

# 升級 VMware Identity Manager Connector

VMware Identity Manager 2.8  
VMware Identity Manager 2.9.1

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2015、2016 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# 內容

升級 VMware Identity Manager Connector	5
<b>1 關於升級 VMware Identity Manager Connector</b>	<b>7</b>
<b>2 準備升級 VMware Identity Manager Connector</b>	<b>9</b>
升級的必要條件	9
檢查 VMware Identity Manager Connector 線上升級的可用性	10
設定 VMware Identity Manager Connector 應用裝置的 Proxy 伺服器組態	10
<b>3 執行 VMware Identity Manager Connector 的線上升級</b>	<b>11</b>
<b>4 執行 VMware Identity Manager Connector 的離線升級</b>	<b>13</b>
準備本機 Web 伺服器以進行離線升級	13
設定連接器及執行離線升級	13
<b>5 升級連接器之後進行設定</b>	<b>15</b>
<b>6 疑難排解升級錯誤</b>	<b>17</b>
檢查升級錯誤記錄	17
復原至連接器的快照	17
收集記錄檔服務包	18
索引	19



# 升級 VMware Identity Manager Connector

---

《*升級 VMware Identity Manager Connector*》說明如何升級您的 VMware Identity Manager Connector 執行個體。如果您偏好執行全新安裝，請參閱《*VMware Identity Manager Connector 安裝與組態*》。請記住，全新安裝無法保留您的現有組態。

支援下列升級路徑：

- 可從版本 2.3、2.4、2015.10.1 或更新版本，升級至可用的最新版本

如需使用更新後連接器執行個體的相關資訊，請參閱《*VMware Identity Manager 管理員指南*》。

## 主要對象

這些資訊適用於想要安裝、升級和設定 VMware Identity Manager Connector 的任何人。該資訊是針對熟悉虛擬機器技術且富有經驗的 Windows 或 Linux 系統管理員而撰寫。



# 關於升級 VMware Identity Manager Connector

---

# 1

您可以在線上或離線升級 VMware Identity Manager Connector。

依預設，連接器會使用 VMware 網站進行升級程序，這需要連接器應用裝置具有網際網路連線。您也必須設定連接器應用裝置的 Proxy 伺服器設定 (如果適用)。

如果您的連接器執行個體沒有網際網路連線，則您可以離線執行升級。針對離線升級，您可以下載升級套件，並設定本機 Web 伺服器來裝載升級檔案。

支援下列升級路徑：

- 可從版本 2.3、2.4、2015.10.1 或更新版本，升級至可用的最新版本





# 準備升級 VMware Identity Manager Connector

# 2

為了準備連接器升級，您必須執行數個必要條件工作，例如檢查可用的升級以及針對應用裝置設定 Proxy 伺服器設定 (如果適用)。

本章節討論下列主題：

- “升級的必要條件,” 第 9 頁
- “檢查 VMware Identity Manager Connector 線上升級的可用性,” 第 10 頁
- “設定 VMware Identity Manager Connector 應用裝置的 Proxy 伺服器組態,” 第 10 頁

## 升級的必要條件

在您升級連接器之前，請執行這些必要條件工作。

### 線上升級的先決條件

- 確認連接器應用裝置可以解析並在連接埠 80 上透過 HTTP 連接 [vapp-updates.vmware.com](http://vapp-updates.vmware.com)。
- 確認連接器升級存在。執行適當的命令來檢查升級。請參閱“[檢查 VMware Identity Manager Connector 線上升級的可用性](#),” 第 10 頁。
- 確認應用裝置的主要根磁碟分割上至少有 2 GB 的可用磁碟空間。
- 確認連接器已正確設定。
- 取得連接器應用裝置的快照以進行備份。如需如何取得快照的相關資訊，請參閱 vSphere 文件。
- 如果輸出 HTTP 存取需要 HTTP Proxy 伺服器，請為連接器應用裝置設定 Proxy 伺服器設定。請參閱“[設定 VMware Identity Manager Connector 應用裝置的 Proxy 伺服器組態](#),” 第 10 頁。

