

iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

2018 年 5 月 29 日

VMware Horizon Client for iOS 4.8



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

Copyright © 2010–2018 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

內容

iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南 5

1 設定與安裝 6

系統需求 6

iOS 用戶端的系統需求 6

即時音訊視訊系統需求 7

智慧卡驗證需求 7

Touch ID 驗證需求 8

Face ID 驗證需求 9

支援的桌面平台作業系統 10

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器 10

安裝 Horizon Client 11

在 iOS 裝置上安裝或升級 Horizon Client 11

設定 AirWatch 以將 Horizon Client 傳遞至 iOS 裝置 12

使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token 14

設定智慧卡驗證 15

建立虛擬智慧卡 15

管理虛擬智慧卡 16

設定進階 TLS 選項 17

設定 VMware Blast 選項 18

設定 Horizon Client 預設檢視 18

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料 19

2 使用 URI 設定 Horizon Client 22

用於建立 vmware-view URI 的語法 22

vmware-view URI 範例 25

3 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線 28

在 Horizon Client 中設定憑證檢查模式 28

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式 29

使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權 31

管理已儲存的伺服器 32

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式 33

中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線 33

從遠端桌面平台登出 33

從伺服器中斷連線 34

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑 34

搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client 34

- 搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client 35
- 搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client 36
- 使用 iPad 分割鍵盤搭配 Horizon Client 36
- 拖曳捷徑和 URI 36
- 使用 Horizon Client Widget 37

4 使用 Microsoft Windows 桌面平台或已發佈的應用程式 38

- iOS 用戶端的功能支援對照表 38
- 將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用 41
- 將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用 43
- 在行動裝置上使用 Horizon Client 工具 45
- 手勢 47
- 將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用 48
- 螢幕解析度與使用外部顯示器 49
- 外接式鍵盤和輸入裝置 50
 - 啟用日文 106/109 鍵盤配置 51
 - 在 Horizon Client 中啟用 Swiftpoint GT 滑鼠 51
- 使用麥克風的即時音訊視訊功能 51
- 設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕 52
- 複製與貼上文字和影像 52
- 拖曳文字和影像 53
- 在已發佈的應用程式中儲存文件 53
- 多工 54
- 隱藏行動數據警告訊息 54
- PCoIP 用戶端映像快取 54
- 國際化 55

5 疑難排解 Horizon Client 56

- 重新啟動遠端桌面平台 56
- 重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式 57
- 收集和傳送記錄資訊到 VMware 57
 - 啟用 Horizon Client 記錄收集 58
 - 手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔 58
 - 停用 Horizon Client 記錄收集 59
- 向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料 59
- Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結 60
- 使用 Proxy 建立連線的問題 60
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 60

iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南

此《iOS 版 VMware Horizon Client 安裝和設定指南》文件提供在 iOS 裝置上安裝、設定和使用 VMware Horizon[®] Client[™] 軟體的相關資訊。

本資訊適用於需要設定包含 iOS 用戶端裝置之 Horizon 部署的管理員。這項資訊是針對具有經驗且熟悉虛擬機器技術和資料中心作業的系統管理員而撰寫的。

如果您是使用者，請參閱 [VMware Docs](#) 上的《iOS 版 VMware Horizon Client 使用者指南》文件，或檢視 Horizon Client 線上說明。

設定與安裝

設定 iOS 用戶端的 Horizon 部署時需要使用特定的連線伺服器組態設定、符合 Horizon Server 和 iOS 用戶端的系統需求，以及安裝 Horizon Client 的應用程式。

本章節討論下列主題：

- 系統需求
- 準備 Horizon Client 適用的連線伺服器
- 安裝 Horizon Client
- 使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token
- 設定智慧卡驗證
- 建立虛擬智慧卡
- 管理虛擬智慧卡
- 設定進階 TLS 選項
- 設定 VMware Blast 選項
- 設定 Horizon Client 預設檢視
- 由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

系統需求

執行 Horizon Client 的 iOS 裝置必須滿足特定硬體和軟體需求。

iOS 用戶端的系統需求

安裝有 Horizon Client 的 iOS 裝置及其使用的週邊設備必須滿足特定系統需求。

作業系統	iOS 9.x、iOS 10.x 或 iOS 11.x。
(選用) 外接式鍵盤	iPad 鍵盤底座及 Apple 無線鍵盤 (藍牙)。
智慧卡驗證	請參閱 智慧卡驗證需求 。
Touch ID 驗證	請參閱 Touch ID 驗證需求 。

Face ID 驗證

請參閱 [Face ID 驗證需求](#)。

連線伺服器、安全伺服器 和 View Agent 或 Horizon Agent

Horizon 6 (6.x 版) 及更新版本的最新維護版本。

VMware 建議您使用安全伺服器或 **Unified Access Gateway** 應用裝置，如此用戶端裝置便不需要 VPN 連線。如果貴公司擁有內部無線網路，以路由存取裝置可使用的遠端桌面平台時，您無須設定安全伺服器、**Unified Access Gateway** 或 VPN 連線。

顯示通訊協定

- PCoIP
- VMware Blast (需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本)

網路通訊協定

- IPv4
- IPv6 (需要 iOS 9.2 或更新版本)

如需在 IPv6 環境中使用 Horizon 的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 安裝*》文件。

即時音訊視訊系統需求

即時音訊視訊可搭配標準音訊裝置，以及與如 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 的標準會議應用程式搭配使用。若要支援即時音訊視訊，您的 Horizon 環境必須符合特定軟體和硬體需求。

重要事項 僅支援音訊輸入功能。不支援視訊功能。

虛擬桌面

虛擬桌面平台必須已安裝 **View Agent 6.0** 或更新版本，或 **Horizon Agent 7.0** 或更新版本。

已發佈的桌面平台和應用程式

若要對已發佈的桌面平台和應用程式使用即時音訊視訊功能，必須在 RDS 主機上安裝 **Horizon Agent 7.0.2** 或更新版本。

用戶端存取裝置

執行 iOS 版 Horizon Client 的所有 iOS 裝置皆支援即時音訊視訊。如需詳細資訊，請參閱 [iOS 用戶端的系統需求](#)。

智慧卡驗證需求

使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端裝置必須符合特定需求。

用戶端硬體和軟體需求

需要 iOS 8.4.1 或更新版本的作業系統。

每個使用智慧卡進行使用者驗證的用戶端裝置，皆必須具備下列硬體和軟體。

- Horizon Client
- 相容的智慧卡讀卡機

或者，您可以使用 **Purebred** 應用程式取得衍生的認證。若要使用衍生的認證，您也必須在 **Horizon Client** 中建立虛擬智慧卡。

- 產品特定的應用程式驅動程式

使用智慧卡進行驗證的使用者必須具有實體或虛擬智慧卡，且每張智慧卡都必須內含使用者憑證。

遠端桌面平台和已發佈的應用程式軟體需求

Horizon 管理員必須在虛擬桌面平台或 RDS 主機上安裝產品特定的應用程式驅動程式。

iOS 版 Horizon Client 支援在具有 Windows 7、Windows Vista、Windows XP、Windows 8.1、Windows 10 和 Windows Server 2008 R2 客體作業系統的虛擬桌面平台上使用智慧卡。對於已發佈的桌面平台和應用程式，可支援 Windows Server 2008 R2 及 Windows Server 2012 R2 作業系統。

在 Horizon Client 中啟用使用者名稱提示文字方塊

在某些環境中，智慧卡使用者可使用單一智慧卡憑證向多個使用者帳戶進行驗證。使用者在使用智慧卡進行登入時，必須在**使用者名稱提示**文字方塊中輸入其使用者名稱。

若要讓**使用者名稱提示**文字方塊顯示在 Horizon Client 登入對話方塊中，您必須在連線伺服器中啟用智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Horizon 7 (7.0.2 版) 及更新版本的伺服器與代理程式。如需啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件。

如果您的環境使用 Unified Access Gateway 應用裝置 (而非使用安全伺服器) 進行外部安全存取，您必須將 Unified Access Gateway 應用裝置設定為支援智慧卡使用者名稱提示功能。智慧卡使用者名稱提示功能僅支援 Unified Access Gateway 2.7.2 及更新版本。如需在 Unified Access Gateway 中啟用智慧卡使用者名稱提示功能的相關資訊，請參閱《*部署及設定 Unified Access Gateway*》文件。

即使在智慧卡使用者名稱提示功能啟用時，Horizon Client 仍繼續支援單一帳戶智慧卡憑證。

其他智慧卡驗證需求

除了符合 Horizon Client 系統的智慧卡需求之外，其他 Horizon 元件必須符合特定的組態需求，才能支援智慧卡。

連線伺服器和安全伺服器主機

管理員必須將所有受信任使用者憑證的所有適用憑證授權機構 (CA) 憑證新增至連線伺服器或安全伺服器主機的伺服器信任存放區檔案。這些憑證包含根憑證，且若使用者的智慧卡憑證是由中繼憑證授權機構所核發，也必須包含中繼憑證。

如需設定連線伺服器以支援使用智慧卡的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件。

Active Directory

如需管理員可能需要在 Active Directory 中執行以實作智慧卡驗證的工作相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件。

Touch ID 驗證需求

若要將 Touch ID 用於 Horizon Client 中的使用者驗證，您必須符合特定需求。

iPad 與 iPhone 型號

任何支援 Touch ID 的 iPad 或 iPhone 型號，例如 iPad Air 2 和 iPhone 6。

作業系統需求

- iOS 8 或更新版本。

- 在 [Touch ID 和密碼] 設定中至少新增一個指紋。

連線伺服器需求

- Horizon 6 (6.2 版) 或更新版本。
- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件中的〈設定生物識別驗證〉。
- 連線伺服器執行個體必須向 Horizon Client 出示有效的根簽署憑證。

Horizon Client 需求

- 將憑證檢查模式設定為**永不連線至未受信任的伺服器或在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。如需設定憑證檢查模式的相關資訊，請參閱在 [Horizon Client 中設定憑證檢查模式](#)。
- 透過在伺服器登入視窗上點選**啟用 Touch ID** 來啟用 Touch ID。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 iOS 裝置的鑰匙圈中。當您第一次登入時系統會顯示**啟用 Touch ID** 選項，而在啟用 Touch ID 之後便不會顯示。

Touch ID 可以搭配智慧卡驗證來使用，以及作為雙因素驗證的一部分搭配 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證來使用。如果您搭配使用 Touch ID 與智慧卡驗證，在輸入您的 PIN 碼之後，Horizon Client 會連線至伺服器，而不會顯示 Touch ID 登入視窗。

Face ID 驗證需求

若要將 Face ID 用於 Horizon Client 中的使用者驗證，您必須符合特定需求。

iPad 與 iPhone 型號

任何支援 Face ID 的 iPad 或 iPhone 型號，例如 iPhone X。

作業系統需求

- iOS 11 或更新版本。
- 在 [Face ID 與密碼] 設定中新增 Face ID 掃描。

連線伺服器需求

- Horizon 6 (6.2 版) 或更新版本。
- 在連線伺服器中啟用生物識別驗證。如需相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件中的〈設定生物識別驗證〉。
- 連線伺服器執行個體必須向 Horizon Client 出示有效的根簽署憑證。

Horizon Client 需求

- 將憑證檢查模式設定為**永不連線至未受信任的伺服器或在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。如需設定憑證檢查模式的相關資訊，請參閱在 [Horizon Client 中設定憑證檢查模式](#)。

- 在伺服器登入視窗上點選**啟用 Face ID** 來啟用 Face ID。在您成功登入之後，您的 Active Directory 認證會安全地儲存在 iOS 裝置的鑰匙圈中。在您第一次登入時系統會顯示**啟用 Face ID** 選項，而在啟用 Face ID 之後便不會顯示。

Face ID 可以搭配智慧卡驗證來使用，以及作為雙因素驗證的一部分搭配 RSA SecurID 和 RADIUS 驗證來使用。如果您搭配使用 Face ID 與智慧卡驗證，在輸入您的 PIN 碼之後，Horizon Client 會連線至伺服器，而不會顯示 Face ID 登入視窗。

支援的桌面平台作業系統

Horizon 管理員會建立具有客體作業系統的虛擬機器，並在客體作業系統中安裝代理程式軟體。使用者可從用戶端裝置登入至這些虛擬機器。

如需支援的 Windows 客體作業系統清單，請參閱《*Horizon 7 安裝*》文件。

如果您有 View Agent 6.1.1 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則也支援部分 Linux 客體作業系統。如需系統需求、設定 Linux 虛擬機器以及支援功能清單的相關資訊，請參閱《*設定 Horizon 6 for Linux 桌面平台*》或《*設定 Horizon 7 for Linux 桌面平台*》文件。

準備 Horizon Client 適用的連線伺服器

Horizon 管理員必須設定特定的連線伺服器設定，使用者才能連線至伺服器並存取遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Unified Access Gateway 和安全伺服器

- 如果您的 Horizon 部署包含 Unified Access Gateway 應用裝置，請設定連線伺服器，使其與 Unified Access Gateway 搭配運作。請參閱《*部署及設定 Unified Access Gateway*》文件。Unified Access Gateway 應用裝置會執行相同角色作為安全伺服器。
- 如果您的 Horizon 部署包含安全伺服器，請確認您使用連線伺服器 6.x 和安全伺服器 6.x 或更新版本的最新維護版本。如需詳細資訊，請參閱您 Horizon 版本適用的安裝文件。

安全通道連線

如果您想要對用戶端裝置使用安全通道連線，而安全連線是以連線伺服器執行個體或安全伺服器的 DNS 主機名稱所設定，請確認用戶端裝置可解析此 DNS 名稱。

桌面平台和應用程式集區

- 確認是否已建立桌面平台或應用程式集區，以及您計畫使用的使用者帳戶有權存取集區。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定虛擬桌面平台和在 *Horizon 7* 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

- 確認桌面平台或應用程式集區是設定為使用 VMware Blast 顯示通訊協定或 PCoIP 顯示通訊協定。如需相關資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定虛擬桌面平台和在 *Horizon 7* 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件。

