

# 升級至 VMware Identity Manager 2.8

VMware Identity Manager 2.8

**vmware**<sup>®</sup>

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

[docfeedback@vmware.com](mailto:docfeedback@vmware.com)

Copyright © 2016 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

**VMware, Inc.**  
3401 Hillview Ave.  
Palo Alto, CA 94304  
[www.vmware.com](http://www.vmware.com)

# 內容

- 升級至 VMware Identity Manager 2.8 5
- 1 關於升級至 VMware Identity Manager 2.8 7
  - 升級叢集 8
  - 在升級之前準備 RabbitMQ 伺服器 8
- 2 線上升級 VMware Identity Manager 9
  - 線上升級的先決條件 9
  - 檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性 9
  - 設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態 10
  - 執行線上升級 10
- 3 離線升級 VMware Identity Manager 13
  - 離線升級的先決條件 13
  - 準備本機 Web 伺服器以進行離線升級 13
  - 設定應用裝置及執行離線升級 14
- 4 在升級後進行設定 17
- 5 疑難排解升級錯誤 19
  - 檢查升級錯誤記錄 19
  - 復原至 VMware Identity Manager 的快照 19
  - 收集記錄檔服務包 20
- 6 疑難排解 RabbitMQ 問題 21
- 索引 23



# 升級至 VMware Identity Manager 2.8

---

《升級至 VMware Identity Manager 2.8》說明如何將 VMware Identity Manager 從 2.6 版升級至 2.8 版。

如果您偏好執行 2.8 版全新安裝，請參閱《VMware Identity Manager 安裝與組態》。請記住，全新安裝無法保留您的現有組態。

如需使用已升級 VMware Identity Manager 執行個體的相關資訊，請參閱《VMware Identity Manager 管理員指南》。

## 主要對象

這些資訊適用於想要安裝、升級和設定 VMware Identity Manager 的任何人。該資訊是針對熟悉虛擬機器技術且富有經驗的 Windows 或 Linux 系統管理員而撰寫。

## VMware Technical Publications Glossary

VMware 技術出版品將為您提供可能不熟悉的術語詞彙。如需 VMware 技術說明文件中所用術語的定義，請前往 <http://www.vmware.com/support/pubs>。



# 關於升級至 VMware Identity Manager 2.8

# 1

支援下列升級路徑和案例。

## 支援的升級路徑

支援下列升級路徑：

- 從 2.6 版或更新版本到 2.8 版

## 網際網路連線

您可以在線上或離線升級 VMware Identity Manager。

依預設，VMware Identity Manager 應用裝置會使用 VMware 網站進行升級程序，這需要應用裝置具有網際網路連線。您也必須設定應用裝置的 Proxy 伺服器設定 (如果適用)。

如果您的虛擬應用裝置沒有網際網路連線，您可以離線執行升級。針對離線升級，您會從 My VMware 下載升級套件，並設定本機 Web 伺服器來裝載升級檔案。

## 升級案例

- 如果您已部署單一 VMware Identity Manager 應用裝置，請如第 2 章, “線上升級 VMware Identity Manager,” 第 9 頁 或第 3 章, “離線升級 VMware Identity Manager,” 第 13 頁 中所述，在線上或離線將它升級。

---

**備註** 預期會有一些停機時間，因為升級期間所有服務均會停止。請根據需要規劃您的升級時間。

---

- 如果已在叢集中針對容錯移轉或高可用性部署多個 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置，請參閱“[升級叢集](#),” 第 8 頁。
- 若要在不停機的情況下，在多個資料中心部署案例中升級 VMware Identity Manager，請參閱《[安裝及設定 VMware Identity Manager](#)》中的〈[在不停機的情況下升級 VMware Identity Manager](#)〉。

本章節討論下列主題：

- “[升級叢集](#),” 第 8 頁
- “[在升級之前準備 RabbitMQ 伺服器](#),” 第 8 頁

## 升級叢集

如果已在叢集中針對容錯移轉或高可用性部署多個 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置，您可以一次升級一個節點。預期在升級期間會有一些停機時間，並據以規劃您的升級時間。

另請參閱“在升級之前準備 RabbitMQ 伺服器,” 第 8 頁。

### 程序

- 1 建立資料庫和 VMware Identity Manager 節點的快照。
- 2 移除來自負載平衡器以外的所有節點。
- 3 升級仍會連線到負載平衡器的節點。

請依照第 2 章, “線上升級 VMware Identity Manager,” 第 9 頁或第 3 章, “離線升級 VMware Identity Manager,” 第 13 頁中的說明, 執行線上或離線升級的程序。

