

使用 iOS 版 VMware Horizon Client

VMware Horizon Client for iOS 4.2



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2010-2016 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

目錄

使用 iOS 版 VMware Horizon Client 5

1 設定與安裝 6

- 系統需求 6
- 即時音訊視訊系統需求 7
- 智慧卡驗證需求 8
- 設定智慧卡驗證 8
- Touch ID 驗證需求 9
- 支援的桌面平台作業系統 10
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 10
- 在 iOS 裝置上安裝或升級 Horizon Client 11
- 使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token 11
- 設定進階 TLS/SSL 選項 12
- 設定 VMware Blast 選項 13
- 設定 Horizon Client 預設檢視 14
- 設定 AirWatch 以將 Horizon Client 傳遞至 iOS 裝置 14
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料 15

2 使用 URI 設定 Horizon Client 18

- 用於建立 vmware-view URI 的語法 18
- vmware-view URI 範例 20

3 管理遠端桌面平台和應用程式連線 23

- 連線到遠端桌面平台或應用程式 23
- 設定 Horizon Client 的憑證檢查模式 25
- 管理已儲存的伺服器 26
- 選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式 27
- 中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線 27
- 從遠端桌面平台登出 28
- 管理桌面平台和應用程式捷徑 28
- 搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client 29
- 搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client 29
- 搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client 30

4 使用 Microsoft Windows 桌面平台或應用程式 31

- iOS 功能支援對照表 31
- 外接式鍵盤和輸入裝置 34

啟用日文 106/109 鍵盤配置	35
使用麥克風的即時音訊視訊功能	35
將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用	35
將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用	36
將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用	38
行動裝置上的 Horizon Client 工具	40
手勢	42
多工	43
複製與貼上文字和影像	43
在遠端應用程式中儲存文件	44
設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕	44
螢幕解析度與使用外部顯示器	44
PCoIP 用戶端映像快取	45
隱藏行動數據警告訊息	46
國際化	46

5 疑難排解 Horizon Client 47

收集和傳送記錄資訊	47
啟用 Horizon Client 記錄收集	47
手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔	48
停用 Horizon Client 記錄收集	48
重設遠端桌面平台或應用程式	49
解除安裝 Horizon Client	50
Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結	50
使用 Proxy 建立連線的問題	50

使用 iOS 版 VMware Horizon Client

本指南《使用 iOS 版 VMware Horizon Client》提供有關在 iOS 裝置上安裝與使用 VMware Horizon[®] Client[™] 軟體來連線到資料中心中的遠端桌面平台或應用程式之資訊。

此文件中的資訊包括安裝 Horizon Client 的系統需求與指示。本文件也提供能改善使用者在 iOS 裝置 (如 iPad) 上瀏覽與使用 Windows 桌面平台元件之體驗的小技巧。

本資訊適用於需要設定包括 iOS 用戶端裝置在內的 View 部署的管理員。本資訊是專為具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心操作的系統管理員所撰寫。

設定與安裝

設定 iOS 用戶端的 View 部署包含使用特定的連線伺服器組態設定、滿足 View Server 和 iOS 用戶端的系統需求，以及從 Apple App Store 安裝 Horizon Client 應用程式。VMware 也建議您設定安全伺服器，如此您的 iOS 用戶端便不需要 VPN 連線。

備註 在 Horizon 7 和更新版本中，View Administrator 已重新命名為 Horizon Administrator。此文件使用 View Administrator 這個名稱來表示 View Administrator 和 Horizon Administrator 兩者。

本章節討論下列主題：

- 系統需求
- 即時音訊視訊系統需求
- 智慧卡驗證需求
- 設定智慧卡驗證
- Touch ID 驗證需求
- 支援的桌面平台作業系統
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器
- 在 iOS 裝置上安裝或升級 Horizon Client
- 使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token
- 設定進階 TLS/SSL 選項
- 設定 VMware Blast 選項
- 設定 Horizon Client 預設檢視
- 設定 AirWatch 以將 Horizon Client 傳遞至 iOS 裝置
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

系統需求

您可以在各種型號的 iPad 與 iPhone 上安裝 Horizon Client。

安裝有 Horizon Client 的 iOS 裝置及其使用的週邊設備必須滿足特定系統需求。

iPad 與 iPhone 型號 ■ iPhone 4、4s、5、5s、5c、6、6 Plus、6s、6s Plus 以及 SE

	<ul style="list-style-type: none">■ iPad (第 4 代)、iPad mini、iPad mini 3、iPad mini 4、配備 Retina 顯示器的 iPad mini、iPad Air、iPad Air 2 以及 iPad Pro <p>Horizon Client 含有適用於 iPhone 5s、6、6 Plus、6s、6s Plus、SE，以及 iPad Air、iPad Air 2、iPad mini 2、iPad mini 3、iPad mini 4 和 iPad Pro 的 64 位元處理器支援。</p>
作業系統	iOS 8.4.1 及更新版本，包括 iOS 9.x 和 iOS 10
外接式鍵盤	(選購) iPad 鍵盤底座及 Apple 無線鍵盤 (藍芽)
智慧卡驗證	請參閱 智慧卡驗證需求 。
Touch ID 驗證	請參閱 Touch ID 驗證需求 。
連線伺服器、安全伺服器 和 View Agent 或 Horizon Agent	<p>View 5.3.x 及更新版本的最新維護版本。</p> <p>VMware 建議您使用安全伺服器，如此您的 iOS 用戶端便不需要 VPN 連線。</p> <p>若要將 Unity Touch 功能用於 View 5.3.x 桌面平台，您必須將 Remote Experience Agent 安裝在桌面平台上。</p> <p>遠端應用程式適用於 Horizon 6.0 (隨附 View) 及更新版本伺服器。</p>
View 的顯示通訊協定	<ul style="list-style-type: none">■ PCoIP■ VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)
View 適用的網路通訊協定	<ul style="list-style-type: none">■ IPv4■ IPv6 (需要 iOS 9.2 或更新版本的用戶端系統) <p>如需在 IPv6 環境中使用 View 的相關資訊，請參閱《View 安裝》文件。</p>

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊可搭配標準音訊裝置，以及與如 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 View 部署必須符合特定軟體和硬體需求。

重要 僅支援音訊輸入功能。不支援視訊功能。

View 遠端桌面平台	<p>桌面平台必須安裝 View Agent 5.3 或更新版本。對於 View Agent 5.3 桌面平台，必須還安裝了對應的 Remote Experience Agent。例如，如果已安裝 View Agent 5.3，則還必須從 View 5.3 Feature Pack 1 安裝 Remote Experience Agent。請參閱 View 的《View Feature Pack 安裝與管理》文件。如果已有 View Agent 6.0 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則不需要任何 Feature Pack。</p>
-------------	---

若要使用即時音訊視訊搭配 RDS 桌面平台和遠端應用程式，您必須擁有 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

用戶端存取裝置

執行 iOS 版 Horizon Client 的所有 iOS 裝置皆支援即時音訊視訊。如需更多資訊，請參閱 [系統需求](#)。

智慧卡驗證需求

使用智慧卡進行使用者驗證的 Client 系統，必須符合某些需求。

iOS 版 Horizon Client 支援在安裝 Windows 7、Windows Vista、Windows XP、Windows 8.1、Windows 10 和 Windows Server 2008 R2 客體作業系統的遠端桌面平台上使用智慧卡。對於 Microsoft RDS 主機型桌面平台及應用程式，支援 Windows Server 2008 R2 及 Windows Server 2012 R2 作業系統。需要 iOS 8.4.1 或更新版本的作業系統。

每個使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端系統，都必須具備下列軟硬體：

- Horizon Client
- 相容的智慧卡讀卡機
- 產品特定的應用程式驅動程式

您也必須在遠端桌面平台或 Microsoft RDS 主機上安裝產品特定的應用程式驅動程式。

使用智慧卡驗證的使用者必須具有智慧卡，而每張智慧卡必須內含使用者憑證。

除了滿足 Horizon Client 系統的這些需求之外，其他 View 元件必須滿足特定的組態需求，才能支援智慧卡：

- 如需設定連線伺服器以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《View 管理》文件中的〈設定智慧卡驗證〉。

您必須將所有受信任使用者憑證的所有適用憑證授權機構 (CA) 憑證加入到連線伺服器主機或安全伺服器主機的伺服器信任存放區檔案。這些憑證包含根憑證，而且，如果使用者的智慧卡憑證是由中繼憑證授權單位發給的，則必須包含中繼憑證。

- 如需您可能需要在 Active Directory 中執行以實作智慧卡驗證的工作相關資訊，請參閱《View 管理》文件中的〈設定智慧卡驗證〉。

設定智慧卡驗證

組態工作包括將讀卡機與裝置連線並配對，以及設定智慧卡移除原則。

必要條件

- 確認您使用正確的用戶端版本、桌面平台代理程式、伺服器、作業系統、智慧卡讀卡機和智慧卡。請參閱 [智慧卡驗證需求](#)。
- 如果您尚未這樣做，請執行《View 安裝》文件中的「為進行智慧卡驗證準備好 Active Directory」中所述的工作。

- 設定 View server 以允許使用智慧卡。請參閱《View 管理》文件中的「設定智慧卡驗證」主題。

程序

- 1 根據智慧卡讀卡機製造商所提供的說明文件，將裝置與讀卡機配對。

如果您的 iOS 裝置擁有 30 針腳連接器，則可以將智慧卡讀卡機插入該連接器中。對於擁有 Lightning 介面的 iPad Air 及 iPhone 5S 而言，必須使用 30 針腳介面卡來將智慧卡讀卡機插入裝置的 30 針腳連接器。

- 2 設定智慧卡移除原則。

選項	說明
設定伺服器的原則	<p>如果您使用 View Administrator 來設定原則，您可以選擇在使用者移除智慧卡時中斷其與連線伺服器的連線，或在使用者移除智慧卡時讓其與連線伺服器保持連線，並讓他們在不重新驗證的情況下啟動新桌面平台或應用程式工作階段。</p> <ol style="list-style-type: none"> a 在 View Administrator 中，選取 View 組態 > 伺服器。 b 在連線伺服器索引標籤上，選取連線伺服器執行個體並按一下編輯。 c 在驗證索引標籤上，選取或取消選取移除智慧卡時中斷與使用者工作階段的連線核取方塊以設定智慧卡移除原則。 d 按一下確定儲存變更。 e 重新啟動連線伺服器服務來讓您的變更生效。 <p>如果您選取移除智慧卡時中斷使用者工作階段連線核取方塊，當使用者移除智慧卡時，Horizon Client 會返回最近的畫面。</p>
設定桌面平台的原則	<p>如果您使用群組原則編輯器 (gpedit.msc)，可能的設定如下：無動作、鎖定工作站、強制登出或如果是遠端桌面服務工作階段則中斷連線。</p> <p>當您在桌面平台作業系統中開啟 gpedit.msc 後，請前往 Windows 設定 > 安全性設定 > 本機原則 > 安全性選項 > 互動式登入：智慧卡移除操作。變更組態後請執行 gpupdate /force 命令，以強制重新整理群組原則。</p>

