

# VMware Horizon HTML Access 使用者指南

修改日期 2017 年 9 月 21 日

VMware Horizon HTML Access 4.6



vmware®

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術文件，網址如下：

<https://docs.vmware.com/tw/>

如果您對於本文件有任何意見，歡迎寄至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

Copyright © 2013-2017 VMware, Inc. 保留所有權利。 [版權與商標資訊](#)。

# 目錄

## 1 VMware Horizon HTML Access 使用者指南 4

## 2 我要如何登入? 5

## 3 連線至遠端桌面平台和應用程式 6

連線到遠端桌面平台或應用程式 6

信任自我簽署的根憑證 7

使用未驗證存取連線至遠端應用程式 8

登出或中斷連線 9

## 4 使用遠端桌面平台和應用程式 10

快速鍵組合 10

H.264 解碼 13

設定時區 13

使用側邊列 14

複製與貼上文字 17

使用複製和貼上功能 17

在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸檔案 19

將桌面平台上的檔案下載至用戶端 19

將用戶端上的檔案上傳至桌面平台 19

使用 DPI 同步 20

## 5 使用外部裝置 21

國際鍵盤 21

畫面解析度 22

使用多台監視器 22

聲音 23

使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能 23

## 6 疑難排解 Horizon Client 24

重新啟動遠端桌面平台 24

重設遠端桌面平台或遠端應用程式 24

使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器 25

# VMware Horizon HTML Access 使用者指南

1

此《VMware Horizon HTML Access 使用者指南》文件說明如何使用 VMware Horizon<sup>®</sup> HTML Access<sup>™</sup> 連線並使用遠端桌面平台和應用程式，而不需在您的用戶端系統上安裝任何軟體。

如果您使用的用戶端裝置尚未將或無法將 Horizon Client 軟體安裝到其作業系統上，請使用 HTML Access 存取您的遠端桌面平台或應用程式。Horizon Client 軟體可提供更多功能和更佳的效能。

HTML Access 4.6 支援以下網頁瀏覽器：

- Chrome 60 和 61
- Android 裝置上的 Chrome 59
- Internet Explorer 11
- Safari 9 和 10
- 行動裝置 iOS 9 和 iOS 10 上的 Safari
- Firefox 54 和 55
- Microsoft Edge 40

如需安裝在遠端桌面平台之軟體的相關資訊，請連絡您的系統管理員。

## 我要如何登入？

貴公司的系統管理員必須先設定您的使用者帳戶，您才能登入並連線到遠端桌面平台或應用程式。如果您的系統管理員尚未設定您的使用者帳戶，您就無法使用 **Horizon Client** 或 **HTML Access**。

如果 **Horizon Client** 提示您輸入伺服器名稱與網域名稱，您的系統管理員必須告知您要輸入的伺服器名稱和要選取的網域。在某些公司中，**Horizon Client** 會自動連線到正確的伺服器並為您選取正確的網域。

如果您不知道您的使用者名稱或密碼，或是不知道如何重設密碼，請連絡貴公司的系統管理員。

當您準備好登入並開始使用，請參閱[連線到遠端桌面平台或應用程式](#)。

## 連線至遠端桌面平台和應用程式

您可以使用 **Horizon Client** 來連線至遠端桌面平台和應用程式。

本章節討論下列主題：

- [連線到遠端桌面平台或應用程式](#)
- [信任自我簽署的根憑證](#)
- [使用未驗證存取連線至遠端應用程式](#)
- [登出或中斷連線](#)

### 連線到遠端桌面平台或應用程式

使用 **Active Directory** 認證連線到您有權使用的遠端桌面平台和應用程式。

#### 必要條件

- 取得登入認證，例如 **Active Directory** 使用者名稱和密碼、**RSA SecurID** 使用者名稱和密碼，或 **RADIUS** 驗證使用者名稱和密碼。
- 取得登入用的 **NETBIOS** 網域名稱。例如，您可以使用 **mycompany** 而非 **mycompany.com**。

#### 程序

- 1 在 [登入] 對話方塊中，如果系統提示您輸入 **RSA SecurID** 認證或 **RADIUS** 驗證認證，請輸入使用者名稱和密碼，並按一下 **登入**。

密碼可能包括 **PIN** 碼以及在 **Token** 上產生的號碼。

- 2 如果系統第二次提示您輸入 **RSA SecurID** 認證或 **RADIUS** 驗證認證，請輸入下一個在 **Token** 上產生的數字。

請勿輸入您的 **PIN** 碼，也不要輸入與先前輸入相同之產生的號碼。如有必要，請等待新數字產生。

如果此步驟是必要的話，只有在您打錯第一個密碼，或者 **RSA** 伺服器的組態設定變更時，此步驟才是必要的。

3 在 [登入] 對話方塊中，輸入您的登入認證。

- a 在 [使用者名稱] 文字方塊中，以 *username*、*domain\username* 或 *username@domain* 的格式輸入您有效的 **Active Directory** 使用者名稱。

如果 [網域] 文字方塊是停用的，則必須使用 *domain\username* 或 *username@domain* 格式。

- b 輸入您的密碼。
- c (選用) 如果 [網域] 文字方塊已啟用，但尚未正確填入，請選取網域名稱。

---

**備註** 若要取消登入程序，請在登入程序完成之前按一下**取消**。

---

4 (選擇性) 在桌面平台和應用程式選擇畫面中，於選取要存取的項目之前，若要將遠端桌面平台或應用程式標示為我的最愛，請按一下桌面平台或應用程式圖示內的灰色星形。

星形圖示會從灰色變成黃色。下次登入時，您可以在瀏覽器視窗右上角按一下星形圖示來僅顯示我的最愛。

5 按一下要存取之遠端桌面平台或應用程式的圖示。

該遠端桌面平台或應用程式即顯示在您的瀏覽器中。您還可以使用導覽側邊列。您可以按一下瀏覽器視窗左側的索引標籤來顯示側邊列。側邊列可供您存取其他遠端桌面平台或應用程式、顯示 [設定] 視窗、複製和貼上文字等。

#### 後續步驟

連接桌面平台或應用程式不久之後，如果系統中斷連線並顯示提示，要求您按一下連結接受安全憑證，您可以選取是否要信任此憑證。請參閱[信任自我簽署的根憑證](#)。

## 信任自我簽署的根憑證

在某些案例中，首次連接遠端桌面平台或應用程式時，瀏覽器可能會提示您接受遠端機器使用的自我簽署憑證。您必須信任憑證，系統才能與遠端桌面平台或應用程式建立連線。

大多數瀏覽器都會提供永久信任自我簽署憑證的選項。如果您不選擇永久信任憑證，每次重新啟動瀏覽器時都必須驗證憑證。如果您使用 **Safari** 瀏覽器，必須永久信任安全憑證才能建立連線。

