

使用 HTML Access

VMware Horizon HTML Access 4.5

VMware Horizon 7 7.2

本文件支援所列的每個產品版本，並支援後續版本直到新版本的文件取代本文件為止。若要查看本文件的最新版本，請參閱 <http://www.vmware.com/tw/support/pubs>。

ZH_TW-002529-00

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<http://www.vmware.com/tw/support/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2013–2017 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

使用 HTML Access 5

1 設定與安裝 7

- HTML Access 的系統需求 7
- 準備 HTML Access 的連線伺服器和安全伺服器 9
 - HTML Access 的防火牆規則 10
- 設定 View 以從快取中移除認證 10
- 準備 HTML Access 的桌面平台、集區和陣列 11
- 設定 HTML Access Agent 使用新的 SSL 憑證 12
 - 在 View 桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC 13
 - 將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區 13
 - 匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證 14
 - 在 Windows 登錄中設定憑證指紋 15
- 設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件 15
- 將 iOS 設定為使用 CA 簽署的憑證 16
- 升級 HTML Access 軟體 16
- 從 View 連線伺服器解除安裝 HTML Access 16
- 由 VMware 收集的資料 16

2 設定使用者 HTML Access 19

- 為使用者設定 VMware Horizon 入口網站頁面 19
- 使用 URI 設定 HTML Access Web Client 22
 - 用於為 HTML Access 建立 URI 的語法 22
 - URI 範例 24
- HTML Access 群組原則設定 25

3 使用遠端桌面平台或應用程式 27

- 功能支援對照表 28
- 國際化 29
- 連線到遠端桌面平台或應用程式 29
 - 信任自我簽署的根憑證 30
- 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 31
- 使用未驗證存取連線至遠端應用程式 31
- 快速鍵組合 32
- 國際鍵盤 34
- 畫面解析度 35
- H.264 解碼 35
- 設定時區 36
- 使用側邊列 36

使用多台監視器	39
使用 DPI 同步	40
聲音	40
複製與貼上文字	41
使用複製和貼上功能	41
在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸檔案	42
將桌面平台上的檔案下載至用戶端	43
將用戶端上的檔案上傳至桌面平台	43
使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能	43
登出或中斷連線	44
重設遠端桌面平台或遠端應用程式	44
重新啟動遠端桌面平台	45

索引	47
----	----

使用 HTML Access

《*使用 HTML Access*》這本指南，提供有關安裝與使用 VMware Horizon™ 7 之 HTML Access 功能來連線虛擬桌面平台，而無需在使用端系統上安裝任何軟體的資訊。

本文件之資訊包括在 View 伺服器及遠端桌面平台虛擬機器上安裝 HTML Access 軟體，以便使用者能夠使用網頁瀏覽器存取遠端桌面平台的系統需求和指示。

重要事項 本資訊專為具有 View 和 VMware vSphere 使用經驗的管理員而撰寫。如果您是 View 的新使用者，可能需要參考《*View 安裝*》說明文件以及《*View 管理*》說明文件中有關基本程序的逐步指示。

設定與安裝

設定 HTML Access 的 View 部署涉及在 View 連線伺服器上安裝 HTML Access，開啟所需的連接埠，以及在遠端桌面平台虛擬機器中安裝 HTML Access 元件。

使用者然後可透過開啟支援的瀏覽器並輸入 View 連線伺服器的 URL 來存取其遠端桌面平台。

本章節討論下列主題：

- [“HTML Access 的系統需求,”](#) 第 7 頁
- [“準備 HTML Access 的連線伺服器和安全伺服器,”](#) 第 9 頁
- [“設定 View 以從快取中移除認證,”](#) 第 10 頁
- [“準備 HTML Access 的桌面平台、集區和陣列,”](#) 第 11 頁
- [“設定 HTML Access Agent 使用新的 SSL 憑證,”](#) 第 12 頁
- [“設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件,”](#) 第 15 頁
- [“將 iOS 設定為使用 CA 簽署的憑證,”](#) 第 16 頁
- [“升級 HTML Access 軟體,”](#) 第 16 頁
- [“從 View 連線伺服器解除安裝 HTML Access,”](#) 第 16 頁
- [“由 VMware 收集的資料,”](#) 第 16 頁

HTML Access 的系統需求

使用 HTML Access 時，用戶端系統不需要除支援瀏覽器外的任何其他軟體。View 部署必須符合特定的軟體需求。

備註 從 7.0 版開始，View Agent 已重新命名為 Horizon Agent。

用戶端系統上的瀏覽器

瀏覽器	版本
Chrome	57、58
Internet Explorer	11
Safari	9、10
行動裝置上的 Safari	iOS 9、iOS 10

瀏覽器	版本
Firefox	52、53
Microsoft Edge	38、40

用戶端作業系統

作業系統	版本
Windows	7 SP1 (32 和 64 位元)
Windows	8.x (32 和 64 位元)
Windows	10 (32 和 64 位元)
Mac OS X	10.11 (El Capitan)
macOS	10.12.x (Sierra)
iOS	9
iOS	10
Chrome 作業系統	28.x 及更新版本

遠端桌面平台

HTML Access 需要 Horizon Agent 7.0 或更新版本，並支援 Horizon 7.0 支援的所有桌面平台作業系統。如需詳細資訊，請參閱《View 安裝》7.0 版或更新版本中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉主題。

集區設定

HTML Access 需要在 Horizon Administrator 進行以下集區設定：

- 任何一部監視器的解析度上限設定必須為 **1920x1200** 或更高，以便遠端桌面平台擁有至少 17.63 MB 的視訊 RAM。
如果您計畫使用 3D 應用程式，或如果使用者將使用配備 Retina 顯示器的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel，請參閱“[畫面解析度](#),” 第 35 頁。
- 必須啟用 **HTML Access** 設定。

會在“[準備 HTML Access 的桌面平台、集區和陣列](#),” 第 11 頁 提供設定指示。

連線伺服器

伺服器上必須安裝含 HTML Access 選項的連線伺服器。

安裝 HTML Access 元件時，Windows 防火牆中會啟用 **VMware Horizon View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則，以便該防火牆自動設定為允許 TCP 連接埠 8443 的連入流量。

安全伺服器

安全伺服器上必須安裝與連線伺服器相同的版本。

如果用戶端系統從公司防火牆外部連線，VMware 建議您使用安全伺服器。透過安全伺服器，用戶端系統將不需要 VPN 連線。

備註 單一安全伺服器可支援最多 800 個至 Web 用戶端的同時連線。

協力廠商防火牆

新增規則，允許以下流量：

- 伺服器 (包括安全伺服器、連線伺服器執行個體和複寫伺服器)：TCP 連接埠 8443 的輸入流量。

- 遠端桌面平台虛擬機器：TCP 連接埠 22443 的連入流量 (從伺服器)。

Horizon 的顯示通訊協定

VMware Blast

使用網頁瀏覽器存取遠端桌面平台時，會使用 VMware Blast 通訊協定，而非 PCoIP 或 Microsoft RDP。VMware Blast 使用 HTTPS (透過 SSL/TLS 的 HTTP)。

準備 HTML Access 的連線伺服器和安全伺服器

管理員必須執行特定工作，使用者才可使用網頁瀏覽器連線到遠端桌面平台。

您必須先安裝具有 HTML Access 元件的連線伺服器，並安裝安全伺服器，使用者才能連線至連線伺服器或安全伺服器，並存取遠端桌面平台。

下面的檢查清單中列出了為使用 HTML Access 而必須執行的工作：

- 1 透過 HTML Access 選項，在將撰寫連線伺服器複寫群組的一或多部伺服器上安裝連線伺服器。

依預設，已在安裝程式中選取 HTML Access 元件。如需安裝指示，請參閱《View 安裝》說明文件。

備註 若要檢查 HTML Access 元件是否已安裝，可以開啟 Windows 作業系統中的「解除安裝程式」小程序，然後在清單中尋找 View HTML Access。

- 2 如果您使用安全伺服器，請安裝安全伺服器。

如需安裝指示，請參閱《View 安裝》說明文件。

重要事項 安全伺服器版本必須與連線伺服器版本相符。

- 3 確認連線伺服器執行個體或安全伺服器具有可使用您在瀏覽器中輸入的主機名稱進行完整驗證的安全憑證。

如需詳細資訊，請參閱《View 安裝》說明文件。

- 4 若要使用雙因素驗證 (RSA SecurID 或 RADIUS 驗證)，請確認已在連線伺服器上啟用此功能。

如需詳細資訊，請參閱《View 管理》說明文件中有關雙因素驗證的主題。

重要事項 如果您啟用在用戶端使用者介面中隱藏網域清單設定，並且為連線伺服器執行個體選取了雙因素驗證 (RSA SecureID 或 RADIUS)，則請不要強制執行 Windows 使用者名稱比對。強制執行 Windows 使用者名稱比對，將會讓使用者無法在使用者名稱文字方塊中輸入網域資訊，且登入將一律失敗。如需詳細資訊，請參閱《View 管理》文件中關於雙因素驗證的主題。

- 5 如果您使用第三方防火牆，請設定規則以允許流量輸入至複寫群組中的所有安全伺服器和連線伺服器主機上的 TCP 連接埠 8443，並設定規則以允許流量從 View 伺服器輸入至資料中心之遠端桌面平台上的 TCP 連接埠 22443。如需詳細資訊，請參閱“HTML Access 的防火牆規則,” 第 10 頁。

- 6 若要為使用者提供對 Horizon Client 中已發佈之應用程式的未驗證存取權，您必須在連線伺服器中啟用此功能。如需詳細資訊，請參閱《View 管理》文件中關於未驗證存取的主題。

安裝伺服器後，如果您檢視 Horizon Administrator，將會發現適用的連線伺服器執行個體和安全伺服器上已啟用 **Blast 安全閘道** 設定。此外，**Blast 外部 URL** 設定已自動設定為在適用的連線伺服器執行個體和安全伺服器上使用 Blast 安全閘道。依預設，URL 包含安全通道外部 URL 的 FQDN 和預設連接埠號碼 8443。URL 必須包含用戶端系統可用來聯繫此連線伺服器主機或安全伺服器主機的 FQDN 和連接埠號碼。如需詳細資訊，請參閱《View 安裝》說明文件中的〈設定連線伺服器執行個體的外部 URL〉。

備註 您可搭配使用 HTML Access 與 VMware Workspace ONE，讓使用者能夠從 HTML5 瀏覽器連線到桌面平台。若想瞭解如何安裝 Workspace ONE 並設定讓它與連線伺服器搭配使用，請參閱 Workspace ONE 說明文件。如需將連線伺服器與 SAML 驗證伺服器配對的相關資訊，請參閱《View 管理》文件。

HTML Access 的防火牆規則

若要允許用戶端網頁瀏覽器使用 HTML Access 來連線到安全伺服器、View 連線伺服器執行個體和遠端桌面平台，您的防火牆必須允許特定 TCP 連接埠的連入流量。

HTML Access 連線必須使用 HTTPS。不允許進行 HTTP 連線。

依預設，當您安裝 View 連線伺服器執行個體或安全伺服器時，Windows 防火牆中會啟用 **VMware Horizon View 連線伺服器 (Blast-In)** 規則，以便該防火牆自動設定為允許 TCP 連接埠 8443 的連入流量。

表格 1-1. HTML Access 的防火牆規則

來源	預設來源 連接埠	通訊協定	目標	預設目標 連接埠	備註
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	安全伺服器 或 View 連 線伺服器執 行個體	TCP 443	若要建立 Horizon 的初始連線，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會連線至 TCP 連接埠 443 上的安全伺服器或 Horizon 連線伺服器執行個體。
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	Blast 安全閘 道	TCP 8443	建立 Horizon 的初始連線之後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會連線至 TCP 連接埠 8443 上的 Blast 安全閘道。必須在安全伺服器或 Horizon 連線伺服器執行個體上啟用 Blast 安全閘道，才能允許進行此第二個連線。
Blast 安全閘 道	TCP 任 何連接埠	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全閘道已啟用，則在使用者選取遠端桌面平台後，Blast 安全閘道會連線至桌面平台上 TCP 連接埠 22443 中的 HTML Access Agent。安裝 Horizon Agent 時會包含此代理程式元件。
用戶端網頁 瀏覽器	TCP 任 何連接埠	HTTPS	HTML Access Agent	TCP 22443	如果 Blast 安全閘道未啟用，則在使用者選取 View 桌面平台後，用戶端裝置上的網頁瀏覽器會與桌面平台上 TCP 連接埠 22443 中的 HTML Access Agent 建立直接連線。安裝 Horizon Agent 時會包含此代理程式元件。

設定 View 以從快取中移除認證

您可以將 View 設定為當使用者在 HTML Access 用戶端中關閉連線至遠端桌面平台或應用程式的索引標籤，或關閉連線至桌面平台和應用程式選取頁面的索引標籤時，將會從快取中移除使用者的認證。