Touch ID 驗證需求

若要將 Touch ID 用於 Horizon Client 中的使用者驗證，您必須符合特定需求。

iPad 與 iPhone 型號 任何支援 Touch ID 的 iPad 或 iPhone 型號，例如 iPad Air 2 和 iPhone 6。

作業系統需求

- iOS 8 或更新版本。
- 在 [Touch ID 和密碼] 設定中至少新增一個指紋。

連線伺服器需求

- Horizon 6 (6.2 版) 或更新版本。
- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《View 管理》文件中的〈設定生物識別驗證〉。

- 連線伺服器執行個體必須向 Horizon Client 出示有效的根簽署憑證。

Horizon Client 需求

- 將憑證檢查模式設定為永不連線至未受信任的伺服器或在連線至未受信任的伺服器前提出警告。如需設定憑證檢查模式的相關資訊，請參閱[設定 Horizon Client 的憑證檢查模式](#)。
- 透過在 View Server 登入畫面上點選**啟用 Touch ID**來啟用 Touch ID。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 iOS 裝置的鑰匙圈中。當您第一次登入時系統會顯示**啟用 Touch ID**選項，而在啟用 Touch ID 之後便不會顯示。

Touch ID 可以搭配智慧卡驗證來使用，以及作為雙因素驗證的一部分搭配 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證來使用。若您搭配智慧卡驗證使用 Touch ID，則在您輸入 PIN 碼之後 Horizon Client 會連線至伺服器，而不會顯示 Touch ID 登入畫面。

支援的桌面平台作業系統

管理員可以建立搭載客體作業系統的虛擬機器並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的「View Agent 支援的作業系統」主題。請參閱 Horizon 7 安裝文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

如果您使用 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則也支援部分 Linux 客體作業系統。如需系統需求、設定 Linux 虛擬機器以便在 Horizon 6 或 Horizon 7 中使用，以及支援功能清單的相關資訊，請參閱屬於 Horizon 6 (6.1 版) 文件一部分的《設定 Horizon 6 for Linux 桌面平台》，或參閱《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

管理員必須執行特定工作，讓使用者能夠連線至遠端桌面平台和應用程式。

在使用者能夠連線至連線伺服器或安全伺服器，並存取遠端桌面平台或應用程式之前，您必須設定某些集區設定和安全性設定：

- 如果您計劃使用 Access Point，請設定與 Access Point 搭配運作的連線伺服器。請參閱《部署及設定 Access Point》。Access Point 應用裝置可履行先前唯有安全伺服器才能扮演的相同角色。
- 如果您使用安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 5.3.x 和安全伺服器 5.3.x 或更新版本的最新維護版。如需詳細資訊，請參閱《View 安裝》文件。
- 如果針對用戶端裝置，您欲採用安全通道連線，且若是使用連線伺服器或安全伺服器的 DNS 主機名稱設定此安全連線，請確認用戶端裝置能否解析此 DNS 名稱。

若要在 View Administrator 中啟用或停用安全通道，請前往 **編輯 View 連線伺服器設定** 對話方塊，並使用 **使用安全通道連線至桌面平台** 核取方塊。

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。

針對連線伺服器 5.3.x，請參閱《View 管理》文件中關於建立桌面平台集區的主題。針對連線伺服器 6.0 及更新版本，請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件中關於建立桌面平台和應用程式集區的主題。

- 若要在 Horizon Client 中使用雙因素驗證 (例如 RSA SecurID 驗證)，您必須在連線伺服器上啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《View 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要使用 Touch ID 驗證，您必須在連線伺服器中啟用生物識別驗證。Horizon 6 (6.2 版) 及更新版本支援生物識別驗證。如需更多資訊，請參閱《View 管理》文件中的〈設定生物識別驗證〉。
- 若要讓使用者透過 Horizon Client 儲存其密碼，以便使用者在連線至連線伺服器執行個體時不必始終提供認證，請於連線伺服器主機上設定此功能的 View LDAP。

如果 View LDAP 設定為允許、Horizon Client 憑證驗證模式設定為**在連線至未受信任的伺服器前提出警告或永不連線至未受信任的伺服器**，而且 Horizon Client 能夠充分驗證連線伺服器提供的伺服器憑證，使用者即可儲存其密碼。如需指示，請參閱《View 管理》文件中的〈在行動和 Mac OS X Horizon Client 中儲存認證〉。

- 確認桌面平台或應用程式集區是設定為使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。針對連線伺服器 5.3.x，請參閱《View 管理》文件。針對連線伺服器 6.0 及更新版本，請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件。

在 iOS 裝置上安裝或升級 Horizon Client

您可從 VMware 下載頁或從 App Store 安裝 Horizon Client。

必要條件

- 如果您尚未設定 iOS 裝置，請立即設定。請參閱 Apple 的使用者指南。
- 確認您有包含 Horizon Client 安裝程式的下載頁 URL。此 URL 可能是在 <http://www.vmware.com/go/viewclients> 的 VMware 下載頁，或是連線伺服器執行個體的 URL。

程序

- 1 在您的 iOS 裝置、Mac 或 PC 上，請瀏覽到下載安裝程式檔案的 URL 或在 App Store 中搜尋 Horizon Client 應用程式。
- 2 下載應用程式。
- 3 如果您將應用程式下載到 Mac 或 PC，請將您的 iOS 裝置連線至電腦，並遵循 iTunes 中的畫面指示。
- 4 若要判斷是否安裝成功，請確認 iOS 裝置上是否出現 **Horizon** 應用程式圖示。

使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token

如果您建立並分配 RSA SecurID 軟體 Token 給使用者，他們必須只輸入自己的 PIN，而不是 PIN 和 Token 碼來進行驗證。

安裝需求

您可以使用壓縮 Token 格式 (CTF) 或稱為 CT-KIP (密碼編譯 Token 金鑰啟動協定) 的動態種子佈建方式來安裝易於使用的 RSA 驗證系統。透過這套系統，您可以產生 URL 傳送給使用者。若要安裝 Token，使用者可將此 URL 直接貼至用戶端裝置上的 Horizon Client 中。當使用者透過 Horizon Client 連線至連線伺服器時，會出現對話方塊供其貼上此 URL。

安裝軟體 Token 之後，使用者即輸入 PIN 碼進行驗證。透過外部 RSA Token，使用者必須輸入 PIN 碼和從硬體或軟體驗證 Token 產生的 Token 碼。

Horizon Client 已連線至啟用 RSA 的連線伺服器執行個體時，如果使用者將複製 URL 並貼至 Horizon Client，則支援下列 URL 前置詞：

- viewclient-securid://
- com.rsa.securid.iphone://
- com.rsa.securid://

對於將點選 URL 安裝 Token 的使用者而言，只支援前置詞 viewclient-securid://。

如需有關使用動態種子佈建或檔案式 (CTF) 佈建方式的資訊，請參閱網頁 iPhone 裝置專用的 RSA SecurID 軟體 Token (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 或是 Android 專用的 RSA SecurID 軟體 Token (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>)。

給使用者的指示

當您建立 CTFString URL 或 CT-KIP URL 並傳送給使用者時，您可以產生含有或不含密碼或啟動碼的 URL。您以電子郵件將此 URL 傳送給使用者時，其中必須包括下列資訊：

- 導覽至 [安裝軟體 Token] 對話方塊的指示。
告知使用者點選 Horizon Client 對話方塊中的**外部權杖**，該對話方塊會在使用者連線至連線伺服器執行個體時提示他們提供 RSA SecurID 的認證資訊。
- 純文字的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。
當使用者嘗試在 Horizon Client 中使用具有格式的 URL 時，會出現錯誤訊息。
- 啟動碼，如果您建立的 CT-KIP URL 並未包含啟動碼。
使用者必須在對話方塊的文字欄位中輸入此啟動碼。
- 如果 CT-KIP URL 包含啟動碼，告知使用者他們無須在 [安裝軟體 Token] 對話方塊中的**密碼或啟動碼**文字方塊內輸入任何文字。

設定進階 TLS/SSL 選項

您可以選取安全性通訊協定和密碼編譯演算法，用以加密 Horizon Client 與 Horizon Server 之間，以及 Horizon Client 與遠端桌面平台中的代理程式之間的通訊。

依預設會啟用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。SSL v2.0 和 3.0 不受支援。預設的加密控制字串為 "!\aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端連線的 Horizon Server 上啟用該通訊協定，則會發生 TLS/SSL 錯誤，且連線將會失敗。

如需有關設定連線伺服器執行個體所接受安全性通訊協定的資訊，請參閱《View 安全性》文件。

程序

- 1 點選**設定** (位於 Horizon Client 畫面的底部)。
- 2 點選**進階 SSL 選項**。
- 3 確保**重設為預設設定**選項設定為關閉。
- 4 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱旁的**開啟**或**關閉**。
- 5 若要變更加密控制字串，請取代預設字串。
- 6 (選擇性) 若您需要還原至預設設定，請點選畫面右上角的**重設**。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和應用程式工作階段，設定 H.264 解碼和網路通訊協定選項。

必要條件

此功能需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

- 1 點選**設定** (位於 Horizon Client 畫面的底部)。
- 2 點選**VMware Blast**。
- 3 設定解碼和網路通訊協定選項。

選項	說明
H.264	選取此選項以在 Horizon Client 中允許 H.264 解碼。選取此選項時 (預設設定)，若代理程式支援 H.264 軟體編碼，則 Horizon Client 會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 軟體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。 取消選取此選項以一律使用 JPG/PNG 解碼。
UDP	選取此選項以在 Horizon Client 中允許 UDP 網路功能。選取此選項時 (預設設定)，若可使用 UDP 連線，則 Horizon Client 會使用 UDP 網路功能。若 UDP 網路功能遭到封鎖，則 Horizon Client 會使用 TCP 網路功能。 取消選取此選項以一律使用 TCP 網路功能。
備註 在 Horizon 遠端桌面平台上，UDP 會依預設停用。若要讓 UDP 正常運作，則其必須在桌面平台、用戶端和 Blast 安全閘道 (BSG) 上啟用。	

當下一次使用者連線至遠端桌面平台或應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，您的變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

