要使用在按一下掃描器圖示時顯示的功能表。無需進一步進行組態設定，掃描器重新導向即可運作。如果功能表未列出任何掃描器，則表示連接到本機用戶端系統的掃描器不相容。如果掃描器圖示未顯示，則表示掃描器重新導向功能已停用或未安裝在遠端桌面平台上。掃描器圖示也不會在不支援此功能的本機用戶端系統上顯示。

- 如果即使掃描應用程式未顯示 [掃描] 對話方塊，您仍想要顯示 [TWAIN 掃描內容] 對話方塊，請在掃描器圖示功能表中按一下 **喜好設定** 選項，然後選取 **強制執行 TWAIN 掃描內容對話方塊** 核取方塊。
- 若要顯示實際的掃描器名稱而非 VMware 虛擬 *nnn* 掃描器，請按一下掃描器圖示功能表中的 **喜好設定** 選項，然後選取 **使用廠商定義的 TWAIN 掃描器名稱** 核取方塊。
- 若要選取選項以控制影像壓縮或決定如何選取預設掃描器，請在掃描器圖示功能表中按一下 **喜好設定** 選項，然後選取 **壓縮** 或 **預設索引標籤**。
- 如果您打算根據 VMware 建議使用即時音訊視訊功能來重新導向網路攝影機，請在掃描器圖示功能表中按一下 **喜好設定** 選項，然後選取 **隱藏網路攝影機類型的影像裝置** 核取方塊。
- 多數 TWAIN 掃描器依預設為顯示掃描器設定對話方塊，但仍有一些掃描器不會顯示。對於未顯示設定選項的掃描器，您可以使用掃描器圖示功能表中的 **喜好設定** 選項，然後選取 **總是顯示 [掃描器設定] 對話方塊** 選項。
- 若要在遠端桌面平台上顯示 [TWAIN 掃描器內容] 對話方塊，請在掃描器圖示功能表中按一下 **喜好設定** 選項，然後選取 **代理程式 (VMware 掃描內容對話方塊)** 核取方塊。若要在本機用戶端系統上顯示 [TWAIN 掃描器內容] 對話方塊，請選取 **用戶端 (原生掃描內容對話方塊, 如果支援的話)** 核取方塊。

備註 在代理程式端 [TWAIN 掃描器內容] 對話方塊中，某些不常見的選項可能不會包含在內。若要使用這些不常見的選項，請選取 **用戶端 (原生掃描內容對話方塊, 如果支援的話)** 核取方塊。

- 可能無法掃描過大的影像或以過高解析度進行掃描。在此情況下，您可能會看到掃描進度列指示器凍結，或掃描器應用程式可能會意外結束。如果您最小化遠端桌面平台，則本機用戶端系統上可能會顯示一則錯誤訊息，通知您設定的解析度過高。若要解決此問題，請降低解析度或將影像裁切為較小大小，然後再次掃描。

使用網路攝影機和麥克風

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用本機用戶端系統的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊功能與標準會議應用程式和瀏覽器型視訊應用程式相容。它支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置以及類比音訊輸入。

將網路攝影機與即時音訊視訊功能搭配使用的時機

如果 Horizon 管理員已設定即時音訊視訊功能，您即可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用內建於或連線至用戶端電腦的網路攝影機。您可在會議應用程式，如 Skype、Webex 或 Google Hangouts 使用網路攝影機。

在遠端桌面平台設定應用程式 (如 Skype、Webex 或 Google Hangouts) 期間，您可以從應用程式的功能表選取輸入和輸出裝置。

對於遠端桌面平台，重新導向的網路攝影機在應用程式中可能會命名為 VMware 虛擬網路攝影機，或可能有附加了 (VDI) 的實際裝置名稱，例如 C670i FHD 網路攝影機 (VDI)，具體上取決於是否支援多個網路攝影機。在已發佈的應用程式中，重新導向的網路攝影機在遠端工作階段中一律會命名為 VMware 虛擬網路攝影機。

對於許多應用程式，您都不需要選取輸入裝置。

當用戶端電腦使用網路攝影機時，遠端工作階段無法同時使用該攝影機。此外，當遠端工作階段使用網路攝影機時，用戶端電腦即無法同時使用該攝影機。

重要 如果您使用 USB 網路攝影機，請勿從 Horizon Client 中的**連線 USB 裝置**功能表加以連線。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，且其效能將無法用於視訊聊天。