使用者驗證

- 若要搭配 Horizon Client 使用雙因素驗證 (例如 RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，您必須在連線伺服器中啟用雙因素驗證功能。如需詳細資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件中關於雙因素驗證的主題。
- 若要在 Horizon Client 中隱藏安全資訊 (包括伺服器 URL 資訊和網域下拉式功能表)，請為連線伺服器執行個體啟用在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊和在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定。這些全域設定可在 Horizon 7 (7.1 版) 和更新版本中使用。如需設定全域設定的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件。

若要在網域下拉式功能表隱藏的情況下進行驗證，使用者必須以 `domain\username` 或 `username@domain` 的格式，在使用者名稱文字方塊中輸入其使用者名稱，以提供網域資訊。

重要事項 如果您啟用在用戶端使用者介面中隱藏伺服器資訊和在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定，並且為連線伺服器執行個體選取了雙因素驗證 (RSA SecureID 或 RADIUS)，則請不要強制執行 Windows 使用者名稱比對。強制執行 Windows 使用者名稱比對會防止使用者在使用者名稱文字方塊中輸入網域資訊，導致登入一律會失敗。如需詳細資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件中關於雙因素驗證的主題。

- 若要搭配 Horizon Client 使用 Touch ID 或 Face ID 驗證，您必須在連線伺服器中啟用生物識別驗證。Horizon 6 (6.2 版) 及更新版本支援生物識別驗證。如需詳細資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件。
- 若要讓使用者透過 Horizon Client 儲存其密碼，而使其不必在連線至連線伺服器執行個體時都需要提供認證，請在連線伺服器中設定此功能的 Horizon LDAP。

如果 Horizon LDAP 設定為允許、Horizon Client 憑證驗證模式設定為在連線至未受信任的伺服器前提出警告或永不連線至未受信任的伺服器，而且 Horizon Client 能夠充分驗證連線伺服器提供的伺服器憑證，使用者即可儲存其密碼。如需詳細資訊，請參閱《*Horizon 7 管理*》文件。

安裝 Horizon Client

您可以使用安裝其他 iOS 應用程式的相同方式來安裝 Horizon Client。您也可以設定 AirWatch，以將 Horizon Client 傳遞給使用者。

在 iOS 裝置上安裝或升級 Horizon Client

您可從 VMware 下載頁或從 App Store 安裝 Horizon Client。

先決條件

- 如果您尚未設定 iOS 裝置，請立即設定。如需相關資訊，請參閱 Apple 提供的使用者指南。
- 確認您有包含 Horizon Client 安裝程式的下載頁 URL。此 URL 可能是在 <http://www.vmware.com/go/viewclients> 的 VMware 下載頁，或是連線伺服器執行個體的 URL。

程序

- 1 在 iOS 裝置、Mac 或 PC 上，請瀏覽至下載安裝程式檔案的 URL，或在 App Store 中搜尋 Horizon Client 應用程式。
- 2 下載應用程式。
- 3 如果您將應用程式下載到 Mac 或 PC，請將 iOS 裝置連線至電腦，並遵循 iTunes 中的畫面指示。
- 4 若要判斷是否安裝成功，請確認 iOS 裝置上是否出現 **Horizon** 應用程式圖示。

設定 AirWatch 以將 Horizon Client 傳遞至 iOS 裝置

您可以設定 AirWatch，以將 Horizon Client 傳遞給 iOS 裝置使用者。

您可以選擇性地指定連線伺服器執行個體的預設清單。您指定的連線伺服器執行個體會 **Horizon Client** 中顯示為捷徑。

先決條件

- 安裝與部署 AirWatch。請參閱 <http://www.air-watch.com>。
- 請熟悉 AirWatch 主控台。這個程序假設您瞭解如何使用 AirWatch 主控台。如需詳細資訊，請參閱 AirWatch 說明文件或線上說明。

程序

- 1 以管理員身分登入 AirWatch 主控台。
- 2 選取 **帳戶 > 使用者 > 清單視圖**，按一下 **新增使用者**，然後為將要在其行動裝置上執行 Horizon Client 的使用者新增使用者帳戶。
- 3 選取 **帳戶 > 使用者 > 使用者群組**，按一下 **新增**，然後為您所建立的使用者帳戶建立使用者群組。
- 4 將 Horizon Client 應用程式上傳並新增到 AirWatch。
 - a 選取 **APP & 書籍 > 應用程式 > 清單視圖**，然後按一下公用索引標籤上的 **新增應用程式**。
 - b 在 App Store 中搜尋並選取 Apple iOS 版 VMware Horizon Client。
 - c 在 **資訊** 索引標籤上輸入應用程式名稱，並指定支援的 iOS 裝置型號。
 - d 在 **指派** 索引標籤上，將 Horizon Client 應用程式指派給您建立的使用者群組。

- e (選擇性) 設定一或多個預設伺服器。

您指定的伺服器會在 VMware Horizon Client 中顯示為捷徑。

備註 僅 iOS 7 及更新版本的裝置支援此功能。您無法將預設連線伺服器清單推送至 iOS 6 裝置。

選項	說明
設定伺服器、使用者名稱和網域資訊	<p>在部署索引標籤上選取推送模式、選取傳送應用程式組態核取方塊、在組態機碼文字方塊中輸入 broker_list、從值類型下拉式功能表中選取字串，然後在組態值文字方塊中輸入 JSON 格式的預設伺服器清單。</p> <p>使用 server 屬性可指定伺服器的 IP 位址或主機名稱，username 和 domain 屬性可指定有權使用伺服器之使用者的名稱和網域，description 屬性可指定伺服器的說明。</p> <p>下列範例將指定四個預設伺服器。</p> <pre> {"settings":{ "server-list":[{"server":"123.456.1.1","description":"View server 1"}, {"server":"123.456.1.2","description":"View server 2"}, {"server":"123.456.1.3","description":"View server 3"}, {"server":"viewserver4.mydomain.com","description":"View server 4","username":"vmware","domain":"view"}]}} </pre>
僅設定伺服器資訊	<p>在部署索引標籤上選取推送模式、選取傳送應用程式組態核取方塊、在組態機碼文字方塊中輸入 servers、從值類型下拉式功能表中選取字串，然後在組態值文字方塊中輸入伺服器的 IP 位址或主機名稱。servers 要區分大小寫。</p> <p>若要指定伺服器清單，請在組態值文字方塊中輸入以逗號分隔的多個 IP 位址或主機名稱。</p> <p>下列範例將指定三個預設伺服器。</p> <pre> 123.456.1.1, viewserver4.mydomain.com, 123.456.1.2 </pre>

- f 發佈 Horizon Client 應用程式。

- 5 在每一個 iOS 裝置上安裝和設定 AirWatch MDM Agent。

您可以從 iTunes 下載 AirWatch MDM Agent。

- 6 使用 AirWatch 主控台在行動裝置上安裝 Horizon Client 應用程式。

您無法於**部署**索引標籤上的有效日期前安裝 Horizon Client 應用程式。

AirWatch 會將 Horizon Client 傳遞至與 Horizon Client 應用程式相關聯之使用者群組中的 iOS 裝置。

使用者啟動 Horizon Client 時，Horizon Client 會與裝置上的 AirWatch MDM Agent 通訊。若您已設定連線伺服器執行個體的預設清單，AirWatch 會將伺服器資訊推送至裝置上的 AirWatch MDM Agent，而這些伺服器的捷徑會顯示在 Horizon Client 中。

之後，您可以使用 AirWatch 主控台將連線伺服器執行個體新增到伺服器清單，並將這些變更推送至 iOS 裝置。目前不支援其他類型的變更 (刪除和修改等)。

使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token

如果您建立 RSA SecurID 軟體 Token 並將其散佈給使用者，則他們僅需輸入 PIN 碼即可進行驗證，而無須同時輸入 PIN 碼和 Token 碼。

安裝需求

您可以使用壓縮 Token 格式 (CTF) 或稱為 CT-KIP (密碼編譯 Token 金鑰啟動協定) 的動態種子佈建方式來安裝易於使用的 RSA 驗證系統。透過這套系統，您可以產生 URL 傳送給使用者。若要安裝 Token，使用者可將此 URL 直接貼至用戶端裝置上的 Horizon Client 中。當使用者透過 Horizon Client 連線至連線伺服器執行個體時，會出現對話方塊供其貼上此 URL。

安裝軟體 Token 之後，使用者即輸入 PIN 碼進行驗證。透過外部 RSA Token，使用者必須輸入 PIN 碼和從硬體或軟體驗證 Token 產生的 Token 碼。

當 Horizon Client 已連線至啟用 RSA 的連線伺服器執行個體時，則對於將 URL 複製並貼到 Horizon Client 的使用者支援下列 URL 前置詞：

- viewclient-securid://
- com.rsa.securid.iphone://
- com.rsa.securid://

針對透過點選 URL 來安裝 Token 的使用者，僅支援 viewclient-securid:// 前置詞。

如需有關使用動態種子佈建或檔案式 (CTF) 佈建方式的資訊，請參閱網頁 *iPhone 裝置專用的 RSA SecurID 軟體 Token* (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3652>) 或是 *Android 專用的 RSA SecurID 軟體 Token* (網址為：<http://www.rsa.com/node.aspx?id=3832>)。

給使用者的指示

當您建立 CTFString URL 或 CT-KIP URL 並傳送給使用者時，您可以產生含有或不含密碼或啟動碼的 URL。以電子郵件將此 URL 傳送給使用者時，且其中必須包含下列資訊。

- 導覽至 [安裝軟體 Token] 對話方塊的指示。

指示使用者點選 Horizon Client 對話方塊中的**外部 Token**，該對話方塊會在使用者連線至連線伺服器執行個體時提示他們提供 RSA SecurID 的認證資訊。

- 純文字的 CTFString URL 或 CT-KIP URL。

當使用者嘗試在 Horizon Client 中使用具有格式的 URL 時，將會收到錯誤訊息。

- 啟動碼，如果您建立的 CT-KIP URL 並未包含啟動碼。

使用者必須在對話方塊的文字方塊中輸入此啟動碼。

- 如果 CT-KIP URL 包含啟動碼，請指示使用者他們無須在 [安裝軟體 Token] 對話方塊中的**密碼或啟動碼**文字方塊內輸入任何值。

設定智慧卡驗證

若要使用實體智慧卡，您必須將讀卡機與裝置連線並配對，然後設定智慧卡移除原則。

若要使用衍生認證，您必須建立虛擬智慧卡。請參閱[建立虛擬智慧卡](#)。

先決條件

確認用戶端裝置、遠端桌面平台、RDS 主機、連線伺服器主機，以及其他 Horizon 元件皆符合智慧卡驗證需求。請參閱[智慧卡驗證需求](#)。

程序

- 1 根據智慧卡讀卡機製造商所提供的說明文件，將裝置與讀卡機配對。

如果您的 iOS 裝置擁有 30 針腳連接器，則可以將智慧卡讀卡機插入該連接器中。對於擁有 Lightning 介面的 iPad Air 及 iPhone 5S 而言，必須使用 30 針腳介面卡來將智慧卡讀卡機插入裝置的 30 針腳連接器。

- 2 設定智慧卡移除原則。

選項	說明
在連線伺服器執行個體上設定原則	<p>在連線伺服器執行個體上設定原則時，您可以讓使用者在移除其智慧卡時與連線伺服器執行個體中斷連線，或讓使用者在移除其智慧卡時保持與連線伺服器的連線，並允許他們在不需要重新驗證的情況下啟動新的遠端桌面平台或已發佈的應用程式工作階段。</p> <ol style="list-style-type: none"> a 在 Horizon Administrator 中，選取 View 組態 > 伺服器。 b 在連線伺服器索引標籤上，選取連線伺服器執行個體並按一下編輯。 c 在驗證索引標籤上，選取或取消選取移除智慧卡時中斷與使用者工作階段的連線核取方塊以設定智慧卡移除原則。 d 若要儲存變更，請按一下確定。 e 若要讓變更生效，請重新啟動連線伺服器服務。 <p>如果您選取移除智慧卡時中斷與使用者工作階段連線核取方塊，當使用者移除智慧卡時，Horizon Client 會返回最近的視窗。</p>
設定遠端桌面平台的原則	<p>在遠端桌面平台上設定原則時，您可以使用群組原則編輯器 (gpedit.msc) 來設定下列其中一個設定：無動作、鎖定工作站、強制登出，或如果是遠端桌面服務工作階段則中斷連線。</p> <ol style="list-style-type: none"> a 在遠端桌面平台作業系統中開啟 gpedit.msc。 b 導覽至 Windows 設定 > 安全性設定 > 本機原則 > 安全性選項 > 互動式登入：智慧卡移除操作。 c 變更組態後請執行 <code>gpupdate /force</code> 命令，以強制重新整理群組原則。

建立虛擬智慧卡

您可以建立在登入伺服器並連線至遠端桌面平台時所要使用的虛擬智慧卡。使用虛擬智慧卡時，您不需要將傳統的智慧卡讀卡機連線至 iOS 裝置。

一個虛擬智慧卡可以保有多個憑證。

先決條件

- 使用 Purebred 應用程式建立衍生認證，並將認證佈建在 iOS 裝置上。
- 確認裝置具有密碼。必須要有密碼，才能建立虛擬智慧卡。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選**衍生認證**，然後點選**建立新的虛擬智慧卡**。
- 3 執行裝置驗證。
 - 如果已啟用 Touch ID 或 Face ID，請使用 Touch ID 或 Face ID 進行驗證。
 - 如果 Touch ID 和 Face ID 皆未啟用，請使用密碼進行驗證。
- 4 輸入虛擬智慧卡的 PIN 碼，並加以確認。
- 5 點選**繼續**，然後從 Purebred 鑰匙圈匯入衍生認證。
 - a 點選 **PIV 驗證憑證**。
 - b 選取 **Purebred 鑰匙圈**位置。
 - c 選取要匯入的衍生認證。
- 6 (選擇性) 若要在匯入 PIV 驗證憑證之後，匯入數位簽章憑證或加密憑證，請點選**數位簽章憑證**或**加密憑證**，然後依照提示操作。
- 7 點選**完成**以建立虛擬智慧卡。