#### 程序

1 如果瀏覽器出現不信任憑證警告或非私人連線警告，請檢驗憑證以確認其與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡 **Horizon** 管理員以尋求協助。例如，在 **Chrome** 瀏覽器中，您可能會使用以下程序。

- a 按一下位址列中的鎖頭圖示。
- b 按一下**憑證資訊**連結。
- c 確認憑證與公司使用的憑證相符。

您可能需要連絡 **Horizon** 管理員以尋求協助。

## 2 接受安全憑證。

每款瀏覽器都有瀏覽器特有的接受憑證或一律信任憑證提示。例如，在 **Chrome** 瀏覽器中，您可以按一下瀏覽器頁面中的 **Advanced** 連結，然後按一下前往 **server-name (不安全)**。

在 **Safari** 瀏覽器中，使用以下程序可永久信任憑證。

- a 當不信任憑證對話方塊出現時，按一下**顯示憑證**按鈕。
- b 選取**一律信任**核取方塊，然後按一下**繼續**。
- c 請在系統提示時提供密碼，然後按一下**更新設定**。

遠端桌面平台或應用程式隨即啟動。

## 使用未驗證存取連線至遠端應用程式

Horizon 管理員可使用「未驗證存取」功能建立「未驗證存取」使用者，並且讓這些使用者有權使用連線伺服器執行個體上的遠端應用程式。「未驗證存取」使用者可匿名登入伺服器以連線至其遠端應用程式。

### 必要條件

請從您的 Horizon 管理員取得以下資訊：

- 連線至伺服器所使用的伺服器名稱。
- 用於匿名登入的「未驗證存取」使用者帳戶。

### 程序

- 1 開啟瀏覽器。使用下列其中一個 URI 語法來連線到連線伺服器執行個體，其中您擁有對遠端應用程式的未驗證存取。

- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true`
- `https://authority-part?unauthenticatedAccessEnabled=true&unauthenticatedAccessAccount=anonymous_account`

在上述 URI 語法中，**authority-part** 會指定伺服器位址並選擇性指定非預設的連接埠號碼。伺服器名稱必須符合 DNS 語法。若要指定連接埠號碼，請使用下列語法：**server-address:port-number**。**anonymous\_account** 為針對匿名登入建立的「未驗證存取」使用者帳戶。

連線伺服器的連線一律會使用 SSL。SSL 連線的預設連接埠為 443。如果未將連線伺服器設定為使用預設連接埠，請使用此範例所顯示的格式：**horizon.company.com:1443**。

- 2 (選用) 如果您並未指定 `unauthenticatedAccessAccount` 查詢，請視需要從**使用者帳戶**下拉式功能表選取「未驗證存取」使用者帳戶，然後按一下**提交**。

若僅有一個「未驗證存取」使用者帳戶可供使用，則依預設系統會選取該使用者帳戶。

應用程式選取視窗隨即出現。



### 3 按一下要存取之遠端應用程式的圖示。

該遠端應用程式隨即顯示在您的瀏覽器中。您還可以使用導覽側邊列。您可以按一下瀏覽器左側的索引標籤來顯示側邊列。側邊列可供您存取其他遠端應用程式、顯示 [設定] 視窗、複製和貼上文字等。

**備註** 您無法重新連線至未驗證應用程式工作階段。當您從用戶端中斷連線時，RDS 主機會自動登出本機使用者工作階段。

## 登出或中斷連線

對於部分組態，如果您未登出就從遠端桌面平台中斷連線，則桌面平台中的應用程式仍會保持開啟狀態。您也可以從伺服器中斷連線，並將遠端應用程式保持執行狀態。

### 程序

- ◆ 登出伺服器並中斷桌面平台的連線 (但請勿登出) 或結束主控應用程式。

選項	動作
從桌面平台和應用程式選取器畫面中，在連線到遠端桌面平台或應用程式之前	按一下畫面右上角的 <b>登出</b> 工具列按鈕。
連線到遠端桌面平台或應用程式時從側邊列	按一下側邊列頂端的 <b>登出</b> 工具列按鈕。

- ◆ 關閉遠端應用程式。

選項	動作
從應用程式內部	以平常的方式結束應用程式，例如，按一下應用程式視窗角落中的 <b>X</b> (關閉) 按鈕。
從側邊列	按一下側邊列的 <b>執行中</b> 清單中顯示的應用程式檔案名稱旁邊的 <b>X</b> 。

- ◆ 從遠端桌面平台登出或中斷連線。

選項	動作
從桌面平台作業系統內部	若要登出，請使用 Windows <b>開始</b> 功能表登出。
從側邊列	<p>若要登出和中斷連線，請在側邊列的<b>執行中</b>清單中按一下桌面平台名稱旁邊的<b>開啟功能表</b>工具列按鈕，並選取<b>登出</b>。在遠端桌面平台開啟的檔案將在未事先儲存的情況下關閉。</p> <p>若要不登出而直接中斷連線，請在<b>執行中</b>清單中按一下桌面平台名稱旁邊的<b>開啟功能表</b>工具列按鈕，並選取<b>關閉</b>。</p> <p><b>備註</b> Horizon 管理員可將遠端桌面平台設定為在中斷連線時自動登出。在此情況下，桌面平台上任何開啟的應用程式都會關閉。</p>
使用 URI	若要登出，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&amp;action=logoff</code> 。

## 使用遠端桌面平台和應用程式

您可以使用 **Horizon Client** 來連線至遠端桌面平台和應用程式。**Horizon Client** 包含有助於導覽的其他功能。

本章節討論下列主題：

- 快速鍵組合
- [H.264 解碼](#)
- [設定時區](#)
- [使用側邊列](#)
- [複製與貼上文字](#)
- [在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸檔案](#)
- [使用 DPI 同步](#)

### 快速鍵組合

無論使用哪種語言，均無法將一些按鍵組合傳送到遠端桌面平台或應用程式。

網路瀏覽器允許按下一些按鍵和按鍵組合。其他的按鍵和按鍵組合，僅會在本機處理輸入，不會傳送到目的地系統。可在您的系統上作用的按鍵組合，需視瀏覽器軟體、用戶端作業系統和語言設定而定。