設定 Horizon Client 預設檢視

您可以設定當您啟動 Horizon Client 時要顯示 [最近的] 畫面還是 [伺服器] 畫面。

程序

- 1 點選**設定** (位於 Horizon Client 畫面的底部)。
- 2 點選**預設檢視**。
- 3 點選選項以選取預設檢視。

選項	說明
最近的連線	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 [最近的連線] 畫面。[最近的連線] 畫面包含最近使用過之桌面平台和應用程式的捷徑。這是預設設定。
伺服器	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 [伺服器] 畫面。[伺服器] 畫面包含您新增至 Horizon Client 之伺服器的捷徑。

您選取的預設檢視會立即生效。

設定 AirWatch 以將 Horizon Client 傳遞至 iOS 裝置

您可以設定 AirWatch，以將 Horizon Client 傳遞給 iOS 裝置使用者。

您可以選擇性地指定連線伺服器執行個體的預設清單。您指定的連線伺服器執行個體會在 Horizon Client 中顯示為捷徑。

必要條件

- 安裝與部署 AirWatch。請參閱 <http://www.air-watch.com>。
- 請熟悉 AirWatch 主控台。這個程序假設您瞭解如何使用 AirWatch 主控台。如需詳細資訊，請參閱 AirWatch 說明文件或線上說明。

程序

- 1 以管理員身分登入 AirWatch 主控台。
- 2 選取**帳戶 > 使用者 > 清單視圖**，按一下**新增使用者**，然後為將要在其行動裝置上執行 Horizon Client 的使用者新增使用者帳戶。
- 3 選取**帳戶 > 使用者 > 使用者群組**，按一下**新增**，然後為您所建立的使用者帳戶建立使用者群組。
- 4 將 Horizon Client 應用程式上傳並新增到 AirWatch。
 - a 選取 **APP & 書籍 > 應用程式 > 清單視圖**，然後按一下公用索引標籤上的**新增應用程式**。
 - b 在 App Store 中搜尋並選取 Apple iOS 版 VMware Horizon Client。
 - c 在**資訊**索引標籤上輸入應用程式名稱，並指定支援的 iOS 裝置型號。
 - d 在**指派**索引標籤上，將 Horizon Client 應用程式指派給您建立的使用者群組。

- e (選擇性) 若要設定預設連線伺服器執行個體，請在**部署**索引標籤上選取**傳送應用程式設定**核取方塊，接著在**組態機碼**文字方塊中輸入 **servers**，然後從**值類型**下拉式功能表中選取**字串**，並在**組態值**文字方塊中輸入 IP 位址或主機名稱。

servers 要區分大小寫。若要指定連線伺服器執行個體的清單，請在**組態值**文字方塊中以逗號分隔方式來輸入多個 IP 位址或主機名稱。

例如：123.456.1.1, viewserver4.mydomain.com, 123.456.1.2

備註 僅 iOS 7 及更新版本的裝置支援此功能。您無法將預設連線伺服器清單推送至 iOS 6 裝置。

- f 發佈 Horizon Client 應用程式。

5 在每一個 iOS 裝置上安裝和設定 AirWatch MDM Agent。

您可以從 iTunes 下載 AirWatch MDM Agent。

6 使用 AirWatch 主控台在行動裝置上安裝 Horizon Client 應用程式。

您無法於**部署**索引標籤上的有效日期前安裝 Horizon Client 應用程式。

AirWatch 會將 Horizon Client 傳遞至與 Horizon Client 應用程式相關聯之使用者群組中的 iOS 裝置。

使用者啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會與裝置上的 AirWatch MDM Agent 通訊。若您已設定連線伺服器執行個體的預設清單，AirWatch 會將伺服器資訊推送至裝置上的 AirWatch MDM Agent，而這些伺服器的捷徑會顯示在 Horizon Client 中。

後續步驟

您可以使用 AirWatch 主控台來編輯 Horizon Client 應用程式，並將這些變更推送至 iOS 裝置。例如，您可以將預設連線伺服器執行個體新增至 Horizon Client 應用程式的伺服器清單。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果貴公司參與客戶體驗改善計畫，VMware 會從特定的 Horizon Client 欄位收集資料。包含機密資訊的欄位會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果貴公司管理員選擇參與客戶體驗改善計畫，則 VMware 會收集有關您部署的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。Horizon Client 資訊會連同連線伺服器執行個體、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先一併傳送至連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

儘管資訊在傳送至連線伺服器時即已加密，但用戶端系統上的資訊會未經加密即記錄在使用者特定的目錄中。這些記錄檔並不包含任何個人識別資訊。

若要參與 VMware 客戶經驗改進計畫，安裝連線伺服器的管理員可在執行連線伺服器安裝精靈時選擇參與，或是管理員可於安裝後在 View Administrator 中設定選項。

表 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

描述	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy，其中 x.x.x 是用戶端版本號碼，而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 6.1.7601 SP1 ■ Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X ■ Darwin 11.4.2 ■ Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ x86_64 ■ i386 ■ armv71 ■ ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Dell Inc. OptiPlex 960 ■ iPad3,3 ■ MacBookPro8,2 ■ Dell Inc. Precision WorkStation T3400 (A04 03/21/2008)

描述	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH ■ Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH ■ 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如： 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 4096 ■ 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac OS X 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ Kingston ■ NEC ■ Nokia ■ Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ DataTraveler ■ 遊戲台 ■ 儲存磁碟機 ■ 無線滑鼠
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> ■ 安全性 ■ 人機介面裝置 ■ 映像建立
USB 裝置使用量計數	否	(曾共用該裝置的次數)

使用 URI 設定 Horizon Client

使用統一資源識別元 (URI) 時，您可以建立含有數個連結的網頁或電子郵件，使用者按一下連結後可啟動 Horizon Client、連線至伺服器，以及開啟含有特定組態選項的特定桌面平台或應用程式。

您可以為使用者建立網路或電子郵件連結來簡化連線到遠端桌面平台或應用程式的程序。您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結，提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- 連線伺服器位址
- 連線伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- RADIUS 或 RSA SecurID 使用者名稱 (若與 Active Directory 使用者名稱不同時)
- 網域名稱
- 桌面平台或應用程式顯示名稱
- 動作包括重設、登出和啟動工作階段

若要建構 URI，請使用含有 Horizon Client 特定路徑和查詢部分的 `vmware-view` URI 配置。

備註 僅在用戶端電腦上已安裝用戶端軟體時，您才能使用 URI 來啟動 Horizon Client。

本章節討論下列主題：

- [用於建立 vmware-view URI 的語法](#)
- [vmware-view URI 範例](#)

用於建立 vmware-view URI 的語法

語法包括 `vmware-view` URI 配置、指定桌面平台或應用程式的路徑部分，以及指定桌面平台或應用程式動作或組態選項的查詢 (選用)。

URI 規格

使用下列語法建立 URI 以啟動 Horizon Client：

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

唯一所需的元素是 URI 配置，`vmware-view`。對於部分用戶端作業系統的一些版本，配置名稱會區分大小寫。因此，請使用 `vmware-view`。

重要 在所有元件中，必須先依據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元並需進行百分比編碼，以顯示為 URI 字元。

如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

authority-part

指定伺服器位址，也可以指定使用者名稱或非預設的連接埠號碼或兩者。伺服器名稱中不支援使用底線 (`_`)。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。

若要指定使用者名稱，請使用下列語法：

```
user1@server-address
```

您無法指定包含網域的 UPN 位址。若要指定網域，您可以使用 URI 裡的 `domainName` 查詢部分。

若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：

```
server-address:port-number
```

path-part

指定桌面平台或應用程式。請使用桌面平台顯示名稱或應用程式顯示名稱。這是建立桌面平台或應用程式集區時於 **View Administrator** 中指定的名稱。如果顯示名稱中有空格，請使用 `%20` 編碼機制代表空格。

query-part

請指定要使用的組態選項或要執行的桌面平台或應用程式動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 `&` 符號。如果查詢彼此衝突，即使用清單中最後一項查詢。使用下列語法：

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支援的查詢

本主題列出此類型 Horizon Client 所支援的查詢。如果您正為多種類型的用戶端建立 URI，如桌面平台用戶端和行動用戶端，請參閱各種用戶端系統所適用的《使用 VMware Horizon Client》指南。

動作

表 2-1. 可與 action 查詢搭配使用的值

值	描述
browse	顯示指定伺服器上主控的可用桌面平台和應用程式清單。當您使用此動作時，不需指定桌面平台或應用程式。 如果您使用 browse 動作並指定桌面平台或應用程式，則該桌面平台或應用程式會在可用的項目清單中反白顯示。
start-session	開啟指定的桌面平台或應用程式。如果未提供任何動作查詢且提供了桌面平台或應用程式名稱， start-session 即為預設的動作。

值	描述
reset	關閉並重新啟動指定的桌面平台或遠端應用程式。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的重設按鈕。
logout	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。如果您指定某個應用程式，則該動作將被忽略，或者使用者將看到警告訊息「URI 動作無效」。

appProtocol	針對遠端應用程式，有效值為 PCoIP 和 BLAST 。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 appProtocol=PCoIP 。
defaultLaunchView	設定 Horizon Client 的預設啟動檢視。有效值為 recent 和 servers 。
desktopProtocol	針對遠端桌面平台，有效值為 PCoIP 和 BLAST 。例如，若要指定 PCoIP，請使用語法 desktopProtocol=PCoIP 。
domainName	與連線到遠端桌面平台或應用程式之使用者有關的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 mycompany 而非 mycompany.com 。
tokenUserName	指定 RSA 或 RADIUS 使用者名稱。唯有 RSA 或 RADIUS 使用者名稱和 Active Directory 使用者名稱不同時，才使用此查詢。如果您未指定此查詢，但需要進行 RSA 或 RADIUS 驗證時，則請使用 Windows 使用者名稱。語法是 tokenUserName=name 。

vmware-view URI 範例

您可以用 **vmware-view** URI 配置建立超文字連結或按鈕，並於電子郵件或網頁中加入這些連結。例如，您的使用者可以按一下這些連結，使用您指定的啟動選項來開啟特定的遠端桌面平台。

URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **主要桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

備註 並會採用預設的顯示通訊協定和視窗大小。預設的顯示通訊協定為 **PCoIP**。預設視窗大小為全螢幕。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器採用非預設的連接埠 **7555** 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 **443**。)因為提供了桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包括 **start-session** 動作，桌面平台仍會照常開啟。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred**。該使用者必須提供網域名稱及密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **財務桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，該連線採用 **PCoIP** 顯示通訊協定。

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。在登入方塊中，使用者必須提供使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至其顯示名稱顯示為**計算器**的應用程式。該連線採用 **VMware Blast** 顯示通訊協定。

5 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。在登入方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred**，且 **網域** 文字方塊填入了 **mycompany**。該使用者僅必須提供密碼。成功登入之後，客戶會連線至桌面平台，其顯示名稱會顯示為 **財務桌面平台**，且使用者會登入客體作業系統，