衍生認證會顯示在 [設定] 視窗中。
- 8 將**使用衍生認證**設定切換為開啟。
- 9 如果您需要為不同的 Horizon 環境建立其他虛擬智慧卡，請點選**建立新的虛擬智慧卡**，然後重複前述步驟。

下一個

登入伺服器，並連線至遠端桌面平台。該程序與您使用實體智慧卡時相同。請參閱[連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

備註 如果您在使用虛擬智慧卡進行驗證時輸入錯誤的 PIN 碼超過五次，則系統會移除虛擬智慧卡，且您必須建立新的虛擬智慧卡。

管理虛擬智慧卡

您可以在 Horizon Client 中重設虛擬智慧卡的 PIN 碼。您也可以刪除虛擬智慧卡。

在您使用虛擬智慧卡登入遠端桌面平台後，您也可以遠端桌面平台中使用 Charismathics Security Token Configurator 來檢視憑證和金鑰，以及管理和變更虛擬智慧卡的使用者 PIN 碼。

先決條件

建立虛擬智慧卡。

程序

- 若要重設虛擬智慧卡的 PIN 碼，請執行下列步驟。
 - a 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
 - b 點選**衍生認證**。
 - c 點選虛擬智慧卡。
 - d 點選**重設 PIN 碼**。
 - e 輸入目前的 PIN 碼，接著輸入新 PIN 碼並加以確認，然後點選**完成**。
- 若要移除虛擬智慧卡，請執行下列步驟。
 - a 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
 - b 點選**衍生認證**。
 - c 輕觸虛擬智慧卡，接著將手指向左滑動，然後點選**刪除**。

設定進階 TLS 選項

您可以選取 Horizon 用來對 Horizon Client 和伺服器之間以及 Horizon Client 和 Horizon Agent 之間的通訊進行加密的安全性通訊協定和密碼編譯演算法。

依預設會啟用 TLSv1.0、TLSv1.1 和 TLSv1.2。SSL v2.0 和 3.0 不受支援。預設的加密控制字串為 "!aNULL:kECDH+AESGCM:ECDH+AESGCM:RSA+AESGCM:kECDH+AES:ECDH+AES:RSA+AES"。

如果您為 Horizon Client 設定安全性通訊協定，但未在用戶端系統連線的伺服器上啟用該通訊協定，則會發生 TLS 錯誤，且連線將會失敗。

如需設定連線伺服器可接受之安全性通訊協定的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 安全性*》文件。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選**進階 SSL 選項**。
- 3 確認**重設為預設設定**選項設定為關閉。
- 4 若要啟用或停用安全性通訊協定，請點選安全性通訊協定名稱旁的**開啟**或**關閉**。
- 5 若要變更加密控制字串，請取代預設字串。
- 6 (選擇性) 若要還原為預設設定，請點選視窗右上角的**重設**。

下次連線至伺服器時，您的變更就會生效。

設定 VMware Blast 選項

您可以針對使用 VMware Blast 顯示通訊協定的遠端桌面平台和已發佈的應用程式工作階段，設定 H.264 解碼功能。

您可以在連線至伺服器之前或之後設定 H.264 解碼。

當您連線至伺服器之後，只有在以 VMware Blast 作為偏好的通訊協定時，才會顯示 **VMware Blast** 設定。

備註 在舊版的 Horizon Client 中，您必須選取網路狀況選項，以提供最理想的 VMware Blast 使用者經驗。在此版本中，Horizon Client 會感應目前的網路狀況，並自動選擇一或多個傳輸，以提供最佳的使用者經驗。

先決條件

若要使用 H.264 解碼功能，您必須安裝 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**，然後點選 **VMware Blast**。

登入伺服器後，只有在以 VMware Blast 作為偏好的通訊協定時，才會顯示 **VMware Blast** 設定。

- 2 若要在 Horizon Client 中允許 H.264 解碼，請選取 **H.264** 核取方塊。

選取此選項時 (預設設定)，若代理程式支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 軟體或硬體編碼，則 Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。此選項取消選取時，Horizon Client 會使用 JPG/PNG 解碼。

當下一次使用者連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，並選取 VMware Blast 顯示通訊協定時，變更就會生效。您的變更不會影響現有的 VMware Blast 工作階段。

設定 Horizon Client 預設檢視

您可以設定在啟動 Horizon Client 時是否要顯示最近使用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑或伺服器捷徑。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選**預設檢視**。
- 3 點選選項以選取預設檢視。

選項	說明
最近的連線	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 最近的 視窗。 最近的 視窗包含最近使用的遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑。這是預設設定。
伺服器	當您啟動 Horizon Client 時，系統會顯示 伺服器 視窗。 伺服器 視窗包含您新增至 Horizon Client 之伺服器的捷徑。

您選取的預設視圖會立即生效。

由 VMware 收集的 Horizon Client 資料

如果您的公司參與客戶經驗改進計劃，VMware 即會從特定的 Horizon Client 文字方塊收集資料。包含機密資訊的文字方塊會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端系統上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果貴公司的 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計劃，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以更能回應客戶的需求。VMware 不會收集可識別您組織的資料。Horizon Client 資訊會隨著來自連線伺服器執行個體、桌面平台集區及遠端桌面平台的資料先傳送至連線伺服器執行個體，然後再傳送至 VMware。

儘管資訊在傳送至連線伺服器執行個體時已加密，但用戶端系統上的資訊會未經加密即記錄在使用者特定的目錄中。這些記錄檔並不包含任何個人識別資訊。

安裝連線伺服器的 Horizon 管理員可在安裝連線伺服器時選擇是否要參與 VMware 客戶經驗改進計劃，或可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

表格 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
製作 Horizon Client 應用程式的公司	否	VMware
產品名稱	否	VMware Horizon Client
用戶端產品版本	否	(格式為 x.x.x-yyyyyy, 其中 x.x.x 是用戶端版本號碼, 而 yyyyyy 是組建編號。)
用戶端二進位架構	否	範例包括如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ i386 ■ x86_64 ■ arm
用戶端版本編號	否	範例包括如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware-Horizon-Client-Win32-Windows ■ VMware-Horizon-Client-Linux ■ VMware-Horizon-Client-iOS ■ VMware-Horizon-Client-Mac ■ VMware-Horizon-Client-Android ■ VMware-Horizon-Client-WinStore
主機作業系統	否	範例包括如下: <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 8.1 ■ Windows 7, 64 位元 Service Pack 1 (組建 7601) ■ iPhone OS 5.1.1 (9B206) ■ Ubuntu 12.04.4 LTS ■ Mac OS X 10.8.5 (12F45)

表格 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用 (繼續)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
主機作業系統核心	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> Windows 6.1.7601 SP1 Darwin 核心版本 11.0.0: Sun Apr 8 21:52:26 PDT 2012; root:xnu-1878.11.10~1/RELEASE_ARM_S5L8945X Darwin 11.4.2 Linux 2.6.32-44-generic #98-Ubuntu SMP Mon Sep 24 17:27:10 UTC 2012 不明 (適用於 Windows 市集)
主機作業系統架構	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> x86_64 i386 armv71 ARM
主機系統型號	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> Dell Inc. OptiPlex 960 iPad3,3 MacBookPro8,2 Dell Inc. Precision Workstation T3400 (A04 03/21/2008)
主機系統 CPU	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU E8400 @ 3.00GH Intel(R) Core(TM)2 Quad CPU Q6600 @ 2.40GH 不明 (適用於 iPad)
主機系統處理器的核心數量	否	例如: 4
主機系統的記憶體 (MB)	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> 4096 不明 (適用於 Windows 市集)
連線的 USB 裝置數目	否	2 (僅 Linux、Windows 及 Mac 用戶端支援 USB 裝置重新導向。)
並行 USB 裝置連線上限	否	2
USB 裝置廠商識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> Kingston NEC Nokia Wacom
USB 裝置產品識別碼	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none"> DataTraveler 遊戲台 儲存磁碟機 無線滑鼠

表格 1-1. 從 Horizon Client 收集的資訊，供客戶體驗改善計畫使用 (繼續)

說明	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
USB 裝置系列	否	範例包括如下： <ul style="list-style-type: none">■ 安全性■ 人機介面裝置■ 影像處理
USB 裝置使用計數	否	(曾共用該裝置的次數)

使用 URI 設定 Horizon Client

您可以使用統一資源識別元 (URI) 來建立網頁或電子郵件連結，讓使用者可以按一下來啟動 Horizon Client、連線至伺服器，或開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結以提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- 伺服器位址
- 伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- RADIUS 或 RSA SecurID 使用者名稱 (若與 Active Directory 使用者名稱不同時)
- 網域名稱
- 遠端桌面平台或已發佈的應用程式顯示名稱
- 動作包括重設、登出和啟動工作階段

若要建構 URI，請使用含有 Horizon Client 特定路徑和查詢部分的 `vmware-view` URI 配置。

若要使用 URI 來啟動 Horizon Client，必須已在用戶端電腦上安裝 Horizon Client。

本章節討論下列主題：

- [用於建立 vmware-view URI 的語法](#)
- [vmware-view URI 範例](#)

用於建立 vmware-view URI 的語法

URI 語法包括 `vmware-view` URI 配置、指定遠端桌面平台或已發佈應用程式的路徑部分，以及指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式動作或組態選項的查詢 (選用)。

URI 規格

使用下列語法建立 URI 以啟動 Horizon Client。

```
vmware-view://[authority-part]/[path-part][?query-part]
```

唯一所需的元素是 URI 配置，`vmware-view`。由於部分用戶端作業系統的某些版本會對配置名稱區分大小寫，請輸入 `vmware-view`。

重要事項 在所有元件中，必須先依據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元並需進行百分比編碼，以顯示為 URI 字元。

如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

authority-part

伺服器位址，以及選擇性的使用者名稱和/或非預設的連接埠號碼。伺服器名稱中不支援使用底線 (`_`)。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。

若要指定使用者名稱，請使用下列語法。

```
user1@server-address
```

您無法指定包含網域的 UPN 位址。若要指定網域，您可以使用 URI 裡的 `domainName` 查詢部分。

若要指定連接埠號碼，請使用下列語法。

```
server-address:port-number
```

path-part

遠端桌面平台或已發佈的應用程式。請使用遠端桌面平台顯示名稱或已發佈的應用程式顯示名稱。此值是建立桌面平台或應用程式集區時在 **Horizon Administrator** 中指定的名稱。如果顯示名稱包含空格，請使用 `%20` 編碼機制代表空格。

query-part

要使用的組態選項，或是要執行的遠端桌面平台或已發佈的應用程式動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 `&` 符號。如果查詢發生衝突，**Horizon Client** 會使用清單中的最後一個查詢。請使用下列語法。

```
query1=value1[&query2=value2...]
```

支援的查詢

此類型的 Horizon Client 支援下列查詢。如果您要為多種類型的用戶端 (例如, 桌面平台用戶端和行動用戶端) 建立 URI, 請參閱各類用戶端系統的安裝和設定指南, 以取得支援的查詢清單。

動作

表格 2-1. 能與 action 查詢搭配使用的值

值	說明
browse	顯示指定的伺服器上主控的可用遠端桌面平台和已發佈的應用程式清單。使用此動作時, 您不需要指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果您使用 browse 動作, 並指定遠端桌面平台或已發佈的應用程式, 則該遠端桌面平台或已發佈的應用程式會在可用的項目清單中反白顯示。
start-session	開啟指定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。如果未提供任何動作查詢, 且提供了遠端桌面平台或已發佈的應用程式名稱, start-session 即為預設的動作。
reset	關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕。
restart	關閉並重新啟動指定的遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。作業系統通常會在重新啟動之前提示使用者儲存任何未儲存的資料。
logoff	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。如果您指定已發佈的應用程式, 則該動作將被忽略, 或使用者會看到警告訊息「URI 動作無效」。

args

指定在已發佈的應用程式啟動時所要新增的命令列引數。使用語法 **args=value**, 其中 **value** 為字串。針對下列字元使用百分比編碼:

- 冒號 (:) 請使用 %3A
- 反斜線 (\) 請使用 %5C
- 空格 () 請使用 %20
- 雙引號 (") 請使用 %22

例如, 若要為 Notepad++ 應用程式指定檔案名稱 "My new file.txt", 請使用 **%22My%20new%20file.txt%22**。

appProtocol

就已發佈的應用程式而言, 有效值為 **PCOIP** 和 **BLAST**。例如, 若要指定 PCoIP, 請使用語法 **appProtocol=PCOIP**。

defaultLaunchView

設定 Horizon Client 啟動時的預設視圖。有效值為 **recent** 和 **servers**。

desktopProtocol

針對遠端桌面平台, 有效值為 **PCOIP** 和 **BLAST**。例如, 若要指定 PCoIP, 請使用語法 **desktopProtocol=PCOIP**。

domainName	與連線至遠端桌面平台或已發佈應用程式的使用者相關聯的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 <code>mycompany</code> 而非 <code>mycompany.com</code> 。
tokenUserName	指定 RSA 或 RADIUS 使用者名稱。唯有 RSA 或 RADIUS 使用者名稱和 Active Directory 使用者名稱不同時，才使用此查詢。如果您未指定此查詢，但需要進行 RSA 或 RADIUS 驗證，則 Horizon Client 會使用 Windows 使用者名稱。語法是 <code>tokenUserName=name</code> 。

vmware-view URI 範例

您可以使用 `vmware-view` URI 配置建立超文字連結或按鈕，並在電子郵件中或網頁上加入這些連結。例如，使用者可以按一下 URI 連結，以使用您指定的啟動選項來啟動遠端桌面平台。

URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。

1 `vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為主要桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。

備註 在此範例中，系統會使用預設的顯示通訊協定和視窗大小。預設顯示通訊協定為 PCoIP，而預設視窗大小為全螢幕。

2 `vmware-view://view.mycompany.com:7555/Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器執行個體採用非預設的連接埠 `7555` 之外，此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 `443`。)因為提供了遠端桌面平台識別碼，儘管 URI 中並未包含 `start-session` 動作，遠端桌面平台仍會開啟。

3 `vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?desktopProtocol=PCoIP`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，**使用者名稱** 文字方塊填入了 `fred`。該使用者必須提供網域名稱及密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為 `Finance Desktop` 的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。該連線採用 PCoIP 顯示通訊協定。