---

**備註** 如果您使用 **Mac**，在使用按鍵組合來選取、複製及貼上文字時，可以將 **Command** 鍵對應到 **Windows Ctrl** 鍵。若要啟用此功能，您可以按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X**。(唯有當您使用 **Mac** 時，此選項才會出現在 [設定] 視窗中。)

---

以下按鍵和按鍵組合通常不適用於遠端桌面平台：

- **Ctrl+T**
- **Ctrl+W**
- **Ctrl+N**
- **Command** 按鍵
- **Alt+Enter**

- **Ctrl+Alt+any\_key**

**重要** 若要輸入 **Ctrl+Alt+Del**，請使用側邊列頂端的**傳送 Ctrl+Alt+Delete** 工具列按鈕。

- **Caps Lock+modifier\_key** (如 **Alt** 或 **Shift**)
- 功能鍵，如果使用 **Chromebook**
- **Windows** 按鍵組合

如果您為桌面平台啟用 **Windows** 鍵，以下 **Windows** 按鍵組合不適用於遠端桌面平台。若要啟用此按鍵，您可以按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**為桌面平台啟用 Windows 鍵**。

**重要** 開啟**為桌面平台啟用 Windows 鍵**後，您必須按 **Ctrl+Win** (在 **Windows** 系統上)、**Ctrl+Command** (在 **Mac** 上) 或 **Ctrl+Search** (在 **Chromebooks** 上) 來模擬按下 **Windows** 鍵。

這些按鍵組合不適用於 **RDS** 主機提供的遠端應用程式。它們能在 **Windows Server 2008 R2** 和 **Windows Server 2012 R2** 單一使用者桌面平台，以及 **RDS** 主機提供的工作階段型桌面平台上發揮列示的功能。

某些適用於安裝 **Windows 8.x** 或 **Windows Server 2012 R2** 作業系統之遠端桌面平台的按鍵組合，不適用於安裝 **Windows 7**、**Windows Server 2008 R2** 或 **Windows 10** 作業系統的遠端桌面平台。

**表 4-1. Windows 10 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始]。	
Win+A	開啟重要訊息中心。	
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+G	在遊戲開啟時開啟遊戲列。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [連線] 快速動作。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋]。	
Win+X	開啟 <b>快速連結</b> 功能表。	
Win+, (逗號)	暫時預覽桌面。	
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到桌面上。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Alt+數字鍵	開啟桌面並開啟捷徑清單，依照數字代表的位置取用釘選在工作列的應用程式。	不適用於 Chromebook。
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

**表 4-2. 適用於 Windows 8.x 和 Windows Server 2012 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win+F1	開啟 [Windows 說明及支援]。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win	顯示或隱藏 [開始] 畫面。	
Win+B	將焦點設定在通知區域。	
Win+C	開啟 [快速鍵] 面板。	
Win+D	顯示及隱藏桌面。	不適用於 Safari 瀏覽器。因應措施： 在 Mac 上按 Command-D。
Win+E	開啟檔案總管。	
Win+H	開啟 [共用] 快速鍵。	
Win+I	開啟 [設定] 快速鍵。	
Win+K	開啟 [裝置] 快速鍵。	
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+Q	開啟 [搜尋] 快速鍵以搜尋所有位置或開啟的應用程式內部 (如果應用程式支援應用程式搜尋)。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+S	開啟 [搜尋] 快速鍵以搜尋 Windows 和 Web。	
Win+X	開啟快速連結功能表。	
Win+Z	顯示應用程式內可用的命令。	
Win+, (逗號)	只要持續按住按鍵，便能暫時顯示桌面。	<b>備註</b> 不適用於 Windows 2012 R2 作業系統。
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+Shift+M	將最小化的視窗還原到桌面上。	不適用於 Safari 瀏覽器。因應措施： 在 Mac 上按 Command-D。
Win+Alt+數字鍵	開啟桌面並開啟捷徑清單，依照數字代表的位置取用釘選在工作列的應用程式。	不適用於 Chromebook。
Win+向上鍵	將視窗最大化。	不適用於 Chromebook。
Win+向下鍵	將目前的應用程式自畫面移除，或將桌面平台視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+向左鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面左側。	不適用於 Chromebook。
Win+向右鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面右側。	不適用於 Chromebook。
Win+Home	除了使用中的桌面平台視窗之外，將所有視窗最小化 (當您再按 Win+Home 時，能還原所有視窗)。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Shift+向上鍵	將桌面平台視窗延伸到畫面頂端和底部。	不適用於 Chromebook。
Win+Shift+向下鍵	在按 Win+Shift+向上鍵延伸視窗後，能垂直還原桌面平台視窗的高度並保持寬度，或將使用中的桌面平台視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+Enter	開啟朗讀程式。	

**表 4-3. 適用於 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 遠端桌面平台的 Windows 鍵快速鍵**

按鍵	動作	限制
Win	開啟或關閉 [開始] 功能表。	
Win+Pause	顯示 [系統內容] 對話方塊。	Chromebook 或 Mac 沒有 Pause 鍵。
Win+D	顯示及隱藏桌面。	不適用於 Safari 瀏覽器。因應措施：在 Mac 上按 Command-D。
Win+M	將所有視窗最小化。	
Win+E	開啟 [電腦] 資料夾。	
Win+R	開啟 [執行] 對話方塊。	
Win+向上鍵	將視窗最大化。	不適用於 Chromebook。
Win+向下鍵	將視窗最小化。	不適用於 Chromebook。
Win+向左鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面左側。	不適用於 Chromebook。
Win+向右鍵	將應用程式或桌面平台視窗最大化到畫面右側。	不適用於 Chromebook。
Win+Home	將使用中桌面平台視窗之外的所有視窗最小化。	不適用於 Safari 瀏覽器。
Win+Shift+向上鍵	將桌面平台視窗延伸到畫面頂端和底部。	不適用於 Chromebook。
Win+G	循環切換執行中的桌面小工具。	
Win+U	開啟輕鬆存取中心。	

## H.264 解碼

如果您使用 Chrome 瀏覽器，您可以在適用於遠端桌面平台和應用程式工作階段的 HTML Access 用戶端中允許 H.264 解碼。

當您允許 H.264 解碼時，若代理程式支援 H.264 編碼，則 HTML Access 用戶端會使用 H.264 解碼。若代理程式不支援 H.264 編碼，則 HTML Access 用戶端會使用 JPEG/PNG 解碼。