當此功能停用 (預設設定) 時，認證仍會保留在快取中。

備註 當您啟用此功能，且當使用者重新整理桌面平台和應用程式選取頁面或遠端工作階段頁面，或在包含遠端工作階段的索引標籤中執行 URI 命令時，認證也會從快取中移除。如果伺服器顯示自我簽署憑證，則系統會在使用者啟動遠端桌面平台或應用程式，以及在安全性警告顯示時接受憑證之後，將認證從快取中移除。

先決條件

此功能需要 Horizon 7 (7.0.2 版) 或更新版本。

程序

- 1 在 Horizon Administrator 中選取 **View 組態 > 全域設定**，然後按一下 [一般] 窗格中的**編輯**。
- 2 選取當 **HTML Access 的索引標籤關閉時，清理認證核取方塊**。
- 3 按一下**確定**儲存變更。

您的變更會立即生效。您無需重新啟動連線伺服器。

準備 HTML Access 的桌面平台、集區和陣列

管理員必須先設定特定集區和伺服器陣列設定，並在資料中心的遠端桌面平台虛擬機器和 RDS 主機上安裝 Horizon Agent，使用者才能存取遠端桌面平台或應用程式。

在用戶端系統上未安裝 Horizon Client 軟體時，HTML Access 用戶端是不錯的替代方案。

備註 Horizon Client 軟體與 HTML Access 用戶端相較，提供更多功能和更優異的效能。例如，使用 HTML Access 用戶端時，一些按鍵組合無法在遠端桌面平台中使用，卻可用於 Horizon Client。

先決條件

- 確認您的 vSphere 基礎結構以及 Horizon 元件符合 HTML Access 的系統需求。
請參閱“[HTML Access 的系統需求](#),” 第 7 頁。
- 確認 HTML Access 元件已隨連線伺服器一起安裝到主機上，且連線伺服器執行個體和任何安全伺服器上的 Windows 防火牆皆允許 TCP 連接埠 8443 的輸入流量。
請參閱“[準備 HTML Access 的連線伺服器和安全伺服器](#),” 第 9 頁。
- 如果您使用第三方防火牆，請將規則設定為允許流量從 Horizon 伺服器輸入至資料中心之 Horizon 桌面平台的 TCP 連接埠 22443。
- 確認計畫作為桌面平台來源或 RDS 主機使用的虛擬機器已安裝下列軟體：支援的作業系統和 VMware Tools。
如需支援作業系統的清單，請參閱“[HTML Access 的系統需求](#),” 第 7 頁。
- 請自行熟悉建立集區和陣列及賦予使用者權限的程序。請參閱《[在 View 中設定桌面平台和應用程式](#)》中有關建立集區和陣列的主題。
- 若要確認使用者可存取遠端桌面平台或應用程式，請確認已在用戶端系統上安裝 Horizon Client 軟體。您可在嘗試從瀏覽器連線前，使用 Horizon Client 軟體測試連線。
如需 Horizon Client 安裝指示，請參閱 Horizon Client 說明文件，網址是 https://www.vmware.com/support/viewclients/doc/viewclients_pubs.html。
- 確認您有可存取遠端桌面平台的其中一個受支援瀏覽器。請參閱“[HTML Access 的系統需求](#),” 第 7 頁。

程序

- 1 對於 RDS 桌面平台和應用程式，請使用 Horizon Administrator 來建立或編輯伺服器陣列，並在伺服器陣列設定中啟用**允許使用 HTML Access 連線至此伺服器陣列上的桌面平台和應用程式**選項。

- 2 對於單一工作階段桌面平台集區，請使用 Horizon Administrator 來建立或編輯桌面平台集區，讓集區能與 HTML Access 搭配使用。
 - a 在 [桌面平台集區] 設定中啟用 **HTML Access**。
當您建立 RDS 桌面平台集區時，**HTML Access** 設定不會出現在新增桌面平台集區精靈中。反之，在建立或編輯 RDS 主機的陣列時，您可以啟用**允許使用 HTML Access 連線至此伺服器陣列上的桌面平台和應用程式**選項。
 - b 在集區設定中，確認**任一監視器的最高解析度**設定為 **1920x1200** 或更高。
- 3 在建立、重新撰寫集區，或將其升級為搭配使用 Horizon Agent 與 **HTML Access** 選項後，請使用 Horizon Client 登入桌面平台或應用程式。
在此步驟中，嘗試使用 HTML Access 前，請確認集區正確運作。
- 4 開啟支援的瀏覽器，並輸入指向連線伺服器執行個體的 URL。
例如：
`https://horizon.mycompany.com`
請確認在 URL 中使用 **https**。
- 5 在出現的網頁上，按一下 **VMware Horizon HTML Access** 並以 Horizon Client 軟體的相同方式登入。
- 6 在出現的桌面平台和應用程式選擇頁上按一下連線圖示。

使用作業系統中沒有或無法安裝 Horizon Client 軟體的用戶端裝置時，您可從網頁瀏覽器存取遠端桌面平台或應用程式。

下一個

如需更高的安全性，且您的安全性原則需要遠端桌面平台上的 Blast 代理程式使用憑證授權機構提供的 SSL 憑證，請參閱“[設定 HTML Access Agent 使用新的 SSL 憑證](#)”第 12 頁。

設定 HTML Access Agent 使用新的 SSL 憑證

為遵守產業規範或安全法規，您可以憑證授權單位 (CA) 簽署的憑證取代 HTML Access Agent 產生的預設 SSL 憑證。

在 View 桌面上安裝 HTML Access Agent 時，HTML Access Agent 服務會建立預設的自我簽署憑證。此服務會將預設憑證提供給使用 HTML Access 連線至 View 的瀏覽器。

備註 在客體作業系統的桌面虛擬機器上，此服務稱為 VMware Blast 服務。

若要將預設憑證取代為您從 CA 取得的已簽署憑證，您必須將憑證匯入各個 View 桌面上的 Windows 本機電腦憑證存放區。您也必須在各個桌面上設定登錄值，以允許 HTML Access Agent 使用新的憑證。

如果您將預設的 HTML Access Agent 憑證取代為 CA 簽署的憑證，VMware 建議您在各個桌面上設定唯一憑證。請勿在建立桌面集區所用的父系虛擬機器或範本上設定 CA 簽署的憑證。該方法會導致數百個或數千個桌面具有完全相同的憑證。

程序

- 1 在 [View 桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC](#) 第 13 頁
在您可以將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，必須將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML Access Agent 所在之 View 桌面平台上的 Microsoft Management Console (MMC) 中。

- 2 [將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區](#) 第 13 頁
若要以 CA 簽署的憑證取代預設的 HTML Access Agent 憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區。請在所有安裝 HTML Access Agent 的桌面上執行此程序。
- 3 [匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證](#) 第 14 頁
如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未與您為 HTML Access Agent 匯入的 SSL 憑證一起匯入，您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。
- 4 [在 Windows 登錄中設定憑證指紋](#) 第 15 頁
若要允許 HTML Access Agent 使用匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在每個將預設憑證取代為 CA 簽署憑證的桌面平台上執行此步驟。

在 View 桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC

在您可以將憑證新增到 Windows 本機電腦憑證存放區之前，必須將憑證嵌入式管理單元新增到安裝 HTML Access Agent 所在之 View 桌面平台上的 Microsoft Management Console (MMC) 中。

先決條件

請確認在安裝 HTML Access Agent 所在的 Windows 客體作業系統上可以使用 MMC 和憑證嵌入式管理單元。

程序

- 1 在 View 桌面平台上，按一下**開始**，然後輸入 `mmc.exe`。
- 2 在 MMC 視窗中，移至**檔案 > 新增/移除嵌入式管理單元**。
- 3 在新增或移除嵌入式管理單元視窗中，選取**憑證**，然後按一下**新增**。
- 4 在憑證嵌入式管理單元視窗中，選取**電腦帳戶**，按**下一步**，選取**本機電腦**，然後按一下**完成**。
- 5 在新增或移除嵌入式管理單元視窗中，按一下**確定**。

下一個

將 SSL 憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。請參閱 [“將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區”](#) 第 13 頁。

將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區

若要以 CA 簽署的憑證取代預設的 HTML Access Agent 憑證，您必須將 CA 簽署的憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區。請在所有安裝 HTML Access Agent 的桌面上執行此程序。

先決條件

- 確認 HTML Access Agent 已安裝在 View 桌面上。
- 確認 CA 簽署的憑證已複製到桌面。
- 確認憑證嵌入式管理單元已新增至 MMC。請參閱 [“在 View 桌面平台上新增憑證嵌入式管理單元到 MMC”](#) 第 13 頁。

程序

- 1 在 View 桌面的 MMC 視窗中，展開**憑證 (本機電腦)** 節點，並選取**個人資料夾**。
- 2 在「動作」窗格中，移至**更多動作 > 所有工作 > 匯入**。
- 3 在憑證匯入精靈中，按**下一步**並瀏覽至儲存憑證所在的位置。

- 4 選取憑證檔案，然後按一下**開啟**。
若要顯示憑證檔案類型，可以從**檔案名稱**下拉式功能表選取其檔案格式。
- 5 為包含在憑證檔案中的私密金鑰輸入密碼。
- 6 選取**將這個金鑰設成可匯出**。
- 7 選取**包含所有可延伸的內容**。
- 8 按**下一步**，然後再按一下**完成**。

新憑證會出現在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾中。

- 9 確認新憑證包含私密金鑰。
 - a 在**憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證**資料夾中，按兩下新憑證。
 - b 在「憑證資訊」對話方塊的「一般」索引標籤中，確認出現下列陳述：您有對應此憑證的私密金鑰。

下一個

必要時，將根憑證和中繼憑證匯入 Windows 憑證存放區。請參閱[“匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證，”](#)第 14 頁。

使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[“在 Windows 登錄中設定憑證指紋，”](#)第 15 頁。

匯入 HTML Access Agent 的根憑證和中繼憑證

如果憑證鏈結中的根憑證和中繼憑證未與您為 HTML Access Agent 匯入的 SSL 憑證一起匯入，您必須將這些憑證匯入 Windows 本機電腦憑證存放區中。

程序

- 1 在 View 桌面的 MMC 主控台中，展開**憑證 (本機電腦)**節點，並移至**信任的根憑證授權單位 > 憑證**資料夾。
 - 如果您的根憑證位於此資料夾中，而且憑證鏈結中沒有任何中繼憑證，請略過此程序。
 - 如果您的根憑證不在此資料夾中，請繼續進行步驟 2。
- 2 以滑鼠右鍵按一下**信任的根憑證授權單位 > 憑證**資料夾，然後按一下**所有工作 > 匯入**。
- 3 在憑證匯入精靈中，按**下一步**並瀏覽至儲存根 CA 憑證所在的位置。
- 4 選取根 CA 憑證檔案，然後按一下**開啟**。
- 5 依序按**下一步**、**下一步**，然後按一下**完成**。
- 6 如果您的伺服器憑證是由中繼 CA 所簽署，請將憑證鏈結中的所有中繼憑證匯入至 Windows 本機電腦憑證存放區。
 - a 移至**憑證 (本機電腦) > 中繼憑證授權單位 > 憑證**資料夾。
 - b 針對必須匯入的每個中繼憑證重複步驟 3 到 6。

下一個

使用憑證指紋設定適當的登錄機碼。請參閱[“在 Windows 登錄中設定憑證指紋，”](#)第 15 頁。

在 Windows 登錄中設定憑證指紋

若要允許 HTML Access Agent 使用匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證，您必須在 Windows 登錄機碼中設定憑證指紋。您必須在每個將預設憑證取代為 CA 簽署憑證的桌面平台上執行此步驟。

先決條件

確認 CA 簽署憑證已匯入 Windows 憑證存放區中。請參閱“將 HTML Access Agent 的憑證匯入 Windows 憑證存放區,” 第 13 頁。

程序

- 1 在 HTML Access Agent 安裝所在之 View 桌面平台的 MMC 視窗中，導覽至憑證 (本機電腦) > 個人 > 憑證資料夾。
- 2 按兩下您匯入至 Windows 憑證存放區的 CA 簽署憑證。
- 3 在 [憑證] 對話方塊中按一下 [詳細資料] 索引標籤、向下捲動，然後選取指紋圖示。
- 4 將選取的指紋複製到文字檔案。

例如: 31 2a 32 50 1a 0b 34 b1 65 46 13 a8 0a 5e f7 43 6e a9 2c 3e

備註 複製指紋時請勿包含前置空格。如果您誤將前置空格連同指紋複製到登錄機碼中 (在步驟 7 中)，可能會無法成功設定憑證。即使前置空格未顯示在登錄值文字方塊中，也可能發生此問題。

