

升級至 VMware Identity Manager 2.9.1

VMware Identity Manager 2.9.1

vmware[®]

您可以在 VMware 網站上找到最新的技術說明文件，網址為：

<https://docs.vmware.com/tw/>

VMware 網站還提供了最新的產品更新。

如果您對此文件有何想法，請將您的回應意見提交至：

docfeedback@vmware.com

Copyright © 2017 VMware, Inc. 版權所有。 [版權和商標資訊](#)。

VMware, Inc.
3401 Hillview Ave.
Palo Alto, CA 94304
www.vmware.com

內容

升級至 VMware Identity Manager 2.9.1	5
1 關於升級至 VMware Identity Manager 2.9.1	7
升級叢集	7
2 線上升級 VMware Identity Manager	9
線上升級的先決條件	9
檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性	9
設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態	10
執行線上升級	10
3 離線升級 VMware Identity Manager	13
離線升級的先決條件	13
準備本機 Web 伺服器以進行離線升級	13
設定應用裝置及執行離線升級	14
4 在升級後進行設定	17
5 疑難排解升級錯誤	19
檢查升級錯誤記錄	19
復原至 VMware Identity Manager 的快照	19
收集記錄檔服務包	20
索引	21

升級至 VMware Identity Manager 2.9.1

《升級至 VMware Identity Manager 2.9.1》說明如何從舊版升級至 VMware Identity Manager 2.9.1。

如果您偏好執行全新安裝，請參閱《VMware Identity Manager 安裝與組態》。請記住，全新安裝無法保留您的現有組態。

如需使用已升級 VMware Identity Manager 執行個體的相關資訊，請參閱《VMware Identity Manager 管理員指南》。

主要對象

這些資訊適用於想要安裝、升級和設定 VMware Identity Manager 的任何人。該資訊是針對熟悉虛擬機器技術且富有經驗的 Windows 或 Linux 系統管理員而撰寫。

VMware Technical Publications Glossary

VMware 技術出版品將為您提供可能不熟悉的術語詞彙。如需 VMware 技術說明文件中所用術語的定義，請前往 <http://www.vmware.com/support/pubs>。

關於升級至 VMware Identity Manager 2.9.1

1

支援下列升級路徑和案例。

支援的升級路徑

支援下列升級路徑：

- 從 2.6 版和更新版本到 2.9.1

備註 最新發行的版本為 2.8.1。2.9 版尚未對外發行。

網際網路連線

您可以在線上或離線升級 VMware Identity Manager。

依預設，VMware Identity Manager 應用裝置會使用 VMware 網站進行升級程序，而此時應用裝置必須具有網際網路連線。您也必須設定應用裝置的 Proxy 伺服器設定 (如果適用)。

如果您的虛擬應用裝置沒有網際網路連線，您可以離線執行升級。針對離線升級，您會從 My VMware 下載升級套件，並設定本機 Web 伺服器來裝載升級檔案。

升級案例

- 如果您已部署單一 VMware Identity Manager 應用裝置，請如第 2 章, “線上升級 VMware Identity Manager,” 第 9 頁 或第 3 章, “離線升級 VMware Identity Manager,” 第 13 頁 中所述，在線上或離線將它升級。

備註 預期會有一些停機時間，因為升級期間所有服務均會停止。請根據需要規劃您的升級時間。

- 如果已在叢集中針對容錯移轉或高可用性部署多個 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置，請參閱“升級叢集,” 第 7 頁。
- 若要在不停機的情況下，在多個資料中心部署案例中升級 VMware Identity Manager，請參閱《安裝及設定 VMware Identity Manager》中的〈在不停機的情況下升級 VMware Identity Manager〉。

升級叢集

如果已在叢集中針對容錯移轉或高可用性部署多個 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置，您可以一次升級一個節點。預期在升級期間會有一些停機時間，並據以規劃您的升級時間。

程序

- 1 建立資料庫和 VMware Identity Manager 節點的快照。

- 2 移除來自負載平衡器以外的所有節點。
- 3 升級仍會連線到負載平衡器的節點。

請依照第 2 章, “線上升級 VMware Identity Manager,” 第 9 頁或第 3 章, “離線升級 VMware Identity Manager,” 第 13 頁中的說明, 執行線上或離線升級的程序。

