

iOS 版 VMware Horizon Client 使用者指南

VMware Horizon Client for iOS 2103

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2021 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

- 1 iOS 版 VMware Horizon Client 使用者指南 5**
- 2 我要如何登入? 6**
- 3 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式 7**
 - 設定憑證檢查模式 7
 - 設定與 OPSWAT 共用裝置識別碼 8
 - 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 8
 - 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線 11
 - 從遠端桌面平台登出 11
 - 從伺服器中斷連線 11
- 4 使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式 12**
 - 將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用 12
 - 將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用 14
 - 在行動裝置上使用 Horizon Client 工具 15
 - 手勢 17
 - 將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用 18
 - 使用 DPI 同步 18
 - 使用即時音訊視訊功能 19
 - 設定即時音訊視訊功能的相機設定 19
 - 複製和貼上文字和影像 20
 - 拖曳文字和影像 20
 - 在已發佈的應用程式中儲存文件 21
 - 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段 21
 - 多工 21
 - 設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕 22
 - 隱藏行動數據警告訊息 22
 - 保持螢幕運作 23
- 5 使用捷徑 24**
 - 管理已儲存的伺服器 24
 - 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑 25
 - 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式 25
 - 拖曳捷徑和 URI 26
 - 設定 Horizon Client 預設檢視 26

6 使用外部裝置 27

- 外接式鍵盤和其他輸入裝置 27
- 在 Horizon Client 中啟用 Swiftpoint GT 滑鼠 28
- 螢幕解析度與使用外部顯示器 29
- 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印 30

7 使用 iOS 功能搭配 Horizon Client 31

- 搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client 31
- 搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client 32
- 搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client 32
- 使用 Horizon Client Widget 33

8 疑難排解 34

- 重新啟動遠端桌面平台 34
- 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 35
- 解除安裝 Horizon Client 35
- 收集和傳送記錄資訊到 VMware 36
 - 啟用 Horizon Client 記錄收集 36
 - 手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔 37
 - 停用 Horizon Client 記錄收集 37
- 向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料 38
- Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 38
- 使用 Proxy 建立連線的問題 39
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 39

iOS 版 VMware Horizon Client 使用者指南

1

此指南說明如何使用 iOS 版 VMware Horizon[®] Client[™] 連線並使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

此文件假設您已在裝置上安裝及設定 iOS 版 Horizon Client。如需安裝和設定 iOS 版 Horizon Client 的相關資訊，請參閱《iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

我要如何登入？

2

公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果 Horizon Client 提示您輸入伺服器名稱與網域，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱 [第 3 章 連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式](#)。

連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式

3

Horizon Client 會與作為用戶端裝置與遠端桌面平台和已發佈應用程式之間代理的伺服器進行通訊。您可以將認證輸入 Horizon Client，伺服器會驗證您的認證，並尋找您有權使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式。

本章節討論下列主題：

- [設定憑證檢查模式](#)
- [設定與 OPSWAT 共用裝置識別碼](#)
- [連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [從遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線](#)
- [從遠端桌面平台登出](#)
- [從伺服器中斷連線](#)

設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。您的系統管理員可能要求您在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式以確保您可以成功連線到伺服器。在某些公司中，管理員可能會在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式，並防止您加以變更。

程序

- 1 開啟 **Horizon** 應用程式。
- 2 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**，然後點選**憑證驗證模式**。

3 選取憑證檢查模式。

選項	說明
永不連線至未受信任的伺服器	此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
在連線至未受信任的伺服器前提出警告	此設定表示如果憑證檢查失敗，您可以按一下 繼續 以忽略警告，因為伺服器使用自我簽署的憑證。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。如果憑證已到期，您也可以收到警告。
不要驗證伺服器身分識別憑證	此設定表示不會發生憑證檢查。

4 若要儲存變更，請按一下**確定**。

後續步驟

如果在設定憑證檢查模式後收到憑證錯誤，請連絡您的系統管理員。

設定與 OPSWAT 共用裝置識別碼

如果已在用戶端裝置上安裝 OPSWAT 行動應用程式，則在您啟動 Horizon Client 時，系統會提示您共用用戶端裝置識別碼。您也可以在此 Horizon Client 中進行設定，以啟用或停用裝置識別碼共用。

請勿停用裝置識別碼共用，除非管理員指示您這麼做。您的公司原則可能會要求您與 OPSWAT 共用裝置識別碼。

程序

- 1 開啟 **Horizon** 應用程式。
- 2 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**，然後點選**使用 OPSWAT 共用裝置識別碼**。
- 3 點選以將**使用 OPSWAT 共用裝置識別碼**選項切換為開啟或關閉。

如果您將設定切換為關閉，則設定會停用，且 Horizon Client 會在您下一次啟動 Horizon Client 時提示您共用裝置識別碼。

如果您將設定切換為開啟，則您必須選取下列其中一個選項。

選項	敘述
共用	Horizon Client 會與 OPSWAT 共用裝置識別碼。OPSWAT 會確認用戶端裝置的安全性狀態，並將合規性報告傳送至 MetaAccess 伺服器。如果用戶端裝置已向 OPSWAT 登錄，則它會成功進行註冊。如果裝置未向 OPSWAT 登錄，則會顯示錯誤訊息，且不會註冊裝置。若要返回 Horizon Client，請點選 返回 。
不再詢問	Horizon Client 不會與 OPSWAT 共用裝置識別碼，且不會再次提示您共用裝置識別碼。
取消	Horizon Client 會在您下次啟動 Horizon Client 時提示您共用裝置識別碼。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

必要條件

請經由系統管理員取得下列資訊：

- 是否開啟 VPN (虛擬私人網路) 連線的說明。
- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 如果連接埠不是 443，則為連線至伺服器所使用的連接埠號碼。
- 用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼、RADIUS 驗證認證，或智慧卡個人識別碼 (PIN)。
- 您是否可使用 Touch ID 驗證的指示。
- 您是否可使用 Face ID 驗證的指示。

如果您的系統管理員傳送給您的電子郵件包含了一個 URL，供您設定用戶端裝置上的 RSA SecurID 軟體權杖，請開啟該電子郵件並確認您也擁有啟動碼，或確認啟動碼顯示於 URL 的結尾處

如果系統管理員指示您設定憑證檢查模式，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 開啟 **Horizon** 應用程式。
- 3 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	依照您的系統管理員的指示輸入伺服器的名稱，接著輸入說明 (選擇性)，然後點選 新增伺服器 。如果已新增伺服器，請改為在視窗右上角點選 新增 。
連線至現有伺服器	點選 伺服器 視窗中的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用格式：*伺服器名稱:連接埠*，例如 **view.company.com:1443**。

- 4 如果必須使用智慧卡或不一定需要使用智慧卡，選取要使用的智慧卡憑證並輸入 PIN。
如果您的智慧卡僅有一個憑證，則已選取該憑證。如果有多個憑證，您可以透過捲動找出憑證。
- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入您的認證；如果您計劃使用內嵌 RSA SecurID Token，則請安裝內嵌 Token。

選項	動作
使用現有的 Token	如果您在智慧型手機上使用硬體驗證 Token 或軟體驗證 Token，請輸入您的使用者名稱和密碼。密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
安裝軟體權杖	<ol style="list-style-type: none"> a 點選 外部 Token。 b 請於 [安裝軟體權杖] 對話方塊中，貼上系統管理員以電子郵件傳送給您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含啟動碼，則您無須在 密碼或啟動碼 文字方塊內輸入任何值。