- 5 在安裝 HTML Access Agent 的桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 6 導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。
- 7 修改 SslHash 值，並將憑證指紋貼到文字方塊中。
- 8 將 Windows 重新開機。

當使用者透過 HTML Access 連線到桌面平台時，HTML Access Agent 會在使用者的瀏覽器中顯示 CA 簽署憑證。

設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件

您可以設定 HTML Access Agent 為使用特定的加密套件，以取代預設的加密集。

依預設，HTML Access Agent 需要傳入 SSL 連線才能根據特定加密來使用加密方法，以針對網路竊聽和偽造提供強式防護。您可以設定替代加密清單以供 HTML Access Agent 使用。可接受的加密集需以 OpenSSL 格式表示。如 <https://www.openssl.org/docs/manmaster/man1/ciphers.html> 所述。

程序

- 1 在安裝 HTML Access Agent 的桌面平台上啟動 Windows 登錄編輯程式。
- 2 導覽至 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VMware, Inc.\VMware Blast\Config 登錄機碼。
- 3 新增新的字串 (REG_SZ) 值 SslCiphers，並將 OpenSSL 格式的加密清單貼至文字方塊內。
- 4 重新啟動 VMware Blast 服務，讓變更生效。

在 Windows 客體作業系統中，HTML Access Agent 的服務稱為 VMware Blast。

若要還原為使用預設加密清單，請刪除 SslCiphers 值並重新啟動 VMware Blast 服務。請勿僅刪除值的資料部分，因為 HTML Access Agent 會依據 OpenSSL 加密清單格式定義，將所有加密視為無法接受。

HTML Access Agent 在啟動時，會將加密定義寫入 VMware Blast 服務的記錄檔中。當 VMware Blast 服務啟動時如果 Windows 登錄中未設定 SslCiphers 值，您可以透過檢查記錄檔來找出目前的預設加密清單。

HTML Access Agent 預設加密定義的版本可能會變動，以便提供增強的安全性。

將 iOS 設定為使用 CA 簽署的憑證

若要在 iOS 裝置上使用 HTML Access，您必須安裝由憑證授權機構 (CA) 簽署的 SSL 憑證，而不是由 View 連線伺服器或 HTML Access Agent 產生的預設 SSL 憑證。

如需指示，請參閱《View 安裝》文件中的〈設定 iOS 版 Horizon Client 信任根憑證和中繼憑證〉。

升級 HTML Access 軟體

對於大部分的 HTML Access 版本來說，升級僅包含升級連線伺服器和 View Agent。

當您升級 HTML Access 時，請確定相對應版本的 View 連線伺服器已安裝在複寫群組中的所有執行個體上。

在升級連線伺服器時，會自動安裝或升級 HTML Access。

備註 若要檢查 HTML Access 元件是否已安裝，可以開啟 Windows 作業系統中的「解除安裝程式」小程序，然後在清單中尋找 HTML Access。

從 View 連線伺服器解除安裝 HTML Access

您可以使用移除其他 Windows 軟體的相同方法移除 HTML Access。

程序

- 1 在安裝 HTML Access 的 View 連線伺服器主機上，開啟 Windows 控制台提供的「解除安裝程式」applet。
- 2 選取 VMware Horizon 7 HTML Access 程式，然後按一下**解除安裝**。
- 3 (選擇性) 在該主機的 Windows 防火牆中，確認 TCP 連接埠 8443 是否不再允許輸入流量。

下一個

在任何配對的安全伺服器的 Windows 防火牆上，禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。如適用，在第三方防火牆上，針對所有配對的安全伺服器和這部 View 連線伺服器主機，變更規則以禁止輸入流量到 TCP 連接埠 8443。

由 VMware 收集的資料

如果貴公司參與客戶體驗改善計畫，則 VMware 會從特定用戶端欄位收集資料。包含機密資訊的欄位會採用匿名形式。

VMware 會收集用戶端上的資料，以排定硬體和軟體相容性的優先處理順序。如果 Horizon 管理員選擇參與客戶經驗改進計畫，則 VMware 會收集與您的部署有關的匿名資料，以改善 VMware 對客戶需求所做的回應。不會收集任何可用於識別貴組織的資料。用戶端資訊會連同伺服器、桌面平台集區以及遠端桌面平台的資料一併先傳送至連線伺服器，然後再傳送至 VMware。

若要參與 VMware 客戶經驗改進計畫，安裝連線伺服器的管理員可在執行連線伺服器安裝精靈時選擇參與，或是管理員可於安裝後在 Horizon Administrator 中設定選項。

表格 1-2. 為客戶體驗改善計畫收集的用戶端資料

說明	欄位名稱	此欄位會採用匿名形式嗎?	範例值
產生應用程式的公司	<client-vendor>	否	VMware
產品名稱	<client-product>	否	VMware Horizon HTML Access
用戶端產品版本	<client-version>	否	4.5.0-build_number
用戶端二進位架構	<client-arch>	否	範例包括如下值: <ul style="list-style-type: none"> ■ 瀏覽器 ■ arm
瀏覽器的原始架構	<browser-arch>	否	範例包括如下值: <ul style="list-style-type: none"> ■ Win32 ■ Win64 ■ MacIntel ■ iPad
瀏覽器使用者代理程式字串	<browser-user-agent>	否	範例包括如下值: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) ■ AppleWebKit/703.00 (KHTML, 如 Gecko) ■ Chrome/3.0.1750 ■ Safari/703.00 ■ Edge/13.10586
瀏覽器內部版本字串	<browser-version>	否	範例包括如下值: <ul style="list-style-type: none"> ■ 7.0.3 (適用於 Safari), ■ 44.0 (適用於 Firefox) ■ 13.10586 (適用於 Edge)
瀏覽器核心實作	<browser-core>	否	範例包括如下值: <ul style="list-style-type: none"> ■ Chrome ■ Safari ■ Firefox ■ Internet Explorer ■ Edge
不論是否在手持裝置上執行瀏覽器	<browser-is-handheld>	否	true

設定使用者 HTML Access

您可變更使用者輸入 HTML Access URL 時所見的網頁外觀。您也可設定控制影像品質、使用的連接埠和其他設定的群組原則。

本章節討論下列主題:

- “為使用者設定 VMware Horizon 入口網站頁面,” 第 19 頁
- “使用 URI 設定 HTML Access Web Client,” 第 22 頁
- “HTML Access 群組原則設定,” 第 25 頁

為使用者設定 VMware Horizon 入口網站頁面

您可以將此網頁設定為顯示或隱藏用於下載 Horizon Client 的圖示或透過 HTML Access 連線到遠端桌面平台的圖示。您也可在此頁上設定其他連結。

依預設，入口網站頁面會顯示下載和安裝原生 Horizon Client 的圖示，以及透過 HTML Access 連線的圖示。所使用的下載連結取決於 `portal-links-html-access.properties` 檔案中所定義的預設值。

但在某些情況下，您可能想讓連結指向內部網路伺服器，或者可能會想在自己的伺服器上使用特定用戶端版本。您可以重新設定入口網站頁面以指向不同的下載 URL，只要修改 `portal-links-html-access.properties` 檔案的內容即可。如果該檔案無法使用或空白，且 `oslinks.properties` 檔案存在，則系統會使用 `oslinks.properties` 檔案來決定安裝程式檔案的連結值。

`oslinks.properties` 檔案會安裝於 `installation-directory\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF` 資料夾中。如果在 HTML Access 工作階段期間遺失此檔案，則依預設下載連結會將使用者導向至 `https://www.vmware.com/go/viewclients`。檔案中包含下列預設值：

```
link.download=https://www.vmware.com/go/viewclients
# download Links for particular platforms
link.win32=https://www.vmware.com/go/viewclients#win32
link.win64=https://www.vmware.com/go/viewclients#win64
link.linux32=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux32
link.linux64=https://www.vmware.com/go/viewclients#linux64
link.mac=https://www.vmware.com/go/viewclients#mac
link.ios=https://itunes.apple.com/us/app/vmware-view-for-ipad/id417993697
link.android=https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vmware.view.client.android
link.chromeos=https://chrome.google.com/webstore/detail/vmware-horizonclient/
pckbpdplfajmgaip1jfamclkinbjdnma
link.winmobile=https://www.microsoft.com/en-us/store/p/vmware-horizon-client/9nblggh51p19
```

您可以在 `portal-links-html-access.properties` 或 `oslinks.properties` 檔案中建立特定用戶端作業系統的安裝程式連結。例如，如果從 Mac OS X 系統瀏覽到入口網站頁面，則會出現原生 Mac OS X 安裝程式的連結。對於 Windows 或 Linux 用戶端，您可以為 32 位元和 64 位元安裝程式建立個別的連結。

重要事項 如果從 View 連線伺服器 5.x 或舊版升級，但尚未安裝 HTML Access 元件，而且如果先前已將入口網站頁面編輯為指向自己的伺服器以供下載 Horizon Client，則在安裝 View 連線伺服器 6.0 或更新版本後，這些自訂可能會隱藏。在 Horizon 6 或更新版本中，HTML Access 元件會在 View 連線伺服器升級期間自動安裝。

如果已為 View 5.x 單獨安裝 HTML Access 元件，則對網頁所做的任何自訂都會保留。如果尚未安裝 HTML Access 元件，則所做的任何自訂都會隱藏。舊版的自訂存放在 `portal-links.properties` 檔案中，此檔案將不再使用。

程序

- 1 在 View 連線伺服器主機上，使用文字編輯器開啟 `portal-links-html-access.properties` 檔案。

此檔案的位置為 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\portal-links-html-access.properties`。如果是 Windows Server 2008 作業系統，`CommonAppDataFolder` 目錄是 `C:\ProgramData`。若要在 [檔案總管] 顯示 `C:\ProgramData` 資料夾，您必須使用 [資料夾選項] 對話方塊，顯示隱藏的資料夾，

如果 `portal-links-html-access.properties` 檔案不存在，但 `oslinks.properties` 檔案存在，則開啟 `<installation-directory>\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\portal\WEB-INF\oslinks.properties` 檔案，以修改用來下載特定安裝程式檔案的 URL。

備註 View 5.x 及更早版本的自訂存放在 `portal-links.properties` 檔案中，此檔案位於與 `portal-links-html-access.properties` 檔案相同的 `CommonAppDataFolder\VMware\VDM\portal\` 目錄中。

- 2 編輯組態內容以進行適當設定。

依預設，會同時啟用安裝程式圖示和 HTML Access 圖示，且連結將指向 VMware 網站的 Client 下載頁。若要停用圖示 (從網頁中移除該圖示)，請將內容設定為 `false`。

備註 `oslinks.properties` 檔案僅能用來設定特定安裝程式檔案的連結。它並不支援下方所列出的其他選項。

選項	屬性設定
停用 HTML Access	<code>enable.webclient=false</code> 如果此選項設為 <code>false</code> ，但 <code>enable.download</code> 選項設為 <code>true</code> ，則使用者會被導向至用於下載原生 Horizon Client 安裝程式的網頁。如果兩個選項都設為 <code>false</code> ，則使用者會看到以下訊息：「請連絡您的本機系統管理員，以取得存取連線伺服器的指示。」
停用 Horizon Client 下載	<code>enable.download=false</code> 如果此選項設為 <code>false</code> ，但 <code>enable.webclient</code> 選項設為 <code>true</code> ，則使用者會被導向至 HTML Access 的登入網頁。如果兩個選項都設為 <code>false</code> ，則使用者會看到以下訊息：「請連絡您的本機系統管理員，以取得存取連線伺服器的指示。」
變更下載 Horizon Client 的網頁 URL	<code>link.download=https://url-of-web-server</code> 如果您計畫建立自己的網頁，請使用此屬性。

選項	屬性設定
建立特定安裝程式的連結	<p>以下範例顯示完整 URL，但是如果您在下載目錄（該目錄位於 View 連線伺服器的 C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\ 目錄下）放置安裝程式檔案，您就可如下一步所述使用相對 URL。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 下載安裝程式的一般連結： link.download=https://server/downloads ■ 32 位元 Windows 安裝程式： link.win32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86-build#.exe ■ 64 位元 Windows 安裝程式： link.win64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-x86_64-build#.exe ■ Windows Phone 安裝程式： link.winmobile=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.appx ■ 32 位元 Linux 安裝程式： link.linux32=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.x86.bundle ■ 64 位元 Linux 安裝程式： link.linux64=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.x64.bundle ■ Mac OS X 安裝程式： link.mac=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-build#.dmg ■ iOS 安裝程式： link.ios=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-iPhoneOS-build#.ipa ■ Android 安裝程式： link.android=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-AndroidOS-build#.apk ■ Chrome OS 安裝程式： link.chromeos=https://server/downloads/VMware-Horizon-Client-ChromeOS-build#.apk
變更登入頁面中說明連結的 URL。	<p>link.help 依預設，此連結會指向 VMware 網站上主控的說明系統。說明連結會出現在登入頁面底部。</p>