若您連線至遠端桌面平台或應用程式，您可以透過在 [設定] 視窗 (可於側邊列中取得) 中開啟**允許 H.264 解碼**選項來允許 H.264 解碼。您必須中斷連線並重新連線至遠端桌面平台或應用程式，以便讓新的設定生效。

若您未連線至遠端桌面平台或應用程式，則可以按一下桌面平台和應用程式選取器畫面右上角的**設定**工具列按鈕，並在 [設定] 視窗中開啟**允許 H.264 解碼**選項。變更設定之後，新的設定會對連線的任何工作階段生效。

## 設定時區

在遠端桌面平台或應用程式中使用的時區，會自動設為您本機系統中的時區。不過，使用 HTML Access 用戶端時，如果由於特定日光節約原則而無法正確判斷時區，則您可能需要手動設定時區。

若要手動設定在連線至遠端桌面平台或應用程式之前所要使用的正確時區資訊，請在桌面平台和應用程式選取器畫面的右上角，按一下**設定**工具列按鈕。關閉 [設定] 視窗中的**自動設定時區**選項，並從下拉式功能表中選取其中一個時區。

您所選取的值，會儲存為您連線至遠端桌面平台或應用程式時所要使用的偏好時區。

如果您已連線至遠端桌面平台或應用程式，請回到桌面平台和應用程式選取器畫面，以變更目前的時區設定。

在可從側邊列存取的 [設定] 視窗中，無法取用**自動設定時區**選項。

---

**備註** 在 Android 的系統上使用 Chrome 瀏覽器時，如果**自動設定時區**選項設定為 **true**，且您變更 Android 系統的時區，則新時區將不會與遠端桌面平台自動同步。這是 Android 系統上的 Chrome 限制。您必須重新啟動 Android 和 Chrome 瀏覽器才能同步選取的時區。

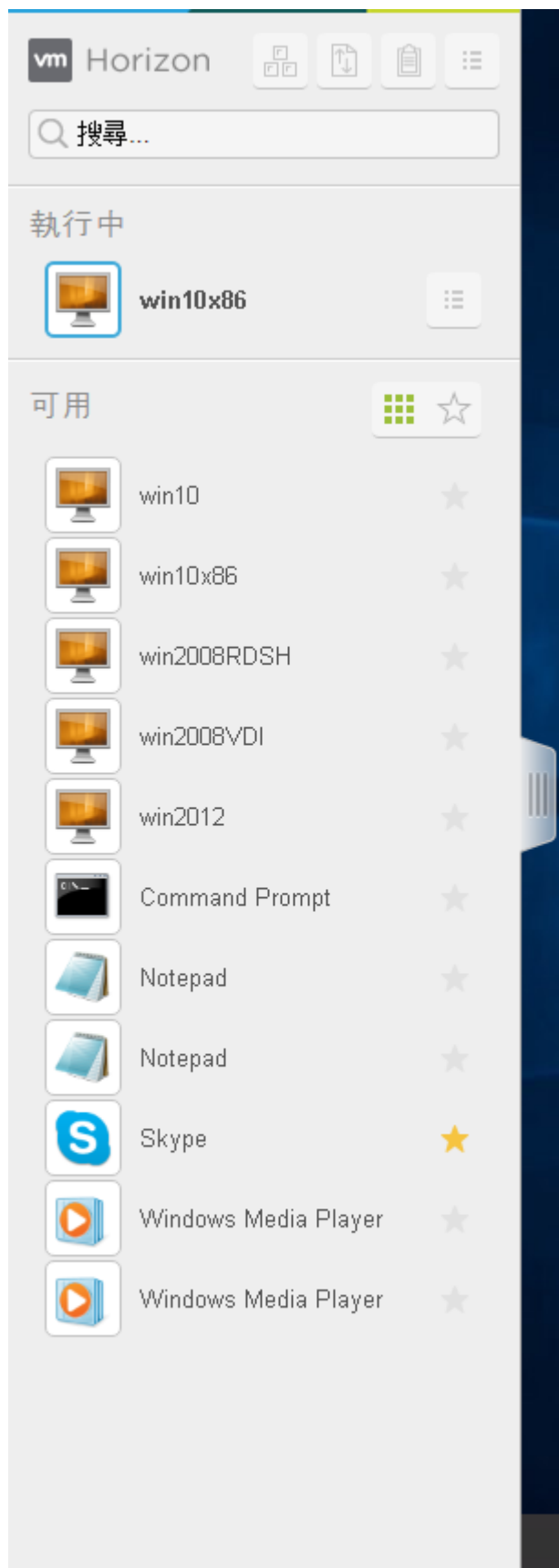
---

## 使用側邊列

連線到遠端桌面平台或主控應用程式後，您可以使用側邊列來啟動其他應用程式和桌面平台、切換執行中的桌面平台和應用程式以及執行其他動作。

存取遠端應用程式或桌面平台時，畫面左側會顯示側邊列。按一下側邊列索引標籤可顯示或隱藏側邊列。您還可以上下撥動索引標籤。

圖 4-1. 啟動遠端桌面平台或應用程式時顯示的側邊列



按一下執行中應用程式旁的展開器箭頭，可查看從該應用程式開啟的文件清單。然而請留意以下案例，如果您有從主控於兩部相異伺服器之獨立 **Excel** 程式開啟的兩份 **Excel** 文件，**Excel** 應用程式會列示在側邊列的**執行中**清單兩次。