使用遠端桌面平台時，如果有多個網路攝影機連線至用戶端電腦，您可能需要設定偏好的網路攝影機，具體上取決於 Horizon 管理員設定遠端桌面平台的方式。使用已發佈的應用程式時，您只能在遠端工作階段中使用一個網路攝影機，且您必須設定偏好的網路攝影機。

如需詳細資訊，請參閱在 [Windows 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風](#)。

在 Windows 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風

在使用即時音訊視訊功能時，如果有多個網路攝影機或麥克風連線至用戶端系統，則您可以透過在 Horizon Client 中設定即時音訊視訊設定，來指定偏好的網路攝影機或麥克風。

使用即時音訊視訊功能時，視訊裝置、音訊輸入裝置和音訊輸出裝置可在不需使用 USB 重新導向的情況下正常運作，且會大幅降低所需的網路頻寬量。同時支援類比音訊輸入裝置。

如果可用，則會在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用偏好的網路攝影機或麥克風。如果偏好的網路攝影機或麥克風無法使用，則會使用另一個網路攝影機或麥克風。

備註 如果您使用 USB 網路攝影機或麥克風，請勿從 Horizon Client 中的**連線 USB 裝置**功能表進行連線。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，且該裝置無法使用即時音訊視訊功能。

必要條件

- 確認已在用戶端系統上安裝 USB 網路攝影機、USB 麥克風或其他類型的麥克風，並且可運作。
- 確認您為遠端桌面平台或已發佈的應用程式使用了 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。
- 連線至伺服器。

程序

- 1 開啟**設定**對話方塊，並選取左窗格中的**即時音訊視訊**。
 - 在桌面平台和應用程式選取器視窗的右上角，按一下**設定** (齒輪) 圖示。
 - 在遠端桌面平台和應用程式選取器視窗中，以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台或已發佈的應用程式，然後選取**設定**。

- 2 若要設定偏好的網路攝影機，請從**偏好的網路攝影機**下拉式功能表中選取網路攝影機。
- 3 若要設定偏好的麥克風，請從**偏好的麥克風**下拉式功能表中選取特定的麥克風，或選取**全部**。

如果遠端桌面平台支援多個具有即時音訊視訊功能的裝置，而您選取特定的麥克風，則只有選取的麥克風和網路攝影機裝置會重新導向至遠端桌面平台。如果您選取**全部**，則所有可用的麥克風和網路攝影機裝置都會重新導向至遠端桌面平台。

- 4 若要儲存變更，請按一下**確定**或**套用**。

搭配即時音訊視訊功能使用多個裝置

如果有多個網路攝影機或麥克風連線至用戶端電腦，且遠端桌面平台支援使用即時音訊視訊功能來進行多個裝置重新導向，則您可以在遠端桌面平台中使用所有連線至用戶端電腦的網路攝影機和麥克風。

您是否可以搭配即時音訊視訊功能來使用多個網路攝影機或麥克風，端視 Horizon 管理員設定遠端桌面平台的方式而定。

以下是搭配即時音訊視訊功能來使用多個網路攝影機或麥克風的提示。

- 當您連線至遠端桌面平台時，即時音訊視訊功能會將目前連線至用戶端電腦的所有網路攝影機和麥克風重新導向。遠端桌面平台會決定哪個網路攝影機和麥克風是預設裝置。您不需要在 Horizon Client 中設定偏好的網路攝影機或麥克風。
- 如果您想要在商務用 Skype 等應用程式中依預設使用相同的麥克風，您必須設定預設麥克風。否則，所有麥克風都會重新導向，且您必須在每次使用應用程式時選取麥克風。如需詳細資訊，請參閱在 [Windows 用戶端系統上選取偏好的網路攝影機或麥克風](#)。
- 如果您將網路攝影機或麥克風與用戶端電腦中斷連線，且該裝置並未用於遠端桌面平台中的應用程式，則即時音訊視訊功能會立即在遠端桌面平台中刪除該裝置。如果該裝置正由遠端桌面平台中的應用程式使用中，則即時音訊視訊功能會在應用程式釋放該裝置後將其刪除。
- 重新導向裝置的顯示名稱為實際的裝置名稱，但會附加 (VDI)，例如 C670i FHD 網路攝影機 (VDI)。
- 您可以在遠端桌面平台中同時使用多個重新導向的裝置。