6 `vmware-view://view.mycompany.com/`

Horizon Client 會啟動，並且會向使用者顯示連線至 **view.mycompany.com** 伺服器的登入提示。

7 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset`

Horizon Client 會啟動並連線至 **view.mycompany.com** 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重設作業。進行重設之後，視用戶端的類型而定，使用者可能會看見一則指出重設是否成功的訊息。

備註 唯有在 View Administrator 已為使用者啟用此功能時，才能使用此動作。

8 `vmware-view://`

如果用戶端已在執行，則 Horizon Client 應用程式會移至前景。如果用戶端目前尚未執行，則會啟動 Horizon Client。

9 `vmware-view://?defaultlaunchview=recent`

Horizon Client 會啟動，且使用者會看到 [最近的連線] 畫面。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，針對名為 **測試連結** 的超文字連結和名為 **測試按鈕** 的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>
```

```
</body>  
</html>
```

管理遠端桌面平台和應用程式連線

使用 **Horizon Client** 可連線至伺服器、編輯您所連線的伺服器清單、登入或登出遠端桌面平台，以及使用遠端應用程式。您也可以重設遠端桌面平台和應用程式，以進行疑難排解。

根據管理員設定遠端桌面平台原則的情形，使用者可能可以在他們的桌面平台上執行許多作業。

本章節討論下列主題：

- [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)
- [設定 Horizon Client 的憑證檢查模式](#)
- [管理已儲存的伺服器](#)
- [選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式](#)
- [中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線](#)
- [從遠端桌面平台登出](#)
- [管理桌面平台和應用程式捷徑](#)
- [搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client](#)
- [搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client](#)
- [搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client](#)

連線到遠端桌面平台或應用程式

若要連線至遠端桌面平台或應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及您使用者帳戶的認證。

若要使用遠端應用程式，必須連線到連線伺服器 6.0 或更新版本。

備註 在您讓使用者存取他們的遠端桌面平台之前，請測試您可以從用戶端裝置登入遠端桌面平台。

必要條件

- 取得用來登入的認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 **NETBIOS** 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。

- 如果您尚未進入公司網路，也不是正在使用安全伺服器來存取遠端桌面平台，請確定您的用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

重要 VMware 建議使用安全伺服器而非 VPN。

如果貴公司擁有內部無線網路，以路由存取裝置可使用的遠端桌面平台，您無須設定 View 安全伺服器或 VPN 連線。

- 請確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。
- 如果您計畫使用內嵌 RSA SecurID 軟體，請確認您具有正確的 CT-KIP URL 和啟動碼。請參閱 [使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token](#)。
- 針對連線伺服器所出示的 SSL 憑證設定憑證檢查模式。請參閱 [設定 Horizon Client 的憑證檢查模式](#)。
- 如果您計畫使用 Touch ID 進行驗證，請在 iOS 裝置的 [Touch ID 和密碼] 設定中至少新增一個指紋。如需完整的 Touch ID 驗證需求，請參閱 [Touch ID 驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 點選主畫面上的 **Horizon** 應用程式圖示。
- 3 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選 新增伺服器 。
連線至現有伺服器	點選 [伺服器] 畫面上的伺服器圖示。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果必須使用智慧卡或不一定需要使用智慧卡，選取要使用的智慧卡憑證並輸入 PIN。
如果您的智慧卡僅有一個憑證，則已選取該憑證。如果有多個憑證，可視需要在多個憑證中捲動。
- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入您的認證；如果您計畫使用內嵌 RSA SecurID Token，則請安裝內嵌 Token。

選項	動作
現有的 Token	如果您在智慧型手機上使用硬體驗證 Token 或軟體驗證 Token，請輸入您的使用者名稱和密碼。密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
安裝軟體權杖	按一下 外部 Token 。請於 [Install Software Token] (安裝軟體 Token) 對話方塊中，貼上您的管理員以電子郵件傳送給您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含啟動碼，您無須在 密碼或啟動碼 文字方塊內輸入任何文字。

- 6 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。

請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。

如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

- 7 (選擇性) 若啟用 Touch ID 設定可供使用，請開啟設定以使用 Touch ID 進行驗證。

啟用 Touch ID 設定可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 Touch ID 來進行驗證。

- 8 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供 Active Directory 認證。

- a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
- b 選取網域。
- c (選擇性) 若您的管理員已啟用此功能，且可以完全驗證伺服器憑證，請點選以將記住此密碼選項切換為開啟。
- d 點選 登入。

若 Touch ID 已啟用，且您是第一次登入，則您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 iOS 裝置的鑰匙圈以供日後使用。

- 9 若系統提示您進行 Touch ID 驗證，請將您的手指放在 Home 按鈕上。

- 10 (選擇性) 點選 Horizon Client 畫面底部的設定，並點選偏好的通訊協定以選取要使用的顯示通訊協定。

VMware Blast 提供最佳電池電力以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。預設的顯示通訊協定為 PCoIP。

- 11 點選桌面平台或應用程式以進行連線。

如果您使用智慧卡驗證，則不會提示您再提供 PIN 碼一次，但是如果您使用 Active Directory 驗證，則登入程序可能耗時較久。

若要連線到 Microsoft RDS 主機上主控的工作階段型遠端桌面平台，並且此桌面平台已設定為使用 Microsoft RDP 顯示通訊協定，您將無法立即連線。系統會提示您讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以使用 PCoIP 顯示通訊協定或 VMware Blast 顯示通訊協定進行連線。VMware Blast 需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

您初次連線到桌面平台或應用程式後，桌面平台或應用程式的捷徑就會儲存到 [最近的] 畫面中。下次您想要連線到遠端桌面平台或應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用輸入伺服器的名稱。

設定 Horizon Client 的憑證檢查模式

管理員 (有時包括使用者) 可以設定當任何一個或一些伺服器憑證檢查失敗時，是否要拒絕用戶端連線。

當連線伺服器與 Horizon Client 之間產生 SSL 連線時，就要檢查憑證。憑證驗證包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？

- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 **Horizon Client** 重新導向至一台其憑證與在 **Horizon Client** 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權單位 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任憑證授權單位。

若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

重要 如需散佈使用者能在其 iOS 裝置上面安裝的自我簽署根憑證的相關資訊，請參閱 Apple 網站上的指示。例如關於 iPad，請參閱 http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf。

若要設定憑證檢查模式，請點選**設定** (位於 **Horizon Client** 畫面的底部)，然後點選**伺服器憑證驗證模式**。您有三種選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器**。如果任一憑證檢查失敗的話，則用戶端無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。如果憑證檢查是因為伺服器使用了自我簽署憑證而失敗的話，您可以按一下 **繼續** 以忽略警告。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 **Horizon Client** 中輸入的伺服器名稱。
- **不要驗證伺服器身分識別憑證**。此設定表示不會發生憑證檢查。

如果憑證檢查模式是設定為**警告**，您還是可以連線至使用自我簽署憑證的連線伺服器執行個體。

如果管理員稍後從受信任的憑證授權單位安裝安全性憑證，以使連線時所有憑證檢查都會通過的話，則系統會為了那台特定的伺服器記住這個受信任的連線。以後，如果那台伺服器再度提出自我簽署憑證的話，則該連線會失敗。在特別的伺服器提出可完全驗證的憑證之後，每次都必須這樣做。

管理已儲存的伺服器

當您連線到 **View Server** 時，**Horizon Client** 會將該伺服器儲存到 **[伺服器]** 畫面。您可以編輯和移除已儲存的伺服器。

即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，**Horizon Client** 也會儲存該伺服器。您可以刪除或變更此資訊。

重要 點選伺服器名稱以連線至伺服器。

程序

- 1 點選畫面底部的**伺服器** (雲端圖示)，顯示已儲存的伺服器。

- 2 若要管理已儲存的伺服器，請輕觸並按住伺服器圖示，直到出現快顯功能表為止。

選項	動作
變更使用者名稱、網域、伺服器名稱或說明	a 點選快顯功能表中的 編輯伺服器 。 b 在 [編輯伺服器] 畫面上進行變更。 c 點選 更新 以儲存變更。
移除伺服器	點選快顯功能表中的 刪除伺服器 。 與該伺服器相關聯的桌面平台和應用程式捷徑也會刪除。
忘記已儲存的密碼	點選快顯功能表中的 忘記密碼 。唯有在您先前已儲存密碼的情況下才能使用此選項。
停用 Touch ID	點選 登出 。唯有在您先前已啟用 Touch ID 的情況下才能使用此選項。

選取我的最愛遠端桌面平台或應用程式

您可以選取遠端桌面平台和應用程式做為我的最愛。我的最愛會以星形識別。此星形可幫助您快速找到我的最愛桌面平台和應用程式。即使登出伺服器之後，仍會儲存我的最愛選取項目。

必要條件

取得您連線至伺服器所需的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 點選畫面底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示以連線至伺服器。
- 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 執行這些步驟以選取或取消選取桌面平台或應用程式做為我的最愛。

選項	動作
選取我的最愛	輕觸並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止，然後點選 標記為我的最愛 。名稱的右上角即會出現星形，並且該名稱會出現在 [我的最愛] 頁面上。
取消選取我的最愛	輕觸並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止，然後點選 取消標記我的最愛 。名稱的右上角將不再出現星形，並且該名稱會從 [我的最愛] 頁面消失。