重要事項 預期升級程序期間會有一些停機時間。

- 4 升級節點之後, 讓它保持連線到負載平衡器。
這可確保在您升級其他節點時 VMware Identity Manager 服務可供使用。
- 5 升級其他節點, 一次升級一個。
- 6 確認 RabbitMQ 並非以叢集模式在已升級的節點中執行。

在 2.9.1 版中, RabbitMQ 叢集已停用。

- a 逐一登入每個已升級的節點。
- b 執行下列命令:

```
rabbitmqctl cluster_status
```

針對每個節點, 命令應該會傳回類似以下的狀態:

```
sva-1:~ # rabbitmqctl cluster_status
Cluster status of node 'rabbitmq@sva-1' ...
[{nodes, [{disc, ['rabbitmq@sva-1']}]},
 {running_nodes, ['rabbitmq@sva-1']},
 {cluster_name, <<"rabbitmq@sva-1.hs.trcint.com">>},
 {partitions, []},
 {alarms, [{'rabbitmq@sva-1', []}]}
```

- 7 升級所有節點之後, 將它們新增回負載平衡器。

線上升級 VMware Identity Manager

您可在線上升級 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。虛擬應用裝置必須能夠連線至網際網路，才能進行線上升級。

本章節討論下列主題：

- [“線上升級的先決條件,”](#) 第 9 頁
- [“檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性,”](#) 第 9 頁
- [“設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態,”](#) 第 10 頁
- [“執行線上升級,”](#) 第 10 頁

線上升級的先決條件

線上升級 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置之前，請執行這些先決條件工作。

- 確認虛擬應用裝置的主要根磁碟分割上至少有 2.5 GB 的磁碟空間。
- 取得虛擬應用裝置的快照以進行備份。如需如何取得快照的相關資訊，請參閱 vSphere 文件。
- 如果您正在使用外部資料庫，請取得資料庫的快照或備份。
- 確認 VMware Identity Manager 已正確設定。
- 驗證虛擬應用裝置可以解析和在連接埠 80 上透過 HTTP 連接 [vapp-updates.vmware.com](#)。
- 如果輸出 HTTP 存取需要 HTTP Proxy 伺服器，請為虛擬應用裝置設定 Proxy 伺服器設定。請參閱 [“設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態,”](#) 第 10 頁。
- 確認 VMware Identity Manager 升級存在。執行適當的命令來檢查升級。請參閱 [“檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性,”](#) 第 9 頁。

檢查 VMware Identity Manager 線上升級的可用性

如果您的 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置可連線至網際網路，則您可以從應用裝置檢查線上升級的可用性。

程序

- 1 以根使用者身分登入虛擬應用裝置。
- 2 執行下列命令來檢查線上升級。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

設定 VMware Identity Manager 應用裝置的 Proxy 伺服器組態

VMware Identity Manager 虛擬應用裝置能透過網際網路存取 VMware 更新伺服器。如果您的網路組態使用 HTTP Proxy 來提供網際網路存取，您必須調整應用裝置的 Proxy 設定。

啟用 Proxy 以僅處理網際網路流量。若要確保正確設定 Proxy，請將網域內內部流量的參數設定為 `no-proxy`。

備註 不支援需要驗證的 Proxy 伺服器。

先決條件

- 確認您擁有虛擬應用裝置的根密碼。
- 確認您已備妥 Proxy 伺服器資訊。請注意，需要驗證的 Proxy 伺服器不受支援。

程序

- 1 以根使用者身分登入 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。
- 2 在命令列上輸入 YaST 以執行 YaST 公用程式。
- 3 在左窗格中選取**網路服務**，然後選取 **Proxy**。
- 4 在 **HTTP Proxy URL** 和 **HTTPS Proxy URL** 欄位中輸入 Proxy 伺服器 URL。
- 5 選取**完成**並結束 YaST 公用程式。
- 6 重新啟動 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置上的 Tomcat 伺服器以使用新的 Proxy 設定。

```
service horizon-workspace restart
```