### 離線升級的先決條件

- 確認連接器升級存在。檢查 My VMware 下載網站 ([my.vmware.com](http://my.vmware.com)) 以進行升級。
- 確認應用裝置的主要根磁碟分割上至少有 2 GB 的可用磁碟空間。
- 確認連接器已正確設定。
- 取得連接器應用裝置的快照以進行備份。如需如何取得快照的相關資訊，請參閱 vSphere 文件。
- 將連接器應用裝置設定為使用本機 Web 伺服器來裝載升級檔案。請參閱第 4 章，“[執行 VMware Identity Manager Connector 的離線升級](#),” 第 13 頁。

## 檢查 VMware Identity Manager Connector 線上升級的可用性

如果您的連接器應用裝置有網際網路連線，您可以從應用裝置檢查線上升級的可用性。

### 程序

- 1 以根使用者身分登入連接器應用裝置。
- 2 執行下列命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

- 3 執行下列命令來檢查線上升級。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

## 設定 VMware Identity Manager Connector 應用裝置的 Proxy 伺服器組態

連接器應用裝置能透過網際網路存取 VMware 更新伺服器。如果您的網路組態使用 HTTP Proxy 來提供網際網路存取，您必須調整應用裝置的 Proxy 設定。

啟用 Proxy 以僅處理網際網路流量。若要確認 Proxy 設定是否正確，請將內部流量的參數設定為在網域內不使用 Proxy。

---

**備註** 不支援需要驗證的 Proxy 伺服器。

---

### 先決條件

- 確認您擁有連接器應用裝置的根密碼。
- 確認您已備妥 Proxy 伺服器資訊。

### 程序

- 1 以根使用者身分登入連接器應用裝置。
- 2 在命令列上輸入 YaST 以執行 YaST 公用程式。
- 3 在左窗格中選取**網路服務**，然後選取 **Proxy**。
- 4 在 **HTTP Proxy URL** 和 **HTTPS Proxy URL** 欄位中輸入 Proxy 伺服器 URL。
- 5 選取**完成**並結束 YaST 公用程式。
- 6 重新啟動連接器虛擬應用裝置上的 Tomcat 伺服器以使用新的 Proxy 設定。

```
service horizon-workspace restart
```

連接器應用裝置現在即可存取 VMware 更新伺服器。

# 執行 VMware Identity Manager Connector 的線上升級

# 3

您可以線上升級 VMware Identity Manager Connector 執行個體。

## 先決條件

- 您必須滿足第 2 章, “準備升級 VMware Identity Manager Connector,” 第 9 頁中所列的先決條件。
- 確認連接器應用裝置的電源已開啟並正常運作。

## 程序

1 以根使用者身分登入連接器應用裝置。

2 執行下列命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```

3 執行下列命令以檢查是否存在可用的線上升級。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

4 執行下列命令以更新應用裝置。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

升級期間出現的訊息會儲存在 `update.log` 檔案中, 其位於 `/opt/vmware/var/log/update.log`。

5 再次執行 `updatemgr.hzn check` 命令以確認更新版本的更新不存在。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

6 檢查已升級應用裝置的版本。

```
vamicli version --appliance
```

新版本隨即顯示。

7 重新啟動連接器應用裝置。

```
reboot
```

8 針對您 VMware Identity Manager 部署中的每個連接器應用裝置重複前述步驟。

連接器升級作業隨即完成。



# 執行 VMware Identity Manager Connector 的離線升級

若您的 VMware Identity Manager Connector 應用裝置無法連線至網際網際進行升級，您可執行離線升級。您必須在本機 Web 伺服器設定升級存放庫，並設定連接器應用裝置為使用本機 Web 伺服器進行升級。

本章節討論下列主題：

- “準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁
- “設定連接器及執行離線升級,” 第 13 頁