- 6 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入先前產生並輸入的相同號碼。如有必要，請等待新數字產生。

- 7 (選擇性) 若要使用 Touch ID 進行驗證，請點選密碼文字方塊右側的 [Touch ID (指紋)] 圖示。

Touch ID 停用時，該圖示為灰色。Touch ID 啟用時，該圖示會變成綠色。Touch ID 驗證可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 Touch ID 來進行驗證。

- 8 (選擇性) 若要使用 Face ID 進行驗證，請點選密碼文字方塊右側的 [Face ID (臉部)] 圖示。

Face ID 停用時，該圖示為灰色。Face ID 啟用時，該圖示會變成綠色。Face ID 驗證可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 Face ID 來進行驗證。

- 9 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 Active Directory 認證。

- a 按照系統管理員的指示輸入使用者名稱和密碼。

- b 依照系統管理員的指示選取網域。

如果網域下拉式功能表是隱藏的，請以 *username@domain* 或 *domain\username* 的形式輸入使用者名稱。

- c (選擇性) 若您的系統管理員已啟用此功能，且可以完全驗證伺服器憑證，請點選記住此密碼選項以將其切換為開啟。

- d 點選 登入。

若 Touch ID 或 Face ID 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 iOS 裝置的鑰匙圈以供日後使用。

- 10 若系統提示您進行 Touch ID 驗證，請將您的手指放在 Home 按鈕上。

- 11 如果系統提示您輸入 Face ID 驗證，請瀏覽裝置。

Horizon Client 第一次嘗試使用 Face ID 進行驗證時，iOS 會提示您允許 Horizon Client 使用 Face ID。如果您不想使用 Face ID 驗證，請點選不允許，並改為輸入使用者名稱和密碼。

- 12 (選擇性) 若要選取要使用的顯示通訊協定，請點選 Horizon Client 視窗底部的設定，然後點選偏好的通訊協定。

VMware Blast 提供更佳的電池壽命以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

- 13 點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

如果您連線至已發佈的桌面平台，且此桌面平台已設定為使用 Microsoft RDP 顯示通訊協定，您將無法立即連線。系統會提示您讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以使用 PCoIP 顯示通訊協定或 VMware Blast 顯示通訊協定進行連線。

結果

第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，Horizon Client 會將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑儲存在最近的視窗上。在您下次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用點選伺服器捷徑。

如果您在嘗試連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時收到憑證錯誤，請參閱[設定憑證檢查模式](#)。

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式中斷連線

當您登入遠端桌面平台時，您可以在未登出的情況下中斷連線，讓應用程式在遠端桌面平台中保持開啟。您也可以從已發佈的應用程式中斷連線，使已發佈的應用程式保持開啟狀態。

若要中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，請依序點選 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示和**中斷連線**圖示。已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗中間會出現一個 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示。如需詳細資訊，請參閱[在行動裝置上使用 Horizon Client 工具](#)。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

從遠端桌面平台登出

即便遠端桌面平台未在 Horizon Client 中開啟，您仍可以從遠端桌面平台登出。如果遠端桌面平台在 Horizon Client 中開啟，您可以使用 Windows **開始**功能表登出。

必要條件

取得用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器捷徑。
- 2 如果出現提示，請提供 RSA 使用者名稱和密碼和/或 Active Directory 使用者名稱與密碼。
- 3 輕觸並按住遠端桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。
- 4 從快顯功能表中，點選**登出**。

結果

在您登出之後，遠端桌面平台即會中斷連線。在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業執行時關閉。

後續步驟

中斷與伺服器的連線。請參閱[從伺服器中斷連線](#)。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請點選 Horizon Client 視窗左上角的**登出**按鈕。

使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式

4

Horizon Client 包含其他功能，可協助您在本機用戶端裝置上使用遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用
- 將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用
- 在行動裝置上使用 Horizon Client 工具
- 手勢
- 將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用
- 使用 DPI 同步
- 使用即時音訊視訊功能
- 複製和貼上文字和影像
- 拖曳文字和影像
- 在已發佈的應用程式中儲存文件
- 從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段
- 多工
- 設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕
- 隱藏行動數據警告訊息
- 保持螢幕運作

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用

您可以從 Unity Touch 側邊列快速導覽至遠端桌面平台中的應用程式或檔案。您可以從此側邊列開啟檔案和應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端桌面平台中的視窗和應用程式。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。您的 Horizon 管理員可能也已經建立預設的**最愛的應用程式**清單。您只有在首次登入遠端桌面平台時，才會看見這個清單。您可以在登入之後建立自己的清單。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則在您首次連線至遠端桌面平台時，視窗的左側會出現側邊列。

如果 Unity Touch 側邊列關閉，則視窗左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側以開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

從 Unity Touch 側邊列，您可以在遠端桌面平台中執行許多動作。

表 4-1. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	將索引標籤撥動到右側。側邊列處於開啟狀態時，您無法對遠端桌面平台視窗或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法對遠端桌面平台視窗或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。 您也可以輕觸遠端桌面平台視窗 (包括 Horizon Client 工具放射狀功能表) 來隱藏側邊列。
瀏覽至應用程式	點選 所有程式 並瀏覽至應用程式，如同您從 Windows 開始功能表所執行的一樣。
瀏覽至檔案	點選 我的檔案 以存取 使用者 資料夾，並瀏覽至檔案。 我的檔案 包含 我的圖片、我的文件 及 下載 等資料夾。 我的檔案 包含使用者設定檔中的資料夾 (%USERPROFILE% 目錄)。如果您改變了 %USERPROFILE% 目錄中 system 資料夾的位置，則 我的檔案 功能表也會顯示改變位置的資料夾 (不論它是改變位置的本機資料夾還是網路共用資料夾) 中的內容。
搜尋應用程式或檔案	<ul style="list-style-type: none"> ■ 點選 搜尋 方塊並鍵入應用程式名稱或檔案的名稱。 ■ 若要使用聽寫功能，請點選鍵盤上的麥克風。 ■ 若要啟動應用程式或檔案，請在搜尋結果中點選應用程式或檔案的名稱。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選 X 以關閉 搜尋 方塊。
開啟應用程式或檔案	點選側邊列中應用程式或檔案的名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
在執行中的應用程式之間切換或開啟視窗	點選 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱。如果單一應用程式開啟了多個檔案，請點選應用程式旁邊的>形箭號(>)以展開清單。
最小化執行中的應用程式或視窗	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最小化。
最大化執行中的應用程式或視窗	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最大化。
關閉執行中的應用程式或視窗	輕觸 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。點選出現的 關閉 按鈕。
將執行中的應用程式還原到之前的大小和位置	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選還原。
建立最愛的应用程式或最爱的檔案的清單	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最爱的應用程式或最爱的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最爱的應用程式或最爱的檔案旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選搜尋結果或者可用應用程式或檔案清單中，最愛項目名稱旁邊的核取方塊。 您最近新增的最愛項目顯示在最愛清單的頂部。 您所有的行動裝置都會記住您的最愛項目，例如無論使用智慧型手機還是平板電腦，您都將擁有相同的清單。

表 4-1. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作 (續)