- (選擇性) 點選畫面底部的**我的最愛** (星形圖示)，可只顯示我的最愛桌面平台或應用程式。
可以點選畫面底部的**全部** (雲端圖示)，顯示全部可用的桌面平台和應用程式。

中斷與遠端桌面平台或應用程式的連線

您可以沒有登出就中斷與遠端桌面平台的連線，使遠端桌面平台上的應用程式保持在開啟狀態。您還可以中斷與遠端應用程式的連線，使遠端應用程式保持開啟狀態。

當您登入遠端桌面平台或應用程式時，您可以透過點選 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，然後點選 **中斷連線** 圖示來中斷連線。

備註 View 系統管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的程式會被停止。

從遠端桌面平台登出

即使您沒有在 **Horizon Client** 中開啟桌面平台，您仍然可以從遠端桌面平台作業系統登出。

如果您目前已經和遠端桌面平台連線並登入，則您可以使用 **Windows 開始** 功能表登出。登出 **Windows** 之後，桌面平台的連線即已中斷。

備註 在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業時關閉。

必要條件

- 取得您登入所需的認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

程序

- 1 點選畫面底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 **RSA** 使用者名稱和密碼、您的 **Active Directory** 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住桌面平台名稱，直到出現快顯功能表為止。
- 4 從快顯功能表中，點選**登出**。

後續步驟

點選畫面左上角的**登出** 按鈕，以與伺服器中斷連線。

管理桌面平台和應用程式捷徑

在連線到遠端桌面平台或應用程式後，**Horizon Client** 會儲存最近使用的桌面平台或應用程式的捷徑。您可以重新排列和移除這些捷徑。

桌面平台和應用程式捷徑可出現在多個頁面上，並且您可以撥動這些頁面，以查看更多捷徑。**Horizon Client** 會視需要建立新頁面，以容納所有捷徑。

程序

- ◆ 執行下列步驟，以從 [最近的] 畫面移除桌面平台或應用程式捷徑。
 - a 輕觸並按住捷徑。
 - b 點選 **X** 按鈕。

- ◆ 若要移動桌面平台或應用程式捷徑，請輕觸並按住該捷徑，將其拖曳到新位置，然後點選**完成**。
您無法將捷徑拖曳到另一個頁面，除非此頁面已存在。

搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client

您可以在啟用 3D Touch 的 iPhone 6s 或 iPhone 6s Plus 上使用 Peek 和 Pop 手勢來與 Horizon Client 進行互動。

在您的主畫面上搭配使用 Peek 和 Pop 與 Horizon 應用程式

您可以針對主畫面上的 **Horizon** 應用程式使用 **Peek** 手勢來顯示快速動作功能表。在快速動作功能表上，您可以點選**連線至最近的伺服器**項目來快速連線至最近使用的伺服器。若不存在最近的伺服器，您可以點選**連線至最近的伺服器**項目來新增新伺服器。

在您連線至遠端桌面平台或應用程式之後，**Horizon Client** 會將桌面平台或應用程式的捷徑新增至快速動作功能表。例如，若您連線至稱為 **Win7** 的遠端桌面平台，則 **Horizon Client** 會新增**連線至 Win7**。您可以點選捷徑以快速連線至遠端桌面平台或應用程式。**Horizon** 圖示快速動作功能表最多可以包含三個捷徑。

在 Horizon Client 中使用 Peek 和 Pop 手勢

在桌面平台和應用程式選取畫面上，您可以針對遠端桌面平台或應用程式使用 **Peek** 手勢來顯示快速動作功能表。根據遠端桌面平台或應用程式，您可以點選快速動作功能表中的項目進行連線、登出、標記我的最愛，以及執行其他動作。您也可以針對遠端桌面平台或應用程式使用 **Pop** 手勢以進行連線。

快速動作功能表也適用於 [伺服器]、[最近的連線] 和 [我的最愛] 畫面。例如，您可以在 [伺服器] 畫面上針對儲存的伺服器使用 **Peek** 手勢，並點選快速動作功能表中的項目以進行編輯、移除或連線至伺服器。在 [最近的連線] 畫面上，您可以針對遠端桌面平台或應用程式捷徑使用 **Peek** 手勢，並點選快速動作功能表中的項目以移除捷徑，或連線至桌面平台或應用程式。您也可以針對儲存的伺服器或遠端桌面平台或應用程式捷徑使用 **Pop** 手勢以進行連線。

針對 Horizon Client 工具啟用 Peek 手勢

依預設，當您連線至遠端桌面平台或應用程式時，畫面中間會顯示一個 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示。您可以點選放射狀功能表圖示以展開功能表，便會顯示每個工具的圖示供您點選。如需放射狀功能表圖示和工具圖示的圖片，請參閱 [表 4-6. 放射狀功能表圖示](#)。

若您針對 **Horizon Client** 工具啟用 **Peek** 手勢，則 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示不會顯示。若要顯示每個工具的圖示，請深按畫面上的任何位置。

若要針對 **Horizon Client** 工具啟用 **Peek** 手勢，請點選 **Horizon Client** 畫面底部的**設定**，接著點選**觸控**，然後將**預覽功能表**設定切換為開啟。如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，則可透過點選 **Horizon Client** 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示來存取設定。

搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client

您可以使用 iOS 9.x 裝置上的 Spotlight 搜尋來搜尋和連線至遠端桌面平台和應用程式。

當您在 Horizon Client 中登入伺服器時，伺服器上的遠端桌面平台和應用程式會新增至 Spotlight 索引。僅有您最近一次所登入伺服器上的遠端桌面平台和應用程式會建立索引。

若要使用 Spotlight 搜尋來搜尋特定遠端桌面平台或應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入其名稱或部分名稱。例如，若要尋找稱為「Win 2008 RDS 桌面平台」的遠端桌面平台，您可以輸入 **Win** 或 **RDS**。

若要使用 Spotlight 搜尋來尋找我的最愛遠端桌面平台和應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入 **favorite**。若要搜尋任何遠端桌面平台或應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入 **vmware** 或 **horizon**。搜尋結果最多可包含 10 個項目。

若要連線至遠端桌面平台或應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。若您目前並未連線至該伺服器，則系統會顯示 Horizon Client 登入畫面以便您可以進行登入。

搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client

您可以在支援 Split View 和 Slide Over 且執行 iOS 9.x 的任何 iPad 型號上，搭配 Horizon Client 使用 Split View 和 Slide Over。

您可以使用 Split View 和 Slide Over 來同時開啟 Horizon Client 和其他應用程式。您可以將 Horizon Client 執行為主要應用程式或次要應用程式。

若您旋轉裝置或滑動分隔主要和次要應用程式的垂直分隔線，則 Horizon Client 會自動調整以符合視窗大小。若**解析度**設定是設定為**自動調整**，則當您連線至遠端桌面平台時，遠端桌面平台會自動調整以符合視窗大小。如需關於設定遠端桌面平台解析度的資訊，請參閱 [變更顯示器解析度設定](#)。

備註 Horizon Client 不支援子母畫面。

使用 Microsoft Windows 桌面平台 或應用程式

在 iOS 裝置上，Horizon Client 包含有助於導覽的其他功能。

本章節討論下列主題：

- [iOS 功能支援對照表](#)
- [外接式鍵盤和輸入裝置](#)
- [啟用日文 106/109 鍵盤配置](#)
- [使用麥克風的即時音訊視訊功能](#)
- [將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用](#)
- [將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用](#)
- [將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用](#)
- [行動裝置上的 Horizon Client 工具](#)
- [手勢](#)
- [多工](#)
- [複製與貼上文字和影像](#)
- [在遠端應用程式中儲存文件](#)
- [設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕](#)
- [螢幕解析度與使用外部顯示器](#)
- [PCoIP 用戶端映像快取](#)
- [隱藏行動數據警告訊息](#)
- [國際化](#)

iOS 功能支援對照表

一些功能僅在部分類型的 Horizon Client 上獲得支援。

表 4-1. iOS Horizon Client 的 Windows 桌面平台上所支援的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面 平台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 或 Windows Server 2016 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	有限制	有限制	X
單一登入	X	X	X	有限制	有限制	X
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	有限制	有限制	X
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X			X
USB 存取						
即時音訊視訊 (僅限音訊輸入)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
虛擬列印						
依據位置列印	X	X	X	有限制	有限制	X
智慧卡	X	X	X	有限制	有限制	X
多台監視器						

Windows 10 桌面平台需要 View Agent 6.2 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2012 R2 桌面平台需要 View Agent 6.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2016 桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

重要 View Agent 6.1 及更新版本，以及 Horizon Agent 7.0 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 桌面平台。View Agent 6.0.2 是最新的 View 版本，支援這些客體作業系統。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能的說明，請參閱《View 規劃》文件。

RDS 主機上工作階段型桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面平台服務和 View Agent 或 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 下表僅包含支援功能的資料列。其中的文字代表 View Agent 的最低版本，而文字「及更新版本」則表示包含 Horizon Agent 7.0.x 及更新版本。

表 4-2. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0.x 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
智慧卡	View Agent 6.1 及更新版本	View Agent 6.1 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
RDP 顯示通訊協定 (針對桌面平台用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
HTML Access	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
虛擬列印 (針對桌面平台用戶端)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
依據位置列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
多台監視器 (針對桌面平台用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
Unity Touch (針對行動裝置和 Chrome OS 用戶端)	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	