## 準備本機 Web 伺服器以進行離線升級

開始離線升級連接器之前，請透過建立包含連接器應用裝置之子目錄的目錄結構來準備本機 Web 伺服器。

### 先決條件

- 從 My VMware 下載 `identity-manager-connector-versionNumber-buildNumber-updaterepo.zip` 檔案。前往 [my.vmware.com](http://my.vmware.com) 並導覽至 VMware Identity Manager 下載頁面，然後下載 **VMware Identity Manager Connector 離線升級套件** 下方所列出的檔案。
- 如果您使用 IIS Web 伺服器，請設定 Web 伺服器以在檔案名稱中允許特殊字元。您會在 **要求篩選** 區段中，透過選取 **允許雙重逸出** 選項來設定此項目。

### 程序

- 1 在 Web 伺服器 (`http://YourWebServer/VM/`) 上建立目錄，並將下載的 zip 檔案複製到此處。
- 2 驗證您的 Web 伺服器包含 MIME 類型的 `.sig (text/plain)` 和 `.sha256 (text/plain)`。  
若沒有這些 MIME 類型，您的 Web 伺服器會無法檢查更新。
- 3 解壓縮檔案。  
解壓縮之 ZIP 檔案的內容由 `http://YourWebServer/VM/` 提供。  
解壓縮的檔案內容包含下列子目錄：`/manifest` 和 `/package-pool`。
- 4 執行下列 `updatelocal.hzn` 命令以檢查該 URL 具有有效的更新內容。

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM
```

## 設定連接器及執行離線升級

將連接器應用裝置設定為指向本機 Web 伺服器，以便執行離線升級。接著再升級應用裝置。

### 先決條件

“準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁。

## 程序

- 1 以根使用者身分登入連接器應用裝置。
- 2 執行下列命令，設定使用本機 Web 伺服器的升級存放庫。

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/
```

---

**備註** 若要復原組態並還原執行線上升級的能力，您可以執行下列命令。

```
/usr/local/horizon/update/updateslocal.hzn setdefault
```

---

- 3 執行升級。
  - a 執行下列命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn updateinstaller
```
  - b 執行下列命令以檢查可用升級的版本。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn check
```
  - c 執行下列命令以更新連接器。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn update
```

升級期間出現的訊息會儲存在 `update.log` 檔案中，其位於 `/opt/vmware/var/log/update.log`。
  - d 再次執行 `updatesmgr.hzn check` 命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatesmgr.hzn check
```
  - e 檢查已升級應用裝置的版本。

```
vamicli version --appliance
```

命令應該會顯示新版本。
  - f 重新啟動連接器應用裝置。  
例如，在命令列執行下列命令。

```
reboot
```
- 4 針對您 VMware Identity Manager 部署中的每個連接器應用裝置重複前述步驟。  
連接器升級作業隨即完成。

## 升級連接器之後進行設定

---

在升級為連接器 2016.3.1.0 或更新版本後，請進行以下設定。

- 如果您使用 ThinApps、Kerberos 驗證或 Active Directory (整合式 Windows 驗證) 目錄，必須先離開網域，然後再重新加入。您必須針對部署中的所有連接器虛擬應用裝置執行此操作。
  - a 按一下 **身分識別與存取管理** 索引標籤。
  - b 按一下 **設定**。
  - c 在 [連接器] 頁面中，針對目前用於 ThinApps 整合、Kerberos 驗證或 Active Directory (整合式 Windows 驗證) 目錄的每個連接器按一下 **離開網域**。
  - d 按一下 **加入網域** 以再次加入網域。

若要加入網域，您需要擁有加入網域權限的 Active Directory 認證。如需加入網域的詳細資訊，請參閱《*安裝及設定 VMware Identity Manager*》中的〈整合 Active Directory〉。
  - e 如果您使用 Kerberos 驗證，請再次啟用 Kerberos 驗證配接器。若要存取 [驗證配接器] 頁面，請在 [連接器] 頁面中按一下 **Worker** 資料行內的適當連結，然後選取 **驗證配接器** 索引標籤。
  - f 確認其他使用中的驗證配接器已啟用。
- 如果您使用 Active Directory (整合式 Windows 驗證) 或 Active Directory over LDAP，並啟用 **此目錄支援 DNS 服務位置** 選項，請儲存目錄的 [網域] 頁面。
  - a 按一下 **身分識別與存取管理** 索引標籤。
  - b 在 [目錄] 頁面中按一下 **目錄**。
  - c 提供繫結 DN 使用者的密碼，然後按一下 **儲存**。
  - d 按一下頁面左側的 **同步設定**，再選取 **網域** 索引標籤。
  - e 按一下 **儲存**。