動作	程序
從最愛清單移除應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號 (>)。 2 點選移除最愛清單中應用程式或檔案名稱旁邊的核取記號。
重新排序最愛清單中的應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下方的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號 (>)。 2 在最愛清單中，輕觸並按住應用程式或檔案名稱左側的控點，然後將最愛項目在清單中向上或向下拖動。

將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用

您可以從 Unity Touch 側邊列快速導覽至已發佈的應用程式。您可以從此側邊列啟動已發佈的應用程式、在執行中的已發佈應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉已發佈的應用程式。還可以切換到遠端桌面平台。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則在您首次連線至已發佈的應用程式時，視窗的左側會出現 Unity Touch 側邊列。如果 Unity Touch 側邊列關閉，則視窗左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側，以重新開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

從 Unity Touch 側邊列，您可以在已發佈的應用程式上執行許多動作。

表 4-2. 已發佈應用程式的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	將標籤撥動到右側可開啟側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在已發佈的應用程式視窗上執行動作。
隱藏側邊列	<p>將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在已發佈的應用程式視窗上執行動作。</p> <p>您也可以輕觸已發佈的應用程式視窗 (包含 Horizon Client 工具放射狀功能表)，以隱藏側邊列。</p>
在執行中的已發佈應用程式之間切換	<p>點選目前連線下的應用程式。</p> <p>備註 為了避免資料遺失，將已發佈的應用程式從目前的多重工作階段模式切換至不同模式之前，請先儲存您的資料。</p>
關閉已發佈的應用程式	點選側邊列中位於 可用的應用程式 下的已發佈應用程式名稱。此時會啟動已發佈的應用程式，並關閉側邊列。
關閉執行中的已發佈應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的 關閉 按鈕。
將執行中的已發佈應用程式最小化	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最小化。

表 4-2. 已發佈應用程式的 Unity Touch 側邊列動作 (續)

動作	程序
將執行中的已發佈應用程式最大化	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最大化。
還原執行中的已發佈應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選還原。
切換到遠端桌面平台	點選 桌面平台 下的遠端桌面平台名稱。

在行動裝置上使用 Horizon Client 工具

在行動裝置上，Horizon Client 工具包含顯示螢幕鍵盤、虛擬觸控板、組態設定和箭頭鍵與功能鍵的虛擬鍵盤的按鈕。

已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗中間會出現一個 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示。點選以展開放射狀功能表，便會顯示每項工具的圖示供您點選。點選工具圖示的外部即可將圖示摺疊回放射狀功能表圖示中。

放射狀功能表包含了幾種工具。

表 4-3. 放射狀功能表圖示

圖示	說明
	Horizon Client 工具放射狀功能表
	中斷連線
	螢幕鍵盤 (可切換顯示或隱藏)
	設定
	導覽鍵
	虛擬觸控板
	手勢說明

螢幕鍵盤

螢幕鍵盤比標準螢幕鍵盤具有更多按鍵，例如，Ctrl 鍵和功能鍵可供使用。若要顯示螢幕鍵盤，請使用三隻手指同時輕觸螢幕或點選  圖示。

您還可以在點選文字欄位 (例如在附註或新增連絡人中) 時使用顯示螢幕鍵盤的功能。之後，當您點選的區域並非文字欄位時，便會關閉鍵盤。

重要 若要使用三隻手指同時輕觸的功能，請確保將用於縮放的 iOS 無障礙功能關閉。當開啟縮放無障礙功能時，您是藉由使用三隻手指輕觸二下進行縮放，而使用三隻手指輕觸一次不會有任何作用。

即使您使用外接式鍵盤，仍舊會出現一系列的螢幕鍵盤，這包含功能鍵和 Ctrl、Alt、Win 及方向鍵。部分外接式鍵盤並不具有全部這些按鍵。

傳送一串字元

從螢幕鍵盤點選 Ctrl 鍵左邊的手寫筆圖示，以顯示本機輸入緩衝區。在您點選 **傳送** 之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選手寫筆圖示，在您點選 **傳送** 之前，您輸入的文字並不會出現在「記事本」應用程式中。

如果您的網路連線狀況不良，請使用此功能。也就是，當您輸入字元時，如果該字元沒有立即在應用程式中出現，請使用此功能。透過此功能，您可以迅速輸入多達 1,000 個字元，然後點選 **傳送** 或 **返回**，讓所有 1,000 個字元立刻出現在應用程式中。

導覽鍵

點選 Horizon Client 工具或螢幕鍵盤中的 **Ctrl/Page** 圖示來顯示導覽鍵。這些按鍵包括 Page Up、Page Down、方向鍵、功能鍵和其他您在 Windows 環境中常使用的按鍵，例如 Alt、Del、Shift、Ctrl、Win 和 Esc。您可以按住方向箭進行連續按鍵輸入。如需 Ctrl/Page 圖示的圖片，請參閱此主題一開始的表格。

當您必須使用包含 Shift 鍵的按鍵組合時 (例如 Ctrl+Shift)，請使用此鍵盤上的 Shift 鍵。若要同時點選這些按鍵組合，例如 Ctrl+Alt+Shift，請先點選螢幕上的 Ctrl 鍵。待 Ctrl 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Alt 鍵。待 Alt 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 Shift 鍵。已為按鍵組合 Ctrl+Alt+Del 提供了單一螢幕按鍵。

螢幕觸控板和全螢幕觸控板

虛擬觸控板可以是一般大小 (類似筆記型電腦上的觸控板)，或是全螢幕，因此整個裝置螢幕便是觸控板。

依預設，點選觸控板圖示時，可輕觸螢幕上的任何位置來移動滑鼠指標。畫面便會成為全螢幕觸控板。

- 將手指在觸控板上四處移動，便會形成一個滑鼠指標，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上四處移動。
- 您可以使用一般大小和全螢幕的虛擬觸控板進行按一下或按兩下的動作。
- 一般觸控板也包含按滑鼠左鍵及按滑鼠右鍵按鈕。
- 若要模擬在按住滑鼠左鍵按鈕的同時進行拖曳，請用一隻手指點選兩下，然後拖曳。

若要啟用此功能，請使用 Horizon Client 工具顯示 [選項] 對話方塊，然後按一下將 **觸控板點選與拖曳** 選項切換到開啟。

- 您可以用二隻手指輕觸，然後垂直拖曳捲動。

您可以將一般大小的虛擬觸控板拖曳至裝置側，以便在您握住裝置時，能夠同時用拇指操作觸控板。

您可以將虛擬觸控板設定為類似於筆記型電腦上的觸控板，包含滑鼠右鍵按鈕和滑鼠左鍵按鈕。點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著依序點選**設定** (齒輪) 圖示和**觸控**，然後將**全螢幕觸控板模式**設定切換為關閉。

若要調整使用觸控板時指標移動的速度，請點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示和**觸控**，然後拖曳**觸控板靈敏度**選項中的滑桿。

您也可以從 Horizon Client 設定視窗中設定**全螢幕觸控板模式**和**觸控板靈敏度**設定。點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，然後點選**觸控**來顯示觸控板設定。

如果您在變更觸控板設定時已登入遠端桌面平台或已發佈的應用程式，當您下一次從相同的 iOS 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您的觸控板設定仍會保留。