重新導向序列埠

藉由序列埠重新導向功能，您可以重新導向本機連接的序列 (COM) 埠，例如內建 RS232 連接埠和 USB 轉序列介面卡。印表機、條碼讀取器及其他序列裝置之類的裝置皆可連接至這些連接埠，並且在遠端桌面平台中使用。

如果 Horizon 管理員已設定序列埠重新導向功能，而且您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則不需要進行其他組態，序列埠重新導向即可在遠端桌面平台中運作。例如，本機用戶端系統上的 COM1 會在遠端桌面平台上重新導向為 COM1。COM2 會重新導向為 COM2。已在使用中的 COM 連接埠會進行對應以避免衝突。例如，如果遠端桌面已有 COM1 和 COM2 存在，則依預設會將用戶端系統上的 COM1 對應至 COM3。

您必須在本機用戶端系統上安裝任何必要的裝置驅動程式，但無須在遠端桌面平台上安裝這些裝置驅動程式。例如，如果您使用的 USB 轉序列介面卡需要特定的裝置驅動程式，才能在本機用戶端系統上運作，則您必須安裝這些驅動程式，不過只有用戶端系統才需要安裝。

重要 如果您使用的裝置是插在 USB 轉序列介面卡上，請勿從 Horizon Client 中的**連線 USB 裝置**功能表連接該裝置。如果這麼做，則會透過 USB 重新導向路由該裝置，並避開序列埠重新導向功能。

序列埠重新導向功能的使用提示

- 按一下遠端桌面平台的系統匣或通知區域中出現的序列埠圖示 (🔌) 來連線、中斷連線或自訂對應的 COM 連接埠。

您按一下序列埠圖示時，**VMware Horizon 的序列 COM 重新導向**快顯功能表將出現。如果管理員已鎖定組態，快顯功能表中的項目會變暗。僅在 Horizon 管理員已設定序列埠重新導向功能且符合所有需求時，才會顯示此圖示。如需詳細資訊，請參閱《Windows 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件中的〈序列埠重新導向的系統需求〉主題。

- 在快顯功能表中，連接埠項目會列示為 **連接埠對應於 連接埠**，例如，**COM1 對應於 COM3**。第一個連接埠 (亦即此範例中的 COM1) 是本機用戶端系統上的實體連接埠或 USB 轉序列介面卡。第二個連接埠 (亦即此範例中的 COM3) 是遠端桌面平台中使用的連接埠。
- 若要選取**連接埠屬性**命令，請以滑鼠右鍵按一下 COM 連接埠。

在 [COM 屬性] 對話方塊中，您可以設定要在遠端桌面工作階段啟動時自動連線的連接埠，您也可以忽略部分數據機及其他裝置所需的 DSR (data-set-ready 訊號)。

您也可以變更遠端桌面平台所使用的連接埠號碼。例如，如果用戶端系統的 COM1 連接埠對應於遠端桌面平台的 COM3，但是您使用的應用程式需要 COM1，您可以將連接埠號碼變更為 COM1。如果遠端桌面平台中已有 COM1 存在，您可能會看見 **COM1 (重疊)**。您仍然可以使用這個重疊的連接埠。遠端桌面平台可以透過該連接埠接收來自伺服器 and 用戶端系統的序列資料。

- 請先連線至對應的 COM 連接埠，再嘗試啟動需要存取此連接埠的應用程式。例如，以滑鼠右鍵按一下 COM 連接埠，並選取**連線**來使用遠端桌面平台中的連接埠。當您啟動應用程式時，應用程式會開啟序列埠。

在遠端桌面平台開啟並使用重新導向的 COM 連接埠時，您無法存取本機電腦的連接埠。另一方面，在本機電腦使用 COM 連接埠時，您無法存取遠端桌面平台的連接埠。

- 在遠端桌面平台中，您可以使用 Windows 裝置管理員的**連接埠設定**索引標籤來設定特定 COM 連接埠的傳輸速率。請在用戶端系統的 Windows 裝置管理員中使用相同的設定。僅在應用程式未指定連接埠設定的情況下，才會使用此索引標籤中的設定。
- 您中斷 COM 連接埠的連線前，必須先在應用程式中關閉連接埠或關閉應用程式。您接著即可選取**中斷連線**命令來中斷連線，並且使實體 COM 連接埠可以在用戶端電腦上開放使用。
- 若您設定要自動連線的序列埠，並啟動開啟該序列埠的應用程式，然後中斷連線並重新連線至遠端桌面工作階段，自動連線功能將無法運作。您也無法使用序列埠的系統匣圖示功能表選項進行連線。在大多數情況下，應用程式無法再使用該序列埠。您必須停止應用程式、中斷與遠端桌面工作階段的連線，然後再重新連線以解決問題。