- 3 要讓使用者從非 VMware 網站的其他位置下載安裝程式，請將安裝程式檔案置於安裝程式檔案所在的 HTTP 伺服器上。

此位置必須對應至您在前一個步驟中指定於 `portal-links-html-access.properties` 檔案或 `oslinks.properties` 檔案中的 URL。例如，若要將檔案放置於 View 連線伺服器主機的 `downloads` 目錄中，請使用下列路徑：

```
C:\Program Files\VMware\VMware View\Server\broker\webapps\downloads
```

接著安裝程式檔案的連結可以使用格式為 `/downloads/client-installer-file-name` 的相對 URL。

- 4 重新啟動 View Web 元件服務。

使用 URI 設定 HTML Access Web Client

使用統一資源識別元 (URI)，您可以建立網頁或電子郵件，並在其中加入經使用者點按即可啟動 HTML Access Web client 的連結、連線到 View 連線伺服器，以及啟動具有特定組態選項的特定桌面平台或應用程式。

您可以為使用者建立網路或電子郵件連結來簡化連線到遠端桌面平台或應用程式的程序。您藉由建構 URI 的方式來建立這些連結，提供下列一些或全部資訊，因此您的使用者便無須提供：

- View 連線伺服器位址
- View 連線伺服器的連接埠號碼
- Active Directory 使用者名稱
- RADIUS 或 RSA SecurID 使用者名稱 (若與 Active Directory 使用者名稱不同時)
- 網域名稱
- 桌面平台或應用程式顯示名稱
- 動作包括瀏覽、重設、登出和啟動工作階段

用於為 HTML Access 建立 URI 的語法

語法包括路徑部分 (用以指定伺服器) 和查詢 (可選用，用以指定使用者、桌面平台或應用程式，以及動作或組態選項)。

URI 規格

使用下列語法建立適用於啟動 HTML Access Web Client 的 URI：

`https://authority-part[/?query-part]`

authority-part

指定伺服器位址或者選擇指定非預設連接埠號碼。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。

若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：

`server-address:port-number`

query-part

指定要使用的組態選項或要執行的動作。查詢不區分大小寫。若要使用多項查詢，請在查詢之間使用 `&` 符號。如果查詢彼此衝突，即使用清單中最後一項查詢。使用下列語法：

`query1=value1[&query2=value2...]`

建立查詢部分時，請遵循下列準則：

- 如果未使用至少其中一項受支援的查詢，則會顯示預設 VMware Horizon 入口網頁。
- 查詢部分不支援某些特殊字元，因此您必須使用這些字元的 URL 編碼格式，如下所示：對於井字符號 (#)，請使用 `%23`；對於百分比符號 (%)，請使用 `%25`；對於 and 符號 (&)，請使用 `%26`；對於 at 符號 (@)，請使用 `%40`；對於反斜線 (\)，請使用 `%5C`。

如需有關 URL 編碼的詳細資訊，請前往

http://www.w3schools.com/tags/ref_urlencode.asp。

- 在查詢部分中，必須先根據 UTF-8 [STD63] 編碼非 ASCII 字元，然後對應的 UTF-8 序列的每八位元必須進行百分比編碼以顯示為 URI 字元。
如需有關 ASCII 字元的編碼資訊，請參閱 URL 編碼參考，網址為 <http://www.utf8-chartable.de/>。

支援的查詢

此主題會列出 HTML Access Web client 支援的查詢。如果您正為多種類型的用戶端建立 URI，如桌面平台用戶端和行動用戶端，請參閱各種用戶端系統所適用的《*使用 VMware Horizon Client*》文件。

動作

表格 2-1. 可與 action 查詢搭配使用的值

值	說明
browse	顯示指定伺服器上主控的可用桌面平台和應用程式清單。當您使用此動作時，不需指定桌面平台或應用程式。
start-session	啟動指定的桌面平台或應用程式。如果未提供任何動作查詢且提供了桌面平台或應用程式名稱，start-session 即為預設的動作。
reset	關閉並重新啟動指定的桌面平台。尚未儲存的資料會遺失。重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的重設按鈕。此動作不適用於應用程式。
logoff	將使用者從遠端桌面平台的客體作業系統登出。此動作不適用於應用程式。
restart	在使用者確認重新啟動作業要求後關閉並重新啟動主要桌面平台。此動作不適用於應用程式。

applicationId

應用程式顯示名稱。顯示名稱是建立應用程式集區時在 Horizon Administrator 中指定的名稱。如果顯示名稱中有空格，瀏覽器會使用 %20 來代表空格。

args

指定要新增至遠端應用程式啟動的命令列引數。使用語法 args=value，其中 value 為字串。針對下列字元使用百分比編碼：

- 冒號 (:) 請使用 %3A
- 反斜線 (\) 請使用 %5C
- 空格 () 請使用 %20
- 雙引號 (") 請使用 %22

例如，若要為 Notepad++ 應用程式指定檔案名稱 "My new file.txt"，請使用 %22My%20new%20file.txt%22。

desktopId

桌面平台顯示名稱。顯示名稱是建立桌面平台集區時在 View Administrator 中指定的名稱。如果顯示名稱中有空格，瀏覽器會使用 %20 來代表空格。

domainName

與連線到遠端桌面平台或應用程式之使用者有關的 NETBIOS 網域名稱。例如，使用 mycompany 而非 mycompany.com。

tokenUserName

RSA 或 RADIUS 使用者名稱。唯有 RSA 或 RADIUS 使用者名稱和 Active Directory 使用者名稱不同時，才使用此查詢。如果您未指定此查詢，但需要進行 RSA 或 RADIUS 驗證時，則請使用 Windows 使用者名稱。

userName

正在連線至遠端桌面平台或應用程式的 Active Directory 使用者。使用者名稱可採用下列其中一種格式：

- userName

- `domainName%5CuserName`
- 使用者主體名稱 (UPN), 即 `userName@domainName`

unauthenticatedAccess Enabled

如果此選項設為 **true**, 則依預設會啟用 [未驗證存取] 功能。此時會啟動 HTML Access Web client, 並顯示匿名使用者帳戶。語法範例為 **unauthenticatedAccessEnabled=true**。

unauthenticatedAccess Account

如果 [未驗證存取] 功能已啟用, 會設定要使用的帳戶。如果 [未驗證存取] 功能停用, 則會忽略此查詢。使用 **anonymous1** 使用者帳戶的語法範例為 **unauthenticatedAccessAccount=anonymous1**

URI 範例

您可以建立超文字連結或含有 URI 的按鈕, 並在電子郵件中或網頁上加入這些連結。例如, 您的使用者可以按一下這些連結, 使用您指定的啟動選項來開啟特定的遠端桌面平台或應用程式。

URI 語法範例

在每個 URI 範例後均會說明使用者在按下 URI 連結後會看見的情形。查詢不區分大小寫。例如, 您可以使用 **domainName** 或 **domainname**。

1 `https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中, **使用者名稱** 文字方塊會填入名稱 **Fred**, **網域** 文字方塊會填入 **財務**。該使用者僅必須提供密碼。

2 `https://horizon.mycompany.com/?userName=finance%5Cfred`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中, **使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **finance\fred**。該使用者僅必須提供密碼。

3 `https://horizon.mycompany.com/?userName=fred@finance`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。在登入方塊中, **使用者名稱** 文字方塊填入了名稱 **fred@finance**。該使用者僅必須提供密碼。

4 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=start-session`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後, 客戶會連線至桌面平台, 其顯示名稱會顯示為 **主要桌面平台**, 且使用者會登入客體作業系統,

5 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Notepad&action=start-session`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入之後, 將會啟動 [記事本] 應用程式。

6 `https://horizon.mycompany.com:7555/?desktopId=Primary%20Desktop`

除了針對連線伺服器採用非預設的連接埠 7555 之外, 此 URI 與先前的範例具有同樣的效果。(預設連接埠為 443。)因為提供了桌面平台識別碼, 儘管 URI 中並未包括 `start-session` 動作, 桌面平台仍會照常啟動。

7 `https://horizon.mycompany.com/?applicationId=Primary%20Application&desktopId=Primary%20Desktop`

此 URI 同時指定應用程式和桌面平台。當您同時指定應用程式和桌面平台時, 將只會啟動桌面平台。

8 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=reset`

HTML Access Web Client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，該用戶端會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重設作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已允許使用者重設其機器時才能使用此動作。

- 9 `https://horizon.mycompany.com/?My%20Notepad++?args=%22My%20new%20file.txt%22`

在伺服器 `horizon.mycompany.com` 上開啟 My Notepad++，並將引數 `My new file.txt` 傳遞至應用程式啟動命令中。由於檔案名稱包含空格，因此會以雙引號括住。

- 10 `https://horizon.mycompany.com/?Notepad++%2012?args=a.txt%20b.txt`

在伺服器 `horizon.mycompany.com` 上開啟 Notepad++ 12，並將引數 `a.txt b.txt` 傳遞至應用程式啟動命令中。由於引數未以雙引號括住，因此會以空格分隔多個檔案名稱，且兩個檔案會在 Notepad++ 中個別開啟。

備註 應用程式在使用命令列引數的方式上可能有所不同。例如，如果您將引數 `a.txt b.txt` 傳遞至 WordPad，WordPad 將只會開啟一個 `a.txt` 檔案。

- 11 `https://horizon.mycompany.com/?desktopId=Primary%20Desktop&action=restart`

HTML Access Web client 會啟動並連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。登入方塊會提示使用者輸入使用者名稱、網域名稱和密碼。成功登入後，該用戶端會顯示對話方塊，提示使用者確認主要桌面平台的重新啟動作業。

備註 只有在 Horizon 管理員已允許使用者重新啟動其機器時才能使用此動作。

- 12 `https://horizon.mycompany.com/?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_user1`

HTML Access Web client 會啟動，並使用 `anonymous_user1` 帳戶連線至 `horizon.mycompany.com` 伺服器。

HTML 程式碼範例

您可以使用 URI 建立超文字連結和按鈕，並加入至電子郵件或網頁中。以下範例顯示如何使用第一個 URI 範例中的 URI，針對名稱為 **測試連結** 的超文字連結和名稱為 **測試按鈕** 的按鈕進行編碼。

```
<html>
<body>

<a href="https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred">Test Link</a><br>

<form><input type="button" value="TestButton" onClick="window.location.href=
'https://horizon.mycompany.com/?domainName=finance&userName=fred'"></form> <br>

</body>
</html>
```

HTML Access 群組原則設定

HTML Access 會使用 VMware Blast 通訊協定。您可以設定 VMware Blast 通訊協定的群組原則，藉以設定 HTML Access 的群組原則。

如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能* 文件中的〈設定桌面平台和應用程式集區的原則〉和〈VMware Blast 原則設定〉。

使用遠端桌面平台或應用程式

用戶端提供含工具列按鈕的導覽側邊列，因此您可以輕易地與遠端桌面平台或應用程式中斷連線，或藉由按一下按鈕來傳送等同於 **Ctrl+Alt+Delete** 按鍵組合的命令。

本章節討論下列主題：

- [“功能支援對照表,”](#) 第 28 頁
- [“國際化,”](#) 第 29 頁
- [“連線到遠端桌面平台或應用程式,”](#) 第 29 頁
- [“使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器,”](#) 第 31 頁
- [“使用未驗證存取連線至遠端應用程式,”](#) 第 31 頁
- [“快速鍵組合,”](#) 第 32 頁
- [“國際鍵盤,”](#) 第 34 頁
- [“畫面解析度,”](#) 第 35 頁
- [“H.264 解碼,”](#) 第 35 頁
- [“設定時區,”](#) 第 36 頁
- [“使用側邊列,”](#) 第 36 頁
- [“使用多台監視器,”](#) 第 39 頁
- [“使用 DPI 同步,”](#) 第 40 頁
- [“聲音,”](#) 第 40 頁
- [“複製與貼上文字,”](#) 第 41 頁
- [“在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸檔案,”](#) 第 42 頁
- [“使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能,”](#) 第 43 頁
- [“登出或中斷連線,”](#) 第 44 頁
- [“重設遠端桌面平台或遠端應用程式,”](#) 第 44 頁
- [“重新啟動遠端桌面平台,”](#) 第 45 頁