---

**重要事項** 預期升級程序期間會有一些停機時間。

---

- 4 升級節點之後, 讓它保持連線到負載平衡器。  
這可確保在您升級其他節點時 VMware Identity Manager 服務可供使用。
- 5 升級其他節點, 一次升級一個。
- 6 升級所有節點之後, 將它們新增回負載平衡器。

## 在升級之前準備 RabbitMQ 伺服器

如果您在叢集中部署了多個 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置, 則必須先停止所有節點上的 RabbitMQ 叢集, 才能升級 VMware Identity Manager 應用裝置。

RabbitMQ 節點必須以其啟動時的相反順序來停止。這樣可以保有主要節點的順序。若要確認啟動順序, 請檢視每個伺服器上的 `/db/rabbitmq/data/*/nodes_running_at_shutdown` 檔案。請先關閉列出所有節點的 RabbitMQ 節點。例如, 如果您有先前依序啟動為 `node1`、`node2` 和 `node3` 的三個節點, 則節點 3 上的 `nodes_running_at_shutdown` 檔案會列出 `node1,node2,node3`。節點 2 會列出 `node1,node2`。節點 1 會列出 `node1`。您必須先關閉節點 3, 再依序關閉節點 2 和節點 1。

### 程序

- 1 停止叢集中每個 VMware Identity Manager 應用裝置上的 RabbitMQ 節點。輸入 `rabbitmqctl stop`。  
請先為叢集中的每個 RabbitMQ 節點執行此動作, 再繼續作業。
- 2 確認 RabbitMQ 已從叢集中取消連結。輸入 `rabbitmqctl cluster_status`。
- 3 升級第一個節點。請參閱第 2 章, “線上升級 VMware Identity Manager,” 第 9 頁或第 3 章, “離線升級 VMware Identity Manager,” 第 13 頁中的升級程序。  
VMware Identity Manager 應用裝置即會啟動。
- 4 針對每個節點, 執行步驟 2 到步驟 4。

在各個節點升級後, 在已升級的節點上執行 `rabbitmqctl cluster_status` 命令, 以確認目前已升級的所有節點全都列在輸出的 `running_nodes` 區段中。升級節點 1 之後, `running_nodes` 區段只會列出 `node1`。升級節點 2 之後, 請在這兩個節點上執行 `rabbitmqctl cluster_status` 命令, `running_nodes` 區段應會分別列出 `node1` 和 `node2`。這表示 RabbitMQ 節點已正確叢集化在一起。

所有節點皆完成升級後, RabbitMQ 將會形成以正確順序列出節點的叢集。



# 線上升級 VMware Identity Manager

您可在線上升級 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。虛擬應用裝置必須能夠連線至網際網路，才能進行線上升級。

本章節討論下列主題：

- [“線上升級的先決條件,”](#) 第 9 頁
- [“檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性,”](#) 第 9 頁
- [“設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態,”](#) 第 10 頁
- [“執行線上升級,”](#) 第 10 頁

## 線上升級的先決條件

線上升級 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置之前，請執行這些先決條件工作。

- 確認虛擬應用裝置的主要根磁碟分割上至少有 2.5 GB 的磁碟空間。
- 取得虛擬應用裝置的快照以進行備份。如需如何取得快照的相關資訊，請參閱 vSphere 文件。
- 如果您正在使用外部資料庫，請取得資料庫的快照或備份。
- 確認 VMware Identity Manager 已正確設定。
- 驗證虛擬應用裝置可以解析和在連接埠 80 上透過 HTTP 連接 [vapp-updates.vmware.com](http://vapp-updates.vmware.com)。
- 如果輸出 HTTP 存取需要 HTTP Proxy 伺服器，請為虛擬應用裝置設定 Proxy 伺服器設定。請參閱 [“設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態,”](#) 第 10 頁。
- 確認 VMware Identity Manager 升級存在。執行適當的命令來檢查升級。請參閱 [“檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性,”](#) 第 9 頁。

## 檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性

如果您的 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置可連線至網際網路，則您可以從應用裝置檢查線上升級的可用性。

### 程序

- 1 以根使用者身分登入虛擬應用裝置。
- 2 執行下列命令來檢查線上升級。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

## 設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態

VMware Identity Manager 虛擬應用裝置能透過網際網路存取 VMware 更新伺服器。如果您的網路組態使用 HTTP Proxy 來提供網際網路存取，您必須調整應用裝置的 Proxy 設定。