如需支援的每一客體作業系統版本或 Service Pack 的相關資訊，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的「View Agent 支援的作業系統」主題。請參閱 Horizon 7 安裝文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

特定功能的限制

iOS 版 Horizon Client 的 Windows 桌面平台上支援的特定功能有某些限制。

表 4-3. 特定功能的需求

功能	需求
左手模式	這項功能為 iOS 所特有。如果已設定您的遠端桌面平台，使主要與次要滑鼠按鈕互換，則請使用左手模式功能。請參閱 設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕 。
適用於 Windows Server 2008 R2 桌面平台、RDS 桌面平台 (位於虛擬機器 RDS 主機) 以及遠端應用程式的隨選列印	Horizon 6.0.1 (隨附 View) 及更新版本伺服器。

功能	需求
適用於 RDS 桌面平台的智慧卡	View Agent 6.1 及更新版本。
即時音訊視訊 (僅限音訊輸入)	請參閱 即時音訊視訊系統需求

備註 除遠端桌面平台外，您也可以使用 Horizon Client 安全地存取遠端 Windows 應用程式。在 Horizon Client 中選取某個應用程式之後，會在本機用戶端裝置上開啟該應用程式的視窗，而應用程式的外觀和操作方式就如同安裝在本機上一樣。

唯有連線到連線伺服器 6.0 或更新版本時，才可以使用遠端應用程式。如需 RDS (遠端桌面工作階段) 主機支援哪些作業系統、哪些作業系統提供遠端應用程式和工作階段型桌面平台的相關資訊，請參閱 View 5.x 或 6.x 安裝說明文件中的「Horizon Agent 支援的作業系統」主題。請參閱 Horizon 7 安裝文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

Linux 桌面平台的功能支援

如果您使用 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則支援部分 Linux 客體作業系統。如需支援的 Linux 作業系統清單及所支援功能的相關資訊，請參閱 Horizon 6 (6.1 版) 說明文件的《設定 Horizon 6 for Linux 桌面平台》，或是參閱 Horizon 7 (7 版) 說明文件的《設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台》。

外接式鍵盤和輸入裝置

Horizon Client 支援 iPad 鍵盤底座及 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 外接式鍵盤。Horizon Client 支援在 iPad Pro 上使用 Apple Pencil 作為指標裝置，以及在 Swiftpoint GT 滑鼠支援的任何 iOS 裝置上使用 Swiftpoint GT 滑鼠。

使用外接式鍵盤

Horizon Client 會自動偵測 iPad 鍵盤底座外接式鍵盤。若要將遠端桌面平台或應用程式與 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 搭配使用，您必須先將鍵盤與用戶端裝置配對。當您將鍵盤與 iPad 配對完畢後，在您嘗試使 iPad 偵測藍牙鍵盤時，請確認您的螢幕鍵盤不處於分割鍵盤模式下。若要讓用戶端裝置偵測到無線鍵盤，請使用三根手指同時輕點螢幕或點選 Horizon Client 工具中的 **鍵盤** 按鈕。

另外，使用 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 時，在偵測到外接式鍵盤後，您就無法使用 Horizon Client 工具或三根手指同時輕觸的方式來顯示螢幕鍵盤。您必須先按下外接式鍵盤的 [退出] 鍵，才能將其停用。

備註 Apple 無線鍵盤 (藍牙) 無法在遠端桌面平台上正確輸入日文全形波狀符號。

使用 Swiftpoint GT 滑鼠

Horizon Client 會自動偵測 SwiftPoint GT 滑鼠。若要將遠端桌面平台或應用程式與 Swiftpoint GT 滑鼠搭配使用，您必須先將滑鼠與用戶端裝置配對。將滑鼠與裝置配對之後，即會將滑鼠的動作重新導向至您使用 Horizon Client 開啟的遠端桌面平台和應用程式。

國際鍵盤

您可以輸入英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文字元。

請在 iOS 裝置上使用英文鍵盤，並配合採用韓文或日文輸入法編輯器 (IME) 的遠端桌面平台。如果您在 iOS 裝置上使用韓文或日文鍵盤，並且您連線到採用韓文或日文 IME 的遠端桌面平台，則該遠端桌面平台 Windows IME 的英文/韓文或英文/日文模式不會與 iOS 鍵盤地區設定同步。

啟用日文 106/109 鍵盤配置

如果您已連線到 Windows XP 桌面平台，則可以設定 Horizon Client 使用日文 106/109 鍵盤配置。

必要條件

使用 Horizon Client 連線到已啟用日文鍵盤配置的 Windows XP 桌面。

程序

- 1 使用 Horizon Client 工具以顯示 [選項] 對話方塊。
- 2 點選以將日文 **106/109 鍵盤** 選項切換為開啟。
如果 Windows XP 桌面上的鍵盤配置未設定為日文，則會停用此設定。如果桌面平台執行的不是 Windows XP，則此設定會隱藏。
- 3 點選 **完成**。

使用麥克風的即時音訊視訊功能

有了即時音訊視訊功能，您可在遠端桌面平台使用行動裝置所連接的麥克風。與即時音訊視訊相容的項目包含標準音訊裝置，以及如 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式。

當您在裝置上安裝 Horizon Client 時，即時音訊視訊會依預設啟用。

備註 僅支援音訊輸入功能。不支援視訊功能。

如需關於在遠端桌面平台上設定即時音訊視訊功能的資訊，請參閱《在 **View** 中設定桌面平台和應用程式集區》文件。

當您第一次使用麥克風時，Horizon Client 會提示您提供其存取權限。您必須授與權限，才能在遠端桌面平台使用麥克風。您可以在 iOS 的 [設定] 應用程式中，透過變更 Horizon Client 的 [麥克風] 權限來啟用和停用麥克風的存取權。

將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用

當連線至 Windows 8、Windows 10 或 Windows Server 2012 遠端桌面平台或 Windows Server 2012 主控的遠端應用程式時，您可以使用觸控式行動裝置的原生作業系統手勢。例如，您可以在 Windows 8 桌面上輕觸、按住和放開某個項目，以顯示該項目的快顯功能表。

啟用觸控重新導向時，您只能使用原生作業系統觸控手勢。按兩下以及捏合等 Horizon Client 本機手勢將無法使用。您必須拖動 Unity Touch 索引標籤按鈕，以顯示 Unity Touch 側邊列。

當連線至 Windows 8、Windows 10 或 Windows Server 2012 遠端桌面平台或 Windows Server 2012 主控的遠端應用程式時，觸控重新導向預設為啟用狀態。

若要停用觸控重新導向，請點選 Horizon Client 畫面底部的**設定**、點選**觸控**，然後將 **Windows 原生觸控手勢**設定切換為關閉。如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，則可透過點選 Horizon Client 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示來存取設定。

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用

您可以迅速地從 Unity Touch 側邊列瀏覽至遠端桌面平台應用程式或檔案。您可以從此側邊列開啟檔案和應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端桌面平台中的視窗和應用程式。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則當您首次存取遠端桌面平台時，螢幕的左側會出現側邊列。

圖 4-1. Unity Touch 側邊列



如果您存取已啟用 Unity Touch 的桌面平台但未顯示側邊列，畫面的左側會出現標籤。除了將此標籤撥動至右側以開啟側邊列之外，您也可以上下滑動此標籤。

您可以從此側邊列對檔案或應用程式執行許多的動作。

表 4-4. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	將索引標籤撥動到右側。側邊列處於開啟狀態時，您無法對桌面平台畫面或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法對桌面平台畫面或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。 您還可以輕觸桌面平台畫面 (包括 Horizon Client 工具放射狀功能表) 來隱藏側邊列。
瀏覽至應用程式	點選 所有程式 並瀏覽至應用程式，如同您從 Windows 開始功能表所執行的一樣。
瀏覽至檔案	點選 我的檔案 以存取 使用者 資料夾，並瀏覽至檔案。 我的檔案 包含 我的圖片、我的文件 及 下載 等資料夾。 我的檔案 包含使用者設定檔中的資料夾 (%USERPROFILE% 目錄)。如果您改變了 %USERPROFILE% 目錄中 system 資料夾的位置，則 我的檔案 功能表也會顯示改變位置的資料夾 (不論是改變位置的本機資料夾還是網路共用資料夾) 中的內容。
搜尋應用程式或檔案	<ul style="list-style-type: none"> ■ 點選 搜尋 方塊並鍵入應用程式名稱或檔案的名稱。 ■ 若要使用聽寫功能，請點選鍵盤上的麥克風。 ■ 若要啟動應用程式或檔案，請在搜尋結果中點選應用程式或檔案的名稱。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選 X 以關閉 搜尋 方塊。
開啟應用程式或檔案	點選側邊列中應用程式或檔案的名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
在執行中的應用程式之間切換或開啟視窗	點選 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱。如果單一應用程式開啟了多個檔案，請點選應用程式旁邊的>形箭號(>)以展開清單。
最小化執行中的應用程式或視窗	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最小化。
最大化執行中的應用程式或視窗	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最大化。
關閉執行中的應用程式或視窗	輕觸 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。點選出現的 關閉 按鈕。
將執行中的應用程式還原到之前的大小和位置	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選還原。
建立最愛的应用程式或最愛的檔案的清單	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的檔案旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選搜尋結果或者可用應用程式或檔案清單中，最愛項目名稱旁邊的核取方塊。 您最近新增的最愛項目顯示在最愛清單的頂部。 您所有的行動裝置都會記住您的最愛項目，例如無論使用智慧型手機還是平板電腦，您都將擁有相同的清單。

動作	程序
從最愛清單移除應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號 (>)。 2 點選移除最愛清單中應用程式或檔案名稱旁邊的核取記號。
重新排序最愛清單中的應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下方的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號 (>)。 2 在最愛清單中，輕觸並按住應用程式或檔案名稱左側的控點，然後將最愛項目在清單中向上或向下拖動。

備註 若要將 Unity Touch 功能用於 View 5.3.x 桌面平台，您必須將 Remote Experience Agent 安裝在桌面平台上。如果您安裝有 Remote Experience Agent，但是想要關閉此功能，您可以在遠端桌面平台中設定登錄值。

如果使用者具有浮動式桌面平台，除非桌面平台已設定 Windows 漫遊使用者設定檔，否則將無法儲存使用者的最愛應用程式及檔案。管理員可以建立使用者會在首次出現側邊列時看見的預設 **最愛的應用程式** 清單。

對於連線伺服器 5.3.x 伺服器，請參閱《View Feature Pack 安裝與管理》文件。對於連線伺服器 6.0 和更新版本伺服器，請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件。

將 Unity Touch 側邊列與遠端應用程式搭配使用

您可以迅速地從 Unity Touch 側邊列瀏覽至遠端應用程式。您可以從此側邊列啟動應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端應用程式。還可以切換到遠端桌面平台。

存取遠端應用程式時，螢幕左側會顯示 Unity Touch 側邊列。如果 Unity Touch 側邊列關閉，則螢幕左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側，以重新開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