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中，您藉由點選來按一下使用者介面元件。

在遠端桌面平台中，如果您點選並按住一秒鐘，放大鏡和滑鼠指標會一起出現，用於精確定位。當您想要調整視窗大小時，此功能特別有用。

備註 如果遠端桌面平台是設定為左手的使用者使用，請參閱[設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕](#)。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用 Horizon Client 工具顯示一般虛擬觸控板並使用觸控板的滑鼠右鍵按鈕。
- 在觸控式螢幕上，使用兩隻手指幾乎同時輕點。在第一隻手指輕觸的位置，即會產生按滑鼠右鍵的操作。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控式螢幕上使用一隻或二隻手指輕點，然後拖曳捲動。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

重要 當您放大畫面、顯示螢幕鍵盤或使用全螢幕觸控板時，您無法以一隻手指捲動。

- 使用 Horizon Client 工具顯示觸控板，用兩隻手指輕觸觸控板，然後拖曳捲動。
- 使用螢幕觸控板移動滑鼠指標，然後按一下捲軸。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，在觸控式螢幕上將手指捏合或分開以進行縮放。

調整視窗大小

如果您使用全螢幕觸控板調整視窗大小，請使用一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊並拖曳調整大小，或用一隻手指輕觸兩下，然後進行拖曳。

如果您正使用一般大小的虛擬觸控板，若要模擬按住按滑鼠左鍵按鈕並同時拖曳視窗一角或側邊，請用一隻手指輕觸兩下，然後進行拖曳。

如果您並未使用任何虛擬觸控板，請輕觸並按住，直到放大鏡在視窗一角或側邊出現為止。將您的手指四處移動，直到調整大小箭頭出現為止。舉起您的手指離開螢幕。大小調整圓環會取代放大鏡。點選此大小調整圓環，然後拖曳調整視窗大小。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用

透過觸控重新導向功能，您將可從觸控式行動裝置在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用原生作業系統手勢。例如，您可以在 Windows 8.1 遠端桌面平台上輕觸、按住和放開某個項目，以顯示該項目的快顯功能表。

觸控重新導向啟用時，Horizon Client 本機手勢 (例如，按兩下和捏合) 即不再運作。您必須拖動 Unity Touch 索引標籤按鈕，以顯示 Unity Touch 側邊列。

當您連線至多數遠端桌面平台時，依預設會啟用觸控重新導向。

若要停用觸控重新導向，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**、點選**觸控**，然後將 **Windows 原生觸控手勢** 設定切換為關閉。如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段中的 DPI 設定符合用戶端系統的 DPI 設定。

Horizon 管理員可以停用 DPI 同步功能。

如同顯示調整值功能，DPI 同步功能可改善高 DPI 顯示器上文字和圖示的可讀性。與增加字型和影像大小且可能使其模糊的顯示調整值功能不同，DPI 同步功能會增加字型和影像的大小並使其維持清晰。因此，為了獲得最佳使用者體驗，一般會偏好使用 DPI 同步功能。

如果停用 DPI 同步，即會使用顯示調整值。顯示調整值功能會適當地調整遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

使用即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用用戶端裝置的內建相機和麥克風。與即時音訊視訊相容的項目包含標準音訊裝置，以及 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 之類的標準會議應用程式。

當您第一次使用相機或麥克風時，Horizon Client 會提示您提供其存取權限。您必須授與權限，才能在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用麥克風或相機。您可以在 iOS 的 [設定] 應用程式中，透過變更 Horizon Client 的 [麥克風] 隱私權設定來啟用和停用麥克風的存取權。您可以在 iOS 的 [設定] 應用程式中，透過變更 Horizon Client 的 [相機] 隱私權設定來啟用和停用相機的存取權。如果您拒絕對於相機和麥克風的存取，則 Horizon Client 會停用即時音訊視訊功能。

當 Horizon Client 在背景中執行時 (例如，當您切換到另一個應用程式時)，Horizon Client 會放棄控制麥克風和相機。

備註 當您旋轉用戶端裝置，由於 Horizon Client 不會在簡報模式中調整遠端桌面平台方向，因此即時音訊視訊功能就不會調整相機方向。

如果用戶端裝置同時具備前方和後方相機，您可以選取要在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的相機。您也可以選取要使用的視訊解析度。如需在 Horizon Client 中設定這些相機設定的相關資訊，請參閱 [設定即時音訊視訊功能的相機設定](#)。

設定即時音訊視訊功能的相機設定

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用用戶端裝置的內建相機。如果用戶端裝置同時具備前方和後方相機，您可以選取要在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用的相機。您也可以選取要使用的視訊解析度。

必要條件

若要變更視訊解析度，請勿連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，開啟**設定**，然後點選**相機**。
 - 如果您未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
 - 如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示。
- 2 若要選取將用於即時音訊視訊功能的相機，請點選**前方**或**後方**。
- 3 若要設定視訊解析度，請選取其中一個視訊解析度設定。

如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則無法變更視訊解析度。

如果您選取**預設**設定，則視訊解析度會根據針對遠端桌面平台上的網路攝影機設定的影像解析度設定。

如果您選取**高**、**中**或**低**，則會覆寫遠端桌面平台上的視訊解析度。

複製和貼上文字和影像

依預設，您可以從 iOS 裝置對遠端桌面平台或已發佈的應用程式執行複製並貼上。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式對 iOS 系統執行複製並貼上，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 Horizon 管理員已啟用這些功能)。支援的檔案格式包括純文字、影像和 RTF 格式。

當您登入遠端桌面平台時，您複製到 iOS 裝置剪貼簿上的資料，將會複製到遠端桌面平台上的剪貼簿。如果您登入遠端桌面平台，則您複製到遠端桌面平台之剪貼簿的資料，將會複製到 iOS 裝置上的剪貼簿。

複製和貼上功能具有下列限制。

- 如果 RTF 資料包含影像，當 Horizon Client 同步化遠端桌面平台之剪貼簿中的 RTF 資料與 iOS 裝置之剪貼簿中的資料時，影像會遺失。
- 如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。RTF 資料通常無法截斷。如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會捨棄 RTF 資料，而僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，您可能需要在每次操作時複製並貼上較少量的資料。
- 即使特定影像並未超過剪貼簿大小，您仍可能無法複製並貼上該影像。當 Horizon Client 將影像轉換為 PNG 格式，且 PNG 影像超過剪貼簿大小時，便會發生此問題。Horizon Client 會在複製並貼上作業期間，將所有影像轉換為 PNG 格式。

Horizon 管理員可將此功能設定為僅允許從 iOS 裝置複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到 iOS 裝置、兩者皆可，或兩者皆不可。

Horizon 管理員可以設定您能夠複製並貼上的資料量和資料類型。Horizon 管理員也可以停用複製和貼上功能。

拖曳文字和影像

如果您擁有執行 iOS 11 或更新版本的 iPad，則可以從用戶端裝置將文字和影像的拖曳至遠端桌面平台中的已發佈應用程式或開啟的應用程式。例如，您可以將文字從 iPad 上的 Safari 拖放到遠端桌面平台上的 WordPad 應用程式中。同時支援純文字和 RTF 格式文字。

Horizon 管理員可以設定您能夠拖曳的資料量和資料類型。Horizon 管理員也可以停用此功能。

這項功能具有下列的限制。

- 您無法同時拖曳多個影像。
- 您無法同時拖曳文字和影像。
- 即使特定影像並未超過剪貼簿大小，您仍可能無法拖曳該影像。當 Horizon Client 將影像轉換為 PNG 格式，且 PNG 影像超過剪貼簿大小時，便會發生此問題。Horizon Client 會在拖放作業期間，將所有影像轉換為 PNG 格式。
- 您無法將文字和影像從遠端桌面平台或已發佈的應用程式拖曳到用戶端裝置。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如, Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如, 您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