---

**備註** 在連接器 2016.3.1.0 和更新版本中，當您建立啟用 DNS 服務位置的目錄時，系統會自動建立 domain\_krb.properties 檔案並自動填入網域控制站。在升級後儲存 [網域] 頁面時，如果原始部署中有 domain\_krb.properties 檔案，系統會使用可能後續已新增但不在檔案中的網域來更新檔案。如果原始部署中沒有 domain\_krb.properties 檔案，系統會建立檔案並自動填入網域控制站。如需 domain\_krb.properties 檔案的詳細資訊，請參閱《*安裝及設定 VMware Identity Manager*》中的〈整合 Active Directory〉。

---





## 疑難排解升級錯誤

---

您可檢閱錯誤記錄檔，藉以疑難排解升級問題。如果連接器在升級之後無法啟動，您可透過復原至快照以還原至先前的執行個體。

本章節討論下列主題：

- “[檢查升級錯誤記錄](#),” 第 17 頁
- “[復原至連接器的快照](#),” 第 17 頁
- “[收集記錄檔服務包](#),” 第 18 頁

### 檢查升級錯誤記錄

透過檢閱錯誤記錄來解決升級期間發生的錯誤。升級記錄檔位於 `/opt/vmware/var/log` 目錄。

#### 問題

升級完成之後，連接器並未啟動，且在錯誤記錄中出現錯誤。

#### 原因

升級期間發生錯誤。

#### 解決方案

- 1 登入連接器應用裝置。
- 2 前往 `/opt/vmware/var/log` 目錄。
- 3 開啟 `update.log` 檔案並檢閱錯誤訊息。
- 4 解決錯誤並重新執行升級命令。升級命令會從停止的點繼續。

---

**備註** 或者，您可以還原為快照，並再次執行更新。

---

### 復原至連接器的快照

如果連接器在升級後無法正確啟動，您可以復原至先前的執行個體。

#### 問題

在您升級連接器執行個體之後，連接器並未正確啟動。檢閱升級錯誤記錄檔並再次執行升級命令，但無法解決問題。

#### 原因

在升級程序期間發生錯誤。

**解決方案**

- ◆ 還原至您在備份原始連接器執行個體時所建立的其中一個快照。如需相關資訊，請參閱 vSphere 說明文件。

**收集記錄檔服務包**

您可以收集記錄檔的服務包以傳送給 VMware 支援服務。您會從連接器組態頁面取得服務包。

服務包中會收集下列記錄檔。

**表格 6-1. 記錄檔**

元件	記錄檔位置	說明
Apache Tomcat 記錄 (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat 會記錄未在其他記錄檔中記錄的訊息。
設定程式記錄 (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	設定程式從 REST 用戶端和 Web 介面收到的要求。
連接器記錄 (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	從 Web 介面收到的每個要求的記錄。每個記錄項目也包含要求 URL、時間戳記和例外狀況。不會記錄同步動作。

**程序**

- 1 登入連接器組態頁面，網址為 <https://connectorURL:8443/cfg/logs>。
- 2 按一下**準備記錄服務包**。
- 3 下載服務包並將其傳送給 VMware 支援服務。

# 索引

## 字母

catalina.log 18  
configurator.log 18  
connector.log 18  
domain\_krb.properties 檔案 15  
HTTP Proxy 10  
Proxy 伺服器 10  
update.log 17

## 四劃

升級 7, 11, 13  
升級必要條件 9

## 五劃

主要對象 5  
加入網域 15  
本機 Web 伺服器 13

## 六劃

安裝後錯誤 17

## 七劃

快照 17

## 十劃

記錄服務包 18  
記錄檔 18

## 十一劃

設定 10, 13

## 十二劃

復原 17  
詞彙 5

## 十三劃

準備 9, 13

## 十四劃

疑難排解 17

## 十六劃

錯誤記錄 17

## 十七劃

檢查 10