功能支援對照表

從以瀏覽器為基礎的 HTML Access 用戶端存取遠端桌面平台或應用程式時，某些功能無法使用。

單一使用者虛擬機器桌面平台的功能支援

表格 3-1. 透過 HTML Access 支援的功能

功能	Windows 7 桌面平台	Windows 8.x 桌面平台	Windows 10 桌面平台	Windows Server 2008 R2 桌面平台	Windows Server 2012 R2 桌面平台	Windows Server 2016 桌面平台
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	X	X	X	X
單一登入	X	X	X	X	X	X
RDP 顯示通訊協定						
PCoIP 顯示通訊協定						
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	X	X	X	X
USB 重新導向						
即時音訊視訊 (RTAV)	X	X	X	X	X	X
Wyse MMR						
Windows Media MMR						
虛擬列印						
依據位置列印	X	X	X	X	X	X
智慧卡						
多台監視器	X	X	X	X	X	X

如需這些功能及其限制的說明，請參閱《View 架構規劃》文件。

RDS 主機上工作階段型桌面平台和主控應用程式的功能支援

RDS 主機是已安裝 Windows 遠端桌面服務和 View Agent 的伺服器電腦。多個使用者可以同時在一部 RDS 主機上擁有桌面平台和應用程式工作階段。RDS 主機可以是實體機器，也可以是虛擬機器。

備註 下表僅包含您在使用 HTML Access 時可從 RDS 主機使用之功能的列。如果您使用原生安裝的 Horizon Client (例如 Windows 版 Horizon Client)，其他功能可供使用。

表格 3-2. 已安裝 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本之 RDS 主機所支援的 HTML Access 功能

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 或 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016
RSA SecurID 或 RADIUS	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
單一登入	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
VMware Blast 顯示通訊協定	X	X	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本
依據位置列印	X (僅限虛擬機器)	X (僅限虛擬機器)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本 (僅限虛擬機器)

表格 3-2. 已安裝 View Agent 6.1.1 或更新版本，或 Horizon Agent 7.0 或更新版本之 RDS 主機所支援的 HTML Access 功能 (繼續)

功能	Windows Server 2008 R2 RDS 主機	Windows Server 2012 或 2012 R2 RDS 主機	Windows Server 2016
即時音訊視訊 (RTAV)	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.2 及更新版本	Horizon Agent 7.0.3 及更新版本
多台監視器 (僅適用於工作階段型桌面平台)	X	X	X

如需支援的每一客體作業系統版本或 Service Pack 的相關資訊，請參閱《View 安裝》文件中的〈Horizon Agent 支援的作業系統〉。

國際化

使用者介面和說明文件均提供英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文版本。

如需有關在用戶端系統、瀏覽器以及遠端桌面平台中必須使用哪個語言套件的資訊，請參閱“國際鍵盤”第 34 頁。

連線到遠端桌面平台或應用程式

使用 Active Directory 認證連線到您有權使用的遠端桌面平台和應用程式。

先決條件

- 取得登入認證，例如 Active Directory 使用者名稱和密碼、RSA SecurID 使用者名稱和密碼，或 RADIUS 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 NETBIOS 網域名稱。例如，您可以使用 `mycompany` 而非 `mycompany.com`。

程序

- 1 開啟瀏覽器，並輸入連線伺服器執行個體的 URL。

在 URL 中，使用 `https` 和完整網域名稱，例如 `https://horizon.company.com`。

連線伺服器的連線一律會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將連線伺服器設定為使用預設連接埠，請使用此範例所顯示的格式：`horizon.company.com:1443`。

VMware Horizon Web 入口網站隨即會出現。依預設，此頁面會顯示下載和安裝原生 Horizon Client 的圖示，以及透過 HTML Access 連線的圖示。

- 2 (選用) 選取 **按一下這裡來略過此畫面並一律使用 HTML Access 核取方塊**。

您的選擇會儲存在您目前所使用瀏覽器的本機儲存區。當您下次使用相同類型瀏覽器和相同用戶端機器輸入連線伺服器執行個體的 URL 時，系統會直接將您導向至 [登入] 畫面。若在相同用戶端機器上使用不同類型的瀏覽器，或在不同用戶端機器上使用相同類型的瀏覽器，VMware Horizon Web 入口網站隨即會出現。如果想要讓 VMware Horizon Web 入口網站顯示，請清除您的瀏覽器快取。

- 3 按一下 **VMware Horizon HTML Access** 圖示。

- 4 在 [登入] 對話方塊中，如果系統提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並按一下 **登入**。

密碼可能包括 PIN 碼以及在 Token 上產生的號碼。

- 5 如果系統第二次提示您輸入 RSA SecurID 認證或 RADIUS 驗證認證，請輸入下一個在 Token 上產生的數字。
請勿輸入您的 PIN 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。
如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 RSA 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。
- 6 在 [登入] 對話方塊中，輸入您的登入認證。
 - a 在 [使用者名稱] 文字方塊中，以 *username*、*domain\username* 或 *username@domain* 的格式輸入您有效的 Active Directory 使用者名稱。
如果 [網域] 文字方塊是停用的，則必須使用 *domain\username* 或 *username@domain* 格式。
 - b 輸入您的密碼。
 - c (選用) 如果 [網域] 文字方塊已啟用，但尚未正確填入，請選取網域名稱。

備註 若要取消登入程序，請在登入程序完成之前按一下**取消**。

- 7 (選擇性) 如果您必須手動設定在遠端桌面平台或應用程式中使用的時區，請在桌面平台和應用程式選取器畫面的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。關閉**自動設定時區**選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。請參閱“[設定時區](#),” 第 36 頁。
- 8 (選擇性) 在桌面平台和應用程式選擇畫面中，於選取要存取的項目之前，若將遠端桌面平台或應用程式標示為我的最愛，請按一下桌面平台或應用程式圖示內的灰色星形。
星形圖示會從灰色變成黃色。下次登入時，您可以在瀏覽器視窗右上角按一下星形圖示來僅顯示我的最愛。
- 9 按一下要存取之遠端桌面平台或應用程式的圖示。
該遠端桌面平台或應用程式即顯示在您的瀏覽器中。您還可以使用導覽側邊列。您可以按一下瀏覽器視窗左側的索引標籤來顯示側邊列。側邊列可供您存取其他遠端桌面平台或應用程式、顯示 [設定] 視窗、複製和貼上文字等。

下一個

連接桌面平台或應用程式不久之後，如果系統中斷連線並顯示提示，要求您按一下連結接受安全憑證，您可以選取是否要信任此憑證。請參閱“[信任自我簽署的根憑證](#),” 第 30 頁。

信任自我簽署的根憑證

在某些案例中，首次連接遠端桌面平台或應用程式時，瀏覽器可能會提示您接受遠端機器使用的自我簽署憑證。您必須信任憑證，系統才能與遠端桌面平台或應用程式建立連線。

大多數瀏覽器都會提供永久信任自我簽署憑證的選項。如果您不選擇永久信任憑證，每次重新啟動瀏覽器時都必須驗證憑證。如果您使用 Safari 瀏覽器，必須永久信任安全憑證才能建立連線。

程序

- 1 如果瀏覽器出現不信任憑證警告或非私人連線警告，請檢驗憑證以確認其與公司使用的憑證相符。
您可能需要連絡 Horizon 管理員以尋求協助。例如，在 Chrome 瀏覽器中，您可能會使用以下程序。
 - a 按一下位址列中的鎖頭圖示。
 - b 按一下**憑證資訊**連結。
 - c 確認憑證與公司使用的憑證相符。
您可能需要連絡 Horizon 管理員以尋求協助。

2 接受安全憑證。

每款瀏覽器都有瀏覽器特有的接受憑證或一律信任憑證提示。例如，在 Chrome 瀏覽器中，您可以按一下瀏覽器頁面中的 **Advanced** 連結，然後按一下前往 *server-name* (不安全)。

在 Safari 瀏覽器中，使用以下程序可永久信任憑證。

- a 當不信任憑證對話方塊出現時，按一下 **顯示憑證** 按鈕。
- b 選取 **一律信任** 核取方塊，然後按一下 **繼續**。
- c 請在系統提示時提供密碼，然後按一下 **更新設定**。

遠端桌面平台或應用程式隨即啟動。

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

自 Horizon 7 (7.2 版) 開始，管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。

當 Workspace ONE 模式啟用時，您僅能透過 Workspace ONE Web 入口網站連線至伺服器。當您嘗試透過 HTML Access 連線至伺服器時，系統會將您重新導向至 Workspace ONE Web 入口網站。透過 Workspace ONE Web 入口網站連線至伺服器之後，您僅能透過 Workspace ONE Web 入口網站啟動遠端桌面平台和應用程式。

當 Workspace ONE 模式啟用時，您可能會遇到下列問題。

- 您無法透過 HTML Access 連線至伺服器。您可能無法連接伺服器，或可能會看見一則訊息表示伺服器預期從另一個應用程式或伺服器收到您的登入認證。
- 透過 Workspace ONE Web 入口網站啟動桌面平台或應用程式之後，您無法在 HTML Access 中查看或啟動您的遠端桌面平台或應用程式。

使用未驗證存取連線至遠端應用程式

Horizon 管理員可使用「未驗證存取」功能建立「未驗證存取」使用者，並且讓這些使用者有權使用連線伺服器執行個體上的遠端應用程式。「未驗證存取」使用者可匿名登入伺服器以連線至其遠端應用程式。

先決條件

- 執行 [“準備 HTML Access 的連線伺服器和安全伺服器,”](#) 第 9 頁 所述的管理工作。
- 在連線伺服器執行個體上設定「未驗證存取」使用者。如需相關資訊，請參閱《View 管理》文件中的〈提供適用於已發佈應用程式的未驗證存取〉。

程序

- 1 開啟瀏覽器。使用下列其中一個 URI 語法來連線到連線伺服器執行個體，其中您擁有對遠端應用程式的未驗證存取。

- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true`
- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_account`

在上述 URI 語法中，*authority-part* 會指定伺服器位址並選擇性指定非預設的連接埠號碼。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：*server-address:port-number*。*anonymous_account* 為針對匿名登入建立的「未驗證存取」使用者帳戶。

連線伺服器的連線一律會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將連線伺服器設定為使用預設連接埠，請使用此範例所顯示的格式：**horizon.company.com:1443**。

- 2 (選用) 如果您並未指定 `unauthenticatedAccessAccount` 查詢，請視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表選取「未驗證存取」使用者帳戶，然後按一下**提交**。

若僅有一個「未驗證存取」使用者帳戶可供使用，則依預設系統會選取該使用者帳戶。

應用程式選取視窗隨即出現。

- 3 按一下要存取之遠端應用程式的圖示。

該遠端應用程式隨即顯示在您的瀏覽器中。您還可以使用導覽側邊列。您可以按一下瀏覽器左側的索引標籤來顯示側邊列。側邊列可供您存取其他遠端應用程式、顯示 [設定] 視窗、複製和貼上文字等。

備註 您無法重新連線至未驗證應用程式工作階段。當您從用戶端中斷連線時，RDS 主機會自動登出本機使用者工作階段。

快速鍵組合

無論使用哪種語言，均無法將一些按鍵組合傳送到遠端桌面平台或應用程式。

網路瀏覽器允許按一下一些按鍵和按鍵組合。其他的按鍵和按鍵組合，僅會在本機處理輸入，不會傳送到目的地系統。可在您的系統上作用的按鍵組合，需視瀏覽器軟體、用戶端作業系統和語言設定而定。

備註 如果您使用 Mac，在使用按鍵組合來選取、複製及貼上文字時，可以將 **Command** 鍵對應到 Windows **Ctrl** 鍵。若要啟用此功能，您可以按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X**。(唯有當您使用 Mac 時，此選項才會出現在 [設定] 視窗中。)

以下按鍵和按鍵組合通常不適用於遠端桌面平台：

- Ctrl+T
- Ctrl+W
- Ctrl+N
- Command 按鍵
- Alt+Enter
- Ctrl+Alt+*any_key*

重要事項 若要輸入 Ctrl+Alt+Del，請使用側邊列頂端的**傳送 Ctrl+Alt+Delete** 工具列按鈕。

- Caps Lock+*modifier_key* (如 Alt 或 Shift)
- 功能鍵，如果使用 Chromebook
- Windows 按鍵組合

如果您為桌面平台啟用 Windows 鍵，以下 Windows 按鍵組合不適用於遠端桌面平台。若要啟用此按鍵，您可以按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**為桌面平台啟用 Windows 鍵**。

重要事項 開啟**為桌面平台啟用 Windows 鍵**後，您必須按 Ctrl+Win (在 Windows 系統上)、Ctrl+Command (在 Mac 上) 或 Ctrl+Search (在 Chromebooks 上) 來模擬按下 Windows 鍵。

這些按鍵組合不適用於 RDS 主機提供的遠端應用程式。它們能在 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 R2 單一使用者桌面平台，以及 RDS 主機提供的工作階段型桌面平台上發揮列示的功能。