您可以從側邊列執行多個動作。

**表 4-4. 側邊列動作**

動作	程序
顯示側邊列	當您已開啟遠端應用程式或桌面平台時，可以按一下側邊列索引標籤。當側邊列處於開啟狀態時，您仍然可以在應用程式或桌面平台視窗中執行動作。
隱藏側邊列	按一下側邊列索引標籤。
啟動遠端應用程式或桌面平台	在側邊列的 <b>可用</b> 下按一下應用程式或桌面平台名稱。系統會先列出桌面平台。
搜尋遠端應用程式或桌面平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 按一下<b>搜尋</b>方塊並開始輸入應用程式名稱或桌面平台的名称。</li> <li>■ 若要啟動應用程式或桌面平台，請在搜尋結果中按一下應用程式或桌面平台的名称。</li> <li>■ 若要返回側邊列的首頁檢視，請點選搜尋方塊中的 <b>X</b>。</li> </ul>
建立最愛的應用程式和桌面平台清單	在側邊列的 <b>可用</b> 清單中，按一下桌面平台或應用程式名稱旁的灰色星形。接著，您可以按一下 <b>可用</b> 旁的 <b>顯示我的最愛</b> 工具列按鈕 (星形圖示)，顯示只包含我的最愛的清單。
切換應用程式或桌面平台	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中，按一下應用程式檔案名稱或桌面平台名稱。
開啟 [複製和貼上] 面板	按一下側邊列頂端的 <b>複製和貼上</b> 按鈕。此按鈕可用來將文字複製到本機用戶端系統上的應用程式，或複製應用程式中的文字。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">複製與貼上文字</a> 。在 iOS <b>Safari</b> 中無法使用此按鈕，因為不支援複製和貼上功能。
開啟 [檔案傳輸] 視窗	按一下位於側邊列頂端的 <b>檔案傳輸</b> 按鈕，以從遠端桌面平台下載檔案，或將檔案上傳至該處。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">將桌面平台上的檔案下載至用戶端</a> 和 <a href="#">將用戶端上的檔案上傳至桌面平台</a> 。
啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X	唯有當您使用 <b>Mac</b> 時，此選項才會出現在 [設定] 視窗中。按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>設定</b> 。啟用此功能時， <b>Mac</b> 上的 <b>Command</b> 鍵會對應到遠端 <b>Windows</b> 桌面平台或應用程式上的 <b>Ctrl</b> 鍵。例如，在 <b>Mac</b> 鍵盤上按 <b>Command-A</b> 的效果等同於在遠端 <b>Windows</b> 桌面平台或應用程式上按 <b>Ctrl+A</b> 。
關閉執行中的桌面平台	<p>在側邊列的<b>執行中</b>清單內，按一下桌面平台名稱旁的<b>開啟功能表</b>按鈕，然後選取所需的動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 選取<b>關閉</b>可在不登出桌面平台作業系統的情況下與桌面平台中斷連線。然而請注意，您的 <b>View</b> 管理員可以設定您的桌面平台，以便於中斷連線時自動登出。在這種情況下，開啟中應用程式內的未儲存變更可能會遺失。</li> <li>■ 選取<b>登出</b>可登出作業系統並與桌面平台中斷連線。開啟中應用程式內所有未儲存的變更可能會遺失。</li> </ul>
關閉執行中的應用程式	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中，於應用程式名稱下方按一下檔案名稱旁的 <b>X</b> 。按一下應用程式名稱旁的 <b>X</b> 可結束應用程式，以及關閉該應用程式所有開啟中的檔案。系統會提示您儲存檔案變更。
重設桌面平台	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單內，按一下桌面平台名稱旁的 <b>開啟功能表</b> 按鈕，然後選取 <b>重設</b> 。在遠端桌面平台開啟的任何檔案將在沒有事先儲存的情況下關閉。只有當您的管理員已經啟用此功能時，您才可以重設桌面平台。
重新啟動桌面平台	在側邊列的 <b>執行中</b> 清單內，按一下桌面平台名稱旁的 <b>開啟功能表</b> 按鈕，然後選取 <b>重新啟動</b> 。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。僅在您的管理員已啟用此功能時才能重新啟動桌面平台。



動作	程序
重設所有執行中的應用程式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後按一下 <b>重設所有正在執行的應用程式</b> 。所有未儲存的變更均會遺失。
使用包含 Windows 鍵的按鍵組合	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後開啟 <b>為桌面平台啟用 Windows 鍵</b> 。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">快速鍵組合</a> 。
傳送 Ctrl+Alt+Del 到目前的工作區	按一下側邊列頂端的 <b>傳送 Ctrl+Alt+Del</b> 工具列按鈕。
中斷與伺服器的連線	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，或按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 <b>登出</b> 。
在搭載高解析度顯示器的機器 (如 Retina Macbook Pro) 上使用高解析度模式	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後開啟 <b>高解析度模式</b> 。
允許 H.264 解碼	(僅限 Chrome) 按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，按一下 <b>設定</b> ，然後開啟 <b>允許 H.264 解碼</b> 。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">H.264 解碼</a> 。
使用多台監視器	(僅限 Chrome 55 版或更新版本) 按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後選取 <b>顯示設定</b> 。如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">使用多台監視器</a> 。
呼叫或解除軟體鍵盤	(僅限 iOS Safari) 按一下側邊列頂端的鍵盤圖示。您也可以用三根手指點選畫面來呼叫或解除軟體鍵盤。
顯示說明主題	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，或按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 <b>說明</b> 。
顯示 [關於 VMware Horizon] 方塊	按一下側邊列頂端的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，或按一下側邊列頂端的 Horizon 標誌，然後按一下 <b>關於</b> 。

## 複製與貼上文字

可以將文字複製到遠端桌面平台和應用程式，也可以複製其中的文字。您的 View 系統管理員可將此功能設定為僅允許從用戶端系統複製和貼上到遠端桌面平台或應用程式、僅允許從遠端桌面平台或應用程式複製和貼上到用戶端系統、二者皆可或二者皆不可。

您最多可以複製 1MB 的文字，包括任何 Unicode 非 ASCII 字元。您可以將用戶端系統的文字複製到遠端桌面平台或應用程式，也可以反向操作，但貼上的文字為純文字。

您無法複製與貼上圖形。您也無法在遠端桌面平台與用戶端電腦的檔案系統之間複製和貼上檔案。

**備註** iOS Safari 不支援複製和貼上功能。

## 使用複製和貼上功能

若要複製及貼上文字，您必須使用側邊列頂端的**複製和貼上**按鈕。

以下程序描述如何使用 [複製和貼上] 視窗以從本機用戶端系統將文字複製到遠端應用程式，或從遠端應用程式將文字複製到本機用戶端系統。然而，如果您要在遠端應用程式和桌面平台之間複製及貼上文字，只要依照正常的複製和貼上操作程序即可，不需要使用 [複製和貼上] 視窗。

僅當要同步本機系統的剪貼簿與遠端機器的剪貼簿時，您才需要從 HTML Access 側邊列頂端的按鈕開啟 [複製和貼上] 視窗。

[複製和貼上] 視窗中的文字會顯示下列其中一個訊息，以指出使用者可複製及貼上內容的方向。

- 請使用此面板，在您的本機用戶端與遠端桌面平台/應用程式之間複製並貼上內容。
- 請使用此面板，將您本機用戶端上的內容複製並貼到遠端桌面平台/應用程式。
- 請使用此面板，將您遠端桌面平台/應用程式上的內容複製並貼到本機用戶端。