4 `vmware-view://view.mycompany.com/Calculator?action=start-session&appProtocol=BLAST`

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，使用者必須提供使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為計算器的已發佈應用程式。該連線採用 VMware Blast 顯示通訊協定。

5

```
vmware-view://fred@view.mycompany.com/Finance%20Desktop?domainName=mycompany
```

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。在 [登入] 對話方塊中，**使用者名稱** 文字方塊中填入了 `fred`，且 **網域** 文字方塊填入了 `mycompany`。該使用者僅必須提供密碼。成功登入之後，用戶端會連線至顯示名稱為財務桌面平台的遠端桌面平台，且使用者會登入客體作業系統。

6

```
vmware-view://view.mycompany.com/
```

Horizon Client 會啟動，並且會向使用者顯示連線至 `view.mycompany.com` 伺服器的登入提示。

7

```
vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=reset
```

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重設作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，才可使用此動作。

8

```
vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=restart
```

Horizon Client 會啟動並連線至 `view.mycompany.com` 伺服器。[登入] 對話方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後，Horizon Client 會顯示對話方塊，提示使用者確認 **Primary Desktop** 的重新啟動作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，才可使用此動作。

9

```
vmware-view://
```

如果 Horizon Client 已在執行中，則會移至前景。如果 Horizon Client 未執行，則會開始執行。

10

```
vmware-view://?defaultlaunchview=recent
```

Horizon Client 會啟動，且使用者會看見**最近的**視窗。

11

```
vmware-view://10.10.10.10/My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22
```

在伺服器 `10.10.10.10` 上啟動 `My Notepad++`，並將引數 `My new file.txt` 傳遞至已發佈應用程式的啟動命令中。由於檔案名稱包含空格，因此會以雙引號括住。

12

```
vmware-view://10.10.10.10/Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt
```

在伺服器 10.10.10.10 上啟動 Notepad++ 12，並將引數 a.txt b.txt 傳遞至已發佈應用程式的啟動命令中。由於引數未以引號括住，因此會以空格分隔多個檔案名稱，且兩個檔案會在 Notepad++ 中個別開啟。

備註 已發佈應用程式在使用命令列引數的方式上可能有所不同。例如，如果您將引數 a.txt b.txt 傳遞至 WordPad，WordPad 將只會開啟一個 a.txt 檔案。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，對標示為**測試連結**的超文字連結和標示為**測試按鈕**的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'vmware-view://view.mycompany.com/Primary%20Desktop?action=start-session'"></form> <br>