請連絡系統管理員, 找出於已發佈的應用程式中所建立文件在您環境中的儲存位置。

從不同用戶端裝置使用已發佈應用程式的多重工作階段

為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式時, 當您從不同用戶端裝置登入伺服器, 可以使用同一個已發佈應用程式的多重工作階段。

例如, 如果您以多重工作階段模式在用戶端 A 上開啟已發佈的應用程式, 然後在用戶端 B 上開啟同一個已發佈的應用程式, 已發佈的應用程式會在用戶端 A 上保持開啟, 且該已發佈的應用程式會在用戶端 B 上開啟新工作階段。相較之下, 停用多重工作階段模式時 (單一工作階段模式), 已發佈的應用程式在用戶端 A 上的工作階段會中斷連線, 而在用戶端 B 上重新連線。

多重工作階段模式功能具有下列限制。

- 多重工作階段模式不適用於不支援多個執行個體的應用程式, 例如商務用 Skype。
- 當您在多重工作階段模式下使用已發佈的應用程式時, 如果應用程式工作階段中斷連線, 則系統會自動將您登出, 且任何未儲存的資料都將遺失。

必要條件

Horizon 管理員必須為已發佈的應用程式啟用多重工作階段模式。除非 Horizon 管理員允許, 否則您無法啟用或變更已發佈應用程式的多重工作階段模式。

程序

1 連線至伺服器。

2 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**, 然後點選**多重啟動**。

如果沒有可在多重工作階段模式中使用的已發佈應用程式, 則**多重啟動**設定不會顯示。

3 若要在多重工作階段模式中使用已發佈的應用程式, 請點選已發佈應用程式名稱旁的**切換**。

對於已發佈的應用程式, 如果 Horizon 管理員已強制執行多重工作階段模式, 則您無法變更此設定。

多工

您可以在 Horizon Client 和其他應用程式之間切換, 而不會導致與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線中斷。

當您切換至另一個應用程式時, Horizon Client 會暫停資料傳輸。當您切換回 Horizon Client 時, 便會繼續傳輸資料。

依預設, Horizon Client 會在 iOS 9.0 及更新版本裝置上於背景執行達三分鐘之久。三分鐘後, 您可以繼續執行 Horizon Client 並使用先前的遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段, 而不需重新輸入認證。僅在超過伺服器的工作階段逾時、閒置工作階段逾時或超過限制時, 才必須重新輸入認證。

設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕

如果在遠端桌面平台中切換了主要和次要滑鼠按鈕，您可以設定 Horizon Client 以支援反轉滑鼠按鈕。

若您在遠端桌面平台中設定了滑鼠內容，讓主要滑鼠按鈕位於右側 (許多左手使用者都會這麼做)，則您必須在 Horizon Client 中開啟**左手模式**選項。當滑鼠按鈕已相反時，若您未開啟此選項，則單次點選的作用會如同單擊次要滑鼠按鈕一樣。例如，單次點選可能會顯示快顯功能表，而不是選取文字或插入游標。

程序

- ◆ 若您已連線至遠端桌面平台，請執行這些步驟。
 - a 點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**觸控**。
 - c 點選**左手模式**以將選項切換為開啟。
 - d 點選**完成**以關閉 [設定] 視窗。
- ◆ 若您未連線至遠端桌面平台，請執行這些步驟。
 - a 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**觸控**。
 - c 點選**左手模式**以將選項切換為開啟。

結果

單次點選的作用現在則如同單擊主要滑鼠按鈕一般。

隱藏行動數據警告訊息

Horizon Client 偵測到您正在使用行動數據連線時，將會出現一個 [網路用量] 對話方塊，通知您遠端桌面平台或已發佈的應用程式連線可能會在您行動數據方案中產生相當大的用量。

在您連線至伺服器並嘗試啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式後、在您點選最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑後，以及在您連線至已發佈的應用程式並嘗試從 Unity Touch 側邊列啟動其他已發佈的應用程式或遠端桌面平台後，都會出現 [網路用量] 對話方塊。只有在您啟動 Horizon Client 時，才會出現 [網路用量] 對話方塊。

您可以在 [網路用量] 對話方塊出現後將其隱藏，也可以設定一律隱藏 [網路用量] 對話方塊的選項。

程序

- ◆ 若要在 Horizon Client 中出現 [網路用量] 對話方塊後將其隱藏，請在 [網路用量] 對話方塊中點選**永不提醒**。
- ◆ 若要設定選項以始終隱藏 [網路用量] 對話方塊，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，並將**行動數據警告**選項切換到關閉。

保持螢幕運作

依預設，Horizon Client 會在 iOS **自動鎖定** 選項中設定的間隔到期時進入背景。您可以設定一個 Horizon Client 設定，讓 Horizon Client 無論 **自動鎖定** 間隔為何，都保持在前景。

如果您使用簡報模式，則不需要啟用此功能。在簡報模式中，螢幕一律會保持運作。

程序

- 1 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。
- 2 點選 Horizon Client 工具放射狀功能表中的 **設定** (齒輪) 圖示。
- 3 點選 **保持螢幕運作**。
- 4 點選以將 **保持螢幕運作** 選項切換為開啟。
- 5 點選 **完成** 以關閉 [設定] 視窗。

使用捷徑

5

您可以在 Horizon Client 中建立及使用伺服器、遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑。您也可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- [管理已儲存的伺服器](#)
- [管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑](#)
- [選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [拖曳捷徑和 URI](#)
- [設定 Horizon Client 預設檢視](#)

管理已儲存的伺服器

當您連線至伺服器時，Horizon Client 會將該伺服器的捷徑儲存到**伺服器**視窗。即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，Horizon Client 也會儲存伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

程序

- 1 點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示) 以顯示已儲存的伺服器。
- 2 輕觸並按住伺服器捷徑，直到出現內容功能表為止。

選項	動作
變更使用者名稱、網域、伺服器名稱或說明	<ol style="list-style-type: none">a 點選快顯功能表中的編輯伺服器。b 在編輯伺服器視窗上進行變更。c 點選更新以儲存變更。
移除伺服器捷徑	點選快顯功能表中的 刪除伺服器 。 當您移除伺服器捷徑時，與伺服器相關聯的遠端桌面平台和已發佈應用程式捷徑也會隨之刪除。
忘記已儲存的密碼	點選快顯功能表中的 忘記密碼 。唯有在您先前已儲存密碼的情況下才能使用此選項。
停用 Touch ID	點選 登出 。唯有在您先前已啟用 Touch ID 的情況下才能使用此選項。
停用 Face ID	點選 登出 。唯有在您先前已啟用 Face ID 的情況下才能使用此選項。

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑

在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Horizon Client 會儲存該項目的捷徑。您可以重新排列和移除這些捷徑。

如果您有多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，這些捷徑可能會出現在多個頁面上。您可以撥動這些頁面，以查看更多捷徑。Horizon Client 會視需要建立頁面，以容納所有捷徑。

程序

- ◆ 若要從**最近的**視窗中移除遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，請執行這些步驟。
 - a 輕觸並按住捷徑。
 - b 點選 **X** 按鈕。
- ◆ 若要移動遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，請輕觸並按住該捷徑，將其拖曳到新位置，然後點選**完成**。