### 必要條件

如果您使用 **Mac**，在使用按鍵組合來選取、複製及貼上文字時，請確認您已啟用將 **Command** 鍵對應到 **Windows Ctrl** 鍵的設定。請按一下側邊列的**開啟設定視窗**工具列按鈕，然後開啟**啟用 Command-A、Command-C、Command-V 和 Command-X**。(唯有當您使用 **Mac** 時，此選項才會出現在 [設定] 視窗中。)

### 程序

- ◆ 將文字從用戶端系統複製到遠端桌面平台或應用程式：
  - a 複製本機用戶端應用程式中的文字。
  - b 在瀏覽器中按一下 **HTML Access** 側邊列索引標籤以開啟側邊列，然後按一下側邊列頂端的**複製和貼上**。  
 [複製和貼上] 視窗隨即會出現。如果先前複製的文字已出現在視窗中，當您貼入新複製的文字時，這些文字將取代先前的文字。
  - c 按 **Ctrl+V** (或 **Mac** 上的 **Command-V**) 以將文字貼入 [複製和貼上] 視窗。  
 以下訊息會短暫出現：「遠端剪貼簿已同步」。
  - d 在遠端應用程式內要貼入文字的位置按一下，然後按 **Ctrl+V**。  
 系統隨即會將文字貼入遠端應用程式。
- ◆ 將文字從遠端桌面平台或應用程式複製到用戶端系統：
  - a 複製遠端應用程式中的文字。
  - b 在瀏覽器中按一下 **HTML Access** 側邊列索引標籤以開啟側邊列，然後按一下側邊列頂端的**複製和貼上**。  
 [複製和貼上] 視窗隨即會出現，且文字已貼入視窗中。以下訊息會短暫出現：「遠端剪貼簿已同步」。
  - c 按一下 [複製和貼上] 視窗，然後按 **Ctrl+C** (或 **Mac** 上的 **Command-C**) 以再次複製。  
 執行此動作時無法選取文字，因此您無法選取文字。以下訊息會短暫出現：「複製自剪貼簿面板」。
  - d 在用戶端系統上要貼入文字的位置按一下，然後按 **Ctrl+V**。  
 系統隨即會將文字貼入用戶端系統上的應用程式。

## 在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸檔案

透過檔案傳輸功能，您將可在用戶端與遠端桌面平台之間傳輸 (上傳及下載) 檔案。往來於應用程式的檔案傳輸不受支援。

Horizon 管理員可以設定允許、不允許或僅單向允許檔案傳輸的功能。預設值為僅限上傳。

您最多可以下載大小為 500 MB 的檔案，最多可上傳大小為 2 GB 的檔案。如果使用 32 位元 Internet Explorer 11，則可能無法下載超過 300 MB 的檔案。若要解決此問題，請以 64 位元模式執行 Internet Explorer 11。

您無法下載或上傳大小為零的資料夾或檔案。

iOS 上的 Safari 和 Safari 8 不支援上傳或下載。Safari 9 或更新版本不支援下載。

在一個桌面平台工作階段中進行檔案傳輸時，如果有使用者開啟了第二個桌面平台的連線，且此時出現了安全性警告 (舉例來說，若未安裝有效憑證，就可能發生此狀況)，若您忽略警告並繼續連線到第二個桌面平台，將會導致第一個桌面平台工作階段中的檔案傳輸中止。這是預期中的行為。

---

**備註** 下載功能會受到剪貼簿重新導向的群組原則設定的影響。如果停用從伺服器到用戶端的剪貼簿重新導向，則也會停用檔案下載。

---

## 將桌面平台上的檔案下載至用戶端

透過 Horizon Client，您可以將遠端桌面平台上的檔案下載至用戶端機器。

### 程序

- 1 按一下側邊列頂端的檔案傳輸圖示。  
傳輸檔案視窗隨即開啟。
- 2 按一下下載。
- 3 選取遠端桌面平台上的一或多個檔案。
- 4 按 Ctrl+C，開始進行下載。
- 5 下載完成後，請按一下下載圖示，將檔案儲存在用戶端機器上。

## 將用戶端上的檔案上傳至桌面平台

透過 Horizon Client，您可以將用戶端機器上的檔案上傳至遠端桌面平台。

### 程序

- 1 按一下側邊列頂端的檔案傳輸圖示。  
傳輸檔案視窗隨即開啟。
- 2 按一下上傳。
- 3 將檔案拖放到傳輸檔案視窗中，或按一下選擇檔案以選取檔案。  
選取的檔案會上傳至我的文件資料夾。

在 ChromeBook 上使用 Internet Explorer 11 和 Chrome 時，如果您拖放資料夾、大小為零的檔案或超過 2 GB 的檔案，預期將會出現錯誤訊息。在您解除錯誤訊息後，即無法再拖放可傳輸的檔案。

## 使用 DPI 同步

DPI 同步功能可確保遠端桌面平台的 DPI 設定符合新遠端工作階段的用戶端機器 DPI 設定。啟動新工作階段時，Horizon Agent 會設定遠端桌面平台的 DPI 值，以符合用戶端機器的 DPI 值。

DPI 同步功能無法變更作用中遠端工作階段的 DPI 設定。如果您重新連線至現有的遠端工作階段，顯示調整功能會適當地調整遠端桌面平台或應用程式。

在 [設定] 視窗中停用 [高解析度模式] 設定時，即會啟用 DPI 同步功能。自 HTML Access 4.5 版開始，如果管理員停用 **Horizon Agent DPI 同步** 群組原則設定，則可以停用 DPI 同步功能，但無法停用顯示調整功能。您必須登出後並再次登入才能讓任何組態變生效。如需詳細資訊，請參閱在 Horizon 7 中設定遠端桌面平台功能文件。

DPI 同步功能需要 Windows 7 或更新版本用於單一工作階段桌面平台、Windows Server 2008 R2 或更新版本用於 RDS 主機上已發佈的桌面平台和應用程式、Horizon Agent 7.0.2 或更新版本和 HTML Access 4.4 版或更新版本。