</body>
</html>
```

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式連線

使用者可以使用 **Horizon Client** 連線至伺服器、編輯所連線的伺服器清單、登入或登出遠端桌面平台，以及使用已發佈的應用程式。使用者也可以重設遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以進行疑難排解。

根據您設定遠端桌面平台原則的方式，使用者可能可以在他們的遠端桌面平台上執行許多作業。

本章節討論下列主題：

- 在 **Horizon Client** 中設定憑證檢查模式
- 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權
- 管理已儲存的伺服器
- 選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式
- 中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線
- 從遠端桌面平台登出
- 從伺服器中斷連線
- 管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑
- 搭配使用 **3D Touch** 與 **Horizon Client**
- 搭配使用 **Spotlight** 搜尋與 **Horizon Client**
- 搭配使用 **Split View** 和 **Slide Over** 與 **Horizon Client**
- 使用 **iPad** 分割鍵盤搭配 **Horizon Client**
- 拖曳捷徑和 **URI**
- 使用 **Horizon Client Widget**

在 **Horizon Client** 中設定憑證檢查模式

Horizon Client 與伺服器之間連線時會發生伺服器憑證檢查。憑證是一種數位身分識別格式，類似於護照或駕駛人的駕照。

使用者可以在 **Horizon Client** 中進行設定，以決定在伺服器憑證檢查失敗時是否要拒絕 **Horizon Client** 連線。

伺服器憑證檢查包括下列檢查：

- 憑證是否用於驗證寄件者身分並將伺服器通訊加密以外的目的？也就是說，它是正確的憑證類型嗎？
- 憑證是否已到期，或是尚未生效？也就是說，根據電腦的時鐘，憑證有效嗎？
- 憑證上的一般名稱是否符合傳送該憑證的伺服器主機名稱？如果負載平衡器將 Horizon Client 重新導向至一台其憑證與在 Horizon Client 中輸入的主機名稱不符的伺服器，則會發生不符的情形。另一個會發生不符的原因是您在用戶端輸入 IP 位址，而非主機名稱。
- 憑證是由未知或未受信任的憑證授權機構 (CA) 簽署的嗎？自我簽署憑證是一種未受信任的憑證授權機構。

若要通過此檢查，必須將憑證之信任鏈放在裝置之本機憑證存放區的根目錄。

如需散佈使用者可在其 iOS 裝置上安裝的自我簽署根憑證的相關資訊，請參閱 Apple 網站上的指示。例如關於 iPad，請參閱 http://www.apple.com/ipad/business/docs/iPad_Certificates.pdf。

若要設定憑證檢查模式，請啟動 Horizon Client，然後點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，再點選**伺服器憑證驗證模式**。您有三種選擇：

- **永不連線至未受信任的伺服器**。此設定表示如果任一憑證檢查失敗，則無法連線至伺服器。錯誤訊息列出失敗的檢查。
- **在連線至未受信任的伺服器前提出警告**。此設定表示如果憑證檢查失敗，您可以按一下**繼續**以忽略警告，因為伺服器使用自我簽署的憑證。針對自我簽署憑證，憑證名稱不需要符合您在 Horizon Client 中輸入的伺服器名稱。
- **不要驗證伺服器身分識別憑證**。此設定表示不會發生憑證檢查。

如果管理員稍後從受信任的憑證授權機構安裝安全憑證，且在您連線時所有憑證檢查均通過，則系統會為該伺服器記住這個受信任的連線。以後，如果那台伺服器再度提出自我簽署憑證的話，則該連線會失敗。在特別的伺服器提出可完全驗證的憑證之後，每次都必須這樣做。

連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須提供伺服器的名稱以及使用者帳戶的認證。

在您讓使用者存取其遠端桌面平台和已發佈的應用程式之前，請測試您是否可以從用戶端裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。您可能需要為您的使用者帳戶指定伺服器並提供認證。

先決條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 mycompany 而非 mycompany.com。
- 執行 [準備 Horizon Client 適用的連線伺服器](#) 所述的管理工作。
- 如果您不在公司網路內，因而需要以 VPN 連線存取遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請確認用戶端裝置已設定為使用 VPN 連線，並開啟該連線。

- 確認您是否擁有可讓您存取遠端桌面平台或已發佈應用程式之伺服器的完整網域名稱 (FQDN)。伺服器名稱中不支援使用底線 (_)。如果連接埠不是 443，您也需要連接埠號碼。
- 如果您計畫使用內嵌 RSA SecurID 軟體，請確認您具有正確的 CT-KIP URL 和啟動碼。請參閱[使用內嵌 RSA SecurID 軟體 Token](#)。
- 針對伺服器所出示的憑證設定憑證檢查模式。請參閱在 [Horizon Client](#) 中設定憑證檢查模式。
- 如果您計畫使用 Touch ID 進行驗證，請在 iOS 裝置的 [Touch ID 與密碼] 設定中至少新增一個指紋。如需完整的 Touch ID 驗證需求，請參閱 [Touch ID 驗證需求](#)。
- 如果您計畫使用 Face ID 驗證，請確認 [Face ID] 選項已啟用，且用戶端裝置上至少已註冊一個 Face ID 掃描。如需完整的 Face ID 驗證需求，請參閱 [Face ID 驗證需求](#)。

程序

- 1 如果需要 VPN 連線，請開啟 VPN。
- 2 開啟 **Horizon** 應用程式。
- 3 連線至伺服器。

選項	動作
連線至新伺服器	依序輸入伺服器名稱、說明 (選擇性)，然後點選 新增伺服器 。如果已新增伺服器，請改為在視窗右上角點選 新增 。
連線至現有伺服器	點選 伺服器 視窗中的伺服器捷徑。

Horizon Client 和伺服器之間的連線永遠會使用 TLS。TLS 連線的預設連接埠為 443。如果未將伺服器設定為使用預設連接埠，請使用本範例所顯示的格式：**view.company.com:1443**。

- 4 如果必須使用智慧卡或不一定需要使用智慧卡，選取要使用的智慧卡憑證並輸入 PIN。
如果您的智慧卡僅有一個憑證，則已選取該憑證。如果有多個憑證，您可以透過捲動找出憑證。
- 5 如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入您的認證；如果您計劃使用內嵌 RSA SecurID Token，則請安裝內嵌 Token。

選項	動作
使用現有的 Token	如果您在智慧型手機上使用硬體驗證 Token 或軟體驗證 Token，請輸入您的使用者名稱和密碼。密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。
安裝軟體 Token	<ol style="list-style-type: none"> a 點選外部 Token。 b 請於 [安裝軟體 Token] 對話方塊中，貼上系統管理員以電子郵件傳送給您的 CT-KIP URL 或 CTFString URL。如果 URL 包含啟動碼，則您無須在密碼或啟動碼文字方塊內輸入任何值。

- 6 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。
請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入先前產生並輸入的相同號碼。如有必要，請等待新數字產生。
如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

- 7 (選擇性) 若啟用 **Touch ID** 設定可供使用，請開啟設定以使用 **Touch ID** 進行驗證。

啟用 **Touch ID** 設定可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 **Touch ID** 來進行驗證。

- 8 (選擇性) 若啟用 **Face ID** 設定可供使用，請開啟設定以使用 **Face ID** 進行驗證。

啟用 **Face ID** 設定可供使用的情況僅限於伺服器上的生物識別驗證已啟用，且您先前並未使用 **Face ID** 進行驗證。

- 9 若系統提示您輸入使用者名稱和密碼，請提供您的 **Active Directory** 認證。

- a 請輸入有權使用至少一個桌面平台或應用程式集區的使用者之使用者名稱和密碼。
- b 選取網域。

如果網域下拉式功能表是隱藏的，請以 **username@domain** 或 **domain\username** 的形式輸入使用者名稱。

- c (選擇性) 若您的系統管理員已啟用此功能，且可以完全驗證伺服器憑證，請點選**記住此密碼**選項以將其切換為開啟。
- d 點選 **登入**。

若 **Touch ID** 或 **Face ID** 已啟用，且您是第一次登入，則您的 **Active Directory** 認證會安全地儲存在 iOS 裝置的鑰匙圈以供日後使用。

- 10 若系統提示您進行 **Touch ID** 驗證，請將您的手指放在 **Home** 按鈕上。

- 11 如果系統提示您輸入 **Face ID** 驗證，請瀏覽裝置。

Horizon Client 第一次嘗試使用 **Face ID** 進行驗證時，iOS 會提示您允許 Horizon Client 使用 **Face ID**。如果您不想使用 **Face ID** 驗證，請點選**不允許**，並改為輸入使用者名稱和密碼。

- 12 (選擇性) 點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，並點選**偏好的通訊協定**以選取要使用的顯示通訊協定。

VMware Blast 提供最佳電池電力以及適用於高端 3D 和行動裝置使用者的最佳通訊協定。

- 13 點選遠端桌面平台或已發佈的應用程式以進行連線。

如果您連線至已發佈的桌面平台，且此桌面平台已設定為使用 **Microsoft RDP** 顯示通訊協定，您將無法立即連線。系統會提示您讓系統將您登出遠端作業系統，以便可以使用 **PCoIP** 顯示通訊協定或 **VMware Blast** 顯示通訊協定進行連線。

第一次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，**Horizon Client** 會將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑儲存在**最近的**視窗上。在您下次連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您可以點選該捷徑，而不用點選伺服器捷徑。

使用用戶端磁碟機重新導向共用本機儲存區的存取權

您可以將 **Horizon Client** 設定為與遠端桌面平台或已發佈的應用程式共用本機儲存區。這項功能稱為用戶端磁碟機重新導向。

在 Windows 遠端桌面平台或已發佈的應用程式中，本機儲存區會出現在 **Documents (Z:)** 網路資料夾中。您可以將此網路資料夾中的檔案複製到遠端桌面平台，並可將檔案從遠端桌面平台複製到此網路資料夾。您也可以從遠端桌面平台編輯、刪除和重新命名此網路資料夾中的檔案和資料夾。

先決條件

- 啟用用戶端磁碟機重新導向功能。此工作涉及安裝 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本，以及啟用代理程式**用戶端磁碟機重新導向**選項。其中也包含設定原則或登錄設定以控制用戶端磁碟機重新導向行為。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定遠端桌面平台功能文件。
- 確認已在 iOS 裝置上安裝 iOS 11 或更新版本。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗底部的**設定以開啟** [設定] 視窗，然後點選**檔案共用**。
- 2 若要啟用用戶端磁碟機重新導向，請點選 [設定] 視窗中的**檔案共用**，並將選項切換為開啟。
- 3 連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

下一個

確認您在遠端桌面平台或已發佈應用程式中的變更。

- 在 Windows 遠端桌面平台中，開啟名為 **Documents (Z:)** 的網路資料夾。
- 在已發佈的應用程式中，選取**檔案 > 開啟**或**檔案 > 另存新檔** (如果適用)，然後導覽至網路資料夾 **Documents (Z:)**。

管理已儲存的伺服器

當您連線至伺服器時，Horizon Client 會將該伺服器的捷徑儲存到**伺服器**視窗。即使您打錯名稱或輸入錯誤的 IP 位址，Horizon Client 也會儲存伺服器捷徑。您可以編輯和移除伺服器捷徑。

程序

- 1 點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示) 以顯示已儲存的伺服器。
- 2 輕觸並按住捷徑，直到出現快顯功能表為止。

選項	動作
變更使用者名稱、網域、伺服器名稱或說明	<ol style="list-style-type: none"> a 點選快顯功能表中的編輯伺服器。 b 在編輯伺服器視窗上進行變更。 c 點選更新以儲存變更。
移除伺服器捷徑	<p>點選快顯功能表中的刪除伺服器。</p> <p>當您移除伺服器捷徑時，與伺服器相關聯的遠端桌面平台和已發佈應用程式捷徑也會隨之刪除。</p>
忘記已儲存的密碼	點選快顯功能表中的 忘記密碼 。唯有在您先前已儲存密碼的情況下才能使用此選項。
停用 Touch ID	點選 登出 。唯有在您先前已啟用 Touch ID 的情況下才能使用此選項。
停用 Face ID	點選 登出 。唯有在您先前已啟用 Face ID 的情況下才能使用此選項。

選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式

您可以選取我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式。我的最愛項目的捷徑會以星形識別，並顯示在**我的最愛**索引標籤上。從伺服器登出之後，系統會儲存我的最愛選取項目。

先決條件

取得用於連線至伺服器的認證，例如使用者名稱和密碼，或 RSA SecurID 和密碼。

程序

- 1 若要連線至伺服器，請點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 若要選取或取消選取我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。

選項	動作
選取我的最愛	輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到出現快顯功能表為止，然後點選 標記為我的最愛 。捷徑的右上角即會出現星形，並且該捷徑會出現在 我的最愛 視窗上。
取消選取我的最愛	輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到出現快顯功能表為止，然後點選 取消標記我的最愛 。捷徑的右上角將不再出現星形，並且該捷徑會從 我的最愛 視窗中消失。

- 4 (選擇性) 若只要查看我的最愛遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選視窗底部的**我的最愛** (星形圖示)。

您可以點選視窗底部的**全部** (雲端圖示) 以顯示全部可用的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線

當您登入遠端桌面平台時，您可以在未登出的情況下中斷連線，讓應用程式在遠端桌面平台中保持開啟。您也可以從已發佈的應用程式中斷連線，使已發佈的應用程式保持開啟狀態。

若要中斷與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線，請依序點選 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示和 **中斷連線** 圖示。已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗中間會出現一個 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示。如需詳細資訊，請參閱 [在行動裝置上使用 Horizon Client 工具](#)。

備註 Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時登出。在此情況下，遠端桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。

從遠端桌面平台登出

即便遠端桌面平台未在 Horizon Client 中開啟，您仍可以從遠端桌面平台登出。如果遠端桌面平台在 Horizon Client 中開啟，您可以使用 Windows **開始** 功能表登出。

先決條件

取得用來登入的認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 點選 Horizon Client 視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器捷徑。
- 2 如果出現提示，請提供 RSA 使用者名稱和密碼和/或 Active Directory 使用者名稱與密碼。
- 3 輕觸並按住遠端桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。
- 4 從快顯功能表中，點選**登出**。

在您登出之後，遠端桌面平台即會中斷連線。在遠端桌面平台上開啟但尚未儲存的任何檔案，將在進行登出作業執行時關閉。

下一個

中斷與伺服器的連線。請參閱[從伺服器中斷連線](#)。

從伺服器中斷連線

使用完遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，您可以從伺服器中斷連線。

若要從伺服器中斷連線，請點選 Horizon Client 視窗左上角的**登出**按鈕。

管理遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑

在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Horizon Client 會儲存該項目的捷徑。您可以重新排列和移除這些捷徑。

如果您有多個遠端桌面平台和已發佈的應用程式捷徑，這些捷徑可能會出現在多個頁面上。您可以撥動這些頁面，以查看更多捷徑。Horizon Client 會視需要建立頁面，以容納所有捷徑。

程序

- 若要從**最近的**視窗中移除遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，請執行這些步驟。
 - a 輕觸並按住捷徑。
 - b 點選 **X** 按鈕。
- 若要移動遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，請輕觸並按住該捷徑，將其拖曳到新位置，然後點選**完成**。

您無法將捷徑拖曳到另一個頁面，除非此頁面已存在。

搭配使用 3D Touch 與 Horizon Client

如果您擁有啟用 3D Touch 的 iPhone 6s 或 iPhone 6s Plus，則可以使用 Peek 和 Pop 手勢 Horizon Client 與進行互動。

使用 Peek 和 Pop 搭配 Horizon 應用程式

您可以在 iOS 裝置主畫面的 **Horizon** 應用程式使用 **Peek** 手勢來顯示快速動作功能表。在快速動作功能表中，您可以點選**連線至最近的伺服器**，以連線至最近使用的伺服器。若不存在最近的伺服器，您可以點選**連線至最近的伺服器**項目來新增新伺服器。

在您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式之後，**Horizon Client** 會將遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑新增至快速動作功能表。例如，若您連線至稱為 **Win7** 的遠端桌面平台，則 **Horizon Client** 會新增**連線至 Win7**。您可以點選捷徑以連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