啟用 Proxy 以僅處理網際網路流量。若要確保正確設定 Proxy，請將網域內內部流量的參數設定為 no-proxy。

---

**備註** 不支援需要驗證的 Proxy 伺服器。

---

### 先決條件

- 確認您擁有虛擬應用裝置的根密碼。
- 確認您已備妥 Proxy 伺服器資訊。請注意，需要驗證的 Proxy 伺服器不受支援。

### 程序

- 1 以根使用者身分登入 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。
- 2 在命令列上輸入 YaST 以執行 YaST 公用程式。
- 3 在左窗格中選取**網路服務**，然後選取 **Proxy**。
- 4 在 **HTTP Proxy URL** 和 **HTTPS Proxy URL** 欄位中輸入 Proxy 伺服器 URL。
- 5 選取**完成**並結束 YaST 公用程式。
- 6 重新啟動 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置上的 Tomcat 伺服器以使用新的 Proxy 設定。  

```
service horizon-workspace restart
```

VMware Identity Manager 虛擬應用裝置現在即可存取 VMware 更新伺服器。

## 執行線上升級

如果您的 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置具備網際網路連線，則可線上升級應用裝置。

### 先決條件

- 確保您符合“[線上升級的先決條件](#),” 第 9 頁中所列出的必要條件。
- 確認虛擬應用裝置的電源已開啟並正常運作。

### 程序

- 1 以根使用者身分登入 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。
- 2 執行下列 `updatemgr.hzn` 命令。  

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 執行下列命令以檢查是否存在可用的線上升級。  

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
- 4 執行下列命令以更新應用裝置。  

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

升級期間出現的訊息會儲存在 `update.log` 檔案中，其位於 `/opt/vmware/var/log/update.log`。

- 5 再次執行 `updatemgr.hzn check` 命令以確認更新版本的更新不存在。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

- 6 檢查已升級應用裝置的版本。

```
vamicli version --appliance
```

新版本隨即顯示。

- 7 重新啟動虛擬應用裝置。

```
reboot
```

升級作業隨即完成。

請注意，在虛擬應用裝置啟動之後，管理主控台中的搜尋和自動完成功能將有 15-20 分鐘的時間無法使用。在 2.7 版中，搜尋索引已移至 **Elasticsearch**，即內嵌於 **VMware Identity Manager** 應用裝置中的一個搜尋和分析引擎。在虛擬應用裝置啟動後，移轉程序可能需要 15-20 分鐘才能完成。

同時請注意，若要讓搜尋和自動完成能夠運作，則不可停用稽核功能。您可以在 **目錄 > 設定 > 稽核** 頁面中確認稽核設定。



## 離線升級 VMware Identity Manager

如果 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置無法連線至網際網際進行升級，您可執行離線升級。您必須在本機 Web 伺服器設定升級存放庫，並設定應用裝置為使用本機 Web 伺服器進行升級。

本章節討論下列主題：

- “離線升級的先決條件,” 第 13 頁
- “準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁
- “設定應用裝置及執行離線升級,” 第 14 頁

### 離線升級的先決條件

離線升級 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置之前，請執行這些先決條件工作。

- 確認虛擬應用裝置的主要根磁碟分割上至少有 2.5 GB 的磁碟空間。
- 取得虛擬應用裝置的快照以進行備份。如需如何取得快照的相關資訊，請參閱 vSphere 文件。
- 如果您正在使用外部資料庫，請取得資料庫的快照或備份。
- 確認 VMware Identity Manager 已正確設定。
- 確認 VMware Identity Manager 升級存在。檢查 My VMware 網站 ([my.vmware.com](http://my.vmware.com)) 以進行升級。
- 準備本機 Web 伺服器以裝載升級檔案。請參閱 “準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁。

### 準備本機 Web 伺服器以進行離線升級

開始離線升級之前，請透過建立包含 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置之子目錄的目錄結構來設定本機 Web 伺服器。

#### 先決條件

- 取得 `identity-manager-2.8.x.x-buildNumber-updaterepo.zip` 檔案。前往 [my.vmware.com](http://my.vmware.com)，並導覽至 VMware Identity Manager 產品下載頁面來下載檔案。
- 如果您使用 IIS Web 伺服器，請設定 Web 伺服器以在檔案名稱中允許特殊字元。您會在**要求篩選**區段中，透過選取**允許雙重逸出**選項來設定此項目。