以下是使用 DPI 同步功能的提示：

- 如果您變用戶端機器上的 DPI 設定，則必須登出後並再次登入，才能讓 Horizon Client 知道用戶端機器上的新 DPI 設定。即使用戶端機器執行 Windows 10，亦適用此要求。
- 如果您在 DPI 設定高於 100% 的用戶端機器上啟動遠端工作階段，然後在具有高於 100% 之不同 DPI 設定的另一個用戶端機器上使用相同的工作階段，則您必須在第二個用戶端機器上登出後再登入回該工作階段，才能讓 DPI 同步在第二個用戶端機器上運作。
- 雖然 Windows 10 和 Windows 8.x 機器支援在不同的監視器上使用不同的 DPI 設定，DPI 同步功能仍會使用用戶端機器上所設定的 DPI 值，而用來啟動 HTML Access 用戶端工作階段的網頁瀏覽器位於該機器中。HTML Access 不支援在不同的監視器中使用不同的 DPI 設定。
- 如果您想要與其他使用不同 DPI 設定的監視器同步，您必須登出遠端桌面平台或應用程式，接著將用來啟動 HTML Access 用戶端工作階段的網頁瀏覽器拖曳至另一個監視器，然後重新登入遠端桌面平台或應用程式，使用戶端系統與遠端桌面平台或應用程式之間的 DPI 設定能夠相符。

## 使用外部裝置

您可以在 Horizon Client 中使用外接式鍵盤、外部顯示器、麥克風和其他外部裝置搭配遠端桌面平台和應用程式。

本章節討論下列主題：

- 國際鍵盤
- 畫面解析度
- 使用多台監視器
- 聲音
- 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

### 國際鍵盤

使用非英文鍵盤和語言設定時，您必須在用戶端系統、瀏覽器以及遠端桌面平台中使用特定設定。某些語言需要您在遠端桌面平台中使用 IME (輸入法編輯器)。

安裝完正確的本機設定和輸入法後，您可以輸入下列語言的字元：英文、日文、法文、德文、簡體中文、繁體中文、韓文和西班牙文。

**表 5-1. 需要輸入語言設定**

語言	本機用戶端系統的輸入語言	本機用戶端系統上是否需要 IME?	遠端桌面平台上的瀏覽器和輸入語言	遠端桌面平台上是否需要 IME?
英文	英文	否	英文	否
法文	法文	否	法文	否
德文	德文	否	德文	否
簡體中文	簡體中文	英文輸入模式	簡體中文	是
繁體中文	繁體中文	英文輸入模式	繁體中文	是
日文	日文	英文輸入模式	日文	是
韓文	韓文	英文輸入模式	韓文	是
西班牙文	西班牙文	否	西班牙文	否

## 畫面解析度

如果 Horizon Administrator 設定的遠端桌面平台具備正確的視訊 RAM 數量，Web 用戶端便能調整遠端桌面平台的大小，使其符合瀏覽器視窗的大小。如果沒有使用 3D 應用程式，預設組態為 36 MB 的視訊 RAM，這與 16 MB 的最低需求相比相當充裕。

如果使用具有高像素密度解析度的瀏覽器或 Chrome 裝置，例如配備 Retina 顯示器的 Macbook 或 Google Chromebook Pixel，您可以設定遠端桌面平台或應用程式使用該解析度。利用可自側邊列取用的 [設定] 視窗開啟**高解析度模式**選項。(此選項僅在您使用高解析度顯示或大於 100% 縮放比例的一般顯示時，才會顯示在 [設定] 視窗中。)

## 使用多台監視器

透過使用 Chrome 瀏覽器 (版本 55 或更新版本)，您可以在 HTML Access Web client 中使用多台監視器來顯示遠端桌面平台視窗。

您最多可以再額外新增一個監視器至主要監視器，以顯示您目前連線的遠端桌面平台視窗。例如，如果您有三台監視器，您可以指定讓遠端桌面平台視窗僅在其中兩台監視器上顯示。進行多台監視器設定時，必須選取相鄰的監視器。監視器的位置可以並排或垂直堆疊。

自 HTML Access Web client 4.5 開始，當多台監視器功能啟用時，系統也會套用每一裝置 DPI 同步。如果使用具有不同 DPI 設定的兩台監視器，HTML Access Agent 上的 DPI 設定會設為與用來啟動 HTML Access Web client 工作階段之用戶端機器的監視器所使用的相同 DPI 設定值。

### 程序

- 1 啟動 Horizon Client 並登入伺服器。
- 2 在桌面平台和應用程式選取視窗中，按一下您要存取之遠端桌面平台的圖示。
- 3 若要顯示側邊列，請按一下側邊列索引標籤。
- 4 按一下側邊列頂端的**開啟功能表**工具列按鈕，然後選取**顯示設定**。
- 5 在 [顯示設定] 對話方塊中，按一下**新增顯示器**。

---

**備註** 如果未出現 [顯示選取器] 瀏覽器視窗，請在瀏覽器的**內容設定**視窗中，將您 Horizon server 的 FQDN 位址新增至 [快顯例外狀況] 區段中。

---

- 6 拖曳 [顯示選取器] 視窗，使其出現在您要使用的其他監視器顯示中。  
[顯示選取器] 瀏覽器視窗中的訊息會變更，並且會新增一個灰色的矩形圖示。
- 7 在 [顯示選取器] 瀏覽器視窗中按一下 **+** 監視器圖示，以確認您要使用目前的監視器顯示。  
目前的監視器顯示上會出現正在等待其他顯示訊息，且您主要顯示之 [顯示設定] 視窗中的灰色監視器圖示會變成綠色。
- 8 在您新增要用於工作階段的監視器顯示後，在 [顯示設定] 視窗中按一下**確定**。  
[顯示設定] 視窗隨即關閉，且非主要監視器顯示中的正在等待其他顯示訊息也會清除，並顯示遠端桌面平台視窗。

- 9 若要結束多重顯示模式，請按 **Esc**，然後在**結束多重顯示模式**對話方塊中按一下**是**加以確認。

**備註** 每當您必須在遠端桌面平台中使用 **Esc** 鍵時，請開啟側邊列索引標籤，接著按一下側邊列頂端的**開啟功能表**工具列按鈕，然後選取**傳送 ESC**。

## 聲音

您可以在遠端桌面平台和應用程式中播放聲音，不過這項操作有其限制。

依預設，會為遠端桌面平台和應用程式啟用聲音播放，雖然您的 **View** 系統管理員可設定停用聲音播放的原則。

考慮以下準則：

- 若要調高音量，請使用用戶端系統中的聲音控制，而不是遠端桌面平台或應用程式中的聲音控制。
- 有時聲音可能與視訊不同步。
- 在網路流量龐大時，或如果瀏覽器正在執行很多作業 (I/O)，聲音品質可能會變差。一些瀏覽器在此情況下會比其他運作得更順暢。