Horizon 圖示快速動作功能表最多可以包含三個捷徑。

在 Horizon Client 中使用 Peek 和 Pop 手勢

在桌面平台和應用程式選取視窗上，您可以對遠端桌面平台或已發佈的應用程式使用 **Peek** 手勢，以顯示快速動作功能表。根據遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以點選快速動作功能表中的項目以進行連線、登出、標記我的最愛，以及執行其他動作。您也可以對遠端桌面平台或已發佈的應用程式使用 **Pop** 手勢，加以連線。

快速動作功能表也適用於**伺服器**、**最近的**和**我的最愛**視窗。例如，在**伺服器**視窗上，您可以對已儲存的伺服器使用 **Peek** 手勢，並點選快速動作功能表中的項目以編輯、移除或連線至伺服器。在**最近的**視窗上，您可以對遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑使用 **Peek** 手勢，並點選快速動作功能表中的項目，以移除遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑，或加以連線。您也可以對已儲存的伺服器或遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑使用 **Pop** 手勢，以進行連線。

針對 Horizon Client 工具啟用 Peek 手勢

依預設，當您連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗中間會顯示一個 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示。您可以點選放射狀功能表圖示以展開功能表，顯示每項工具的圖示供您點選。如需放射狀功能表圖示和工具圖示的圖片，請參閱 [在行動裝置上使用 Horizon Client 工具](#)。

若您針對 **Horizon Client** 工具啟用 **Peek** 手勢，則 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示不會顯示。若要顯示每個工具的圖示，請深按視窗上的任何位置。

若要針對 **Horizon Client** 工具啟用 **Peek** 手勢，請點選 **Horizon Client** 視窗底部的**設定**，接著點選**觸控**，然後將**感壓功能表**設定切換為開啟。如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您可以藉由點選 **Horizon Client** 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示來存取設定。

搭配使用 Spotlight 搜尋與 Horizon Client

在 iOS 9 或更新版本的裝置上，您可以使用 **Spotlight** 搜尋來搜尋及連線至遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

當您在 **Horizon Client** 中登入伺服器時，伺服器上的遠端桌面平台和已發佈的應用程式會新增至 **Spotlight** 索引。僅有您最近一次所登入伺服器上的遠端桌面平台和已發佈應用程式會建立索引。

若要使用 Spotlight 搜尋來尋找特定遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入其名稱或部分名稱。例如，若要尋找名為「Win 2008 RDS 桌面平台」的遠端桌面平台，您可以輸入 **Win** 或 **RDS**。

若要使用 Spotlight 搜尋來尋找我的最愛遠端桌面平台和已發佈的應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入 **favorite**。若要搜尋任何遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在 Spotlight 搜尋欄位中輸入 **vmware** 或 **horizon**。

搜尋結果最多可包含 10 個項目。

若要連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請在搜尋結果中點選其名稱。若您目前並未連線至該伺服器，則系統會顯示 Horizon Client 登入視窗以便您可以進行登入。

搭配使用 Split View 和 Slide Over 與 Horizon Client

您可以在支援 Split View 和 Slide Over 且執行 iOS 9 或更新版本的任何 iPad 型號上，將這些功能用於 Horizon Client。

您可以使用 Split View 和 Slide Over 來同時開啟 Horizon Client 和其他應用程式。您可以將 Horizon Client 執行為主要或次要應用程式。

如果您旋轉裝置或滑動分隔主要和次要應用程式的垂直分隔線，Horizon Client 即會調整以符合視窗大小。如果您連線至遠端桌面平台，且**解析度**設定設為**自動調整**，遠端桌面平台即會調整以符合視窗大小。如需設定解析度的相關資訊，請參閱[變更顯示器解析度設定](#)。

Horizon Client 不支援子母畫面。

使用 iPad 分割鍵盤搭配 Horizon Client

當您連線至伺服器以及當您在遠端桌面平台中作業時，您可以在分割模式中使用 iPad 螢幕鍵盤搭配 Horizon Client。在支援分割鍵盤功能的任何 iPad 型號上皆支援此功能。

若要分割螢幕鍵盤，請在文字欄位內點選，接著輕觸並按住螢幕鍵盤右下角的**鍵盤**按鍵，然後點選**分割**。若要合併分割鍵盤，請點選**合併**。

螢幕鍵盤處於分割模式時，螢幕鍵盤的兩個部分之間的空間為透明。

備註 當螢幕鍵盤處於分割模式時，輔助按鍵列無法使用。若要使用輔助按鍵列，您必須合併鍵盤。

拖曳捷徑和 URI

您可以拖曳伺服器、遠端桌面平台和已發佈應用程式的捷徑和統一資源識別元 (URI)。

此功能需要執行 iOS 11 或更新版本的 iPad。

您可以將伺服器捷徑從 Horizon Client **伺服器**視窗拖曳到另一個應用程式，例如 Notes。伺服器捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-address`。您可以將伺服器位址或 URI 從另一個應用程式拖曳到**伺服器**視窗。您也可以**在伺服器視窗上使用此功能來重新排序伺服器捷徑**。

連線至伺服器後，您可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑從 **Horizon Client** 桌面平台和應用程式選取視窗或**我的最愛**視窗拖曳到另一個應用程式，例如 **Notes**。捷徑會在其他應用程式中顯示為 URI，例如，`vmware-view://server-name/item-name`。您也可以將遠端桌面平台或已發佈的應用程式 URI 從另一個應用程式拖曳到桌面平台和應用程式選取視窗、**我的最愛**視窗或**最近的**視窗。

如需 URI 語法的相關資訊，請參閱[用於建立 vmware-view URI 的語法](#)。

使用 Horizon Client Widget

如果您有 iOS 10 或更新版本的裝置，您可以將 Horizon Client Widget 新增至 iOS 裝置的 [搜尋] 畫面。

若要將 Horizon Client Widget 新增至 [搜尋] 畫面，請按一下 [搜尋] 畫面上的**編輯**、在 Widget 清單上點選位於 Horizon Client 旁的綠色加號 (+) 按鈕，然後按一下**完成**。

如果您未曾連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，則 Horizon Client Widget 會顯示尚未啟動任何桌面平台/應用程式。在連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式後，Widget 中會出現最近使用的遠端桌面平台或已發佈應用程式的捷徑。您可以點選此捷徑，從 [搜尋] 畫面中開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

如果您有啟用 3D Touch 的裝置，當您按壓 iOS 裝置 [首頁] 畫面上的 **Horizon** 應用程式時，Horizon Client Widget 會出現在快速動作功能表中。

使用 Microsoft Windows 桌面平台 或已發佈的應用程式

4

iOS 版 Horizon Client 包含可在 iOS 裝置上有助於導覽的其他功能。使用者可以將外部裝置用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式，將文字和影像從 iOS 裝置複製到遠端桌面平台和已發佈的應用程式，以及在已發佈的應用程式中儲存文件。

本章節討論下列主題：

- iOS 用戶端的功能支援對照表
- 將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用
- 將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用
- 在行動裝置上使用 Horizon Client 工具
- 手勢
- 將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用
- 螢幕解析度與使用外部顯示器
- 外接式鍵盤和輸入裝置
- 使用麥克風的即時音訊視訊功能
- 設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕
- 複製與貼上文字和影像
- 拖曳文字和影像
- 在已發佈的應用程式中儲存文件
- 多工
- 隱藏行動數據警告訊息
- PCoIP 用戶端映像快取
- 國際化

iOS 用戶端的功能支援對照表

計劃要向使用者開放哪些顯示通訊協定和功能時，請使用以下資訊判斷哪些客體作業系統支援此功能。

表格 4-1. 支援 Windows 虛擬桌面平台的功能

功能	Windows 10 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 7 桌面平台	Windows Vista 桌面 平台	Windows XP 桌面平台	Windows Server 2008/2012 R2 或 Windows Server 2016 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	有限制	有限制	X
單一登入	X	X	X	有限制	有限制	X
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	X	有限制	有限制	X
VMware Blast 顯示通訊 協定	X	X	X			X
USB 存取						
即時音訊視訊 (僅限音訊 輸入)	X	X	X			X
Wyse MMR						
Windows 7 MMR						
虛擬列印						
依據位置列印	X	X	X	有限制	有限制	X
智慧卡	X	X	X	有限制	有限制	X
多台監視器						

Windows 10 遠端桌面平台需要 View Agent 6.2 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本。

Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台需要 View Agent 6.1 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本。Windows Server 2016 遠端桌面平台需要 Horizon Agent 7.0.2 或更新版本。

重要事項 View Agent 6.1 及更新版本和 Horizon Agent 7.0 及更新版本不支援 Windows XP 和 Windows Vista 遠端桌面平台。View Agent 6.0.2 是支援這些客體作業系統的最新版本。如果客戶具有 Microsoft 對 Windows XP 和 Vista 提供的延伸支援合約以及 VMware 對這些客體作業系統提供的延伸支援合約，便可透過連線伺服器 6.1 部署 Windows XP 和 Vista 遠端桌面平台的 View Agent 6.0.2 版。

如需這些功能的說明，請參閱《Horizon 7 架構規劃》文件。

RDS 主機上已發佈之桌面平台的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 或 Horizon Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有遠端桌面工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 下表僅包含支援功能的資料列。其中的文字代表 View Agent 的最低版本，而文字「及更新版本」則表示包含 Horizon Agent 7.0.x 及更新版本。

表格 4-2. 已安裝 View Agent 6.0.x 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0.x 或更新版本之 RDS 主機所支援的功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 RDS 主機	Windows Server 2016 RDS 主機
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
智慧卡	View Agent 6.1 及更新版本	View Agent 6.1 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
RDP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
PCoIP 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
HTML Access	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
虛擬列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
依據位置列印	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	View Agent 6.0.1 及更新版本 (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)
多台監視器	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
Unity Touch	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本

如需支援的每個客體作業系統版本的相關資訊，請參閱《*Horizon 7 安裝*》文件。

特定功能的限制

iOS 版 Horizon Client 在 Windows 遠端桌面平台上支援的特定功能有某些限制。

表格 4-3. 特定功能的需求

功能	需求
左手模式	這項功能為 iOS 所特有。如果已設定您的遠端桌面平台，使主要與次要滑鼠按鈕互換，則請使用左手模式功能。請參閱 設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕 。
適用於 Windows Server 2008 R2 遠端桌面平台、已發佈的桌面平台 (位於虛擬機器 RDS 主機上) 以及已發佈應用程式的依據位置列印	Horizon 6 (6.0.1 版) 及更新版本伺服器。

表格 4-3. 特定功能的需求 (繼續)

功能	需求
適用於已發佈桌面平台的智慧卡	View Agent 6.1 及更新版本。
即時音訊視訊 (僅限音訊輸入)	請參閱 即時音訊視訊系統需求 。

Linux 桌面平台的功能支援

如果您擁有 View Agent 6.1.1 或更新版本，或是 Horizon Agent 7.0 或更新版本，則支援部分 Linux 客體作業系統。如需支援的 Linux 作業系統清單及所支援功能的相關資訊，請參閱《設定 *Horizon 6 for Linux 桌面平台*》或《設定 *Horizon 7 for Linux 桌面平台*》文件。

將 Unity Touch 側邊列與遠端桌面平台搭配使用

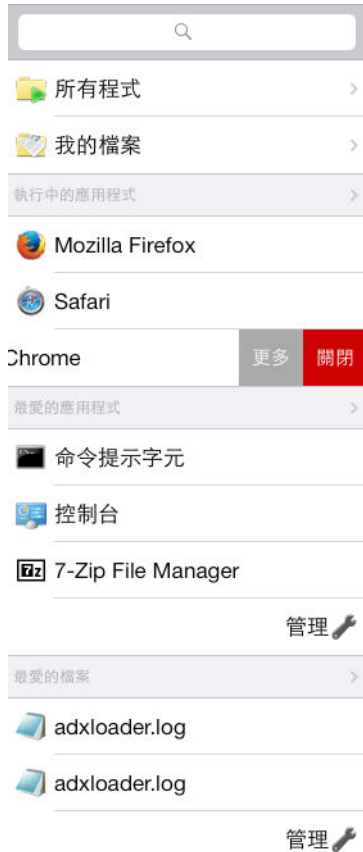
您可以從 Unity Touch 側邊列快速導覽至遠端桌面平台中的應用程式或檔案。您可以從此側邊列開啟檔案和應用程式、在執行中的應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉遠端桌面平台中的視窗和應用程式。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。如果使用者具有浮動桌面平台，除非遠端桌面平台已設定 Windows 漫遊使用者設定檔，否則將無法儲存使用者的最愛應用程式及檔案。

Horizon 管理員也可以建立使用者會在首次出現側邊列時看見的預設**最愛的應用程式**清單。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定遠端桌面平台功能文件中的〈設定 Unity Touch〉。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則在您首次連線至遠端桌面平台時，視窗的左側會出現側邊列。

圖 4-1 Unity Touch 側邊列



如果 Unity Touch 側邊列關閉，則視窗左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側以開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

從 Unity Touch 側邊列，您可以在遠端桌面平台中執行許多動作。

表格 4-4. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	將索引標籤撥動到右側。側邊列處於開啟狀態時，您無法對遠端桌面平台視窗或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法對遠端桌面平台視窗或 Horizon Client 工具放射狀功能表執行動作。 您也可以輕觸遠端桌面平台視窗 (包括 Horizon Client 工具放射狀功能表) 來隱藏側邊列。
瀏覽至應用程式	點選 所有程式 並瀏覽至應用程式，如同您從 Windows 開始功能表所執行的一樣。
瀏覽至檔案	點選 我的檔案 以存取 使用者 資料夾，並瀏覽至檔案。 我的檔案 包含 我的圖片、我的文件 及 下載 等資料夾。 我的檔案 包含使用者設定檔中的資料夾 (%USERPROFILE% 目錄)。如果您改變了 %USERPROFILE% 目錄中 system 資料夾的位置，則 我的檔案 功能表也會顯示改變位置的資料夾 (不論它是改變位置的本機資料夾還是網路共用資料夾) 中的內容。

表格 4-4. 遠端桌面平台的 Unity Touch 側邊列動作 (繼續)

動作	程序
搜尋應用程式或檔案	<ul style="list-style-type: none"> ■ 點選 搜尋 方塊並鍵入應用程式名稱或檔案的名稱。 ■ 若要使用聽寫功能，請點選鍵盤上的麥克風。 ■ 若要啟動應用程式或檔案，請在搜尋結果中點選應用程式或檔案的名稱。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選 X 以關閉 搜尋 方塊。
開啟應用程式或檔案	點選側邊列中應用程式或檔案的名稱。之後會啟動應用程式，並關閉側邊列。
在執行中的應用程式之間切換或開啟視窗	點選 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱。如果單一應用程式開啟了多個檔案，請點選應用程式旁邊的>形箭號(>)以展開清單。
最小化執行中的應用程式或視窗	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最小化。
最大化執行中的應用程式或視窗	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最大化。
關閉執行中的應用程式或視窗	輕觸 執行中的應用程式 下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。點選出現的 關閉 按鈕。
將執行中的應用程式還原到之前的大小和位置	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸執行中的應用程式下方的應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選還原。