#### 程序

- 1 在 Web 伺服器 (<http://YourWebServer/VM/>) 上建立目錄，並將下載的 zip 檔案複製到此處。

- 2 驗證您的 Web 伺服器包含 MIME 類型的 `.sig (text/plain)` 和 `.sha256 (text/plain)`。  
若沒有這些 MIME 類型，您的 Web 伺服器會無法檢查更新。
- 3 解壓縮檔案。  
解壓縮之 ZIP 檔案的內容由 `http://YourWebServer/VM/` 提供。  
解壓縮的檔案內容包含下列子目錄：`/manifest` 和 `/package-pool`。
- 4 執行下列 `updatelocal.hzn` 命令以檢查該 URL 具有有效的更新內容。  
`/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM`

## 設定應用裝置及執行離線升級

將 VMware Identity Manager 應用裝置設定為指向本機 Web 伺服器，以便執行離線升級。接著再升級應用裝置。

### 先決條件

“準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁。

### 程序

- 1 以根使用者身分登入 VMware Identity Manager 應用裝置。
- 2 執行下列命令，設定使用本機 Web 伺服器的升級存放庫。  
`/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/`

---

**備註** 若要復原組態並還原執行線上升級的能力，您可以執行下列命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn setdefault
```

---

- 3 執行升級。
  - a 執行下列 `updatemgr.hzn` 命令。  
`/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller`
  - b 執行下列命令。  
`/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update`  
升級期間出現的訊息會儲存在 `update.log` 檔案中，其位於 `/opt/vmware/var/log/update.log`。
  - c 再次執行 `updatemgr.hzn check` 命令以確認更新版本的更新不存在。  
`/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check`
  - d 檢查已升級應用裝置的版本。  
`vamicli version --appliance`  
命令應該會顯示新版本。
  - e 重新啟動虛擬應用裝置。  
例如，在命令列執行下列命令。  
`reboot`

升級作業隨即完成。

請注意，在虛擬應用裝置啟動之後，管理主控台中的搜尋和自動完成功能將有 15-20 分鐘的時間無法使用。在 2.7 版中，搜尋索引已移至 Elasticsearch，即內嵌於 VMware Identity Manager 應用裝置中的一個搜尋和分析引擎。在虛擬應用裝置啟動後，移轉程序可能需要 15-20 分鐘才能完成。

同時請注意，若要讓搜尋和自動完成能夠運作，則不可停用稽核功能。您可以在目錄 > 設定 > 稽核頁面中確認稽核設定。





## 在升級後進行設定

---

在升級為 VMware Identity Manager 2.8 後，請進行以下設定。

- 如果您已設定容錯移轉的 VMware Identity Manager 叢集，建議您將其更新至三個節點。這是因為 Elasticsearch 有其限制，即內嵌於 VMware Identity Manager 應用裝置中的一個搜尋和分析引擎。您可以繼續使用兩個節點，但應留意關於 Elasticsearch 的若干限制。如需詳細資訊，請參閱《*安裝及設定 VMware Identity Manager*》中的〈設定容錯移轉和備援〉。
- 啟用新的入口網站使用者介面。
  - a 在管理主控台內，按一下**目錄**索引標籤上的箭頭，接著選取**設定**。
  - b 在左窗格中選取**新使用者入口網站 UI**，再按一下**啟動新入口網站 UI**。
- 在 VMware Identity Manager 2.8 中，依預設會停用傳輸層安全性 (TLS) 通訊協定 1.0。支援 TLS 1.1 和 1.2。

在停用 TLS 1.0 的情況下，已知會發生外部產品問題。我們建議您將其他產品組態更新為使用 TLS 1.1 或 1.2。然而，如果您的產品版本 (如 Horizon、Horizon Air、Citrix) 或負載平衡器對 TLS 1.0 具有相依性，您可以遵循[知識庫文章 2144805](#) 中的指示，在 VMware Identity Manager 中啟用 TLS 1.0。



## 疑難排解升級錯誤

---

您可檢閱錯誤記錄檔，藉以疑難排解升級問題。如果 VMware Identity Manager 無法啟動，您可透過復原至快照以還原至先前的執行個體。

本章節討論下列主題：

- “檢查升級錯誤記錄,” 第 19 頁
- “復原至 VMware Identity Manager 的快照,” 第 19 頁
- “收集記錄檔服務包,” 第 20 頁

### 檢查升級錯誤記錄

透過檢閱錯誤記錄來解決升級期間發生的錯誤。升級記錄檔位於 `/opt/vmware/var/log` 目錄。

#### 問題

升級完成之後，VMware Identity Manager 未啟動，並且在錯誤記錄中出現錯誤。