## 使用網路攝影機和麥克風的即時音訊視訊功能

透過即時音訊視訊功能，您將可在遠端桌面平台或應用程式中使用您用戶端機器的網路攝影機或麥克風。即時音訊視訊與標準會議應用程式及以瀏覽器執行的視訊應用程式相容，且支援標準網路攝影機、音訊 USB 裝置和類比音訊輸入。

僅 **Chrome**、**Microsoft Edge** 和 **Firefox** 中支援即時音訊視訊。預設的視訊解析度為 **320 x 240**。預設的即時音訊視訊設定可在大部分的網路攝影機和音訊應用程式上順利運作。如需變更即時音訊視訊設定的相關資訊，請參閱在 **Horizon 7** 中設定遠端桌面平台功能 文件中的〈設定即時音訊視訊群組原則設定〉。

當遠端桌面平台或應用程式連線至用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，在遠端桌面平台或應用程式可以使用網路攝影機或麥克風之前，瀏覽器可能會要求提供權限。不同的瀏覽器會有不同的行為。

- **Microsoft Edge** 每次都會要求權限。您無法變更此行為。如需詳細資訊，請參閱 <https://blogs.windows.com/msedgedev/2015/05/13/announcing-media-capture-functionality-in-microsoft-edge>。
- **Firefox** 每次都會要求權限。您可以變更此行為。如需詳細資訊，請參閱 <https://support.mozilla.org/en-US/kb/permissions-manager-give-ability-store-passwords-set-cookies-more?redirectlocale=en-US&redirectslug=how-do-i-manage-website-permissions>。
- **Chrome** 會在第一次要求輸入權限。如果您允許使用裝置，**Chrome** 便不會再次要求輸入權限。

當遠端桌面平台連線到用戶端機器的網路攝影機或麥克風時，每個裝置的圖示將會出現在側邊列頂端。紅色問號會顯示在側邊列中的裝置圖示上，用來指出權限要求。若您允許使用裝置，則紅色問號即會消失。若您拒絕權限要求，則裝置圖示即會消失。

如果正在遠端桌面平台或應用程式工作階段上使用即時音訊視訊，而您開啟第二個桌面平台或應用程式的連線，並且若顯示安全性警告 (例如，若未安裝有效的憑證)，則忽略警告並繼續連線至第二個桌面平台或應用程式，會導致即時音訊視訊在第一個工作階段中停止運作。

## 疑難排解 Horizon Client

您可以重設桌面平台或重新安裝應用程式來解決大多數 Horizon Client 問題。

本章節討論下列主題：

- [重新啟動遠端桌面平台](#)
- [重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)
- [使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器](#)

### 重新啟動遠端桌面平台

如果桌面平台作業系統停止回應，您可能必須重新啟動遠端桌面平台。重新啟動遠端桌面平台等同於 Windows 作業系統重新啟動命令。桌面平台作業系統通常會在重新啟動之前提示您儲存任何未儲存的資料。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重新啟動功能時，您才可以重新啟動遠端桌面平台。

#### 程序

- ◆ 使用**重新啟動**命令。

選項	動作
從側邊列	連線到遠端桌面平台時，在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，然後選取 <b>重新啟動</b> 。
使用 URI	若要重新啟動桌面平台，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&amp;action=restart</code> 。

遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。

#### 後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台。

如果重新啟動遠端桌面平台並未解決問題，則可能需要重設遠端桌面平台。請參閱[重設遠端桌面平台或遠端應用程式](#)。

### 重設遠端桌面平台或遠端應用程式

如果桌面平台作業系統停止回應，且重新啟動遠端桌面平台無法解決問題，您可能必須重設遠端桌面平台。重設遠端應用程式會結束所有開啟的應用程式。



重設遠端桌面平台等同於按下實體 PC 上的 [重設] 按鈕，以強迫 PC 重新啟動。遠端桌面平台上任何開啟的檔案都會在未儲存的情況下關閉。

重設遠端應用程式等同於結束應用程式，而不儲存任何未儲存的資料。所有開啟的遠端應用程式都會關閉，即使來自不同 RDS 伺服器陣列的應用程式也是如此。

只有在 Horizon 管理員已為桌面平台啟用桌面平台重設功能時，您才可以重設遠端桌面平台。

## 程序

- ◆ 使用 **重設** 指令。

選項	動作
從應用程式選取器畫面重設遠端應用程式	在連線到遠端桌面平台或遠端應用程式前，若要重設所有執行中的遠端應用程式，請從桌面平台和應用程式選取器畫面中，按一下畫面右上角的 <b>設定</b> 工具列按鈕，然後按一下 <b>重設</b> 。
從側邊列重設遠端桌面平台	連線到遠端桌面平台時，在側邊列的 <b>執行中</b> 清單中按一下桌面平台名稱旁邊的 <b>開啟功能表</b> 工具列按鈕，並選取 <b>重設</b> 。
從側邊列重設遠端應用程式	若要重設所有執行中應用程式，請按一下側邊列頂端的 <b>開啟設定視窗</b> 工具列按鈕，並按下 <b>重設</b> 。
使用 URI 重設遠端桌面平台	若要重設遠端桌面平台，請使用 URI <code>https://ConnectionServerFQDN?desktopId=desktop_name&amp;action=reset</code> 。

當您重設遠端桌面平台時，遠端桌面平台中的作業系統會重新開機，且 Horizon Client 會中斷連線並登出桌面平台。當您重設遠端應用程式時，應用程式會結束。

## 後續步驟

請先等候系統啟動，再試著重新連線至遠端桌面平台或應用程式。

# 使用 Workspace ONE 模式連線至伺服器

自 Horizon 7 (7.2 版) 開始，管理員可以在連線伺服器執行個體上啟用 Workspace ONE 模式。

當 Workspace ONE 模式啟用時，您僅能透過 Workspace ONE Web 入口網站連線至伺服器。當您嘗試透過 HTML Access 連線至伺服器時，系統會將您重新導向至 Workspace ONE Web 入口網站。透過 Workspace ONE Web 入口網站連線至伺服器之後，您僅能透過 Workspace ONE Web 入口網站啟動遠端桌面平台和應用程式。

當 Workspace ONE 模式啟用時，您可能會遇到下列問題。

- 您無法透過 HTML Access 連線至伺服器。您可能無法連接伺服器，或可能會看見一則訊息表示伺服器預期從另一個應用程式或伺服器收到您的登入認證。
- 透過 Workspace ONE Web 入口網站啟動桌面平台或應用程式之後，您無法在 HTML Access 中查看或啟動您的遠端桌面平台或應用程式。