建立最愛的應用程式或最愛的檔案的清單	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的檔案旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選搜尋結果或者可用應用程式或檔案清單中，最愛項目名稱旁邊的核取方塊。 您最近新增的最愛項目顯示在最愛清單的頂部。 您所有的行動裝置都會記住您的最愛項目，例如無論使用智慧手機還是平板電腦，您都將擁有相同的清單。
從最愛清單移除應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 搜尋應用程式或檔案，或點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號(>)。 2 點選移除最愛清單中應用程式或檔案名稱旁邊的核取記號。
重新排序最愛清單中的應用程式或檔案	<ol style="list-style-type: none"> 1 點選最愛的應用程式或最愛的文件清單下方的管理。 如果未顯示管理列，請點選最愛的應用程式或最愛的文件旁邊的 > 形箭號(>)。 2 在最愛清單中，輕觸並按住應用程式或檔案名稱左側的控點，然後將最愛項目在清單中向上或向下拖動。

將 Unity Touch 側邊列與已發佈的應用程式搭配使用

您可以從 Unity Touch 側邊列快速導覽至已發佈的應用程式。您可以從此側邊列啟動已發佈的應用程式、在執行中的已發佈應用程式之間切換，以及最小化、最大化、還原或關閉已發佈的應用程式。還可以切換到遠端桌面平台。

唯有在 Horizon 管理員已啟用 Unity Touch 功能時，您才能使用此功能。

如果已啟用 Unity Touch 功能，則在您首次連線至已發佈的應用程式時，視窗的左側會出現 Unity Touch 側邊列。如果 Unity Touch 側邊列關閉，則視窗左側會顯示一個索引標籤。您可以將此索引標籤撥動到右側，以重新開啟側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

圖 4-2 已發佈應用程式的 Unity Touch 側邊列



從 Unity Touch 側邊列，您可以在已發佈的應用程式上執行許多動作。

表格 4-5. 已發佈應用程式的 Unity Touch 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	將標籤撥動到右側可開啟側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在已發佈的應用程式視窗上執行動作。
隱藏側邊列	將標籤撥動到左側可關閉側邊列。側邊列處於開啟狀態時，您無法在已發佈的應用程式視窗上執行動作。 您也可以輕觸已發佈的應用程式視窗 (包含 Horizon Client 工具放射狀功能表)，以隱藏側邊列。
在執行中的已發佈應用程式之間切換	點選 目前連線 下的應用程式。
關閉已發佈的應用程式	點選側邊列中位於 可用的應用程式 下的已發佈應用程式名稱。此時會啟動已發佈的應用程式，並關閉側邊列。
關閉執行中的已發佈應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的關閉按鈕。
將執行中的已發佈應用程式最小化	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最小化。

表格 4-5. 已發佈應用程式的 Unity Touch 側邊列動作 (繼續)

動作	程序
將執行中的已發佈應用程式最大化	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選最大化。
還原執行中的已發佈應用程式	<ol style="list-style-type: none"> 1 輕觸目前的連線下的已發佈應用程式名稱，然後從右側撥動到左側。 2 點選出現的更多按鈕。 3 點選還原。
切換到遠端桌面平台	點選 桌面平台 下的遠端桌面平台名稱。

在行動裝置上使用 Horizon Client 工具

在行動裝置上，Horizon Client 工具包含顯示螢幕鍵盤、虛擬觸控板、組態設定和箭頭鍵與功能鍵的虛擬鍵盤的按鈕。

已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，視窗中間會出現一個 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示。點選以展開放射狀功能表，便會顯示每項工具的圖示供您點選。點選工具圖示的外部即可將圖示摺疊回放射狀功能表圖示中。

放射狀功能表包含了幾種工具。

表格 4-6. 放射狀功能表圖示

圖示	說明
	Horizon Client 工具放射狀功能表
	中斷連線
	螢幕鍵盤 (可切換顯示或隱藏)
	設定
	導覽鍵
	虛擬觸控板
	手勢說明

螢幕鍵盤

螢幕鍵盤比標準螢幕鍵盤具有更多按鍵，例如，**Ctrl** 鍵和功能鍵可供使用。若要顯示螢幕鍵盤，請使用三隻手指同時輕觸螢幕或點選**鍵盤**圖示。

您還可以在點選文字欄位 (例如在附註或新增連絡人中) 時使用顯示螢幕鍵盤的功能。之後，當您點選的區域並非文字欄位時，便會關閉鍵盤。

重要事項 若要使用三隻手指同時輕觸的功能，請確保將用於縮放的 iOS 無障礙功能關閉。當開啟縮放無障礙功能時，您是藉由使用三隻手指輕觸二下進行縮放，而使用三隻手指輕觸一次不會有任何作用。

即使您使用外接式鍵盤，仍舊會出現一系列的螢幕鍵盤，這包含功能鍵和 **Ctrl**、**Alt**、**Win** 及方向鍵。部分外接式鍵盤並不具有全部這些按鍵。

傳送一串字元

從螢幕鍵盤點選 **Ctrl** 鍵左邊的手寫筆圖示，以顯示本機輸入緩衝區。在您點選**傳送**之前，您輸入於此文字方塊中的文字不會傳送到應用程式。例如，如果您開啟如「記事本」之類的應用程式並點選手寫筆圖示，在您點選**傳送**之前，您輸入的文字並不會出現在「記事本」應用程式中。

如果您的網路連線狀況不良，請使用此功能。也就是，當您輸入字元時，如果該字元沒有立即在應用程式中出現，請使用此功能。透過此功能，您可以迅速輸入多達 1,000 個字元，然後點選 **傳送** 或 **返回**，讓所有 1,000 個字元立刻出現在應用程式中。

導覽鍵

點選 Horizon Client 工具或螢幕鍵盤中的 **Ctrl/Page** 圖示來顯示導覽鍵。這些按鍵包括 **Page Up**、**Page Down**、方向鍵、功能鍵和其他您在 Windows 環境中常使用的按鍵，例如 **Alt**、**Del**、**Shift**、**Ctrl**、**Win** 和 **Esc**。您可以按住方向箭進行連續按鍵輸入。如需 **Ctrl/Page** 圖示的圖片，請參閱此主題一開始的表格。

當您必須使用包含 **Shift** 鍵的按鍵組合時 (例如 **Ctrl+Shift**)，請使用此鍵盤上的 **Shift** 鍵。若要同時點選這些按鍵組合，例如 **Ctrl+Alt+Shift**，請先點選螢幕上的 **Ctrl** 鍵。待 **Ctrl** 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 **Alt** 鍵。待 **Alt** 鍵轉為藍色之後，點選螢幕上的 **Shift** 鍵。已為按鍵組合 **Ctrl+Alt+Del** 提供了單一螢幕按鍵。

螢幕觸控板和全螢幕觸控板

虛擬觸控板可以是一般大小 (類似筆記型電腦上的觸控板)，或是全螢幕，因此整個裝置螢幕便是觸控板。

依預設，點選觸控板圖示時，可輕觸螢幕上的任何位置來移動滑鼠指標。畫面便會成為全螢幕觸控板。

- 將手指在觸控板上四處移動，便會形成一個滑鼠指標，在遠端桌面平台或已發佈的應用程式上四處移動。
- 您可以使用一般大小和全螢幕的虛擬觸控板進行按一下或按兩下的動作。
- 一般觸控板也包含按滑鼠左鍵及按滑鼠右鍵按鈕。

- 若要模擬在按住滑鼠左鍵按鈕的同時進行拖曳，請用一隻手指點選兩下，然後拖曳。
若要啟用此功能，請使用 **Horizon Client** 工具顯示 [選項] 對話方塊，然後按一下將**觸控板點選與拖曳**選項切換到開啟。
- 您可以用二隻手指輕觸，然後垂直拖曳捲動。

您可以將一般大小的虛擬觸控板拖曳至裝置側，以便在您握住裝置時，能夠同時用拇指操作觸控板。

您可以將虛擬觸控板設定為類似於筆記型電腦上的觸控板，包含滑鼠右鍵按鈕和滑鼠左鍵按鈕。點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著依序點選**設定 (齒輪)** 圖示和**觸控**，然後將**全螢幕觸控板模式**設定切換為關閉。

若要調整使用觸控板時指標移動的速度，請點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定 (齒輪)** 圖示和**觸控**，然後拖曳**觸控板靈敏度**選項中的滑桿。

您也可以從 **Horizon Client** 設定視窗中設定**全螢幕觸控板模式**和**觸控板靈敏度**設定。點選 **Horizon Client** 視窗底部的**設定**，然後點選**觸控**來顯示觸控板設定。

如果您在變更觸控板設定時已登入遠端桌面平台或已發佈的應用程式，當您下一次從相同的 iOS 裝置連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，您的觸控板設定仍會保留。

手勢

VMware 已建立使用者互動輔助功能，幫助您在非 Windows 裝置上導覽常見的 Windows 使用者介面元件。

按一下

如同在其他應用程式中，您藉由點選來按一下使用者介面元件。

在遠端桌面平台中，如果您點選並按住一秒鐘，放大鏡和滑鼠指標會一起出現，用於精確定位。當您想要調整視窗大小時，此功能特別有用。

備註 如果遠端桌面平台是設定為左手的使用者使用，請參閱[設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕](#)。

按滑鼠右鍵

下列選項可供用於執行按滑鼠右鍵的操作：

- 使用 **Horizon Client** 工具顯示一般虛擬觸控板並使用觸控板的滑鼠右鍵按鈕。
- 在觸控式螢幕上，使用兩隻手指幾乎同時輕點。在第一隻手指輕觸的位置，即會產生按滑鼠右鍵的操作。

捲動和捲軸

以下選項可供用於執行垂直捲動。

- 在觸控式螢幕上使用一隻或二隻手指輕點，然後拖曳捲動。您手指下方的文字會順著您手指的相同方向移動。

重要事項 當您放大畫面、顯示螢幕鍵盤或使用全螢幕觸控板時，您無法以一隻手指捲動。

- 使用 Horizon Client 工具顯示觸控板，用兩隻手指輕觸觸控板，然後拖曳捲動。
- 使用螢幕觸控板移動滑鼠指標，然後按一下捲軸。

放大與縮小

如同在其他應用程式中，在觸控式螢幕上將手指捏合或分開以進行縮放。

調整視窗大小

如果您使用全螢幕觸控板調整視窗大小，請使用一隻手指輕觸並按住視窗的一角或側邊並拖曳調整大小，或用一隻手指輕觸兩下，然後進行拖曳。

如果您正使用一般大小的虛擬觸控板，若要模擬按住按滑鼠左鍵按鈕並同時拖曳視窗一角或側邊，請用一隻手指輕觸兩下，然後進行拖曳。

如果您並未使用任何虛擬觸控板，請輕觸並按住，直到放大鏡在視窗一角或側邊出現為止。將您的手指四處移動，直到調整大小箭頭出現為止。舉起您的手指離開螢幕。大小調整圓環會取代放大鏡。點選此大小調整圓環，然後拖曳調整視窗大小。

音效、音樂和視訊

如果您的裝置開啟了音效，則您可以在遠端桌面平台上播放音訊。

將原生作業系統手勢與觸控重新導向搭配使用

透過觸控重新導向功能，您將可從觸控式行動裝置在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用原生作業系統手勢。例如，您可以在 Windows 8 遠端桌面平台上輕觸、按住和放開某個項目，以顯示該項目的快顯功能表。

觸控重新導向啟用時，Horizon Client 本機手勢 (例如，按兩下和捏合) 即不再運作。您必須拖動 Unity Touch 索引標籤按鈕，以顯示 Unity Touch 側邊列。

當連線至 Windows 8、Windows 10 或 Windows Server 2012 遠端桌面平台或 Windows Server 2012 伺服器主控的已發佈應用程式時，觸控重新導向依預設為啟用狀態。

若要停用觸控重新導向，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**、點選**觸控**，然後將 **Windows 原生觸控手勢** 設定切換為關閉。如果您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請點選 Horizon Client 工具放射狀功能表中的**設定** (齒輪) 圖示。

螢幕解析度與使用外部顯示器

您可以使用 Horizon Client 搭配外部顯示器，也可以變更螢幕解析度。

當您將用戶端裝置連線至外部顯示器或投影機時，Horizon Client 支援特定的最大顯示器解析度。您可以變更用戶端裝置所使用的螢幕解析度，以允許捲動更大的螢幕解析度。

加大遠端桌面平台的螢幕解析度

依預設，系統會設定顯示解析度，使得整個遠端桌面平台符合用戶端裝置大小，而且遠端桌面平台圖示及工作列圖示均有特定大小。如果您使用較大的解析度，遠端桌面平台仍會符合用戶端裝置的大小，但遠端桌面平台和工作列圖示都會變小。

您可以將手指分開進行放大，並使遠端桌面平台大於裝置畫面。接著，您可以點選和拖曳，以存取遠端桌面平台的邊緣。

變更顯示器解析度設定

若要從遠端桌面平台或已發佈的應用程式變更解析度，請點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，然後依序點選**設定** (齒輪) 圖示和**解析度**。您也可以從 Horizon Client [設定] 視窗變更解析度。點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，並點選**解析度**。

備註 iPhone 6 裝置處於縮放模式時將不會提供某些選項，包括 [3/4 調整] 和 [無調整]。若要顯示這些選項，您必須結束縮放模式。

使用高解析度模式

您可以使用「高解析度模式」功能，在遠端桌面平台和已發佈的應用程式中取得最佳顯示畫質。

若要從 Horizon Client 的 [設定] 視窗啟用「高解析度模式」，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，接著點選**解析度**，然後點選**高解析度模式**以將其切換為開啟。若要從遠端桌面平台或已發佈的應用程式啟用「高解析度模式」，請點選以展開 Horizon Client [工具] 放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示和**解析度**，然後點選**高解析度模式**設定以將其切換為開啟。

「高解析度模式」功能具有下列需求和限制。

- 您無法針對現有的工作階段使用「高解析度模式」功能。您必須登出並登入新的工作階段才能讓功能生效。
- 您必須擁有 iPad Pro、iPad 或 iPad mini 並配備 Retina 顯示器才能使用「高解析度模式」功能。
- 「高解析度模式」功能需要 Horizon Agent 7.0.3 或更新版本。

高解析度模式依預設為停用。

使用外部監視器和投影機

您可以使用**解析度**設定，為外部監視器和投影機設定較大的解析度。

若要在裝置上顯示鍵盤和展開的螢幕觸控板，同時在投影機或連結的監視器上顯示遠端桌面平台，請啟用**簡報模式**設定。當您將裝置電源插入外部監視器時，會出現展開的觸控板和鍵盤。裝置會偵測由外部顯示器所提供的最大解析度。

透過關閉**簡報模式**設定，您可以在投影機或連結的監視器上鏡像整個裝置的顯示，包括 **Unity Touch** 側邊列。如果您連線到遠端桌面平台且已啟用**簡報模式**設定，則您可按一下**完成**，切換到鏡像模式。

您可使用**簡報模式**時，**持續顯示螢幕**設定，在簡報模式不使用一段時間後，將不會關閉顯示器。

您可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式進行這些設定，方法是點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，然後點選**設定** (齒輪) 圖示。您也可以藉由點選 **Horizon Client** 視窗底部的**設定** (齒輪) 圖示來進行這些設定。

在外部顯示器上隱藏機密資訊

將 **Horizon Client** 與外部監視器或投影機搭配使用時，系統會隱藏機密資訊 (例如密碼)，以保護使用者資料的安全性。

外接式鍵盤和輸入裝置

您可以搭配遠端桌面平台和已發佈的應用程式使用 **iPad** 鍵盤底座和 **Apple** 無線鍵盤 (藍牙) 外接式鍵盤。在 **iPad Pro** 上，您可以使用 **Apple Pencil** 作為指標裝置，並且可在任何支援 **Swiftpoint GT** 滑鼠的 **iOS** 裝置上使用 **Swiftpoint GT** 滑鼠。

使用外接式鍵盤

Horizon Client 會自動偵測 **iPad** 鍵盤底座外接式鍵盤。

若要 **Apple** 無線鍵盤 (藍牙) 用於遠端桌面平台或已發佈的應用程式，您必須先將鍵盤與 **iPad** 配對。若要讓 **iPad** 偵測到無線鍵盤，請使用三根手指同時輕觸螢幕，或點選 **Horizon Client** 工具中的**鍵盤**按鈕。當您嘗試讓 **iPad** 偵測 **Apple** 無線鍵盤 (藍牙) 鍵盤時，請勿在分割鍵盤模式下使用螢幕鍵盤。

iPad 偵測到 **Apple** 無線鍵盤 (藍牙) 之後，您無法使用 **Horizon Client** 工具或三隻手指輕觸來顯示螢幕鍵盤。若要使用這些功能，請按下外接式鍵盤的 [退出] 鍵以將其停用。

備註 **Apple** 無線鍵盤 (藍牙) 無法在遠端桌面平台上正確輸入日文全形波狀符號。

使用 **Swiftpoint GT** 滑鼠

若要使用 **Swiftpoint GT** 滑鼠搭配 **Horizon Client**，請參閱在 **Horizon Client** 中啟用 **Swiftpoint GT** 滑鼠。

使用國際鍵盤

您可以輸入英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文字元。

對於使用韓文或日文輸入法編輯器 (IME) 的遠端桌面平台，您必須在 **iOS** 裝置上使用英文鍵盤。如果您使用韓文或日文鍵盤，遠端桌面平台的 **Windows IME** 英文/韓文或英文/日文模式將不會與 **iOS** 鍵盤的地區設定同步。

啟用日文 106/109 鍵盤配置

如果您連線至 Windows XP 遠端桌面平台，則可以設定 Horizon Client 使用日文 106/109 鍵盤配置。

先決條件

使用 Horizon Client 連線至已啟用日文鍵盤配置的 Windows XP 遠端桌面平台。

程序

- 1 使用 Horizon Client 工具以顯示 **選項** 對話方塊。
- 2 點選以將日文 **106/109 鍵盤** 選項切換為開啟。

如果 Windows XP 遠端桌面平台上的鍵盤配置未設定為日文，則會停用此設定。如果遠端桌面平台執行的不是 Windows XP，則會隱藏此設定。

- 3 點選 **完成**。

在 Horizon Client 中啟用 Swiftpoint GT 滑鼠

如果您有 Swiftpoint GT 滑鼠，您可以在 Horizon Client 中加以啟用，而將其用於遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

先決條件

- 開啟 Swiftpoint GT 滑鼠。
- 在用戶端裝置上開啟藍牙。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的 **設定**。
- 2 點選 [設定] 視窗上的 **滑鼠**。
- 3 點選 **Swiftpoint GT 滑鼠**，然後將選項切換為開啟。

Horizon Client 會顯示 Swiftpoint GT 滑鼠，以及與其連線的選項。如果未開啟藍牙，Horizon Client 會提示您在將滑鼠與用戶端裝置配對之前前往 iOS 設定並開啟藍牙。

- 4 (選擇性) 若要進一步瞭解 Swiftpoint GT 滑鼠搭配 Horizon Client 使用，請按一下 <http://www.swiftpoint.com/vmware> 連結。

將滑鼠與裝置配對之後，即會將滑鼠的動作重新導向至您使用 Horizon Client 開啟的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。

使用麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用連線至用戶端裝置的麥克風。與即時音訊視訊相容的項目包含標準音訊裝置，以及 Skype、WebEx 和 Google Hangouts 之類的標準會議應用程式。

當您在用戶端裝置上安裝 **Horizon Client** 時，即時音訊視訊會依預設啟用。