#### 原因

升級期間發生錯誤。

#### 解決方案

- 1 登入 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。
- 2 前往位於 `/opt/vmware/var/log` 的目錄。
- 3 開啟 `update.log` 檔案並檢閱錯誤訊息。
- 4 解決錯誤並重新執行升級命令。升級命令會從停止的點繼續。

---

**備註** 或者，您可以還原為快照，並再次執行升級。

---

### 復原至 VMware Identity Manager 的快照

如果 VMware Identity Manager 在升級後無法正確啟動，您可以復原至先前的執行個體。

#### 問題

升級 VMware Identity Manager 後，無法正確啟動。檢閱升級錯誤記錄檔並再次執行升級命令，但無法解決問題。

#### 原因

在升級程序期間發生錯誤。

**解決方案**

- ◆ 如果適用，請還原至您為備份原始 VMware Identity Manager 執行個體和外部資料庫所建立的快照。如需相關資訊，請參閱 vSphere 說明文件。

**收集記錄檔服務包**

您可以收集記錄檔的服務包。您會從 VMware Identity Manager 應用裝置組態頁面取得服務包。

服務包中會收集下列記錄檔。

**表格 5-1. 記錄檔**

元件	記錄檔位置	說明
Apache Tomcat 記錄 (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat 會記錄未在其他記錄檔中記錄的訊息。
設定程式記錄 (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	設定程式從 REST 用戶端和 Web 介面收到的要求。
連接器記錄 (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	從 Web 介面收到的每個要求的記錄。每個記錄項目也包含要求 URL、時間戳記和例外狀況。不會記錄同步動作。
服務記錄 (horizon.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/horizon.log	服務記錄會記錄 VMware Identity Manager 應用裝置上發生的活動，例如與權利、使用者和群組相關的活動。
整合目錄記錄 (greenbox_web.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/greenbox_web.log	記錄與整合目錄有關的活動。

**程序**

- 1 登入 VMware Identity Manager 應用裝置組態頁面，網址 <https://identitymanagerURL:8443/cfg/logs>。
- 2 按一下 **準備記錄服務包**。
- 3 下載服務包。

## 疑難排解 RabbitMQ 問題

---

RabbitMQ 服務在您升級後停止運作。

### 問題

RabbitMQ 在已升級的叢集環境中不會正確回應。

### 解決方案

RabbitMQ 節點必須以其啟動時的相反順序來停止。這樣可以保有主要節點的順序。若要確認啟動順序，請檢視每個伺服器上的 `/db/rabbitmq/data/*/nodes_running_at_shutdown` 檔案。請先關閉列出所有節點的節點。例如，如果您有先前依序啟動為 `node1`、`node2` 和 `node3` 的三個節點，則節點 3 上的 `nodes_running_at_shutdown` 檔案會列出 `node1,node2,node3`。節點 2 會列出 `node1,node2`。節點 1 會列出 `node1`。您應依序關閉節點 3、2、1。

### 程序

- 1 停止叢集中每個 VMware Identity Manager 應用裝置上的 RabbitMQ 節點。  
輸入 `rabbitmqctl stop`。  
請先為叢集中的每個 RabbitMQ 節點執行此動作再繼續作業。
- 2 在最後一個節點停止時，啟動 RabbitMQ 節點。  
輸入 `rabbitmq-server -detached`。
- 3 確認節點已啟動。  
輸入 `rabbitmqctl status`。
- 4 依照步驟 2 和 3，以正確的順序啟動叢集中的其他 RabbitMQ 節點。
- 5 確認 RabbitMQ 已從叢集中取消連結。  
輸入 `rabbitmqctl cluster_status`。
- 6 重新啟動 VMware Identity Manager 服務。  
輸入 `service horizon-workspace restart`。



# 索引

## 字母

HTTP Proxy 10

Proxy 伺服器 10

rabbitMQ 8

RabbitMQ,疑難排解 21

## 四劃

升級 7

升級錯誤 19

## 五劃

主要對象 5

本機 Web 伺服器 14

## 六劃

收集記錄服務包 20

## 七劃

快照 19

## 九劃

指向本機 Web 伺服器 14

## 十劃

記錄服務包 20

## 十二劃

復原至快照 19

詞彙 5

進行設定 17

## 十三劃

新的入口網站使用者介面 17

準備本機 Web 伺服器 13

## 十四劃

疑難排解 19

## 十五劃

線上升級 9, 10

線上升級的先決條件 9

## 十六劃

錯誤 19

錯誤記錄 19

## 十七劃

檢查線上升級 9

叢集, 升級 8

## 十八劃

離線升級 13

離線升級的先決條件 13