VMware Identity Manager 虛擬應用裝置現在即可存取 VMware 更新伺服器。

執行線上升級

如果您的 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置具備網際網路連線，則可線上升級應用裝置。

先決條件

- 確保您符合“[線上升級的先決條件](#),” 第 9 頁中所列出的必要條件。
- 確認虛擬應用裝置的電源已開啟並正常運作。

程序

- 1 以根使用者身分登入 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。
- 2 執行下列 `updatemgr.hzn` 命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller
```
- 3 執行下列命令以檢查是否存在可用的線上升級。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```
- 4 執行下列命令以更新應用裝置。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update
```

升級期間出現的訊息會儲存在 `update.log` 檔案中，其位於 `/opt/vmware/var/log/update.log`。

- 5 再次執行 `updatemgr.hzn check` 命令以確認更新版本的更新不存在。

```
/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check
```

- 6 檢查已升級應用裝置的版本。

```
vamicli version --appliance
```

新版本隨即顯示。

- 7 重新啟動虛擬應用裝置。

```
reboot
```

升級作業隨即完成。

請注意，在虛擬應用裝置啟動後，管理主控台中的搜尋和自動完成功能可能會有 15-20 分鐘無法使用，這取決於您是從哪個版本升級的。在 2.7 版中，搜尋索引已移至 **Elasticsearch**，即內嵌於 VMware Identity Manager 應用裝置中的一個搜尋和分析引擎。在虛擬應用裝置啟動後，移轉程序可能需要 15-20 分鐘才能完成。

同時請注意，若要讓搜尋和自動完成能夠運作，則不可停用稽核功能。您可以在 **目錄 > 設定 > 稽核** 頁面中確認稽核設定。

離線升級 VMware Identity Manager

如果 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置無法連線至網際網際進行升級，您可執行離線升級。您必須在本機 Web 伺服器設定升級存放庫，並設定應用裝置為使用本機 Web 伺服器進行升級。

本章節討論下列主題：

- “離線升級的先決條件,” 第 13 頁
- “準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁
- “設定應用裝置及執行離線升級,” 第 14 頁

離線升級的先決條件

離線升級 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置之前，請執行這些先決條件工作。

- 確認虛擬應用裝置的主要根磁碟分割上至少有 2.5 GB 的磁碟空間。
- 取得虛擬應用裝置的快照以進行備份。如需如何取得快照的相關資訊，請參閱 vSphere 文件。
- 如果您正在使用外部資料庫，請取得資料庫的快照或備份。
- 確認 VMware Identity Manager 已正確設定。
- 確認 VMware Identity Manager 升級存在。檢查 My VMware 網站 (my.vmware.com) 以進行升級。
- 準備本機 Web 伺服器以裝載升級檔案。請參閱 “準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁。

準備本機 Web 伺服器以進行離線升級

開始離線升級之前，請透過建立包含 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置之子目錄的目錄結構來設定本機 Web 伺服器。

先決條件

- 取得 `identity-manager-2.9.x.x-buildNumber-updaterepo.zip` 檔案。前往 my.vmware.com，並導覽至 VMware Identity Manager 產品下載頁面來下載檔案。
- 如果您使用 IIS Web 伺服器，請設定 Web 伺服器以在檔案名稱中允許特殊字元。您會在**要求篩選**區段中，透過選取**允許雙重逸出**選項來設定此項目。

程序

- 1 在 Web 伺服器 (<http://YourWebServer/VM/>) 上建立目錄，並將下載的 zip 檔案複製到此處。

- 2 驗證您的 Web 伺服器包含 MIME 類型的 `.sig (text/plain)` 和 `.sha256 (text/plain)`。
若沒有這些 MIME 類型，您的 Web 伺服器會無法檢查更新。
- 3 解壓縮檔案。
解壓縮之 ZIP 檔案的內容由 `http://YourWebServer/VM/` 提供。
解壓縮的檔案內容包含下列子目錄：`/manifest` 和 `/package-pool`。
- 4 執行下列 `updatelocal.hzn` 命令以檢查該 URL 具有有效的更新內容。
`/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn checkurl http://YourWebServer/VM`