備註 僅支援音訊輸入功能。目前不支援視訊功能。

如需為遠端桌面平台和已發佈的應用程式設定即時音訊視訊功能的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定 *遠端桌面平台功能* 文件。

當您第一次使用麥克風時，**Horizon Client** 會提示您提供其存取權限。您必須授與權限，才能在遠端桌面平台或已發佈的應用程式中使用麥克風。您可以在 iOS 的 [設定] 應用程式中，透過變更 **Horizon Client** 的 [麥克風] 權限來啟用和停用麥克風的存取權。

設定 Horizon Client 支援反轉滑鼠按鈕

如果在遠端桌面平台中切換了主要和次要滑鼠按鈕，您可以設定 **Horizon Client** 以支援反轉滑鼠按鈕。

若您在遠端桌面平台中設定了滑鼠內容，讓主要滑鼠按鈕位於右側 (許多左手使用者都會這麼做)，則您必須在 **Horizon Client** 中開啟 **左手模式** 選項。當滑鼠按鈕已相反時，若您未開啟此選項，則單次點選的作用會如同單擊次要滑鼠按鈕一樣。例如，單次點選可能會顯示快顯功能表，而不是選取文字或插入游標。

程序

- 若您已連線至遠端桌面平台，請執行這些步驟。
 - a 點選以展開 **Horizon Client** 工具放射狀功能表圖示，接著點選 **設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的 **觸控**。
 - c 點選 **左手模式** 以將選項切換為開啟。
 - d 點選 **完成** 以關閉 [設定] 視窗。
- 若您未連線至遠端桌面平台，請執行這些步驟。
 - a 點選位於 **Horizon Client** 視窗底部的 **設定**。
 - b 點選 [設定] 視窗上的 **觸控**。
 - c 點選 **左手模式** 以將選項切換為開啟。

單次點選的作用現在則如同單擊主要滑鼠按鈕一般。

複製與貼上文字和影像

依預設，您可以從 iOS 裝置對遠端桌面平台或已發佈的應用程式執行複製並貼上。您也可以從遠端桌面平台或已發佈的應用程式對 iOS 系統執行複製並貼上，或是在兩個遠端桌面平台或已發佈的應用程式之間複製並貼上 (如果 **Horizon** 管理員已啟用這些功能)。支援的檔案格式包括純文字、影像和 **RTF** 格式。

當您登入遠端桌面平台時，您複製到 iOS 裝置剪貼簿上的資料，將會複製到遠端桌面平台上的剪貼簿。如果您登入遠端桌面平台，則您複製到遠端桌面平台之剪貼簿的資料，將會複製到 iOS 裝置上的剪貼簿。

複製和貼上功能具有下列限制。

- 如果 **RTF** 資料包含影像，當 **Horizon Client** 同步化遠端桌面平台之剪貼簿中的 **RTF** 資料與 iOS 裝置之剪貼簿中的資料時，影像會遺失。

- 如果文字和 RTF 資料的總使用量少於剪貼簿大小上限，則會貼上具格式的文字。RTF 資料通常無法截斷。如果文字和具格式的資料的總使用量超過剪貼簿大小上限，則會捨棄 RTF 資料，而僅貼上純文字。如果您無法貼上單次操作所選取的所有格式化文字，您可能需要在每次操作時複製並貼上較少量的資料。
- 即使特定影像並未超過剪貼簿大小，您仍可能無法複製並貼上該影像。當 Horizon Client 將影像轉換為 PNG 格式，且 PNG 影像超過剪貼簿大小時，便會發生此問題。Horizon Client 會在複製並貼上作業期間，將所有影像轉換為 PNG 格式。

Horizon 管理員可將此功能設定為僅允許從 iOS 裝置複製並貼到遠端桌面平台或已發佈的應用程式、僅允許從遠端桌面平台或已發佈的應用程式複製並貼到 iOS 裝置、兩者皆可，或兩者皆不可。

Horizon 管理員可藉由設定關於 Horizon Agent 的群組原則來設定複製並貼上行為，包括變更剪貼簿大小。預設剪貼簿大小為 1 MB。剪貼簿可容納最多 16 MB 資料。根據 Horizon Server 和代理程式的版本，Horizon 管理員也可以使用群組原則來限制複製並貼上作業期間的剪貼簿格式，或使用智慧原則。如需相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

拖曳文字和影像

如果您擁有執行 iOS 11 或更新版本的 iPad，則可以從用戶端裝置將文字和影像的拖曳至遠端桌面平台中的已發佈應用程式或開啟的應用程式。例如，您可以將文字從 iPad 上的 Safari 拖放到遠端桌面平台上的 WordPad 應用程式中。同時支援純文字和 RTF 格式文字。

Horizon 管理員可以透過設定關於 Horizon Agent 的群組原則來設定拖放行為，包括變更剪貼簿大小。預設剪貼簿大小為 1 MB。剪貼簿可容納最多 16 MB 資料。根據 Horizon Server 和代理程式的版本，管理員也可以使用群組原則來限制拖放作業期間的剪貼簿格式，或使用智慧原則。如需相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

這項功能具有下列的限制。

- 您無法同時拖曳多個影像。
- 您無法同時拖曳文字和影像。
- 即使特定影像並未超過剪貼簿大小，您仍可能無法拖曳該影像。當 Horizon Client 將影像轉換為 PNG 格式，且 PNG 影像超過剪貼簿大小時，便會發生此問題。Horizon Client 會在拖放作業期間，將所有影像轉換為 PNG 格式。
- 您無法將文字和影像從遠端桌面平台或已發佈的應用程式拖曳到用戶端裝置。

在已發佈的應用程式中儲存文件

您可以使用某些已發佈的應用程式 (例如，Microsoft Word 或 WordPad) 建立和儲存文件。這些文件的儲存位置視貴公司的網路環境而定。例如，您的文件可能會儲存到掛接在本機電腦上的主目錄共用。

Horizon 管理員可以使用名為**設定遠端桌面平台服務使用者主目錄**的 RDS 設定檔群組原則設定，來指定文件的儲存位置。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

多工

您可以在 Horizon Client 和其他應用程式之間切換，而不會導致與遠端桌面平台或已發佈應用程式的連線中斷。

在 WiFi 網路中，Horizon Client 預設會在 iOS 7.0 和更新版本裝置上於背景執行達三分鐘之久。在 3G 網路中，如果切換到另一個應用程式，Horizon Client 會暫停資料傳輸。當您切換回 Horizon Client 時，便會繼續傳輸資料。

隱藏行動數據警告訊息

Horizon Client 偵測到您正在使用行動數據連線時，將會出現一個 [網路用量] 對話方塊，通知您遠端桌面平台或已發佈的應用程式連線可能會在您行動數據方案中產生相當大的用量。

在您連線至伺服器並嘗試啟動遠端桌面平台或已發佈的應用程式後、在您點選最近的遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑後，以及在您連線至已發佈的應用程式並嘗試從 Unity Touch 側邊列啟動其他已發佈的應用程式或遠端桌面平台後，都會出現 [網路用量] 對話方塊。只有在您啟動 Horizon Client 時，才會出現 [網路用量] 對話方塊。

您可以在 [網路用量] 對話方塊出現後將其隱藏，也可以設定一律隱藏 [網路用量] 對話方塊的選項。

程序

- 若要在 Horizon Client 中出現 [網路用量] 對話方塊後將其隱藏，請在 [網路用量] 對話方塊中點選**永不提醒**。
- 若要設定選項以始終隱藏 [網路用量] 對話方塊，請點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**，並將**行動數據警告**選項切換到關閉。

PCoIP 用戶端映像快取

PCoIP 用戶端映像快取會儲存用戶端上的映像內容，以避免重新傳輸資料。此功能可減少頻寬用量。

PCoIP 映像快取可擷取空間性和暫時性備援。例如，當您捲動 PDF 文件時，新內容從視窗底部出現，而最舊的內容會從視窗正上方消失。剩餘內容則保持不變，並向上移動。PCoIP 映像快取可偵測這種空間性和暫時性備援。

在捲動期間，由於傳送至用戶端的顯示資訊主要為快取索引序列，使用映像快取可省下大量頻寬。這種有效率的捲動方式對 LAN 和 WAN 都有好處。

- 在 LAN 環境中，頻寬相對不受限制，使用用戶端映像快取能省下大量頻寬。
- 使用 WAN 時，為了保持在可用的頻寬限制內，若未採用用戶端快取功能，捲動性能便會降低。使用 WAN 時，用戶端快取功能可節省頻寬，確保平順、反應快速的捲動體驗。

透過用戶端快取功能，用戶端能夠儲存之前傳輸的顯示部分。快取大小是可用 RAM 的一半。如果該 RAM 數量低於 50MB，則快取大小為 50MB。

國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。您也可以輸入這些語言的字元。

疑難排解 Horizon Client

透過重新啟動或重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式，或透過重新安裝 Horizon Client，即可解決多數的 Horizon Client 問題。

您也可啟用記錄收集並傳送記錄檔案到 VMware 進行疑難排解。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)
- [收集和傳送記錄資訊到 VMware](#)
- [向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料](#)
- [Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結](#)
- [使用 Proxy 建立連線的問題](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

重新啟動遠端桌面平台

如果遠端桌面平台作業系統停止回應，您可能需要重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台類似於 Windows 作業系統重新啟動命令。遠端桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定虛擬桌面平台* 或在 *Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件*。

先決條件

取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 若要連線至伺服器，請點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。

- 3 輕觸並按住遠端桌面平台捷徑，直到出現快顯功能表為止。
- 4 點選快顯功能表中的**重新啟動**。

遠端桌面平台中的作業系統會重新啟動，且 Horizon Client 會中斷連線並登出遠端桌面平台。

下一個

請先等候適當的時間讓系統重新啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式](#)。

重設遠端桌面平台或已發佈的應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設已發佈的應用程式會結束所有開啟的已發佈應用程式。

重設遠端桌面平台類似於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕以強制 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設已發佈的應用程式會將應用程式結束而不會儲存任何未儲存的資料。所有開啟的已發佈應用程式都會關閉，包括來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式。

只有在 Horizon 管理員已為遠端桌面平台啟用重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用遠端桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定虛擬桌面平台* 或在 *Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件*。

先決條件

取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。

程序

- 1 點選視窗底部的**伺服器** (雲端圖示)，然後點選伺服器圖示以連線至伺服器。
- 2 如果系統有提示，請提供您的 RSA 使用者名稱和密碼、您的 Active Directory 使用者名稱和密碼，或兩者。
- 3 輕觸並按住遠端桌面平台或已發佈的應用程式捷徑，直到快顯功能表出現。
- 4 點選快顯功能表中的**重設**。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並從遠端桌面平台登出。當您重設已發佈的應用程式時，所有已發佈的應用程式都會結束。

下一個

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

收集和傳送記錄資訊到 VMware

您可以設定 Horizon Client 來收集記錄資訊並傳送記錄檔到 VMware，以進行疑難排解。

啟用記錄收集後，如果 Horizon Client 無預警結束，則在重新啟動 Horizon Client 時，它將提示您將記錄檔傳送至 VMware。

如果您將記錄檔傳送至 VMware，Horizon Client 將從用戶端裝置上設定的電子郵件帳戶傳送訊息，並附加包含最後五個記錄檔的 GZ 檔。檔案名稱包含時間戳記，例如 `Horizon_View_Client_logs_timestamp.log.gz`。

您也可隨時手動取用並傳送記錄檔。

啟用 Horizon Client 記錄收集

啟用 Horizon Client 記錄收集時，Horizon Client 會建立記錄檔，其中包含的資訊可協助 VMware 疑難排解 Horizon Client 的相關問題。

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此僅在您遇到問題時啟用記錄收集。

先決條件

確認裝置上已設定電子郵件帳戶。Horizon Client 將使用此電子郵件帳戶來傳送記錄檔。

程序

- 1 若您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列步驟：
 - a 點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為開啟。
 - d 點選**完成**以關閉 [設定] 視窗。
- 2 如果未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列步驟：
 - a 點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為開啟。

啟用記錄收集後，Horizon Client 會產生數個記錄檔。Horizon Client 無預警結束或退出並重新啟動時，系統會合併記錄檔並將其壓縮為單一 GZ 檔案。如果選擇傳送記錄，Horizon Client 會將此 GZ 檔案附加到電子郵件。

如果從執行中的遠端桌面平台切換到設定、啟用記錄收集，然後切換回遠端桌面平台，您必須重新連線至遠端桌面平台以收集完整的記錄檔。

手動擷取和傳送 Horizon Client 記錄檔

用戶端裝置上已啟用 Horizon Client 記錄收集時，您隨時可以手動擷取和傳送記錄檔。

此程序說明如何透過 Horizon Client 擷取和傳送記錄檔。如果用戶端裝置連線至 PC 或 Mac，您也可使用 iTunes 擷取記錄檔。

先決條件

- 確認用戶端裝置上已設定電子郵件帳戶。Horizon Client 會從此電子郵件帳戶傳送記錄檔。
- 啟用 Horizon Client 記錄收集。請參閱[啟用 Horizon Client 記錄收集](#)。

程序

- 1 在 Horizon Client 中，點選視窗頂部的電子郵件圖示。
- 2 在**收件者:** 行中輸入收件者的電子郵件地址，然後按一下**傳送**來傳送訊息。

在用戶端裝置上設定的電子郵件帳戶會顯示在**寄件者:** 行中。

現有 GZ 記錄檔會隨附在訊息中。Horizon Client 最多可儲存五個 GZ 記錄檔。GZ 記錄檔數量超過五個時，會刪除最舊的檔案。

停用 Horizon Client 記錄收集

由於記錄收集會影響 Horizon Client 的效能，因此，如果您不疑難排解問題，請停用記錄收集。

程序

- 1 若您已連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行下列步驟。
 - a 點選以展開 Horizon Client 工具放射狀功能表圖示，接著點選**設定** (齒輪) 圖示以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為關閉。
 - d 點選**完成**以關閉 [設定] 視窗。
- 2 如果未連線至遠端桌面平台或已發佈的應用程式，請執行這些步驟。
 - a 點選 Horizon Client 視窗底部的**設定**以開啟 [設定] 視窗。
 - b 點選 [設定] 視窗上的**記錄收集**。
 - c 點選以將**記錄**選項切換為關閉。

向 VMware 報告 Horizon Client 損毀資料

您可以設定 Horizon Client 以向 VMware 報告損毀資料。

程序

- 1 點選位於 Horizon Client 視窗底部的**設定**。
- 2 點選**當機報告**。
- 3 點選以將**當機報告**選項切換為開啟或關閉。

此設定依預設為啟用。

如果 Horizon Client 停止回應，則在 Horizon Client 下一次啟動時，將會有當機記錄檔上傳至伺服器。

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結

Horizon Client 停止回應或遠端桌面平台凍結。

問題

Horizon Client 無法運作或反覆地無預警結束，或遠端桌面平台凍結。

原因

如果伺服器已正確設定，並且已開啟正確的防火牆連接埠，則問題的成因通常與裝置上的 Horizon Client 或遠端桌面平台作業系統有關。

解決方案

- 如果遠端桌面平台作業系統凍結，請在用戶端裝置上使用 Horizon Client 重設桌面平台。
只有在 Horizon 管理員已啟用桌面平台重設功能時，才可使用此選項。
- 將用戶端裝置上的 Horizon Client 應用程式解除安裝和重新安裝。
- 如果重設遠端桌面平台及重新安裝 Horizon Client 沒有用，您可以依照 Apple 所提供用戶端裝置使用者指南中的指示來重設用戶端裝置。
- 當您嘗試連線至伺服器時，如果收到連線錯誤訊息，您可能需要變更您的 Proxy 設定。

使用 Proxy 建立連線的問題

當您在 LAN 上並嘗試使用 Proxy 連線至伺服器時，有時候會發生錯誤。

問題

如果 Horizon 環境已設定從遠端桌面平台到伺服器之間要採用安全連線，且用戶端裝置已設定為要使用 HTTP Proxy，那麼您可能無法連線。

原因

不像 Windows Internet Explorer，用戶端裝置沒有網際網路選項可略過本機位址的 Proxy。在使用 HTTP Proxy 瀏覽外部位址時，如果您嘗試使用網際網路位址連線至伺服器，您可能會看見錯誤訊息「無法建立連線」。

解決方案

- ◆ 請移除 Proxy 設定，如此用戶端裝置便不再使用 Proxy。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

您不能直接透過 Horizon Client 連線到伺服器，否則您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式權利不會顯示在 Horizon Client 中。

問題

- 直接透過 Horizon Client 連線至伺服器時，Horizon Client 會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站。
- 透過 URI 或捷徑開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式時，或透過檔案關聯開啟本機檔案時，要求會將您重新導向至 Workspace ONE 入口網站以進行驗證。
- 透過 Workspace ONE 開啟遠端桌面平台或已發佈的應用程式且 Horizon Client 啟動之後，您無法在 Horizon Client 中查看或開啟其他授權的遠端桌面平台或已發佈的應用程式。

原因

從 Horizon 7 (7.2 版) 開始，Horizon 管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式時，此行為是正常的。

解決方案

使用 Workspace ONE 來連線至已啟用 Workspace ONE 的伺服器，並存取您的遠端桌面平台和已發佈的應用程式。