某些適用於安裝 Windows 8.x 或 Windows Server 2012 R2 作業系統之遠端桌面平台的按鍵組合，不適用於安裝 Windows 7、Windows Server 2008 R2 或 Windows 10 作業系統的遠端桌面平台。

表格 3-3. Windows 10 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始]。	
Win+A	開啟重要訊息中心。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+G	在遊戲開啟時開啟遊戲列。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [連線] 快速動作。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋]。	
Win+X	開啟 快速連結 功能表。	
Win+, (逗號)	暫時預覽桌面。	
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到桌面上。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Alt+數字鍵	開啟桌面並開啟捷徑清單，依照數字代表的位置取用釘選在工作列的應用程式。	不適用於 Chromebook。
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

表格 3-4. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵

按鍵	動作	限制
Win+F1	開啟 [Windows 說明及支援]。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win	顯示或隱藏 [開始] 畫面。	
Win+B	將焦點設定在通知區域。	
Win+C	開啟 [快速鍵] 面板。	
Win+D	顯示及隱藏桌面。	不適用於 Safari 瀏覽器。因應措施：在 Mac 上按 Command-D。
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [裝置] 快速鍵。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+Q	開啟 [搜尋] 快速鍵以搜尋所有位置或開啟的應用程式內部 (如果應用程式支援應用程式搜尋)。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋] 快速鍵以搜尋 Windows 和 Web。	
Win+X	開啟 快速連結 功能表。	
Win+Z	顯示應用程式內可用的命令。	
Win+, (逗號)	只要持續按住按鍵，便能暫時顯示桌面。	備註 不適用於 Windows 2012 R2 作業系統。

表格 3-4. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵 (繼續)

按鍵	動作	限制
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到桌面上。	不適用於 Safari 瀏覽器。因應措施：在 Mac 上按 Command-D。
Win+Alt+數字鍵	開啟桌面並開啟捷徑清單，依照數字代表的位置取用釘選在工作列的應用程式。	不適用於 Chromebook。
Win+向上鍵	將視窗最大化。	不適用於 Chromebook。
Win+向下鍵	將目前的應用程式自畫面移除，或將桌面平台視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+向左鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面左側。	不適用於 Chromebook。
Win+向右鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面右側。	不適用於 Chromebook。
Win+Home	除了使用中的桌面平台視窗之外，將所有視窗最小化 (當您再按 Win+Home 時，能還原所有視窗)。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Shift+向上鍵	將桌面平台視窗延伸到畫面頂端和底部。	不適用於 Chromebook。
Win+Shift+向下鍵	在按 Win+Shift+向上鍵延伸視窗後，能垂直還原桌面平台視窗的高度並保持寬度，或將使用中的桌面平台視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

表格 3-5. 適用於 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始] 功能表。	
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+D	顯示及隱藏桌面。	不適用於 Safari 瀏覽器。因應措施：在 Mac 上按 Command-D。
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+E	開啟 [電腦] 資料夾。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+向上鍵	將視窗最大化。	不適用於 Chromebook。
Win+向下鍵	將視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+向左鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面左側。	不適用於 Chromebook。
Win+向右鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面右側。	不適用於 Chromebook。
Win+Home	將使用中桌面平台視窗之外的所有視窗最小化。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Shift+向上鍵	將桌面平台視窗延伸到畫面頂端和底部。	不適用於 Chromebook。
Win+G	循環切換執行中的桌面小工具。	
Win+U	開啟輕鬆存取中心。	

國際鍵盤

使用非英文鍵盤和語言設定時，您必須在用戶端系統、瀏覽器以及遠端桌面平台中使用特定設定。某些語言需要您在遠端桌面平台中使用 IME (輸入法編輯器)。

安裝完正確的本機設定和輸入法後，您可以輸入下列語言的字元：英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文。

表格 3-6. 需要輸入語言設定

語言	本機用戶端系統的輸入語言	本機用戶端系統上是否需要 IME?	遠端桌面平台上的瀏覽器和輸入語言	遠端桌面平台上是否需要 IME?
英文	英文	否	英文	否
法文	法文	否	法文	否
德文	德文	否	德文	否
簡體中文	簡體中文	英文輸入模式	簡體中文	是
繁體中文	繁體中文	英文輸入模式	繁體中文	是
日文	日文	英文輸入模式	日文	是
韓文	韓文	英文輸入模式	韓文	是
西班牙文	西班牙文	否	西班牙文	否

畫面解析度

如果 Horizon Administrator 設定的遠端桌面平台具備正確的視訊 RAM 數量，Web 用戶端便能調整遠端桌面平台的大小，使其符合瀏覽器視窗的大小。如果沒有使用 3D 應用程式，預設組態為 36 MB 的視訊 RAM，這與 16 MB 的最低需求相比相當充裕。

如果使用具有高像素密度解析度的瀏覽器或 Chrome 裝置，例如配備 Retina 顯示器的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel，您可以設定遠端桌面平台或應用程式使用該解析度。利用可自側邊列取用的 [設定] 視窗開啟**高解析度模式**選項。(此選項僅在您使用高解析度顯示或大於 100% 縮放比例的一般顯示時，才會顯示在 [設定] 視窗中。)

若要使用 3D 轉譯功能，您必須為每台遠端桌面平台配置足夠的 VRAM。

- vSphere 5.0 或更新版本中的軟體加速圖形功能，允許您使用如 Windows Aero 主題或 Google Earth 等 3D 應用程式。此功能需要 64 MB 到 128 MB 的 VRAM。
- vSphere 5.1 或更新版本中的共用硬體加速圖形功能 (vSGA)，允許您使用 3D 應用程式，以進行設計、製作模型和多媒體。此功能需要 64 MB 到 512 MB 的 VRAM。預設為 96 MB。
- vSphere 5.5 或更新版本提供的專用硬體加速圖形功能 (vDGA)，會將 ESXi 主機上的單一實體 GPU (圖形處理單元) 專用於單一虛擬機器。如果您需要高端、硬體加速的工作站圖形處理能力，請使用此功能。此功能需要 64 MB 到 512 MB 的 VRAM。預設為 96 MB。

啟用 3D 呈現時，最多可使用 1 台監視器，最大解析度則為 3840 x 2160。

同樣地，如果在具有高像素密度解析度的裝置上使用瀏覽器 (如配備 Retina 顯示器的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel)，您必須為每個遠端桌面平台配置足夠的 VRAM。

重要事項 估計 VMware Blast 顯示通訊協定所需的 VRAM 數量類似於估計 PCoIP 顯示通訊協定所需的 VRAM 數量。如需準則，請參閱《View 架構規劃》文件中〈預測虛擬桌面平台的記憶體需求〉主題的〈使用 PCoIP 時特定監視器組態的 RAM 大小〉部分。

H.264 解碼

如果您使用 Chrome 瀏覽器，您可以在適用於遠端桌面平台和應用程式工作階段的 HTML Access 用戶端中允許 H.264 解碼。

當您允許 H.264 解碼時，若代理程式支援 H.264 編碼，則 HTML Access 用戶端會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 編碼，則 HTML Access 用戶端會使用 JPEG/PNG 解碼。

若您連線至遠端桌面平台或應用程式，您可以透過在 [設定] 視窗 (可於側邊列中取得) 中開啟**允許 H.264 解碼** 選項來允許 H.264 解碼。您必須中斷連線並重新連線至遠端桌面平台或應用程式，以便讓新的設定生效。

若您未連線至遠端桌面平台或應用程式，則可以按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕，並在 [設定] 視窗中開啟**允許 H.264 解碼** 選項。變更設定之後，新的設定會對連線的任何工作階段生效。

設定時區

在遠端桌面平台或應用程式中使用的時區，會自動設為您本機電腦中的時區。不過，在使用 HTML Access 用戶端時，如果因為日光節約時間原則而無法正確判定時區，則可能必須手動設定時區。

若要手動設定在連線至遠端桌面平台或應用程式之前所要使用的正確時區資訊，請在桌面平台和應用程式選取器畫面的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。關閉 [設定] 視窗中的**自動設定時區** 選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。

您所選取的值，會儲存為您連線至遠端桌面平台或應用程式時所要使用的偏好時區。

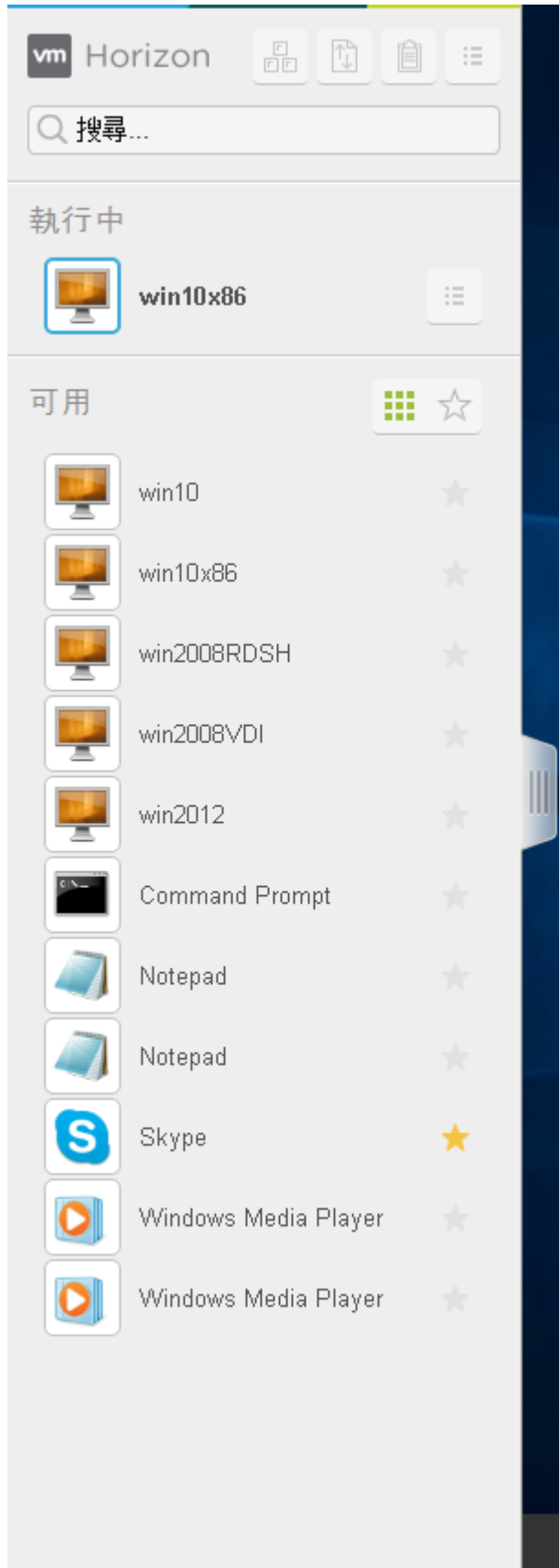
如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，請回到桌面平台和應用程式選取器畫面，以變更目前的時區設定。在可從側邊列存取的 [設定] 視窗中，無法取用**自動設定時區** 選項。

使用側邊列

連線到遠端桌面平台或主控應用程式後，您可以使用側邊列來啟動其他應用程式和桌面平台、切換執行中的桌面平台和應用程式以及執行其他動作。

存取遠端應用程式或桌面平台時，畫面左側會顯示側邊列。按一下側邊列索引標籤可顯示或隱藏側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

圖 3-1 啟動遠端桌面平台或應用程式時顯示的側邊列



按一下執行中應用程式旁的展開器箭頭，可查看從該應用程式開啟的文件清單。然而請留意以下案例，如果您有從主控於兩部相異伺服器之獨立 Excel 程式開啟的兩份 Excel 文件，Excel 應用程式會列示在側邊列的**執行中**清單兩次。