設定應用裝置及執行離線升級

將 VMware Identity Manager 應用裝置設定為指向本機 Web 伺服器，以便執行離線升級。接著再升級應用裝置。

先決條件

“準備本機 Web 伺服器以進行離線升級,” 第 13 頁。

程序

- 1 以根使用者身分登入 VMware Identity Manager 應用裝置。
- 2 執行下列命令，設定使用本機 Web 伺服器的升級存放庫。
`/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn seturl http://YourWebServer/VM/`

備註 若要復原組態並還原執行線上升級的能力，您可以執行下列命令。

```
/usr/local/horizon/update/updatelocal.hzn setdefault
```

- 3 執行升級。
 - a 執行下列 `updatemgr.hzn` 命令。
`/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn updateinstaller`
 - b 執行下列命令。
`/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn update`
升級期間出現的訊息會儲存在 `update.log` 檔案中，其位於 `/opt/vmware/var/log/update.log`。
 - c 再次執行 `updatemgr.hzn check` 命令以確認更新版本的更新不存在。
`/usr/local/horizon/update/updatemgr.hzn check`
 - d 檢查已升級應用裝置的版本。
`vamicli version --appliance`
命令應該會顯示新版本。
 - e 重新啟動虛擬應用裝置。
例如，在命令列執行下列命令。
`reboot`

升級作業隨即完成。

請注意，在虛擬應用裝置啟動後，管理主控台內的搜尋和自動完成功能可能會有 15-20 分鐘無法使用，這取決於您是從哪個版本升級的。在 2.7 版中，搜尋索引已移至 Elasticsearch，即內嵌於 VMware Identity Manager 應用裝置中的一個搜尋和分析引擎。在虛擬應用裝置啟動後，移轉程序可能需要 15-20 分鐘才能完成。

同時請注意，若要讓搜尋和自動完成能夠運作，則不可停用稽核功能。您可以在 **目錄 > 設定 > 稽核** 頁面中確認稽核設定。

在升級後進行設定

在升級為 VMware Identity Manager 2.9.1 後，請進行以下設定。

- VMware Identity Manager 2.9.1 中的大量同步變更

在 2.8.1 版中，大量同步是透過資料庫中名為 `bulkSyncThreadLimitPerCPU=4` 的全域組態參數，以每一 CPU 4 個執行緒的方式進行處理的。

在 2.9.1 中，大量同步處理時所使用的執行緒數目並非以 CPU 為準。這是一個絕對數值，依預設會與節點上的 CPU 數目相同。

如果您要同步大量的使用者和群組，且發現升級之後的同步速度很緩慢，則可以藉由設定名為 `bulkSyncSharedThreadCount` 的全域組態參數來指定執行緒的數目。

請使用下列 REST API 設定資料庫中的執行緒值，然後重新啟動節點以使變更生效。

HTTP 要求：

Operation: PUT

URI: `bulkSyncSharedThreadCount`

HTTP 標頭：

Content-Type: `application/vnd.vmware.horizon.manager.systemconfigparameter+json`

Accept: `application/vnd.vmware.horizon.manager.systemconfigparameter+json`

Authorization: HZN <operator token>

要求主體 (範例包含 8 個執行緒)：

```
{
  "name": "bulkSyncSharedThreadCount",
  "values": {
    "values": [
      "8"
    ]
  }
}
```

- 如果您使用兩個節點設定 VMware Identity Manager 叢集的容錯移轉，建議您將其更新為三個節點。這是因為 Elasticsearch 有其限制，即內嵌於 VMware Identity Manager 應用裝置中的一個搜尋和分析引擎。您可以繼續使用兩個節點，但應留意關於 Elasticsearch 的若干限制。如需詳細資訊，請參閱《安裝及設定 VMware Identity Manager》中的〈設定容錯移轉和備援〉。
- 啟用新的入口網站使用者介面。
 - a 在管理主控台內，按一下目錄索引標籤上的箭頭，接著選取設定。
 - b 在左窗格中選取新使用者入口網站 UI，再按一下啟動新入口網站 UI。

- 在 VMware Identity Manager 2.9.1 中，依預設會停用傳輸層安全性 (TLS) 通訊協定 1.0。支援 TLS 1.1 和 1.2。