您無法將捷徑拖曳到另一個頁面，除非此頁面已存在。

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。我的最愛項目的捷徑會以星形識別，並顯示在**我的最愛**索引標籤上。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得用於連線至伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 若要連線至伺服器，請點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 若要選取或取消選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。

選項	動作
選取我的最愛	輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到出現快顯功能表為止，然後點選 標記為我的最愛 。捷徑的右上角即會出現星形，並且該捷徑會出現在 我的最愛 視窗上。
取消選取我的最愛	輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到出現快顯功能表為止，然後點選 取消標記我的最愛 。捷徑的右上角將不再出現星形，並且該捷徑會從 我的最愛 視窗中消失。

- 4 (選擇性) 若只要查看我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選視窗底部的**我的最愛** (星形圖示)。

您可以點選視窗底部的**全部** (雲端圖示) 以顯示全部可用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

拖曳捷徑和 URI

您可以拖曳伺服器、遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑和統一資源識別元 (URI)。

此功能需要執行 iOS 11 或更新版本的 iPad。

您可以將伺服器捷徑從 Horizon Client **伺服器** 視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。伺服器捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-address`。您可以將伺服器位址或 URI 從另一個應用程式拖曳到 **伺服器** 視窗。您也可以在此視窗上使用此功能來重新排序伺服器捷徑。

連線至伺服器後，您可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑從 Horizon Client 桌面平台和應用程式選取視窗或 **我的最愛** 視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-name/item-name`。您也可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式 URI 從另一個應用程式拖曳到桌面平台和應用程式選取視窗、**我的最愛** 視窗或 **最近的** 視窗。

如需 URI 語法的相關資訊，請參閱《iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

設定 Horizon Client 預設檢視

您可以設定在啟動 Horizon Client 時是否要顯示最近使用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑或伺服器捷徑。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選**預設檢視**。
- 3 若要選取預設檢視，請點選選項。

選項	說明
最近的連線	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 最近的 視窗。 最近的 視窗包含最近使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑。這是預設設定。
伺服器	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 伺服器 視窗。 伺服器 視窗包含您新增至 Horizon Client 之伺服器的捷徑。

結果

您選取的預設視圖會立即生效。

使用外部裝置

6

您可以使用鍵盤、顯示器、麥克風和其他外部裝置搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 外接式鍵盤和其他輸入裝置
- 在 Horizon Client 中啟用 Swiftpoint GT 滑鼠
- 螢幕解析度與使用外部顯示器
- 從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印

外接式鍵盤和其他輸入裝置

您可以搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式使用 iPad 鍵盤底座和 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 外接式鍵盤。在 iPad Pro 上，您可以使用 Apple Pencil 作為指標裝置。您可以在任何支援 Swiftpoint GT 滑鼠的 iOS 裝置上使用 Swiftpoint GT 滑鼠。從 iPadOS 13.4 開始，您可以搭配使用外接滑鼠與 iPad。

設定外接式鍵盤以與 Horizon Client 搭配使用

Horizon Client 會自動偵測 iPad 鍵盤底座外接式鍵盤。

若要將 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 用於遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請將鍵盤與 iPad 配對。若要讓 iPad 偵測到無線鍵盤，請使用三根手指同時輕觸螢幕，或點選 Horizon Client 工具中的**鍵盤**按鈕。當您嘗試讓 iPad 偵測 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 鍵盤時，請勿在分割鍵盤模式下使用螢幕鍵盤。

iPad 偵測到 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 之後，您無法使用 Horizon Client 工具或三隻手指輕觸來顯示螢幕鍵盤。若要使用這些功能，請按下外接式鍵盤的 [退出] 鍵以將其停用。

備註 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 無法在遠端桌面平台上正確輸入日文全形波狀符號。

在 iPad 上使用滑鼠

在 iPadOS 13.4 及更新版本中，您可以在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中使用外接滑鼠。同時支援藍牙和 USB 滑鼠。

對於 Apple Magic Mouse 和 Apple Magic Trackpad，您只能使用第二代或更新一代的裝置。第一代裝置未獲得完整支援。

對於左手使用者，請遵循下列建議。

- 如果已在遠端桌面平台中啟用左手模式，請一律在 Horizon Client 中啟用**左手模式**選項。請參閱[設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕](#)。
- 若要搭配使用左手模式與實體滑鼠，請在 iPad 設定中設定左手模式。無論是否已在遠端桌面平台中啟用左手模式，您都必須使用 iPad 設定。

使用國際鍵盤

您可以輸入英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文字元。

對於使用韓文和日文輸入法編輯器 (IME) 的遠端桌面平台，請在 iOS 裝置上使用英文鍵盤。如果您使用韓文或日文鍵盤，遠端桌面平台的 Windows IME 英文/韓文或英文/日文模式將不會與 iOS 鍵盤的地區設定同步。

在 iPad 上使用 Apple Pencil

使用 iPad 時，您可以在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中使用 Apple Pencil。為了獲得完整功能，當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，請使用 VMware Blast 顯示通訊協定。如果您使用 PCoIP 顯示通訊協定，則 Apple Pencil 的行為會與手指輕觸相同。

啟用 Swiftpoint GT 滑鼠以與 Horizon Client 搭配使用

您必須啟用 Swiftpoint GT 滑鼠，才能與遠端桌面平台和已發佈的應用程式搭配運作。請參閱在 [Horizon Client 中啟用 Swiftpoint GT 滑鼠](#)。

在 Horizon Client 中啟用 Swiftpoint GT 滑鼠

如果您有 Swiftpoint GT 滑鼠，您可以在 Horizon Client 中加以啟用，而將其用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

必要條件

- 開啟 Swiftpoint GT 滑鼠。
- 在用戶端裝置上開啟藍牙。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選 [設定] 視窗上的**滑鼠**。
- 3 點選 **Swiftpoint GT 滑鼠**，然後將選項切換為開啟。

Horizon Client 會顯示 Swiftpoint GT 滑鼠，以及與其連線的選項。如果未開啟藍牙，Horizon Client 會提示您在將滑鼠與用戶端裝置配對之前前往 iOS 設定並開啟藍牙。

- 4 (選擇性) 若要進一步瞭解 Swiftpoint GT 滑鼠搭配 Horizon Client 使用，請按一下 <http://www.swiftpoint.com/vmware> 連結。

結果

將滑鼠與裝置配對之後，即會將滑鼠的動作重新導向至您使用 Horizon Client 開啟的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

螢幕解析度與使用外部顯示器

您可以使用 Horizon Client 搭配外部顯示器，也可以變更螢幕解析度。

當您將用戶端裝置連線至外部顯示器或投影機時，Horizon Client 支援特定的最大顯示器解析度。您可以變更用戶端裝置所使用的螢幕解析度，以允許捲動更大的螢幕解析度。

加大遠端桌面平台的螢幕解析度

依預設，系統會設定顯示解析度，使得整個遠端桌面平台符合用戶端裝置大小，而且遠端桌面平台圖示及工作列圖示均有特定大小。如果您使用較大的解析度，遠端桌面平台仍會符合用戶端裝置的大小，但遠端桌面平台和工作列圖示都會變小。