您可以從側邊列執行多個動作。

表格 3-7. 側邊列動作

動作	程序
顯示側邊列	當您已開啟遠端應用程式或桌面平台時，可以按一下側邊列索引標籤。當側邊列處於開啟狀態時，您仍然可以在應用程式或桌面平台視窗中執行動作。
隱藏側邊列	按一下側邊列索引標籤。
啟動遠端應用程式或桌面平台	在側邊列的 可用 下按一下應用程式或桌面平台名稱。系統會先列出桌面平台。
搜尋遠端應用程式或桌面平台	<ul style="list-style-type: none"> ■ 按一下搜尋方塊並開始輸入應用程式名稱或桌面平台的名称。 ■ 若要啟動應用程式或桌面平台，請在搜尋結果中按一下應用程式或桌面平台的名称。 ■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選搜尋方塊中的X。
建立最愛的應用程式和桌面平台清單	在側邊列的 可用 清單中，按一下桌面平台或應用程式名稱旁的灰色星形。接著，您可以按一下 可用 旁的 顯示我的最愛 工具列按鈕(星形圖示)，顯示只包含我的最愛的清單。
切換應用程式或桌面平台	在側邊列的 執行中 清單中，按一下應用程式檔案名稱或桌面平台名稱。
開啟 [複製和貼上] 面板	按一下側邊列頂端的 複製和貼上 按鈕。此按鈕可用來將文字複製到本機用戶端系統上的應用程式，或複製應用程式中的文字。如需詳細資訊，請參閱“ 複製與貼上文字 ,”第 41 頁。在 iOS Safari 中無法使用此按鈕，因為不支援複製和貼上功能。
開啟 [檔案傳輸] 視窗	按一下位於側邊列頂端的 檔案傳輸 按鈕，以從遠端桌面平台下載檔案，或將檔案上傳至該處。如需詳細資訊，請參閱“ 將桌面平台上的檔案下載至用戶端 ,”第 43 頁和“ 將用戶端上的檔案上傳至桌面平台 ,”第 43 頁。
啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X	唯有當您使用 Mac 時，此選項才會出現在 [設定] 視窗中。按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，然後按一下 設定 。啟用此功能時，Mac 上的 Command 鍵會對應到遠端 Windows 桌面平台或應用程式上的 Ctrl 鍵。例如，在 Mac 鍵盤上按 Command-A 的效果等同於在遠端 Windows 桌面平台或應用程式上按 Ctrl+A。
關閉執行中的桌面平台	在側邊列的 執行中 清單內，按一下桌面平台名稱旁的 開啟功能表 按鈕，然後選取所需的動作： <ul style="list-style-type: none"> ■ 選取關閉可在不登出桌面平台作業系統的情況下與桌面平台中斷連線。然而請注意，您的 View 管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在這種情況下，開啟中應用程式內的未儲存變更可能會遺失。 ■ 選取登出可登出作業系統並與桌面平台中斷連線。開啟中應用程式內所有未儲存的變更可能會遺失。
關閉執行中的應用程式	在側邊列的 執行中 清單中，於應用程式名稱下方按一下檔案名稱旁的 X 。按一下應用程式名稱旁的 X 可結束應用程式，以及關閉該應用程式所有開啟中的檔案。系統會提示您儲存檔案變更。
重設桌面平台	在側邊列的 執行中 清單內，按一下桌面平台名稱旁的 開啟功能表 按鈕，然後選取 重設 。在遠端桌面平台開啟的任何檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。只有當您的管理員已經啟用此功能時，您才可以重設桌面平台。
重新啟動桌面平台	在側邊列的 執行中 清單內，按一下桌面平台名稱旁的 開啟功能表 按鈕，然後選取 重新啟動 。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。僅在您的管理員已啟用此功能時才能重新啟動桌面平台。
重設所有執行中的應用程式	按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，按一下 設定 ，然後按一下 重設所有正在執行的應用程式 。所有未儲存的變更均會遺失。
使用包含 Windows 鍵的按鍵組合	按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，按一下 設定 ，然後開啟 為桌面平台啟用 Windows 鍵 。如需詳細資訊，請參閱“ 快速鍵組合 ,”第 32 頁。
傳送 Ctrl+Alt+Del 到目前的工作區	按一下側邊列頂端的 傳送 Ctrl+Alt+Del 工具列按鈕。

表格 3-7. 側邊列動作 (繼續)

動作	程序
中斷與伺服器的連線	按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，或按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 登出 。
在搭載高解析度顯示器的機器 (如 Retina Macbook Pro) 上使用高解析度模式	按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，按一下 設定 ，然後開啟 高解析度模式 。
允許 H.264 解碼	(僅限 Chrome) 按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，按一下 設定 ，然後開啟 允許 H.264 解碼 。如需詳細資訊，請參閱“ H.264 解碼 ”第 35 頁。
使用多台監視器	(僅限 Chrome 55 版或更新版本) 按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，然後選取 顯示設定 。如需詳細資訊，請參閱“ 使用多台監視器 ”第 39 頁。
呼叫或解除軟體鍵盤	(僅限 iOS Safari) 按一下側邊列頂端的鍵盤圖示。您也可以用三根手指點選畫面來呼叫或解除軟體鍵盤。
顯示說明主題	按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，或按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 說明 。
顯示 [關於 VMware Horizon] 方塊	按一下側邊列頂端的 開啟功能表 工具列按鈕，或按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 關於 。

使用多台監視器

透過使用 Chrome 瀏覽器 (版本 55 或更新版本)，您可以在 HTML Access Web client 中使用多台監視器來顯示遠端桌面平台視窗。

您最多可以再額外新增一個監視器至主要監視器，以顯示您目前連線的遠端桌面平台視窗。例如，如果您有三台監視器，您可以指定讓遠端桌面平台視窗僅在其中兩台監視器上顯示。進行多台監視器設定時，必須選取相鄰的監視器。監視器的位置可以並排或垂直堆疊。

自 HTML Access Web client 4.5 開始，當多台監視器功能啟用時，系統也會套用每一裝置 DPI 同步。如果使用具有不同 DPI 設定的兩台監視器，HTML Access Agent 上的 DPI 設定會設為與用來啟動 HTML Access Web client 工作階段之用戶端機器的監視器所使用的相同 DPI 設定值。

程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗中，按一下您要存取之遠端桌面平台的圖示。
- 3 若要顯示側邊列，請按一下側邊列索引標籤。
- 4 按一下側邊列頂端的**開啟功能表**工具列按鈕，然後選取**顯示設定**。
- 5 在 [顯示設定] 對話方塊中，按一下**新增顯示器**。

備註 如果未出現 [顯示選取器] 瀏覽器視窗，請在瀏覽器的**內容設定**視窗中，將您 Horizon server 的 FQDN 位址新增至 [快顯例外狀況] 區段中。

- 6 拖曳 [顯示選取器] 視窗，使其出現在您要使用的其他監視器顯示中。
[顯示選取器] 瀏覽器視窗中的訊息會變更，並且會新增一個灰色的矩形圖示。
- 7 在 [顯示選取器] 瀏覽器視窗中按一下 **+** 監視器圖示，以確認您要使用目前的監視器顯示。
目前的監視器顯示上會出現正在等待其他顯示訊息，且您主要顯示之 [顯示設定] 視窗中的灰色監視器圖示會變成綠色。

- 8 在您新增要用於工作階段的監視器顯示後，在 [顯示設定] 視窗中按一下**確定**。
[顯示設定] 視窗隨即關閉，且非主要監視器顯示中的正在等待其他顯示訊息也會清除，並顯示遠端桌面平台視窗。
- 9 若要結束多重顯示模式，請按 **Esc**，然後在**結束多重顯示模式**對話方塊中按一下**是**加以確認。

備註 每當您必須在遠端桌面平台中使用 **Esc** 鍵時，請開啟側邊列索引標籤，接著按一下側邊列頂端的**開啟功能表**工具列按鈕，然後選取**傳送 ESC**。

使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台的 DPI 設定符合新遠端工作階段的用戶端機器 DPI 設定。啟動新工作階段時，**Horizon Agent** 會設定遠端桌面平台的 DPI 值，以符合用戶端機器的 DPI 值。

DPI 同步功能無法變更作用中遠端工作階段的 DPI 設定。如果您重新連線至現有的遠端工作階段，顯示調整功能會適當地調整遠端桌面平台或應用程式。

在 [設定] 視窗中停用 [高解析度模式] 設定時，即會啟用 DPI 同步功能。自 **HTML Access 4.5** 版開始，如果管理員停用 **Horizon Agent DPI 同步** 群組原則設定，則可以停用 DPI 同步功能，但無法停用顯示調整功能。您必須登出後並再次登入才能讓任何組態變更生效。如需詳細資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件*。

DPI 同步功能需要 **Windows 7** 或更新版本用於單一工作階段桌面平台、**Windows Server 2008 R2** 或更新版本用於 **RDS** 主機上已發佈的桌面平台和應用程式、**Horizon Agent 7.0.2** 或更新版本和 **HTML Access 4.4** 版或更新版本。

以下是使用 DPI 同步功能的提示：

- 如果您變用戶端機器上的 DPI 設定，則必須登出後並再次登入，才能讓 **Horizon Client** 知道用戶端機器上的新 DPI 設定。即使用戶端機器執行 **Windows 10**，亦適用此要求。
- 如果您在 DPI 設定高於 **100%** 的用戶端機器上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 **100%** 之不同 DPI 設定的另一個用戶端機器上使用相同的工作階段，則您必須在第二個用戶端機器上登出後再登入回該工作階段，才能讓 DPI 同步在第二個用戶端機器上運作。
- 雖然 **Windows 10** 和 **Windows 8.x** 機器支援在不同的監視器上使用不同的 DPI 設定，DPI 同步功能仍會使用用戶端機器上所設定的 DPI 值，而用來啟動 **HTML Access** 用戶端工作階段的網頁瀏覽器位於該機器中。**HTML Access** 不支援在不同的監視器中使用不同的 DPI 設定。
- 如果管理員變更 **Horizon Agent** 的 **DPI Synchronization** 群組原則設定值，則您必須登出後並再次登入才能讓新設定生效。
- 如果您想要與其他使用不同 DPI 設定的監視器同步，您必須登出遠端桌面平台或應用程式，接著將用來啟動 **HTML Access** 用戶端工作階段的網頁瀏覽器拖曳至另一個監視器，然後重新登入遠端桌面平台或應用程式，使用戶端系統與遠端桌面平台或應用程式之間的 DPI 設定能夠相符。

聲音

您可以在遠端桌面平台和應用程式中播放聲音，不過這項操作有其限制。

依預設，會為遠端桌面平台和應用程式啟用聲音播放，雖然您的 **View** 系統管理員可設定停用聲音播放的原則。

考慮以下準則：

- 若要調高音量，請使用用戶端系統中的聲音控制，而不是遠端桌面平台或應用程式中的聲音控制。
- 有時聲音可能與視訊不同步。

- 在網路流量龐大時，或如果瀏覽器正在執行很多作業 (I/O)，聲音品質可能會變差。一些瀏覽器在此情況下會比其他運作得更順暢。

複製與貼上文字

可以將文字複製到遠端桌面平台和應用程式，也可以複製其中的文字。您的 View 系統管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製和貼上到遠端桌面平台或應用程式、僅允許從遠端桌面平台或應用程式複製和貼上到用戶端系統、二者皆可或二者皆不可。

管理員藉由使用遠端桌面平台中附屬於 View Agent 或 Horizon Agent 的群組原則來設定複製與貼上的功能。如需更多資訊，請參閱“HTML Access 群組原則設定”第 25 頁。管理員也可以使用群組原則來限制複製與貼上作業期間的剪貼簿格式。因為 HTML Access 僅支援傳送剪貼簿中的文字，因此僅文字篩選器能搭配 HTML Access 用戶端使用。如需使用群組原則來篩選剪貼簿格式的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能* 文件。

您最多可以複製 1MB 的文字，包括任何 Unicode 非 ASCII 字元。您可以將用戶端系統的文字複製到遠端桌面平台或應用程式，也可以反向操作，但貼上的文字為純文字。

您無法複製與貼上圖形。您也無法在遠端桌面平台與用戶端電腦的檔案系統之間複製和貼上檔案。

備註 iOS Safari 不支援複製和貼上功能。

使用複製和貼上功能

若要複製及貼上文字，您必須使用側邊列頂端的**複製和貼上**按鈕。

以下程序描述如何使用 [複製和貼上] 視窗以從本機用戶端系統將文字複製到遠端應用程式，或從遠端應用程式將文字複製到本機用戶端系統。然而，如果您要在遠端應用程式和桌面平台之間複製及貼上文字，只要依照正常的複製和貼上操作程序即可，不需要使用 [複製和貼上] 視窗。

僅當要同步本機系統的剪貼簿與遠端機器的剪貼簿時，您才需要從 HTML Access 側邊列頂端的按鈕開啟 [複製和貼上] 視窗。

[複製和貼上] 視窗中的文字會顯示下列其中一個訊息，以指出使用者可複製及貼上內容的方向。

- 請使用此面板，在您的本機用戶端與遠端桌面平台/應用程式之間複製並貼上內容。
- 請使用此面板，將您本機用戶端上的內容複製並貼到遠端桌面平台/應用程式。
- 請使用此面板，將您遠端桌面平台/應用程式上的內容複製並貼到本機用戶端。

先決條件

如果您使用 Mac，在使用按鍵組合來選取、複製及貼上文字時，請確認您已啟用將 Command 鍵對應到 Windows Ctrl 鍵的設定。請按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X**。(唯有當您使用 Mac 時，此選項才會出現在 [設定] 視窗中。)

View 系統管理員必須保持預設原則有效，這將允許使用者從用戶端系統複製並貼上到遠端桌面平台和應用程式，否則管理員必須設定其他原則，以允許複製和貼上。如需詳細資訊，請參閱“HTML Access 群組原則設定”第 25 頁。