在停用 TLS 1.0 的情況下，已知會發生外部產品問題。我們建議您將其他產品組態更新為使用 TLS 1.1 或 1.2。然而，如果您的產品版本 (如 Horizon、Horizon Cloud、Citrix) 或負載平衡器對 TLS 1.0 具有相依性，您可以遵循[知識庫文章 2144805](#) 中的指示，在 VMware Identity Manager 中啟用 TLS 1.0。

疑難排解升級錯誤

您可檢閱錯誤記錄檔，藉以疑難排解升級問題。如果 VMware Identity Manager 無法啟動，您可透過復原至快照以還原至先前的執行個體。

本章節討論下列主題：

- “檢查升級錯誤記錄,” 第 19 頁
- “復原至 VMware Identity Manager 的快照,” 第 19 頁
- “收集記錄檔服務包,” 第 20 頁

檢查升級錯誤記錄

透過檢閱錯誤記錄來解決升級期間發生的錯誤。升級記錄檔位於 `/opt/vmware/var/log` 目錄。

問題

升級完成之後，VMware Identity Manager 未啟動，並且在錯誤記錄中出現錯誤。

原因

升級期間發生錯誤。

解決方案

- 1 登入 VMware Identity Manager 虛擬應用裝置。
- 2 前往位於 `/opt/vmware/var/log` 的目錄。
- 3 開啟 `update.log` 檔案並檢閱錯誤訊息。
- 4 解決錯誤並重新執行升級命令。升級命令會從停止的點繼續。

備註 或者，您可以還原為快照，並再次執行升級。

復原至 VMware Identity Manager 的快照

如果 VMware Identity Manager 在升級後無法正確啟動，您可以復原至先前的執行個體。

問題

升級 VMware Identity Manager 後，無法正確啟動。檢閱升級錯誤記錄檔並再次執行升級命令，但無法解決問題。

原因

在升級程序期間發生錯誤。

解決方案

- ◆ 如果適用，請還原至您為備份原始 VMware Identity Manager 執行個體和外部資料庫所建立的快照。如需相關資訊，請參閱 vSphere 說明文件。

收集記錄檔服務包

您可以收集記錄檔的服務包。您會從 VMware Identity Manager 應用裝置組態頁面取得服務包。

服務包中會收集下列記錄檔。

表格 5-1. 記錄檔

元件	記錄檔位置	說明
Apache Tomcat 記錄 (catalina.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/catalina.log	Apache Tomcat 會記錄未在其他記錄檔中記錄的訊息。
設定程式記錄 (configurator.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/configurator.log	設定程式從 REST 用戶端和 Web 介面收到的要求。
連接器記錄 (connector.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/connector.log	從 Web 介面收到的每個要求的記錄。每個記錄項目也包含要求 URL、時間戳記和例外狀況。不會記錄同步動作。
服務記錄 (horizon.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/horizon.log	服務記錄會記錄 VMware Identity Manager 應用裝置上發生的活動，例如與權利、使用者和群組相關的活動。
整合目錄記錄 (greenbox_web.log)	/opt/vmware/horizon/workspace/logs/greenbox_web.log	記錄與整合目錄有關的活動。

程序

- 1 登入 VMware Identity Manager 應用裝置組態頁面，網址 <https://identitymanagerURL:8443/cfg/logs>。
- 2 按一下 **準備記錄服務包**。
- 3 下載服務包。

索引

字母

HTTP Proxy 10
Proxy 伺服器 10

四劃

升級 7
升級錯誤 19

五劃

主要對象 5
本機 Web 伺服器 14

六劃

收集記錄服務包 20

七劃

快照 19

九劃

指向本機 Web 伺服器 14

十劃

記錄服務包 20

十二劃

復原至快照 19
詞彙 5
進行設定 17

十三劃

新的入口網站使用者介面 17
準備本機 Web 伺服器 13

十四劃

疑難排解 19

十五劃

線上升級 9, 10
線上升級的先決條件 9

十六劃

錯誤 19
錯誤記錄 19

十七劃

檢查線上升級 9
叢集, 升級 7

十八劃

離線升級 13
離線升級的先決條件 13