備註 唯有連線到連線伺服器 6.0 或更新版本時，才可以使用遠端應用程式。

圖 4-2. 遠端應用程式的 Unity Touch 側邊列



從 Unity Touch 側邊列，您可以在遠端應用程式上執行許多動作。

表 4-5. 遠端應用程式的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	將標籤撥動到右側可開啟側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式螢幕上執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在應用程式螢幕上執行動作。 在 Horizon Client 3.1 和更新版本中，您還可以輕觸應用程式畫面 (包括 Horizon Client 工具放射狀功能表) 來隱藏側邊列。
在執行中的應用程式之間切換	點選 目前連線 下的應用程式。
開啟應用程式	點選側邊列中 可用的應用程式 下的應用程式名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
關閉執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 輕觸目前連線下的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 點選出現的 關閉 按鈕。
最小化執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 輕觸目前連線下的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 點選出現的更多按鈕。 點選最小化。
最大化執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 輕觸目前連線下的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 點選出現的更多按鈕。 點選最大化。

動作	程序
還原執行中的應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前連線下的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選還原。
切換到遠端桌面平台	點選 桌面平台 下的桌面平台名稱。

行動裝置上的 Horizon Client 工具

在行動裝置上，Horizon Client 工具包含顯示螢幕鍵盤、虛擬觸控板、組態設定和箭頭鍵與功能鍵的虛擬鍵盤的按鈕。

已連線到遠端桌面平台或應用程式時，螢幕中間會出現一個 Horizon Client 放射狀功能表圖示。點選以展開放射狀功能表，便會顯示每項工具的圖示供您點選。點選工具圖示的外部即可將圖示摺疊回放射狀功能表圖示中。

放射狀功能表包含了幾種工具。

表 4-6. 放射狀功能表圖示

圖示	描述
	Horizon Client 工具放射狀功能表
	中斷連線
	螢幕鍵盤 (可切換顯示或隱藏)
	設定
	導覽鍵
	虛擬觸控板
	手勢說明

螢幕鍵盤

螢幕鍵盤比標準螢幕鍵盤具有更多按鈕，例如，Ctrl 鍵和功能鍵可供使用。若要顯示螢幕鍵盤，請使用三隻手指同時輕觸螢幕或點選**鍵盤**圖示。

您還可以在點選文字欄位 (例如在附註或新增連絡人中) 時使用顯示螢幕鍵盤的功能。之後，當您點選的區域並非文字欄位時，便會關閉鍵盤。

重要 若要使用三隻手指同時輕觸的功能，請確保將用於縮放的 iOS 無障礙功能關閉。當開啟縮放無障礙功能時，您是藉由使用三隻手指輕觸二下進行縮放，而使用三隻手指輕觸一次不會有任何作用。

即使您使用外接式鍵盤，仍舊會出現一系列的螢幕鍵盤，這包含功能鍵和 **Ctrl**、**Alt**、**Win** 及方向鍵。部分外接式鍵盤並不具有全部這些按鍵。

傳送一串字元

從螢幕鍵盤點選 **Ctrl** 鍵左邊的手寫筆圖示，以顯示本機輸入緩衝區。在您點選**傳送**之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選手寫筆圖示，在您點選**傳送**之前，您輸入的文字並不會出現在「記事本」應用程式中。

如果您的網路連線狀況不良，請使用此功能。也就是，當您輸入字元時，如果該字元沒有立即在應用程式中出現，請使用此功能。透過此功能，您可以迅速輸入多達 1,000 個字元，然後點選 **傳送** 或 **返回**，讓所有 1,000 個字元立刻出現在應用程式中。

導覽鍵

點選 Horizon Client 工具或螢幕鍵盤中的 **Ctrl/Page** 圖示來顯示導覽鍵。這些按鍵包括 **Page Up**、**Page Down**、方向鍵、功能鍵和其他您在 Windows 環境中常使用的按鍵，例如 **Alt**、**Del**、**Shift**、**Ctrl**、**Win** 和 **Esc**。您可以按住方向箭進行連續按鍵輸入。如需 **Ctrl/Page** 圖示的圖片，請參閱此主題一開始的表格。

當您必須使用包含 **Shift** 鍵的按鍵組合時 (例如 **Ctrl+Shift**)，請使用此鍵盤上的 **Shift** 鍵。若要同時點選這些按鍵組合，例如 **Ctrl+Alt+Shift**，請先點選螢幕上的 **Ctrl** 鍵。待 **Ctrl** 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 **Alt** 鍵。待 **Alt** 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 **Shift** 鍵。已為按鍵組合 **Ctrl+Alt+Del** 提供了單一螢幕按鍵。

螢幕觸控板和全螢幕觸控板

虛擬觸控板可以是一般大小 (類似筆記型電腦上的觸控板)，或是全螢幕，因此整個裝置螢幕便是觸控板。

依預設，點選觸控板圖示時，可輕觸螢幕上的任何位置來移動滑鼠指標。畫面便會成為全螢幕觸控板。

- 將手指在觸控板四處移動，便會形成一個滑鼠指標在遠端桌面平台或應用程式四處移動。
- 您可以使用一般大小和全螢幕的虛擬觸控板，進行按一下或按兩下的動作。
- 一般觸控板也包含按滑鼠左鍵及按滑鼠右鍵按鈕。
- 若要模擬在按住滑鼠左鍵按鈕的同時進行拖曳，請用一隻手指點選兩下，然後拖曳。

若要啟用此功能，請使用 Horizon Client 工具顯示 [選項] 對話方塊，然後按一下將**觸控板點選與拖曳**選項切換到開啟。

- 您可以用二隻手指輕觸，然後垂直拖曳捲動。

您可以將一般大小的虛擬觸控板拖曳至裝置側，以便在您握住裝置時，能夠同時用拇指操作觸控板。

您可以將虛擬觸控板設定為類似於筆記型電腦上的觸控板，包含滑鼠右鍵按鈕和滑鼠左鍵按鈕。點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著依序點選**設定 (齒輪)** 圖示和**觸控**，然後將**全螢幕觸控板模式**設定切換為關閉。

若要調整使用觸控板時指標移動的速度，請點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定 (齒輪)** 圖示和**觸控**，然後拖曳**觸控板靈敏度**選項中的滑桿。

您也可以從 **Horizon Client** 設定畫面中設定**全螢幕觸控板模式**和**觸控板靈敏度**設定。點選 **Horizon Client** 畫面底部的**設定**，然後點選**觸控**來顯示觸控板設定。

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中，您藉由點選來按一下使用者介面元件。

在遠端桌面平台中，如果您點選並按住一秒鐘，放大鏡和滑鼠指標會一起出現，用於精確定位。當您想要調整視窗大小時，此功能特別有用。

備註 如果您的遠端桌面平台是設定為供慣用左手的使用者使用，請參閱[設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕](#)。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用 **Horizon Client** 工具顯示一般虛擬觸控板並使用觸控板的滑鼠右鍵按鈕。
- 在觸控式螢幕上，使用兩隻手指幾乎同時輕點。在第一隻手指輕觸的位置，即會產生按滑鼠右鍵的操作。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控式螢幕上使用一隻或二隻手指輕點，然後拖曳捲動。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

重要 利用一隻手指捲動有以下限制：當您放大畫面、顯示螢幕鍵盤或使用全螢幕觸控板時，此功能無法正常運作。

- 使用 **Horizon Client** 工具顯示觸控板，用兩隻手指輕觸觸控板，然後拖曳捲動。
- 使用螢幕觸控板移動滑鼠指標，然後按一下捲軸。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，在觸控式螢幕上將手指捏合或分開以進行縮放。

調整視窗大小

如果您使用全螢幕觸控板調整視窗大小，請使用一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊並拖曳調整大小，或用一隻手指輕觸兩下，然後進行拖曳。

如果您正使用一般大小的虛擬觸控板，若要模擬按住按滑鼠左鍵按鈕並同時拖曳視窗一角或側邊，請用一隻手指輕觸兩下，然後進行拖曳。

如果您並未使用任何虛擬觸控板，請輕觸並按住，直到放大鏡在視窗一角或側邊出現為止。將您的手指四處移動，直到調整大小箭頭出現為止。舉起您的手指離開螢幕。大小調整圓環會取代放大鏡。點選此大小調整圓環，然後拖曳調整視窗大小。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

多工

您可以在 Horizon Client 和其他應用程式之間切換，而不會導致與遠端桌面平台或應用程式的連線中斷。

在 WiFi 網路中，Horizon Client 預設會在 iOS 7.0 和更新版本裝置上於背景執行達三分鐘之久。在 3G 網路中，如果切換到另一個應用程式，Horizon Client 會暫停資料傳輸。當您切換回 Horizon Client 時，便會繼續傳輸資料。

複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從 iOS 裝置複製和貼上文字到遠端桌面平台或應用程式。如果 View 系統管理員啟用了此功能，您也可以從遠端桌面平台或應用程式複製和貼上文字到 iOS 裝置，或是在兩個遠端桌面平台或應用程式之間複製和貼上文字。支援的檔案格式包括純文字、影像和 RTF 格式。若干限制適用。

View 系統管理員可將此功能設定為僅允許從 iOS 裝置複製和貼上到遠端桌面平台或應用程式、僅允許從遠端桌面平台或應用程式複製和貼上到 iOS 裝置、兩者皆可或兩者皆不可。

登入遠端桌面平台時，複製到剪貼簿的資料會自動複製到您遠端桌面平台的剪貼簿。如果您已登入到遠端桌面平台，您複製到遠端桌面平台剪貼簿的資料會自動複製到 iOS 裝置的剪貼簿。如果 RTF 資料包含影像，當 Horizon Client 將遠端桌面平台剪貼簿中的 RTF 資料與 iOS 裝置剪貼簿中的資料同步時，影像會遺失。

View 系統管理員可透過設定與 Horizon Agent 有關的群組原則設定，來設定複製和貼上的功能。根據 Horizon Server 和代理程式版本，管理員可能也可以使用群組原則來限制複製和貼上作業期間的剪貼簿格式，或使用 Smart 原則來控制遠端桌面平台中的複製和貼上行為。如需相關資訊，請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件。

剪貼簿可用於最大 1 MB 資料的複製和貼上操作。如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。因為 RTF 資料通常無法截斷，所以如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會棄置 RTF 資料，僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，每次操作時您可能需要複製和貼上較少量的資料。

在遠端應用程式中儲存文件

您可以使用某些遠端應用程式 (例如, Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如, 您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

管理員可以使用 ADMX 範本檔設定指定文件儲存位置的群組原則。此原則稱為「設定遠端桌面平台服務使用者主目錄」。如需詳細資訊, 請參閱《在 View 中設定桌面平台和應用程式集區》文件中的〈RDS 設定檔設定〉主題。

設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕

如果您的遠端桌面平台中主要滑鼠按鈕和次要滑鼠按鈕已切換, 則可以使用**左手模式**選項。

若您在遠端桌面平台中設定滑鼠內容, 如同許多左手使用者一般讓主要滑鼠按鈕在右邊, 則您必須在 Horizon Client 中開啟**左手模式**選項。當滑鼠按鈕已相反時, 若您尚未開啟此選項, 則單次點選的作用會如同單擊次要滑鼠按鈕一樣。例如, 單次點選可能會顯示內容功能表, 而不是選取項目或插入游標。

程序

- ◆ 若您已連線至遠端桌面平台, 請執行這些步驟。
 - a 點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示, 接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 畫面。
 - b 點選 [設定] 畫面上的**觸控**。
 - c 點選**左手模式**以將選項切換為開啟。
 - d 點選**完成**, 關閉 [設定] 畫面。
- ◆ 若您未連線至遠端桌面平台, 請執行這些步驟。
 - a 點選**設定** (位於 Horizon Client 畫面的底部)。
 - b 點選 [設定] 畫面上的**觸控**。
 - c 點選**左手模式**以將選項切換為開啟。

單次點選的作用現在則如同單擊主要滑鼠按鈕一般。

螢幕解析度與使用外部顯示器

您可以使用 Horizon Client 搭配外部顯示器, 也可以變更螢幕解析度。