程序

- 將文字從用戶端系統複製到遠端桌面平台或應用程式：
 - a 複製本機用戶端應用程式中的文字。
 - b 在瀏覽器中按一下 HTML Access 側邊列索引標籤以開啟側邊列，然後按一下側邊列頂端的**複製和貼上**。
[複製和貼上] 視窗隨即會出現。如果先前複製的文字已出現在視窗中，當您貼入新複製的文字時，這些文字將取代先前的文字。
 - c 按 **Ctrl+V** (或 Mac 上的 **Command-V**) 以將文字貼入 [複製和貼上] 視窗。
以下訊息會短暫出現：「遠端剪貼簿已同步」。
 - d 在遠端應用程式內要貼入文字的位置按一下，然後按 **Ctrl+V**。
系統隨即會將文字貼入遠端應用程式。
- 將文字從遠端桌面平台或應用程式複製到用戶端系統：
 - a 複製遠端應用程式中的文字。
 - b 在瀏覽器中按一下 HTML Access 側邊列索引標籤以開啟側邊列，然後按一下側邊列頂端的**複製和貼上**。
[複製和貼上] 視窗隨即會出現，且文字已貼入視窗中。以下訊息會短暫出現：「遠端剪貼簿已同步」。
 - c 按一下 [複製和貼上] 視窗，然後按 **Ctrl+C** (或 Mac 上的 **Command-C**) 以再次複製。
執行此動作時無法選取文字，因此您無法選取文字。以下訊息會短暫出現：「複製自剪貼簿面板」。
 - d 在用戶端系統上要貼入文字的位置按一下，然後按 **Ctrl+V**。
系統隨即會將文字貼入用戶端系統上的應用程式。

在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸檔案

透過檔案傳輸功能，您將可在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸 (上傳及下載) 檔案。往來於應用程式的檔案傳輸不受支援。

Horizon 管理員可藉由修改 VMware Blast 通訊協定的 **Configure file transfer** 群組原則設定，來設定允許、不允許或僅單向允許檔案傳輸的功能。預設值為僅限上傳。如果在 VMware Blast 通訊協定的 **Configure file transfer** 群組原則設定中選取了**同時停用上傳和下載**值，則會停用**檔案傳輸**按鈕。如果選取**僅啟用檔案上傳**值，則**傳輸檔案**對話視窗中僅會顯示**上傳**索引標籤。如果選取**僅啟用檔案下載**值，則**傳輸檔案**對話視窗中僅會顯示**下載**索引標籤。如需詳細資訊，請參閱“[HTML Access 群組原則設定](#)”第 25 頁。

您最多可以下載大小為 500 MB 的檔案，最多可上傳大小為 2 GB 的檔案。如果使用 32 位元 Internet Explorer 11，則可能無法下載超過 300 MB 的檔案。若要解決此問題，請以 64 位元模式執行 Internet Explorer 11。

您無法下載或上傳大小為零的資料夾或檔案。

iOS 上的 Safari 和 Safari 8 不支援上傳或下載。Safari 9 或更新版本不支援下載。

在一個桌面平台工作階段中進行檔案傳輸時，如果有使用者開啟了第二個桌面平台的連線，且此時出現了安全性警告 (舉例來說，若未安裝有效憑證，就可能發生此狀況)，若您忽略警告並繼續連線到第二個桌面平台，將會導致第一個桌面平台工作階段中的檔案傳輸中止。這是預期中的行為。

備註 下載功能會受到剪貼簿重新導向的群組原則設定的影響。如果停用從伺服器到用戶端的剪貼簿重新導向，則也會停用檔案下載。

將桌面平台上的檔案下載至用戶端

透過 Horizon Client，您可以將遠端桌面平台上的檔案下載至用戶端機器。

程序

- 1 按一下側邊列頂端的檔案傳輸圖示。
傳輸檔案視窗隨即開啟。
- 2 按一下**下載**。
- 3 選取遠端桌面平台上的一或多個檔案。
- 4 按 **Ctrl+C**，開始進行下載。
- 5 下載完成後，請按一下下載圖示，將檔案儲存在用戶端機器上。

將用戶端上的檔案上傳至桌面平台

透過 Horizon Client，您可以將用戶端機器上的檔案上傳至遠端桌面平台。

程序

- 1 按一下側邊列頂端的檔案傳輸圖示。
傳輸檔案視窗隨即開啟。
- 2 按一下**上傳**。
- 3 將檔案拖放到傳輸檔案視窗中，或按一下**選擇檔案**以選取檔案。
選取的檔案會上傳至我的文件資料夾。

在 ChromeBook 上使用 Internet Explorer 11 和 Chrome 時，如果您拖放資料夾、大小為零的檔案或超過 2 GB 的檔案，預期將會出現錯誤訊息。在您解除錯誤訊息後，即無法再拖放可傳輸的檔案。

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或應用程式中使用您用戶端機器的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊與標準會議應用程式及以瀏覽器執行的視訊應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸入。

僅 Chrome、Microsoft Edge 和 Firefox 中支援即時音訊視訊。預設的視訊解析度為 320 x 240。預設的即時音訊視訊設定可在大部分的網路攝影機和音訊應用程式上順利運作。如需變更即時音訊視訊設定的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7* 中設定遠端桌面平台功能文件中的〈設定即時音訊視訊群組原則設定〉。

當遠端桌面平台或應用程式連線至用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，在遠端桌面平台或應用程式可以使用網路攝影機或麥克風之前，瀏覽器可能會要求提供權限。不同的瀏覽器會有不同的行為。

- Microsoft Edge 每次都會要求權限。您無法變更此行為。如需詳細資訊，請參閱 <https://blogs.windows.com/msedgedev/2015/05/13/announcing-media-capture-functionality-in-microsoft-edge>。
- Firefox 每次都會要求權限。您可以變更此行為。如需詳細資訊，請參閱 <https://support.mozilla.org/en-US/kb/permissions-manager-give-ability-store-passwords-set-cookies-more?redirectlocale=en-US&redirectslug=how-do-i-manage-website-permissions>。
- Chrome 會在第一次要求輸入權限。如果您允許使用裝置，Chrome 便不會再次要求輸入權限。

當遠端桌面平台連線到用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，每個裝置的圖示將會出現在側邊列頂端。紅色問號會顯示在側邊列中的裝置圖示上，用來指出權限要求。若您允許使用裝置，則紅色問號即會消失。若您拒絕權限要求，則裝置圖示即會消失。

如果正在遠端桌面平台或應用程式工作階段上使用即時音訊視訊，而您開啟第二個桌面平台或應用程式的連線，並且若顯示安全性警告 (例如，若未安裝有效的憑證)，則忽略警告並繼續連線至第二個桌面平台或應用程式，會導致即時音訊視訊在第一個工作階段中停止運作。

登出或中斷連線

對於部分組態，如果您未登出就從遠端桌面平台中斷連線，則桌面平台中的應用程式仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將遠端應用程式保持執行狀態。

程序

- 登出伺服器並中斷桌面平台的連線 (但請勿登出) 或結束主控應用程式。

選項	動作
從桌面平台和應用程式選取器畫面中，在連線到遠端桌面平台或應用程式之前	按一下畫面右上角的 登出 工具列按鈕。
連線到遠端桌面平台或應用程式時從側邊列	按一下側邊列頂端的 登出 工具列按鈕。

- 關閉遠端應用程式。

選項	動作
從應用程式內部	以平常的方式結束應用程式，例如，按一下應用程式視窗角落中的 X (關閉) 按鈕。
從側邊列	按一下側邊列的 執行中 清單中顯示的應用程式檔案名稱旁邊的 X 。

- 從遠端桌面平台登出或中斷連線。

選項	動作
從桌面平台作業系統內部	若要登出，請使用 Windows 開始 功能表登出。
從側邊列	若要登出和中斷連線，請在側邊列的 執行中 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 開啟功能表 工具列按鈕，並選取 登出 。在遠端桌面平台開啟的檔案將在未事先儲存的情況下關閉。 若不登出而直接中斷連線，請在 執行中 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 開啟功能表 工具列按鈕，並選取 關閉 。 備註 您的 View 管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在此情況下，您桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。
使用 URI	若要登出，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=logoff</code> 。

重設遠端桌面平台或遠端應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設遠端應用程式會結束所有開啟的應用程式。

重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式等同於結束應用程式，而不儲存任何未儲存的資料。所有開啟的遠端應用程式都會關閉，即使來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式也是如此。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重設功能的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定虛擬桌面平台* 或在 *Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件*。

程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

選項	動作
從應用程式選取器畫面重設遠端應用程式	在連線到遠端桌面平台或遠端應用程式前，若要重設所有執行中的遠端應用程式，請從桌面平台和應用程式選取器畫面中，按一下畫面右上角的 設定 工具列按鈕，然後按一下 重設 。
從側邊列重設遠端桌面平台	連線到遠端桌面平台時，在側邊列的 執行中 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 開啟功能表 工具列按鈕，並選取 重設 。
從側邊列重設遠端應用程式	若要重設所有執行中應用程式，請按一下側邊列頂端的 開啟設定視窗 工具列按鈕，並按下 重設 。
使用 URI 重設遠端桌面平台	若要重設遠端桌面平台，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=reset</code> 。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。當您重設遠端應用程式時，應用程式會結束。

下一個

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或應用程式。

重新啟動遠端桌面平台

如果桌面平台作業系統停止回應，您可能必須重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

如需啟用桌面平台重新啟動功能的相關資訊，請參閱在 *Horizon 7 中設定虛擬桌面平台* 或在 *Horizon 7 中設定已發佈的桌面平台和應用程式文件*。

程序

- ◆ 使用**重新啟動**命令。

選項	動作
從側邊列	連線到遠端桌面平台時，在側邊列的 執行中 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 開啟功能表 工具列按鈕，然後選取 重新啟動 。
使用 URI	若要重新啟動桌面平台，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&action=restart</code> 。

遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。

下一個

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱“[重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)”第 44 頁。

索引

數字

- 根憑證, 匯入 Windows 存放區 14
- 中繼憑證, 匯入 Windows 存放區 14

字母

- Blast Agent 11
- Ctrl+Alt+Delete 32
- DPI 同步 40
- H.264 解碼 35
- Horizon Client, 中斷與桌面平台的連線 44
- Horizon View HTML Access 5
- HTML Access
 - 升級 16
 - 將 Horizon Client 安裝在 7
 - 設定群組原則 25
- HTML Access Agent
 - 設定 SSL 憑證 12
 - 匯入憑證 13
 - 設定加密套件 15
- HTML Access Web client 5
- HTML Access 頁 19
- IME (輸入法編輯器) 34
- iOS, 設定為使用 CA 簽署的憑證 16
- MMC, 新增憑證嵌入式管理單元 13
- SSL 憑證, 針對 HTML Access Agent 設定 12
- TCP 連接埠, HTML Access 10
- URI (統一資源識別元) 22
- URI 範例 24
- Web 用戶端, HTML Access 系統需求 7
- Windows 憑證存放區, 匯入 HTML Access Agent 的憑證 13
- Workspace ONE 31

一劃

- 國際化 29
- 連線伺服器 9

兩劃

- 入口網站 19

三劃

- 下載檔案 42
- 上傳檔案 42

四劃

- 中斷與遠端桌面平台的連線 44
- 文字, 複製 41

五劃

- 加密套件, 針對 HTML Access Agent 設定 15
- 功能支援對照表 28
- 未驗證存取未驗證存取 31

六劃

- 多台監視器 39
- 安全伺服器 9
- 安裝 7
- 自我簽署的安全憑證 30

七劃

- 即時音訊視訊 43
- 快速鍵組合 32
- 系統需求, HTML Access 7
- 防火牆規則, HTML Access 10

九劃

- 客戶經驗計畫, 桌面平台集區資料 16
- 重設桌面平台 44
- 重新啟動桌面平台 45

十劃

- 時區 36
- 桌面平台
 - 重設 44
 - 登出位置 44

十一劃

- 側邊列 36
- 將桌面平台上的檔案下載至用戶端 43
- 將桌面平台上的檔案上傳至用戶端 43
- 清除認證快取 10
- 設定 7

十二劃

- 登入 29
- 登出 44
- 視訊 RAM 35
- 貼上文字 41

進行設定 19

十三劃

傳送 Ctrl+Alt+Del 功能表命令 32

傳輸檔案 42

解除安裝 HTML Access 16

十四劃

監視器 35

網路攝影機 43

遠端桌面平台 27

十五劃

複製文字 41

適用於 HTML Access Web Client 的 URI 語
法 22

十六劃

憑證, 在 Windows 登錄中設定指紋 15

螢幕解析度 35

十七劃

聲音播放 40

鍵盤 34