改善遠端桌面平台中的滑鼠效能

當您在遠端桌面平台中使用 3D 應用程式時，如果您使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定，則啟用相對滑鼠功能將能改善滑鼠的效能。

在大多數情況下，如果使用不需要 3D 呈現的應用程式，Horizon Client 將使用絕對座標傳輸滑鼠指標移動的相關資訊。如果使用絕對座標，用戶端會在本機呈現滑鼠的移動，而此舉會改善效能 (特別是位於企業網路之外的時候)。

執行的工作如果需要使用圖形密集的應用程式 (例如 AutoCAD)，或是玩 3D 視訊遊戲，您可以啟用相對滑鼠功能 (其使用相對座標而非絕對座標) 以改善滑鼠效能。

在啟用相對滑鼠功能時，如果您在 WAN 上而位於企業網路之外，效能可能會不好。

必要條件

Horizon 管理員必須為遠端桌面平台開啟 3D 轉譯。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 以滑鼠右鍵按一下遠端桌面平台，然後選取 **VMware Blast** 或 **PCoIP**。
- 3 連線至遠端桌面平台。
- 4 從 Horizon Client 功能表列中選取 **選項 > 啟用相對滑鼠**。

此為切換選項。若要停用相對滑鼠功能，請再次選取 **選項 > 啟用相對滑鼠**。

備註 如果在視窗模式，而非全螢幕模式中使用 Horizon Client，並啟用了相對滑鼠功能，則可能無法將滑鼠指標移到 Horizon Client 功能表選項或將指標移出 Horizon Client 視窗。若要解決這種情況，請按下 Ctrl+Alt。

線上更新 Horizon Client

6

您可以線上更新 Horizon Client。

必要條件

- 在更新 Horizon Client 之前儲存您的工作。更新可能會起始系統重新開機。
- 確認您能以管理員身分登入用戶端系統。
- 確認線上更新功能已啟用。

程序

- 1 以管理員身分登入用戶端系統。
- 2 啟動 Horizon Client，然後按一下**軟體更新**。

選項	動作
連線到伺服器之前	按一下 選項 > 軟體更新 。
連線到伺服器之後	按一下 說明 > 軟體更新 。

- 3 若要檢查是否有可用的更新，請按一下**檢查更新**。

Horizon Client 會指出是否有可用的更新。

如果選取**啟用更新通知**核取方塊 (預設值)，則 Horizon Client 會偵測可用的更新。若有紅點出現在**選項**功能表上 (在您連線至伺服器之前) 或**說明**按鈕上 (在您連線至伺服器之後)，表示有新的 Horizon Client 版本可供使用。您可以透過取消選取此核取方塊以停用自動更新偵測。

- 4 有可用的更新時，若要開始更新程序，請按一下**下載並安裝**。
- 5 若要在 Horizon Client 下載更新之後安裝更新，請按一下**確定**。

Horizon Client **互動式安裝精靈**隨即開啟。

疑難排解 Horizon Client

7

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決 Horizon Client 的多數問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [修復 Windows 版 Horizon Client](#)
- [解除安裝 Windows 版 Horizon Client](#)
- [鍵盤輸入的問題](#)
- [Horizon Client 無預警結束時需要採取的動作](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

程序

- ◆ 使用[重新啟動桌面平台](#)命令。

選項	動作
從遠端桌面平台內	從功能表列中選取 選項 > 重新啟動桌面平台 。
從桌面平台選取器視窗	在遠端桌面平台圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 重新啟動桌面平台 。

Horizon Client 會提示您確認重新啟動動作。

結果

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並登出遠端桌面平台。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的應用程式。

重設已發佈的應用程式會將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。所有開啟的已發佈應用程式都會關閉。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

程序

- 1 若要重設遠端桌面平台，請使用**重設桌面平台**命令。

選項	動作
從遠端桌面平台內	從功能表列選取 選項 > 重設桌面平台 。
從桌面平台和應用程式選取器視窗	在遠端桌面平台圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 重設桌面平台 。