您可以將手指分開進行放大，並使遠端桌面平台大於裝置畫面。接著，您可以點選和拖曳，以存取遠端桌面平台的邊緣。

變更顯示器解析度設定

若要從遠端桌面平台或已發佈的應用程式變更解析度，請點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，然後依序點選**設定** (齒輪) 圖示和**解析度**。您也可以從 Horizon Client [設定] 視窗變更解析度。點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，並點選**解析度**。

備註 iPhone 6 裝置處於縮放模式時將不會提供某些選項，包括 [3/4 調整] 和 [無調整]。若要顯示這些選項，您必須結束縮放模式。

使用高解析度模式

您可以使用「高解析度模式」功能，在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中取得最佳顯示畫質。

若要從 Horizon Client 的 [設定] 視窗啟用「高解析度模式」，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，接著點選**解析度**，然後點選**高解析度模式**以將其切換為開啟。若要從遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟用「高解析度模式」，請點選以展開 Horizon Client [工具] 放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示和**解析度**，然後點選**高解析度模式**設定以將其切換為開啟。

「高解析度模式」功能具有下列需求和限制。

- 您無法針對現有的工作階段使用「高解析度模式」功能。您必須登出並登入新的工作階段才能讓功能生效。
- 您必須擁有 iPad Pro、iPad 或 iPad mini 並配備 Retina 顯示器才能使用「高解析度模式」功能。
- 遠端桌面平台或已發佈的應用程式必須支援「高解析度模式」功能。
- 「高解析度模式」功能可能會耗用大量頻寬。若要針對頻寬進行最佳化，請將**高解析度模式**設定設為關閉。

高解析度模式依預設為啟用。

使用外部監視器和投影機

您可以使用**解析度**設定，為外部監視器和投影機設定較大的解析度。

若要在裝置上顯示鍵盤和展開的螢幕觸控板，同時在投影機或連結的監視器上顯示遠端桌面平台，請啟用**簡報模式**設定。當您將裝置電源插入外部監視器時，會出現展開的觸控板和鍵盤。裝置會偵測由外部顯示器所提供的最大解析度。

透過關閉**簡報模式**設定，您可以在投影機或連結的監視器上鏡像整個裝置的顯示，包括 Unity Touch 側邊列。如果您連線到遠端桌面平台且已啟用**簡報模式**設定，則您可按一下**完成**，切換到鏡像模式。

您可使用**簡報模式時，持續顯示螢幕**設定，在簡報模式不使用一段時間後，將不會關閉顯示器。

您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式進行這些設定，方法是點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，然後點選**設定** (齒輪) 圖示。您也可以藉由點選 Horizon Client 視窗底部的**設定** (齒輪) 圖示來進行這些設定。

在外部顯示器上隱藏機密資訊

將 Horizon Client 與外部監視器或投影機搭配使用時，系統會隱藏機密資訊 (例如密碼)，以保護使用者資料的安全性。

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印

透過 VMware Integrated Printing 功能，您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印至已啟用 AirPrint 的印表機。

若要使用此功能，管理員必須為遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟用 VMware Integrated Printing 功能。

從遠端桌面平台或已發佈的應用程式列印為包含兩個步驟的程序。例如，您必須先在 Windows 應用程式中選取**檔案 > 列印**，接著選取屬於行動裝置的虛擬印表機，然後點選**列印**。接下來會顯示裝置的 [列印] 對話方塊。從裝置的 [列印] 對話方塊中，您要再次按一下**列印**。您可以選擇性地選取本機列印選項，例如份數與紙張大小等。

使用 iOS 功能搭配 Horizon Client

7

您可以將特定 iOS 功能用於 Horizon Client，例如 3D Touch、Spotlight 搜尋、Split View 和 Slide Over。您也可以將 Horizon Client Widget 新增至 iOS 的 [搜尋] 畫面。

本章節討論下列主題：

- [搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client](#)
- [搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client](#)
- [搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client](#)
- [使用 Horizon Client Widget](#)

搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client

如果您擁有啟用 3D Touch 的 iPhone 6s 或 iPhone 6s Plus，則可以使用 Peek 和 Pop 手勢 Horizon Client 與進行互動。

使用 Peek 和 Pop 搭配 Horizon 應用程式

您可以在 iOS 裝置主畫面的 **Horizon** 應用程式使用 Peek 手勢來顯示快速動作功能表。在快速動作功能表中，您可以點選**連線至最近的伺服器**，以連線至最近使用的伺服器。若不存在最近的伺服器，您可以點選**連線至最近的伺服器**項目來新增新伺服器。

在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，Horizon Client 會將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑新增至快速動作功能表。例如，若您連線至稱為 Win7 的遠端桌面平台，則 Horizon Client 會新增**連線至 Win7**。您可以點選捷徑以連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Horizon 圖示快速動作功能表最多可以包含三個捷徑。

在 Horizon Client 中使用 Peek 和 Pop 手勢

在桌面平台和應用程式選取視窗上，您可以對遠端桌面平台或已發佈的應用程式使用 Peek 手勢，以顯示快速動作功能表。根據遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以點選快速動作功能表中的項目以進行連線、登出、標記我的最愛，以及執行其他動作。您也可以對遠端桌面平台或已發佈的應用程式使用 Pop 手勢，加以連線。

快速動作功能表也適用於**伺服器**、**最近的**和**我的最愛**視窗。例如，在**伺服器**視窗上，您可以對已儲存的伺服器使用 Peek 手勢，並點選快速動作功能表中的項目以編輯、移除或連線至伺服器。在**最近的**視窗上，您可以對遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑使用 Peek 手勢，並點選快速動作功能表中的項目，以移除遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑，或加以連線。您也可以對已儲存的伺服器或遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑使用 Pop 手勢，以進行連線。

針對 Horizon Client 工具啟用 Peek 手勢

依預設，當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗中間會顯示一個 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示。您可以點選放射狀功能表圖示以展開功能表，顯示每項工具的圖示供您點選。如需放射狀功能表圖示和工具圖示的圖片，請參閱 [在行動裝置上使用 Horizon Client 工具](#)。

若您針對 Horizon Client 工具啟用 Peek 手勢，則 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示不會顯示。若要顯示每個工具的圖示，請深按視窗上的任何位置。

若要針對 Horizon Client 工具啟用 Peek 手勢，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，接著點選**觸控**，然後將**感壓功能表**設定切換為開啟。如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以藉由點選 Horizon Client 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示來存取設定。

搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client

在 iOS 9 或更新版本的裝置上，您可以使用 Spotlight 搜尋來搜尋及連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

當您在 Horizon Client 中登入伺服器時，伺服器上的遠端桌面平台和已發佈的應用程式會新增至 Spotlight 索引。僅有您最近一次所登入伺服器上的遠端桌面平台和已發佈應用程式會建立索引。

若要使用 Spotlight 搜尋來尋找特定遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入其名稱或部分名稱。例如，若要尋找名為「Win 2012 RDS 桌面平台」的遠端桌面平台，您可以輸入 **Win** 或 **RDS**。

若要使用 Spotlight 搜尋來尋找我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入 **favorite**。若要搜尋任何遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入 **vmware** 或 **horizon**。

搜尋結果最多可包含 10 個項目。

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。若您目前並未連線至該伺服器，則系統會顯示 Horizon Client 登入視窗以便您可以進行登入。

搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client

您可以在支援 Split View 和 Slide Over 且執行 iOS 9 或更新版本的任何 iPad 型號上，將這些功能用於 Horizon Client。