當您將裝置連線至外部顯示器或投影機時, Horizon Client 支援特定的最大顯示器解析度。您可以變更裝置所使用的螢幕解析度, 以允許捲動更大的螢幕解析度。

加大遠端桌面平台的螢幕解析度

依預設, 會設定顯示解析度, 使得整個 Windows 桌面平台符合您的裝置大小, 而且桌面平台圖示及工作列圖示均有特定大小。如果您將預設值變更為較高的解析度, 桌面平台仍會符合裝置大小, 不過桌面平台和工作列圖示均會縮小。

您可以將手指分開進行放大，並使桌面平台大於裝置畫面。接著您可以點選和拖曳，以存取桌面平台的邊緣。

變更顯示器解析度設定

若要從遠端桌面平台或應用程式變更解析度，請點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示和**解析度**。您也可以從 **Horizon Client** 設定畫面變更解析度。點選**設定** (位於 **Horizon Client** 畫面的底部)，並點選**解析度**。

備註 iPhone 6 裝置處於縮放模式時將不會提供某些選項，包括 [3/4 調整] 和 [無調整]。若要顯示這些選項，您必須結束縮放模式。

使用投影機

您可以使用**解析度**設定來為投影機設定較大的解析度。

若要在裝置上顯示鍵盤和展開的螢幕觸控板，同時在投影機或連結的監視器上顯示遠端桌面平台，請啟用**簡報模式**設定。當您將裝置電源插入外部監視器時，會出現展開的觸控板和鍵盤。裝置會偵測由外部顯示器所提供的最大解析度。

透過關閉**簡報模式**設定，您可以在投影機或連結的監視器上鏡像整個裝置的顯示，包括 **Unity Touch** 側邊列。如果您連線到遠端桌面平台且已啟用**簡報模式**設定，則您可按一下**完成**，切換到鏡像模式。

您可使用**簡報模式時，持續顯示螢幕**設定，在簡報模式不使用一段時間後，將不會關閉顯示器。

您可從遠端桌面平台或應用程式進行這些設定，方法是點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示。您也可以透過點選 **Horizon Client** 畫面底部的**設定** (齒輪) 圖示來進行這些設定。

在外部顯示器上隱藏機密資訊

使用 **Horizon Client** 搭配外部顯示器或投影機時，會自動隱藏機密資訊 (例如密碼)，以保護使用者資料的安全性。

PCoIP 用戶端映像快取

PCoIP 用戶端映像快取會儲存用戶端上的映像內容，以避免重新傳輸。此功能可減少頻寬用量。

PCoIP 映像快取能擷取空間性和暫時性備援。例如，當您向下捲動 **PDF** 文件時，新內容從視窗底部出現，而最舊的內容會從視窗正上方消失。所有其他內容均維持不變，並且向上移動。PCoIP 映像快取能夠偵測此空間性和暫時性備援。

因為在捲動期間，傳送至用戶端裝置的顯示資訊主要為快取索引序列，使用映像快取省下大量頻寬。這種有效率的捲動方式對 **LAN** 和 **WAN** 都有好處。

- 在 **LAN** 環境中，頻寬相對不受限制，使用用戶端映像快取能省下大量頻寬。
- 使用 **WAN** 時，為了保持在可用的頻寬限制內，若未採用用戶端快取功能，捲動性能便會降低。使用 **WAN** 時，用戶端快取功能可節省頻寬，確保平順、反應快速的捲動體驗。

透過用戶端快取功能，用戶端能夠儲存之前傳輸的顯示部分。快取大小為可用 RAM 的一半。如果該 RAM 數量低於 50MB，則快取大小為 50MB。

隱藏行動數據警告訊息

Horizon Client 偵測到您正在使用行動數據連線後，會出現一個 [網路用量] 對話方塊，以通知您遠端桌面平台或應用程式連線可能會佔用您行動數據方案很大一部分。

在您連線到伺服器並嘗試啟動遠端桌面平台或應用程式後、在點選最近的桌面平台或應用程式捷徑後，以及在您連線到遠端應用程式並嘗試從 **Unity Touch** 側邊列啟動其他應用程式或遠端桌面平台後，都會出現 [網路用量] 對話方塊。[網路用量] 對話方塊只有在啟動 **Horizon Client** 時才會顯示。

您可以在 [網路用量] 對話方塊出現後將其隱藏，也可以設定一律隱藏 [網路使用量] 對話方塊的選項。

程序

- ◆ 若要在 **Horizon Client** 中出現 [網路用量] 對話方塊後將其隱藏，請在 [網路用量] 對話方塊中點選**永不提醒**。
- ◆ 若要設定選項以始終隱藏 [網路用量] 對話方塊，請點選 **Horizon Client** 畫面底部的**設定**，並將**行動數據警告**選項切換到關閉。

國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

疑難排解 Horizon Client

您可以重設桌面平台或重新安裝應用程式來解決大多數 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- [收集和傳送記錄資訊](#)
- [重設遠端桌面平台或應用程式](#)
- [解除安裝 Horizon Client](#)
- [Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結](#)
- [使用 Proxy 建立連線的問題](#)

收集和傳送記錄資訊

您可以設定 Horizon Client 來收集記錄資訊並傳送記錄檔到 VMware，以進行疑難排解。

啟用記錄收集後，如果 Horizon Client 意外結束，重新啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 將提示您將記錄檔傳送到 VMware。

如果您選擇將記錄檔傳送到 VMware，Horizon Client 將從裝置設定的電子郵件帳戶傳送訊息，並隨附包含最後五個記錄檔的 GZ 檔。檔案名稱包含時間戳記，例如 `Horizon_View_Client_logs_timestamp.log.gz`。

您也可隨時手動取用並傳送記錄檔。

啟用 Horizon Client 記錄收集

啟用 Horizon Client 記錄收集時，Horizon Client 會建立記錄檔，其中包含的資訊可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 的相關問題。

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此僅在您遇到問題時啟用記錄收集。

必要條件

確認裝置已設定電子郵件帳戶。Horizon Client 將使用此電子郵件帳戶來傳送記錄檔。

程序

- 1 若您已連線至遠端桌面平台或應用程式，請執行這些步驟：
 - a 點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 畫面。
 - b 點選 [設定] 畫面上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為開啟。
 - d 點選**完成**，關閉 [設定] 畫面。
- 2 若您未連線至遠端桌面平台或應用程式，請執行這些步驟：
 - a 點選 **Horizon Client** 畫面底部的**設定**，開啟 [設定] 畫面。
 - b 點選 [設定] 畫面上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為開啟。

啟用記錄收集後，**Horizon Client** 會產生數個記錄檔。**Horizon Client** 無預警退出或結束並重新啟動後，會合併記錄檔並將其壓縮為單一 GZ 檔案。如果選擇傳送記錄，**Horizon Client** 會將此 GZ 檔案附加到電子郵件。

如果從執行的桌面平台切換到設定、啟用記錄收集並切換回桌面平台，您必須重新連線到桌面平台以收集完整的記錄檔。

手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔

裝置上已啟用 **Horizon Client** 記錄收集時，您隨時可以手動擷取和傳送記錄檔。

此程序顯示如何透過 **Horizon Client** 擷取和傳送記錄檔。如果您的裝置連接到 PC 或 Mac，您也可使用 iTunes 擷取記錄檔。

必要條件

- 確認裝置已設定電子郵件帳戶。**Horizon Client** 會從此電子郵件帳戶傳送記錄檔。
- 啟用 **Horizon Client** 記錄收集。請參閱 [啟用 Horizon Client 記錄收集](#)。

程序

- 1 在 **Horizon Client** 中，點選螢幕頂部的電子郵件圖示。
- 2 在**收件者:** 行中輸入收件者的電子郵件地址，然後按一下**傳送**來傳送訊息。

在您裝置上設定的電子郵件帳戶會顯示在**寄件者:** 行中。

現有 GZ 記錄檔會隨附在訊息中。**Horizon Client** 最多可儲存五個 GZ 記錄檔。GZ 記錄檔數量超過五個時，會刪除最舊的檔案。

停用 Horizon Client 記錄收集

由於記錄收集會影響 **Horizon Client** 的效能，因此，如果您不疑難排解問題，請停用記錄收集。

程序

- 1 若您已連線至遠端桌面平台或應用程式，請執行這些步驟。
 - a 點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 畫面。
 - b 點選 [設定] 畫面上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為關閉。
 - d 點選**完成**，關閉 [設定] 畫面。
- 2 若您未連線至遠端桌面平台或應用程式，請執行這些步驟。
 - a 點選 **Horizon Client** 畫面底部的**設定**，開啟 [設定] 畫面。
 - b 點選 [設定] 畫面上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為關閉。

重設遠端桌面平台或應用程式

重設遠端桌面平台會關閉並重新啟動桌面平台。重設遠端應用程式會結束應用程式。如果桌面平台作業系統或應用程式停止回應，您可能需要重設桌面平台或應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 **PC** 上的**重設**按鈕，以強迫 **PC** 重新啟動。在遠端桌面平台開啟的任何檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式會結束所有遠端應用程式並登出所有遠端應用程式工作階段。遠端應用程式中的未儲存變更可能會遺失。

備註 View 系統管理員可針對某些類型的桌面平台停用重設功能。如需詳細資訊，請參閱《**View 管理**》文件。

必要條件

- 取得用來登入的認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 如果您未曾登入過，請熟悉程序 [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

程序

- 1 點選畫面底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 **RSA** 使用者名稱和密碼、您的 **Active Directory** 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住桌面平台或應用程式名稱，直到出現快顯功能表為止。
- 4 點選快顯功能表中的**重設**。

只有桌面平台或應用程式在狀態上允許採取 [重設] 動作時，才能使用**重設**。

解除安裝 Horizon Client

有時，您可以藉由解除安裝 Horizon Client 後再重新安裝，來解決 Horizon Client 的相關問題。

程序

- 1 如果您在 Mac 或 PC 上的 iTunes 中具有 Horizon Client，請在應用程式庫中瀏覽或搜尋 Horizon Client 應用程式並將其移除。
請使用和您移除任何 iTunes 應用程式時所使用的相同程序。
- 2 請將裝置連接至電腦，並讓裝置和您的 Mac 或 PC 上的 iTunes 進行同步。
- 3 如果 Horizon Client 應用程式未自您的裝置移除，請輕觸並按住 **Horizon** 應用程式圖示直到它晃動，然後點選 **X** 圖示以刪除應用程式。

後續步驟

重新安裝 Horizon Client。

請參閱 [在 iOS 裝置上安裝或升級 Horizon Client](#)。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

螢幕發生凍結時，請先嘗試重設遠端桌面平台作業系統。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束或遠端桌面平台凍結。

原因

假設 View 伺服器設定正確，且周邊的防火牆也已開啟正確的連接埠，則其他問題通常和裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台上的客體作業系統有關。

解決方案

- ◆ 如果遠端桌面平台中的作業系統凍結，請使用裝置上的 Horizon Client 重設桌面平台。
唯有在 View 系統管理員已啟用此功能時，才能使用此選項。
- ◆ 將裝置上的應用程式解除安裝和重新安裝。
- ◆ 如果重設遠端桌面平台及重新安裝 Horizon Client 沒有用，您可以依照 Apple 提供的裝置使用者指南中的指示重設 iOS 裝置。
- ◆ 當您嘗試連線至伺服器時，如果出現連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Proxy 建立連線的問題

如果當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至連線伺服器時，偶爾會發生錯誤。

問題

如果 View 環境已設定從遠端桌面平台至連線伺服器之間採用安全連線，以及如果用戶端裝置已設定為使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。當使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，而您嘗試使用網際網路位址連線至連線伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此裝置便不再使用 Proxy。