- 2 若要重設已發佈的應用程式，請使用桌面平台和應用程式選取器視窗中的**重設**按鈕。

- a 按一下功能表列中的**設定**按鈕 (齒輪圖示)。
- b 選取左窗格中的**應用程式**，按一下右窗格中的**重設**按鈕，然後按一下**確定**。

結果

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，已發佈的應用程式會結束。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

修復 Windows 版 Horizon Client

有時，您可以藉由修復 Horizon Client 來解決 Horizon Client 的問題。

必要條件

- 確認您能以管理員身分登入用戶端系統。

- 確認您擁有 Horizon Client 安裝程式。如果您沒有安裝程式，則無法修復 Horizon Client。

程序

- ◆ 若要以互動方式修復 Horizon Client，請執行下列其中一個工作。
 - 按兩下 Horizon Client 安裝程式，然後按一下**修復**。
 - 從命令列執行 Horizon Client 安裝程式，然後輸入 `/repair` 命令。

例如，在命令提示字元中輸入下列命令：

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /repair
```

其中 `y.y.y` 是版本號碼，而 `xxxxxx` 是組建編號。

- ◆ 若要以無訊息方式修復 Horizon Client，請從命令列執行 Horizon Client 安裝程式，然後輸入 `/silent` 和 `/repair` 命令。

例如，在命令列中輸入下列命令：

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /silent /repair
```

其中 `y.y.y` 是版本號碼，而 `xxxxxx` 是組建編號。

解除安裝 Windows 版 Horizon Client

如果修復 Horizon Client 仍無法解決問題，您可能需要先解除安裝 Horizon Client 再加以重新安裝。

若您有 Horizon Client 安裝程式，則此程序說明如何解除安裝 Horizon Client。

若您沒有 Horizon Client 安裝程式，則可以使用在 Windows 系統上解除安裝其他應用程式的相同方式來解除安裝 Horizon Client。例如，在 Windows 10 系統上，您可以使用 Windows 作業系統來解除安裝或變更程式功能 (**控制台 > 程式和功能 > 解除安裝或變更程式**)。

必要條件

確認您能以管理員身分登入用戶端系統。

程序

- ◆ 若要以互動方式解除安裝 Horizon Client，請執行下列其中一個工作。
 - 按兩下 Horizon Client 安裝程式，然後按一下**移除**。
 - 從命令列執行 Horizon Client 安裝程式，然後輸入 `/uninstall` 命令。

例如，在命令提示字元中輸入下列命令：

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /uninstall
```

其中 `y.y.y` 是版本號碼，而 `xxxxxx` 是組建編號。

- ◆ 若要以無訊息方式解除安裝 Horizon Client，請從命令列執行 Horizon Client 安裝程式，然後輸入 `/silent` 和 `/uninstall` 命令。

例如，在命令提示字元中輸入下列命令：

```
VMware-Horizon-Client-y.y.y-xxxxxx.exe /silent /uninstall
```

其中 `y.y.y` 是版本號碼，而 `xxxxxx` 是組建編號。

後續步驟

重新安裝 Horizon Client。如需安裝指示，請參閱《Windows 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

鍵盤輸入的問題

當您在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中輸入時，按鍵輸入似乎都無法運作。

問題

當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您在輸入時沒有顯示任何字元。其他症狀可能是單一按鍵持續自行重複運作。

原因

某些安全性軟體 (例如 Norton 360 Total Security) 包含可偵測按鍵輸入記錄軟體並封鎖按鍵輸入記錄的功能。此安全性功能的目的是在於保護系統免於間諜軟體的威脅，而這些軟體會竊取密碼和信用卡號碼。此安全性軟體可能會封鎖 Horizon Client，使其無法將按鍵輸入傳送至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

解決方案

- ◆ 因此請在用戶端系統上，關閉防毒軟體或安全性軟體的按鍵輸入記錄偵測功能。

Horizon Client 無預警結束時需要採取的動作

Horizon Client 未經關閉而自行結束。

問題

Horizon Client 無預警結束。根據伺服器組態，您可能會看見像是「未與 View 連線伺服器建立安全連線」之類的訊息。有時並不會顯示訊息。

原因

伺服器的連線中斷時便會發生此問題。

解決方案

- ◆ 重新啟動 Horizon Client。當伺服器再次執行時，您即可成功連線。如果持續發生連線問題，請連絡您的系統管理員或 VMware 支援。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。