您可以使用 Split View 和 Slide Over 來同時開啟 Horizon Client 和其他應用程式。您可以將 Horizon Client 執行為主要或次要應用程式。

如果您旋轉裝置或滑動分隔主要和次要應用程式的垂直分隔線，Horizon Client 即會調整以符合視窗大小。如果您連線至遠端桌面平台，且**解析度**設定設為**自動調整**，遠端桌面平台即會調整以符合視窗大小。如需設定解析度的相關資訊，請參閱[變更顯示器解析度設定](#)。

Horizon Client 不支援子母畫面。

使用 Horizon Client Widget

如果您有 iOS 10 或更新版本的裝置，您可以將 Horizon Client Widget 新增至 iOS 裝置的 [搜尋] 畫面。

若要將 Horizon Client Widget 新增至 [搜尋] 畫面，請按一下 [搜尋] 畫面上的**編輯**、在 Widget 清單上點選位於 Horizon Client 旁的綠色加號 (+) 按鈕，然後按一下**完成**。

如果您未曾連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則 Horizon Client Widget 會顯示尚未啟動任何桌面平台/應用程式。在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Widget 中會出現最近使用的遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑。您可以點選此捷徑，從 [搜尋] 畫面中開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

如果您有啟用 3D Touch 的裝置，當您按壓 iOS 裝置 [首頁] 畫面上的 **Horizon** 應用程式時，Horizon Client Widget 會出現在快速動作功能表中。

疑難排解

8

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [解除安裝 Horizon Client](#)
- [收集和傳送記錄資訊到 VMware](#)
- [向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料](#)
- [Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結](#)
- [使用 Proxy 建立連線的問題](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

程序

- 1 若要連線至伺服器，請點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住遠端桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。
- 4 點選快顯功能表中的**重新啟動**。

結果

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且用戶端會中斷連線並登出遠端桌面平台。

後續步驟

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的已發佈應用程式。

重設遠端桌面平台類似於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕以強制 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。所有開啟的已發佈應用程式都會關閉。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

必要條件

取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到快顯功能表出現。
- 4 點選快顯功能表中的**重設**。

結果

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，所有已發佈的應用程式都會結束。

後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

解除安裝 Horizon Client

有時，您可以藉由解除安裝 Horizon Client 後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

程序

- 1 如果您在 Mac 或 PC 上的 iTunes 中具有 Horizon Client，請在應用程式庫中瀏覽或搜尋 Horizon Client 應用程式並將其移除。
請使用和您移除任何 iTunes 應用程式時所使用的相同程序。
- 2 請將裝置連接至電腦，並讓裝置和您的 Mac 或 PC 上的 iTunes 進行同步。
- 3 如果 Horizon Client 應用程式未自您的裝置移除，請輕觸並按住 **Horizon** 應用程式圖示直到它晃動，然後點選 **X** 圖示以刪除應用程式。

後續步驟

重新安裝 Horizon Client 應用程式。

請參閱《iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件。

收集和傳送記錄資訊到 VMware

您可以設定 Horizon Client 來收集記錄資訊並傳送記錄檔到 VMware，以進行疑難排解。

啟用記錄收集後，如果 Horizon Client 無預警結束，則在重新啟動 Horizon Client 時，它將提示您將記錄檔傳送至 VMware。

如果您將記錄檔傳送至 VMware，Horizon Client 將從用戶端裝置上設定的電子郵件帳戶傳送訊息，並附加包含最後五個記錄檔的 GZ 檔。檔案名稱包含時間戳記，例如

`Horizon_View_Client_logs_timestamp.log.gz`。

您也可隨時手動取用並傳送記錄檔。

啟用 Horizon Client 記錄收集

啟用 Horizon Client 記錄收集時，Horizon Client 會建立記錄檔，其中包含的資訊可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 的相關問題。

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此僅在您遇到問題時啟用記錄收集。

必要條件

確認裝置上已設定電子郵件帳戶。Horizon Client 將使用此電子郵件帳戶來傳送記錄檔。

程序

- 1 若您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列步驟：
 - a 點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為開啟。
 - d 點選**完成**以關閉 [設定] 視窗。

- 2 如果未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列步驟：
 - a 點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為開啟。

結果

啟用記錄收集後，Horizon Client 會產生數個記錄檔。Horizon Client 無預警結束或退出並重新啟動時，系統會合併記錄檔並將其壓縮為單一 GZ 檔案。如果選擇傳送記錄，Horizon Client 會將此 GZ 檔案附加到電子郵件。

如果從執行中的遠端桌面平台切換到設定、啟用記錄收集，然後切換回遠端桌面平台，您必須重新連線至遠端桌面平台以收集完整的記錄檔。

手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔

用戶端裝置上已啟用 Horizon Client 記錄收集時，您隨時可以手動擷取和傳送記錄檔。

此程序說明如何透過 Horizon Client 擷取和傳送記錄檔。如果用戶端裝置連線至 PC 或 Mac，您也可使用 iTunes 擷取記錄檔。

必要條件

- 確認用戶端裝置上已設定電子郵件帳戶。Horizon Client 會從此電子郵件帳戶傳送記錄檔。
- 啟用 Horizon Client 記錄收集。請參閱[啟用 Horizon Client 記錄收集](#)。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，點選視窗頂部的電子郵件圖示。
- 2 在**收件者:** 行中輸入收件者的電子郵件地址，然後按一下**傳送**來傳送訊息。

在用戶端裝置上設定的電子郵件帳戶會顯示在**寄件者:** 行中。

現有 GZ 記錄檔會隨附在訊息中。Horizon Client 最多可儲存五個 GZ 記錄檔。GZ 記錄檔數量超過五個時，會刪除最舊的檔案。

停用 Horizon Client 記錄收集

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此，如果您不疑難排解問題，請停用記錄收集。

程序

- 1 若您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列步驟。
 - a 點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。

- c 點選以將**記錄**選項切換為關閉。
 - d 點選**完成**以關閉 [設定] 視窗。
- 2 如果未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。
 - a 點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為關閉。

向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料

您可以設定 Horizon Client 以向 VMware 報告損毀資料。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選**當機報告**。
- 3 點選以將**當機報告**選項切換為開啟或關閉。
此設定依預設為啟用。

結果

如果 Horizon Client 停止回應，則在 Horizon Client 下一次啟動時，將會有當機記錄檔上傳至伺服器。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束，或遠端桌面平台凍結。

原因

如果伺服器已正確設定，並且已開啟正確的防火牆連接埠，則問題的成因通常與裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台作業系統有關。

解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台作業系統凍結，請在用戶端裝置上使用 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用桌面平台重設功能時，才可使用此選項。
- ◆ 將用戶端裝置上的 Horizon Client 應用程式解除安裝和重新安裝。
- ◆ 如果重設遠端桌面平台及重新安裝 Horizon Client 沒有用，您可以依照 Apple 所提供用戶端裝置使用者指南中的指示來重設用戶端裝置。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果收到連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

後續步驟

如果問題出在遠端桌面平台作業系統，請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

使用 Proxy 建立連線的問題

當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至伺服器時，有時候會發生錯誤。

問題

如果 Horizon 環境已設定從遠端桌面平台到伺服器之間要採用安全連線，且用戶端裝置已設定為要使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。在使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，如果您嘗試使用網際網路位址連線至伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此用戶端裝置便不再使用 Proxy。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。